

# LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK

2023ko argitaraldia



**(112)**

**SOS DEIAK**

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK  
TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

# LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK 2023ko argitaraldia

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**SEGURTASUN SAILA**  
Segurtasun Sailburuordetza  
*Larrialdiei Aurre Egiteko eta  
Meteorologiako Zuzendaritza*

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD**  
Viceconsejería de Seguridad  
*Dirección de Atención de Emergencias  
y Meteorología*

**Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia**

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2023

Lan honen bibliografia-erregistroa Eusko Jaurlaritzaren Bibliotekak sarearen katalogoan aurki daiteke: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Argitaraldia: 6.a, 2023ko maiatza  
Ale-kopurua: 400 ale  
© Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa  
Segurtasun Saila  
Argitaratzailea: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco  
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz  
Gráficas Irudi, S. L.  
Fotokonposaketa eta imprimaketa: Uzbina Kalea, 25, bajo, 01015 Vitoria-Gasteiz, Álava  
ISBN: 978-84-457-3694-4  
LG: LG G 201-2023

## AURKIBIDEA

Taktika operatiboen zerrenda orokorra.....	9
Taktika operatiboetako xedapen komunak.....	19
Larrialdiei aurre egiteko euskal sistemaren taktika operatiboak .....	27
1.- DESAGERTUTAKO PERTSONA.....	29
2.- MENDIALDEA/LANDA/HIRIEN KANPOALDEA (MENDI).....	33
3.- URETAN (URA) .....	45
4.- SUTEAK (SUTEGI).....	59
5.- SALGAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA (TPC/TPF).....	77
6.- INDUSTRIA.....	85
7.- TRENBIDEA.....	93
8.- ABIAZIOA.....	101
9.- HIRIA (HIRI).....	119
10.- NRBQ.....	125
11.- GASA.....	137
12.- INGURUMENA.....	143
13.- EGURALDI KASKARRA (METEO) / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUA (BASOA).....	155
14.- HORNIDURA (ERAMAN).....	167
15.- LUIZIAK - LUR-IRRISTATZEAK .....	171
16.- EBAKUAZIOA-OSTATUA .....	179
17.- URTEGIAK .....	183
18.- ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG).....	189
19.- BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEAK (IMV) .....	201
20.- APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV).....	209
21.- BILAKETA ETA ERRESKATEA KOLAPSATUTAKO EGITURETAN: BREC.....	215
22.- JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA.....	221
23.- LAN-ISTRIPUAK (PG1) .....	227
24.- BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3) .....	233
25.- ANTOLA.....	237
26.- LARRIALDIETARAKO PLANAK AKTIBATZEA .....	241
PROZEDURA OPERATIBOAK.....	257



**AGINDUA, 2023ko martxoaren 2koa, Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez seigarren aldiz aldatzen baita Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen dituen agindua.**

Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduaren bidez, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartu ziren eta Larrialdietan Koordinatuta Esku Hartzeko Zerbitzua sortu zen (2001eko irailaren 13ko EHAA, 178. zk.). Agindu hori, gerora, aldatu egin zen, honako hauen bidez: Herrizaingo sailburuaren 2007ko martxoaren 20ko Agindua (2007ko apirilaren 16ko EHAA, 72. zk.); Herrizaingo, Justizia eta Administrazio Publikoko sailburuaren 2012ko urriaren 8ko Agindua (2012ko urriaren 24ko EHAA, 207. zk.); Segurtasuneko sailburuaren 2016ko otsailaren 1eko Agindua (2016ko irailaren 9ko EHAA, 26. zk.); Segurtasuneko sailburuaren 2018ko azaroaren 20ko Agindua (2018ko abenduaren 4ko EHAA, 233. zk.), eta Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuaren 2020ko abenduaren 4ko Agindua (2020ko abenduaren 18ko EHAA, 253. zk.).

Azken urteotako esperientzia kontuan hartuta, taktika operatibo jakin batzuk berrikusi dira, gaur egungo errealitatera moldatzeko eta erantzunaren efikazia areagotzeko. Halaber, hiru taktika berri gehitu dira, egoera berezi batzuetan jarduteko prozedurak hobetzeko:

- 1.– ANTOLA taktika; ekitaldi baten estaldura egokia bermatzeko planifikatutako gailuei lotutako taktika, segurtasunaren eta asistentzia sanitarioaren ikuspegitik begiratuta, eta kontuan hartuta ekitaldiaren ezaugarriak eta aurreikusteko moduko arriskuen identifikazioa.

2.– PFORU A-B-G taktika; foru-aldundien lurralde-plan eta plan bereziak aktibatzea.

3.– PUDALA taktika; udal-planak aktibatzea.

Taktika operatiboak berregitean, zerikusia duten erakundeen eta entitate publikoen eta pribatu-entitateen lankidetzak izan dugu, betiere Larrialdiak Kudeatzeko Legearen testu bategina onartzen duen apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuaren 41. eta 42. artikuluetan xedatutakoa betez. Era berean, taktika operatibo berriek Euskadiko Babes Zibilerako Batzordearen aldeko irizpena jaso zuten, 2022ko abenduaren 22an.

Hori guztia kontuan izanik, hau

EBAZTEN DUT:

### ***Artikulu bakarra.***

1.– Aldatu egiten dira Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduaren eranskineko II. atalean aurreikusitako taktika operatiboak (Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen ditu Agindu horrek, eta Larrialdietan Koordinatuta Esku Hartzeko Zerbitzua sortzen).

2.– Aldatutako teknika operatiboak zerikusia duten zerbitzuei jakinaraziko zaizkie.

### **AZKEN XEDAPENA**

Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

Vitoria-Gasteiz, 2023ko martxoaren 2a.

Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburua,  
JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO

# **TAKTIKA OPERATIBOEN ZERRENDA OROKORRA**





<b>1.- DESAGERTUTAKO PERTSONA:</b>	<b>29</b>
– <b>M0:</b> Pertsona baten desagerpena jakinaraztea, non dagoen ez denean jakin.	30
<b>2.- MENDIALDEA/LANDA/HIRIEN KANPOALDEA (MENDI):</b>	<b>33</b>
– <b>M1:</b> Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak. Mendialdean, landan eta/edo hirien kanpoaldean dauden pertsonen denetariko erreskateak.	34
– <b>M2:</b> Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea. Mendian, landan edo hirien kanpoaldean desagertutako eta/edo galdutako pertsonen bilaketak.	37
– <b>KOBA:</b> Lurpeko erreskateak, mendian edo landan, espezializazioa edo erreskateko bitarteko eta/edo teknika bereziak behar direnean.	42
<b>3.- URETAN (URA):</b>	<b>45</b>
– <b>U1:</b> Itsas salbamendua (kanpoko urak). Itsaso zabalean pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea (baita nabigatzen ari diren ontzietako suteetako salbamenduak ere).	46
– <b>U2:</b> Itsasertzeko salbamendua. Itsasertzean edo kostaldean dauden pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.	49
– <b>U3:</b> Salbamendua barruko uretan. Ibaietan edo urtegietan dauden pertsonak erreskatatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.	54
<b>4.- SUTEAK (SUTEGI):</b>	<b>59</b>
– <b>SG1:</b> Hiriko/landako sutea. Hirian eta/edo hiritartutako landa-eremuan sortutako sutea.	60
– <b>SG2:</b> Baso-suteak. Suteak basoan, sasietan, larretan, laboreetan eta antzekoetan.	65

– <b>SG3:</b> Industria-sutea. Jarduera industrialak duen edozein enpresatan edo biltegitan sortutako sutea, hirigunean zein landan.	69
– <b>SG10:</b> Hiri altzarien sutea.	73
<b>5.- SALGAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA: TPC/TPF</b>	<b>77</b>
Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituenak:	
– <b>TPC1-TPF1-</b> Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago ez baita irauli edo errailetik atera.	77
– <b>TPC2-TPF2-</b> Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk.	77
– <b>TPC3-TPF3-</b> Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du.	77
– <b>TPC4-TPF4-</b> Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta eduki-ihesa dago, sugarrak eta guzti.	77
– <b>TPC5-TPF5-</b> Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu.	77
<b>6.- INDUSTRIA:</b>	<b>85</b>
– <b>KIMIKA:</b> Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne). Jatorri kimikoa duten istripuak dira, edozein enpresatan sor daitezkeenak, baita aitortzeko beharra dutenetan ere. (SEVESO).	86
<b>7.- TRENBIDEA</b>	<b>93</b>
– <b>T1:</b> Harrapatzea. Pertsonak zein ibilgailuak harrapatzea.	94
– <b>T2:</b> Errailetik ateratzea, elkar jotzea, talka edo sutea.	97
<b>8.- ABIAZIOA:</b>	<b>101</b>
– <b>TXORI 1:</b> Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tartean den edo izan daitekeen edozein intzidente.	102
– <b>TXORI-A:</b> Aireontzi-istripua Vitoria-Gasteizko Aireportuan (Foronda)	107
– <b>TXORI-B:</b> Aireontzi-istripua Bilboko Aireportuan (Loiu)	111

– <b>TXORI-G:</b> Aireontzi- istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia)	115
<b>9.- HIRIA (HIRI):</b>	<b>119</b>
– <b>H1:</b> Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (harrapatuta igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan).	120
– <b>HA:</b> Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua).	123
<b>10.- NRBQ:</b>	<b>125</b>
– <b>N:</b> NUKLEARRA	126
– <b>GAROÑA 0:</b> Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.	128
– <b>GAROÑA 1:</b> PENBU garatzea.	129
– <b>RBQ:</b> Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin biologikoak / elementu edo material kimikoak, aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.	133
<b>11.- GASA:</b>	<b>137</b>
– <b>GAS:</b> Ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatu den guztietan.	138
<b>12.- INGURUMENA</b>	<b>143</b>
– <b>IGA:</b> Airearen kutsadura	143
– <b>IGR:</b> Ibai/urtegiaren kutsadura.	143
– <b>IGM:</b> Itsaso/marea-gunearen kutsadura. Itsasoko urei eta mareak eragindako guneei eragiten die (itsasadarrak, estuarioak..)	143
– <b>IGT:</b> Lurraren kutsadura – hondakinak. Lurrari eragiten dio, gainera nekazaritza, industria edo etxeko jatorria duen edozein hondakin mota ere ager daiteke.	143

<b>13.- EGURALDI KASKARRA (METEO) / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUA (BASOA)</b>	<b>155</b>
<b>1.- Eguraldi kaskarrari buruzko informazioa / Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa:</b>	156
– <b>METEO</b>	156
– <b>BASOA:</b> Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa.	158
<b>2.- Eguraldi kaskarrak eragindako intzidenteen kudeaketa:</b>	159
– <b>U HOLDE:</b> Uholdeak	159
– <b>ELURRA :</b> Elurteak	162
– <b>GALERNA:</b> Galernak	165
– <b>HAIZEA:</b> Haizeak	166
<b>14.- HORNIDURA (ERAMAN)</b>	<b>167</b>
– <b>ERAMAN:</b> Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz).	168
<b>15.- LUIZIAK - LUR-IRRISTATZEAK</b>	<b>171</b>
– <b>LURRA:</b> Lur-higidurek eragindako intzidente-mota guztiak (luiziak, lur-irristatzea, etab.), eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere.	172
– <b>SISMO:</b> Mugimendu sismikoak detektatzea Euskadin edo/ eta erkidego mugakideetan.	176
<b>16.- EBAKUAZIOA-OSTATUA</b>	<b>179</b>
– <b>HOTELA:</b> Intzidente batek ukitutako pertsonen ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa.	180
<b>17.- URTEGIAK</b>	<b>183</b>
<b>1.- Urtegiak urez husteko eragiketen inguruko jakinarazpen informatzea:</b>	00
– <b>ULLIBA:</b> Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.	184

– <b>UNDURR:</b> Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.	184
– <b>URRUNA:</b> Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.	184
– <b>SOBRON:</b> Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.	184
– <b>AÑARBE:</b> Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.	184
<b>2.- Presa/urtegiako intzidenteen kudeaketa:</b>	185
– <b>URTEGI:</b> Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidentek.	185
<b>18.- ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG)</b>	<b>189</b>
– <b>TG1:</b> Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.	190
– <b>TG2:</b> Zaurituak edota harrapatutakoak dituzten zirkulazio-istripu guztiak.	194
<b>19.- BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEAK (IMV)</b>	<b>201</b>
– <b>IMV:</b> Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo egiturazko kolapsoak, pertsona askori eragiten dietenak: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak.	202
<b>20.- APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)</b>	<b>209</b>
– <b>IEV:</b> Nahitako intzidentek, gertatzen ari direnak, indarrez eraginak -egitez edo mehatxuz-, ekintza oldarkor zein bortitzen bitartezkoak, norbanakoek edo taldeek eginak, pertsoneri, ordenari, ondasunei edo ingurumenari garrantzizko kalteak eragiteko modukoak. Intzidente horietara honako gertaera hauek biltzen dira: ekintza terroristak, bahiketak, mehatxu bortitzak, manifestazio bortitzak eta aurrekoekin pareka daitekeen beste edozein. Ertzaintzak zehaztuko du zein diren aparteko intzidente bortitzak (IEV), zuzenean edo SOS-DEIAK Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak gertaeraren berri eman eta gero.	209

<b>21.- BILAKETA ETA ERRESKATEA KOLAPSATUTAKO EGITURETAN: BREC</b>	<b>215</b>
– <b>BREC:</b> Egituraren kolapsoa eragiten duten intzidenteak, eta horietan biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke.	216
<b>22.- JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA</b>	<b>221</b>
– <b>ICA:</b> Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziekin lotutako jarduketak.	222
<b>23.- LAN-ISTRIPUAK (PG1)</b>	<b>227</b>
– <b>PG1:</b> Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela.	228
<b>24.- BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)</b>	<b>233</b>
– <b>PG3:</b> Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena.	234
<b>25.- ANTOLA</b>	<b>237</b>
– <b>ANTOLA:</b> Planifikatutako baliabideei lotutako taktika, segurtasunaren eta osasun-laguntzaren ikuspegitik ekitaldi bat bermatzeko, haren ezaugarriak eta aurreikus daitezkeen arriskuen identifikazioa kontuan hartuta.	238
<b>26.- LARRIALDIETARAKO PLANAK AKTIBATZEA</b>	<b>241</b>
<b>EUSKO JAURLARITZA</b>	
– <b>PEE: KANPOKO LARRIALDI PLANAK</b>	241
– <b>PLABI: EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANA</b>	241
– <b>PUHOLDE: UHOLDE ZIOZKO LARRIALDI PLANA</b>	241
– <b>PBASOA: BASO-SUTEETARAKO LARRIALDI PLANA</b>	241
– <b>PSISMO: ARRISKU SISMIKORAKO LARRIALDI PLANA</b>	241
– <b>PTPCF: SALGAI ARRISKUTSUAK ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ GARRAIATZEAK DAKARREN ISTRIPU-ARRISKUARI AURRE EGITEKO LARRIALDI PLANA</b>	241

– PRADIO: ARRISKU ERRADIOLOGIKORAKO LARRIALDI PLANA	241
– PIGM: ITSASERTZAREN KUTSADURARI AURRE EGITEKO LARRIALDI PLANA. ITSASERTZA	241
– PTXORI: AERONAUTIKAKO LARRIALDIETARAKO PLAN BEREZIA	241
<b>FORU ALDUNDIAK</b>	
– LURRALDE PLANAK	241
– PLAN BEREZIAK	241
<b>UDALERRIAK</b>	
– LARRIALDIETARAKO UDAL PLANAK	241





# **TAKTIKA OPERATIBOETAKO XEDAPEN KOMUNAK**



## 1. SARRERA

Istripuen ondorioz larrialdi egoerak sortzen dira, normaltasuna hausten dutenak. Egoera horien aurrean, erreakzioa izaten da ondorioei aurre egiteko erantzun batzuk abiaraztea, izan diren biktimei laguntzeko, horiek erreskatatzeko, eta kalte eta galera gehiago ez izateko. Eta hartarako, istripuari aurre egiten zaio, istripuaren zabalkundea murriztu eta haren intentsitatea neutralizatzen da eta, behin istripua amaituta, eragina jasan duten oinarrizko zerbitzuak berriro abian jartzen dira.

Istripuei aurre egiteko, gerta daiteke zenbait zerbitzu (baliabide materialak eta giza baliabideak) mobilizatu behar izatea. Baina, zerbitzu horien funtzioak aldeztatik zehaztuta eduki beharko dira, eta horretaz gain, zehatz-mehatz koordinatuta egin beharko dituzte esku-hartzeak, hain justu ere, helburu komuna ahalegin txikienarekin eta eraginkortasun handienarekin lortu ahal izateko. Jarduketa horiek programa jakin bati jarraitu behar diote, ahalik eta zehatzena den programa bati –istripu-motaren eta istripuari berari eragiten dioten faktoreen inguruan eskura dagoen informazioa kontuan hartuta–. Programa hori kasuan-kasuko jarduera-prozeduran jaso behar da, aldeztatik prestatu behar da eta aplikatzen den arloan dauden arriskueta egokituta egon behar da.

