



ZERPA2021 DIRECTORIO DE SERVICIOS PÚBLICOS AVANZADOS



1. FORMATOS DE DIFUSIÓN. PETICIONES

Se podrán solicitar, tanto tabulaciones de los ficheros, como los propios ficheros, con la limitación impuesta por al **secreto estadístico**.

Los formatos del tipo de fichero o tabulaciones deberán ser determinados por las personas demandantes, en base a las descripciones de fichero ofertadas.

2. SECRETO ESTADÍSTICO

El directorio contiene información de todas las entidades públicas de la C.A. de Euskadi que disponen o utilizan portales en internet.

Las peticiones de tabulaciones se ofrecerán con el nivel institucional o espacial de agregación utilizado en la difusión oficial de la Estadística de Servicios Públicos Electrónicos 2021. Ver enlaces:

Castellano:

<https://www.euskadi.eus/estadistica-de-servicios-publicos-electronicos-espe-2021/web01-s2jusap/es/>

Euskera:

<https://www.euskadi.eus/zerbitzu-publiko-elektronikoen-estatistika-espe-2021/web01-s2jusap/eu/>

Siempre que las frecuencias, aunque no estén cruzadas por una entidad concreta, puedan permitir su identificación, serán objeto de un proceso de anonimización.



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

En las peticiones de ficheros se pueden dar al menos tres casos:

- a) Cuando se solicita información individualizada de la entidad propia o de entidades dependientes
- b) Cuando se solicita información individualizada de una o varias entidades públicas
- c) Cuando se solicita información individualizada sin tener en cuenta la identificación por entidades, utilizando otras características del fichero

En el caso a)

la solicitud tiene que estar identificada institucional y personalmente por parte de representantes autorizados de la entidad.

En el caso b)

la persona o entidad solicitante debe obtener la autorización de la entidad o entidades de las que precise información; dicha autorización cumplirá las mismas condiciones que en el caso anterior: la autorización deberá estar identificada institucional y personalmente por parte de representantes autorizados de la entidad.

En el caso c)

se facilitará todo tipo de información, sin identidad de las entidades concretas, pero teniendo en cuenta que, en algunos casos, cuando las frecuencias o valores puedan permitir identificar a las entidades individuales, los ficheros sufrirán un proceso de anonimización.

Por ejemplo, se pueden solicitar tipos de procedimientos por tipo de entidad (ayuntamientos, consorcios, etc.) pero no para un ayuntamiento o consorcio concreto.

3. DESCRIPCIÓN

3.1 ZERPA2021 (Servicios Públicos Avanzados) se constituye como un repositorio que archiva, clasifica y actualiza periódicamente el conjunto de servicios, procedimientos, trámites y contenidos ofertados por los portales de los distintos entes de las administraciones y sector público de la C. A. de Euskadi.

3.2. ÁMBITO DEL DIRECTORIO Y COBERTURA. Como marco de investigación y recogida se ha utilizado el Directorio de Administraciones Públicas provisional de 2019 de Eustat, que contiene **1.115 entidades**, al



que se añadieron las entidades nuevas posteriores a 2019 y hasta la fecha final de recogida. No se han incluido los entes públicos de la Administración General del Estado con sede en la C. A. de Euskadi.

3.3. INFORMACIÓN METODOLÓGICA. NOTAS INFORMATIVAS

Para informarse de los principales elementos de la metodología y herramientas de recogida, están disponibles en los enlaces adjuntados los documentos pertinentes.

Enlaces a documentos metodológicos en castellano:

[Ficha Metodológica](#)

[Glosario de Administración Electrónica. 2021](#)

[Cuestionarios](#)

[Libro de Códigos](#)

Enlaces a documentos metodológicos en euskera:

[Fitxa Metodologikoa](#)

[Administrazio elektronikoaren glosarioa. 2021](#)

[Galdesortak](#)

[Kode-liburua](#)

Enlaces a informes en castellano:

[Informe de estructura y características de Sitios Web. ESPE 2021](#)

[Informe sobre Sofisticación de Servicios y Trámites Públicos Electrónicos. ESPE 2021](#)



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

Enlaces a informes en euskera:

[Webgune publikoen egitura eta ezaugarriei buruzko txostena. ESPE 2021](#)

