

Diagnóstico del Tercer Sector Social de Bizkaia 2010

Bilbao, 1 de febrero de 2012

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



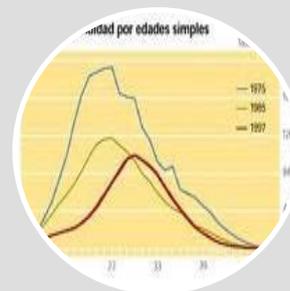
Sobre este trabajo:

Es un trabajo que deriva del proyecto *Anuario del Tercer Sector de Bizkaia...*

¿Qué ofrece?



Fotografía de la realidad del Tercer Sector Social (o de Acción Social en sentido amplio) de Bizkaia



Comparación de la realidad de este segmento específico y el conjunto del Tercer Sector de Bizkaia

TSS Bizkaia 2009-2010

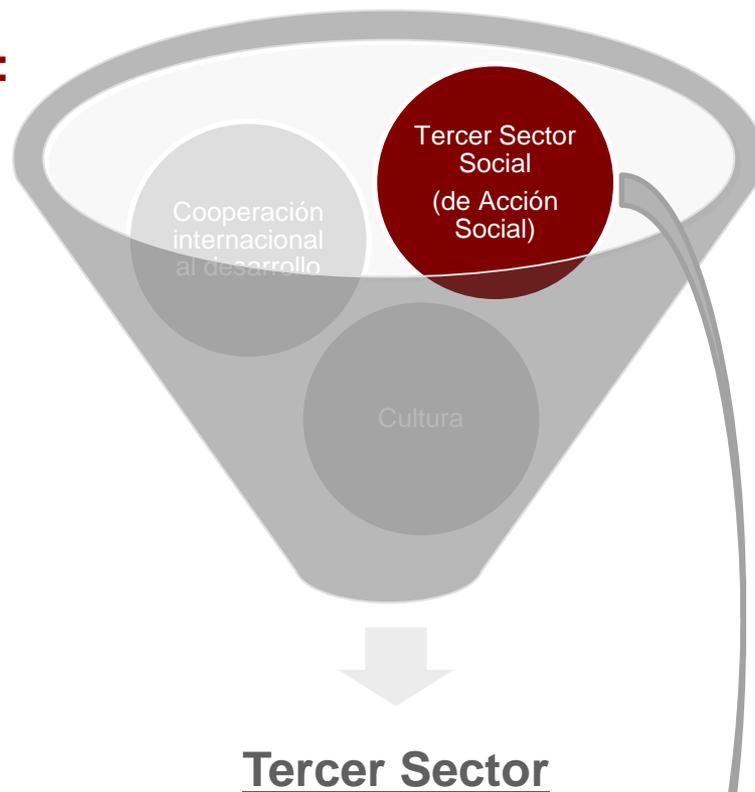
TS Bizkaia 2009-2010

+

TSS Catalunya 2007-2008
TSAS España 2008

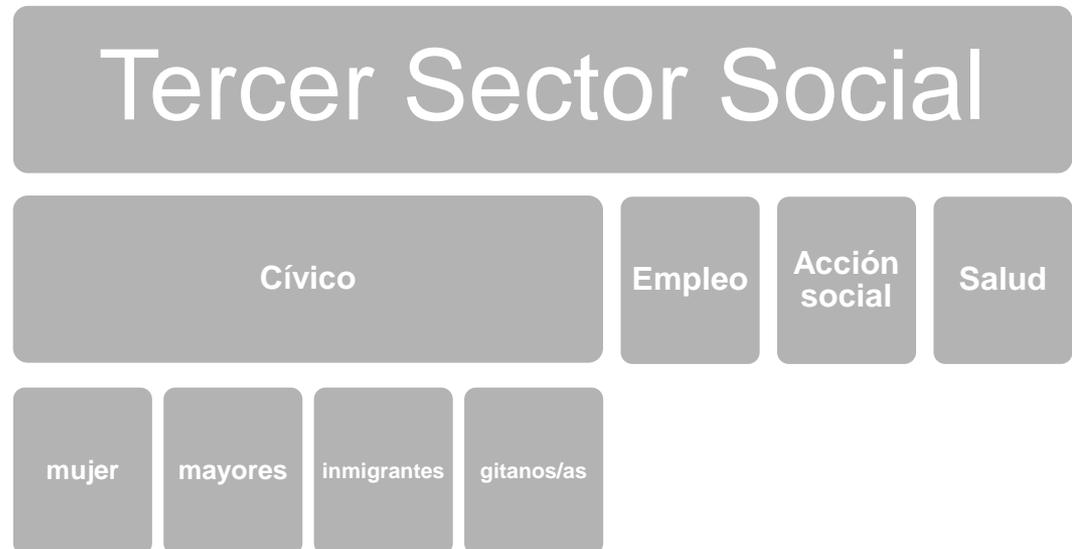
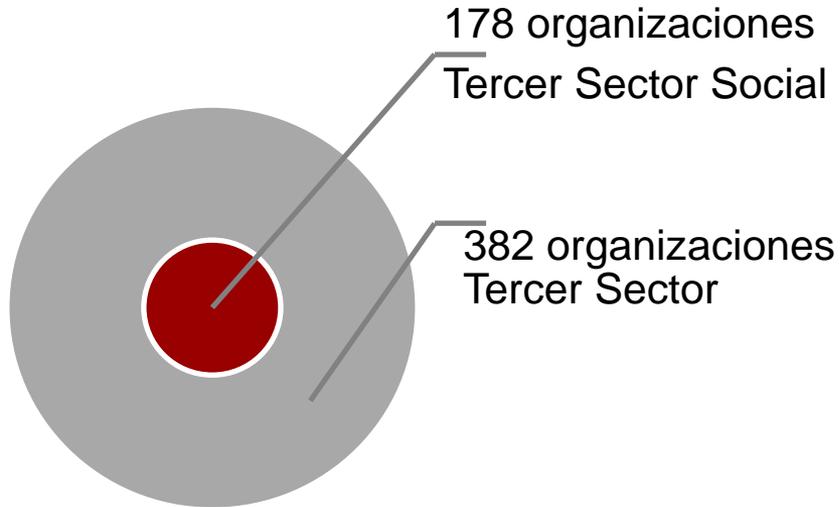
Delimitación del objeto de estudio:

- iniciativas en **activo** de la **sociedad civil**
- con **autonomía de gestión e independencia**
- de carácter **no lucrativo** y por norma general **voluntario**
- que orientan su actividad a la **intervención social** en sentido amplio (tienen por finalidad la mejora del entorno social desde campos muy variados)



Organizaciones que persiguen la **promoción y la inclusión social** de las personas y desarrollan actividades relacionadas con los ámbitos, sistemas o políticas sociales, orientadas a facilitar el ejercicio efectivo de los derechos sociales y el acceso de las personas al bienestar social, con **especial atención a aquellas que afrontan situaciones de exclusión o vulnerabilidad**.

Muestra consultada:



Análisis de datos: rasgos definitorios y retos



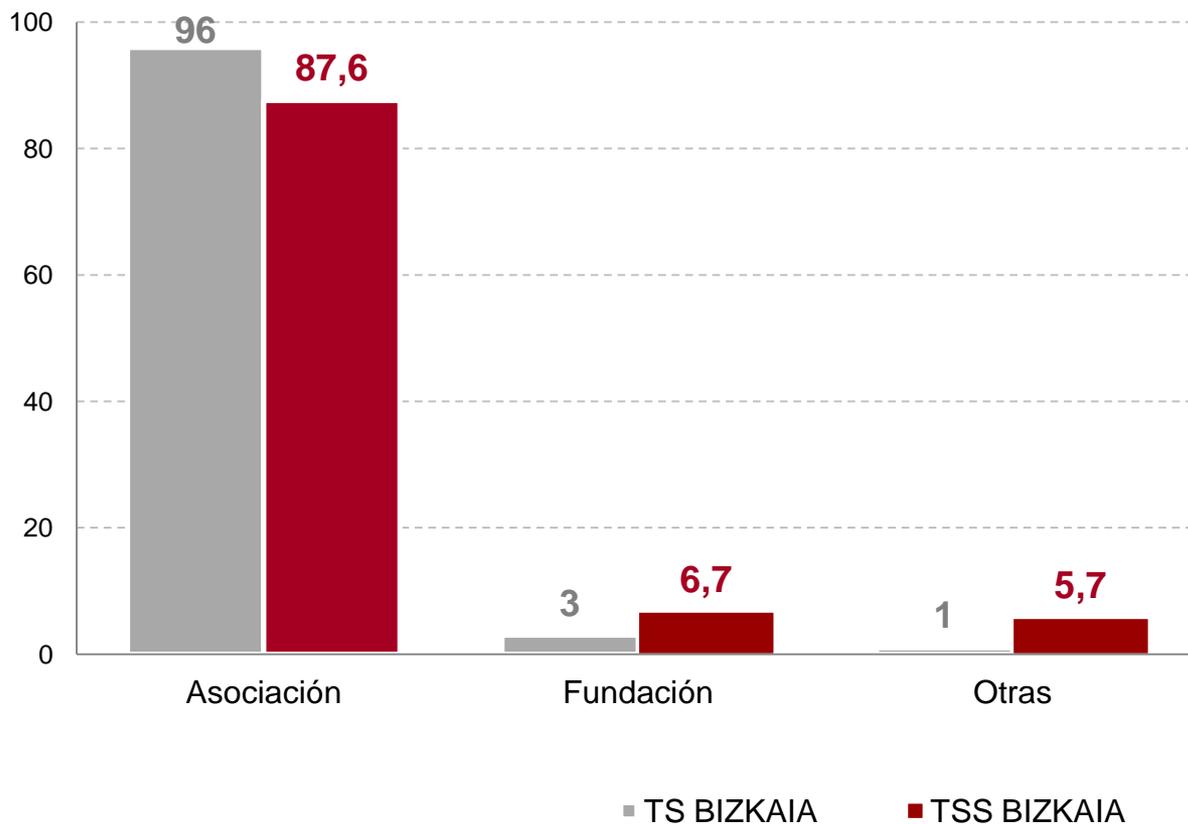
Estructura...

Importancia de las asociaciones, las organizaciones de o con voluntariado y las entidades pequeñas y medianas, con presupuesto reducido.

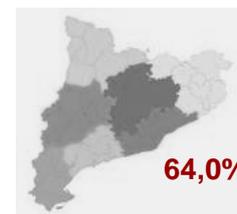
Renovación del sector (entidades jóvenes).

Concentración en áreas metropolitanas y predominio de entidades con ámbitos de actuación superiores al local.

