



Bigarren Lehendakariordea eta Lan eta Enpleguko Sailburua

Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo

AGINDUA, 2023KO URRIAREN 23KOA, BIGARREN LEHENDAKARIORDE ETA LAN ETA ENPLEGU SAILBURUARENA, EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO SEKTORE PUBLIKOAN 2023ko URRIAREN 25ERAKO ETA ABENDUAREN 19RAKO DEITUTAKO GREBAK DIRAUCEN BITARTEAN ERKIDEGOARI EMAN BEHAR ZAIZKION EZINBESTEKO ZERBITZUAK MANTENDUKO DIRELA BERMATZEN DUENA.

ELA, LAB, CCOO, STEILAS, SATSE eta ESK sindikatuek greba deitu dute Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoan 2023ko urriaren 25erako eta abenduaren 19rako.

Grebarako deialdiaren helburuak Lan Agintaritzari bidalitako jakinarazpenean jasota daude. Jakinarazpen hori hasitako espedientean dago.

Espainiako Konstituzioaren 28.2 artikulua langileen greba egiteko eskubidea onartzen du, langileek beren interesak defenda ditzaten, horixe baita egungo zuzenbide estatu sozial eta demokratikoak oinarri dituen funtsezko eskubideetako bat. Konstituzioak, beraz, berdin babesten du greba-eskubidea eta beste zenbait eskubide garrantzitsu, hala nola bizia, osotasun fisikoa, osasuna, hezkuntza, joan-etorri askea, eta informazio askatasuna, besteak beste. Hain zuzen, Konstituzioak bete-betean babesten ditu, bai eskubide horiek guztiak, baita greba egiteko eskubidea ere.

Beraz, greba egiteko eskubidea baliatzeak talka egin dezakeenez herritarren gainerako funtsezko eskubideekin, eta Konstituzioaren 28. eta 37. artikuluetan xedatuta dagoenaren arabera, nahitaezkoa da neurri egokiak ematea Erkidegoarentzako ezinbesteko zerbitzuak bete daitezen, auzitan dauden eskubideetako bat bera ere edukirik gabe gera ez dadin.

Hala ere, aurreko premisa gorabehera, begien bistakoa da ezen, funtsezko eskubideak mugatzen dituen edozein neurri konstituzionala izan dadin proportzionaltasunaren printzipioa zorrotasunez eplikatuz hartu behar dela, eta horretarako hiru baldintza bete behar ditu neurri horrek: neurria aplikatuz proposatutako helburua lortu ahal izatea, hots, "egokitasun-judizioa" deritzona; egitatea aztertuta ondorioztatu izana ez dagoela neurri apalagoren bat helburu hori eraginkortasun berarekin lortzeko, hau da, "beharrizan-judizioa" deritzona; eta, azkenik, neurria edo konponbidea orekatua edo neurtua izatea, haren aplikazioaren ondorioz guztion intereserako onura edo abantaila gehiago eragiten direlako auzian dauden beste ondasun edo balioetarako eragiten diren kalteak baino, hau da, "proportzionaltasun-judizioa, zehazki ulertuta". Konstituzio Auzitegiak zenbait alditan adierazi du haren iritzia



gai horren inguruan, honako epai hauen bitartez, besteak beste: 122/1990, 123/1990, 8/1992, eta 126/2003.

Erabaki horietatik ondorioztatu behar dugu erkidegoarentzat funtsezko zerbitzuak emango direla ziurtatzeak mugatu egiten duela grebarako eskubidea baliatzeko aukera, eta horretarako nahitaezkoa dela interes desberdinak kontuan hartuta zehaztasunez jokatzeko. Alegia, ziurtatzeak berme gisa balio behar du, eskubide kontrajarrien ezinbesteko koordinaziotik abiatuta; betiere ulertuta grebalariei eskubidea mugatu beharko dela — amore eman, Goi Auzitegiaren hitzetan—, haien eskubideak grebaren bidez babesteak ezinbesteko zerbitzua jasotzeko eskubidearen komunitate/pertsona titularrari eragiten dion edo eragin liezaiokeen kaltea larriagoa bada grebalariei errebindikazio edo eskakizunen arakastaririk ez izateak eragingo lukeena baino. Hori guztia dela-eta, greba-deialdi honen aurrean, haren garapenak dituen ezaugarri zehatzak hartu beharko dira kontuan

Horregatik guztiatik, greba-deialdi honen aurrean, kontuan hartu beharko dira deialdiaren garapenaren ezaugarriak: bata bestearen segidakoak ez diren bi egun, 2023ko urriaren 25ean eta abenduaren 19an, lanaldi osoan; eta, kasu honetan, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jardura-eremua.

Deialdian bertan jasotzen den bezala, grebak honako hauei eragiten die: "sektore publikoaren zerbitzura dauden langile guztiei (funtzionarioak, lan-kontratudunak eta estatutupekoak), eta Estatuko, autonomia-erkidegoko eta toki-administrazioko jardura guztiei, merkataritza-sozietate publikoei, enpresa-erakunde publikoei eta Euskal Autonomia Erkidegoko eremu geografikoaren barruan kokatutako tokiko, autonomia-erkidegoko eta estatuko sektore publikoko gainerako organismo publiko eta erakundeei, haien mendeko administrazioa edozein dela ere".

Deialdia egin duten sindikatuek emandako datuen arabera, deialdiak 150.000 langile ingururi eragiten die.

Azaldutako guztiatik, Konstituzioaren 15. eta 43.1, 19., 20., 27., 35. eta 24. artikuluetan jasotako bizitarako, osotasun fisiko eta moralerako, osasunaren babeserako, hezkuntzarako, lurraldean askatasunez zirkulatzeko, lanerako, informaziorako eta babes judizial eragingarria izateko eskubide konstituzionalak botere publikoei dagozkie, prebentzio-neurrien bidez eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz, eta ezin dira geratu grebarako eskubidea legitimoki gauzatzearen aurrean behar den babesik gabe.

Hori dela eta, Euskal Autonomia Erkidegoko Gobernuak gutxieneko zerbitzuak ezarri behar ditu, komunitateari funtsezko zerbitzuak bermatzeko, ondoren adierazten diren eta agindu honetan zehazten diren sektoreetan.

OSASUN-SEKTOREA

Osasuna babestea oinarritzko eskubideetako bat da edozein zuzenbide-estatutan. Gaur egun, herritarrek gutxieneko osasun-prestazioak eskatzeko duten eskubidea da, giza duintasunaren eta estatu bakoitzaren garapen sozial eta ekonomikoaren arabera. Hala, Giza Eskubideen Adierazpenak (NBE, 1948), 25.1 artikuluan, honako hau dio: «pertsona orok du osasunerako eta ongizaterako eskubidea, eta, bereziki, laguntza medikorako eta beharrezko gizarte-zerbitzuetarako eskubidea». Ildo beretik doaz Europako Kontseiluaren Gutun Sozialaren 11. artikulua (Turin, 1961) eta Eskubide Ekonomiko, Sozial eta Kulturalen Nazioarteko Itunaren 12. artikulua (NBE 1966).

Greba-eskubidearen eta bizitzeko, osotasun fisiko eta moralerako eta osasuna babesteko eskubide konstituzionalen artean sortzen den gatazka, Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotzen dena, beraz, azken horiei eutsiko zaiela bermatu beharrak baldintzatuko du.

Osasun-zerbitzuek pertsonen osasuna eta bizitza zaindu behar dituzte. Ondorioz, eta greba-deialdiari dagokionez, argudio gutxi edo bat ere ez da behar larrialdi-zerbitzuak erabat mantentzea oinarritzeko; izan ere, zerbitzu horiek ahalik eta azkarren jarduten ez badute, baliteke giza bizitzak ere galtzea. Era berean, «ospitaleratutako pazienteak behar bezala artatzeak» berekin ekarriko du ospitale bakoitzean ezinbesteko pertsona-kopuru bat zerbitzua ematea, gaixoek behar bezala emandako sendagaiak, higiena eta elikadura behar bezala jasotzen dituztela bermatzeko gai dena, hau da, haien osotasun fisikoa zein morala hondatu ez dadin behar den laguntza.

Osasun-arloko lehen mailako arretari dagokionez, gai baketsua da funtsezko zerbitzutzat hartzea, bereziki ospitalez kanpoko larrialdiei estaldura ematen dien neurrian. Jarduera-sektore horretan gutxieneko zerbitzuak ezartzeari dagokionez, honako hau hartu behar da kontuan: Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren Administrazioarekiko Auzien Salaren 2012ko urriaren 3ko Epaia, 2012ko martxoaren 29ko hogeita lau orduko greba orokorrerako 2012ko martxoaren 23ko Aginduan lehen mailako arretarako ezarritako gutxieneko zerbitzuen deuseztasuna deklaratu zuena; Auzitegi beraren 2013ko martxoaren 5eko Epaia, 2012ko irailaren 19ko Aginduan lehen mailako arretarako finkatutako zerbitzuen deuseztasuna deklaratu zuena 2012ko azaroaren 14rako eta 2013ko maiatzaren 30erako greba orokorreko deialdien aurrean, biak 24 ordukoak; eta OSAKIDETZA-Euskal Osasun Zerbitzuko langileentzat 2016ko ekainaren 14ko greba-deialdia, txanda guztietarako bi orduko ordutegi-tarteetan. Zerbitzu berberak ezarri ziren 2018ko martxoaren 8ko greban. Azken horretan, hala ere, eta pertsonen oinarritzko eskubideak jurisdikzioan babesteko prozedura bereziaren bidez errekurritu baziren ere, Salak Zuzenbidearekin bat zetozela ikusi zuen, interpretatu ondoren, eta, beraz, horiei eutsiz, azken deialdiaren aurrean – 2019ko

martxoaren 8an-, egokiagoa zen idazketa bat egiten saiatu ziren, baketsua izan zena eta orain errepikatzen dena.

