

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**HEZKUNTZA, HIZKUNTZA POLITIKA
ETA KULTURA SAILA**

*Hezkuntza Sailburuordetza
Hezkuntza Ikuskaritza Nagusia*

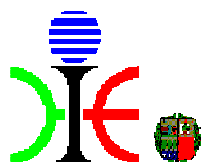
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA**

*Viceconsejería de Educación
Inspección General de Educación*

HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN URTEKO PLANA

2016 – 2017 IKASTURTEA

HEZKUNTZA IKUSKARITZA E.A.E.





1.- SARRERA

Hezkuntza Ikuskaritzaren planak horrela defini ditzakegu: Hezkuntza Ikuskaritzak ikastetxeetan eta Administrazioari beste toki batzuetan egin beharreko esku-hartzeak gauzatzeko bideak. Halaber, esku-hartze horiek ahalbidetzen dituen zerbitzuaren barne antolaketa jasotzen dute.

Ikastetxeetan esku hartuz, irakaskuntza kalitatekoa eta zuzentasunean oinarritutakoa izateko hezkuntza-legeriak ematen dion eskuduntzaz baliatzen da Hezkuntza Ikuskaritza.

Horretarako, haren jarduerak ez dira araudia betetzen den ikuskatzera mugatu behar; laguntza eta aholkularitza eman behar dizkie hezkuntza-proiektuak aurrera eramateko orduan ikastetxeei, autoebaluazio-prozesuak sustatu behar ditu eta kanpo ebaluazioaren prozesuetan parte hartu behar du. Horrela ikastetxeek ikasle bakoitzari kalitateko hezkuntza-erantzun bat ematea errazten du, ikasteko prozesuetan arrakasta errazago lortzeko eta hezkuntza-emaitzak hobetzeko.

Hezkuntza-administrazioari eta beste instituzio eta erabiltzaile batzuei dagokienez, egiten diren errekerimendu eta eskaeretan lankidetzan aritzea eta legezko bideak erabiliz eskatzen zaizkion txostenak ematea da Hezkuntza Ikuskaritzaren funtzioa.

EAEko Hezkuntza Ikuskaritzak hainbat urtetako planifikazio estrategiko batean sartzen diren urteko planen bidez antolatzen ditu bere esku-hartzeak. Ildo horretan, 2016-2017ko Urteko Plan honek 2014-2017ko Hirurteko Plan Orokorraren hirugarren eta azken ikasturtea hartzen du. Urteko Plan honen 3. eta 4. ataletan jasota agertzen dira Hirurteko Plan Orokorraren helburuak aurrera eramateko esku hartzeko oinarriko ildoak.

Urteko Planaren jarduerak, ikastetxeen ikuskatzeari buruzko ikuspegitik hasita, ebaluazioaren, aholkularitzaren eta lankidetzaren esparruetan sartzen dira, ondorengo irizpideak kontuan hartuta:

- Ikastetxeak hobetzeko eman beharreko laguntza finkatu eta indartzea, emaitzetatik, pertsonen ebaluaziotik eta kanpo ebaluazioetatik abiatuta.
- Ikuskariak esleitutako ikastetxeetan, esku-hartze globalaren metodologia batekin, egiten duen ikuskatze-lana sustatzea.
- Ikuskariaren prestakuntza hobetzea, profesionalki garatzeko eta horrela barne eta kanpo hartzaileei eraginkortasun handiagoz erantzuteko.
- Hezkuntza Ikuskaritza osatzen duten pertsona guztiek Urteko Plana garatzeko prozesuan duten parte-hartze aktiboan eta inplikazioan sakontzea.
- Euskararen erabilpena sustatzea, Ikuskaritzan hizkuntz normalkuntzari laguntzeko asmoz.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren kudeaketa-sistema bikaina izate aldera aurrerapausoak ematea eta horretan sakontzea, zerbitzua hobeto emateko.
- Berriztapena, beste antolaketa eta ikuskaritza batzuekiko lankidetzatik abiatuz eta praktika berriak trukatzuz, eta Ikuskaritzaren dimentsio europarra sustatu eta sakontzea.

