



GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

Zerbitzu Zuzendaritza

Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Dirección de Servicios

Órgano Estadístico Específico

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

[Hoja de Ruta](#)

[Cuestionario de Portales](#)

[Cuestionario de Servicios, Procedimientos y Trámites](#)

[Hoja de Ruta Inicial](#)

[Cuestionario de Portales Inicial](#)

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza
Estatistika Organo Espezifikoa

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Dirección de Servicios
Órgano Estadístico Específico

**ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS
ESPE-2021
CUESTIONARIOS DE RECOGIDA**

[Castellano](#)

Erabiltzailea / Usuario-a

Pasahitza / Password



Irten / Salir

Sakatu / Aceptar

PARA CUALQUIER CONSULTA DIRIGIRSE A:

**DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
DIRECCIÓN DE SERVICIOS-ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO
C/ Donostia - San Sebastián, 1 - 01010 VITORIA-GASTEIZ
TEL.: 945- 01 64 26 - E-MAIL: apjus-estad@euskadi.eus**



[Manual de Recogida](#)
[Manual de Codificación](#)
[Manual de la aplicación](#)

Abrir HOJA DE RUTA de ENTIDADES ASIGNADAS

Salir de la aplicación

INFORMES DE CAMPO

BÚSQUEDA DE PORTAL WEB POR ENTIDAD

Por clave de ENTIDAD

Introducir número de entidad

Buscar



[Manual de Recogida](#)
[Manual de Codificación](#)
[Manual de la aplicación](#)

Abrir HOJA DE RUTA de ENTIDADES ASIGNADAS

Salir de la aplicación

Abrir HOJA DE RUTA de TODAS LAS ENTIDADES

Consultar CUESTIONARIO DE PORTALES

Consultar CUESTIONARIO DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

INFORMES DE CAMPO

BÚSQUEDA DE PORTAL WEB POR ENTIDAD

Por clave de ENTIDAD

Introducir número de entidad

Buscar

Abrir HOJA DE RUTA

Consultar CUESTIONARIO DE PORTALES

Seleccione portal WEB

Consultar CUESTIONARIO DE PORTAL

Consultar CUESTIONARIO DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

BÚSQUEDA POR SERVICIO/PROCEDIMIENTO/TRÁMITE

Introducir clave de servicio/procedimiento/trámite

Buscar Registro

BÚSQUEDAS POR FECHAS

Fecha de búsqueda

Abrir HOJA DE RUTA modificadas a esa fecha

Abrir CUESTIONARIO DE PORTALES modificados a esa fecha

Abrir CUESTIONARIO DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS y TRÁMITES modificados a esa fecha

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

Hoja de Ruta

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)			
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)			
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente	▼
▼	▼	▼	36) Centro educativo no universitario público	Es un centro público ▼

0. INFORMACIÓN CENTRO 1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO NO UNIVERSITARIO PÚBLICO

37) Código del centro del Departamento de Educación del Gobierno Vasco	42) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros entes públicos
▼	▼
43) Tipo de centro público (Para educación reglada no universitaria y euskaltegis)	44) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación
▼	▼

APROXIMACIÓN POSTAL DE LA SEDE DEL CENTRO EDUCATIVO NO UNIVERSITARIO PÚBLICO

45) Aproximación postal de la sede del centro				
▼				
38) Territorio del centro. Código	39) Territorio del centro. Texto	40) Municipio del centro. código	41) Municipio del centro. Texto	46) Código postal del centro
▼	▼	▼	▼	▼

APROXIMACIÓN TELEMÁTICA DEL CENTRO EDUCATIVO NO UNIVERSITARIO PÚBLICO

49) Web que aparece en el directorio	
▼	
48) Email del centro	47) Teléfono del centro
▼	▼

Abrir manual

Buscar registro

Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



HOJA DE RUTA 2021

castellano

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)			
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)			
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente	▼
▼	▼	▼	36) Centro educativo no universitario público	▼

1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

APROXIMACIÓN POSTAL DE LA ENTIDAD PÚBLICA

19) Aproximación postal de la sede del ente público

20) Territorio de sede del ente público

21) Municipio de sede del ente público

22) CP de sede del ente público

APROXIMACIÓN TELEMÁTICA DE LA ENTIDAD PÚBLICA

26) Dirección del portal WEB del ente público

23) Teléfono de la sede del ente público

24) Fax de la sede del ente público

25) Correo electrónico de la sede del ente público

CLAVES DE UTE, PORTAL Y COORDENADAS ENTIDAD/ CENTRO

109) Clave de UTE de la UJA

110) Clave de portal de la UJA

COORDENADAS ETRS89

111) Coordenadas X

112) Coordenadas Y

Abrir manual

Buscar registro

Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente
			36) Centro educativo no universitario público

