



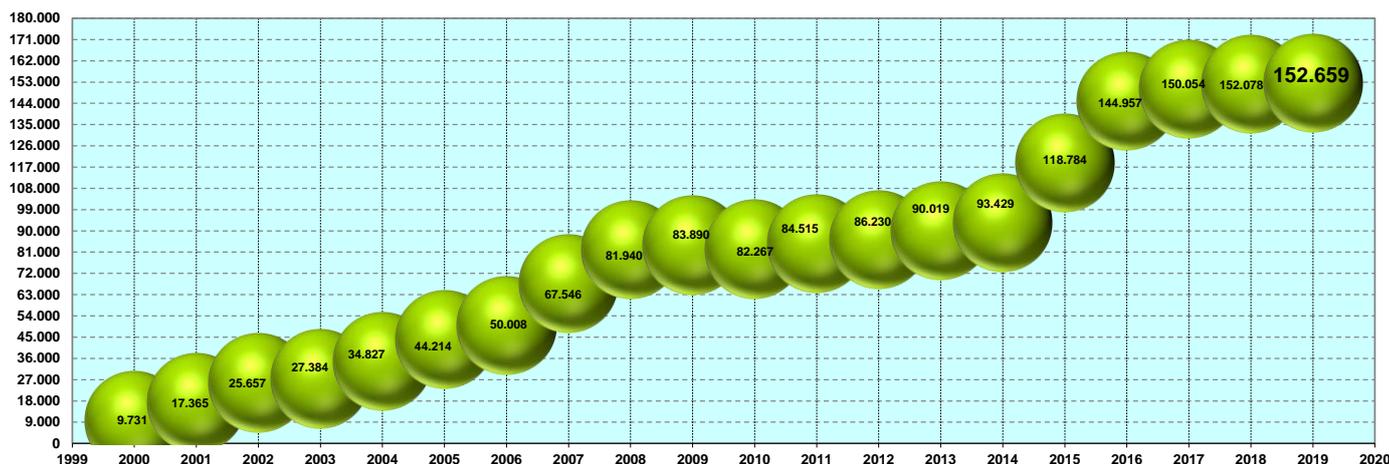
## En 2020 la mitad de la población de la C.A. de Euskadi utilizó la administración electrónica

Ha costado 20 años alcanzar que más de nueve de cada diez empresas utilicen la administración electrónica

**e-Administración en el sector primario**  
**e-Administración en las administraciones públicas**  
**e-Administración y las personas**

### e-Administración en empresas

G.1.a. Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.  
C.A.de Euskadi. 2000-2019.



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Más de nueve de cada diez establecimientos de la C.A. de Euskadi, el 93,5%, con un total de 152.659, excluidos los del sector primario, servicio doméstico y organismos extraterritoriales, hicieron uso de la administración electrónica a lo largo de 2019<sup>1</sup>, ya sea directamente o a través de terceros<sup>2</sup>. En el caso de los de 10 empleos o más, se alcanza el 96,7%, un punto porcentual más que en 2018, según datos de Eustat. La utilización o interacción va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

<sup>1</sup> Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

<sup>2</sup> En la recogida de 2016 se añaden a los establecimientos usuarios que directamente ejecutan trámites, procedimientos o solamente se infoman, los que utilizan a terceros para hacer esas tareas. En la de 2017 (resultados de 2016) se añaden los que sin tener internet utilizan la Administración Electrónica.

En los últimos 20 años para los que se dispone datos se pueden apreciar varios períodos: del año 2000 a 2008, con un fuerte crecimiento del uso de la administración electrónica por las empresas –se multiplica por algo más de ocho, a la vez que el censo crece en algo más de 31.509 unidades.

De 2009 a 2013, en plena crisis económica, se pierden una parte importante del saldo positivo de establecimientos del período anterior, 30.123, y se ralentiza el crecimiento de la interacción con las administraciones a través de internet: en esos últimos cinco años sube un 7,3%. De 2013 a 2014 aparecen 3.410 establecimientos más que utilizan la administración electrónica, un 3,8% de incremento interanual.

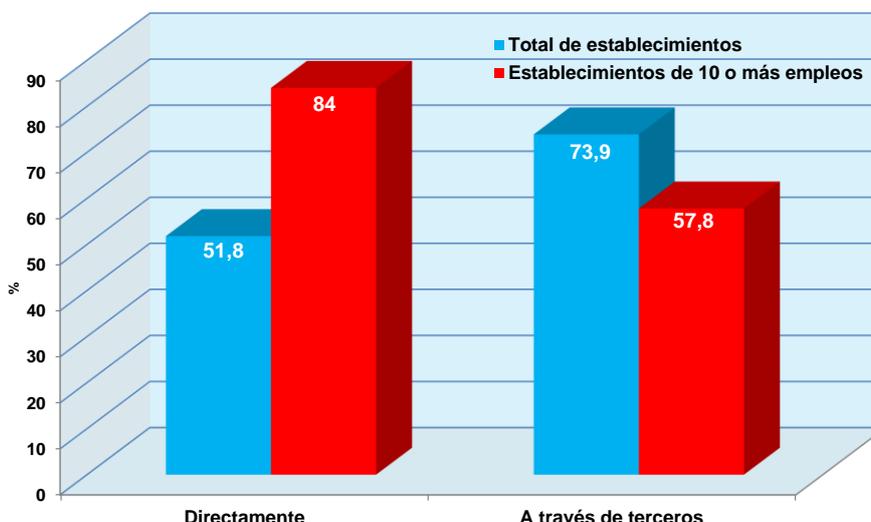
2015, con un incremento de 25.355 establecimientos, un 27,1% más, asociado al cambio metodológico en gran parte, supone una ruptura de la serie 2000-2014.

En 2016 se suman otros 26.173, un 22% más, casi la mitad, debido al cambio metodológico asociado a contar, también, los establecimientos que utilizando la administración electrónica no disponen de conexión a internet (un total de 14.727, uno de cada diez establecimientos). Por lo tanto, descontando el salto metodológico, el incremento sería de un notable 9,6%.

De 2016 a 2017 el incremento fue del 3,5%, 5.097 establecimientos más.

El crecimiento de 2017 a 2018 suma un 1,3% de establecimientos, 2.024, a la administración electrónica, evolución no muy diferenciada de la constatada a partir de 2012 (y descontando los cambios metodológicos citados). Hay que tener en cuenta que desde 2013 el número total de establecimientos se ha situado en torno a los 165.000 con ligeras variaciones –pérdidas-, con lo que el incremento de uso de la Administración electrónica resulta neto.

G.11 Establecimientos que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros. C. A. de Euskadi. 2019.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Entre 2018 y 2019 el crecimiento de establecimientos usuarios de la administración electrónica se reduce a un 0,4%; cabe esperar que, dada la alta tasa a la que se ha llegado de penetración en estos últimos 20 años en las empresas, alcanzar el 100% será más lento.

Tres de cada cuatro establecimientos, el 73,9%, necesitan de otras entidades para relacionarse con las administraciones públicas de forma electrónica.

Esta proporción alcanza a algo más de la mitad de los de 10 y más empleos, el 57,8%, tendiendo a crecer ligeramente en los últimos años.

Hay que tener en cuenta que las empresas y sus establecimientos pueden realizar parte de las gestiones administrativas directamente y, a la vez, recurrir a terceros para ejecutar otras: el 84% de las de 10 y más también tramitan ellas directamente, así como la mitad del total de establecimientos, el 51,8%.

Probablemente, las gestiones que se hacían a través de terceros en la era pre-digital, continúan en gran medida siendo realizadas por esas entidades de forma electrónica, independientemente del tamaño del establecimiento y sus capacidades informáticas.

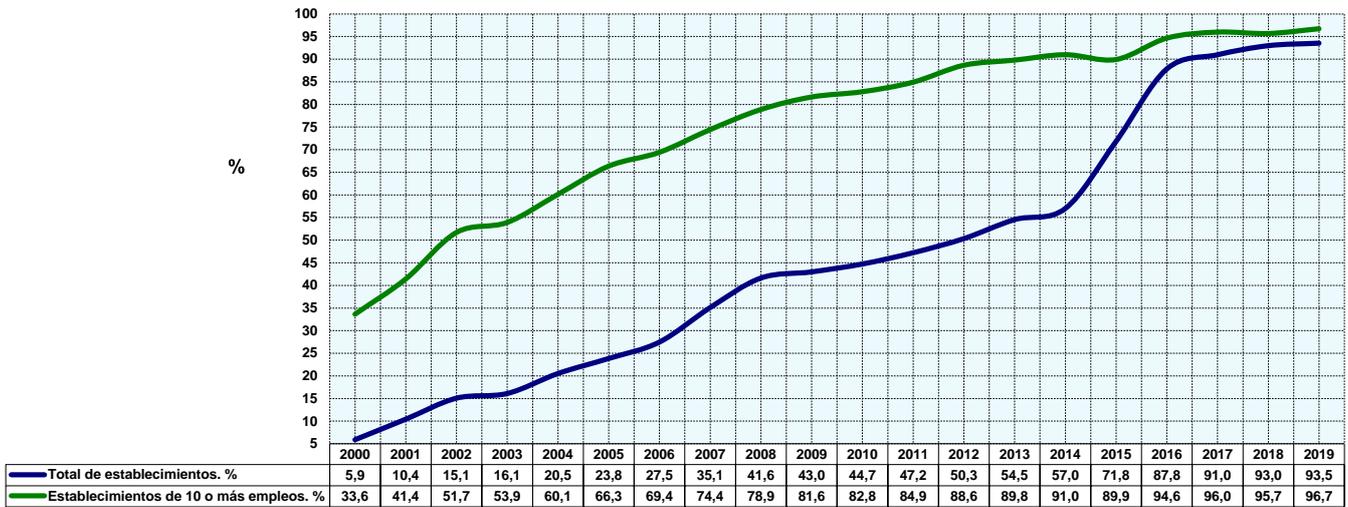
Dada la notable estabilidad en el saldo del censo de establecimiento en los últimos años, parece que la carga del aumento del uso de la administración electrónica se explica, además de por los cambios metodológicos citados, por la evolución positiva de las relaciones entre administraciones públicas y sectores económicos vía internet.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.  
C.A. de Euskadi. 2000-2019.Δ%



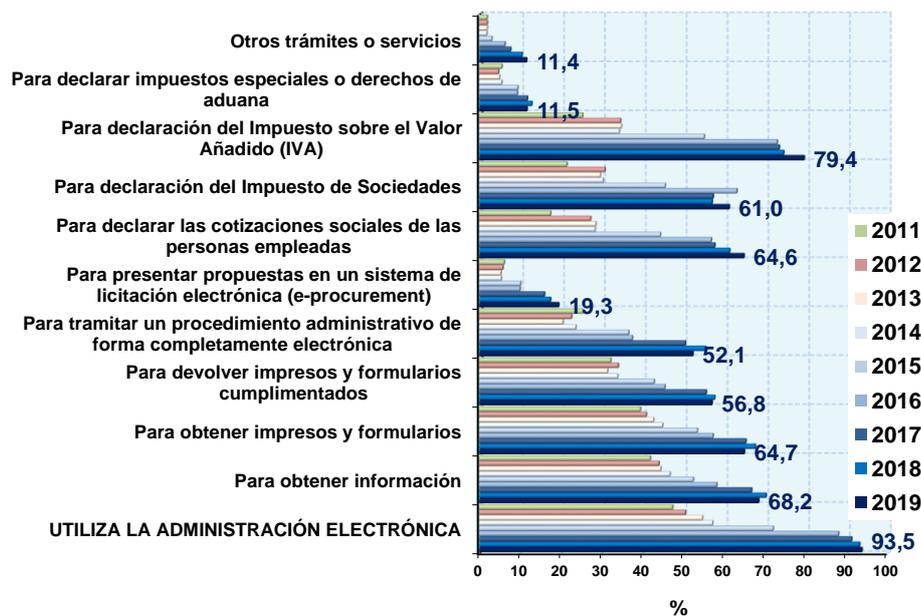
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2000-2019. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.4.a Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2011-2019. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Entre 2018 y 2019 crecen significativamente las declaraciones de IVA por vía electrónica, 5 puntos porcentuales, alcanzando al 79,4% de los establecimientos. Así mismo, crece 4,2 puntos la declaración del Impuesto de Sociedades y 3,5 la de cotizaciones sociales.

