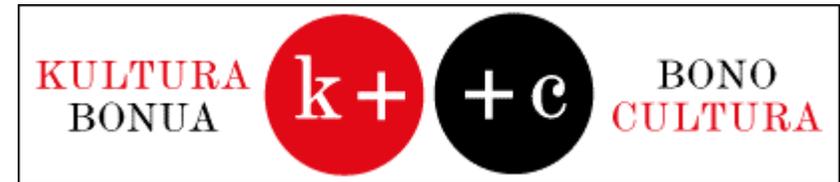


# Kultura Bonua-Bono Cultura



Memoria del programa.

Del 24 de noviembre del 2011 al 31 de Enero del 2012

## 1. INTRODUCCIÓN.

## 2. PROGRAMA “BONO CULTURA”:

- a. Pasos del programa.
- b. Canales de información con los establecimientos adheridos.
- c. Agentes que forman parte del programa.
- d. Comunicaciones y publicidad:
- e. Venta de bonos cultura.

## 3. ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS.

- a. Informe de adhesión y listado completo de establecimientos adheridos.
- b. Balance de resultados:
  - i. Valoración de la campaña a través de correo electrónico :
    - 1. Informe selección de la muestra y listado.
    - 2. Resumen de los resultados obtenidos en las visitas valoración.
  - ii. Resultado de una encuesta enviada a todo el listado de establecimientos adheridos a través de correo electrónico:
    - 1. Cuadro de datos +gráficos.
    - 2. Sugerencias recogidas.
    - 3. Ideas que se desprenden de los datos.

#### 4. USUARIOS Y USUARIAS DE LA CAMPAÑA.

- a. Perfil del comprador/a del bono (dato ofrecido por las cajas): muestra BBK. KUTXA. VITAL.
- b. Resumen de los datos obtenidos de encuestas a usuarios (10 encuestas por establecimiento).
  - i. Cuadro de datos +gráficos.
  - ii. Ideas que se desprenden de los datos.
  - iii. Sugerencias recogidas

#### 5. ANEXOS:

- a. CARPETA 1 (color rojo):
  - i. Anexo 1: Listado completo del 1º envío de información sobre el programa y el proceso de adhesión, documentos enviados.
  - ii. Anexo 2: Listado bonos vendidos por establecimiento , con datos-encuesta- + contacto.
  - iii. Anexo 3: Valoración completa y Encuestas visitas personales.
  - iv. Anexo 4: Presentación y aparición en prensa escrita
  - v. Anexo 5: Muestra de materiales enviados a los establecimientos adheridos.
- b. CARPETA 2 (color verde, con anillas):
  - i. Anexo 6: Inscripciones. Araba/Bizkaia/Gipuzkoa.
- c. CARPETA (color negro):
  - i. Anexo 7: Encuestas Usuarios.

ii. Anexo 8: Encuestas establecimientos.

## INTRODUCCIÓN.

Dentro del proyecto del Gobierno Vasco de impulsar el desarrollo de acciones diversas encaminadas a la reactivación económica de Euskadi, es intención del Departamento de Cultura retomar esta iniciativa, orientada a la dinamización del mercado de la producción artística y cultural a través de la incentivación de los productos culturales en nuestra Comunidad Autónoma durante la campaña navideña 2010-2011.

Con este objetivo, el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco subvencionará la compra de productos culturales en sus múltiples soportes, mediante la adquisición de unos Bonos Cultura, puestos a la venta a través de las entidades financieras que resulten seleccionadas con los que el usuario/a podrá incrementar su dinero para adquirir tanto libros o discos, como entradas para visitar un museo, ir al teatro o acudir a un concierto.

Cada uno de estos Bonos tiene un precio de venta de 25€ y ha dado a su portador un valor de 40€ para la adquisición de los productos culturales arriba descritos. La diferencia de 15€ en cada Bono ha sido aportada por Gobierno Vasco con una disponibilidad inicial de 44.000bonos. (660.000 €)

Adquiridos los bonos, éstos son utilizados por sus propietarios/as para consumir 40€ de productos y servicios en la red de establecimientos adheridos a esta campaña 378 espacios que conforman una red que incluye librerías, tiendas de música, teatros, salas de conciertos y cines.

Una vez que los bonos se encuentran en poder de los comercios, los bonos retornan de nuevo a la entidad financiera para ser canjeados por dichos 40€/unidad.

Los **44.000** Bonos Cultura han sido distribuidos por las entidades financieras adjudicatarias en los 3 Territorios Históricos, atendiendo a criterios demográficos conforme a la siguiente proporción

Territorios Históricos	% demográfico	% ventas 2009	Promedio final	Nº de Bonos
Álava	14	16%	15%	6.600
Bizkaia	53%	62%	58%	25.520
Gipuzkoa	32%	22%	27%	11.880

El periodo de adquisición del bono comienza el lunes 12 de diciembre, el día 14 de diciembre en Bizkaia y Araba se agotan los bonos, en Gipuzkoa quedan disponibles 3.580 bonos, se decide incrementar en 7.500 bonos, que se reparten 4.500 bonos para Bizkaia y 3.000 bonos, para Araba.

El número de bonos cultura vendidos desde el 12 de diciembre del 2011 al 20 de Enero del 2012, ha sido de **51.500**.

TERRITORIO HISTÓRICO	Bonos disponibles	Bonos Vendidos	Porcentaje Venta
ARABA	9.600	9.600	100%
BIZKAIA	30.020	30.020	100%
GIPUZKOA	11.880	11880	100%
<b>TOTALES</b>	<b>51.500</b>	<b>51.500</b>	<b>100%</b>

Todos los bonos se agotan en las fechas que detallamos.

**Bizkaia:** 15 de diciembre de 2011

**Araba:** 20 de diciembre de 2011

**Gipuzkoa:** 26 de diciembre de 2011

## PROGRAMA “BONO CULTURA”.

---

### Pasos del Proceso.

#### 1. Proceso de adhesión al programa. Red de establecimientos adheridos.

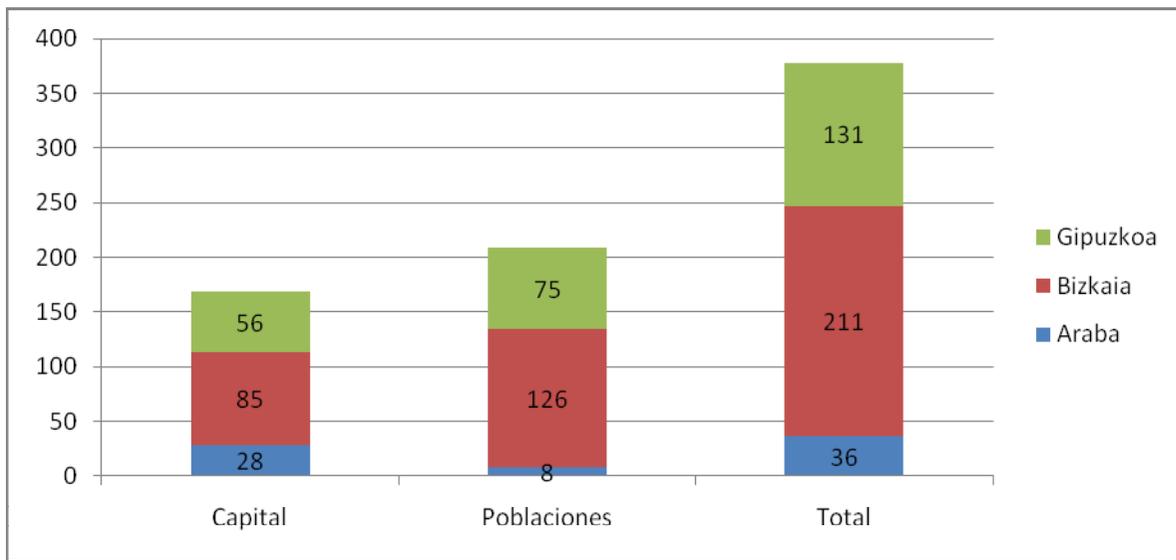
Tras una campaña de comunicación sobre el proceso de adhesión en la que se realizaron comunicaciones de correo electrónico, llamadas telefónicas y visitas personales, se han adherido un total de 378 establecimientos.

378 establecimientos se sumaron al programa “Bono Cultura”.

Período de adhesiones: Del 24 de Noviembre al 7 de Diciembre del 2011.

Nota: El plazo de adhesión se ha ampliado con el objeto de favorecer al programa, a los establecimientos y a los usuarios.

	<b>Capital</b>	<b>Poblaciones</b>	<b>Total</b>
<b>Araba</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>36</b>
<b>Bizkaia</b>	<b>85</b>	<b>126</b>	<b>211</b>
<b>Gipuzkoa</b>	<b>56</b>	<b>75</b>	<b>131</b>
			<b>378</b>



## 2. Venta de Bonos Cultura

El “bono cultura” es un documento similar a las entradas que emiten los cajeros con el que una persona puede consumir 40€ en productos culturales en un único establecimiento, cuando ha pagado sólo 25€ por él. Los 15€ restantes son subvencionados por el Gobierno Vasco a través de la entidad financiera designada por concurso para ello.

El usuario tiene la posibilidad de comprar un único “bono cultura” por tarjeta. La razón de esta medida es la de garantizar la máxima accesibilidad al mayor número posible de solicitantes.

**Período de venta:** del 12 de Diciembre del 2011 al 05 de Enero del 2012.

**Forma de compra del bono cultura:**

- BIZKAIA: Con una tarjeta bancaria, independientemente de la entidad financiera a la que corresponda, se puede comprar el bono cultura, por un importe de 25€, en los cajeros multiservicio de la BBK: TELEKA.
- GIPUZKOA: Con una tarjeta bancaria, independientemente de la entidad financiera a la que corresponda, se puede comprar el bono cultura, por un importe de 25€, web de la KUTXA, [www.kutxa.net](http://www.kutxa.net), una adquirido el bono, es recibido en el domicilio que se indicaba en el formulario, en un plazo medio de CINCO días.
- ARABA: Con una tarjeta bancaria, independientemente de la entidad financiera a la que corresponda, se puede comprar el bono cultura, por un importe de 25€, a través de la web [www.cajavital.es](http://www.cajavital.es) . Una vez realizada la gestión por internet, el usuario/a puede recoger su bono cultura, el mismo día, en la sucursal Dendara en Vitoria-Gasteiz o en la sucursal de la población seleccionada en el momento de la compra por internet.

### 3. Utilización del Bono Cultura:

El bono cultura se ha podido utilizar en uno de los 378 establecimientos que forman la red de adheridos, desde el 12 de Diciembre del 2011 hasta el 20 de Enero del 2012.

Nota: Fnac Bilbao y Fnac Donostia son establecimientos donde se puede consumir el bono cultura exclusivamente para la compra de entradas de espectáculos en vivo.

Tiene un valor de 40€ para la compra de literatura (novela, comic, poesía, ensayo), música en diferentes formatos (CD, Vinilo. DVD), espectáculos en vivo (danza, teatro, música), cine y actividades museísticas. Han quedado fuera del programa: papelería, libros de texto, estudio o profesionales, informática y electrónica, juegos y videojuegos.

El bono ha de ser consumido en una única ocasión. Si la compra del cliente es inferior a 40€ el establecimiento no devolverá la diferencia en metálico. En cualquier caso, es facultad del establecimiento ofrecer las facilidades oportunas para agotar el valor del bono (ejem.: vale por la diferencia, vale de 40€ con caducidad ampliada,..).

Si la compra supera los 40€ esa diferencia se complementará por parte del cliente con dinero.

**Canales de información con los establecimientos adheridos.**

Teléfono de información y consultas: 902 09 06 80 (L-V 10:00-19:00).

E-mail de consultas y contacto: [bonokultura@ej-gv.es](mailto:bonokultura@ej-gv.es)

4. **Canjeo del bono cultura por parte de los establecimientos adheridos.**

El canje de bonos debe efectuarse en persona en una de las sucursales de la BBK en el caso de Bizkaia, en la Kutxa en el caso de Gipuzkoa, en la Caja Vital en el caso de Araba. Tras la entrega de los bonos recibidos se calculará su valor multiplicando su número por 40€/unidad. El total resultante únicamente se ingresará en una cuenta en una de las entidades citadas cuyo titular sea el propio establecimiento o persona representante. En ningún caso se canjearán los bonos por dinero en metálico.

Este canje podrá ser efectuado una vez por semana, con fecha límite el 31 de Enero del 2012.

A fin de fraudes, a la hora de efectuar el canje se deberá mostrar el carnet de adhesión al programa que la organización ha facilitado.