[Zerbitzu eta izapide publiko elektronikoaren sofistrazioari buruzko txostena. ESPE 2021](#)

- 3.4. UNIDADES INCLUIDAS.** Se recoge información de **43.118 servicios, procedimientos y trámites** ofertados por entidades del sector público y los centros educativos no universitarios públicos de la C.A. de Euskadi.
- 3.5. ASISTENCIA TÉCNICA. CONTACTO.** Si precisa de ayuda, aclaraciones o desea realizar aportaciones de contenido o metodológicas, puede ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico a través del siguiente correo electrónico:

apjus-estad@euskadi.eus

GOBIERNO VASCO
Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico
Donostia - San Sebastián, 1 – 01010 VITORIA-GASTEIZ
Tef. 945 01 90 78



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

4. NOTAS SOBRE RECOGIDA DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS, TRÁMITES Y CONTENIDOS

4.1. No se han incluido los servicios y procedimientos que no aparecen en los portales (back office).

4.2. Se detectaron portales en los que no se han censado servicios ni procedimientos.

4.3. En la inmensa mayoría de los casos se ha respetado las denominaciones de servicios, procedimientos, tramites y contenidos que aparecían en los portales. Se han completado cuando no eran denominaciones precisas.

4.4. No se han censado como propios de una entidad los enlaces a servicios o procedimientos de otra y se ha tratado de no recoger dos veces el mismo caso cuando se oferta en varios portales de la misma entidad. En el caso de estar duplicado, se escoge el que tiene mayor nivel de sofisticación.

4.5. No se han censado servicios, procedimientos o trámites idénticos salvo por el período de aplicación; en todos los casos se recoge sólo el del período más reciente o los vigentes en el momento de la recogida.

4.6. La clasificación de servicios y procedimientos se ha realizado en base a las definiciones del glosario de términos de la administración electrónica y del libro de códigos citado en la documentación del apartado 3.3.



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

5. GLOSARIO DE CARACTERÍSTICAS. DESCRIPCIÓN DE FICHEROS

5.1 ZERPA2021: Descripción de tablas y etiquetas

1.- Claves del servicio, procedimiento o trámite

1	PRO_CLAVEPRO_F	Clave de procedimiento única
2	PRO_TURNO_F	Turno de rotación
3	PRO_AREF_F	Año de referencia

2.- Identificación de la entidad

4	PRO_NUMENT_F	Número de entidad
5	PRO_DIR_NOMBRE_C_F	Denominación de la Entidad en castellano
6	PRO_DIR_NOMBRE_E_F	Denominación de la Entidad en euskera
7	PRO_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F	Tipo de entidad pública
8	PRO_DEPAEJ_F	Departamentos del Gobierno Vasco
9	PRO_DEPAEJP_F	Portal Web de Cabecera o Asociado/s de los Departamentos del GV.

3.- Identificación de centros públicos no universitarios

10	PRO_CENEDU_F	Centro educativo público no universitario público
11	PRO_TERRITORIO_T_F	Territorio del centro. Texto
12	PRO_DIR_COD_MUNC_T_F	Municipio del centro educativo público. Texto
13	PRO_DEPEND_F	Dependencia del Gobierno Vasco o de otros entes públicos
14	PRO_TIPOCEN_F	Tipo de centro público (Para educación reglada no universitaria y euskaltegis)
15	PRO_NOMBRE_ES_F	Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