Con respecto al nivel de sofisticación con que se utiliza la administración electrónica, un 52,1% de establecimientos consiguen tramitar completamente un procedimiento electrónico, 3,1 puntos porcentuales menos que en 2018. Hay que recordar que entre 2011 y 2017 se dobló el porcentaje, en un recorrido de 7 años.

La posibilidad de devolver electrónicamente a las administraciones formularios cumplimentados prácticamente se mantiene entre 2018 y 2019 en torno al 57%. La obtención de impresos y formularios cae 2,7 puntos y algo menos la búsqueda de información, 1,8 puntos.

Entidades locales y el Gobierno Vasco<sup>3</sup> son los entes que más decrecen en establecimientos usuarios de la administración electrónica en el último año: un 6,3% en el primer caso y un 5,6% en el segundo. Hay que recordar que entre 2017 y 2018 crecieron algo más de un 10%.

Aumentan un 6,4% los establecimientos que se relacionan electrónicamente con la Unión Europea.

Siguen encabezando el ranking de entidades las diputaciones forales con un 86,6%, siguiendo la administración central con un 71,8% y el Gobierno Vasco con el 51,3%.

Hay que tener en cuenta que no todos los establecimientos están obligados a realizar trámites con todas las administraciones y que, en algunos casos, los trámites los realizan otros establecimientos de la misma empresa.

Obviamente están pesando los trámites obligatorios de pagos de impuestos y de cotizaciones a la Seguridad Social en las diputaciones forales y en la administración central respectivamente.

---

<sup>3</sup> En el Gobierno Vasco se incluyen sus organismos autónomos, entes públicos de derecho privado, el sector público empresarial, consorcios, fundaciones, etc.

TAB. 4.a Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2011-2019. %

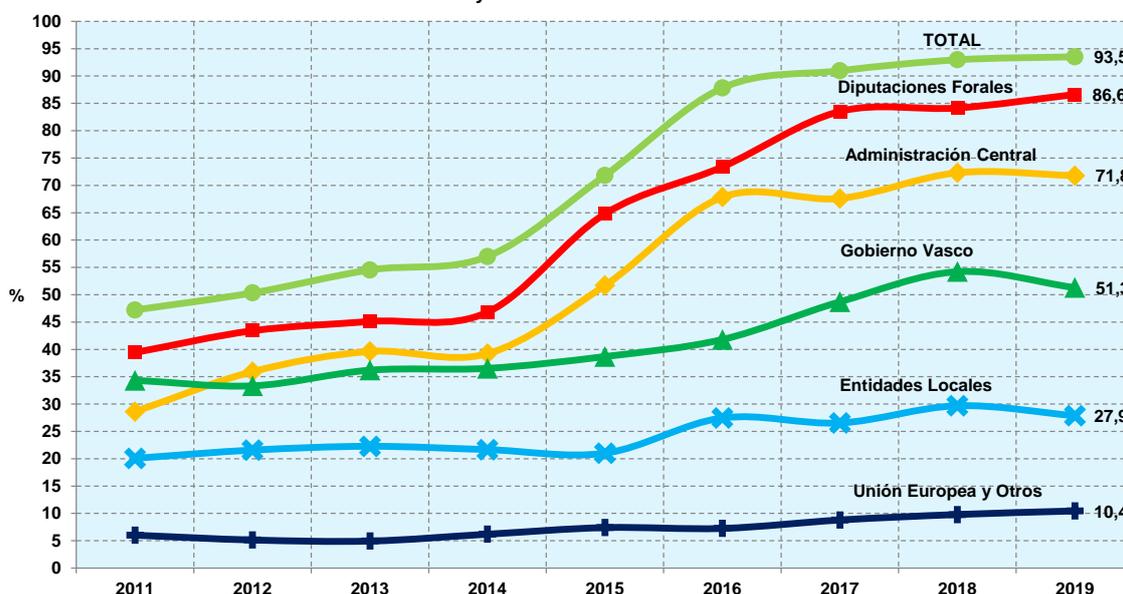
	Total											Gobierno Vasco										Diputaciones Forales									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019				
<b>UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>	<b>47,2</b>	<b>50,3</b>	<b>54,5</b>	<b>57,0</b>	<b>71,8</b>	<b>87,8</b>	<b>91,0</b>	<b>93,5</b>	<b>93,5</b>	<b>34,3</b>	<b>33,3</b>	<b>36,2</b>	<b>36,5</b>	<b>38,7</b>	<b>41,8</b>	<b>48,7</b>	<b>54,2</b>	<b>51,3</b>	<b>39,4</b>	<b>43,4</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>	<b>64,8</b>	<b>73,4</b>	<b>83,5</b>	<b>84,1</b>	<b>86,6</b>				
Para obtener información	41,7	43,8	44,3	46,5	52,2	58,0	66,5	70,0	68,2	30,8	31,0	32,9	33,2	31,3	37,0	41,2	42,6	41,6	32,1	35,5	36,7	37,7	43,2	47,2	50,9	55,7	56,0				
Para obtener impresos y formularios	39,3	40,7	42,5	44,7	53,2	57,1	65,1	67,4	64,7	24,9	26,1	27,5	27,9	29,5	33,6	36,7	36,7	34,3	30,1	33,1	35,5	35,5	43,2	46,3	51,4	54,9	53,4				
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	32,0	33,9	31,3	33,7	42,7	45,3	55,4	57,5	56,8	19,4	19,9	19,8	20,3	22,3	23,8	29,8	30,8	30,8	24,3	27,2	26,0	26,2	34,8	35,8	42,1	46,5	45,8				
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	25,3	22,5	20,3	23,5	36,4	37,3	50,3	55,2	52,1	13,6	11,8	11,2	12,6	16,7	18,7	25,2	31,8	26,6	18,0	16,5	14,4	16,6	27,6	26,8	36,4	39,3	38,2				
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	6,0	5,6	5,2	5,3	10,0	9,8	15,8	17,3	19,3	3,2	2,8	2,9	2,9	4,4	4,5	7,3	8,0	9,8	3,1	3,5	3,0	3,1	6,5	5,5	8,7	9,3	10,2				
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	17,3	27,1	28,4	28,2	44,2	56,7	57,5	61,1	64,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Para declaración del impuesto de sociedades	21,3	30,6	29,5	30,2	45,4	62,9	57,1	56,9	61,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,7	26,2	25,2	25,5	40,3	50,3	49,3	50,0	55,7				
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	25,1	34,4	34,7	34,2	55,0	72,8	73,3	74,4	79,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,3	29,6	28,2	28,7	51,0	58,4	67,7	67,9	73,9				
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,4	4,6	4,9	5,4	9,3	9,2	11,6	12,7	11,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				
Otros trámites o servicios	1,8	1,8	1,8	1,7	2,9	6,1	7,5	10,3	11,4	0,6	0,4	0,4	0,4	0,8	0,6	3,0	1,3	7,0	0,9	1,2	0,9	1,0	1,6	4,6	3,6	7,0	3,5				

TAB. 4.b Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2011-2019. % (Cont.)

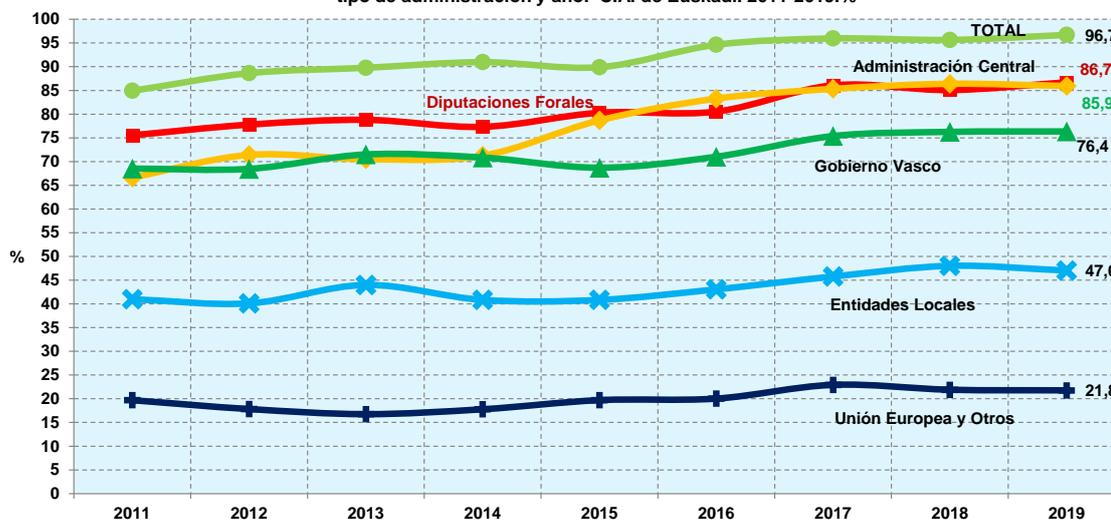
	Entes Locales										Administración Central										Unión Europea y otras									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019			
<b>UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>	<b>20,1</b>	<b>21,6</b>	<b>22,3</b>	<b>21,7</b>	<b>21,0</b>	<b>27,5</b>	<b>26,5</b>	<b>29,7</b>	<b>27,9</b>	<b>28,6</b>	<b>35,9</b>	<b>39,6</b>	<b>39,2</b>	<b>51,7</b>	<b>67,9</b>	<b>67,6</b>	<b>72,3</b>	<b>71,8</b>	<b>6,0</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>6,2</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>8,8</b>	<b>9,8</b>	<b>10,4</b>			
Para obtener información	17,7	20,0	20,7	20,3	18,2	24,7	22,6	25,8	22,5	18,9	17,3	21,2	22,4	20,6	24,4	22,8	25,8	28,2	5,2	4,4	4,0	4,7	5,7	5,6	6,9	7,0	7,5			
Para obtener impresos y formularios	13,1	15,6	15,8	15,8	14,3	21,0	18,0	20,3	19,1	15,4	13,5	17,2	18,3	17,4	21,5	19,6	20,5	21,4	3,3	2,4	2,6	3,5	3,2	3,5	4,3	4,6	5,1			
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	8,1	10,0	8,9	9,3	10,2	12,7	13,7	15,8	16,2	12,2	10,9	13,2	14,2	14,3	17,2	16,5	18,5	19,2	2,3	1,8	1,9	2,7	2,0	2,8	3,2	3,4	3,9			
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	5,7	4,9	4,5	4,9	6,9	8,8	9,8	11,4	12,8	9,5	8,1	8,0	9,5	12,2	13,1	14,7	16,5	17,1	1,7	1,5	1,5	1,7	1,7	2,0	2,6	2,9	3,3			
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	1,6	1,6	1,5	1,5	1,7	1,6	2,3	3,0	4,4	2,5	1,8	2,5	2,4	3,0	3,2	4,6	5,4	5,4	0,5	0,4	0,8	0,8	0,9	1,0	1,2	1,1	1,5			
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	27	28	28	43	56	57	60	64	0	0	0	0	1	1	1	1	1			
Para declaración del impuesto de sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	11	11	10	17	12	12	10	0,3	0,1	0,0	0,0	0,4	0,5	0,3	0,2	0,3			
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	7	13	11	9	18	10	13	11	0,2	0,1	0,0	0,4	0,5	0,7	0,3	0,6	0,2			
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	5	5	9	9	11	12	11	0,2	0,1	0,5	0,5	0,5	0,8	0,7	0,7	1,5			
Otros trámites o servicios	0,2	0,2	0,3	0,4	0,3	0,4	0,7	0,8	1,0	0,4	0,6	0,5	0,6	1,0	1,1	1,3	2,3	1,3	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	0,3	0,3	0,5	0,6			

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

G.1.1.5.a Establecimientos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2011-2019.%



G.1.1.5.b Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2011-2019.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Con respecto a los establecimientos de 10 o más empleos hay que apuntar un cambio de tendencia económica: después de una pérdida del 17,2% de establecimientos entre 2008 y 2015, 1.911 en total, de ese año a 2019 se produce una recuperación de un 12,8% y 1.406 unidades más.

