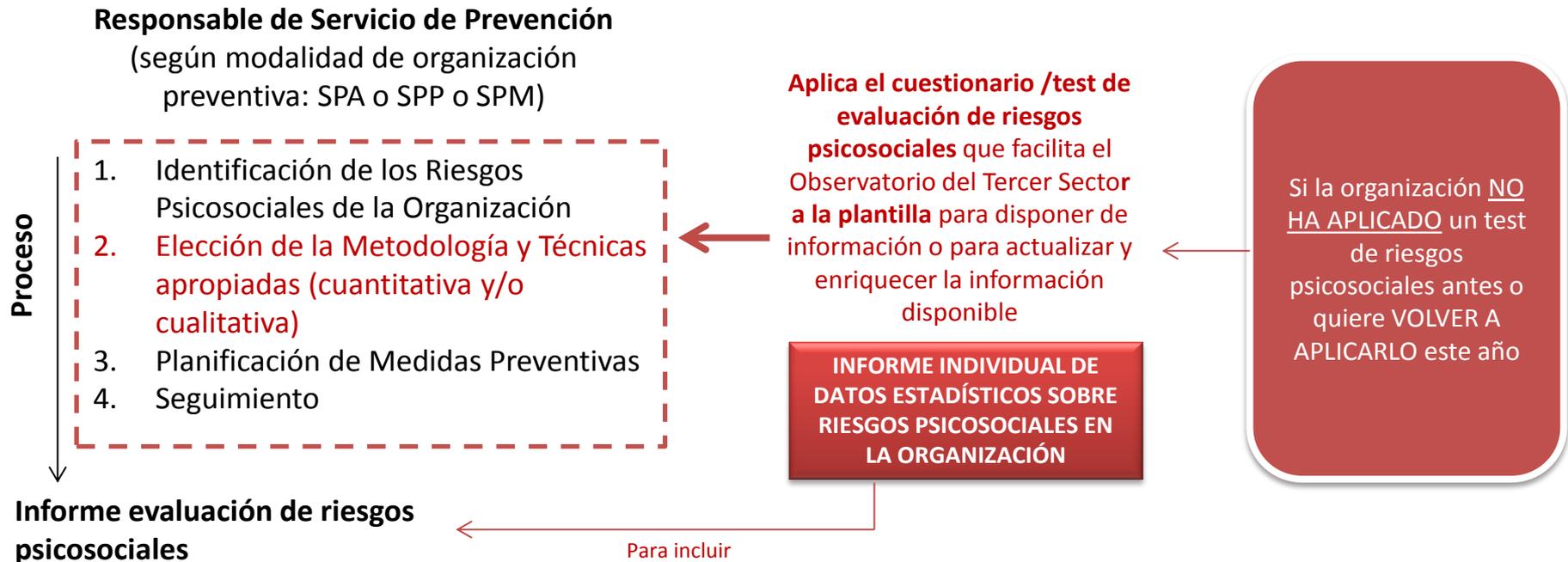


LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN EUSKADI

Aplicación de ISTAS 21 en el marco de este estudio

¿En qué punto conecta este estudio con la Evaluación de Riesgos de cada organización?



Para recoger información el Observatorio propone aplicar la herramienta:

CoPsoQ-ISTAS 21 (versión 2.) extensión media

Más información sobre el método en:

http://www.copsoq.istas21.net/index.asp?ra_id=47

[http://www.copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsoq%20\(24-07-2014\).pdf](http://www.copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsoq%20(24-07-2014).pdf)

Cada organización (Responsable de Riesgos Laborales) podrá optar por seguir o no el proceso completo según el manual del modelo...

Desde el Observatorio, no acompañaremos procesos individuales pero si

APORTAREMOS*:

Proceso de intervención del método CoPsoQ-istas21

Acordar la utilización del método	Presentar método, firmar acuerdo para su implementación, formar un grupo de trabajo...
Preparar y realizar el trabajo de campo	Adaptar cuestionario, diseñar distribución, respuesta y recogida de cuestionario y sensibilización de la plantilla, poner en marcha el trabajo de campo...
Interpretar los resultados y acordar medidas preventivas	Informatizar los datos y generar un informe preliminar, concretar la exposición, su origen y las medidas preventivas, informar a la plantilla...
Implementar las medidas preventivas	Planificar las medidas preventivas, seguir su implementación, evaluar las medidas preventivas, informar a la plantilla...

