

Buenos días/tardes. Mi nombre es _____

El Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia -un proyecto promovido por el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, la Obra Social de BBK y la Fundación EDE- ha puesto en marcha una investigación para conocer la imagen y la opinión que tiene la población vizcaína sobre las organizaciones y asociaciones de Bizkaia.

Usted ha sido seleccionado/a al azar para participar en el estudio. Ateniéndonos a la Ley Orgánica de Protección de Datos le garantizamos que sus respuestas serán totalmente anónimas.

¿Le importaría contestar a unas preguntas?

Datos sociodemográficos

P.1. Sexo *No preguntar y codificar automáticamente* (v1)

- (1) Mujer
- (2) Hombre

P.2. Edad ____ (v2texto) *Apuntar la edad y codificar después. Continuar con el cuestionario sólo si tiene 18 o más años.* (v2)

- (1) De 18 a 29 años
- (2) De 30 a 39 años
- (3) De 40 a 49 años
- (4) De 50 a 64 años
- (5) 65 años o más

P.3. ¿Qué estudios tiene finalizados? *Leer opciones en caso que sea necesario.* (v3)

- (1) Sin estudios
- (2) Estudios Primarios (EGB, Bachiller elemental, E. Primaria)
- (3) Estudios Secundarios (E.S.O, Bachiller superior, REM, BUP, COU.)
- (4) Formación Profesional de Grado Medio o Superior
- (5) Medios superiores y Superiores (Diplomatura, Licenciatura, Postgrado, Doctorado, etc.)
- (6) Otros Especificar (v3texto)

P.4. ¿Cuál es su situación laboral actual (ocupación principal)? *Leer opciones en caso que sea necesario.* (v4)

- (1) Ocupado/a (por cuenta ajena o propia -autónomo/a-, ERE, bajas laborales, bajas maternales, etc.) *Pasar a P.5*
- (2) Parado/a *Pasar a P.6*
- (3) Jubilado/a *Pasar a P.6*
- (4) Labores del hogar *Pasar a P.6*
- (5) Estudiante/a *Pasar a P.6*
- (6) Otros inactivos *Pasar a P.6*
- (7) Otros (especificar) (v4texto) *Pasar a P.6*

P.5. (Si v4=1 Ocupado/a). Para quienes están ocupados/as (cuenta ajena o propia). Apuntar profesión y codificar después. TARJETA 1 PROFESIÓN.

¿Cuál es su profesión/ocupación? (v5texto) _____ (v5)

- (1) Profesión relacionada con lo social
- (2) Profesión no relacionada con lo social

P.6. Lugar en el que nació: (v6)

- (1) CAPV
- (2) Otra comunidad autónoma
- (3) Extranjero (*anotar país*) (v6texto) _____

P.7. Actualmente ¿en qué municipio reside? (v7texto) _____ *Apuntar municipio y codificación automática* (v7)

- (1) <10.000 habitantes
- (2) 10.000-120.000 habitantes
- (3) Capital

Mapa mental de la población sobre el Tercer Sector: conocimiento del Tercer Sector

CONOCIMIENTO DEL TÉRMINO, IDENTIFICACIÓN DE ORGANIZACIONES Y ASOCIACIÓN DE IDEAS AL CONCEPTO DE TERCER SECTOR

A continuación pasaremos a realizar unas preguntas sobre el conocimiento que usted tiene sobre el Tercer Sector.

P.8. ¿Conoce usted el Tercer Sector? ¿Sabe lo que es? (v8)

(1) No, no me suena de nada. [Pasara a P.10](#)

(2) Algo he oído, me suena aunque no sé muy bien, no estoy seguro/a. [Pasara a P.10](#)

(3) Sí, sé lo que es. [Pasara a P.9](#)

P.9. (Si v8=3). ¿A qué cree que hace referencia el término Tercer Sector? ¿Cómo lo definiría? [Apuntar respuesta.](#)

[Literal.](#) (v9texto)

RECORDATORIO ENCUESTADORES: PARA AQUELLAS PERSONAS QUE HACEN REFERENCIA A PARTIDOS POLÍTICOS, SINDICAROS, EMPRESAS PRIVADAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS O LOS MOVIMIENTOS SOCIALES COMO EL 15M. Los partidos políticos, los sindicatos, las empresas privadas, las administraciones públicas o los movimientos sociales como el 15M no se consideran asociaciones, organizaciones, ONGs del Tercer Sector.

