



AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO
PROYECTO DE INNOVACIÓN
IVAP-EUDEL
7 de julio de 2017



PROYECTO:

Generar valor público a través del compromiso institucional y de la ciudadanía.



Barakaldo
CIUDAD-HIRIA



Comunicar los proyectos y
abrir debates en los talleres



OBJETIVO ESTRATEGICO

- Crear nuevos espacios de comunicación proactiva con la ciudadanía
- Generar mayor valor público
- Profundizar en el principio de transparencia y democracia participativa.

DIAGNOSTICO PREVIO

La nueva ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi:

- art. 4.2.- principio de participación de la ciudadanía
- art. 47.- gobierno abierto, transparencia y participación ciudadana
- Canales de comunicación tradicionales insuficientes
- Necesidad de crear espacios complementarios de interacción público-privada.
- Compromiso mutuo de participación real en la gestión de las políticas públicas.



OBJETIVOS CONCRETOS

- Información directa Ayuntamiento -> Ciudadanía.
- Participación de la ciudadanía en el diseño, planificación y ejecución de proyectos
- Evaluación de la calidad de los servicios prestados previa rendición de cuentas.
- Propuestas directas Ciudadanía -> Ayuntamiento.

NUEVOS ESPACIOS PARA EL GOBIERNO ABIERTO

- Centro cívico de “Clara Campoamor”
- Centro cívico de “Gurutzeta”
- Casas de cultura de Retuerto y Zuazo-Arteagabeitia.
- Oficina “Gazte Bulegoa”
- Inguralde



CANALES TRADICIONALES

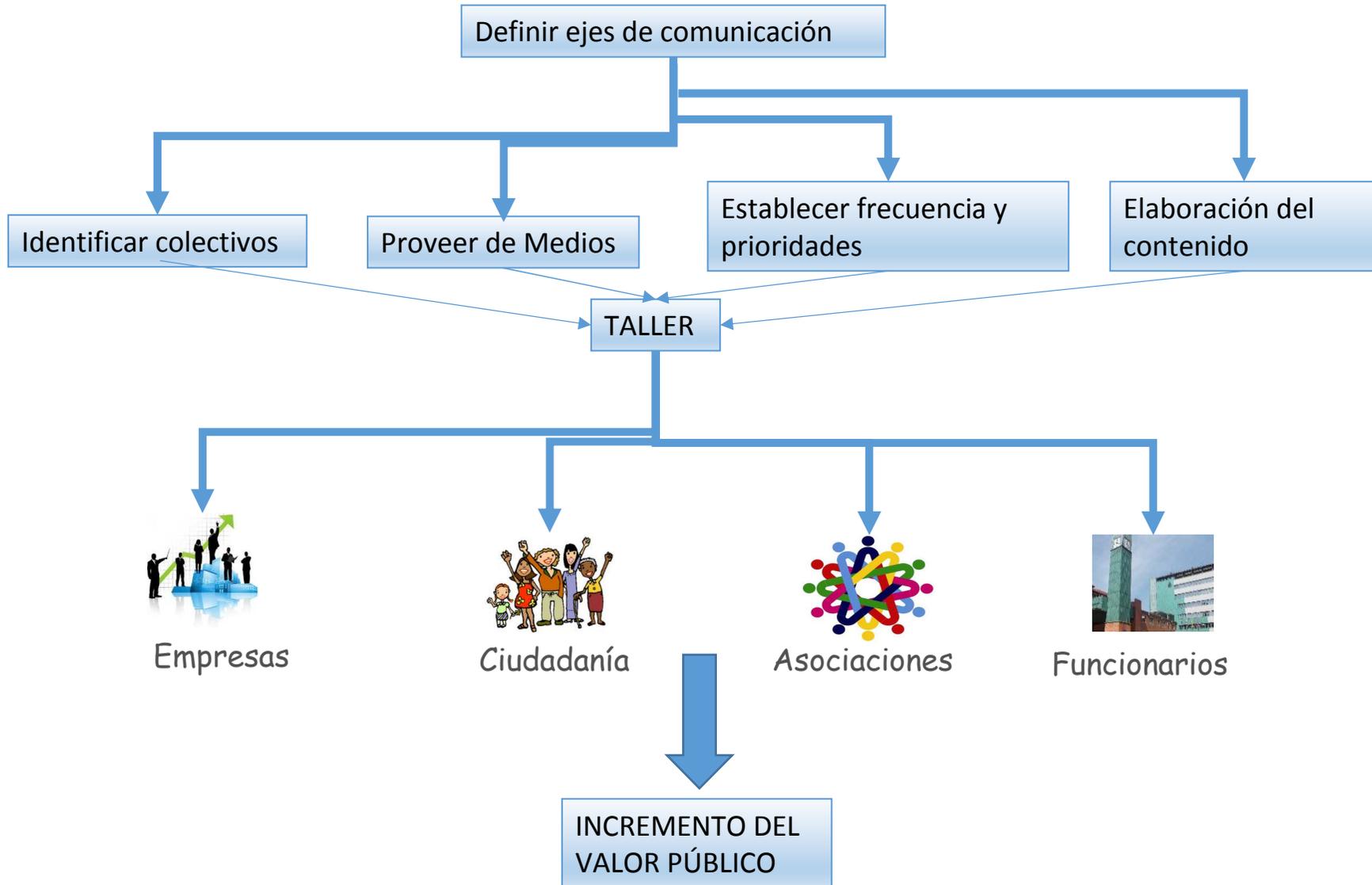
- 3 oficinas SAC de atención integral a la ciudadanía
- Canal telefónico “010”
- Cuenta de correo corporativa [faz-sac@barakaldo.org](mailto:haz-sac@barakaldo.org)
- Web municipal www.barakaldo.org
- Oficinas electrónicas
- “La Alcadesa responde”
- Redes sociales
- Revista municipal, ruedas y notas de prensa y bandos

NUEVOS CANALES COMPLEMENTARIOS: TALLERES

- Con la ciudadanía, empresas, asociaciones y plantilla municipal
- Convocatoria municipal.



AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO
PROYECTO DE INNOVACIÓN
IVAP-EUDEL
7 de julio de 2017





AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO
PROYECTO DE INNOVACIÓN
IVAP-EUDEL
7 de julio de 2017





ELABORACIÓN DE CONTENIDOS



Empresas

Factura Electrónica

Subvenciones

Registro
Electrónico

Empleo, negocios



Ciudadanía

Libro de Atención

Servicios
electrónicos

Proyectos
Municipales

Presupuestos

Ideas en acción

Accesibilidad

Barakaldo Cumple



Asociaciones

Subvenciones

Ideas en acción

Eventos y fiestas



Funcionarios

Ideas en acción

Servicios
electrónicos



DETALLE DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

- Nueva plataforma denominada “Libro de Atención Ciudadana”:
- Nuevo sistema de identificación y firma electrónica :
- Oficinas Electrónicas:
- Generación de copias electrónicas auténticas:
- Agenda de Tramitación Electrónica:
- Interoperabilidad:



TRANSPARENCIA

- La ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia.
- Nuevo portal de transparencia
- Open data.
- Solicitudes del derecho de acceso a la información pública

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Presupuestos participativos
- Nuevos talleres



ÉTICA EN LA ACTUACIÓN MUNICIPAL

- Código ético municipal

DISTRITOS

- Consejos de Distrito para la gestión descentralizada de los servicios.
- Juntas Vecinales de Participación Ciudadana en los asuntos públicos.

IDEAS EN ACCIÓN

- Nuevos proyectos de interés general propuestos por la ciudadanía.