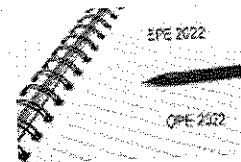


**HEZKUNTZA SAILA**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**OPE 2022**

**KIDEGOA/CUERPO: BIGARREN HEZKUNTZA ETA LANBIDE HEZIKETA  
ENSEÑANZAS SECUNDARIAS Y FORMACIÓN PROFESIONAL**

**ESPEZIALITATEA/ESPECIALIDAD: MERKATARITZA PROZESUAK/  
PROCESOS COMERCAILES**

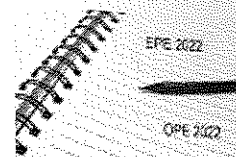


**Jarraibideak:**

- \* Nahitaezko biribiltzea: Bi hamartar mantentzea, biribiltzean hirugarren hamartarra erreferentziatuz hartuta.
- \* Erabilitako formulak adierazi.
- \* Azterketa aurkeztean, txukuntasuna baloratuko da.
- \* Ariketak boligrafoarekin egingo dira.
- \* Erabilitako folio guztiak jasoko dira, eta azterketakoak zerrendatuko dira

**Instrucciones:**

- \* Redondeo obligatorio: Mantener dos decimales, tomando el tercer decimal como referencia al redondear.
- \* Indicar las fórmulas utilizadas.
- \* Se valorará la presentación del examen.
- \* Los ejercicios se realizarán con bolígrafo.
- \* Se recogerán todos los folios utilizados, siendo los del examen enumerados.



## 1. ARIKETA (2 puntu)

Gasteizen dagoen EGUZKILORE enpresak itsasoz 10 makina elektriko inportatuko ditu Atlantatik (AEB), guztira 20.000 € EXW.

Makinak zurezko 10 kutxatan enbalatuta datoz. Kaxa bakoitzaren neurriak hauek dira: 95 x 55 x 80 cm. Kutxa bakoitzaren pisu gordina 300 kg-koa da. Kotizatutako pleitaren (fletearen tarifa) 100 €-koa da tona/m<sup>3</sup>, taldekatze-erregimenean. Hauek dira aplikatutako doikuntza-faktoreak: % 5 BAF (Petrolioaren prezioaren gorabeherak) eta % 3 CAF (Moneta-aldaketaren gorabeherak). Salmenta-baldintzak honako hauek dira:

Kontzeptuak:

- \* Saltzailearen biltegian salgaiak kargatzea eta Atlantako portura garraiatzea: 160 €
- \* Esportazioko aduana-gastuak: 100 €
- \* Atlantako portuan maneiatazea: 120 €
- \* Salgaiaren aseguruua: % 0,6 (CFR prezioa gehi % 10 estaltzen du)
- \* Destinoko portuan manipulatzeko gastuak: 120 €
- \* Inportazio-muga-zergak: % 3
- \* Inportazioko aduana-gastuak: 100 €
- \* Bilboko portuko garraioa/EGUZKILORE biltegia, Gasteiz 180 €
- \* BEZa: % 21

ESKATZEN DA:

1. Atlanta - Bilboko portua pleitaren ( flete ) zenbatekoa.
2. Aseguruaren kostua.
3. Salgaiaren aduana-balioa.
4. Arantzelaren zenbatekoa.
5. Eragiketa osoaren BEZaren zenbatekoa.
6. Salgaiak Zaragozako biltegian duen kostua, zerga guztiak barne.
7. B/L ontziratze-agirian kutxak bulto gisa zehaztu direla suposatuz, garraiolariari eska dakiokkeen kalte-ordainaren gehieneko muga kalkulatzeko Fardelen erabateko galeraren kasua (Haya Visbyren arabera). 1 DEG = 1,2439 euro.

## 2. ARIKETA (1,5 puntu)

Lacor Menaje Profesional S.L.k munduko sukaldaritzako produktuak saltzen ditu. Oraingoan lapikoak bidali behar dizkio kamioi batean Alemaniako banatzaileari. Eskaera honetan eskatutako kazolaren erreferentzia-kaxaren tamaina 22cm x 19,5cm x 24cm-koa da. Paletaren neurriak 1200x800x150mm dira, palet bakoitzaren gehieneko altuera 1350mm-koa da (paleta barne) eta ezin dira irauli (bata bestearen gainean ezin dira jarri). Kamioiaren neurriak 13,6 x 2,4 x 2,7 metrokoak dira.

