



# Memoria 2014

## Actividad de apuestas

### Dirección de Juego y Espectáculos

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

SEGURTASUN SAILA  
Segurtasun Sailburuordetza  
Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD  
Viceconsejería de Seguridad  
Dirección de Juego y Espectáculos

# Índice General

<b>01</b>	Índice general	2
<b>02</b>	Datos económicos de la explotación de apuestas al 31/12/2014.	3
<b>03</b>	Tipos de locales de apuestas.	15
<b>04</b>	Reclamaciones en materia de apuestas.	17

## 02

### Datos económicos de la explotación de apuestas al 31/12/2014

#### Apuestas generales

Se exponen la tabla y gráfico de datos de las tres empresas adjudicatarias de apuestas correspondientes al ejercicio 2014, realizándose un comparativo con los datos de 2013 para comprobar la evolución del sector, con los correspondientes gráficos y tablas.

Las tablas recogen los datos totales de las tres empresas, por territorio histórico y por tipo de local.

Los campos elegidos para confeccionar las tablas y gráficos son el número de apuestas y los datos de carácter económico: recaudación, premios y neto o ganancia, este último como resultado de restar a la recaudación los premios concedidos.

El dato del número de apuestas permite analizar la cuantía de las mismas, poniéndolo en relación con la recaudación obtenida. Permite así mismo analizar, en relación con el importe de la apuesta, la cuantía de los premios que se conceden.

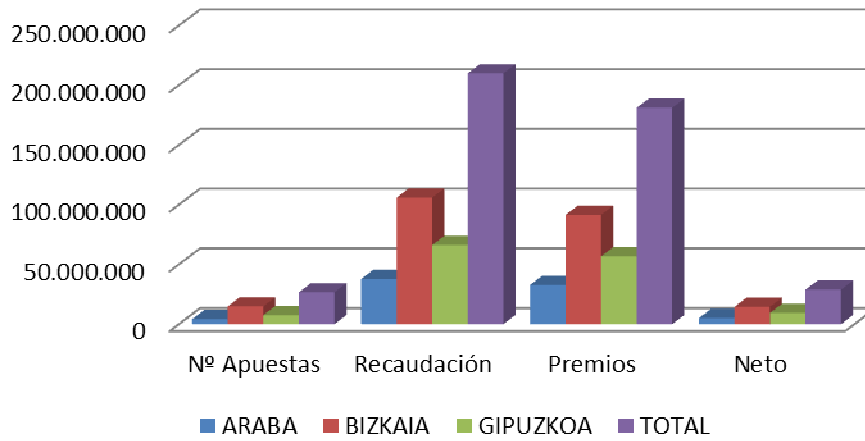
#### Datos económicos

#### Datos totales por Territorio Histórico

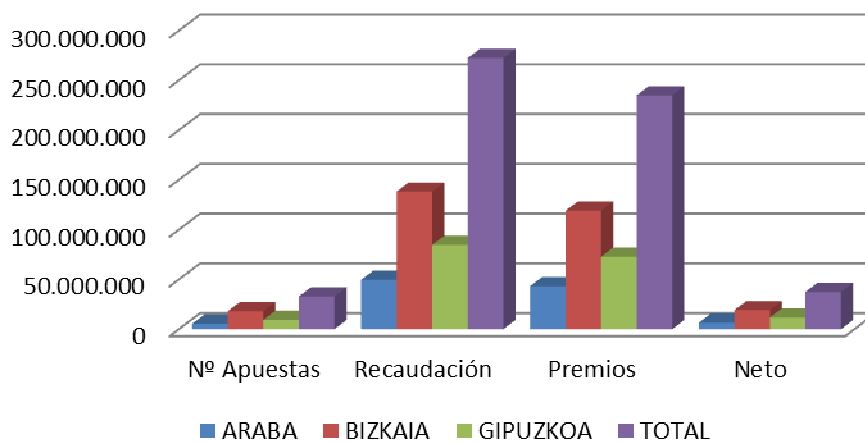
2013	nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto
Araba	4.255.869	37.825.508,45 €	32.784.874,88 €	5.040.633,57 €
Bizkaia	14.889.855	105.981.121,41 €	91.486.915,25 €	14.494.206,16 €
Gipuzkoa	7.579.346	66.201.888,39 €	56.812.699,96 €	9.389.188,43 €
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>26.725.070</b>	<b>210.008.518,25 €</b>	<b>181.084.490,09 €</b>	<b>28.924.028,16 €</b>

2014	nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto
Araba	5.446.928	49.588.492,60 €	43.106.344,09 €	6.482.148,51 €
Bizkaia	18.174.718	138.225.359,43 €	118.984.058,11 €	19.241.301,32 €
Gipuzkoa	9.303.042	84.599.009,61 €	72.819.968,74 €	11.779.040,87 €
<b>TOTAL CAPV</b>	<b>32.924.688</b>	<b>272.412.861,64 €</b>	<b>234.910.370,94 €</b>	<b>37.502.490,70 €</b>