**Agentes que forman parte en el programa.**

DIRECCION Y COORDINACION DEL PROGRAMA			
MIKEL TORAN (Director del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco)	688672898		<a href="mailto:m-toran@ej-gv.es">m-toran@ej-gv.es</a>
			-

PELLO GUTIERREZ (Asesor del Departamento de Cultura del Gobierno Vasco)	688672891	945016842	<a href="mailto:pm-gutierrez@ej.gv.es">pm-gutierrez@ej.gv.es</a> -
JOSE MARIA BARANDIARAN (TXETXU) (Asesor Departamento de Cultura del Gobierno Vasco)	688672893		<a href="mailto:jm-barandiaran@ej.gv.es">jm-barandiaran@ej.gv.es</a> - -
PEDRO LASAGA (Asesor Prensa Gobierno Vasco)	945019518		<a href="mailto:p-lasaga@ej-gv.es">p-lasaga@ej-gv.es</a> -
ARTURO GARCÍA (Gobierno Vasco)		945019460	<a href="mailto:Arturo-garcia@ej.gv.es">Arturo-garcia@ej.gv.es</a>
EDURNE OYANGUREN		945019468	<a href="mailto:e-oyanguren@ej-gv.es">e-oyanguren@ej-gv.es</a>
<b>COORDINACION Y PRODUCCION "BONO CULTURA"</b>			
Ana Jainaga Abaunza (Julio Perugorria Producciones, S.L.)	639889080	94 981 67 43	<a href="mailto:bonokultura@ej-gv.es">bonokultura@ej-gv.es</a> -
<b>CREATIVIDAD Y PUBLICIDAD</b>			
PATRICIA GUTIERREZ (Paradox)	628095183	944238804	<a href="mailto:patricia@paradox1.net">patricia@paradox1.net</a>
BITTOR ALLENDE (Paradox)		944238804	

IMPRESA			
ANDER (Estudios durero)	670650650	944180022	<a href="mailto:ander@estudiosdurero.com">ander@estudiosdurero.com</a>
COMUNICACIÓN			
PATXI GONZALEZ IZA	656768363	946308042	<a href="mailto:patxigoniza@gmail.com">patxigoniza@gmail.com</a>
SERVICIO INFORMATICO-WEB			
ITZIAR REDONDO		945019520	<a href="mailto:kultura-informatika@ej-gv.es">kultura-informatika@ej-gv.es</a>
LORENA FERNANDEZ	657715548		<a href="mailto:lorena.fernandez@deusto.es">lorena.fernandez@deusto.es</a>
PRODUCCION VIDEO-ANUNCIO			
CARLOS JUAREZ (Basque Films)	617908160	944050259	<a href="mailto:info@basquefilms.com">info@basquefilms.com</a>
ENVIOS-CORRESPONDENCIA			
ROSA (Kertar)	945121590		<a href="mailto:gestion.r@kertar.com">gestion.r@kertar.com</a>
JESUS ESTEBANEZ	945018512		
GESTION DE BONOS			
MIREN ABARRATEGUI (Jefa de servicios financieros)	945142202		<a href="mailto:abarrategui@fcavn.es">abarrategui@fcavn.es</a>
KUTXA. IKER GARMENDIA OSORO	943001176	635737104	<a href="mailto:igarmendia@kutxa.es">igarmendia@kutxa.es</a>

<b>OIER ORCOLAGA</b>			<a href="mailto:oorcolaga@kutxa.es">oorcolaga@kutxa.es</a>
<b>CAJA VITAL JORGE RUIZ SOROA</b>	<b>945162466</b>		<a href="mailto:jruiz@cajavital.es">jruiz@cajavital.es</a>
<b>MARIVI GUINEA</b>			<a href="mailto:mvguinea@cajavital.es">mvguinea@cajavital.es</a>
<b>BBK ANA CHURRUCA</b>	<b>944017101</b>		<a href="mailto:achurruc@bbk.es">achurruc@bbk.es</a>
<b>BBK MANU SOBRINOS</b>	<b>944018086</b>		<a href="mailto:jsobrino@bbk.es">jsobrino@bbk.es</a>

### **Diseño y dirección del programa: Departamento de Cultura EJ-GV.**

- Diseño y gerencia de la campaña.
- Coordinación y contactos con instituciones, entidades y otros agentes participantes.
- Evaluación
- Dotación recursos económicos y humanos.

### **Producción Ejecutiva: Julio Perugorria Producciones, S.L.**

- Organización y producción en general del programa BONO CULTURA.

### **Campaña de Comunicación: Paradox y Basque Films.**

- **Paradox**
- Diseño de una campaña de comunicación.
- Coordinación de la campaña comunicativa.
- Diseño y elaboración de materiales varios para el programa: LOGO, Título, Tarjeta-mail, Web, Elemento identificador de establecimientos, diseño bono, diseño postal, Dossier de comunicación para establecimientos y cajas,...
- **Basque Films.**
- Producción de anuncio “prescriptores”.

### **Canal Colaborador: Cajas de Ahorros y EITB.**

- **Cajas de Ahorros**
- Venta al público de los Bono Cultura a través cajero multiservicio e Internet.
- Gestión y contabilidad de los movimientos.
- Coordinación administrativa con el Departamento y la empresa de producción.
- Publicidad específica a través de sus canales, incluyendo marketing directo.

- 
- Inclusión en sus sistemas de venta de entradas: cajero multiservicio e internet.
  - Firma de un convenio
  - **EITB**
  - Cobertura informativa.
  - Acciones de comunicación
  - Partenazgo comunicativo.
- 

**Establecimientos: Empresas receptoras de la tarjeta regalo.**

- Recepción y colocación materiales publicitarios.
  - Aceptación de los Bono Cultura como pago.
  - Abrir número de cuenta en una de las cajas asociadas.
  - Canjeo de los bonos por saldo en una de las cajas concertadas (BBK, Kutxa, Caja Vital) en número de cuenta correspondiente al establecimiento. Posibilidad de realizarlo de forma semanal.
  - Carnet asociado al programa.
  - Publicidad específica a través de sus canales, incluyendo marketing directo.
  - No devolver dinero en metálico sobre la diferencia entre la compra y el valor del bono.
  - No aceptar el bono como pago por productos no incluidos en la campaña.
  - Complimentar formularios de evaluación
  - Firma de un convenio
-

## Comunicaciones y publicidad.

### 1. Campaña de Comunicación: Paradox.

El esfuerzo comunicativo de la campaña se centra en lanzar un mensaje a la ciudadanía de apoyo al consumo de cultura. El objetivo es defender la idea de que consumir cultura es algo positivo y animar a la gente a que no deje de hacerlo aunque estemos en momentos complicados.

En este sentido, interesa plantear la campaña como una iniciativa impulsada por el Gobierno Vasco, apoyada por agentes sociales, líderes de opinión y grupos de comunicación que participen y se involucren en la iniciativa. Una suma de agentes que le de cariz de campaña de interés general, no de autopromoción del Departamento de Cultura de Gobierno Vasco.

El bono una herramienta más de la campaña, tendrá difusión en función de la necesidad que se intuya pero en ningún caso se convertirá en un elemento protagonista de la campaña, entre otras cosas para evitar que sea entendido como una acción paternalista por parte del nuevo Gobierno.

El bono se convierte en una acción paralela a la campaña pero que debe contribuir a la difusión del concepto “consume cultura”.

Por sus características se estimaba que sería una acción de consumo rápido, es decir, que tendría muy buena acogida y por lo tanto no iba a necesitar un esfuerzo comunicativo extra para distribuirse entre la ciudadanía.

La campaña de lanzamiento de bono, siempre enmarcada en la campaña general, se realiza una vez está en la calle la primera fase de la campaña de comunicación.

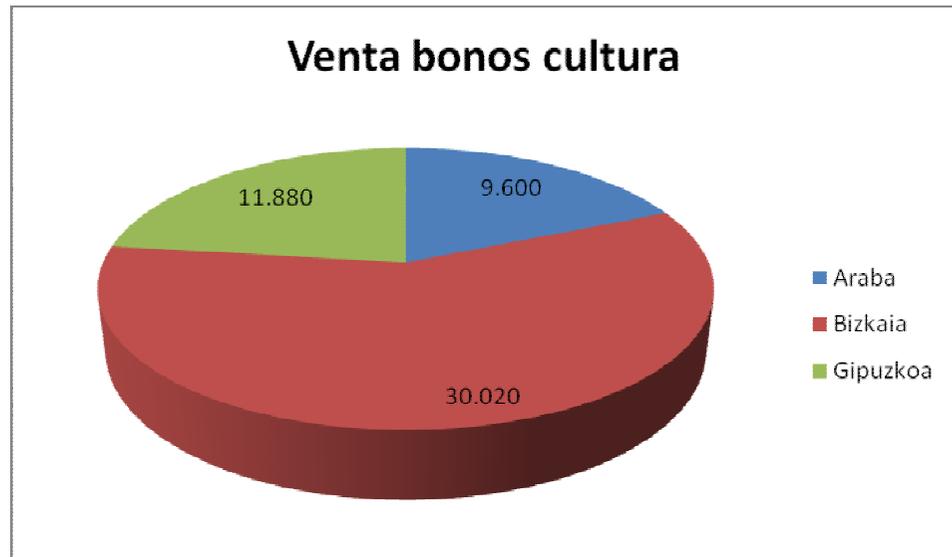
Se trata de un lanzamiento meramente informativo apoyado en los siguientes soportes: Rueda de prensa de presentación del bono y anuncio de puesta en venta. Fecha: 23/11/2011. Cuñas de radio para reforzar la puesta en marcha de la venta.

- Web: en la web de Gobierno Vasco [www.kultura.ejgv.euskadi.net](http://www.kultura.ejgv.euskadi.net) y en el blog [www.kulturklik.net](http://www.kulturklik.net) información sobre los comercios adheridos, funcionamiento del bono y lugares de compra.

- Inserción en prensa. Anuncio informativo sobre la existencia del bono.

### **Venta de Bonos Cultura.**

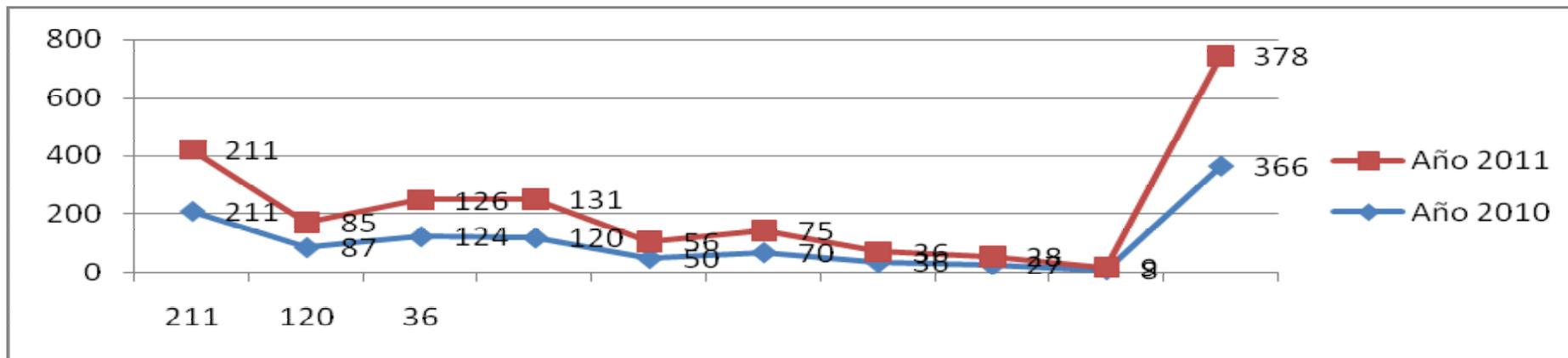
<b>Territorio</b>	<b>Venta de Bonos Cultura</b>	<b>% vendido</b>
BIZKAIA	30.020	100%
ARABA	9.600	100%
GIPUZKOA	11880	100%
<b>TOTALES</b>	<b>51.500</b>	<b>100%</b>



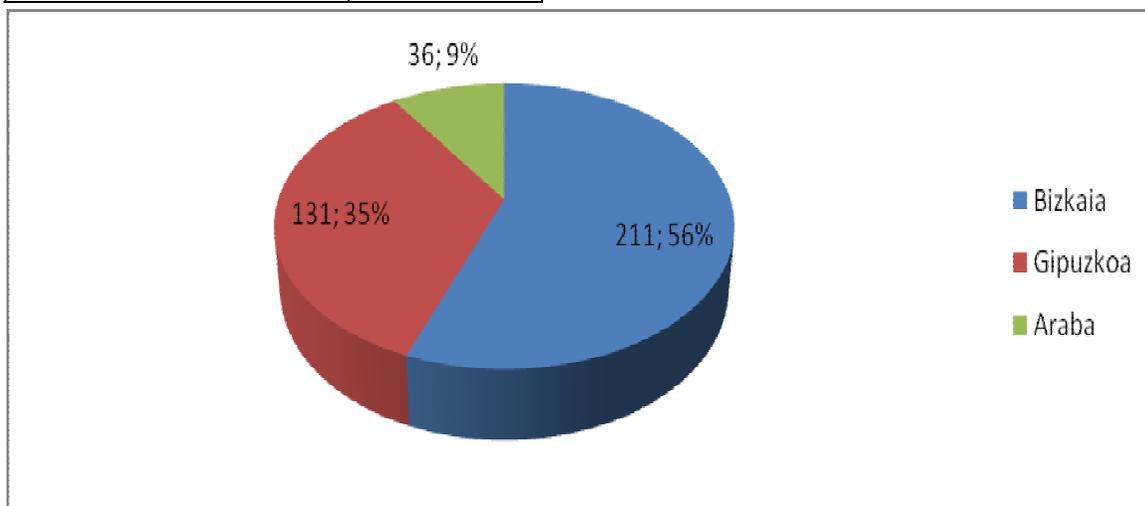
### **ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS.**

**Informe de adhesión y listado completo.**

	LIBRERIAS		CINE		TEATRO		S. CONCIERTO		MUSEO		T. MÚSICA		FILATELIA		TOTALES	
	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011	Año 2010	Año 2011
<b>BIZKAIA</b>	164	168	5	4	13	16	9	7	9	5	11	11	0	0	211	211
Capital	61	62	3	3	4	6	5	4	6	3	8	7	0	0	87	85
Poblaciones	103	106	2	1	9	10	4	3	3	2	3	4	0	0	124	126
<b>GIPUZKOA</b>	91	101	3	3	11	11	5	4	5	7	5	5	0	0	120	131
Capital	33	37	3	3	4	6	5	3	2	4	3	3	0	0	50	56
Poblaciones	58	64	0	0	7	5	0	1	3	3	2	2	0	0	70	75
<b>ARABA</b>	25	25	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	0	36	36
Capital	19	19	2	2	0	0	2	2	2	2	2	3	1	0	27	28
Poblaciones	6	6	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	2	0	8	9
<b>TOTALES</b>	<b>280</b>	<b>294</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>366</b>	<b>378</b>



