

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPA

AMAIERAKO TXOSTENA

AURKIBIDEA

AURKEZPENA	3
1.- LANAREN METODOLOGIA	4
1.1.- Ezaugarri metodologikoak eta lanaren plangintza	4
1.2.- Delphin lortutako emaitza nagusiak	6
2.- EAE-KO IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPA: IRISMENA ETA EZAUGARRIAK	12
3.- KALITATE-ESTANDARRAK IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPAN APLIKATZEA	16
3.1.- Emaitzak biztanle-tarteen arabera	17
3.1.1.- 3.000 biztanletik beherako udalerriak	17
3.1.2.- 3.000 eta 5.000 biztanle arteko udalerriak	19
3.1.3.- 5.000 eta 10.000 biztanle arteko udalerriak	21
3.1.4.- 10.000 eta 20.000 biztanle arteko udalerriak	23
3.1.5.- 20.000 eta 50.000 biztanle arteko udalerriak	25
3.1.6.- 50.000 eta 100.000 biztanle arteko udalerriak	27
3.1.7.- Probintziako hiriburuak	29
3.1.8.- Probintziako liburutegiak	30
3.2.- Emaitzak EAeko udalerrien arabera	31
3.2.1.- Arabako udalerriak	32
3.2.2.- Bizkaiko udalerriak	34
3.2.3.- Gipuzkoako udalerriak	40
4.- BEGIRADA OROKOR BAT EAE-KO IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPARI: EMAITZEN AZTERKETA OROKORRA	44
5.- AZKEN HAUSNARKETAK	53

ERANSKINAK

AURKEZPENA

Eusko Jaurlaritzako Kultura Sailaren Liburutegi Zerbitzuak bultzatutako eta AIC, Gestión de Capital Intelectual, S.A. sozietateak egindako "Euskal Autonomia Erkidegoko Irakurketa Publikoaren Mapa diseinatzeko eta eraikitzeke azterlanaren" barruan, agiri hau aurkeztu da, lanaren emaitzak biltzen dituena.

Azterlanean, agiri hauek prestatu dira:

- *Beste autonomia-erkidego batzuetan irakurketa-mapak eraikitzeke erabiltzen diren parametroak aztertzea eta erkatzea.* Agiri honek ikuspegi orokorra eskaintzen du hurbileko lurralde-eremuetan irakurketa-mapak egiteko ezarrita dauden parametroei buruz, eta, orobat, sektorean erreferentziazkoak diren nazioarteko erakundeen jarraibideak ematen ditu EAEn ezarri behar den estrategia definitu ahal izateko.
- *EAEko Irakurketa Publikoaren Mapa eraikitzeke adierazleak eta aldagaien aplikazioa.* EAEko liburutegien zerbitzuak estandarizatzeko parametroak proposatzen ditu, lehen mailan.

Informazio horrekin dokumentu hau sortu zen: [Euskadiko liburutegi publikoen 2012ko estandarrak](#)

Agiri horien edukiak balioztatze aldera, lan-talde bat eratzea bidezkoa izan zitekeela pentsatu zen, hain zuzen, EAEko liburutegi publikoetako arduradun zehatz batzuek eraturako lan-taldea. Talde horrek parte hartu du delphi elektronikoa bat eginez eta lan-jardunaldi bat antolatuz, eta, horrenbestez, gaiari buruzko iradokizunak eta iritziak jaso ahal izan dira.

Agiri honetan, lan-taldeak lortu dituen ondorioak jaso dira, eta, horrela, zehaztasun handiagoz azaldu ahal izan da Irakurketa Publikoaren Mapa eta EAEko liburutegien zerbitzuak estandarizatzeko aukera emango duten parametroak.

1.- LANAREN METODOLOGIA

Hona hemen, labur-zurrean, EAEko Irakurketa Publikoaren Mapa prestatzeko erabili den metodologiaren eta izan diren parte-hartzeen ikuspegi bat.

1.1.- METODOLOGIAREN EZAUGARRIAK ETA LANAREN PLANIFIKAZIOA

Azterlanean izan diren parte-hartze nagusiak honela laburbildu ditzakegu:

- **Dokumentuen analisia:** agirien lehenbiziko azterketa egin da, beste lurralde batzuetan antzeko ezaugarriak dituzten mapak eraikitzeko finkatuta dituzten parametroak zein diren jakite aldera. Era berean, IFLA/UNESCO bezalako nazioarteko erakundeek proposatu dituzten jarraibideak eta ildoak hartu dira aintzat. Aldi honetan, lehenbiziko agiria prestatu ahal izan da; agiriak *"Beste autonomia-erkidego batzuetan irakurketa-mapak eraikitzeko erabiltzen diren parametroak aztertzea eta erkatzea"* du izena.
- **Adierazleen eta aldagaien lehen definizioa:** Azterlanaren aurreneko aldian egindako benchmarking-a abiaburutzat hartuta, AICen taldeak adierazleen eta aldagaien lehenengo proposamena aurkeztu du hausnarketa bultzatzeko. Maparen lehenbiziko bertsio hori 2. agirian gauzatu da; agiri horrek *"EAEko Irakurketa Publikoko Mapa eraikitzeko adierazleen eta aldagaien aplikazioa"* izena du.
- **Delphi elektronikoa/Lan-taldea:** lan-talde honen xede nagusia izan da Irakurketa Publikoaren Mapa diseinatzeko eta egiteko 1. eta 2. agirietan aurkeztu den antolamendua baliozkotzea. Horretarako, EAEko liburutegietako arduradunen talde bat hautatu da. Lan-talde horrek eskuratu dituen emaitzetatik abiatuta, txosten hau prestatu da. Ikuspegi zabala izateko eta iritziak eta iradokizunak era askotako egoeretatik eta ikuspegietatik biltzeko, lan-taldean hiru euskal probintziatako liburutegietako arduradunek parte hartu dute, bai udal-liburutegietakoek bai foru-liburutegietakoek, eta tamaina desberdinetako udalerrietakoek. Era horretan, oreka lortu nahi izan da eta, horrez gain, Euskal Autonomia Erkidegoko liburutegi guztien ordezkaritza askotarikoa lortu nahi izan da. Bestalde, zuzeneko lan-jardunaldia izan da Lakuan, lehen esku-hartzean atera diren ondorioak talde barruan arduradunekin partekatuzeko (*ikusite parte-hartzaileen zerrenda 3. eranskinean*).

1.2.- DELPHI-N LORTUTAKO EMAITZA NAGUSIAK

Hona hemen Delphi-ren bidez atera diren ondorio nagusiak; ondorio horiek EAEko liburutegietako arduradunekin egindako lan-jardunaldian eztabaidatu ziren; jardunaldi horretan, bestalde, Kultura Saileko Liburutegi Zerbitzuko arduradunek ere parte hartu dute. Balioespen orokorra egin da, arlo tematikoen arabera zehaztasunak emanda.

A) Balioespen orokorrak

- **Arduradunek askotan parte hartu dute;** izan ere, lan-taldean parte hartzeko gonbidatutako 21 pertsonetatik, 18k bidali zitzaien gidoia¹ bete dute eta 19 Lakuan egindako lan-jardunaldira joan dira.
- Oro har, arduradunek **erantzun ona** izan dute Euskal Autonomia Erkidegoan Irakurketa Publikoaren Mapa egiteko aukera azaldu zaienean. Gainera, mapa oso tresna erabilgarria iruditu zaie liburutegietako sistemaren alderdi guztiak hobetu ahal izateko. Alabaina, era askotako iradokizunak sartu dira proposatu diren adierazleei dagokienez, eta kontsultatu diren pertsonen ustez bereziki kezkarriak diren gai batzuk zehaztu dira.
- **Irakurketa Publikoaren Maparen onura** nagusien artean, hauek nabarmendu behar ditugu:
 - o Aukera ematen du Euskadiko liburutegien sarea sendotzeko eta homogeneizatzeko.
 - o Tresna baliagarria da liburutegien eta udalen arteko lankidetzaren bultzatzeko.
 - o Era berean, tresna egokia da liburutegi publikoen egoeraren diagnostikoa egiteko; eta, hala, liburutegien jardura eta garapena era egokian planifikatzeko aukera emango du eta lehentasunak finkatu ahal izango dira.

¹ Agiri honen eranskinean, delphi-n EAEko liburutegietako arduradun hautatuekin erabili den lan-gidoia sartu da.



- Helburu horiek lortzeko, eta, era berean, mapa erabilgarria izateko, baina, guztiz garrantzitsua da **eragileek eta administrazioek haren aurrean hartzen duten jarrera**, bai eta haien konpromiso- eta inplikazio-maila ere.
- Taldean parte hartu dutenek ikusi dituzten beste onura batzuk alderdi hauei buruzkoak dira:
 - o Mapak aukera ematen du estandarizatutako liburutegietako zerbitzuen kalitatea **ebalutzeko adierazleak** ezartzeko, irizpideak bateratuz eta erabakiak hartzeko erraztasunak emanez.
 - o Mapa tresna egokia da Administrazio Publikoari **eskatu beharreko laguntzak eskatzeko eta harekin hitz egiteko**, maparen bidez gaur egun dauden beharrak zehaztu daitezkeelako.
 - o **Erreferente bat da EAEko eta Estatuko gainerako liburutegiak erkatzeko**, eta gida ere izan daiteke epe luzera eta ertainera liburutegiak lortu behar dituzten helburuetara egokitzeko.
 - o Administrazio publikoentzat **bitarteko bat da erreferentzia- eta jardute-esparrua ezartzeko**.
- **Liburutegi publikoek irakurketa-mapa dinamiko bat lortzeko jokatu behar duten zereginari** dagokionez, haien partaidetza eraginkorra bultzatu behar da erabakiak hartzeko garaian, ideiak eta iradokizunak eman ditzaten, haiek baitira sistemaren benetako egoera eta funtzionamendua hobeki ezagutzen dutenak (herritarren premia, nahi eta interes berriak atzemateko...). Erakunde horiek funtsezko zeregina dute egindako jarduerak ebalutzeko eta haien jarraipena egiteko sistemak ezartze aldera (helburuak, betetzea, alde ahulak eta indartsuak atzematea, akatsak zuzentzea, adierazleak aldiari behin berrikustea...).
- **Lurralde historikoetako udalek, foru-aldundiek eta Eusko Jaurlaritzak** izan beharko lukete liburutegiak eskaintzen dituzten zerbitzuak finantzatzen dituzten instituzio nagusiak. Alabaina, lan-taldean parte hartu dutenen iritziz, erakunde horiek gaur egun duten inplikazioa ez da aski. Beste alde batetik, erakunde pribatuen bidez lortu beharreko finantziarioa bigarren mailan dago, baina zenbait kasutan guztiz garrantzitsua da. Hona hemen finantziarioa lortzeko eman diren aukera batzuk: Banku-erakundeen gizarte- eta kulturaleneko programak, finantza-erakundeen dohaintzak, enpresen babes...

- Instituzioek bultzatu beharreko arloen eta jardueren artean, honako hauek adierazi dira besteak beste:
 - o Funtsen erosketa finantzatzea.
 - o Haiek argitaratutako agirien aleak ematea.
 - o Azpiegiturak mantentzeko lanak finantzatzea (eraikinak, ekipamendua...)
 - o Gazteen irakurketa eta parte-hartzea sustatzea (Gazteria Saila).
 - o Liburutegiko langileentzako plazen deialdiak egitea (lanbide-maila gainbegiratzea deialdiak egiterakoan eta egin behar den lanaren baldintzei egokitzea).
 - o Liburutegietan kultura-jarduerak sustatzea.

- Oro har, proposatu den adierazleen eta aldagaien multzoa bidezkoa/egokitzat jo da EAEn gaur egun irakurketa-arloan dagoen egoeraren eta joeren ikuspegi bat izateko. Lehenbiziko multzo horretan adierazle hauek egon dira:

Funts orokorra
Agiri/biztanle ratioa
Liburutegirako azalera erabilgarria
Apalategiak, metro linealak

Erabilera publikoko ordenagailuak
Erabilera pribatuko ordenagailuak
Internetekiko konexioak (publikoa)
Internetekiko konexioak (pribatua)

Lanaldi osoan dauden langileak
Lanaldi partzialean dauden langileak
Asteko irekiera

B) Jarduteko lehentasunak finkatzea

Kontsultatu diren arduradunei eskatu zaie baliabide ekonomikoak emateko orduan dauden lehentasunak finka ditzaten, Irakurketa Mapa egin ondoren liburutegiek eskaintzen dituzten zerbitzuak hobetze aldera. Gehienbat, lehentasun hauek ezarri dira:

- **Funtsa** eta **lanaldi osoko langileak** dira lehentasunezko alderdiak baliabide horiek banatzeko garaian.
- Bigarren mailan, baina, hala ere, garrantzi handiarekin, **liburutegirako azalera erabilgarria, lanaldi partzialeko langileak eta erabilera publikoko ordenagailuak** daude.
- Bestalde, lehentasun gutxien daukaten alderdiak honako hauek dira: **erabilera pribaturako ekipamendu informatikoa** (Internetekiko konexioak eta ordenagailuen erabilera), **apalategiak, metro linealak, eta irakurketa-postuak**.