### año 2013 datos totales por TT.HH.



### año 2014 datos totales por TT.HH.



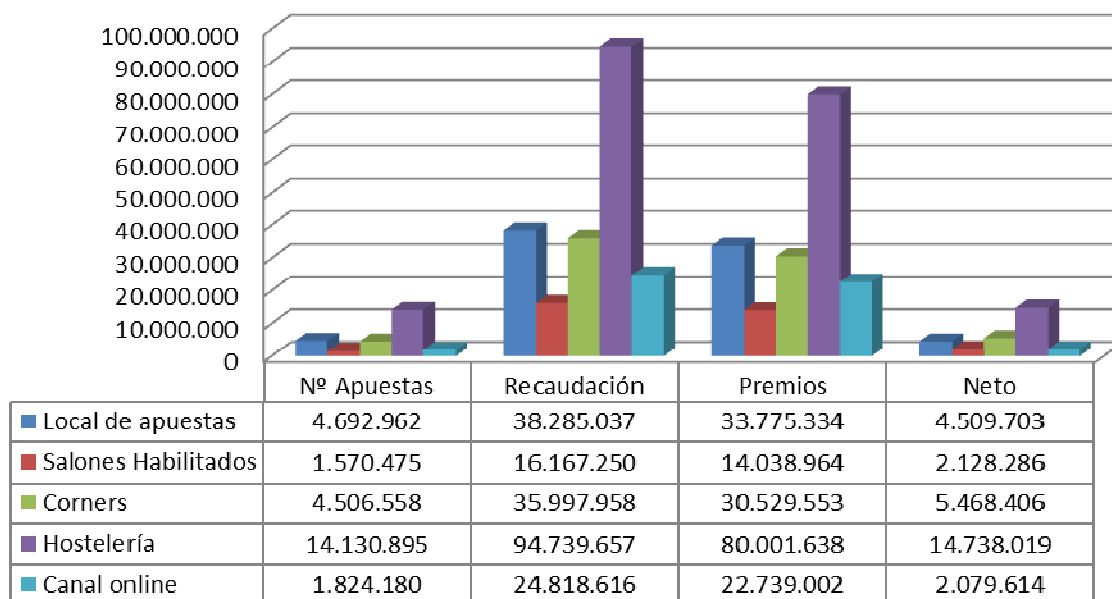
### Datos totales 2013

Por T.H. y tipo de local/canal	nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto	
ARABA	Local de apuestas	385.463	3.468.634,20 €	3.117.909,36 €	350.724,84 €
	Salones Habilitados	358.665	3.589.102,87 €	3.092.078,76 €	497.024,11 €
	Corners	720.825	6.597.738,25 €	5.567.259,00 €	1.030.479,25 €
	Hostelería	2.528.459	20.104.500,50 €	17.306.931,45 €	2.797.569,05 €
	Canal online	262.457	4.065.532,63 €	3.700.696,31 €	364.836,32 €
BIZKAIA	Local de apuestas	2.938.585	21.524.148,31 €	19.014.319,43 €	2.509.828,88 €
	Salones Habilitados	742.864	7.774.389,96 €	6.787.164,59 €	987.225,37 €
	Corners	2.553.800	18.492.661,49 €	15.787.056,40 €	2.705.605,09 €
	Hostelería	7.647.209	45.528.663,65 €	38.251.336,05 €	7.277.327,60 €
	Canal online	1.007.397	12.661.258,00 €	11.647.038,78 €	1.014.219,22 €
GIPUZKOA	Local de apuestas	1.368.914	13.292.254,20 €	11.643.105,26 €	1.649.148,94 €
	Salones Habilitados	468.946	4.803.757,25 €	4.159.720,48 €	644.036,77 €
	Corners	1.231.933	10.907.558,36 €	9.175.237,19 €	1.732.321,17 €
	Hostelería	3.955.227	29.106.493,13 €	24.443.370,50 €	4.663.122,63 €
	Canal online	554.326	8.091.825,45 €	7.391.266,53 €	700.558,92 €
<b>TOTAL</b>		<b>26.725.070</b>	<b>210.008.518,25 €</b>	<b>181.084.490,09 €</b>	<b>28.924.028,16 €</b>