TERRITORIO HISTÓRICO	ADHERIDOS
Bizkaia	211
Gipuzkoa	131
Araba	36



LISTADO ADHERIDOS 2011

Id1	NOMBRE DEL COMERCIO	ACTIVIDAD	DIRECCION	MUNICIPIO	CP	T. HISTORICO
2	LIBRERÍA EGUZKI	LIBRERÍA	C/SAN MARTIN 1	AGURAIN	01470	ARABA
3	LIBRERÍA IRAZU	LIBRERÍA	EL BARCO, 9	ELCIEGO	01340	ARABA
4	ARIN LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ZUMALAKARREGI, 21	LLODIO	01400	ARABA
5	ARTIUM, CENTRO-MUSEO VASCO DE ARTE CONTEMPORANEO	MUSEO	FRANCIA, 24	VITORIA-GASTEIZ	01002	ARABA
7	ABAC EL BOULEVARD	LIBRERÍA	CC EL BOULEVAR C/ZARAMAGA, 1 LOCAL 53 1º PLANTA	VITORIA-GASTEIZ	01013	ARABA
8	VITORIANA DE ESPECTACULOS, S.A.-VESA : CINES GURIDI	CINE	SAN PRUDENCIO, 6, 1º	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
9	VITORIANA DE ESPECTACULOS, S.A.-VESA : CINES FLORIDA	CINE	SAN PRUDENCIO, 22, 24	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
11	LIBRERÍA ARANBIDE, S.C.	LIBRERÍA	PINTOR VERA-FAJARDO, 21 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01008	ARABA
12	LIBRERÍA AYALA	LIBRERÍA	SANCHO EL SABIO, 1	VITORIA-GASTEIZ	01008	ARABA
13	LIBRERÍA JAKINTZA	LIBRERÍA	JOSE LANDAZURI, 7	VITORIA-GASTEIZ	01008	ARABA
15	ALBENIZ LIBURUDENDA	LIBRERÍA	BENITO GUINEA, 2 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01003	ARABA
17	LIBRERÍA MAYNER, S.C.	LIBRERÍA	PLAZA DE LA PROVINCIA, 12	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
18	ELKAR CAMPUS	LIBRERÍA	APRAIZTARRAK, 1	VITORIA-GASTEIZ	01006	ARABA
19	ELKAR SAN PRUDENCIO	LIBRERÍA	SAN PRUDENCIO, 7	VITORIA-GASTEIZ	01006	ARABA
20	LIBRERÍA ANEGON	LIBRERÍA	SAN ANTONIO, 13	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
21	LIBRERÍA CEDRO	LIBRERÍA	CALLE CARACAS, Nº2	VITORIA-GASTEIZ	01012	ARABA
22	ZULOA IRUDIA	LIBRERÍA	CORRERIA, 21	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
23	JIMMY JAZZ ESZENA	S. CONCIERTOS	CORONACION, 4 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01012	ARABA
25	CARACOLA, C.B.	LIBRERÍA	SAN PRUDENCIO, 5 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA

26	DISCOLASER	T. MUSICA	GORBEA, 4	VITORIA-GASTEIZ	01008	ARABA
27	LIBRERÍA RONIN	LIBRERÍA	PINTOR JESÚS APELLANIZ, 3.	VITORIA-GASTEIZ	01008	ARABA
28	LIBRERÍA HUETE	LIBRERÍA	AVDA. DEL MINERO, 1	ABANTO-ZIERBANA	48500	BIZKAIA
29	LIBRERÍA ITZIAR	LIBRERÍA	KUSKUBURU, S/N	ALGORTA	48991	BIZKAIA
31	ZORNOTZA ARETOA-AMETX	TEATRO	URBANO LARRUZZEA, S/N	AMOREBIETA	48340	BIZKAIA
32	AMURRIO ANTZOKIA	TEATRO	PLAZA JUAN DE URRUTIA	AMURRIO	01470	ARABA
34	GAILUR IKAS-ZENTROA, S.L.	LIBRERÍA	MIKEL ALONSOTEGI, 5	ARRIGORRIAGA	48480	BIZKAIA
35	GORUA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	PLAZA JUAN XXIII, 4	ARRIGORRIAGA	48480	BIZKAIA
36	LIBRERÍA MARURI	LIBRERÍA	CORRERIA, 20	BALMASEDA	48800	BIZKAIA
37	FUNDACION BOINAS LA ENCARTADA K.I.	MUSEO	EL PEÑUECO, 11	BALMASEDA	48800	BIZKAIA
38	TEATRO BARAKALDO	TEATRO	ELCANO,4	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
39	BIDE ONERA VASCA, S.C.	LIBRERÍA	AVDA LIBERTAD, 1	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
40	DENETARIKO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SAN JUAN, 4	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
41	LIBERIA MILO'S	LIBRERÍA	MERINDAD DE URIBE, 14	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
42	LIBRERÍA ALDAPA	LIBRERÍA	ALDAPA, 12	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
43	LIBRERÍA SAN ANTONIO	LIBRERÍA	VALENTIN DE BERRIOTXOA, 3	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
44	LIBRERÍA MINERVA PAPELERIA	LIBRERÍA	AVDA DE LA LIBERTAD, 26	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
45	LIBRERÍA SAN JOSE	LIBRERÍA	JUAN SEBASTIAN ELKANO, 6	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
46	LIBRERÍA LARA	LIBRERÍA	PLAZA EUSKALTZAINDIA, 3	BARAKALDO	48902	BIZKAIA
47	TOPBOOKS MEGAPARK	LIBRERÍA	AVDA. DE LA RIBERA S/N LOCAL 54	BARAKALDO	48903	BIZKAIA

48	LIBRERÍA ARTEGARAY	LIBRERÍA	FRANCISCO GOYA, 2	BARAKALDO	48902	BIZKAIA
51	DISCOS LONG PLAY	T. MUSICA	FRANCISCO GOMEZ, 2	BARAKALDO	48902	BIZKAIA
52	SOCIAL ANTZOKIA	TEATRO	NAGUSIA, 2	BASAURI	48970	BIZKAIA
53	UMEAK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	AGUIRRE LEHENDAKARI, 47	BASAURI	48970	BIZKAIA
54	LIBRERÍA NOBEL	LIBRERÍA	KAREAGA GOIKOA, 20	BASAURI	48970	BIZKAIA
56	BIOK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	DOCTOR JOSE GARAI, 11	BASAURI	48970	BIZKAIA
57	LIBRERÍA GOMEY	LIBRERÍA	URBI, 1	BASAURI	48970	BIZKAIA
58	BERMEOKO KAFE ANTZOKIA	S. CONCIERTOS	AURREKOETXEA 27	BERMEO	48370	BIZKAIA
60	GLU GLU	TEATRO	TRAVESIA DE SAGARMINAGA, 1-BAJO 3	BILBAO	48004	BIZKAIA
61	HACERIA ARTETAK	TEATRO	CALLEJON DE LA FUENTE, S/N. PAB.5	BILBAO	48014	BIZKAIA
62	MUSEO GUGGENHEIM BILBAO	MUSEO	ABANDOIBARRA,2	BILBAO	48001	BIZKAIA
64	CONFITURAS Y PRENSA SEVE	LIBRERÍA	IRALA, 28	BILBAO	48012	BIZKAIA
65	MUSICA CULTA	T. MUSICA	AVDA LEHENDAKARI AGUIRRE, 131-BAJO	BILBAO	48015	BIZKAIA
66	FNAC	S. CONCIERTOS	ADA URKIJO, 4	BILBAO	48008	BIZKAIA
67	CM EDICIONES MUSICALES, S.L.	T. MUSICA	VIUDA DE EPALZA, 3 TRASERA	BILBAO	48005	BIZKAIA
68	TEATRO ARRIAGA ANTZOKIA	TEATRO	PLAZA ARRIAGA, 1	BILBAO	48005	BIZKAIA
71	MULTICINES 7 (CIDESA)	CINE	JOSE MARIA ESCUZA,13	BILBAO	48001	BIZKAIA
77	IMPRENTA LIBRERÍA F.ZUBIRI	LIBRERÍA	DOCTOR AREILZA, 51	BILBAO	48010	BIZKAIA
78	LAUAXETA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	RODRIGUEZ ARIAS, 45	BILBAO	48011	BIZKAIA
80	GATAZKA GUNEA	LIBRERÍA	RONDA, 12. Lonja Izda.	BILBAO	48005	BIZKAIA

81	LIBRERÍA RIBERA	LIBRERÍA	DR. AREILZA, 19. Lonja	BILBAO	48011	BIZKAIA
82	IBAIZABAL	LIBRERÍA	COLON DE LARREATEGUI, 21	BILBAO	48001	BIZKAIA
83	LIBRERÍA LAPICES	LIBRERÍA	ASTILLERO,8	BILBAO	48013	BIZKAIA
84	ANTI-Liburudenda	LIBRERÍA	DOS MAYO, 2	BILBAO	48003	BIZKAIA
85	LIBRERÍA JOKER	LIBRERÍA	ALAMEDA URQUIJO, 27	BILBAO	48008	BIZKAIA
86	LIBRERÍA MACEDA	LIBRERÍA	SANTA CLARA, 16	BILBAO	48006	BIZKAIA
88	LIBRERÍA DE DEUSTO	LIBRERÍA	PL. SAN PEDRO, 4	BILBAO	48014	BIZKAIA
89	LIBRERÍA CAMARA	LIBRERÍA	EUSKALDUNA, 6	BILBAO	48008	BIZKAIA
90	LIBRERÍA NAUTICA IZARO	LIBRERÍA	DOCTOR AREILZA, 21	BILBAO	48011	BIZKAIA
91	KOLOREAK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	URIBBARI, 8	BILBAO	48007	BIZKAIA
93	LIBRERÍA ZINCO	LIBRERÍA	GREGORIO DE LA REVILLA,33	BILBAO	48001	BIZKAIA
94	BINARIO LIBROS, S.L.	LIBRERÍA	IPARRAGIRRE, 9 BIS	BILBAO	48009	BIZKAIA
95	LIBRERÍA UNIVERSITARIA	LIBRERÍA	MAESTRO GARCIA RIVERO, 9	BILBAO	48011	BIZKAIA
96	KIRIKIÑO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	COLON LARREATEGUI, 11	BILBAO	48001	BIZKAIA
97	EUROLIBRO	LIBRERÍA	PEREZ GALDOS, 2.	BILBAO	48010	BIZKAIA
98	LIBRERÍA SGEL	LIBRERÍA	PLAZA SAN PEDRO, 2	BILBAO	48014	BIZKAIA
100	PAPELERIA GOYA, S.L.	LIBRERÍA	COLON DE LARREATEGUI, 36	BILBAO	48009	BIZKAIA
101	LIBRERÍA ESPIRAL	LIBRERÍA	AVDA SAN ADRIAN, 5	BILBAO	48003	BIZKAIA
102	GESTION DE LIBRERIAS, S.L.-LIBRERÍA TIN TAS	LIBRERÍA	AVDA UNIVERSIDADES, 24	BILBAO	48007	BIZKAIA
103	GESTION DE LIBRERIAS, S.L.-LIBRERÍA TIN TAS	LIBRERÍA	ALDA SAN MAMES, 40	BILBAO	48010	BIZKAIA

104	GESTION DE LIBRERIAS, S.L.-LIBRERÍA TIN TAS	LIBRERÍA	GENERAL CONCHA, 10	BILBAO	48008	BIZKAIA
105	LIBRERÍA TOPBOOKS	LIBRERÍA	GRAN VIA, 22	BILBAO	48001	BIZKAIA
106	LIBRERÍA SAN JOSE	LIBRERÍA	LOTERIA, N°3 BAJO	BILBAO	48005	BIZKAIA
107	GORRI LIBURUDENDA	LIBRERÍA	JULIAN GAYARRE, 68	BILBAO	48004	BIZKAIA
108	LIBRERÍA JAKINBIDE	LIBRERÍA	LEDESMA, 6	BILBAO	48001	BIZKAIA
109	SANTOS OCHOA BILBAO	LIBRERÍA	SIMON BOLIVAR, 19	BILBAO	48010	BIZKAIA
110	LIBRERÍA ETXEAN	LIBRERÍA	AVDA. LEHENDAKARO AGIRRE, 135	BILBAO	48015	BIZKAIA
111	LIBRERÍA INTOMAR	LIBRERÍA	POP. GALERIA COMERCIAL PZA ZABALBURUR	BILBAO	48003	BIZKAIA
112	ELKAR IPARRAGIRRE	LIBRERÍA	IPARRAGIRRE, 26	BILBAO	48011	BIZKAIA
113	ELKAR LPOZA	LIBRERÍA	LICENCIADO POZA, 14	BILBAO	48011	BIZKAIA
114	ELKAR ZAMUDIO	LIBRERÍA	BANCO DE ESPAÑA, 4	BILBAO	48005	BIZKAIA
115	LIBRERÍA NTRA. SEÑORA DE BEGOÑA	LIBRERÍA	MARIA DIAZ DE HARO, 24	BILBAO	48013	BIZKAIA
116	LIBRERÍA IPARRAGUIRRE	LIBRERÍA	IPARRAGUIRRE, 63	BILBAO	48010	BIZKAIA
117	LIBRERIA RAYUELA	LIBRERÍA	HUERTAS DE LA VILLA, 25	BILBAO	48007	BIZKAIA
118	LIBRERÍA GARZA	LIBRERÍA	RESURRECCION MARIA AZCUE, 2	BILBAO	48004	BIZKAIA
119	LIBRERÍA MIKELZU	LIBRERÍA	SABINO ARANA, 57	BILBAO	48013	BIZKAIA
121	MUSEO DE BELLAS ARTES DE BILBAO	MUSEO	MUSEO PLAZA,2	BILBAO	48011	BIZKAIA
125	AZKENA	S. CONCIERTOS	IBAÑEZ DE BILBAO 26	BILBAO	48001	BIZKAIA
126	LA FUNDICION ARETOA	TEATRO	FRANCESC MACIA, 1 Y 3	BILBAO	48014	BIZKAIA
128	DISCOS LONG PLAY	T. MUSICA	LUCHANA,1	BILBAO	48008	BIZKAIA