1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

ACTIVIDAD CNAE, PLANTILLA Y EMPLEO

15) Número medio de trabajadores del ente público	<input type="text"/>
16) Porcentaje de participación pública de la sociedad pública	<input type="text"/>
17) Código de actividad CNAE09 a 4 dígitos	<input type="text"/>
18) Texto oficial código CNAE09	<input type="text"/>

SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD PÚBLICA/CENTRO

27) ¿Desarrolla actividad o está inactiva?	<input type="text"/>
28) Tipo de movimiento (estado)	<input type="text"/>
29) Tipo de suceso que origina el movimiento	<input type="text"/>
30) Fuente de la modificación	<input type="text"/>
31) Observaciones sobre información de la entidad	<input type="text"/>

Abrir manual

Buscar registro

Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente
			36) Centro educativo no universitario público

1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

CONTACTO/S EN LA ENTIDAD PÚBLICA/CENTRO

32) Nombre del contacto en el ente público	<input type="text"/>
33) Nombre del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>
34) Teléfono del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>
35) Correo electrónico del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE ENCUESTACIÓN CATI

Llamadas con contacto:

50) Fecha y Hora de llamada 1	<input type="text"/>
51) Fecha y Hora de llamada 2	<input type="text"/>
52) Fecha y Hora de llamada 3	<input type="text"/>
53) Fecha y Hora de llamada 4	<input type="text"/>
54) Fecha y Hora de llamada 5	<input type="text"/>

Cita próxima llamada:

55) Fecha y Hora de llamada próxima (cita)1	<input type="text"/>
56) Fecha y Hora de llamada próxima (cita)2	<input type="text"/>
57) Fecha y Hora de llamada próxima (cita)3	<input type="text"/>
58) Fecha y Hora de llamada próxima (cita)4	<input type="text"/>
59) Fecha y Hora de llamada próxima (cita)5	<input type="text"/>

60) Motivo 1 de llamada	<input type="text"/>	
61) Motivo 2 de llamada	<input type="text"/>	
62) Observaciones sobre encuestación CATI (otras)	<input type="text"/>	63) Situación de encuestación CATI
		<input type="text"/>

CONTROL DE ENCUESTACIÓN WEB - CAWS -

64) Fecha/Hora de la 1ª búsqueda	<input type="text"/>	67) Fecha/Hora de la 4ª búsqueda	<input type="text"/>
65) Fecha/Hora de la 2ª búsqueda	<input type="text"/>	68) Fecha/Hora de la 5ª búsqueda	<input type="text"/>
66) Fecha/Hora de la 3ª búsqueda	<input type="text"/>		

Abrir manual

Buscar registro

Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



HOJA DE RUTA 2021

castellano

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente
			36) Centro educativo no universitario público

1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

LOCALIZACIÓN DE WEBS PRINCIPALES Y HOSPEDADORAS

WEB PRINCIPAL

69) Localización de Web Principal

70) Comprobación de localización de Web Principal

72) URL PRINCIPAL diferente a la disponible antes de encuestar

WEB HOSPEDADO

73) ¿La entidad dispone de Web Hospedado/s?

Tipo de Web	Dirección Web	Situación de la Web (84-86)
71) PRINCIPAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>
74) HOSPEDADO 1	<input type="text"/>	No tiene <input type="text"/>
75) HOSPEDADO 2	<input type="text"/>	No tiene <input type="text"/>

Tipo de Web	Dirección Web	Situación Web	Tipo de Web	Dirección Web	Situación Web
76) HOSPEDADO 3	<input type="text"/>	87) No tiene <input type="text"/>	77) HOSPEDADO 4	<input type="text"/>	88) No tiene <input type="text"/>
78) HOSPEDADO 5	<input type="text"/>	89) No tiene <input type="text"/>	79) HOSPEDADO 6	<input type="text"/>	90) No tiene <input type="text"/>
80) HOSPEDADO 7	<input type="text"/>	91) No tiene <input type="text"/>	81) HOSPEDADO 8	<input type="text"/>	92) No tiene <input type="text"/>
82) HOSPEDADO 9	<input type="text"/>	93) No tiene <input type="text"/>	83) HOSPEDADO 10	<input type="text"/>	94) No tiene <input type="text"/>

95) Observaciones sobre localización de Web Principal u Hospedado

Abrir manual

Buscar registro

Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente 36) Centro educativo no universitario público

1.APROXI. POST Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS 4.LOCALIZACIÓN DE PORTALES 5.CONTROL E INSPEC.

