

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN EUSKADI

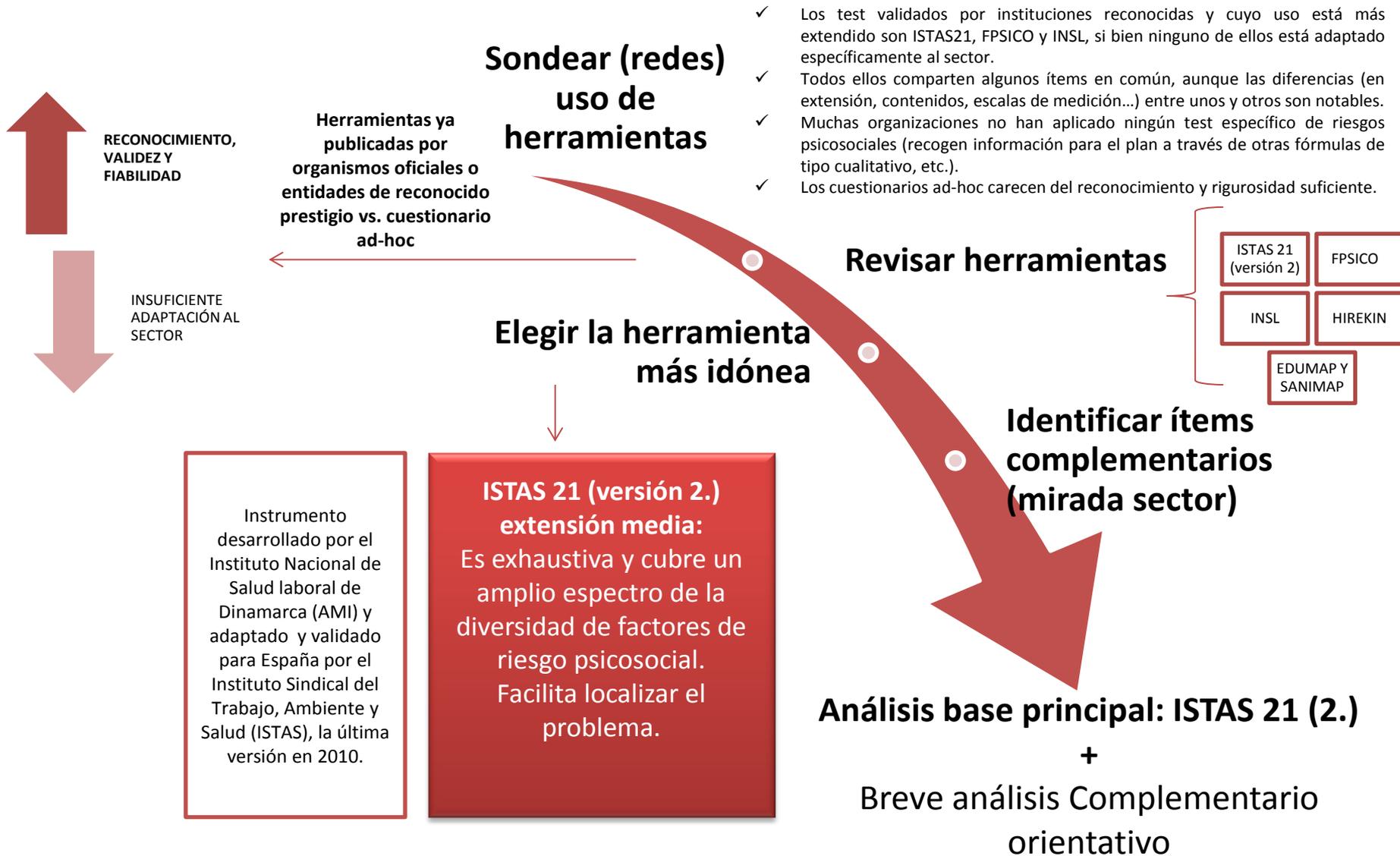
Herramienta de evaluación

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



¿Cómo y por qué hemos seleccionado la herramienta de evaluación?



- ✓ Los test validados por instituciones reconocidas y cuyo uso está más extendido son ISTAS21, FPSICO y INSL, si bien ninguno de ellos está adaptado específicamente al sector.
- ✓ Todos ellos comparten algunos ítems en común, aunque las diferencias (en extensión, contenidos, escalas de medición...) entre unos y otros son notables.
- ✓ Muchas organizaciones no han aplicado ningún test específico de riesgos psicosociales (recogen información para el plan a través de otras fórmulas de tipo cualitativo, etc.).
- ✓ Los cuestionarios ad-hoc carecen del reconocimiento y rigurosidad suficiente.

Instrumento desarrollado por el Instituto Nacional de Salud laboral de Dinamarca (AMI) y adaptado y validado para España por el Instituto Sindical del Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), la última versión en 2010.