P.10. El Tercer Sector está formado por asociaciones, fundaciones, ONGs, etc. creadas por la ciudadanía. Trabajan en muy diversos campos/ámbitos. Algunas son asociaciones de barrio, del municipio; otras trabajan en otros países, etc. ¿Qué le viene a la mente cuando piensa en ellas? Dígame 3 ideas. Reforzar para que siga pensando en más cuestiones, es importante que señale las tres ideas:

1- _____ (v10.1texto)

2- _____ (v10.2texto)

3- _____ (v10.3texto)

RECORDATORIO ENCUESTADORES: PARA AQUELLAS PERSONAS QUE HACEN REFERENCIA A PARTIDOS POLÍTICOS, SINDICAROS, EMPRESAS PRIVADAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS O LOS MOVIMIENTOS SOCIALES COMO EL 15M. Los partidos políticos, los sindicatos, las empresas privadas, las administraciones públicas o los movimientos sociales como el 15M no se consideran asociaciones, organizaciones, ONGs del Tercer Sector.

P. 11. ¿Conoce alguna asociación, fundación, ONG? ¿Cuál? Ya señalábamos anteriormente que pueden trabajar en diversos ámbitos, ser de carácter municipal, tratarse de organizaciones más o menos conocidas, etc.

[Apuntar nombre o referencia \(cuando no se cita el nombre concreto: asociación de mujeres de mi pueblo, esa de los médicos, etc.\)](#)

[En caso de que diga más de una apuntar hasta las tres primeras respetando el orden en el que hayan sido mencionadas. Insistir en si conoce alguna más hasta llegar a tres.](#)

_____ (v11.1texto) / _____ (v11.2texto) / _____ (v11.3texto)

EXISTENCIA DE RESPUESTA. Encuestador/a. Codificar después: (v11.1)

(1) Si.

(2) No.

EXISTENCIA DE RESPUESTA CON NOMBRE CONCRETO. Encuestador/a. Codificar después: (v11.2)

(1) Si.

(2) No.

PARTICIPACIÓN

P.12. Ahora le voy a preguntar sobre la posible relación que usted PUEDE TENER con alguna asociación, fundación, ONG. Ya señalábamos anteriormente que pueden trabajar en diversos ámbitos, ser de carácter municipal, tratarse de organizaciones más o menos conocidas, etc. ¿Tiene actualmente (en el último año) alguna relación con alguna de estas organizaciones? Respuesta múltiple (de P.12.1 a P.12.6 es de respuesta múltiple). "Mini preguntas" de apoyo para no leer la batería de opciones de respuesta (1-8).

[Si se marca alguna variable v12.1/v12.2/v12.3/v12.4/v12.5/v12.6/v12.7 pasar a la P.16](#)

[Si se marca la v12.8 pasar a P.13](#)

P.12.1. ¿Es socio? ¿Y si lo es, paga alguna cuota?

(1) Soy socio/a, **NO** contribuyo económicamente (cuotas, etc.) (v12.1)

(2) Soy socio/a y **SI** contribuyo económicamente (cuotas, etc.) (v12.2)

P.12.2. Aunque no sea socio ¿aporta dinero o hace donativos a alguna de éstas organización?

(3) No soy socio/a pero contribuyo económicamente (donaciones, etc.) (v12.3)

P.12.3. ¿Ha sido usuario, ha participado en las actividades de alguna de ellas? ¿Si es así, lo hace de forma habitual o puntualmente?

(4) Soy usuario/a habitual (hacer uso de los servicios que presta la organización, acudir a actividades que se organizan, recibir información o asesoramiento, etc.) (v12.4)

(5) Soy usuario/a ocasional, esporádico (hacer uso de los servicios que presta la organización, acudir a actividades que se organizan, recibir información o asesoramiento, etc.) (v12.5)

P.12.4. ¿Es voluntario en alguna?