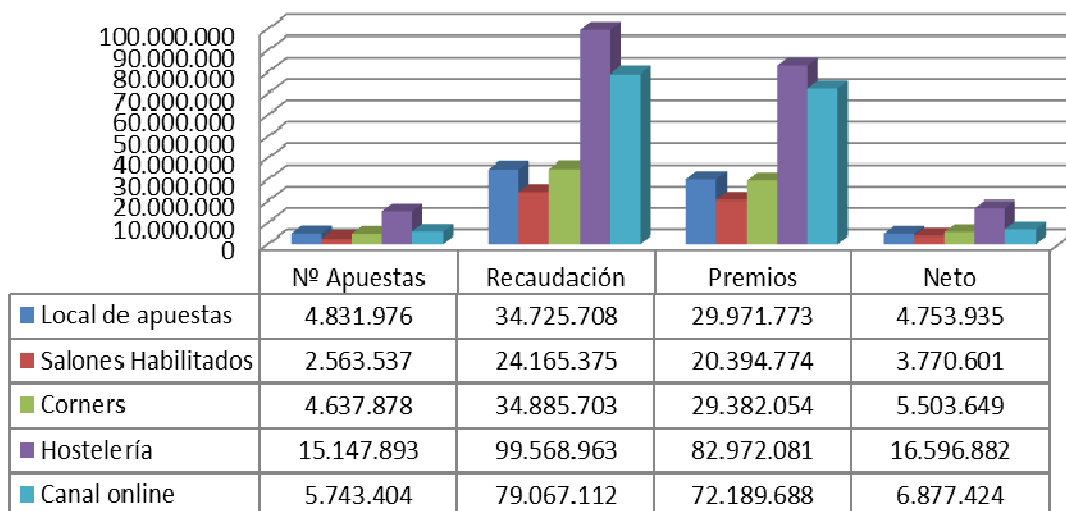
### Datos totales 2014

Por T.H. y tipo de local/canal	nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto	
ARABA	Local de apuestas	380.309	3.300.975,40 €	2.938.536,55 €	362.438,85 €
	Salones Habilitados	709.862	5.868.683,82 €	4.938.717,31 €	929.966,51 €
	Corners	620.059	4.939.073,99 €	4.208.833,09 €	730.240,90 €
	Hostelería	2.782.103	21.313.452,83 €	18.028.584,09 €	3.284.868,74 €
	Canal online	954.595	14.166.306,56 €	12.991.673,05 €	1.174.633,51 €
BIZKAIA	Local de apuestas	3.077.589	21.084.420,96 €	18.164.067,79 €	2.920.353,17 €
	Salones Habilitados	1.160.644	12.459.157,59 €	10.613.391,86 €	1.845.765,73 €
	Corners	2.693.405	18.828.215,28 €	15.860.502,93 €	2.967.712,35 €
	Hostelería	8.148.859	46.960.387,45 €	38.973.386,55 €	7.987.000,90 €
	Canal online	3.094.221	38.893.178,15 €	35.372.708,98 €	3.520.469,17 €
GIPUZKOA	Local de apuestas	1.374.078	10.340.311,82 €	8.869.168,64 €	1.471.143,18 €
	Salones Habilitados	693.031	5.837.533,84 €	4.842.665,22 €	994.868,62 €
	Corners	1.324.414	11.118.413,88 €	9.312.718,44 €	1.805.695,44 €
	Hostelería	4.216.931	31.295.122,89 €	25.970.110,20 €	5.325.012,69 €
	Canal online	1.694.588	26.007.627,18 €	23.825.306,24 €	2.182.320,94 €
<b>TOTAL</b>		<b>32.924.688</b>	<b>272.412.861,64 €</b>	<b>234.910.370,94 €</b>	<b>37.502.490,70 €</b>

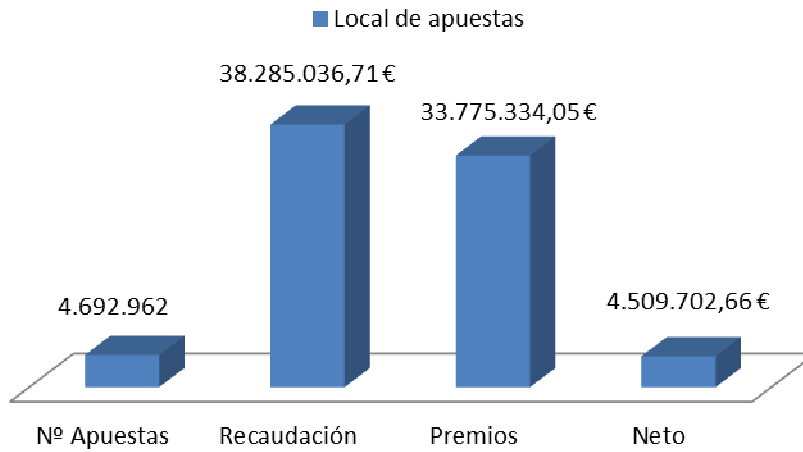
## año 2013 datos totales por tipo de local



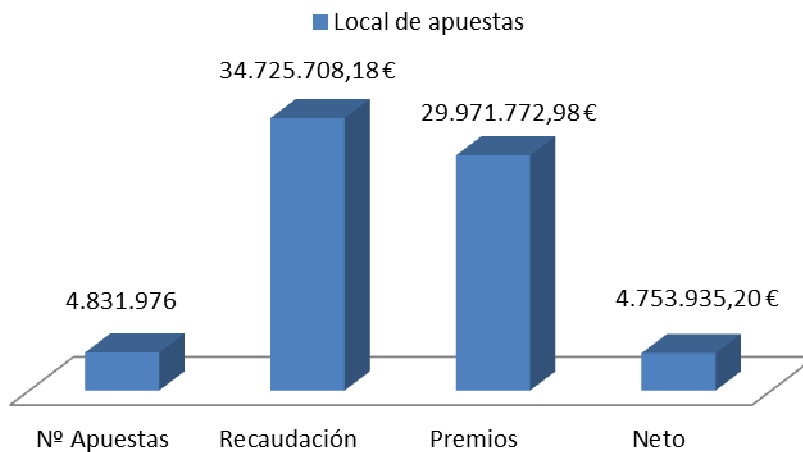
## año 2014 datos totales por tipo de local