C) Proposatutako parametroen osagarriak

Gorago adierazi bezala, proposatu den lehenbiziko adierazle- eta aldagai-multzoa egokitzat jo da, baina hainbat gai garrantzitsu finkatu da hasierako ikuspegi hori hobetzeko eta zabaltzeko. Hona hemen, lan-taldeko parte-hartzaileek proposatu diren adierazleen eta aldagaien inguruan egin dituzten zehaztapen nagusiak:

- **Giza baliabideei dagokienez:** Lehen adierazitako langileei buruzko adierazle kuantitatiboekin batera, komenigarritzat jo da adierazle kualitatiboko aldagaiak ere sartzea, liburutegiko langileen lanbide-prestakuntza balioetsi ahal izateko. Era berean, adierazi da langileei buruzko aldagaia beste aldagai batzuekin bateratu behar dela, informazio erabilgarriagoa emango duten ratioak lortu ahal izateko. Adibidez: Langile/irekitze-ordu; langile/eskainitako zerbitzu; langile/azalera. Era berean, egokitzat jo da sakonago aztertzea zer dela-eta dauden lanaldi partzialeko langileak, eta ez hainbeste liburutegiak dituen langileen kopurua bera. Langileei buruzko datuak informazio gehiago eman dezan, lanaldi partzialeko eta osoko langileak bateratzea proposatu da (dagokion baliokidetasuna ezarrita).

- **Bildumari dagokionez:** Funtsari dagokionez, antzintasuna kontuan hartzen duten adierazleak sartzeari proposatu da, edo bestela horiek gaurkotzea; era berean, eskuratutako eta ezabatutako aleen adierazleak sartzeari iradoki da. Beste alde batetik, beharrezkotzat jo da bildumaren tipologia eta ezaugarriak sakonago aztertzea (funtsen banaketa haien tipologiari dagokionez).
- **Liburutegirako azalera erabilgarriari eta irekitzeko ordui dagokionez:** Adierazle hauetan gehiago sakondu behar dela azpimarratu da, hartara, alderdi kuantitatiboak jasotzeaz gain, alde kualitatiboak ere jasotzeko (hala nola, azalera nola banatu hainbat erabileratarako, irekitzeko geldialdi-ordutegiak, gaueko ordutegiak...). Azalaren adierazleari dagokionez, komenigarria izango litzateke hasieran ezarri zen estandarizazioko tartearen gutxieneko muga zabaltea, eta maila hori 100 m² ingurukoa izatea, hasierako 42 metro koadroak oso gutxi dira-eta.
- **Ekipamendu informatikoari dagokionez:** Adierazleek aukera eman beharko lukete ondo aztertzeko Internetetik konexioaren ezaugarriak, wi-fi konexioak, liburutegietan sartutako KZ-Guneak... Beste alde batetik, erabilera pribatuko ekipamenduari dagokionez, langile batek baino gehiagok txanda desberdinetan erabiltzeko moduko postuak (bai ordenagailuak, bai Internet) edukitzeko aukera aztertu behar da.
- **Biztanleei dagokionez:** Oinarrizko adierazlea aztertzeko garaian, haren tamainaz gain, beste alderdi batzuk hartu behar dira aintzat, hala nola, hiriburuen eta beste hirigune batzuen hurbiltasuna, biztanleen dentsitatea eta metatze-maila... Izan ere, biztanleria-tamaina bereko mailan multzokatzen diren udalerrak ere oso desberdinak izan daitezke beren artean². Hala, bada, maila gehiago sartzeari proposatu da, 50.000 biztanletik gorako udalerrak eta hiriburuak barne hartzeko; izan ere, bestela, 20.000 biztanletik gorako udalerrak batera multzokatu beharko ditugu horiek, eta horrek batez besteko kopurua itxuraldatu dezake nolabait.

² Bistan denez, azterketa sakonago eta zehatzago hau egiteko, liburutegiei buruzko azterlan bereziak/monografikoak egin beharko lirateke.

- **Liburutegiko zerbitzuei eta haien erabilera-mailari dagokienez:** Liburutegiek eskaintzen dituzten zerbitzuei eta zerbitzu horien kalitateari buruzko adierazleak sartu nahi dira: Horrez gain, horri buruz bete beharreko helburuak finkatzea proposatu da (udalerriarren tamainaren arabera eskaini behar diren gutxieneko zerbitzuak). Beste alde batetik, liburutegien erabilera nolabait neurtzeko aukera aztertu behar da, eta, hor, liburutegien ezaugarriak kontuan izateaz gain, egindako maileguak, antolatutako jarduera-kopurua... eta horrelakoak ere hartu behar dira aintzat. Honi dagokionez, oso interesgarria da honelako adierazleak eta ratioak sartzea: mailegu-kopuru; mailegu/ordu; mailegu/langile...
- **Ekonomia- eta finantza-baliabideei dagokienez:** Eskura dauden ekonomia- eta finantza-baliabideei buruzko eta erakunde finantzatzaileek (Eusko Jaurlaritzak, udalek...) egindako inbertsioari buruzko adierazleak sartu nahi dira.
- **Irisgarritasunari eta hurbiltasunari dagokienez:** tankera horretako adierazleak sartzea proposatu da.

D) Beste proposamen batzuk

- **Liburutegien Legea** garatu behar da eta **hitzarmenak** egin behar dira dagozkien **instituzio publikoekin**, Irakurketa Mapa gauzatu ahal izateko eta, era horretan, liburutegiek eskaintzen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko. Gaur egun Eusko Legebiltzarrean eztabaidatuko den lege-aurreproiektua onarturik dago, eta Eusko Jaurlaritza Liburutegien Legea sortzearen alde dago.
- Irakurketa Mapa osatzeko garrantzitsuak izan daitezkeen beste osagai batzuen artean, nabarmendu behar da **liburutegien banakako azterlanak egin behar direla**, haietako bakoitzaren egoera eta dagokien biztanleriaren ezaugarriak ondo ezagutu ahal izateko. Era horretan, Irakurketa Maparen bidez ezin atzeman daitezkeen beharrak eta gabeziak zehaztu eta aztertu ahal izango liriteke. Adibidez, gerta liteke bi liburutegi Mapan maila berean egotea langileriaren arloan, baina gero batak eta besteak eskaintzen dituzten zerbitzuei begira edo dituzten erabiltzaileen kopuruari begira... oso beharrian desberdinak edukitzea.
- Azkenik, proposatu da **lortzen diren emaitzak** gainerako liburutegiei jakinaraztea, guztion parte-hartzea bultzatze aldera.

2.- EAE-KO IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPA: IRISMENA ETA EZAUGARRIAK

Atal honetan, EAEko Irakurketa Publikoaren Maparen ezaugarri nagusiak azaltzen dira, eta sektoreko arduradunekin hausnarketa egin ondoren eratu diren adierazleen eta aldagaien multzoa zerrendatzen dira. Funtsean, EAEko Maparen ezaugarriak honela laburbildu daitezke:

- **Mapa dinamikoa:** Irakurketaren Mapak arloko egoerari eta arloan dauden joerei buruzko begirada gaurkotu bat eskainiko digu. Ildo horretan, Maparen edukiak aldian behin (bi edo hiru urtean behin) gaurkotu eta berrikusi beharko dira, adierazle berriak sartzeko (hala behar izanez gero; esaterako, adierazle kualitatiboak), edota dauden adierazleak egokitzeko (adibidez, muga berriak ezarriz). Gogoan izan behar da ondokoa:
 - Eraikitzen ari den tresna bat da.
 - Ez da produktu bat, liburutegien zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesu bat baizik.
- **Mapa multidimentsionala:** maparen helburua da adierazle eta aldagai kuantitatiboak eta kualitatiboak sartzea EAEko liburutegien zerbitzuek dituzten alderdi desberdinei buruz. Ildo horretan, etorkizunari begira, instalazioei, zerbitzuei, langileei eta informatikako ekipamenduari buruzko alderdiak aztertu nahi dira; eta, era berean, datuak bildu nahi dira erabiltzaileari eskaintzen zaizkion zerbitzuen kalitateari buruz, zerbitzuek egindako jarduerak duten irismenari eta garrantziari buruz, etab. Horretarako, azterlanak eta ikerketak egin beharko dira, Mapa berriz elikatzeke.
- **Mapa parte-hartzailea:** mapa honen ezaugarri nagusietako bat da bera diseinatzean eta eraikitzean EAEko liburutegi publikoetako arduradunek parte hartu dutela, eta, hartara, bertatik bertara ezagutu ahal izan dela pertsona horiek gaur egun zein baldintzatan dauden eta zer-nolako itxaropenak dituzten. Gainera, parte-hartze hori ez da unean-uneko kontua izango, horri eusteko asmoa dago-eta.

- **Mapa berritzailea:** EAEko Mapan, beste lurralde batzuetan mapak egiteko izan duten filosofia hartu da aintzat, baina bere begirada kontzeptualagoa eta kasu honetan prozesua zabalagoa eta berritzaileagoa izan da. Ildo horretan, mapa tresna berritzailea da, baina hurrengo urteetan findu eta hobetu beharko da.

Irakurketa Publikoaren Mapak **informazioaren bi isuri-mota** ditu: alde batetik, **liburutegietako zerbitzuen magnitude nagusiei buruzko adierazleen multzoa** dago. Beste aldetik, **ratioen** multzoa dago, adierazleetatik abiatuta eraikia, eta zerbitzuak behatzeko eta ebaluatzeko lehenbiziko eremua dena.

ADIERAZLEAK	RATIOAK
<p><i>Funtsa</i></p> <p><i>Liburutegirako azalera erabilgarria</i></p> <p><i>Apalategiak, metro linealak</i></p> <p><i>Irakurketa-postuen kopurua</i></p> <p><i>Erabilera publikoko ordenagailuak</i></p> <p><i>Erabilera pribatuko ordenagailuak</i></p> <p><i>Internetekiko konexioak (publikoa)</i></p> <p><i>Internetekiko konexioak (pribatua)</i></p> <p><i>Langile guztiak</i></p> <p><i>Liburutegiko langileak</i></p> <p><i>Asteko irekiera</i></p> <p><i>Eskuratzeak</i></p> <p><i>Xahutzea</i></p> <p><i>Mailegua</i></p>	<p><i>Agiri/biztanle ratioa</i></p> <p><i>Mailegu/ordu ratioa</i></p> <p><i>Mailegu/liburutegiko langile ratioa</i></p> <p><i>Azalera/1.000 biztanle ratioa</i></p> <p><i>Mailegu/biztanle ratioa</i></p>

Lehen esan dugunez, adierazle eta ratio horiek zabaldu, hobetu eta egokitu beharko dira. Hona hemen adierazleak eta ratioak identifikatzeko eta mugatzeko aintzat hartu diren ezaugarriak eta erreferentziak.

ERREFERENTZIAKO ADIERAZLEA	EZAUGARRIAK
Funtsa	<p>Nazioarteko gomendioei jarraiki, irizpide hauek erabili dira estandarizatzeko tarreak finkatzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gutxienez, 2,5 agiri edukitzea mila biztanleko, 10.000 biztanletik beherako udalerrietan. - Gutxienez, 2 agiri edukitzea mila biztanleko, 10.000 biztanletik gorako udalerrietan.
Liburutegirako azalera erabilgarria	<p>Nazioarteko gomendioei eta lan-jardunaldian egindako iradokizunei jarraiki, irizpide hauek erabili dira estandarizatzeko tarrea finkatzeko:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gutxienerako azalera ez da 100 m²-tik beherakoa izango 3.000 biztanletik beherako udalerrietan. - Gutxienerako azalera ez da 50 m²-tik beherakoa izango 1.000 biztanleko, gehienez 5.000 biztanle dituzten udalerrietan, eta, orobat, ez da 42 m² -tik beherakoa izango gainerako udalerrietan
Apalategiak, metro linealak	EAEko liburutegi guztietan lortu diren balioak hartu dira erreferentzia gisa
Irakurketa-postuen kopurua	EAEko liburutegi guztietan lortu diren balioak hartu dira erreferentzia gisa
Erabilera publikoko ordenagailuak Erabilera pribatuko ordenagailuak	Oro har, erabaki da liburutegi guztiek ordenagailu bat eduki behar dutela gutxienez, udalerraren tamaina zeinahi ere den.
Internetekiko konexioak (publikoa) Internetekiko konexioak (pribatua)	Oro har, erabaki da liburutegi guztiek ordenagailu bat eta Internetekiko konexio bat eduki behar dutela gutxienez, udalerraren tamaina zeinahi ere den.
Langile guztiak	Lanaldi osoko eta lanaldi partzialeko langileei buruzko datuak bateratu dira, eta langile guztiak kontuan izanik baliokidetasun hau ezarri da: lanaldi osoko pertsona 1 = lanaldi partzialeko 2 pertsona. Beste alde batetik, erabaki da langile bat egongo dela beti gutxienez (liburuzaina edo laguntzailea).
Liburutegiko langileak	Lanaldi osoko eta lanaldi partzialeko langileei buruzko datuak bateratu dira, eta liburutegiko langileak bakarrik kontuan izanik (A, B, C, D eta E taldeetako langileak soilik) baliokidetasun hau ezarri da: lanaldi osoko pertsona 1 = lanaldi partzialeko 2 pertsona. Beste alde batetik, erabaki da gutxienez talde honetako langile bat egongo dela beti.
Asteko irekiera	<p>Liburutegi publikoetako zerbitzuen jarraibide hauek hartu dira aintzat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5.000 biztanletik beherako udalerrietako liburutegi publikoetan, jendaurreko ordutegia, gutxienez, 15 ordukoa izango da astean. - 5.000 biztanletik gorako udalerrietako liburutegi publikoetan, jendaurreko ordutegia, gutxienez, 25 ordukoa izango da astean.
Eskuratzeak	<p>Nazioarteko gomendioei jarraiki, irizpide hauek erabili dira estandarizatzeko tarreak finkatzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gutxienez, 0,25 agiri eskuratzea mila biztanleko, 100.000 biztanletik beherako udalerrietan. - Gutxienez, 0,2 agiri eskuratzea mila biztanleko, 100.000 biztanletik gorako udalerrietan.
Xahutzea	<p>Nazioarteko gomendioei jarraiki, irizpide hauek erabili dira estandarizatzeko tarreak finkatzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gutxienez, 0,25 agiri ezabatzea mila biztanleko, 100.000 biztanletik beherako udalerrietan. - Gutxienez, 0,2 agiri ezabatzea mila biztanleko, 100.000 biztanletik gorako udalerrietan.

