

# TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Edición año 2023



**(112)**

**SOS DEIAK**

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK  
TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

# TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Edición año 2023

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

**SEGURTASUN SAILA**

Segurtasun Sailburuordetza  
Larrialdeiei Aurre Egiteko eta  
Meteorologiako Zuzendaritza

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD**

Viceconsejería de Seguridad  
Dirección de Atención de Emergencias  
y Meteorología

**Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia**

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2023

Un registro bibliográfico de esta obra puede consultarse en el catálogo de la red Bibliotekak del Gobierno Vasco: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Edición: 6ª, mayo 2023  
Tirada: 400 ejemplares  
© Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco  
Departamento de Seguridad  
Edita: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia  
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco  
Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz  
Fotocomposición e Gráficas Irudi, S. L.  
impresión: Uzbina Kalea, 25, bajo, 01015 Vitoria-Gasteiz, Álava  
ISBN: 978-84-457-3694-4  
Depósito Legal: LG G 201-2023

## ÍNDICE

Listado general de las tácticas operativas.....	9
Disposiciones comunes a las tácticas operativas.....	19
Tácticas operativas del sistema vasco de atención de emergencias.....	27
1.- PERSONA DESAPARECIDA.....	29
2.- MONTAÑA.....	33
3.- MEDIO ACUATICO.....	45
4.- INCENDIOS.....	59
5.- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL.....	77
6.- INDUSTRIA.....	85
7.- FERROCARRIL.....	93
8.- AVIACIÓN.....	101
9.- MEDIO URBANO.....	119
10.- Ámbito NRBQ.....	125
11.- GAS.....	137
12.- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.....	143
13.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO).....	155
14.- ABASTECIMIENTO (ERAMAN).....	167
15.- DESPRENDIMIENTOS - DESLIZAMIENTOS.....	171
16.- EVACUACION-ALBERGUE.....	179
17.- PRESAS.....	183
18.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG).....	189
19.- INCIDENTE MULTIPLES VÍCTIMAS (IMV).....	201
20.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS IEV.....	209
21.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC.....	215
22.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA.....	221
23.- ACCIDENTES LABORALES (PG1).....	227
24.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3).....	233
25.- ANTOLA.....	237
26.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA.....	241
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS.....	257



**ORDEN de 2 de marzo de 2023, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, de sexta modificación de la Orden por la que se aprueban las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias.**

Mediante Orden de 1 de agosto de 2001, del Consejero de Interior, se aprobaron las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y se creó el Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias (BOPV n.º 178, de 13 de septiembre de 2001), la cual fue objeto de modificación por Orden de 20 de marzo de 2007, del Consejero de Interior (BOPV n.º 72, de 16 de abril de 2007), por Orden de 8 de octubre de 2012, de la Consejera de Interior, Justicia y Administración Pública (BOPV n.º 207, de 24 de octubre de 2012), por Orden de 1 de febrero de 2016, de la Consejera de Seguridad (BOPV n.º 26, de 9 de septiembre de 2016), por Orden de 20 de noviembre de 2018, de la Consejera de Seguridad (BOPV n.º 233, de 4 de diciembre de 2018) y por Orden de 4 de diciembre de 2020, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad (BOPV n.º 253, de 18 de diciembre de 2020).

Atendiendo al fruto de la experiencia adquirida en los últimos años, se ha procedido a revisar algunas concretas tácticas operativas, con el fin de acomodarlas a la realidad actual e incrementar la eficacia de la respuesta, y, asimismo, se han incorporado tres tácticas nuevas para la mejora de los procedimientos de actuación en algunas situaciones especiales:

- 1.- La táctica ANTOLA, táctica asociada a los dispositivos planificados para garantizar la adecuada cobertura de un evento desde la perspectiva de la seguridad y la asistencia sanitaria del mismo,

atendiendo a sus características y a la identificación de los riesgos previsibles.

2.– La táctica PFORU A-B-G, de activación de Planes Territoriales y Especiales de las Diputaciones Forales.

3.– La táctica PUDALA, de activación de Planes Municipales.

En la reelaboración de las tácticas operativas se ha contado con la colaboración de las diversas instituciones y entidades públicas o privadas implicadas, todo ello de conformidad con lo dispuesto en los artículos 41 y 42 del Decreto Legislativo 1/2017, de 27 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias. Igualmente, las nuevas tácticas operativas han obtenido el informe favorable de la Comisión de Protección Civil de Euskadi, con fecha 22 de diciembre de 2022.

Por todo ello,

RESUELVO:

***Artículo único.***

1.– Se modifican las tácticas operativas previstas en el apartado II del Anexo a la Orden de 1 de agosto de 2001, del Consejero de Interior, por la que se aprueban las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias y se crea el servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias.

2.– Las tácticas operativas modificadas serán comunicadas a los servicios implicados.

**DISPOSICIÓN FINAL**

La presente Orden surtirá efectos el día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

En Vitoria-Gasteiz, a 2 de marzo de 2023.

El Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad,  
JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO.

# **LISTADO GENERAL DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**





<b>1.- PERSONA DESAPARECIDA</b>	<b>29</b>
– <b>M0:</b> Comunicación de la desaparición de una persona cuya ubicación es desconocida.	30
<b>2.- MONTAÑA / ZONA RURAL / ZONA PERIURBANA (MENDI)</b>	<b>33</b>
– <b>M1:</b> Rescate en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, rural y/o periurbana.	34
– <b>M2:</b> Búsqueda en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.	37
– <b>KOBA:</b> Incluye todo tipo de rescate y/o búsqueda en cuevas, simas, pozos, minas, etc., en zona de montaña o zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.	42
<b>3.- MEDIO ACUATICO (URA)</b>	<b>45</b>
– <b>U1:</b> Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).	46
– <b>U2:</b> Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes, incluyendo la búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.	49
– <b>U3:</b> Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperación de cadáveres en río, ría, pantano, balsas etc.	54
<b>4.- INCENDIOS</b>	<b>59</b>
– <b>SG1:</b> Incendio urbano / rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.	60
– <b>SG2:</b> Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal.	65

– <b>SG3:</b> Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa dedicada a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.	69
– <b>SG10: Incendio mobiliario urbano.</b> Todo incendio en el que esté involucrado únicamente mobiliario urbano (papeleras, contenedores, etc.), incluyendo incendio de vehículo en circulación o estacionado en vía pública.	73
<b>5.- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS TPC/TPF</b>	<b>77</b>
Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas Materias Peligrosas:	
– <b>TPC1-TPF1-</b> Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.	77
– <b>TPC2-TPF2-</b> Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento, pero no existe fuga o derrame del contenido.	77
– <b>TPC3-TPF3-</b> Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.	77
– <b>TPC4-TPF4-</b> Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.	77
– <b>TPC5-TPF5-</b> Explosión del contenido destruyendo el continente.	77
<b>6.- INDUSTRIA</b>	<b>85</b>
– <b>KIMIKA:</b> Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias). Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa incluidas las de declaración obligatoria SEVESO.	86
<b>7.- FERROCARRIL (TREN – TRANVÍA)</b>	<b>93</b>
– <b>T1:</b> Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas, como de vehículos.	94
– <b>T2:</b> Descarrilamiento, choque, colisión o incendio.	97

<b>8.- AVIACIÓN</b>	<b>101</b>
– <b>TXORI-1:</b> Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.	102
– <b>TXORI-A:</b> Accidente de aeronave en el aeropuerto de Foronda.	107
– <b>TXORI-B:</b> Accidente de aeronave en el aeropuerto de Bilbao (Loiu).	111
– <b>TXORI-G:</b> Accidente de aeronave en el aeropuerto de Donostia/San Sebastián.	115
<b>9.- MEDIO URBANO</b>	<b>119</b>
– <b>H1:</b> Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Persona atrapada en ascensores, patios interiores, etc.).	120
– <b>HA:</b> Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)	123
<b>10.- ÁMBITO NRBQ</b>	<b>125</b>
– <b>N: NUCLEAR</b>	
– <b>GAROÑA 0:</b> Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesario ayuda exterior.	128
– <b>GAROÑA 1:</b> Desarrollo del PENBU.	129
– <b>RBQ:</b> Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.	133
<b>11.- GAS</b>	<b>137</b>
– <b>GAS:</b> Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).	138

<b>12.- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL</b>	<b>143</b>
– <b>IGA:</b> Contaminación atmosférica	143
– <b>IGR:</b> Contaminación río/pantano	143
– <b>IGM:</b> Contaminación mar / zona mareal. Afección a aguas marinas y zonas de influencia de mareas (rías, estuarios...).	143
– <b>IGT:</b> Contaminación tierra – residuos. Afección a tierra, incluyendo la aparición de cualquier tipo de residuo de origen agrícola, industrial, doméstico...).	143
<b>13.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO) / RIESGO INCENDIOS FORESTALES (BASOA)</b>	<b>155</b>
<b>1.- Información de fenómenos meteorológicos adversos / Información de Riesgo Incendios forestales:</b>	<b>156</b>
– <b>METEO</b>	156
– <b>BASOA:</b> Información de riesgo de Incendios forestales.	158
<b>2.- Gestión de incidentes producidos por fenómenos meteorológicos adversos:</b>	<b>159</b>
– <b>UHOLDE:</b> Inundaciones	159
– <b>ELURRA:</b> Nevadas	162
– <b>GALERNA:</b> Galernas	165
– <b>HAIZEA:</b> Vientos	166
<b>14.- ABASTECIMIENTO (ERAMAN)</b>	<b>167</b>
– <b>ERAMAN:</b> Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a las y los ciudadanos y a sus bienes materiales.	168
<b>15.- DESPRENDIMIENTOS DESLIZAMIENTOS</b>	<b>171</b>
– <b>LURRA:</b> Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) o por otras causas que provoquen colapso de estructuras, incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas, fuera del ámbito de IMV	172
– <b>SISMO:</b> Detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o comunidades limítrofes.	176

<b>16.- EVACUACION-ALBERGUE</b>	<b>179</b>
– <b>HOTEL:</b> Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.	180
<b>17.- PRESAS</b>	<b>183</b>
<b>1.- Información de notificaciones relacionadas con operaciones de desembalse en los embalses:</b>	00
– <b>ULLIBA:</b> Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullívarri-Gamboa	184
– <b>UNDURR:</b> Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga	184
– <b>URRUNA:</b> Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga	184
– <b>SOBRON:</b> Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón	184
– <b>AÑARBE:</b> Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe	184
<b>2.- Gestión de incidentes en presas/embalses:</b>	185
– <b>URTEGI:</b> Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.	185
<b>18.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)</b>	<b>189</b>
– <b>TG1:</b> Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.	190
– <b>TG2:</b> Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas o atrapadas.	194
<b>19.- INCIDENTE MULTIPLES VÍCTIMAS (IMV)</b>	<b>201</b>
– <b>IMV:</b> Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.	202

<b>20.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS IEV</b>	<b>209</b>
– <b>IEV:</b> Incidentes intencionales en progreso ocasionados mediante la fuerza, de hecho, o mediante amenaza, por una acción agresiva o violenta ejecutada por personas individuales o de forma colectiva causando o pudiendo causar daños importantes a las personas, al orden, a los bienes o al medio ambiente. En este tipo de incidentes se engloban todos los actos terroristas, secuestros, amenazas violentas, manifestaciones violentas y cualquier otra que pueda asimilarse a las anteriores. La clasificación como IEV le corresponderá a la Ertzaintza de forma directa o tras la comunicación de la situación por el Centro de Coordinación de Emergencias SOS DEIAK.	209
<b>21.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC</b>	<b>215</b>
– <b>BREC:</b> Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.	216
<b>22.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA</b>	<b>221</b>
– <b>ICA:</b> Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.	222
<b>23.- ACCIDENTES LABORALES (PG1)</b>	<b>227</b>
– <b>PG1:</b> Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.	228
<b>24.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)</b>	<b>233</b>
– <b>PG3:</b> Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas.	234
<b>25.- ANTOLA</b>	<b>237</b>
– <b>ANTOLA:</b> Táctica asociada a los dispositivos planificados para garantizar la adecuada cobertura de un evento desde la perspectiva de la seguridad y la asistencia sanitaria del mismo, atendiendo a sus características y a la identificación de los riesgos previsibles.	238

<b>26.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA</b>	<b>241</b>
<b>GOBIERNO VASCO</b>	
– PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR- SEVESO, PEE	241
– PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI, PLABI	241
– PLAN POR RIESGO DE INUNDACIONES, PUHOLDE	241
– PLAN POR RIESGO INCENDIOS FORESTALES, PBASOA	241
– PLAN POR RIESGO SÍSMICO, PSISMO	241
– PLAN POR RIESGO ACCIDENTES EN TRANSPORTE MMPP POR CARRETERA Y FERROCARRIL, PTPCF	241
– PLAN POR RIESGO RADIOLÓGICO, PRADIO	241
– PLAN DE EMERGENCIA POR CONTAMINACIÓN DE LA RIBERA DEL MAR, PIGM	241
– PLAN ESPECIAL EMERGENCIAS AERONAÚTICAS, PTXORI	241
<b>DIPUTACIONES FORALES</b>	
– PLANES TERRITORIALES	241
– PLANES ESPECIALES	241
<b>MUNICIPIOS</b>	
– PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPAL	241





# **DISPOSICIONES COMUNES A LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**



## **1. INTRODUCCIÓN**

De cualquier accidente se deriva una situación de emergencia que conlleva la ruptura de la normalidad. La reacción ante esta situación nos lleva a iniciar acciones de respuesta para rescatar y auxiliar a las víctimas producidas, evitar que se produzcan más daños y pérdidas, luchando contra el accidente, limitándolo en extensión y neutralizando su intensidad y, una vez finalizado el mismo, rehabilitar los servicios básicos afectados.

Esta respuesta al accidente puede implicar la movilización de diversos servicios (medios humanos y materiales), cuyas funciones deben estar predefinidas y su intervención perfectamente coordinada, de modo que el objetivo común se logre con el mínimo esfuerzo y la máxima eficacia. Estas actuaciones deben responder a un concreto programa tan detallado como sea posible –en función de la información que se tenga sobre el tipo de accidente y el accidente en concreto con los diversos factores modificadores del mismo– recogido en el correspondiente Procedimiento de actuación, elaborado con antelación y adecuado a los riesgos presentes en el ámbito en que se aplique.