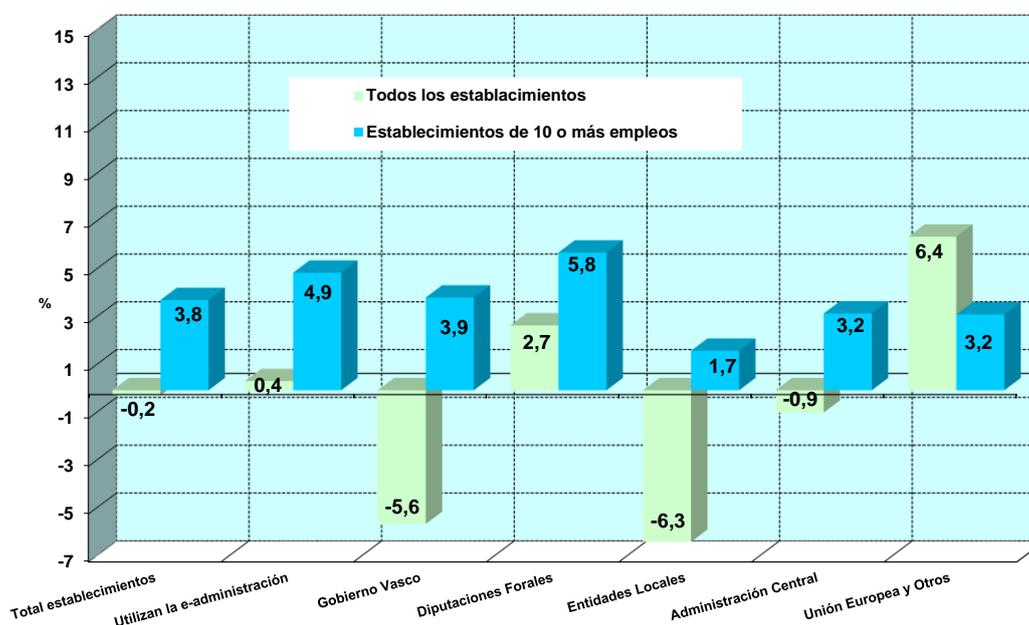
De 2015 a 2019 aumenta el censo de estos establecimientos que utilizan la administración electrónica en casi un 20%, 2.190 unidades más.

Las diputaciones forales con un 86,7% de establecimientos usuarios de administración electrónica encabezan, también, en el estrato de 10 y más empleos el ranking, sumando 1,7 puntos con respecto a 2018. Sigue la administración central con un 85,9%. Con el Gobierno Vasco se relacionan tres de cada cuatro establecimientos, 76,4%.

La Unión Europea también mantiene su nivel en un 21,8% de los establecimientos de 10 o más empleos.

Los entidades locales, descienden 1 punto porcentual, quedándose en un 47% de usuarios.

G.4.2 Evolución de los establecimientos, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2018-2019. Δ %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

## e-Administración en el sector primario

**Cuatro de cada cinco de los establecimientos del sector primario interactúan electrónicamente con las administraciones públicas, ascendiendo a nueve de cada diez en el estrato de 10 o más empleos en 2018<sup>4</sup>**

<sup>4</sup> Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la administración electrónica, no el de recogida, que es un año posterior. Hay que reseñar un salto en la serie, debido fundamentalmente a dos cambios metodológicos: a partir de 2015, la encuesta se ha dirigido exclusivamente a los establecimientos con actividad principal dentro del sector primario, a diferencia de ediciones anteriores en que se incluían también las unidades que tenían esta actividad como secundaria o que simplemente poseían activos agrarios. Por otro lado se ha modificado el cuestionario para contabilizar los establecimientos que interactúan con las administraciones públicas a través de terceros.

El paso del 8,1% de establecimientos de 2012 al 35,2% en 2015 que utiliza la administración electrónica se explica por varios factores.

En primer lugar por el cambio de población de estudio: se ha pasado de analizar casi 17.000 a unas 6.000 explotaciones y establecimientos en 2015, centrándose sólo en los que tienen como actividad principal la agropecuaria o pesquera.

Asociado en parte a este cambio, aunque no hay que descartar la propia evolución, destaca que la penetración de internet en esas empresas ha pasado del 16,8% en 2012 al 51,1% en 2015.

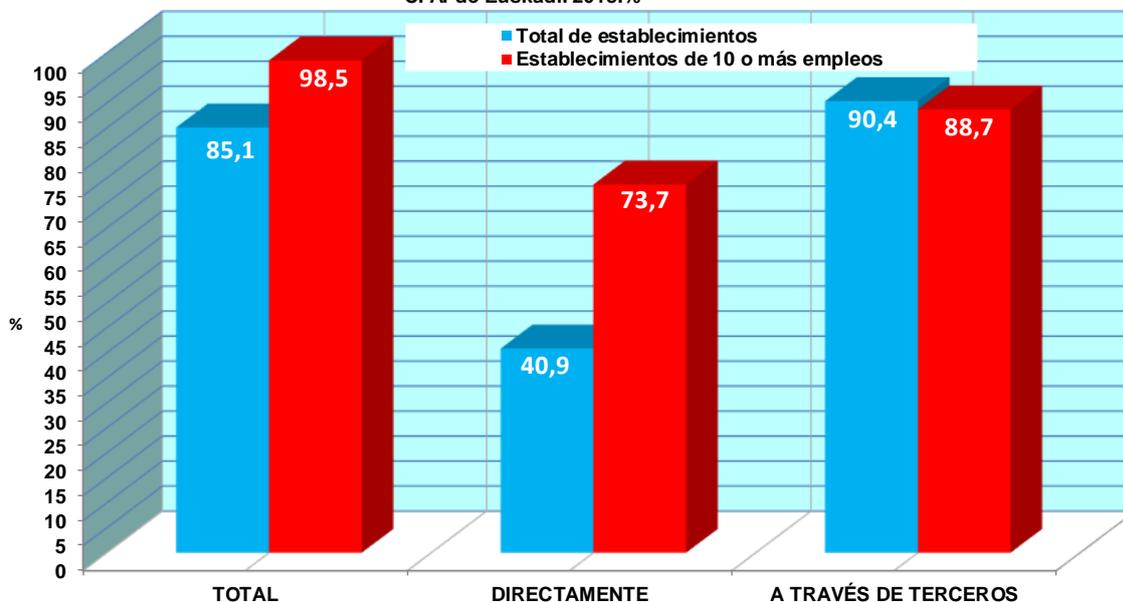
De 2015 a 2018, el crecimiento resulta relevante: se pasa del 35,2% al 85,1% en el conjunto de los establecimientos y del 78,8% al 98,5% en los de 10 y más empleos.

La obligatoriedad de tramitar on-line establecida por las administraciones públicas en algunos procedimientos y trámites, el desarrollo de APPs que facilitan la tramitación y la intermediación de terceros, aparecen con alguna de las explicaciones más plausibles para justificar los aumentos citados, además de considerar usuarios de la e-Administración en 2018 a no internautas (podían serlo vía terceros), circunstancia que no se dio en 2015.<sup>5</sup>

En concreto, si en 2015 un 76,8% entraba en la administración electrónica vía terceras personas o entidades, este porcentaje se eleva al 90,4% en 2018.

Por otro lado, caen los que tramitan directamente, del 47,7% en 2015 al 40,9% en 2018.

G.5.1 Establecimientos del sector primario que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros. C. A. de Euskadi. 2018.%

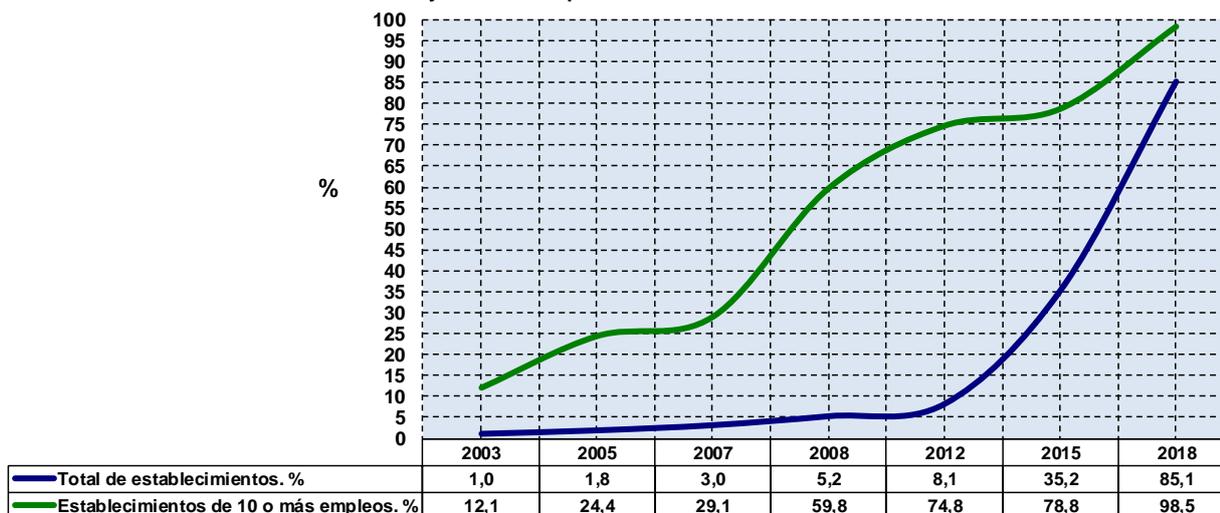


Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

<sup>5</sup> En la encuesta de 2016 (año de referencia 2015) no se preguntó sobre el uso de la administración electrónica a los que no se había conectado a internet al menos una vez a la semana. En la encuesta de 2019 (año de referencia 2018) no hacía falta haberse conectado a internet para ser usuario de la e-administración.

Los establecimientos de 10 y más empleos, un reducido club de 135 explotaciones en 2018, en casi 9 de cada 10 casos, un 88,7%, recurren a entidades contratadas para resolver sus trámites administrativos, 4,4 puntos porcentuales más que en 2015. Esta situación se explicaría por la mayor complejidad y volumen de relación con las administraciones de estas explotaciones medianas y grandes.