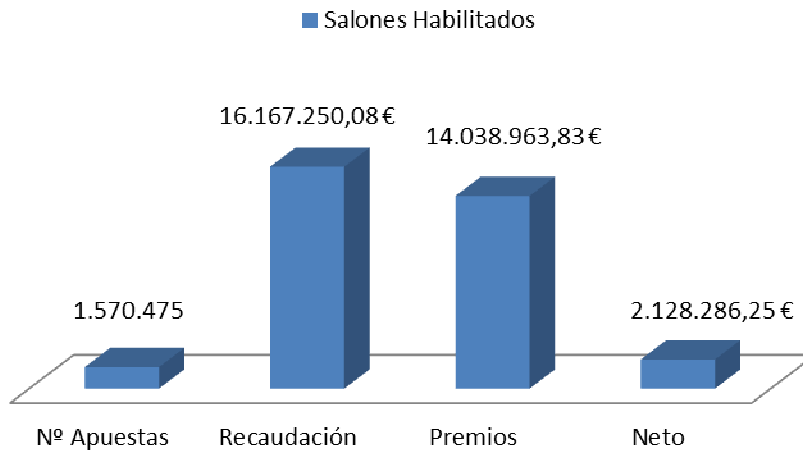
## 2013 Local de apuestas



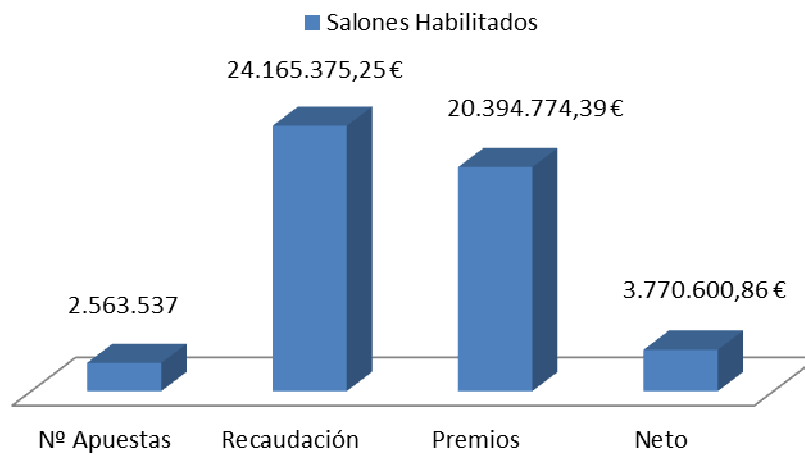
## 2014 Local de apuestas



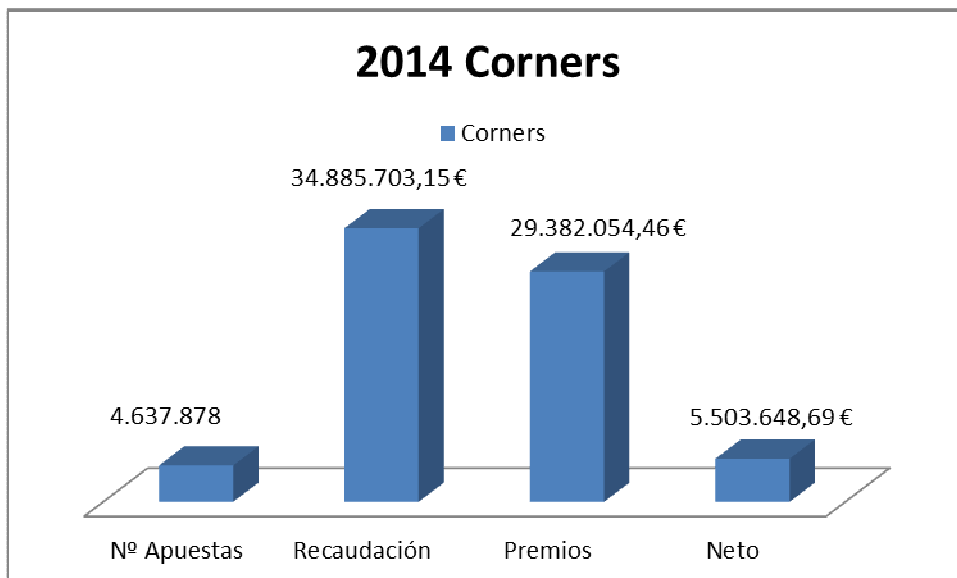
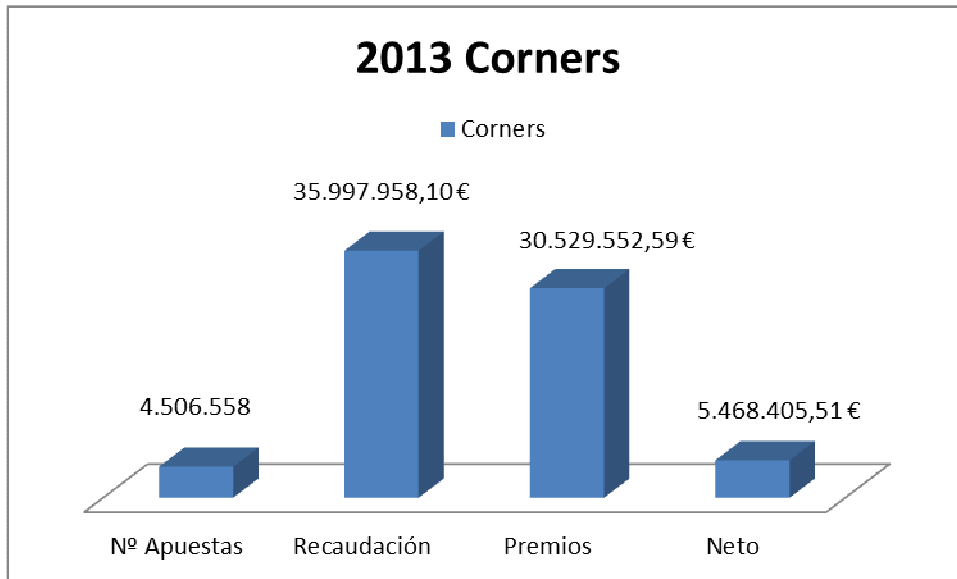
## 2013 Salones Habilitados