(6) Soy voluntario/a (v12.6)

P.12.5. ¿Trabaja en alguna de estas organizaciones?¿Es asalariado? Solo cuando v4=1 (Solo cuando v4=1)

(7) Formo parte del personal asalariado de una de estas organizaciones (v12.7)

P.12.6. Si la respuesta ha sido negativa a todas las anteriores marcar la siguiente opción:

(8) No, no tengo ningún tipo de vínculo. (v12.8) *Pasar a la pregunta 13.*

P.13. (Solo si v12.8 está seleccionada) ¿Ha tenido alguna relación en el pasado? Puede ser como voluntarios/a, como socio/a aportando dinero, etc. (v13)

(1) Sí. *Pasar a la P.16*

(2) No

P.14. (Si v13=2) ¿Conoce a alguna persona que forme parte de alguna asociación, fundación, ONG...? Puede ser una persona socia, voluntaria, que trabaja de manera remunerada, etc. (v14)

(1) Sí. *Pasar a la P.15*

(2) No. *Pasar a la P. 16*

P.15. (Si v14=1) ¿Podría decirme qué persona es? Respuesta múltiple.

(1) Un familiar (v15.1)

(2) Un amigo/a o conocido/a (v15.2)

(3) Alguna persona de su entorno laboral o con la que realice alguna actividad concreta. (v15.3)

(4) Otra ¿Cuál? (v15.4) _____ (v15.4texto)

INFORMACIÓN

P.16. Principalmente ¿Qué tipo de información tiene o recuerda haber visto o recibido sobre estas organizaciones? No leer, apuntar abierta y codificar después. Respuesta múltiple.

_____ (v16texto)

Encuestador/a. Codificar después. Respuesta múltiple (en una misma frase puede haber más de una respuesta):

(1) Información sobre **actividades concretas** que realizan las organizaciones como talleres, charlas, recogida de firmas, etc. (v16.1)

(2) **Campañas publicitarias** de captación de fondos, socios, donantes, apadrinamientos, etc. (v16.2)

(3) Información sobre **grandes eventos puntuales** como aniversarios, el Día internacional de... (v16.3)

(4) **Documentales** sobre la realidad de los colectivos que atiende, los lugares en los que trabajan... (v16.4)

(5) **Noticias relacionadas con la mala gestión y transparencia** de las organizaciones (escándalos...) (v16.5)

(6) **Noticias relacionadas con acciones positivas** llevadas a cabo por las organizaciones (hazañas, retos alcanzados, resultados...) (v16.6)

(7) **Noticias vinculadas con las denuncias que realizan**, su carácter reivindicativo (v16.7)

(8) **Otras** (v16.8)

(9) **Ninguna información** (v16.9) *Pasar a la P. 18*

P.17. Principalmente ¿a través de qué medio cuenta con información sobre asociaciones, fundaciones, ONGs...? Respuesta múltiple. No leer las respuestas al principio pero pueden sugerirse cambiando el orden de vez en cuando si el encuestado/a no da ninguna respuesta.

	Principalmente
Radio (v17.1)	
TV (v17.2)	
Prensa (v17.3)	
Familiares o amistades (v17.4)	
Internet (v17.5)	
Boletines o revistas de una organización (v17.6)	
Charlas, conferencias... (v17.7)	
Carteles, folletos, cartas al domicilio... (v17.8)	
A pie de calle (stands, recogida firmas, captación de personas, pegatinas, lotería, etc.) (v17.9)	
Otro medio (v17.10) ¿cuál? _____ (v17.10texto)	
Otro medio (v17.11) ¿cuál? _____ (v17.11texto)	
No recibe ninguna información de ningún medio (v17.12)	

P.18. Cree que en general, estas organizaciones tienen... (v18)

- (1) mucha presencia social
- (2) bastante presencia social
- (3) poca presencia social
- (4) ninguna presencia social
- (5) Algunas mucha y otras poca, creo que no se puede generalizar en este sentido. Depende. [No leer](#), [Apuntar sólo en caso de que la persona entrevistada responda esta opción.](#)
- (99) Ns/Nc [No leer](#).

P.19. La información que hay sobre estas organizaciones le parece... (v19)

- (1) Suficiente, se considera bastante informado sobre ellas [Pasar a la P. 21](#)
- (2) Poca o insuficiente [Pasar a la P. 20](#)
- (99) Ns/Nc [No leer](#).

P.20. (P.19=2 Poca) ¿Sobre qué le gustaría tener información? (v20texto)

CONOCIMIENTO DE LOS RASGOS DEFINITORIOS

Tal y como comentábamos estamos hablando de asociaciones, fundaciones y ONGs que trabajan en diferentes campos, tanto las organizaciones que conoce bien como aquellas que no conozca tanto...

P.21. Le voy a leer una serie de frases. Dígame en qué medida está de acuerdo (utilizando la graduación de mucho, bastante, poco o nada).