CONTROL DE ENCUESTACIÓN (ENCUESTADORES/AS)

CUESTIONARIO WEB

96) Fecha y hora de inicio

97) Fecha y hora de fin

98) Situación de encuestación

CUESTIONARIO SERVICIOS

99) Fecha y hora de inicio

100) Fecha y hora de fin

101) Situación de encuestación

2) Encuestador/a

107) Fecha de primer acceso (inicial)

108) Fecha de último acceso

3) Semana de encuestación

4) Estrato 1

5) Estrato 2

INSPECCIÓN DE ENCUESTACIÓN (INSPECTOR/AS)

78) Inspección de Hoja de Ruta

79) Inspección de Cuestionarios

80) Inspección de Directorio de Webs

81) Inspección de Catálogo de Procedimientos y Servicios

82) Observaciones sobre recogida (contactos, inspección, ...)

Abrir manual

Buscar registro

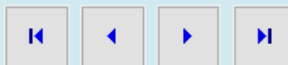
Abrir Información anterior

Abrir Cuestionario de Portales

Cerrar

Deshacer

Nueva entidad



CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

Cuestionario de Portales

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

[castellano](#)

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Clave de entidad 2) Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO

38) URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA

39) URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

ABRIR Clasificar como Hospedador

? 42) Tipo de Portal Web Hospedado en curso

2.B SITUACIÓN ACTUAL DEL PORTAL WEB

29) Tipo de movimiento

157) Fecha de última actualización (Home)

159) Observaciones

161) Fecha de primer acceso (inicial)

120) Fecha de último acceso

21. RED SOCIAL ACTIVA

166) Denominación de red social

167) Texto de otra red social

165) URL de la red social en curso

? 168) Red social genérica o específica

? 169) La red social aparece o no vinculada al sitio web

Cerrar
Cuestionario
de Portales

Ir a Servicios y
Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a
Hoja de Ruta

Ir a
Información
anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

[castellano](#)

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO 38)URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA 39)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

4 A. TIPO DE PORTAL

17) Tipo de sitio Web ?

18) Portal/Blog/Red Social/APP/otros 32) Portal de referencia ?

31)Sitio Web de dominio único/Portal ? del ente público

4 C. APP

19) Sistema operativo de APP Android 24) URL APP en tienda Google Play Store

20) Sistema operativo de Apple 25) URL APP en tienda Apple Store

21) Sistema operativo Windows Phone 26) URL APP en tienda Microsoft Store

22) Otro sistema operativo 27) URL APP en tienda Amazon APP Store

23) Otro sistema operativo. Texto 28) URL APP en otra tienda

4 F. MÓVIL

163) Portal WEB diseñado o adaptado para dispositivos móviles

4 D. PLATAFORMA

33) Sitio Web que es una Plataforma ? 34) Usa Plataforma (Portales+ Biscaytik)

35) Portal que pertenece a una plataforma

36) Otras plataformas 37) Texto de otras plataformas

Cerrar Cuestionario de Portales

Ir a Servicios y Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a Hoja de Ruta

Ir a Información anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

[castellano](#)

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2) Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO 38) URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA 39) URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

5. IDIOMAS DE PRESENTACIÓN DE WEB

79) Euskera 80) Castellano 81) Inglés 82) Francés

83) Otro idioma 84) Literal otro idioma

85) Idioma de revisión de la información

6. ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DECLARADA

86) Accesibilidad declarada

87) Usabilidad: Hoja de Estilo en Cascada (CSS) Sí No 89) Disponibilidad de búsqueda simple en el portal Sí No

88) Usabilidad: Páginas escritas en HTML Sí No 90) Disponibilidad de búsqueda avanzada en el portal Sí No

9. FIRMAS ELECTRÓNICAS AUTORIZADAS

122) Firma electrónica para gestiones Sí No

123) Izenpe. Certificado de ciudadano Sí No 127) Certificado digital de FNMT de persona física Sí No 130) AC Camerfirma Sí No

124) Izenpe. Certificado de empleado público Sí No 128) Certificado de persona física de FIRMA PROFESIONAL Sí No 131) ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía) Sí No