Larrialdi-zerbitzuei eta Etengabeko Arretako Guneei dagokienez (aurrerantzean, EAG), Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salaren 2012ko urriaren 3ko Epaiak ezetsi egin zuen errekurtsogileak zerbitzu horietarako ezarritako gutxieneko zerbitzuak gehiegizkotzat jotzeko zuen asmoa (zerbitzu horien % 100 ezarri ziren), eta honako hau argudiatu zuen: «larrialdi-zerbitzuen izaerak berak eta EAGko zerbitzuen xedeak justifikatu egiten dute, aztergai dugun eremuan, osasunaren eremuan, osotasun fisikoarekin eta bizitzeko eskubidearekin, errekurritutako aginduan jasotako gutxieneko zerbitzuak ezartzea ...». Beraz, eutsi egiten zaie zerbitzu horiei.

Osasun-sektore horretan bertan, kontuan hartu behar da 2011ko uztailetik aurrera funtsezko erreforma bat gertatu zela erabiltzaileen arretan, CALL CENTER izeneko sistema sartu baitzen. Horrek, nahiz eta osasun-arretarik ematen ez duen berez, zerbitzua benetan emateko aukera ematen du, erabiltzaileak arreta horrekin duen lehen kontaktua delako eta 4/8 Osasun Kontseiluari dagokionez bereziki nabarmena delako. Lehen Mailako Arretako Erizaintzako langileek artatutako telefono-zerbitzua da. Zerbitzu horretan, harengana jotzen duten erabiltzaileen beharrak baloratzen dira, eta egoera partikularraren arabera behar duten gailura bideratzen dira. Horrela, Larrialdietara bidera dezakete anbulantzia bat etxera bidaliz, edo Etengabeko Arretako Gunera, abisua zuzenean etxera kudeatuz. Argi dago, beraz, call center-a osasun-larrialdia eragin dezaketen deien iragazkia dela, Osasun Kontseiluan kolapsoa saihesteko eta ohiko deien artean osasun-lehentasuna duten deiak diluitzeko. Horretaz gain, beste zerbitzu batzuk ere eskaintzen ditu, hala nola aurretiko hitzordurako deien arreta, IVR telefono-sistema duen operadore birtuala, zenbaki generikoetatik datozen aurretiko hitzorduko deien arreta, zerbitzuen informazio orokorra eta beste batzuk. Azkenik, erkidego honetako zentro guztietako O-Sarean zerbitzu eta aplikazioen funtzionamenduari buruzko barne-gorabehera teknikoen kudeaketaz arduratzen da. Sistemaren funtzionamendu teknikoaren berme hori Osasun Aholku zerbitzuarekin batera izan da, bereziki, gobernu-agintaritzak hau funtsezko zerbitzutzat hartzera eraman duena, bizitzeko eta osasunerako eskubideari lotuta dagoen aldetik.

2014an, call center korporatibo zentralizatua bi sistemak ordezkatu dute:

- a) Osasun-erakunde batzuetan, telefono-jauziko dei-sistema bat ezarri da anbulantziaren artean, eta horretarako ez da beharrezkoa izango gutxieneko zerbitzu espezifikorik finkatzea.
- b) Arabako ESiko, Donostialdeko ESiko, Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESiko, Bilbo-Basurtuko ESiko, Uribeko ESiko, Debarreneko ESiko eta Bidasoako ESiko, Tolosaldeko ESiko, Barakaldo-Sestaoko ESiko eta Barrualde Galdakaoko ESiko erakunde sanitarioetan, call center-sistema bat ezarri da, call center



korporatibo zaharraren funtzio berberak betetzeko, baina erakunde horietako bakoitzera mugatuta.

Bigarren call center-mota horretan gutxieneko zerbitzuak ezartzeko beharra, lehengo call center korporatiboaren funtzio berberak garatzeaz gain, osasun-erakunde bakoitzera mugatuta egotearen arrazoia da, lehen adierazi dugun bezala, telefono bidezko arretaren garrantzia, funtsezkoa baita asistentzia-antolamenduan, herritarrek osasun-sistemearekin harremanetan jartzeko gehien erabiltzen duten kanaletako bat baita. Sistema horren bidez, gainera, bidezko banaketa egiten da telefono bidezko alde zuzeneko hitzorduaren eskarian eguneko ordu desberdinetan zehar, zerbitzuak lehen orduan saturatzea saihestuz eta telefonoz artatzen ez diren pertsonak osasun-zentrora bertaratzea saihestuz.

Ezarri beharreko gutxieneko zerbitzu zehatzei dagokienez, kontuan izan behar da garai bateko call center korporatiboak urteko egun guztietan egiten zuela lan, baina plantilla bat zuen astelehenetik ostiralera eta beste bat larunbaterako. Hala ere, gaur egungo call center zerbitzua, konfiguraturik geratu den bezala, ez da larunbatetan ematen, eta, beraz, gutxieneko zerbitzuak larunbat bateko zerbitzuetara mugatzen dira, EAEko Auzitegi Nagusiaren Administrazioarekiko Auzien Salak 2013ko maiatzaren 29ko Autoan erabaki eta 2013ko irailaren 25eko Epaia berretsi zuen bezala. Gaur egun, ez da 5/8 zerbitzurik ezarriko. Horregatik guztiatik, zerbitzu hori emateko, Osakidetzako Zuzendaritzak ematen duen informazioaren arabera, egungo plantillaren % 50ek egin behar du, eta, beraz, zerbitzu horiek eman ohi dituzten langileen ehuneko hori ezarri da gutxieneko zerbitzutzat.

Inguruabar horietan guztietan oinarrituta, COVID-19ak eragindako pandemia hasi aurreko greba-deialdietan, erreferentziazko zerbitzuari eragiten ziotenetan, honako agindu hauek eman ziren: 2014ko azaroaren 4ko Agindua, 2015eko apirilaren 21eko Agindua, 2016ko ekainaren 10eko Agindua, 2018ko otsailaren 27ko Agindua, 2019ko otsailaren 28ko Agindua, 2019ko irailaren 24ko Agindua eta 2020ko urtarrilaren 20ko Agindua, gaur egungoaren antzeko deialdi baten aurrean, non gutxieneko zerbitzuak ezarri baitziren ehuneko horretan.

LARRIALDIEN ETA SEGURTASUNAREN SEKTOREA

Larrialdiei aurre egiteko eta bide-segurtasuneko zerbitzuek (SOS DEIAK, larrialdiei aurre egiteko eta meteorologiako zerbitzuak, suhiltzaileak, suteak prebenitzeko eta itzaltzeko zerbitzuak, salbamenduko zerbitzuak, larrialdietako igorgailuak eta komunikazioak, errepideen mantentze-lanak, neguko bide-zaintzako zerbitzua barne, eta urtegi, ibai eta mendietako larrialdiak, Babes Zibila, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa...) eta Segurtasun Saileko komunikazio- eta informatika-arloak ordaintzen dituzten ezinbesteko prestazioak jasotzeko erkidegoarentzako

funtsezkotzat jotzen dira, hain zuzen ere larrialdi bat ezbehar bihur ez dadin eta horien aurrean jardun ez dadin. Bizitzeko, osotasun fisiko eta moralerako eta osasuna babesteko eskubide konstituzionalak, Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotakoak, botere publikoei dagokie horiek bermatzea, prebentzio-neurrien bidez eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz, eta ezin dira geratu behar bezalako babesik gabe grebarako eskubidea legitimoki gauzatzearen aurrean. Hori dela eta, sektore hori funtsezkotzat jo behar da komunitatearentzat, eta, beraz, ezinbesteko langileek ematen duten prestazioa premia onartutzat eta atzeraezinezkotzat hartu behar da. Horretarako, urteko sasoi horretako jaiegun baten baliokide diren langileak mantenduko dira, Segurtasun Saileko komunikazioen eta informatikaren arloan izan ezik, horietan teknikari bakarra gotea nahikotzat jotzen baita.

Aipamen berezia merezi du SOS DEIAKek. Kasu honetan, funtsezko zerbitzu horri erantzun behar dioten gutxieneko zerbitzuak ezartzeko, kontuan hartu behar da zerbitzu horien telefono bidezko arretaren ohiko dimentsionamendua eguneroko deien kopururako pentsatuta dagoela, normaltasun baldintzetan. Beraz, zerbitzua emateko gutxieneko edo oinarrizko pertsona-kopuruari erreparatzen zaio, larrialdi-egoerak aurreikusi ezinak direlako eta ezin direlako planifikatu.