Hirurteko Planaren berrikuntza esanguratsuenak, Urteko Plan honen jardueretan eragina dutenak, hauek dira:

- *ED 2015etik eratorritako hobekuntza-planen balorazioa, Urteko Planak aztertuz.*
- *Erasmus Plus programa europarrean, 2. urtea, parte hartzea eta proiektuaren bukatzea.*
- *Irakaskuntza-funtzioaren diseinua eta ebaluazioa garatzea, hasieran praktiketako funtzionarioei aplikatuz, eta irakaskuntza-perfil bat deskribatuko duen agiri bat egitea, beste edozein ebaluazio-prozesutan erreferentzia-marko bat emango duena.*

- *Hezkidetzari eta genero-indarkeriaren prebentzioari buruz gida-planean agintzen zaizkigun jarduerekin jarraitzea.*
- *Ikuskaritzaren atari elektronikoa ezartzeko prozesuari hasiera ematea. Atari horrek Hezkuntza Ikuskaritza kudeatzeko erabiltzen diren tresna informatiko guztiak azalduko ditu.*
- *Euskararen erabilpena Ikuskaritzan normaltzeko plana hedatu eta ezartzea.*

Urteko Plana egiteko, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Saileko Sailburuordetza eta Zuzendaritza desberdinen eskaerak, Zonalde Burutzekin Lurralde Artean Koordinatzeko Batzordeak egindako balorazioak, barne komunikazioari buruz egindako ikastaroaren ondorioak, Ikuskaritzaren jardueren hartzailleak zein mailatan dauden pozik jakiteko inkesten emaitzak eta egindako auditorien emaitzak hartu dira kontuan.

2016-2017ko Urteko Planak, garatzeko orduan, ahalik eta eraginkorrena izatearen garrantzia azpimarratzen jarraitu behar du, baita aritzeko orduan irizpide bateratuak izatearen garrantzia ere. Jarduerak lurraldean eta zonaldean banatu beharko dira, lan-kargen arteko oreka eta eginkizunak gauzatzeko izan beharreko eraginkortasuna kontuan hartuta.

Ikuskarien prestakuntza eta gaurkotzea funtsezkoak dira, aginduta duten funtzioak eraginkortasunez garatzeko orduan. Ildo horretan, ahaleginak areagotzen jarraituko da, lana orientatze eta martxan jartzeko irizpideak bateratze aldera. Garrantzi handieneko jarduerari dagokienez, nola garatzen ari diren ezagutzeko eta hobekuntza-proposamenak eta prestakuntza-premiak zehazteko prozedurak ezarriko dira.

Azkenik, Hezkuntza Ikuskaritzak, kudeaketa-sistemaren mantentzean, ISO ziurtagiria UNE-EN ISO 9001:2008 arauaren arabera berritu du 2015-2016ko ikasturtean eta sistema UNE-EN ISO 9001:2015 arauan ezarritako baldintzetara egokituko du 2016-2017ko ikasturtean.

2.- KALITATEAREN POLITIKA*

Hezkuntza Ikuskaritzaren kalitatearen politika, Lurralde Arteko Koordinazio Batzordeak eta Zonalde Burutzek 2006-2007ko ikasturtean adostutako UNE-EN ISO 9001:2008 arauaren baldintza dena, ondoren adierazten dena da:

Eusko Jaurlaritzaren Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Saileko Hezkuntza Sailburuordetzaren menpeko Hezkuntza Ikuskaritzaren ustez, bere lana beharrezkoa da hezkuntza-sistemak, oro har, eta ikastetxeek, bereziki, kalitatez funtzionatzeko.

Horregatik, haren jarduerak, eman zaizkion ebaluazio-, kontrol-, aholkularitza- eta lankidetzafuntzioak, behar bezala kudeatzea premiazkoa da eta ikuskari bakoitzak kontuan hartu behar du eguneroko lanean, Hezkuntza Ikuskaritzaren funtzionamendu ona segurtatzeko eta hezkuntza-erkidegoa, Hezkuntza Administrazioa eta Hezkuntza Ikuskaritzako partaideak berak ahalik eta gustuen egon daitezen.

Hezkuntza Ikuskaritzan zerbitzuak ematen dituen pertsonala (ikuskariak eta administrazio-pertsonala) haren aktiborik nagusiena da. Ikuskaritza Nagusiak eta burutzek, beren lidergoaz baliatuz eta hierarkiaren, parte-hartzearen, espezializazioaren, profesionaltasunaren, talde-lanaren eta emaitzen ebaluazioaren printzipio antolatzaileen arabera, pertsonala motibatua eta pozik egon dadin egingo dituzte ahaleginak, pertsonal horren giza garapen eta profesionalaren alde lan eginez.