Mailegua

EAEko liburutegi guztietan lortu diren balioak hartu dira erreferentzia gisa

ERREFERENTZIAKO RATIOAK	EZAUGARRIAK
Agiri/biztanle ratioa	IFLaren orientabideak eta beste autonomia-erkidegoetan erabili diren irizpideak kontuan izanik, estandarizazioko tarte hauek finkatu dira: <ul style="list-style-type: none"> - 3.000 eta 10.000 biztanle arteko udalerrietako liburutegietan, gutxienez, 2,5 agiri eduki beharko dira mila biztanleko. - 10.000 biztanletik gorako udalerrietako liburutegietan, gutxienez, 2 agiri eduki beharko dira mila biztanleko.
Mailegu/ordu ratioa	EAEko liburutegi guztietan lortu diren balioak hartu dira erreferentzia gisa
Mailegu/liburutegiko langile ratioa³	EAEko liburutegi guztietan lortu diren balioak hartu dira erreferentzia gisa. 3.000 biztanletik beherako udalerrietako liburutegietan, haietako askok gaur egun liburutegiko langilerik ez dutela kontuan izanik, ratioa kalkulatzeko langile guztiak hartu dira aintzat.
Azalera/1.000 biztanle ratioa	Nazioarteko gomendioei eta lan-jardunaldian egindako iradokizunei jarraiki, irizpide hauek erabili dira estandarizatzeko tarte finkatzeko: <ul style="list-style-type: none"> - 3.000 biztanletik beherako udalerrietako liburutegiek 100m²-ko azalera eduki beharko dute gutxienez - Gainerako liburutegiek 42m²-ko azalera eduki beharko dute gutxienez 1.000 biztanleko.
Mailegu/biztanle ratioa	Europako erreferentziak kontuan izanik, baremo hau finkatu da: <ul style="list-style-type: none"> - 20.000 biztanletik beherako udalerrietako liburutegi publikoetan ratioa hau izango da: 2 edo 3 mailegu biztanle bakoitzeko - Biztanle gehiagoko udalerrietako liburutegietan, berriz, honako hau: 3 edo 4 mailegu biztanle bakoitzeko

³ Kontuan izan behar da gaur egun ez dagoela informazio zehatzik maileguak egiten dituzten langileei buruz, eta litekeena dela kasu askotan zeregin horiek egiten dituzten langileak liburutegiko langileak ez izatea. Hala, beraz, ratio honen bidez ez da aztertu nahi maileguak egiten dituzten langileen lan-zama, baizik eta liburutegiko langileen eta liburutegi bakoitzean egindako mailegu-kopuruen arteko harremana ezarri.

3.- KALITATE-ESTANDARRAK IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPAN APLIKATZEA

Atal honen bidez, EAEko Irakurketa Publikoaren Mapan eraturako adierazleen eta ratioen bidez lortu diren emaitzak azalduko dira. Informazioa EAEko liburutegietan 2004. urteari buruz egindako ikerketa estatistikotik atera da.

Lortutako emaitzak honela azaldu dira:

- **Emaitzak biztanleria-tarteen** arabera azaldu dira, finkatuta dauden tarteak erabiliz⁴. Tarte bakoitzean informazio hau eman da: erreferentziako adierazlearen identifikazioa, azterlanetik ateratako batez besteko kopuru zuzendua (EAEko liburutegien egoerari buruzko erreferentzia interesgarria da) eta, azkenik, estandarizazioko tarteak gehieneko eta gutxieneko mugekin. Era berean, tarte bakoitzean lortu diren ratioak jaso dira, tresna baliagarria izango baitira zerbitzuen kalitatea ebaluatzeko eta haren jarraipena egiteko
- **Hiriburuetakako liburutegietan eta foru-liburutegietan** lortu diren emaitzak aurkeztu dira. Ildo honetan, egokitzat jo da informazio hau bereiztea, liburutegietako datuen multzoa eta egoera ez itxuraldatzeko.
- Ikerketa estatistikoan **parte hartu duten udalerrri bakoitzean izandako emaitzak** aurkeztu dira.

⁴ Tarte horiek aldatu egin dira lan-taldean parte hartu dutenek egin dituzten iradokizunak aintzat hartuta.

3.1.- EMAITZAK BIZTANLERIA-TARTEEN ARABERA

3.1.1. 3.000 BIZTANLETIK BEHERAKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	6.199	2.500 eta 10.500 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	74 m ²	100 m ² eta 150 m ² bitartean
Apalategiak, metro linealak	105	60 eta 177 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	25 postu	13 eta 37 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	1,2	1 eta 3 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	0,7	1 eta 2 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	1	1 eta 3 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	0,6	1 eta 2 konexio bitartean
Langile guztiak	0,6	1 eta 2 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	0,5	1 eta 2 pertsona bitartean
Asteko irekiera	16	15 eta 24 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	285	250 eta 750 bitartean
Xahutzea	33	250 eta 750 bitartean

Maileguak

630

600 eta 1.500 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	7,2	2,5 eta 3,5 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	1	1 eta 2,3 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	1.363	1.365 eta 2.950 mailegu bitartean langile bakoitzeko
Mailegu/biztanle ratioa	0,7	2 eta 3 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	93,9	100 m ² gutxienez 50 m ² 1.000 biztanleko

3.1.2. 3.000 ETA 5.000 BIZTANLE ARTEKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	12.114	7.500 eta 17.500 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	166 m ²	150 m ² eta 260 m ² bitartean
Apalategiak, metro linealak	235	103 eta 366 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	55 postu	40 eta 69 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	2	2 eta 5 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	1	1 eta 2 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	1,7	2 eta 5 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	1,2	1 eta 2 konexio bitartean
Langile guztiak	1,2	2 eta 3 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	1	1 eta 2 pertsona bitartean
Asteko irekiera	30	21 eta 40 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	837	750 eta 1.250 bitartean
Xahutzea	70	750 eta 1.250 bitartean
Maileguak	3.227	2.500 eta 5.510 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	3,1	2,5 eta 3,5 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	2,4	2 eta 4 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	3.798	1.225 eta 6.370 mailegu bitartean langile bakoitzeko
Mailegu/biztanle ratioa	0,8	2 eta 3 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	37,2	50 m ² 1.000 biztanleko

3.1.3. 5.000 ETA 10.000 BIZTANLE ARTEKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	15.307	12.500 eta 30.000 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	229 m ²	210 m² eta 420 m² bitartean
Apalategiak, metro linealak	342	202 eta 480 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	74 postu	44 eta 104 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	2,4	3 eta 7 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	1,8	2 eta 3 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	2,1	3 eta 7 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	1,8	2 eta 3 konexio bitartean
Langile guztiak	1,5	2 eta 4 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	1,4	2 eta 3 pertsona bitartean
Asteko irekiera	31	25 eta 40 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	908	1.250 eta 2.500 bitartean
Xahutzea	175	1.250 eta 2.500 bitartean
Maileguak	5.784	4.500 eta 8.900 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	2,2	2,5 eta 3 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	4	3 eta 7 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	4.789	3.900 eta 7.965 mailegu bitartean langile bakoitzeko
Mailegu/biztanle ratioa	0,8	2 eta 3 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	29,6	42 m ² 1.000 biztanleko

3.1.4. 10.000 ETA 20.000 BIZTANLE ARTEKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	21.674	20.000 eta 40.000 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	312 m ²	420 m² eta 840 m² bitartean
Apalategiak, metro linealak	555	450 eta 950 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	98 postu	59 eta 138 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	2,4	4 eta 9 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	2,7	3 eta 6 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	1,8	4 eta 9 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	2,4	3 eta 6 konexio bitartean
Langile guztiak	2,8	3 eta 6 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	2,3	3 eta 4 pertsona bitartean
Asteko irekiera	40	34 eta 47 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	1.558	2.500 eta 5.000 bitartean
Xahutzea	207	2.500 eta 5.000 bitartean
Maileguak	13.468	11.000 eta 21.265 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	1,5	2 eta 3 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	6	5 eta 11 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	6.325	5.000 eta 9.690 mailegu bitartean langile bakoitzeko
Mailegu/biztanle ratioa	0,9	2 eta 3 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	22,1	42 m ² 1.000 biztanleko

3.1.5. 20.000 ETA 50.000 BIZTANLE ARTEKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	41.735	40.000 eta 100.000 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	813 m ²	840 m ² eta 2.000 m ² bitartean
Apalategiak, metro linealak	1.097	763 eta 1.430 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	219 postu	124 eta 315 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	5,6	6 eta 12 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	5,7	4 eta 7 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	3,9	5 eta 12 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	5,1	4 eta 7 konexio bitartean
Langile guztiak	7,3	7 eta 11 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	6,5	6 eta 9 pertsona bitartean
Asteko irekiera	50	37 eta 62 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	3.704	5.000 eta 12.500 bitartean
Xahutzea	566	5.000 eta 12.500 bitartean
Maileguak	43.411	39.000 eta 63.565 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	1,4	2 eta 2,5 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	17,8	15 eta 30 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	7.439	6.500 eta 10.295 mailegu bitartean langile bakoitzeko
Mailegu/biztanle ratioa	1,4	3 eta 4 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	93,9	42 m² 1.000 biztanleko

3.1.6. 50.000 ETA 100.000 BIZTANLE ARTEKO UDALERRIAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Funtsa	70.950	100.000 eta 200.000 bitartean
Liburutegirako azalera erabilgarria	1.194 m ²	1.900 m² eta 3.000 m² bitartean
Apalategiak, metro linealak	1.829	1.200 eta 2.700 bitartean
Irakurketa-postuen kopurua	284 postu	200 eta 385 postu bitartean
Erabilera publikoko ordenagailuak	10,5	9 eta 14 ordenagailu bitartean
Erabilera pribatuko ordenagailuak	6,5	5 eta 10 ordenagailu bitartean
Internetekiko konexioak (publikoa)	8,3	6 eta 12 konexio bitartean
Internetekiko konexioak (pribatua)	4,8	4 eta 8 konexio bitartean
Langile guztiak	11,6	12 eta 18 pertsona bitartean
Liburutegiko langileak	8	8 eta 12 pertsona bitartean
Asteko irekiera	50	39 eta 62 ordu bitartean astean
Eskuratzeak	2.862	12.500 eta 25.000 bitartean
Xahutzea	1.984	12.500 eta 25.000 bitartean
Maileguak	46.622	40.000 eta 60.000 bitartean

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopuru zuzendua	Estandarizazioko tartea (gehieneko eta gutxieneko muga)
Agiri/biztanle ratioa	0,9	2 eta 2,5 agiri bitartean
Mailegu/ordu ratioa	19	15 eta 30 mailegu bitartean orduko
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	6.214	6.000 eta 8.000 mailegu bitartean langile
Mailegu/biztanle ratioa	0,5	3 eta 4 mailegu bitartean biztanle bakoitzeko
Azalera/1.000 biztanle ratioa	17,1	42 m² 1.000 biztanleko

3.1.7. PROBINTZIAKO HIRIBURUAK

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopurua ⁵	Bilbao	Donostia	Gasteiz
Funtsa	260.367	302.944	365.568	112.590
Liburutegirako azalera erabilgarria	6.322 m ²	5.520 m ²	10.577 m ²	2.869 m ²
Apalategiak, metro linealak	15.579	31.038	13.485	2.213
Irakurketa-postuen kopurua	1.251 postu	1.008	1.808	936
Erabilera publikoko ordenagailuak	173	65	449	6
Erabilera pribatuko ordenagailuak	62	53	116	17
Internetekiko konexioak (publikoa)	203	47	358	EDD ⁶
Internetekiko konexioak (pribatua)	59	45	116	17
Langile guztiak	48	63	59	21
Liburutegiko langileak	32,8	36,5	44	18
Asteko irekiera	63	68	60	60
Eskuratzeak	19.201	21.992	24.741	10.870
Xahutzea	5.076	5.830	4.824	4.574
Maileguak	361.862	421.948	441.730	221.907
Biztanleria		352.317	182.644	223.702

⁵ Kasu honetan, 3 unitate baino ez direnez, ez da egiten batez besteko kopuru zuzendua batez besteko kopuru zuzena baizik.

⁶ Ez da dago daturik.

Etekinaren ebaluazioa (ratioak)

Erreferentziako adierazlea	Batez kopurua	Bilbao	Donostia	Gasteiz
Agiri/biztanle ratioa	1,1	0,9	2	0,5
Mailegu/ordu ratioa	110,7	119,3	141,6	71,1
Mailegu/liburutegiko langile ratioa	11.656	11.560	10.039	12.328
Mailegu/biztanle ratioa	1,5	1,2	2,4	1,0
Azalera/1.000 biztanle ratioa	28,8	15,7	57,9	12,8

3.1.8. PROBINTZIAKO LIBURUTEGIAK⁷

Erreferentziako adierazlea	Batez besteko kopurua	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba
Funtsa	163.898	124.123 ⁸	218.938	148.632
Liburutegirako azalera erabilgarria	3.318 m²	EDD	3.000 m ²	3.637 m ²
Apalategiak, metro linealak	5.035	EDD	EDD	5.035
Irakurketa-postuen kopurua	443 postu	EDD	343 postu	542 postu
Erabilera publikoko ordenagailuak	13,5	15	EDD	12
Erabilera pribatuko ordenagailuak	30	35	EDD	25
Internetekiko konexioak (publikoa)	9	EDD	EDD	9
Internetekiko konexioak (pribatua)	30	35	EDD	25
Langile guztiak	37	44	40	26
Liburutegiko langileak	25	38	12	26
Asteko irekiera	58	64	66	45
Eskuratzeak	6.725	964	11.368	7.843
Xahutzea	143	EDD	EDD	143
Maileguak	86.120	EDD ⁹	300.485	152.014

⁷ Foru Aldundiko Liburutegiei dagozkien datuak.

