

El Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia ha puesto en marcha una nueva investigación con la que **seguir impulsando la innovación y mejora de la intervención y la gestión de las organizaciones no lucrativas de Bizkaia.**

Esta investigación pretende acercarse al colectivo de personas que trabajan de forma remunerada* en las organizaciones del Tercer Sector Social con vistas a **conocer el perfil del personal remunerado, las motivaciones de entrada y pertenencia a las organizaciones del Tercer Sector así como indagar en el vínculo que existe entre personal remunerado y organizaciones sociales.**

**Nos interesa que participen tanto personas que tienen una relación laboral (contrato) como relación profesional, siempre y cuando se trate de personal autónomo o profesional dependiente que presta servicios estables en la organización. No vamos a incluir en este estudio al personal de empleo protegido o en proceso de inserción.*

Por **Tercer Sector Social** se entiende a aquellas organizaciones no lucrativas que trabajan en el ámbito de los servicios sociales, la acción social, etc.

Tu entidad se ha mostrado interesada en participar en esta investigación. Te animamos a contestar este cuestionario que **no te llevará más de 15 minutos.** Para facilitar tu participación, hemos diseñado esta encuesta on-line que permite interrumpir su cumplimentación y retomarla más adelante allá donde la hubieras dejado. Si deseas no contestar a alguna pregunta simplemente basta con dejarlas en blanco, sin pulsar ninguna respuesta.

La encuesta on-line estará disponible hasta el **5 de diciembre de 2013.**

La información que se recoja será tratada de forma **confidencial**, con arreglo a la *ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal* y se garantizará en todo momento el **anonimato** de las respuestas, dado que los resultados se analizarán en su conjunto y serán tratados con la única finalidad de realizar este estudio.

Una vez finalice la investigación el informe estará disponible en la página web del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia www.3sbizkaia.org. Hasta entonces puedes consultar nuestras últimas investigaciones en esta misma página web.

Para cualquier aclaración puedes ponerte en contacto con el equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia preguntando por Zuriñe Romeo o Iskandar Cabezas.

Telf.: 94.400.33.77

Email: investigacion@3sbizkaia.org

Muchas gracias por tu colaboración.

El Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.

Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

0. ¿En qué entidad del Tercer Sector Social trabajas de forma remunerada? (v1)

(En caso de trabajar en más de una entidad del Tercer Sector Social selecciona aquella en la que tu dedicación laboral sea mayor, o si la dedicación es la misma, aquella en la que más tiempo lleves trabajando)

No se realizará un análisis por organización sino que la información de los y las trabajadoras de las distintas organizaciones del sector será analizada de manera conjunta. Esta pregunta nos permite conocer las características de tu organización (ámbito de actuación, tamaño, etc.)

1. Sexo: (v2) Hombre Mujer

2. ¿Qué edad tienes? _____ años (v3)

3. ¿Dónde naciste? (v4)

- Comunidad Autónoma del País Vasco
 Otra Comunidad Autónoma
 Fuera del Estado español

4. ¿Cuál es tu nivel de estudios finalizados más alto? (v5)

- Sin estudios
 Estudios Primarios (EGB, Bachiller elemental, E. Primaria)
 Estudios Secundarios (E.S.O, Bachiller superior, REM, BUP, COU.)
 Formación Profesional de Grado Medio o Superior
 Estudios de grado (Diplomatura, Licenciatura), Postgrado, Doctorado, etc.
 Otros. Especificar: (v5.1) _____

4.1. Concretamente, ¿qué estudios has realizado?

(Nos referimos a qué módulo medio o superior de FP, qué carrera universitaria, etc. Por ejemplo: psicología, módulo de animación sociocultural, informática, etc.). Puedes escribir hasta 3 titulaciones

1. (v6) _____

2. (v7) _____

3. (v8) _____

5. Tanto si viven contigo como si no ¿tienes alguna de las siguientes personas a tu cargo (personas de las que tienes que ocuparte económicamente o dedicándoles tiempo, etc.)?