Euskal Autonomia Erkidegoan, baliabideek, bitartekoez, planek, prozedurek eta protokoloek osatzen dute (SVAE, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistema) Larrialdiak Kudeatzeko Sistema, zeinak integratu egiten baititu edozein larrialdiri eta urgentziari aurre egiteko baliabideak. Kudeaketa sistema horren tresna nagusietako bat taktika operatiboak dira, Dekretu honek arautzen dituenak, hain zuzen: 153/1997 Dekretua, ekainaren 24koa, Larrialdiei Aurre egiteko Bidea-LABI Euskadiko Babes Zibileko Plana onartzen duena eta larrialdiei aurre egiteko euskal sistema

integratzeko mekanismoak arautzen dituenak. Dekretu hori urtarrilaren 13ko 1/2015 Dekretuak aldatu zuen, Larrialdiei Aurregiteko Bidea-LABI Euskadiko Babes Zibileko Planaren ezohiko berrikuspena onartzen duenak.

## **2. TAKTIKA OPERATIBOEI BURUZKO KONTZEPTUA**

2.1 Taktika operatiboak Eusko Jaurlaritzan segurtasun publikoaren arloko eskumena duen Sailak onartzen ditu, beti ere, zerbitzu eta administrazio interesdunei entzun eta Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen txostena jaso ondoren. Taktika horiek apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuak, Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testu bategina onartzen duenak, IV. Kapituluari aipatzen dituen egoera ez-katastrofikoetan larrialdiei aurre egiteko sistemaren erantzun-mekanismoak dira; eta SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko oinarrizko tresnak ere badira.

2.2 Horretarako, deia edo alarma denbora errealean identifikatzeko eta ebaluatzeko prozedurak zehazten dituzte, bai eta baliabideak eta bitartekoak mobilizatzeko hartu behar diren neurriak eta irizpideak ere, gertakaria zein motatakoa den eta larrialdia zein fasetan dagoen kontuan hartuta. (Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testu bategina onartzen duen apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuko 42. artikulua).

## **3. TAKTIKA OPERATIBOEN EGITURA**

Taktikek izan litekeen gertaera tipifikatu bati erantzun bat emateko prestatutako plan sinoptiko batena bezalako egitura daukate; gertaeraren aurrean, deia edo alarma denbora errealean identifikatzeko eta ebaluatzeko prozedurak deskribatzen dituzte, bai eta mobilizatu litezkeen zerbitzuak, baliabideak edo bitartekoak zein horiek egin beharreko zereginak ere, hau da, egoera, gertakari mota eta larrialdi fasea kontuan hartuta aurrez ezarritako zereginak. Halaber, zerbitzuak, bitartekoak eta baliabideak mobilizatzeko irizpide eta protokoloak aurreikusten dituzte.

## **4. BALIABIDEEN ETA BITARTEKOEN KATALOGOA**

4.1. Larrialdiei aurre egiteko euskal sistemak berezko baliabideen eta bitartekoen katalogoa dauka, etengabe eguneratzen dena eta honako hauek kontuan hartzen dituena: baliabide edo bitarteko bakoitzak duen erantzuteko gaitasuna (denboraren, kalitatearen eta kantitatearen aldetik), titularitatea, kopurua, egoera, baliatu ahal izateko aukerak, mobilizazio-sistema egonkorrak eta erantzuteko denborak.

4.2. Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testu bategina onartzen duen apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuko 41. eta 42. artikuluetan zerrendatzen diren erakunde eta entitate publiko zein pribatuak arlo horretan laguntzeko betebeharra daukate; eta horregatik hauei buruzko informazioa eman behar dute: kokapena, langile-dotazioa, baliabide teknikoak zerbitzuak emateko sistemak eta, oro har, urgentzia- edo larrialdi-egoeretan eskuragarri dauden baliabideak, baita horien inguruko aldaketa garrantzitsuak ere.

## **5. TAKTIKA AKTIBATZEA**

5.1. SOS-Deiaketek gertaera bat jakinarazi, eta hori taktika operatiboak erabiltzeko aurreikusitako gertaeratzat jotzen bada, SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko operadoreak egin beharreko esku-hartzea aurrera eramateko beharrezkoak diren datuak jaso eta bete beharko ditu. Horretarako, kasuan kasuko taktika operatiborako aurreikusita dauden oinarrizko datuak jasotzeko inprimakia erabili beharko du.

5.2. Gertaera bati buruzko datuak jaso eta gertakaria katalogatu ondoren, kasuan kasuko taktika aktibatuko da, taktikan bertan ezartzen denaren arabera.

## **6. BALIABIDEAK MOBILIZATZEA**

6.1 Taktika operatibo bakoitzean aurreikusitako baliabideen mobilizazioa, taktikan bertan ezarritakoaren arabera egingo da, fase hauei jarraituz:

- a) Fase automatikoa: taktikan automatikoki mobilizatzeko agertzen diren baliabideak mobilizatuko dira, jarduketaren jarraipena egingo da, baliabideak koordinatuko dira eta horien mobilizazioari neurri zuzentzaileak ezarriko zaizkio.
- b) Fase geroratua: Larrialdietan Koordinatuta esku hartzeko Zerbitzuko teknikariak eskatuta, baliabideak mobilizatuko dira, eta teknikari horrek eskatzen dituen kudeaketa guztiak ere egin eta dokumentatuko dira.

6.2. Mobilizazio-irizpideek, beti ere, larrialdiak eragiten dituen beharrak izan beharko dituzte kontuan, eta printzipio hauek izan behar dituzte oinarri: erantzuna berehalakoa izatea, larrialdia jazotzen den lekuarekiko hurbiltasuna, bitartekoen eskuragarritasuna, profesionalizazioa, esku-hartzen dutenen espezializazioa, baliabideen eta bitartekoen osagarritasuna, eta subsidiaritatea.

## **7. TAKTIKA OPERATIBOA GARATZEA**

7.1. Koordinazio teknikoak: SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroa koordinazio teknikoaz arduratzen da, taktika operatiboan ezarritakoa gara dadin. Koordinazioa esaten denean, gertakari batean sortzen den informazioa zentralizatzea eta bideratzea esan nahi da, baita batera lan egiten eta baliabide esku-hartzaileen kudeaketa optimizatzen laguntzen duten ekintza guztiak egitea ere. Mobilizazio-fase geroratuan, lan horiek SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan dagoen Larrialdietan Koordinatuta Esku Hartzeko Zerbitzuko teknikariak zuzendu eta gainbegiratu dituzte, edo, bestela, SOS-Deiaketan aktibatutako teknikariak.

7.2. Esku-hartze materiala:

- a) Urgentzia edo larrialdi bati aurre egitea administrazio baten edo zerbitzu administratibo baten eskumena denean eta beste zerbitzu batzuen laguntza behar ez denean, SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak administrazio edo zerbitzu administratibo horri alerta jakinarazi eta haren jarraipena egin beharko du, besterik ez.

- b) Larrialdiari erantzuteko esku-hartze materiala mobilizatutako zerbitzuek burutuko dute, beren agintarien menpe eta aplikatutako taktika operatiboan zehazten diren zereginak banatzeko irizpideei jarraituz.

Baliabide edo bitarteko esku-hartzaile gehiagoren laguntza behar denean, Eusko Jaurlaritzan segurtasun publikoaren arloko eskumena daukan Sailak eskainiko du, koordinazioa aurrera eramateko, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroaren laguntza teknikoa eta Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko teknikaria, SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko zentroan dagoena edo SOS-Deiakek aktibatutakoa. Teknikari horren lana izango da aplikatu beharreko taktikan aurreikusitako koordinazioaz arduratzea; eta horrek esan nahi du, ondorio hauetarako, esku-hartzaileen ekintza-batasuna lortzen saiatzea eta SOS-Deiakekiko lotura gisa jardutea.

Beharrezkoa bada, sail horretako larrialdiei aurre egiteko teknikariak gertakariaren lekuan bertaratuko dira eta Aginte Postu Aurreratuan integratuko dira, bertan baitaude istripuan laguntzen duten zerbitzuetako ordezkariak; Gainera, postu horretatik eskuragarri dauden baliabide eta bitartekoen jarduketak zuzentzen dira, esku-hartzaileekin bat etorrita, operazioen ekintza-batasuna lortzeko helburuarekin. SOS-Deiari berehala jakinaraziko zaio aginte postu bateratua osatu dela, baita postu horretan zeintzuk dauden ere.

7.3. Ekintza-batasuna ezartzeko neurriak: Eusko Jaurlaritzako Larrialdiei Aurre egiteko zuzendariak edo, horrek ezin badu, Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko arduradunak, larrialdiari aurre egiteko unean uneko jarraibideak xeda ditzake, edo esku-hartzaileen arteko pertsona bat –bere dohainak kontuan izanik– operazioen zuzendari izenda dezake, beti ere ondoko kasuetan:

- a) pertsonen bizitza arrisku larrian dagoenean.
- b) esku hartzen dutenen ekintza-batasunari eutsi beharregatik ezinbestekoa denean.

Erabaki horiek hartu ahal izango dira, baldin eta premia handiko aparteko arrazoiak badaude. Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko



Zerbitzuko teknikariak, SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan dagoenak edo SOS-Deiak aktibatu duenak, hartuko ditu erabaki horiek, edo, hori ez badago, Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko txanda-arduradunak. Mobilizatua izan den Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko teknikariak, Aginte Postu Aurreratuan integratu ondoren, bere gain har ditzake operazioak zuzentzeko lana.

Erabaki edo jarraibide horiek Aginte Postu Aurreratuan integratutako zerbitzuen arduradunei jakinarazi beharko zaizkie, SOS-Deiaren bitartez edo Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko teknikariaren bitartez, baldin eta teknikari hori Aginte Postu Aurreratuan integratuta badago.

## **8. GERTAKERIAREN AMAIERA**

Operazio-zuzendariak joko du amaitutzat gertaera, baldin eta zuzendaririk izendatu bada, edo, bestela, Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko teknikariak. Gertaera amaitutakoan, larrialdiari aurre egiteko abian jarritako dispositiboa desaktibatuko da.

**LARRIALDIEI AURREGITEKO  
EUSKAL SISTEMAREN  
TAKTIKA OPERATIBOAK**



# **1.- DESAGERTUTAKO PERTSONA**

- M0: Desagertutako pertsona.**

## **DESAGERTUTAKO PERTSONA: M0**

**-M0:** Pertsona baten desagerpena jakinaraztea, non dagoen ez denean jakin

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA:**

- Pertsonaren ohiko bizilekua.
- Udalerria, kalea, solairua.
- Bizilekuaren telefonoa.

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Intzidentearen azken gertaleku ezagunaren/ustezkoaren eguna eta ordua, gutxi gorabehera.
- Intzidentearen garapena.
- Desagertuak eta/edo galduak:
  - Nor (Filiazioa) eta zenbat.
  - Adina.
  - Egoera fisikoa eta psikikoa.
  - Ekipamendua.
  - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
  - Desagertutako eta/edo galdutako pertsonaren ibilgailua: kokapena, marka, modeloa eta matrikula.
  - Bizilekua.
- Aurreikusitako ibilbidea: bidearen deskripzioa eta aurreikusitako iraupena.
- Jarduera-mota: mendi-ibilak / ibilaldi neurtua / fruitu-bilketa / beste batzuk.
- Jakinarazlearen eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

**M0: PERTSONA BAT NON DAGOEN JAKITEN EZ DENEAN,  
DESAGERPENA KOMUNIKATZEA**

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	FASEA
SOS-DEIAK		Arreta 112. Koordinazioa. Zerbitzuen aktibazioa. Kontrola eta jarraipena.	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN AGINTE ETA KONTROL ZENTROA: ARDATZ		Informazioa helaraztea.	
UDALTZAINGOA		Informazioa helaraztea.	
OSAKIDETZA		Ebakuazioen informazioa/ ospitaleratzeak. Arreta larrialdi-zerbitzuan.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		M2 taktika aktibatzeke / ez aktibatzeke erabakia.	



## **2.- MENDIA**

- **M1: Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak.**
- **M2: Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea.**
- **KOBA: Lurpeko erreskateak, mendian edo landan.**



## **MENDIKO EDOTA LANDA EREMUKO ERRESKATEA: M1**

- **M1:** Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak. Mendialdean, landan eta/edo hirien kanpoaldean dauden pertsonen denetarikoko erreskateak.

*Mendi eremua:* mota guztietako mendizaletasuna, mendiko ibilaldiak, baita eskalada –bertan harkaitz interesgarriak badaude– ere egin daitekeen eremua.

*Landa eremuak:* biztanle gutxiko lurraldea, non jarduera ekonomiko nagusiak nekazaritza eta abeltzaintza baitira.

*Hirien kanpoaldea:* aldirietako hiriguneak, hiri baten hirigunea inguratzen duten eremu irekiak.

## **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota.

### **– ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Intzidentearen data eta ordua (gutxi gorabehera).
- Intzidentearen garapena.
- Istripua izandakoen kopurua eta egoera:
  - Adina
  - Egoera fisikoa eta psikikoa
  - Ekipamendua
- Filiazioa (ezaguna bada)
- Istripua izandakoaren egoera:
  - Horman zintzilik
  - Istripua izan duena irispide zaileko lekuan dago
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## MENDIKO EDOTA LANDA EREMUKO ERRESKATEA: M1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK)	Istripua izan duenaren egoera fisikoa eta/edo bizi-arriskua. Ibilgailua heldu ezin den eremua eta iristeko zaila dena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erreskatatu beharreko biktimaren ebaluazio medikoaren informazioa helaraztea.</li> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILERAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	GEORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa .</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> </ul>	
UDALTZAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

## **MENDI EDOTA LANDA EREMUAN BILATZEA: M2**

- **M2:** Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea. Mendian, landan edo hirien kanpoaldean desagertutako eta/edo galdutako pertsonen bilaketak.

Mendi eremua: mota guztietako mendizaletasuna, mendiko ibilaldiak, baita eskalada –bertan harkaitz interesgarriak badaude– ere egin daitekeen eremua.

Landa eremuak: biztanle gutxiko lurraldea, non jarduera ekonomiko nagusiak nekazaritza eta abeltzaintza baitira.

Hirien kanpoaldea: aldirietako hiriguneak, hiri baten hirigunea inguratzen duten eremu irekiak.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA:**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Intzidentearen azken gertaleku ezagunaren/ustezkoaren eguna eta ordua, gutxi gorabehera.
- Intzidentearen garapena
- Desagertuak eta/edo galduak:
  - Nor (Filiazioa) eta zenbat
  - Adina
  - Egoera fisikoa eta psikikoa
  - Ekipamendua
  - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
  - Desagertutako eta/edo galdutako pertsonaren ibilgailua: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
  - Bizilekua

- Aurreikusitako ibilbidea: bidearen deskripzioa eta aurreikusitako iraupena
- Jarduera-mota: mendi-ibiliak / ibilaldi neurtua / fruitu-bilketa / beste batzuk
- Jakinarazlearen eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

**- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## MENDI EDOTA LANDA EREMUAN BILATZEA: M2

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen aktibazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN AGINTE ETA KONTROL ZENTROA: ARDATZ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa helaraztea.</li> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Baliabidea esleitzea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebakuazioen informazioa/ ospitaleratzeak.</li> <li>- Arreta larrialdi-zerbitzuan.</li> </ul>	
UDALTZAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa helaraztea.</li> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Baliabidea esleitzea.</li> </ul>	
SUHILTZAILERAK		Informazioa helaraztea.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Erabakiak hartzea: operatiboa martxan jartzea / operatiboa ixtea.	
ERTZAINZTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoaren erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoaren ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA	Ur-lamina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoaren erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoan ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	GERORATUA
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoan erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoan ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		Bilatzea eta aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA			
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoan erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoan ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilatzea eta aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoan erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoan ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Ebakuazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	



## **LURPEKO ERRESKATEAK, MENDIAN EDO LANDAN: Koba**

**Koba:** Koba, leize, putzu, meategi eta abarretan egin beharreko erreskate- eta/edo bilaketa-mota guztiak barne hartzen ditu, mendian edo landa-eremuan egin behar badira, erreskateko bitarteko eta/edo teknika espezializatuak behar direnean.