Hezkuntza Ikuskaritzak, Ikuskaritzaren eredu bat finkatzeko prozesuan, bere gain hartzen du antolaketa eraginkor bat izatearen konpromisoa, ondorengo ezaugarriak izango dituen: haren profesionalak parte hartuko dute eskaintako jarduera eta zerbitzuen eguneroko kudeaketan, prozesuak etengabe hobetzera bideratuko da eta hezkuntza-erkidegoa, Hezkuntza Administrazioa eta Hezkuntza Ikuskaritza bera ongi senti daitezen behar diren gestioak egingo ditu.

Antolaketaren helburuak betetzen direla segurtatzeko asmoz, Hezkuntza Ikuskaritzak kalitatea kudeatzeko sistema bat ezarri du, Ikuskaritzaren jarduera gidatu behar duten estrategiak kontuan hartuko dituen. Hauek dira:

- Erkidegoaren premia eta itxaropenei erantzuna ematea: ikastetxeei, ikasleei, gurasoei eta Hezkuntza Administrazioaren arduradunei, beren funtzioetan jarduten dutenean.
- Arreta hobea ematea hezkuntza-erkidegoko kidek egindako eskaerei.
- Hezkuntza Ikuskaritzari eta, bere funtzioak betetzean, egiten dituen jardueri eragiten dieten legezko eta arauzko baldintzak betetzea.
- Ikastetxeetara egiten diren bisiten kalitatea hobetzea.
- Era planifikatuan, koordinatuan eta taldean lan egitea.
- Behar diren planen bidez Ikuskaritzako pertsonal guztiaren etengabeko prestakuntzari eta parte-hartze aktiboari laguntza ematea.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren barne- eta kanpo-komunikazioaren bideak hobetzea.
- Behar den malgutasunaz jokatzeko, Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueri dagozkien eskakizun eta premietara egokitzeko.
- Ikuskaritzaren funtzionamenduan definitutako prozesuetan dauden akatsen arrazoiak identifikatu eta ezabatzea, prozesu horiek eraginkorragoak izan daitezen.

Kalitate-politika honek behar den erreferentzia ematen du, Ikuskaritzaren jardueran nagusi diren estrategiak ezarri eta berrikusteko. Estrategia horiek kalitatearen helburuetan konkretatzen dira.

Hezkuntza Ikuskaritzak behar diren bideak ezarri ditu, politika hori pertsonal guztiari jakinarazteko eta hark uler dezan, eta sistema berrikustean, aldizka berrikusten dela bermatzen du.

3.- HELBURUAK

Urteko Plana eta berorretan ezartzen diren jarduerak 2014-17ko Hirurteko Plan Orokorren helburuak betetzera zuzenduta daude eta esku hartzeko plan horretan definitzen diren oinarrizko ildoekin bat datoz (Hirurteko Plan Orokorren I. eranskina).

Ondoren jarduera horiek, Hirurteko Plan Orokorren helburuak eta esku hartzeko lotutako ildoak jasota agertzen dira.

2014-2017ko HIRURTEKO PLANAREN HELBURU OROKORRAK	ESKU HARTZEKO ILDO OROK. HIRU URTEKO PLAN OROKORRA	2016-17ko IKASTURTEAREN JARDUERAK
<p>1. Ikastetxeak, zuzendaritza-funtzioa eta irakaskuntza-funtzioa ebaluatzea eta hezkuntza-sistemaren kanpo ebaluazioetan parte hartzea.</p>	<p>Ikastetxeak hobetzen laguntzeko kanpo ebaluazioak.</p> <p><i>(Esku hartzeko oinarrizko ildoak, ikastetxeak ikuskatzeari lotutakoa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ikastetxeen urteko planak eta 2015eko diagnostiko-ebaluazioaren hobekuntza-planak baloratzea. • Lehen Hezkuntzako 4.eko eta DBHko 2.eko ebaluazioetan parte hartzea. • Lehen Hezkuntzako 6.eko, DBHko 4.eko eta Batxilergoko 2.eko ebaluazioan parte hartzea.
	<p>Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxeak hobetzen laguntzeko.</p> <p><i>(Esku hartzeko oinarrizko ildoak, ikastetxeak ikuskatzeari lotutakoa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxe bakoitzaren egoeraren arabera. • Zuzendaritza-funtzioa ebaluatzeko araudia gaurkotzea. • Zuzendariak selekzionatzeko prozesua (legeriaren arabera).
	<p>Irakaskuntza-funtzioaren ebaluazioa, funtzio horretan hobeto aritzen laguntzeko.</p> <p><i>(Esku hartzeko oinarrizko ildoak, ikastetxeak ikuskatzeari lotutakoa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Irakaslearen perfil profesionala egitea eta unibertsitatearekin edo beste erakunde batzuekin kontrastatzea. • Perfil profesionala erabiltzea irakasleak ebaluatzeko dituzten AZ desberdinetan.
<p>2. Eraginkortasunez erantzuna ematea Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileen premiei.</p>	<p>Hartzaile desberdinei eman beharreko erantzuna hobetzea, Ikuskaritzaren esku-hartzea kalitate handiagokoa izaten lagunduko duten estrategiak ezarriz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ikuskaritzaren txosten eta bisitak baloratzeko prozedurak diseinatu eta ezartzea eta berrikusi eta hobetzeko prestakuntza planifikatzea. • Ikasturtearen hasiera eta bukaerako esku-hartzea. • Administrazio-pertsonalari zuzendutako prestakuntza-jarduerak, haren lanak egiteari lotuta daudenak.

