

# CONTRIBUCIÓN DEL TSSE A PROCESOS DE CAMBIO SOCIOCULTURAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

2018

observatorio del  
tercer sector de bizkaia

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia

observatorio del  
tercer sector de bizkaia



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO Y JUSTIFICACIÓN .....	3
Algunos datos de contexto sobre el Tercer Sector Social de Euskadi .....	¡Error! Marcador no definido.
Lo que sabemos por el Libro Blanco y otras investigaciones sobre el impacto de la labor de las organizaciones del TSSE.....	3
¿Por qué es importante investigar sobre la contribución del TSSE a procesos de cambio sociocultural? .....	5
Marco teórico y conceptual desde el que abordar el análisis.....	7
PLANTEAMIENTO .....	9
Hipótesis.....	9
Objetivos .....	10
METODOLOGÍA Y PROCESO DE TRABAJO .....	11
BIBLIOGRAFÍA .....	14

# INTRODUCCIÓN

El proyecto persigue realizar un **análisis de la contribución del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE)<sup>1</sup> a procesos de cambio sociocultural**. La labor que las organizaciones del TSSE vienen realizando desde hace décadas ha contribuido notablemente a producir cambios de gran impacto social. El más evidente es su impacto en políticas públicas. En este caso, el proyecto de investigación se centra en algo más difuso pero igualmente importante: los cambios socioculturales, tales como cambios en la percepción, el lenguaje (lenguaje inclusivo, etc.) o el comportamiento de la ciudadanía en general. Esto no sólo se refleja en cambios de sensibilización, sino que además es motor de nuevos cambios.

A través de este análisis se pretende **visibilizar la contribución** al cambio sociocultural que realizan las organizaciones del TSSE y que constituye un **valor total** de su labor.

---

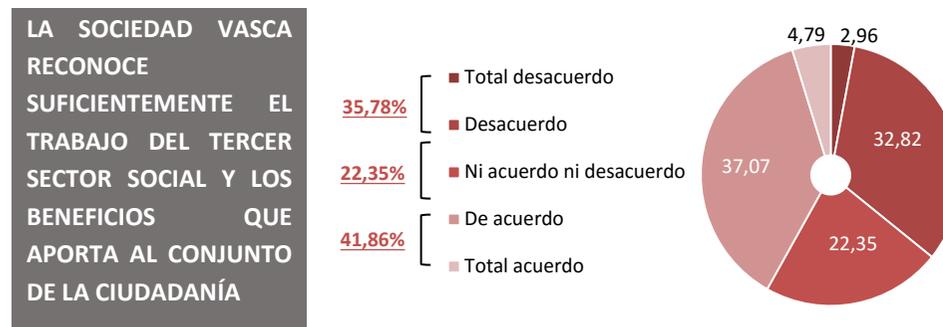
<sup>1</sup> La Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi indica que éste está conformado por el conjunto de organizaciones, con estructura legal y personalidad jurídica, inscritas en el registro correspondiente a su figura jurídica, de acción voluntaria, no lucrativas, privadas, autogobernadas y autogestionadas, con sede y actividad en Euskadi, cuya finalidad principal es promover la inclusión social, la cooperación al desarrollo y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desprotección y dependencia, a través de actividades de intervención social, entendiendo por tales los servicios sociales, la promoción del acceso al empleo y cualquier otra orientada a promover la inclusión social de aquellas, incluidas las actividades desarrolladas con esta finalidad en los espacios de interacción entre ámbitos, políticas y sistemas, como los espacios sociolaboral, sociohabitacional, socioeducativo, sociosanitario, sociojudicial o sociocultural, u otros.

# MARCO Y JUSTIFICACIÓN

## Lo que sabemos por el Libro Blanco y otras investigaciones sobre el impacto de la labor de las organizaciones del TSSE

La aportación del TSSE al conjunto de la sociedad ha sido hasta ahora analizada en términos del impacto de su labor. De acuerdo con los datos del Libro Blanco del TSSE (2015), el 35,78% de las entidades del sector considera que la sociedad vasca aun no reconoce suficientemente su trabajo y los beneficios que aportan al conjunto de la ciudadanía. Las organizaciones con más de 20 años de trayectoria perciben un mayor reconocimiento social que las que cuentan con menos.

**DISTRIBUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SEGÚN VALORACIÓN DEL RECONOCIMIENTO POR PARTE DE LA SOCIEDAD. %**



Fuente: Informe Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi

Los estudios sobre percepción social e historia del Tercer Sector de Acción Social de Bizkaia realizados por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia apuntan en esta misma línea. Concretamente el estudio sobre *Percepción Social del Tercer Sector en Bizkaia*<sup>2</sup> remarca la necesidad de mejorar la comunicación con la sociedad para acercar los elementos de identidad que se reconocen en menor medida y que tienen que ver con la autonomía de las organizaciones, su carácter no lucrativo y su orientación hacia el interés general. Aunque circunscrito al territorio histórico de Bizkaia, este estudio apunta una serie de tendencias que podrían ser generalizables al conjunto de la CAPV:

<sup>2</sup> Puede consultarse en informe en el siguiente enlace: [http://www.3sbizkaia.org/Archivos/Documentos/Enlaces/1533\\_estudio-cast.pdf](http://www.3sbizkaia.org/Archivos/Documentos/Enlaces/1533_estudio-cast.pdf)

- el 93% de las personas encuestadas estaba muy o bastante de acuerdo con que “las personas que trabajan en estas organizaciones (del tercer sector) suelen ser personas solidarias que quieren mejorar la sociedad”;
- en torno a ocho de cada diez personas creían que las organizaciones contribuyen bastante o mucho a la mejora de la calidad de vida de las personas o la labor de sensibilización y transmisión de valores;
- aproximadamente siete de cada diez personas se mostraba bastante o totalmente de acuerdo con la idea de que las organizaciones contribuyen a la transformación y el cambio social, posibilitan la participación social haciendo que el sistema sea más democrático y resuelven problemas que las administraciones públicas no son capaces de resolver;
- por el contrario, la población no percibía en igual medida la capacidad crítica y de presión por parte de las organizaciones del Tercer Sector hacia las administraciones públicas, parlamentos, partidos políticos, etc. Concretamente, sólo el 36,3% se mostraba bastante o totalmente de acuerdo con que las organizaciones tienen esta capacidad.

**VALORACIÓN SOBRE LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL. RESULTADOS GENERALES. %**

VALORACIÓN SOBRE LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES	Nada o poco de acuerdo	Bastante o totalmente de acuerdo	% de no respuesta
...contribuyen a la transformación y el cambio social (un mundo mejor, más justo, mejora de la sociedad...).	31,5	68,5	2,5
...permiten la participación social y hacen que el sistema sea más democrático.	31,6	68,4	7,2
...realizan una labor de sensibilización y transmisión de valores (solidaridad, cooperación, educación, etc.) a la sociedad.	18,5	81,5	3,7
...ayudan a mejorar la calidad de vida de las personas.	17,4	82,6	4,0
...tienen capacidad crítica y de presión a las administraciones públicas, parlamentos, partidos políticos, etc.	63,7	36,3	11,5
...resuelven problemas que las administraciones públicas (gobiernos) no son capaces de resolver.	31,0	69,0	9,2

Fuente: Informe “Percepción de la población de Bizkaia sobre el Tercer Sector (2012)”.

Por su parte, en el estudio sobre la *Historia del Tercer Sector de Acción Social de Bizkaia*<sup>3</sup> (2012) se apuntan aportaciones significativas realizadas por las organizaciones, entre las cuales destaca el fomento de una sociedad solidaria, comprometida y crítica. Esta aportación se evidencia en la orientación de las organizaciones hacia la transformación social y el compromiso de liderar, impulsar, acompañar... los cambios sociales necesarios, desde el vínculo con un colectivo o comunidad determinada y para mejorar su situación y promover su calidad de vida. Además, se subraya la contribución a la transformación de la sociedad a través de la sensibilización, la denuncia de hechos y situaciones concretas, la canalización de reivindicaciones y dando voz a quien no la tenía, mediante iniciativas y compañías.