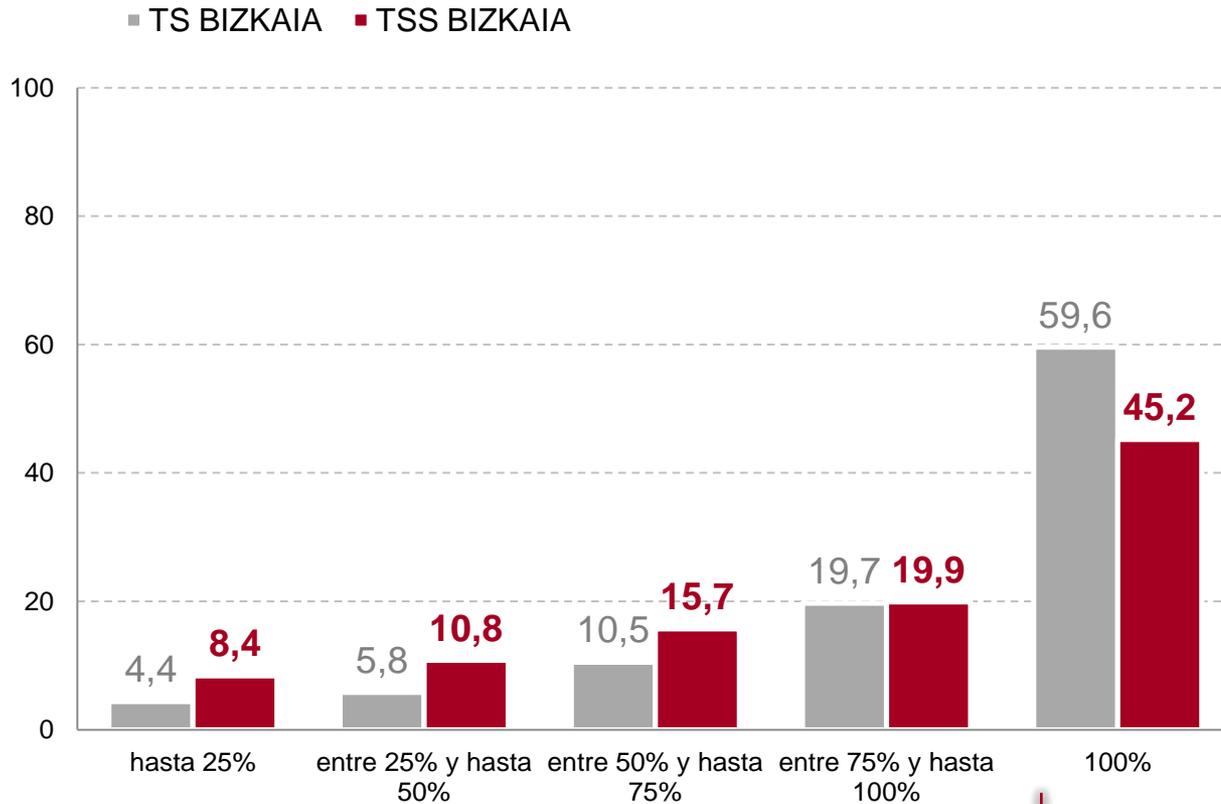
Importancia de las asociaciones: **Las asociaciones tienen una presencia mayoritaria, si bien el peso de las fundaciones y otras figuras jurídicas es algo mayor en el TSS.**



% de asociaciones sobre total de entidades

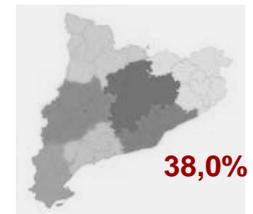


Importancia de las organizaciones de o con voluntariado: **Algo menos de la mitad de las organizaciones son de voluntariado y en 8 de cada diez casos las personas voluntarias superan a las remuneradas.**



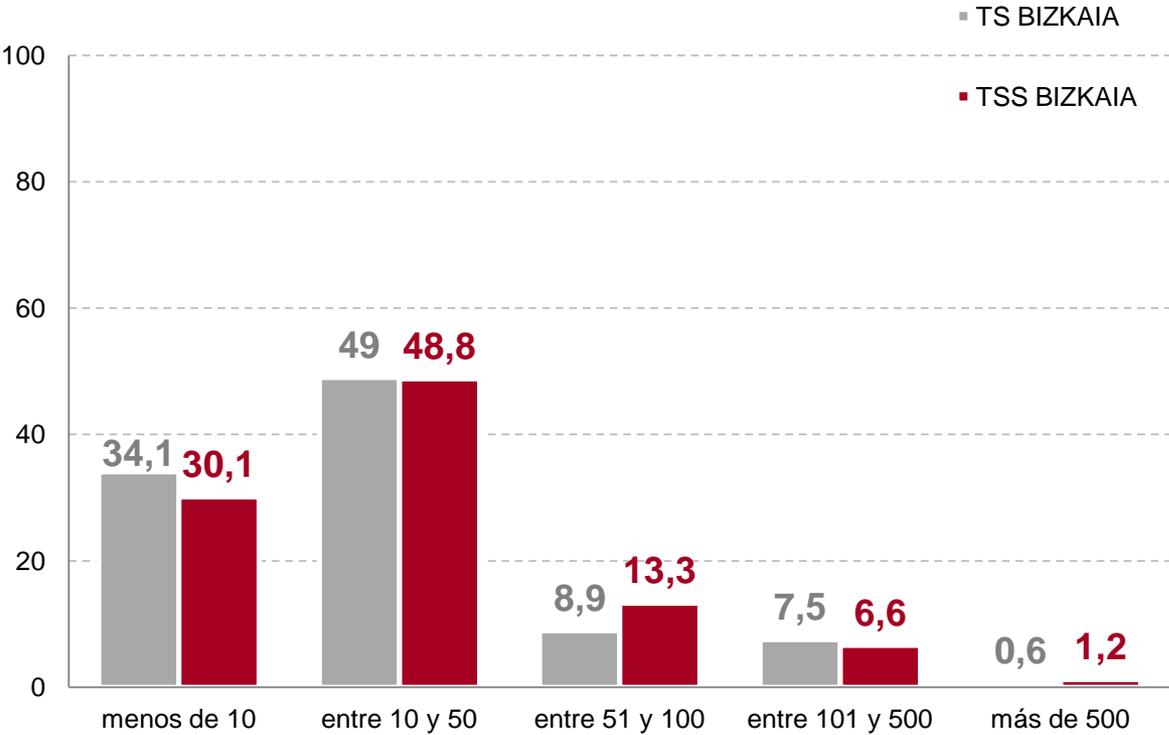
Mayores / Inmigrantes / Mujeres

% de asociaciones de voluntariado



De media hay 25 personas voluntarias y lo más frecuente es que haya 6.

Importancia de las entidades pequeñas y medianas: **Las organizaciones están formadas por una media de 49 personas (voluntariado y personal remunerado), el valor más repetido es el 6 y la mitad de las organizaciones tienen menos de 15.**



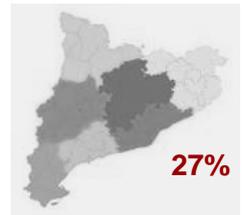
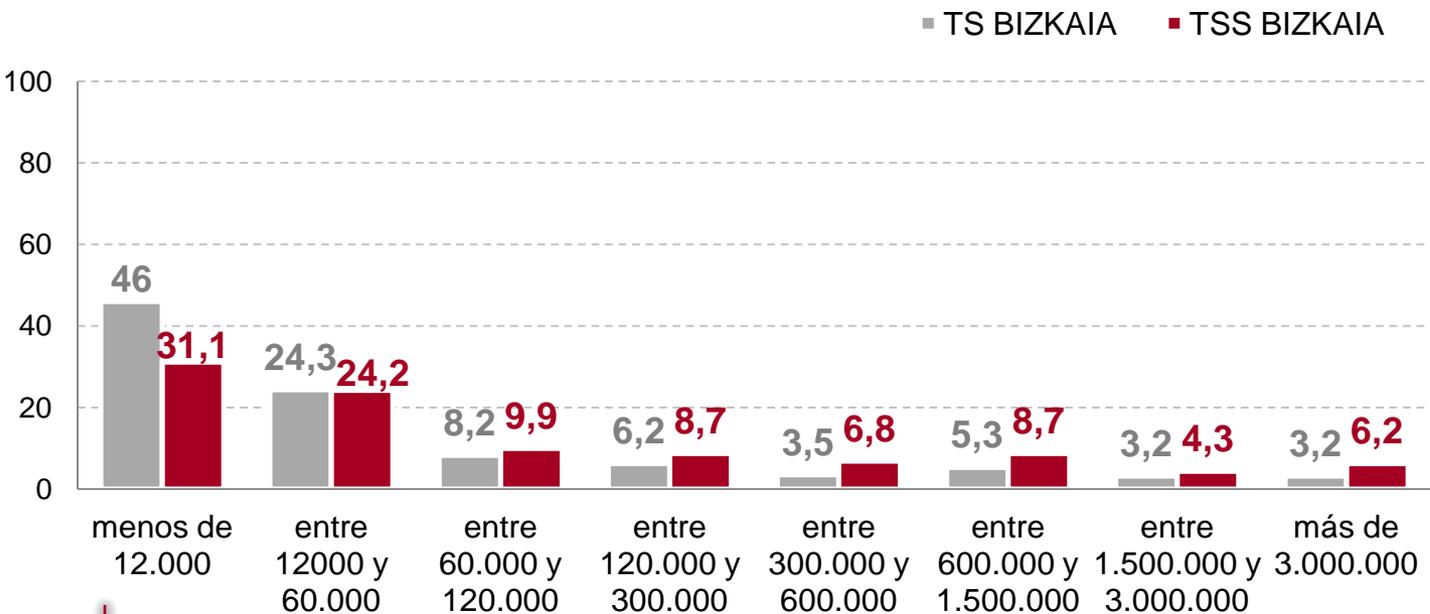
Mayores / Inmigrantes

