



| FICHA METODOLÓGICA |  |   |            |
|--------------------|--|---|------------|
| IDENTIFICACIÓN     | 1 Denominación                                   | INDICE DE SOFISTICACIÓN ELECTRÓNICA -ISOF-  |            |
|                    | 2 Código de operación                            | 22 21 44  |            |
|                    | 3 Organismo responsable                          | Departamento de Administración Pública y Justicia. Gobierno Vasco   |            |
|                    | 4 Otros organismos participantes                 | -----   |            |
|                    | 5 Ámbito espacial                                | C.A. de Euskadi   |            |
|                    | 6 Ámbito poblacional                             | Procedimientos y trámites públicos electrónicos   |            |
|                    | 7 Periodicidad                                   | Anual   |            |
|                    | 8 Fecha inicio                                   | 2012  |            |
|                    | 9 Clase de operación                             | Encuesta por muestreo   |            |
|                    | 10 Normativa estadística oficial                 | <a href="#">LEY 3/2014, de 13 de noviembre, del Plan Vasco de Estadística 2014-2017</a>   |            |
| OBJETIVOS          | 11 Objetivos                                     | Estimar la evolución de la sofisticación de los procedimientos y trámites públicos telemáticos<br>Recoger las principales características asociadas a esa evolución<br>Actualizar el Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos |            |
| DISEÑO MUESTRAL    | 12 Diseño de muestra                             | Muestra continua, rotación de 1/2 anual   |            |
|                    | 13 Tamaño muestral                               | 3.003 procedimientos y trámites públicos / 1.816 para elaborar el índice  |            |
|                    | 14 Tipo de muestreo                              | Muestreo Aleatorio Simple estratificado, sin remplazo y proporcional a la raíz cuadrada del tamaño de los estratos  |            |
|                    | 15 Estratos                                      | Tipo de entidad (4 grupos) por Nivel de sofisticación (4 niveles)   |            |
|                    | 16 Marco poblacional                             | 6.006 procedimientos y trámites del Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos  |            |
| RECOGIDA           | 17 Cuestionarios                                 | Hoja de Ruta<br>Cuestionario de Web<br>Cuestionario de Procedimiento/Trámite Inicial<br>Cuestionario de Procedimiento/Trámite Final   |            |
|                    | 18 Fecha de Referencia                           | 14 de noviembre de 2014   |            |
|                    | 19 Período de Recogida                           | 4 de diciembre de 2014 a 27 de enero de 2015  |            |
|                    | 20 Método de recogida principal                  | Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC  |            |
|                    | 21 Informantes primarios y secundarios           | Técnicos estadísticos y webmaster o responsables de procedimientos respectivamente  |            |
|                    | 22 Número Medio de cuestionarios / día trabajado | 44,2  |            |
|                    | 23 Total cuestionarios recogidos                 | 1.835   |            |
|                    | 24 Personal de recogida                          | 2 técnicos/as estadísticos/as   |            |
|                    | 25 Manuales                                      | Manual de recogida  |            |
|                    | 26 Formación de equipo de campo                  | Elaboración y explotación de pretest  |            |
| EXPLOTACIÓN        | 27 Programación de cuestionarios                 | Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- en ACCESS   |            |
|                    | 28 Imputación de No Respuesta                    | No se aplica  |            |
|                    | 29 Post-estratificación. Variables               | Tipo de entidad (4 grupos) por tipo de procedimiento (17 grupos)  |            |
|                    | 30 Archivo de información                        | MDB y SAS-Data Set  |            |
| DIFUSIÓN           | 31 Difusión                                      | Tablas, variabilidad muestral. Nota de Prensa, Definiciones, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web<br>Informes monográficos en Web<br>Catálogo de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos (Opendata)                                  |            |
|                    | CONFIDENCIALIDAD                                 | 32 Obligatoriedad   | No procede |
|                    |  | 33 Derecho a la intimidad y honor   | No procede |