1*Aplicación on-line para facilitar que la plantilla rellene el cuestionario

2*Informatización de datos (creación de bbdd para cada organización).

3*Explotación estadística de datos básicos de la organización: frecuencias, índices...

Para recoger información el Observatorio propone aplicar la herramienta:

CoPsoQ-ISTAS 21 (versión 2.) extensión media

Más información sobre el método en:

http://www.copsoq.istas21.net/index.asp?ra_id=47

[http://www.copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsoq%20\(24-07-2014\).pdf](http://www.copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsoq%20(24-07-2014).pdf)

Condiciones de utilización del CoPsoQ-istas 21:

- Finalidad preventiva:** el objetivo es prevenir en origen, eliminar o disminuir riesgos psicosociales y avanzar en una organización del trabajo más saludable.
- Participación:** es importante crear un grupo de trabajo participado por representantes de la dirección y de las y los trabajadores para acompañar las distintas fases e interpretar los datos. Por otro lado, el cuestionario es individual y voluntario y se dirige a la totalidad de la plantilla.
- Anonimato y confidencialidad:** la participación de las y los trabajadores a través del cuestionario ha de ser anónima y garantizarse la confidencialidad de los datos.
- No modificación:** el cuestionario no puede modificarse para garantizar la fiabilidad de los resultados.
- Acuerdo de implementación:** es importante el acuerdo sobre la utilización del método entre representantes de trabajadores y la dirección de la empresa.

Proceso de intervención del método CoPsoQ-istas21

Acordar la utilización del método	Presentar método, firmar acuerdo para su implementación , formar un grupo de trabajo...
Preparar y realizar el trabajo de campo	Adaptar cuestionario, diseñar distribución, respuesta y recogida de cuestionario y sensibilización de la plantilla, poner en marcha el trabajo de campo...
Interpretar los resultados y acordar medidas preventivas	Informatizar los datos y generar un informe preliminar, concretar la exposición, su origen y las medidas preventivas, informar a la plantilla...
Implementar las medidas preventivas	Planificar las medidas preventivas, seguir su implementación, evaluar las medidas preventivas, informar a la plantilla...

Otras consideraciones:

A fin de respetar los protocolos que garantizan la fiabilidad del método se opta por utilizar la versión del **cuestionario más actual** validada en 2014 en **Castellano** (COPSOQ-Istas 21), ya que la validación no se hace extensiva a su traducción al Euskera.

La parte del cuestionario relativa a identificar el **departamento** o área de trabajo y el **puesto** de trabajo pueden ser adaptadas a la realidad de cada organización. En un primer momento el cuestionario permitirá recoger la información de forma abierta y posteriormente se **pactará** con cada organización la **clasificación** más oportuna para que pueda ser tomada en consideración en el análisis de datos (cuando la muestra sea suficiente).

Existen 2 versiones del cuestionario Istas 21, la corta (en principio prevista para organizaciones con menos de 25 personas remuneradas) y la versión media (para organizaciones de mayor tamaño). Sin embargo, en el marco de esta investigación el Observatorio propone que todas las organizaciones apliquen la **versión media** a fin de poder recoger información lo más rica posible para la investigación.

La explotación estadística de datos básicos ofrecerá a cada organización **información significativa** con la que poder alimentar su evaluación de Riesgos Psicosociales e identificar áreas sobre las que trabajar.

Además, el Diagnóstico de sector que realizará el Observatorio permitirá ofrecer a las organizaciones **referencias comparativas** interesantes.

No obstante, el Modelo Istas21 cuenta con una aplicación informática gratuita **para el análisis de datos**. En caso de que una organización desee completar la explotación estadística de datos básicos que le facilitará el Observatorio, podrá **importar a dicha aplicación la BBDD que le facilitamos** (evitando tener que grabar los datos de cada cuestionario).