ISTAS 21 (versión 2.) extensión media:
Es exhaustiva y cubre un amplio espectro de la diversidad de factores de riesgo psicosocial. Facilita localizar el problema.

ISTAS 21 (versión 2.) extensión media:

Es exhaustiva y cubre un amplio espectro de la diversidad de factores de riesgo psicosocial.
Facilita localizar el problema.

Se compone de 109 preguntas cortas (tipo Likert) sobre condiciones de empleo y trabajo; exposición a factores psicosociales (20 dimensiones); y estado de salud y bienestar personal.

Se puede adaptar una parte del cuestionario a la realidad de cada entidad para establecer cruces por departamentos, puestos...; hay dos versiones según número de trabajadores/as.

Se pueden obtener resultados por unidades de análisis predefinidas y adaptadas a la realidad de cada entidad que ayudan a **localizar el problema** y facilita la elección y el diseño de la solución adecuada.

El test es de utilización pública y **gratuita** y cuenta con **una aplicación informática** de uso sencillo.

El análisis de datos está **estandarizado** lo que facilita el tratamiento de datos

Incorpora valores de **referencia** (encuesta representativa de la población asalariada en España) que representan objetivos de exposición razonablemente asumibles por las entidades.

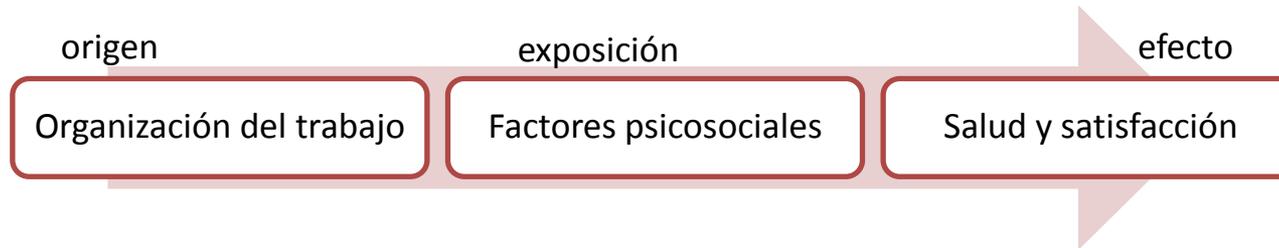
Instrumento desarrollado por el Instituto Nacional de Salud laboral de Dinamarca (AMI) y adaptado y validado para España por el Instituto Sindical del Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), la última versión en 2010.

Las características del método cumple con los requerimientos legales (LPRL y RSP): se garantiza la participación de los agentes; prioriza la intervención sobre el origen de los riesgos...

Este método combina la recogida **cuantitativa** de datos a través del test y la interpretación **cualitativa** participada por distintos grupos de interés de la organización (triangulación para aumentar la credibilidad y confianza en resultados)

El cuestionario está **validado** y es fiable (procedimiento que prueba de forma empírica que la herramienta tiene capacidad para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo que se quiere medir...)

ISTAS 21 (versión 2.) extensión media



DIMENSIÓN
Departamento y puesto
Diseño de la tarea
Contratación
Promoción
Jornada
Salario

GRUPO	DIMENSIÓN
Exigencias Psicológicas en el trabajo	Exigencias cuantitativas; Ritmo de trabajo; Exigencias emocionales; Exigencias de esconder emociones.
Conflicto trabajo-familia	Doble presencia.
Control sobre el trabajo	Influencia; Posibilidad de desarrollo; Sentido del trabajo
Apoyo Social y calidad de liderazgo	Claridad del rol; Conflicto de rol; Apoyo Social de los compañeros/as; Sentimiento de grupo; Apoyo Social de Superiores; Calidad de Liderazgo; Previsibilidad.
Compensaciones del trabajo	Reconocimiento; Inseguridad sobre el Empleo; Inseguridad sobre las Condiciones de trabajo.
Capital Social	Confianza vertical y justicia

DIMENSIÓN
Salud general
Salud mental
Estrés
Burnout
Satisfacción

Ítems complementarios

Se quiere aprovechar la consulta para recoger **información complementaria** sobre “otros” ítems especialmente ligados a la realidad del sector que puedan arrojar luz sobre algunos aspectos insuficientemente abordados por la herramienta validada.

El análisis de resultados en relación con estos ítems complementarios se diferenciará del análisis de resultados principal que seguirá los requerimientos técnicos del método ISTAS21 a fin de preservar su fiabilidad y validez, así como la comparabilidad de datos con años anteriores y sucesivos, con otros sectores, etc.

Se han incluido ítems complementarios que pretenden reforzar las siguientes dimensiones:

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	FACTORES PSICOSOCIALES	SALUD Y SATISFACCIÓN
Vacaciones	Exigencias emocionales	Bajas
	Sentido del trabajo	Agresiones, acoso...
	Confianza Vertical	Entusiasmo
	Reconocimiento	
	Justicia	