En nuestra Comunidad Autónoma el conjunto de medios y recursos, planes, procedimientos y protocolos conforman un Sistema de Gestión de Emergencias (SVAE, Sistema Vasco de Gestión de Emergencias) capaz de integrar los distintos mecanismos de respuesta ante urgencias o emergencias de cualquier tipo, uno de cuyos principales instrumentos son las tácticas operativas reguladas en el Decreto 153/1997, de 24 de junio, por el que se aprueba el Plan de Protección Civil de Euskadi, Larrialdiei Aurregiteko Bidea-LABI, y se regulan los mecanismos de integración del sistema vasco de atención de emergencias, modificado

por el Decreto 1/2015, de 13 de enero, por el que se aprueba la revisión extraordinaria del Plan de Protección Civil de Euskadi, Larrialdiei Aurregiteko Bidea-LABI.

## **2. CONCEPTO DE TÁCTICAS OPERATIVAS**

2.1. Las Tácticas Operativas, que se aprueban por el Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de seguridad pública, oídos los servicios y administraciones interesadas y previo informe de la Comisión de Protección Civil de Euskadi, constituyen el mecanismo de respuesta del sistema de atención de emergencias ante las situaciones incidentales no catastróficas a que se refiere el Capítulo IV del Decreto Legislativo 1/2017, de 27 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias, y constituyen el instrumento básico del Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak.

2.2. Para ello determinan los procesos de identificación y evaluación de la comunicación de la llamada o alarma en tiempo real, así como las medidas a adoptar y los criterios para la movilización de medios y recursos según el tipo de incidente y la fase de la de emergencia (Artículo 42 del Decreto Legislativo 1/2017, de 27 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias).

## **3. ESTRUCTURA DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS**

La estructura de las tácticas es la de un plan sinóptico elaborado para dar respuesta a un supuesto accidental tipificado, describiendo para el mismo los criterios de identificación y evaluación de la llamada o alarma en tiempo real, así como los servicios, medios o recursos que pueden llegar a mobilizarse y las funciones a realizar por cada uno de ellos, preestablecidas de acuerdo con los distintos factores condicionantes de la situación, tipo de incidente y la fase de emergencia. Prevén igualmente los criterios y protocolos de movilización de servicios, medios y recursos.

## **4. CATALOGO DE MEDIOS Y RECURSOS**

4.1. El sistema vasco de atención de emergencias dispone de su propio catálogo de medios y recursos, permanentemente actualizado y cuya catalogación considera la capacidad de respuesta (temporal, cualitativa y cuantitativa) de cada medio o recurso, la titularidad del mismo, su cuantía, situación, grado de disponibilidad, sistemas permanentes de movilización y tiempos de respuesta.

4.2. Aquellas instituciones y entidades públicas o privadas relacionadas en los artículos 41 y 42 del Decreto Legislativo 1/2017, de 27 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Gestión de Emergencias, están obligadas a prestar su colaboración al respecto, informando sobre la localización, dotación de personal, medios técnicos, sistemas de prestación de servicios y, en general, recursos disponibles en situaciones de urgencia o emergencia, así como las variaciones sustanciales que se produzcan al respecto.

## **5. ACTIVACIÓN DE LA TÁCTICA**

5.1. Recibida la comunicación de un incidente por SOS-Deiak, e identificado el mismo como uno de los supuestos incidentales para los que está prevista la aplicación de tácticas operativas, el/la operador/a del Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak procederá a recabar y cumplimentar los datos que resulten precisos para afrontar la intervención requerida. Para ello deberá atender al formulario de recogida de datos básicos previstos para la táctica operativa que resultase de aplicación.

5.2. Tras la recogida de datos de un incidente y catalogación del mismo, se activa la táctica correspondiente conforme a lo que disponga la misma.

## **6. MOVILIZACIÓN DE RECURSOS**

6.1. La movilización de recursos prevista en cada táctica operativa se ajustará a lo dispuesto en la misma, de acuerdo con las siguientes fases:

- a) Fase Automática: implica la movilización de los recursos contemplados en la táctica de manera automática, así como el seguimiento de la actuación, la coordinación de los recursos y el establecimiento de medidas correctoras en la movilización de los mismos.
- b) Fase Diferida: implica la movilización de los recursos a requerimiento del Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias, así como la realización y documentación de todas aquellas gestiones solicitadas por este técnico/a.

6.2. Los criterios de movilización deberán considerar, en todo caso, las necesidades de la emergencia, atendiendo en todo caso a los principios de inmediatez en la respuesta, proximidad al lugar de la emergencia, disponibilidad de medios, profesionalización, especialización de los intervinientes, complementariedad de medios y recursos y subsidiariedad.

## **7. DESARROLLO DE LA TÁCTICA OPERATIVA**

7.1. Coordinación técnica: El Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak procura la coordinación técnica del desarrollo de lo dispuesto en la táctica operativa. Se entiende a estos efectos por coordinación la centralización y canalización de la información generada en un incidente, así como todas aquellas acciones que coadyuven al trabajo conjunto y la optimización de la gestión de los recursos intervinientes. En la fase diferida de movilización dichas labores son dirigidas y supervisadas por el/la Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias presente en el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak, o, en su defecto, por el/la Técnico/a activado/a por SOS-Deiak.

7.2. Intervención material:

- a) Cuando la atención a la urgencia o emergencia sea competencia de una determinada administración o servicio administrativo y no sea precisa la colaboración de servicios ajenos, el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak limitará su labor a transmitirle la alarma y realizar su seguimiento.

- b) La intervención material de respuesta a la emergencia se realizará por los servicios movilizados, bajo sus propios mandos y atendiendo a los criterios de reparto de tareas fijados por la táctica operativa aplicada.

Cuando sea precisa la colaboración de diversos medios o recursos intervinientes, el Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de seguridad pública ofrecerá a los efectos de su coordinación efectiva el apoyo técnico del Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi y el/la Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias presente en el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak o activado/a en su caso por SOS-Deiak asumirá la coordinación prevista en la táctica aplicable, entendiéndose por tal, a estos efectos, la tarea de procurar la unidad de acción de las y los intervinientes y servir de enlace con SOS-Deiak.

Si resulta necesario, se desplazarán al lugar del suceso técnicos/as de atención de emergencias de dicho Departamento que se integrarán en el Puesto de Mando Avanzado, en el que se integran las y los representantes de los servicios que asisten al accidente y desde el que se dirigen las actuaciones de los medios y recursos disponibles, a fin de procurar la unidad de acción de las operaciones de común acuerdo con los intervinientes. Se informará a SOS-Deiak de forma inmediata de la constitución y componentes del puesto de mando unificado.

7.3. Medidas para implementar la unidad de acción: El Director/a de Atención de Emergencias del Gobierno Vasco, o en su defecto el o la responsable del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias, podrán disponer las directrices puntuales precisas para afrontar la emergencia o designar a una persona de entre las y los intervinientes y según su pericia como director/a de las operaciones, en alguno de los siguientes supuestos:

- a) cuando se encuentre en peligro la vida de personas de forma perentoria y urgente o
- b) lo haga imprescindible la necesidad de mantener la unidad de acción entre las y los intervinientes.



Dichas determinaciones podrán ser adoptadas, por razones excepcionales de urgencia máxima, por el/la Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias presente en el Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi SOS-Deiak o activado/a en su caso por SOS-Deiak; o en su defecto por el jefe/a de turno del Centro de Coordinación de Emergencias. El/la Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora de Emergencias movilizado, podrá asumir el rol de director/a de las operaciones una vez que se integre en el Puesto de Mando Avanzado.

Tales decisiones o directrices serán comunicadas a las y los responsables de los servicios integrados en el Puesto de Mando Avanzado a través de SOS-Deiak, o del propio técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias en el caso de que este se encuentre integrado en el Puesto de Mando Avanzado.

## **8. FIN DE INCIDENTE**

El fin de Incidente será establecido por el director/a de las operaciones, caso de que se haya designado alguno, o en su defecto, por el Técnico/a del Servicio de Intervención Coordinadora en Emergencias. El fin de incidente traerá consigo la desactivación del dispositivo puesto en acción para dar respuesta a la emergencia.

**TÁCTICAS OPERATIVAS  
DEL SISTEMA VASCO  
DE ATENCIÓN  
DE EMERGENCIAS**



# **1.- PERSONA DESAPARECIDA**

- M0: Persona desaparecida**

## **PERSONA DESAPARECIDA: M0**

- **M0:** Comunicación de la desaparición de una persona cuya ubicación es desconocida.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR:**

- Domicilio habitual de la persona.
- Término municipal, calle, piso.
- Teléfono del domicilio.

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Fecha y hora estimada de la última posición conocida/estimada de la ocurrencia del incidente.
- Desarrollo del incidente.
- Personas desaparecidas y/o perdidas:
  - Identidades (Filiación) y número de implicados/as.
  - Edad.
  - Condiciones físico-psíquicas.
  - Equipamiento.
  - Número de teléfono móvil – fijo.
  - Vehículo de la persona desaparecida y/o perdida: ubicación, marca, modelo y matrícula.
  - Domicilio.
- Itinerario previsto: descripción de ruta y duración estimada de la misma.
- Tipo de actividad: senderismo / marcha regulada / recolección frutos / otros.
- Número de teléfono móvil - fijo del comunicante.
- Condiciones meteorológicas.

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## **M0: COMUNICACIÓN DE LA DESAPARICIÓN DE UNA PERSONA CUYA UBICACIÓN ES DESCONOCIDA.**

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	FASE
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Activación de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
CENTRO MANDO Y CONTROL ERTZAINZA: ARDATZ		- Traslado de información.	
POLICÍA LOCAL		- Traslado de información.	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información evacuaciones / ingresos hospitalarios.</li> <li>- Atención en servicio de urgencias.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Decisión activación / no activación Táctica M2.	



## **2.- MONTAÑA**

- M1: Rescate en zona montaña / zona rural y/o periurbana**
- M2: Búsqueda en zona montaña / zona rural y/o periurbana**
- KOB: Rescate en subsuelo en montaña o zona rural**



## **RESCATE EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL: M1**

- **M1:** Rescate en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, rural y/o periurbana.

Zonas de Montaña: zonas en las que se puede realizar montañismo, senderismo o incluso escalada de todo tipo si el lugar cuenta con zonas rocosas interesantes.

Zonas rurales: territorio con escasa cantidad de habitantes donde la principal actividad económica es la agropecuaria

Zona periurbana: extrarradio zonas urbanas, zonas abiertas que rodean el casco urbano de una población.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **- LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características y tipo del lugar.

#### **- DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE**

- Fecha, hora estimada de ocurrencia del incidente.
- Desarrollo del incidente.
- Número y estado de las personas accidentadas:
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Filiación (si se conoce).
- Situación de la persona accidentada:
  - En pared
  - Persona accidentada en zona de difícil acceso
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

#### **- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## RESCATE EN MONTAÑA O ZONA RURAL: M1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS)	Estado físico de la persona accidentada y/o riesgo vital. Zona inaccesible para vehículo y difícil acceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Rescate / salvamento personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo al rescate.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado información evaluación médica de la víctima a rescatar.</li> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
CRUZ ROJA – DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate/ Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

## **BUSQUEDA EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL: M2**

- **M2:** Búsqueda en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.

Zonas de Montaña: zonas en las que se puede realizar montañismo, senderismo o incluso escalada de todo tipo si el lugar cuenta con zonas rocosas interesantes.

Zonas rurales: territorio con escasa cantidad de habitantes donde la principal actividad económica es la agropecuaria.

Zona periurbana: extrarradio zonas urbanas, zonas abiertas que rodean el casco urbano de una población.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR:**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características y tipo del lugar

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Fecha y hora estimada de la última posición conocida/estimada de la ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Desaparecidos y/o perdidos:
  - Identidades (Filiación) y número de implicados
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
  - Número de teléfono móvil - fijo
  - Vehículo de la persona desaparecida y/o perdida: ubicación, marca, modelo y matrícula
  - Domicilio

- Itinerario previsto: descripción de ruta y duración estimada de la misma
  - Tipo de actividad: senderismo / marcha regulada / recolección frutos / otros
  - Número de teléfono móvil - fijo del comunicante
  - Condiciones meteorológicas
- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## BUSQUEDA EN MONTAÑA O ZONA RURAL: M2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Activación de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
CENTRO MANDO Y CONTROL ERTZAINZA: ARDATZ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado de información.</li> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Asignación recurso.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información evacuaciones / ingresos hospitalarios.</li> <li>- Atención en servicio de urgencias.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado de información.</li> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Asignación recurso.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de información.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de decisiones: puesta en marcha operativo / Cierre de operativo.</li> </ul>	
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación.</li> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización personas accidentadas.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO	Lámina de agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Rastreo y localización.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	DIFERIDA
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización personas accidentadas.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización.</li> </ul>	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo y localización.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Evacuación.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	



## **RESCATE SUBSUELO EN MONTAÑA O ZONA RURAL: KOBA**

**KOBA:** Incluye todo tipo de rescate y/o búsqueda en cuevas, simas, pozos, minas, etc., en zona de montaña o zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características de la zona y de la cavidad.

#### **– DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE.**

- Personas implicadas:
  - Identidades (filiación) y número de implicados
  - Edades
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
  - Experiencia
  - Necesidad asistencia sanitaria
- Fecha / Hora estimada entrada y Fecha / Hora estimada salida
- Vehículos: ubicación, marca, modelo y matrícula
- Desarrollo del suceso
- Distancia a la víctima desde la boca en tiempo
- Presencia de gases tóxicos o falta de oxígeno, agua, barro
- Presencia de estrecheces
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN EN EL INCIDENTE**

## RESCATE SUBSUELO EN MONTAÑA O ZONA RURAL: KOBÁ

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SOS-DEIAK		Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		Ubicación del incidente. Definición accesos. Control de accesos. Investigación. Apoyo logístico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		Dirección Operativa. Localización. Rescate / Salvamento de personas accidentadas. Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UEV ESPELEOSOCORRO VASCO / EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		Localización. Asistencia sanitaria en cavidad Rescate/ salvamento de personas accidentadas. Asistencias técnicas. Apoyo logístico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		Evacuación de personas accidentadas. Traslado de equipos. Transporte material. Apoyo logístico.	
SPEIS		Rescate / Salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico. Apoyo psicológico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	DIFERIDA
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	Asistencia sanitaria. Evacuación.	
POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA		Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica.	