Horregatik guztiagatik, zerbitzua mantentzeko eska daitezkeen gutxieneko zerbitzuek egun arrunt baterako planifikatutako kopurua izan behar dute; izan ere, kopuru txikiagoa izanez gero, herritar baten deia linea edo operadoreen saturazioagatik ez jasotzea eta pertsona baten, batzuen edo askoren bizitzak salbatzeko baliabideen atzerapena edo mobilizaziorik eza eragitea ekarriko luke. Ezinezkoa da zain dauden deiak lotzea, eta edozein alerta galtzea saihestu behar da; izan ere, kasu horretan, larrialdi-zerbitzuek ez lukete esku hartzeko behar den informazioa izango. Horrez gain, beharrezkoa izan liteke, zerbitzuaren ohiko zerbitzua ez ezik, unean uneko errefortzu bat ere eskatzea, dela larrialdi-plan bat aktibatzeagatik, dela greba-egunarekin bat etor daitezkeen larrialdi larriko kasuak gertatzeagatik. Hori dela eta, beharrezkoa eta ezinbestekoa da greban zehar ohiko egun baterako aurreikusitako langileen % 100 estaltzea, bai operadoreen lanpostuetan, bai ikuskatzaitzakoetan, horiek ere koordinazioaz gain, telefono bidezko arreta ematen baitute, eta haiek arduratzen baitira lan-txanda hurrengo txandara transferitzeaz, lehen azaldu den bezala. Zerbitzuaren dimentsio hori indargarri izan daiteke gerora sortutako larrialdi larrietan.

Euskal Autonomia Erkidegoko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan eta contact center sektorean deitutako azken grebetan, 2017ko martxoaren 3ko Agindua eta 2017ko martxoaren 15eko Agindua eman ziren, hurrenez hurren, eta egun arrunt baterako aurreikusitako langileen % 100 ezarri ziren gutxieneko zerbitzu gisa. Era berean, 2020ko urtarrilaren 30erako greba orokorrerako deialdia egin zen, sektore honetan gaur egungoarekin pareka daitekeena.

GIZARTE-ZERBITZUEN SEKTOREA

Gizarte-zerbitzuak, bestalde, mendekotasun- eta/edo kalteberatasun-egoeran dauden pertsonen gutxiengo bizi-baldintza duinak eta kalitatezkoak bermatzen dizkieten babes-neurrien multzo gisa daude eraturik. Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotako eskubide konstituzionalak, bizitzarako, osotasun fisiko eta moralerako eta osasuna babesteko eskubideak, botere publikoei dagokie eskubide horiek bermatzea, prebentzio-neurrien bidez eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatzeko neurrien bidez, eta ezin dira geratu behar bezalako babesik gabe grebarako eskubidea legitimoki gauzatzearen aurrean. 10.1 artikulua ezartzen du pertsonaren duintasuna ordena politikoaren eta bake sozialaren oinarria dela. Era berean, Konstituzioaren 49. artikulua botere publikoei agintzen die «aurreikusteko, tratatzeko, errehabilitatzeko eta integratzeko politika bat egitea urritu fisiko, sentsorial eta psikikoei, eta behar duten arreta espezializatua eskainiko diete, eta bereziki babestuko dituzte titulu honek herritar guztiei ematen dizkien eskubideez gozatzeko».

Ukaezina da egoitza-arretako zerbitzuetan (tutoretzapeko apartamentuak, etxebizitza komunitarioak eta egoitzak), eguneko zentroetan (ezintasun fisiko eta psikikoak dituzten pertsonak artatuz), etxez etxeko laguntza-zerbitzuetan eta adingabeen egoitza eta etxebizitza komunitarioetan eta esku-hartze sozialeko zentroetan lan egiten dutenek egiten duten jarduerak garrantzi sozial handia duela. Zerbitzu hori jasotzen duten pertsonen nekez balia daitekeen kolektiboa osatzen dute, beren egoera subjektiboa eta pertsonala kontuan hartuta. Beraz, horrelako grebak, 2023ko urriaren 25ean eta abenduaren 19an sektore honetan gutxiengo zerbitzurik finkatu gabe, berekin lortu nahi den helburua baino kalte handiagoak eragin ditzake, egoera horietan pertsonen osasuna eta segurtasuna arriskuan jar baitaitezke.

Hala ere, kontuan izan behar da zerbitzu horiek ematean garatzen diren funtzio guztiak ez direla funtsezkoak. Halakotzat hartu behar dira «zuzeneko arretako zerbitzuak» deiturikoak, artatzen diren pertsonen oinarrizko zaintza pertsonalak mantentzen direla bermatzera bideratuta daudenak. Zuzeneko arretako zerbitzuen barruan, arreta sanitarioaz eta arreta geriatrikoaz gain, honako hauek ere badaude: otorduak, hidratazioak eta medikazio-hornidurak prestatzea eta zerbitzatzzea, siesta terapeutikoak egitea, eta, mendekotasun-egoeraren arabera, higiene pertsonala, altxatzeko, garbitzeko, janzteko edo elikagaiak irensteko laguntza. Zeregin horiek zerbitzuaren erabiltzaileen, batez ere mendekotasun handia dutenen, osasun txarra babesteko beharrezkoa den tratamendu asistentzial integralaren parte dira. Era berean, eremu biopsikosoziala mantentzea eta kontserbatzea zer den bermatu behar da.

Zentro horien ohiko funtzionamenduak, pertsonen jarduera funtzionala eta ziklo biologikoak kontuan hartuta, banaketa irregularra du egunean zehar intentsitatean, eta jarduera handiagoa ematen da goizeko lehen orduetan (jaikitzea, higiene pertsonala, janzteak, medikazioa, gosaria, etab.), eguerdiko bazkalorduan, bai eta eguneko azken orduetan ere (afaria, oheratzea, pixoihalak aldatzea, botikak, etab.), eta horietan arreta

pertsonalizatu handiagoa behar da gerokultoreen aldetik. Horren ondorioz, ordu horietan beharrezkoa da langile horien zuzkidura handitzea, eguneko gainerako orduetarako ezarritako oinarrizkoena indartzeko, bertan bizi diren pertsonen beharrei erantzuteko jarduera txikiagoa baita.

Premisa horietatik abiatuta, greba-deialdi honen aurrean, honako hau ezarri behar da: zuzeneko arreta ematen duten gerokultoreen edo antzekoen % 50ek zerbitzuak ematen dituztela, otorduetako ohiko ordutegian izan ezik, eta goizeko 8: 00etatik 10: 30era eta 20: 00etatik 22: 00etara. Horietan, ehuneko hori % 10 igoko da, eta erabiltzaileen profila, % 70 baino gehiago, II. edo III. mailako mendetasun-maila aitortua duten egoitza eta etxebizitza komunitarioetan soilik, gerokultoreen edo antzekoen profila % 70 izango da. Kuantifikazio hori 2018ko martxoaren 8ko greba orokorraren harira Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiak 218/2018 prozeduran 2018ko uztailaren 18an emandako epaiaren arabera egiten da. Era berean, gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen % 100ek eman beharko du zerbitzua, eta egin beharreko zereginak "zuzeneko arreta" gisa egituratutakoak baino ez dira izango.

Adierazi den bezala, zuzeneko arretaren funtsezkotasun-irizpide bera aplikatu behar zaie eguneko zentroei ere, oro har egoitzetan baino langile gutxiago baitituzte. Horregatik, zuzeneko arretako zerbitzuak zuzeneko arreta hori ematen duten langileen % 50ekin mantendu beharko dira, gosariaren eta bazkariaren ohiko ordutegian izan ezik, orduan ehuneko hori % 10 igoko baita.

Zentro horietan, gainera, ezinbesteko zerbitzutzat hartu behar da mendetasun-egoeran dauden erabiltzaileen garraioa, haietara egiten dituzten joan-etorriak (eta aurreko paragrafoan aipatutako funtsezko zerbitzuetara iristeko) ezin badira beste garraio bide alternatibo batzuetan egin, haien mugikortasun-gaitasunetara behar bezala egokituta egon behar baitute. Bestela, pertsona horiei ez zaizkie arreta eta zerbitzu asistentzialak, terapeutikoak eta sanitarioak emango, pertsona horien «eguneroko bizitzako oinarrizko funtzioak» direlakoak prebenitzeko, mantentzeko eta hobetzeko (Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko abenduaren 14ko 39/2006 Legearen 24. artikulua).

Horri dagokionez, gobernu-agintaritzak horrek gutxieneko zerbitzuak ezartzen zituen, ehuneko jakin bat finkatu gabe, eta nahikotzat jotzen zuen zerbitzuaren «helburuko» ezarpena, adierazitako baldintzetan. Hala ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2013ko irailaren 25eko Epaiak, 2013ko maiatzaren 30eko greba orokorrerako ezarritako gutxieneko zerbitzuen aginduari buruzkoak, zerbitzuaren funtsezkotasuna aitortu bazuen ere, ulertu zuen xedapenak ez zuela motibaziorik «greba-eskubidea mugatzearen proportzionaltasunaren ikuspegitik», eta, beraz, adierazi behar zela langileen zein ehunekok eman behar dituen garraio-zerbitzu horiek.