⁸ Datu hauek 2005eko azaroari dagozkio, 2004ko amaierako daturik ez baitago. Edozein kasuan ikusentzunezko agirien kopurua ez da sartzen, beste liburutegietan bezala, katalogatzeko prozesuan baitago.

⁹ Ez dago mailegu zerbitzurik.

3.2. EMAITZAK EAE-KO UDALERRIEN ARABERA

Kalitate-estandarrak biztanleria-tarteen arabera aurkeztu ondoren, udalerriei aplikatu zaizkie¹⁰. Era horretan, liburutegi/udalerrri bakoitzean dagoen egoera jakin da, estandarrak oinarritzat harturik. Emaitzak arinago ikuskatzeko, irudi hauek erabili dira:

- ● kolore granatea (0): gaur egun ezarrita dagoen kalitate-estandarraren gutxieneko mugara iristen ez diren liburutegiak dira.
- ● kolore okrea (1): adierazle bakoitzari begira zehazten ditu finkatuta dauden mugak betetzen dituzten liburutegiak, alegia, gaur egun ezarrita dagoen kalitate-estandarra betetzen dutenak.
- ● kolore horia (2): estandarra gainditzen duten liburutegiak dira.

Zerrendaren bukaeran, hiriburuetako liburutegiei eta foru-aldundien liburutegiei buruzko datuak sartu dira. Alabaina, kontuan izan behar da bi kasuetan erabiltzen den oinarritzko erreferentzia atera den batez besteko kopurua dela, eta ez dela lortu ez batez besteko kopuru zuzendua, ezta gutxieneko edo gehieneko tartek ere, azterlanaren 3 unitate baizik ez direlako. Horrez gain, aldundien liburutegiei dagokienez, ikerketa estatistikoan eskatutako datu asko ez dira lortu.

¹⁰ Bistan denez, ikerketa estatistikorako informazioa eman duten liburutegietan aplikatu dira estandarrak.

3.2.1.- ARABAKO UDALERRIAK

ARABAKO UDALERRIAK (1/2)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Alegría-Dulantzi	1	2	2	2	1	1	1	1	0
Amurrio	1	1	2	2	1	2	0	2	2
Aramaio	1	1	2	2	2	1	2	1	1
Arraia-Maeztu	1	0	--	0	1	0	1	0	0
Artziniega	1	1	--	2	0	2	0	2	1
Asparrena	1	2	2	2	2	2	2	2	0
Campezo/Kanpezu	1	0	1	1	2	0	1	0	0
Elciego	1	0	1	2	2	1	2	1	1
Elvillar/Bilar	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Iruña Oka/Iruña de Oca	1	1	1	1	2	1	2	1	1
Kripan	1	0	0	1	1	1	1	1	0
Kuartango	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Labastida	1	0	0	1	1	1	1	1	1
Laguardia	1	0	1	1	2	1	2	1	0
Lanciego/Lantziego	1	0	1	1	2	1	2	1	0
Lantarón	1	0	1	--	0	0	0	0	1
Legutiano	1	2	1	2	2	0	0	0	0
Llodio	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Moreda de Álava	1	1	2	1	0	1	0	1	0
Okondo	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Oyón-Oion	2	2	2	2	0	0	0	0	0
Peñacerrada-Urizaharra	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Salvatierra/Agurain	1	1	0	1	0	1	0	1	0
Samaniego	1	0	0	0	1	1	1	1	0
San Millán/Donemiliaga	0	0	--	--	2	0	2	0	0
Urkabustaiz	1	0	1	1	2	1	2	1	0
Valdegovía	1	0	1	2	0	0	0	0	0
Zambrana	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Zuia	2	0	1	1	2	1	2	1	1

ARABAKO UDAKERRIAK (2/2)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzeak	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Mailegu / biztanle ratioa	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Alegría-Dulantzi	0	1	1	0	2	1	2	2	1	2
Amurrio	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0
Aramaio	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2
Arraia-Maeztu	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Artziniega	1	2	2	0	2	2	1	2	1	2
Asparrena	0	1	1	0	2	2	1	2	0	2
Campezo/Kanpezu	0	1	1	0	2	2	1	1	0	0
Elciego	1	2	0	0	2	2	1	1	1	0
Elvillar/Bilar	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Iruña Oka/Iruña de Oca	1	2	2	0	2	2	2	2	1	0
Kripan	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Kuartango	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Labastida	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0
Laguardia	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Lanciego/Lantziego	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Lantarón	1	0	1	0	2	--	2	2	2	0
Legutiano	0	1	1	0	2	2	0	--	0	2
Llodio	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Moreda de Álava	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
Okondo	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0
Oyón-Oion	0	1	1	0	2	2	2	2	0	2
Peñacerrada-Urizaharra	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Salvatierra/Agurain	1	1	2	0	2	1	0	1	0	2
Samaniego	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
San Millán/Donemiliaga	0	--	1	0	0	1	--	--	0	0
Urkabustaiz	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Valdegovía	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Zambrana	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Zuía	1	0	1	0	1	2	1	0	0	0

3.2.2.- BIZKAIKO UDALERRIAK

BIZKAIKO UDALERRIAK (1/6)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Abadiño	1	2	2	2	2	2	2	2	1
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	1	0	1	1	0	1	0	1	0
Ajangiz	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Alonsotegi	1	1	2	2	0	1	0	1	1
Amorebieta-Etxano	0	0	0	1	1	1	1	0	0
Arantzazu	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Areatza	1	0	2	0	1	1	1	1	0
Arrieta	1	0	0	1	2	0	0	0	0
Arrigorriaga	1	0	0	2	0	1	0	1	1
Atxondo	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Aulesti	1	1	1	2	1	1	1	1	0
Bakio	1	0	0	1	2	1	1	1	0
Balmaseda	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Barakaldo	1	0	1	2	1	1	2	1	2
Barrika	1	0	2	1	0	1	0	1	1
Basauri	1	1	1	2	2	2	1	2	2
Bedia	1	0	1	2	1	1	1	1	0
Berango	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Bermeo	1	1	2	2	1	1	1	1	1
Berriatua	1	0	0	2	1	1	1	1	0
Berriz	1	1	1	1	1	1	0	1	0
Busturia	1	1	1	1	2	1	0	1	1
Derio	1	1	0	2	1	2	1	2	0
Dima	2	2	1	--	0	0	0	0	0
Durango	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Elantxobe	0	0	1	--	0	0	0	0	0
Elorrio	0	0	1	1	0	1	0	1	1
Erandio	0	0	2	1	0	2	0	2	0
Ermua	1	0	1	2	1	1	1	1	2
Etxebarri, Anteglesia de San Esteban-Etxebarri Doneztebeko Elizatea	1	2	2	2	0	1	0	1	1
Etxebarria	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Forua	1	0	0	1	2	1	2	1	0
Fruiz	0	0	0	--	1	1	1	1	0
Galdakao	1	1	1	1	0	1	0	1	1

BIZKAIKO UDALERRIAK (2/6)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Galdames	1	0	2	1	1	1	1	1	0
Gamiz-Fika	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Gatika	1	0	0	1	2	1	2	1	1
Getxo	0	0	1	1	1	1	1	2	1
Gordexola	1	2	1	2	2	1	2	1	0
Gorliz	1	0	1	0	1	1	1	1	0
Güeñes	1	1	0	2	1	2	1	2	1
Ibarrangelu	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Iurreta	1	1	2	1	0	1	0	1	0
Izurtza	1	0	0	1	0	1	0	1	1
Karrantza Harana/Valle de Carranza	2	0	1	0	0	1	0	1	1
Lanestosa	0	0	0	0	2	0	2	0	0
Larrabetzu	1	0	1	2	0	1	0	1	1
Laukiz	1	0	1	--	1	1	1	0	0
Leioa	0	1	1	1	0	1	0	1	0
Lekeitio	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Lemoa	2	0	2	1	1	1	1	1	0
Lemoiz	0	0	1	1	2	1	2	1	0
Lezama	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Loiu	1	1	1	2	1	1	1	1	2
Mallabia	2	2	0	2	1	1	1	1	1
Mañaria	1	2	0	1	0	1	0	1	0
Markina-Xemein	2	0	1	1	0	1	0	1	1
Meñaka	1	0	1	2	2	0	2	0	0
Morga	1	2	0	1	0	0	0	0	0
Mundaka	2	2	0	2	2	1	2	1	0
Mungia	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Munitibar-Arbatzegi Gerrikaitz	--	1	--	--	1	1	1	1	1
Muskiz	0	0	1	0	0	2	0	2	0
Muxika	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Nabarniz	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Ondarroa	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Orozko	1	0	1	2	1	1	1	1	0
Ortuella	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Otxandio	1	1	2	1	0	1	0	1	0

BIZKAIKO UDALERRIAK (3/6)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Plentzia	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Portugaleta	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Santurtzi	1	0	2	2	1	1	1	1	2
Sestao	0	0	1	1	0	1	0	1	1
Sondika	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Sopelana	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Sopuerta	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Sukarrieta	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Trucios-Turtzioz	--	0	1	1	0	0	0	0	1
Ugao-Miraballes	1	0	1	--	0	1	0	1	0
Urduliz	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Urduña-Orduña	1	1	0	2	0	1	0	1	0
Valle de Trápaga-Trapagaran	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zaldibar	1	0	2	1	0	1	0	1	1
Zalla	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Zamudio	1	1	1	1	1	2	1	2	0
Zaratamo	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Zeanuri	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Zeberio	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Zierbena	1	0	1	1	1	2	1	1	1

BIZKAIKO UDALERRIAK (4/6)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzeak	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Mailegu / biztanle ratioa	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Abadiño	1	1	2	0	2	2	1	0	0	2
Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0
Ajangiz	0	0	1	0	2	2	2	2	2	0
Alonsotegi	1	2	1	0	2	1	0	0	0	0
Amorebieta-Etxano	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Arantzazu	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Areatza	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Arrieta	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Arrigorriaga	0	1	0	0	2	1	1	1	0	0
Atxondo	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0
Aulesti	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
Bakio	0	1	0	0	2	1	1	1	0	0
Balmaseda	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Barakaldo	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Barrika	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0
Basauri	2	2	1	0	2	0	1	1	0	0
Bedia	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Berango	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Bermeo	1	2	2	0	2	1	1	1	0	0
Berriatua	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0
Berriz	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Busturia	1	2	0	0	2	2	2	2	2	2
Derio	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Dima	0	--	0	0	0	2	--	0	0	2
Durango	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Elantxobe	0	--	0	0	0	1	--	--	0	0
Elorrio	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Erandio	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0
Ermua	1	2	0	0	2	0	1	1	0	0
Etxebarri, Anteiglesia de San Esteban-Etxebarri Doneztebeko Elizatea	2	1	1	0	2	1	1	0	0	2
Etxebarria	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Forua	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0
Fruiz	0	0	1	0	2	2	2	2	2	0
Galdakao	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0

BIZKAIKO UDALERRIAK (5/6)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzek	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Mailegu / biztanle ratioa	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Galdames	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Gamiz-Fika	0	2	0	0	0	0	0	--	0	0
Gatika	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0
Getxo	2	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Gordexola	0	1	0	0	1	2	0	1	0	2
Gorliz	1	2	0	0	2	0	1	2	0	0
Güeñes	1	0	1	0	2	2	1	0	0	0
Ibarrangelu	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0
Iurreta	1	1	2	0	2	2	1	1	0	0
Izurtza	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Karrantza Harana/Valle de Carranza	1	2	2	0	2	2	0	0	0	0
Lanestosa	0	2	0	0	1	2	0	--	1	0
Larrabetzu	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0
Laukiz	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0
Leioa	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Lekeitio	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Lemoa	0	1	1	0	2	2	1	1	0	0
Lemoiz	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Lezama	0	1	1	0	2	1	1	2	0	0
Loiu	1	1	1	0	2	1	1	0	0	2
Mallabia	0	0	2	0	2	2	1	0	0	2
Mañaria	0	2	0	0	0	2	0	--	0	2
Markina-Xemein	2	1	2	0	2	2	2	1	0	0
Meñaka	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Morga	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
Mundaka	0	1	0	0	1	2	0	1	0	2
Mungia	0	1	0	0	2	0	1	2	0	0
Munitibar-Arbatzegi Gerrickaitz	1	2	0	0	0	--	0	0	0	2
Muskiz	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Muxika	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Nabarniz	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Ondarroa	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Orozko	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
Ortuella	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Otxandio	0	1	1	0	2	2	1	1	0	2

BIZKAIKO UDALERRIAK (6/6)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzekak	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Mailegu / biztanle ratioa	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Plentzia	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Portugalete	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Santurtzi	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Sestao	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Sondika	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Sopelana	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Sopuerta	0	1	0	0	2	2	1	1	0	0
Sukarrieta	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Trucios-Turtzioz	1	2	0	0	0	--	0	0	0	0
Ugao-Miraballes	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Urduliz	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0
Urduña-Orduña	1	1	2	0	2	1	1	1	0	0
Valle de Trápaga-Trapagaran	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Zaldibar	1	2	1	0	2	1	1	2	0	0
Zalla	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Zamudio	1	1	1	0	2	1	0	1	0	2
Zaratamo	0	1	0	0	2	2	1	1	0	0
Zeanuri	0	2	0	0	0	2	0	--	0	0
Zeberio	0	0	0	0	2	2	1	1	0	0
Zierbena	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0

