

## AGINTE PANELA

1.ardatza. **KUDEAKETA**

**% 35**

1.0.1. arloa: EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA			
1.0.1.2	Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da.	% 20	E2
1.0.2 arloa: LIDERGOA			
1.0.2.4	Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean.	% 20	E4.1 E4.2 E4.3
1.0.2.5	Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezten.	% 25	E5
1.0.3 arloa: LANGILEAK			
1.0.3.8	Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte.	% 25	L2
1.0.6 arloa: HIZKUNTZA-KLAUSULAK			
1.0.6.19	Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratuetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.	% 10	E13

2.ardatza. **ERABILERA**

**% 65**

### 2.1. EREMUA: ZERBITZU-HIZKUNTZA (erabileraren % 30)

2.1.2.arloa: HERRITARREKIKO HARREMANAK			
2.1.2.25	Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen.	% 20	L8
2.1.2.26	Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz.	% 30	L9.1 L9.2
2.1.2.27	Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira.	% 20	E19.1 E19.2
2.1.2.28	Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.	% 15	E20
2.1.2.29	Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz.	% 15	E21

## 2.2. EREMUA: LAN-HIZKUNTZA (erabileraren % 70)

2.2.1.arloa: BARNE-HARREMANAK			
2.2.1.33	Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da.	% 35	L13
2.2.1.35	Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira.	% 25	L15
2.2.2. arloa: KANPO-HARREMANAK			
2.2.2.40	Sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.	% 15	E26
2.2.5 arloa: SORTZE-HIZKUNTZA			
2.2.5.48	Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.	% 25	L22