4.- Identificación y grabación de sitio WEB

16	PRO_NUMWEB_F	Clave de Portal
17	PRO_NUMWEB_U_F	Clave única de portal
18	PRO_NUMWEB_U_HOSPEDADOR_F	Clave única de portal Hospedador para portales Hospedados
19	PRO_CODIGO_CEDUP_F	Código de centro del Departamento de Educación del Gobierno Vasco
20	PRO_WEBPRIN_F	Tipo de portal Web (Principal/Hospedador/Asociado)
21	PRO_PORTRED_F	Portal/Blog/APP/otros
22	PRO_WEB_URL_ENCUR_C_F	URL del portal del servicio, procedimiento. o trámite en Castellano
23	PRO_WEB_URL_ENCUR_E_F	
24	PRO_DENOWEB_ENCUR_C_F	Denominación del portal del servicio, procedimiento. o trámite
25	PRO_URL_PAN_C_F	URL del portal Web Principal en Castellano
26	PRO_URL_PAN_E_F	URL del portal Web Principal en Euskera
27	PRO_URL_S_C_F	URL del portal Web Asociado en Castellano
28	PRO_URL_S_E_F	URL del portal Web Asociado en Euskera
29	PRO_URL_HOSPP_C_F	URL del portal Web Hospedador Principal en Castellano
30	PRO_URL_HOSPP_E_F	URL del portal Web Hospedador Principal en Euskera
31	PRO_TIPHOSP_F	Tipo de portal Web Hospedador Principal
32	PRO_URL_HOSP2_C_F	URL del portal Web Hospedador 2 en Castellano
33	PRO_URL_HOSP2_E_F	URL del portal Web Hospedador 2 en Euskera
34	PRO_TIPHOS2_F	Tipo de portal Web Hospedador 2
35	PRO_URL_HOSP3_C_F	URL del portal Web Hospedador 3 en castellano
36	PRO_URL_HOSP3_E_F	URL del portal Web Hospedador 3 en euskera
37	PRO_TIPHOS3_F	Tipo de portal Web Hospedador 3



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

38	PRO_URL_HOSP4_C_F	URL del portal Web Hospedador 4 en castellano
39	PRO_URL_HOSP4_E_F	URL del portal Web Hospedador 4 en euskera
40	PRO_TIPHOS4_F	Tipo de portal Web Hospedador 4
41	PRO_URL_HOSP5_C_F	URL del portal Web Hospedador 5 en castellano
42	PRO_URL_HOSP5_E_F	URL del portal Web Hospedador 5 en euskera
43	PRO_TIPHOS5_F	Tipo de portal Web Hospedador 5
44	PRO_URL_HOSP6_C_F	URL del portal Web Hospedado 6 en castellano
45	PRO_URL_HOSP6_E_F	URL del portal Web Hospedado 6 en euskera
46	PRO_TIPHOS6_F	Tipo de portal Web Hospedado 6
47	PRO_URL_HOSP7_C_F	URL del portal Web Hospedado 7 en castellano
48	PRO_URL_HOSP7_E_F	URL del portal Web Hospedado 7 en euskera
49	PRO_TIPHOS7_F	Tipo de portal Web Hospedado 7
50	PRO_URL_HOSP8_C_F	URL del portal Web Hospedado 8 en castellano
51	PRO_URL_HOSP8_E_F	URL del portal Web Hospedado 8 en euskera
52	PRO_TIPHOS8_F	Tipo de portal Web Hospedado 8
53	PRO_URL_HOSP9_C_F	URL del portal Web Hospedado 9 en castellano
54	PRO_URL_HOSP9_E_F	URL del portal Web Hospedado 9 en euskera
55	PRO_TIPHOS9_F	Tipo de portal Web Hospedado 9
56	PRO_URL_HOSP10_C_F	URL del portal Web Hospedado 10 en castellano
57	PRO_URL_HOSP10_E_F	URL del portal Web Hospedado 10 en euskera
58	PRO_TIPHOS10_F	Tipo de portal Web Hospedado 10
59	PRO_DENOWEB_C_F	Denominación del portal Web (Castellano)
60	PRO_DENOWEB_E_F	Denominación del portal Web (Euskera)

5.- Denominación, descripción y enlaces

61	PRO_NUMPRO_F	Número de Orden del procedimiento o trámite por portal
62	PRO_DENO_C_F	Denominación del servicio, procedimiento o trámite en Castellano
63	PRO_DENO_E_F	Denominación del servicio, procedimiento o trámite en Euskera
64	PRO_URL_PC_F	URL del servicio procedimiento o trámite en Castellano
65	PRO_URL_PE_F	URL del servicio, procedimiento o trámite en Euskera
66	PRO_SERPRO_APP_DUP	Servicio, procedimiento o trámite que aparece en APP y en portal
67	PRO_DESCR_PC_F	Descripción del servicio, procedimiento o trámite en Castellano
68	PRO_DESCR_PE_F	Descripción del servicio, procedimiento o trámite en Euskera
69	PRO_OBS_CAU_IDEN_F	Causas de modificación de variables de identificación (Observaciones)