### **3.- MEDIO ACUATICO**

- U1: Salvamento en mar (aguas exteriores)**
- U2: Salvamento en litoral-costa**
- U3: Salvamento en aguas interiores**

## **SALVAMENTO EN MAR (AGUAS EXTERIORES): U1**

- **U1:** Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

#### **– LUGAR:**

- Fecha y hora de última posición conocida/estimada (en latitud y longitud)
- Itinerario estimado

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:**

- Desarrollo del incidente
- Número y estado de los implicados:
  - Edad
  - Condiciones físico-psíquicas
  - Equipamiento
- Número del teléfono móvil - fijo

#### **– DATOS DE EMBARCACIÓN:**

- Nombre e indicativo
- Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán / patrón)
- Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela / piragua / moto de agua, etc.
- Características
- Carga y cantidad
- Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de marea

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## SALVAMENTO EN MAR (AGUAS EXTERIORES): U1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
CRUZ ROJA	Localizado/a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvamento rápido.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO	Localizado/a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS)	Localizado/a.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Búsqueda, salvamento y evacuación.</li> <li>- Apoyo al salvamento.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda, salvamento y evacuación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> </ul>	DIFERIDA
SPEIS	Incendio con buque en tránsito hacia puerto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extinción.</li> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
COFRADÍAS DE PESCA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

## **SALVAMENTO EN LITORAL-COSTA: U2**

- **U2:** Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes, incluyendo la búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.

*Costa:* La parte de tierra que limita con el mar.

*Litoral:* Zona de costa que queda bajo el agua durante la pleamar y sobre el agua en bajamar.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR:**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Tipo de medio (mar, acantilado, playa...).
- Fecha y hora de última posición conocida / estimada.
- Itinerario estimado.

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:**

- Desarrollo del incidente
- Tipo de actividad
- Afectados:
  - Número y estado de los implicados:
    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
  - Identidad/es si se conocen
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Tipo de bien:
    - Embarcación:
      - Nombre e indicativo*
      - Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán / patrón)*



*Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela / piragua / moto de agua, etc.*

*Características*

Vehículo

Objeto a la deriva

**- CONDICIONES METEOROLÓGICAS**

– Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de mareas

**- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## SALVAMENTO EN LITORAL-COSTA: U2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		Ubicación del incidente. Definición de accesos. Control de accesos. Mantenimiento del orden público. Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. Investigación. Apoyo logístico. Control del tráfico y de la red viaria. Determinar los desvíos del tráfico.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. Coordinación de recursos sanitarios.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS)	Persona accidentada localizada y/o riesgo vital.	Localización. Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Traslados de equipos y material técnico. Apoyo logístico.	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias.	
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Localizado/a. Temporada de baños.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Atención sanitaria. Apoyo logístico.	
SPEIS	Persona accidentada localizada en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA	Persona accidentada localizada en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	AUTOMÁTICA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO	Localizado/a en lámina de agua / riesgo vital.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA	Localizado/a en lámina de agua.	Localización. Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. atención sanitaria. Apoyo psicológico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Excepto en remolques ordinarios sin riesgo y objetos a la deriva.	Apoyo / Coordinación / Dirección.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		Traslados de equipos y material técnico. Búsqueda, salvamento y evacuación. Apoyo al rescate. Apoyo logístico.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA E MEDIO ACUÁTICO		Búsqueda, salvamento y evacuación. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		Localización de personas accidentadas. Rescate de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	DIFERIDA
CRUZ ROJA - DYA		Localización de personas accidentadas. Rescate de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Apoyo psicológico.	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA		Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica.	

## **SALVAMENTO EN AGUAS INTERIORES: U3**

- **U3:** Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperación de cadáveres en río, ría, pantano, balsas etc.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por el operador de SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán:

#### **– LUGAR**

- Tipo de medio (río, ría, pantano, balsa etc.)
- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Fecha y hora de último avistamiento
- Tipo de incidente y desarrollo del mismo
- Número, estado y datos básicos de personas accidentadas: (Identidad, edad, condiciones físico-psíquicas, equipamiento, etc.)
- Condiciones meteorológicas: Estado del agua y horas de mareas en ría
- Vehículo / embarcación implicada

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## SALVAMENTO EN AGUAS INTERIORES, RIO-PANTANO: U3

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		Ubicación del incidente. Definición de accesos. Control de accesos. Mantenimiento del orden público. Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. Investigación. Apoyo logístico. Control del tráfico y de la red viaria.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. Coordinación de recursos sanitarios.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS)	Accidente ubicado / Persona accidentada localizada y/o Riesgo Vital.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Traslados de equipos y material técnico. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	En ría.	Las propias.	
SPEIS	Accidente ubicado / Persona accidentada localizada.	Rescate / salvamento de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO	Accidente ubicado / Persona accidentada localizada.	Rescate / Salvamento de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		Búsqueda, salvamento y evacuación. Apoyo al rescate. Apoyo logístico. Traslados de equipos y material técnico. Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		Búsqueda y rescate. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
SPEIS		Búsqueda y rescate. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		Búsqueda y rescate. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Apoyo psicológico.	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)		Rastreo zona de orillas.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO EUSKADI			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Búsqueda y rescate. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS		Apoyo logístico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA		Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica.	





## **4.- INCENDIOS**

- SG1: Incendio urbano / rural**
- SG2: Incendio forestal**
- SG3: Incendio industrial**
- SG10: Incendio mobiliario urbano**

## **INCENDIO URBANO/RURAL: SG1**

- **SG1:** Incendio urbano / rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– TIPO DE BIEN INCENDIADO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

- Vivienda (número y características de vivienda):
  - Altura: casa baja, bloque, viviendas, torre
  - Tipo de estructura: hormigón, madera, etc.
- Otros: Garajes (número plantas, planta afectada del garaje), lonjas...
- Características de incendio:
  - Tamaño, extensión
  - Presencia de llamas
  - Color del humo
  - Humo en la escalera
- Elementos a los que puede afectar:
  - Bienes
  - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
  - Vías de Comunicación

#### **– EVACUACIÓN REALIZADA: SI / NO**

**- DATOS ADICIONALES**

- Hora estimada inicio incidente
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

**- DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## INCENDIO URBANO/RURAL: SG1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y seguridad.</li> <li>- Control y extinción del incendio <b>(Dirección operativa)</b>.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas <b>(Dirección operativa)</b>.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Investigación del incendio.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección en las líneas de distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control suministro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo.</li> <li>- Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación.</li> <li>- Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI.	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	DIFERIDA
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a las vías ferrocarril.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a las autopistas.		
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Evacuación.	- Albergue. - Apoyo logístico.	DIFERIDA
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	- Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental.	- Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauce por vertidos.	- Las propias.	
GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **INCENDIO FORESTAL: SG2**

- **SG2:** Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos para vehículos (por carretera, pistas o camino).

#### **– TIPO DE INCENDIO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

- Qué se quema
- Características del entorno. Elementos a los que pueda afectar:
  - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
  - Bienes
  - Vías de Comunicación

#### **– DATOS ADICIONALES**

- Hora estimada inicio del incidente
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**



## INCENDIO FORESTAL: SG2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extinción de incendios forestales (Dirección extinción).</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Determinación de la zona de seguridad.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTION DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extinción del incendio.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación de la fase de emergencia Plan de emergencia Incendios Forestales de Euskadi – situación 1. Petición de medios aéreos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación</li> <li>- Representación en el PMA de la Dirección (con activación del Plan de Emergencia Incendios Forestales de Euskadi).</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	A requerimiento Servicio Montes y Medio Natural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación.</li> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> </ul>	DIFERIDA
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aporte maquinaria especial.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección vías ferrocarril.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevención.</li> <li>- Información.</li> </ul>	
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista.		
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / OLEODUCTO / TELÉFONOS	Afección a líneas de distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control suministro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Información.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico - Asistencias técnicas. - Apoyo psicológico.	DIFERIDA
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial.	
MEDIOS AÉREOS ESTATALES	A solicitud del director de la extinción.	- Extinción.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Evacuación.	- Albergue. - Apoyo logístico.	
EMBALSES PUERTOS BILBAO- PASAJES CAPITANÍAS MARÍTIMAS CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Con medios aéreos de extinción en abastecimiento.	- Control abastecimiento. - Regulación tráfico marítimo.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	- Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental.	- Las propias.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial de Emergencia Incendios Forestales de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis.	

## **INCENDIO INDUSTRIAL: SG3**

- **SG3:** Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa dedicada a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (polígono, carretera, camino).

#### **– INSTALACIÓN INCENDIADA Y VULNERABLES**

- Nombre de la empresa
- Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
- Características del incendio
- Elementos a los que puede afectar:
  - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
  - Productos químicos/ mercancías peligrosas/ combustibles
  - Núcleos de población
  - Bienes
  - Vías de comunicación

#### **– DATOS ADICIONALES**

- Número del teléfono móvil – fijo del Responsable en el LUGAR
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## INCENDIO INDUSTRIAL: SG3

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Neutralización del siniestro (Dirección operativa).</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Descontaminación víctimas e intervinientes.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Investigación del incendio.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control suministro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Información.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	AUTOMÁTICA
EMPRESA AFECTADA		- Plan de autoprotección. - Apoyo logístico - Asistencias técnicas.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Desalojo y/o evacuación masiva de edificios/ empresas colindantes / Posible afección a población. Incendio con propagación o riesgo de propagación. Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección al tráfico ferroviario.	- Las propias.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección al tráfico en la autopista.		
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Contaminación ambiental.	- Las propias.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	- Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces.	- Las propias.	DIFERIDA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima.	- Las propias.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		- Las propias.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola.	- Las propias.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Necesidad medios.	- Recuperación. - Gestionar maquinaria pesada.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		- Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **INCENDIO MOBILIARIO URBANO: SG10**

- **SG10:** Todo incendio en el que esté involucrado únicamente mobiliario urbano (papeleras, contenedores, etc.), incluyendo incendio de vehículo en circulación o estacionado en vía pública.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– TIPO DE BIEN INCENDIADO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

- Vehículo, papelera, contenedor, etc.
- En vehículos: tipo de combustible (gas, eléctrico, gasolina...)
- Características de incendio
- Elementos a los que puede afectar:
  - Bienes
  - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
  - Vías de Comunicación

#### **– DATOS ADICIONALES**

- Hora estimada inicio incidente
- Condiciones meteorológicas
- Número del teléfono móvil - fijo

#### **– DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**



## INCENDIO MOBILIARIO URBANO: SG10

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y seguridad.</li> <li>- Control y extinción del incendio (Dirección operativa).</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Investigación del incendio.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con heridos/as.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimen- sionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con afección a personas.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN TRÁFICO EUSKADI	Con afección vías de comunicación.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Con afección a la vía pública carretera.	- Las propias.	
ASEGURADORAS -ASISTENCIA TÉCNICA	En carretera.	- Las propias.	
AUTOPISTAS	Con afección vías de comunicación.	- Las propias.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **5.- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL**

**TPC/TPF: Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas materias peligrosas**

- TPC1-TPF1- Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.**
- TPC2-TPF2- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento, pero no existe fuga o derrame del contenido.**
- TPC3-TPF3- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.**
- TPC4-TPF4- Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.**
- TPC5-TPF5- Explosión del contenido destruyendo el continente.**

## **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

### **– LUGAR Y VÍA DE TRANSPORTE:**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista y camino).
- Tipo de vía de transporte: carretera o ferrocarril.
- Punto Kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Dirección de la circulación.

### **– IDENTIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA:**

- Código de materia
- Código de peligro
- Nombre del producto y cantidad

### **– CARACTERÍSTICAS DEL TRANSPORTE:**

- Tipo de vehículo de transporte: rígido, articulado, tren
- Tipo de continente (cisterna unitaria o compartimentada, bombonas, balas, bidones, sacos, botellas, GRG, etc.)

### **– CARACTERÍSTICAS DEL INCIDENTE: (TPF1 a TPF5 y TPC1 a TPC5)**

- Estado del vehículo, continente: continente con desperfectos, vuelco (lateralmente o totalmente) o descarrilamiento
- Número y estado de personas accidentadas (a rescatar/atrapadas) y si es posible tipo de lesiones
- Datos de la empresa transportista
- Nombre de fabricante y/o empresa de origen
- Nombre de destinatario
- Estado de la carga:
  - sin fuga
  - con fuga o derrame (por donde, caudal de fuga, charco, nube)

- incendio (de continente o de contenido)
  - explosión
- Número del teléfono móvil - fijo
- **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**
  - Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
  - Condiciones meteorológicas
- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## MATERIAS PELIGROSAS – TPC/TPF

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Determinación de la zona de seguridad vial.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a la vía férrea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información del transporte.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Asesoramiento.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Informar.</li> </ul>	
SPEIS	TPC2 / TPF2. TPC3 / TPF3. TPC4 / TPF4. TPC5 / TPF5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención.</li> <li>- Neutralización del siniestro <b>(Dirección operativa)</b>.</li> <li>- Control y extinción de incendios <b>(Dirección operativa)</b>.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas <b>(Dirección operativa)</b>.</li> <li>- Descontaminación víctimas e intervinientes.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la red viaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a las autopistas.	- Las propias.	AUTOMÁTICA
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
ASISTENCIA EN CARRETERA		- Las propias.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	TPC2 / TPF2. TPC3 / TPF3. TPC4 / TPF4. TPC5 / TPF5.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
EMPRESA PRODUCTORA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Información del transporte.	DIFERIDA
EMPRESA RECEPTORA / EXPEDIDORA			
EMPRESA TRANSPORTISTA			
POLICÍA LOCAL	TPC2-TPF2. TPC3-TPF3. TPC4-TPF4. TPC5-TPF5.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue. - Plan Municipal de Emergencia.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a núcleos de población.	- Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con vertido / gestión residuos.	- Las propias.	



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces por vertido.	- Las propias.	DIFERIDA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible afección a zona de mareas / rías.	- Las propias.	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN DE PUERTOS GOBIERNO VASCO			
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola.	- Las propias.	
EMPRESAS DE GRUAS		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
COMPAÑÍAS ESPECIALIZADAS	Necesidad de asesoramiento técnico. Equipamiento material especial.		
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	DIFERIDA
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con material clase 7.	- Las propias.	
ENRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión residuos.</li> <li>- Apoyo técnico.</li> </ul>	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		- Las propias.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Albergue.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial de Emergencia TPC / TPF de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **6.- INDUSTRIA**

- KIMIKA: Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias)**

## **INCIDENTE EN EMPRESA CON MATERIAS PELIGROSAS: KIMIKA**

- **KIMIKA:** Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias).

Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa incluidas las pirotecnias y las empresas SEVESO.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **- LUGAR:**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino...). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (polígono, carretera, camino).

#### **- CARACTERÍSTICAS DE LA INSTALACIÓN Y VULNERABLES**

- Nombre de la empresa
- Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
- Producto implicado: sustancia / cantidad
- Tipo de continente: Depósito, bidones GRG, otros
- Capacidad del continente
- Características del Incidente (módulo involucrado / incendio / fuga / derrame / explosión)
- Elementos a los que puede afectar:
  - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
  - Núcleos de población
  - Bienes
  - Vías de comunicación

#### **- DATOS ADICIONALES**

- Número del teléfono móvil – fijo del Responsable en el LUGAR
- Condiciones meteorológicas

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**
- **EMPRESA CON PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (P.E.E.)**

Si la empresa tuviera Plan de Emergencia Exterior (P.E.E.) se procederá de acuerdo con el procedimiento de implantación del mismo.

## KIMIKA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
EMPRESA		Plan de Autoprotección. Asistencias técnicas. Apoyo logístico.	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente. Definición de accesos. Control de accesos. Mantenimiento del orden público. Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. Investigación. Apoyo logístico. Control del tráfico y de la red viaria. Determinar los desvíos del tráfico.	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad. Neutralización del siniestro (Dirección operativa). Control y extinción de incendios (Dirección operativa). Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). Descontaminación víctimas e intervinientes. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Investigación del incendio.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. Coordinación de recursos sanitarios.	AUTOMÁTICA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección a cauces.	Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección al medio ambiente.	Las propias.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a las vías de ferrocarril.	Las propias.	DIFERIDA
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la red de autopistas.		
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras .	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con empresas SEVESO.	Activación del Plan de Emergencia Municipal.	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua de consumo.	Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección zona mareas. Afección a los cursos agua.	Las propias.	



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola.	Las propias.	DIFERIDA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima.	Las propias.	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Albergue.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	Albergue.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		Localización / rescate de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		Traslados de equipos y material técnico. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo al rescate. Apoyo logístico. Evaluación e información.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Aportación de equipamiento especial.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada.	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución.	Las propias.	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias.	
GABINETE DE PRENSA		Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica.	DIFERIDA
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Emergencia Exterior del establecimiento SEVESO.	Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **7.- FERROCARRIL (TREN – TRANVÍA)**

- T1: Arrollamiento**
- T2: Descarrilamiento / choque / incendio**

## **ARROLLAMIENTO: T1**

- **T1:** Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas como de vehículos provocado por una unidad de tren y/o tranvía.

## **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista y camino).
- Punto Kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.

### **– DATOS DEL INCIDENTE**

- Tren, pasajeros / mercancías. Tranvía
- Número de vehículos implicados y tipo de vehículos.
- Número y estado de personas implicadas (a rescatar/atrapadas/impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

### **– DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ARROLLAMIENTO: T1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control / neutralización tráfico.</li> <li>- Corte tendido eléctrico (catenaria).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Información.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del incidente.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

**ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **DESCARRILAMIENTO / CHOQUE / INCENDIO DE UNIDADES DE TREN Y/O TRANVÍA: T2**

- **T2:** Descarrilamiento, choque, incendio de unidades tren y/o tranvía:
  - DESCARRILAMIENTO:
    - Tren pasajeros
    - Tren mercancías
    - Tren mixto
    - Tranvía
  - COLISION:
    - Trenes entre sí
    - Trenes contra tope
    - Tranvía contra tope
  - INCENDIO

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**
  - Denominación y término municipal.
  - Accesos (por carretera, pista y camino).
  - Punto Kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- **DATOS DEL INCIDENTE**
  - Tren de pasajeros / mercancías / mixto / tranvía: número y tipo
  - Número y estado de personas implicadas (a rescatar / atrapadas / impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Condiciones meteorológicas
- **DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**



## DESCARRILAMIENTO / CHOQUE / INCENDIO: T2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control/neutralización tráfico.</li> <li>- Corte tendido eléctrico (catenaria).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Información.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Rescate/Salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)		- Localización de personas accidentadas.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural.	- Localización de accesos. - Definición de accesos. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO		- Maquinaria.	AUTOMÁTICA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a ámbito agroali- mentario.	- Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambien- tal.	- Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección a cauces.	- Las propias.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **8.- AVIACIÓN**

- **TXORI1: Accidente de Aeronave fuera del Aeropuerto**
- **TXORIA: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda)**
- **TXORIB: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de Bilbao (Loiu)**
- **TXORIG: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de Donostia/San Sebastián (Hondarribia)**

## **ACCIDENTE DE AERONAVE FUERA DEL AEROPUERTO: TXORI 1**

- **TXORI 1:** Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LOCALIZACIÓN**

- Fecha y hora último avistamiento o contacto, hora salida del último aeropuerto, ruta establecida en plan de vuelo, velocidad crucero y hora estimada de llegada al aeropuerto de destino.
- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista, camino...).
- Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, Whats-App, GPS.

#### **– TIPO Y DESARROLLO DEL SUCESO**

- Tipo de aeronave:
  - Marca
  - Modelo
  - Matrícula
  - Indicativo de radio
  - Color
- Número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas en su caso.
- Hora estimada de llegada y destino
- Ruta alternativa y aeropuerto alternativo en plan de vuelo
- Lista de ocupantes de la aeronave
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ACCIDENTE DE AERONAVE FUERA DEL AEROPUERTO: TXORI 1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
AEROPUERTOS DE DONOSTIA/ SAN SEBASTIAN, VITORIA-GASTEIZ, BILBAO		Las propias. Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto.	
SERVICIO AÉREO DE RESCATE		Localización de la aeronave.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS)		Localización de la aeronave. Rescate de personas accidentadas. Evacuación de personas accidentadas. Apoyo logístico. Evaluación e información. Traslados de equipos y material técnico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA E MEDIO ACUÁTICO		Búsqueda de la aeronave (mar – tierra). Localización de personas accidentadas. Rescate de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente. Definición de accesos. Control de accesos. Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. Investigación. Apoyo logístico. Control del tráfico y de la red viaria. Determinar los desvíos del tráfico. Investigación.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. Coordinación de recursos sanitarios.	AUTOMÁTICA
SPEIS		Búsqueda de la aeronave en tierra. Rescate /salvamento de personas accidentadas. Control y extinción de incendios (Dirección operativa). Neutralización del siniestro. Determinación zona de seguridad. Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección. Persona de Contacto, PECO.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACION FORAL / AYUNTAMIENTO		Asistencias técnicas. Maquinaria.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	Las propias.	DIFERIDA
POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo al rastreo. Apoyo al rescate.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	Colapso del tráfico.	Vigilancia y apoyo labores control tráfico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Aportación de equipamiento especial.	DIFERIDA
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		Rastreo. Localización de personas accidentadas.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico.	
CRUZ ROJA - DYA		Rastreo. Rescate de personas accidentadas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Apoyo psicológico.	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	En mar.	- Búsqueda en el mar. - Salvamento.	
COFRADÍAS DE PESCA			
CRUZ ROJA			
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural.	- Localización de accesos. - Definición de accesos. - Apoyo logístico. - Asistencia técnica.	
ERTZAINZA; POLICÍA CIENTÍFICA		- Las propias.	
INSTITUTO VASCO MEDICIAN LEGAL IVML		- Las propias.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	DIFERIDA
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **ACCIDENTE DE AERONAVE EN EL AEROPUERTO DE VITORIA-GASTEIZ (TXORIA)**

- **TXORIA:** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Foronda. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- **LUGAR del accidente (en caso de Accidente de aviación)**
  - Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
  - Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista...)
  - Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
  - Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
  - ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

## ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE VITORIA-GASTEIZ (FORONDA) (TXORIA)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO VITORIA-GASTEIZ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmar la información.</li> <li>- Plan de Emergencia del Aeropuerto.</li> <li>- Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de tráfico.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida vehiculos de emergencias.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SPEIS AYUNTAMIENTO VITORIA-GASTEIZ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Extinción y control de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL ALAVA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stand-by para:</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Extinción de incendios.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> <li>- Persona de Contacto, PECO.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto y receptores de heridos/as (Vitoria-Gasteiz).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del Plan de Actuación Municipal.</li> <li>- Informar.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Evaluación e información.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> </ul>	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVML		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	DIFERIDA
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE BILBAO-BILBO (LOIU) (TXORIB)**

- **TXORIB:** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Loiu. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista, ...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
- ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Loiu dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

## ACCIDENTE DE AERONAVE EN EL AEROPUERTO DE BILBAO-BILBO (LOIU) TXORIB

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO BILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmar la información.</li> <li>- Plan de Emergencia del Aeropuerto.</li> <li>- Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICIA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de tráfico.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida vehiculos de emergencias.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Extinción y control de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SPEIS AYUNTAMIENTO BILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stand by para:</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Extinción de incendios.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> <li>- Persona de Contacto, PECO.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del Plan de Actuación Municipal.</li> <li>- Informar.</li> </ul>	DIFERIDA
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS/AS	Evacuación de Heridos/as: Barakaldo: Hospital de Cruces y Hospital de San Eloy. Bilbao: Hospital de Basurto. Hospital de Galdakao. Hospital Urduliz. Otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de tráfico y accesos a hospitales.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Evaluación e información.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> </ul>	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		- Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	DIFERIDA
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico.	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVML		- Las propias.	
ERTZAINZA: POLICÍA CIENTÍFICA		- Las propias.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE DONOSTIA/SAN SEBASTIAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)**

- **TXORIG:** Accidente de aeronave en el aeropuerto de Hondarribia. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
- ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Hondarribia dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (GEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

## ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE DONOSTIA/SAN SEBASTIAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmar la información.</li> <li>- Plan de Emergencia del Aeropuerto.</li> <li>- Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de tráfico.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida vehiculos de emergencias.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Extinción y control de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SPEIS AYUNTAMIENTO DONOSTIA/SAN SEBASTIAN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stand by para:</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Extinción de incendios.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> <li>- Persona de Contacto, PECO.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Hondarribia, Irún, Donostia/San Sebastián).	- Aplicación del Plan de Actuación Municipal. - Informar.	DIFERIDA
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS/AS	Evacuación de Heridos/as: Hospital del Bidasoa, Hospital de Donostia, Clínicas en Donostia/San Sebastián.	- Control de tráfico y accesos a hospitales.	
CODIS SD64 Centro de Coordinación de los SPEIS Franceses	Municipios del entorno del aeropuerto: Hendaya.	- Informar. - Stand-by: Apoyo en salvamento de víctimas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslado de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Evaluación e información. - Apoyo logístico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		- Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)		- Rastreo. - Localización de personas accidentadas.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		- Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVML		- Las propias.	
ERTZAINZA: POLICÍA CIENTÍFICA		- Las propias.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

## **9.- MEDIO URBANO**

- H1: Rescate urbano\_**
- HA: Detección de Riesgos en ámbito urbano**

## **RESCATE URBANO: H1**

- **H1:** Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Persona atrapada en ascensores, patios interiores, persona que no responde, etc.).

## **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

### **– DATOS BASICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo de suceso: persona atrapada en ascensores, pisos, patios, persona que no responde, derrumbamientos, etc.
- Número y estado de posibles personas accidentadas (a rescatar / atrapadas / impedidas).
- Número del teléfono móvil - fijo.

### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## RESCATE URBANO: H1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Con plataformas elevadoras (ascensores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SPEIS	Situación de urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)	Situación de urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación de urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		- Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Aportación equipos especializados.	
AYUNTAMIENTO	Personas afectadas en situación de necesidad de apoyo psicosocial.	- Apoyo Psicosocial.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo al rescate. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	- Las propias.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA**

- **HA:** Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– DATOS BASICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo de suceso: caída o posible caída de fachadas, arboles, tejados, farolas, señales, postes telefónicos, andamios etc.
- Riesgo en exterior o patio interior.
- Número del teléfono móvil - fijo.

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimen- sionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	DIFERIDA
AYUNTAMIENTO	Con riesgos estructurales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración riesgo.</li> <li>- Adopción de medidas asociadas al riesgo.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **10.- ÁMBITO NRBQ**

### **N: INCIDENTE CENTRAL NUCLEAR STA. Mª GAROÑA**

**Comprende aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de GAROÑA.**

- GAROÑA 0**
- GAROÑA 1**

**RBQ: Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.**

## ACCIDENTES CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA

Comprende aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de GAROÑA.

Se establecen cuatro tipos de situaciones dentro de este grupo:

### (GAROÑA 0)

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios. **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA en el inicio/desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

### (GAROÑA 1) SITUACIÓN 1

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan LUGAR a dosis superiores al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita al **CONTROL DE ACCESOS**. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma Vasca** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### (GAROÑA 1) SITUACIÓN 2 -ALERTA-

La liberación de efluvios radiactivos es tal que en circunstancias adversas las dosis a la población igualan o superan el nivel inferior de intervención, pero no sobrepasan la cuarta parte del nivel superior de intervención. El Director /a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma Vasca** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **(GAROÑA 1) SITUACIÓN 3 -ALARMA-**

La liberación, supuesta o real, es tal que, en circunstancias adversas a la población la dosis iguala o supera la cuarta parte del nivel superior de intervención, pero no lo sobrepasan. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **(GAROÑA 1) SITUACIÓN 4 -EVACUACIÓN-**

La liberación de efluvios radiactivos es tal que, en circunstancias adversas la dosis de la población iguala o superan la dosis del nivel superior de intervención. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1**.

### **RECOGIDA DE DATOS (Común para todas las EMERGENCIAS)**

Ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo, bien por parte del CECOP DEL PENBU o de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA o bien por otra vía se establecerá una comunicación tipo con el fin de recabar la siguiente información:

Tenemos una situación de emergencia que involucra<sup>1</sup>

Los efectos previstos son<sup>2</sup>.