3.2.3.- GIPUZKOAKO UDALERRIAK

GIPUZKOAKO UDALERRIAK (1/4)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Abaltzisketa	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Aduna	1	0	2	1	2	1	2	1	0
Aia	1	0	--	1	1	1	1	1	1
Aizarnazabal	1	0	1	--	0	1	0	0	0
Albiztur	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Alegia	1	2	0	2	0	1	0	1	0
Alkiza	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Altzo	1	1	1	1	0	1	0	0	0
Amezketza	1	0	2	2	0	0	0	0	0
Andoain	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Anoeta	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Antzuola	1	0	1	1	0	1	0	1	1
Arama	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Aretxabaleta	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Arrasate/Mondragón	0	0	1	0	2	2	2	2	1
Asteasu	--	1	2	1	1	1	1	1	0
Astigarraga	1	1	2	0	0	1	0	1	0
Ataun	1	1	2	1	2	1	2	0	0
Azkoitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azpeitia	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Baliarrain	1	0	0	--	0	0	0	0	0
Beasain	1	1	2	1	0	1	0	1	0
Belauntza	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Berastegi	0	0	0	--	0	0	0	0	0
Bergara	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Berrobi	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Deba	1	1	0	1	1	2	0	2	1
Eibar	0	0	1	1	2	1	1	1	0
Elduain	0	0	0	--	0	0	0	0	0
Elgeta	1	1	1	0	1	1	1	1	0
Elgoibar	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Errenteria	1	1	2	1	0	2	0	1	2
Errezil	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Eskoriatza	1	2	2	2	2	2	2	2	0
Ezkio-Itsaso	1	0	1	1	0	1	0	1	0
Gabiria	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Hernani	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Hondarribia	1	0	1	1	0	1	0	1	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

GIPUZKOAKO UDALERRIAK (2/4)	Funtsa	Liburutegirako azalera erabilgarria	Apalategiak, metro linealak	Irakurketa-postuen kopurua	Ordenagailuak (publikoa)	Ordenagailuak (pribatua)	Internet konexioak (publikoa)	Internet konexioak (pribatua)	Langile guztiak
Ibarra	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Idiazabal	1	1	2	1	0	1	0	1	0
Ikaztegieta	1	0	1	1	2	1	2	1	0
Irun	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Irura	1	0	1	--	1	1	1	1	1
Itsasondo	2	0	1	0	0	1	0	0	0
Larraul	1	0	2	0	1	1	1	1	0
Lasarte-Oria	1	0	1	1	0	1	0	1	0
Lazkao	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Legazpi	1	1	2	2	1	0	1	0	0
Legorreta	1	2	1	2	1	1	1	1	0
Lezo	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Lizartza	1	--	--	--	1	1	1	1	0
Mendaro	1	1	2	1	2	1	0	1	0
Mutriku	1	2	1	1	2	1	2	1	0
Oiartzun	1	1	1	1	1	0	1	0	0
Olaberria	1	0	2	0	0	1	0	1	1
Oñati	1	1	2	1	1	1	1	1	1
Ordizia	1	1	1	2	2	2	2	2	1
Orio	1	1	1	1	0	1	0	1	0
Ormaiztegi	1	0	0	2	0	1	0	1	0
Pasaia	2	1	1	2	0	0	0	0	0
Segura	1	--	2	0	0	1	0	1	0
Soraluze/Placencia de las Armas	1	0	2	1	0	1	0	0	0
Tolosa	1	0	2	1	0	1	0	1	1
Urnietta	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Urretxu	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Usurbil	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Villabona	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Zaldibia	2	0	1	1	1	2	1	2	1
Zarautz	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Zegama	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Zestoa	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Zizurkil	2	1	2	1	1	1	1	1	1
Zumaia	1	1	2	1	1	2	1	2	1
Zumarraga	0	0	0	1	0	0	0	0	0

GIPUZKOAKO UDALERRIAK (3/4)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzeak	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Ratio – Préstamo/habitante	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Abaltzisketa	0	2	0	0	0	2	0	--	0	0
Aduna	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Aia	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Aizarnazabal	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Albiztur	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Alegia	0	1	2	0	2	0	1	1	0	2
Alkiza	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Altzo	0	0	0	0	1	2	1	0	0	2
Amezketza	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Andoain	2	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Anoeta	0	0	1	0	2	2	2	2	0	0
Antzuola	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Arama	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Aretxabaleta	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Arrasate/Mondragón	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Asteasu	0	1	0	0	0	--	0	0	0	2
Astigarraga	1	1	1	0	2	2	2	2	0	2
Ataun	0	0	1	0	2	2	1	1	0	2
Azkoitia	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Azpeitia	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Baliarrain	0	--	0	0	0	2	--	--	0	0
Beasain	0	0	0	0	2	1	2	2	1	0
Belauntza	0	1	0	0	2	2	2	2	2	0
Berastegi	0	1	0	0	0	0	0	--	0	0
Bergara	1	2	1	0	2	0	0	0	0	0
Berrobi	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2
Deba	1	0	1	0	2	2	2	2	2	2
Eibar	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0
Elduain	0	2	1	0	0	2	0	--	0	0
Elgeta	0	1	1	1	2	2	2	2	1	2
Elgoibar	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Errenteria	2	1	1	0	2	0	1	0	0	0
Errezil	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0
Eskoriatza	1	0	0	0	2	1	2	1	0	2
Ezkió-Itsaso	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0
Gabiria	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0
Hernani	1	1	0	0	2	0	2	1	0	0
Hondarribia	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0

GIPUZKOAKO UDALERRIAK (4/4)	Liburutegiko langileak	Asteko irekiera	Eskuratzeak	Xahutzea	Maileguak	Agiri / biztanle ratioa	Mailegu / ordu ratioa	Mailegu / liburutegiko langile ratioa	Ratio – Préstamo/habitante	Azalera / 1.000 biztanle ratioa
Ibarra	1	1	2	0	2	1	1	2	0	2
Idiazabal	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Ikaztegieta	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Irun	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0
Irura	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Itsasondo	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Larraul	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0
Lasarte-Oria	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0
Lazkao	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0
Legazpi	0	1	1	0	2	1	1	1	0	2
Legorreta	0	1	1	0	2	2	2	2	0	2
Lezo	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0
Lizartza	0	1	1	0	1	2	0	0	0	--
Mendaro	0	0	1	0	2	2	1	1	0	2
Mutriku	1	1	0	0	2	0	0	1	0	2
Oiartzun	0	1	1	0	2	0	1	2	0	0
Olaberria	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Oñati	1	1	0	0	2	1	2	1	0	2
Ordizia	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0
Orio	0	0	1	0	2	1	1	1	0	0
Ormaiztegi	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0
Pasaia	0	1	0	0	2	1	0	0	0	2
Segura	0	1	1	0	0	2	0	0	0	--
Soraluze/Placencia de las Armas	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0
Tolosa	0	1	0	0	2	0	2	2	0	0
Urnieta	0	1	0	0	2	2	2	2	2	2
Urretxu	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0
Usurbil	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0
Villabona	1	1	0	0	2	1	1	0	0	2
Zaldibia	1	1	1	0	2	2	1	0	0	0
Zarautz	0	1	0	0	2	0	1	2	0	0
Zegama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zestoa	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0
Zizurkil	1	2	1	0	0	2	0	0	0	2
Zumaia	1	2	1	0	2	0	1	1	0	0
Zumarraga	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0

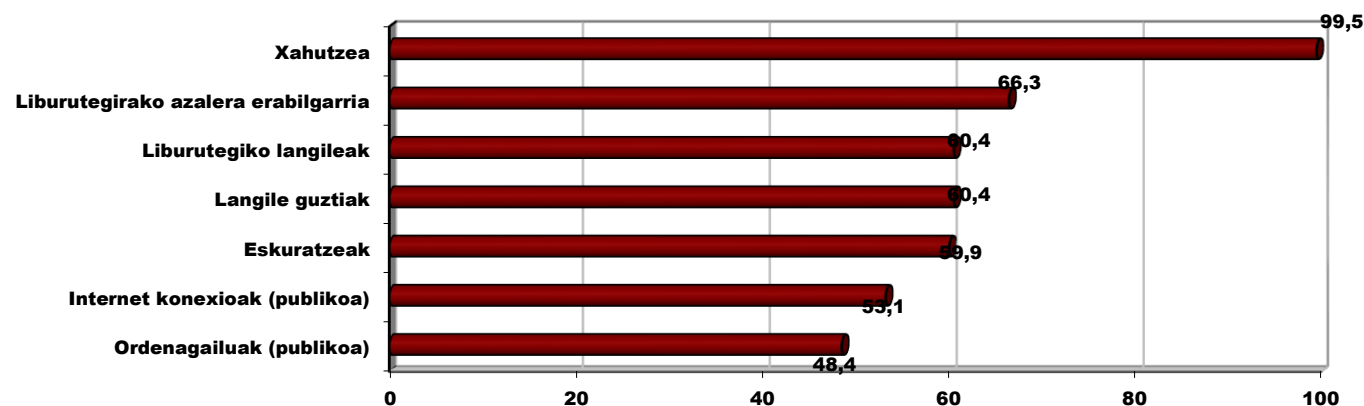


4.- BEGIRADA OROKOR BAT EAE-KO IRAKURKETA PUBLIKOAREN MAPARI: EMAITZEN AZTERKETA OROKORRA

Adierazleen eta ratioen azterketa zehatza egin da, batez ere **biztanleria-tarteak** eta lurralde historikoa aintzat hartuta. Hona hemen oinarritzko ondorioen laburpena:

- **Oro har, udal-liburutegien multzo osoari dagokionez¹¹**, Irakurketa Publikoaren Mapa hasieran osatzen zuten hamalau adierazleetatik, haietako multzo bat azpimarratu (hobetu) beharko litzateke ezarrita dauden irizpideak eta mugak aintzat hartuta. Guztira 7 adierazletan ez da ezarritako gutxienerako baremora iritsi, eta, beraz, horiek izan litezke hurrengo urteetan jarduteko lehentasunezko alderdiak. Ondoko grafikoan adierazle horietan emaitza txarra izan duten liburutegien ehunekoa jaso da:

EZARRITAKO GUTXIENEO BAREMORA IRISTEN EZ DIREN ADIERAZLEAK (LIBURUTEGIEN %)



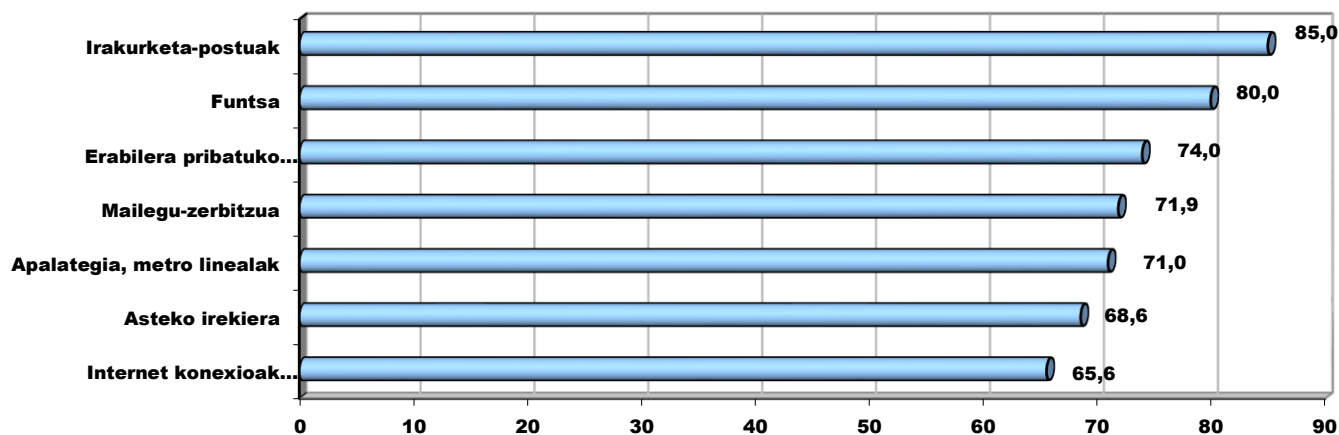
Iturria: Bertan eginda.

¹¹ Ez dira barne hartu probintziako eta hiriburuetako liburutegiei buruzko datuak.



Aitzitik, beste adierazle batzuetan emaitza onak izan dira, bereziki liburutegien **mailegu-zerbitzuan** (liburutegien %57 ia batez besteko kopurutik gora dago, eta, oro har, liburutegien %72k ez du horri buruzko arazorik). Era berean, ondoko adierazleak ezarrita dauden erreferentzien barruan daude (edo gainditzen dituzte); hona hemen, emaitzen ordenaren arabera:

EZARRITAKO GUTXIENEO BAREMORA IRISTEN DIREN ADIERAZLEAK (LIBURUTEGIEN %)



Iturria: Bertan eginda.

Adierazle horien bidez eraturako ratioak sakonago aztertuz gero, emaitzak hobeto ulertu ahal izango ditugu. Hala, ratio horietatik lauk balio txarrak eskaintzen dituzte; hauek: liburutegien %91,1 ez da gutxieneko mugara iristen **Mailegu/biztanle ratioan**, liburutegien %77,9 ez da gutxieneko mugara iristen **Azalera/1.000 biztanle ratioan**, liburutegien %55,9 ez da gutxieneko mugara iristen **Mailegu/liburutegiko langile ratioan**, eta liburutegien %54,8 ez da gutxieneko mugara iristen **Mailegu/ordu ratioan**. Balio onak dituen bakarra **Agiri/biztanle ratioa** da (%68,6).