G.5.2 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2018. %

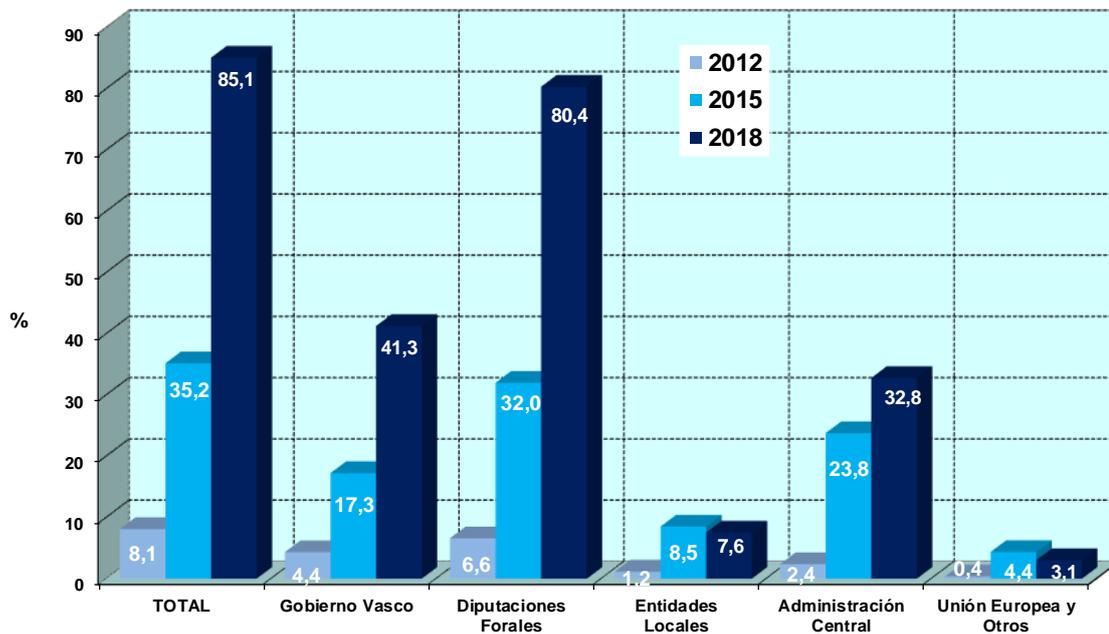


Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

La foral ha sido la administración con la que en mayor medida se relaciona electrónicamente el sector primario en 2018: prácticamente 4 de cada 5 establecimientos, el 80,4%. Le sigue el Gobierno Vasco, el 41,3%, y la administración central con un 32,8%. La local con el 7,6% y la Unión Europea con un 3,1% son las menos favorecidas por la administración electrónica en este sector.

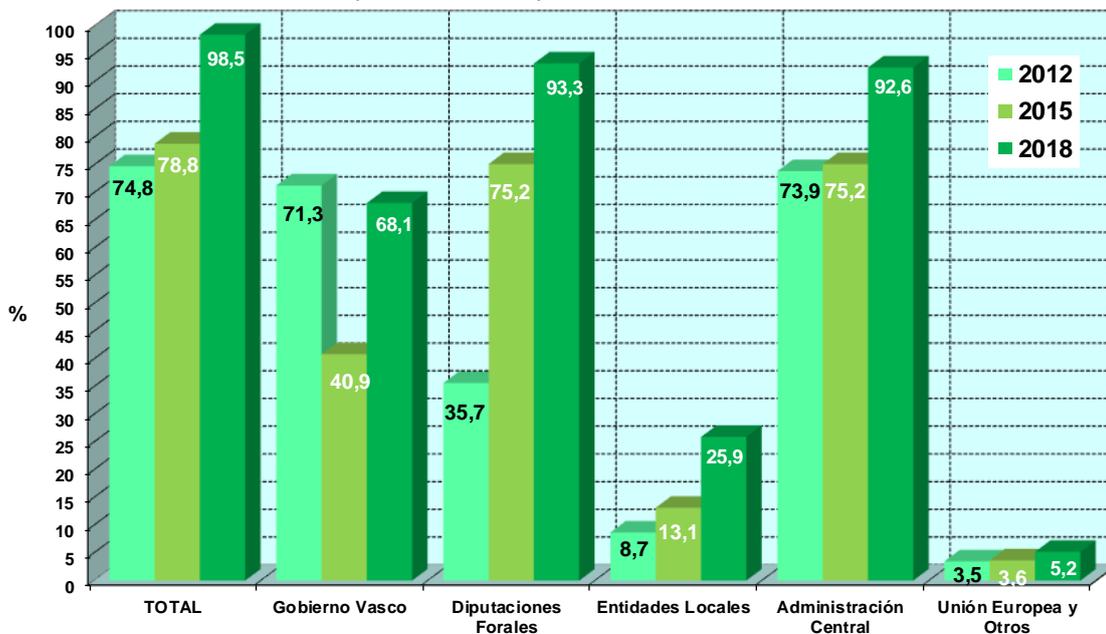
Restringiendo el análisis al colectivo de 10 o más empleos, se aprecia que 9 de cada 10 teletramitan electrónicamente en la misma proporción con las administraciones forales y con la central, un 68,1% con la autonómica y un 25,9% con la local.

G.5.3.a Establecimientos del sector primario que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2012-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

G.5.3.b Establecimientos del sector primario de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2012-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

TAB. 4.c Establecimientos del sector primario (total y de 10 o más empleos) que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2018. %

	TOTAL ESTABLECIMIENTOS						10 Y MÁS EMPLEOS					
	Total	Gobierno Vasco	Diputaciones Forales	Entes Locales	Administración Central	Unión Europea y otras	Total	Gobierno Vasco	Diputaciones Forales	Entes Locales	Administración Central	Unión Europea y otras
<b>UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>	<b>85,1</b>	41,3	80,4	7,6	32,8	3,1	<b>98,5</b>	68,1	93,3	25,9	92,6	5,2
Para obtener información	48,3	30,0	41,9	6,3	6,2	2,3	77,0	60,0	57,8	18,5	34,1	4,4
Para obtener impresos y formularios	46,5	23,6	41,5	3,2	4,1	1,5	71,9	48,9	54,8	16,3	23,0	3,7
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	38,4	13,6	33,8	3,0	3,5	0,7	68,9	44,4	49,6	17,0	20,0	2,2
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	40,8	7,8	36,5	1,9	3,6	1,0	67,4	37,0	45,9	8,9	23,0	0,7
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	2,1	0,7	1,7	0,3	0,2	-	17,0	8,1	13,3	3,7	1,5	0,7
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	29,5	-	-	-	29,4	0,4	87,4	-	-	-	87,4	-
Para declaración del impuesto de sociedades	10,5	-	9,7	-	0,9	0,1	68,9	-	60,0	-	11,1	-
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	32,0	-	31,2	-	0,7	0,3	86,7	-	79,3	-	8,9	-
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	1,4	-	-	-	1,1	0,3	14,8	-	-	-	14,8	-
Otros trámites o servicios	33,0	0,8	32,3	0,0	0,2	0,0	19,3	3,7	16,3	-	1,5	-

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

Por un lado cabe resaltar la fuerte disminución de la distancia de los establecimientos del sector primario, con respecto al resto de sectores económicos a la hora de interactuar con las administraciones públicas: 93% de estos últimos y un 85,1% de los primeros en 2018. Tres años antes el total de establecimientos se situaba en el 87,8% y los del sector primario en 35,2%.<sup>6</sup>

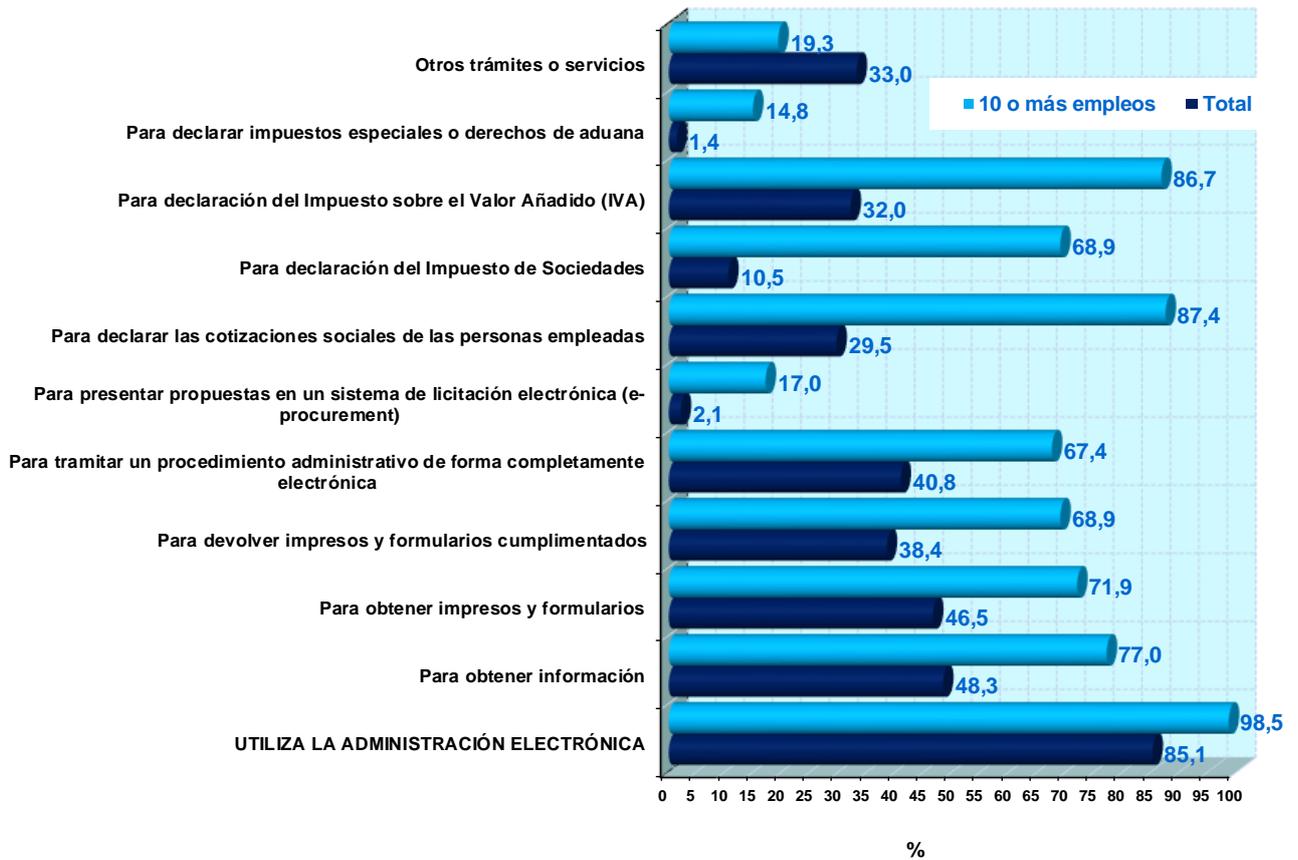
Un 29,5% declara v las cotizaciones a la Seguridad Social -9,4 puntos porcentuales más que en 2015- y en torno a un 32% gestionan el IVA, 14,1 puntos porcentuales más. En el resto de sectores económicos se alcanzaba el 65,8% y 80% respectivamente.

La situación de las explotaciones agropecuarias y pesqueras con 10 o más empleos se aleja significativamente de las frecuencias del total del sector, aproximándose a los otros ámbitos económicos. De hecho, en 2018 un 98,5% de establecimientos del sector primario utilizaban la administración electrónica por el 95,7% del resto de sectores económicos.

En cotizaciones sociales y en declaración de IVA el estrato del sector primario de 10 y más empleos supera en siete puntos porcentuales al mismo estrato del resto de sectores. No sucede lo mismo con el impuesto de sociedades: el resto de sectores utiliza 6,6 puntos porcentuales más la administración electrónica que en el sector primario o en la tramitación de un procedimiento de forma completa con 8,5 puntos más.

<sup>6</sup> Véase nota 5

**G.4.b Establecimientos del sector primario (Total y de 10 o más empleos) que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2018.%**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP



## e-Administración y las administraciones públicas

### Algo más de cuatro de cada cinco establecimientos públicos se relacionan electrónicamente con el Gobierno Vasco

En 2016 se hizo la primera recogida de información con un muestreo especialmente dirigido a los establecimientos de las distintas administraciones públicas que radican en la C.A. de Euskadi<sup>7</sup>.