129	DISCOS LONG PLAY	T. MUSICA	GREGORIO DE LA REVILLA, 6	BILBAO	48011	BIZKAIA
130	POWER RECORDS	T. MUSICA	VILLARIAS, 4	BILBAO	48001	BIZKAIA
131	PILAR HORTIGÜELA	LIBRERÍA	GERNIKAKO ARBOLA, 2	DERIO	48160	BIZKAIA
132	LIBRERÍA IRAKURRI	LIBRERÍA	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA, 4	DURANGO	48200	BIZKAIA
133	ARTEKA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ARTEKALE, 20	DURANGO	48200	BIZKAIA
134	HITZ LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ARTEKALE, 14	DURANGO	48200	BIZKAIA
135	URRIKE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	KALEBARRI, S/N	DURANGO	48200	BIZKAIA
136	TEATRO ARRIOLA ANTZOKIA	TEATRO	C/ ELIZBURU 3	ELORRIO	48230	BIZKAIA
137	LIBRERÍA ELORDUY	LIBRERÍA	OBIETA, 25	ERANDIO	48950	BIZKAIA
139	LIBRERÍA PEMAN	LIBRERÍA	KARL MARX, 9	ERANDIO	48950	BIZKAIA
140	LIBRERÍA XIRIPOT	LIBRERÍA	ZUBIAURRE, 15	ERMUA	48260	BIZKAIA
141	LIBRERÍA MARIBEL	LIBRERÍA	GOINKALE, 9 BAJO	ERMUA	48260	BIZKAIA
142	TORREZABAL KULTUR ETXEA	TEATRO	LEHENDAKARI AGIRRE PLAZA, Z/G	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
143	LIBRERÍA BUSQUETS	LIBRERÍA	JUAN BAUTISTA URIARTE, 38	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
144	LIBRERÍA HARITZA	LIBRERÍA	JUAN BAUTISTA URIARTE, 27	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
145	LIBRERÍA CERVANTES	LIBRERÍA	JUAN BAUTISTA URIARTE, 40	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
146	LIBRERÍA ZAMAKOA	LIBRERÍA	ZAMAKOA, 8	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
147	GAUBEKA LIBURUDENDA-PAPERTEGIA	LIBRERÍA	DON TELLO, 3	GERNIKA-LUMO	48300	BIZKAIA
149	LIBRERÍA BOLIBAR ELORDI	LIBRERÍA	MAYOR, 33	GETXO	48930	BIZKAIA
150	SARRI	LIBRERÍA	BIDEZABAL, 32	GETXO	48993	BIZKAIA

151	LIBRERÍA NAUTICA SAN JUAN NEPOMUCENO	LIBRERÍA	PARTICULAR DE ARLAMENDI, S/N	GETXO	48930	BIZKAIA
152	ORIXA LIBURUDENDA, S.L.	LIBRERÍA	ALANGOETA, 8	GETXO	48991	BIZKAIA
153	LIBRERÍA MAYOR 29	LIBRERÍA	MAYOR, 29	GETXO	48930	BIZKAIA
154	LIBRERÍA NEGURI	LIBRERÍA	GOIARZU, 1 BAJO	GETXO	48992	BIZKAIA
155	LIBRERÍA LA GUSANA	LIBRERÍA	AVDA. BASAGOITI, 59	GETXO	48991	BIZKAIA
156	LIBRERÍA NADAL	LIBRERÍA	IBAIONDO 1.	GETXO	48930	BIZKAIA
157	LIBRERÍA AIBOA	LIBRERÍA	UDABERRI, 14 (AVDA LOS CHOPOS)	GETXO	48992	BIZKAIA
158	LIBRERÍA NORAY	LIBRERÍA	ANDIKOETXE, 2	GETXO	48993	BIZKAIA
159	ZUGATZARTE	LIBRERÍA	JATA, 1	GETXO	48993	BIZKAIA
160	LIBRERÍA ITXAS-IKUSI	LIBRERÍA	AVDA. BASAGOITI, 46	GETXO	48991	BIZKAIA
161	BRIXTON DENDA	T. MUSICA	KRESALTZU, 4 BAJO	GETXO	48930	BIZKAIA
162	URKAX	LIBRERÍA	PLAZA MOLINAR, 2	GORDEXOLA	48192	BIZKAIA
163	LIBRERÍA IKERNE	LIBRERÍA	AMBASAGUAS 51	KARRANTZA	48891	BIZKAIA
164	LIBRERÍA TROA	LIBRERÍA	LAS MERCEDES, 20	LAS ARENAS	48930	BIZKAIA
165	LIBRERÍA GOBELAURRE	LIBRERÍA	MONTE GORBEA, 6	LAS ARENAS	48930	BIZKAIA
166	KULTURA LEIOA	TEATRO	JOSE RAMON AKETXE PLAZA, 11	LEIOA	48940	BIZKAIA
167	LIBRERÍA TANDEM, C.B.	LIBRERÍA	AVDA.SABINO ARANA, 54	LEIOA	48940	BIZKAIA
169	ARALDE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	GAMARRA ENPARANTZA	LEKEITIO	48280	BIZKAIA
170	LIBRERÍA PERU URRUTIA	LIBRERÍA	AITA ELORRIAGA, 21	MUNGIA	48100	BIZKAIA
173	KOPIPREST	LIBRERÍA	AITA ELORRIAGA, 29	MUNGIA	48100	BIZKAIA

174	LIBRERÍA SEVE	LIBRERÍA	EL CRUCERO, 23	MUSKIZ	48550	BIZKAIA
175	IDIAKEZ LIBURUDENDA	LIBRERÍA	IÑAKI DEUNA, 24	ONDARROA	48700	BIZKAIA
176	VALENTIN ZUBIKARAI OLEA "ZURRU-MURRU"	LIBRERÍA	ERRIBERA KALEA, 28 BEHEA	ONDARROA	48700	BIZKAIA
177	ALAMEDA KAFE ANTZOKIA	S. CONCIERTOS	IPARRAGIRRE, 10	ONDARROA	48700	BIZKAIA
178	LIBRERÍA ARANTZA	LIBRERÍA	FORU PLAZA, 1	ORDUÑA	48460	BIZKAIA
179	LIBRERÍA MAHOR	LIBRERÍA	BARRIA, 8	ORDUÑA	48460	BIZKAIA
180	KRIS LIBURUDENDA	LIBRERÍA	MENDI ALDE 6. LONJA	ORTUELLA	48530	BIZKAIA
181	LIBRERÍA JOSE IGNACIO	LIBRERÍA	ERRIBERA, 14	PLENTZIA	48620	BIZKAIA
182	CINES BALLONTI	CINE	CC BALLONTI C/PANDO S/N	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
183	JULE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ABARO ETORBIDEA, 13	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
185	LIBRERÍA DON LAPIZ	LIBRERÍA	GENERAL CASTAÑOS 117. LONJA	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
186	LIBRERÍA BIBLOS	LIBRERÍA	GENERAL CASTAÑOS, 81	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
187	LIBRERÍA GUANTES	LIBRERÍA	GENERAL CASTAÑOS, 28 BAJO	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
189	LIBRERÍA TEMAS	LIBRERÍA	PGAZAURTUNDUA, 3 BAJO	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
190	LIBURUDENDA MENTXAKA	LIBRERÍA	GRUPO GIPUZKOA 7	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
191	LIBRERÍA ZAZO	LIBRERÍA	CAPITAN MENDIZABAL, 40	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
192	LIBRERÍA-PAPELERIA CANTABRICO	LIBRERÍA	AVDA. IPARRAGUIRRE, 57	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
193	LIBRERÍA GRAN VIA	LIBRERÍA	GRAN VIA, 6	SESTAO	48910	BIZKAIA
194	LIBRERÍA BOSTEKO	LIBRERÍA	VICENTE BLASCO IBAÑEZ, 32	SESTAO	48910	BIZKAIA
195	GALLARRAGA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	GALLARRAGA, 14	SODUPE- GUEÑES	48830	BIZKAIA

196	DIMPLES LIBRERÍA PAPELERIA	LIBRERÍA	LOGROÑO, 2	SOPELANA	48600	BIZKAIA
197	LIBRERÍA MAESTRO	LIBRERÍA	AXULAR, 3	TRAPAGARAN	48510	BIZKAIA
198	PAPELERIA LAS QUINIELAS	LIBRERÍA	AVDA. 1º DE MAYO, 37	TRAPAGARAN	48510	BIZKAIA
199	LIBRERÍA ARLEKIN	LIBRERÍA	RAMON DE DURAZONA, 6	TRAPAGARAN	48510	BIZKAIA
200	LIBRERÍA PAGAZAURTUNDUA	LIBRERÍA	DOCTOR LUIS SESE, 2	ZALLA	48860	BIZKAIA
202	ERNAITZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ZUMEA KALEA, 9	ANDOAIN	20140	GIPUZKOA
203	BASTERO KULTURGUNEA	TEATRO	ONDARRETA 1B	ANDOAIN	20140	GIPUZKOA
204	KUKU-LORE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	HERRIKO PLAZA, 4	ANOETA	20270	GIPUZKOA
205	ELKAR ARRASATE	LIBRERÍA	ERDIKO KALEA, 14	ARRASATE	20500	GIPUZKOA
206	IRATZAR LIBURUDENDA	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 46	AZKOITIA	20720	GIPUZKOA
207	IRATZAR LIBURUDENDA	LIBRERÍA	FORU IBILBIDEA, 7	AZPEITIA	20730	GIPUZKOA
208	MIRENTXU LIBURUDENDA	LIBRERÍA	NAGUSIA, 1	BEASAIN	20200	GIPUZKOA
209	MIRENTXU LIBURUDENDA	LIBRERÍA	NAFARROA ETORBIDEA, 7	BEASAIN	20200	GIPUZKOA
210	ELKAR BERGARA	LIBRERÍA	IBARGARAI HIRIBIDE, 12	BERGARA	20570	GIPUZKOA
212	KAZETARI CD	LIBRERÍA	NAGUSI KALEA,21	VILLABONA	20150	GIPUZKOA
213	EUSKADIKO ORKESTRA SINFONIKOA	S. CONCIERTOS	MIRAMON PASEALEKUA, 124	DONOSTIA	20014	GIPUZKOA
214	FUNDACION KURSAAL	S. CONCIERTOS	AVDA. DE LA ZURRIOLA, 1	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
215	FNAC	S. CONCIERTOS	URBIETA, 9	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
216	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. LUGARITZ K.E.KO Imanol Larzabal Aretoa	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
218	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. Antzoki Zaharra	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA

219	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. Victoria Eugenia Antzokia	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
220	GALERIA ARTEKO	MUSEO	IPARRAGUIRRE, 4	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
221	LIBRERÍA DONOSTI	LIBRERÍA	PLZA. BILBAO, 2	DONOSTIA	20005	GIPUZKOA
222	ZUBIETA	LIBRERÍA	PLAZA GIPUZKOA, 11	DONOSTIA	20004	GIPUZKOA
223	METROPOLIS LIBROS	LIBRERÍA	USANDIZAGA, 27	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
224	LIBRERÍA LAGUN, S.L.	LIBRERÍA	URDANETA, 3	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
225	HONTZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	OKENDO, 4	DONOSTIA	20004	GIPUZKOA
226	LIBRERÍA KANTOI	LIBRERÍA	JOSE MARIA SALABERRIA, 5	DONOSTIA	20010	GIPUZKOA
227	LIBRERÍA ARITZ LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SEGUNDO IZPIZUA 19.	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
228	AMAIA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	AVENIDA MADRID 11.	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
229	LUMA PAPERDENDA	LIBRERÍA	RESURRECCION MARIA DE AZKUE, 12	DONOSTIA	20018	GIPUZKOA
231	LIBRERÍA PAPELERÍA ORDIZIA	LIBRERÍA	MANTEROLA 7.	DONOSTIA	20007	GIPUZKOA
232	LIBRERÍA JIMENEZ	LIBRERÍA	KARMELO ETXEEGARAI, 10 BAJO	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
235	JUSTO, C.B.	LIBRERÍA	SAN MARTIN, 60	DONOSTIA	20007	GIPUZKOA
236	IJURCO ANSORENA MIGUEL Mª LIBRERÍA PAPELERIA	LIBRERÍA	PESCADORES DE TERRANOVA, 8 BAJO	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
237	ELKAR FERMIN CALBETON 21	LIBRERÍA	FERMIN CALBETON, 21	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
238	ELKAR FERMIN CALBETON 30	LIBRERÍA	FERMIN CALBETON, 30	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
239	ELKAR BERGARA KALEA	LIBRERÍA	BERGARA KALEA, 6	DONOSTIA	20005	GIPUZKOA
240	ABAC DONOSTIA	LIBRERÍA	ANTONIO GAZTAÑETA, 1-3	DONOSTIA	20018	GIPUZKOA
241	LIBRERÍA ELIZONDO	LIBRERÍA	AVDA ZURRIOLA, 16 BIS	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA

242	GARAZI LIBURUDENDA	LIBRERÍA	MATIA,44 BEHERA	DONOSTIA	20008	GIPUZKOA
245	SONATA	T. MUSICA	ZABALETA, 27 BAJO	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
248	LIBRERÍA YRAOLAGOITIA	LIBRERÍA	BIDEBARRIETA, 20.	EIBAR	20600	GIPUZKOA
250	ESPALOI KAFE ANTZOKIA	S. CONCIERTOS	MAALA, 2	ELGETA	20690	GIPUZKOA
251	LIBRERÍA GOROSTIZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ROSARIO 16.	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
252	PITXINTXU	LIBRERÍA	DONE FRANTZISKO, 27	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
253	XENPELAR KULTUR DENDA S.L.	LIBRERÍA	GAMON ZUMARDIA, 7 BAJO	ERRETERIA	20100	GIPUZKOA
254	LIBRERÍA MARYAM	LIBRERÍA	AVDA PANADERIA, 17. BAJO	ERRETERIA	20100	GIPUZKOA
255	MIRENTXU LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SANTA CLARA, 6 BAJO	ERRETERIA	20100	GIPUZKOA
256	ELKAR HERNANI	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 30	HERNANI	20120	GIPUZKOA
258	LIBRERÍA OSKARBI	LIBRERÍA	PASEO COLON, 11	IRUN	20302	GIPUZKOA
259	LIBRERÍA MAGDA	LIBRERÍA	CALLE ESTACIÓN N°3	IRUN	20301	GIPUZKOA
260	TINTA COMICS	LIBRERÍA	JOSE EGUINO, 10 BAJO	IRUN	20302	GIPUZKOA
261	ELKAR IRUN	LIBRERÍA	PASEO DE COLON, 8	IRUN	20302	GIPUZKOA
262	BLOODY MARY	T. MUSICA	CIPRIANO LARRAÑAGA 9	IRUN	20302	GIPUZKOA
265	EKAIN LIBURUDENDA	LIBRERÍA	PABLO MUTIOZABAL, 2	LASARTE-ORIA	20160	GIPUZKOA
266	GERRIKO LIBURU DENDA	LIBRERÍA	ELOSEGI, 16	LAZKAO	20210	GIPUZKOA
267	EKEI, KULTUR ZERBITZUAK, S.L.	LIBRERÍA	PATRIZIO ETXEBERRIA, 8	LEGAZPI	20230	GIPUZKOA
268	APATXO	LIBRERÍA	AIZKORRI, 2	LEGAZPI	20230	GIPUZKOA
270	IBARRONDO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	FORUEN ENPARANTZA, 10	OÑATI	20560	GIPUZKOA