6.- Situación actual

70	PRO_TIPO_MOV_F	Tipo de movimiento
71	PRO_SUCESO_DEMO_F	Tipo de suceso que origina el movimiento
72	PRO_OBS_PRO_F	Causa de modificación o baja del servicio, procedimiento o trámite
73	PRO_FECH_ACCESO_F_F	Fecha de creación de cuestionario (Inicial) y cambio/s
74	PRO_FECH_ACCESO_U_F	Fecha de último acceso (Último) con cambio/s al cuestionario

7.- Canales

75	PRO_OFICI_F	Presencial: Oficinas fijas o móviles
76	PRO_POSTAL_F	Correo postal, burofax, burofax online
77	PRO_TELFF_F	Llamadas por teléfono fijo o móvil, Fax, videollamadas, mensajes de voz
78	PRO_TELFM_F	SMS, MMS, Chats, mensajes de texto, envío de ficheros de contenidos, imagen, sonido
79	PRO_TELFM_WEB_F	Whatsapp, Telegram, Skype, Teams, Zoom, Facebook Messenger, etc.
80	PRO_INTERN_F	Internet: formulario electrónico
81	PRO_EMAIL_F	Internet: email
82	PRO_TERCERO_F	Tramitación a través de instituciones privadas
83	PRO_PROGRAMA_F	Se facilita un programa para generar formularios, ayuda, etc.
84	PRO_FICHERO_F	Se admite un fichero, con descripción previa, recibido por otros canales



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

- | | | |
|----|--------------|--|
| 85 | PRO_REDSOC_F | Tramitación a través de Redes Sociales |
| 86 | PRO_OTROC_F | Otro tipo de canal |
| 87 | PRO_OTROCT_F | Literal de otro tipo de canal |

8.- Destinatarios/as

- | | | |
|----|--------------|---|
| 88 | PRO_TDESTB_F | Tipo de destinatario/a |
| 89 | PRO_AMBLIT_F | Población destinataria específica: Sexo, edad, etc. (literal) |

9.- Tipo de acceso y autenticación

- | | | |
|----|--------------|---|
| 90 | PRO_CACC_F | Control de acceso al procedimiento o trámite |
| 91 | PRO_FIRMAE_F | Necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o trámite |
| 92 | PRO_FIRMAI_F | Tarjeta propia de la institución para ejecutar el procedimiento o trámite |

10.- Fechas de inicio, vigencia y caducidad

- | | | |
|----|--------------|--|
| 93 | PRO_SERCON_F | Servicio continuo (sin fecha de caducidad) |
| 94 | PRO_FECHIN_F | Fecha de inicio del servicio, procedimiento o trámite |
| 95 | PRO_FECHCA_F | Fecha de caducidad del servicio, procedimiento o trámite |

11.- Información sobre el servicio, procedimiento o trámite -Nivel 1.

- | | | |
|-----|--------------|--|
| 96 | PRO_SDENOM_F | Sólo aparece denominación |
| 97 | PRO_INFPRO_F | Informan sobre documentación, procedimientos y trámites necesarios |
| 98 | PRO_INFCAN_F | Informan sobre canales de acceso disponibles |
| 99 | PRO_INFLTR_F | Informan sobre lugar de tramitación (dirección postal) |
| 100 | PRO_INFAUT_F | Informan sobre personas responsables del servicio o procedimiento. |
| 101 | PRO_INFREC_F | Informan sobre vías de recurso en caso de litigio |

12.- Posibilidad de descargar formularios -Nivel 2-

- | | | |
|-----|--------------|---|
| 102 | PRO_DESCAR_F | Descarga de formularios |
| 103 | PRO_CUMDES_F | Permiten cumplimentar y descargar formularios |

13.- Disponibilidad de formulario electrónico inicial -Nivel 3-

- | | | |
|-----|---------------|--|
| 104 | PRO_FORMELE_F | Formulario Electrónico (Entrada On-line de datos para comienzo de procedimiento o trámite) |
|-----|---------------|--|

14.- Tramitación electrónica total y teletramitación -Nivel 4.1 y 4.2-

- | | | |
|-----|---------------|--|
| 105 | PRO_TRAELET_F | Tramitación electrónica total (A través de Web/e-email) |
| 106 | PRO_TRATELE_F | Tramitación telemática total por otros canales (o mixta) |