2014-2017ko HIRURTEKO PLANAREN HELBURU OROKORRAK	ESKU HARTZEKO ILDO OROK. HIRU URTEKO PLAN OROKORRA	2016-17ko IKASTURTEAREN JARDUERAK
<p>2. Eraginkortasunez erantzuna ematea Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpoko hartzaileei.</p> <p>3. Indarreko legeria betetzen den ikuskatzea, hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta eginbeharrak beteko direla bermatzeko.</p> <p>4. Hezkuntza Sailaren programa eta proiektuak ikastetxeetan nola gauzatzen diren kontrolatu eta ebaluatzea.</p>	<p>Ikastetxeak ikuskatzea: erreferentzia-ikuscaria esku-hartze globalaren metodologia batekin aritzea, ikastetxeen funtzionamendua hobetzen laguntzeko.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jarraipenaren jarduera espezifikoak, ikastetxeak hobetzeko prozesua sustatzeko. • Sailaren eskaerak (arau-kontrola eta programen jarraipena). <p><i>(Ikastetxeak ikuskatzeari lotutako esku-hartzearen oinarrizko ildoak izatera pasatzen diren jarduerak)</i></p>
<p>2. Eraginkortasunez erantzuna ematea Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpoko hartzaileei.</p> <p>3. Indarreko legeria betetzen den ikuskatzea, hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta eginbeharrak beteko direla bermatzeko.</p>	<p>Eskola-giroaren jarraipena: elkarbizitza kudeatzea, hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta eginbeharrak beteko direla bermatzeko.</p> <p><i>(Esku-hartzearen oinarrizko ildoak, ikastetxeak ikuskatzeari lotua)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eskola-jazarpenaren kasuen jarraipena eta elkarbizitza kudeatzea ikastetxeetan. • Elkarbizitza-planaren gida hedatzea.
<p>5. Ikuskariak Hirurteko Plan Orokor honen ondoriozko premien arabera prestatzea.</p>	<p>Ikuskaritzaren prestakuntza hobetzea eta garapen profesionala sustatzea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazio- eta prestakuntza-saioak antolatzea, esku hartzeko Urteko Planen ildoei zuzenean lotutako alderdiei buruzkoak eta ebaluazioaren eta ikastetxeetan egin beharreko esku-hartzearen ondoriozko alderdiei arreta berezia emanez. • Aldizkako prestakuntza praktikoa ikuskari eta administrariei ematea, Ikuskaritzak ohiko lanean erabiltzen dituen aplikazio informatikoei buruzkoa.
<p>6. Hizkuntz normalkuntzari laguntzeko asmoz, euskararen erabilpena sustatzea.</p>	<p>Euskaraz hobeto komunikatzea sustatzeko jarduerak planifikatzea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Euskara erabiltzeko plana hedatu eta ezartzea. • Hezkuntza Ikuskaritzaren prestakuntzarako IRALE programak dituen aukerak erabiltzea.
<p>7. Hezkuntza Ikuskaritza antolatzeko eredia berrikustea.</p>	<p>Ikuskaritzaren funtzionamendua hobetzeko, antolatzeko eredia gaurkotzea. Ikuskarieren inplikazio eta parte-hartzean sakontzea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Araudi berriaren antolaketa-alderdiak ezartzea. • Zonalde burutzen merezimendu-lehiaketa. • Barne komunikaziorako prozesua hobetzea (administrazio-pertsonala barne).

