

GHID DE RESURSE ȘI SERVICII

Violența împotriva femeilor ce poți face?

Sună la

900 840 111

și informează-te

ROMÂNĂ



CITIRE UȘOARĂ

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA
GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Se poate consulta un registru bibliografic în catalogul rețelei Bibliotekak a Guvernului Basc: www.katalogoak.euskadi.eus/katalogobateratua

Ediția: 1^a, noiembrie de 2023

Tiraj: 120 exemplare

© Administrația Comunității Autonome a Țării Bascilor

Departamentul de Ocupare a Forțelor de Muncă și Politică Socială

Internet: www.euskadi.eus

Editura: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Serviciul Central de Publicații a Guvernului Basc Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Design: Bell Comunicación

Tipărit: Servicio de Imprenta y Reprografía del Gobierno Vasco

Depozit Legal: LG G 763-2023

DIRECȚIA SERVICIILOR SOCIALE
(Departamentul pentru
Ocuparea Forțelor de Muncă și
de Politici Sociale)

GUVERNUL BASC

Donostia-San Sebastián, 1 - 01010
Vitoria-Gasteiz

www.euskadi.eus/serviciosociales

ÍNDICE

¿Sufres violencia? ¡No estás sola!	03
Si sufres violencia	04
¿Qué puedes hacer?	05
Si te han hecho daño y tienes lesiones	06
Si no encuentras a nadie con quien hablar, tienes miedo o quieres más información	07
Si quieres que te atiendan en persona...	08
Como víctima de violencia puedes tener derecho a servicios y recursos información...	10

violenciacontramujeres@euskadi.eus

 **Pagina Web de informare privind violența de gen împotriva femeilor**
<https://ekim.euskadi.eus/>



Imaginea asta identifica materiale care urmăresc niste norme internationale de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) si Inclusion Europe pentru persoane cu dificultăți de citire.

Documentul acesta a fost revizit si avalat de Lectura Fácil Euskadi Irakurketa Erraza.

Pictograme: Sergio Palao.

Origine: ARASAAC

Licenta: CC (BY-NC-SA)

Suferi violența? Nu ești singură!

Violența împotriva femeii poate fi:



PREJUDICIU FIZIC: cSe întâmplă când provoacă durere și lasă semne fizice pe corpul dumneavoastră (te bate, te împinge, aruncă obiecte sau lucruri asupra ta, rupe lucruri, îți dă medicamente fără motiv sau nu ti le administrează, nu te ajută dacă ai nevoie să mănânci, să te speli sau să te îmbraci...).



PREJUDICIU PSIHOLAGIC: Se întâmplă când nu se vede, dar te face a te simți rău (te jignește, umilește, ridiculizează, țipă, îți controlează apelurile telefonice, mesajele, și rețelele de socializare, cheltuielile, critică forma ta de îmbrăcare, îți interzice să vezi sau să comunică cu prietenii și familia, te ignora.

Dacă îți este frică...

Reține că tipul ăsta de violență poate avea consecințe importante pentru sănătatea ta și a copiilor tăi.



PREJUDICIU SEXUAL: Se întâmplă când un barbat te obligă să menții relații sexuale, te ating fără voia ta, te hărțuiesc la locul de munca, în domiciliu, te obligă să te prostituezi.

Puteți suferi violență din partea:

- Partenerului sau fost partener de viață.
- De la un bărbat din familia ta
- De la un bărbat apropiat (profesor, îngrijitor, însoțitor din domiciliu, coleg de serviciu, sau de timp de recreere).
- Din partea oricărui bărbat.

VIOLENȚA ÎMPOTRIVA FEMEILOR

este prejudiciu care-l face un bărbat unei femei numai pentru faptul că este femeie.

Dacă suferi violență:

- **Fă pasul** să nu-ți fie frică, chiar dacă ești (emigrantă româncă) și nu ai documentele în regulă, chiar dacă suferi o discapacitate.
- **Spune ce ți se întâmplă**, cere ajutor persoanelor de încredere: profesionali, familie, prieteni, vecini și vecine...
- Chiar dacă procesul poate fi lung și dificil, **poți schimba viața ta.**
- Amintește-ți că sunt **multe femei** dcare au trecut sau trec prin același lucru ca tine.

EKIM este pagina web care adună informații utile pentru victimele violenței de gen împotriva femeilor. Acest site oferă informații despre prestații și ajutoare ce i se acordă victimelor din partea instituțiilor publice basce.

<https://ekim.euskadi.eus/>



Adu-ț aminte că:

Femeile au dreptul la:

- **A avea o viață fără violență**
- **A decide cu cine vrem să trăim viața**
- **Să zicem „NU” dacă ceva nu ne convinge sau dacă nu ești sigură**
- **Că copiii noștrii să nu sufere și să le fie bine**

... no estás sola



Ce poți face?