125) Claves de acceso B@KQ /juego de barcos Sí No 129) Ancert (Agencia Notarial de Certificación) Sí No

126) DNI electrónico Sí No 132) Otras firmas electrónicas autorizadas Sí No 133) Texto de otras firmas electrónicas autorizadas

Cerrar
Cuestionario
de Portales

Ir a Servicios y
Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a
Hoja de Ruta

Ir a
Información
anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

castellano

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Clave de entidad 2) Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO

38) URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA

39) URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

10. SUSCRIPCIONES Y ALERTAS

134) Disponibilidad de alertas

Sí
No

135) Espacio reservado a usuarios/as para registrarse

Sí
No

11. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

136) Disponibilidad de foros

Sí
No

138) Apartado para votaciones

Sí
No

140) Contacto por email u online con otros responsables políticos

Sí
No

137) Apartado para encuestas a usuarios/as

Sí
No

139) Contacto por email u online con miembros de gobierno

Sí
No

141) Apartado para quejas y sugerencias

Sí
No

12. REDES SOCIALES VIRTUALES

142) Disponibilidad de blogs

Sí
No

147) Acceso a Instagram

Sí
No

152) Acceso a Dropbox

Sí
No

143) Acceso a Facebook

Sí
No

148) Acceso a Vimeo

Sí
No

153) Acceso a Issuu

Sí
No

144) Acceso a Twitter

Sí
No

149) Acceso a SoundCloud

Sí
No

154) Acceso a MOODLE

Sí
No

145) Acceso a Flickr

Sí
No

150) Acceso a LinkedIn

Sí
No

155) Otras redes sociales

Sí
No

146) Acceso a Youtube

Sí
No

151) Acceso a Google Drive

Sí
No

156) Identificación de otras Redes Sociales

Cerrar
Cuestionario
de Portales

Ir a Servicios y
Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a
Hoja de Ruta

Ir a
Información
anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

castellano

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO 38)URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA 39)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

7. SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS

91) Zona específica para servicios a la ciudadanía	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	97) Oferta de consultas Online	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	101) Oferta WhatsApp para telecomunicaciones	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
92) Catálogo/s de procedimientos y/o servicios Online	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	98) Disponibilidad de GIS/visor propio con presencia en el sitio Web	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	102) Oferta de Telegram	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
93) Disponibilidad de oficina multicanal	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	99) Oferta de GIS de localización de servicios, sedes, calles, etc.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	103) Oferta de SKYPE para telecomunicaciones	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
95) Plataforma de SMS	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	100) Retransmisión en directo de contenidos multimedia	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	104) Otras aplicaciones para telecomunicaciones	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
				105) Otras aplicaciones para telecomunica. Texto	<input type="text"/>

8. SERVICIOS ESPECÍFICOS OFRECIDOS

TRANSPARENCIA 106) Información/indicadores de transparencia

107) URL del apartado de transparencia en CASTELLANO 108) URL del apartado de transparencia en EUSKERA

OPEN DATA 109) OPEN DATA

110) URL del apartado de Open Data en CASTELLANO 111) URL del apartado de Open Data en EUSKERA

112) Tiene apartado de descarga de software

ESTADÍSTICAS 113) Tiene apartado de estadística

114) URL del apartado de estadísticas en CASTELLANO 115) URL del apartado estadísticas en EUSKERA

SEDE ELECTRÓNICA 116) El portal es o tiene Sede Electrónica como apartado

117) URL de la Sede Electrónica en castellano 118) URL de la Sede Electrónica en euskera

IGUALDAD 119) El portal tiene un apartado o es específico sobre igualdad

120) URL del apartado de igualdad en castellano 121) URL del apartado de igualdad en euskera

Cerrar
Cuestionario
de Portales

Ir a Servicios y
Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a
Hoja de Ruta

Ir a
Información
anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIO DE PORTALES 2021

[castellano](#)

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público 5) Código de centro 9) Departamento del GV

16) Acrónimo de tipo centro en Euskera y en Castellano y denominación

12) Territorio del centro. Texto 13) Municipio del centro. Texto 14) Dependencia del Gobierno Vasco o de otros 15) Tipo de centro público

40) Denominación Web CASTELLANO

38)URL CASTELLANO

41) Denominación Web EUSKERA

39)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES/ESPECI. 6. PROCEDIMIENTOS/WEB ASOCIADO/AREA

4 B. PROCEDIMIENTOS

30) Tiene servicios, procedimientos o trámites el sitio Web

15. DISPONIBILIDAD DE PORTAL/ES WEB/S ASOCIADO/S

159) ¿Tiene otros portal/es Web/s Asociado/s?