2014-2017ko HIRURTEKO PLANAREN HELBURU OROKORRAK	ESKU HARTZEKO ILDO OROK. HIRU URTEKO PLAN OROKORRA	2016-17ko IKASTURTEAREN JARDUERAK
8. ISO 9001:2008 ziurtagiriarekin jarraitzea eta zerbitzua hobeto emateko kudeaketa-sisteman aurrerapausoak ematea.	Kudeaketa-sistema berrikustea, Ikuskaritzaren funtzionamendua hobetzeko.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplikazio informatikoen bidez Ikuskaritzaren kudeaketa apur-apurka ezartzeko prozesuarekin jarraitzea. • Kudeatzeko sistema UNE-EN ISO 9001:2015 arauan ezarritako baldintzetara egokitzea.
9. Ikuskaritza-funtzioa ebaluatzea.	Ikuskaritza-funtzioa ebaluatzea, ikuskariak bere garapen profesionala hobetzeko.	<ul style="list-style-type: none"> • Ikuskaritza-funtzioaren gaitasunen matrizen hausnarketa eta analisia eta berori gaurkotzea. • Prozedura zerbitzu-eginkizunetan ari diren ikuskariei aplikatzea.
10. Hezkuntza-munduko beste organismo edo erakunde batzuekin lankidetzan aritzeko ildoak ezartzea.	Berriztapena eta praktika onak trukatzeko, beste ikuskaritza eta erakunde batzuekin lankidetzan aritzea. Erasmus Plus programan parte hartzea.	<ul style="list-style-type: none"> • Erasmus Plus programaren jarduerak bigarren kurtsoan garatzea. • Praktika onak beste ikuskaritza eta erakunde batzuekin trukatzeko.

4.- 2016-2017ko IKASTURTEAN ESKU HARTZEKO OINARRIZKO ILDOAK

Aurreikusitako hirurteko helburuak lortzeko lagungarri diren urteko jarduerak sartzen diren erreferentzia-markoa dira 2014-17ko Hirurteko Plan Orokorren esku-hartzearen oinarrizko ildoak.

2016/17ko ikasturtean esku hartzeko oinarrizko ildoak bi multzotan aurkezten dira:

1. multzoa: ikastetxeen ikuskatzeari lotutakoak.
2. multzoa: Ikuskaritza Zerbitzuaren beraren hobekuntza eta garapenari lotutakoak.

1.multzoa: esku hartzeko oinarrizko ildoak, ikastetxeak ikuskatzeari lotutakoak.

Hezkuntza Ikuskaritzak, bere esku-hartzeen bidez, hezkuntzarako eskubidea bermatzen eraginkortasunez lagundu behar du eta, halaber, ikastetxeek kalitateko erantzun bat, ikasleek beren ikasteko prozesuetan eta garapen pertsonal, sozial, emozional eta profesionalean arrakasta izan dezaten, eskaintzea sustatu behar du.

Bestalde, ez dugu Hezkuntza Ikuskaritzaren funtzioa ahaztu behar, ikastetxeen eta hezkuntza-sistemaren egoeraz Administrazioari informazioa eta aholkularitza ematen dizkion eragilea den aldetik, hezkuntza-sistema hobetzeko erabakiak errazago hartze aldera.

Horretarako, ikastetxeetan era proaktiboan esku hartzeko eredu bat aukeratu du EAEko Hezkuntza Ikuskaritzak; eredu horretan, ikuspegi global eta sistemiko batetik abiatuz, ikastetxeetan egiten diren jarduera guztiak integratzen dira eta elkarren artean dute harremana. Hori ikastetxeen ezaugarriak, funtzionamendua eta jarduera ezagutze aldera, aztertu eta baloratu ondoren proposamenak egin ahal izateko. Proposamen horiek ikastetxeak bere eskola-erkidegoari eta, oro har, gizarteari eskaintzen dion hezkuntza-zerbitzuaren kalitatea hobetzeko izango dira lagungarri.

Esku hartzeko era horrek Ikuskaritzak ikastetxeetan egiten dituen jarduera guztiei eragiten die; izan ere, hirurteko eta urteko planetan planteatutako helburuen arabera gauzatu behar dira jarduera horiek.