Número medio personas por organización



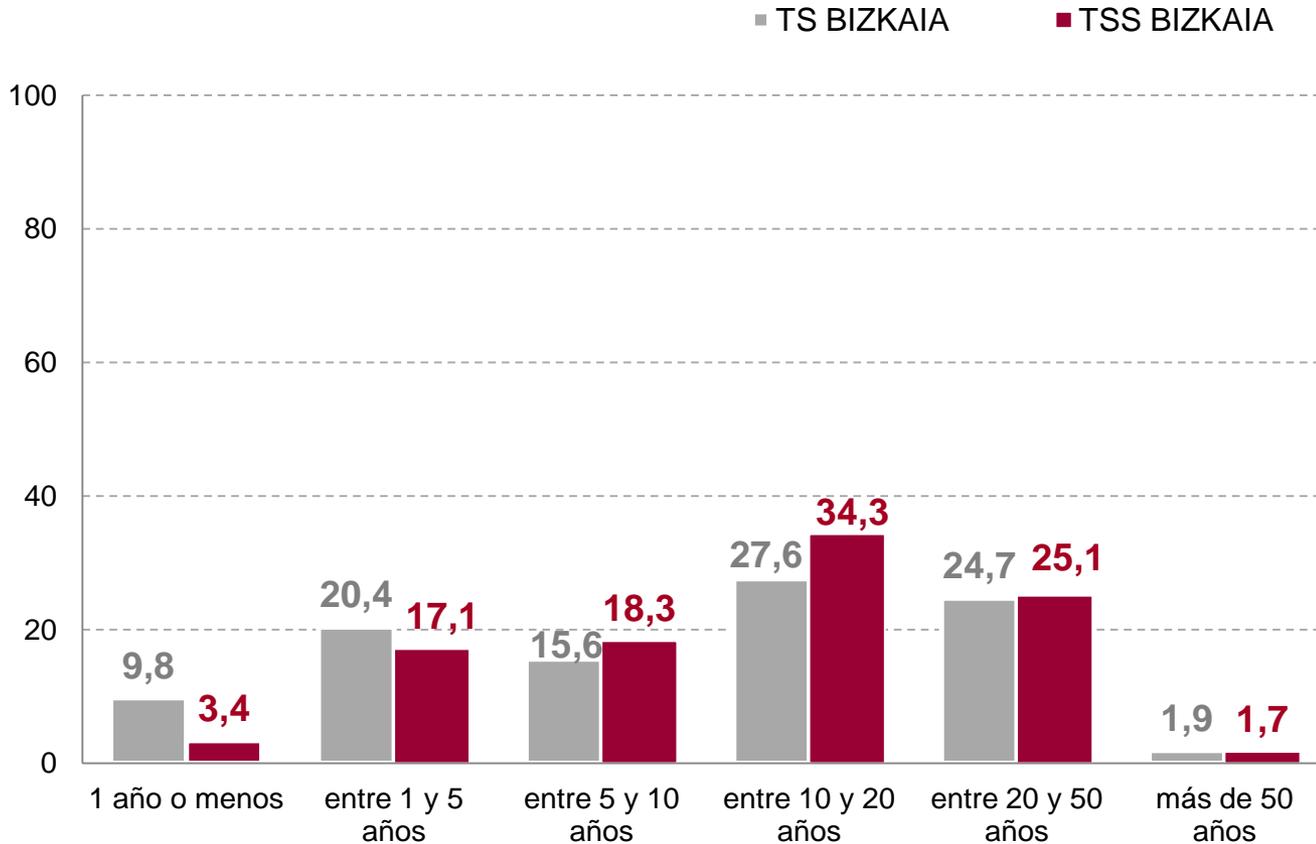
Importancia de las organizaciones con presupuesto reducido: **Las entidades presentan unos ingresos medios aproximados de 500.000€, pero la mitad de ellas disponen de un presupuesto inferior a 26.300 €y el valor más repetido es el de 12.000€**

% de organizacion es con menos de 12.000€/ 15.000€ de presupuesto



Mayores / Inmigrantes / Mujeres

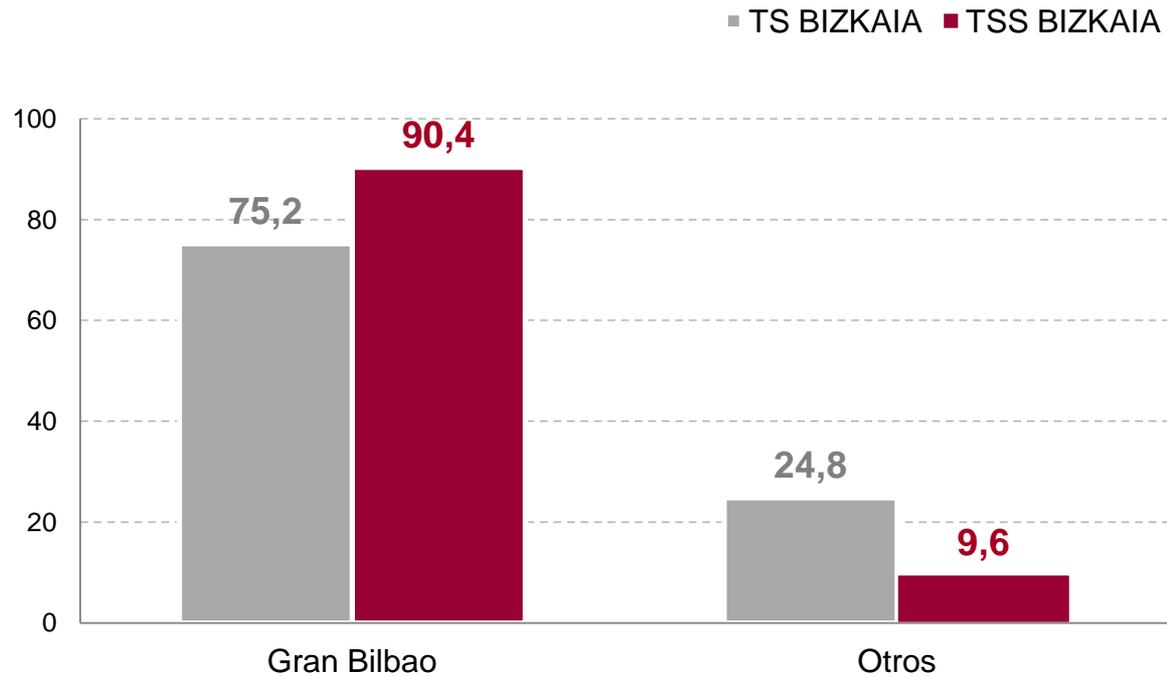
Renovación del sector : **Las entidades con una antigüedad de 10-20 años son un tercio del total y casi 4 de cada 10 tienen menos de 10 años. La edad media se sitúa en 15 años.**



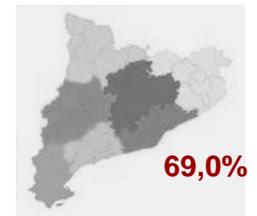
% de entidades jóvenes (menos de 5/4/8 años)



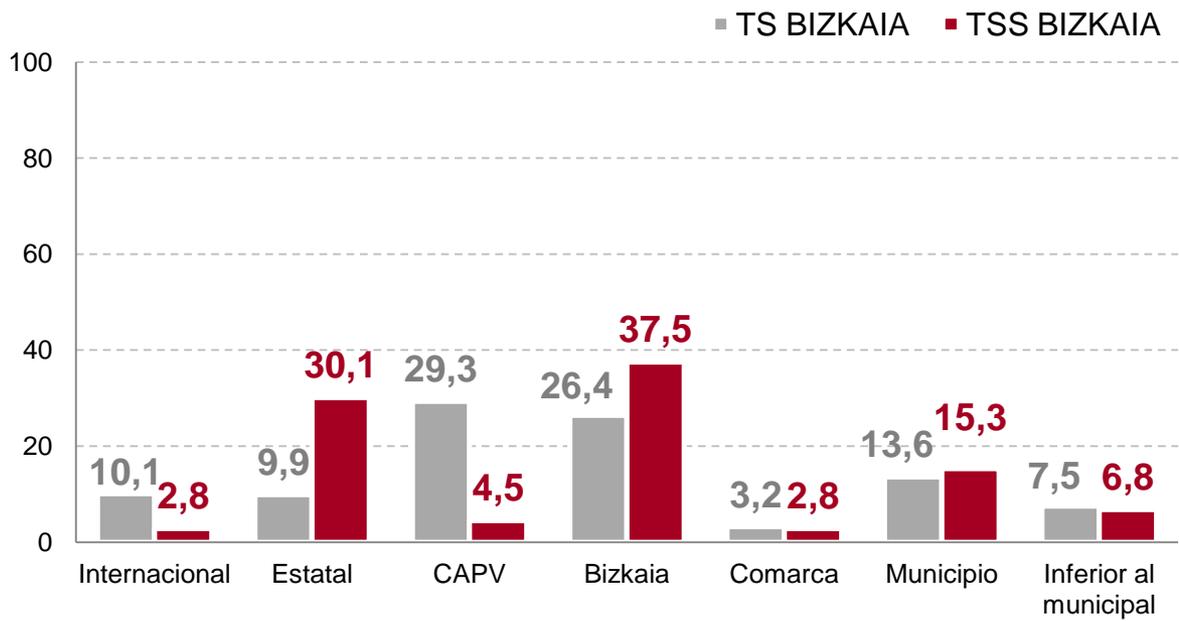
Concentración en áreas metropolitanas: **9 de cada 10 de las entidades se concentra en el Gran Bilbao.**



% de organizaciones localizadas en áreas metropolitanas



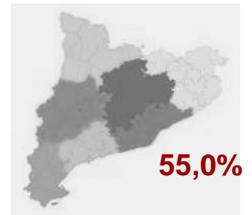
Predominio de entidades con ámbitos de actuación superiores al local: **6 de cada 10 actúan en Bizkaia y 3 de cada 10 trascienden el ámbito de la CAPV, mientras que 1 de cada 4 centra su labor en el ámbito local.**



↓
Acción Social

↓
Mujeres y mayores

% de organizaciones con ámbitos de actuación superiores al local



Actividad...

Atención de las finalidades propias de los servicios sociales.

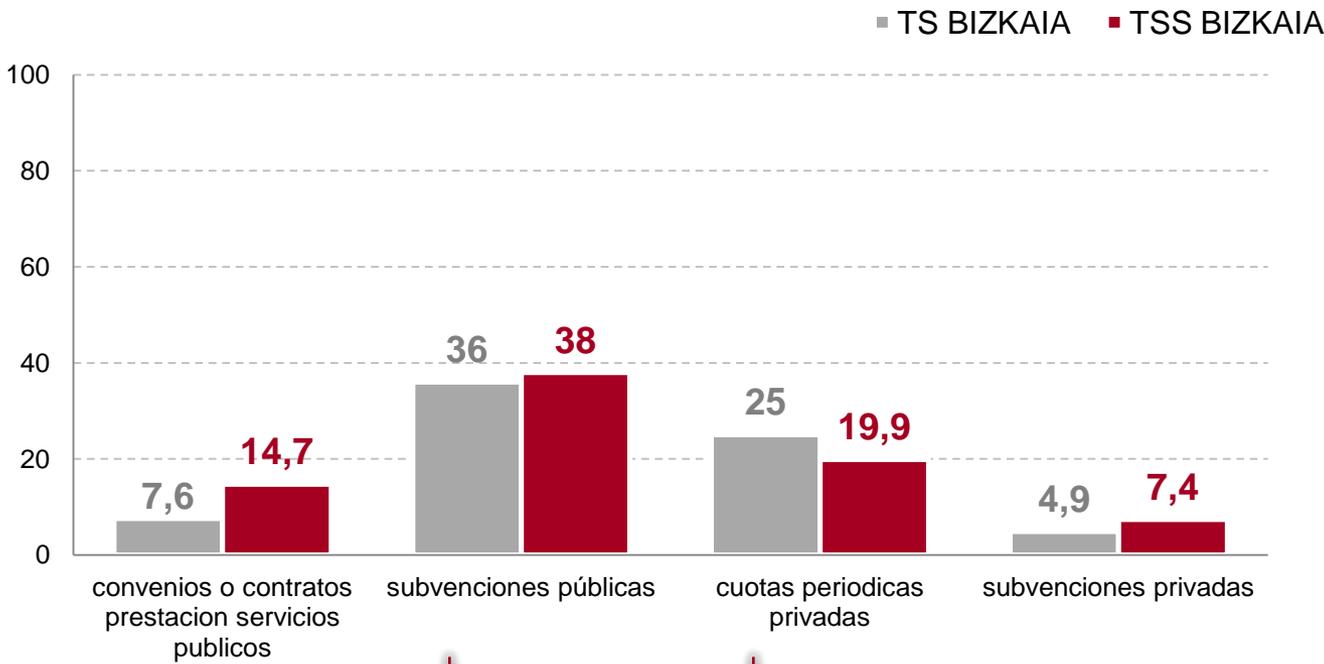
Incremento del peso relativo de la prestación de servicios respecto a otras funciones, que se preservan, del personal remunerado y de los convenios respecto a las subvenciones, así como de los equipos de gestión respecto a los órganos de gobierno.