271	LEMA	LIBRERÍA	EUSKADI ETORBIDEA, 11 BAJO	PASAIA	20110	GIPUZKOA
272	LIBRERÍA VILLANUEVA	LIBRERÍA	EUSKADI ETORBIDEA, 3 BAJO	PASAIA	20110	GIPUZKOA
273	URDIN LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ZUMALAKARREGI, 9	PASAI-ANTXO	20110	GIPUZKOA
274	LIBRERÍA BENI	LIBRERÍA	HAMARRETXETA, 6 BAJO	PASAIA	20110	GIPUZKOA
276	BABEL LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SAN FRANCISCO, 8	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
277	ELKAR TOLOSA	LIBRERÍA	AROSTEGI KALEA, Z/G	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
278	ZUNBELTZ DISKAK	T. MUSICA	AROSTEGIETA, 11 BAJO	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
279	AITXU PAPERDENDA	LIBRERÍA	LABEAGA, 16	URRETXU	20700	GIPUZKOA
280	LIZARDI LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ETXEBESTE, 1	USURBIL	20170	GIPUZKOA
281	INDIZE	LIBRERÍA	FORUEN, 12 BAJO	ZARAUTZ	20800	GIPUZKOA
283	ARESTI	LIBRERÍA	LEGAZPI, 12	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
284	PAIDEIA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	LEGAZPI, 3 BAJO	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
285	SHOPA	LIBRERÍA	PLAZA ARRIKIBAR, 4	BILBAO	48010	BIZKAIA
286	LIBRERÍA AMILOTX	LIBRERÍA	SAN JUAN KALEA, 25	GERNIKA-LUMO	48300	BIZKAIA
288	URKI LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SECUNDINO ESNAOLA, 3	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
294	AYUNTAMIENTO DE ARRIGORRIAGA	TEATRO	PASEO DE URGOITI, 57	ARRIGORRIAGA	48480	BIZKAIA
297	SAN AGUSTIN KULTURGUNEA	TEATRO	SAN AGUSTINALDE 12	DURANGO	48200	BIZKAIA
299	SONDIKAKO KULTUR ETXEA	TEATRO	GORONDA GANE BIDEA 1	SONDIKA	48150	BIZKAIA
302	ZUMAIKO UDALA-ALONDEGIA K E	TEATRO	FORONDA KULTURA ETXEA	ZUMAIA	20750	GIPUZKOA
309	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. Egiako K.E.ko Gasteszena Aretoa	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA

311	HERRI ANTZOKIA	TEATRO	ETXEZARRETA KALEA,9	ORDIZIA	20240	GIPUZKOA
312	HERRIKO ANTZOKIA	TEATRO	PEDRO MUGURUZA ETORBIDEA,7	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
324	LIS 2011 S.L.	LIBRERÍA	JUAN DE GARAY 51	BILBAO	48003	BIZKAIA
325	LIBRERÍA PANPIN	LIBRERÍA	TELLERIA 4 BAJO	CRUCES BARAKALDO	48903	BIZKAIA
327	AINGERU LIBURUDENDA	LIBRERÍA	TXORIERRI ETORBIDEA Nº22	SONDIKA	48150	BIZKAIA
329	EL ALMACEN SECRETO	LIBRERÍA	NUEVA Nº6 (ENTRADA C/JARDINES)	BILBAO	48005	BIZKAIA
332	LIBRERÍA SAIOA	LIBRERÍA	USANDIAGA 7 BAJO	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
333	LIBRERÍA ECOS	LIBRERÍA	ERDIKOETXE 1-A	BILBAO	48015	BIZKAIA
334	FUNDACION CATEDRAL SANTA MARIA	MUSEO	CUCHILLERIA,95	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
335	PRESTE JUAN S.L.	LIBRERÍA	SAN JUAN, 11 BAJO	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
336	LIBRERÍA ODRIETXE	LIBRERÍA	AZKUENE 1	TRINTXERPE	20110	GIPUZKOA
337	LIBRERÍA MARIA AUXILIADORA	LIBRERÍA	LEHENDAKARI AGUIRRE,31	BILBAO	48014	BIZKAIA
338	LIBRERÍA BIDEBIETA	LIBRERÍA	PO. DE LOS OLMOS,30	DONOSTIA	20016	GIPUZKOA
339	LIBRERÍA ARCO IRIS	LIBRERÍA	LA PAZ 16 LONJA	BARAKALDO	48903	BIZKAIA
341	LIBRERÍA LIBER 2000	LIBRERÍA	BERNARDO CASTET 14	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
342	LIBRERÍA UBIRIA	LIBRERÍA	EASO,15	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
343	COPYMAS	LIBRERÍA	EL CERCO, Nº2 LONJA	BARAKALDO	48903	BIZKAIA
345	GOSELEN	LIBRERÍA	SAN JUAN Nº21	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
346	LIBRERÍA SAN JUAN	LIBRERÍA	PLAZA CRUCES Nº14	BARAKALDO	48901	BIZKAIA
349	FUNDACION JUAN CRISOSTOMO ARRIAGA	S. CONCIERTOS	AVDA. ABANDOIBARRA-PALACIO EUSKALDUNA	BILBAO	48011	BIZKAIA

350	LIBRERÍA GAIK	LIBRERÍA	LUIS LOPEZ OSES, 22	GETXO	48930	BIZKAIA
351	LIBRERÍA GAROA	LIBRERÍA	TRINIDADE KALEA, 7	ZARAUZ	20800	GIPUZKOA
352	R.OTANO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ETXEZARRETA 8	ZUMAIA	20750	GIPUZKOA
353	FUNDACION MUSEO DE LA MINERIA DEL PAIS VASCO	MUSEO	B° CAMPODIEGO	GALLARTA	48500	BIZKAIA
354	LIBRERÍA KIOSKO 33	LIBRERÍA	REPUBLICA ARGENTINA 13	IRUN	20302	GIPUZKOA
355	LIBRERÍA OLEARSO	LIBRERÍA	SAN PEDRO KALEA	HONDARRIBIA	20280	GIPUZKOA
356	ESTANCO ZANGITU	LIBRERÍA	PASEO DE IRIZAR, N°1	BERGARA	20570	GIPUZKOA
357	LIBRERÍA ACACIAS	LIBRERÍA	C/SANTA ANA N°5 B	LAS ARENAS	48930	BIZKAIA
358	FLAMINGO RECORDS	T. MUSICA	C/ESPERANZA S/S (FRENTE AL 18)	BILBAO	48005	BIZKAIA
359	LIBRERÍA JIMENEZ	LIBRERÍA	AVDA SANCHO EL SABIO N°26 BAJO	DONOSTIA	20010	GIPUZKOA
360	ONTZA PAPERDENDA LIBURUDENDA. ROSARIO ELIZALDE	LIBRERÍA	ABESLARI 6	ORIO	20810	GIPUZKOA
361	LIBRERÍA TXALAPARTA	LIBRERÍA	RAVEL, 1	BARAKALDO	48903	BIZKAIA
362	ZUHAITZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	NERBIOI N°2	LAUDIO	01400	ARABA
363	ALDAKO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	DUNBOA, 6 BAJO	IRUN	20304	GIPUZKOA
364	AGORA	LIBRERÍA	PELEGRIN DE URANZU KALEA, 21	IRUN	20304	GIPUZKOA
367	EVASION	LIBRERÍA	MARIA DIAZ DE HARO N°12 BAJO	BILBAO	48013	BIZKAIA
368	CASA DEL LIBRO	LIBRERÍA	ALAMEDA DE URQUIJO, 9	BILBAO	48008	BIZKAIA
369	CASA DEL LIBRO	LIBRERÍA	ARKA, 11	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
370	CASA DEL LIBRO	LIBRERÍA	COLON DE LARREATEGUI, 41	BILBAO	48009	BIZKAIA
371	KOPI-ARGI	LIBRERÍA	DANIEL PEREDA, 4 LOCAL	SANTURTZI	48980	BIZKAIA

372	PALACIO EUSKALDUNA-EUSKLDUNA JAUREGIA, S.A.	TEATRO	AVDA. ABANDOIBARRA, 4	BILBAO	48011	BIZKAIA
374	ASOCIACION BILBAINA DE AMIGOS OPERA	S. CONCIERTOS	JOSE M°OLABARRI 2-4 BAJO	BILBAO	48001	BIZKAIA
375	LIBRERÍA ULISES	LIBRERÍA	AMEZKETA N°7	DONOSTIA	20010	GIPUZKOA
376	LIBRERÍA ZALOA	LIBRERÍA	PEPITO ETXEBESTE N°3	IRUN	20302	GIPUZKOA
377	ARKATZA	LIBRERÍA	POETA DIEZ GABIÑO, 2	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
378	MIRTHA RONCAL VILLANUEVA	LIBRERÍA	PLAZA EASO, 4	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
379	ALTUNA ESTANKOA	LIBRERÍA	KALE BARRIA, 19	OÑATI	20560	GIPUZKOA
382	IGARTUBEITI BASERRI MUSEOA	MUSEO	EZKIORAKO ERREPIDEA 1.KM	EZKIO	20709	GIPUZKOA
383	AMETSAK	LIBRERÍA	DR ESPINOSA ORIBE N°17BAJO	BILBAO	48003	BIZKAIA
384	LIBRERÍA JAIZKIBEL	LIBRERÍA	PEDRO MANUEL ARISTEGUI, 1 BAJO 3-4	IRUN	20305	GIPUZKOA
385	PARSIFAL	T. MUSICA	C/SAN MARCIAL, 50 BAJO	DONOSTIA	20005	GIPUZKOA
386	LIBRERÍA SAN JORGE	LIBRERÍA	C/HERMANOS LARRARTE,6	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
389	AQUARIUM. Donostia San Sebastian. FUNDACION OCEANOGRAFICA DE GIPUZKOA	MUSEO	PLAZA CARLOS BLASCO DE IMAZ,1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
391	LIBRERÍA IRIS	LIBRERÍA	IPARRAGUIRRE 58 BAJO	LEIOA	48940	BIZKAIA
392	SABINA	LIBRERÍA	PLAZA TXURRUKA,4	MUTRIKU	20830	GIPUZKOA
393	LIBRERÍA ANA	LIBRERÍA	ABATXOLO,19	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
394	LIBRERÍA IBAI ALDE	LIBRERÍA	IBAIALDE N°3 BAJO	BILBAO	48003	BIZKAIA
395	LIBRERÍA MARI	LIBRERÍA	BERMINGHAM N°28, BAJO	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
396	AMETSAK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	MENEDEZ Y PELAIO,04	BASAURI	48970	BIZKAIA
397	HOBBITON	LIBRERÍA	PL. PATXI BENGOA, N°6	ETXEBARRI	48450	BIZKAIA

398	ZUMARRAGA ETA URRETXUKO UDALAK	TEATRO	EUSKADIKO PLAZA, 1	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
399	ITSAS GELA ELKARTEA	MUSEO	EUSKADI ETORBIDEA, Z-G	PASAIA	20110	GIPUZKOA
400	LIBRERÍA MIRIAM	LIBRERÍA	JUNTAS GENERALES, N°30	VITORIA-GASTEIZ	01009	ARABA
401	LIBRERÍA LEGAZPI	LIBRERÍA	SORALUCE 4 BAJO	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
402	MARCOS Y CORO	LIBRERÍA	SAN MARTIN, 62	DONOSTIA	20007	GIPUZKOA
404	LIBRERÍA COSAS	LIBRERÍA	C/ OLLARRETXE, N°7	ALGORTA	48991	BIZKAIA
406	LIBRERÍA PAPELERIA AMA	LIBRERÍA	AVDA. DE SANTIAGO, N°41	VITORIA-GASTEIZ	01003	ARABA
407	Mª ISABEL MARTIN MARTIN	LIBRERÍA	GORBEIA KALEA N°4	ZAMUDIO	48170	BIZKAIA
408	LA REVISTA BIDARTE	LIBRERÍA	AVDA.MADARIAGA N°24	DEUSTO	48014	BIZKAIA
409	LIBRERÍA ZINCO	LIBRERÍA	C/VILLARIAS, 4	BILBAO	48001	BIZKAIA
410	LIBRERÍA TOPBOOKS ARTEA	LIBRERÍA	BARRIO PERURI, 33 LOCAL 101	LEIOA	48940	BIZKAIA
411	IDATZ ELIZBARRUTIKO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	URDANETA, 10	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
412	LIBRERÍA REGALOS MARGOAK	LIBRERÍA	AVD REPELEGA, 8	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
413	CINES PRINCIPE	CINE	C/ ALDAMAR, 9	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
414	CINES ANTIGUO BERRI	CINE	AVDA. ZARAUZ, 1-3	DONOSTIA	20009	GIPUZKOA
415	CINES TRUEBA	CINE	SECUNDINO ESNAOLA, 2	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
416	SOTO HERRERA VILMA HAYDEE	LIBRERÍA	B° SAN LORENZO AUZOA, 1	OÑATI	20560	GIPUZKOA
417	LASTUR BOOKING, S.L.	S. CONCIERTOS	POL. ARTUNDUAGA, P9.C/ USAUSUAGA, 3-1°	BASAURI	48970	BIZKAIA
418	LIBRERÍA GURUTZ	LIBRERÍA	PLAZA EASO, 7	DONOSTIA	20006	GIPUZKOA
419	LIBURUDENDA MUJIKI	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 19	ORDIZIA	20240	GIPUZKOA