Hala ere, emaitza orokor horiek era askotara balioetsi dira, lurralde historikoaren eta aztertutako biztanleria-tartearen arabera. Gai horiek ondoko orrialdeetan aztertu ditugu.

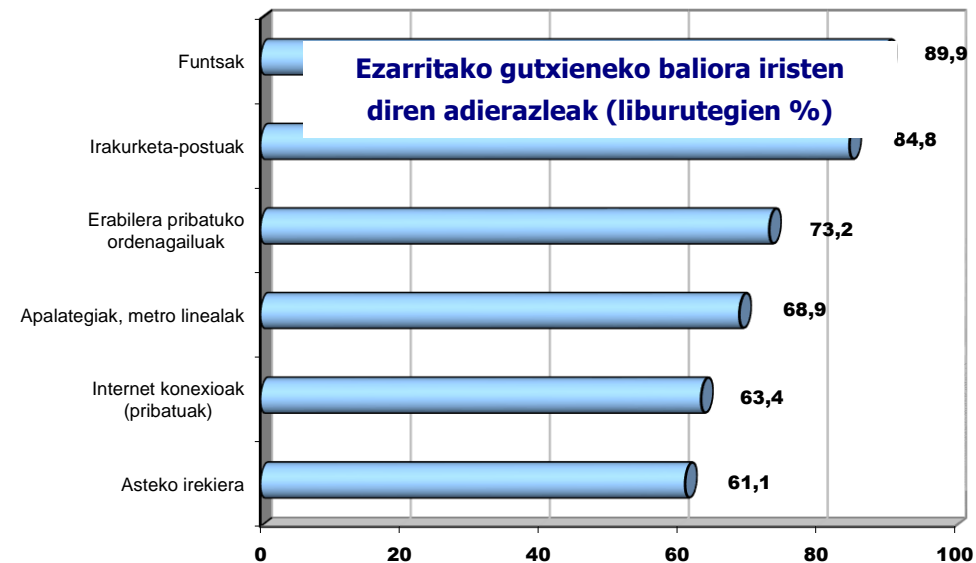
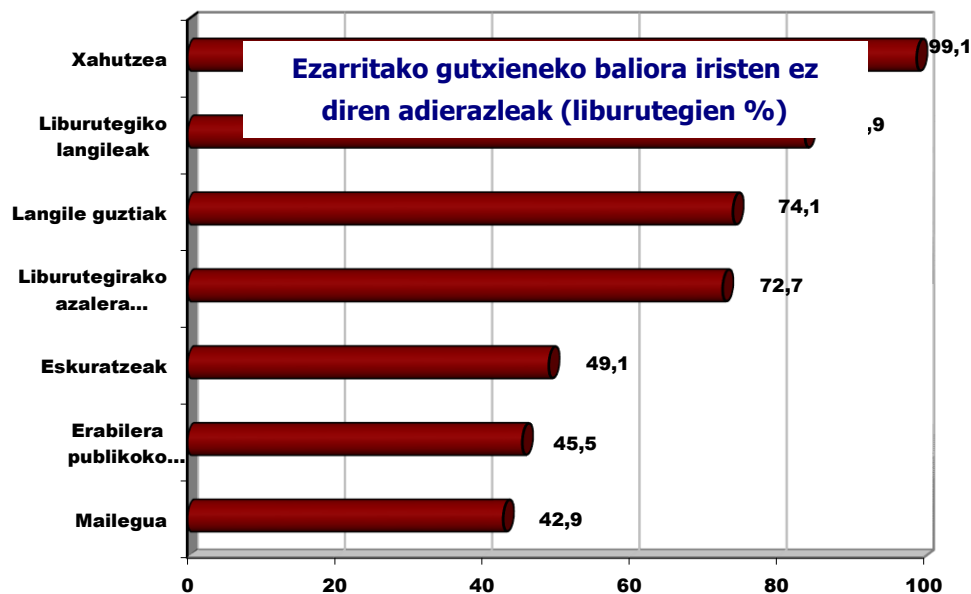
■ **Probintziaren ikuspegitik**, hauek izan dira adierazlerik txarrenak:

- **Bajak**: adierazle honek oso emaitza txarrak ditu hiru probintzietan, %100 kasutan ez baita ezarrita zegoen baremoa bete.
- **Azalera**: batez ere Bizkaian, hor liburutegien %70,8k ez baititu gutxieneko balioak betetzen; gero, Araban (%65,5) eta Gipuzkoan (%61,1). Azalera/biztanle ratioak adierazleak baino emaitza txarragoak izan ditu: %84,3 Bizkaian; %72,4 Araban; eta %72,2 Gipuzkoan.
- **Langile guztiak**: gehienbat, Gipuzkoa nabarmentzen da, horko liburutegien %71,6k ez baitu estandarra betetzen; Araban, berriz, %62,1 da, eta, Bizkaian, %50,6.
- **Liburutegiko langileak**: kasu honetan, Araban daude emaitzarik kaskarrenak, horko liburutegien %72,4k ez baitu gutxieneko balioa betetzen; Gipuzkoan, berriz, %59,5 da eta, Bizkaian, %57,3.

Bestetik, **emaitza onak** izan dituzten adierazleen artean, honakoak nabarmendu behar ditugu:

- **Irakurketa-postuen kopurua**: Arabako liburutegien %88,9 baremo barruan dago edo gainditzen du; Bizkaian %86,7 eta Gipuzkoan %80,9.
- **Funtsa**: Arabako liburutegien %85,7; Gipuzkoan %80,8; eta Bizkaian %75,9.
- **Ordenagailu pribatuen kopurua**: %77,5 Bizkaian; %74,4 Gipuzkoan eta %62 Araban.
- **Maileguak**: batez ere Gipuzkoan (%75,7) eta Bizkaian (%73,1).

- **3.000 biztanletik beherako udalerriei dagokienez¹²**, zortzi adierazletan ez da ezarritako baremora iritsi, eta sei adierazletan baremoa gainditu da; hala jaso da grafiko honetan (garrantziaren arabera):



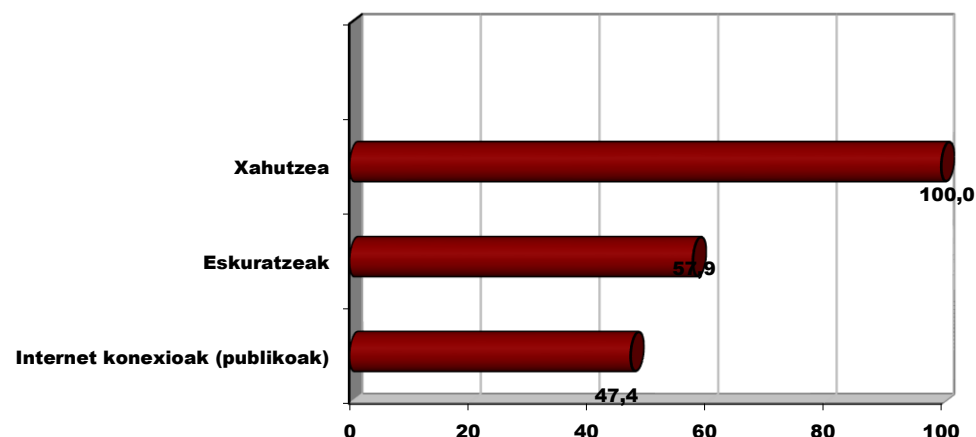
Hori osatze aldera, horren ondoriozko **ratioak** aztertu behar dira, liburutegietako zerbitzuek biztanleria-tarte honetan duten egoeraren ikuspegi zabalagoa izate aldera. Mapako bost ratioetatik lautan emaitzak txarrak dira: **Mailegu/biztanle ratioa** (liburutegien %88,4 ez da gutxieneko mugara iristen), **Azalera/1.000 biztanle ratioa** (%74,5), **Mailegu/liburutegiko langile ratioa** (%69,3) eta

¹² Liburutegi-kopuru gehien duen biztanleria-tartea da (112)

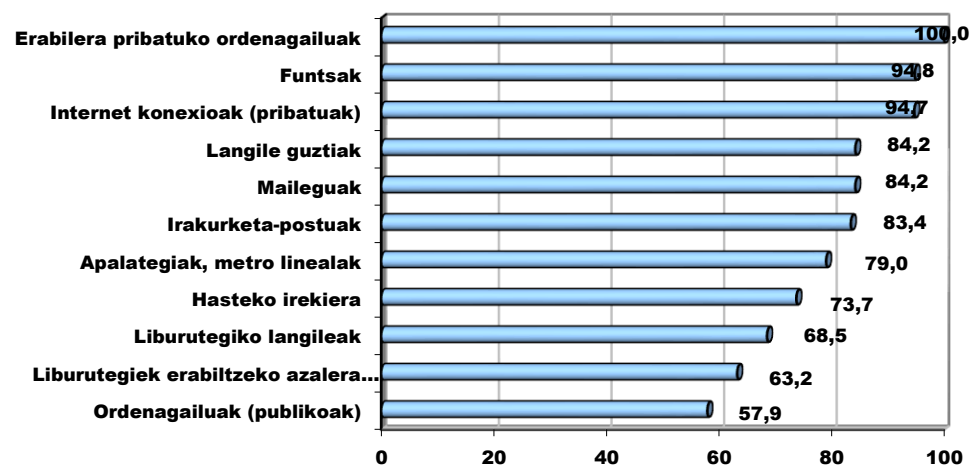
Mailegu/ordu ratioa (%63,9). Aitzitik, **Agiri/biztanle ratioak** oso emaitza onak ditu tarte honetan (liburutegien %94 ia estandarraren barruan dago).

- **3.000 eta 5.000 biztanle bitarteko udalerrietan**¹³, desberdintasun handiak daude bestelako biztanleria-tamainekin erkatuta. Eskatutako gutxieneko baliora iristen ez diren adierazleak hiru baizik ez dira; gainerako hamaiketan, berriz, emaitzak onak dira, ondoko grafikoan ikus daitekeenez.

Ezarritako gutxieneko baliora iristen ez diren adierazleak (liburutegien %)



Ezarritako gutxieneko baliora iristen diren adierazleak (liburutegien %)

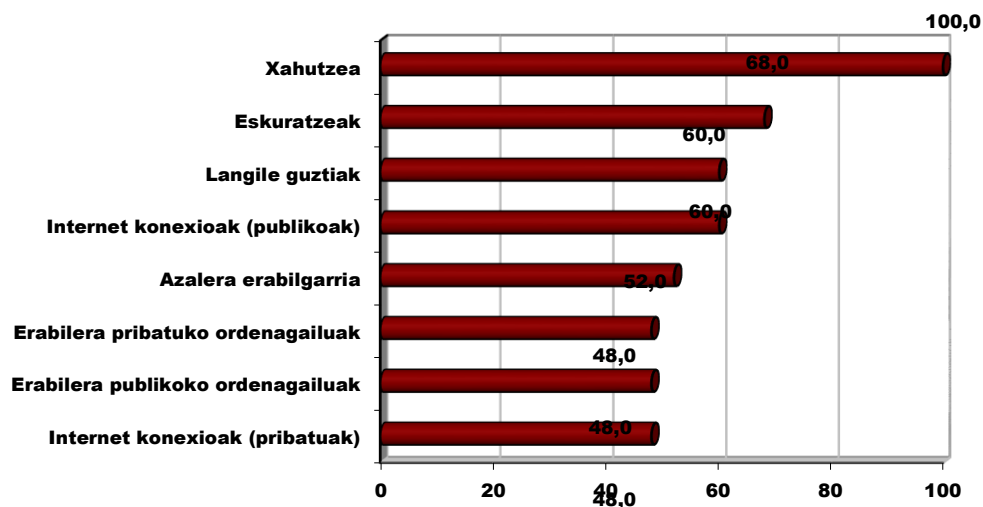


Mapako bost ratioetatik hirutan emaitzak txarrak dira; hona hemen ratioak: **Mailegu/biztanle ratioa** (liburutegien %100 ez da gutxieneko mugara iristen), **Azalera/1.000 biztanle ratioa** (%68,4) eta **Mailegu/ordu ratioa** (%52,6). Aitzitik, **Mailegu/liburutegiko langile ratioak** (%76,4 ezarritako baremora iristen da edo gainditzen du) eta **Agiri/biztanle ratioak** (liburutegien %68,4 estandarraren barruan dago) emaitza hobekoak izan dituzte

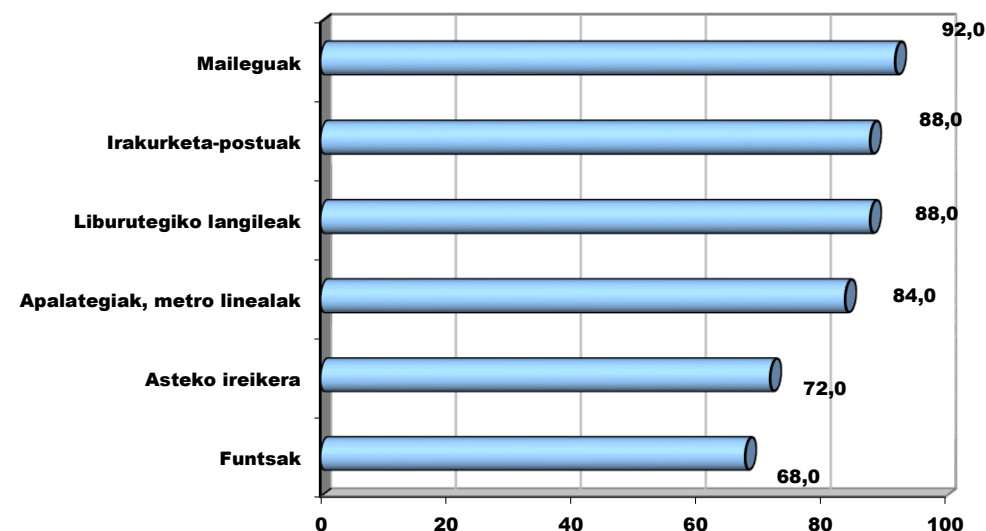
¹³ Tarte honetan 19 liburutegi sartu dira guztira.