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Inguruaren eta zuloaren ezaugarriak

#### **– ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK.**

- Inplikaturak dauden pertsonak:
  - Nor (Filiazioa) eta zenbat
  - Adinak
  - Egoera fisikoa eta psikikoa
  - Ekipamendua
  - Esperientzia
  - Asistentzia sanitarioaren beharra
- Sartzeko eguna / ordua eta irteteko eguna / ordua, gutxi gorabehera
- Ibilgailuak: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
- Gertakariaren garapena
- Ahotik biktimarengana dagoen distantzia (denboran)
- Gas toxikoak edo oxigeno falta, ura, lokatza
- Estutasunak
- Baldintza meteorologikoak

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## LURPEKO ERRESKATEAK, MENDIAN EDO LANDAN: KOB

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	FASEA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zuzendaritza operatiboa.</li> <li>- Kokapena.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	GERORATUA
UEV-EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aurkitzea.</li> <li>- Asistentzia sanitarioa zuloan Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Ekipoak eramatea.</li> <li>- Materiala garraiatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	FASEA
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	- Asistentzia sanitarioa. - Ebakuazioa.	GERORATUA
UDALZAINGOA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

### **3.- URETAN**

- U1: Itsas salbamendua (kanpoko urak).**
- U2: Itsasertzeko salbamendua.**
- U3: Salbamendua barruko uretan**

## **ITSAS SALBAMENDUA (KANPOKO URAK): U1**

**U1:** Itsas salbamendua (kanpoko urak). Itsaso zabalean pertsonak edota ondasunak salbatzea (baita nabigatzen ari diren ontzietako suteetako salbamenduak ere).

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA:**

- Azken kokapen ezagun/ustezkoaren (latitudea eta longitudea) eguna eta ordua.
- Ustezko ibilbidea

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:**

- Intzidentearen garapena
- Inplikatuaren kopurua eta egoera:
  - Adina
  - Egoera fisikoa eta psikikoa
  - Ekipamendua
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

#### **– ITSASONTZIAREN DATUAK:**

- Izena eta adierazlea
- Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea)
- Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belaontzia / piragua / uretako motorra, etab.
- Ezaugarriak
- Zama eta kantitatea
- Baldintza meteorologikoak: itsasoaren egoera eta marea orduak

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## ITSAS SALBAMENDUA (KANPOKO URAK): U1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berezkoak.</li> </ul>	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berezkoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA	Aurkitua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salbamendu azkarra.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA	Aurkitua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua .</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK)	Aurkitua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa.</li> <li>- Salbamendurako laguntza.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	GERORATUA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa. - Laguntza logistikoa.	GERORATUA
GURUTZE GORRIA		- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen salbamendua. - Laguntza teknikoak. - Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa.	
SUHILTZAILAK	Sutea ontzia porturantz doala	- Itzaltzea. - Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALZAINGOA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
ARRANTZA- KOFRADIAK		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
BILBOKO-PASAIKO PORTUAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

## **ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2**

- **U2:** Itsasertzeko salbamendua. Itsasertzean edo kostaldean dauden pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.

Kosta: Itsasoarekin mugakidea den lurra.

Itsasaldea: Itsasgoran ur azpian geratzen den kosta zatia eta ur gainean itsasbeheran.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA:**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Ingurune-mota (itsasoa, itsaslabarra, hondartza...)
- Azken kokapen ezagun/ustezkoaren eguna eta ordua.
- Usteko ibilbidea.

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:**

- Intzidentearen garapena
- Jarduera-mota
- Eragindakoak:
  - Inplikatuak kopurua eta egoera:
    - Adina
    - Egoera fisikoa eta psikikoa
    - Ekipamendua
- Nor den/ nortzuk diren, jakiten bada
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Ondasun-mota:

*Ontzia:*

*Izena eta adierazlea*

*Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea)*



*Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belaontzia / piragua / uretako motorra, etab.*

*Ezaugarriak*

*Ibilgailua*

*Noraezean doan objektua*

– **BALDINTZA METEOROLOGIKOAK**

Baldintza meteorologikoak: Itsasoaren egoera eta marea orduak

– **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK)	Istripua izandakoa aurkitua edo/ eta bizi-arriskua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak.	
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Aurkitua. Bainu-denboraldia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Osasun-arreta.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILAK	Istripua izan duena itsaslabarrean dago, lehorretik joateko moduko harkaitz-eremuan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA	Istripua izan duena itsaslabarrean dago, lehorretik joateko moduko harkaitz-eremuan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA	Ur-lamina batean aurkitua / bizi-arriskua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA	Ur-lamina batean aurkitua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Osasun-arreta.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Salbu eta arriskurik gabeko atoi arruntetan eta noraezean dauden objektuetan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
SUHILTZAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
BILBOKO-PASAIAKO PORTUAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALTZAINGOA UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

## **SALBAMENDUA BARRUKO URETAN: U3**

- **U3:** Salbamendua barruko uretan. Pertsonak erreskatatzea eta bilatzea edo gorpuak berreskuratzea ibai, itsasadar, urtegi, putzu eta abarretan.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAK bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Ingurune-mota (ibai, itsasadar, urtegi, putzu, etab.)
- Izena eta udalerrria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).
- Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Azkeneko aldiz begiztatu zuten eguna eta ordua.
- Intzidentearen mota eta garapena.
- Istripua izandakoen zenbatekoa, egoera eta oinarritzko datuak: (Identitatea, adina, baldintza fisikoak eta psikikoak, ekipamendua eta abar).
- Baldintza meteorologikoak: Uraren egoera eta marea orduak (itsasadarrean).
- Inplikaturako ibilgailua / ontzia.

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## SALBAMENDUA BARRUKO URETAN, IBAI-URTEGIAN: U3

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK)	Kokatutako istripua/ Istripua izandakoa lokalizatuta eta / edo Bizi-arriskua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsasadarrean.	Berezkoak.	
SUHILTAILEAK	Istripua kokatuta/ Istripua izandakoa aurkituta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa</li> <li>- Laguntza logistikoa</li> <li>- Laguntza teknikoak</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA	Istripua kokatuta/ Istripua izandakoa aurkituta	- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua - Laguntza logistikoa - Laguntza teknikoak	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa. - Erreskatean laguntzea. - Laguntza logistikoa. - Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Bilaketa eta erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
SUHILTZAILAK		- Bilaketa eta erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Bilaketa eta erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		- Ur-bazterrak miatzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Bilaketa eta erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALTZAINGOA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK		Laguntza logistikoa.	GERORATUA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	





## **4.- SUTEAK**

- SG1: Hiriko/landako sutea.**
- SG2: Baso-suteak.**
- SG3: Industria-sutea.**
- SG10: Hiri-altzarien sutea.**

## **HIRIKO/ LANDAKO SUTEA: SG1**

**SG1:** Hiriko/landako sutea. Hirian eta/edo hiritartutako landa-eremuan sortutako sutea.

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

#### **– SUAK HARTUTAKO ONDASUN-MOTA, EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**

- Etxebizitza (etxebizitza-zenbakia eta horren ezaugarriak)
  - Altuera: behe-etxea, blokea, etxebizitzak, dorrea
  - Egitura-mota: hormigoia, egurra, etab.
- Beste batzuk: Garajeak (zenbat solairu, garajeko zer solairu kaltetu den), lonjak...
- Sutearen ezaugarriak:
  - Neurria, hedadura
  - Sugarrak
  - Kearen kolorea
  - Kea eskaileretan
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
  - Ondasunak
  - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
  - Komunikazio-bideak

#### **– EBAKUAZIOA EGINDA: BAI / EZ**

#### **– DATU GEHIGARRIAK**

- Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera.

- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

**- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN  
DUEN LOTURA**

## HIRIKO/ LANDAKO SUTEA: SG1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Sutea kontrolatzea eta itzaltzea <b>(Zuzendaritza operatiboa)</b></li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua <b>(Zuzendaritza operatiboa)</b>.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Sutea ikertzea.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horniduraren kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utzarazte eta/edo ebakuazio masiboa, ordezeko bizitokia behar izatea eragin dezakeena.</li> <li>- Hiriguneko sutea, sutea zabaltzen dabilena edo zabaltzeko arriskuarekin.</li> <li>- Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea.</li> </ul>	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	AUTOMATIKOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA.	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Gehiegizko neurria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)	Gehiegizko neurria,,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea.	- Berezkoak.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobideei eragitea.		

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	GERORATUA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ebakuazioa.	- Ostatua. - Laguntza logistikoa.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriari eta/ edo biztanle- guneei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Ostatua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **BASO-SUTEA: SG2**

- **SG2:** Baso-suteak. Basoan sortutako suteak.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria
- Kokapena (errepidea, bidea, etab.) Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Ibilgailuetarako sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)

### **– SUTE-MOTA, EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**

- Zer ari den erretzen
- Ingurunearen ezaugarriak. Kaltea jasan dezaketen elementuak:
  - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak).
  - Ondasunak.
  - Komunikazio-bideak.

### **– DATU GEHIGARRIAK**

- Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**



## BASO-SUTEA: SG2

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baso-suteak itzaltzea (<b>Itzaltze Zuzendaritza</b>).</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Segurtasun-eremua zehaztea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINNTZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALTAINGOIA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sutea itzaltzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Euskal Autonomia Erkidegoko Baso Suteetarako Larrialdi Planaren larrialdi fasea aktibatzea – 1. Egoera.</li> <li>- Aireko baliabideak eskatzea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa.</li> <li>- Ordezkaritza Zuzendaritzaren Aginte Postu Aurreratuan (Euskadiko Basoetako Suteetarako Larrialdi Plana aktibatzea).</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)	Mendi eta Natur Ingurunekeo Zerbitzuak eskatuta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa.</li> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> </ul>	GERORATUA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Gehiegizko neurria.	Makineria berezia ekartzea.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prebentzioa.</li> <li>- Informazioa.</li> </ul>	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobideei eragitea.		
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
GAS /ARGINDAR / OLIOBIDE / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horniduraren kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informazioa.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea.	GERORATUA
ESTATUKO AIREKO BALIABIDEAK	Itzalketaren zuzendariak eskatuta.	Itzaltzea.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ebakuazioa.	- Ostatua. - Laguntza logistikoa.	
URTEGIAK BILBOKO-PASAIKO PORTUAK ITSAS KAPITAINZAK ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA	Itzaltzeko aireko baliabideekin hornitzen.	- Hornidura-kontrola. - Itsasoko trafikoa arautzea.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatua.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Basoetako Suteetarako Larrialdi Plan Berezia aktibatzea.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

## **INDUSTRIA-SUTEA: SG3**

- **SG3:** Industria-sutea. Jarduera industrialala duen edozein enpresatan sortutako sutea, hirigunean zein landan.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea...). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea).

## **- SUAK HARTUTAKO INSTALAZIOA ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**

- Enpresaren izena
- Industria mota: Industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria
- Sutearen ezaugarriak
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
  - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
  - Produktu kimikoak/ salgai arriskutsuak/ erregaiak
  - Biztanleguneak
  - Ondasunak
  - Komunikazio-bideak

### **– DATU GEHIGARRIAK**

- Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

## **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## INDUSTRIA-SUTEA: SG3

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Sutea ikertzea.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horniduraren kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	AUTOMATIKOA
ERAGINDAKO ENPRESA		- Auto-babeserako plana. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Mugakide diren eraikinak / enpresak masiboki hustu eta / edo ebakuatzea / Herritarren gaineko eragina izan dezake. Sutea zabaltzen dabil edo zabaltzeko arriskua dago. Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Ostatua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Tren-trafikoari eragitea.	- Berezkoak.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobide-trafikoari eragitea.		
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumen-kutsadura.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai-industriei eta/ edo biztanleguneei eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	GERORATUA
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA		Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Arrain-faunari eragitea	Berezkoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Baliabideen beharra	- Berreskuratzea. - Makineria astuna kudeatzea.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

#### ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **HIRI-ALTZARIEN SUTEA: SG10**

- **SG10:** Hiri-altzariei (paperontziak, edukiontziak, etab.) baino eragiten ez dien sutea, barnean hartuta zirkulazioan ari den edo bide publikoan aparkatuta dagoen ibilgailuaren sutea.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

### **– SUAK HARTUTAKO ONDASUN-MOTA, EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**

- Ibilgailua, paperontzia, edukiontzia, etab.
- Ibilgailuetan: erregai-mota (gasa, elektrikoa, gasolina...)
- Sutearen ezaugarriak
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
  - Ondasunak
  - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
  - Komunikazio-bideak

### **– DATU GEHIGARRIAK**

- Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera.
- Baldintza meteorologikoak.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**



## HIRI-ALTZARIEN SUTEA: SG10

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea .</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Sutea kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Sutea ikertzea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Zaurituak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Pertsonei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	GERORATUA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Komunikazio-bideei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoari errepideari eragitea.	Berezkoak.	GERORATUA
ASEGURU-ETXEAK - LAGUNTZA TEKNIKOA	Errepidean.	Berezkoak.	
AUTOBIDEAK	Komunikazio-bideei eragitea.	Berezkoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **5.- GAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ**

**TPC/TPF: Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituen.**

- TPC1-TPF1- Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago, ez baita irauli edo errailetik atera.**
- TPC2-TPF2- Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk.**
- TPC3-TPF3-Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du.**
- TPC4-TPF4- Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta eduki-ihesa dago, sugarrak eta guzti.**
- TPC5-TPF5- Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu.**

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA ETA GARRAIO-BIDEA:**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).
- Garraio-bidearen mota: errepidea edo trenbidea.
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Zirkulazioaren norabidea.

### **– SALGAIAREN IDENTIFIKAZIOA:**

- Gai-kodea.
- Arrisku-kodea.
- Produktuaren izena eta kantitatea.

### **– GARRAIOAREN EZAUGARRIAK:**

- Garraio-ibilgailuaren mota: zurruna, artikulatua, tren
- Edukiontzi-mota (banako zisterna edo barrutik erdibanatua, bonbonak, balak, bidoiak, zakuak, botilak, GRG, etab.)

### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK: (TPF1etik TPF5era eta TPC1etik TPC5era)**

- Ibilgailuaren egoera, edukiontzia: edukiontzia kaltetuta, iraulta (albo batera edo guztiz) edo deskarrilatuta.
- Istripua izandakoen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta) eta, ahal bada, lesio-motak.
- Garraio-enpresaren datuak.
- Fabrikatzailearen eta/edo jatorrizko enpresaren izena.
- Hartzailearen izena.
- Kargaren egoera:
  - ihesik gabe
  - ihesarekin edo isuriarekin (nondik, ihesaren emaria, putzua, hodeia)

- sutea (edukiontziaarena edo edukiarena)
- leherketa
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.

– **INGURUNEAREN EZAUGARRIAK:**

- Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriadagoen.
- Baldintza meteorologikoak.

– **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN  
DUEN LOTURA**

## GAI ARRISKUTSUAK - TPC/TPF

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarearen kontrola.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Bide-segurtasuneko eremua definitzea.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garraioari buruzko informazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Aholkularitza.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informatzea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko guneak zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide-sareari eragitea.	Berezkoak.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERREPIDE-LAGUNTZA		Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ENPRESA EKOIZLEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Garraioari buruzko informazioa.</li> </ul>	GERORATUA
ENPRESA HARTZAILEA / IGORTZAILEA			
GARRAIO-ENPRESA			
UDALTZAINGOA	TPC2-TPF2 TPC3-TPF3 TPC4-TPF4 TPC5-TPF5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ostataua.</li> <li>- Larrialdietarako udaleko plana.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanlegueei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Isurketa / hondakinen kudeaketa.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA	Marea/ itsasadar guneari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	GERORATUA
BILBOKO-PASAIKO PORTUAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA			
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA			
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA			
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNeko ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
GARABI-ENPRESAK		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
KONPAINIA ESPEZIALIZATUAK	Aholkularitza teknikoaren beharra. Ekipamendu material berezia.		
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatura.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	GERORATUA
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	7 motako materiala izatea.	Berezkoak.	
ENRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hondakinen kudeaketa.</li> <li>- Laguntza teknikoa.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA		Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ostatua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI-MAHAIA	Euskadiko TPC/TPF Larrialdi Plan Berezia aktibatzea.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **6.- INDUSTRIA**

- KIMIKA: Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne).**

## **INTZIDENTEA ENPRESAN GAI ARRISKUTSUEKIN: KIMIKA**

- **KIMIKA:** Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne).

Jatorri kimikoa duten istripuak dira, edozein enpresatan sor daitezkeena, barnean hartuta pirotekniak eta SEVESO enpresak.

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA:**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea...). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea).

#### **– INSTALAZIOAREN EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**

- Enpresaren izena.
- Industria mota: industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria.
- Dena delako produktua: substantzia / kantitatea.
- Edukiontzi-mota: biltegia, bidoiak, GRG, beste batzuk.
- Edukiontziaren edukiera.
- Intzidentearen ezaugarriak (modulu kaltetua / sutea / ihesa / isuria / leherketa).
- Kaltea jasan dezaketen elementuak:
  - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
  - Biztanleguneak
  - Ondasunak
  - Komunikazio-bideak

– **DATU GEHIGARRIAK**

- Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

– **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

– **KANPOKO LARRIALDI PLANA (KLP) DUEN ENPRESA**

Enpresak Kanpoko Larrialdi Plana balu, hori bera ezartzeko prozeduraren arabera jokatu da.