Erabiltzaileen ezintasunengatik, zerbitzua gidari batek eta begirale edo laguntzaile batek ematea behar-beharrezkoa den heinean, ezinezkoa da % 100etik

beherako ehunekoa ematea. Bestalde, kasu horietan ere ezin da egin beharreko garraioaren ehuneko-murrizketarik ezarri, zerbitzua ematen bada ere intentsitatea txikiagoa izan dadin; izan ere, horrek langile horiek egin beharreko lanaldia luzatzea ekarriko luke, ohikoa baino gehiago. Beraz, garraio bereziarekin egiten den zerbitzuaren funtsa bermatzeko behar den prestazioaren ondorioz, langile horietako batzuek, zerbitzu hori egin dezaketen bakarra izateagatik, erabat mugatuta izan dezakete grebarako eskubidea, salbu eta erabiltzaileen mugikortasun-gaitasunetara behar bezala egokitutako garraibide alternatiboak batera badaude.

Bestalde, etxez etxeko laguntza-zerbitzua Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 22.1.2 artikuluan jasotako gizarte-zerbitzua da, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Katalogoan jasotako zerbitzu eta prestazio ekonomikoen artean. Laguntza pertsonala, orientazioa edo eguneroko bizitzako oinarriko jarduerak zuzenean egitea hartzen ditu barne, hala nola: jaikitzea/oheratzea, janzteia, etxeko garbiketa, arropa garbitzea eta lisatzea, ontziteria garbitzea, eguneroko higie pertsonala, elikadura, medikazioaren kontrola, mugikortasuna eta joan-etorriak, familiaren antolamenduan laguntzea, elikagaiak erostea, janaria prestatzea eta zerbitzu honen helburuak lortzeko beharrezkoak diren beste jarduera osagarri batzuk, bai eta eguneko zentroetara edo osasun-zentroetara etxetik kanpo laguntzea ere. Zerbitzu horien onuradun dira, hainbat mailatan, bakarrik dauden edo mendekotasuna duten adinekoak, eta, beraz, babes berezia merezi duten zerbitzuak dira, Konstituzioaren 15. eta 43.1 artikuluetan jasotako bizitzarako, osotasun fisiko eta moralerako eta osasunaren babeserako eskubide konstituzionalak bermatze aldera. Eskubide horiek bermatzea botere publikoei dagokie, prebentzio-neurrien bidez eta beharrezko zerbitzuak emango direla ziurtatuz, eta horiek ezin dira behar bezalako babesik gabe geratu grebarako eskubidea legitimoki gauzatzearen aurrean.

Adingabeen egoitzei, etxebizitza komunitarioei eta esku-hartze sozialeko zentroeiei dagokienez, egoiliarren bizitza, osasuna, hezkuntza eta segurtasuna eta osotasuna bermatu beharko dira, eta, beraz, eskubide konstituzional horiek bermatzen dituzten gutxieneko zerbitzuak mantentzearen mende egongo da greba egitea. Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren 2013ko maiatzaren 29ko Autoak, 2013ko maiatzaren 27ko Aginduan ezarritako lanegun bateko gutxieneko zerbitzuak ordeztu zituen inoren kargura ez dauden adingabeen zentroetarako eta esku-hartze sozialeko zentroetarako. Bestalde, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2013ko irailaren 25eko 480/2013 Epaiak baliogabetzat jo zituen 2013ko maiatzaren 27ko Aginduan adingabeko lagunduen egoitzetarako ezarritako gutxieneko zerbitzuak, lanegun batekoak, eta bidezkoztat jo zuen gutxieneko zerbitzuak asteburu batekoa izan behar zuela.

HEZKUNTZA SEKTOREA

Hezkuntza-esparruari dagokionez, honako premisa hau hartu behar da abiapuntutzat: hezkuntzarako eskubidea Konstituzioaren 27. artikuluan aitortutako oinarrizko eskubidea da, eskubide hori zentzu zabalean ulertuta, unibertsitate-hezkuntza barne, Konstituzio Auzitegiak 26/1987 epaian (4. OJ) adierazi zuen bezala: «irakaskuntzarako oinarrizko eskubide baten tratamendua, unibertsitate-bertsioa, ez da oinarrizko zerbitzuak finkatzeko sistematik kanpo geratzen, ikastetxe horietan lan egiten duten langileek greba-eskubidea baliatzen duten kasuan. Ondorioz, ezin da esan funtsezko zerbitzu horiek ezartzeak Espainiako Konstituzioaren 28. artikulua, greba-eskubidea, urratzen duenik».

Aipamen berezia merezi dute hezkuntza bereziko zentroek; izan ere, nahiz eta ikastetxeak izan, bereziki babesgabea eta kaltebera den kolektibo bati zuzenduta daude, eta kolektibo horren izaera lausotu egiten da, gizarte-zerbitzutzat hartzera hurbildu arte. Horrek tratamendu berezia eskatzen du eremu guztietan.

Bermatu beharreko funtsezko zerbitzuak zeintzuk diren zehazteko eta, beraz, hezkuntza-eremuan gutxieneko zerbitzuak ezartzeko, kontuan izan behar da greba-deialdiak sare publikoko ikastetxe guztiei eragiten diela, bai eta funtzioak eta hezkuntza-eskumenak garatzen dituzten langile guztiei ere – funtzionarioei zein lan-kontratudunei–.

Deitutako grebaren eremua kontuan hartuta, hezkuntza-zerbitzuaren esparruan, hezkuntza-funtzioak eta -eskumenak betetzen dituzten sektore publikoko langile publiko eta lan-kontratudun guztiak sartzen direla ulertu beharko da. Zehazki, eragin eremua honako hau izango litzateke: unibertsitateaz kanpoko hezkuntza arautua ikastetxe publikoetan; Haurreskolak Partzuergoa eta udal titulartasuneko haurtzaindegiak; Euskal Herriko Unibertsitatea, Goi Mailako Musika Ikastegia (MUSIKENE) eta udal titulartasuneko Musika Eskolak; eta Hizkuntza Eskola Ofizialak.

Grebako elkarren segidakoak ez diren bi egun direla kontuan hartuta ere, ikastetxeak irekitzea nahitaezkoa eta beharrezkoa da grebarekin bat egiten ez duten langileek Konstituzioaren 35. artikuluan aitortzen den lanerako eskubidea baliatzeko. Hori dela eta, gobernu-agintaritzak gutxieneko zerbitzutzat jotzen du ikastetxeetara eta lotutako eraikinetara sartzeko kontrola bermatzea, gutxienez grebarako eskubidea ez erabiltzea erabakitzen duten langileen eta ikasleen sarbidea zaintzeko, ikastetxeak ireki ezean erabat eta justifikaziorik gabe eragotziko bailitzateke lanerako eta hezkuntzarako eskubide korrelatiboa.

Haurreskolak Partzuergoa osatzen duten zentroak irekitzeko beharrari dagokionez, grebarekin bat egiten ez duten langileen lanerako eskubidea babestean gain, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2009ko urriaren 28ko epaiak adierazi zuen bezala, funtsezko zerbitzua da, bai hezkuntzarako oinarrizko eskubidearen ikuspegitik (Konstituzioaren 27. artikuluan aitortua), bai lan- eta familia-

bizitza uztartzeari eragiten dion ikuspegitik, lanerako eskubideari lotuta baitago, gizarte-harremanen izaera ebolutiboaren aurrean gaudelako.

Unibertsitateaz kanpoko ikastetxeak irekitzeko, «ikastetxea irekitzeko» jarduera materialak ez ezik, irakaskuntza-eginkizunerako edo -jarduerarako behar-beharrezkoak diren (eta gutxieneko zerbitzuen izaera murriztaileak eskatzen dituen) «funtzionamendu-errutinak» ere egin behar dira, instalazio edo elementu materialei eta zaintza eta zaintzari buruzkoak; izan ere, adingabeko ikasleak joango diren ikastetxea denez – ezin zaie adingabeei heldutasun-maila bera eskatu beren jardunean eta pertsona heldu bati, hortik ez baita erabat baztertzen ikastetxearen erantzukizuna (Auzitegi Gorenaren 2002ko apirilaren 14ko epaia) –, arreta berezia eskatzen da saihesta daitezkeen arriskuak ezabatzeko edo instalazioak egokiro antolatuz eta mantenduz arrisku horiek murrizteko, bai eta zaintza- eta kontrol-lanak egiteko ere – [...] adingabe edo gai ez direnen zaintza eta zaintza beren gain hartzeko, oro har, 1). Horren ondorioz, zentro horietan gutxieneko zerbitzu gehigarri gisa ezarri beharko da greban aginte-eta/edo zuzendaritza-ahalmena duten pertsonak egotea, prebentzio- eta segurtasun-ardura objektiboki haietara jotzen duten haur adingabeentzat arrisku-foku potentziala dagoen puntuetan kontzentratzeko eskatzeko.