Además del estudio de los equipamientos TICs, vías de acceso a internet y comercio electrónico, se recogía información sobre administración electrónica. Hay que recordar que se utiliza el mismo cuestionario que para la Encuesta de la Sociedad de Información a Empresas y que la recogida se hace simultáneamente.

En 2019 el número de establecimientos de las administraciones públicas ascendía a 4.142, de los que 2.094 estaban en el estrato de 10 y más empleos. Se muestrean y encuestan unos 900.

En 2019, nueve de cada diez establecimientos realizaron algún trámite o consulta en internet en portales de las propias administraciones públicas, el 93%, a muy poca distancia de los de 10 o más empleos, el 94,6%.

Con la administración electrónica del Gobierno Vasco tramitan o buscan información el 84,8% de los establecimientos públicos, seguidos con la de la administración central 72,3%, la de las diputaciones forales 64,3%, con la de las entidades locales 61,7% y con la de la Unión Europea 36,9%. Este esquema, con ligeras variaciones se repite con los establecimientos de 10 y más empleos.

Entre 2018 y 2019 han sido las diputaciones forales con un incremento del 10% y la administración central con un 8,9% las que más han mejorado su tráfico, vía administración electrónica, con el resto de establecimientos de las entidades públicas de 10 y más empleos.

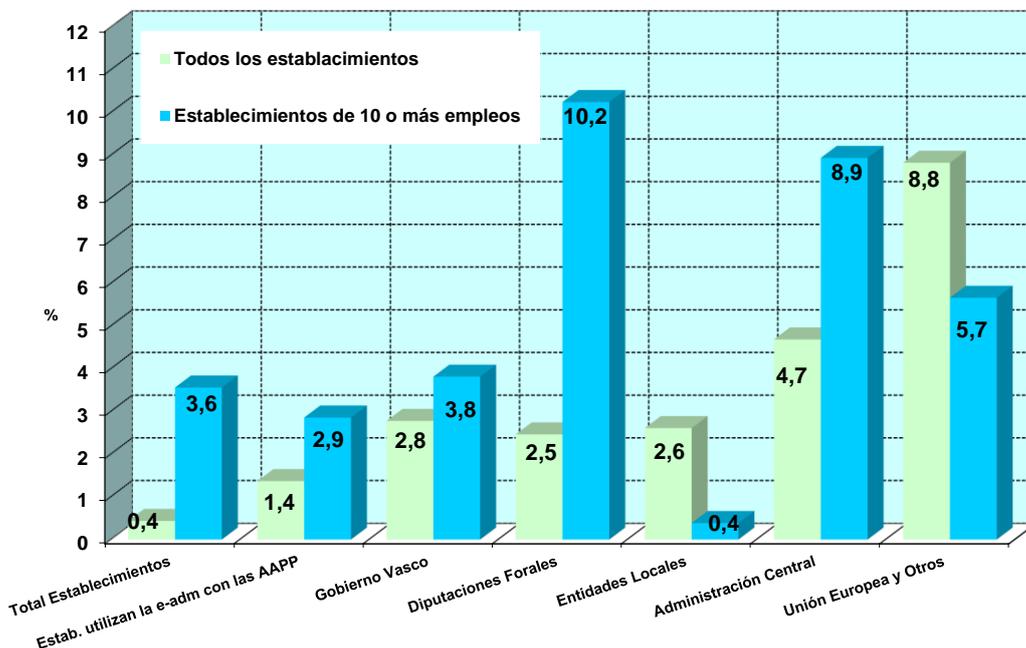
La administración electrónica también crece sensiblemente en las relaciones con la Unión Europea, tanto en el conjunto de establecimientos públicos con un 8,8% como en los de 10 y más, con un aumento del 5,7%.

<sup>7</sup> Eustat. Ficha metodológica.

[https://www.eustat.eus/document/esia\\_c.html](https://www.eustat.eus/document/esia_c.html)

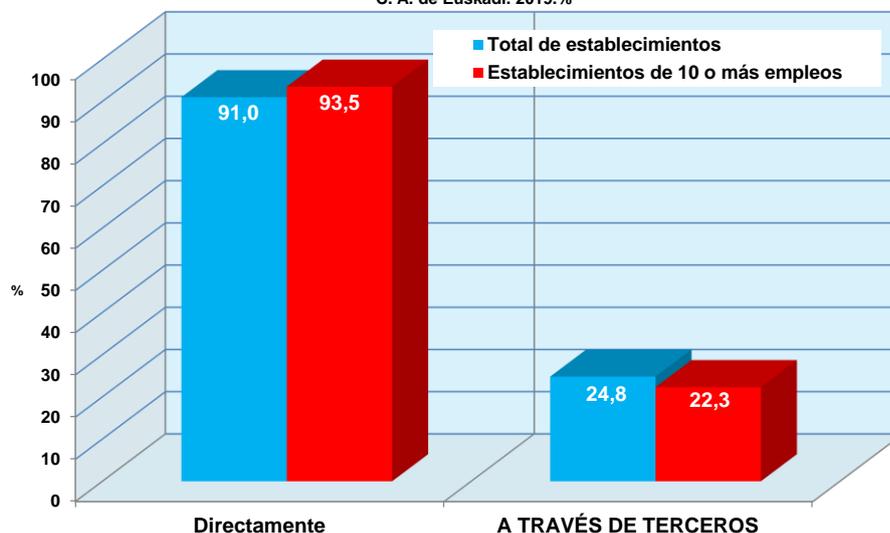
- Administración Central
- Gobierno Vasco
- Diputaciones Forales
- Ayuntamientos
- Mancomunidades y Consorcios
- Agrupaciones de municipios y Cuadrillas
- Entidades locales menores
- Organismos Autónomos
- Otros entes públicos (Parlamento Vasco, Tribunal Vasco de Cuentas, Agencia Vasca de Protección de Datos, Consejo Económico y Social del País Vasco, Consejo de Relaciones Laborales, Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi)
- Sociedades Mercantiles con capital social mayoritario de la Administración Pública
- Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibersitatea
- Fundaciones y Organizaciones sin fines de lucro al servicio de los hogares con participación mayoritaria de la Administración Pública.

G.21.a. Evolución de los establecimientos de las Administraciones Públicas, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración.  
C.A. de Euskadi. 2018-2019. Δ %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

G.25 Establecimientos de las Administraciones Públicas que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros.  
C. A. de Euskadi. 2019.%



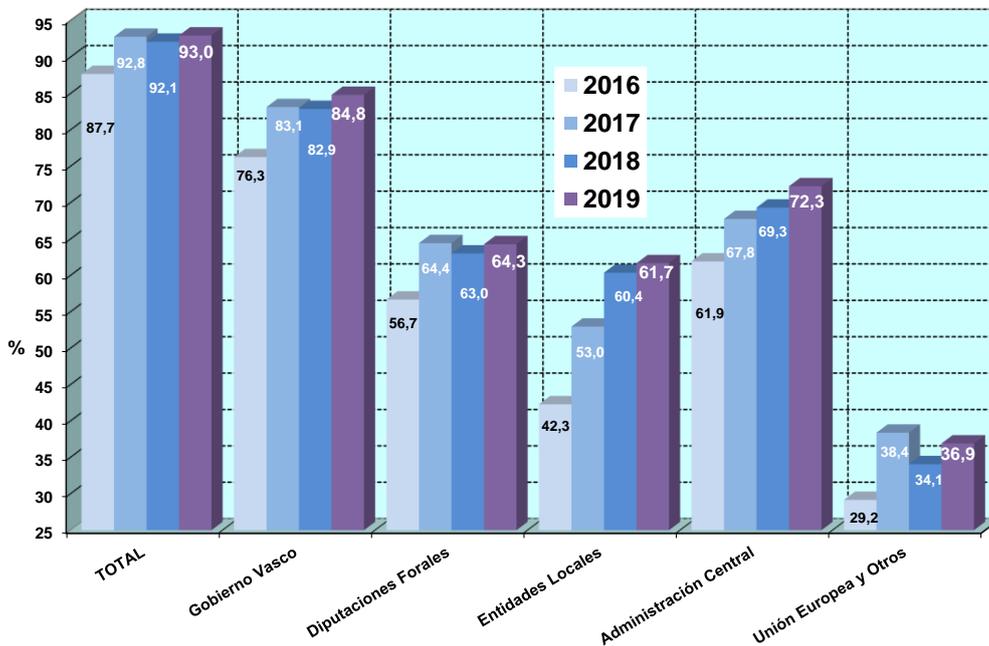
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Uno de los elementos que diferencia a los establecimientos de las administraciones públicas con respecto al resto de establecimientos, reside en el reducido –comparativamente- uso de terceras personas o entidades para gestionar la administración electrónica.

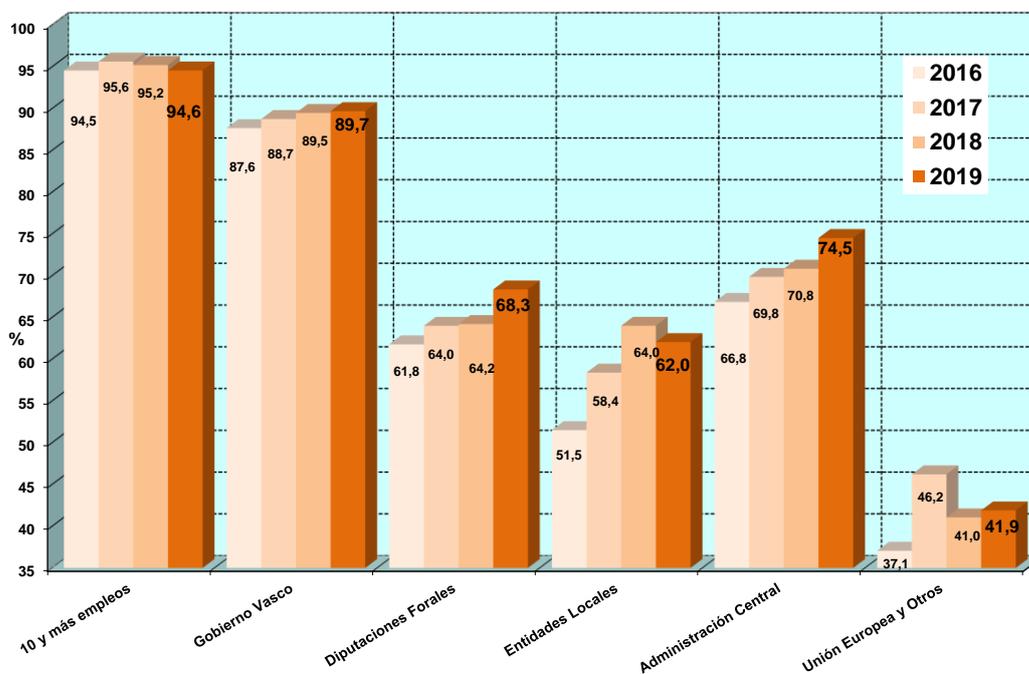
Uno de cada cuatro establecimientos públicos, el 24,8%, precisó de ayuda de terceros para realizar alguna gestión administrativa, llegando a ser uno de cada

cinco, el 22,3%, en los de 10 empleos o más. Con respecto a 2018, aumenta en 5,7 puntos porcentuales el grupo de los establecimientos –totales- que necesitan apoyo para gestionar electrónicamente con otras entidades públicas.

