

INNOVACIÓN PÚBLICA

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ZTBP|20
PCTI|30

ARDATZ 2030

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL 2030

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/ardatz_2030/es_def/adjuntos/ardatz-2030-es.pdf



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Estrategia

ARDATZ 2030 aborda la planificación estratégica en materia de gobernanza, innovación y gobierno digital para avanzar hacia una administración digital, sencilla, participativa y transparente en su relación con la ciudadanía.

Se trata de una estrategia para impulsar nuevos modelos de gestión y una nueva cultura de gobernanza en la administración pública, avanzar en el uso de los datos para diseñar servicios y generar innovación en las empresas y la ciudadanía que pueden utilizar los mismos para actividades emprendedoras. Todo ello en un marco de co-gobernanza colaborativa y coordinación entre las diferentes instituciones y organismos públicos que sitúe a las personas en el centro de las políticas y los objetivos del Gobierno Vasco

Estrategia - Bases

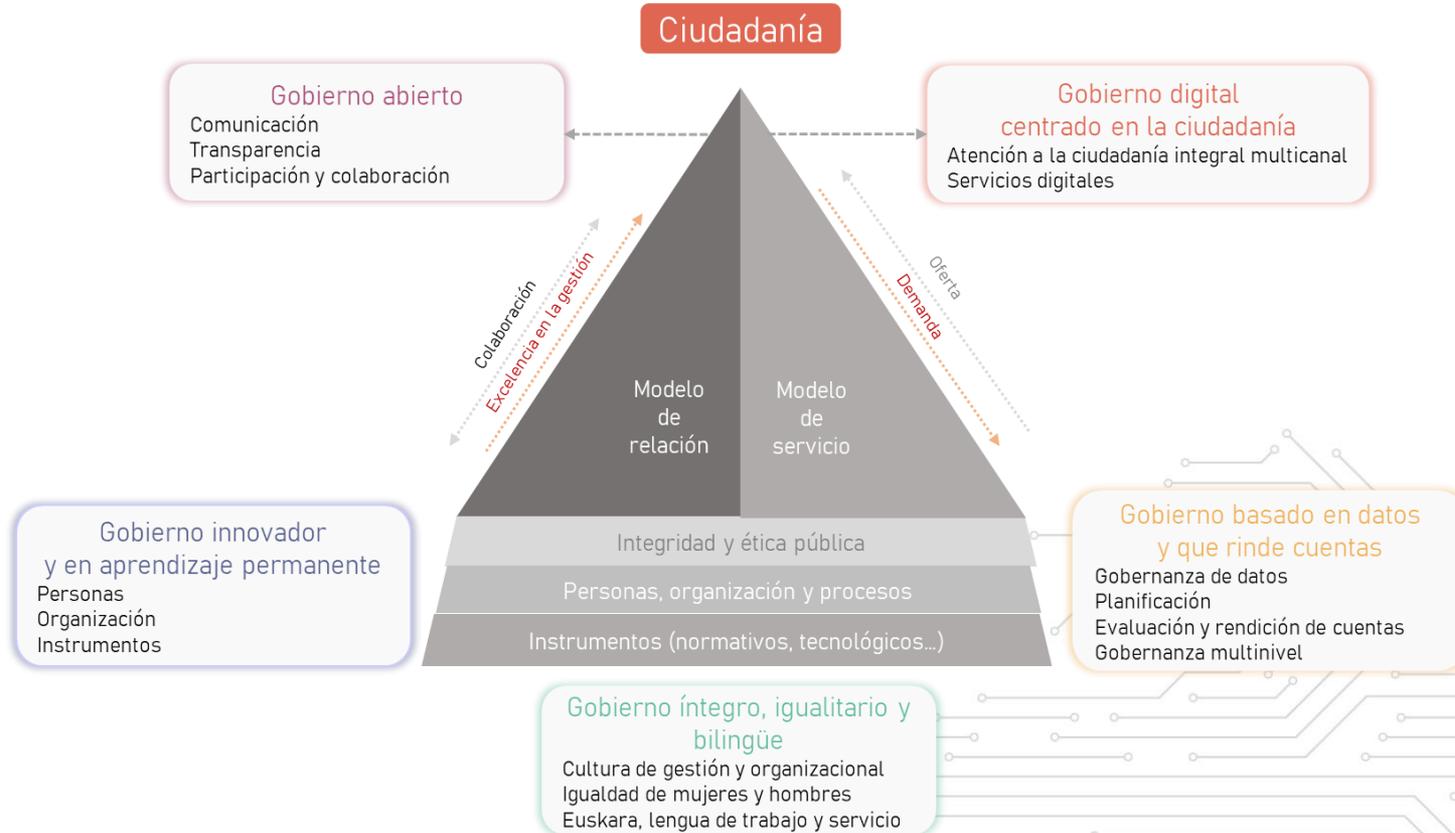


Misión: “Construir una Administración íntegra, igualitaria, bilingüe e innovadora con la participación activa de las personas empleadas públicas y la ciudadanía, centrada en las necesidades de ésta, que se evalúa y orienta a resultados, de los que rinde cuentas, abierta y transparente, y que ofrece servicios accesibles, de calidad, eficientes, eficaces y seguros”.