Azkenik, eta bereziki unibertsitate-irakaskuntzari dagokionez, jurisprudentziaren bidez bereizi denaren arabera, kontuan hartu behar da deialdiaren data aldeztu aurretik finkatutako eta ikasleei egutegi akademikoetan argitaratutako ebaluazioen eta proben eta azterketen aldiaren sartuta egon daitekeela. Kasu horietan, gutxieneko zerbitzuak finkatu beharra ez da egongo jarduera akademikoaren, irakaskuntzakoaren eta ikertzaileen edukiak zehaztean, ez eta horiek nola garatu behar diren zehaztean ere, baizik eta jarduera horien partzelaren arabera, ezin baita eten edo geldiarazi hezkuntzarako eskubidea ez kaltetzeko, hala nola ikasturte amaierako ebaluazio-probak egitea, hala adierazi baitu jurisprudentziak, besteak beste, 2001eko urriaren 16ko Auzitegi Gorenaren epaiak.

GARRAIO SEKTOREA

Zirkulazio-askatasunerako eskubidea (Konstituzioaren 19. artikulua) oinarritzko beste eskubide batzuk baliatzeko oinarria da, hala nola bizitza, osotasun fisikoa eta osasuna babesteko behar den laguntza jasotzeko eskubidea, edo gainerako herritarren hezkuntza- edo lan-lanak egiten diren zentroetara joateko eskubidea. Eskubide horiek ezin dira behar bezalako babesik gabe geratu grebarako eskubidea legitimoki gauzatzearen aurrean. Hori dela eta, kontuan hartu behar da bidaiarien garraioa funtsezko zerbitzua dela komunitatearentzat; izan ere, zerbitzu horiek erabat ematen ez badira, zenbait kasutan ezinezkoa izango litzateke herritar asko lekualdatzea, eta horrek eraso egongo lioke zirkulazio aserako eskubide horri.

Gainera, kontuan izan behar da bidaiarien garraio-linea batzuk bakarrak eta garraio alternatiborik gabekoak direla, adibidez, Lurreko Garraioa Antolatzeko uztailaren 30eko 16/1987 Legearen 72. Kontuan izan behar da, halaber, linea horien erabiltzaileen profila honako hau dela: ibilgailu partikularrik ez duten pertsonak, adinekoak edo desgaitasunen bat dutenak, eremu isolatuetan bizi direnak edo bitarteko alternatiboak eskuratzeko baliabide gutxi dituztenak.

Bestalde, administrazio publikoek joan-etorrietan garraio publikoaren erabilera sustatu dute herritarren artean, sektore horri bitarteko berriak emanez (metroa, tranbia...) eta lehendik daudenen lineak eta zerbitzuak indartuz (trena eta autobusa, batez ere), horrek garapen egokiagoa eta iraunkorragoa lortzen lagun zezan, bai eta hiriarteko trafikoaren kolapsoa saihesteko ere, batez ere egunez, garraiobide pribatuak erabiltzea alternatiba izan ez dadin. Jarduera horri esker, zerbitzu publiko horiek erabiltzeko eskariak nabarmen egin du gora.

Zirkunstantzia horrek, hiru lurralde historikoetako hiriburuen eta udalerrri mugakideen arteko komunikazioa bermatzea bezalako faktoreekin batera – guztiak ere biztanle ugari dituztenak –, mugakide diren eta lanerako, hezkuntzarako, osasunerako eta abarrerako elkarrekiko mendekotasun sozioekonomiko handia duten udalerrien arteko lotura eskusiboa, eta bidaiarien garraio-zerbitzu edo -linea batzuk herritarren joan-etorrietarako ezinbesteko bitarteko izatea – ez bakarra –, edo kudeatzen dituen beste garraiobide baten alternatiba bera izateagatik –, ezarri behar diren gutxienerako zerbitzuak % 30ean finkatzea dakar.

Era berean, funtsezkotzat jo behar dira garraiobideen koordinazio- eta kontrol-zerbitzuak, instalazioetako eta bertan dauden pertsonen segurtasunari eta larrialdi-egoeretan jarduteari dagokienez egiten duten lana greba-egoera baten aurrean babestu behar diren oinarrizko eskubideekin lotuta baitago. Zerbitzu horiek gutxienerako langilekopuru batekin eman beharko dira.

Kontuan hartu beharreko beste faktore bat da zerbitzu batzuk greba hasi aurretik hasten direla, eta horrek, horiek ezarri ezean, ezarritako orduan berehala geldiaraztea ekarriko luke, eta une horretan erabiltzen ari diren pertsonen ibilbidea amaitu gabe uztea. Era berean, zerbitzuari berrekiten zaion unean, eta behin lanuztea amaituta, geldialdi horrek zailtasun handiagoa ekarriko du dagozkion erritmoak eta maiztasunak lehengoratzeko, eta horrek grebaren ondorioak deialdiko denboramugatik haratago luza ditzake.

ENERGIA ELEKTRIKOA, GASA ETA URA

Energia elektrikoa eta gasa ekoizten eta hornitzen, eta ura arazten eta hornitzen diharduten enpresak eta erakundeak funtsezkotzat jo behar dira, ekarpen erabakigarria egiten baitiete oinarrizko eta/edo premia biziko ondasunak eta zerbitzuak sortzen dituzten azpiegiturei eta ekoizpen-prozesuei. Langileen grebarako eskubidea baliatzeko



kalte konponezinak eragin diezazkieke pertsonen osasunari, eta, beraz, behar-beharrezko ondasun horien hornidura bermatuta egon beharko da greba egiten den bitartean.

EUSKAL IRRATI TELEBISTA/RADIO TELEVISIÓN VASCA (EITB)

Euskal Irrati Telebista/Radio Televisión Vasca (EITB) erakunde publikoa funtsezko zerbitzu publikoa da, Ente Publiko hori sortzeko maiatzaren 20ko 5/1982 Legearen arabera. Kasu honetan, eta EITBk edozein hedabideren bidez, Konstituzioaren 20.1.d) artikuluan ezarrita dagoen bezala, egiazko informazioa askatasunez komunikatu eta jasotzeko oinarritzko eskubideen erabilera eragiten duen heinean, eduki instituzional, politiko edo soziala duten informazio-programak ez emateak herritarren eskubide eta askatasunen erabilera mugatuko luke.

HERRITARREKIKO HARREMANAK

Herritarren eta Administrazioaren arteko harremanei dagokienez, kontuan izan behar da harreman horietako asko araututa daudela, eta hainbat arauen mende daudela. Arau horietan, epeak zenbatzeak berebiziko garrantzia izan dezake beren interesak defendatzeko, eta, azkenik, babes judizial eragingarria izateko. Administrazio-erregistroek fede ematen dute idazki, dokumentu, espediente eta abar jakin bat denbora baliodunean sartu dela Administrazioan, eta, erabilgarri egon ezean, herritarren eskubide jakin batzuk bertan behera gera daitezkeela. Horrela, Autonomia Erkidegoan grebarako deia egiteak ez du esan nahi egun hori edo ordu horiek baliogabeak direnik, eta, beraz, Administrazio Publikoak gutxienez dokumentuak erregistratzeko zerbitzu bat irekita eduki beharko du, herritarrei beren oinarritzko eskubideak gauzatzean behar bezala erantzuteko.

Ilido beretik, kontuan izan behar da EJIEk, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartek, zerbitzu informatikoak ematen dizkiela Eusko Jaurlaritzari eta erakunde eta antolakunde guztiei, eta zerbitzu horietako batzuk funtsezkoak dira. Hain zuzen ere, Ustiapen Zerbitzua funtsezkotzat jotzen da, egiten duen jarduerak bermatzen baitu Jaurlaritzaren informazio-sistemak urteko 365 egunetan egongo direla eskuragarri eguneko 24 orduetan, erabiltzaileei edozein informatika-sistemara sartzeko aukera emanez. Era berean, azpiegiturak eta aplikazioak etengabe monitorizatzeko lanak egiten ditu. Gutxienezko zerbitzurik ez ezartzeak zerbitzu orokorra galtzea ekar dezake, eta, horren ondorioz, ezin izango dira erabili tresna informatikoak eta datuak biltegitatzeko tresnak, ez eta PLATEA plataforma ere. Plataforma horrek Interneten gobernuaren presentzia, izapidetze elektronikoa, dokumentuen kudeaketa eta gobernuaren eta kanpoko erakundearen arteko integrazio-prozesuak jasotzen ditu. Era berean, sistema informatiko batek gorabeheraren bat gertatuz gero, bermatuta dago bai funtzionarioak bai herritarrak gobernuaren eraikinetara sartzea; horri dagokionez, azpimarratu behar da sistemaren akatsak berekin ekar lezakeela erregistroaren ondorioetarako ezarritako

gutxieneko zerbitzuak ez erabiltzea, aurreko paragrafoan azaldu den bezala. Azkenik, backup egitea funtsezkoa da, jakina, egunean zehar tratatutako informazioa gerora inolako galerarik gabe leheneratu ahal izateko.

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA

Organo jurisdikzionalen jarduerak bermatu beharreko funtsezko eskubide garrantzitsuak eta lehen maila konstituzionalekoak ukitzen ditu. Horren ondorioz, jarduera hori funtsezkotzat jo behar da greba-kasuetan, eta ez bakarrik askatasunarena bezalako oinarritzko eskubideei indar handiagoz eragiten dielako, baizik eta – Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren 2006ko urriaren 25eko 771 zenbakiko Epaiak ezarri duen bezala – jurisdikziora sartzea bera arriskuan jar dezakeelako, baita benetako babes judiziala ere.