En el proyecto de investigación que nos ocupa, la propuesta es avanzar en el estudio de la aportación del TSSE al conjunto de la sociedad y analizar, más allá del impacto de su labor, su contribución en procesos de cambio sociocultural. Se trata, en principio, de un tema más difuso pero igualmente relevante ya que visibiliza un valor que se añade a la labor de las organizaciones del TSSE, refuerza su orientación hacia el interés general y, además, tiene repercusiones en el conjunto de la sociedad.

La transformación social constituye un elemento estructural de la identidad del TSSE e indagar en la forma en que el TSSE ha contribuido a procesos de cambio de gran repercusión social puede dar evidencias del calado social de la labor realizada por las organizaciones. Conecta además con el entorno en el que las organizaciones están insertas y con la ciudadanía en general.

### **¿Por qué es importante investigar sobre la contribución del TSSE a procesos de cambio sociocultural?**

Continuando con la senda marcada en la investigación *Percepción de la población de Bizkaia sobre el Tercer Sector*, este trabajo pretende favorecer el acercamiento del TSSE y la sociedad y contribuir, en último término, a un mayor reconocimiento social de su labor, identificando también algunos aspectos que pueden ayudar al sector y sus organizaciones a establecer una mayor y mejor comunicación con la ciudadanía en general.

Además, el tema de la investigación se alinea con el planteamiento del proyecto europeo *Third Sector Impact*<sup>4</sup>, financiado por el FP7 de la Unión Europea, que desde 2014 viene trabajando en la medición y visibilización del impacto del tercer sector a nivel europeo.

---

<sup>3</sup> Puede consultarse el informe en el siguiente enlace: [http://www.3sbizkaia.org//Editor/Archivos/Docs/Informe\\_final.pdf](http://www.3sbizkaia.org//Editor/Archivos/Docs/Informe_final.pdf)

<sup>4</sup> Puede consultarse la información sobre el proyecto en el siguiente enlace: <https://thirdsectorimpact.eu/>

Tal y como en el Libro Blanco del TSSE (2015) se explicita, la transformación social forma parte del ADN de todas las organizaciones del sector. Una de las funciones que de forma más clara se relaciona con la orientación transformadora de las entidades es la función de incidencia, pero también otras como investigar, detectar nuevas necesidades, innovar, etc. Además, las organizaciones contribuyen a la transformación de la sociedad cuando ponen a disposición de la ciudadanía servicios y nuevas oportunidades y combinan la denuncia con la disponibilidad al diálogo y la colaboración con la administración y otros agentes implicados en el bienestar social.

La transformación y el cambio social constituyen no sólo elementos estructurales del sector, sino también retos que afrontar. No en vano, entre los retos propuestos en el Libro Blanco del TSSE (2015), el reto 2 se refiere explícitamente al impulso del equilibrio de función y la orientación transformadora, y en él se menciona de manera concreta que el TSSE tiene ante sí el reto de activar nuevas formas de sensibilización, denuncia y propuesta (dando protagonismo a las personas destinatarias o usuarias, utilizando las redes sociales,...) que procuren un mayor impacto desde el punto de vista del público al que llegan y la transformación de actitudes y comportamientos.

Además de la transformación de las estructuras injustas o la promoción de derechos, la acción transformadora de las organizaciones se despliega también en el ámbito de la vida cotidiana de las personas, en los servicios, en el entorno de trabajo y en el entorno próximo de las organizaciones. Es esta una transformación micro, que hace que el proyecto de una organización eche raíces en un territorio y acabe dando sus frutos en términos de transformación de actitudes y comportamientos, solidaridad, ayuda mutua, implicación de las instituciones, etc.

Asimismo, avanzar en transformación social implica que las organizaciones sean capaces de activar la participación social de la ciudadanía en general, y de su propia base social, así como comportamientos (personales, familiares, organizativos, institucionales...) coherentes con el modelo de sociedad al que se aspira. Por eso es necesario poner énfasis en conectar con la ciudadanía más eficazmente y reforzar la base social de las organizaciones.

En resumen, un proyecto como el que se propone:

- conecta con trabajos previos del OTS y con proyectos vigentes a nivel europeo;
- subraya la conexión del TSSE con la ciudadanía y la sociedad;
- pone en valor la función de contribución a la transformación social en sentido inclusivo que realizan las organizaciones del TSSE.