15.- Tramitación pro-activa -Nivel 5-

- | | | |
|-----|---------------|---------------------------------------|
| 107 | PRO_PROACTI_F | Procedimientos o trámites pro-activos |
|-----|---------------|---------------------------------------|

16.- Causas de modificación de las variables de sofisticación

- | | | |
|-----|------------------|--|
| 108 | PRO_MODSOF_F | Causas de modificación de variables de sofisticación |
| 109 | PRO_OBS_MODSOF_F | Causas de modificación de variables de sofisticación (observaciones) |

17.- Pagos

- | | | |
|-----|--------------|---|
| 110 | PRO_PAGO_F | Hay algún tipo de pago: tasas, impuestos, sanciones etc. en el procedimiento. |
| 111 | PRO_FACELE_F | Factura electrónica |
| 112 | PRO_PAGTEL_F | Pago telemático |
| 113 | PRO_PAGPA_F | Se admite pasarela de pagos del GV |
| 114 | PRO_PAGBA_F | Se admite pagos a través de entidades bancarias y CCHH |
| 115 | PRO_PAGTA_F | Se admite pago por tarjeta |



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

- 116 PRO_PAGPRE_F Pago directo (en efectivo, cheque, etc...)
117 PRO_OTPAG_F Otra forma de pago
118 PRO_OTPAT_F Otra forma de pago (literal)

18.- Observaciones

- 119 PRO_OBSPRO_F Observaciones

19.- Clasificación de servicios, procedimientos o trámites: CODIFICACIÓN

- 120 PRO_AREAPRO_F Área funcional amplia
121 PRO_CLASEUN1_F Clase de unidad (independientemente de oferta en Web). Amplia
122 PRO_OTROUT_F Otra clase de unidad, descripción
123 PRO_TIOPRO2_F Tipo de procedimiento o trámite amplio (incluidos otros)
124 PRO_OTROPRT_F Otro tipo de procedimiento o trámite-Texto-
125 PRO_FASEPRO2_F Fase del servicio o del procedimiento amplia para trámites (incluidas otras)
126 PRO_OTRAFAT_F Otra fase -(literal)

20.- Perfil de Contratante

- 127 PRO_ANUNLIC_F Perfil de Contratante: anuncio de licitación
128 PRO_PLICONT_F Perfil de Contratante: acceso a pliegos de contratación
129 PRO_ADJUPRO_F Perfil de Contratante: publicación de adjudicación provisional
130 PRO_PCONPRO_F El ente público dispone de plataforma de contratación propia
131 PRO_PCONOTR_F El ente público utiliza la plataforma de contratación de otra institución
132 PRO_OTRPPCON_F Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica
133 PRO_OTROPOT_F Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica. -Literal-

21.- Idioma de revisión del portal

- 134 PRO_IDIREV_F Idioma de revisión de la información del portal

22.- Denominación de entidad para cuestionario SERPRO

- 135 PRO_URL_PAN_E_F URL del SW Principal en Euskera



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

PRO_DIR_COD_ENT_TIPORG2_F

A=Ayuntamientos
C=Consortios
D=Diputaciones Forales
F=Fundaciones
H=Gobierno Vasco
M=Mancomunidades
N=Otras Instituciones sin ánimo de lucro
G=Agrupación de municipios
O=Otras Públicas-participadas
R=Cuadrillas
E=Ente Local Menor. Concejo
P=Sociedad Pública
S=Administración General del Estado
U=Otras Administraciones
V=Org. Autónomo Administrativo
L=Org. Autónomo Comercial
W=Universidades

PRO_DEPAEJ_F

'01'='Presidencia del Gobierno'
'02'='Seguridad'
'03'='Trabajo y Empleo'
'04'='Gobernanza Pública y Autogobierno'
'05'='Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente'
'06'='Economía y Hacienda'
'07'='Educación'
'08'='Planificación Territorial, Vivienda y Transportes'
'09'='Salud'
'10'='Igualdad, Justicia y Políticas Sociales'
'11'='Cultura y Política Lingüística'
'12'='Turismo, Comercio y Consumo'

PRO_DEPAEJP_F

1=Webs 'principales' de los Departamentos del Gobierno Vasco
2=Webs asociados de los Departamentos del Gobierno Vasco