Aipatutako 2006ko urriaren 25eko Epaiak finkatzen ditu greba kasuetan finkatu beharreko gutxieneko zerbitzu zehatzak zehazteko irizpideak – langileen dotazioari dagozkionak barne –. Besteak beste, honako hauek dira: epaitegietako eta AMEEko langileen % 100 zaintza-eginkizunetan aritzea; dokumentuak jaso eta erregistratzea; premiazkotzat jotako jarduketak, edo Legeak aurrez ezarritako epea amaitzen zaienak, baldin eta horiek ez betetzeak eskubideak galtzea edo kaltetzea ekar badezake; kautelazko, behin-behineko eta betearazpeneko neurriei eragiten dietenak, baldin eta neurri horiek ezin badira hurrengo egunetarako utzi eraginkortasuna galtzeko arrazoizko arriskurik gabe, edo pertsona bat aske uzteko atzerapena badakarte; greba-egunerako ezarritako epaiketak, agerraldiak eta antzekoak, baldin eta horiek eteteak kalte larria eragin badezake, geroko zailtasunengatik edo eragin litzakeen neurritz kanpoko kalteengatik.

Era berean, gutxieneko zerbitzuak ezartzeko, kontuan hartu behar dira barneratze-neurriak betetzen dituzten gazte-justiziako ikastetxeak, jaiegun bati dagokion plantillarekin.

Eremu honetan, aipamen berezia merezi du Zumarragako Ibaiondo zentroak. Hain zuzen ere, hezkuntza-zentro hori jurisdikzio-bidean hartutako eskubide-murrizketako egoeran dauden adingabeei zuzenduta dago, eta, beraz, tratamendu indibidualizatua izan behar du; eta, bereziki, gobernu-agintaritzak beharrezko neurriak hartu behar ditu ematen duen funtsezko hezkuntza-zerbitzu publikoari eta egoitza-arretari eusteko, instalazioen, langileen eta adingabeen segurtasuna bermatuz, bai eta egoiliarren bizitzarako, osasunerako, hezkuntzarako eta segurtasunerako eta osotasunerako eskubidea ere.

Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoan dauden espetxeetan, orain dela gutxi eskualdatu direnetan, gobernu-agintaritzak beharrezko neurriak hartu behar ditu

espetxeetan ematen den komunitatearentzat funtsezkoa den zerbitzu publikoari eusten zaiola ziurtatzeko, eta, horretarako, haien etengabeko jarduera bermatu behar da, bai eta instalazioen, langileen eta espetxeratuen segurtasuna, eta haien bizitzarako, osasunerako eta segurtasunerako eta osotasunerako eskubidea ere.

Espetxeen eremu horretan, funtsezko zerbitzutzat hartzen dira honako hauek: Establezimenduen Zuzendaritza; Araubideko Bulegoak, baldintzapeko eta behin betiko askatasunei, barneratuen diru-sarrerei eta baliabideen izapidetzeari buruzkoak; Administrazioa, barneratuak elikatzeari, astero pekulioa ordaintzeari eta jantzien gutxieneko hornidura emateari buruzkoak; arauzko gutxienekoak, komunikazioei, bisitei eta paketeak jasotzeari dagokienez; Establezimenduen segurtasunari eta ordenari buruzkoak; tratamenduko gradu-sailkapenak eta -berrikuspenak arauzko epeetan egiteko beharrezkoak direnak; osasun-laguntzako guztiak; eta tailerrak zaintzekoak.

Deitutako grebaren antzeko iraupena duten greba orokorren kasuan, deialdi honen antzeko eremu funtzionalei eragiten bazaie (larrialdiak, garraioak, herritarrekiko harremanak, Justizia Administrazioa...), hainbat agindu eman dira, hala nola 2017ko martxoaren 7koa, 2018ko otsailaren 27ko Agindua (2018ko martxoaren 7ko Aginduak aldatua), 2019ko otsailaren 28ko Agindua, 2019ko irailaren 24ko Agindua eta 2020ko urtarrilaren 20ko Agindua.

Horiek guztiak, deialdi honetako gutxieneko zerbitzuak finkatzeko aurrekari lotesleak izan gabe – Konstituzioaren doktrinak galarazitako inferentzia –, kontuan hartu beharreko aurrekariak dira, haren aplikazioan ikusitako gorabehera eta gabezien arabera, agindu honek babestu nahi dituen Konstituzioaren arabera babes daitezkeen eskubide eta ondasunei buruzko gutxieneko zerbitzuek – grebarena barne – ezarritako babesgarrietarako.

Inguruabar horiek direla eta, gobernu-agintaritzak agindu honetan zehazten diren gutxieneko zerbitzuak ezarri behar ditu, gatazkan dauden eskubideen funtsezko edukia bateragarri egiteko.

Gai horri buruzko eskumen eskusiboa Gobernu Agintaritzari esleitzearen helburua da greba-eskubidea baliatzeak izan behar dituen mugak, funtsezko zerbitzu jakin batzuei eustearren, oinarrizko beste eskubide batzuk asetzeraz bideratuta dauden heinean, Zuzenbidearen arabera bakarrik ezarri ahal izatea, eta gobernu-erantzukizuna eta -ahala duenak bakarrik.

Horregatik, Lan Harremanei buruzko martxoaren 4ko 17/1977 Errege Lege Dekretuaren 10.2 artikulua aipatzen duen prozedura bideratu da.

Lan eta Enplegu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen urtarrilaren 19ko 7/2021 Dekretuaren 3.2 artikulua titularrari esleitzen dizkio Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioako sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien jardun-arloak finkatzen dituen irailaren 6ko 18/2020 Dekretuaren bidez lan-arloko legeria betearaztearen arloan bere gain hartutako eskumenak, eta j) atalean

jasotzen du, zehazki, zerbitzu publikoak edo premia biziko eta atzeraezineko zerbitzuak emateko ardura duten enpresa, entitate eta erakundeei eragiten dieten greba-eskubidea erabiliz gero, komunitatearen funtsezko zerbitzuei eutsiko zaiela ziurtatzeko behar diren bermeak ezartzeko eskumena, ekainaren 11ko 139/1996 Dekretuaren bidez eskuordetua.

Horregatik guztiagatik, bigarren lehendakariordea eta

EBATZI DU:

Lehena.- Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko langileei 2023ko urriaren 25erako eta abenduaren 19rako deitu zaien greba-eskubidea gauzatzeko, ezinbestekoa izango da ebazpen-zati honen hurrengo ataletan ezartzen diren funtsezko prestazioak eta horien ondoriozko gutxieneko zerbitzuak sektoreka mantentzea.

Bigarrena. – OSASUN SEKTOREA

OSAKIDETZA-Euskal Osasun Zerbitzuak eta osasun-zerbitzuak emateaz arduratzen diren enpresa eta erakunde publikoek honako hauek mantenduko dituzte:

- a) Ospitaleetan, jaiegunetako ohiko langileekin – alta medikoak eman ahal izango dira – honako zerbitzu hauek: larrialdiak, sukaldea, janari-banaketa, zerbitzu horien funtzionamendurako behar-beharrezkoa den garbiketa eta ospitaleratutako gaixoei behar duten arreta. Dialisi-prozesuak eta tratamendu onkologiko lehenetsiak eta geroragarriak ere mantenduko dira.
- b) Lehen mailako arretan, greba-egunean lan egin behar duten osasun-zentroetako langileekin, larunbat batean zerbitzu horiek ematen dituzten langileen kopuruak emandako larunbat bateko zerbitzuak.
- c) Larrialdi-zerbitzuen eta EAGen % 100.
- d) Arabako ESlaren, Donostialdeko ESlaren, Ezkerraldea-Enkarterri-Gurutzetako ESlaren, Bilbo-Basurtu ESlaren, Uribeko ESlaren, Debabarreneko ESlaren, Bidasoako ESlaren, Tolosaldeko ESlaren, Barakaldo-Sestaoko ESlaren eta Barrualde-Galdakao ESlaren call center zerbitzuetan, zerbitzu horiek eman ohi dituzten langileen % 50.

Hirugarrena. – GIZARTE ZERBITZUAK

- a. Adinekoentzako eta/edo mendetasunen bat edo desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitzetan, zuzeneko arreta ematen duten gerokultoreen edo antzekoen % 50ek jarraituko du, bazkaltzeko ohiko ordutegian izan ezik, eta 08: 00etatik 10: 30era eta 20: 00etatik 22: 00etara, horietan ehuneko hori % 10 igoko baita. Erabiltzaileen profilaren % 70 baino gehiago II. edo III. mailako mendetasun-maila aitortua duten egoitzetan soilik, gerokultoreak edo antzekoak % 70 izango dira.

Gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen % 100ek emango du zerbitzua, eta egin beharreko zereginak «zuzeneko arreta» gisa egituratutakoak baino ez dira izango.

Osasun-langileak: OLT/EUD langileen % 50 mantenduko da.

Sukaldeko langileak: Langileen % 50 mantenduko da. Grebak irauten duen bitartean, elikagaiak prestatzeko lanak baino ez dira egingo.

Garbitzaileak: Langileen % 20 egongo dira. Pertsonen segurtasunerako edo osasunerako arrisku larria eta berehalakoa dakarten eremuetan baino ez da garbituko.