## Marco teórico y conceptual desde el que abordar el análisis

El marco teórico y conceptual que se propone para abordar la investigación intenta dar respuesta a interrogantes tales como: ¿qué entendemos por transformación social/cambio social? ¿Cómo se definen los procesos de cambio sociocultural y qué elementos entran en juego? ¿Qué procesos de cambio identificamos en nuestro contexto?

Por cambio social se suele aludir a las alteraciones en las redes de relaciones sociales que de forma persistente se establecen entre actores sociales, sean personas individuales, grupos o instituciones. En suma, cambios en la estructura social. El origen del cambio social no es necesariamente la acción deliberada de un conjunto de actores sociales, sino que puede resultar de las consecuencias no previstas ni deseadas de la acción humana (interacciones en el mercado, desarrollo de nuevas tecnologías...).

El concepto de cambio sociocultural alude, por lo tanto, a un fenómeno de menor magnitud: transformaciones en las estructuras de sentido socialmente compartidas. Hablamos de cambio sociocultural, no solamente de cambio cultural, en la medida en que la modificación de estas estructuras de sentido socialmente compartidas condicionan la acción de los actores sociales y estructuran la atención pública.

La investigación se centra, entonces, en los procesos de cambio de determinadas estructuras de sentido socialmente compartidas; procesos en los que interviene deliberadamente el TSSE y en los que previsiblemente encontramos resistencias o intervenciones opuestas por parte de otros actores sociales, cuya visión de las cosas difiera de la que promueve el TSSE. Así las cosas, el estudio toma herramientas conceptuales de la sociología de la cultura (en tanto que trata con estructuras de sentido socialmente compartidas) y de la sociología de la esfera pública y del estudio de la contienda (en la medida en que tratamos con procesos de comunicación pública que acaecen en contextos parcialmente conflictivos).

Un concepto analíticamente clave en este contexto es el de marco o *frame* propuesto por Goffman (1974), que ha sido ampliamente utilizado para el análisis de la acción colectiva (Benford y Snow, 2000). De acuerdo con Goffman (1974), los marcos denotan esquemas de interpretación que permiten a las personas localizar, percibir, identificar y etiquetar acontecimientos dentro de su espacio vital y el mundo. Los marcos facilitan hacer significativos los eventos o acontecimientos y, por lo tanto, funcionan para organizar la experiencia y guiar la acción.

En este sentido, y para este proyecto, se propone trasladar este marco analítico al TSSE y enfocar su contribución a los cambios socioculturales desde el reencuadre (*reframing*) de fenómenos sociales o colectivos concretos. De esta manera, se podría analizar el valor del trabajo realizado por el TSSE en términos de:

- reencuadre de narrativas en torno a algunos colectivos,

- concienciación respecto a las problemáticas de estos
- y sensibilización hacia esas realidades.

Entender en particular la aceptación y difusión de un determinado marco de sentido exige también considerar el contexto en que se producen estos cambios socioculturales, así como su carácter procesual. Más específicamente, requiere que se estudie el campo social de interacción (es decir, qué actores intervienen y cómo se organizan: pasivos, se oponen activamente a los procesos de reencuadre desde el TSSE, los apoyan, etc.), así como a la distribución de recursos clave (v.g., prestigio, información, relaciones sociales, etc.) y la ocurrencia quizás no prevista de determinados eventos que condicionasen estos procesos de cambio sociocultural en un sentido u otro.

## PLANTEAMIENTO

Como se ha señalado, el proyecto persigue realizar un **análisis de la contribución del Tercer Sector Social de Euskadi (TSSE) a procesos de cambio sociocultural**. La labor que las organizaciones del TSSE vienen realizando desde hace décadas ha contribuido notablemente a producir cambios de gran impacto social. El más evidente es su impacto en políticas públicas. En este caso, el proyecto de investigación se centra en algo más difuso pero igualmente importante: los cambios socioculturales, tales como cambios en la percepción, el lenguaje (lenguaje inclusivo, etc.) o el comportamiento de la ciudadanía en general. Esto no sólo se refleja en cambios de sensibilización, sino que además es motor de nuevos cambios.