Las medidas de emergencia interior y exterior adoptadas son .

Las medidas de apoyo exterior necesarios para el control del accidente y la atención de los afectados se consideran

---

1 Descripción de la instalación siniestrada y personas accidentadas

2 Datos disponibles sobre los efectos directos o indirectos a corto, medio o largo plazo

## (GAROÑA 0)

Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesaria ayuda exterior.

### SITUACION 0:

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA en el inicio/ desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

SERVICIOS	CONDICIONES	FUNCIONES	FASE
CENTRAL NUCLEAR GAROÑA	AVISO EXTERNO	Informar.	AUTOMÁTICA
CECOP PENBU	AVISO EXTERNO	Informar.	
SOS-DEIAK		Conocer.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Conocer.	DIFERIDA

## (GAROÑA 1):

Desarrollo del PENBU (Plan de Emergencia Nuclear de Burgos).

### SITUACIÓN 1

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan LUGAR a dosis superior al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita a **CONTROL DE ACCESOS**. El Director/a del PENBU solicita **ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTONOMA VASCA** una vez definida la situación.

SERVICIOS	CONDICIONES	FUNCIONES	FASE
CENTRAL NUCLEAR GAROÑA	AVISO EXTERNO	Informar.	AUTOMÁTICA
CECOP PENBU	AVISO EXTERNO	Informar.	
SOS-DEIAK		Conocer.	
CONSEJERO/A DE SEGURIDAD		Conocer.	
VICECONSEJERO/A DE SEGURIDAD		Conocer.	
DIRECTOR/A DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Conocer.	
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI ZONA 2 PENBU		Conocer.	
REPRESENTANTE CAV EN EL PENBU		Conocer.	
ERTZAINZA		Control de accesos.	



## SITUACIONES 2-3-4

Incidente que produce la activación del **PLAN DE ACTUACIÓN NUCLEAR DE BURGOS (PENBU)**.

EL/LA **DIRECTOR/A del PENBU** puede determinar las siguientes fases, prefijadas ya en el **PENBU**:

- **ALERTA** (SITUACIÓN 2)
- **ALARMA** (SITUACIÓN 3)
- **EVACUACIÓN** (SITUACIÓN 4)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
CECOP PENBU		- Las propias.	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	CECOP EUSKADI.	- Informar. - Movilizar. - Coordinar.	
ERTZAINZA		- Plan de Actuación Seguridad Ciudadana en Emergencia Nuclear.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI PENBU	CECOPAL.	- Plan de Actuación Municipal.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Recursos CAV.	- Dirigir.	
REPRESENTANTE CAV EN EL PENBU	Recursos CAV.	- Conocer. - Mesa crisis PENBU.	
GRUPO LOGÍSTICO		- Plan de Actuación Emergencia Nuclear.	
GRUPO SANITARIO		- Plan de Actuación Emergencia Nuclear.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial radiológico de Euskadi.	- Las propias.	

ACCIONES	
SITUACIÓN 1	- CONTROL DE ACCESOS.
SITUACIÓN 2 <b>ALERTA</b>	- CONTROL DE ACCESOS. - CONFINAMIENTO. - PROFILAXIS RADIATIVA. - PROTECCIÓN PERSONAL.
SITUACIÓN 3 <b>ALARMA</b>	- CONTROL DE ACCESOS. - CONFINAMIENTO. - PROFILAXIS RADIATIVA. - PROTECCIÓN PERSONAL. - EVACUACIÓN DE GRUPOS CRÍTICOS. - CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA. - ESTABULACIÓN ANIMALES.
SITUACIÓN 4 <b>EVACUACIÓN</b>	- CONTROL DE ACCESOS. - CONFINAMIENTO. - PROFILAXIS RADIATIVA. - PROTECCIÓN PERSONAL. - EVACUACIÓN DE GRUPOS CRÍTICOS. - CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA. - ESTABULACIÓN ANIMALES. - EVACUACIÓN DE LA POBLACIÓN.

SOS DEIAK **PODRÁ ORDENAR** A LOS **AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI ZONA 2 DEL PENBU**, LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- 1- ORDENARÁ LA FASE DE **PREPARACIÓN** (CONSTITUCIÓN DEL **CECOPAL**)
- 2- ORDENARÁ LA FASE DE **APLICACIÓN**:
  - CONTROL DE ACCESOS
  - CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA
  - ESTABULACIÓN DE ANIMALES
- 3- ORDENARÁ LA FASE DE LOS FORMATOS DE **AVISOS A LA POBLACIÓN**:
  - F 1 AVISOS EN GENERAL
  - F 2 PROHIBICIÓN DE ALIMENTOS

- F 3 CONTROL DE TRÁFICO
- F 4 ESTABULACIÓN DE ANIMALES

LOS **AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI DE LA ZONA 2** DEL PENBU, PODRÁN **NOTIFICAR A SOS DEIAK** DESDE LOS CECOPALES MUNICIPALES:

- F 1 CONSTITUCIÓN CECOPAL
- F 2 PETICIONES DE MEDIOS DE AYUDA A SOS DEIAK
- F 3 ADOPCIÓN DE MEDIDAS

## **RBQ**

Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas / elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características y tipo del LUGAR.

#### **– DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE**

- Tipo de incidente:
  1. Incendio
  2. Pérdida de fuente radiactiva.
  3. Manipulación de la fuente radiactiva
  4. Pérdida, manipulación de material biológico
- Involucrado naturaleza radioactiva / biológica / química:
  - a) Identificación (códigos y etiquetas)
  - b) Cantidad, tipo bultos o embalajes, estado de los mismos (abiertos, rotos...)
- Instalaciones radioactivas o biológicas:
  - a) Tipo instalación
  - b) Características del suceso que afecta a la instalación

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN EN EL INCIDENTE**

## RBQ

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
ERTZAINZA: UNIDAD UDE (RBQ)	Situación de urgencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralización del incidente.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección operativa.</li> <li>- Neutralización del incidente.</li> <li>- Extinción.</li> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Descontaminación víctimas e Intervinientes.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con materiales o instalaciones radioactivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralización.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Con material biológico / químico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Evaluación</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Evaluación.</li> </ul>	DIFERIDA
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con materiales o instalaciones radioactivas Técnicos habilitados por el CSN.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación.</li> <li>- Información.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión residuos.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Neutralización.</li> </ul>	
ENRESA			
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Descontaminación víctimas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
TÉCNICO CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA	Con materiales o instalaciones radioactivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento técnico.</li> <li>- Neutralización.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
EMPRESA INSTALADORA	Con instalaciones radioactivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
TITULAR INSTALACIONES			
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial radiológico de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis.	

## **11.- GAS**

- GAS: Fuga, incendio, explosión**



## **FUGA, INCENDIO Y EXPLOSION DE GAS**

- **GAS:**Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del gas fugado
- Compañía suministradora
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Origen de la fuga
- Tipo línea gas (alta, media o baja presión)

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
- Condiciones meteorológicas

#### **– FECHA Y HORA**

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## GAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de la zona de intervención y seguridad.</li> <li>- Control y extinción de incendios (<b>Dirección operativa</b>).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (<b>Dirección operativa</b>).</li> <li>- Descontaminación víctimas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
COMPAÑÍA SUMINISTRADORA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información.</li> <li>- Control fuga.</li> <li>- Control del suministro.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Afección de la instalación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo.</li> <li>- Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación.</li> <li>- Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Evacuación. Necesidad de albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	DIFERIDA
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maquinaria pesada.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección de la vía férrea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección de las autopistas.		

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	DIFERIDA
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **12.- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL**

- IGA: Contaminación atmosférica**
- IGR: Contaminación río / pantano**
- IGM: Contaminación mar / zona mareal**
- IGT: Contaminación tierra-residuos**

## **CONTAMINACIÓN AMBIENTAL**

Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente (válido para las cuatro tácticas de contaminación ambiental), de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BASICOS DEL INCIDENTE**

- Origen del foco de contaminación.
- Tipo de contaminación (aérea, a tierra, a curso fluvial, a ría o a mar)
- Efectos provocados
- Características del contaminante: color, olor, estado (sólido, líquido, gaseoso)
- Amplitud de la mancha
- Cantidad de producto derramado.
- Nombre de la sustancia contaminante
- Si es en tierra, titular del terreno
- Número de llamadas recibidas

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA: IGA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación.</li> <li>- Inspección.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Afección a población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
EMPRESAS IMPLICADAS	Origen conocido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neutralización.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Origen conocido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Información.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección a población. Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	



SERVICIOS	CONDICIONES	- TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a las vías de comunicación terrestres.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	DIFERIDA
SPEIS		- Descontaminación víctimas e intervinientes. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## CONTAMINACIÓN RIO/PANTANO: IGR

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Afección de la fauna. Aparición de animales muertos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección consumo agua/ pantanos/ animales muertos y bidones en zona de baño calificada.		
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Posible afección población. Bidones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
TITULAR EMBALSES / PANTANOS	Embalses / pantanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación.</li> <li>- Afección depuradoras.</li> <li>- Intervención.</li> </ul>	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Afección a colectores/ afección agua de consumo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
TITULAR EMPRESA	Posible conocimiento origen contaminante.	- Información. - Intervención.	AUTOMÁTICA
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Posible conocimiento origen contaminante.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Consumo agua / pantanos / productos tóxicos / Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
SPEIS		- Descontaminación víctimas e intervinientes. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Afección pantanos. Afección playas. Temporada de baños.	- Información.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## CONTAMINACIÓN AMBIENTAL MAR Y ZONA DE INFLUENCIA DE MAREAS: IGM

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Playas. Animales muertos. Bidones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Contamina- ción mar. Objetos flotan- tes. Contamina- ción Puerto de Bilbao. Contamina- ción Puerto de Pasajes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Playas/ animales muertos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
DIPUTACIÓN FORAL SERVICIO LIMPIEZA PLAYAS	Playas: Animales muertos Bidones	- Las propias.	AUTOMÁTICA
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños. Afección pantanos. Afección playas.	- Información. - Actuación.	
PUERTOS BILBAO- PASAJES	Incidente en ámbito portuario de Bilbao- Pasajes.	- Las propias.	
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO	Puertos de la CAV.	- Las propias.	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Posible afección flora/ fauna marina.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección población / playas / pro- ductos tóxicos / Sobredimen- sionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Evaluación.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO		- Apoyo logístico - Asistencias técnicas	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
CRUZ ROJA			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		- Descontaminación víctimas e intervinientes. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## CONTAMINACIÓN TERRESTRE-RESIDUOS: IGT

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información.</li> <li>- Evaluación.</li> <li>- Medidas de protección.</li> </ul>	
AYUNTAMIENTO / DIPUTACIÓN FORAL	Escombros. Servicio de recogida de animales. Residuos industriales (bidones, sacos).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información.</li> <li>- Evaluación y ejecución.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Residuos industriales (bidones, sacos). Afección a salud pública. Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descontaminación víctimas e intervinientes.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.





## **13.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO)**

### **1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS**

**METEOROLÓGICOS ADVERSOS:** por Viento /  
lluvia / Nieve / Mar / Ola Calor / Ola frío /  
**INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS  
FORESTALES**

- **METEO:** Información de fenómenos meteorológicos adversos
- **BASOA:** Información de riesgo de Incendios Forestales

### **2.- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS**

- **UHOLDE:** Inundaciones
- **ELURRA:** Nevadas
- **GALERNA:** Galerna
- **HAIZEA:** Viento

# 1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS METEOROLÓGICOS ADVERSOS / INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS FORESTALES

## METEO: METEOROLOGÍA ADVERSA

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de cualquier tipo de fenómeno meteorológico adverso.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET.	- Difusión de meteorología adversa.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
POLICÍA LOCAL			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			
DIPUTACIONES FORALES			
SPEIS			
GABINETE DE PRENSA			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA- DYA			AUTOMÁTICA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
COFRADÍAS DE PESCA			
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI			
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños.		
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Ola de Calor.		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			

## BASOA: RIESGO INCENDIOS FORESTALES

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de una situación de riesgo de Incendios forestales.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información Riesgo forestal.</li> <li>- Seguimiento técnico del fenómeno observado.</li> <li>- Emisión de comunicados.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información situación riesgo forestal.</li> </ul>	
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del aviso.</li> </ul>	
ERTZAINZA			
SPEIS			
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
POLICÍA LOCAL			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA			

## 2- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS

### UHOLDE - INUNDACIONES

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso por lluvias.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> <li>- Seguimiento técnico del incidente.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico</li> <li>- Asistencias técnicas</li> <li>- Apoyo al rescate</li> <li>- Albergue</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias .</li> </ul>	
CONFEDERACIONES HIDROGRÁFICAS	Cuencas inter-comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	DIFERIDA
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)	Sepultados/ as.	- Búsqueda y Rastreo. - Localización.	DIFERIDA
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico. - Rescate de personas accidentadas. - Albergue.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	- Albergue.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial de Inundaciones de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis.	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## ELURRA - Nevadas

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso de nevadas.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> <li>- Seguimiento técnico del incidente.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación Plan Vialidad Invernal.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria.	- Las propias.	AUTOMÁTICA
TRANSPORTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección al transporte terrestre de viajeros y mercancías.	- Las propias.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la red viaria.	- Las propias.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			
SPEIS	Actuación urgente por seguridad vial en la red viaria. Apertura vías acceso núcleos aislados.	- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aporte equipamiento técnico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación Plan Vialidad Invernal.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		- Localización de accesos. - Definición de accesos. - Asistencia técnica. - Apoyo logístico.	DIFERIDA
SPEIS		- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aporte equipamiento técnico.	
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)	Sepultados/as.	- Búsqueda. - Rastreo. - Localización .	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> </ul>	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Albergue.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Albergue.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias de la mesa de crisis.</li> </ul>	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## GALERNA: GALERNA

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la galerna.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> <li>- Seguimiento técnico del fenómeno observado.</li> <li>- Emisión de comunicados.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de recursos.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de situación.</li> </ul>	
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evacuación playas.</li> <li>- Control accesos.</li> <li>- Control tráfico.</li> </ul>	
SPEIS	Actuación urgente por afectados/as o posibles afectados/as.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate/Salvamento personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias Técnicas.</li> <li>- Apoyo Logístico.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evacuación playas.</li> <li>- Control accesos.</li> <li>- Control tráfico.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información / evacuación en playas.</li> </ul>	