## KIMIKA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ENPRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autobabeserako plana.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontr.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Istripua izandakoen erresk./salb. (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Sutea ikertzea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koord. / Zuzendaritza.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai-industriei eta/edo biztanleguneei eragitea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideei eragitea.	Berezkoak.	GERORATUA
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobide sareari eragitea.		
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	SEVESO enpresekin.	Larrialdietarako udaleko plana.	
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Marea guneari eragitea. Ur-ibilguei eragitea.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Arrain-faunari eragitea.	Berezkoak.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak.	GERORATUA
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatua.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI- ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Istripua izandakoak aurkitzea / erreskatatzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Erreskatean laguntzea. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna.	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa- lineei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA		Berezkoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	GERORATUA
AHOLKU BATZORDEA / KRISI-MAHAIA	SEVESO establezimendua-ren Kanpoko Larrialdi-plana aktibatuta.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **7.- TRENBIDEA (TRENA – TRANBIA)**

- T1: Harrapatzea**
- T2: Errailetik ateratzea / elkar jotzea / sutea.**

## **HARRAPATZEA: T1**

- **T1:** Harrapatzea. Tren- eta/edo tranbia-unitate batek pertsonak edo ibilgailuak harrapatzea.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

### **– INTZIDENTEAREN DATUAK**

- Trena, bidaiariak / merkantziak edo salgaiak. Tranbia.
- Inplikaturako ibilgailuen kopurua eta mota.
- Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak) eta, ahal bada, lesio-motak.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak.

### **– BERRIEMALEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN HARREMANA**

## HARRAPATZEA: T1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoa kontrolatzea/ neutralizatzea.</li> <li>- Linea elektrikoa etetea (katenaria).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Intzidentearen neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuzioa. - Laguntza logistikoa.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **TREN ETA/EDO TRANBIA-UNITATEAK: ERRAILETIK ATERATZEA / TALKA EGITEA / SUA HARTZEA: T2**

- **T2:** Tren eta/edo tranbia-unitateak: errailetik ateratzea, talka egitea, sua hartzea.
  - **ERRAILETIK ATERATZEA:**
    - Bidaiari-trena
    - Merkantzien trena
    - Tren mistoa
    - Tranbia
  - **TALKA:**
    - Trenen artekoa
    - Trenek tope baten kontra
    - Tranbiak tope baten kontra
  - **SUTEA**

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **- LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

### **- INTZIDENTEAREN DATUAK**

- Bidaiari-trena / merkantziarena / mistoa / tranbia: kopurua eta mota.
- Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduek) eta, ahal bada, lesio-motak.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak.

### **- BERRIEMALEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN HARREMANA**



## ERRAILETIK ATERATZEA / TALKA / SUTEA: T2

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoa kontrolatzea/ neutralizatzea.</li> <li>- Linea elektrikoa etetea (katenaria).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		Istripua izandakoak aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Landa eremuan.	- Sarbideak aurkitzea. - Sarbideen definizioa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK		Makineria.	GERORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK			
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Nekazaritzako elikagaien eremuari eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragitea.	Berezkoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **8.- ABIAZIOA**

- **TXORI1: Aireontzi-istripua aireportutik kanpo.**
- **TXORIA: Aireontzi-istripua Vitoria-Gasteizko Aireportuan (Foronda).**
- **TXORIB: Aireontzi-istripua Bilboko aireportuan (Loiu).**
- **TXORIG: Aireontzi- istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia)**

## **AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO: TXORI 1**

- **TXORI 1:** Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tar-tean den edo izan daitekeen edozein intzidente.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– KOKAPENA**

- Azkeneko aldiz begiztatu edo kontaktua izan zuten eguna eta ordua, azken aireportutik irten zen ordua, hegaldi-planear ezarritako ibilaldia, gurutzaldi-abiadura eta helmuga-aireportura heldu behar zuen ordua.
- Izena eta udalerrria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz, bidez...).
- Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

#### **– GERTAKARI MOTA ETA GARAPENA**

- Aireontzi mota:
  - Marka:
  - Modeloa:
  - Matrikula:
  - Irrati-adierazlea
  - Kolorea
- Tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera, eta destinoa
- Hegaldi-planeko ordezkoko ibilbidea eta aireportua.
- Aireontzian doazenen zerrenda
- Baldintza meteorologikoak

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO : TXORI 1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
DONOSTIA, GASTEIZ ETA BILBOKO AIREPORTUAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berezkoak.</li> <li>- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea.</li> </ul>	
AIREKO ERRESKATE ZERBITZUA		Aireontzia aurkitzea.	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aireontzia aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aireontziaren bilaketa (itsasoan – lehorrean).</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZTA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Ikerketa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aireontziaren bilaketa lehorrean.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Segurtasun-eremua zehaztea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> <li>- Harremanetarako pertsona, HAPE/PECO.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Makineria.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai-industriei eta/edo biztanleguneei eragitea.	Berezkoak.	
UDALTAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Miaketan laguntzea.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> </ul>	GERORATUA
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)	Trafikoa geldituta.	Zaintza eta trafikoa kontrolatzeko lanetan laguntzea.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea.	GERORATUA
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		- Bilaketa. - Istripua izandakoak aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Bilaketa. - Istripua izandakoan erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza psikologikoa.	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA	Itsasoan.	- Itsasoan bilatzea. - Salbamendua.	
ARRANTZA- KOFRADIAK			
GURUTZE GORRIA			
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Landa eremuan.	- Sarbideak aurkitzea. - Sarbideen definizioa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak.	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	GERORATUA
AHOLKU BATZORDEA / KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **AIREONTZI-ISTRIPUA VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUAN (TXORIA)**

- **TXORIA:** Aireontzi-istripua Forondako aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ

Vitoria-Gasteizko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

## AIREONTZI ISTRIPUA VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUAN (FORONDA) (TXORIA)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa berrestea.</li> <li>- Aireportuko larrialdi-plana.</li> <li>- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	
ERTZAINNTZA / UDALTAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
GASTEIZKO UDALEKO SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ARABAKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILAK		Stand by: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Suteak itzaltzeko.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> <li>- Harremanetarako pertsona, HAPE/PECO.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportuaren inguruko udalerriak eta zaurituak hartuko dituztenak ( <b>Vitoria-Gasteiz</b> ).	- Udaleko Jarduera Plana ezartzea. - Informatzea.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOAK (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuzioa. - Ebaluazioa eta informazioa. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		- Miaketa. - Istripua izandakoak aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa.	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak.	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	GERORATUA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIB)**

- **TXORIB:** Aireontzi-istripua Loiuko aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKekin bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik aterratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ

Loiuko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

## AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIB)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
BILBOKO AIREPORTUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa berrestea.</li> <li>- Aireportuko larrialdi-plana.</li> <li>- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
BILBOKO UDALEKO SUHILTAILEAK		Stand by: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Suteak itzaltzeko.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> <li>- Harremanetarako pertsona, HAPE/PECO.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerrriak (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio).	- Udaleko Jarduera Plana ezartzea. - Informatzea.	GERORATUA
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuazioa: Barakaldo: Gurutzetako Ospitalea eta San Eloy Ospitalea. Bilbo: Basurtuko Ospitalea. Galdakaoko Ospitalea. Urdulizko Ospitalea. Beste batzuk.	Trafikoaren eta ospitaletarako sarbideen kontrola.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Ebaluazioa eta informazioa. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		- Miaketa. - Istripua izandakoak aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa.	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		- Berezkoak.	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		- Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
PRENTSA KABINETEA		- Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		- Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	- Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)**

- **TXORIG:** Aireontzi-istripua Hondarribiko aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik aterratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ
- Hondarribiko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

## AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
DONOSTIAKO AIREPORTUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa berrestea.</li> <li>- Aireportuko larrialdi-plana.</li> <li>- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	
ERTZAINZTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
DONOSTIAKO UDALEKO SUHILTZAILAK		Stand by: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Suteak itzaltzeko.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> <li>- Harremanetarako pertsona, HAPE/PECO.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerriak (Hondarribia, Irun, Donostia).	- Udaleko Jarduera Plana ezartzea. - Informatzea.	GERORATUA
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuzioa: Bidasoko ospitalea, Donostiako ospitalea, Donostiako klinikak.	Trafikoaren eta ospitaletarako sarbideen kontrola.	
CODIS SD64 Frantziako Suhiltzaileen Koordinazio Zentroa	Aireportu inguruko udalerriak: Hendaia.	- Informatzea. - Stand by: Biktimen salbamendurako laguntza.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuzioa. - Ebaluazioa eta informazioa. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		- Miaketa. - Istripua izandakoak aurkitzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		- Ekipamendu berezia ekartzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak.	GERORATUA
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

## **9.- HIRIA:**

- H1: Hiriko erreskatea**
- HA: Hirian arriskuak detektatzea**

## **HIRIKO ERRESKATEA: H1**

- **H1:** Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan harrapatuta).

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Istripu-mota: igogailu, pisu edo patioetan harrapatuta, hondoratzeak, pertsona batek ez du erantzuten, eta abar.
- Min hartuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta).
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## HIRIKO ERRESKATEA: H1

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Plataforma jasotzaileak (igogailuak).	Berezkoak.	
SUHILTZAILAK	Urgentziatzko egoera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)	Urgentziatzko egoera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentetaren kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Urgentziatzko egoera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA		- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Ekipo espezializatuak ekartzea.	
UDALA	Laguntza psikosoziala behar duten erasandako pertsonak.	Laguntza psikosoziala.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Erreskatean laguntzea. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea.	Berezkoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **HIRIAN ARRISKUAK DETEKTATZEA: HA**

- **HA:** Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua)

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Gertakari-mota: erorketa edo balizko erorketa, fatxada, zuhaitz, teilatu, farol, seinale, telefono-zutoin, aldamiio eta abarrena.
- Arriskua kanpoaldean edo barruko patioan.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## HIRIAN ARRISKUAK DETEKTATZEA: HA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILERAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea.	Berezkoak.	GERORATUA
UDALA	Egiturazko arriskuekin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arriskua baloratzea.</li> <li>- Arriskuari lotutako neurriak hartzea.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

**ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):**

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **10.- NRBQ EREMUA**

### **N: INTZIDENTEA SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREAN**

**GAROÑAko zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak hartzen ditu barruan.**

**– GAROÑA 0**

**– GAROÑA 1**

**RBQ: Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin biologikoak / elementu edo material kimikoak, aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.**

## **GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREKO ISTRIPUAK**

GAROÑAko zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak.

Multzo honetan lau egoera-mota daude:

### **(GAROÑA 0)**

Intzidentean ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da. **EZ DA BEHARREZKOA IZANGO EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.**

Honela helduko da intzidentearen berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, intzidentearen hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero.
- Fax bidez, CECOP PENBUtik
- Emisore edo irrati bidez, CECOP PENBUtik
- Posta elektronikoaren bidez, CECOP PENBUtik

### **(GAROÑA 1) 1. EGOERA**

Intzidentean, eflubio erradioaktiboek -are inguruabarrak txarrenetan ere ez dute esku-hartzeko gutxieneko mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPek SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

### **(GAROÑA 1) 2. EGOERA - ALERTA-**

Eflubio erradioaktiboek askapena hainbestearainokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku hartzeko gutxieneko mailaren bestekoa edo hortik gorakoa den; hala ere, ez dute gaintitzen esku hartzeko gehieneko mailaren laurdena. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPek SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

### **(GAROÑA 1) 3. EGOERA - ALARMA-**

Eflubio erradiaktiboen askapena, ustezkoa edo egiazkoa, hainbesteraಿನokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko mailaren laurdenaren bestekoa edo hortik gorakoa den, baina maila hori gainditu gabe. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

### **(GAROÑA 1) 4. EGOERA - EBAKUAZIOA-**

Eflubio erradiaktiboen askapena hainbesteraಿನokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko dosia izango den. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

### **DATUAK BILTZEA (LARRIALDI guztietarako bera)**

Halako intzidenteren baten jakinarazpenaren aurrean, berdin dio PENBUko CECOPEk edo SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRAK egin duen edo beste bide batetik etorri den, komunikazio-eredu bat ezarriko da, informazio hau biltzeko asmoz:

Larrialdi-egoera bat dugu eta hauek hartzen ditu:<sup>1</sup>

Ondorio hauek aurreikus daitezke<sup>2</sup>.

Kanpo- eta barru-larrialdiko neurri hauek hartu dira .

Kanpoko laguntza-neurri hauek jotzen dira beharrezkotzat istripua kontrolatzeko eta eragindakoei arreta emateko

---

1 Deskribapena, istripua izan duen instalazioarena eta istripua jasan duten pertsonena.

2 Zer datu dagoen eskura zuzeneko edo zeharkako eraginei buruz (epe labur, ertain nahiz luzerako eraginak).

## (GAROÑA 0)

Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.

### 0. EGOERA:

Intzidentean ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da: **EZ DA BEHARREZKOA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.**

Honela helduko da intzidentearen berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, intzidentearen hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero.
- Fax bidez, PENBUko CECOPetik
- Emisore edo irrati bidez, PENBUko CECOPetik
- Posta elektronikoaren bidez, PENBUko CECOPetik

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	FUNTZIOAK	FASEA
GAROÑA ZENTRAL NUKLEARRA	KANPOKO ABISUA	Informatzea	AUTOMATIKOA
PENBUKO CECOP	KANPOKO ABISUA	Informatzea	
SOS-DEIAK		Jakitea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Jakitea	GERORATUA

## (GAROÑA 1):

PENBU garatzea (Burgosko Larrialdi Nuklearreko Plana).

### 1. EGOERA.

Intzidentean, eflubio erradioaktiboek -are inguruabarrrik txarrenetan ere ez dute esku-hartzeko gutxienerako mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	FUNTZIOAK	FASEA
GAROÑA ZENTRAL NUKLEARRA	KANPOKO ABISUA	Informatzea.	AUTOMATIKOA
PENBUKO CECOP	KANPOKO ABISUA	Informatzea.	
SOS-DEIAK		Jakitea.	
SEGURTASUNEN SAILBURUA		Jakitea.	
SEGURTASUNEN SAILBURUORDEA		Jakitea.	
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA		Jakitea.	
EUSKADIKO UDALAK 2. EREMUA PENBU		Jakitea.	
EAE-KO ORDEZKARIAK PENBU-N		Jakitea.	
ERTZAINZA		Sarbideen kontrola.	



## 2-3-4 EGOERAK

**BURGOSKO JARDUERA NUKLEARREKO PLANA (PENBU)** aktibatzea dakarren intzidentea.

Fase hauek zehatz ditzake **PENBUko ZUZENDARIAK**, alde zurretik finkatuta baitaude PENBU:

- **ALERTA** (2. EGOERA)
- **ALARMA** (3. EGOERA)
- **EBAKUAZIOA** (4. EGOERA)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	ZEREGINAK	MOBILIZAZIOA
PENBUKO CECOP		Berezkoak.	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	CECOP PENBU EUSKADI	Informatzea. Mobilizatzea. Koordinatzea.	
ERTZAINNTZA		Larrialdi Nuklearrerako Jarduera Plana (Herritarren Segurtasuna).	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak	Asistentzia sanitarioa. Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea. Osasun-baliabideen koordinazioa.	
EUSKADIKO UDALAK PENBU	CECOPAL	Udaleko Jarduera plana.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	EAEko baliabideak	Zuzentzea.	
EAE-KO ORDEZKARIA PENBU-N	EAEko baliabideak	Jakitea. Krisi-mahaia PENBU.	
TALDE LOGISTIKOA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana.	
OSASUN TALDEA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Plan Berezi Erradiologikoa aktibatuta.	Berezkoak.	