- **5.000 eta 10.000 biztanle arteko udalerrietan**¹⁴, zortzi adierazlek emaitza txarrak izan dituzte, hau da, ez dira gutxienerako balioetara iristen; sei adierazlek, berriz, emaitza onak dituzte.

Ezarritako gutxienerako baliora iristen ez diren adierazleak (liburutegien %)



Ezarritako gutxienerako baliora iristen diren adierazleak (liburutegien %)

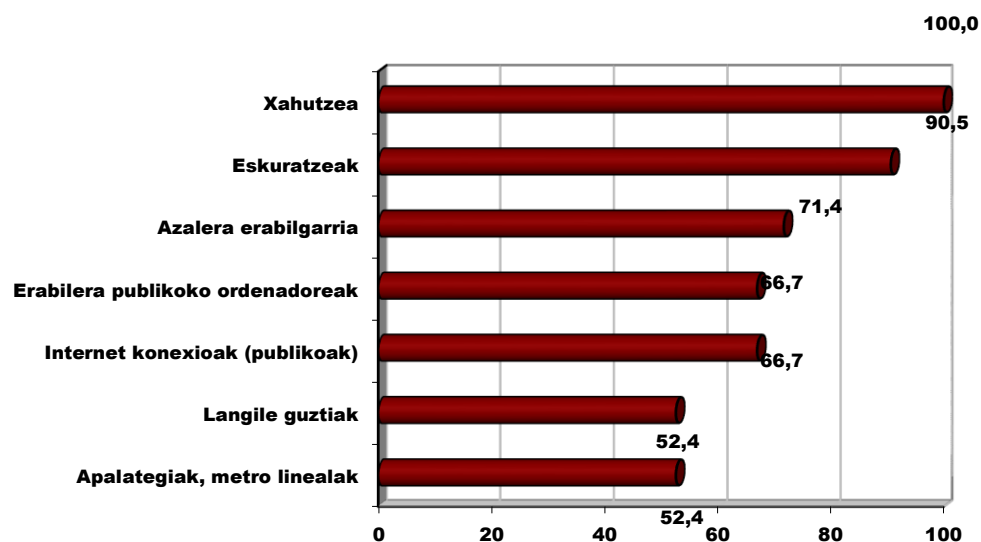


Mapako ratioei dagokienez, haietako hirutan emaitzak txarrak izan dira; haiek dira zehazki: **Mailegu/biztanle ratioa** (tarte honetako liburutegien %92 ez da gutxienerako baliora iritsi), **Azalera/1.000 biztanle ratioa** (%76) eta **Agiri/biztanle ratioa** (%64). **Mailegu/ordu ratioak** eta **Mailegu/liburutegiko langile ratioak**, berriz, emaitza hobekak izan dituzte (%68 eta %56 hurrenez hurren).

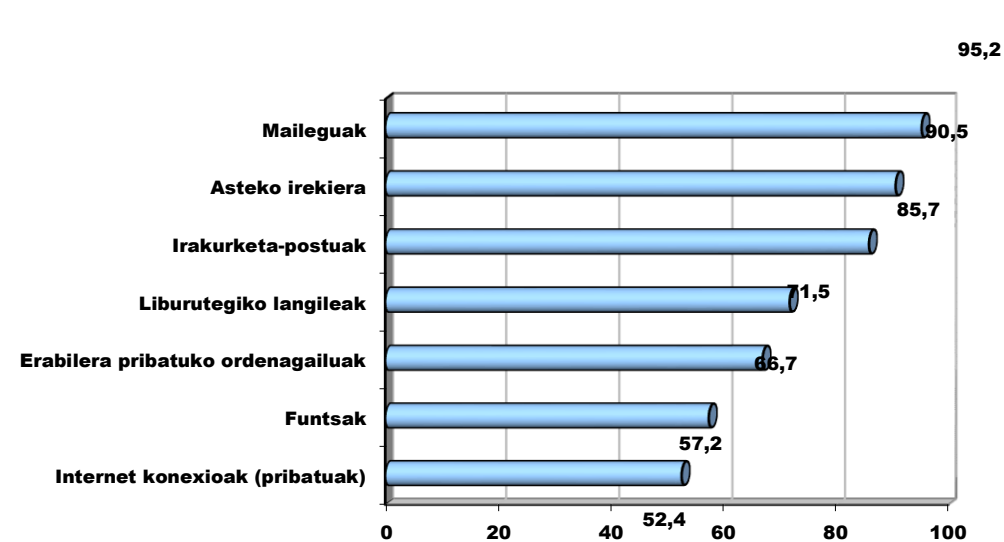
¹⁴ Tarte honetan 25 liburutegi sartu dira guztira.

- **10.000 eta 20.000 biztanle arteko udalerrietan¹⁵**, zazpi adierazle ez dira gutxieneko balioetara iritsi eta gainerakoak (%50) baremora heldu dira.

Ezarritako gutxieneko baliora iristen ez diren adierazleak (liburutegien %)



Ezarritako gutxieneko baliora iristen diren adierazleak (liburutegien %)



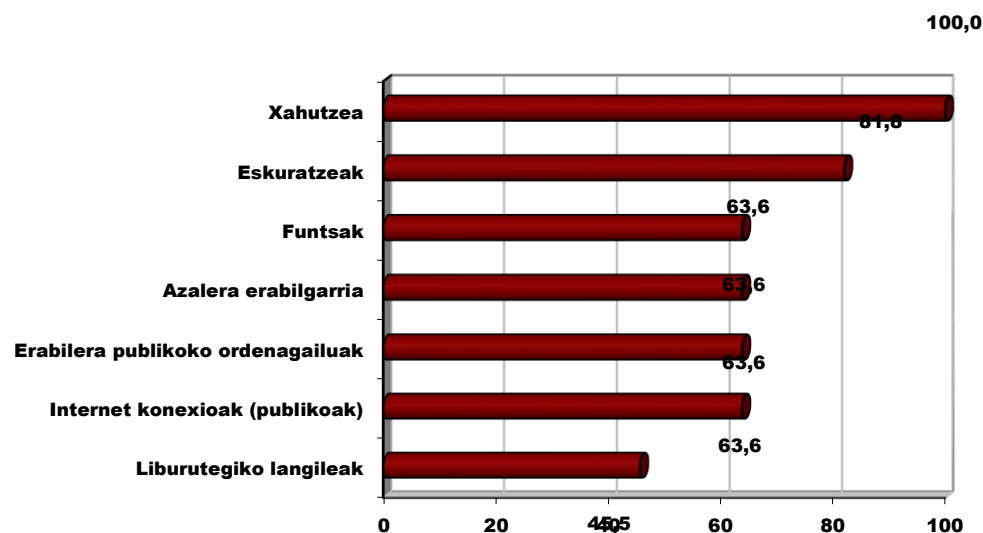
Mapako ratioei dagokienez, hirutan emaitzak txarrak dira, hona zein diren: **Mailegu/biztanle ratioa** (tarte honetako liburutegien %90,5 ez da gutxieneko baliora iristen), **Azalera/1.000 biztanle ratioa** (%90,5) eta **Agiri/biztanle ratioa** (liburutegien %71,4 estandarretik kanpo dago). Aitzitik, emaitza hobetoak izan dituzte **Mailegu/liburutegiko langile ratioak** (%66,7) eta **Mailegu/ordu ratioak** (%57,1).

¹⁵ Tarte honetan EAEko 21 liburutegi sartu dira guztira.

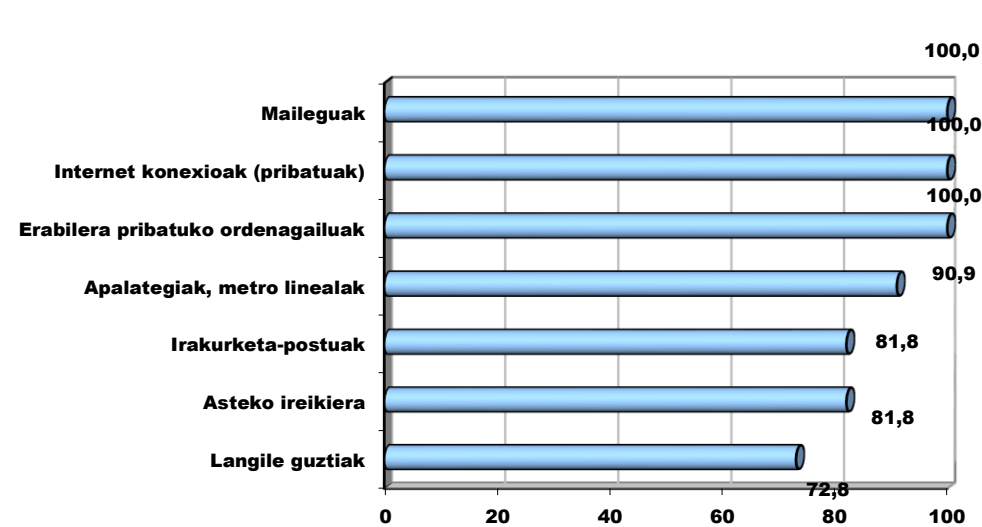


- **20.000 eta 50.000 biztanle bitarteko udalerrietan**, aurreko biztanleria-tartean gertatzen den bezala, emaitza onak eta txarrak hainbanatuta daude, %50ean.

Ezarritako gutxieneko baliora iristen ez diren adierazleak (liburutegien %)



Ezarritako gutxieneko baliora iristen diren adierazleak (liburutegien %)

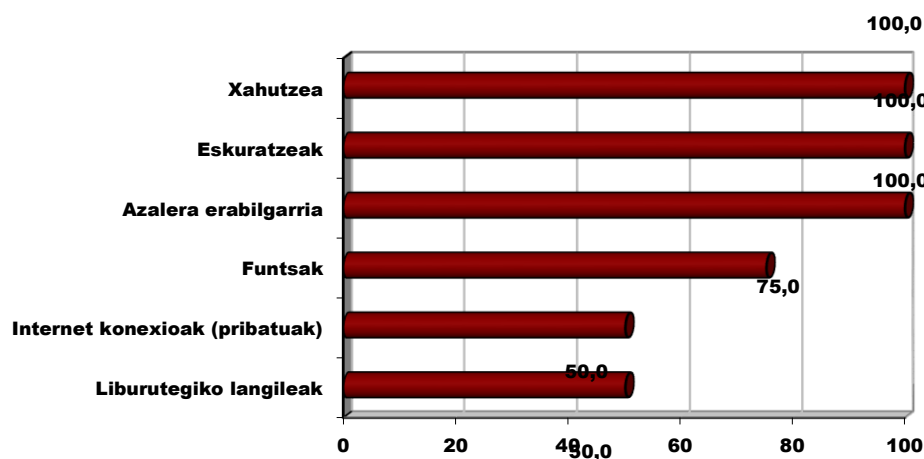


Alabaina, Mapako ratioen irakurketa osagarria eginez, aurrez lortu nahi ziren emaitzak kasu guztietan eskuratu ez direla ikusi dugu; izan ere, bost ratiok balio txarrak dituzte; honako hauek dira¹⁶: **Mailegu/biztanle**, **Azalera/1.000 biztanle** eta **Agiri/biztanle ratioak** (tarte honetako liburutegien %100 ez da gutxieneko balioetara iristen), eta **Mailegu/liburutegiko langile** eta **Mailegu/ordu ratioak** (bi kasuetan, liburutegien %45,5 baremotik kanpo geratu baita).

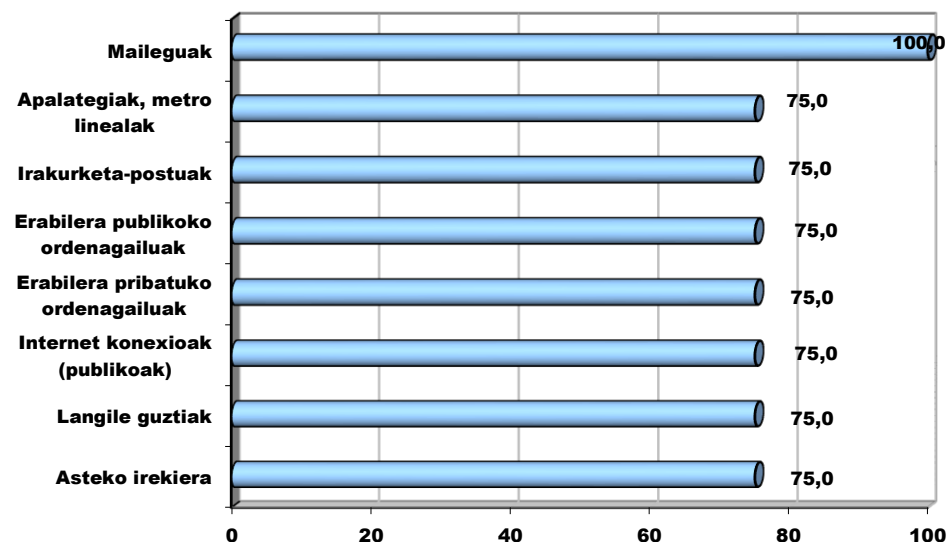
¹⁶ Kontuan izan behar da tarte honetan EAEko 11 liburutegi sartu direla.

- **50.000 eta 100.000 biztanle bitarteko udalerrietan**, zortzi adierazle estandarraren barruan daude, eta beste seiak, berriz, kanpoan geratu dira.