Visión: “La Administración Pública de la CAE como un espacio de relación entre una ciudadanía corresponsable y unas personas profesionales del servicio público orgullosas de trabajar para el bienestar de la sociedad”.

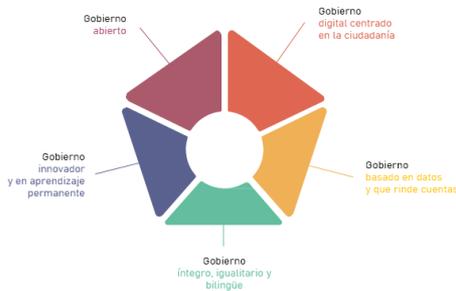
Objetivo programático: la transformación de la administración para avanzar hacia una organización pública que genere valor público y responda a las necesidades, tanto de la ciudadanía como del propio sector público.

Estrategia – Ámbitos Estratégicos



Estrategia – líneas de actuación alineadas con PCTI

Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	Cultura de gestión y cultura organizacional	Modelo de gestión avanzada.
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	Infraestructuras https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/petic2021_2024/es_def/adjuntos/PETIC-2021-2024_cas.pdf	Impulso del Catálogo de Servicios Batera. Desarrollo de las soluciones y servicios. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones.
		Impulso de la innovación tecnológica en el sector público vasco.
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía	Atención a la ciudadanía integral y multicanal. Servicios digitales.	Gestión del cambio. Personal funcionario habilitado. Registro electrónico general, ReG.
		Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos.
		Modelo de gobernanza del dato. Datos abiertos.
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	Gobernanza de los datos y de la información.	Open Government, OGP-Euskadi. Premios Elkarlan.
V. Gobierno abierto	Participación y colaboración de la ciudadanía.	



Iniciativas estratégicas desarrolladas en 2021

<h3>Transparencia y mejora en la ergonomía de datos publicados en Euskadi.eus</h3>	<p>OpenData Euskadi, desde abril de 2010, es la base de la estrategia de Transparencia del Gobierno Vasco > cualquier reutilizador externo puede utilizar los datos abiertos para construir un producto derivado, hacer un estudio, etc</p> <p>OpenData Euskadi se ha convertido en un hub OpenData donde Administraciones Forales y Municipales del País Vasco <i>sindican</i> sus datos (<i>los data-sets de cualquier administración vasca son consultables en OpenData Euskadi</i>).</p>
<h3>Publicación en euskadi.eus en base a blockchain</h3>	<p>El objetivo del proyecto es construir los sistemas informáticos que doten a los contenidos publicados en la Euskadi.eus de garantías sobre la fecha de publicación e integridad</p>
<h3>Pagos y cobros de las administraciones en base a blockchain – Mipago.NEXT</h3>	<p>MiPago es la iniciativa impulsada por el Gobierno Vasco junto con el resto de Administraciones Vascas (Diputaciones, Ayuntamientos, etc.) y un conjunto de Entidades Financieras que facilita la incorporación de operaciones de interoperabilidad con Entidades Financieras (en particular el pago electrónico) en procesos de la Administración.</p> <p>Actualmente MiPago es utilizado por más del 90% de las Administraciones Vascas y solamente el pasado año 2020 se pagaron más de 200 millones de euros en más de 620.000 operaciones</p>
<h3>Tecnologías del lenguaje</h3>	<p>Incorporadas al Traductor neuronal ITZULI, nuevas funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • APP ITZULI • Barra de herramientas para los navegadores Chrome y Firefox, ITZULI+ • Modelo francés-euskera y Ingles-euskera • Conector a las memorias de traducción Trados y wordfast • Publicación de la API que se está utilizando ya en dos proyectos <p>Se está trabajando en la incorporación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Síntesis de la voz • Transcripción de textos • Creación de un banco de recursos digitales del lenguaje al que se le incorporará la anonimización basada en Inteligencia Artificial



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



ZTBP|20
PCTI|30

Talentua garatuz, auzolana