Atención de las finalidades propias de los servicios sociales: **La proporción de entidades que atiende situaciones de exclusión, dependencia o desprotección es notablemente superior a la del TS en su conjunto.**

COLECTIVO ATENDIDO 	TS - BIZKAIA	TSS - BIZKAIA
POBLACIÓN EN GENERAL	66,5	50,3
SITUACIONES DE DEPENDENCIA	31,5	51,9
SITUACIONES DE EXCLUSIÓN	47,2	69,1
SITUACIONES DE DESPROTECCIÓN	31,2	42,7

Incremento del peso relativo de la prestación de servicios y los convenios:

La estructura de financiación de las entidades del TSS es similar a la del TS pero con un mayor predominio de los convenios o contratos públicos de prestación de servicios.

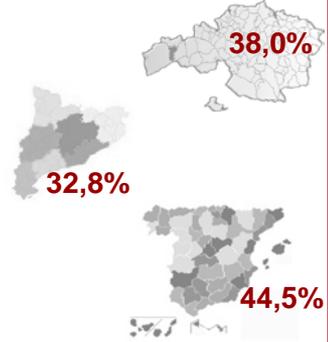


↓ **Acción Social**

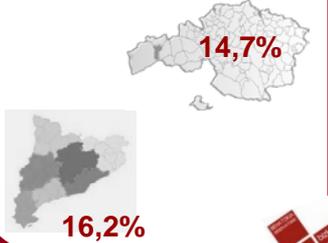
↓ **Mayores**

↓ **Mujeres e inmigrantes**

% medio de financiación vía subvención pública



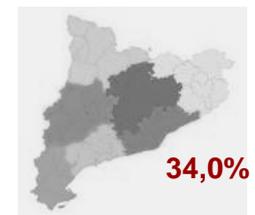
% medio de financiación vía convenios y contratos públicos



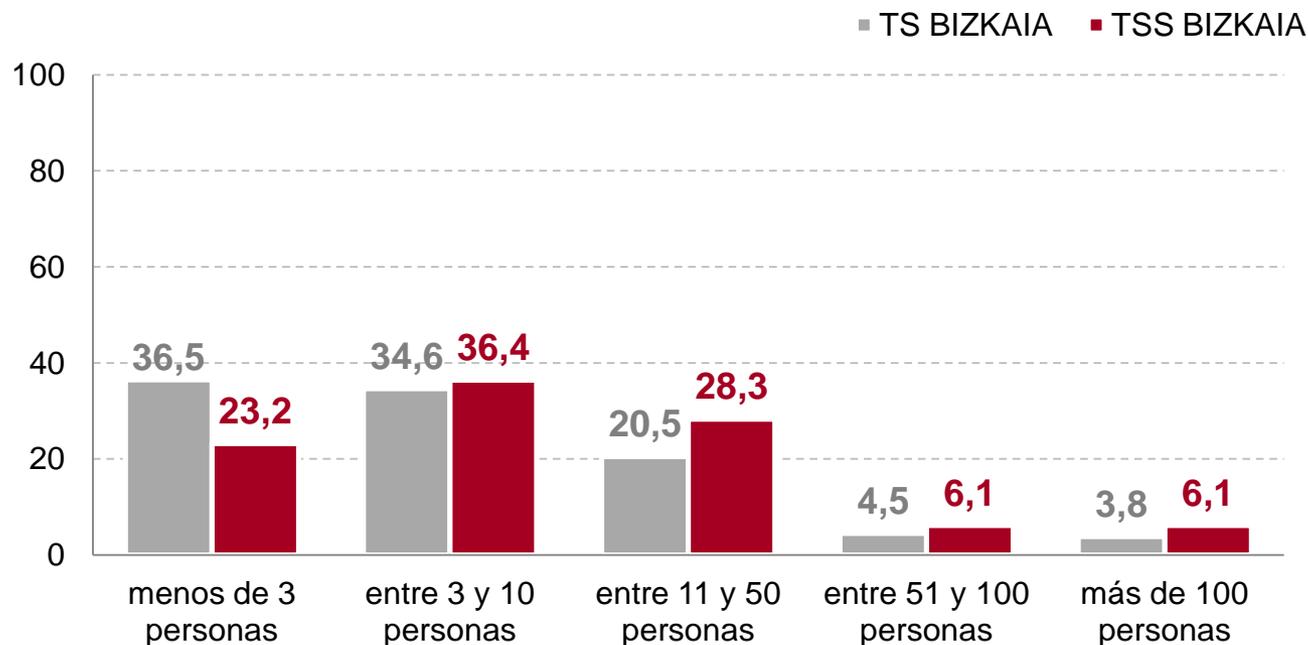
Incremento del peso de la prestación de servicios respecto a otras funciones pero éstas se preservan: **La proporción de entidades que realizan actividades relacionadas con sus funciones sociales es mayor en el TSS .**

ACTIVIDAD DISTINTA A PRESTACIÓN DE SERVICIOS	TS - BIZKAIA	TSS - BIZKAIA
 Sensibilización	44,4	52,0
Denuncia	16,0	18,1
Investigación	15,22	16,9
Defensa de intereses	10,8	10,7
Promoción de derechos	12,9	18,1
Interlocución y representación	10,2	11,9
Alguna de las anteriores	54,3	62,9

% de organizaciones que realizan actividades relacionadas con las funciones sociales



Incremento del peso relativo del personal remunerado y los equipos de gestión: **La presencia de personas contratadas es mayor que en el conjunto del sector, algo más del 50% cuenta con al menos 1 persona contratada (en el TS 40%).**



% de organizaciones donde el personal remunerado es mayoría



[10,2%] [19,3%]



30,3%

De media hay 41,4 personas contratadas (28 en TS), lo más frecuente es que haya 1 y la mitad tiene menos de 6.

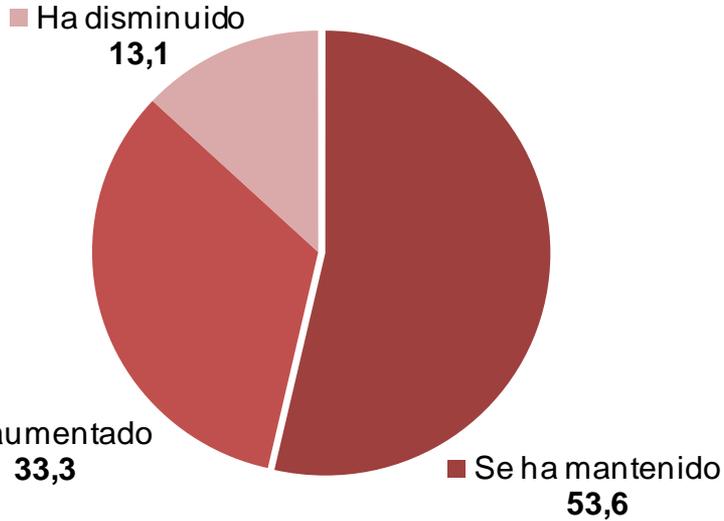
Personas y recursos...

Crecimiento cuantitativo (personas remuneradas, voluntarias, asociadas, volumen económico...).

Presencia significativa de mujeres aunque poco coherente con su participación en equipos de dirección y gestión.

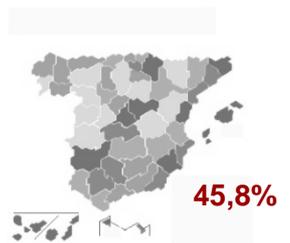
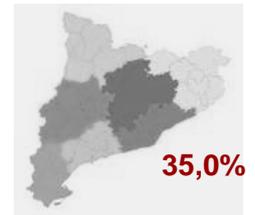
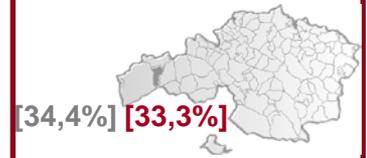
Sector joven.

Crecimiento cuantitativo de la base social: **Algo más de la mitad de las entidades ha aumentado el volumen de personas socias y un tercio ha incrementado su voluntariado en el último trienio.**



Voluntariado

% organizaciones que han aumentado su voluntariado en los 3 últimos años



Personas Socias

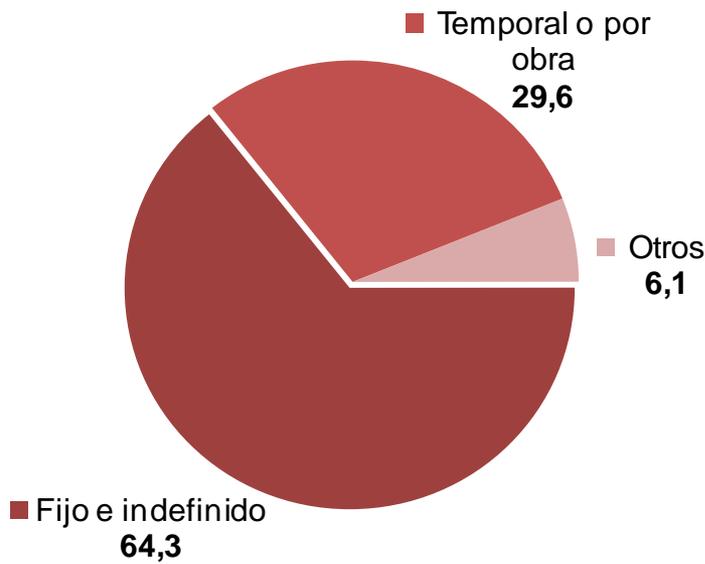
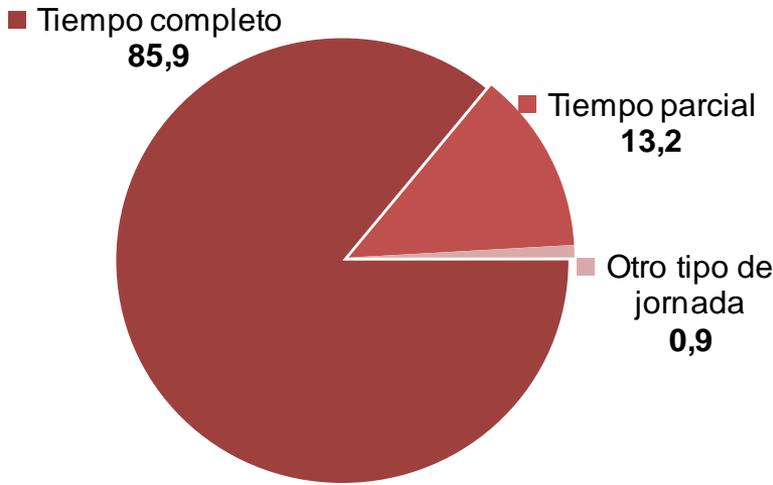
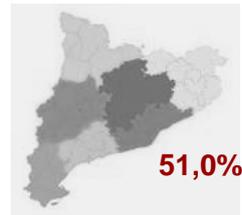
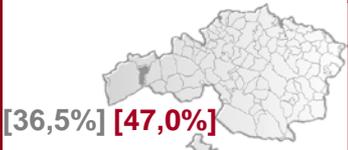
Más de la mitad tienen más de 100 personas socias