Hijos o hijas (v9) SI NO
 Otras personas que dependen de ti (personas mayores, personas con discapacidad, etc.) (v10)

PARTICIPACIÓN SOCIAL

6. Existen diversas vías de participación social ¿perteneces o has pertenecido a alguna de las siguientes organizaciones (sin que haya sido de forma remunerada)?

(Nos referimos a ser socia/o, afiliada/o, miembro activo, voluntaria/o...)

	Si, en los últimos 12 meses	Sí, alguna vez en la vida (no en los últimos 12 meses)	No, nunca
Organizaciones religiosas o de iglesia (v11)			
Sindicatos (v12)			
Partidos o grupos políticos (v13)			
Asociaciones o colegios profesionales (v14)			
Asociaciones u organizaciones deportivas o recreativas, artísticas, musicales, educativas, culturales, ecologistas, del medio ambiente, etc. (v15)			
Asociaciones benéficas o de carácter solidario, de acción social (incluye organizaciones de tiempo libre educativo) (v16)			
Movimientos sociales (pacifismo, feminismo, antiglobalización, ecologismo, pro derechos humanos...) (v17)			

7. En cuanto a las distintas formas de participación en acciones sociales y políticas indica si has participado en alguna de las siguientes acciones:

	Si, en los últimos 12 meses	Sí, alguna vez en la vida (no en los últimos 12 meses)	No, nunca
Firmar una petición, recogida de firmas (v18)			
Comprar ciertos productos por razones políticas, éticas o para favorecer el medioambiente (consumo de productos de comercio justo, grupos de consumo ecológico, etc.) (v19)			
Participar en una huelga (v20)			
Asistir a una manifestación (v21)			

Asistir a una reunión o mitin político (v22)			
Donar o recaudar fondos para una actividad social o política (v23)			
Participar en un blog, foro o grupo de discusión política en Internet (v24)			
Entregar ropa o alimentos para personas necesitadas (directamente o a una organización) (v25)			
Realizar <u>sin cobrar</u> alguna actividad de cuidado o ayuda a otras personas que no sean de tu familia (cuidado de niños/as o personas enfermas, sin recursos...) (v26)			
Ser voluntaria/o en alguna organización (v27)			

Si eres o has sido voluntaria/o alguna vez: **8. Elige la frase que mejor se ajuste a tu realidad:** (v28)

- Antes de comenzar a trabajar de forma remunerada en el Tercer Sector Social ya era o había sido voluntario/a
- Me hice voluntario/a una vez comencé a trabajar de forma remunerada en el Tercer Sector Social

Si eres o has sido voluntaria/o alguna vez: **9. ¿Eres o has sido voluntaria/o en la organización en la que trabajas de manera remunerada en la actualidad?** (v29)

- Sí, y sigo siéndolo
- Sí lo fui, pero ya no
- No, nunca he sido voluntaria/o en esta organización

TRAYECTORIA PROFESIONAL

10. Respecto a tu itinerario laboral, además del Tercer Sector (organizaciones no lucrativas), ¿has trabajado alguna vez en otro sector (empresa privada, administración pública, autónomo/a, etc.)? Escoge la frase que mejor se ajuste a tu realidad. (v30)

- No, siempre he trabajado en el Tercer Sector Social.
- Sí, antes de llegar al Tercer Sector Social, después nunca.
- Sí, después de un tiempo en el Tercer Sector Social trabajé en otro sector y luego regresé.

11. Indica cuánto tiempo llevas aproximadamente trabajando de forma remunerada (tiempo cotizado y que aparece reflejado en tu vida laboral).

_____ AÑOS

Trabajando de forma remunerada en la organización actual, aunque hayas podido cambiar de contrato (v31)

Trabajando de forma remunerada en el Tercer Sector Social, incluyendo la organización actual (v32)

Trabajando de forma remunerada, independientemente del sector en el que hayas trabajado (empresa privada, administración pública, autónomo/a, etc.).(v33)

PUESTO DE TRABAJO ACTUAL

12. ¿El puesto que ocupas en la organización en la que trabajas es un puesto de responsabilidad (gerencia, dirección, coordinación, responsable de área/proyecto/programa/servicio/centro...)? (v34)

SI NO

13. Indica la situación que más se ajuste a tu realidad: (v35)

- Mi trabajo se relaciona mayoritariamente con la atención directa, la intervención con personas o colectivos.
- Mayoritariamente realizo tareas vinculadas con la gestión, el soporte o el apoyo técnico, etc., es decir, realizo tareas que no implican la intervención directa con colectivos.

