

GUION DE ENTREVISTA CON INFORMANTES CLAVE

1. ASPECTOS PREVIOS / ENCUADRE DE LA ENTREVISTA

- Comenzar ubicando, brevemente, a la persona o personas participantes en el contenido del proyecto y de la entrevista, a partir de los contenidos del powerpoint y del guión (la idea es enviar ambos previamente).
- Agradecer la disponibilidad para participar en el proyecto y en la entrevista.
- Solicitar permiso para grabar la entrevista (audio) y ubicar a la persona o personas entrevistadas respecto a la grabación en video, en caso de que hayan manifestado previamente su conformidad.

2. PREGUNTAS

2.1. LA ENTIDAD

¿Por qué y cómo surge la entidad?

¿Por qué surge? ¿A qué necesidades y destinatarias pretendía responder inicialmente?

¿De quién parte la iniciativa de iniciar la actividad y formalizar la entidad (pueden no coincidir ambas cosas en el tiempo)?

¿Cómo fueron esos primeros momentos?:

- ¿Quién formaba inicialmente la entidad (personas afectadas, voluntarias...)?, ¿porqué se vinculaban a la entidad?, ¿qué sostenía ese vínculo (referencias personales, valores...)?
- ¿Cómo erais, cómo funcionabais?
 - ¿Qué actividades se llevaban a cabo?, ¿con qué recursos se contaba, de qué medios se disponía?
 - ¿Con quién se colaboraba?, ¿había relación con las instituciones y de qué tipo?, ¿y con otras organizaciones?
- ¿Cuáles fueron las dificultades iniciales? ¿Y cuáles fueron los aspectos más positivos?

¿Cómo ha evolucionado la entidad, desde ese primer momento? ¿Qué cosas siguen igual y cuáles han cambiado? (objetivos, destinatarias, actividades, recursos, medios, proporción que representa el voluntariado, forma organizativa, relaciones...).

¿Qué hitos identificaría en la historia de la entidad? ¿Por qué?

¿Qué etapas identificaría en la historia de la entidad? Y cómo las describiría, qué caracterizaría cada una de ellas?

En su opinión, ¿cuáles son las claves que han conformado el recorrido de la entidad que es importante preservar para el futuro? ¿Qué aspectos, sin embargo, se han transformado o deberían transformarse?

¿Cuál ha sido y es, a su juicio, la contribución social de la entidad?

A las personas destinatarias y a la sociedad de Bizkaia:

- En términos de creación de servicios o recursos concretos para las personas destinatarias, cauce para la solidaridad organizada (integración de un número relevante de personas socias, voluntarias a lo largo de los años), ayuda mutua, ...
- En términos de reconocimiento de derechos (legislación), desarrollo de políticas, cambio de modelos de atención, ampliación de la responsabilidad pública...
- Y también en términos de creación de empleo, retorno fiscal...

¿Cuál ha sido y es la contribución de la entidad, a las personas que la forman (socias, voluntarias, colaboradoras)?

- En términos de oportunidades de empleo / compromiso y crecimiento personal (actuaciones dirigidas a las personas que integran la entidad, formación, reflexión...), integración de personas con discapacidad, en situación de exclusión, etc.

Hablemos un poco de las personas...

¿Qué personas han sido significativas en la historia de la entidad? ¿Por qué? ¿Cuál diría que ha sido su principal aportación? ¿Siguen vinculadas a ella?

Estas personas, ¿han participado también en otras iniciativas en el ámbito de la acción social?

2.2. EL ENTORNO DE LA ENTIDAD Y EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

¿Qué entidades y personas vinculadas al tercer sector le parece que han sido significativas en el ámbito de la acción social en Bizkaia? ¿Por qué? ¿Cuál diría que ha sido su principal aportación?

¿Qué hitos destacaría en el contexto: acontecimientos, cambios... del entorno que han resultado relevantes en relación a la acción social en Bizkaia y la aportación del tercer sector? (por ejemplo, la transición democrática, la crisis económica de los 90, la desinstitucionalización y el tránsito hacia alternativas de convivencia en el entorno comunitario...).

¿Por qué han sido relevantes? ¿Cómo han influido en las organizaciones y/o su actividad?

3. GRABACIÓN DEL VIDEO / EN SU CASO

- Recordar su sentido: disponer de material gráfico, pensando en la edición de un video como uno de los posibles productos del proyecto.
- Recordar las preguntas y dar indicaciones respecto al modo de realizar la grabación: ubicación, mirada a la cámara,...