A través de este análisis se pretende **visibilizar la contribución** al cambio sociocultural que realizan las organizaciones del TSSE y que constituye un **valor total** de su labor.

Parte del estudio podría realizarse en colaboración con un profesor del departamento de Ciencias Políticas de la UPV/EHU.

### Hipótesis

Se plantea el estudio a modo de investigación exploratoria, por lo que se formula una hipótesis de trabajo, es decir, una aseveración aceptada provisionalmente como válida y a partir de la cual lanzar la labor investigadora. El objetivo último no será tanto validar o refutar esta hipótesis, sino a partir de la misma formular conclusiones más específicas.

**Hipótesis: *Las organizaciones del TSSE son actores del cambio sociocultural.***

Algunos de las líneas en que se va a desarrollar esta hipótesis de trabajo, y que se concretarán en los objetivos que a continuación se exponen, son:

- Especificar el papel de las organizaciones del TSSE en estos procesos de cambio (son promotoras, intensificadoras, facilitadoras, etc., del cambio)
- Identificar los recursos y estrategias de acción que han favorecido el impacto del TSSE en procesos de cambio sociocultural.
- Identificar los principales condicionantes de estos procesos de cambio sociocultural.

## Objetivos

El fin principal del proyecto de investigación es estudiar qué papel (promotor, intensificador, redefinidor) han tenido las organizaciones del TSSE en la producción de cambios socioculturales que han podido redundar en procesos de aprendizaje colectivo. Este fin está concretado en los siguientes objetivos específicos:

OBJETIVOS	• INTERROGANTES A LOS QUE QUEREMOS RESPONDER
<b>1.Elaborar un ESTUDIO sobre la CONTRIBUCIÓN del TSSE a procesos de cambio socio-cultural: identificación de casos y análisis del papel del TSSE en esos cambios.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿En qué procesos de cambio sociocultural ha tenido presencia el TSSE?</li><li>• ¿Qué papel ha jugado el TSSE en esos procesos de cambio sociocultural?</li><li>• ¿En qué niveles se ha producido la contribución del TSSE al cambio: percepción social, uso del lenguaje, etc.?</li><li>• ¿Qué recursos y estrategias se han puesto en marcha? ¿Que elementos han sido condicionantes?</li><li>• ¿Qué consecuencias ha tenido?</li></ul>
<b>2.Promover la VISIBILIZACIÓN de la contribución del TSSE a esos cambios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Por qué es importante poner en valor el papel que el TSSE en procesos de cambio sociocultural?</li><li>• ¿Cómo se está visibilizando esa contribución? ¿Qué estrategias se pueden poner en marcha para promover una mayor visibilización?</li></ul>
<b>3.Favorecer espacios de ENCUENTRO y REFLEXIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué reflexión hacen las organizaciones del TSSE sobre su contribución al cambio social? ¿Son conscientes las organizaciones de esa labor? ¿La comunican?</li><li>• ¿Cómo se puede avanzar hacia nuevos retos transformadores?</li><li>• ¿Qué aprendizajes puede extraer el TSSE?</li></ul>

# METODOLOGÍA Y PROCESO DE TRABAJO

Se propone estudiar el papel del TSSE en la producción de cambios socioculturales a través de varios estudios de caso en los que se utilizarían diferentes herramientas cualitativas.

Para acometer el trabajo de campo, se proponen estudios de caso basados en distintos colectivos a los que las organizaciones del TSSE dirigen su labor. En principio se proponen los siguientes posibles casos de estudio: personas inmigrantes, LGTBI, personas con discapacidad, personas con problemas de adicción o drogodependientes, personas en situación o riesgo de pobreza, personas mayores y personas que ejercen la prostitución. Sin embargo, es posible que durante el propio proceso del trabajo de campo se redefinan los casos de estudio, por lo que los casos propuestos podrían verse ampliados, reducidos o modificados.

