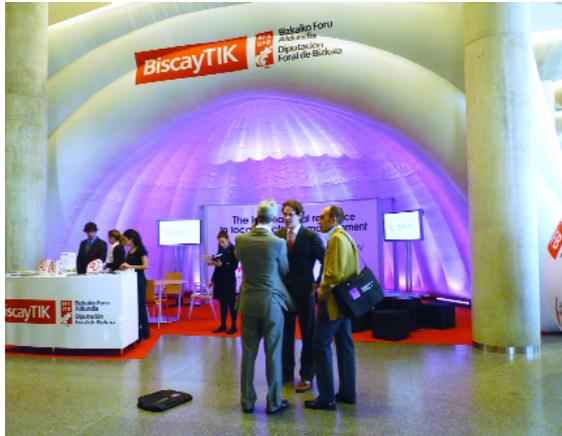


BiscayTIK: La Administración se acerca a la ciudadanía de Bizkaia a través de Internet

Acercar y fomentar el uso de las TIC en la sociedad, y poner a Bizkaia como referente europeo de las nuevas Tecnologías de la Información y el Conocimiento, es el objetivo del proyecto impulsado por la Diputación Foral del territorio, e incluido en el eje 1 del POPV



BiscayTIK ayuda a las administraciones locales a utilizar más y mejor las TIC

JOSERRA BLASCO

El fuerte impulso y difusión que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han experimentado durante los últimos años hace posible la tramitación, de forma telemática, de un elevado número de gestiones administrativas que, históricamente, requerían que las personas interesadas se personaran en las distintas administraciones públicas.

Con el objetivo de acercar y fomentar el uso de las TIC en la sociedad y poner a Bizkaia como referente europeo de las nuevas Tecnologías de la Información y el Conocimiento, la Diputación Foral del territorio incluyó su proyecto Bizkaia Digital en la categoría 13, "Servicios y aplicaciones para el ciudadano", del eje 1 del Programa Operativo del País Vasco FEDER 2007-2013, "Economía del Conocimiento e Innovación y desarrollo empresarial".

BiscayTIK, "Biscay, Technologies of Information and Knowledge", es la concreción de esta voluntad de la institución foral vizcaína de dotar a Bizkaia de un sistema informático integral. No obstante, los objetivos abarcan todos los ámbitos de la sociedad, ya que BiscayTIK pretende acercar la Administración a la ciudadanía a través de Internet; homogeneizar las herramientas informáticas de las administraciones locales del territorio histórico para mejorar su gestión interna y su relación con la ciudadanía; y convertir a Bizkaia en referente internacional en la aplicación de las Tecnologías de la Información y el Conocimiento en la Administración municipal.

En concreto, los ejes de actuación del proyecto BiscayTIK son cuatro: un Sistema de Gestión Integral para los ayuntamientos, un Portal del Ciudadano para trámites

Correo electrónico y 'pasaporte digital'

Facilitar cuentas de correo electrónico a los casi 1.150.000 ciudadanos de Bizkaia es uno de los cuatro ejes de actuación del proyecto BiscayTIK. Para ello se ha creado una plataforma web de alojamiento gratuito del buzón de correo electrónico, que ofrece servicios de envío, recepción y búsqueda de mensajes, contactos y calendario bajo el dominio 'bizkaia.eu'. Su capacidad de almacenamiento es de 5GB y su capacidad de envío de ficheros adjuntos es de 25 MB. Este servicio se ofrece en euskera y castellano sin publicidad. Asimismo, esta cuenta no es únicamente una cuenta de correo electrónico, ya que tiene una serie de servicios asociados



como el acceso a una plataforma de e-learning, envío de postales, sorteos, etc. Además, también sirve como 'pasaporte digital' para acceder a la tramitación municipal mediante los portales municipales creados por BiscayTIK.

on-line, Servicios de Correo Electrónico y un Centro Tecnológico y del Conocimiento.

Gestión Integral

Así, como primer paso, BiscayTIK ofrece a todos los ayuntamientos de Bizkaia un sistema de Gestión Integral que cubre todo su núcleo de necesidades informáticas. Las funcionalidades a las que da soporte son el Registro de Entrada y Salida, Padrón de Habitantes, Contabilidad, Presupuestos, Contratación Pública, Patrimonio e Inventario, Gestión Tributaria y Recaudación, Recursos Humanos, Nóminas y Servicios Sociales. Los diferentes módulos están totalmente integrados, permitiendo una gestión más eficaz, ya que no

hay datos que existan solo para algunas partes del sistema, se eliminan redundancias innecesarias y se evita la existencia de información incoherente.