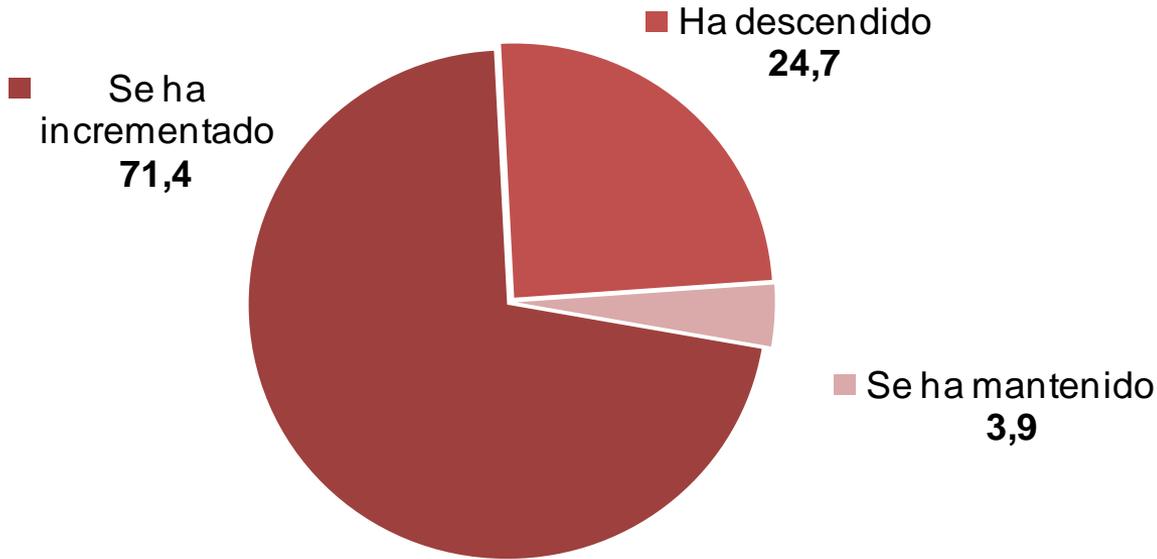
El Tercer Sector social es intensivo en la creación de empleo: casi la mitad de las organizaciones ha aumentado su personal remunerado en los últimos 3 años.



% de organizaciones que han aumentado su personal remunerado



Crecimiento cuantitativo: Algo más de 7 de cada 10 entidades vieron crecer su volumen de presupuesto entre 2007 y 2009 (TS 67%), si bien el incremento es algo más modesto que el registrado en el conjunto del sector.



Incremento porcentual medio de los ingresos en los últimos 3 años

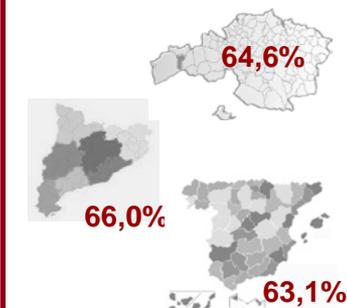
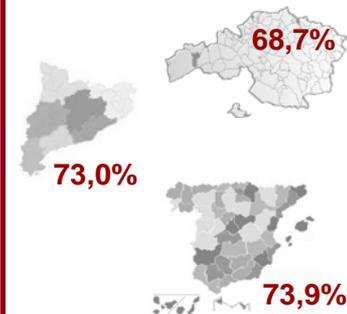
[34,4%] [23,9%]

20,0%

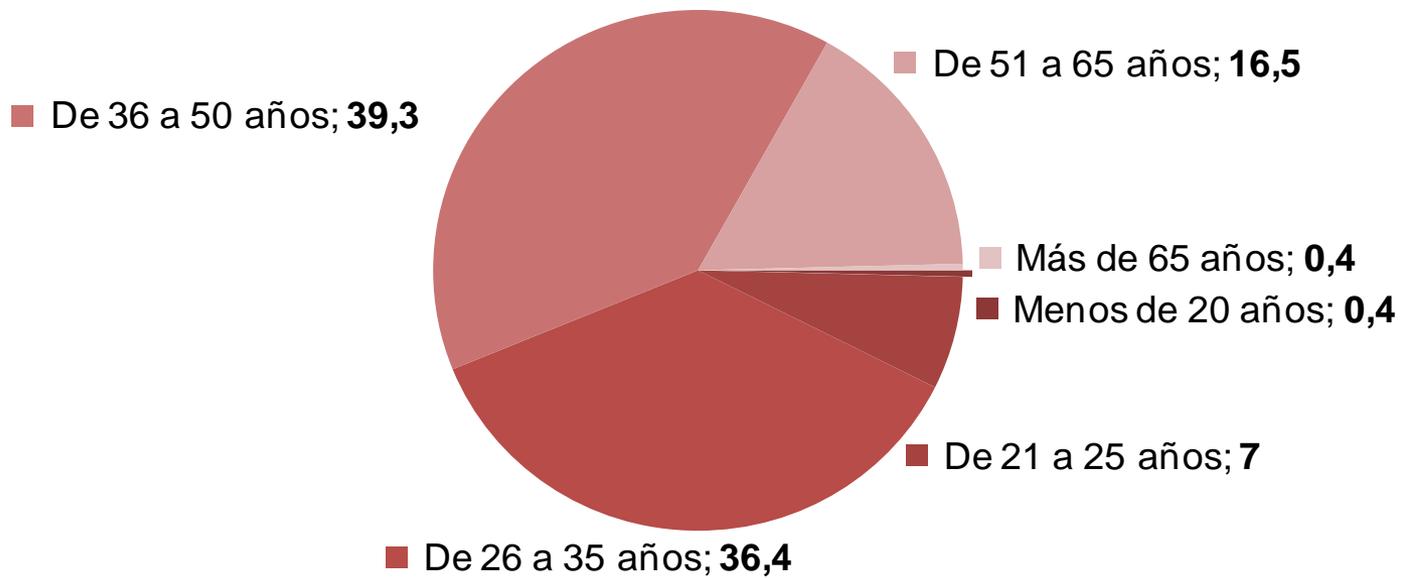
Presencia significativa de mujeres en las organizaciones que no se corresponde con la de los órganos de gobierno: **La presencia de mujeres es aun mayor en el TSS que en el conjunto del TS, pero su presencia en los órganos de gobierno no es equitativa.**

% ORGANIZACIONES CON MAYORÍA DE MUJERES EN :

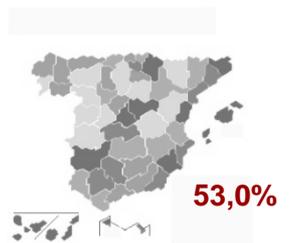
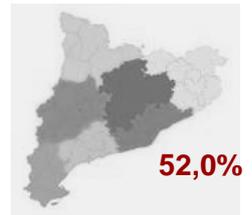
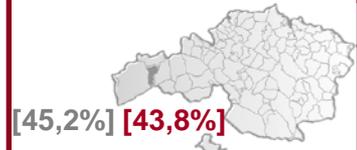
	TS - BIZKAIA	TSS - BIZKAIA
Junta Directiva	38,1	43,5
Junta Patronato	11,2	8,3
Voluntariado	51,3	60,5
Personal remunerado	74,7	77,6



Presencia significativa de jóvenes entre el personal remunerado: **Sólo el 17% del personal remunerado tiene más de 50 años.**



% personal remunerado de menos de 35/36 años:



Gestión...

Autonomía de gestión y mantenimiento de cierto nivel de financiación privada propia.

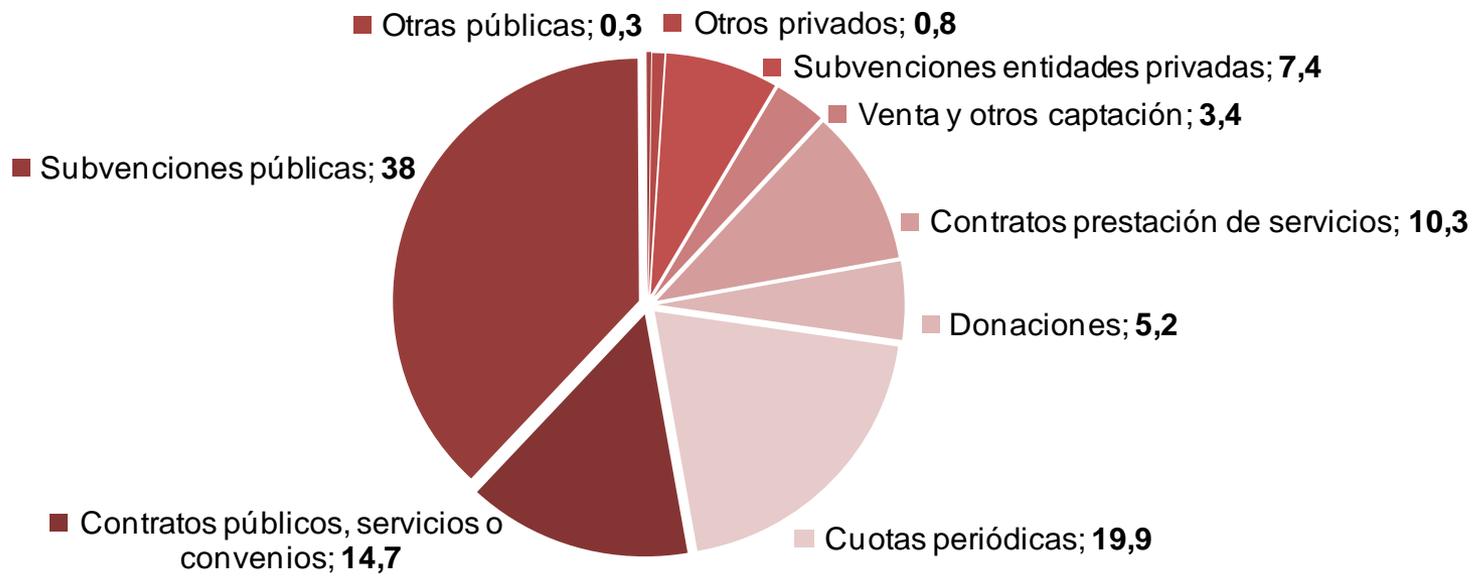
Crecimiento cualitativo de las entidades.
Desarrollo de los sistemas y herramientas de gestión (planificación estratégica, evaluación, calidad...), particularmente en las de mayor volumen.