Agregar WEB ASOCIADO

16. AREA FUNCIONAL DEL PORTAL WEB

? 160) Área funcional amplia

20. EL SITIO WEB TIENE ASOCIADAS REDES SOCIALES ACTIVAS

Cerrar
Cuestionario
de Portales

Ir a Servicios y
Procedimientos

Abrir manual

Buscar registro

Ir a
Hoja de Ruta

Ir a
Información
anterior

Duplicar

Deshacer

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

Cuestionario de Servicios, Procedimientos y Trámites

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB 4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública
 6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web
 17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE 1) Clave 134) Idioma de revisión Portal
 62) Denominación en Castellano
 63) Denominación en Euskera
 64) URL en Castellano
 65) URL en Euskera

1. DESCRIPCIÓN 2. SITUACIÓN/FECHAS 3. ACCESO 4. SOFISTICACIÓN 5. PAGOS/OBS 6. CONTRATA 7. CODIFICACIÓN

67) Descripción del servicio, procedimiento o trámite en Castellano (para casos de denominación imprecisa)

[Empty text area for description in Castellano]

68) Descripción del servicio, procedimiento o trámite en Euskera (para casos de denominación imprecisa)

[Empty text area for description in Euskera]

66) Servicio, procedimiento o trámite que aparece en APP o Red Social y en portal No pertenece a una APP ni a una RS (Red Social)

69) Causas de modificación de variables de identificación (Observaciones)

[Empty text area for observations]

121) Clase de unidad

[Dropdown menu]

122) Literal de otro tipo de unidad

[Empty text area]



Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB 4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública

6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web

17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE 1) Clave 134) Idioma de revisión Portal

62) Denominación en Castellano

63) Denominación en Euskera

64) URL en Castellano

65) URL en Euskera

- 1. DESCRIPCIÓN
- 2. SITUACIÓN/FECHAS
- 3. ACCESO
- 4. SOFISTICACIÓN
- 5. PAGOS/OBS
- 6. CONTRATA
- 7. CODIFICACIÓN

SITUACIÓN ACTUAL

70) Tipo de movimiento

71) Tipo de suceso que origina el movimiento

72) Causa de modificación o baja del servicio, procedimiento o trámite

DESTINATARIOS

88) Tipo de destinatario/a

89) Población destinataria específica: sexo, edad etc. (literal)

FECHA, VIGENCIA Y CADUCIDAD

93) Servicio continuo (sin fecha de caducidad)

94) Fecha de inicio

95) Fecha de caducidad

73) Fecha de primer acceso

74) Fecha de último acceso



Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB

4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública

6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web

17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

1) Clave 134) Idioma de revisión Portal

62) Denominación en Castellano

63) Denominación en Euskera

64) URL en Castellano

65) URL en Euskera

1. DESCRIPCIÓN 2. SITUACIÓN/FECHAS 3. ACCESO 4. SOFISTICACIÓN 5. PAGOS/OBS 6. CONTRATA 7. CODIFICACIÓN

TIPO DE ACCESO Y AUTENTICACIÓN

Sin control de acceso

90) Control de acceso al procedimiento o trámite

91) Necesidad de firma electrónica para ejecutar el procedimiento o trámite

92) Tarjeta propia de la institución para ejecutar el procedimiento o trámite

CANALES DE EJECUCIÓN

75) Presencial: Oficinas fijas o móviles

76) Correo postal, burofax, burofax online

77) Llamadas por teléfono fijo o móvil, Fax, videollamadas, mensajes de voz

80) Internet: Formulario electrónico

81) Internet: email

78) SMS, MMS, Chats, mensajes de texto, envío de ficheros de contenidos, imagen, sonido

79) Whatsapp, Telegram, Skype, Teams, Zoom, Facebook Messenger, etc.

85) Tramitación a través de Redes sociales

82) Tramitación a través de instituciones privadas

83) Se facilita un programa para generar formularios, ayuda, etc.