Dados los objetivos planteados, el tipo de metodología que más se adecúa al proyecto es una metodología mixta, que resulta de la combinación de técnicas cuantitativas y técnicas cualitativas. Las técnicas que se utilizarán son las siguientes:

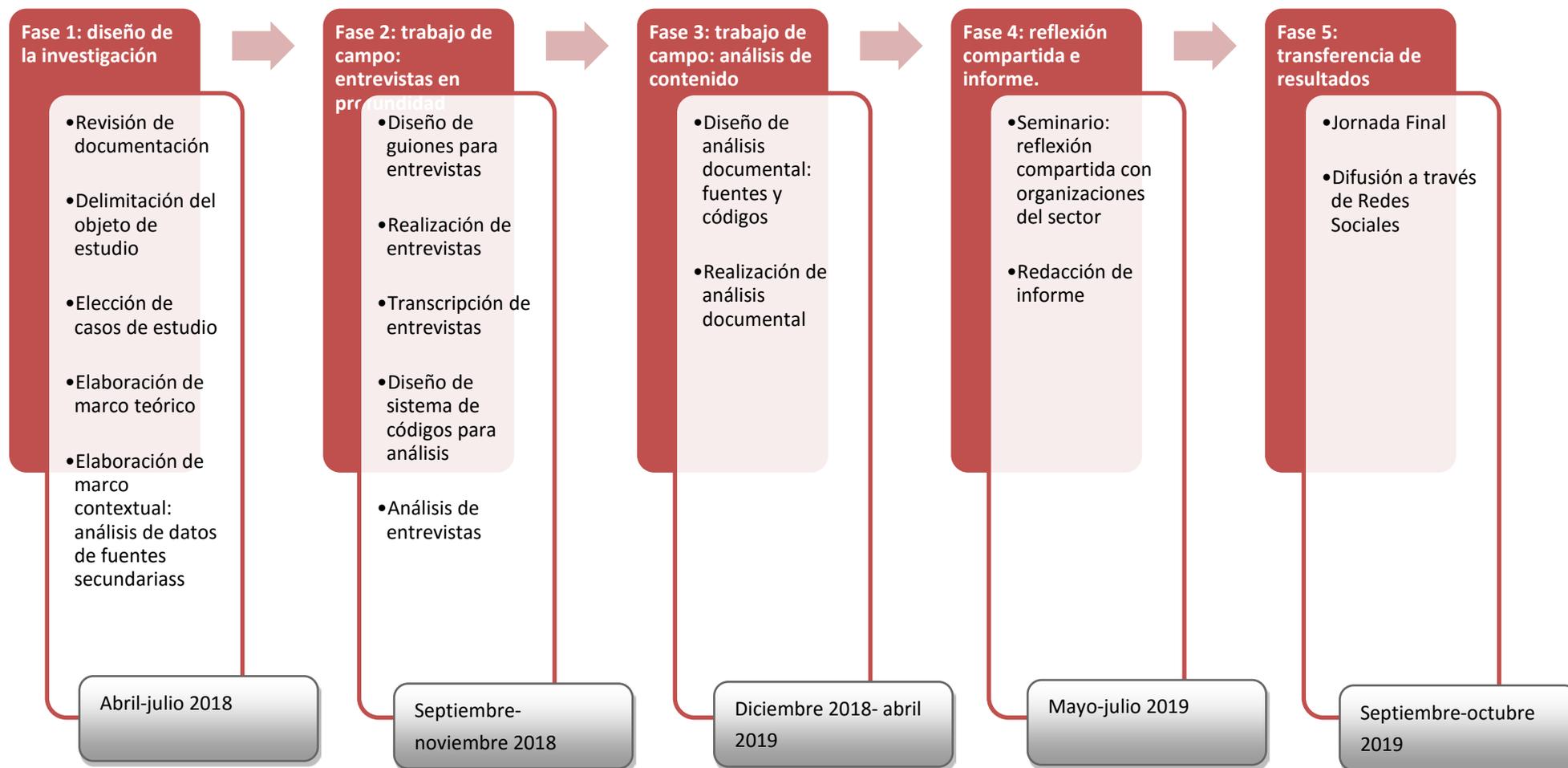
1. En la realización del marco teórico, se realizará un **análisis de datos de fuentes secundarias** que permita ofrecer un marco contextual al objeto de estudio. Se trata de recoger datos que permitan tener una primera aproximación sobre cuestiones relacionadas con la transformación social: percepción y sensibilidad de la ciudadanía sobre determinadas cuestiones, tendencias en cambios de comportamiento social, etc. Estos datos serán utilizados como proxies por su relación con el objeto de estudio, relación a partir de la cual se pueden inferir elementos de contexto.
2. **Entrevistas en profundidad a personas del TSSE:** a partir de un guion de entrevista semiestructurada el equipo investigador entrevistará de forma individual a personas de organizaciones del TSSE cuya trayectoria y relevancia como informante experto permita obtener información sobre la contribución del TSSE a cambios socio-culturales. El objetivo de estas entrevistas es obtener el relato de las experiencias de las personas de las organizaciones desde la labor que el TSSE ha realizado en términos de transformación social. Se ha previsto la realización de 12 entrevistas individuales en profundidad a personas del TSSE como informantes clave.