Importante: tienen que centrarse en hablar de cómo creen que SON y no de cómo DEBERÍAN SER las organizaciones, asociaciones, etc. Si la persona habla de cómo deberían ser RECONducir.

En la medida de lo posible evitar el NS/NC pero si no sabe posicionarse no insistir mucho.

Las asociaciones, fundaciones, ONGs...	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NC <i>No leer</i>
...se caracterizan por estar compuestas en parte por personas voluntarias. (v21.1)	1	2	3	4	99
...surgen de la iniciativa ciudadana. (v21.2)	1	2	3	4	99
...funcionan con independencia de la administración pública (gobiernos), las empresas, etc. (v21.3)	1	2	3	4	99
...no buscan beneficios económicos y si los consiguen los invierten siempre en su actividad. (v21.4)	1	2	3	4	99

MITOS Y CREENCIAS

Pasando a otra serie de preguntas...

P. 22. ¿Cree que estas organizaciones realizan un uso correcto y eficiente de los recursos económicos? (v22)

No leer, anotar según respuesta. Una vez ha respondido leerle la opción que corresponde para corroborar que esa es su respuesta.

- (1) Mayoritariamente sí, creo que la mayoría de estas organizaciones tienen una buena gestión.
- (2) No, creo que buena parte de las organizaciones realizan una gestión poco adecuada.
- (3) Algunas sí y otras no, creo que no se puede generalizar en este sentido. Depende.
- (99) NS/NC

P. 23. ¿Cree que estas organizaciones son transparentes con la información sobre su gestión económica? (v23)

No leer, anotar según respuesta. Una vez ha respondido leerle la opción que corresponde para corroborar que esa es su respuesta.

- (1) Mayoritariamente sí, creo que la mayoría de estas organizaciones son transparentes.
- (2) No, creo que buena parte de las organizaciones son poco transparentes.
- (3) Algunas sí y otras no, creo que no se puede generalizar en este sentido. Depende.
- (99) NS/NC

P.24. Pensando en el empleo y los recursos económicos que generan... cree que en general, las asociaciones, fundaciones, ONGs, etc. tienen en nuestra sociedad un impacto económico positivo... (v24)

- (1) muy importante
- (2) bastante importante
- (3) poco importante
- (4) nada importante
- (99) NS/NC *No leer.*

P.25. Le voy a leer una serie de frases. Tiene que decirme en qué medida está de acuerdo (utilizando la graduación de mucho, bastante, poco o nada). Le recuerdo que no existen preguntas correctas o incorrectas. Solamente se trata de saber si está usted de acuerdo o no. Solamente su opinión en sentido general.

En la medida de lo posible evitar el NS/NC pero si no sabe posicionarse no insistir mucho.

	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NS/NC <i>No leer</i>
Estas organizaciones están muy poco valoradas por la sociedad. (v25.1)	1	2	3	4	99
La mayoría de las organizaciones se financian sobre todo con fondos públicos. (v25.2)	1	2	3	4	99
Las organizaciones con personas contratadas funcionan mejor que las que solo tienen voluntarios/as. (v25.3)	1	2	3	4	99
Estas organizaciones consiguen mejoras con poco dinero. (v25.4)	1	2	3	4	99
Hay demasiadas organizaciones que prácticamente hacen lo mismo. (v25.5)	1	2	3	4	99
Muchas de estas organizaciones se crean para el beneficio exclusivo de sus socios y no van más allá (no persiguen el bien común). (v25.6)	1	2	3	4	99
Estas organizaciones son tan eficaces como las empresas. (v25.7)	1	2	3	4	99
Muchas de estas organizaciones sirven a intereses de partidos políticos, grupos religiosos, empresas... (v25.8)	1	2	3	4	99
Estas organizaciones realizan una labor que debiera ser cubierta por las administraciones públicas (gobiernos). (v25.9)	1	2	3	4	99
Las personas que trabajan en estas organizaciones suelen ser personas solidarias que quieren mejorar la sociedad. (v25.10)	1	2	3	4	99

EVALUACIÓN

P.26. En general, en una escala del 0 a 10 en la que 0 es muy negativo y 10 muy positivo ¿Cómo valora el trabajo que realiza cada una de las siguientes entidades o instituciones?