86) Otro tipo de canal

87) Literal otro tipo de canal



Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

CUESTIONARIO DE SERVICIOS, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES 2021

[castellano](#)

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB

4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública

6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web

17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

1) Clave 134) Idioma de revisión Portal

62) Denominación en Castellano

63) Denominación en Euskera

64) URL en Castellano

65) URL en Euskera

1. DESCRIPCIÓN 2. SITUACIÓN/FECHAS 3. ACCESO 4. SOFISTICACIÓN 5. PAGOS/OBS 6. CONTRATA 7. CODIFICACIÓN

NIVEL 1: INFORMACIÓN

96) Solo aparece denominación 99) Lugar de tramitación (dirección postal)

97) Documentación, procedimientos y trámites necesarios 100) Personas responsables del servicio o procedimiento

98) Canales de acceso disponibles 101) Sobre vías de recurso en caso de litigio

NIVEL 2: POSIBILIDAD DE DESCARGAR FORMULARIOS

102) Posibilidad de descargar formularios

103) Permite cumplimentar y descargar formularios

NIVEL 3: DISPONIBILIDAD DE FORMULARIO ELECTRONICO INICIAL

104) Formulario electrónico (entrada on-line de datos para comienzo de procedimiento o trámite)

NIVEL 4: TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA TOTAL Y TELETRAMITACIÓN

105) Tramitación electrónica total (a través de WEB/e-mail)

106) Tramitación telemática total por otros canales

NIVEL 5: TRAMITACIÓN PRO-ACTIVA

107) Tramitación pro-activa

CAUSAS DE LA MODIFICACIÓN DE LAS VARIABLES DE SOFISTICACIÓN

108) Causas de modificación de las variables de sofisticación

NO HAY CAMBIOS en ítems de sofisticación

109) Observaciones de las causas de modificación

Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir



IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB 4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública
 6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web
 17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE 1) Clave 134) Idioma de revisión Portal
 62) Denominación en Castellano
 63) Denominación en Euskera
 64) URL en Castellano
 65) URL en Euskera

- 1. DESCRIPCIÓN
- 2. SITUACIÓN/FECHAS
- 3. ACCESO
- 4. SOFISTICACIÓN
- 5. PAGOS/OBS
- 6. CONTRATA
- 7. CODIFICACIÓN

110) Hay algún tipo de pago: tasas, impuestos, sanciones etc. No

111) Factura electrónica No

112) Pago telemático No

113) Pasarela de pagos del GV No

114) Se admite pagos a través de entidades bancarias y Cajas de Ahorro No

115) Se admite pago por tarjeta No

116) Pago directo (en efectivo, cheque, etc.) No

117) Otra forma de pago No

118) Literal otra forma de pago

119) Observaciones relativas a recogida del servicio, procedimiento o trámite



Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB

4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública

5) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web

17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

Abrir Hoja de Ruta **Abrir Cuestionario de Portal**

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE

1) Clave 134) Idioma de revisión Portal

62) Denominación en Castellano

63) Denominación en Euskera

64) URL en Castellano

65) URL en Euskera

1. DESCRIPCIÓN **2. SITUACIÓN/FECHAS** **3. ACCESO** **4. SOFISTICACIÓN** **5. PAGOS/OBS** **6. CONTRATA** **7. CODIFICACIÓN**

127) Anuncio de licitación

128) Acceso a pliegos de contratación

129) Publicación de adjudicación provisional

130) El ente público dispone de plataforma de contratación propia

131) El ente público utiliza la plataforma de contratación de otra institución

132) Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica

133) Ente del que se utiliza su plataforma de contratación electrónica.-Literal (otro)-

Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD / SITIO WEB 4) Num. entidad 8) Tipo de entidad pública

6) Denominación entidad CASTELLANO 7) Denominación entidad EUSKERA 11) Centro educativo público

21) Tipo Portal Web 22) Portal/Blog/APP 23) URL del sitio Web

17) Clave Portal 18) Clave única portal 19) Clave única Hosp. 24) Denominación del sitio Web

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO, PROCEDIMIENTO O TRÁMITE 1) Clave 134) Idioma de revisión Portal

62) Denominación en Castellano

63) Denominación en Euskera

64) URL en Castellano

65) URL en Euskera

- 1. DESCRIPCIÓN
- 2. SITUACIÓN/FECHAS
- 3. ACCESO
- 4. SOFISTICACIÓN
- 5. PAGOS/OBS
- 6. CONTRATA
- 7. CODIFICACIÓN

120) Área funcional amplia

123) Tipo de procedimiento o trámite amplio

124) Literal de otro tipo de procedimiento o trámite

125) Fase del servicio/procedimiento amplia (para trámites)