La selección de la muestra de personas de organizaciones del TSSE se basará en el muestreo intencional, de manera que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, si no de alguna forma intencional. No es necesario un grado de representatividad pero sí exige a quien investiga que se coloque en la situación que mejor le permite recoger la información relevante de manera que el muestreo se oriente a la selección de personas que mejor garanticen la cantidad (saturación) y la calidad (riqueza) de la información. También suele denominarse muestra razonada o

de conveniencia, dado que en ella no entran los cálculos estadísticos, no es estadísticamente representativa, pero constituye la forma ideal de cara a trabajar con técnicas cualitativas y que requieren de una consulta a un reducido número de personas, aquellas que se identifiquen como mejores informantes.

3. **Análisis de contenido:** el análisis de textos tales como documentos propios de las organizaciones, artículos de prensa, documentos públicos, etc. que permitan al equipo investigador analizar cómo se ha producido el reenmarque de narrativas en torno a algunos colectivos y como esos reenmarques han sido adoptados por otros actores sociales. El propósito básico del análisis de contenido es la identificación de determinados elementos componentes de los documentos escritos y su clasificación en categorías para la explicación de fenómenos sociales. El análisis de contenido requiere realizar una muestra adecuada de documentos, clasificar su contenido en unidades de análisis de acuerdo a un sistema de códigos y categorías, y analizar e interpretar el contenido codificado y categorizado. Se propone se realizar un análisis de contenido en dos fases:
  - a. Submuestra: análisis más en profundidad, cualitativo. Para mejor comprensión de los marcos de sentido en competencia, en particular los del TSSE, y su evolución.
  - b. Muestra más amplia: análisis cuantitativo de contenido. Pensado para estudiar la difusión del marco promovido por el TSSE, su adopción por parte de otros actores (prensa, instituciones públicas, etc.).
4. **Seminario de reflexión conjunta con entidades del sector:** el objetivo es generar un espacio de encuentro en el que involucrar a un grupo de distintos agentes para que, de manera conjunta, reflexionen sobre la capacidad del TSSE para incidir en cambios socioculturales, sobre cómo visibilizar el valor que supone esa contribución al cambio y sobre los aprendizajes que de todo ello se pueden extraer.

Teniendo esto en cuenta, se propone el siguiente plan de trabajo para abordar el proyecto:



## BIBLIOGRAFÍA

Benford, R. D. y Snow, D. A. (2000). Framing processes and social movements: an overview and assesment. *Annual Review of Sociology* 26, 611-63.

Canto, A.; Cabezas, I.; Romeo, Z.; López-Aróstegui, R. (2012). *Percepción de la población de Bizkaia sobre el Tercer Sector*. Bilbao: Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.

Canto A.; López-Aróstegui, R.; Romeo, Z. (2015). *Libro Blanco del Tercer Sector de Euskadi*. Bilbao: Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.

Gobierno Vasco. Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi.

Goffman, E. (1974). *Frame Analysis: An essay on the Organization of the Experience*. New York: Harper Colophon

Romeo, Z.; López-Arostegui, R.; Castillo, R.; Fernández, I. (2012). *Historia del Tercer Sector de Acción Social de Bizkaia. Construyendo alternativas solidarias desde el territorio*. Bilbao: Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.