PRO_WEB_CENEDU_F

1=Si es un centro educativo no universitario público
2=No lo es

PRO_DEPEND_F

1=Centro público del Departamento de Educación del Gobierno Vasco
2=Otros centros públicos
9=No es un centro educativo público



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

PRO_TIPOCEN_F

- '04'=CEBAD-Centro de Educación Básica a Distancia
- '09'=ESADD-Escuela Superior de Arte Dramático y Danza
- '11'=IMFPB-Instituto Municipal de Formación Profesional Básica
- '16'=CEIP-Colegio de Educación Infantil y Primaria
- '17'=CEPA-Centro de Educación de Personas Adultas
- '18'=CIFP-Centro Integrado de Formación Profesional
- '19'=CPED-Centro Público de Enseñanzas Deportivas
- '24'=EASD-Escuela de Arte y Superior de Diseño
- '25'=EIMU-Escuela Infantil Municipal
- '28'=EMPU-Escuela de Música Pública
- '29'=CEE-Colegio de Educación Especial
- '30'=CPD-Conservatorio Profesional de Danza
- '32'=CPI-Centro Público Integral
- '33'=CPM-Conservatorio Profesional de Música
- '34'=EEI-Escuela de Educación Infantil
- '35'=EIC-Escuela Infantil Consorcio
- '36'=EOI-Escuela Oficial de Idiomas
- '37'=IBD-Instituto de Bachillerato a Distancia
- '38'=IES-Instituto de Educación Secundaria
- '88'=Euskaltegis
- '99'=No es un centro público

PRO_WEBPRIN_F

- 1=Web principal
- 2=Web hospedado
- 3=Web asociado
- 4=Web principal/Hospedador
- 5=Web asociado/Hospedador

PRO_PORTRED_F

- '0'= Sitio web normal (no se incluye en el resto de opciones)
- '1'= Sitio web-Blog
- '2'= Sitio web-Redes Sociales
- '3'= Sitio web-APP
- '9'= Otros

PRO_WEB_MODSOF_F

- '00'='No es ni tiene plataforma'
- '11'='PC. Sede Electrónica compartida de Ayuntamientos de Álava'
- '12'='STM-Servicios Telemáticos Municipales'
- '13'='Gipuzkoa Irekia'
- '14'='PC-CGS-SL'
- '15'='BISCAYTIK'
- '16'='Sede Electrónica del Gobierno Vasco'
- '17'='Hezkuntza.eus'
- '21'='Transparencia de la Diputación Foral de Bizkaia'
- '22'='Transparencia del Ayuntamiento de Bilbao'
- '23'='EF4KTUR'
- '24'='Ticket Kutxabank'
- '25'='Pasarela de pagos del Gobierno Vasco'
- '26'='BIBE - Entradas'
- '27'='Perfil de Contratación Pública de Euskadi'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

- '28'='Contratación Pública de Euskadi'
- '29'='Línea Verde'
- '30'='Red de Bibliotecas Públicas'
- '31'='UdalGeo'
- '32'='CIDE'
- '33'='FestHome'
- '34'='Click for festivals'
- '35'='Issuu'
- '36'='Google Sites'
- '37'='Yourticketbox'
- 38'='Trajano. Cámara de comercio de Bilbao'

PRO_TDESTB_F

- '1'='Personas físicas o jurídicas indistintamente'
- '2'='Personas físicas'
- '3'='Personas jurídicas'
- '4'='Sector Público (Administración, Sector Público Empresarial)'
- '5'='Propio personal del ente público'
- '9'='No se precisa'

PRO_CACC_F

- 1=Sin control de acceso
- 2=Usuario-a/contraseña
- 3=Clave
- 4=Firma electrónica/Juego de barcos
- 5=Tarjeta propia de la institución
- 6=Representaciones especiales (vg. Nivel 4 de representación cliente-asesor, DFB financiera Diputación Foral de Bizkaia, Clave operativa de la Diputación Foral de Gipuzkoa...)
- 7=Otra

PRO_DESCAR_F

- 1=Sólo permite la descarga de la solicitud o documento de inicio de procedimiento (por parte del solicitante)
- 2=Permite la descarga de parte de los formularios del procedimiento (a rellenar por el solicitante), incluido el de inicio
- 3=Permite la descarga de todos los formularios del procedimiento
- 4=No permite descarga de formularios