G.22.a. Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2016-2019. %

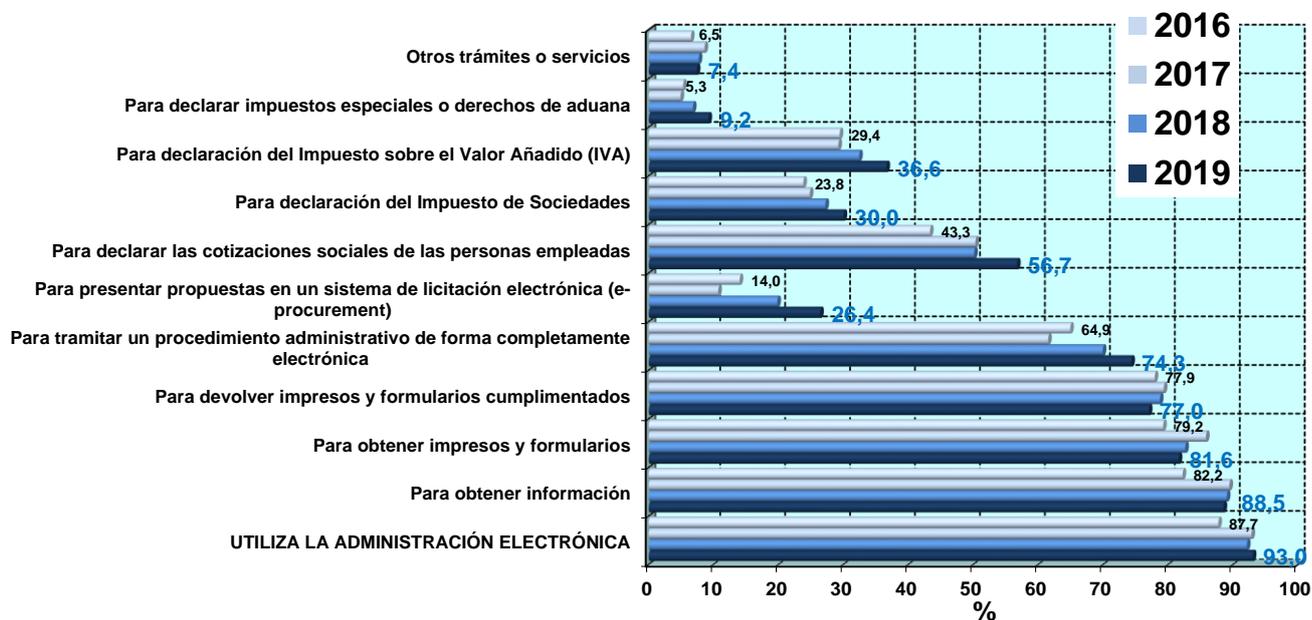


G.22.b. Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2016-2019. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

**G.24 Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la administración electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2016-2019.%**



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Los elementos más utilizados por los establecimientos públicos relativos a la oferta de la e-Administración fueron la búsqueda de información, el 88,5%, la descarga de formularios, con un 81,6%, la devolución de formularios cumplimentados, el 77%, y la tramitación completa de un procedimiento, el 74,3%.

Sigue creciendo con respecto al año anterior la teletramitación completa de un procedimiento, 4,4 puntos porcentuales y la presentación de propuestas en un sistema de licitación electrónica, 6,6 puntos.

También cabe subrayar el aumento de la declaración de cotizaciones a la Seguridad Social, 6,6 puntos y del IVA con 4,4 puntos porcentuales más en un año.

Teniendo en cuenta los últimos cuatro años (que abarcan toda la serie disponible), los aumentos relevantes se han dado en la tramitación electrónica de los procedimientos de licitación, con 12,4 puntos porcentuales más, en las declaraciones a la Seguridad Social, 13,4 puntos, y en la tramitación completa de un expediente de forma electrónica, 9,4 puntos adicionales.

Sigue apreciándose que en todas los tipos de entidad con los que se tramita, la actividad más frecuente consiste en buscar información, en un margen que va del 87,2% con el Gobierno Vasco al 63-64% de diputaciones forales, entes locales y administración estatal. Los crecimientos en el último año van de 7,4

puntos porcentuales en el caso de las diputaciones forales y de 9 puntos con el Gobierno Vasco, entidades locales y administración central.

En la descarga de formularios y su devolución a las administraciones, destaca el Gobierno Vasco sobre el resto de entidades, con un 80,6% y un 76,4% respectivamente. En el resto de entidades se fluctúa entre el 50 y el 65%, aunque las tendencias informan de un crecimiento notable, entre 6 y 9 puntos porcentuales en un año, salvo en el caso de las diputaciones forales, con 4,5 y 5,1 puntos porcentuales más en descarga y devolución de cuestionarios, respectivamente.

**TAB. 21 Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2016-2019. %**

	Total				Gobierno Vasco				Diputaciones Forales			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
<b>UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>	<b>87,7</b>	<b>92,8</b>	<b>92,1</b>	<b>93,0</b>	<b>76,3</b>	<b>83,1</b>	<b>82,9</b>	<b>84,8</b>	<b>57,1</b>	<b>64,4</b>	<b>63,0</b>	<b>64,3</b>
Para obtener información	82,2	89,4	89,0	97,9	72,2	79,3	78,0	87,2	50,9	57,9	56,7	64,2
Para obtener impresos y formularios	79,2	85,8	82,6	90,2	67,4	74,5	73,0	80,6	49,2	54,5	52,5	57,0
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	77,9	79,3	78,7	85,2	66,3	67,2	69,9	76,4	45,1	47,8	48,9	54,0
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	64,9	61,5	69,9	82,2	50,2	51,5	59,5	65,1	30,8	34,7	37,9	47,0
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	14,0	10,8	19,8	29,1	10,0	7,1	12,7	19,3	3,6	3,7	6,8	8,8
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	43,3	50,3	50,1	62,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Para declaración del impuesto de sociedades	23,8	24,8	27,2	33,1	-	-	-	-	20,8	22,7	24,0	27,0
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	29,4	29,2	32,4	40,5	-	-	-	-	26,6	28,1	28,5	34,5
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,3	4,9	6,8	10,2	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros trámites o servicios	6,5	8,6	7,7	8,2	2,2	5,6	4,2	4,1	2,9	2,9	3,5	3,8

**TAB. 21 Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2016-2019. % (Cont.)**

	Entes Locales				Administración Central				Unión Europea y otras			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
<b>UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>	<b>42,3</b>	<b>53,0</b>	<b>60,4</b>	<b>61,7</b>	<b>61,9</b>	<b>67,8</b>	<b>69,3</b>	<b>72,3</b>	<b>29,2</b>	<b>38,4</b>	<b>34,1</b>	<b>36,9</b>
Para obtener información	39,9	49,0	54,9	63,8	46,4	55,3	53,9	63,2	24,9	31,5	26,9	34,6
Para obtener impresos y formularios	30,9	36,9	41,6	50,4	41,7	47,2	44,9	53,2	19,5	25,4	24,6	28,0
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	25,3	29,3	35,0	43,5	36,5	42,4	42,6	49,9	15,7	20,5	19,9	25,0
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	12,9	16,9	20,5	25,2	29,1	32,7	34,7	42,5	8,8	14,8	16,2	18,5
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	1,0	1,3	4,8	5,5	3,4	3,1	9,0	13,2	1,8	1,1	4,6	5,5
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	-	-	-	-	42,3	48,4	49,9	62,3	1,4	1,9	0,2	1,7
Para declaración del impuesto de sociedades	-	-	-	-	3,4	2,1	3,6	6,7	0,2	0,0	0,0	0,3
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	-	-	-	-	3,2	1,5	4,1	6,4	0,2	0,0	0,1	0,3
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	-	-	-	-	5,1	4,6	6,8	9,9	0,2	0,2	0,0	1,1
Otros trámites o servicios	0,1	0,0	2,7	3,1	3,0	4,0	3,8	3,7	0,5	0,3	0,6	0,8

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Con respecto a la tramitación completa de forma electrónica, destaca el 65,1% de las entidades que lo hacen con el Gobierno Vasco, el 47% con las diputaciones forales y el 42,5% con la administración central. Solo un 25,2% lo consigue con los entes locales. Entre 2018 y 2019 el mayor incremento, de 9,1 puntos porcentuales corresponde a las diputaciones forales, siguiendo los 7,7 puntos de la administración central y los 5,6 puntos del Gobierno Vasco. La variación positiva con los entes locales asciende a 4,8 puntos.

La declaración de cotizaciones de las personas empleadas la realizan el 62,7% de las entidades, aumentado algo más de 12 puntos en el último año.

Algo más de un tercio de establecimientos públicos, el 36,9%, se informan o realizan trámites con la Unión Europea y otras administraciones; aumenta hasta 7,7 puntos porcentuales el colectivo que busca información en el último año. Casi

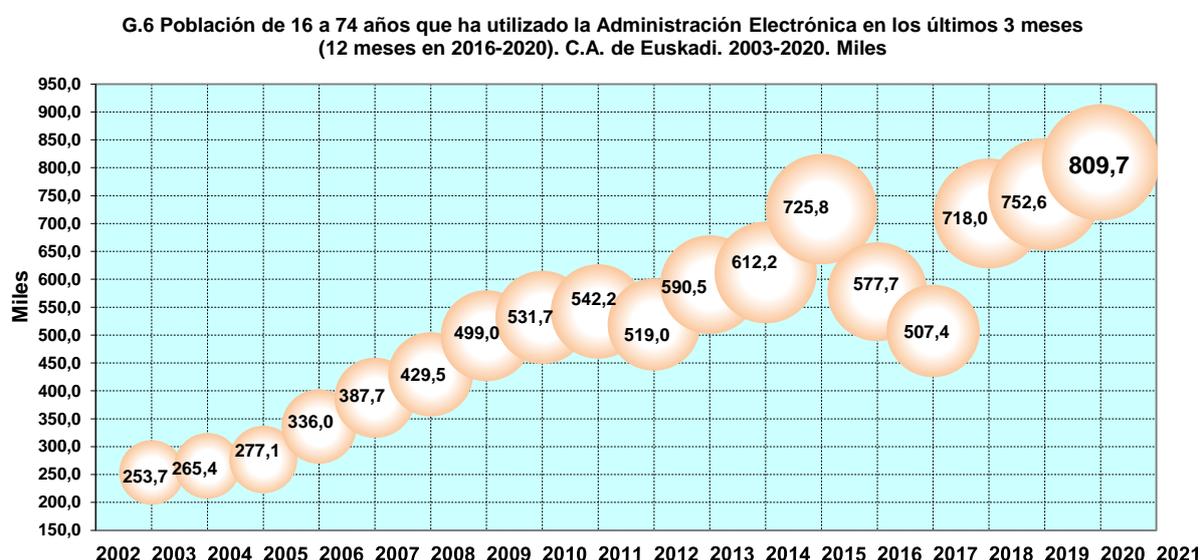
un quinto, el 18,5%, consigue tramitar un procedimiento de forma completa, 2,3 puntos porcentuales más que en 2018.

## e-Administración y las personas

**En 2020, la mitad de la población de 16 a 74 años residentes en la C.A. de Euskadi utilizaron la administración electrónica**

**La brecha de género con respecto al uso de la administración electrónica desaparece en 2020**

809.700 residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 12 meses (entre el primer trimestre de 2019 y el de 2020) <sup>8</sup> algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un 50,1% del total.



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la administración electrónica ha superado al de internautas. Esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos. La reducción del crecimiento entre 2011 y 2012 a sólo un 1,7% de internautas, el aumento más bajo desde 2003, junto a la situación de crisis, puede explicar parte de la caída del 4,3% de personas que utilizan internet para relacionarse con las administraciones públicas.