**Kalkulatu zenbat kazola bidaliko dituen.**

( Gomendatzen da planteamendua marraztea)

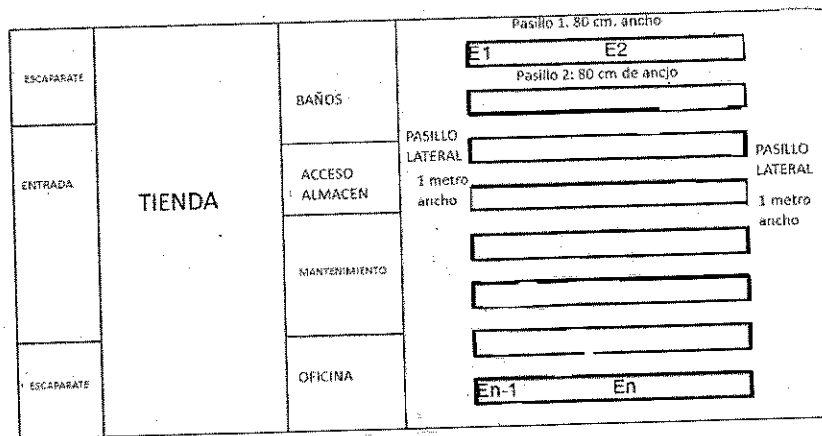
**3. ARIKETA (2 puntu)**

Donostiako Elortondo kaleko zapata-denda batek honako banaketa hau du:

Apalategiak binaka jartzen dira eta 2,20 m-ko altuera, 100 cm-ko luzera eta 70 cm-ko zabalera edo sakonera dute. Erretiluen (bandejen) arteko tartea 30 cm-koa da. Zapata-kaxek honako hauek egiten dituzte: 18 cm zabal, 32 cm luze eta 13 cm garai, eta alde zabaletik jartzen dira kodeak, erreferentzia eta neurria ikusteko.

Eskatzen da:

1. Zenbat apalategi behar dituen dendak 3.000 pareko oinetako eskaera jaso behar badu ?
2. Alboko korridoreek (pasilloak) metro bateko zabalera badute, kalkula ezazu biltegiaren azalera guztia konfigurazio hori kontuan hartuta



**4. ARIKETA (1, 5 puntu)**

Funtzionamenduko lehen urtean, GUREKIN enpresak lehengaiak erosi eta kontsumitu zituen 10.000 euroko balioan, eta gai horien batez besteko izakin-maila ( existentzia maila)2.000 eurokoa izan zen. Fabrikazio-bidean zeuden produktuen izakinen batez bestekoa 3.000 €izan zen, eta amaitutako produktuen batez bestekoa 6.000 €.

Fabrikazio-prozesuaren zuzeneko gastuak 5.000 €izan ziren eta amortizazioa 1.000 €. Gastu orokorrak 1.600 eurora igo ziren. Urtean zehar, enpresak 24.000 €-ko produktuak saldu zituen. Batez bestekoa hornitzaileen saldoa 1.000 €izan zen.

**Kalkulatu Heltze Ekonomikoaren Aldi Ertaina.**



## 5. ARIKETA (1, 5 puntu)

Manterolak enpresak, Zukuak S.A enpresaren eskaintza jaso du, honako produktu hauei dagokienez:

| Salgaia        | Kantitatea | Prezioa |
|----------------|------------|---------|
| Piña ECO zukua | 200        | 15 €    |
| Sagar zukua    | 200        | 5€      |
| Naranja zukua  | 1200       | 6€      |

- Merkataritza-deskontua: % 10.
- Garraio-gastuak: 200 €.
- Enbalajeak: 100 €.

Kalkulatu produktu bakoitzaren kostu unitarioa, proportzionaltasun-konstantea erabiliz, k.

## 6. ARIKETA (1, 5 puntu)

Egin merkataritza establezimendu bateko erakusleihen baten proiektua.

Eskatutako planteamenduan honako atal hauek agertu beharko dira:

1. Erakusleihen bateko elementuak, kanpokoak eta barrukoak.
2. Erakusleihen baten tipologia.
3. Kontsumitzaileen psikologia.
4. Konposizioa eta tenperatura-eremuak.
5. Kolorimetria eta argia.
6. Plangintza eta muntaia.



### 1. EJERCICIO (2 puntos)

La empresa Industrias EGUZKILORE, ubicada en Gasteiz, va a importar por vía marítima 10

máquinas eléctricas desde Atlanta (EEUU), por un importe total de 20.000 € EXW.

Las máquinas vienen embaladas en 10 cajas de madera, las dimensiones de cada caja son: 95 x

55 x 80 cm. El peso bruto de cada caja es de 300 kg. La Tarifa de flete cotizada es de 100 € por

tonelada/m<sup>3</sup>, en régimen de grupaje. Los factores de ajuste aplicados son: 5% BAF (Fluctuaciones del precio del petróleo) y 3% CAF (Fluctuaciones cambio de moneda).

Las

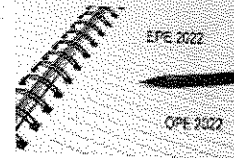
condiciones de venta son las siguientes:

Conceptos:

- \* Carga de la mercancía en el almacén del vendedor y transporte al puerto de Atlanta: 160 €
- \* Gastos aduana de exportación: 100 €
- \* Manipulación puerto de Atlanta: 120 €
- \* Seguro de la mercancía: 0,6% (Cubre el precio CFR más un 10%)
- \* Gastos manipulación en el puerto de destino: 120 €
- \* Aranceles de importación: 3%
- \* Gastos aduana de importación: 100 €
- \* Transporte Puerto de Bilbao /Almacén EGUZKILORE, Gasteiz 180 €
- \* IVA: 21%

SE PIDE:

1. Importe del flete Atlanta - Puerto de Bilbao.
2. Coste del seguro.
3. Valor en aduana de la mercancía.
4. Importe del arancel.
5. Importe del IVA de toda la operación.
6. Coste de la mercancía en el almacén de Zaragoza con todos impuestos incluidos.
7. Suponiendo que en el conocimiento de embarque B/L se han especificado las cajas como bultos, calcular el límite máximo de indemnización exigible al porteador en el supuesto de la pérdida total de los bultos (según Haya Visby). 1 DEG = 1,2439 euros.