421	LA INFORMACION	LIBRERÍA	C/ MATIA, 3 BAJO	DONOSTIA	20008	GIPUZKOA
422	LIBURUDENDA LUMA	LIBRERÍA	BIZKAIKO JANRERRIA, 2 BAJO	BERMEO	48370	BIZKAIA
423	LIBRERÍA STOP	LIBRERÍA	AGUSTIN DE LEIZA, 27	ANDOAIN	20140	GIPUZKOA
424	ARF VITORIA GASTEIZ, S.L.	S. CONCIERTOS	GENERAL ALAVA, 10-3º	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
429	TXIRRITA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	MAYO, 46 BAJO	AGURAIN	01200	ARABA
431	LIBRERÍA ARMAGEDDON COMIC	LIBRERÍA	PLAZA MARCELINO SOROA,2	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
433	LIBRERÍA DE BILBAO	LIBRERÍA	ALDA. MAZARREDO, 65 BIS	BILBAO	48009	BIZKAIA
435	LIBRERÍA BASAJAUN	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA 29	VILLABONA	20150	GIPUZKOA
437	LIBRERÍA GUINEA	LIBRERÍA	ELCANO 27	BILBAO	48008	BIZKAIA
438	SALA BBK	MUSEO	GRAN VIA, 19	BILBAO	48001	BIZKAIA
439	LIBRERÍA ARRIETA	LIBRERÍA	ELORDUIGOITIA,4	MUNGIA	48100	BIZKAIA
440	LIBRERÍA ROJAS	LIBRERÍA	POLIGONO OLIBET Nº5	ERRETERIA	20100	GIPUZKOA
441	CASA URQUIA S.L.	LIBRERÍA	NAGUSIA 26	ZARAUTZ	20800	GIPUZKOA
444	L.B. ALBERTO Y MARIA LASCURAIN BERNEDO, C.B.	LIBRERÍA	SECUNDINO ESNAOLA, 33	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
445	ION ARRIARAN	LIBRERÍA	C/ ERDIKO KALE, 9 BAXUA	ARRASATE	20500	GIPUZKOA
446	LASVIAS	LIBRERÍA	Pº ERRONDO, 3	DONOSTIA	20100	GIPUZKOA
447	COPIMAGEN	LIBRERÍA	CANARIAS, 1 BAJO	BARAKALDO	48902	BIZKAIA
448	MUSEO ROMANO OIASSO	LIBRERÍA	ESKOLETA, 1	IRUN	20302	GIPUZKOA
449	ARTERIA TEATRO CAMPOS ELÍSEOS DE BILBAO, S.L.	TEATRO	C/ BERTENDONA, 3 BIS	BILBAO	48008	BIZKAIA
450	LIBRERÍA ARANBIDE, S.C.	LIBRERÍA	C/ DUQUE DE WELLINGTON, 23 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01010	ARABA

451	IVASFOT	LIBRERÍA	C/ GENERAL ECHAGÜE, 8 BAJO	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
452	EUREKA ZIENTZIA ZENTROA	MUSEO	PASEO MIKELETEGI, 43-45	DONOSTIA	20009	GIPUZKOA
453	LIBRERÍA GAROA	LIBRERÍA	FRONTON, 12	AMURRIO	01470	ARABA
454	VADECINE	CINE	ALDA URQUIJO, 27	BILBAO	48008	BIZKAIA
455	LIBRERÍA PEÑUELO	LIBRERÍA	ARRIZAK,11	DONOSTIA	20017	GIPUZKOA
456	BELTZA RECORDS	T. MUSICA	C/ SAN JUAN, 9. BAJO	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
457	ELKAR GETXO	LIBRERÍA	TELLETXE, 11	GETXO	48993	BIZKAIA
459	INVERNALIA	LIBRERÍA	FERNANDEZ DEL CAMPO, 9 BAJO	BILBAO	48010	BIZKAIA
460	LIBRERÍA SALINAS	LIBRERÍA	PZA VALLE DE BAZTAN, 2 LONJA	BILBAO	48015	BIZKAIA
461	UNIVERSIDAD DE DEUSTO	LIBRERÍA	AVDA. DE LAS UNIVERSIDADES, 24	BILBAO	48007	BIZKAIA
462	FOTOIKATZ	MUSICA	CENTRO COMERCIAL BOULEVARD	VITORIA-GASTEIZ	01013	ARABA
463	FOTOIKATZ	MUSICA	C/ CRUZ BLANCA II	VITORIA-GASTEIZ	01012	ARABA
464	FOTOIKATZ	MUSICA	C/ BARRENKALE, 24	DURANGO	48200	BIZKAIA
465	FOTOIKATZ	MUSICA	C/ BUENOS AIRES, 13	BILBAO	48001	BIZKAIA
466	FOTOIKATZ	MUSICA	CENTRO COMERCIAL BALLONTI	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
467	PUNTO Y COMA	LIBRERÍA	JARDINES DE GERNIKA, 24	BILBAO	48003	BIZKAIA
468	LIBRERÍA LOPEZ	LIBRERÍA	AVDA. DE NUEGURI, 9	GETXO	48992	BIZKAIA
469	TOPCOOKING	LIBRERÍA	DIPUTACION, 1	BILBAO	48009	BIZKAIA
470	HIZKI PAPERTEGIA, S.L.	LIBRERÍA	JULIO URKIJO, 34 BAJO	AZKOITIA	20720	GIPUZKOA
471	HIZKUNTZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	LANBIBE AUZOA, 29	LEGAZPI	20230	GIPUZKOA

472	BAZAWP POP-UP	LIBRERÍA	RIBERA DE DEUSTO, 45	BILBAO	48014	BIZKAIA
473	LIBRERÍA ANTICUARIA ASTARLOA, S.L.	LIBRERÍA	ASTARLOA, 4	BILBAO	48001	BIZKAIA
474	FUNDACION VALLE SALADO DE AÑANA	MUSEO	PZA, MIGUEL DÍAZ DE TUESTA, 1	SALINAS DE AÑANA	01230	ARABA
475	SAN TELMO MUSEOA, S.A.	MUSEO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
476	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. Intxaurren K. Etxea	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
478	VICTORIA EUGENIA ANTZOKIA, S.A. Larratxo K. Etxea	TEATRO	KONSTITUZIO ENPARANTZA, 1	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
479	IRATXO	LIBRERÍA	ETXABURUETA, 4	SORALUZE	20590	GIPUZKOA
480	PENTER COMERCIAL, S.A	LIBRERÍA	CAMPUS DE LEIOA, S/N. SARRIENA	LEIOA	48940	BIZKAIA
481	COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE ESPECTACULOS, S.A.	CINE	C/ JOSE Mª ESCUZA, 13-15	BILBAO	48013	BIZKAIA
482	EL CARMEN LIBRERÍA	LIBRERÍA	C/ SANTUTZU, 32	BILBAO	48004	BIZKAIA
483	LIBRERÍA DE LA ESQUINA	LIBRERÍA	PASEO DE LA UNESCO, 3 BAJO	VITORIA-GASTEIZ	01015	ARABA
484	SEKNMET	LIBRERÍA	SIERVAS DE JESUS, 20	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
485	LIBRERÍA AMAIA	LIBRERÍA	AVDA. DE NAVARRA, 17 BAJO	PASAI ANTXO	20110	GIPUZKOA
486	LIBRERÍA DELGADO	LIBRERÍA	NAGUSIA, 19	ANDOAIN	20140	GIPUZKOA
487	HORRATX (IÑIGO NEGRETE)	LIBRERÍA	KONTXA, 30 BAJO	KARRANTZA	48891	BIZKAIA
488	CENTRO DE INICIATIVAS Y TURISMO TOLOSA	MUSEO-TEATRO	PLAZA EUSKAL HERRIA, 1	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
489	ZALLA ZINE-ANTZOKIA	TEATRO	TRENBIDE ETORBIDEA,2	ZALLA	48860	BIZKAIA
490	TXORI	LIBRERÍA	C/ MISERICORDIA, 3 BAJO	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
491	LIBRERÍA ESTVDIO	LIBRERÍA	LEIZAOLA LEHENDAKARIA KALEA, 2	BILBAO	48001	BIZKAIA

Nota: En el listado arriba presente, se han obviado por problemas de espacio, los campos referidos a “epígrafe”, “dirección”, “correo electrónico” y “dirección de web

## Balance de Resultados.

### 1. Valoración de la campaña a través de email.

Muestra de establecimientos adheridos: 122 establecimientos. 132% sobre el total adheridos. Muestra seleccionada porcentualmente en función a los criterios de actividad y territorio.

	LIBRERIAS	MUSEOS	T. MÚSICA	S. CONCIERTOS	TEATRO	CINE	TOTAL
<b>BIZKAIA</b>	168	5	11	7	16	4	211
	54	2	3	1	9	1	70
	77%	3%	4%	1%	13%	1%	
<b>GIPUZKOA</b>	101	7	5	4	11	3	131
	36	3	2	1	2	0	44
	82%	10%	7%	3%	7%	0%	
<b>ARABA</b>	25	3	3	2	2	2	37
	6	1	0	0	0	1	8
	75%	13%	0%	0%	0%	13%	
<b>TOTALES</b>							122

Listado de la muestra:

Id1	NOMBRE DEL COMERCIO	ACTIVIDAD	DIRECCION	MUNICIPIO	CP	TERRITORIO HISTORICO
2	LIBRERÍA EGUZKI	LIBRERÍA	C/SAN MARTIN 1	AGURAIN	01470	ARABA
453	LIBRERÍA GAROA	LIBRERÍA	FRONTON, 12	AMURRIO	01470	ARABA
19	ELKAR SAN PRUDENCIO	LIBRERÍA	SAN PRUDENCIO, 7	VITORIA-GASTEIZ	01006	ARABA
8	VITORIANA DE ESPECTACULOS, S.A.- VESA : CINES GURIDI	CINE	SAN PRUDENCIO, 6, 1º	VITORIA-GASTEIZ	01005	ARABA
17	LIBRERÍA MAYNER, S.C.	LIBRERÍA	PLAZA DE LA PROVINCIA, 12	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
18	ELKAR CAMPUS	LIBRERÍA	APRAIZTARRAK, 1	VITORIA-GASTEIZ	01006	ARABA
400	LIBRERÍA MIRIAM	LIBRERÍA	JUNTAS GENERALES, Nº30	VITORIA-GASTEIZ	01009	ARABA
334	FUNDACION CATEDRAL SANTA MARIA	MUSEO	CUCHILLERIA,95	VITORIA-GASTEIZ	01001	ARABA
51	DISCOS LONG PLAY	T. MUSICA	FRANCISCO GOMEZ, 2	BARAKALDO	48902	BIZKAIA
339	LIBRERÍA ARCO IRIS	LIBRERÍA	LA PAZ 16 LONJA	BARAKALDO	48903	BIZKAIA
52	SOCIAL ANTZOKIA	TEATRO	NAGUSIA, 2	BASAURI	48970	BIZKAIA
54	LIBRERÍA NOBEL	LIBRERÍA	KAREAGA GOIKOA, 20	BASAURI	48970	BIZKAIA
53	UMEAK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	AGUIRRE LEHENDAKARI, 47	BASAURI	48970	BIZKAIA
113	ELKAR LPOZA	LIBRERÍA	LICENCIADO POZA, 14	BILBAO	48011	BIZKAIA
114	ELKAR ZAMUDIO	LIBRERÍA	BANCO DE ESPAÑA, 4	BILBAO	48005	BIZKAIA
85	LIBRERÍA JOKER	LIBRERÍA	ALAMEDA URQUIJO, 27	BILBAO	48008	BIZKAIA
68	TEATRO ARRIAGA ANTZOKIA	TEATRO	PLAZA ARRIAGA, 1	BILBAO	48005	BIZKAIA
368	CASA DEL LIBRO	LIBRERÍA	ALAMEDA DE URQUIJO,9	BILBAO	48008	BIZKAIA
461	UNIVERSIDAD DE DEUSTO	LIBRERÍA	AVDA. DE LAS UNIVERSIDADES, 24	BILBAO	48007	BIZKAIA

130	POWER RECORDS	T. MUSICA	VILLARIAS, 4	BILBAO	48001	BIZKAIA
62	MUSEO GUGGENHEIM BILBAO	MUSEO	ABANDOIBARRA,2	BILBAO	48001	BIZKAIA
109	SANTOS OCHOA BILBAO	LIBRERÍA	SIMON BOLIVAR, 19	BILBAO	48010	BIZKAIA
108	LIBRERÍA JAKINBIDE	LIBRERÍA	LEDESMA, 6	BILBAO	48001	BIZKAIA
91	KOLOREAK LIBURUDENDA	LIBRERÍA	URIBBARI, 8	BILBAO	48007	BIZKAIA
337	LIBRERÍA MARIA AUXILIADORA	LIBRERÍA	LEHENDAKARI AGUIRRE,31	BILBAO	48014	BIZKAIA
324	LIS 2011 S.L.	LIBRERÍA	JUAN DE GARAY 51	BILBAO	48003	BIZKAIA
101	LIBRERÍA ESPIRAL	LIBRERÍA	AVDA SAN ADRIAN, 5	BILBAO	48003	BIZKAIA
469	TOPCOOKING	LIBRERÍA	DIPUTACION, 1	BILBAO	48009	BIZKAIA
121	MUSEO DE BELLAS ARTES DE BILBAO	MUSEO	MUSEO PLAZA,2	BILBAO	48011	BIZKAIA
98	LIBRERÍA SGEL	LIBRERÍA	PLAZA SAN PEDRO, 2	BILBAO	48014	BIZKAIA
333	LIBRERÍA ECOS	LIBRERÍA	ERDIKOETXE 1-A	BILBAO	48015	BIZKAIA
383	AMETSAK	LIBRERÍA	DR ESPINOSA ORIBE N°17BAJO	BILBAO	48003	BIZKAIA
116	LIBRERÍA IPARRAGUIRRE	LIBRERÍA	IPARRAGUIRRE, 63	BILBAO	48010	BIZKAIA
90	LIBRERÍA NAUTICA IZARO	LIBRERÍA	DOCTOR AREILZA, 21	BILBAO	48011	BIZKAIA
358	FLAMINGO RECORDS	T. MUSICA	C/ESPERANZA S/S (FRENTE AL 18)	BILBAO	48005	BIZKAIA
454	VADECINE	CINE	ALDA URQUIJO, 27	BILBAO	48008	BIZKAIA
394	LIBRERÍA IBAI ALDE	LIBRERÍA	IBAIALDE N°3 BAJO	BILBAO	48003	BIZKAIA
472	BAZAWP POP-UP	LIBRERÍA	RIBERA DE DEUSTO, 45	BILBAO	48014	BIZKAIA
482	EL CARMEN LIBRERÍA	LIBRERÍA	C/ SANTUTZU, 32	BILBAO	48004	BIZKAIA

