

programa operativo FEDER

Gipuzkoa avanza en e-Administración con el expediente electrónico e IKUS

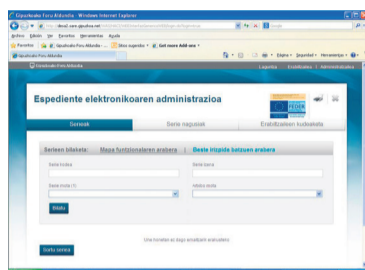
La Diputación Foral ha incluido en el POPV FEDER dos nuevos proyectos relacionados con los servicios y aplicaciones para la ciudadanía a través de la Sociedad de la Información

> FONDOS COMUNITARIOS

Dos nuevos proyectos de administración electrónica ha incluido la Diputación Foral de Gipuzkoa en el eje 1 del POPV FEDER 2007-2013.

Desde hace más de una década, el desarrollo de la e-Administración -'administración electrónica' o 'administración digital'- es una constante de la Diputación Foral de Gipuzkoa, que ya a finales de los noventa puso en marcha el programa eAdministrazioa, de promoción de la digitalización de los procesos internos y externos de la Administración del territorio. Luego llegaron el Plan eGipuzkoa y la Estrategia i-gipuzkoa2010 como marco estratégico foral para el impulso del posicionamiento de Gipuzkoa entre los territorios avanzados en materia de Sociedad de la Información, confirmando, de manera explícita, el compromiso foral con el desarrollo de la administración y el gobierno electrónico.

En este compromiso con la generación de nuevos y mejores contenidos y servicios digitales de la Administración foral y municipal al servicio de la calidad de vida de la población y de la competitividad y el empleo del territorio, se enmarca la decisión de



Con el expediente electrónico, la ciudadanía podrá acceder a sus documentos a través de la web; por su parte, la Diputación podrá intercambiar expedientes con otras administraciones

incluir dos nuevos proyectos en el eje 1 del Programa Operativo FEDER del País Vasco 2007-2013 (POPV FEDER), 'Economía del Conocimiento e Innovación y desarrollo empresarial', concretamente en la categoría de gasto titulada 'Servicios y aplicaciones para la ciudadanía'.

Digitalización

Se trata de la normalización del expediente electrónico en los procedimientos de la Diputación Foral de Gipuzkoa y de IKUS, un sistema informático integral para la mejora en la gestión de la inspección tri-



Una iniciativa más al servicio de la calidad de vida de la población.

butaria y fiscal. El gasto total de ambas actuaciones, que lleva a cabo el Departamento de Hacienda y Finanzas con la Sociedad Foral de Servicios Informático IZFE, asciende a 3.796.147 euros.

Entre otros, y además de cubrir los objetivos de normalización generales en la Diputación de Gipuzkoa, el objetivo principal del primer proyecto es cumplir con el "derecho del ciudadano a ver/consultar su expediente de forma electrónica" (Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos). Además, la aplicación del

i inspección

IKUS es una experiencia piloto para extender el expediente electrónico, además de permitir mejorar la gestión de la inspección tributaria y fiscal

Un solución global e íntegra

Para la normalización del expediente electrónico en los procedimientos de la Diputación Foral de Gipuzkoa se ha definido un **Modelo Global Documental**, tras lo cual se ha construido la **Plataforma de Expediente Electrónico**, cuyos elementos principales son un **framework** de servicios documentales, expediente electrónico y captura y archivo y un interfaz que permite la gestión del ciclo de vida del expediente electrónico, para quienes no dispongan de una aplicación de tramitación. Este proceso ha posibilitado el desarrollo de un servicio que permite, entre otras cosas, **crear, gestionar, consultar... expedientes**; asegurar su **conservación y custodia**, y garantizar que esos expedientes son íntegros y auténticos; **admitir documentos electrónicos en origen**, así como los que originalmente están en papel; **facilitar** que todos los procedimientos dispongan de expedientes electrónicos, etc.

proyecto permitirá el intercambio de expedientes con otros organismos/administraciones.

Por su parte, el objeto principal de IKUS es la realización e implantación de un sistema integral de gestión de la inspección, que posibilite a la Subdirección General de Inspección de la Diputación Foral de Gipuzkoa desarrollar el ejercicio de sus funciones con la mayor eficacia y eficiencia, apoyándose en el uso avanzado de las tecnologías de la información dentro de un modelo de administración electrónica puntero y competitivo. **[Joserra Blasco]**

e-udalak se consolida como eficaz herramienta de gobierno electrónico

La Diputación de Gipuzkoa ya había incluido en la categoría de gasto 1.13 del eje del POPV FEDER otro proyecto dirigido a generar nuevos y mejores contenidos digitales para la ciudadanía: el programa de ayudas e-udalak (posteriormente también conocido como i-gipuzkoa2010: udalak), dirigido a apoyar nuevos proyectos de los ayuntamientos y entidades locales que favorezcan el desarrollo de la

'administración electrónica'. De esta manera, la Diputación Foral de Gipuzkoa ha querido contribuir a la modernización y desarrollo de la e-Administración en los ayuntamientos y entidades locales (mancomunidades, sociedades públicas locales...) del territorio a lo largo de los últimos años.

En 2012, el programa apoyó la creación de sendas páginas web de participación ciudadana en Az-

peitia y Eskoriatza; un sistema de videostreaming (imagen y sonido) para los plenos municipales en Lasarte-Oria; una guía turística para teléfonos móviles en Getaria; aplicaciones para móviles para consultar webs municipales en la Mancomunidad de Tolosaldea; y una plataforma web basada en sistema de información geográfica en varias comarcas, entre otros proyectos. **[J.B.N.]**



e-udalak es un proyecto de la Diputación Foral dirigido a generar nuevos y mejores contenidos digitales para la ciudadanía.