## HAIZEA: VIENTO

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso de viento.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> <li>- Seguimiento técnico del incidente.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios .</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo al rescate.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico .</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **14.- ABASTECIMIENTO (ERAMAN)**

**– ERAMAN**

## **ABASTECIMIENTO (ERAMAN)**

Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a las y los ciudadanos y a sus bienes materiales.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:**

- Tipo y características de la petición esencial básica
- Desarrollo del incidente
- Motivo de la petición y afección
- Número de teléfono móvil / fijo

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**

- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ABASTECIMIENTO (ERAMAN)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
SPEIS	<p>Abastecimiento urgente de agua.</p> <p>Abastecimiento urgente de luz (energía).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aportación de equipamiento técnico.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento técnico.</li> </ul>	DIFERIDA
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación equipamiento técnico.</li> </ul>	
DIPUTACIÓN FORAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación del Plan de Emergencia Municipal.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
MANCOMUNIDADES / COMARCAS / CUADRILLAS / GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Información preventiva.</li> </ul>	
EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS ESENCIALES (GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, ALIMENTACIÓN,..)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abastecimientos básicos esenciales.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	



SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento técnico.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **15.- DESPRENDIMIENTOS - DESLIZAMIENTOS**

- LURRA**
- SISMO**

## **LURRA: MOVIMIENTOS DEL TERRENO / COLAPSO DE ESTRUCTURAS**

**LURRA:** Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) o por otras causas que provoquen colapso de estructuras, incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas, fuera del ámbito de IMV

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del suceso (deslizamiento, desprendimiento, colapso de estructura, alud)
- Número y estado de posibles personas accidentadas y sepultadas (a rescatar / atrapadas / impedidas).
- Afección del suceso (carreteras, vías férreas, ríos, viviendas)
- Hora estimada de ocurrencia del incidente
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## LURRA: MOVIMIENTOS DEL TERRENO

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS	Afección a edificaciones, infraestructuras. Personas sepultadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / Salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Determinación de la zona de intervención y seguridad.</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo al rescate.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista.	- Las propias .	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección líneas férreas.		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección carreteras.		
COMPAÑÍAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sepultados/as. Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados/as.	- Búsqueda y Rastreo. - Localización.	DIFERIDA
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Rastreo. - Localización. - Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información .	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreo.</li> <li>- Localización.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Albergue.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a zonas de baño. Posible afección a la salud pública.	- Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces.	- Las propias.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	- Albergue.	
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Albergue.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maquinaria especial.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **SISMO: DETECCIÓN DE MOVIMIENTOS SÍSMICOS**

**SISMO:** Detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o comunidades limítrofes.

Abarca la activación de los procedimientos de información y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con detección de dichos movimientos sísmicos.

### **RECOGIDA DE DATOS**

#### **INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL: INFORMACIÓN SÍSMICA Red Sísmica Nacional**

La Red Sísmica del Instituto Geográfico Nacional es la responsable de la planificación y gestión de sistemas de detección y comunicación de los movimientos sísmicos ocurridos en territorio nacional y sus posibles efectos sobre las costas, así como la realización de trabajos y estudios sobre sismicidad y la coordinación de la normativa sismorresistente.

Asimismo, la Red es uno de los dos Centros Nodales del Centro Sismológico Euro-Mediterráneo (CSEM), realizando localizaciones y notificaciones de aquellos terremotos en Europa y el Mediterráneo de magnitud igual o superior a 5.5 y de magnitud alta en cualquier LUGAR del mundo.

La detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o comunidades limítrofes llega al SOS-DEIAK:

- Vía llamadas entrantes al 112.
- Vía IGN.
- Vía Centros 112 de comunidades limítrofes.

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la confirmación de la existencia de movimientos sísmicos serán los siguientes:

#### **- HORA, LOCALIZACIÓN, EFECTOS:**

- Fecha y hora GMT y local.
- Localización epicentro (Latitud, Longitud), Profundidad y Magnitud.
- Posibles efectos de los movimientos.
- Localización de zonas donde se ha percibido el movimiento.

#### **- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## SISMO: DETECCIÓN DE MOVIMIENTOS SÍSMICOS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
IGN	Detección movimientos sísmicos.	- Información sísmica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado.	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso/s de movimientos sísmicos.	- Traslado información. - Control y seguimiento.	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)			
SPEIS			
OSAKIDETZA			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección red viaria.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68/ AP-1	Afección a las autopistas.	- Las propias.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria.	- Las propias.	
COMPAÑÍAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas.	- Las propias.	
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO / DIRECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Posibles efectos sobre las costas.		
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.





## **16.- EVACUACION-ALBERGUE**

### **- HOTEL**

## **HOTEL: EVACUACION - ALBERGUE**

**HOTEL:** Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo de suceso que provoca la evacuación y/o albergue
- Número y estado de afectados
- Tipo de necesidades (transporte, albergue, necesidades básicas)
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## HOTEL: EVACUACION - ALBERGUE

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL	Necesidad de albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Albergue.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Albergue.</li> </ul>	DIFERIDA
BRIGADA MOVIL ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Aportación de equipamiento especial.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
EMPRESAS TRANSPORTE		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
CONSULADOS Y EMBAJADAS	Afectados otras nacionalidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
PRESIDENCIA GOBIERNO VASCO (ACCION EXTERIOR)			
COMPAÑIAS Y ORGANISMOS RESPONSABLES		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> </ul>	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **17.- PRESAS**

### **1.- INFORMACIÓN DE NOTIFICACIONES RELACIONADAS CON OPERACIONES DE DESEMBALSE Y/O TURBINADO EN LOS EMBALSES:**

- ULLIBA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullíbarri-Gamboa**
- UNDURR: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga**
- URRUNA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga**
- SOBRON: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón**
- AÑARBE: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe**

### **2.- GESTIÓN DE INCIDENTES EN PRESAS/ EMBALSES**

- URTEGI: Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.**

## 1.- INFORMACIÓN DE NOTIFICACIONES RELACIONADAS CON OPERACIONES DE DESEMBALSE Y/O TURBINADO EN LOS EMBALSES:

- **ULLIBA:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullívarri-Gamboa
- **UNDURR:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga
- **URRUNA:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga
- **SOBRON:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón
- **AÑARBE:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
PROPIETARIO EXPLOTADOR PRESA		- Informar.	
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Notificar maniobras asociadas al embalse (Procedimiento asociado). - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)			
SPEIS			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **2.- GESTIÓN DE INCIDENTES EN PRESAS/ EMBALSES**

### **URTEGI: PRESAS**

- **URTEGI:** Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación de la presa o embalse y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo de suceso
- Posible afección a vías de circulación y/o a población
- Propietario o explotador de la presa o pantano
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**



## PRESAS (URTEGI)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
PROPIETARIO/A EXPLOTADOR/A PRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar / Intervenir / Procedimiento de Actuación / Plan de Actuación de Presas.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONFEDERACION HIDROGRÁFICA	Cuencas inter-comunitarias.	- Comisión de desembalse.	DIFERIDA
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		- Las propias.	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a salud pública.	- Las propias.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES), MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Sobredimensionamiento.	- Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial.	
CRUZ ROJA - DYA		- Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	- Albergue.	DIFERIDA
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan Especial de Inundaciones de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis.	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **18.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)**

- TG1: Accidentes de tráfico sin heridos/as**
- TG2: Accidentes de tráfico con heridos/as y/o atrapamiento físicos o mecánicos**

## **ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS/AS (TG1)**

**TG1:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Situación de la vía
- Datos del vehículo/s implicados
- Número de teléfono móvil - fijo
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Condiciones meteorológicas.
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS/AS (TG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad.</li> </ul>	
CONDUCTOR/A DEL VEHÍCULO SINIESTRADO	En la escena del accidente y con medios técnicos propios / telefonía móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia viaje).</li> <li>- Ejecutar la zona de seguridad vial.</li> </ul>	
EMPRESAS ASEGURADORAS - ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> <li>- Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.</li> </ul>	
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> <li>- Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Limpieza de la vía férrea.</li> <li>- Información del accidente.</li> </ul>	
SPEIS	Afección grave a infraestructuras y a la vía pública (faros, árboles...). Derrame de combustible. Vehículo en posición inestable o a distinto nivel. Incendio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Aportación de equipamiento técnico.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza de la vía pública.</li> <li>- Señalización preventiva.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación o posible generación de residuos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de residuos.</li> </ul>	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza de la vía privada.</li> <li>- Señalización preventiva.</li> <li>- Información preventiva.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Transporte de alimentos para consumo humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	Afecta a vías de carretera de interés preferente y/o autopistas.	- Traslados de equipos y material técnico. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Gran número de afectados.	- Albergue. - Apoyo logístico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	
CRUZ ROJA - DYA	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS/AS Y/O ATRAPADOS/AS FÍSICOS Y/O MECÁNICOS (TG2)**

**TG2:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas o atrapadas (Atrapamiento físico y/o mecánico).

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del accidente de tráfico.
- Tipo y número de vehículos implicados: turismos, camiones, autobuses.
- Personas accidentadas:
  - Personas en el interior de los vehículos: SI / NO
  - Número de personas.
- Ubicación vehículos:
  - en la calzada.
  - fuera de la calzada al mismo nivel.
  - fuera de la calzada a distinto nivel.
- Tipo de suceso:
  - Atrapamiento mecánico: la víctima no puede salir debido a la deformación estructural del vehículo.
  - Atrapamiento físico: la víctima no puede salir debido a sus lesiones, víctima atrapada físicamente por la estructura del vehículo.
- Desarrollo del incidente.
- Situación de la vía.

- Efectos provocados.
- Motivo del accidente.
- Datos del vehículo/s implicados.
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje).
- **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**
  - Condiciones meteorológicas.
  - Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos.
- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS/AS Y/O CON ATRAPAMIENTO FÍSICO O MECÁNICO (TG2)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad vial.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad de intervención.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	En núcleo urbano. Afección accesos-salidas núcleo urbano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS	Pasajeros/as en el interior. Se desconoce si hay pasajeros/as en el interior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control zona de intervención.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a la vía férrea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Limpieza de la vía férrea.</li> <li>- Información del accidente.</li> </ul>	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza de la vía pública.</li> <li>- Señalización preventiva.</li> </ul>	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1 / A-15	Afección a la vía privada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza de la vía privada.</li> <li>- Señalización preventiva.</li> <li>- Información preventiva.</li> </ul>	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA	Afección a las vías de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
CONDUCTOR/ES DEL/OS VEHÍCULO/S SINIESTRADO/S	En la escena del accidente y con medios técnicos propios / telefonía móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia en viaje).</li> <li>- Ejecutar zona de seguridad vial.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EMPRESAS ASEGURADORAS- ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/ os vehículo/s A solicitud del/ os conductor/ es y/o de los agentes de la autoridad.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	AUTOMÁTICA
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/os vehículo/s. A solicitud del/ os conductor/ es y/o de los agentes de la autoridad.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación o posible generación de residuos.	- Gestión de Residuos.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección muy grave a la red de carreteras de interés preferente y/o autopistas.	- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
SPEIS	Pasajeros/as no localizados/as. Afección grave a infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles...). Derrame de combustible. Vehículo en posición inestable o a distinto nivel. Incendio.	- Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Aportación de equipamiento técnico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a salud pública. Transporte de alimentos para consumo humano.	- Las propias.	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización y rescate de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES DE MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

**ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):**

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **19.- INCIDENTE MULTIPLES VÍCTIMAS (IMV)**

- IMV: Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.**



## **INCIDENTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS (IMV)**

**IMV:** Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.

Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Dirección de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo suceso y características del accidente: Vehículos, autobuses, aeronave, tren, embarcación, colapso de infraestructuras etc.
- Posibles afectados. Número y estado de posibles afectados
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos de los medios de transporte afectados y/o infraestructuras afectadas.

– **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

– **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## INCIDENTE CON MULTIPLES VICTIMAS IMV

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad en carretera.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad en carretera.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Activación del Plan de Emergencia Municipal.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación Procedimiento interno IMV *1.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control zona de intervención.</li> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro</li> <li>Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto.	- Activación Plan Actuación Aeropuerto *2.	AUTOMÁTICA
	Aeronave fuera aeropuerto.	- Gestiones propias *3.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea / Estación pasajeros.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información del accidente *4.	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO	Buque involucrado.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Información del accidente *5 y *6.	
SASEMAR	Buque involucrado.	- Control Tráfico marítimo. - Rescate, Evacuación, extinción. - Control posible contaminación.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada.	- Limpieza de la vía privada. - Señalización preventiva. - Información preventiva.	
EMPRESAS ASEGURADORAS -ASISTENCIA EN VIAJE	Retirada por grúa/s del/os vehículo/s.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Coordinación / Dirección. - Persona de Contacto, PECO.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con afección medioambiental.	- Las propias.	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a población. Transporte de alimentos para consumo humano.	- Las propias.	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección cauces.	- Las propias.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección flora y fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Rescate / localización de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		- Apoyo tareas de salvamento, Rescate y Seguridad ciudadana. - Apoyo logístico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		- Localización de afectados.	DIFERIDA
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO		- Albergue. - Apoyo Logístico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo tareas sanitarias. - Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVML	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*.	
ERTZAINZA; POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*.	
COMPAÑÍAS GAS ELECTRICIDAD	Afección a Red.	- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **ANEXOS IMV**

### **EMERGENCIAS OSAKIDETZA:**

- \*1 PROTOCOLO INTERNO PLAN ACTUACIÓN MÚLTIPLES VÍCTIMAS EMERGENCIAS OSAKIDETZA

### **AERONAVES**

- \*2 PLANES ACTUACIÓN AEROPUERTOS:
  - AEROPUERTO BILBAO-LOIU TXORIB
  - AEROPUERTO DONOSTIA-HONDARRIBIA TXORIG
  - AEROPUERTO VITORIA-GASTEIZ TXORIA
- \*3 AERONAVE FUERA AEROPUERTO TXORI1