<sup>8</sup> Entre 2003 y 2008 la ESIF recogía información en el 2º y 4º trimestres del año, por lo que el trimestre de referencia para la respuesta al uso de la Administración Electrónica entraba en el año de encuestación (se pregunta por el uso en los últimos tres meses). De 2009 en adelante se recoge la información en el primer trimestre del año, por lo que el período de referencia del uso se situaría en el último trimestre del año anterior. Se ha dejado en todos los casos el año de la encuestación. En 2015 el período de recogida se amplía a toda la primera mitad del año, con lo que al requerirse el uso en los tres últimos meses, la referencia temporal se ubica entre el 4º trimestre de 2014 y el 1º de 2015. **A partir de 2016 el período de utilización de la Administración Electrónica solicitado se sitúa en los últimos doce meses, realizándose la recogida en el primer trimestre del año.**

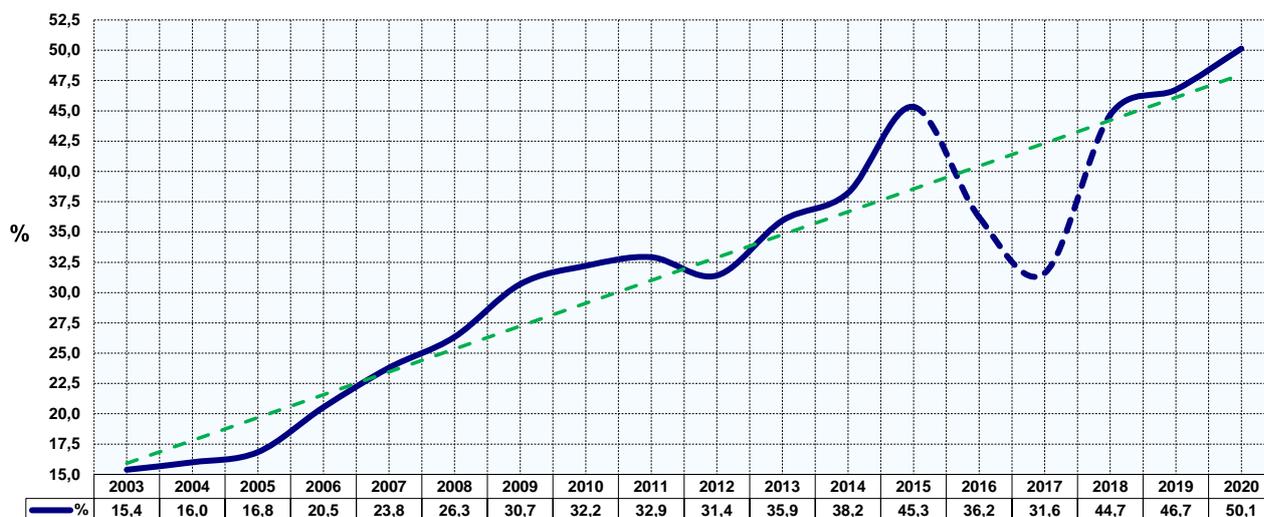
Hay que tener en cuenta que se pregunta sobre la Administración Electrónica a las personas que han accedido a internet los últimos tres meses.

Entre 2014 y 2015 se detecta un salto del número de internautas, 80.000 más, que lleva aparejado un incremento de personas usuarias de la e-Administración del 18,6%.

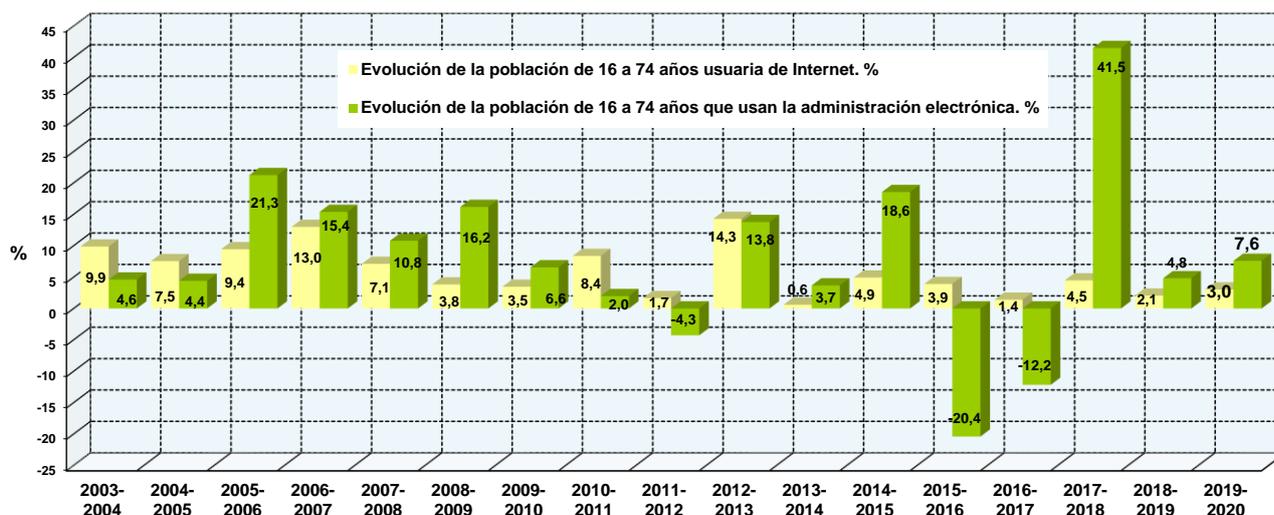
Las caídas de población usuaria que se aprecian en los años 2016 y 2017 vienen explicada por variaciones metodológicas de las muestras, por lo que no deben ser tenidas en cuenta.

Esta evolución distorsionada no impide que se puedan analizar las tendencias y distribuciones de algunas de las características que recoge la 'Encuesta de la Sociedad de la Información a Familias'.

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses (12 en 2016-2020). C.A. de Euskadi. 2003-2020. %



G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses (12 meses en 2016-2020). C.A. de Euskadi. 2003-2020. Δ%



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Entre 2019 y 2020 el crecimiento de cifras absolutas fue de 57.100 personas usuarias de la e-Administración, 3,4 puntos porcentuales más. Mientras que el número de internautas aumentaba un 3%, el de personas usuarias de la administración electrónica lo hacía en un 7,6%.

Teniendo en cuenta el sexo y si se calcula la brecha sobre la diferencia de los porcentajes de internautas o de población usuaria de administración electrónica sobre el total de hombres y mujeres respectivamente, a pesar de constatarse periodos de fuertes fluctuaciones, entre 2006 y 2013, se aprecia una lenta y clara tendencia a la disminución de esa brecha.

A partir de ese último año, tanto las series de brechas de género de internautas como las de población usuaria marcan una tendencia clara de disminución.

En 2003 la brecha de internautas alcanza los 6,2 puntos negativos y en 2018 se queda en -2,5. Si se utiliza la estimación lineal, que marca la tendencia obviando las variaciones aleatorias, se pasa aproximadamente de esos 6,2 puntos en 2003 a los casi 3 puntos negativos.

Hay que subrayar que hay mayor brecha entre internautas que entre usuarios y usuarias de administración electrónica, confirmando una situación que entre las personas suele darse en las relaciones con las administraciones por otros canales: las mujeres se encargan en mayor medida que los hombres de las gestiones administrativas.

De hecho, en términos absolutos, la encuesta de 2019 contabiliza más usuarias de administración electrónica que usuarios: 396.700 mujeres por 355.900 hombres, con una brecha de género positiva para las mujeres de 3,7 puntos.

Estas cifras se incrementan en 2020: 433.800 mujeres y 375.900 hombres se relacionan por internet con las administraciones públicas. Hasta dos tercios del incremento total les corresponde a las mujeres.

Aunque la barrera ya se superó en 2017, en 2019 se incrementa la diferencia absoluta entre internautas varones y mujeres: en el primer año citado se contabilizaron 6.400 mujeres internautas más que hombres, en 2019, 13.200 más y en 2020, 22.700.

La irrupción del teléfono móvil y la adaptación a este soporte de informaciones y trámites de la administración electrónica también explicarían parte de esta evolución.

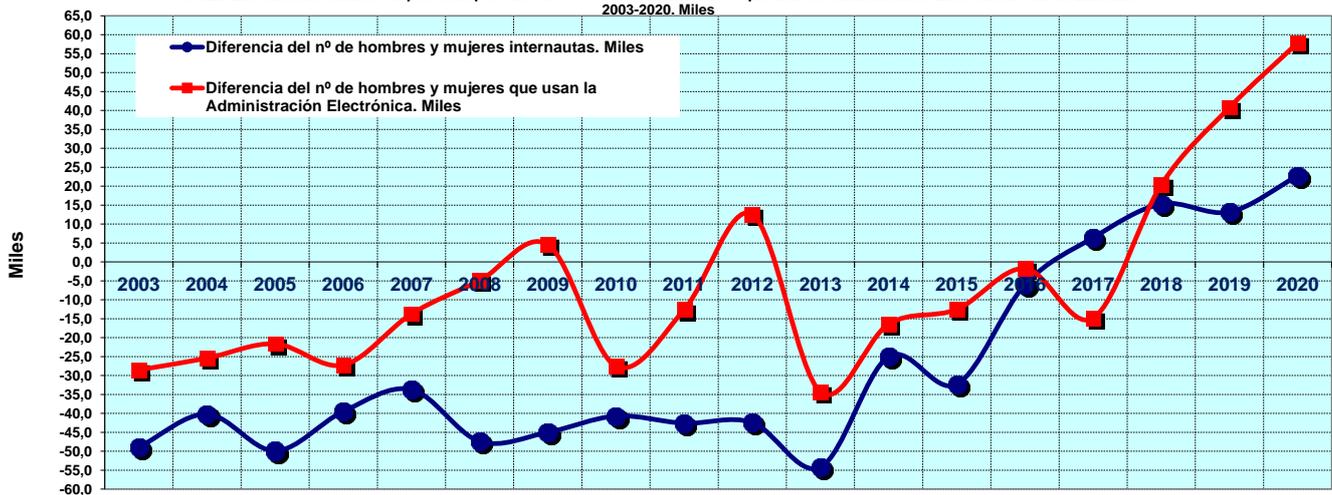
Si se hace caso a la estimación lineal que ofrece la tendencia, en 2003 se aprecia una brecha de -3 puntos (la mitad que en el caso de internautas) y llegarían en 2019 a igualarse las tasas de usuarios y usuarias, superándose en 2020 por parte de las mujeres. Por lo tanto, con estos datos, se puede dar por desaparecida la brecha de género en la administración electrónica.