126) Literal de otra fase del procedimiento (para trámites)

Cerrar Cuestionario

Abrir manual

Buscar registro

Buscar en Google

Deshacer

Duplicar

Añadir

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

Hoja de Ruta Inicial

HOJA DE RUTA 2016

castellano

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente
			33) Centro educativo no universitario público

1.APROXIMACIÓN POSTAL Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS

Cerrar

APROXIMACIÓN POSTAL DE LA ENTIDAD PÚBLICA

19) Aproximación postal de la sede del ente público

20) Territorio de sede del ente público

21) Municipio de sede del ente público

22) CP de sede del ente público

CLAVES DE UTE, PORTAL Y COORDENADAS DE ENTIDADES/CENTROS

47) Clave de UTE de la UJA

48) Clave de portal de la UJA

APROXIMACIÓN TELEMÁTICA DE LA ENTIDAD PÚBLICA

26) Dirección del portal WEB del ente público

23) Teléfono de la sede del ente público

24) Fax de la sede del ente público

25) Correo electrónico de la sede del ente público

COORDENADAS ETRS89

49) Coordenadas X

50) Coordenadas Y

HOJA DE RUTA 2016

castellano

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad	8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad	9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente
			33) Centro educativo no universitario público

1.APROXIMACIÓN POSTAL Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS

Cerrar

ACTIVIDAD CNAE, PLANTILLA Y EMPLEO

15) Número medio de trabajadores del ente público	<input type="text"/>
16) Porcentaje de participación pública de la sociedad pública	<input type="text"/>
17) Código de actividad CNAE09 a 4 dígitos	<input type="text"/>
18) Texto oficial código CNAE09	<input type="text"/>

SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD PÚBLICA/CENTRO

27) ¿Desarrolla actividad o está inactiva?	<input type="text"/>
28) Tipo de movimiento (estado)	<input type="text"/>

IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA

1) Número de Entidad		8) Denominación de la Entidad (castellano)		
7) CIF de Entidad		9) Denominación de la Entidad (euskara)		
10) Territorio de donde depende la Entidad pública	12) Entidad pública a la que pertenece	13) Tipo de Entidad pública	6) Alta en el año que se realiza el directorio o siguiente	▼
▼	▼	▼	33) Centro educativo no universitario público	▼

1.APROXIMACIÓN POSTAL Y TELE. 2.ACTIVIDAD/SITUACIÓN 3.CONTACTOS

CONTACTO/S EN LA ENTIDAD PÚBLICA/CENTRO

29) Nombre del contacto en el ente público	<input type="text"/>
30) Nombre del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>
31) Teléfono del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>
32) Correo electrónico del WebMaster/Manager System	<input type="text"/>

Cerrar

CUESTIONARIOS DE RECOGIDA DE LA ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS (ESPE) 2021

Cuestionario de Portales Inicial

IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público

19) Denominación Web CASTELLANO 21)URL CASTELLANO

20) Denominación Web EUSKERA 22)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL Y DISPONIBILIDAD 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES

[Ir a Hoja de Ruta Inicial](#)

[Cerrar](#)

2.B SITUACIÓN ACTUAL DEL PORTAL WEB

23) Tipo de movimiento

91) Fecha de última actualización (Home)

92) Observaciones

91) Fecha de último acceso



IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público

19) Denominación Web CASTELLANO 21)URL CASTELLANO
20) Denominación Web EUSKERA 22)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL Y DISPONIBILIDAD 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES

4 A. TIPO DE PORTAL

17) Tipo de sitio Web
18) Portal/Blog/Red Social/APP/otros
25)Sitio Web de dominio único/Portal
26) Portal de referencia del ente público

4 B. PROCEDIMIENTOS

24) Tiene o no procedimientos el sitio Web

Sí
No

4 D. PLATAFORMA

27) Sitio Web que es una Plataforma
28) Usa Plataforma (Portales+ Biscaytik)
29) Portal que pertenece a una plataforma

16. AREA FUNCIONAL

94) Área funcional amplia

[Ir a Hoja de Ruta Inicial](#)

[Cerrar](#)



IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público

19) Denominación Web CASTELLANO
20) Denominación Web EUSKERA

21)URL CASTELLANO
22)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL Y DISPONIBILIDAD 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES

5. IDIOMAS DE PRESENTACIÓN DE WEB

30) Euskera 31) Castellano 32) Inglés 33) Francés
34) Otro idioma 35) Literal otro idioma
36) Idioma de revisión de la información