Necesidad de impulsar la gestión de personas, el uso de las TIC en relación con distintas funciones y la comunicación, transparencia y rendición de cuentas

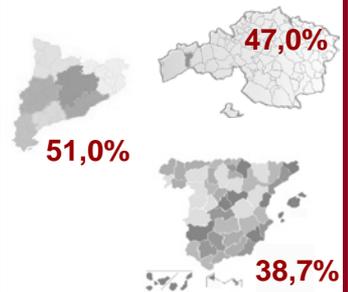
Autonomía de gestión y mantenimiento de cierto nivel de financiación privada propia: **Las entidades del TSS han diversificado sus fuentes de financiación más que las del TS en su conjunto, casi 3 de cada 10 entidades cuentan con 5 o más fuentes distintas (en TS 21%).**

Pública 53,0%

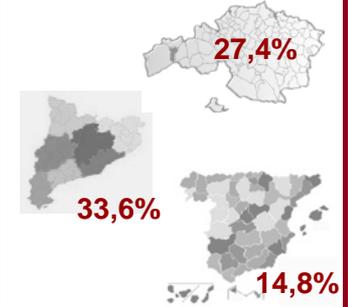
Privada 47,0%



% medio de financiación privada + propia en el sector



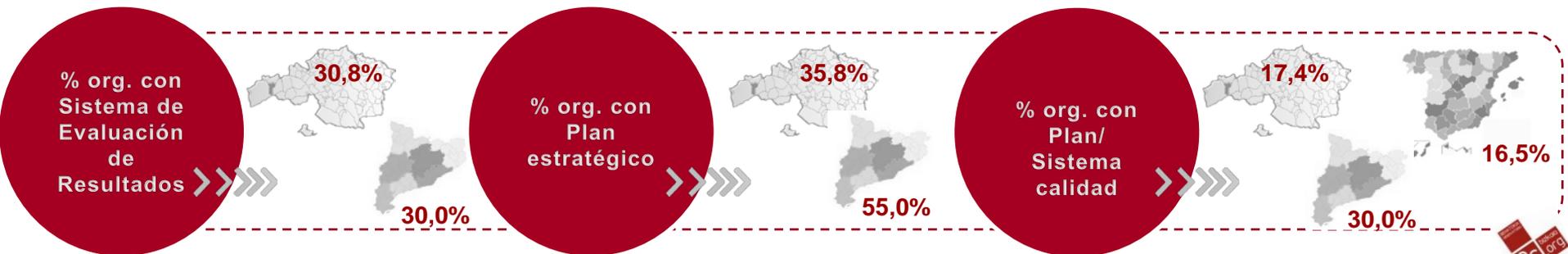
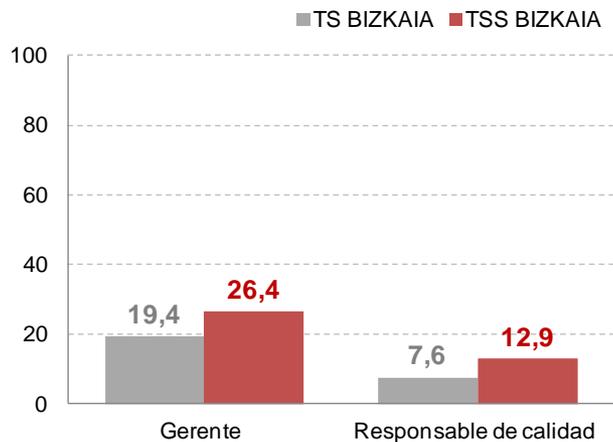
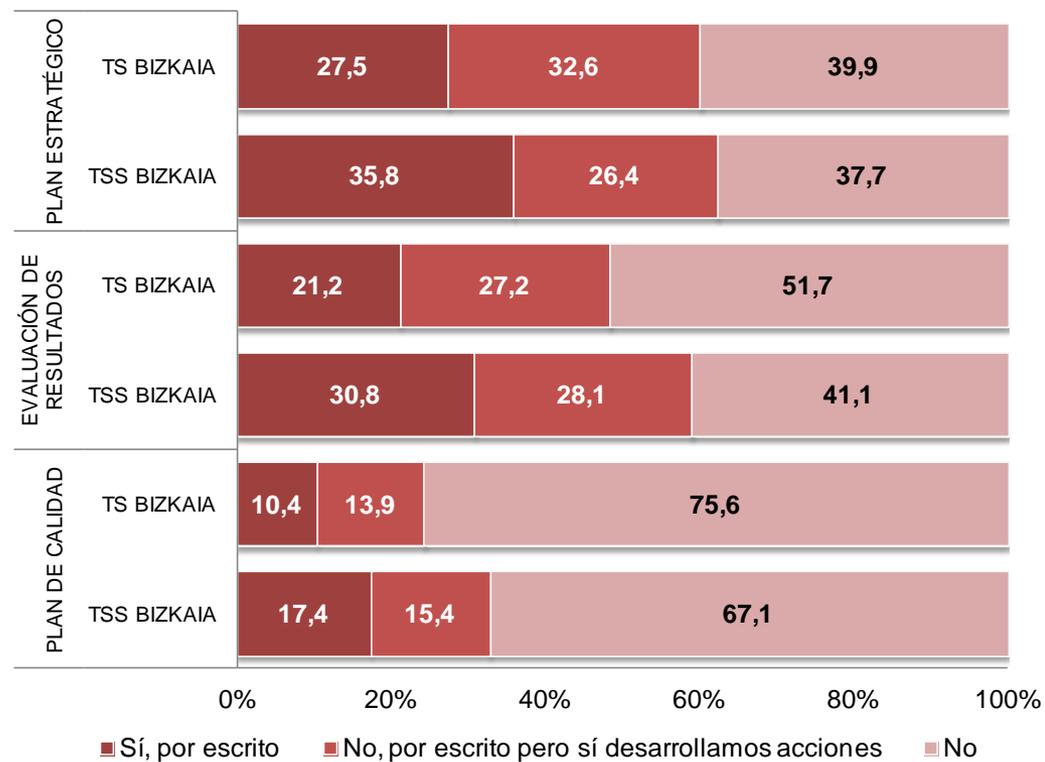
% medio de financiación propia en el sector (cuotas, donaciones, ventas)



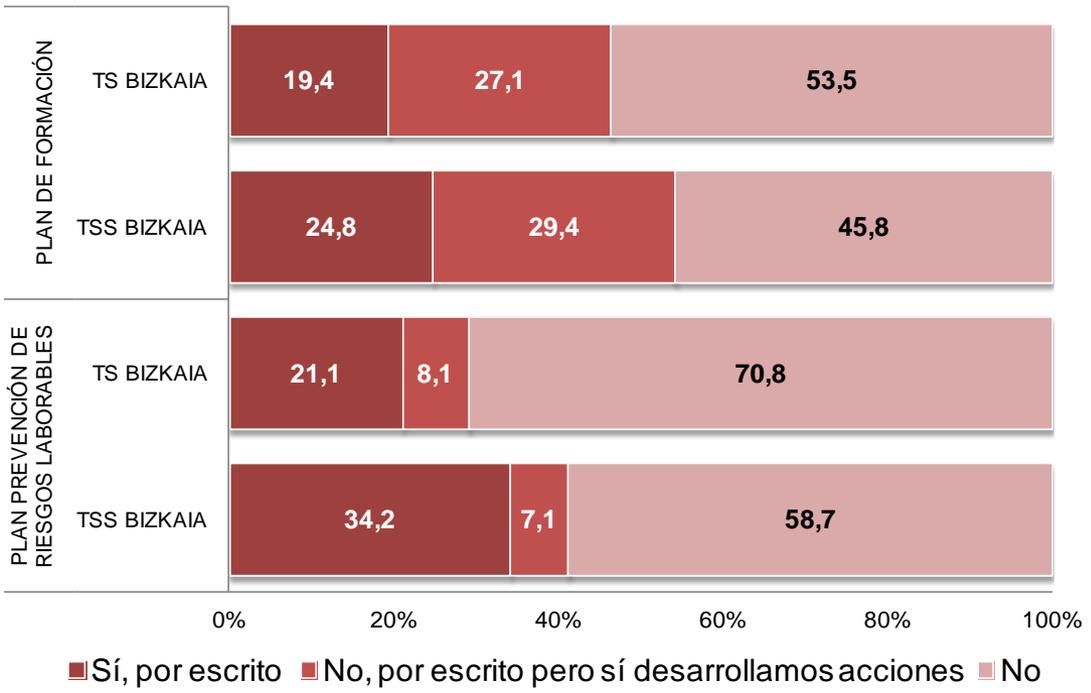
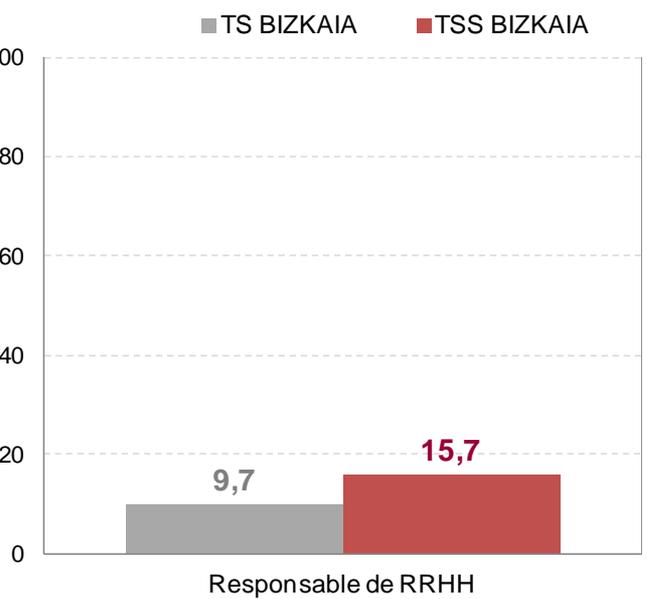
6 de cada 10 entidades cuenta con donaciones regulares de particulares. El peso de la financiación privada/pública varía en función de los subámbitos.