G.12.a Brecha de género de la población 16-74 años internauta y que utiliza la administración electrónica. Tendencias. C.A. de Euskadi. 2003-2020. Puntos Porcentuales



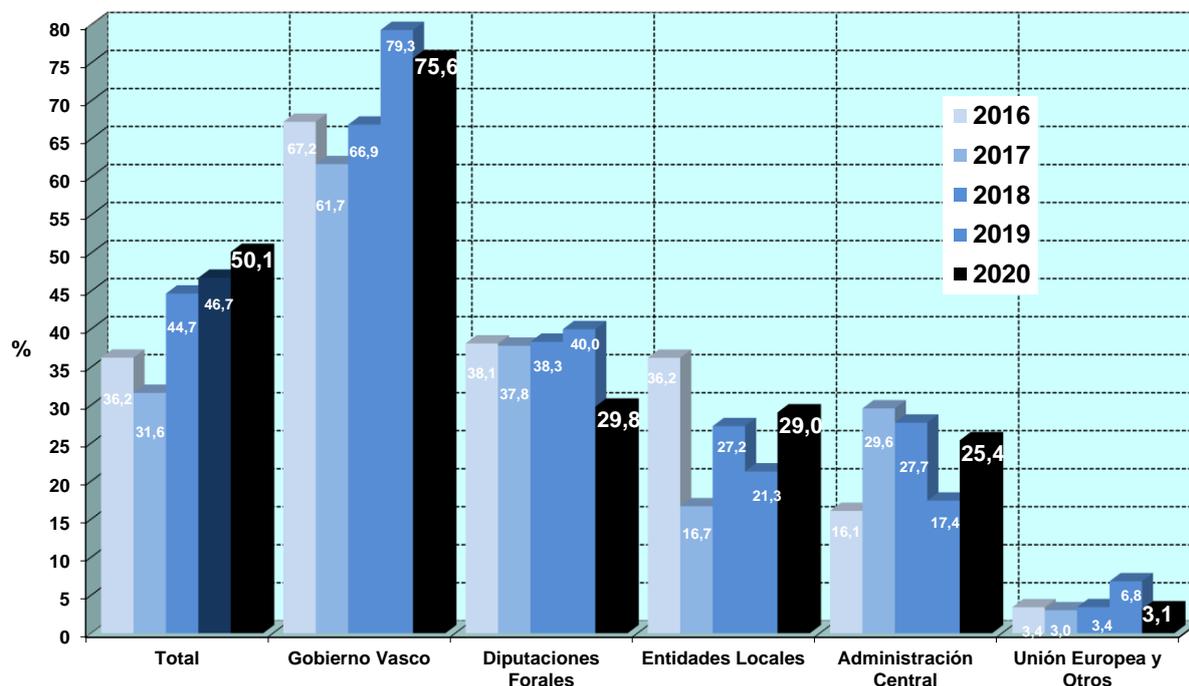
Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.12.b Diferencia del número de personas por sexo de 16 a 74 años internautas o que usan la Administración Electrónica. C.A. de Euskadi. 2003-2020. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.13. Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2016-2020. %



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Otra de las características relevantes de la encuesta, y que mantiene cierta estabilidad en los últimos años, consiste en el tipo de administración con el que interactúa la ciudadanía.

Se puede afirmar que en 2020 tres de cada cuatro personas que utilizan la e-Administración, el 75,6%, lo hacen con el Gobierno Vasco y su entorno institucional<sup>9</sup>, lo que representa 612.000 personas, contando 15.200 personas más que en 2019.

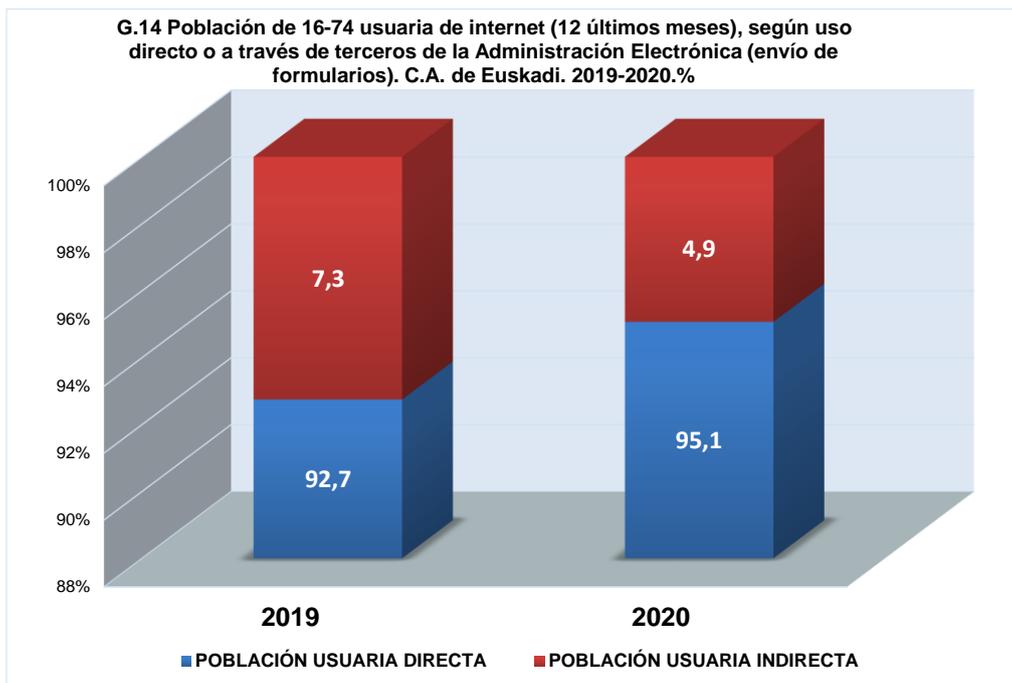
Las diputaciones forales obtienen un 29,8% y 241.000 usuarios y usuarias.

Las entidades locales alcanzan el 29%, con 235.000 personas que relacionan electrónicamente con ellas.

La administración central agrupa el 25,4% de personas usuarias de la e-Administración con 205.000 personas detrás de ese porcentaje.

La Unión Europea y otras administraciones públicas se quedan en un 3,1% y 25.000 personas usuarias.

<sup>9</sup> En el Gobierno Vasco se incluyen sus organismos autónomos, entes públicos de derecho privado, el sector público empresarial, consorcios, fundaciones, etc.



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Casi un 5% de la población que envió formularios a través de internet a alguna de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi, lo hizo a través de terceras personas, 2,3 puntos porcentuales menos que en 2019.

Otra información complementaria para estimar el grado de conocimiento, frecuencia de uso y fidelidad que ofrece la encuesta de Eustat consiste en los sitios Web que las personas encuestadas recuerdan haber visitado<sup>10</sup>.

Por un lado, cabe subrayar que en 2020 el 12,9% del total de menciones (a todo tipo de sitios Web<sup>11</sup>) corresponden a portales públicos de cualquier administración, constatándose un crecimiento de 1,7 puntos porcentuales con respecto a 2019.

Tres de cada cuatro menciones a portales públicos de cualquier ámbito espacial –el 74,3%– corresponde a los de las administraciones y sector público vasco, aunque se pierden 9,7 puntos porcentuales con respecto a 2019.

Teniendo en cuenta sólo las menciones a sitios Web de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 72% corresponde a los de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas. De este porcentaje, 47 puntos porcentuales corresponden al euskadi.eus y portales asociados y 25 a organismos autónomos y sociedades públicas.

<sup>10</sup> El cuestionario de la ESIF recoge menciones a los últimos 5 sitios Web visitados, con respecto al momento de la encuestación. A partir de 2015, durante el primer trimestre contestan las personas que se habían conectado a internet en los últimos 3 meses.

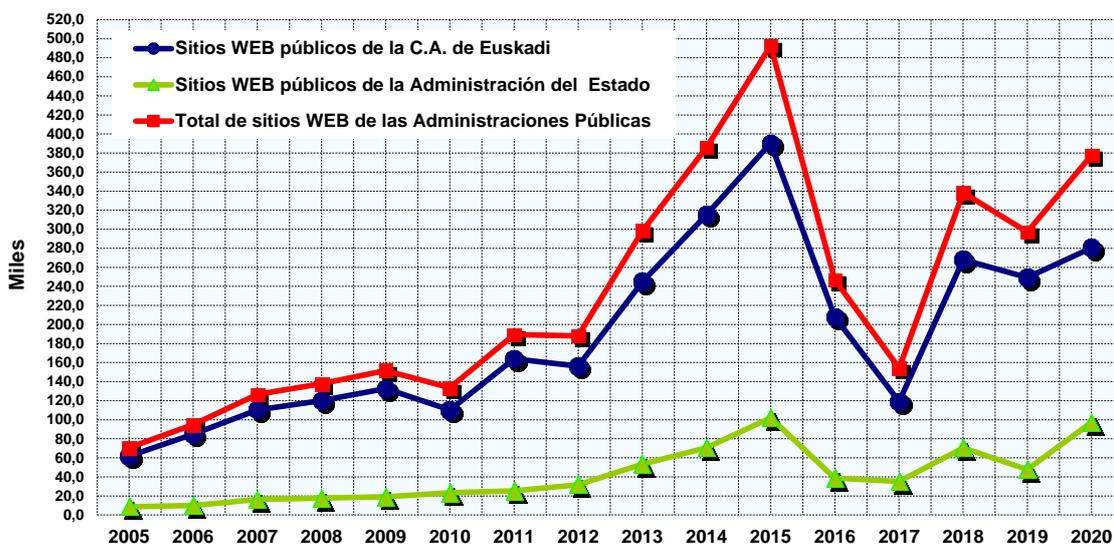
<sup>11</sup> Se han eliminado del total de menciones las relativas a redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube), buscadores (Google, Yahoo..) y mensajería instantánea (WhatsApp), que representan en 2019 el 50,2% de todas las recogidas.

Los portales de las diputaciones forales recogen el 9,1% de menciones del total del sector público vasco y un 5,5% los de los municipios. La Universidad Pública –UPV- recibe hasta un 12,2% de las menciones de portales públicos de la C.A. de Euskadi y la UNED el 1,2% restante.

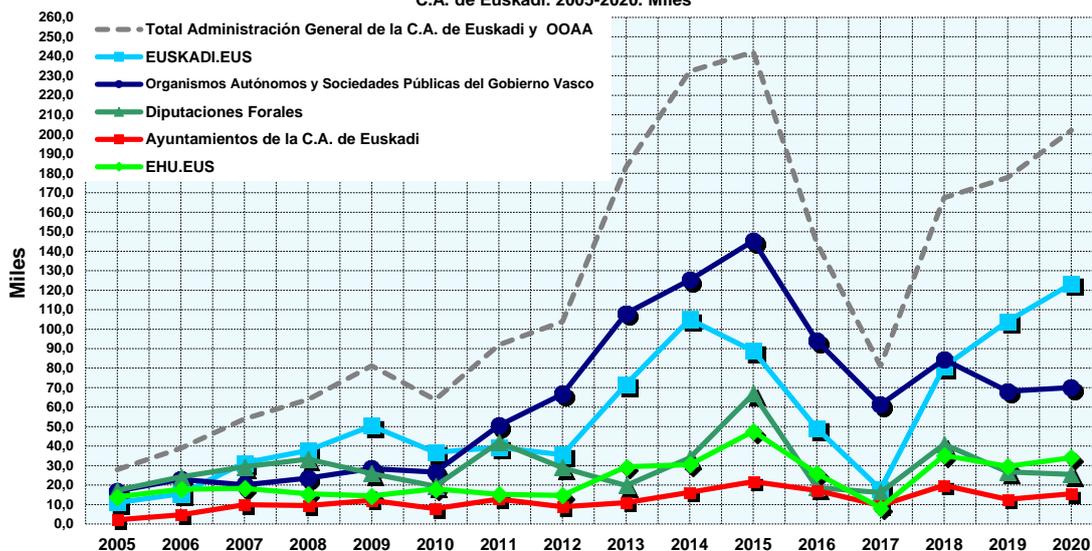
Con respecto a 2019 crecen 3,1 puntos porcentuales las menciones a los portales del Gobierno Vasco y caen 2,4 las de organismos autónomos, entes públicos de derecho privado y sociedades públicas.

Las diputaciones forales también caen en 1,7, puntos porcentuales, manteniéndose el porcentaje de menciones a los portales de los ayuntamientos.

G.9 Menciones de sitios WEBs públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2020. Miles



G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2020. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF



## ENLACES AL GLOSARIO DE TÉRMINOS DE E-ADMINISTRACIÓN Y A ESTADÍSTICAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS. ESPE](#)

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [BARÓMETRO DE E-ADMINISTRACIÓN. BEA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS EMPRESAS. ESIE](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN. ESIA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)

[OTRAS FUENTES](#)