Marko horretan, esku hartzeko ildo batzuk definitzen dira urtero eta haien garapenak ikastetxearen elementu desberdinen integrazioa, eraginkortasunez jarduteko beharrezkoak izan litezkeen datuak jasotzea, datuak erkidego mailan ustiatzea eta, izan beharreko malgutasuna kontuan hartuta, Ikuskaritzaren jardueren orientabidea eta homogeneizatzea errazten dituzten tresnak ditu oinarri. Tresna horien artean, besteak beste, hauek ditugu aipagarri:

a) Ikastetxea bisitatzea

Ikuskariaren bisitak duen garrantzia aitortzen da, ikastetxe baten errealitatea alderdi guztietan, antolaketatik alderdi pedagogikoetara, ikuskatu eta ezagutzeko tresna den aldetik; horiek horrela, ikastetxeetan esku hartzeko lan egiteko oinarrizko era da bisita. Ikuskariaren presentziak ikastetxearen errealitatea zuzenean ezagutzeko premia eta garrantziarekin izan beharko dute zerikusia, bisita horren ondorioz ikastetxeak hobeto funtzionatzeko lagungarri izango diren proposamen konkretuak egiteko. Bisitak behar bezala planifikatzea helburuak eraginkortasunez lortzeko izango da lagungarri.

b) Ikastetxearen koadernoia

Tresna hau elementu dinamikoa da eta erraztasunak ematen dizkio ikuskari bakoitzari ikastetxean egin beharreko lana planifikatzeko orduan, baita ikastetxean egiten den jardueraren jarraipena egiteko ere.

Ikastetxe bakoitzaren funtzionamenduari eta Ikuskaritzaren jarduera esanguratsuenei lotutako informazio nabarmena jasoko da, baita Urteko Planean definitutako esku hartzearen ildo bakoitza garatzearen ondoriozko alderdi kualitatibo eta deskriptiboak ere. Ikastetxearen

koadernoak ikastetxeak kurtso bakoitzean egiten duen jarduera eta ikastetxe horren funtzionamendua azaldu beharko ditu eta, etorkizunari begira, ezagutu edo lantzeko premiazkoak edo interesgarriak izan daitezkeen alderdi horiek sartuko ditu.

Batez ere, erreferentzia-ikuskariaren jardueren eta jarduera horien bidez eskuratutako ikastetxearen ezagutzaren ondoriozko balorazio, ondorio eta proposamenak azpimarratuko dira. Balorazio, ondorio eta proposamen horiek erreferentzia izango dira ikastetxean egin beharren lanaren helburuak planifikatzeko orduan. Ildo horretan, idazpuruak "IKUSKARITZA" epigrafea duen koadernoaren atala berorren ardatza da, ematen baitu hausnartzeko eta ikuskariak ikastetxean egin beharreko jarduera planifikatzeko espazio bat eta hura baita gainontzeko atalei izateko arrazoia ematen diena; izan ere, Ikuskaritzaren jardueren egiazko balio erantsia diren ondorio, balorazio eta proposamenak jasotzen ditu.

Horiek guztiak ikastetxeen egoerari eta premiei buruzko datuak emango dituzte eta, beraz, funtsezko erreferentzia izango dira, Ikuskaritzaren Urteko Planak egiteko eta Hezkuntza Administrazioari aholkularitza emateko orduan.

- c) Hiruhilekoko jardueren eta galdekizunen formularioak. Ematen dute, Erkidegoaren informazioa lortzeko, datuak bildu eta ustiatzeko aukera. Ikasturte honetan jasoko diren gaiak V92 aplikazioaren espazioan kokatutako agiri batean zehazten dira: ikastetxeak ikuskatzea.
- d) Ikuskarien jarduera erraztera bideratutako argibide, orientabide eta ereduak. Behar den AZn edota barne orrian kokatuko dira.

Ikuskaritzaren jardueraren sistematizazioa bera, kalitatea kudeatzeko sistemaren bidez, ikuskatzeko eredu honen zerbitzuan dago eta berorren garapena errazten du, ematen baitu ikastetxearen inguruko jarduera guztiak integratzeko aukera, baita jarduera horien jarraipena eta ebaluazioa ere.

Jarraipen eta ebaluazio horiek, batez ere, zerbitzua koordinatzeko egitura desberdinen, sistemaren kontrola eta jarraipena egiteko tresnen, erabiltzaileak zein mailatan dauden pozik jakiteko prozesuen eta ikastetxearen koadernoaren "IKUSKARITZA" atalaren bidez egingo dira eta jasotako datuen ondorioz sortuko diren erkidegoaren txosten eta memorietan jasota agertuko dira.

