

“ Las Pymes vascas como ejemplo de eficiencia económica”.

“El reto de la eficiencia económica”

I Jornadas de Gestión de Federaciones Deportivas

Bilbao 14.03.2014)



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

JOSE ANTONIO CALVO MAGUREGI

Acorde Consulting

Director

jacalvo@acordeconsulting.com

EFICACIA vs EFICIENCIA



La Organización EFICAZ: Consigue sus objetivos dando respuesta a sus grupos de interés.

La Organización EFICIENTE: Lo hace de forma rentable y sostenible.

La Organización EXCELENTE conjuga la Eficacia y la Eficiencia

E^2

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS PYMEs

- ☹ Se mantienen los efectos de la crisis financiera.
- ☹ Pérdida de mercados tradicionales y redes de suministro.
- ☹ Incertidumbre

Pero....

- ☺ Nuevos modelos y oportunidades en nuevos mercados.
- ☺ Nuevas redes de cooperación empresarial.
- ☺ Optimización y eficiencia



Algunas consideraciones previas...

E²

- ✓ En un nuevo escenario no sirven los paradigmas anteriores... hay que remover ... y cambiar!
- ✓ Pero... lo anterior no es necesariamente malo.... lo viejo si bueno ... puede ser nuevo



- ✓ ... Aunque habrá que innovar, buscar y descubrir nuevas formas de hacer las cosas y de dar respuesta a las nuevas expectativas de nuestros clientes.

1.- Objetivos Claros

“Priorizar para avanzar”

Para ser eficaz y eficiente una organización debe tener definida su hoja de ruta, que debe ser:

- ✓ Realista.
- ✓ Flexible.
- ✓ Compartida
- ✓ Integral



Visión (hacia dónde) + Estrategia (por dónde)

La clave está en el proceso no en el plan.

2.- Nueva orientación al cliente

“Lo mismo de forma diferente”

A tener en cuenta:

- Nuestro cliente no es siempre el mismo, varían sus expectativas y exigencias.
- La organización debe organizarse de forma transversal buscando los flujos de proceso de principio a fin. La ineficiencia del proceso influye en el servicio prestado y en la satisfacción del cliente.

Claves:

Vigilancia + proceso + proactividad + intimidad



3.- Optimización de recursos

“Hacer más con menos”

A través de:

- Procesos: Optimización de procesos y reorganización del trabajo.
- Recursos: Aprovechamiento de nuevas tecnologías, aplicaciones informáticas.
- Orden y organización: eliminación de despilfarros.
- Personas: Potenciando la comunicación y la delegación de responsabilidades, la proactividad, ...



4.- Aprovechar las alianzas

“Cooperar y optimizar”

- ✓ Con clientes
 - ✓ Con proveedores
 - ✓ “Coopetencia”



Claves para una alianza eficaz:

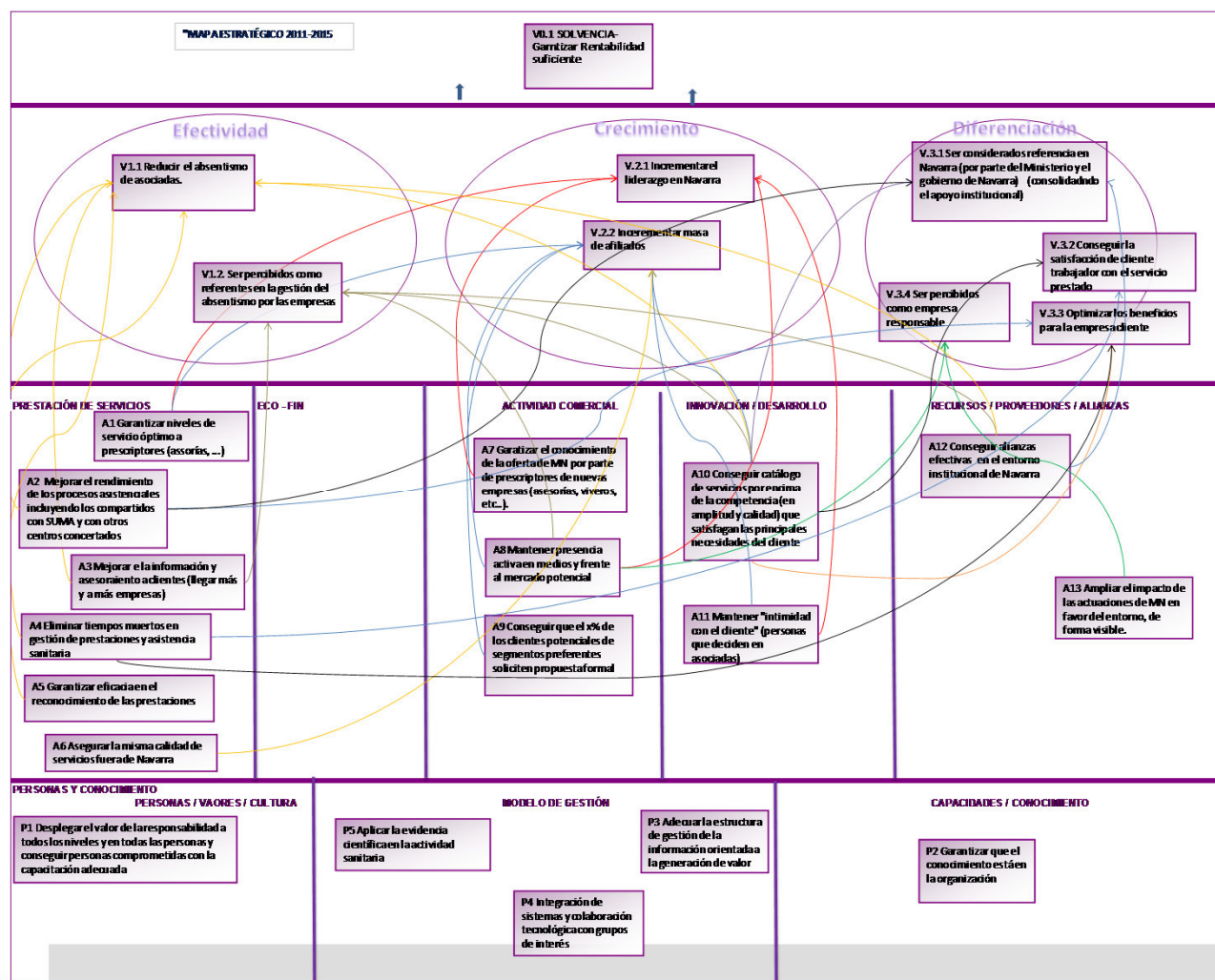
- ❖ Basada en un “win-win” real (compartir riesgos y beneficios)
- ❖ La alianza es un recurso que hay que gestionar.
- ❖ Con objetivos claros, medibles y revisables.