14. Relación laboral o profesional: (v36)

- Contrato indefinido (o fijo)
- Contrato de duración determinada
- Contrato fijo discontinuo
- Contrato para personas con discapacidad
- Autónomo/a o profesional dependiente (presta servicios estables en la organización)
- Otras situaciones (especificar) (v36.1) _____

15. Tipo de jornada laboral que contempla tu contrato? (con independencia de que actualmente estés disfrutando de una reducción de jornada u otra circunstancia especial) (v37)

- A tiempo completo
- A tiempo parcial
- Otras (especificar) (v37.1) _____

MOTIVACIONES

(Has llegado a la mitad del cuestionario)

16. Respecto a tu primer acercamiento laboral al Tercer Sector Social escoge la frase que mejor se ajuste a tu realidad. (v38)

- Acabé trabajando en el Tercer Sector Social de manera casual, fue una opción más entre otros sectores.
- Comencé a trabajar de forma remunerada en el Tercer Sector Social porque ya tenía un vínculo previo con él (por ejemplo había sido voluntario/a, había realizado prácticas, etc.)
- Tenía una idea general sobre el sector, me resultaba atractivo y decidí dirigir mis esfuerzos a trabajar en él.
- Formé parte de la creación y puesta en marcha de una organización.

17. ¿Cuáles fueron las tres razones que tuvieron mayor peso a la hora de ACEPTAR TU PRIMER TRABAJO en el Tercer Sector Social? *Recuerda que se trata de los motivos por los que COMENZASTE A TRABAJAR* Marca tres razones por orden de importancia:

	1º (v39.1)	2º (v39.2)	3º (v39.3)
La contribución a la transformación social			
Trabajar por la mejora de la calidad de vida de colectivos en situación de vulnerabilidad o exclusión social, desprotección, dependencia, etc.			
La oportunidad de trabajar con otras personas, las relaciones con compañeros/as			
La oportunidad de trabajar a favor de otras personas, las relaciones con las personas usuarias			
La oportunidad de incorporarme al mercado laboral en una actividad vinculada a los estudios realizados, a mi vocación.			
El estilo de trabajo (trabajo en equipo, equipos multidisciplinares, etc.)			
Un trabajo sin agobios ni presión			
El salario			
La estabilidad laboral, un empleo seguro			
La flexibilidad de la jornada, el horario, las vacaciones, las opciones de conciliación de la vida laboral, familiar y personal...			
La posibilidad de sentirme parte de un proyecto o construirlo colectivamente junto a otras personas con objetivos similares			
El estilo o cultura organizacional (la forma de funcionar de la organización, los mecanismos de participación, etc.)			
La posibilidad de desarrollo profesional, de prosperar profesionalmente.			
Las posibilidades de formación que se ofrecen.			

El clima de trabajo			
La realización personal, el crecimiento personal			
Ninguna razón de las anteriores tuvo un especial peso, simplemente se me presentó una oportunidad laboral que no tenía en otro sitio			
Otra razón, ¿cuál? (v39.1a)			
Otra razón, ¿cuál? (v39.2a)			
Otra razón, ¿cuál? (v39.3a)			

18. Y ahora que trabajas y conoces el Tercer Sector Social, ¿por qué PERMANECES en él -frente a trabajar en otros sectores-? Marca tres razones por orden de importancia:

	1º (v40.1)	2º (v40.2)	3º (v40.3)
La contribución a la transformación social			
Trabajar por la mejora de la calidad de vida de colectivos en situación de vulnerabilidad o exclusión social, desprotección, dependencia, etc.			
El clima de trabajo			
La realización personal, el crecimiento personal			
La oportunidad de trabajar con otras personas, las relaciones con compañeros/as			
La oportunidad de trabajar a favor de otras personas, las relaciones con las personas usuarias			
La oportunidad de incorporarme al mercado laboral en una actividad vinculada a los estudios realizados, a mi vocación.			
El estilo de trabajo (trabajo en equipo, equipos multidisciplinares, etc.)			
Un trabajo sin agobios ni presión			
El salario			
La estabilidad laboral, un empleo seguro			
La flexibilidad de la jornada, el horario, las vacaciones, las opciones de conciliación de la vida laboral, familiar y personal...			
La posibilidad de sentirme parte de un proyecto o construirlo colectivamente junto a otras personas con objetivos similares			
El estilo o cultura organizacional (la forma de funcionar de la organización, los mecanismos de participación, etc.)			
La posibilidad de desarrollo profesional, de prosperar profesionalmente.			
Las posibilidades de formación que se ofrecen.			
Ninguna razón de las anteriores tiene un especial peso, simplemente me mantengo en este trabajo porque no se me presenta ninguna oportunidad laboral en otro sitio.			

Otra razón, ¿cuál? (v40.1a)			
Otra razón, ¿cuál? (v40.2a)			
Otra razón, ¿cuál? (v40.3a)			

19. ¿Cuáles serían los dos motivos principales que te llevarían a querer dejar de trabajar en el Tercer Sector para trabajar en otro sector? :

1. (v41) _____
2. (v42) _____

20. En tu opinión, ¿cuál crees que es la principal diferencia entre trabajar en el Tercer Sector Social y en otros sectores (empresa privada, administración pública, autónomo/a, etc.)? Procura ser lo más conciso/a en la respuesta. (v43)

VALORACIÓN DE ALGUNOS ELEMENTOS ORGANIZACIONALES

21. Indica tu grado de satisfacción con el trabajo que realizas (0 significa totalmente insatisfecho/a y 10 totalmente satisfecho/a): (v44)

Totalm. Insatisfecho/a										Totalm.Satisfecho/a									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

22. En general, ¿cómo describirías las relaciones en tu lugar de trabajo? 0 significa muy malas y 10 muy buenas):

	Muy malas										Muy buenas										No existe el caso	
Relaciones entre personal directivo y personas empleadas (v45)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	NP
Relaciones entre trabajadores/as (v46)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	NP
Confianza en tus superiores (v47)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	NP
Confianza en compañeros/as de tu mismo nivel (v48)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	NP
Confianza en las personas que están a tu cargo (v49)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	NP

23. Indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes cuestiones (0 significa nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo):

	Nada de acuerdo										Totalmente de acuerdo										
Mi organización es transparente y comunicativa: existen cauces de comunicación interna adecuados que permiten conocer el devenir de la organización en materia económica, contextualizar la toma de decisiones... (v50)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Mi organización es transparente y comunicativa: existen cauces de comunicación interna adecuados que permiten conocer la misión y objetivos, la actividad que realizan el resto de equipos de la organización y, en general, tener una visión de conjunto de la organización. (v51)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
La cultura organizativa (la forma de hacer y funcionar) de mi organización es coherente con su misión y valores: hay sintonía entre lo que se defiende hacia fuera y lo que se practica hacia dentro. (v52)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
La estructura de mi organización es participativa: puedo opinar y participar en la toma de decisiones en la esfera de mi equipo de trabajo, en relación con la actividad de mi puesto. (v53)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
La estructura de mi organización es participativa: puedo opinar y participar en la toma de decisiones en relación con cuestiones que atañen a la organización en su conjunto, relacionadas con aspectos transversales, de gestión, etc. (v54)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
En mi organización se cuida a las personas: se presta atención a las situaciones personales, se facilita la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, etc. (v55)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
En mi organización hay un buen clima laboral (v56)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Mi organización gestiona adecuadamente los conflictos que se generan dentro de la entidad (v57)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Obtengo reconocimiento por el trabajo que realizo por parte de las personas responsables. (v58)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Mi organización cuenta con mecanismos de reconocimiento suficientes y adecuados: se brindan oportunidades de formación, de desarrollo profesional, etc. (v59)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