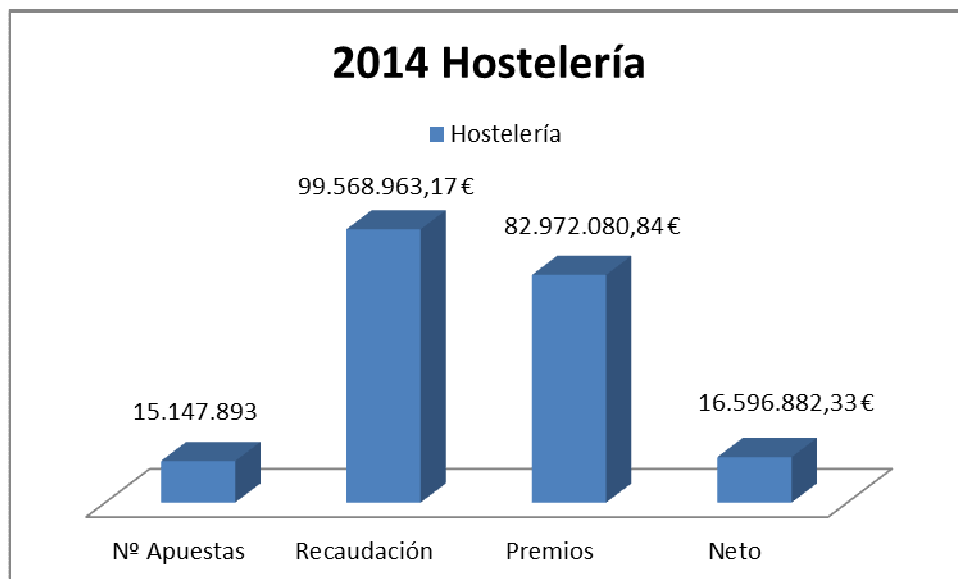
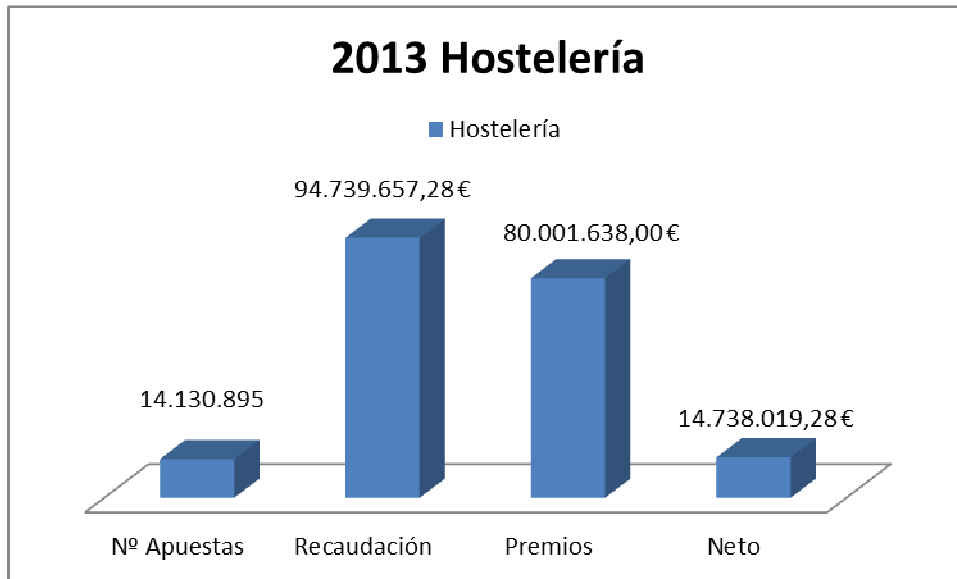


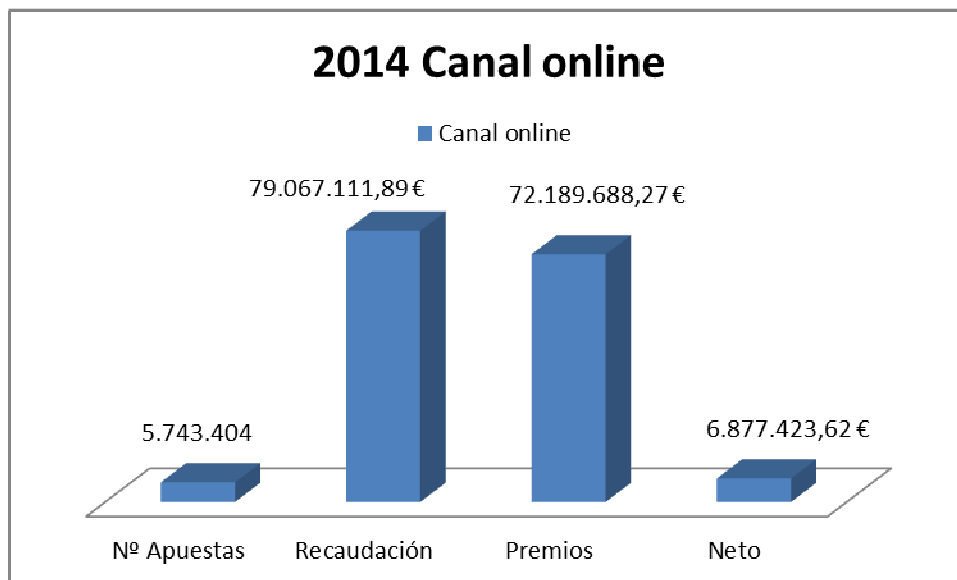
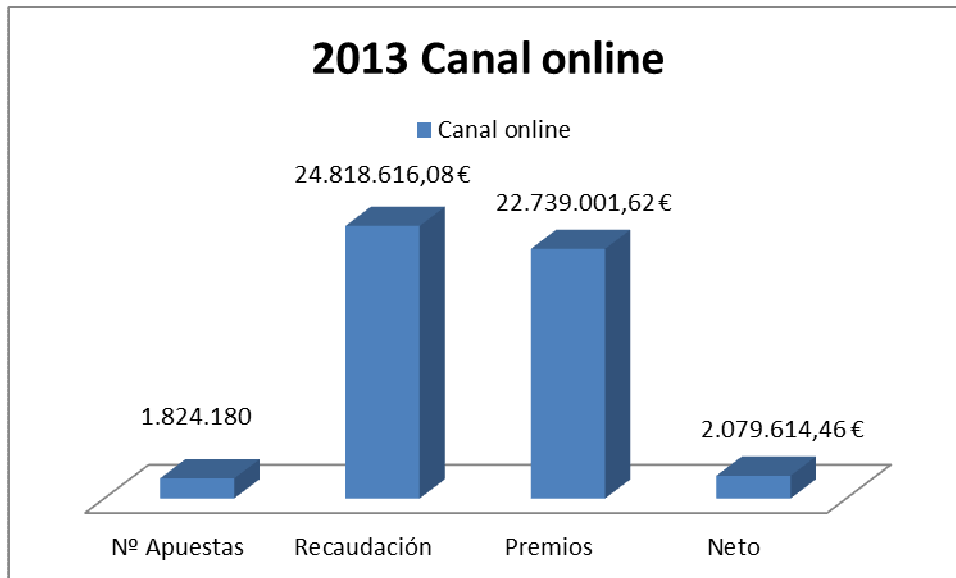
## 2014 Salones Habilitados