Redefinir el Modelo de Negocio - “Técnica Kanvan”

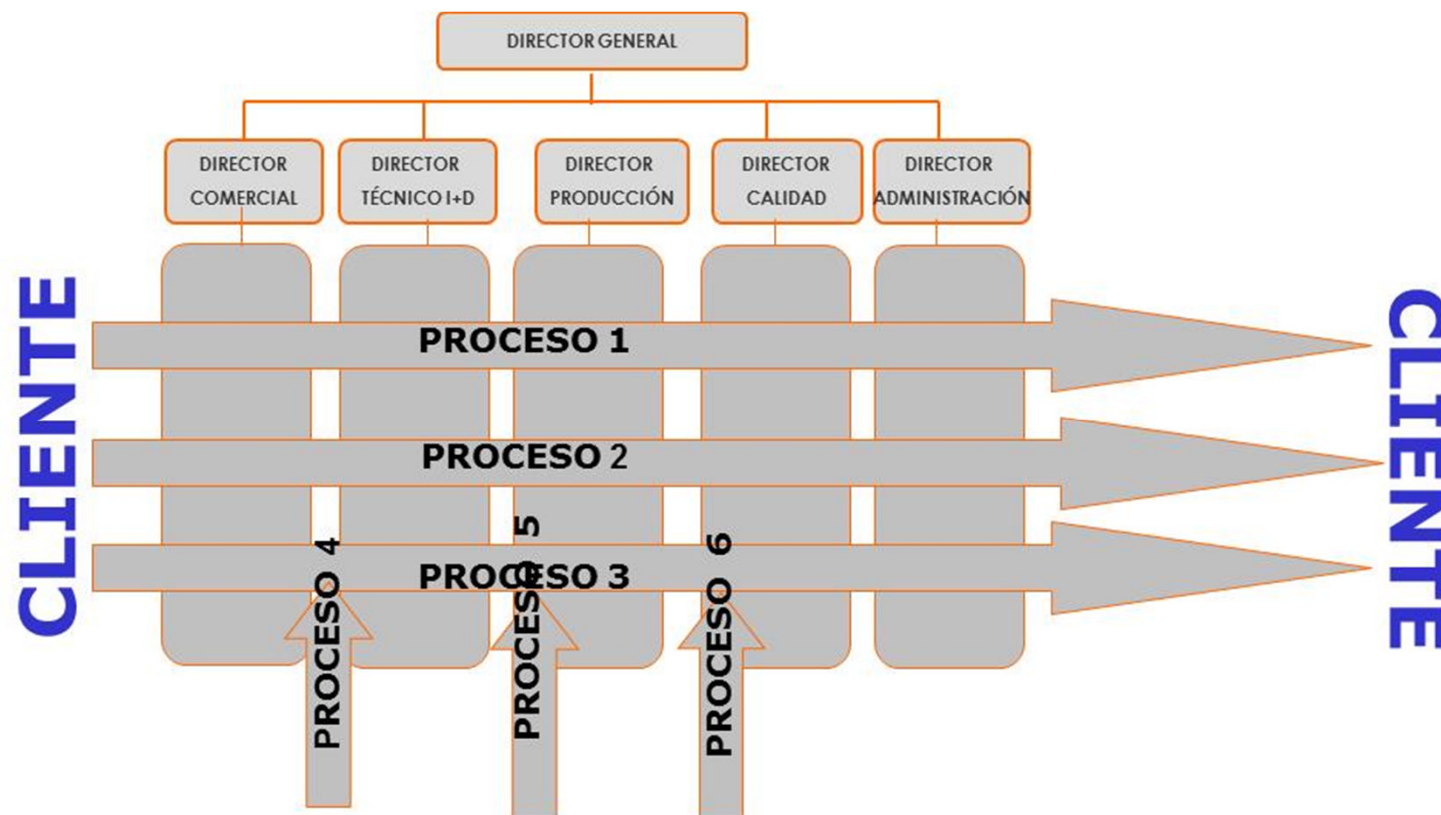


ALGUNAS PRÁCTICAS Y HERRAMIENTAS RECOMENDABLES

Repensar la Estrategia - Mapa Estratégico y Cuadro de Mando



Redefinir la Estructura Procesos transversales y extendidos



CONCLUSIONES

Redefinir el modelo

Optimizar

fluir hacia el cliente

E²

Eskerrik asko!



La clave para poner al día su empresa comienza aquí.

- Innovación
- EQFM
- Estrategia
- Balanced Scorecard
- RSC
- Calidad
- Procesos
- Recursos humanos



www.acordeconsulting.com