Atezaintzako harrera-langileak: Zerbitzu hori egoitzetako sarrera nagusiko atea zaintzeko eta kontrolatzeko baino ez da emango, txanda bakoitzean eta zerbitzu hori emateko ohiko ordutegian pertsona batek.

- b. Eguneko zentroetan, adinekoentzako etxebizitza komunitarioetan eta hezkuntza bereziko zentroetan, bai eta mendetasun- edo desgaitasun-mailaren bat duten pertsoneri eragiten dieten gainerako zentroetan ere, zuzeneko arretako zerbitzuak mantenduko dira zuzeneko arreta hori ematen duten langileen % 50ekin, gosariaren, bazkariaren eta afariaren ohiko ordutegian izan ezik, horietan ehuneko hori % 10 handituko baita. Era berean, osasun-langileen eta sukaldeko langileen % 50 izango da gutxieneko zerbitzua. % 50 pertsona bat baino gutxiago bada, pertsona horrek zerbitzu horiek egin beharko ditu. Gaueko txandan, zuzeneko arretako langileen % 100ek emango dituzte zerbitzuak, eta egin beharreko zereginak «zuzeneko arreta» gisa egituratutakoak baino ez dira izango. Era berean, Eguneko Zentroetara joaten diren mendeko pertsonen garraio bereziari eutsiko zaio, zentroetara egiten dituzten joan-etorriak (eta aurreko paragrafoan aipatutako funtsezko zerbitzuetara iristeko) ezin badira beste garraiobide alternatibo batzuetan egin eta/edo beren mugikortasun-gaitasunetara behar bezala egokituta badaude.

- c. Etxeko laguntzaren sektorean, II. eta III. mendetasun-gradua duten pertsoneri soilik emango zaizkie honako zerbitzu hauek:

- i Janari-zerbitzua. Ahal den neurrian, aurrez prestatutako edo aurrez prestatutako elikagaietara joan beharko da.
- ii Honako zerbitzu hauek egingo dira: eguneroko higiene pertsonala, komunaren erabilera, maskuriko eta hesteetako ezabaketa, jaikitze eta oheratzeko laguntza, janzteko laguntza eta sendagaiak eta elikagaiak hartzeko gainbegiratzea.

- iii Erabiltzaileei laguntzeko lanak egingo dira, aldez aurretik hitzordua hitzartuta duten eta atzeratu ezin diren osasun-zentroetara joateko.
 - iv Era berean, eguneko zentroetara lagunduko da.
 - v Ohean dauden pertsonentzat, beharrezko jarrera-aldaketak.
- d. Adingabeen egoitzetan, ikastetxeetan eta etxebizitza komunitarioetan, bai eta esku-hartze sozialeko zentroetan ere, jaiegun bati dagozkion zerbitzuak mantenduko dira.

Laugarrena.- HERRI ADMINISTRAZIOETAKO LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA BIDE SEGURTASUNEO ZERBITZUEK honako hauek mantenduko dituzte:

- a) SOS-DEIAK 1-1-2 zerbitzuak txanda bakoitzean ematen dituen zerbitzuen % 100.
- b) Gainerako zerbitzuak (larrialdiei aurre egitea eta meteorologia, suhiltzaileak, larrialdietako igorgailuak eta komunikazioak, errepideen mantentze-lanak, neguko bidezaintza zerbitzua eta urtegi, ibai eta mendietako larrialdiak barne, Babes Zibila, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroa...) urteko sasoi honetako jaiegun baten pareko langileekin mantenduko dira. Segurtasun Saileko komunikazioen eta informatikaren arloan, zerbitzua txandakako operazio- eta monitorizazio-teknikari batekin mantenduko da.

Bosgarrena. – HEZKUNTZA SEKTOREA

1.- Grebak eragindako ikastetxe guztietan, ikastetxeetara sartzeko kontrola bermatzeko, ikastetxe bakoitzeko eta atxikitako eraikin bakoitzeko: zuzendaritza-taldeko pertsona 1 eta mendekoen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta beste bat arratsaldeko txandarako, halakorik balego.

Haurreskolak Partzuergoan, haur-eskoletara sartzeko kontrola bermatzeko, ikastetxe bakoitzeko koordinatzaile bat edo haren ordezkia.

2.- Babes-funtzioa babesteko, 1. paragrafoan ezarritako zerbitzuei honako hauek gehituko zaizkie:

2.1. Irakasle bat hezkuntza-etapa bakoitzeko (Haur Hezkuntza, Lehen Hezkuntza, DBH, Batxilergoa eta Lanbide Heziketa).

2.2. Haur Hezkuntzako etapetan (Haurreskolak barne), 1. ziklokoetan zein 2. ziklokoetan, eta Lehen Hezkuntzako etapan, etapa bakoitzean matrikulatutako 100 ikasletik aurrera, irakasle bat gehituko da dagokion etapa bakoitzean.

200 ikasletik aurrera, beste irakasle bat, eta horrela, hurrenez hurren, 100 ikasleko.

2.3. Hezkuntza Bereziko ikastetxeetan edo hezkuntza bereziko gela egonkorretan, ikasgeletako ohiko langileen % 50.

3. Haur-hezkuntzako ikastetxeetako eta hezkuntza bereziko ikastetxe espezifiketako garbitzaileak:

Egunero zoruak, piletak, komunak eta bainuak garbituko dira, eta hondakin organikoak bildu eta kenduko dira.

Lan horiek zerbitzu horiek eman ohi dituzten langileen % 50ek egingo dituzte, eta ez dute inoiz eguneroko lanaldia baino lanaldi luzeagoa izango. % 50 pertsona 1 baino gutxiago bada, ezarritako gutxieneko zerbitzua egitera deituta dago; pertsona 1 baino gehiago bada, baina 2 baino gehiago ez badira, gutxieneko zerbitzuak eman behar diren denbora zehazteko kalkulua zerbitzuko langileen ohiko lanaldia kontuan hartuta egin beharko da.

4. Sukaldeko langileak.

Jantoki-zerbitzua bermatuko da, eta, horretarako, erraz eta erraz elaboratzen diren elikagaiak prestatuko dira Hezkuntza Saileko lan-kontratuko langileek sukaldaritza-zerbitzua ematen duten ikastetxeetan bertan. Aurreko eginkizunak sukaldeko langileen % 10ek beteko dituzte. % 10 pertsona 1 baino gutxiago bada, ezarritako gutxieneko zerbitzua egitera deituta dago.

5. Euskadiko Unibertsitatea.

Zentroetara sartzeko kontrola bermatzeko eta atxikitako eraikin bakoitzean: atezainen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta 1 arratsaldeko txandarako atxikitako zentro eta/edo eraikin bakoitzeko.

Amaierako ebaluazio-maila duten egutegi akademikoan planifikatutako azterketak egiteko: azterketa egiteaz arduratuko den irakasle 1.

6. Goi-mailako Musika Ikastegia, MUSIKENE eta udal-titulartasuneko musika-eskolak:

Zentroetarako eta atxikitako eraikin bakoitzerako sarbide-kontrola bermatzeko, atezainen plantillako pertsona bat atxikitako hiru eraikinetako bakoitzerako eta goizeko eta arratsaldeko txanda bakoitzeko.

7. Hizkuntza Eskola Ofizialetan:

Zentroetara sartzeko kontrola bermatzeko eta atxikitako eraikin bakoitzean: atezainen plantillako pertsona 1 goizeko txandarako eta 1 arratsaldeko txandarako atxikitako zentro eta/edo eraikin bakoitzeko.

Amaierako ebaluazio-maila duten egutegi akademikoan planifikatutako azterketak egiteko: azterketa egiteaz arduratuko den irakasle 1.

Seigarrena. – GARRAIOA

1. Bidaiarien, trenen, tranbien, funikularren eta ibai-garraioaren garraio erregularreko titulartasun publikoko enpresek greba-deialdiarekin bat datorren ordutegian programatutako zerbitzuen % 30 izango dute. Ehuneko hori honela banatu

behar da: ordezko garraio-zerbitzurik ez duten lineak edo osasun-zentroetarako direnak lehenetsi behar dira. Era berean, lantokietara sartzeko eta irteteko ordutegiak bete beharko dira bereziki. Greba hasi aurretik hasitako zerbitzuak, hala badagokio, ohiko ibilbidea amaitu arte egiten jarraitu beharko dute. Era berean, garraiobideetan aginte-, koordinazio-, kontrol- eta segurtasun-zerbitzuak mantendu behar dira, eta pertsona 1 egon behar da zerbitzu horietako lanpostu eta txanda bakoitzeko.

2. Errepideen mantentze-zerbitzua jaiegun bateko langile eta zerbitzuekin mantenduko da.

Zazpigarrena.- ENERGIA ELEKTRIKOA, GASA ETA URA

Energia elektrikoa ekoizteaz eta hornitzeaz, gasa ekoizteaz eta banatzeaz, eta ura arazteaz eta hornitzeaz arduratzen diren titulartasun publikoko enpresek eta erakundeek zerbitzua emango dela bermatuko dute, jaiegun bateko langileak mantenduz.

Zortzigarrena.- EUSKAL IRRATI TELEBISTA/RADIO TELEVISIÓN VASCA (EITB)

Euskal Irrati Telebista/Radio Televisión Vasca (EITB) enpresan, eguneroko informazio-zerbitzuak baino ez dira bermatu behar, ohiko ordutegian.