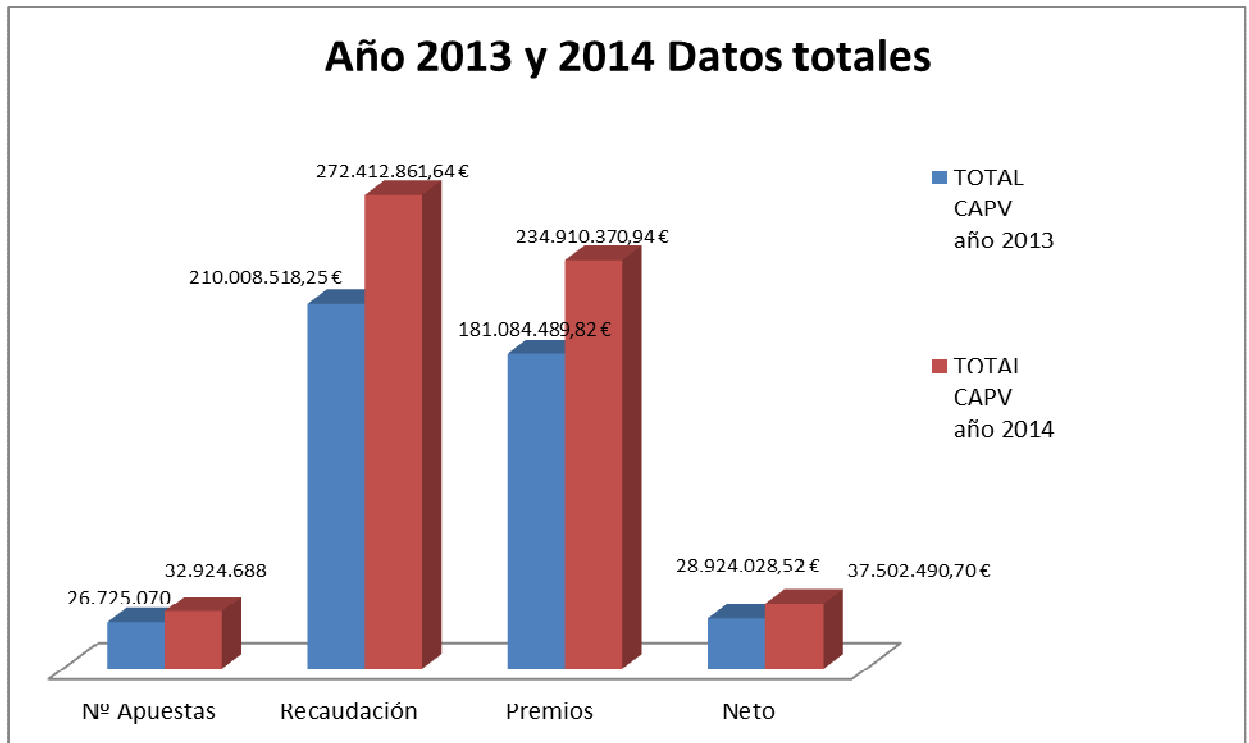








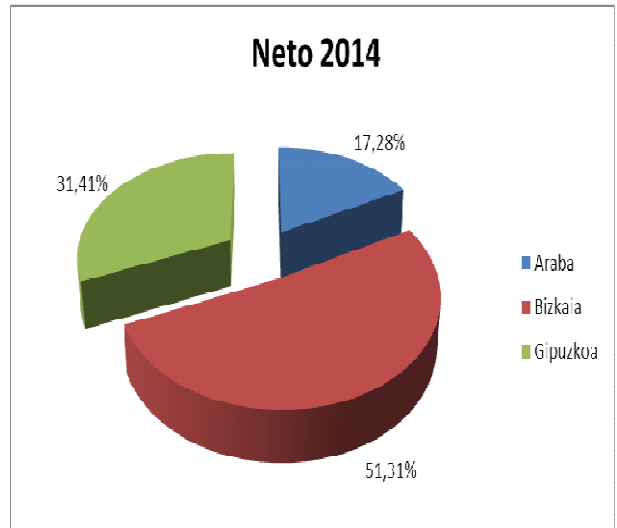
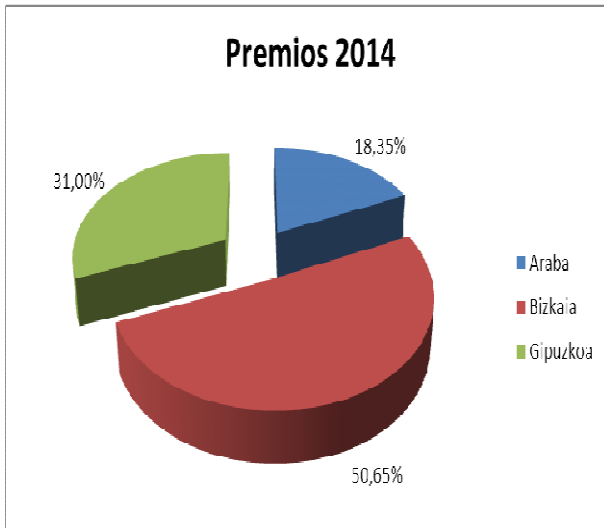
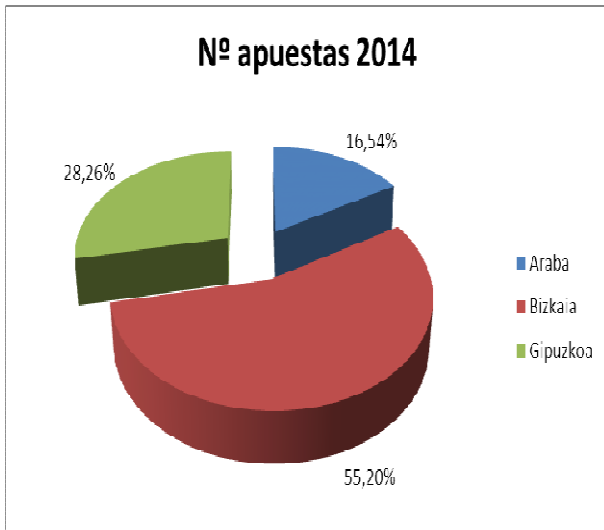
	nº apuestas	Recaudación	Premios	Neto
<b>Diferencia porcentual 2013-2014</b>	214,85%	218,58%	217,47%	230,71%



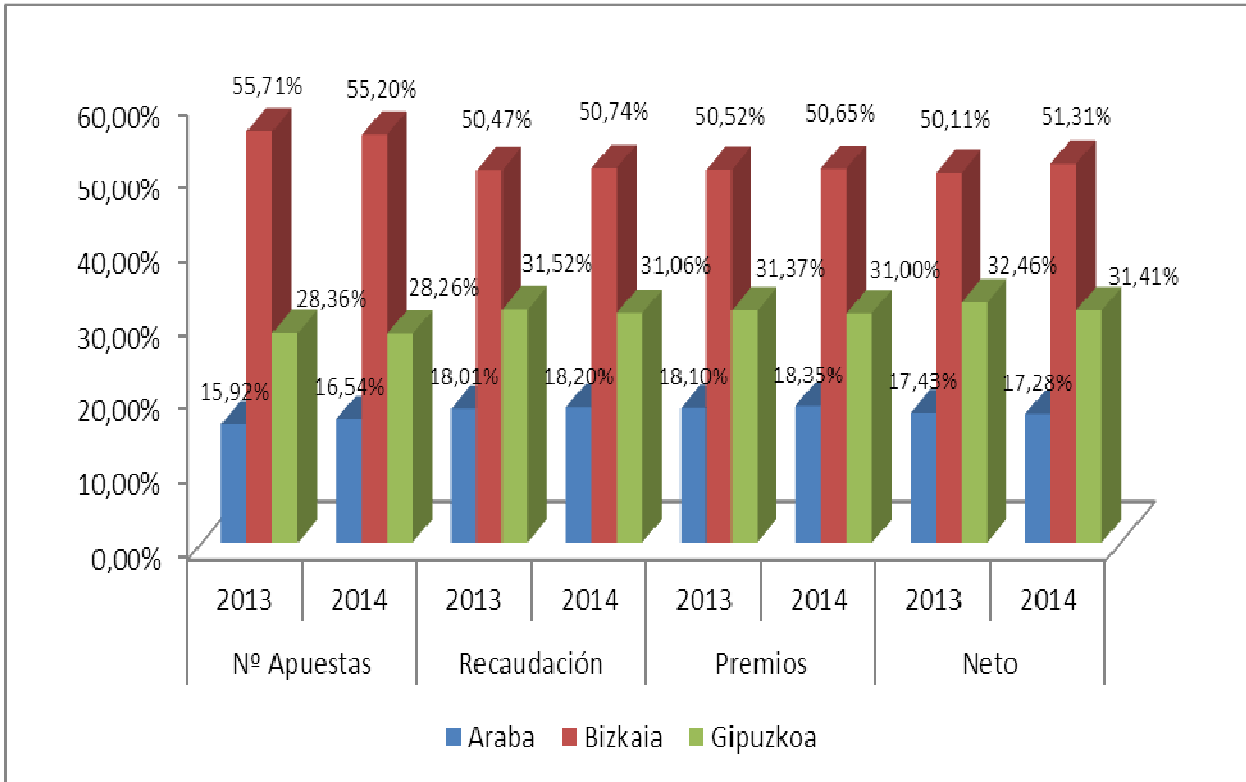
—— Porcentajes de actividad por Territorio Histórico (Comparativo 2013 - 2014)

	Nº Apuestas		Recaudación		Premios		Neto	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Araba	15,92%	16,54%	18,01%	18,20%	18,10%	18,35%	17,43%	17,28%
Bizkaia	55,71%	55,20%	50,47%	50,74%	50,52%	50,65%	50,11%	51,31%
Gipuzkoa	28,36%	28,26%	31,52%	31,06%	31,37%	31,00%	32,46%	31,41%

— Porcentajes de actividad de apuestas (Por TTHH)