126	LA FUNDICION ARETOA	TEATRO	FRANCESC MACIA, 1 Y 3	BILBAO	48014	BIZKAIA
131	PILAR HORTIGÜELA	LIBRERÍA	GERNIKAKO ARBOLA, 2	DERIO	48160	BIZKAIA
135	URRIKE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	KALEBARRI, S/N	DURANGO	48200	BIZKAIA
133	ARTEKA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ARTEKALE, 20	DURANGO	48200	BIZKAIA
464	FOTOIKATZ	MUSICA	C/ BARRENKALE, 24	DURANGO	48200	BIZKAIA
297	SAN AGUSTIN KULTURGUNEA	TEATRO	SAN AGUSTINALDE 12	DURANGO	48200	BIZKAIA
136	TEATRO ARRIOLA ANTZOKIA	TEATRO	C/ ELIZBURU 3	ELORRIO	48230	BIZKAIA
139	LIBRERÍA PEMAN	LIBRERÍA	KARL MARX, 9	ERANDIO	48950	BIZKAIA
140	LIBRERÍA XIRIPOT	LIBRERÍA	ZUBIAURRE, 15	ERMUA	48260	BIZKAIA
143	LIBRERÍA BUSQUETS	LIBRERÍA	JUAN BAUTISTA URIARTE, 38	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
142	TORREZABAL KULTUR ETXEA	TEATRO	LEHENDAKARI AGIRRE PLAZA, Z/G	GALDAKAO	48960	BIZKAIA
147	GAUBEKA LIBURUDENDA-PAPERTEGIA	LIBRERÍA	DON TELLO, 3	GERNIKA-LUMO	48300	BIZKAIA
286	LIBRERÍA AMILOTX	LIBRERÍA	SAN JUAN KALEA, 25	GERNIKA-LUMO	48300	BIZKAIA
457	ELKAR GETXO	LIBRERÍA	TELLETXE, 11	GETXO	48993	BIZKAIA
152	ORIXA LIBURUDENDA, S.L.	LIBRERÍA	ALANGOETA, 8	GETXO	48991	BIZKAIA
157	LIBRERÍA AIBOA	LIBRERÍA	UDABERRI, 14 (AVDA LOS CHOPOS)	GETXO	48992	BIZKAIA
156	LIBRERÍA NADAL	LIBRERÍA	IBAIONDO 1.	GETXO	48930	BIZKAIA
350	LIBRERÍA GAIK	LIBRERÍA	LUIS LOPEZ OSES, 22	GETXO	48930	BIZKAIA
151	LIBRERÍA NAUTICA SAN JUAN NEPOMUCENO	LIBRERÍA	PARTICULAR DE ARLAMENDI, S/N	GETXO	48930	BIZKAIA
154	LIBRERÍA NEGURI	LIBRERÍA	GOIARZU, 1 BAJO	GETXO	48992	BIZKAIA

164	LIBRERÍA TROA	LIBRERÍA	LAS MERCEDES, 20	LAS ARENAS	48930	BIZKAIA
166	KULTURA LEIOA	TEATRO	JOSE RAMON AKETXE PLAZA, 11	LEIOA	48940	BIZKAIA
480	PENTER COMERCIAL, S.A	LIBRERÍA	CAMPUS DE LEIOA, S/N. SARRIENA	LEIOA	48940	BIZKAIA
169	ARALDE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	GAMARRA ENPARANTZA	LEKEITIO	48280	BIZKAIA
176	VALENTIN ZUBIKARAI OLEA "ZURRU-MURRU"	LIBRERÍA	ERRIBERA KALEA, 28 BEHEA	ONDARROA	48700	BIZKAIA
179	LIBRERÍA MAHOR	LIBRERÍA	BARRIA, 8	ORDUÑA	48460	BIZKAIA
186	LIBRERÍA BIBLOS	LIBRERÍA	GENERAL CASTAÑOS, 81	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
185	LIBRERÍA DON LAPIZ	LIBRERÍA	GENERAL CASTAÑOS 117. LONJA	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
377	ARKATZA	LIBRERÍA	POETA DIEZ GABIÑO, 2	PORTUGALETE	48920	BIZKAIA
189	LIBRERÍA TEMAS	LIBRERÍA	PGAZAURTUNDUA, 3 BAJO	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
192	LIBRERÍA-PAPELERIA CANTABRICO	LIBRERÍA	AVDA. IPARRAGUIRRE, 57	SANTURTZI	48980	BIZKAIA
194	LIBRERÍA BOSTEKO	LIBRERÍA	VICENTE BLASCO IBAÑEZ, 32	SESTAO	48910	BIZKAIA
299	SONDIKAKO KULTUR ETXEA	TEATRO	GORONDA GANE BIDEA 1	SONDIKA	48150	BIZKAIA
327	AINGERU LIBURUDENDA	LIBRERÍA	TXORIERRI ETORBIDEA N°22	SONDIKA	48150	BIZKAIA
196	DIMPLES LIBRERÍA PAPELERIA	LIBRERÍA	LOGROÑO, 2	SOPELANA	48600	BIZKAIA
199	LIBRERÍA ARLEKIN	LIBRERÍA	RAMON DE DURAÑONA, 6	TRAPAGARAN	48510	BIZKAIA
198	PAPELERIA LAS QUINIELAS	LIBRERÍA	AVDA. 1º DE MAYO, 37	TRAPAGARAN	48510	BIZKAIA
489	ZALLA ZINE-ANTZOKIA	TEATRO	TRENBIDE ETORBIDEA,2	ZALLA	48860	BIZKAIA
407	Mª ISABEL MARTIN MARTIN	LIBRERÍA	GORBEIA KALEA N°4	ZAMUDIO	48170	BIZKAIA
204	KUKU-LORE LIBURUDENDA	LIBRERÍA	HERRIKO PLAZA, 4	ANOETA	20270	GIPUZKOA

205	ELKAR ARRASATE	LIBRERÍA	ERDIKO KALEA, 14	ARRASATE	20500	GIPUZKOA
206	IRATZAR LIBURUDENDA	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 46	AZKOITIA	20720	GIPUZKOA
470	HIZKI PAPERTEGIA, S.L.	LIBRERÍA	JULIO URKIJO, 34 BAJO	AZKOITIA	20720	GIPUZKOA
210	ELKAR BERGARA	LIBRERÍA	IBARGARAI HIRIBIDE, 12	BERGARA	20570	GIPUZKOA
237	ELKAR FERMIN CALBETON 21	LIBRERÍA	FERMIN CALBETON, 21	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
239	ELKAR BERGARA KALEA	LIBRERÍA	BERGARA KALEA, 6	DONOSTIA	20005	GIPUZKOA
238	ELKAR FERMIN CALBETON 30	LIBRERÍA	FERMIN CALBETON, 30	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
227	LIBRERÍA ARITZ LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SEGUNDO IZPIZUA 19.	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
236	IJURCO ANSORENA MIGUEL Mª LIBRERÍA PAPELERIA	LIBRERÍA	PESCADORES DE TERRANOVA, 8 BAJO	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
232	LIBRERÍA JIMENEZ	LIBRERÍA	KARMELO ETXEEGARAI, 10 BAJO	DONOSTIA	20011	GIPUZKOA
229	LUMA PAPERDENDA	LIBRERÍA	RESURRECCION MARIA DE AZKUE, 12	DONOSTIA	20018	GIPUZKOA
335	PRESTE JUAN S.L.	LIBRERÍA	SAN JUAN, 11 BAJO	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
444	L.B. ALBERTO Y MARIA LASCURAIN BERNEDO, C.B.	LIBRERÍA	SECUNDINO ESNAOLA, 33	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
214	FUNDACION KURSAAL	S. CONCIERTOS	AVDA. DE LA ZURRIOLA, 1	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
245	SONATA	T. MUSICA	ZABALETA, 27 BAJO	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
451	IVASFOT	LIBRERÍA	C/ GENERAL ECHAGÜE, 8 BAJO	DONOSTIA	20003	GIPUZKOA
225	HONTZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	OKENDO, 4	DONOSTIA	20004	GIPUZKOA
338	LIBRERÍA BIDEBIETA	LIBRERÍA	PO. DE LOS OLMOS,30	DONOSTIA	20016	GIPUZKOA
446	LASVIAS	LIBRERÍA	Pº ERRONDO, 3	DONOSTIA	20100	GIPUZKOA
235	JUSTO, C.B.	LIBRERÍA	SAN MARTIN, 60	DONOSTIA	20007	GIPUZKOA

220	GALERIA ARTEKO	MUSEO	IPARRAGUIRRE, 4	DONOSTIA	20001	GIPUZKOA
332	LIBRERÍA SAIOA	LIBRERÍA	USANDIAGA 7 BAJO	DONOSTIA	20002	GIPUZKOA
252	PITXINTXU	LIBRERÍA	DONE FRANTZISKO, 27	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
251	LIBRERÍA GOROSTIZA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ROSARIO 16.	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
312	HERRIKO ANTZOKIA	TEATRO	PEDRO MUGURUZA ETORBIDEA,7	ELGOIBAR	20870	GIPUZKOA
382	IGARTUBEITI BASERRI MUSEOA	MUSEO	EZKIORAKO ERREPIDEA 1.KM	EZKIO	20709	GIPUZKOA
256	ELKAR HERNANI	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 30	HERNANI	20120	GIPUZKOA
355	LIBRERÍA OLEARSO	LIBRERÍA	SAN PEDRO KALEA	HONDARRIBIA	20280	GIPUZKOA
261	ELKAR IRUN	LIBRERÍA	PASEO DE COLON, 8	IRUN	20302	GIPUZKOA
262	BLOODY MARY	T. MUSICA	CIPRIANO LARRAÑAGA 9	IRUN	20302	GIPUZKOA
363	ALDAKO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	DUNBOA, 6 BAJO	IRUN	20304	GIPUZKOA
384	LIBRERÍA JAIZKIBEL	LIBRERÍA	PEDRO MANUEL ARISTEGUI, 1 BAJO 3-4	IRUN	20305	GIPUZKOA
448	MUSEO ROMANO OIASSO	LIBRERÍA	ESKOLETA, 1	IRUN	20302	GIPUZKOA
270	IBARRONDO LIBURUDENDA	LIBRERÍA	FORUEN ENPARANTZA, 10	OÑATI	20560	GIPUZKOA
419	LIBURUDENDA MUJIK	LIBRERÍA	KALE NAGUSIA, 19	ORDIZIA	20240	GIPUZKOA
272	LIBRERÍA VILLANUEVA	LIBRERÍA	EUSKADI ETORBIDEA, 3 BAJO	PASAIA	20110	GIPUZKOA
399	ITSAS GELA ELKARTEA	MUSEO	EUSKADI ETORBIDEA, Z-G	PASAIA	20110	GIPUZKOA
277	ELKAR TOLOSA	LIBRERÍA	AROSTEGI KALEA, Z/G	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
276	BABEL LIBURUDENDA	LIBRERÍA	SAN FRANCISCO, 8	TOLOSA	20400	GIPUZKOA
280	LIZARDI LIBURUDENDA	LIBRERÍA	ETXEBESTE,1	USURBIL	20170	GIPUZKOA

283	ARESTI	LIBRERÍA	LEGAZPI, 12	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
398	ZUMARRAGA ETA URRETXUKO UDALAK	TEATRO	EUSKADIKO PLAZA, 1	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA
284	PAIDEIA LIBURUDENDA	LIBRERÍA	LEGAZPI, 3 BAJO	ZUMARRAGA	20700	GIPUZKOA

### Informe teatros

- Total bonos vendidos: 1.129
- Teatros que han incrementado el número de bonos: 3. (Social Antzokia, Kultur Leioa y Urretxu-Zumárraga)
- Teatros que han canjeado igual que la edición anterior: 1 (San Agustin Kultur Gunea)
- Teatros que han obtenido una disminución en los bonos canjeados: 1 (Arriaga Antzokia, Arriola Antzokia –Elorrio-)
- Teatros satisfechos con la campaña: 100%

### Informe museos

Nombre	Localidad	Contacto	Bonos 2010	Bonos 2011S
ARTIUM, CENTRO-MUSEO VASCO DE ARTE CONTEMPORANEO	VITORIA-GASTEIZ	AINGERU TORRONTEGI	1	
FUNDACION DE MUSEO GUGGENHEIM BILBAO	BILBAO	ANDONE NARVAEZ	245	175
MUSEO DE BELLAS ARTES DE BILBAO	BILBAO	TERESA ICAZA AMPUERO	61	44
FUNDACION CATEDRAL SANTA MARIA	VITORIA-GASTEIZ	IZASKUN FERNANDEZ	255	3

## Resumen de los resultados obtenidos de las Visitas Valoración:

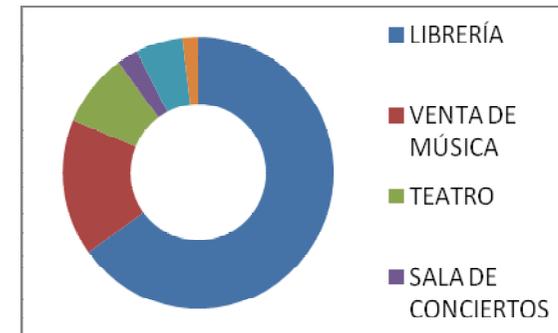
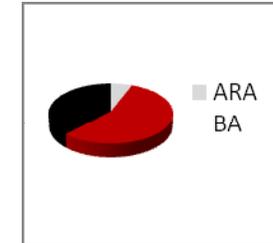
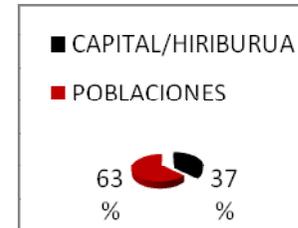
- El 93% de los establecimientos consultados califica de bueno o muy bueno el programa.
- La totalidad de los encuestados siguen considerando que la campaña es una muy buena idea: “Ha beneficiado al vendedor y al comprador”.
- El 84% de los bonos cultura han sido utilizados en librerías.
- El 39% de los establecimientos no han realizado acciones complementarias para incrementar el bono. Otro 43% ha ofrecido vales por la diferencia, entre el importe de la compra y el valor del bono (40,00€)
- El 64% valora como bueno o muy bueno el proceso administrativo.(bonos en cajeros, canje en cajas...,) Excepto en Gipuzkoa, muchos problemas con la KUTXA
- El 78% valora como buena o muy buena las relaciones con la organización (adhesión, contactos, información)
- Sensación general de los establecimientos: “Con el bono cultura han consumido el doble de lo que lo hubiesen hecho sin él”.
- Valoran positivamente la discriminación positiva hacia el pequeño comercio.
- La información recibida por parte de los establecimientos ha sido suficiente pero consideran que mejor un poco antes.
- La información hacia la ciudadanía ha sido buena, este año han estado esperando al bono, así los bonos se agotaron en pocos días.
- Por parte de los establecimientos se ha realizado una fuerte campaña de información “a pie de mostrador”.