Marko horretan, ondorengoak dira 2016-2017ko ikasturtean jarduteko oinarrizko ildoak:

4.1 Ikastetxeen hobekuntzari laguntzeko kanpo ebaluazioak.

Hezkuntza Ikuskaritzaren funtzioen artean, besteak beste, hezkuntza-sistemaren eta osatzen duten elementuen ebaluazioan parte hartzea da. Ildo horretan, EAEn egin diren azken kanpo ebaluazioetan, zentsu-izaera batekin, Ikuskaritzak izan duen funtzio inportantea nabarmendu behar da. Alde batetik, probak ikastetxeen lagin batean nola aplikatu diren kontrolatu du Ikuskaritzak eta, bestetik, ebaluazioaren emaitzei erantzuna emateko ikastetxeek egindako hobekuntza-planak baloratu ditu.

Ikasturte honetatik aurrera, eta Ikastetxearen Urteko Plana ikastetxearen jarduera guztia biltzen duen elementua dela iritzita, balorazio hori Urteko Planaren helburu guztietara hedatu da, helburu hauek ikastetxeen kanpo eta barne ebaluazio guztien emaitzen ondorio direla iritzita.

Ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Ikastetxeen urteko planen eta 2015eko diagnostiko-ebaluazioen hobekuntza-planen balorazioa.
- Lehen Hezkuntzako 4.eko eta DBHko 2.eko ebaluazioetan parte hartzea.
- Lehen Hezkuntzako 6.eko, DBHko 4.eko eta Batxilergoko 2.eko ebaluazioetan parte hartzea.

4.2 Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxeak hobetzen laguntzeko.

Hezkuntza Ikuskaritzak zazpi ikasturte daramatza zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa egiten eta ebaluazio horrek funtzio hori hobeto betetzeko laguntzea du helburu, ebaluazio-prozesuari buruz argitara eman diren aginduak erreferentziazat hartuz.

Ikasturte honetan ondorengo jarduerak egingo dira:

- Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxe bakoitzaren egoeraren arabera.
- Zuzendaritza-funtzioa ebaluatzeko araudia gaurkotzea.
- Zuzendariak selekzionatzeko prozesua (araudiaren arabera).

Zuzendaritza-proiektuarekin integratuta dauden ikastetxeetako zuzendaritzen kasuan, lehen urtean, jarduera V92 aplikazioaren bidez kudeatuko da. Gainontzekoetan (3., 4., 7. eta 8. ikasturteetan ebaluatu diren zuzendaritzak), barne orriaren bidez egingo da, aurreko ikasturteetan bezala.

4.3 Irakaskuntza-funtzioaren ebaluazioa, funtzio horretan hobeto aritzen laguntzeko.

Azken bi ikasturteetan, EAEko Hezkuntza Ikuskaritzan funtsezko aurrerapenak gertatu dira zuzendaritza-funtzioa ebaluatzeko prozesuak diseinatu eta ezartzeko orduan, baita ikastetxeen barne ebaluazioekin dagoen lankidetzan ere, diagnostiko-ebaluazioari begira batez ere.

Prozesu horiek finkatuta, eta beraiek aplikatzeko orduan sortu den ezagutzatik abiatuta, irakaskuntza-funtzioa ebaluatzeko prozesuak gerta daitezten urratsak emateko baldintzak betetzen ditu EAEko Hezkuntza Ikuskaritzak. Zentzu horretan, jarraipena eman behar zaio joan den ikasturtean hasitako prozesuari, hots, ikastetxea bisitatzeari eta praktiketako fasean dauden irakasle funtzionarioen % 20rekin, gutxienez, prestakuntza-autoebaluazioa egiteko proposamenari.

Ikasturte honetan jarduera hau egingo da:

- Irakaslearen perfil profesionala egitea eta unibertsitatearekin edo beste erakunde batzuekin alderatzea.
- Perfil profesionala erabiltzea irakasleak ebaluatzen dituzten AZetan.

4.4 Eskola-giroaren jarraipena: elkarbizitzaren kudeaketa, hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta betebeharrak errespetatuko direla bermatzeko.

Eskola-jazarpenaren kasuetan, edo elkarbizitzaren kontrako edozein portaera gertatuz gero, jarraipena egiten jarraituko du Hezkuntza Ikuskaritzak.

Ikasturte honetan ondorengo jarduerak egingo dira:

- Eskola-jazarpenaren kasuen jarraipena eta elkarbizitzaren kudeaketa ikastetxeetan.
- Elkarbizitza-plana egiteko gida hedatzea.

4.5 • Sailaren eskaerak (arau-kontrola eta programen jarraipena).

Ondorengo proiektuen jarraipena egingo da:

- Hezkidetzeta eta genero-indarkeriaren prebentzioa.
- Hauspoa programa.
- Hamaika esku programa.
- Sare Hezkuntza gelan programa.
- Arreta goiztiarra
- ...

