



FICHA METODOLÓGICA		
IDENTIFICACIÓN	1 Denominación	ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS -ESPE-
	2 Código de operación	22 32 08
	3 Organismo responsable	Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno
	4 Otros organismos participantes	-----
	5 Ámbito espacial	C.A. de Euskadi
	6 Ámbito poblacional	Sitios Web de entidades públicas Servicios, procedimientos y trámites públicos electrónicos
	7 Periodicidad	Quinquenal
	8 Fecha inicio	2021
	9 Clase de operación	Censal
	10 Normativa estadística	LEY 8/2019, de 27 de junio, del Plan Vasco de Estadística 2019-2022
OBJETIVOS	11 Directorio de Sitios Web públicos	Censar los sitios web utilizados por los distintos entes públicos y recoger sus principales características
	12 Catálogo de servicios y procedimientos públicos electrónicos	Registrar todos los servicios y procedimientos administrativos ofertados por los sitios web utilizados por entes públicos Clasificar y determinar el nivel de sofisticación de servicios y procedimientos
DISEÑO CENSAL	13 Marco Poblacional Unidades poblacionales Cobertura	Directorio de Administraciones Públicas 2019. Eustat 1.115 entidades públicas Excluidos entes de la Administración General del Estado con sede en la C.A. de Euskadi Se incluyen por separado sitios Web de centros educativos públicos
	14 Unidades investigadas: Cobertura	100%
RECOGIDA	15 Cuestionarios	Hoja de Ruta Cuestionario de Sitio Web Cuestionario de Servicio/Procedimiento Electrónico
	16 Fecha de Referencia	15 de diciembre de 2021
	17 Período de Recogida	15 de febrero de 2021 a 15 de diciembre de 2022
	18 Método de recogida principal	Computer Assisted Web Survey (CAWS)-Encuestación directa sobre Web capturando la información en PC
	19 Método de recogida secundario	Computer Assisted Tel. Interview (CATI)-Encuestación directa por teléfono capturando la información en PC
	20 Método de recogida extraordinario	-----
	21 Informante primario	Agentes encuestadores/as
	22 Informante secundario	Webmasters, responsables de servicios en las entidades públicas
	23 Media de contactos exigidos	5 intentos de acceso en días y horas diferentes (cuando se dispone de URL)
	24 Total cuestionarios recogidos	54.592
25 Personal de recogida	6 Encuestadoras/es, 1 Jefa de equipo, 2 Técnicas/os	
26 Manuales	Manual de recogida, Libro de Códigos y Manual de codificación. Manual de la aplicación de recogida	
27 Horas totales de formación de equipo de campo	85	
EXPLOTACIÓN	28 Imputación de No Respuesta	No se aplica en la Estadística de sitios Web
	29 Programación de cuestionarios	Aplicación de recogida Web Survey-CAWS- y CATI en ACCESS
	30 Archivo de información	MDB y SAS-Dataset
DIFUSIÓN	31 Difusión	Tablas, Nota de Prensa, Definiciones, Libro de Códigos, Cuestionarios y Nota Metodológica en Web Informes monográficos en Web Difusión separada: Estadística de sitios Web y Estadística de Servicios y Procedimientos Públicos Electrónicos
	32 Obligatoriedad	La encuestación (CATI) será de contestación obligatoria
CONFIDENCIALIDAD	33 Derecho a la intimidad y honor. Protección de datos personales	No procede