Bederatzigarrena.- HERRITARREKIKO HARREMANAK.

1. Dokumentuak erregistratzeko zerbitzuari eutsiko zaio hiru lurralde historikoetako hiriburuetan, ZUZENEANen bitartez, honako bulego hauetan: Araban, Ramiro de Maeztu kalea 10, Vitoria-Gasteiz; Bizkaian eta Gipuzkoan, Eusko Jaurlaritzaren lurralde-ordezkaritzetan: Kale Nagusia 85, Bilbo, eta Andia kalea 13, Donostia. Egoitza eta txanda bakoitzeko langile 1 izango da gutxienez.

2. Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, EJI. Jaiegun bateko zuzkidura mantenduko da, hau da, txanda bakoitzeko operadore bat.

Hamargarrena. – JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA

1. Honako zerbitzu hauek mantenduko dira, agindu honen I. eranskinean zehaztutako langileekin:

- a) Guardia-zerbitzuaren berezko jarduerak.
- b) Dokumentuak jasotzea eta erregistratzea.
- c) Premiazko gaiak organo judizialei banatzea.

d) Legeak ezarritako epe bat amaitzen den jarduera guztiak, baldin eta epe hori ez betetzeak eskubideak galtzea edo kaltetzea ekar badezake.

e) Hurrengo egunetarako utzi ezin diren kautelazko, behin-behineko eta betearazpeneko neurriak, eraginkortasuna galtzeko arrazoizko arriskurik gabe, edo pertsona bat aske uzteko atzerapena dakartenak.

f) Instrukzio-jarduera edo bultzada prozesaleko jarduera, aurreko zenbakian adierazitako inguruabarretako bat gertatzen denean.

g) Deitutako egintzak (epaiketak, agerraldiak, etab.), baldin eta eteteak kalte larria eragin badezake, geroago egiteko zailtasunengatik, edo eragin ditzakeen neurritz kanpoko kalteengatik, besteak beste:

1. Zigor-arloan, askatasunaz gabetutako pertsonekin egindako epaiketak edo apelazio-ikustaldiak, edo bi urtetik gorako askatasunaz gabetzeko zigorra eskatzea.

2. Arlo zibilean, Hartzekodunen Batzordeak, baterako prozeduretan, eta oso behin-behineko neurriak.

3. Gizarte-arloan, kaleratzeengatik epaiketak.

4. Ordena guztietan, oinarrizko eskubideak babesteko prozesuetan deitutako egintzak, horien etendurak azken ebazpena luzatzen duenean.

h) Epea amaitzen den lurperatze-lizentziak eta erregistro-inskripzioak.

i) Ontzien matxurekin, itsasoko protestekin eta pertsona errepositorialen egoera legeztatzearekin lotutako jarduera.

j) Pertsonak barneratzea.

2. Espetxeetan, honako hauek bermatuko dira: barneratuen osasun-laguntza; barneratuen elikadura; behin betiko eta baldintzapeko askatasunak eta barneratuen diru-sarrerak; arauzko gutxieneko komunikazioak eta bisitak; lantegien zaintza; eta establezimenduen segurtasuna eta ordena, larunbat bateko ohiko langileekin.

3.- Gazte-justiziako ikastetxeak:

i. Zumarragako Ibaiondo ikastetxean, gutxieneko zerbitzuak jai-ostiralei dagozkienak izango dira.

ii. Barneratze-neurriak betetzen dituzten gazte-justiziako gainerako ikastetxeetan, jaiegun bateko plantillari eutsiko zaio.

Hamaikagarrena. - Aipatutako zerbitzuak aldatu ahal izango dira, dagozkion administrazio-izapideak egin ondoren, grebaren iraupena kontuan hartuta, edo higiene-arrazoiak, arrazoi biosanitarioak edo gerora sortutako beste ezohiko arrazoi batzuk direla-eta.

Hamabigarrena. - Grebarako eskubidea erabiltzen ez duten langileek emango dituzte lehentasunez aipatutako zerbitzuak.

2. Langileen ordezkari entzun ondoren, Enpresaren Zuzendaritzari dagokio gutxieneko zerbitzuak egin behar dituzten langileen izenen izendapena eta



eginkizunen esleipena, txandaka, betiere aurreko artikuluan eta indarreko legerian jasotako mugak errespetatuz.

Hamahirugarrena.- Agindu honen aurreko apartatueta jasotako gutxieneko zerbitzuak ezin izango dira nahasi zerbitzu horiek emateko izendatutako langileak aldatzeagatik edo geldiarazteagatik. Halakorik gertatuz gero, legez kontraktatzen joko dira, eta eragiten dituztenek erantzukizuna izango dute, eta erantzukizun hori indarrean dagoen ordenamendu juridikoaren arabera eskatuko zaie.

Hamalauugarrena.- Aurreko paragrafoetan xedatutakoak ez du ekarriko inolako mugarik greba arautzen duen araudiak egoera horretan dauden langileei aitortzen dizkien eskubideetan, ez eta greba eragin duten eskaeren izapidetzeari eta ondorioei dagokienez ere.

Hamabosgarrena.- Agindu hau jakinarazten den egunean jarriko da indarrean.

Hamaseigarrena.- Jakinaraz bekie agindu hau interesdunei, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 40. artikuluan ezarritako moduan, eta adieraz bekie, halaber, agindu honek amaiera ematen diola administrazio-bideari, eta haren aurka administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jar dezaketela Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko dagokion salan, jakinarazten den egunetik 2 hilabeteko epean, Administrazioarekiko Auzien Jurisdikzioa arautzen duen uztailaren 13ko 29/1998 Legean xedatutakoaren arabera.

Era berean, eta Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 123. eta 124. artikuluetan aurreikusitakoarekin bat etorriz, jakinaraz bedi, halaber, agindu honen aurka aukerako berraztertze errekurtsoa aurkeztu ahal izango zaiola Lan Agintaritzari, hilabeteko epean, agindua jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera.

Vitoria-Gasteiz,

**BIGARREN LEHENDAKARIORDEA ETA
LAN ETA ENPLEGU SAILBURUA**

AGINDUAREN ERANSKINA

Guardia-eginkizunetan diharduten epaitegiek eta IMLeK izan ezik, horiek guardia-zerbitzua egin ohi duten langile-zuzkidura osoa izan beharko baitute, grebarako eskubidea baliatzen ez duten langileek emango dituzte gutxieneko zerbitzu horiek, salbu eta langile horiekin ez badituzte betetzen jarraian zehazten diren gutxieneko baldintzak:

AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA	
Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuko zuzendaritzaordea	Bi auzitegi-mediku eta Zuzendariordetzako funtzionario bat.
BULEGO FISKALA	
Fiskaltza Nagusiaren bulegoa	2 funtzionario.
Barakaldoko Probintzia eta Lurralde Fiskaltzen Bulegoa.	Funtzionario bat bulegoko
ZULUP, EPAITEGIAK ETA AUZITEGIAK	
Justizia Auzitegi Nagusiko aretoak	Funtzionario bat aretoko
Gobernu Idazkaritza	Funtzionario bat
Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako Probintzia Auzitegiak	Funtzionario bat sekzioko
Bizkaiko Probintzia Auzitegia	funtzionario bat baliabide penalak erregistratu, banatu eta izapidetzeko bulegoan
1. Auzialdia	Funtzionario bat epaitegiko
1. Instantzia Erregistro Zibilarekin 1. Auzialdia eta Instrukzioa, erregistro zibilarekin	Bi funtzionario (bat saileko)
Erregistro Zibil bakarra (Bilbo)	Bi funtzionario
Merkataritza	Funtzionario bat epaitegiko
1. Auzialdia eta Instrukzioa	Funtzionario bat epaitegiko
Instrukzioa	Funtzionario bat epaitegiko
Emakumeen aurkako indarkeria	Funtzionario bat epaitegiko
Adingabeak	Funtzionario bat epaitegiko

Penala	Funtzionario bat bi Epaitegi bakoitzeko
Donostiako 4. penala eta Bilboko 7. penala	Funtzionario bat
Espetxe-zaintza	Funtzionario bat
Soziala	Funtzionario bat epaitegiko
Auzibidea -Administratiboa	Funtzionario bat epaitegiko
Bake epaitegiak	Funtzionario bat epaitegiko / taldeko
Bilboko Dekanotza	Erregistroan eta banaketan funtzionario bat Gobernu-bulegoan funtzionario bat Laguntza Kidegoko funtzionario bat SCACEn
ZERBITZU ERKIDE PROZESALAK	
Amurrio, Azpeitia eta Balmasedako Zerbitzu Erkide Orokorra	Funtzionario bat
Vitoria-Gasteiz, Barakaldo eta Donostiako Zerbitzu Erkide Orokorra	Funtzionario bat sekzioko SCACE sekzioko pertsona (SCACE sekzioa eta besteak, Barakaldoko kasuan) laguntza Judizialeko kidegokoa izan behar du
Exekuzio Zerbitzu Erkidea	Funtzionario bat sekzioko
Zerbitzu Erkide Orokorra eta Betearazpenekoa	Funtzionario bat sekzioko