PRO_MODSOF_F

- 00=ALTAS Y BAJAS
- 10=NO HAY CAMBIOS en ítems de sofisticación
- 21=MEJORA por integración en plataformas informáticas: IZFE-STM, Portal Ciudadano, Biscaytik...)
- 22=MEJORA por cambios tecnológicos, errores, otros...
- 51=EMPEORA por integración en plataformas informáticas: IZFE-STM, Portal Ciudadano, Biscaytik...)
- 52=EMPEORA por cambios tecnológicos, errores, otros...

PRO_PAGO_F

- 1=Si, y se indica la forma
- 2=No
- 3=Hay pago, pero no se indica la forma



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

PRO_AREAPRO_F

- 01=ADMINISTRACIÓN
- 02=AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
- 03=ALIMENTACIÓN
- 04=ASUNTOS EXTERIORES
- 05=COMERCIO
- 06=CONSUMO
- 07=COOPERACIÓN
- 08=CULTURA Y OCIO
- 09=DEFENSA
- 10=DEPORTES
- 11=ECONOMÍA
- 12=EDUCACIÓN
- 13=EMPLEO Y FORMACIÓN
- 14=EUSKERA
- 15=HACIENDA Y PATRIMONIO
- 16=IGUALDAD
- 17=INDUSTRIA
- 18=INNOVACIÓN
- 19=INVESTIGACIÓN
- 20=JUSTICIA
- 21=JUVENTUD
- 22=LEGISLATIVO
- 23=MEDIO AMBIENTE
- 24=OBRAS PÚBLICAS
- 25=PARTICIPACIÓN
- 26=PRESIDENCIA
- 27=RECURSOS HUMANOS
- 28=SANIDAD
- 29=SEGURIDAD CIUDADANA
- 30=SERVICIOS SOCIALES
- 31=TRÁFICO
- 32=TRANSPORTES
- 33=TURISMO
- 34=URBANISMO
- 35=VIVIENDA

PRO_CLASEUN1_F

- '1'='Servicio Público sin trámites'
- '2'='Servicio Público con trámites'
- '3'='Procedimiento Administrativo'
- '4'='Trámite-Gestión'
- '5'='Perfil de Contratante'
- '6'='Cursos y acciones formativas no regladas sin trámites'
- '0'='Cursos y acciones formativas no regladas con trámites'
- '7'='Concursos, Certámenes, Premios'
- '8'='Contenido/Información'
- '9'='Otros'



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

PRO_TIPOPRO2_F

- '01'='Ayudas y Subvenciones'
- '02'='Autorizaciones'
- '03'='Registro'
- '04'='Sanciones y Multas'
- '05'='Reclamaciones y Recursos'
- '06'='Denuncias'
- '07'='Arbitraje, Mediación y Conciliación'
- '08'='Inspecciones y Auditorias'
- '10'='Contrataciones de personal y gestión de RRHH'
- '11'='Perfil de Contratante'
- '12'='Expropiaciones, enajenaciones, subastas'
- '13'='Presupuestos Públicos'
- '14'='Certificados y Visados'
- '15'='Carnés y Tarjetas'
- '16'='Matrículas, Créditos, Convalidaciones, etc.'
- '17'='Solicitud de Servicio'
- '18'='Solicitud General'
- '28'='Impuestos y Contribuciones especiales'
- '29'='Tasas'
- '30'='Precios públicos'
- '19'='Otros Procedimientos y Trámites'

PRO_FASEPRO2_F

- 00=Sólo se informa
- 01=Inicio o apertura
- 02=Instrucción (inicio en procedimientos de sanción)
- 03=Modificación
- 04=Ampliación de plazo
- 05=Pago
- 06=Fase de estudio y propuesta de resolución
- 07=Resolución
- 08=Fase de recurso
- 09=Renuncia o desistimiento
- 10=Cierre
- 11=Renovación
- 12=Traslado de expediente
- 13=Baja
- 19=Otra

CAMPOS CON VALORES 1,2

- 1=Si
- 2=No

[Accesos al portal estadístico departamental:](#)

[Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Estadística](#)

[Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila. Estatistika](#)