### **FERROCARRIL**

- \*4 PLANES AUTOPROTECCIÓN EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/ FEVE/ METRO BILBAO

### **AMBITO MARÍTIMO PORTUARIO**

- \*5 PLANES AUTOPROTECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO
- \*6 PLAN AUTOPROTECCIÓN PUERTOS BILBAO-PASAJES
- \*7 PROGRAMA SECTORIAL DE ACTUACIÓN DEL INSTITUTO VASCODEMEDICINALEGAL EN INCIDENTES CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS
- \*8 REAL DECRETO 32/2009 DE 16 DE ENERO, POR EL QUE SE APRUEBA EL PROTOCOLO NACIONAL DE ACTUACIÓN MÉDICO-FORENSE Y DE LA POLICÍA CIENTÍFICA EN SUCESOS CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

## **20.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS IEV**

- IEV: Incidentes intencionales en progreso ocasionados mediante la fuerza, de hecho, o mediante amenaza, por una acción agresiva o violenta ejecutada por personas individuales o de forma colectiva causando o pudiendo causar daños importantes a las personas, al orden, a los bienes o al medio ambiente. En este tipo de incidentes se engloban todos los actos terroristas, secuestros, amenazas violentas, manifestaciones violentas y cualquier otra que pueda asimilarse a las anteriores. La clasificación como IEV le corresponderá a la Ertzaintza de forma directa o tras la comunicación de la situación por el Centro de Coordinación de Emergencias SOS DEIAK.**



## INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS (IEV)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Movilización de servicios a petición de Ertzaintza.</li> <li>- Coordinación de dichos servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección Operativa.</li> <li>- Activación Servicios de Emergencia.</li> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Ubicación Centro Recepción Medios.</li> <li>- Ubicación PMA.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad en carretera.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación Servicios de Emergencia.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad en carretera.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad en carretera.</li> </ul>	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA	Zona Segura.	- Activación Procedimiento interno IMV *1.	DIFERIDA
SPEIS	Zona Segura.	- Localización de víctimas. - Rescate / salvamento. - Descontaminación víctimas e intervinientes. - Control y extinción de incendios. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Zona Segura.	- Control de accesos. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Apoyo logístico. - Albergue. - Activación del Plan de Emergencia Municipal.	
CRUZ ROJA - DYA	Zona Segura.	- Apoyo tareas sanitarias. - Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVML	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*.	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*	
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto.	- Activación Plan Actuación Aeropuerto *2,*3.	
EUSKOTREN/ETS/ RENFE/ADIF/FEVE/ METRO BILBAO	Afección a la vía férrea / Estación pasajeros.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información del accidente *4.	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO	Buque involucrado.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Información del accidente *5 y *6.	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Buque involucrado.	- Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección red viaria.	- Gestión de Tráfico.	DIFERIDA
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección Vía Pública.	- Limpieza vía/Señalización preventiva.	
AUTOPISTAS	AFECCIÓN VÍA PRIVADA.	- Limpieza vía/Señalización preventiva.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	Zona Segura.	- Traslados de equipos y material técnico. - Rescate / localización de víctimas. - Evacuación de víctimas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO	Zona Segura.	- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de víctimas. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA	Zona Segura.	- Apoyo tareas de salvamento, Rescate y Seguridad ciudadana. - Apoyo logístico.	
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)	Zona Segura.	- Localización de víctimas.	
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Zona Segura.	- Albergue. - Apoyo Logístico.	
COMPAÑÍAS GAS/ ELECTRICIDAD	Afección a Red.	- Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	DIFERIDA
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	



## **21.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC**

- BREC: Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.**

## **BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC**

**BREC:** Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CAUSA DEL COLAPSO**

#### **– VÍCTIMAS:**

- Número de afectados
- Evacuación afectados
- Víctimas directas y/o desaparecidas

#### **– TIPO DE ESTRUCTURA COLAPSADA**

- Vivienda: casa baja, boque, torre
- Tipo material: Hormigón, madera, etc.
- Obra civil en construcción
- Otros: Garajes (número plantas, de superficie, subterráneo), lonjas
- Empresas:
  - Nombre
  - Tipo de estructura
  - Actividad
  - Productos peligrosos presentes

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL COLAPSO**

- Total, parcial
- Superficie de búsqueda aproximada.

- Presencia llamas/ humo
  - Olor a gas
  - Afecciones: carreteras, vías férreas, estructuras colindantes...
- DATOS ADICIONALES**
- Hora estimada de ocurrencia del incidente
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Condiciones meteorológicas
- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**



## BREC: BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> </ul>	
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección operativa.</li> <li>- Búsqueda, Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Control y extinción de incendios (Dirección operativa).</li> <li>- Determinación de la zona de intervención y seguridad.</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Investigación.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Apoyo al rescate.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda, Rescate / Salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de víctimas.</li> <li>- Apoyo Logístico.</li> <li>- Asistencia Técnica.</li> </ul>	
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista.	- Las propias.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección líneas férreas.		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección carreteras.		
COMPAÑÍAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados/as.	- Búsqueda.	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del tráfico.</li> <li>- Información del estado del tráfico.</li> </ul>	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
RESTO SPEIS DE LA CAV	A petición por parte del SPEIS competente.	- Las asignadas por SPEIS competente.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UEV ESPELEOSOCORRO VASCO / EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		- Búsqueda, Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Evacuación de víctimas. - Apoyo Logístico. - Asistencia Técnica.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	- Albergue.	
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO		- Maquinaria especial. - Asistencias técnicas.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Maquinaria especial. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **22.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA**

- ICA: Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.**

## **INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA**

**ICA:** Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de auto-provocarse la muerte.

Se aplica cuando la información asociada muestra indicios de ser verídica y se conoce la localización real o estimada de la víctima.

En los casos de que el suicidio se hubiera consumado se habrían activado los procedimientos adecuados al ámbito de actuación, como los siguientes:

- **BES: si se requiere confirmación sanitaria para certificar el fallecimiento**
- **BE: si no se requiere confirmación sanitaria**
- **M1: rescate en zona montaña**
- **H1: rescate urbano**
- **U3: salvamento en aguas interiores**
- **Otros que pudieran desarrollarse en la misma línea que los anteriores...**

## **RECOGIDA DE DATOS BASICOS**

### **A) UBICACIÓN REAL O ESTIMADA DE LA VÍCTIMA**

- Denominación. Término municipal
- Ubicación concreta (calle, carretera, camino, LUGAR público, monte, mar, río, pantano, etc.), documentando todas las referencias que aporte la persona llamante.
- Accesibilidad
- Coordenadas (AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS)

### **B) PERSONA ALERTANTE Y VIA DE ALERTA**

- B1.- Si la persona alertante es:
- La propia víctima (nombre)
  - Un familiar
  - Otra persona

**B2.- Vía de alerta**

- Telefónica
- Redes sociales (Whatsapp, Twitter, Facebook, App 112, otros...)

**C) DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA**

- Nombre y apellidos
- Edad
- Domicilio
- Número de teléfono de la víctima

**D) QUE REFIERE**

- Pide ayuda o atención sanitaria
- Conducta/ideas de suicidio
- Accesibilidad a la víctima
- Existencia de riesgo para terceros
- Riesgo precipitación al vacío

**E) DATOS ADICIONALES**

- N° telefónico de la persona llamante
- Observaciones: Si el llamante es un familiar/otra persona sondear el tiempo transcurrido, si ha habido intentos anteriores, posibles causas, actividad profesional, gustos y preferencias.
- Si está en tratamiento, etc...

## INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLITICAS: ICA

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención al 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> <li>- Atención a la persona llamante en el proceso inicial de la entrevista hasta garantizar un relevo (por transferencia telefónica o presencia en el LUGAR).</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico.</li> <li>- Dirección Operativa en escenarios IEV con riesgo de vida a terceros.</li> </ul>	
POLICÍA LOCAL	Entornos urbanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SPEIS	Escenario con amenaza de vida para la víctima y no para terceros. Escenario sin acceso a la víctima / riesgo precipitación al vacío.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección Operativa (con riesgo de precipitación al vacío).</li> <li>- Salvamento/Rescate víctima.</li> </ul>	
OSAKIDETZA	Conducta autolesiva desencadenada por la víctima y escenario seguro para terceros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y asistencia sanitaria.</li> <li>- Dirección Operativa (sin riesgo de precipitación al vacío).</li> </ul>	

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
CRUZ ROJA - DYA	A requerimiento de los servicios actuantes.	- Postvención: Atención a familiares o colectivos concernidos.	DIFERIDA
SPEIS	A petición de Ertzaintza porque el escenario inicial evoluciona.	- Salvamento y rescate.	
OSAKIDETZA		- Atención y asistencia sanitaria.	





## **23.- ACCIDENTES LABORALES (PG1)**

**– PG1**

## **ACCIDENTES LABORALES (PG1)**

**PG1:** Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación de la empresa, taller, etc. y término municipal
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del accidente laboral
- Desarrollo del incidente
- Situación de la persona accidentada (respira, sangra, atrapada...)
- Efectos provocados (fuga de gas, derrumbamiento...)
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil - fijo

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Condiciones meteorológicas.

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ACCIDENTES LABORALES (PG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Definición de la zona de seguridad.</li> <li>- Ejecución de la zona de seguridad.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinación de recursos sanitarios.</li> </ul>	
EMPRESA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activación del Plan de Seguridad.</li> <li>- Apoyo técnico (medicina de empresa).</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSALAN		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> <li>- Autoridad Laboral.</li> </ul>	
INSPECCION DE TRABAJO GOBIERNO VASCO	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SPEIS	Con accidentes/as atrapados/as. Necesidad de rescate. Zona rural o lugares de difícil acceso. Afección a las infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo / Coordinación / Dirección.</li> </ul>	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslados de equipos y material técnico.</li> <li>- Localización / rescate de personas accidentadas.</li> <li>- Evacuación de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Evaluación e información.</li> </ul>	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización de personas accidentadas.</li> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
CRUZ ROJA - DYA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> <li>- Rescate de personas accidentadas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.



## **24.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)**

**– PG3**



## **ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)**

**PG3:** Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas. Si los accidentes están producidos por vehículos de tracción mecánica y/ o eléctrica serán considerados accidentes de tráfico.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR**

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

#### **– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE**

- Tipo y características del accidente en vía pública
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía pública (obras, hielo, agua...)
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil – fijo

#### **– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de obras, andamios, ...

#### **– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

## ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención 112.</li> <li>- Coordinación.</li> <li>- Movilización de servicios.</li> <li>- Control y seguimiento.</li> </ul>	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del incidente.</li> <li>- Definición de accesos.</li> <li>- Control de accesos.</li> <li>- Mantenimiento del orden público.</li> <li>- Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia.</li> <li>- Investigación.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Control del tráfico y de la red viaria.</li> <li>- Determinar los desvíos del tráfico.</li> <li>- Ejecutar la zona de seguridad.</li> </ul>	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación Riesgo vital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	
OSAKIDETZA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia sanitaria.</li> <li>- Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas.</li> <li>- Coordinar los recursos sanitarios.</li> </ul>	
SPEIS	Con accidentados/as atrapados/as. Necesidad de rescate. LUGARes de difícil acceso. Afección a las infraestructuras y a la vía pública (faros, árboles...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa).</li> <li>- Neutralización del siniestro.</li> <li>- Determinación de la zona de intervención y de seguridad.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	En el entorno de la vía férrea.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información preventiva.	AUTOMÁTICA
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	En el entorno de la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación/ Dirección.	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal.	- Ubicación del accidente. - Definición de accesos. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Rescate de personas accidentadas. - Traslados de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MONTAÑA		- Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **25.- ANTOLA**

**- ANTOLA**

## **ANTOLA**

**ANTOLA:** Táctica asociada a los dispositivos planificados para garantizar la adecuada cobertura de un evento desde la perspectiva de la seguridad y la asistencia sanitaria del mismo, atendiendo a sus características y a la identificación de los riesgos previsibles.

### **RECOGIDA DE DATOS:**

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

#### **– LUGAR:**

##### **Estático:**

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Características de la zona.

##### **Dinámico:**

- Denominación y termino municipal (inicio/ fin)
- Recorrido: municipios de paso
- Horarios de paso

#### **– FECHA Y HORA INICIO-FINALIZACIÓN DEL EVENTO**

#### **– ORGANIZACIÓN DEL EVENTO:**

- Responsable organización del evento

#### **– DISPOSITIVO SEGURIDAD-PREVENTIVO-SANITARIO**

#### **– CONDICIONES METEOROLÓGICAS**

## ANTOLA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK			AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		- Seguridad Ciudadana. - Control vías acceso / salida.	
OSAKIDETZA		- Coordinación recursos sanitarios. - Evacuación de víctimas. - Prevención.	
CENTRO DE GESTION DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
CRUZ ROJA - DYA	Con participación en dispositivo.	- Atención sanitaria. - Prevención.	
SPEIS		- Prevención.	
RESPONSABLE DEL EVENTO		- Plan de Emergencia Interior. - Activación Plan Autoprotección.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Activación Plan de Auto-protección.	- Apoyo/Coordinación / Dirección.	
POLICÍA LOCAL		- Seguridad Ciudadana. - Control vías acceso / salida.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Prevención.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	



## **26.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA**

### **GOBIERNO VASCO**

- PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR- SEVESO, PEE**
- PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI, PLABI**
- PLAN POR RIESGO DE INUNDACIONES, PUHOLDE**
- PLAN POR RIESGO INCENDIOS FORESTALES, PBASOA**
- PLAN POR RIESGO SÍSMICO, PSISMO**
- PLAN POR RIESGO ACCIDENTES EN TRANSPORTE MMPP POR CARRETERA Y FERROCARRIL, PTPCF**
- PLAN POR RIESGO RADIOLÓGICO, PRADIO**
- PLAN DE EMERGENCIA POR CONTAMINACIÓN DE LA RIBERA DEL MAR, PIGM**
- PLAN ESPECIAL EMERGENCIAS AERONAÚTICAS, PTXORI**

### **DIPUTACIONES FORALES**

- PLANES TERRITORIALES**
- PLANES ESPECIALES**

### **MUNICIPIOS**

- PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPAL**



## **GOBIERNO VASCO**

### **PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR- SEVESO**

Accidente grave, según la definición de la normativa vigente asociada a los Planes de Emergencia, es cualquier suceso tal como una emisión en forma de fuga o vertido, incendio o explosión importantes, que sea consecuencia de un proceso no controlado durante el funcionamiento del establecimiento afectado por la normativa señalada y que suponga una situación de grave riesgo, inmediato o diferido, para las personas, los bienes y el medio ambiente, bien sea en el interior o exterior del establecimiento, y en el que estén implicadas una o varias sustancias peligrosas.

