

Irontec crea el primer terminal telefónico de VoIP seguro integrado con certificados hardware

La empresa vizcaína Irontec, con la colaboración de Bzero, Izenpe y DeustoTech-Tecnológico Deusto, aporta más seguridad a las comunicaciones telefónicas IP de la empresa con su proyecto Ziurfone, financiado por el programa Gaitek, incluido por el Gobierno vasco en el eje 1 del POPV FEDER 2007-2013

JOSERRA BLASCO

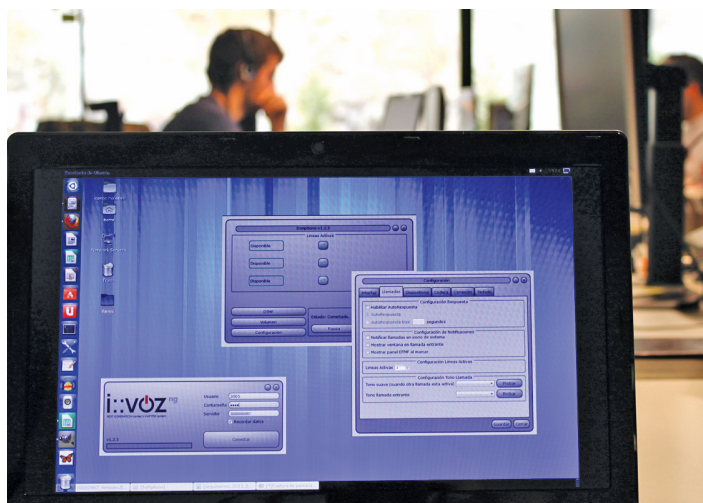
Irontec, Internet y Sistemas sobre GNU/Linux ha desarrollado el primer softphone de telefonía IP que integra certificados de seguridad hardware (smartcard) y se centra en las comunicaciones y detección temprana de uso fraudulento por medio de estos sistemas en ambientes de VoIP (Voz sobre un Protocolo de Internet; un método por el cual señales de audio analógicas como las que se escuchan cuando alguien habla por teléfono se transforman en datos digitales que pueden ser transmitidos a través de Internet hacia una dirección IP determinada).

Y lo ha hecho a través del proyecto Ziurfone, que en 2010 contó con financiación del programa Gaitek del Gobierno vasco, dirigido a apoyar a las empresas en el desarrollo de nuevos productos tecnológicos. Dado que el Ejecutivo autónomo ha incluido el programa Gaitek en el eje 1 del POPV FEDER 2007-2013, Ziurfone ha contado, también, con recursos de la Unión Europea.

El proyecto Ziurfone, en que, junto a Irontec han trabajado Bzero, Izenpe y DeustoTech-Tecnológico Deusto, ha mejorado, en la medida de lo posible, la seguridad de la VoIP. En concreto, se ha desarrollado un terminal software de comunicación seguro, con funcionalidades de *call center*, que proporciona servicios de valor añadido para entornos de comunicación mediante tecnología de voz IP. Esto significa,

un 'teléfono software' (ejecutable en un ordenador) robusto que garantice las comunicaciones mediante el estándar SIP (VoIP). De esta manera, Ziurfone se ha convertido en una plataforma capaz de proveer servicios de comunicación segura que, usando entre otras técnicas certificados digitales para la verificación la identidad del usuario, dan mayor seguridad a las comunicaciones realizadas en entornos profesionales con tecnologías avanzadas de telefonía IP.

En opinión de los responsables de Irontec, los resultados obtenidos en el proyecto Ziurfone han sido "altamente satisfactorios". "Gracias a su consecución se ha podido desarrollar un softphone más seguro y trazar un marco de trabajo futuro hacia la total integración de los certificados digitales en futuras instalaciones de te-



Una sesión de ivoz abierta, en la sede de Irontec

lefonía VoIP", explica Martín Caro, responsable de Comunicación de la compañía.

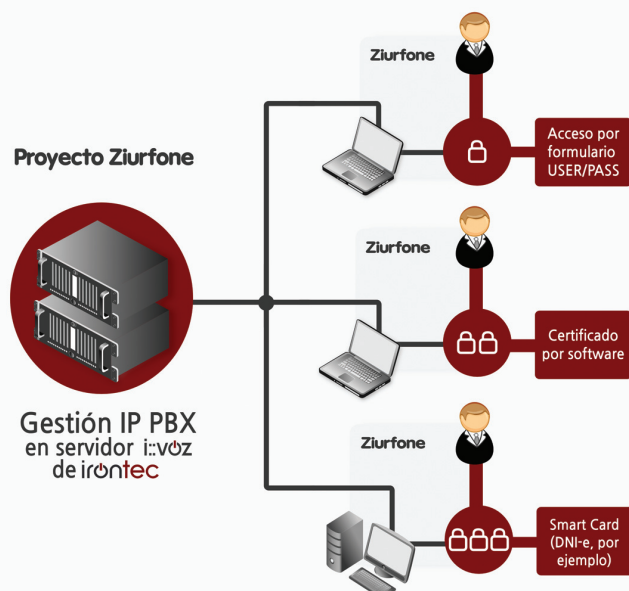
lefonía VoIP", explica Martín Caro, responsable de Comunicación de la compañía.

