



## TELELAGUNTZA ZERBITZU PUBLIKOAN ALTA EMATEKO ESKAERA

Izartxoarekin markatutako datuak (\*) nahitaezkoak dira

### 1.- NORK AURKEZTEN DUEN ESKABIDEA\*

Interesduna

Ordezkarria

### 2.- ESKATZAILEAREN DATUAK\*

Lehen abizena	Bigarren abizena	Izena
Sexua <input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona	Identifikazio-zenbakia NAN/AIZ	
OTI zk (osasun-txartel Indibiduala)	Jaiotze-data	

### Interesdunaren helbidearen datuak

Kalea	Atalondoa	Zk.	Solairua	Aldea	Atea
P.K.	Udalerria	Lurralde Historikoa			
Telefonoa 1	Telefonoa 2	Posta elektronikoa			

### Pertsona interesdunaren profila\*

- Bakarrik bizi den 75 urtetik gorako pertsona.
- 65 urtetik gorako pertsona, **mendetasuna aitortuta** duena (I, II, III gradua).
- Mendetasuna izateko arriskuan** dagoen 65 urtetik gorako pertsona (gutxienez 23 puntubalorazio-baremoan). *Oharra: egiaztagiria erantsi beharko da.*
- Desgaitasun intelektuala duen eta **mendetasuna aitortuta** duen pertsona.
- Desgaitasun fisikoa duen eta **mendetasuna aitortuta** duena pertsona.
- Desgaitasun sensoriala duen eta **mendetasuna aitortuta** duena pertsona.
- Gaixotasun mental diagnostikatua eta **mendetasuna aitortuta** duen pertsona.
- Gizarte-isolamenduko arrisku-egoeran egonik, oinarrizko gizarte-zerbitzuak telelaguntza-zerbitzuak erantzun ditzakeen premiak detektatzen dizkion pertsona. *Oharra: oinarrizko gizarte-zerbitzuaren txostena erantsi beharko da.*

00870#02#01

### 3.- ORDEZKARIAREN DATUAK

Atal hau soilik bete behar da baldin eta eskabidea betetzen duen pertsona telelaguntza-zerbitzuko interesdunaren ordezkaria bada; kasu horretan, [ordezkaritza horren egiaztagiria erantsi behar da](#).

<b>Lehen abizena</b>	<b>Bigarren abizena</b>	<b>Izena</b>			
<b>Sexua</b> <input type="checkbox"/> Emakumea <input type="checkbox"/> Gizona	<b>Identifikazio-zenbakia NAN/AIZ</b>				
<i>Kalea</i>	Atalondoa	Zk.	Solairua	Aldea	Atea
P.K.	Udalerria	Lurraldea Historikoa			
<b>Telefonoa 1</b>	<b>Telefonoa 2</b>	<b>Posta elektronikoa</b>			
<b>Instalaziorako kontaktua</b> <input type="checkbox"/>					

### 4.- JAKINARAZPENA\*

<input type="checkbox"/> <b>Postala</b>	<input type="checkbox"/> <b>Elektronikoa</b>	
	Kanal telematikoak aukeratuz gero, ezinbestekoa da ziurtagiri elektronikoa onartu izatea. Jakinarazpen bat daukazunean, mezu elektronikoa bat edo SMS bat jasoko duzu (aukeratutako jakinarazpen-abisuaren kanalaren arabera), eta horrek adieraziko dizu <a href="http://www.euskadi.eus/nire-karpeta">www.euskadi.eus/nire-karpeta</a> orrira sartu behar duzula jakinarazpenak kontsultatzeko.	
	Jakinarazpen-kanala	<input type="checkbox"/> SMS
		<input type="checkbox"/> Posta elektronikoa

### 5.- ORDAINKETATIK SALBUESTEKO ESKAERA\*

<input type="radio"/> BAI <input type="radio"/> EZ
Oharra: Salbuetsita egongo dira OAEAP diru-sarrerara berdina edo txikiagoa duten eskatzaileek. OAEAPa (Ondorio Anitzeko Errentaren Adierazle Publikoa) urtero eguneratzen da.