EKINTZAK	
1. EGOERA.	- SARBIDEEN KONTROLA
2. EGOERA <b>ALERTA</b>	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA
3. EGOERA <b>ALARMA</b>	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA - TALDE KRITIKOEN EBAKUAZIOA - JANARIAK ETA URA KONTROLATZEA - ANIMALIEN ESTABULAZIOA
4. EGOERA <b>EBAKUAZIOA</b>	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA - TALDE KRITIKOEN EBAKUAZIOA - JANARIAK ETA URA KONTROLATZEA - ANIMALIEN ESTABULAZIOA - BIZTANLEEN EBAKUAZIOA

**SOS DEIAKek JARDUERA HAUEK AGIN DIEZAZKIEKE PENBUko 2. EREMUKO EUSKADIKO UDALEI:**

1.- **PRESTATZE**-FASEA AGINDUKO DU (CECOPAL ERATZEA)

2.- **APLIKAZIO**-FASEA AGINDUKO DU:

- SARBIDEEN KONTROLA
- JANARIAK ETA URA KONTROLATZEA
- ANIMALIEN ESTABULAZIOA

3.- **BIZTANLERIARENTZAKO ABISUEN** FORMATUEN FASEA AGINDUKO DU:

- F 1 ABISUAK OROKORREAN
- F 2 JANARIEN DEBEKUA
- F 3 TRAFIKOAREN KONTROLA
- F 4 ANIMALIEN ESTABULAZIOA

**PENBU-KO 2. EREMUKO EUSKADIKO UDALEK HAUEK JAKINARAZI**  
**AHALKO DIZKIOTE SOS DEIAKi UDAL CECOPALETATIK:**

- F 1 CECOPAL ERATZEA
- F 2 SOS DEIAKi LAGUNTZA-BITARTEKOAK ESKATZEA
- F 3 NEURRIAK HARTZEA

## **RBQ**

Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin biologikoak / elementu edo material kimikoak, aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota

#### **– ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Intzidente-mota:
  1. Sutea
  2. Iturri erradioaktiboa galtzea.
  3. Iturri erradioaktiboa manipulatzeari
  4. Material biologikoaren galera, manipulazioa
- Gai erradioaktiboak / biologikoak / kimikoak tartean:
  - a) Identifikazioa (kodeak eta etiketak)
  - b) Kantitatea, fardel edo bilgarri mota, nola dauden (irekita, apurtuta...)
- Instalazio erradioaktiboak edo biologikoak:
  - a) Instalazio-mota
  - b) Instalazioari eragiten dion gertakariaren ezaugarriak

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## RBQ

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
ERTZAINZA: LIU UNITATEA (RBQ)	Urgentziazko egoera.	Intzidentearen neutralizazioa.	
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zuzendaritza operatiboa.</li> <li>- Intzidentearen neutralizazioa.</li> <li>- Itzaltzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza teknikoa.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	Material edo instalazio erradioaktiboak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Material biologikoaren / kimikoarekin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ebaluazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA		- Informazioa. - Laguntza teknikoak. - Ebaluazioa.	GERORATUA
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA	Material edo instalazio erradioaktiboekin CSNk gaitutako teknikariak.	- Ebaluazioa. - Informazioa. - Laguntza teknikoak. - Laguntza logistikoa.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		- Hondakinen kudeaketa. - Laguntza teknikoak.	
ENRESA		- Laguntza logistikoa. - Neutralizazioa.	
SUHILTZAILERAK		- Istripua izandakoan erreskatea/salbamendua. - Biktimak deskontaminatzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALTZAINGOA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREKO TEKNIKARIA	Material edo instalazio erradioaktiboak.	- Aholkularitza teknikoak. - Neutralizazioa. - Laguntza logistikoa.	
ENPRESA INSTALATZAILEA	Instalazio erradioaktiboak.	Berezkoak.	
INSTALAZIOEN TITULARRA			
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	GERORATUA
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Plan Berezi Erradiologikoa aktibatuta.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

## **11.- GASA**

- GAS: Ihesa, sutea, leherketa**



## **GAS-IHESA, -SUTEA ETA -LEHERKETA**

**GAS:** ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatu den guztietan.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Ihes egindako gasaren mota eta ezaugarriak
- Konpainia hornitzailea
- Intzidentearen garapena
- Eragindako ondorioak
- Ihesaren jatorria
- Gas-linearen mota (presio altua, ertaina edo baxua)

### **– INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriadariko dagoen
- Baldintza meteorologikoak

### **– EGUNA ETA ORDUA**

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## GAS

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Biktimak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
KONPAINIA HORNITZAILEA		- Informazioa. - Ihesaren kontrola. - Horniduraren kontrola. - Laguntza teknikoak.	AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA	Instalazioari eragitea.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	- Utzarazte eta/edo ebakuazio masiboa, ordezko bizitokia behar izatea eragin dezakeena - Hiriguneko sutea, sutea, zabaltzen dabilena edo zabaltzeko arriskua daukana. - Esku hartzen duen itzaltze- zerbitzuak laguntza eskatzea.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ebakuazioa. Ostatu beharra.	- Laguntza logistikoa. - Ostatua.	GERORATUA
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa- lineei eragitea.	Berezkoak.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobideei eragitea.		GERORATUA
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatua.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **12.- INGURUMENAREN KUTSADURA**

- IGA: Airearen kutsadura**
- IGR: Ibai/urtegiaren kutsadura**
- IGM: Itsaso/marea-gunearen kutsadura**
- IGT: Lurraren kutsadura-hondakinak**

## **INGURUMENAREN KUTSADURA**

Ingurumenaren kutsadura esaten zaio ingurunean edozein agente (fisiko, kimiko zein biologiko) edo agente batzuk egoteari, halako toki, era eta kontzentrazioetan non kaltegarri zaizkien edo izan dakizkiekeen biztanleriaren osasunari, segurtasunari edo ongizateari, edo, baita ere, landare- edo animalia-bizitzari, edota eragozgarri jabetzen eta aisialdi-tokien erabilera normalari eta gozamenari.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean (Ingurumenaren kutsaduraren arloko lau taktiketarako balio du):

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Kutsadura-fokuaren jatorria.
- Kutsadura-mota (airean, lurrian, ibai-ubidean, itsasadarrean edo itsasoan)
- Eragindako ondorioak
- Kutsatzailearen ezaugarriak: kolorea, usaina, egoera (solidoa, likidoa, gaseoso)
- Orbanaren hedadura
- Isuritako produktuaren kantitatea.
- Substantzia kutsatzailearen izena
- Lurrian bada, lur-sailaren titularra
- Jasotako dei-kopurua

#### **– INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Baldintza meteorologikoak

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## AIREAREN KUTSADURA: IGA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepede-sarea kontr.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebaluazioa.</li> <li>- Ikuskapena.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Biztanleriari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanleriari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebaluazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
INPLIKATURIKO ENPRESAK	Jatorri ezaguna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA	Jatorri ezaguna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebaluazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Informazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari eragitea. Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Lurreko komunikabideei eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	GERORATUA
SUHILTZAILAK		- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

**ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):**

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## IBAI/URTEGIAREN KUTSADURA: IGR

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Faunari eragitea. Hildako animaliak agertzea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Edateko urari /urtegiei eragitea / hildako animaliak eta bidoiak izendatutako bainu-aldeetan.		
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Biztanleriari eragin ahal izatea. Bidoiak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
URTEGIEN / UHARKEN TITULARRA	Urtegiak / uharkak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ebaluazioa.</li> <li>- Araztegiei eragitea.</li> <li>- Esku-hartzea.</li> </ul>	
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Kolektoreei / edateko urari eragitea.	Berezkoak.	
ENPRESAREN TITULARRA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioa.</li> <li>- Esku-hartzea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke.	Berezkoak.	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Edateko ura / urtegiak / produktu toxikoak / gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
SUHILTZAILERAK		- Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		- Laguntza teknikoak. - Laguntza logistikoa.	
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Urtegiei eragitea. Hondartzei eragitea. Bainu-denboraldia.	Informazioa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

**ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):**

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## INGURUMENAREN KUTSADURA - ITSASOA ETA MAREEN ERAGINPEKO EREMUA: IGM

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Hondartzak. Hildako animaliak. Bidoiak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsasoaren kutsadura Objektu flotatzailea. Kutsadura Bilboko portuan. Kutsadura Pasaiaiko portuan.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Hondartzak/ hildako animaliak.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO HONDARTZAK GARBITZEKO ZERBITZUA	Hondartzak: Hildako animaliak. Bidoiak.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Bainu- denboraldia. Urtegiei eragitea. Hondartzei eragitea.	Informazioa. Jarduketa.	AUTOMATIKOA
BILBOKO-PASAIAKO PORTUAK	Bilboko- Pasaiaiko portu-eremuko gertakaria.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA	Euskal Autonomia Erkidegoaren portuak.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA	Itsasoko flora/ faunari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari / hondartzei eragitea / produktu toxikoak / gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		Ebaluazioa.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA			
GURUTZE GORRIA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILEAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea. Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## LURRAREN KUTSADURA-HONDAKINAK: IGT

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		Arreta 112. Koordinazioa. Zerbitzuen mobilizazioa. Kontrola eta jarraipena.	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena. Sarbideen definizioa. Sarbideen kontrola. Ordena publikoa zaintzea. Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako. Ikerketa. Laguntza logistikoa. Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea. Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOIA	Elikagai- industriari eta/ edo biztanle- guneei eragitea.	Informazioa. Ebaluazioa. Babes-neurriak.	
UDALA / FORU ALDUNDIA	Obra- hondakinak. Animaliak jasotzeko zerbitzua. Industria- hondakinak (bidoiak, zakuak).	Informazioa. Ebaluazioa eta exekuzioa.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Industria- hondakinak (bidoiak, zakuak). Osasun publikoari eragitea. Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILEAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea. Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.





## **13.-MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOAK (METEO)**

### **1.- MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIAKOEI BURUZKO INFORMAZIOA: Haizea/ Elurra/ Itsasoa/ Bero Bolada / Hotz Bolada / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUARI BURUZKO INFORMAZIOA**

- **METEO:** Muturreko fenomeno meteorologikoei buruzko informazioa.
- **BASOA:** Baso-suteen arriskuari buruzko informazioa.

### **2.- MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOEK ERAGINDAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA.**

- **U HOLDE:** Uholdeak
- **ELURRA :** Elurteak
- **GALERNA:** Enbata edo galerna
- **HAIZEA**

# 1.- MURURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOEI BURUZKO INFORMAZIOA / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUARI BURUZKO INFORMAZIOA

## METEO: MUTURREKO METEOROLOGIA

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako jakinarazpen prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, muturreko fenomeno meteorologikoak azaltzen direnean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio meteorologikoa.</li> <li>- Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa.</li> <li>- Jakinarazpenak bidaltzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	EUSKALME-Tek muturreko fenomeno meteorologikoari buruz emandako abisua jasotzea.	Muturreko fenomeno meteorologikoen berri ematea.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
UDALTZAINGOA			
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			
FORU ALDUNDIAK			
SUHILTZAILEAK			
PRENTSA KABINETEA			
GURUTZE GORRIADYA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA			AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA			
ARRANTZA- KOFRADIAK			
EUSKADIKO KIROL PORTUAK			
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Bainu- denboraldia.		
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Bero-bolada.		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
AUTOBIDEAK: AP-8 AP-68 / AP-1			

## BASOA: BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUA

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako jakinarazpen prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, basoak su hartzeko arriskua dagoenean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa.</li> <li>- Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa.</li> <li>- Jakinarazpenak bidaltzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA		Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa.	
SOS-DEIAK	EUSKALME-Tek muturreko fenomeno meteorologikoari buruz emandako abisua jasotzea.	Abisua hedatzea.	
ERTZAINZA			
SUHILTAILEAK			
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
UDALTAINGOA			
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
PRENTSA KABINETEA			

## 2.- MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOEK ERAGINDAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA

### UHOLDE - Uholdeak

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, euriarekin zerikusia duten muturreko fenomeno meteorologikoak azaltzen direnean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio meteorologikoa.</li> <li>- Intzidentearen jarraipen teknikoa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoan erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	AUTOMATIKOA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak.	
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOAK	Erkidegoarteko arroak.	Berezkoak.	
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA		Berezkoak.	GERORATUA
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK		Berezkoak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		Ekipo eta material teknikoak eramatea. Istripua izandakoak aurkitzea. Istripua izandakoen erreskatea. Istripua izandakoen ebakuzioa. Laguntza logistikoa. Ebaluazioa eta informazioa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea. Istripua izandakoen erreskatea. Laguntza teknikoak. Ekipamendu berezia ekartzea. Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza teknikoak. Ekipamendu berezia ekartzea. Laguntza logistikoa.	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)	Lurperatutakoak.	Bilaketak eta arakatzekak. Kokapena.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa. Laguntza logistikoa. Istripua izandakoen erreskatea. Ostatua.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	GERORATUA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea.	Trafikoaren kudeaketa. Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Uholde Plan Berezia aktibatzea.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## ELURRA - Elurteak

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, elurteekin zerikusia duten muturreko fenomeno meteorologikoak azaltzen direnean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa. Intzidentearen jarraipen teknikoa.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	Neguko Bidezaintza Planaren aktibazioa.	
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO GARRAIOAK	Bidaiarien eta merkantzien lurreko garraioari eragitea.	Berezkoak.	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide-sareari eragitea.	Berezkoak.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1			
SUHILTZAILAK	Urgentziaz jardun beharra bide sareko segurtasunagatik. Gune isolatuetarako sarbideak irekitzea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Neguko Bidezaintza Plana aktibatuta.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sarbideak aurkitzea.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Laguntza teknikoa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	GERORATUA
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)	Lurperatutakoak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilaketa.</li> <li>- Miaketa.</li> <li>- Kokapena.</li> </ul>	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> <li>- Ostatua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## GALERNA: Enbata edo galerna

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, galernarekin zerikusia duten muturreko fenomeno meteorologikoak sortzen direnean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio meteorologikoa.</li> <li>- Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa.</li> <li>- Jakinarazpenak bidaltzea.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	EUSKALMETek muturreko fenomeno meteorologikoari buruz emandako abisua jasotzea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Baliabideen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Egoeraren jarraipena.	
ERTZAINZTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hondartzak ebakuatzea.</li> <li>- Sarbide-kontrola.</li> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK	Jarduketa urgentea eragindakoengatik eta izan litezkeen eragindakoengatik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
UDALTZAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hondartzak ebakuatzea.</li> <li>- Sarbide-kontrola.</li> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hondartzak ebakuatzea.</li> <li>- Sarbide-kontrola.</li> <li>- Trafikoaren kontrola.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak.	
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Bainu-denboraldia.	Informazioa / hondartzak ebakuatzea.	

## HAIZEA: Haizea

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, haizearekin zerikusia duten muturreko fenomeno meteorologikoak azaltzen direnean.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio meteorologikoa.</li> <li>- Intzidentearen jarraipen teknikoa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	

**ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):**

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **14.- HORNIDURA (ERAMAN)**

**– ERAMAN**

## **HORNIDURA (ERAMAN)**

Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz).

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.).  
Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK:**

- Oinarrizko eta funtsezko eskaeraren mota eta ezaugarriak.
- Intzidentearen garapena.
- Eskaeraren zergatia eta zeri eragiten dion.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finakoaren zenbakia.

#### **– INGURUAREN EZAUGARRIAK:**

- Baldintza meteorologikoak.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## HORNIDURA (ERAMAN)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SUHILTZAILAK	Premiazko ur-hornidura. Premiazko argindar-hornidura (energia).	Ekipamendu teknikoa ekartzea.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu teknikoa ekartzea.</li> </ul>	GERORATUA
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu teknikoa ekartzea.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALZAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udaleko Larrialdi Plana aktibatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
MANKOMUNITATEAK / ESKUALDEAK / KUADRILLAK / UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Prebentziorako informazioa.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oinarrizko eta funtsezko hornidurak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
FUNTSEZKO HORNIKUNTZARAKO ENPRESAK (GASA, ELEKTRIZITATEA, URA, ELIKAGAIAK...)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	



ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		Ekipo eta material teknikoak eramatea. Laguntza logistikoa. Ebaluazioa eta informazioa.	GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak. Ekipamendu teknikoa ekartzea.	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa. Laguntza psikologikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **15.- LUIZIAK - LUR-IRRISTATZEAK**

**– LURRA**

**– SISMO**

## **LURRA: LURRAZALAREN MUGIMENDUAK / EGITURA KOLAPSOA**

**LURRA:** Lur-higidurek (luiziak, lur-irristatzea, etab.) edota egitura-kolapsoa dakarren beste edozein arrazoik eragindako intzidente-mota guztiak, eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere, “Biktima Anitzeko Intzidentea” eremutik kanpo.

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.) Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Gertakariaren mota eta ezaugarriak (lur-irristatzeak, luiziak, egitura-kolapsoa, elur jausia).
- Min hartuta eta lurperatuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta).
- Gertakariaren eragina (errepideak, trenbideak, ibaiak, etxebizitzak).
- Intzidentea zer ordutan gertatu den, gutxi gorabehera.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finakoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoa.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## LURRA: LUR-MUGIMENDUAK

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILERAK	Eraikinei, azpiegiturei eragitea. Lurperatutako pertsonak.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Erreskatean laguntzea.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
AUTOBIDEAK: AP-8/AP-68/AP-1	Autobideei eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea.		AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Errepideei eragitea.		
GAS / ARGINDAR / TELEFONO /UR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Lurperatu-takoak. Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA	Lurperatu-takoak.	- Bilaketak eta miaketak. - Kokapena.	GERORATUA
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Miaketa. - Kokapena. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
SUHILTZAILEAK		- Miaketa. - Kokapena. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
GURUTZE GORRIA - DYA		- Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza psikologikoa. - Laguntza logistikoa. - Ostatua. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOIA	Bainu-guneei eragitea. Litekeena da osasun publikoari eragitea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua	
UDALA	Ostatu beharra.	- Ostatua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		- Makineria berezia. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera

## **SISMO: MUGIMENDU SISMOKOAK DETEKTATZEA**

**SISMO:** Mugimendu sismikoak detektatzea Euskadin edo/eta erkidego mugakideetan.

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako abisu-eta informazio- prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, mugimendu sismiko horiei dagokienez.