6. ACCESIBILIDAD Y USABILIDAD DECLARADA

37) Accesibilidad declarada
38) Usabilidad: Hoja de Estilo en Cascada (CSS) Sí No 40) Disponibilidad de búsqueda automática en el portal Sí No
39) Usabilidad: Páginas escritas en XHTML 1.0 Sí No 41) Disponibilidad de búsqueda avanzada en el portal Sí No

9. FIRMAS ELECTRÓNICAS AUTORIZADAS

68) Firma electrónica para gestiones Sí No
69) Izenpe Sí No 72) AC Camerfirma Sí No
70) DNI electrónico Sí No 73) ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía) Sí No
71) Ancert (Agencia Notarial de Certificación) Sí No 74) Otras firmas electrónicas autorizadas Sí No
75) Texto de otras firmas electrónicas autorizadas

[Ir a Hoja de Ruta Inicial](#)

[Cerrar](#)



IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público

19) Denominación Web CASTELLANO

20) Denominación Web EUSKERA

21)URL CASTELLANO

22)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL Y DISPONIBILIDAD 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES

10. SUSCRIPCIONES Y ALERTAS

76) Disponibilidad de alertas

 Sí
 No

77) Espacio reservado a usuarios/as para registrarse

 Sí
 No

[Ir a Hoja de Ruta Inicial](#)

[Cerrar](#)

11. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

78) Disponibilidad de foros

 Sí
 No

80) Apartado para votaciones

 Sí
 No

82) Contacto por email u online con otros responsables políticos

 Sí
 No

79) Apartado para encuestas a usuarios/as

 Sí
 No

81) Contacto por email u online con miembros de gobierno

 Sí
 No

83) Apartado para quejas y sugerencias

 Sí
 No

12. REDES SOCIALES VIRTUALES

84) Disponibilidad de blogs

 Sí
 No

87) Acceso a Flickr

 Sí
 No

90) Identificación de otras Redes Sociales

85) Acceso a Facebook

 Sí
 No

88) Acceso a Youtube

 Sí
 No

86) Acceso a Twitter

 Sí
 No

89) Otras redes sociales

 Sí
 No


IDENTIFICACIÓN Y SITUACIÓN

1) Cláve de entidad 2)Clave de portal 3) Clave única de portal 6) Denominación de la entidad Castellano 7) Denominación de la entidad Euskera

8) Tipo de entidad pública 11) Centro educativo público

19) Denominación Web CASTELLANO 21)URL CASTELLANO
 20) Denominación Web EUSKERA 22)URL EUSKERA

1. SITUACIÓN ACTUAL Y DISPONIBILIDAD 2. TIPO DE PORTAL 3. CARACTERÍSTICAS I 4. CARACTERÍSTICAS II 5. SERVICIOS GENERALES

7. SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS

42) Zona específica para servicios a la ciudadanía <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	46) Plataforma de SMS <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	49) Oferta de GIS de localización de servicios, sedes, calles, etc. <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
43) Catálogo/s de procedimientos y/o servicios Online <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	47) Oferta de consultas Online <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	50) El portal ofrece APP <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
44) Disponibilidad de oficina multicanal <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	48) Disponibilidad de GIS/visor propio con presencia en el sitio Web <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	51) Número de APP ofertadas en el sitio Web <input type="text"/>
45) Oferta de gestiones/servicios por Móvil/PDA <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		

Ir a Hoja de Ruta Inicial

Cerrar

8. SERVICIOS ESPECÍFICOS OFRECIDOS

TRANSPARENCIA 52) Información/indicadores de transparencia

53) URL del apartado de transparencia en CASTELLANO 54) URL del apartado de transparencia en EUSKERA

OPEN DATA 55) OPEN DATA

56) URL del apartado de Open Data en CASTELLANO 57) URL del apartado de Open Data en EUSKERA

58) Tiene apartado de descarga de software

ESTADÍSTICAS 59) Tiene apartado de estadística

60) URL del apartado de estadísticas en CASTELLANO 61) URL del apartado estadísticas en EUSKERA

SEDE ELECTRÓNICA 62) El portal es o tiene Sede Electrónica como apartado

63) URL de la Sede Electrónica en castellano 64) URL de la Sede Electrónica en euskera

IGUALDAD 65) El portal es o tiene igualdad como apartado

66) URL del apartado de igualdad en castellano 67) URL del apartado de igualdad en euskera