4. CIERRE DE LA ENTREVISTA

- Agradecer nuevamente la disponibilidad para participar en el proyecto y en la entrevista.
- Ubicar a la persona o personas entrevistadas respecto al taller: recordar que les esperamos (a quienes han participado en la entrevista y a una persona más en representación del equipo directivo o de gestión) e indicar que les enviaremos la convocatoria y el programa de trabajo.

ESTRUCTURA DEL INFORME tras la entrevista / producto final

En primer lugar, se trata de realizar un volcado de lo aportado en cada entrevista, realizando una síntesis de lo expuesto en relación a cada contenido y entrecomillando algunas respuestas significativas, conservando en todo caso la grabación en audio.

Además, se deben destacar los elementos principales, es decir, los subrayados que han realizado las propias personas entrevistadas o aquellos aspectos que nosotras/os percibimos como relevantes, indicando que se trata de nuestra percepción.

Respecto al producto final, una vez transcritas todas las entrevistas, se elaborará un esquema consensuado del producto.

Planteamos a continuación una estructura de informe final que se ajusta, prácticamente, al guión de entrevista, a sabiendas de que será necesario retocarlo. Sólo se trata de ubicar las preguntas del guión en 4 grandes bloques.

La transcripción de cada entrevista se hará según este esquema:

1. *Origen de las entidades del TSAS con más de 25 años de trayectoria*

¿Por qué y cómo surgen las entidades?

¿Por qué surgen? ¿A qué necesidades y destinatarias pretendían responder inicialmente?

¿De quién parte la iniciativa de iniciar la actividad y formalizar las entidades (pueden no coincidir ambas cosas en el tiempo)?

¿Cómo fueron esos primeros momentos?:

- ¿Quién formaba inicialmente las entidades (personas afectadas, voluntarias...)?, ¿porqué se vinculaban a la entidad?, ¿qué sostenía ese vínculo (referencias personales, valores...)?
- ¿Cómo eran las entidades, cómo funcionaban?
 - ¿Qué actividades se llevaban a cabo?, ¿con qué recursos se contaba, de qué medios se disponía?
 - ¿Con quién se colaboraba?, ¿había relación con las instituciones y de qué tipo?, ¿y con otras organizaciones?
- ¿Cuáles fueron las dificultades iniciales? ¿Y cuáles fueron los aspectos más positivos?

Evolución de las entidades del TSAS

¿Cómo han evolucionado las entidades, desde ese primer momento? ¿Qué cosas siguen igual y cuáles han cambiado? (objetivos, destinatarias, actividades, recursos, medios, proporción que representa el voluntariado, forma organizativa, relaciones...).

¿Qué hitos cabe identificar en la historia de las entidades? (tipo de acontecimientos que las propias entidades identifican como hitos, hitos compartidos relacionados con el entorno).

¿Qué etapas se identifican en la historia de las entidades y qué caracteriza, a juicio de las entidades, cada una de ellas? ¿Qué etapas y características comunes se identifican?

¿Cuáles son las claves que han conformado el recorrido de las entidades que es importante preservar para el futuro? ¿Qué aspectos, sin embargo, se han transformado o deberían transformarse?

2. Contribución social de las entidades y aportación de las personas

¿Cuál ha sido y es, a juicio de las entidades, la contribución social de las entidades?

A las personas destinatarias y a la sociedad de Bizkaia:

- En términos de creación de servicios o recursos concretos para las personas destinatarias, cauce para la solidaridad organizada (integración de un número relevante de personas socias, voluntarias a lo largo de los años), ayuda mutua, ...
- En términos de reconocimiento de derechos (legislación), desarrollo de políticas, cambio de modelos de atención, ampliación de la responsabilidad pública...
- Y también en términos de creación de empleo, retorno fiscal...

¿Cuál ha sido y es la contribución de la entidad, a las personas que la forman (socias, voluntarias, colaboradoras)?

- En términos de oportunidades de empleo / compromiso y crecimiento personal (actuaciones dirigidas a las personas que integran la entidad, formación, reflexión...), integración de personas con discapacidad, en situación de exclusión, etc.

¿Qué entidades y personas vinculadas al tercer sector le parece que han sido significativas en el ámbito de la acción social en Bizkaia? ¿Porqué? ¿Cuál diría que ha sido su principal aportación?

Hablemos un poco de las personas...

¿Qué personas, de las entidades, han sido significativas en la historia del TSAS? ¿Cuál ha sido su principal aportación?

3. Elementos relevantes del contexto en la historia del TSAS en Bizkaia

¿Qué hitos destacan en el contexto: acontecimientos, cambios... del entorno que han resultado relevantes en relación a la acción social en Bizkaia y la aportación del tercer sector?

¿Por qué han sido relevantes? ¿Cómo han influido en las organizaciones y/o su actividad?