## **DATUAK BILTZEA**

INSTITUTU GEOGRAFICO NAZIONALE: SEISMOEI BURUZKO INFORMAZIOA

### **Seismoei buruzko Sare Nazionala**

Institutu Geografiko Nazionalaren Sare Sismikoaren ardura da estatuan gertatzen diren mugimendu sismikoak detektatzeko eta komunikatzeko sistemak planifikatzea eta kudeatzea, baita mugimendu horiek kostaldea izan ditzaketen ondorioak ere; halaber, sismikotasunaren inguruko lanak eta azterlanak egingo ditu, eta sismoekiko erresistentziari buruzko araudia koordinatuko du.

Era berean, sare hori Euro-mediterraneoar Zentro Sismologikoaren (EZS-CSEM) nodo-zentroetako bat da, eta Europako eta Mediterraneoko lurrikarak lokalizatu eta jakinarazten ditu, magnitudea 5.5 edo gehiagokoa bada, eta magnitude handikoa, munduko edozein lekutan.

Euskadiko eta / edo erkidego mugakideetako mugimendu sismikoen detekzioa SOS-DEIAK zerbitzura heltzen da:

- 112 telefonora deituz.
- IGNren bidez.
- Erkidego mugakideetako 112 zentroen bidez.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mugimendu sismikoak gertatu direla egiaztatzen denean:

### **– ORDUA, KOKAPENA, ONDORIOAK:**

- GMT data eta ordua eta tokikoak.
- Epizentroa (Latitudea eta Longitudea), sakontasuna eta magnitudea jakitea.
- Mugimenduek eragin ditzaketen ondorioak.
- Mugimendua detektatu den aldean kokapena.

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## SISMO: MUGIMENDU SISMOKOAK DETEKTATZEA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
IGN	Mugimendu sismikoak detektatzea.	- Seismoei buruzko informazioa. - Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa.	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	Mugimendu sismikoen gaineko abisu/ak jasotzea.	- Informazioa helaraztea. - Kontrola eta jarraipena.	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)			
SUHILTZAILAK			
OSAKIDETZA			
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Bide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Autobideei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea.	Berezkoak.	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO /JR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA / ARRANTZA ZUZENDARITZA	Kosten gainean izan litezkeen efektuak.		
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera





## **16.- EBAKUAZIOA - OSTATUA**

### **– HOTEL**

## **HOTEL: EBAKUAZIOA - OSTATUA**

**HOTEL:** Intzidente batek ukitutako pertsoneri ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa.

## **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordenatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Ebakuazioa eta/edo ostatu ematea eragin duen gertakariaren mota.
- Eragindakoen kopurua eta egoera.
- Behar-mota (garraioa, ostatua, oinarrizko beharrak).
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak.

### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## HOTEL: EBAKUAZIOA - OSTATUA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
UDALTZAINGOA	Ostatu beharra.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ostatua.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	Trafikoaren kudeaketa. Trafikoaren egoeraren berri ematea.	GERORATUA
GARRAIO ENPRESAK		Laguntza logistikoa.	
ENBAXADAK ETA KONTSULETXEAK	Beste nazionalitate batzuetakoei eragitea.	Laguntza teknikoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO LEHENDAKARITZA (KANPO HARREMANAK)			
KONPAINIA ETA ERAKUNDE ARDURADUNAK		Laguntza logistikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **17.- URTEGIAK**

**1.- Urtegiak urez husteko eta / edo turbinatzeko eragiketen inguruko jakinarazpenez informatzea:**

- **ULLIBA:** Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **UNDURR:** Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **URRUNA:** Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **SOBRON:** Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **AÑARBE:** Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.

**2.- PRESA/URTEGIETAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA:**

- **URTEGI:** Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidentek.

## 1.- URTEGIAK UREZ HUSTEKO ETA / EDO TURBINATZEKO ERAGIKETEN INGURUKO JAKINARAZPENEZ INFORMATZEA:

- **ULLIBA:** Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **UNDURR:** Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **URRUNA:** Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **SOBRON:** Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **AÑARBE:** Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
JABEA URTEGIAREN USTIATZAILEA		Informatzea.	
SOS-DEIAK		- Arreta 112. - Koordinazioa. - Urtegiari lotutako maniobren berri ematea (prozedura elkartua). - Kontrola eta jarraipena.	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)			
SUHILTZAILEAK			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **2.- PRESA/URTEGIETAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA:**

### **URTEGI: PRESAK**

**URTEGI:** Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidentek.

### **DATUAK BILTZEA**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Presa edo urtegiaren izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**

- Gertakari-mota.
- Zirkulazio-bideei eta/edo biztanleriari eragin ahal izatea.
- Presaren edo urtegiaren jabea edo ustiatzailea.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finakoaren zenbakia.
- Baldintza meteorologikoak.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**



## URTEGIAK (URTEGI)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak.	
ERTZAINZA / UDALZAIINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
JABEA URTEGIAREN USTIATZAILEA		Informatu / esku hartu/ jarduteko prozedura / urtegien jarduera plana.	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOA	Erkidegoarte- ko arroak.	Urtegia husteko batzordea.	GERORATUA
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA		Berezkoak.	
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK			
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Osasun publikoari eragitea.	Berezkoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatua.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK), MENDI- ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Istripua izandakoen ebakuazioa. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Gehiegizko neurria.	- Istripua izandakoak aurkitzea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ekipamendu berezia ekartzea.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Istripua izandakoen erreskatea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	GERORATUA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Uholde Plan Berezia aktibatzea.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **18.- ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG)**

- TG1: Zauriturik gabeko zirkulazio-istripuak.**
- TG2: Zaurituak eta/edo harrapatuak dituzten zirkulazio-istripu fisiko edo mekanikoak.**

## **ZAURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)**

**TG1:** Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerrria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Zirkulazioaren noranzkoa.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak.
- Intzidentearen garapena.
- Eragindako ondorioak.
- Bidearen egoera.
- Inplikaturako ibilgailuaren/en datuak.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.
- Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketa (bide-laguntza).

#### **– - INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Baldintza meteorologikoak.
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## ZURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN GIDARIA	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin / telefonia mugikorrekin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bidea lehengoratzeko gestioak (bide-laguntza).</li> <li>- Bide segurtasunaren eremua gauzatzea.</li> </ul>	
ASEGURU-ENPRESAK - BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berezkoak.</li> <li>- 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa).</li> </ul>	
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berezkoak.</li> <li>- 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa).</li> </ul>	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Trenbidea garbitzea.</li> <li>- Istripuari buruzko informazioa.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
SUHILTZAILAK	Eragin larria azpiegiturretan eta bide publikoan (farolak, zuhaitzak...). Erregaiaren isurketa. Ibilgailua posizio eze-gonkorrean edo beste maila batean. Sutea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suteak kontrolatzea eta italtzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Ekipamendu teknikoa ekartzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bide publikoa garbitzea.</li> <li>- Prebentziozko seinaleztapena.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Hondakinak sortzen direnean edo sortu ahal direnean.	Hondakinen kudeaketa.	
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1	Bide pribatuei eragitea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bide pribatua garbitzea.</li> <li>- Prebentziozko seinaleztapena.</li> <li>- Prebentziorako informazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Gizakia- rentzako elikagaiak garraiatzea.	Berezkoak.	GERORATUA
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)	Lehentasunezko intereseko errepide sareari edota autobideei eragiten die	- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Kaltetu asko.	- Ostatua. - Laguntza logistikoa.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Kaltetu asko.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Ostatua.	
GURUTZE GORRIA - DYA	Kaltetu asko	- Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Kaltetu asko	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **ZAURITUAK ETA/EDO HARRAPATUAK DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG2)**

**TG2:** Zaurituak edota harrapatutakoak dituzten zirkulazio-istripu guztiak (harrapaketa fisiko eta / edo mekanikoa).

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Zirkulazioaren noranzkoa.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak.
- Zerikusia izan duten ibilgailuen mota eta kopurua: turismoak, kamioiak, autobusak.
- Istripua izandakoak:
  - Pertsonarik ibilgailuen barruan: BAI / EZ
  - Pertsona-kopurua
- Ibilgailuen kokapena: galtzadan; galtzadatik kanpo, maila be-  
rean; galtzadatik kanpo, beste maila batean
- Gertakari mota: Harrapatze mekanikoa (biktima ezin da atera  
ibilgailuaren egitura-deformazioarengatik), harrapatze fisikoa  
(biktima ezin da atera bere lesioengatik, ibilgailuaren egiturak  
fisikoki harrapatuta du biktima)
- Intzidentearen garapena
- Bidearen egoera
- Eragindako ondorioak
- Istripuaren arrazoia
- Inplikaturako ibilgailuaren/en datuak

- Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketa (bide-laguntza)

**- INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Baldintza meteorologikoak
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan

**- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

**ZAURITUAK ETA/EDO HARRAPATUAK (HARRAPAKETA  
FISKIKO EDO MEKANIKOA) DITUZTEN ZIRKULAZIO-  
ISTRIPUAK (TG2)**

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Esku hartzeko segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Hirigunea. Hiriguneetako sarrera-irteerei eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
SUHILTZAILERAK	Bidaiariak barruan. Ez dakigu barruan bidaiaririk dagoen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko gunearen kontrola.</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideari eragitea.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Trenbidea garbitzea. - Istripuari buruzko informazioa.	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea.	- Bide publikoa garbitzea - Prebentziozko seinaleztapena	
AUTOBIDEAK: AP-8 AP-68 / AP-1 / A-15	Bide pribatuei eragitea.	- Bide pribatua garbitzea. - Prebentziozko seinaleztapena. - Prebentziorako informazioa.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
PRENTSA KABINETEA	Komunikabideei eragiten die	Berezkoak.	
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN/EN GIDARIA/K	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin / telefonia mugikorrarekin.	- Bidea lehengoratzeko gestioak (bide-laguntza). - Bide segurtasunaren eremua gauzatzea.	
ASEGURU-ENPRESAK / BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabi batek/batzuk ibilgailua/k eramatea, gidariak/ek eta/edo agintaritzako agenteek eskatuta.	- Berezkoak. - 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa).	
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabia/k ibilgailua/k kentzea. Gidariak/ek eta / edo agintaritzaren agenteek eskatuta.	- Berezkoak. - 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora (gutxi gorabeherakoa).	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Hondakinak sortzen direnean edo sortu ahal direnean.	Hondakinen kudeaketa.	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Eragin oso larria lehen-tasunezko errepide-sarean eta/edo autobideetan.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
SUHILTZAILAK	Aurkitu gabeko bidaiariak. Azpiegiturei eta bide publikoari (farolak, zuhaitzak...) kalte larria eragitea. Erregai-isuria. Ibilgailua posizio eze-gonkorrean edo maila desberdinetan. Sutea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Ekipamendu teknikoa jartzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	GERORATUA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Litekeena da osasun publikoari eragitea. Gizakia-erentzako elikagaiak garraiatzea.	Berezkoak.	
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEN ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitu eta erreskatatzea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA MENDI ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **19.- BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)**

- **IMV: Intzidentek eragindakoen kopurua handia da, baina ez du gainditzen inguruko asistentzia-gaitasuna (osasan-arloa edo -barrutia); hala ere, hasieran badago aldea edo desproporzioa (kuantitaboa eta/edo kualitatiboa) premia asistenzial, logistiko eta antolamenduzkoen eta normalean eskuera egon ohi diren baliabideen artean**



## **BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)**

**IMV:** Intzidentek eragindakoen kopurua handia da, baina ez du gainditzen inguruko asistentzia-gaitasuna (osasun-arloa edo -barrutia); hala ere, hasieran badago aldea edo desproporzioa (kuantitaboa eta/edo kualitatiboa) premia asistentzial, logistiko eta antolamenduzkoen eta normalean eskuera egon ohi diren baliabideen artean.

Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo kolapso estrukturalak, pertsona askori eragiten dietenak: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Zirkulazioaren norabidea.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Gertakari-mota eta istripuaren ezaugarriak: Ibilgailuak, autobusak, aireontzia, trena, ontzia, azpiegituren kolapsoa, etab.
- Izan daitezkeen kaltetuak : Balizko kaltetuen kopurua eta egoera.
- Intzidentearen garapena.
- Bidearen egoera.
- Eragindako ondorioak.
- Istripuaren arrazoia.
- Eragindako garraio-bideen eta/edo azpiegituren datuak.

**– INGURUAREN EZAUGARRIAK:**

- Baldintza meteorologikoak.
- Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan.

**– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN  
DUEN LOTURA**

## BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea..</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea</li> <li>- Errepideko segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Errepideko segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	
UDALAREKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Udaleko larrialdietako plana aktibatzea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		IMV barne-prozeduraren aktibazioa *1.	
SUHILTAILEAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko gunearen kontrola.</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Istripua neutralizatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
AIREPORTUAK	Aireontzia aireportuan.	Aireportuko jarduketa-planaren aktibazioa *2.	AUTOMATIKOA
	Aireontzia aireportutik kanpo.	Berezko kudeaketak *3.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari / bidaiari-geltokiari eragitea.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Trenbidea garbitzea. - Istripuari buruzko informazioa*4.	
BILBOKO-PASAIAKO PORTUAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA	Ontzia tartean.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Istripuari buruzko informazioa *5 eta *6.	
SASEMAR	Ontzia tartean.	- Itsasoko trafikoaren kontrola. - Erreskatea. Ebakuazioa, itzaltzea, kutsadura kontrolatzea halakorik badago.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	Trafikoaren kudeaketa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea.	- Bide publikoaren garbiketa. - Prebentziozko seinaleztapena.	
AUTOBIDEAK: AP-8 AP-68 / AP-1	Bide pribatuei eragitea.	- Bide pribatua garbitzea. - Prebentziozko seinaleztapena. - Prebentziorako informazioa.	
ASEGURU-ENPRESAK /BIDE-LAGUNTZA	Garabiak/ek ibilgailua/k eramatea.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		- Koordinazioa / Zuzendaritza. - Harremanetarako pertsona, HAPE/PECO.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	GERORATUA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanleria eragin ahal izatea. Gizakia- rentzako elikagaiak garraiatzea.	Berezkoak.	
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEN ZERBITZUA	Arrain-florari eta -faunari eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza salbamendu-lanetan, erreskatean eta herritarren segurtasunean.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		Eragindakoak aurkitzea.	GERORATUA
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA		- Ostatua. - Laguntza logistikoa.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		- Ostatua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza zeregin sanitarioetan. - Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA: AMEE	Hildako asko.	Berezkoak *7-8*.	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA	Hildako asko.	Berezkoak *7-8*.	
GAS ETA ARGINDAR KONPAINIAK	Sareari eragitea.	Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
AHOLKU BATZORDEA / KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	Krisi-mahaiari dagozkionak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **IMV ERANSKINAK**

### **LARRIALDIAK (OSAKIDETZA):**

- \*1 BARNE PROTOKOLOA: OSAKIDETZAKO LARRIALDI ZERBITZUAK BIKTIMA ASKOREKIN JARDUTEKO PLANA

### **AIREONTZIAK**

- \*2 AIREPORTUETAKO JARDUKETA-PLANAK:

BILBO-LOIU AIREPORTUA TXORIB

DONOSTIA-HONDARRIBIA AIREPORTUA TXORIG

VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUA TXORIA

- \*3 AIREONTZIA AIREPORTUTIK KANPO TXORIA 1

### **TRENBIDEA**

- \*4 AUTOBABESERAKO PLANAK EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/ FEVE/METRO BILBAO

### **ITSASOA ETA PORTUAK**

- \*5 AUTOBABESERAKO PLANAK: EUSKO JAURLARITZAREN PORTUAK

- \*6 AUTOBABESERAKO PLANAK: BILBOKO ETA PASAIAKO PORTUAK

- \*7 AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUAREN JARDUKETA PROGRAMA SEKTORIALA BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEETARAKO

- \*8 32/2009 ERREGE DEKRETUA, URTARRILAREN 16KOA, ZEINAREN BIDEZ ONARTZEN BAITA AUZITEGI-MEDIKUEKETA POLIZIA ZIENTIFIKOAK BIKTIMA ASKOKO EZBEHARRETAN JARDUTEKO PROTOKOLOA.