El siguiente paso consiste en ofrecer a la ciudadanía la posibilidad de realizar trámites telemáticos a través del Portal web de su municipio, que está completamente integrado con el sistema de gestión municipal. Así, a través de los portales la ciudadanía podrá realizar más de 100 trámites completos de manera telemática, acceder al catálogo de trámites o algo tan simple e importante como conocer el estado de sus trámites.

Pero no sólo podrá conocer el estado de los más recientes, sino que se tendrá acceso a un historial de

tramitación, donde se podrán consultar trámites antiguos que la persona haya realizado en el pasado con su consistorio. Toda la documentación emitida mediante estos portales dispone de un código de verificación, mediante el cual es posible validar su integridad.

Por supuesto, la seguridad del sistema estará garantizada, ya que utilizan sistemas de firma avanzada, mecanismos de sellado de tiempo y certificados de sede electrónica EV (validación extendida), que aportan una capa extra de protección al usuario.

Voluntario y gratuito

Un aspecto singular de la iniciativa es el modelo de relación entre la Fundación BiscayTIK y las administraciones locales de Bizkaia. El proyecto, cuyo objetivo es dar la oportunidad a la totalidad de administraciones locales de Bizkaia para abordar su transformación hacia una administración electrónica, es de libre adhesión para todas las administraciones locales de Bizkaia (112) y los servicios les son ofrecidos de manera gratuita.

En este sentido, cabe subrayar la serie de importantes beneficios directos para todas las partes implicadas (ciudadanía, empresas y ayuntamientos): establecimiento de una sede electrónica 24x7 (disponible las 24 horas, los 7 días de la semana), modernización de la Administración, transparencia y homogeneización. Muchas de las ventajas que ofrece implican mejoras en la gestión del tiempo y una mayor eficacia, que se traducen en un gran número de beneficios indirectos.

El proyecto BiscayTIK tiene un presupuesto de 9,22 millones de euros, financiados al 50% por el FEDER (4,61 millones). Hasta 2013, BiscayTIK espera una participación de 224 personas en los proyectos que se pongan en marcha, de los cuales 45 serán mujeres. Se pretende desarrollar en el septenio 2007-2013 un total de 14 aplicaciones, así como beneficiar a 112 centros (ayuntamientos), conectándoles a banda ancha y creando, o adaptando, portales de servicios.

A finales de 2010 ya se había cubierto el número de mujeres participantes en los proyectos y se había intervenido en todos los ayuntamientos, habiendo superado el 60% de los trabajos de conexión a banda ancha y creación de portales de servicios. El gasto certificado a FEDER hasta la fecha asciende a 7,90 millones de euros, lo que significa un 85,66% de ejecución del proyecto.

Centro Tecnológico

La parte visible de BiscayTIK es el Centro Tecnológico y del Conocimiento en Bizkaia; un centro que se constituye como referencia internacional para la transferencia de conocimiento sobre las tecnologías y prácticas de gestión relacionadas con la atención al ciudadano a través de las TIC, de forma que ayude a que las administraciones públicas locales realicen un mayor y mejor uso de la tecnología para facilitar a la población el uso de los servicios públicos por Internet. Para ello, en concreto, gestiona proyectos de innovación para la Administración Pública y se encarga de la canalización y soporte a proyectos informáticos relacionados con la plataforma de servicios al ciudadano.



El centro nace con vocación de servicio, tanto a las empresas TIC como al desarrollo de la Sociedad de la Información en Bizkaia, apoyando a las compañías tecnológicas del territorio. Este centro ofrece servicios de asesoramiento para el desarrollo de tecnologías de la información. En el centro se llevan a cabo acciones de formación tanto tecnológica como de gestión de las Administraciones locales (eventos, cursos, masters...), dirigidas a impulsar el conocimiento tecnológico. El centro ha iniciado provisionalmente su actividad en Leioa (imagen superior), a la espera de que finalicen los trabajos de construcción de su sede definitiva en Getxo (en la imagen inferior, proyecto en Bake Eder). El sistema informático de BiscayTIK está basado en una arquitectura SaaS, Software as a Service, que permite que los ayuntamientos accedan directamente a todos los servicios del proyecto, sin necesidad de instalar nada en sus equipos, con el consiguiente ahorro.