- Să mergi la poliție la Ertzaintza
- Descărca-ți aplicația 112 SOS Deiak (http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app_sosdeiak/es_tecnol/index.shtml) poți să comunici prin sms sau vorbind (spune dacă ai o discapacitate).

Când? 24 de ore pe zi



Sună
la

112!

Ce vor face?

- Îți vor lua reclamația și dacă dorești vor cere măsuri de protecție juridică pentru tine și familia ta.
- Vor chema un avocat dacă dorești înainte de a depune plângerea ca să te sfătuiască asupra pașilor care trebuie să dai.
- Vor contacta cu asistența socială.
- Îți vor oferi măsuri de protecție în funcție de riscul pe care îl ai.
- Îți vor oferi o aplicație sau un telefon mobil cu GPS pentru a te putea găsi și a cere ajutor dacă ai nevoie.

Dacă ți-au făcut prejudicu si ai leziuni...

Ce poți face?

- Mergi la un centru medic și spune ți-a făcut leziunile
- Si has sufrido una agresión sexual, no te laves ni bebas nada



Când?

24 ore pe zi

Ce vor face?

- Îți vor da o copie după raportul medical pentru a pune o plîngere.
- Vor trimite raportul medical la instanță.
- Dacă este important, vor lua legatura cu serviciile sociale sau Ertzaintza.

Dacă nu găsești pe nimeni cu cine să vorbești, îți este frică sau vrei mai multe informații



Ce poți face? Sună la 900 840 111

SATEVI (Serviciul Specializat de Informare Și Asistență Telefonică Pentru Femeile Victime Ale Violenței de Gen) Spune dacă ai o discapacitate

Când? 24 ore pe zi

Ce vor face?

- te vor asculta și-ți vor da toată atenția necesară fără să te întrebe cine ești
- apel gratuit și nu apare în factură
- pot răspunde în 51 de limbi și persoanelor care nu vorbesc sau aud
- ascultă toate femeile care sunt victime de oricare violență fizică, psihologică, sexuală...
- persoane apropiate, familie și colegi.

Dacă vrei să mergi personal...

Ce poți face?

- Cere ora și mergi la servicii sociale de la primărie

Îți vor da informații și ajutor pentru ce trebuie să faci în cazul tău.



- Sau ceri ora și mergi la SAV
(Serviciul de Asistență a Victimelor)



Serviciul de Asistență à Victimelor

Unde?

Álava



În Vitoria-Gasteiz: Avda. Gasteiz, 18
Tfno. 900 180 414

Bizkaia

Em Bilbao: Ibáñez de Bilbao, 3-5
Tfno. 900 400 028



În Barakaldo: Bide Onera, s/n
Tfno. 94 400 10 31

Gipuzkoa



În San Sebastián, Plaza Teresa de Calcuta, 1
Tfno. 900 100 928

Când?

De luni până vineri (9:00-14:00)

și marți și miercuri după masă

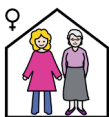
(16:00-19:00)

În iulie și august: toate zilele în orar de dimineață

Ce vor face?

- te vor ajuta în tot procesul de la plîngere (înainte, în timp și după aceea)
- te vor sfătui asupra pașilor, drepturi, ajutoare economice și resurse materiale
- îți vor oferi ajutoare psihologice, servicii sanitare și sociale dacă ai nevoie
- îți vor fi aproape în toate procesele judiciare.

De asemenea poți să ai ajutorul de:



ASOCIAȚIILE

- Asociațiile femeilor
- Asociații de persoane cu dizabilități



EMAKUNDE

ARIILE CARE PROMOVEAZĂ EGALITATEA

- Ariile care promovează egalitatea de șanse în primărie



Ca victimă de violență poți avea drepturi la servicii și resurse

Ajutor economic

- Plată unică: pe care îl gestionează Direcția Serviciilor Sociale din cadrul Guvernului Basc dacă.. Asistență socială sau SAV te poate ajuta dacă vrei.
- RGI (Alocație Regulată de Bază): Lanbide depui aceluș somaj.



Locuință

- Iti vor da mai multe puncte in Etxebide dacă ceri un apartament de chirie.
- Dacă deja locuiești în chirie într-o casă publică și ai vreo problemă cu securitatea, poți să ceri o schimbare.
- În unele cazuri se pot da apartamente cu chirie dacă ai nevoie de protecție și primăria ta sau delegația solicitată.



Muncă și formare

- Persoana tutoră te poate ajuta când ai nevoie de ajutor pentru a-ți găsi de muncă și școlarizare.



Educație

- Burse atât pentru tine cât și pentru copiii tăi.
- Te ajută cu actele pentru schimbarea școlii copiilor tăi.