### EZKONTIDEA EDO IZATEZKO BIKOTEKIDEA

<b>Lehen abizena</b>	<b>Bigarren abizena</b>	<b>Izena</b>	<b>NAN/AIZ</b>

<input type="checkbox"/> Adierazten dut nire ezkontidea edo izatezko bikotekidea jakinaren gainean dagoela, eta baimena ematen duela Eusko Jaurlaritzako Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritzak dagokion zerga-administrazioari PFEZren errenta-mailari buruzko datuak eska diezazkion, eskatutako prezioa ordaintzetik salbuetsita dagoela egiaztatzeko.
---

Oharra: Baimenik eman ezean, PFEZaren azken autolikidazioa edo, hala badagokio, lortutako errentei buruzko zerga-datuak egiaztatzen dituzten ziurtagiriak aurkeztu beharko dira.

## 6.- DOKUMENTAZIOA KONTSULTATZEA/EGIAZTATZEA

Eusko Jaurlaritzaren Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritzak ofizioz kontsultatuko du (39/2015 Legearen 28. artikulua):

- 1) Identifikazio-datuak.
- 2) Errolda-datuak.
- 3) Osasun-txartela.
- 4) Mendetasunari buruzko datuak.
- 5) Zerga-datuak, errenta-maila (ordainketatik salbuesteko eskatu bada bakarrik).

Interesdunak modu arrazoituan horren aurka egiten ez badu.

9. atala. Datu pertsonalen tratamenduariburuzko informazioa:

[www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-capa1-eu.shtml](http://www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-capa1-eu.shtml)

Eusko Jaurlaritzako Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritzak administrazio eskudunaren informazioajasozearen aurka nago<sup>1</sup>.

## 7.- BANKUKO DATUAK \*

Telelaguntza-zerbitzuari dagozkion ordainagiriak hurrengo kontuan kargatzeko baimena ematen dut:

IBAN

Kontuaren jabea \_\_\_\_\_ NAN/AIZ \_\_\_\_\_

## 8.- ADIERAZPENAK/BAIMENAK

### AITORTZEN DUT

- Eskabide honetako datu guztiak eta erantsitako dokumentuak egiazkoak direla.
- Jakinaren gainean nagoela, eta badakidala nire betebeharra dela egoera pertsonal eta ekonomiko eta ondarezkoetan aldaketarik izanez gero, horren berri ematea 30 eguneko epean.
- Eskabide honen xedearekin zerikusia duten dokumentuak aurkezteko konpromisoa hartzen dudala.
- Harremanetarako pertsonen baimena dudala telelaguntza-zerbitzurako euren datu pertsonalak jakinarazteko, eta, baimena eman aurretik, datu horiek tratatzeko helburuaren berri izan dutela.

BAIMENA EMATEN DIOZU Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritzari kontsultak egiteko eta datuak eta txostenak eskatzeko ere, Euskal Osasun Zerbitzuari edo gizarte-zerbitzuen arloan eskumena duten beste osasun-erakunde eta administrazio batzuei, beharrezkoak badira zure osasun- eta gizarte-egoerari dagokionez, konfidentzialtasuna bermatuz eta beti ere eskatutako telelaguntza-zerbitzu publikoa eskuratzeko eta zerbitzu hori mantentzeko soilik baldin badira?

BAI  EZ

<sup>1</sup> Kasu horretan, beharrezko dokumentuak eta egiaztagirak aurkeztu beharko dira.

BAIMENA EMATEN DIOZU Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritzari eskaeran jasotako datuak emateko eta eskaera ebazteko prozeduratik eta telelaguntza-zerbitzuak egiten dituen jarduketara guztietatik eratorzen direnak ere emateko, Euskal Osasun Zerbitzuari edo beste osasun-erakunde batzuei, babes zibilaren eta larrialdien arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako Zuzendaritzari eta gizarte-zerbitzuen arloan eskumena duten administrazioei, eskatutako telelaguntza-zerbitzua emateko soilik badin badira?

BAI       EZ

## 9.- DATU PERTSONALEN TRATAMENDUARI BURUZKO INFORMAZIOA

Eskabidean jasotako datu pertsonalak Telelaguntza izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira.