Protocolos avanzados

Aunque aún no se ofrecen comercialmente todos los resultados de la investigación y trabajo de campo propiciados por el programa Gaitek, sus aportaciones se utilizan en la mayoría de los proyectos de VoIP que realiza Irontec para garantizar las medidas antifraude a sus clientes presentes y futuros. "De hecho, seguimos trabajando en la búsqueda de protocolos y mecanismos avanzados de seguridad para *call center* y empresa, lo que está posibilitando que Irontec tenga un perfil tecnológico cada vez más especializado y colocado en la vanguardia de la VoIP, un punto fuerte de cara al cambiante mercado en el que nos movemos actualmente", añade.

Este trabajo, además, plantea a largo plazo un horizonte aún más interesante, ya que permitirá la explotación comercial del proyecto a través de servicios de valor añadido como Ingeniería, Implantación y Mantenimiento.

Esquema gráfico del sistema desarrollado por la empresa vizcaína



Una década ofreciendo productos y servicios relacionados con el Software Libre

Irontec, Internet y Sistemas sobre GNU/Linux lleva casi 10 años ofreciendo productos y servicios relacionados con el mundo del Software Libre, estructurados en tres líneas de negocio: Desarrollo (consultoría, desarrollo, implantación y mantenimiento de software para Internet y otros ámbitos); Sistemas (consultoría, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de información y comunicaciones) y Voz IP (desarrollo de productos propios y servicios de telefonía IP a clientes). Transversalmente a esas tres áreas de actividad, esta firma ubicada en la localidad vizcaína de Erandio, que tiene una plantilla formada por 28 personas, ofrece servicios de formación para empresas en todas las campos de especialidad de la compañía. La solución de Voz IP planteada por Irontec para Ziurfone, así

como las utilizadas con sus clientes, se basa en Asterisk, el software libre para centralitas con mayor penetración en el mercado mundial. Actualmente, Irontec dispone de un amplio catálogo de servicios de VoIP que convergen en i:voz-NG, una completa solución de telefonía orientada al mundo corporativo y al *call center*. Como evolución de esta solución, y atendiendo a las necesidades del mercado, también se ha presentado comercialmente una versión del producto denominada i:voz-CLOUD, enfocado a pymes y autónomos. Irontec, que trabaja con primeras marcas certificadas para funcionar con Asterisk y sobre GNU/Linux, también ofrece una tienda online donde se permite adquirir equipamiento hardware para Voz-IP de alto rendimiento. En la imagen, parte de la plantilla de la compañía.



El apoyo público

En la convocatoria de 2010, Irontec recibió una subvención de 28.461 euros del Gaitek, mientras que Bzero Marketing Integral, que ha colaborado en el proyecto, obtuvo 11.811 euros de dicho programa. En Ziurfone también han colaborado Izenpe, entidad prestadora de servicios de firma electrónica, impulsada por el Gobierno vasco y las diputaciones forales, y DeustoTech-Tecnológico Deusto, instituto de investigación, perteneciente a la Fundación Deusto y la Universidad de Deusto. Desde Irontec se destaca y se valora el papel de los fondos públicos (autonómicos, estatales o europeos) en el desarrollo de iniciativas empresariales. "Los fondos públicos permiten que la investigación y el desarrollo de nuestros productos y aplicaciones se realice de una manera mucho más rápida que si el proceso dependiera únicamente de las leyes del mercado —explica Martín Caro, responsable de Comunicación de la compañía—. Eso nos permite anticiparnos a posibles tendencias y explorar nichos de mercado emergentes que aún no se han explotado". En su opinión, la aportación de ayudas de las administraciones también potencia la financiación de la empresa para desarrollos propios, "que fortalezcan nuestras líneas de negocio actuales y nos motiven a lanzarnos en proyectos que solo darán beneficios comerciales a medio y largo plazo". "Estas ayudas apoyan nuestros proyectos basados en un alto componente de investigación —añade Martín Caro—, acelerando los resultados de dicho proceso y permitiendo obtener productos muy avanzados en plazos menores". Estima, asimismo, que este esfuerzo desde las instituciones públicas "se ve recompensado con la creación de productos y servicios situados en la vanguardia internacional del mercado de la telefonía por Internet, la mejora del tejido industrial, la creación de puestos de trabajo en el ámbito tecnológico y la mejora en la imagen y el posicionamiento global del sector vasco de las TIC en todo el mundo".