	Ns/Nc												
Administraciones públicas (gobiernos) (v26.1)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Iglesia (v26.2)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Asociaciones, fundaciones, ONGs (v26.3)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	Menor a 5: P.26. 1 ¿Por qué? (v26.3texto)
Empresas (v26.4)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Sindicatos (v26.5)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Partidos políticos (v26.6)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

P.27. En general, en una escala del 0 a 10 en la que 0 es nada de confianza y 10 total confianza ¿Cuál diría que es su grado de confianza con cada una de las siguientes entidades o instituciones?

	Ns/Nc												
Administraciones públicas (gobiernos) (v27.1)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Iglesia (v27.2)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Asociaciones, fundaciones, ONGs (v27.3)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	Menor a 5: P.27. 1 ¿Por qué? (v27.3texto)
Empresas (v27.4)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Sindicatos (v27.5)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	
Partidos políticos (v27.6)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

P.28. En qué medida cree que las asociaciones, fundaciones, ONGs...

En la medida de lo posible evitar el NS/NC pero si no sabe posicionarse no insistir mucho.

	Nada	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC <i>No leer</i>
...contribuyen a la transformación y el cambio social (un mundo mejor, más justo, mejora de la sociedad...). (v28.1)	1	2	3	4	99
...permiten la participación social y hacen que el sistema sea más democrático. (v28.2)	1	2	3	4	99
...realizan una labor de sensibilización y transmisión de valores (solidaridad, cooperación, educación, etc.) a la sociedad. (v28.3)	1	2	3	4	99
...ayudan a mejorar la calidad de vida de las personas. (v28.4)	1	2	3	4	99
...tienen capacidad crítica y de presión a las administraciones públicas, parlamentos, partidos políticos, etc. (v28.5)	1	2	3	4	99
...resuelven problemas que las administraciones públicas (gobiernos) no son capaces de resolver. (v28.6)	1	2	3	4	99

FUTURO

P.29. ¿Cree que es importante que en el futuro las asociaciones, fundaciones, ONGs sigan realizando su actividad? (v29)

- (1) Muy importante
- (2) Bastante importante
- (3) Poco importante
- (4) Nada importante
- (99) Ns/Nc [No leer](#).

P.30. ¿Cree que estas organizaciones debieran recibir un mayor apoyo por parte de las administraciones públicas? (v30)

- (1) Si [Pasar a la P. 31](#)
- (2) No
- (99) Ns/Nc [No leer](#). [Pasar a la P. 31](#)

P.30.1 En caso de respuesta negativa ¿Por qué? (v30.1texto)

P.31. Y cree que en el futuro ¿participará en ellas más gente, la misma o menos que ahora (socios, voluntarios...)? (v31)

- (1) Más gente
- (2) La misma
- (3) Menos gente
- (99) Ns/Nc [No leer](#).

P.32. ¿En qué medida cree que la actual crisis puede estar afectando a las organizaciones? (v32)

- (1) Mucho
- (2) Bastante
- (3) Poco
- (4) Nada
- (99) Ns/Nc [No leer](#). [Pasar a la P. 33](#)

P.32. 1 ¿Por qué cree que está afectando mucho o bastante?/ ¿Por qué cree que está afectando poco o que no les afecta de ningún modo? (v32.1texto)

Datos sociodemográficos

Por ir acabando,

P.33. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Imagine una escala de 0 a 10 en la que 0 corresponde a la extrema izquierda y 10 a la extrema derecha. ¿En qué casilla se colocaría? Recuerde 0 de izquierdas y 10 de derechas. (v33)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Izquierda										Derecha	No se posiciona

P.34. ¿Respecto a sus creencias religiosas cómo se definiría? (v34)

- (1) Católico (practicante o no practicante)
- (2) Agnóstico-ateo
- (3) Otros
- (4) Prefiere no contestar
- (99) Ns/Nc [No leer.](#)

P.35. Aproximadamente ¿cuáles son los ingresos mensuales de su hogar? Recuerde que se trata de los ingresos *del hogar y no los personales*. (v35)

- (1) Menos de 1.000€ mensuales
- (2) Entre 1.000 y 2.000€ mensuales
- (3) Entre 2.000 y 3.000€ mensuales
- (4) Entre 3.000€ y 5.000€ mensuales
- (5) Más de 5.000€ mensuales
- (99) Ns/Nc [No leer.](#)

Muchas gracias por su participación. Si desea añadir algo no dude en hacerlo ahora. (v36texto)

Muchas gracias por su tiempo