Crecimiento cualitativo: **La implantación de sistemas y herramientas de gestión aunque modesta es mayor en el TSS que en el TS (particularmente en los ámbitos de empleo y acción social).**



Necesidad de impulsar la gestión de personas: **Sólo 4 de cada 10 de las organizaciones con personal remunerado cuentan con un plan de formación.**



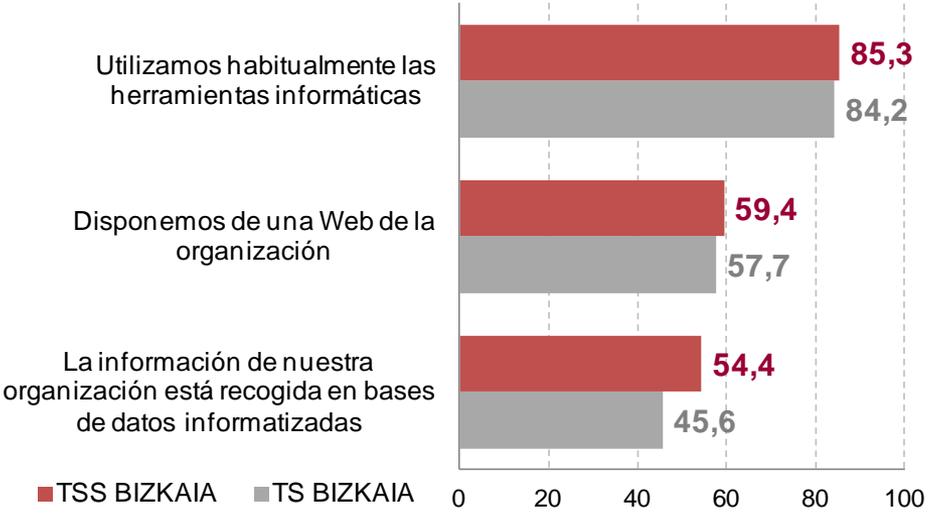
% org. con personal remunerado con Plan de Formación

TS Bizkaia: 46,5%
TSS Bizkaia: 38,2%

% org. con personal remunerado con responsable de Recursos Humanos

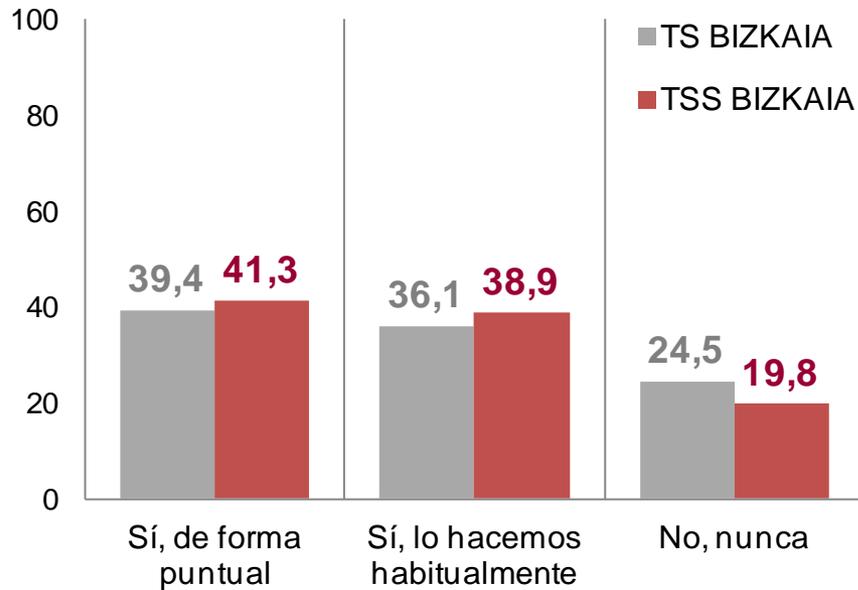
TS Bizkaia: 20,3%
TSS Bizkaia: 29,3%

Necesidad de impulsar el uso de las TIC en relación con distintas funciones de las organizaciones: **El uso de las TIC está extendido pero más de la mitad de las organizaciones afirma que nunca las utiliza para realizar acciones de incidencia política ni trabajo colaborativo.**



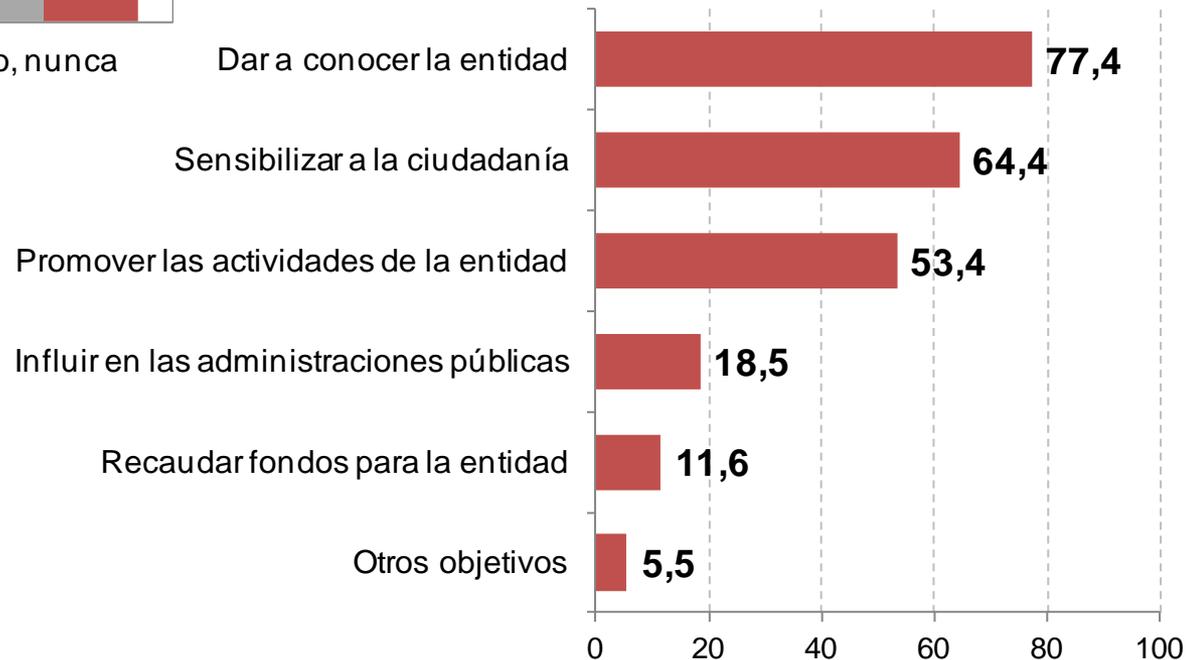
Realizar Campañas de Comunicación...

Necesidad de impulsar la comunicación: **sólo 4 de cada diez organizaciones realiza campañas de comunicación habitualmente.**

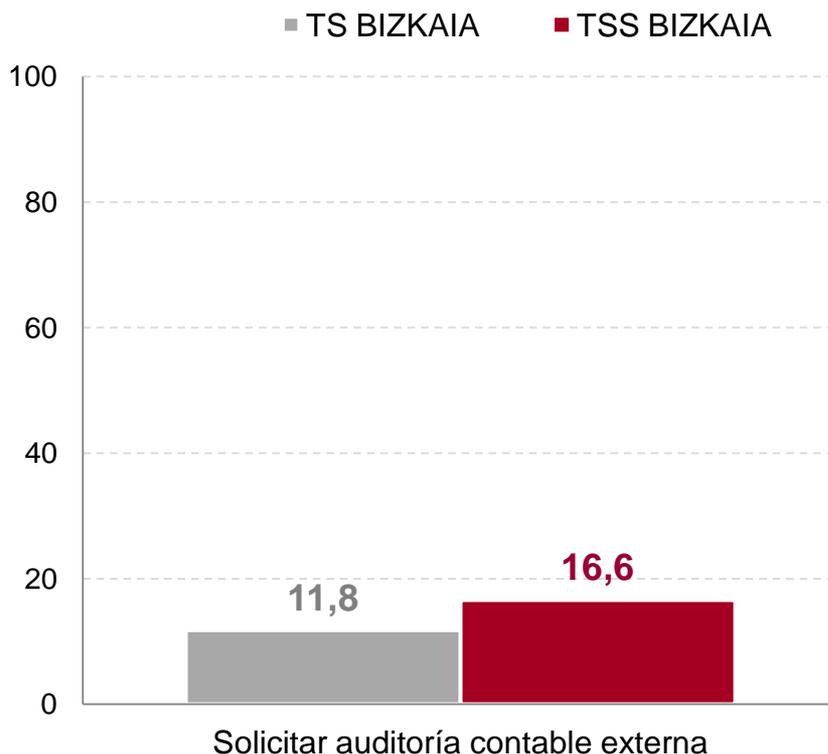


↓
Salud

Para...



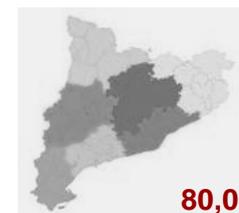
Necesidad de impulsar la transparencia y rendición de cuentas: **casi 2 de cada 10 de las entidades afirma haber solicitado una auditoría contable externa en los últimos 3 años.**



% de org. con más de 1,5 millones de ingresos con auditoría contable



[54,5%] / [60,0%]



80,0%

Relaciones y estructuración...

Incremento de la articulación en organizaciones de segundo y tercer nivel, aunque con desigual desarrollo dependiendo de figuras, ámbitos, tamaño, volumen económico.

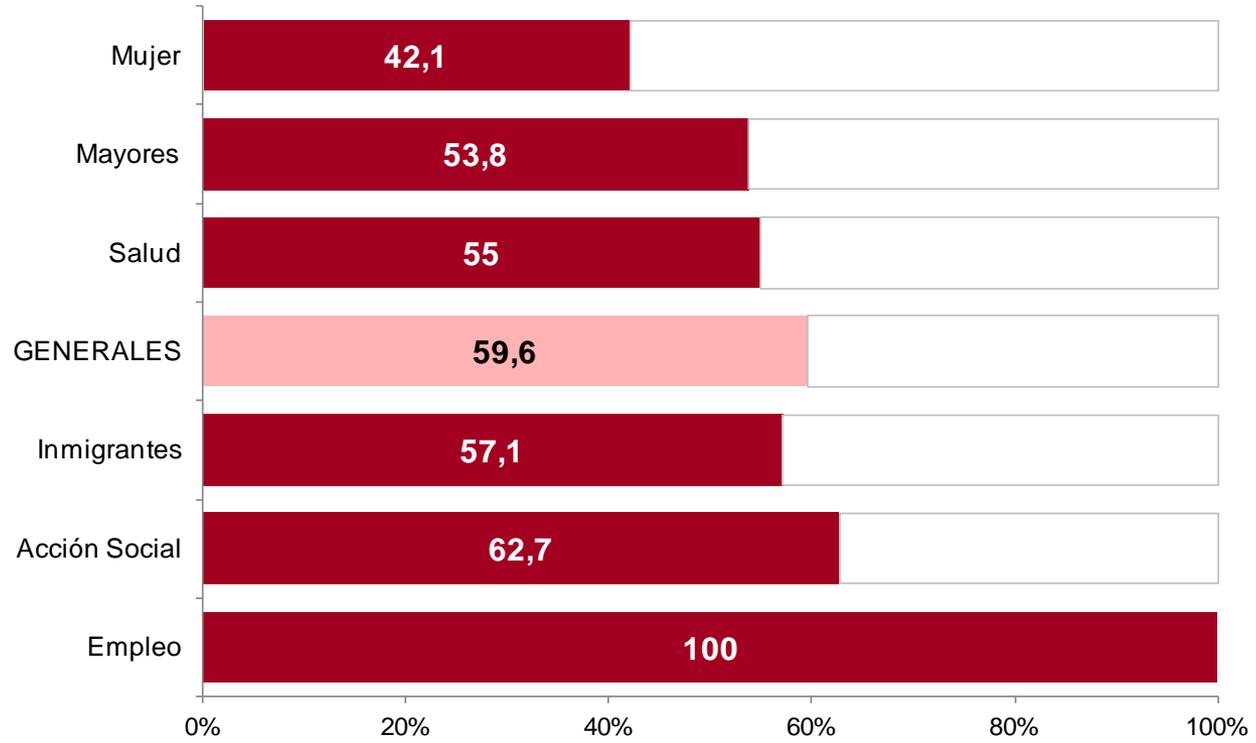
Necesidad de reforzar la colaboración entre las entidades de primer nivel.