- **Arduraduna:** Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saileko Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritza.
- **Helburua:** Telelaguntza-zerbitzu publikoa kudeatzea.
- **Legitimazioa:** legezko betebeharrak aplikagarriak betetzeko beharrezko tratamendua.
- **Eskubideak:** zure datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, eta zure tratamendua mugatzeko edo aurka egiteko eskubidea ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala.
- **Informazio gehigarria:** datuen babesari buruzko informazio gehiago jaso ahal izango duzu webgune honetan:

[www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-capa2-eu.shtml](http://www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-capa2-eu.shtml)

Honako hau betetzeko:

- Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra:  
[www.euskadi.eus/contenidos/informacion/normativa\\_dpd/eu\\_def/adjuntos/RGPD-2016\\_0679\\_eu.pdf](http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/normativa_dpd/eu_def/adjuntos/RGPD-2016_0679_eu.pdf)
- 3/2018 Lege Organikoa, Datu Pertsonalen Babeserako eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa:  
[www.boe.es/boe\\_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-E.pdf](http://www.boe.es/boe_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-E.pdf)

\_\_\_\_\_ (e)n, \_\_\_\_\_ (e)(a)n

<b>Interesdunaren sinadura</b>	<b>Ordez kariaren sinadura</b>

# ZERBITZUA EMATEKO DATUAK

Eskaerari alta eman ondoren, eskatzaileari deituko diogu, zerbitzua instalatzeko eguna eta ordua hitzartzeko. Nahiago baduzu lehen dei hori kontaktuetako bati egitea, markatu instalaziorako kontaktua laukia, guk deitzea nahi duzun kontaktuan.

## Hizkuntza \*

Zerbitzua emateko lehentasuneko hizkuntza

Euskara       Gaztelania

## HARREMANETARAKO PERTSONAK \* (lehentasunaren arabera)

### Harremanetarako 1. pertsona

Pertsona Fisikoa			
Lehen Abizena	Bigarren Abizena	Izena	NAN
Interesdunarekiko ahaidetasuna			
Baduzu interesdunaren etxeko giltzen kopiarik?			<input type="radio"/> BAI <input type="radio"/> EZ
Instalaziorako kontaktua <input type="checkbox"/>			

Telefonoa 1 *	Telefonoa 2	Telefonoa 3
---------------	-------------	-------------

### Harremanetarako 2. pertsona

Pertsona Fisikoa			
Lehen Abizena	Bigarren Abizena	Izena	NAN
Interesdunarekiko ahaidetasuna			
Baduzu interesdunaren etxeko giltzen kopiarik?			<input type="radio"/> BAI <input type="radio"/> EZ
Instalaziorako kontaktua <input type="checkbox"/>			

Telefonoa 1 *	Telefonoa 2	Telefonoa 3
---------------	-------------	-------------

### Harremanetarako 3. pertsona

Pertsona Fisikoa			
Lehen Abizena	Bigarren Abizena	Izena	NAN
Interesdunarekiko ahaidetasuna			
Baduzu interesdunaren etxeko giltzen kopiarik?			<input type="radio"/> BAI <input type="radio"/> EZ
Instalaziorako kontaktua <input type="checkbox"/>			
Telefonoa 1 *	Telefonoa 2	Telefonoa 3	

### Harremanetarako 4. pertsona

Pertsona Fisikoa			
Lehen Abizena	Bigarren Abizena	Izena	NAN
Interesdunarekiko ahaidetasuna			
Baduzu interesdunaren etxeko giltzen kopiarik?			<input type="radio"/> BAI <input type="radio"/> EZ
Instalaziorako kontaktua <input type="checkbox"/>			
Telefonoa 1 *	Telefonoa 2	Telefonoa 3	

### 9.- DATU PERTSONALEN TRATAMENDUARI BURUZKO INFORMAZIOA

Eskabidean jasotako datu pertsonalak Telelaguntza izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira.

- **Arduraduna:** Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saileko Bizitza Beterako Laguntzen Zuzendaritza.
- **Helburua:** Telelaguntza-zerbitzu publikoa kudeatzea.
- **Legitimazioa:** legezko betebeharrak aplikagarriak betetzeko beharrezko tratamendua.
- **Eskubideak:** zure datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, eta zure tratamendua mugatzeko edo aurka egiteko eskubidea ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala.
- **Informazio gehigarria** : datuen babesari buruzko informazio gehiago jaso ahal izango duzu webgune honetan:  
[www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-cap2-eu.shtml](http://www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/065100-cap2-eu.shtml)

Honako hau betetzeko:

- Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra:  
[www.euskadi.eus/contenidos/informacion/normativa\\_dpd/eu\\_def/adjuntos/RGPD-2016\\_0679\\_eu.pdf](http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/normativa_dpd/eu_def/adjuntos/RGPD-2016_0679_eu.pdf)
- 3/2018 Lege Organikoa, Datu Pertsonalen Babeserako eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa:  
[www.boe.es/boe\\_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-E.pdf](http://www.boe.es/boe_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673-E.pdf)