## **20.- APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)**

- IEV: Nahitako intzidenteak, gertatzen ari direnak, indarrez eraginak -egitez edo mehatxuz-, ekintza oldarkor zein bortitzen bitartezkoak, norbanakoek edo taldeek eginak, pertsoneri, ordenari, ondasunei edo ingurumenari garrantzizko kalteak eragiteko modukoak. Intzidente horietara honako gertaera hauek biltzen dira: ekintza terroristak, bahiketak, mehatxu bortitzak, manifestazio bortitzak eta aurrekoekin pareka daitekeen beste edozein. Ertzaintzak zehaztuko du zein diren aparteko intzidente bortitzak (IEV), zuzenean edo SOS-DEIAK Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak gertaeraren berri eman eta gero.**



## APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Zerbitzuak mobilizatzea</li> <li>- Ertzaintzak eskatuta.</li> <li>- Zerbitzuon koordinazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Zuzendaritza operatiboa.</b></li> <li>- Larrialdi Zerbitzuak aktibatzea.</li> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Baliabideak Jasotzeko Zentroaren kokapena.</li> <li>- Aginte Postu Aurreratua kokapena.</li> <li>- Segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Errepideko segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Larrialdi Zerbitzuen laguntza / koordinazioa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
UDALTZAINGOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Errepideko segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Errepideko segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
OSAKIDETZA	Segurtasun-zona	IMV barne-prozeduraren aktibazioa *1.	GERORATUA
SUHILTZAILERAK	Segurtasun-zona.	- Biktimak lokalizatzea. - Erreskatea/salbamendua. - Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea. - Suteak kontrolatzea eta itzaltzea. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Segurtasun-zona.	- Sarbideen kontrola. - Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako. - Laguntza logistikoa. - Ostatua. - Udaleko larrialdietako plana aktibatzea.	
GURUTZE GORRIADYA	Segurtasun-zona.	- Laguntza zeregin sanitarioetan. - Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa. - Ostatua.	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*.	
ERTZAINZTA: POLIZIA ZIENTIFIKOA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*.	
AIREPORTUAK	Aireontzia aireportuan.	Aireportuko jarduketa-planaren aktibazioa *2, *3.	
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Trenbideari / bidaiari-geltokiari eragitea.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Trenbidea garbitzea. - Istripuari buruzko informazioa*4.	
BILBOKO-PASAIKO PORTUAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA	Ontzia tartean.	- Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak. - Istripuari buruzko informazioa *5 eta *6.	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Ontzia tartean.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Bide-sareari eragitea.	Trafikoaren kudeaketa.	GERORATUA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea.	Bidea garbitzea / Prebentziozko seinaleztapena.	
AUTOBIDEAK	BIDE PRIBATUEI ERAGITEA.	Bidea garbitzea / Prebentziozko seinaleztapena.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)	Segurtasun-zona	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Biktimak ebakuatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA	Segurtasun-zona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Biktimen erreskaterako / salbamendurako.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Segurtasun-zona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza salbamendu-lanetan, erreskatean eta herritarren segurtasunean.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)	Segurtasun-zona.	Biktimak lokalizatzea.	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Segurtasun-zona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ostatua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
GAS ETA ARGINDAR KONPAINIAK	Sareari eragitea.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	GERORATUA
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI).	Krisi-mahaiari dagozkionak.	



## **21.- BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN: BREC**

- BREC: Egiturazko kolapsoa gertatzen den intzidente oro; eta horren ondorioz, biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke**

## **BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUE-TAN: BREC**

**BREC:** Egiturazko kolapsoa gertatzen den intzidente oro; eta horren ondorioz, biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratu), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepide, pista edo bideetatik).

#### **– KOLAPSOAREN KAUSA**

##### **– BIKTIMAK:**

- Eragindakoen kopurua.
- Eragindakoen ebakuazioa.
- Zuzeneko biktimak edota desagertuak.

##### **– KOLANPSATUTAKO EGITURA MOTA**

- Etxebizitza: behe-etxea, blokea, dorrea.
- Material mota: Hormigoia, egurra, etab.
- Eraikitze bidean dagoen obra zibila.
- Beste batzuk: Garajeak (solairu kopurua, azalera, lur azpikoa), lonjak.
- Enpresak:
  - Izena
  - Egitura mota
  - Jarduera
  - Bertan dauden produktu arriskutsuak

##### **– KOLAPSOAREN EZAUGARRIAK**

- Erabatekoa, zati batekoa

- Bilaketa-azalera, gutxi gorabehera.
- Sugarrak/kea dago
- Gas-usaina
- Eragindakoa: Errepideak, trenbideak, ondoko egiturak...

**- DATU GEHIGARRIAK**

- Intzidentea gutxi gorabehera zein ordutan gertatu den.
- Telefono mugikorraren edo finkoaren zenbakia
- Baldintza meteorologikoak

**- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN  
DUEN LOTURA**



## BREC: BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Zuzendaritza operatiboa.</b></li> <li>- Istripua izan dutenen bilaketa, erreskatea / salbamendua .</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Esku-hartzeko eta segurtasun-eremua zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ikerketa.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza erreskatean.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izan dutenen bilaketa, erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Biktimen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN TXAKUR-UNITATEA (ERTZANORA)		Bilaketa.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP-68 / AP-1	Autobideari eragitea.	Berezkoa.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea.		
FORU ALDUNDIKO / UDELAKO HERRI LANAK	Errepideei eragitea.		
GAS / ARGINDAR / TELEFONO/UR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea.	Berezkoa.	
ESKU HARTZE ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
EUSKADIKO LAGUNTZA TXAKURREN TALDEA	Lurperatu-takoak.	Bilaketa.	GERORATUA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINTZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuzioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
EAEKO GAINERAKO SUHILTZAILEAK	Suhiltzaile eskumendunek eskatuta.	Suhiltzaile eskumendunek esleitutakoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
UEV-EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua. - Biktimen ebakuazioa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO GIZARTE ONGIZATEA	Ostatu beharra.	Ostatua.	
UDALA	Ostatu beharra.	- Ostatua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK		- Makineria berezia. - Laguntza teknikoak.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		- Makineria berezia. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **22.- JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA**

- ICA: Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziekin lotutako jarduketak**

## **JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA**

**-ICA:** Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziakin lotutako jarduketak

Informazioa egiazkoa delako zantzuak daudenean eta biktima une horretan non dagoen edo non egon daitekeen jakiten denean aplikatzen da.

Pertsona horrek bere buruaz beste egin izan balu, jarduketa-arloari dagozkion prozedurak aktibatuta egongo ziren, esaterako, hauek:

- **BES: Heriotza egiaztatzeko, osasun arloko baieztapena behar bada**
- **BE: Osasun arloko baieztapena behar ez bada**
- **M1: mendiko erreskatea**
- **H1: hiriko erreskatea**
- **U3: salbamendua barruko uretan**
- **Aurrekoen ildo beretik gerta daitezkeen beste batzuk**

## **ONARRIZKO DATUEN BILKETA**

### **A) BIKTIMA NON DAGOEN EDO NON EGON DAITEKEEN**

- Udalerriaren izena.
- Kokapen zehatza (kalea, errepidea, bidea, leku publikoa, mendia, itsasoa, ibaia, urtegia, etab.), dei egileak ematen dituen erreferentzia guztiak dokumentatu behar dira.
- Irisgarritasuna
- Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

### **B) ALERTA EMATEN DUEN PERTSONA ETA HORI EGITEKO BIDEA**

B1.- Alerta ematen duena zein den:

- Biktima bera (izena)
- Senide bat
- Beste pertsona bat

## B2.- Alerta emateko bidea

- Telefono bidez
- Sare sozialak (Whatsapp, Twitter, Facebook, 112 App, besterik...)

## C) BIKTIMAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK

- Izena-abizenak
- Adina
- Helbidea
- Biktimaren telefono zenbakia

## D) ZER ESATEN DUEN

- Laguntza edo osasun arloko arreta eskatzen duen
- Suizidio-ideiak, -jokabidea
- Biktimarentzako irisgarritasuna
- Beste batzuentzako arriskua dagoen
- Hutsean prezipitatzeko arriskua

## E) DATU GEHIAGO

- Dei-egilearen telefono-zenbakia
- Oharrak: dei-egilea senide bat bada edo beste pertsonaren bat, ikertu zenbat denbora igaro den, aurretik saiatu den, zeintzuk izan daitezkeen kausak, jarduera profesiona-  
nala, gustuak eta preferentziak.
- Tratamendua hartzen dabilen, etab.

## JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> <li>- <b>Dei-egileari arreta</b>, elkarrizketaren hasieratik, haren ordeztu beste batek jarraituko duela bermatu arte (telefonoa transferituz edo lekuan bertan egonda).</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZTA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa kontrolatzea.</li> <li>- <b>Zuzendaritza operatiboa</b> IEV testuinguruetan, beste batzuen bitzita arriskuan badago.</li> </ul>	
UDALTAINGOIA	Hiri ingurunean.	Berezkoak	
SUHILTAILEAK	Biktimaren bitzita arriskuan badago baina beste batzuen ez. Biktimarentzako sarbiderik gabeko agertokia / hutsean prezipitatzeko arriskua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Zuzendaritza operatiboa</b> (hutsean prezipitatzeko arriskuarekin).</li> <li>- Biktimaren salbamendua/ Erreskatea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Biktimak eragindako jokabide autolesiboa eta beste batzuentzako testuinguru segurua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osasun-arreta eta –asistentzia.</li> <li>- <b>Zuzendaritza operatiboa</b> (hutsean prezipitatzeko arriskurik gabe).</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
GURUTZE GORRIA/ DYA	Zerbitzu jarduleen eskaeraren arabera.	Postbentzioa: senideei eta inplikaturako kolektiboei arreta.	GERORATUA
SUHILTAILEAK	Ertzaintzaren eskaeraren arabera, hasierako eszenatokia bilakatzen doalako.	Salbamendua eta erreskatea.	
OSAKIDETZA		Osasun-arreta eta -asistentzia.	





## **23.- LAN-ISTRIPUAK (PG1)**

**– PG1**

## **LAN-ISTRIPUAK (PG1)**

**PG1:** Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Enpresaren, lantegiaren eta abarren izena eta udalerria.
- Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Lan-istripuaren mota eta ezaugarriak
- Intzidentearen garapena
- Istripua izan duenaren egoera (arnasa hartzen du, odola dario, harrapatuta dago...)
- Eragindako ondorioak (gas ihesa, hondoa jotzea, ...)
- Istripuaren arrazoia
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia

#### **– INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Baldintza meteorologikoak.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## LAN-ISTRIPUAK (PG1)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Segurtasun-eremua definitzea.</li> <li>- Segurtasun-eremua gauzatzea.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	
ENPRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurtasun Planaren aktibazioa.</li> <li>- Laguntza teknikoa (enpresako medikuntza).</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSALAN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Lan Agintaritza.</li> </ul>	
EUSKO JAURLARITZAKO LAN-IKUSKARITZA	Gehiegizko neurria.	Berezkoak.	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILAK	Istripuan harrapatutakoak. Erreskatatu beharra. Landa gu-neak edo heltzeko zailak diren lekuak. Azpiegituri eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
PRENTSA KABINETEA	Gehiegizko neurria.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Landa bidean Lursaila. Baso bidea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ekipo eta material teknikoak eramatea.</li> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea / erreskatatzea.</li> <li>- Istripua izandakoen ebakuazioa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Ebaluazioa eta informazioa.</li> </ul>	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA ETA URETAKO INGURUNEAREN ATALA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoak aurkitzea.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	GERORATUA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.



## **24.- BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)**

**– PG3**



## **BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)**

**PG3:** Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena. Istripuak trakzio mekanikozko ibilgailuek eragin badituzte, zirkulazio-istripuztat hartuko dira.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

#### **– LEKUA**

- Izena eta udalerria.
- Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: AML (Advanced Mobile Location / Kokapen Mugikor Aurreratua), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).

#### **– INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**

- Bide publikoan gertatutako istripuaren mota eta ezaugarriak.
- Intzidentearen garapena.
- Bide publikoaren egoera (obrak, izotza, ura, ...).
- Eragindako ondorioak.
- Istripuaren arrazoia.
- Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia.

#### **– INGURUAREN EZAUGARRIAK**

- Baldintza meteorologikoak.
- Lanak, aldarmioak... dauden.

#### **– BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

## BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> <li>- Segurtasun-eremua gauzatzeko.</li> </ul>	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Bizi-arriskuko egoera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Baliabide sanitarioak koordinatzea.</li> </ul>	
SUHILTAILEAK	Istripuan harrapatutakoak. Erreskatatu beharra. Irispide zailen lekuak. Azpiegiturei eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (<b>Zuzendaritza operatiboa</b>).</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa.</li> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbidearen inguruan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Trenbidea garbitzea.</li> <li>- Prebentziorako informazioa.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIKO / UDALEKO HERRI LANAK	Bide publikoaren inguruan.	- Bide publikoa garbitzea. - Prebentziozko seinaleztapena. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA	Gehiegizko neurria.	Berezkoak.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Landa bidean. Lursaila. Baso bidea.	- Gertaeraren kokapena. - Sarbideen definizioa. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		- Ekipo eta material teknikoak eramatea. - Istripua izandakoen erreskatea. - Istripua izandakoak eramatea. - Laguntza logistikoa. - Ebaluazioa eta informazioa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		- Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua. - Laguntza logistikoa. - Laguntza teknikoak.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Laguntza logistikoa. - Laguntza psikologikoa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

#### ERTZAINZA / UDALZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **25.- ANTOLA**

**- ANTOLA**

## **ANTOLA**

**ANTOLA:** Planifikatutako baliabideei lotutako taktika, segurtasunaren eta osasun-laguntzaren ikuspegitik ekitaldi bat bermatzeko, haren ezaugarriak eta aurreikus daitezkeen arriskuen identifikazioa kontuan hartuta.

## **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAK bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

### **– LEKUA**

#### **Estatikoa:**

- Izena eta udalerria.
- Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez).
- Inguruaren ezaugarriak

#### **Dinamikoa:**

- Izena eta udalerria (hasiera/amaiera).
- Ibilbidea: pasabideko udalerriak.
- Igarotze-ordutegiak.

### **– EKITALDIAREN HASIERA- ETA AMAIERA-DATA ETA -ORDUA**

### **– EKITALDIAREN ANTOLAKETA:**

- Ekitaldia antolatzeko arduraduna.

### **– SEGURTASUN-PREBENTZIO-SANITARIO BALIABIDEAK**

### **– BALDINTZA METEOROLOGIKOAK**

## ANTOLA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK			AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		- Herritarren Segurtasuna. - Sarbideen-Irteeraren kontrola.	
OSAKIDETZA		- Baliabide sanitarioak koordinatzea. - Biktimak ebakuatzea. - Prebentzioa.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	- Trafikoaren kudeaketa. - Trafikoaren egoeraren berri ematea.	
GURUTZE GORRIA - DYA		- Osasun-laguntza. - Prebentzioa.	
SUHILTZAILEAK		- Prebentzioa.	
EKITALDIAREN ARDURADUNA		- Barneko Larrialdi Plana. - Autobabes Plana aktibatzea.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Autobabes Plana aktibatuta.	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
UDALTZAINGOA		- Herritarren Segurtasuna. - Sarbideen-Irteeraren kontrola.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Prebentzioa.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	



## **26.- LARRIALDIETARAKO PLANAK AKTIBATZEA**

### **EUSKO JAURLARITZA**

- PEE: KANPOKO LARRIALDI PLANAK**
- PLABI: EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANA**
- PUHOLDE: UHOLDE ZIOZKO LARRIALDI PLANA**
- PBASOA: BASO-SUTEETARAKO LARRIALDI PLANA**
- PSISMO: ARRISKU SISMIKORAKO LARRIALDI PLANA**
- PTPCF: SALGAI ARRISKUTSUAK ERREPIDEZ  
ETA TRENBIDEZ GARRAIATZEAK DAKARREN  
ISTRIPU-ARRISKUARI AURRE EGITEKO  
LARRIALDI PLANA**
- PRADIO: ARRISKU ERRADIOLOGIKORAKO  
LARRIALDI PLANA**
- PIGM: ITSASERTZAREN KUTSADURARI AURRE  
EGITEKO LARRIALDI PLANA. ITSASERTZA**
- PTXORI: AERONAUTIKAKO LARRIALDIETARAKO  
PLAN BEREZIA**

### **FORU ALDUNDIAK**

- LURRALDE PLANAK**
- PLAN BEREZIAK**

### **UDALERRIAK**

- LARRIALDIETARAKO UDAL PLANAK**



## **EUSKO JAURLARITZA**

### **KANPOKO LARRIALDI PLANAK- SEVESO**

Larrialdi Planei lotutako indarreko araudiaren definizioaren arabera, istripu larria da: araudi horren eraginpeko establezimendua martxan ari dela, kontrolatu gabeko prozesu baten ondorioz gerta daitekeen edozein isuri (ihesa edo isuri moduan) edota sute edo eztanda larria; betiere tartean gai arriskutsu bat edo gehiago badago eta isuri eta berehala edo handik denbora batera, arrisku larria ekarri ahal badie pertsonai, ondasunei eta ingurumenari, bai establezimenduaren barruan, bai kanpoaldean.

Istripu larri guztiak jakinarazi behar dira. Istripuaren berri emateko erantzukizuna larrialdia sortzean eragindako establezimenduan guardian dagoen Autobabes Planaren zuzendariari dagokio.