Todos los accidentes graves deben ser notificados. La responsabilidad de efectuar dicha notificación corresponde al Director del PAU del establecimiento que se encuentre de guardia en el momento de la emergencia.

También deberán ser notificados aquellos accidentes que, independientemente de su gravedad produzcan efectos perceptibles en el exterior, susceptibles de alarmar a la población, así como aquellos sucesos que sin considerarse accidentes puedan ocasionar los efectos descritos (ruidos, emisiones, pruebas de alarmas, prácticas de extinción de incendios, etc.). La notificación de dichos sucesos contendrá la siguiente información: descripción del suceso, localización, motivos, duración y alcance previsible de sus efectos.

La notificación de accidentes graves se efectuará al Centro de Coordinación de Emergencias (SOS-DEIAK) utilizando el protocolo de comunicación que aparece en la siguiente página.

# PROTOCOLO DE COMUNICACIONES

**(COMUNICACIÓN A REALIZAR POR EL RESPONSABLE A SOS-DEIAK)  
(Por teléfono o, en su defecto, por emisora)**

SE HA PRODUCIDO:

- INCENDIO
- FUGA/DERRAME
- EXPLOSIÓN
- 

PRODUCTO IMPLICADO

**SUSTANCIA Y CANTIDAD**

EN

- Edificio de oficinas
- Naves de fabricación
- Laboratorio
- Almacén

CUANDO:

- HORA DE INICIO DEL INCIDENTE

**AFECTA O PUEDE AFECTAR AL  
EXTERIOR DE LA INSTALACIÓN**

VALORACIÓN DEL NIVEL DEL  
ACCIDENTE

- CATEGORÍA, 2 ó 3** (*Esta evaluación será hecha por el Responsable de la planta y tendrá carácter indicativo*)

HAY/NO HAY HERIDOS/AS

- PERSONAS ATRAPADAS /  
QUEMADAS / INTOXICADAS /  
TRAUMATIZADAS**

SE HA INFORMADO A:

- RESPONSABLE DE LA PLANTA
- SERVICIOS EXTERIORES (SPEIS, ...)

CONDICIONES AMBIENTALES

- INTENSIDAD Y DIRECCIÓN DEL VIENTO
- PRECIPITACIÓN

EL/LA RESPONSABLE DE LA EMERGENCIA ES:

**EL TELÉFONO DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA EMERGENCIA ES:**

**SOS-DEIAK REPETIRÁ LA INFORMACIÓN RECIBIDA PARA VERIFICARLA E  
INICIARÁ LA CADENA DE LLAMADAS**

## PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR- SEVESO

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		ACTIVACIÓN PEE. * (TÁCTICA IMPLANTACIÓN PLAN). Atención 112. Coordinación. Movilización de servicios. Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
EMPRESA		Plan de Autoprotección. Asistencias técnicas. Apoyo logístico.	
ERTZAINZA / POLICIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente. Definición de accesos. Control de accesos. Mantenimiento del orden público. Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. Investigación. Apoyo logístico. Control del tráfico y de la red viaria. Determinar los desvíos del tráfico.	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad. Neutralización del siniestro. (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa). Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). Descontaminación víctimas. Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Investigación del incendio.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Activación del Plan de Emergencia Municipal.	AUTOMÁTICA
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria. Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. Coordinación de recursos sanitarios.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a núcleos de población por nube tóxica.	Las propias.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección al medio ambiente.	Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA			DIFERIDA
BRIGADA MÓVIL ERTZAINZA		Apoyo logístico. Asistencias técnicas. Aportación de equipamiento especial .	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces.	Las propias.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada. Gestión residuos.	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico. Apoyo psicológico.	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución.	Las propias.	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico.	DIFERIDA
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Emergencia Exterior del establecimiento SEVESO.	Las propias de la mesa de crisis.	
GABINETE DE PRENSA		Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI Y PLANES ESPECIALES

Esta Táctica abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la activación de los siguientes planes de emergencia:

- **PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI, PLABI**
- **PLAN POR RIESGO DE INUNDACIONES, PUHOLDE**
- **PLAN POR RIESGO INCENDIOS FORESTALES, PBASOA**
- **PLAN POR RIESGO SÍSMICO, PSISMO**
- **PLAN POR RIESGO ACCIDENTES EN TRANSPORTE MMPP POR CARRETERA Y FERROCARRIL, PTPCF**
- **PLAN POR RIESGO RADIOLÓGICO, PRADIO**
- **PLAN ESPECIAL EMERGENCIAS AERONAÚTICAS, PTXORI**

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK	Activación de Plan.	- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
ERTZAINZA			
ERTZAINZA: UNIDAD DE (RBQ)	Ámbito RBQ.		
OSAKIDETZA			
POLICÍA LOCAL		- Activación del Plan de Emergencia Municipal.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			AUTOMÁTICA
DIPUTACIONES FORALES			
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Plan Inundaciones.		
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Plan Inundaciones.		
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Plan Riesgo Forestal.		
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con materiales o instalaciones radioactivas Técnicos habilitados por el CSN.	-	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Con material biológico / químico.		
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		-	
ENRESA	Con materiales/ residuos radioactivos.	-	
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con materiales o instalaciones radioactivas.	-	
SPEIS			
CRUZ ROJA - DYA			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL	Actividad Sísmica.		AUTOMÁTICA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Afección a Navegación.		
AEROPUERTOS	Activación de Plan Aeronáutico.		
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Afección a Navegación.		
COFRADÍAS DE PESCA	Afección a Navegación.		
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI	Afección a Navegación.		
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños.		
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
IBERDROLA			
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			
GABINETE DE PRENSA			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA			
CONSEJO ASESOR DEL PLAN	Activación formal del Plan.		



## TÁCTICA OPERATIVA PIGM (ACTIVACIÓN ITSASERTZA)

Esta Táctica abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la activación del Plan Especial de Emergencias de Euskadi ante la Contaminación de la Ribera del Mar ITSASERTZA.

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SOS-DEIAK			AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*)			
AYUNTAMIENTOS COSTEROS DE BIZKAIA	Contamina- ción en zona costera de Bizkaia.		
DEMARCACIÓN DE COSTAS DE BIZKAIA			
AYUNTAMIENTOS COSTEROS DE GIPUZKOA	Contamina- ción en zona costera de Gipuzkoa.		
DEMARCACIÓN DE COSTAS DE GIPUZKOA			
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO			
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO			
DIPUTACIÓN FORAL SERVICIO LIMPIEZA PLAYAS			
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños. Afección playas.		

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
PUERTOS BILBAO-PASAJES			AUTOMÁTICA
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
SECRETARÍA DE ESTADO DE MEDIO AMBIENTE	S.O. 2 o 3.	- Movilización de medios humanos y materiales.	DIFERIDA
MINISTERIO DE FOMENTO	S.O. 2 o 3.	- Medios marítimos.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Evaluación.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia Sanitaria. - Evacuación.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA: SECCIÓN MEDIO ACUÁTICO		- Apoyo logístico. - Asistencia técnica.	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
CRUZ ROJA			

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SPEIS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descontaminación de intervinientes.</li> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencias técnicas.</li> </ul>	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo logístico.</li> <li>- Asistencia técnica.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las propias.</li> </ul>	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (\*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

## **PUDALA: ACTIVACIÓN DE PLANES DE EMERGENCIA MUNICIPAL:**

Táctica asociada a la activación de Planes de Emergencia Municipales por parte de los Ayuntamientos para la protección de la vida y bienes dentro de su ámbito territorial en el desarrollo de sus responsabilidades y competencias

### **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS-Deiak serán los que siguen:

– **LUGAR:**

– Denominación término municipal

– **FASE-SITUACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA MUNICIPAL.**

– **MESA DE CRISIS**

– **CAUSA DE ACTIVACIÓN**

– **FECHA Y HORA DE:**

ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA MUNICIPAL

CAMBIO DE SITUACIÓN / FASE DEL PLAN DE EMERGENCIA MUNICIPAL

DESACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA MUNICIPAL

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK			AUTOMÁTICA
AYUNTAMIENTO	Activación Plan de Emergencia Municipal.	- Las propias.	
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
SPEIS			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO INTERVENCIÓN			AUTOMÁTICA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			
CRUZ ROJA / DYA			
SERVICIO VASCO METEOROLOGÍA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información meteorológica.</li> <li>- Seguimiento técnico del fenómeno observado.</li> <li>- Emisión de comunicados.</li> </ul>	
GABINETE DE PRENSA			

## **PFORU A /B / G: ACTIVACIÓN PLANES DE EMERGENCIA FORALES**

- **PFORUA: Diputación Foral ARABA**
- **PFORUB: Diputación Foral BIZKAIA**
- **PFORUG: Diputación Foral GIPUZKOA**

Táctica asociada a la activación de Planes de Emergencia Forales (Territoriales o Especiales) para la protección de la vida y bienes dentro de su ámbito territorial en el desarrollo de sus responsabilidades y competencias:

### **Territoriales:**

Hacen frente a las emergencias generales que afecten a las personas, bienes y medio ambiente que se puedan presentar en el ámbito del Territorio Histórico.

### **Especiales:**

Hacen frente a riesgos concretos en el ámbito territorial histórico.

## **RECOGIDA DE DATOS**

Los datos a cumplimentar por SOS DEIAK- serán los que siguen:

- **TERRITORIO HISTÓRICO: DIPUTACIÓN FORAL.**
- **TIPO DE PLAN ACTIVADO: TERRITORIAL / ESPECIAL.**
- **FASE-SITUACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA FORAL ACTIVADO.**
- **MESA DE CRISIS: CONFORMACIÓN.**
- **CAUSA DE ACTIVACIÓN, RIESGO QUE MOTIVA LA ACTIVACIÓN.**
- **FECHA Y HORA DE:**

ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA FORAL

CAMBIO DE SITUACIÓN / FASE DEL PLAN DE EMERGENCIA FORAL

DESACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA FORAL

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK			AUTOMÁTICA
DIPUTACIÓN FORAL	Activación Plan de Emergencia Foral.	- Las propias.	
AYUNTAMIENTO			
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
SEIS			
SERVICIO INTERVENCIÓN			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			
CRUZ ROJA / DYA			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	
GABINETE DE PRENSA			

## PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

El Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi, SOS-DEIAK dispone, además, de otros procedimientos operativos no incluidos en el capítulo nominado como “listado general de las Tácticas Operativas”.

Se trata de procedimientos, que ante la recepción de una llamada de urgencia/ emergencia, permiten clasificar la demanda y transmitir la alarma a los servicios involucrados mediante la puesta en marcha del correspondiente plan de acción “Ekintza Plana”, al objeto de que se activen los recursos necesarios.

Código	Descripción
AL	INCIDENTE ANIMAL
AMBAR	AVISTAMIENTO ANIMAL MARINO
AZALDU	INFORMACIÓN GENÉRICA
BA0	CORTE CARRETERA
BA1	AVERIA DE VEHICULO
BA2	AGUA EN CALZADA
BA3	NIEVE/HIELO EN CALZADA
BA4	DESPR./SOCAVON SIN RESCATE
BA5	CAIDA CARGA/OBJETO
BE	DELITOS VIDA
BEDAR	DROGAS
BES	DELITO VIDA Y ASIST.SANITARIA
BESTE	OTROS INCIDENTES
HABIA	INCIDENTE AVISPAS/ABEJAS
HZ	ORDEN PUBLICO
HZS	O.PUBLICO Y ASIST.SANITARIA
ICTUS	ACVA SUSCP ICTUS
IE	ATENTADO/SECUESTRO
IES	ATENT./SECUESTR.ASIST.SANITARIA
IG2	CONTINGENCIA TECNICA AGUA
LG	AMENAZA DE BOMBA



Código	Descripción
LI	DELITO CONTRA PROPIEDAD
LIS	DELITO PROPIEDAD Y ASIST.SANITARIA
LZ	AYUDA A PERSONA/PROTECCION
LZS	CUSTODIA Y ASISTEN.SANITARIA
MEDUSA	INCIDENTE MEDUSA
OHEA	CAIDA CAMA
PDEA	ACTIVACION POSTE DESFIBRILACION
PE	AGRESIONES/AMENAZAS
PES	AGRESION Y ASISTENCIA SANITARIA
PG2	ACCIDENTE DOMESTICO.
PG4	ACCIDENTE DEPORTIVO.
PRACTI	PRACTICAS SERVICIOS/ORGANISMOS
PVI	PLAN VIALIDAD INVERNAL
RETENC	RETENCIONES DE TRAFICO
SA	DELITOS LIBERTAD SEXUAL
SAS	DELITO SEXUAL Y ASIST.SANITARIA
SG20	QUEMA CONTROLADA/RASTROJO
SIMULA	SIMULACRO
SOSA	PETICIÓN DE AMBULANCIA.
SOSB	PETICION DE BOMBEROS
SOSG	PETICION DE GRUA
SOSM	MULTIAGENCIA UTE
SOSV	GESTION SERVICIOS VARIOS
TA	APLICACIÓN DE NORMAS
TEPA	ALARMA TEPA
TGCALL	AVISO ECALL SIN VOZ
TXISPA	PROBLEMA SUMINISTRO ELECTRICO
T0	OTROS INCIDENTES FERROCARRIL
UHOLD0	INUNDACION INDIVIDUALIZADA
UM	URGENCIA REAL
UMA	DIFICULTAD RESPIRATORIA
UMB	PROBLEMA CARDIACO

Código	Descripción
UMC	PÉRDIDA DE CONOCIMIENTO
UME	ATAQUES EPILEPTICOS
UMG	PARTO INMINENTE
UMH	HEMORRAGIA SEVERA
UMI	INTOXICACIONES
UMOF	ORDEN FACULT.POR URG.VITAL
UMRBT	URGENCIA SENTIDA
VETERI	VETERINARIOS
ZES	GESTION SERVICIO
ZUHUR	TEMP.BAÑOS PLAYAS BIZKAIA
ZUHURA	TEMP.BAÑOS PANTANO ARABA
ZUHURG	TEMP.BAÑOS PLAYAS GIPUZKOA