MI VÍNCULO

24. ¿En qué medida te sientes vinculada/o a la organización en la que trabajas? (0 significa nada vinculada/o y 10 totalmente vinculada/o) (v60)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

25. De la siguiente batería elige las 3 PALABRAS/CONCEPTOS que en tu opinión guardan mayor relación con un VÍNCULO o relación positiva entre organización y personal remunerado (no importa el orden de preferencia, simplemente elija 3):

Compromiso (v61)	Comunicación (v68)
Participación(v62)	Reconocimiento (v69)
Bidireccionalidad/Reciprocidad (v63)	Acuerdo/alianza (v70)
Confianza (v64)	Respeto (v71)
Responsabilidad/corresponsabilidad (v65)	Flexibilidad/Adaptación al cambio (v72)
Empatía/Complicidad (v66)	Ilusión (v73)
Compartir (v67)	Misión (v74)

26. Si has echado en falta alguna palabra o concepto clave de TU definición de VÍNCULO o relación positiva entre organización y personal remunerado puedes indicarla a continuación (SÓLO UNA PALABRA): (v75)

27. Indica con qué frecuencia realizas algunas de las siguientes acciones:

	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre/ Habitualmente	Siempre
Participo en espacios de la organización que trascienden la esfera de mi puesto de trabajo más directo (comisiones de trabajo transversales, planes estratégicos, equipos de mejora, etc.) para proponer ideas y soluciones ante los retos de la organización (v76)					
Asisto a actos que organiza la entidad u otras entidades y guardan relación con la actividad de nuestra organización (actos conmemorativos, aniversarios, etc.) aun fuera del horario laboral (v77)					
Soy crítica/o con la organización y reivindico que ésta sea coherente (v78)					
Me preocupo por mejorar en mi trabajo acudiendo a la formación que la organización oferta, formándome en otros espacios... (v79)					
Doy a conocer mi organización (su misión, su filosofía, etc.) fuera del entorno o el horario laboral (v80)					
Me muestro interesado/a y me preocupo por los y las compañeras de trabajo (v81)					
Soy empático/a y comprensivo/a con la organización ante situaciones complicadas (v82)					
Respondo a necesidades puntuales del trabajo en					

horas que no se corresponden a la jornada laboral habitual bajo acuerdo compensatorio (v83)					
En ocasiones, por el bien de la organización, he decidido no solicitar una reducción de jornada, he ido al médico fuera del horario laboral, etc. (v84)					
Muestro completa flexibilidad y disponibilidad hasta el punto de supeditar el resto de asuntos personales a los laborales (v85)					

28. Indica en qué medida estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones... (0 significa nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo)

	Nada de acuerdo										Totalmente de acuerdo
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Me siento satisfecha/o en mi organización ya que veo cubiertas mis necesidades y expectativas (v86)											
Me siento alineado/a o en sintonía con la filosofía y cultura organizativa de mi organización (las formas de hacer y funcionar...) (v87)											
Percibo un equilibrio entre lo que doy y lo que recibo en mi organización (bidireccionalidad) (v88)											
Siento que la misión, objetivos y valores que persigue la organización son acordes a los míos (v89)											
Me siento parte de un proyecto que se construye colectivamente día a día (v90)											
Pese a mostrarme, en ocasiones, crítico/a con la organización me siento orgullosa/o de pertenecer a una entidad social (v91)											
Me siento ligado/a emocionalmente a mi organización, salir de la organización tendría un impacto importante en mi vida (v92)											
En cierta manera estoy en deuda con la organización, por lo que me ha aportado, por lo que he aprendido, siento el deber moral y la responsabilidad de seguir en ella... (v93)											
No dejaría la organización porque no me compensa perder lo que tengo ahora (v94)											

Has finalizado la encuesta. Muchas gracias por tu participación!