**2. EJERCICIO (1,5 puntos)**

Lacor Menaje Profesional S.L. vende productos de cocina a nivel mundial. En esta ocasión tiene que mandar cacerolas en un camión a su distribuidor en Alemania. El tamaño de la caja de la referencia de la cazuela solicitada en este pedido es de 22cm x 19,5cm x 24cm. Las dimensiones del palet son 1200x800x150mm, la altura máxima de cada palet es de 1350mm (incluido el palet) y no se pueden remontar. Las dimensiones del camión son 13,6 x 2,4 x 2,7m.

Calcula cuántas cazuelas enviará. (Se recomienda dibujar el planteamiento)

**3. EJERCICIO (2 puntos)**

Una tienda de zapatos ubicada en la calle Elortondo de Donostia tiene la siguiente distribución:

Las estanterías se colocan de dos en dos y hacen 2,20 m de altura, 100 cm de longitud y 70 cm de ancho o profundidad.

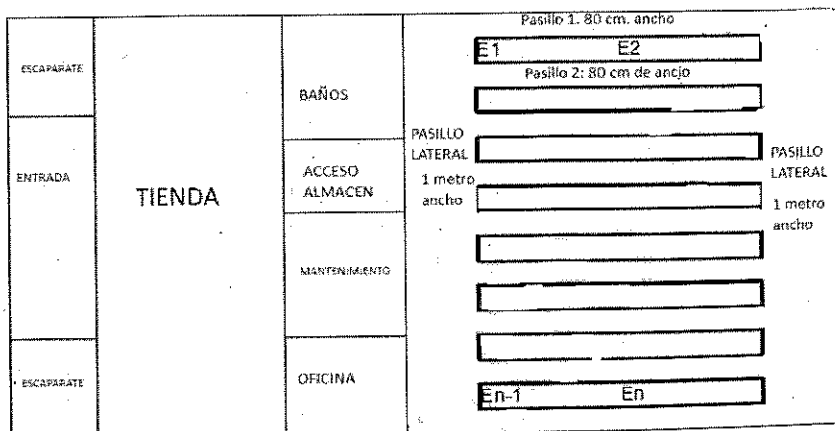
La separación entre bandejas es de 30 cm.

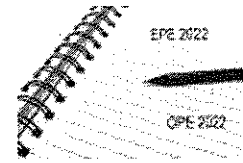
Las cajas de zapatos hacen: 18 cm de ancho, 32 cm de largo y 13 de alto y se colocan por la parte ancho para ver los códigos, la referencia y la talla.

Se pide:

1. Cuántas estanterías necesita la tienda si tiene que recibir un pedido de 3000 pares de zapatos?

2. Si los pasillos laterales hacen un metro de ancho, calcula la superficie destinada a almacén teniendo en cuenta esta configuración.





**4. EJERCICIO (1, 5 puntos)**

En su primer año de funcionamiento, la empresa GUREKIN compró y consumió primeras materias por un valor de 10.000€ generando un nivel medio de existencias de estas materias de 2.000€. La media de existencias de productos en curso de fabricación fue de 3.000€ y la media de productos acabados de 6.000€.

Los gastos directos del proceso de fabricación fueron de 5.000€ y la amortización de 1.000€.

Los gastos generales subieron a 1.600€.

A lo largo del año, la empresa vendió productos por un importe total de 24.000€. La media del saldo de proveedores fue de 1.000€.

Calcula el **Período Mediano de Maduración Económico**.

**5. EJERCICIO (1, 5 puntos)**

Manterola recibe una oferta de la empresa Zukuak S.A respecto de lo siguientes productos:

| Producto         | Cantidad | Precio |
|------------------|----------|--------|
| Zumo de Piña ECO | 200      | 15 €   |
| Zumo de Manzana  | 200      | 5€     |
| Zumo de Naranja  | 1200     | 6€     |

- Descuento comercial: 10%.
- Portes: 200 €.
- Embalajes: 100 €.

Calcular el **Coste unitario** de cada producto, utilizando la constante de proporcionalidad,  $k$ .

**6. EJERCICIO (1, 5 puntos)**

Haz el **proyecto de un escaparate** de un establecimiento comercial.

En el planteamiento solicitado deberán aparecer los siguientes apartados.

1. Elementos de un escaparate, externos e internos.
2. Tipología de un escaparate.
3. Psicología del consumidor.
4. Composición y zonas de temperatura.
5. Colorimetría y luz.
6. Planificación y montaje.