Orobat, larritasuna edozein izanik ere, kanpoaldean ikus daitezkeen ondorioak sortzen dituzten istripuak edota herritarrak aztora ditzaketen istripuak ere jakinarazi egin beharko dira; bai eta, istripuztat hartu ez arren, aipatutako ondorioak (zaratak, igorpenak, alarma-probak, suteak itzaltzeko praktikak eta abar) izan ditzaketen gertaerak ere. Honako informazio hau jaso beharko du gertakari horien jakinarazpenak: gertakariaren deskribapena, tokia, arrazoiak, iraupena eta horren ondorioen irismena, aurreikuspenen arabera.

Istripu larriak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroari (SOS-DEIAK) jakinaraziko zaizkio, hurrengo orrialdean agertzen den komunikazio-protokoloaren bidez.

# KOMUNIKAZIO PROTOKOLOA

## (ARDURADUNAK SOS-DEIAK-I EGIN BEHARREKO KOMUNIKAZIOA) (Telefonoz edo, bestela, irratiz)

HAU GERTATU DA:

- SUTEA
- IHESA/ISURIA
- LEHERKETA
- 

TARTEAN DEN PRODUKTUA

### SUBSTANTZIA ETA KANTITATEA

NON

- Bulegoen eraikina
- Fabrikazio-nabeak
- Laborategia
- Biltegia

NOIZ:

- INTZIDENTEA HASI DEN ORDUA

### INSTALAZIOAREN KANPOALDEAN ERAGINIK BA AL DU EDO IZAN AL DEZAKE?

ISTRIPUAREN MAILA BALORATZEA

- 2. edo 3. KATEGORIA** (Ebaluazioa plantako arduradunak egingo du eta adierazteko baino ez du balio izango)

BADAGO / EZ DAGO ZAURITURIK

- HARRAPATUTA / ERRETA / INTOXIKATUTA / TRAUMATIZATUTA**

HAUEI JAKINARAZI ZAIE:

- PLANTAKO ARDURADUNA
- KANPOKO ZERBITZUAK (suhiltzaileak...)

INGURUMEN-BALDINTZAK

- HAIZEAREN INDARRA ETA NORABIDEA
- PREZIPITAZIOA

LARRIALDIAREN ARDURADUNA:

LARRIALDIAREN ARDURADUNAREN HARREMANETARAKO TELEFONOA:

### SOS-DEIAK-EK JASOTAKO INFORMAZIOA ERREPIKATUKO DU, EGIAZTATZEKO, ETA DEIEN KATEA EGITEN HASIKO DA

## KANPOKO LARRIALDI PLANA- SEVESO

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- KLP * AKTIBATZEA (PLANA EZARTZEKO TAKTIKA).</li> <li>- Arreta 112.</li> <li>- Koordinazioa.</li> <li>- Zerbitzuen mobilizazioa.</li> <li>- Kontrola eta jarraipena.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
ENPRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autobabeserako plana.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> </ul>	
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intzidentearen kokapena.</li> <li>- Sarbideen definizioa.</li> <li>- Sarbideen kontrola.</li> <li>- Ordena publikoa zaintzea.</li> <li>- Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako.</li> <li>- Ikerketa.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea.</li> <li>- Trafikoaren desbideratzeak zehaztea.</li> </ul>	
SUHILTZAILAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea.</li> <li>- Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua (Zuzendaritza operatiboa).</li> <li>- Biktimak deskontaminatzea.</li> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Sutea ikertzea.</li> </ul>	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Larrialdietarako udaleko plana.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistentzia sanitarioa.</li> <li>- Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea.</li> <li>- Osasun-baliabideen koordinazioa.</li> </ul>	AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Hodei to-xikoak biztanleguneetan eragina izatea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea.	Berezkoak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA			GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza teknikoak.</li> <li>- Ekipamendu berezia ekartzea.</li> </ul>	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea.	Berezkoak.	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Makineria astuna.</li> <li>- Hondakinen kudeaketa.</li> </ul>	
GURUTZE GORRIA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laguntza logistikoa.</li> <li>- Laguntza psikologikoa.</li> </ul>	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea.	Berezkoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA		Berezkoak.	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikoaren kudeaketa.</li> <li>- Trafikoaren egoeraren berri ematea.</li> </ul>	

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
AHOLKU BATZORDEA / KRISI- MAHAIA	SEVESO establezi- menduaren Kanpoko larrialdi-plana aktibatuta.	Krisi-mahaiari dagozkionak.	GERORATUA
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANA ETA PLAN BE-REZIAK

Taktika horrek kasuan kasuko larrialdi-organismo eta -zerbitzuentzako abisuak eta prozedurak aktibatzea honako plan hauekin lotuta:

- **PEE: KANPOKO LARRIALDI PLANAK**
- **PLABI: EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANA**
- **PUHOLDE: UHOLDE ZIOZKO LARRIALDI PLANA**
- **PBASOA: BASO-SUTEETARAKO LARRIALDI PLANA**
- **PSISMO: ARRISKU SISMIKORAKO LARRIALDI PLANA**
- **PTPCF: SALGAI ARRISKUTSUAK ERREPIDEZ ETA TRENBI-DEZ GARRAIATZEAK DAKARREN ISTRIPU-ARRISKUARI AURRE EGITEKO LARRIALDI PLANA**
- **PRADIO: ARRISKU ERRADIOLOGIKORAKO LARRIALDI PLANA**
- **PTXORI: AERONAUTIKAKO LARRIALDIETARAKO PLAN BE-REZIA**

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK	Aktibazio plana.	Arreta 112. Kordinazioa. Zerbitzuen mobilizazioa. Kontrola eta jarraipena.	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
ERTZAINZA			
ERTZAINZA: LIU UNITATEA (RBQ)	RBQ eremua.		
OSAKIDETZA			
UDALTZAINGOA		Larrialdietarako udaleko plana.	
UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
FORU ALDUNDIAK			AUTOMATIKOA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Uholde Plana.		
UR PARTZUERGOAK ETA MANKOMUNITATEAK	Uholde Plana.		
FORU ALDUNDIKO MENDI ETA NATUR INGURUNEKO ZERBITZUA	Baso Arris-kuko Plana.		
EUSKO JAURLARITZAKO INDUSTRIA	Material edo instalazio erradioaktiboekin CSNk gaitutako teknikariak.		
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Material biologikoarekin / kimikoarekin.		
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA			
ENRESA	Material / hondakin erradioaktiboekin.		
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	Material edo instalazio erradioaktiboak.		
SUHILTZAILEAK			
GURUTZE GORRIADYA			
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa. Ikusitako fenomenoaren jarraipen teknikoa. Jakinarazpenak bidaltzea.	
INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALA	Aktibitate sismikoa.		

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE- ZENTROA	Nabigazioari eragitea.		AUTOMATIKOA
AIREPORTUAK	Plan Aeronautikoa aktibatuta.		
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA	Nabigazioari eragitea.		
ARRANTZA- KOFRADIAK	Nabigazioari eragitea.		
EUSKADIKO KIROL PORTUAK	Nabigazioari eragitea.		
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Bainu- denboraldia.		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
IBERDROLA			
AUTOBIDEAK: AP-8/ AP-68/AP-1			
PRENTSA KABINETEA			
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA			
PLANAREN KONTSEILU AHOLKULARIA	Planaren aktibazio formala.		



## PIGM TAKTIKA OPERTATIBOA (ITSASERTZA AKTIBATZEA)

Taktika honek kasuan kasuko larrialdi-organismo eta -zerbitzuentzako abisuak eta prozedurak aktibatzea Itsasertzaren Kutsadurari Aurre Egiteko Euskadiko Larrialdi Plan Bereziarekin lotuta.

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK			AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)			
BIZKAIKO KOSTALDEKO UDALAK	Kutsadura Bizkaiko kostaldean.		
BIZKAIKO ITSASERTZ MUGARTEA			
GIPUZKOAKO KOSTALDEKO UDALAK	Kutsadura Gipuzkoako kostaldean.		
GIPUZKOAKO ITSASERTZ MUGARTEA			
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA			
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA			
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA			
FORU ALDUNDIKO HONDARTZAK GARBITZEKO ZERBITZUA			
HONDARTZETAKO SALBAMENDU ETA SOROSPEN POSTUAK	Bainu-denboraldia. Hondartzei eragitea.		
BILBOKO-PASAIKO PORTUAK			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA			AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA			
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa.	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
INGURUMENEO ESTATU IDAZKARITZA	S.O. 2 o 3.	Giza baliabideak eta baliabide materialak mobilizatzea.	GERORATUA
SUSTAPEN MINISTERIOA	S.O. 2 o 3.	Itsas-baliabideak.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: ATAL AERONAUTIKOA (HELIKOPTEROAK/ DRONEAK)		Ebaluazioa.	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela.	Asistentzia sanitarioa. Ebakuazioa.	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO INGURUNEAREN ATALA		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	
EUSKO JAURLARITZAKO ARRANTZA- IKUSKARITZA			
GURUTZE GORRIA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SUHILTZAILERAK		Esku-hartzaileen deskontaminatzea. Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	GERORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa. Laguntza teknikoak.	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak.	

ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (\*):

Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

## **PUDALA: UDALEKO LARRIALDI-PLANAK AKTIBATZEA:**

Udalek Larrialdietarako Udal Planak aktibatzearekin lotutako taktika, beren lurralde-eremuan bizia eta ondasunak babesteko, beren erantzukizunak eta eskumenak garatzean.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak honako hauek dira:

#### **– LEKUA**

– Udalerriaren izena.

#### **– LARRIALDIETARAKO UDAL PLANAREN FASEA-EGOERA.**

#### **– KRISI-MAHAIA**

#### **– AKTIBATZEKO ARRAZOIA**

#### **– EGUNA ETA ORDUA:**

UDALEKO LARRIALDI-PLANA AKTIBATZEA

EGOERA ALDATZEA/UDALEKO LARRIALDI PLANAREN FASEA

UDALEKO LARRIALDI-PLANA DESAKTIBATZEA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK			AUTOMATIKOA
UDALA	Udaleko Larrialdi Plana aktibatzea.	Berezkoak.	
ERTZAINZEA			
OSAKIDETZA			
SUHILTZAILEAK			
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
GURUTZE GORRIA / DYA			AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa. Ikusitako fenomenoaren jarraipen teknikoa. Jakinarazpenak bidaltzea.	
PRENTSA KABINETEA			

## **PFORU A /B / G: ACTIVACIÓN PLANES DE EMERGENCIA FORALES**

- **PFORUA: Arabako Foru Aldundia**
- **PFORUB: Bizkaiko Foru Aldundia**
- **PFORUG: Gipuzkoako Foru Aldundia**

Bere lurralde-eremuan bizia eta ondasunak babesteko Foru Larrialdi Planak (Lurraldekoak edo Bereziak) aktibatzeari lotutako taktika, bere erantzukizunak eta eskumenak garatzean:

### **Lurraldekoak:**

Lurralde historikoaren eremuan egon daitezkeen pertsoneri, ondasunei eta ingurumenari eragiten dieten larrialdi orokorreari aurre egiten diete.

### **Bereziak:**

Lurralde historikoko arrisku zehatzei aurre egiten diete.

### **DATUAK BILTZEA:**

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak honako hauek dira:

- **LURRALDE HISTORIKOA: FORU ALDUNDIA.**
- **AKTIBATUTAKO PLAN MOTA: LURRALDEKOA/BEREZIA.**
- **AKTIBATUTAKO FORU LARRIALDI PLANAREN FASEA-EGOERA.**
- **KRISI-MAHAIA: ERAKETA.**
- **AKTIBAZIOAREN ARRAZOIA, AKTIBAZIOA ERAGIN DUEN ARRISKUA.**
- **EGUNA ETA ORDUA:**

FORU LARRIALDI PLANA AKTIBATZEA

EGOERA ALDATZEA/FORU LARRIALDI PLANAREN FASEA

FORU LARRIALDI PLANA DESAKTIBATZEA

ZERBITZUAK	BALDINTZAK	EGIN BEHARREKO LANAK	MOBILIZAZIOA
SOS-DEIAK			AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIA	Foru Aldundiko Larrialdi Plana aktibatzea.	Berezkoak.	
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
SUHILTZAILAK			
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			
GURUTZE GORRIA / DYA			
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazio meteorologikoa.</li> <li>- Ikusitako fenomenoaren jarraipen teknikoa.</li> <li>- Jakinarazpenak bidaltzea.</li> </ul>	
PRENTSA KABINETEA			

## PROZEDURA OPERATIBOAK

SOS-DEIAK Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak, gainera, beste prozedura operatibo batzuk ditu, kapitulu honetan Taktika Operatiboen zerrenda orokor gisa ageri ez direnak.

Urgentziako/larrialdiko dei bat jasotzen denean, prozedura horiek aukera ematen dute eskaria sailkatzeko eta alarma inplikaturako zerbitzuei helarazteko, dagokion “Ekintza Plana” abian jarritz, behar diren baliabideak aktiba daitezten.

Kodea	Deskribapena
AL	ANIMALIAREN GERTAKARIA
AMBAR	ITSAS ANIMALIEN BEHAKETA
AZALDU	INFORMAZIO OROKORRA
BA0	ERREPIDE EBAKETA
BA1	IBILGAILUA HONDATZEA
BA2	URA GALTZADAN
BA3	ELURRA/IZOTZA GALTZADAN
BA4	LUR-JAUSIAK/ZULOAK ERRESKATERIK GABE
BA5	KARGA/OBJEKTUA ERORTZEA
BE	BIZITZA DELITUAK
BEDAR	DROGAK
BES	BIZITZAREN ETA OSASUN-LAGUNTZAREN DELITUA
BESTE	BESTE GERTAKARI BATZUK
HABIA	LIZTORREN/ERLEEN GERTAKARIA
HZ	ORDENA PUBLIKOA
HZS	O. PUBLIKOA ETA OSASUN LAGUNTZA
ICTUS	IKTUS
IE	ATENTATUA/BAHIKETA
IES	ATENTATUA/BAHIKETA ETA OSASUN-LAGUNTZA
IG2	URAREN KONTINGENTZIA TEKNIKOA
LG	BONBA-MEHATXUA
LI	JABETZAREN AURKAKO DELITUA



Kodea	Deskribapena
LIS	JABETZAREN AURKAKO DELITUA ETA OSASUN-LAGUNTZA
LZ	PERTSONENTZAKO LAGUNTZA/BABESA
LZS	OSASUN-ZAINTZA ETA -LAGUNTZA
MEDUSA	MARMOKEKIN LOTUTAKO GERTAKARIA
OHEA	OHEA ERORTZEA
PDEA	DEFIBRILAZIO-ZUTOINA AKTIBATZEA
PE	ERASOAK/MEHATXUAK
PES	ERASOA ETA OSASUN-LAGUNTZA
PG2	ETXEKO ISTRIPUA
PG4	KIROL-ISTRIPUA
PRACTI	ZERBITZUEN/ERAKUNDEEN PRAKTIKAK
PVI	NEGUKO BIDEZAINZTA PLANA
RETENC	TRAFIKOKO ATXIKIPENAK
SA	SEXU-ASKATASUNAREN DELITUAK
SAS	SEXU DELITUA ETA OSASUN LAGUNTZA
SG20	ERRETZE KONTROLATUA/UZTONDOA
SIMULA	SIMULAKROA
SOSA	ANBULANTZIA ESKATZEA.
SOSB	SUHILTZAILEEN ESKAERA
SOSG	GARABIAREN ESKAERA
SOSM	MULTIAGENTZIA UTE
SOSV	HAINBAT ZERBITZU KUDEATZEA
TA	ARAUAK APLIKATZEA
TEPA	TEPA ALARMA
TGCALL	AHOTSIK GABEKO ECALL ABISUA
TXISPA	ELEKTRIZITATE HORNIDURAREN ARAZOA
T0	TRENBIDEKO BESTE GORABEHERA BATZUK
UHOLD0	BANAKAKO UHOLDEAK
UM	BENETAKO URGENTZIA
UMA	ARNASTEKO ZAILTASUNA
UMB	BIHOTZEKO ARAZOA

Kodea	Deskribapena
UMC	KONORTEA GALTZEA
UME	KRISI EPILEPTIKOA
UMG	BEREHALAKO ERDITZEA
UMH	ODOLJARIO LARRIA
UMI	INTOXIKAZIOAK
UMOF	AGINDU FAKULTATIBOA, BIZI-LARRIALDIA DELA-ETA
UMRBT	USTEKO URGENTZIA
VETERI	ALBAITARIAK
ZES	ZERBITZUAREN KUDEAKETA
ZUHUR	BIZKAIKO HONDARTZETAKO BAINUEN DENBORALDIA
ZUHURA	ARABAKO URTEGIKO BAINUEN DENBORALDIA
ZUHURG	GIPUZKOAKO HONDARTZETAKO BAINUEN DENBORALDIA

