

1^{er} eje: GESTIÓN**35%**

Área 1.0.1: GESTIÓN GENERAL DEL EUSKERA		20%	
1.0.1.2	Se realiza un seguimiento sistemático de los planes estratégicos, planes de gestión y criterios lingüísticos.	60%	E2
Área 1.0.2: LIDERAZGO		25%	
1.0.2.3	Las/os responsables políticos y el personal técnico responsable participan en el diseño, desarrollo y seguimiento de los planes estratégicos y de gestión.	35%	E.3.1 E.3.2 E3.3
1.0.2.4	Las/os responsables políticos y el personal técnico responsable muestran una actitud proactiva para lograr el cumplimiento de los objetivos fijados en los planes estratégicos y de gestión.	35%	E4
Área 1.0.3: PERSONAL		20%	
1.0.3.7	El personal cumple con los criterios lingüísticos correspondientes.	40%	T2
Área 1.0.6: CLAÚSULAS LINGÜÍSTICAS		20%	
1.0.6.18	Se realiza un seguimiento sistemático del nivel de cumplimiento de las cláusulas lingüísticas en los contratos.	45%	E12

2º eje: USO**65%****ÁMBITO 2.1: LENGUA DE SERVICIO (30% del uso)**

Área 2.1.2: COMUNICACIONES CON LA CIUDADANÍA		% 80	
2.1.2.24	En la atención oral, el personal ofrece de forma activa el servicio en euskera, antes de que la ciudadanía escoja la lengua oficial en la que quiere ser atendida.	% 20	T8
2.1.2.25	En la atención oral se presta el servicio en euskera a la ciudadanía, siempre que ésta lo solicite	% 25	T9.1 T9.2
2.1.2.26	Las actividades y cursos dirigidos a la ciudadanía se ofrecen en euskera.	% 20	E18.1 E18.2
2.1.2.27	Los documentos dirigidos a la ciudadanía se envían y se facilitan en euskera o en ambas lenguas oficiales.	% 15	E19
2.1.2.28	A la ciudadanía que se dirige por escrito a la entidad en euskera y a aquellas personas que han elegido esa lengua oficial para comunicarse con la entidad se les contesta por escrito en euskera.	% 20	E20

ÁMBITO 2.2: LENGUA DE TRABAJO (70% del uso)

Área 2.2.1: RELACIONES INTERNAS		30%	
2.2.1.32	La relación laboral oral entre compañeras y compañeros de trabajo es en euskera	25%	T13
2.2.1.34	Dentro de la entidad las comunicaciones laborales escritas se realizan en euskera.	20%	T15
Área 2.2.2: RELACIONES EXTERNAS		20%	
2.2.2.39	Las comunicaciones escritas con otras entidades del sector público se realizan en euskera.	40%	E25

Área 2.2.5: LENGUA DE CREACIÓN		20%	
2.2.5.47	El personal crea los textos en euskera.	100%	L22