Diversificación e incremento de relaciones con otros sectores y agentes.

Incremento de la articulación en organizaciones de segundo y tercer nivel:

El TSS ha avanzado en su estructuración interna más que otros subsectores (particularmente en los ámbitos de empleo, acción social e inmigrantes).

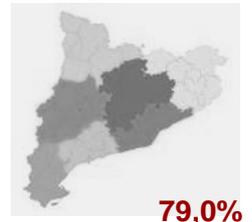
% de org. que pertenecen a entidades de segundo / tercer nivel



% organizaciones que pertenecen a una entidad de segundo nivel



[44,8%] [59,6%]



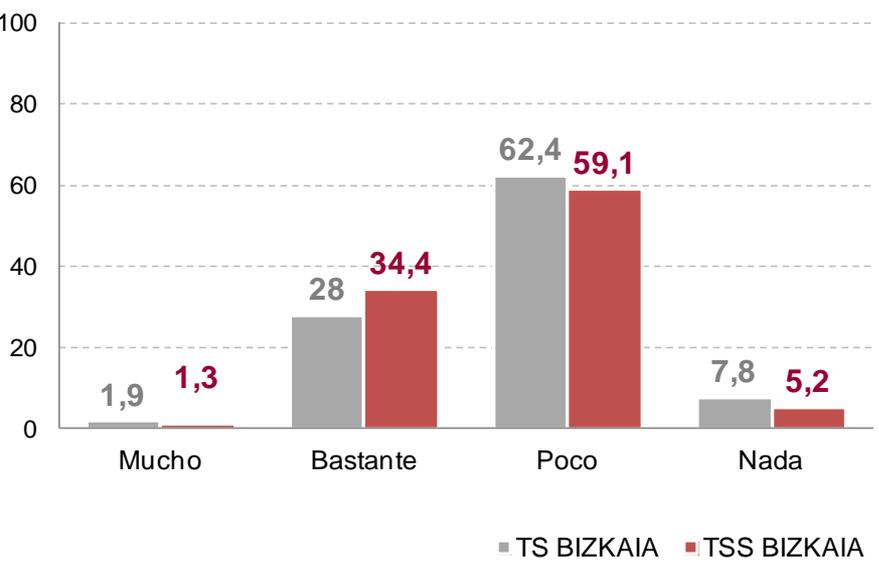
79,0%

Aun así casi un 45% de las entidades de base no identifica ninguna organización de segundo o tercer nivel.

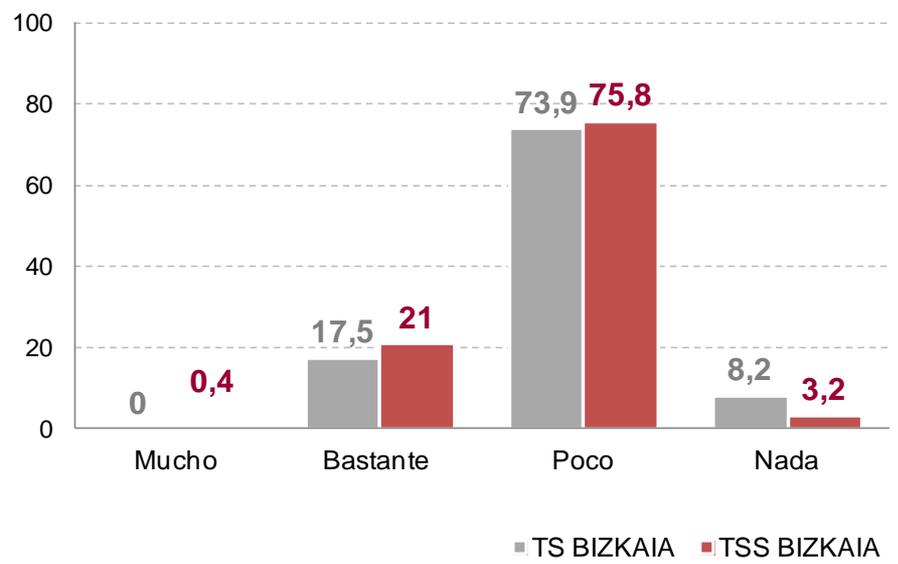


Necesidad de reforzar la colaboración entre las organizaciones de primer nivel: **casi 2 de cada 10 reconocen no mantener ninguna relación con otras y aproximadamente 8 de cada 10 asegura que las entidades colaboran poco o nada entre sí.**

¿Se conocen las organizaciones entre si? >>>>



¿Colaboran las organizaciones entre si? >>>>



¿Mantienen algún tipo de relación con otras organizaciones del sector? >>>>

	TS - BIZKAIA	TSS - BIZKAIA
NO	23,6	19,1
SI	76,4	80,9

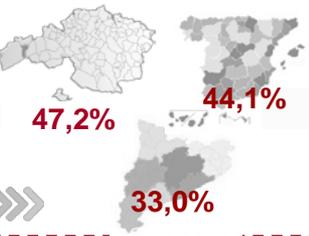
Diversificación e incremento de relaciones con otros sectores y agentes: **La relación con otros agentes del entorno está más desarrollada entre las organizaciones del TSS que en el TS en su conjunto.** Aunque en líneas generales el apoyo que las entidades perciben de los diferentes agentes del entorno es escaso, su valoración es algo mejor a la del TS en su conjunto.

No hay ninguna relación con

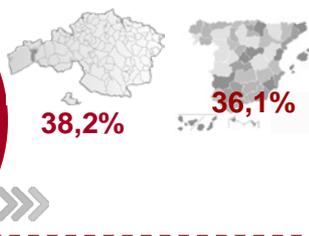


	TS - BIZKAIA	TSS - BIZKAIA
Administración Pública	4,7	3,9
Empresas	47,9	47,2
Obra Social – Cajas de Ahorro	47,1	38,2

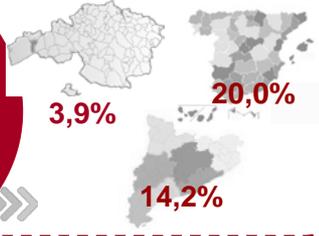
% org. Que NO mantienen relación con empresas



% de org. que NO mantienen relación con Obra Social



% de org. que NO tienen relación con administración pública



14,2%

www.3sbizkaia.org

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia





Nota: Las cifras se han estimado a partir de una extrapolación de datos de la muestra. Su cálculo se basa en el valor de la media y en la agregación de estimaciones parciales en base a estratos y subestratos.

Cálculo de la aportación al PIB sobre la base de los datos ofrecidos por EUSTAT. El PIB en Bizkaia en 2009 ascendió a 32.924.998.000.

Importancia de las organizaciones de o con voluntariado:



	PESO DEL VOLUNTARIADO	
	100% voluntariado	voluntariado >remunerado
TSS	45,2	80,7
Salud	36,8	86,8
Acción social	21,9	68,5
Empleo	16,7	33,4
Inmigrantes	85,7	100
Mayores	100	100
Mujer	77,8	100

Importancia de las entidades pequeñas y medianas:



	PERSONAS EN ORGANIZACIÓN				
	Menos de 10	Entre 10 y 50	Entre 51 y 100	Entre 101 y 500	Más de 500
TSS	30,1	48,8	13,3	6,6	1,2
Salud	31,6	52,6	10,5	5,3	
Acción social	19,2	46,6	21,9	11	1,4
Empleo	16,7	50		16,7	16,7
Inmigrantes	42,9	57,1			
Mayores	70,8	29,2			
Mujer	16,7	72,2	11,1		

Importancia de las organizaciones con presupuesto reducido:



	VOLUMEN DE INGRESOS MEDIA
TSS	404.814,3
Salud	196.456,9
Acción social	698.657,8
Empleo	1.026.685,2
Inmigrantes	16.675
Mayores	17.380,6
Mujer	12.710,3

Predominio de entidades con ámbitos de actuación superiores al local:



	ÁMBITO DE ACTUACIÓN LOCAL
TSS	24,9
Salud	2,5
Acción social	18,9
Empleo	18,2
Inmigrantes	14,3
Mayores	61,5
Mujer	55,6

Incremento del peso relativo de la prestación de servicios y los convenios:



	PESO DE FUENTES DE FINANCIACIÓN EN INGRESOS			
	Subvenciones públicas	Convenios y contratos públicos prestación servicios	Cuotas particulares	Subvenciones privadas
TSS	38	14,7	19,9	7,4
Salud	38,3	6,7	24,3	6,2
Acción social	32,6	28	8,5	4,5
Empleo	29,5	8,5		0,8
Inmigrantes	30		57	
Mayores	56,9		28,8	
Mujer	30,4		51,2	0,3

Crecimiento cualitativo:



	FINANCIACIÓN PÚBLICA % org. con más 50%	FINANCIACIÓN PRIVADA Peso
TSS	57,1	47
Salud	48	54,5
Acción social	68	38
Empleo	16,7	58,2
Inmigrantes	100	67
Mayores	56,3	41,1
Mujer	33,3	69,6



	ESTRATEGIAS DE GESTIÓN (por escrito)		
	Plan estratégico	Plan/sistema calidad	Sistema de evaluación de resultados
TSS	35,8	17,4	30,8
Salud	22,2	9,1	30,3
Acción social	50	25,8	39,1
Empleo	63,6	60	40
Inmigrantes			33,3
Mayores	10		5
Mujer	28,6		23,1

Necesidad de impulsar la comunicación:



	CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN (habitualmente)
TSS	38,9
Salud	51,3
Acción social	40,6
Empleo	30
Inmigrantes	42,9
Mayores	20,8
Mujer	33,3