- La mayoría de establecimientos se han limitado a colocar la publicidad ofrecida por la campaña, aunque ha habido quien lo ha reforzado con medidas propias como: sms, mailing, inserción en web, inserción en boletín a socios, imprimir un cartel de mayor tamaño, buzoneo,..., imagen de la edición anterior
- El sistema “bono” sigue resultando fácil, excepto en Gipuzkoa, enfado generalizado por haber cambiado el sistema.
- El servicio de atención telefónica a establecimientos se valora de forma muy positiva.
- Propuestas de mejora:
  - Relación con las cajas:
    - KUTXA, que vuelva al sistema de ediciones anteriores, ha habido muchos problemas en la recepción del bono en el domicilio, muchas demoras. También ha habido tres casos que se han tenido que anular el bono adquirido.
    - Ampliar el día de canjeo del bono en la BBK. En algunas sucursales sólo han aceptado los bonos, los jueves por la tarde, esta medida les conlleva a algunos a tener que cerrar el establecimiento.
    - Acceso a la compra de bonos más fácil. Diferentes modos para la compra del bono: en ventanilla con la libreta, en ventanilla con dinero en metálico,...
  - Ampliar el plazo de compra y consumo del bono.
- Los establecimientos consideran que la campaña debe repetirse. Se proponen fechas como: Navidades, “Día del libro”, “Bono infantil”
- Incluir materiales didácticos, para niños y niñas

## Resultado de las encuestas recibidas de los establecimientos adheridos.

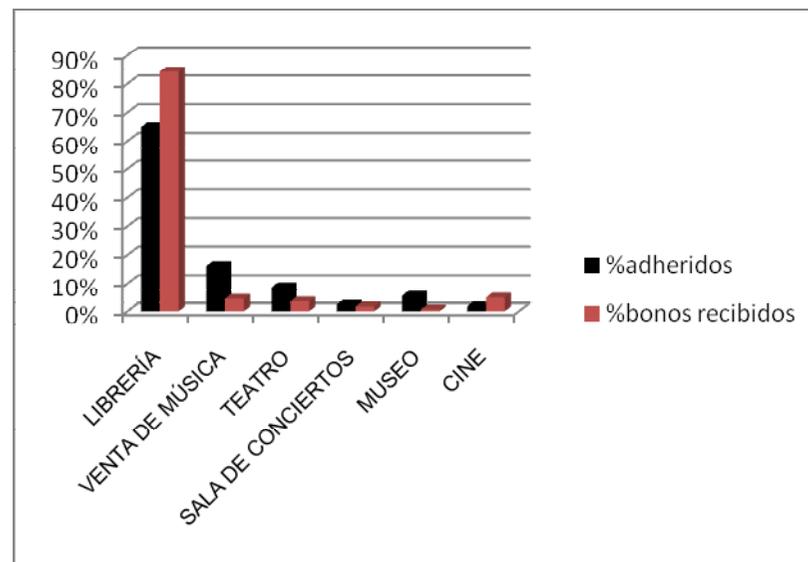
Número de encuestas recogidas encuesta 138 (muestra 49%)

PREGUNTA	RESPUESTA		
		%	
CAPITAL/HIRIBURUA	48	37%	
POBLACIONES	82	63%	
Territorio		%	
ARABA	8	6%	
BIZKAIA	75	56%	
GIPUZKOA	51	38%	
Tipo de establecimiento		%	
LIBRERÍA	104	65%	
VENTA DE MÚSICA	26	16%	
TEATRO	14	9%	
SALA DE CONCIERTOS	4	3%	
MUSEO	9	6%	
CINE	3	2%	
Venta de bonos por establecimiento	<b>39833</b>	media	%
LIBRERÍA	33628	317	<b>84%</b>
VENTA DE MÚSICA	1815	165	<b>5%</b>
TEATRO	1431	179	<b>4%</b>
SALA DE CONCIERTOS	706	118	<b>2%</b>
MUSEO	277	55	<b>1%</b>
CINE	1976	988	<b>5%</b>
Nº de Bonos recibidos			%



Tipo de establecimiento	%adheridos	%bonos recibidos
LIBRERÍA	65%	84%
VENTA DE MÚSICA	16%	5%
TEATRO	9%	4%
SALA DE CONCIERTOS	3%	2%
MUSEO	6%	1%
CINE	2%	5%

>5	6	9%
>20	31	47%
>50	5	8%
>100	24	36%
CLIENTES NO HABITUALES que han utilizado el Bono han sido:		%
25% o menos	77	60%
Entre el 25% y el 50%	38	29%
50%	2	2%
Más del 50%	6	5%
No lo sé	6	5%
Aportación para incrementar el valor del bono		%
Ninguna	40	31%
Un vale de compra por la diferencia sin gastar	47	37%
Vale de compra de 40€ con caducidad ampliada.	27	21%
Paquete de productos por un valor de 40€	13	10%
Otras: 26		
Otras:		
Valoración sobre organización		%
(1: Muy mal; 2: Mal; 3: Correcta; 4: Bien; 5: Muy bien)		
Proceso administrativo (bonos en cajeros, canje en cajas...)		
1	27	19%
2	24	17%
3	34	24%
4	30	21%
5	25	18%
Relaciones con la organización (adhesión, contactos, información...)		
1	1	1%



2	2	1%
3	19	14%
4	54	39%
5	63	45%

PREGUNTA	RESPUESTA	
Valoración general		%
(1: Muy mal; 2: Mal; 3: Correcta; 4: Bien; 5: Muy bien)		
Opinión general sobre la idea de Bono		
1	1	1%
2	4	5%
3	7	9%
4	42	51%
5	28	34%
Opinión general sobre los resultados		
1	4	3%
2	4	3%
3	32	23%
4	48	35%
5	49	36%
Relación bonos recogidos medidas de incremento valor del bono.		
<b>Más de 100 bonos recogidos.</b>		
Ninguna	2	7%
Una medida	23	82%
Dos medidas	2	7%
Tres medidas	1	4%

Cuatro medidas	0	0%
<b>Menos de 100 bonos recogidos.</b>		
Ninguna	39	57%
Una medida	29	42%
Dos medidas	1	1%
Tres medidas	0	0%
Cuatro medidas	0	0%
<b>Sugerencias</b>		
Emitir más bonos	27	
Problemas con el sistema KUTXA. (Demora en la recepción, dificultades en la página web. Enfado por no imprimir directamente el bono	24	
Ha merecido la pena, muy bien.	13	
Más campañas durante el año	8	
Empezar antes con la campaña.	4	
Mejorar la información en las sucursales BBK-KUTXA	5	
Vital, que intente mejorar el tema de las colas y sus horarios	3	
En el cajero de Orduña siguen si poder sacar el bono	2	
Muchas dudas y poco tiempo para los establecimientos	1	
Fomentar la compra del libro	3	
Incluir paquetes educativos	2	
Partir el bono	2	

## **Ideas que se desprenden de los datos de las encuestas.**

El 81% de los establecimientos afirman que el usuario bono cultura, en más del 25%, de los casos, era nuevo cliente.

El 61% de los establecimientos encuestados ha recogido más de 50 bonos. El 46% más de 100 bono cultura.

El 66% de bonos cultura han sido utilizados en librerías.

El 88% de establecimientos no han realizado acciones complementarias para incrementar el valor del bono. Otro 43 % ha ofrecido vales por la diferencia entre el importe de compra y los 40€ de valor del bono.

El 86% de los encuestados valora con bueno o muy bueno el proceso administrativo (bonos en cajeros, canje en cajas...)

El 100% valora como buena o muy buena las relaciones con la organización (adhesión, contactos, información...)

La opinión general sobre la idea de Bono es buena o muy buena en el 100% de los casos. Y la opinión general sobre los resultados es buena o muy buena en el 98% de los casos.

## USUARIOS Y USUARIAS DE LA CAMPAÑA.

1. Perfil del comprador/a del bono Cultura. (datos ofrecidos por las cajas.100% de los bonos vendidos).

	BBK	KUTXA	VITAL	TOTALES	Porcentajes
<b>GÉNERO</b>					
MUJER	11101	4949	3747	19797	58%
HOMBRE	7609	3140	2609	13358	39%
<b>EDAD</b>					
<20 años	227	104	69	400	1%
21-25 años	811	273	314	1398	4%
26-30 años	1669	613	649	2931	9%
31-40 años	4793	1856	1920	8569	25%
41-50 años	4880	2092	2145	9117	27%
51-60 años	3764	1820	1464	7048	21%
>60 años	2567	1331	687	4585	13%

Territorio	Bonos vendidos	%
<b>ARABA</b>		
VITORIA	5754	91%
Otras poblaciones Alavesas	602	9%

BIZKAIA		
BILBAO	7791	47%
Otras poblaciones Vizcainas	10919	58%
GIPUZKOA		
DONOSTIA	5073	63%
Otras poblaciones Guipuzcoanas	3016	37%

## 2. Resumen de los datos obtenidos de encuestas a usuarios.

355 Encuestas recibidas		
<b>CRITERIOS</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>%</b>
<b>FRANJA DE EDAD</b>		
12-30	45	13%
31-45	159	45%
45-60	130	37%
>61	19	5%
<b>MUNICIPIO</b>		
CAPITAL	104	29%
POBLACIONES	251	71%
<b>TERRITORIO</b>		
	355	
BIZKAIA	227	64%
GIPUZKOA	85	24%
ARABA	43	12%

<b>GÉNERO</b>		
	355	
MUJER	218	61%
HOMBRE	137	39%
<b>USUARIO/A HABITUAL</b>		
ARTES ESCÉNICAS	83	15%
LITERATURA	298	53%
MÚSICA	132	23%
MUSEOS	50	9%
<b>HE COMPRADO</b>		
ESPECTÁCULOS EN VIVO	88	21%
TARJETA MUSEO	13	3%
SOPORTES: Música,Literatura	317	76%
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>		
MUY NEGATIVO	4	1%
NEGATIVO	2	1%
POSITIVO	76	22%
MUY POSITIVO	267	77%

## RESUMEN DE DATOS

Un 82% de usuarios/as tienen una edad comprendida entre los 30 y 60 años. El 13% tiene menos de 30 años.

El 88% de las encuestas recogidas son de clientes vizcaínos o guipuzcoanos.

El 53% de los clientes son usuarios habituales de literatura y el 76% han consumido el bono comprando soportes de música o literatura.

El 99% de los encuestados valora de forma positiva o muy positiva la campaña.

Usuaría tipo: Mujer de entre 31 a 45 años, de una población Vizcaína, usuaria habitual de literatura, que ha comprado soportes de música y literatura y que valora muy positivamente la campaña.

Ha habido un pequeño incremento en el consumo de Artes Escénicas y en la utilización del bono en los Museos.

**En esta edición podemos destacar:**

Ligero incremento usuario tipo: hombre.

Se ha visto incrementado, el uso del bono en las artes escénicas y en amigos de

museos o teatros.

Un ligero decremento en la compra de literatura.

La valoración también ha visto incrementado su dato.

## Sugerencias recogidas.

<b>SUGERENCIAS:</b>		
1	MAS BONOS CULTURA	50
2	QUE SE MANTENGA	28
3	MUY BUENA IDEA. MUY AGRADECIDOS CON ELLA	16
4	ABRIR PARA TODO EL AÑO	12
5	INCLUIR OTROS PRODUCTOS	3
6	FACILITAR LA FORMA DE SACAR LOS BONOS.	5
7	MAS TIEMPO PARA PODER CANJEAR	1
8	MAS TIENDAS QUE TENGAS DE TODO, LIBROS, MÚSICA CD,. ETC.	1

9	MAS EDICIONES AL AÑO, DÍA DEL LIBRO, TEMPORADA REBAJAS, ETC	1
10	EN LA PUBLICIDAD AÑADIR LA PALABRA: TEATRO	1
11	PARTIR EL BONO	1
<b>GIPUZKOA.</b>		
12	KUTXA: QUE VUELVAN A EMITIR LOS BONOS DIRECTAMENTE	20
13	LA KUTXA HA DADO MUY POCAS FACILIDADES PARA LA COMPRA	10
14	DIFICULTADES PARA LA GENTE CON MÁS EDAD, DABAN POCA INFORMACION EN LAS SUCURSALES	2
15	ENFADO POR LA DEMORA EN LA RECEPCIÓN DEL BONO EN EL DOMICILIO. PELIGRO DE ROBO O PÉRDIDA	4
<b>ARABA</b>		
16	EVITAR DE ALGUNA FORMA, LAS COLAS QUE SE FORMAN, PARA EL BONO	1