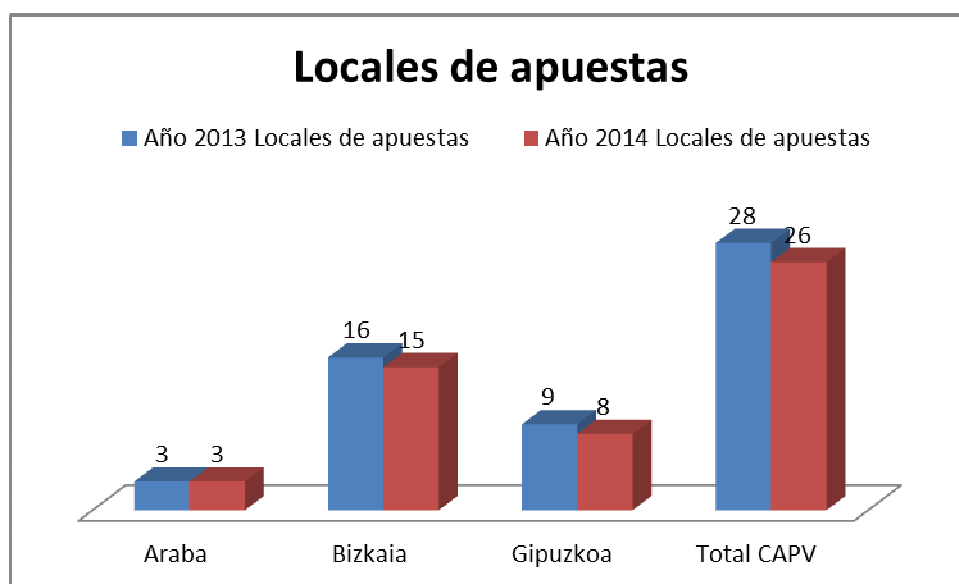


— Apuestas Comparativo 2013-2014



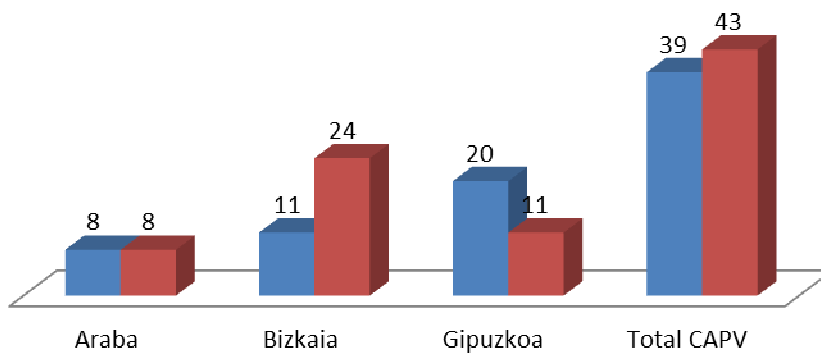
## 03 Tipos de locales de apuestas

	Año 2013	Año 2014
	<b>Locales de apuestas</b>	
Araba	3	3
Bizkaia	16	15
Gipuzkoa	9	8
<b>Total CAPV</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
	<b>Locales habilitados</b>	
Araba	8	8
Bizkaia	11	24
Gipuzkoa	20	11
<b>Total CAPV</b>	<b>39</b>	<b>43</b>
	<b>Corners</b>	
Araba	15	13
Bizkaia	42	62
Gipuzkoa	64	39
<b>Total CAPV</b>	<b>121</b>	<b>114</b>



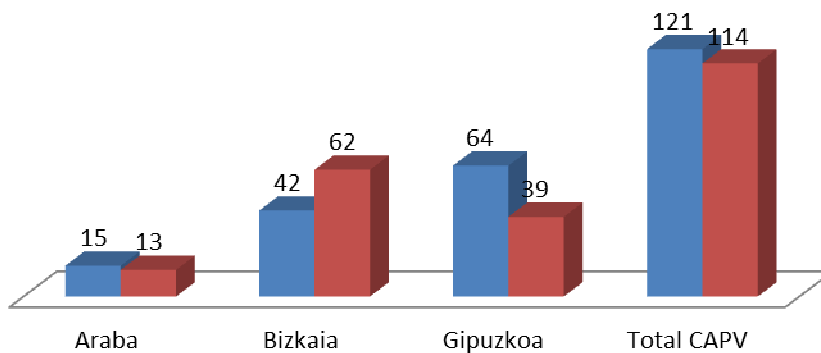
## Locales habilitados

■ Año 2013 - Locales habilitados ■ Año 2014 - Locales habilitados



## Corners

■ Año 2013 - Corners ■ Año 2014 - Corners





## 04 Reclamaciones en materia de apuestas

2013-2014

CAUSAS DE RECLAMACION	NUMERO-AÑO 2013	NUMERO-AÑO 2014
Problemas de interpretación de la apuesta	3	14
Problemas en relación con el resultado dado al evento	15	13
Problemas en el pago de premios	9	14
Evento ya producido en el momento de la apuesta	6	5
Problemas de las máquinas	9	6
Imposibilidad de apostar por apuestas retiradas	5	1
Anulación de un evento en apuesta múltiple	2	2
Mala información en los locales	8	6
Evento no identificado	15	
Otros	2	4
Problemas por retraso/anulación	4	2
Problemas con tarjetas	4	2
Problemas con trato personal	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>76</b>
<b>RECLAMACIONES ACEPTADAS</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
<b>RECLAMACIONES ARCHIVADAS</b>	<b>79</b>	<b>69</b>

El número de reclamaciones se mantiene constante en 2014.

Se incrementan sustancialmente las interpuestas por problemas de interpretación de la apuesta, y en menor medida por problemas en el pago de premios, si bien las tipificadas en 2013 como por "evento no identificado" se integran en otras categorías en 2014.