Ezarrিতako gutxieneko baliora iristen ez diren adierazleak (liburutegien %)



Ezarrিতako gutxieneko baliora iristen diren adierazleak (liburutegien %)



Bestetik, Mapako ratioen multzoa aintzat hartuta, emaitzak oso baxuak izan dira¹⁷: **Mailegu/biztanle**, **Azalera/1.000 biztanle** eta **Agiri/biztanle ratioak** (tarte honetako liburutegien %100 ez da eskatutako gutxieneko balioetara iristen), **Mailegu/liburutegiko langile ratioa** (%75) eta **Mailegu/ordu ratioa** (%50).

¹⁷ Kontuan izan behar da tarte honetan EAEko 4 liburutegi baizik ez direla sartu.

5.- AZKEN HAUSNARKETAK

Bukatzeko, ondorio gisa, EAEko Irakurketa Publikoaren Mapari buruzko hausnarketa batzuk egingo ditugu, tresna bat eratzeko asmoz.

- Liburutegietako zerbitzuak planifikatzeko tresna hau behar bezala erabiltzeko, zerbitzu hauei buruzko **informazio estatistiko osoa eta zehatza** eduki behar da. Azken urteetan, EAEko liburutegi publikoei buruzko ezagutza nabarmen handitu da, baina, hala ere, areago zehaztu behar dira erakunde bakoitzari buruzko datuak eta era egokian gaurkotu behar dira izan diren aldaketak. Liburutegi-multzo batzuetan, esaterako, foru-liburutegietan, informazioa sakondu beharko litzateke, datu gabeziak ondorio txarrak baititu multzo osoaren azterketan. Lan-jardunaldian adierazi zen moduan, alderdi horiek hemendik bi urtera hobetuko dira, datu guztiak Absysnet-en sartzen direnean.
- EAEko liburutegietako zerbitzuen oraingo arazoetan eta egoeran eta etorkizuneko joeretan sakontzen duten **azterlanak eta ikerketak** egin behar dira, kalitatea hobetze aldera. Ikerketen emaitzak funtsezkoak izango dira, Irakurketa Mapa berriz elikatuko duen ezagutza osagarria lortuko baita. Azterketarik beharrezkoenen artean, honakoak ditugu, besteak beste: langileriaren gaia, zerbitzuen kalitatea, erabiltzaileen ebaluazioa, etab.
- Mapa honek dituen ezaugarriei jarraiki, parametroak (adierazleak, aldagaiak, ezarritako mugak...) **aldian behin berrikusi behar dira**, finkatutako baremoa gaurkotzen joateko. Horrek ez du esan nahi parametro horiek eskatzen den finkotasuna ez dutenik, baizik eta joeren eta zerbitzuen hobekuntzaren ondorioz, oraingo mailak igoko direla. Jarduera honetan, guztiz funtsezkoa da EAEko liburutegietako arduradunek parte hartzea.
- Azkenik, oso garrantzitsua da beste erakunde batzuekin **lankidetzaren hitzarmenak** egitea eta laguntza publikoak (eta pribatuak, hala dagokionean) bideratzea zerbitzuak hobetzeko funtsezkotzat/lehentasunezkoztat jo diren alderdiei begira.

ERANSKINAK

1. ERANSKINA: ESTANDARIZAZIO-TARTEAK KALKULATZEKO PROZESUA – LABURPENA

Parametroak zehazteko, metodologia berezi bat erabili da; hona hemen, laburbilduta, haren ezaugarri nagusiak:

- a) Lehenik, informazioaren input nagusia EAEko liburutegiei buruzko datu guztiak jasotzen dituen **base informatikoa** izan da. Base horrek barne hartzen du liburutegi publikoek eta foru-liburutegiek eman duten informazioa. Guztira, erabili den informazio-multzoa 198 udalerriri dagokie, zehazki, udalerrri horietan dauden 267 liburutegiei
- b) Bigarrenik, Irakurketa Mapa diseinatzeko eta prestatzeko oinarritzat edo egokitzat jo diren **adierazleak/aldagaiak eta ratioak finkatu dira**; lan-taldean parte hartu dituztenek baliozkotu dituzte.
- c) EAEko liburutegi publikoetako **estandarizazio-tarteak kalkulatzeko**, hainbat fase ezarri dira, eta, guztietan, **udalerrriaren tamaina** hartu da aintzat:
 - o Lehenik eta behin, lehen adierazitako adierazle/aldagai bakoitzaren **batez besteko kopurua (ohiko batez bestekoa)** eta **desbideratze tipikoa** atera dira. Alabaina, azterketako aldagai bakoitzaren batez besteko kopurua eta desbideratzea zehatzago kalkulatzeko aldera, zenbait udalerrri zehaztu dira, hain zuzen, beren ezaugarri bereziak direla-eta aldagai jakin batean balio ezohikoak (goikoak nahiz behekoak) ematen dituzten horiek. Udalerrri horiek kendu dira, batez besteko kopurua zenbatestean ezohiko balioek eragin handia dutelako. Elementu ezohiko horiek hautatzeko erabili den irizpidea izan da hautatzea X ezaugarriko balio hau dutenak: $x < \bar{x} - 2\sigma$ edo $x > \bar{x} + 2\sigma$. Portaera bada ausazko aldagai Normalaren arabera (μ, σ) , erregistroen %5 inguru utziko da bazterrean.
 - o Erregistro ezohikoak alde batera utzi ondoren, **batez bestekoa (batez besteko kopuru zuzendua)** eta **desbideratze tipikoa** kalkulatu dira berriz biztanle-tarte bakoitzean, eta hortik aterako dugun batez besteko kalkulua ez da hain partziala izango.
 - o Prozesu horren ondoren, X ezaugarriari dagokionez, $(\bar{x} - \sigma, \bar{x} + \sigma)$ tarte hartu da estandarizazio-tarte gisa, biztanle-tarte bakoitzean; tarte horretan, batez bestekoa eta desbideratze tipikoa kalkulatzeko ezohiko elementuak alboratzen dira. Era horretan, **estandarizazio-tarteak** lortu dira, **gehieneko eta gutxieneko mugekin** (eta horiexek dira kalitate-estandarrek).

- Azkenik, aldagai kategoriko batzuk kalkulatu dira aztergai den udalerrri eta ezaugarri bakoitzeko; horiek aditzera ematen dute zer-nolako egoeran dauden biztanleria-maila bereko udalerriekin erkatuta, ondoko sailkapena aintzat hartuta¹⁸:
 - Gaur egun tartera iristen ez diren udalerrriak
 - Ezarritako kalitate-erreferentzien barruan sartzen diren udalerrriak
 - Tarte horiek gainditzen dituzten udalerrriakNolanahi ere, lortutako emaitzak aurkeztu aurretik **alderdi** hauek hartu behar dira aintzat:
- Oro har, erreferentziako adierazle bakoitzean, batez besteko kopuru zuzendua eta estandarizazio-tarte bi aurkezten dira, gutxienekoa eta gehienekoa. Era horretan, adierazle bakoitzak erreferentziako urkila bat eskainiko du, eta hori kalitate-estandartzat jotzen da. Hau da, epe ertainean, liburutegi guztiek erreferentziako banda horien barruan egon beharko lukete.
- Oro har, gutxieneko eta gehieneko estandarizazio-tarteak lortzeko, EAEko benetako egoeratik ateratako emaitzak hartu dira oinarritzat. Hala ere, batzuetan, lortu diren emaitzek sektoreak berak (gehienbat IFLAk emandakoak eta kontsultatutako adituek eta teknikariek egindako iradokizunak) adierazitako orientazioak bete ez dituztenean edo horietara hurbildu ez direnean, muga horiek zuzendu dira, hala gehienekoak nola gutxienekoak.
- Horrez gain, beste alderdi batzuk hartu dira kontuan, EAEko liburutegietako zerbitzuak garatzeko funtsezkotzat jo direnak. Esate baterako, erabaki da liburutegi guztiek ordenagailu bat eta Internetekiko konexio bat eduki behar dutela gutxienez, udalerrriaren tamaina zeinahi ere den.
- Hiru hiriburuetako liburutegiei eta probintzia-liburutegiei dagokienez, ez da lehen azaldu dugun irizpide bera eduki liburutegi horiek antzeko ezaugarriak dituzten beste liburutegi batzuekin erkatzeko garaian. Ez da batez besteko kopuru zuzendua kalkulatu, ez eta estandarizazio-tarteak ere, oso kasu gutxi direlako (3) eta ez delako egokitzat jo haiei tratamendu bera aplikatzea. Hala, bada, **ohiko batez besteko kopurua** finkatu da erreferentzia gisa, eta aditzera eman da hiriburuetako edo probintziako liburutegiak balio horren gainetik edo azpitik dauden.
- Azkenik, proposatu diren estandarrek dinamikoak izan behar dute, hau da, baliagarriak izan daitezke kalitate-erreferentzia gisa 3tik 5 urtera bitarteko epean, baina, hala ere, berrikusi behar dira, ondo osatze eta hobetze aldera.

¹⁸ Agiri honen eranskinean, prozesu honen ondorioz lortu diren taula estatistikoak jaso dira.

2. ERANSKINA: LAN-GIDOIA – HAUSNARTZEKO ETA BALIOZKOTZEKO GAIAK

1. galdera.- Irakurketa Mapa lan-tresna egokia da liburutegietako sistema ezagutzeko eta bera garatzeko plangintza egiteko. Liburutegi publikoaren ikuspegi zehatzetik ikusita, zure ustez Mapa zertarako izan daiteke baliagarria? Liburutegi publikoek zein eginkizun bete dezakete Irakurketa Mapa dinamikoa izan dadin?

2. galdera.- Lehenbiziko aldi honetan, oinarrikotzat jo diren adierazle eta aldagai batzuk¹⁹ zehaztu dira Irakurketa Mapa diseinatzeko. Zure ustez egokia al da proposatutako adierazleen aukera? Proposatutako adierazleren bat kenduko al zenuke? Adierazle berriren bat sartu behar dela uste al duzu? (esan zein)

3. galdera.- Liburutegi publikoetako zerbitzuak planifikatzean eta antolatzean Irakurketa Mapari ematen zaion helburua kontuan izanik: Zure ustez zein beste elementu/alderdi jaso behar du mapak helburuak eraginkortasun handiagoz lortu ahal izateko?

4. galdera.- Irakurketa Mapak EAEko liburutegiak datorren urteetan planifikatzeko aukera emango duela aintzat hartuta, gai nagusietako bat izango da zerbitzu horiek garatzeko eta pixkanaka hobetzeko beharko den finantziazioa. Zure ustez, zein instituziok (sailek, programek,...) hartu beharko luke parte finantziazioan, Eusko Jaurlaritzaren Liburutegi Zerbitzuaz gain? Zein arlotan/eremutan eman beharko luke laguntza?

5. galdera.- Behin betiko Irakurketa Mapa prestatu ondoren hainbat alderdi zehaztuko dira, eta alderdi horiek nabarmendu beharko dira liburutegi publikoetako zerbitzuak hobetuko baditugu. Ildo horretan, zure ustez zein dira lehentasunezko alderdiak, baliabide ekonomikoak banatzerakoan? (eman lehentasuna BAKARRIK zure ustez garrantzitsuenak diren 5 alderdiei; horretarako erabiltzen duzun eskalan 1.a izango da lehentasun gehien duena): *Funts orokorra; liburutegirako azalera erabilgarria; apalategiak, metro linealak; irakurketa-postuen kopurua; erabilera publikoko ordenagailuak; erabilera pribatuko ordenagailuak; Internetekiko konexioak (publikoa); Internetekiko konexioak (pribatua); lanaldi osoan aritzen diren langileak; lanaldi partzialean aritzen diren langileak; asteko irekiera; bestelakoak (zehaztu zein diren).*

BESTELAKO IRADOKIZUNAK ETA AZKEN IRITZIAK Toki hau zabalik dago parte-hartzaileek hausnarketa egin dezaten

¹⁹ Hain zuzen, hauek dira adierazleak: Funts orokorra, agiri/biztanle ratioa; liburutegirako azalera erabilgarria; apalategiak, metro linealak; irakurketa-postuak; erabilera publikoko ordenagailuak; erabilera pribatuko ordenagailuak; Internetekiko konexioak (publikoa); Internetekiko konexioak (pribatua); langileak; asteko irekiera.

3. ERANSKINA: LAN-TALDEAN PARTE HARTU DUTENEN ZERRENDA

Parte-hartzaileen zerrenda	Delphi-n izandako parte-hartzea	Lan-jardunaldian izandako parte-hartzea
ARABA		
Elciego: José Ángel Gómez Santamaría	√	√
Salvatierra/Agurain: Marian Andrés Pineda	√	√
Vitoria-Gasteiz: Jokin García	√	√
Arabako Foru Aldundia: Teresa Castro	--	√
BIZKAIA		
Bakio: Maria Santisteban	√	√
Bilbao (Bidebarrieta): Arantza Arberas	√	√
Etxebarri (Bekosolo): Koldo Ramos	√	√
Ermua: Sara Gago	√	√
Getxo: Anabel Regalado	√	√
Markina-Xemein: Igor Idoeta	--	√
Mungia: Itziar Aurre	√	√
GIPUZKOA		
Arrasate: Mertxe Pérez de Ciriza	√	√
Donostia (Nagusia): Ana Arbizu	√	√
Eibar: Eva Alberdi	√	√
Errenteria: Mari Jose Pascual	√	√
Hernani: Raquel González	√	√
Idiazabal: Mila Agirre Barandiaran	√	--
Zumaia: Josu Egaña	√	√
Gipuzkoako Foru Aldundia: Carmen Bilbao	√	√
ALDEE		
Itziar Murguia	√	√