4.6 Jarraipenaren jarduera espezifikoak, hobekuntza sustatzeko ikastetxeetan.

Puntu hauek sartzen ditu: erreferentzia-ikuskari bakoitzak esku hartzeko premia handiagoa ikusten duen alderdi horien banakako jarraipena eta beste jarduera orokorrago batzuk, ikastetxeetako taldeei eragiten dietenak, antzemandako premiei /zailtasunei eman beharreko erantzunarekin lotuta egon daitezkeenak edo irakatsi eta ikasteko prozesuaren edo ikastetxearen funtzionamenduaren zenbait alderdi hobetzera bideratuak.

Ildo horretan ondorengo jarduerak sartzen dira:

4.6.1.- Ikastetxearen Urteko Planaren helburuen analisia, balorazioa eta jarraipena. (4.1. puntuan egin zen horren erreferentzia).

4.6.2.- Erreferentziako ikastetxeetan esku hartzeko helburuak planifikatzea eta ikastetxea hobetzeko eta berorren jarraipena egiteko proposamena, Ikuskaritzari berari bideratuak.

Ikasturte bakoitzaren hasieran erreferentzia-ikuskari bakoitzak planifikatuko du ikastetxean egin beharreko jarduera eta, horretarako, aurreko ikasturtean egindako balorazioetan oinarritutako helburuak ezarriko ditu. Horiek horrela, eta ikasturte honek bukatu ondoren, helburu horiek zein mailatan lortu diren baloratuko da.

Gainera, urtero egiten duen ikuskatze-lanaren bidez jasotako informazioa analizatu eta baloratzearen ondorioz, hobetzeko proposamenak helaraziko dizkio erreferentzia-ikuskariak ikastetxeari eta gomendioak emango ditu, datorren ikasturteari begira Ikuskaritzak berak jarraipen egokiena egite aldera.

4.6.3.- Ondorengo alderdietan hobekuntza sustatzeko, ikastetxeen selekzio batean esku hartzea:

- Programazio didaktikoak
- Irakasleen prestakuntza
- Irakasleen ebaluazioa

2. multzoa: esku hartzeko oinarriko ildoak, Ikuskaritza zerbitzua bera hobetzeari eta garatzeari lotutakoak.

4.7 Hartzaile desberdinei eman beharreko erantzuna hobetzea, Ikuskaritzaren esku-hartzea kalitate handiagokoa izateko lagungarri izango diren estrategiak ezarriz.

Azken ikasturteetan egiaztatu denez, errendimendu-maila handia du EAEko Hezkuntza Ikuskaritzak, programatutako jardueren eta geroago sortu direnen % 100 gauzatu baita praktikan.

Une honetan sakontzen jarraitu behar dugu gure jardueren kalitatea hobetzeko lanean. Txostenen kalitatea azpimarratzen jarraituko da eta ikastetxera egin beharreko bisita landuko da, haien helburuarekin behar bezala betetzen dutela bermatzeko. Ikuskatze-prozesuaren barruan, Ikuskaritzak ikastetxera egin beharreko bisiten kalitatea eta ikuskariak beren erreferentziako ikastetxeetara egin beharreko bisitak planifikatzeko premia landuko dira espezifikoki ikasturte honetan.

Ikasturte honetan ondorengo jarduera egingo da:

- Ikuskaritzaren txostenak baloratzeko prozedurak diseinatu eta ezartzea eta berrikusi eta hobetzeko prestakuntza planifikatzea.
- Ikasturtearen hasierako eta bukaerako esku-hartzea.
- Administrazio-pertsonalari zuzendutako prestakuntza-jarduerak, eginkizunak gauzatzeko prozesuarekin lotuta daudenak.

4.8 Prestakuntzaren hobekuntza eta Ikuskaritzaren garapen profesionala sustatzea.

Ikuskaritzaren markoak eta jarduteko metodologiak maila profesional handiko eta etengabe garatzen ari den prestakuntza bat eskatzen dute eta horrek prestakuntza-jardueren multzo bat planifikatzea exijitzen du.

15-16ko ikasturtearen ebaluazioan, batez ere, ondorengo gaiei buruzko prestakuntza eskatu zen: zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxeetan egin beharreko esku-hartzea hobetzea (ikastetxeak ikuskatzea), aplikazio informatikoak, araudiaren gaurkotzea eta prestakuntza juridikoa, ebaluazioa. Aldizka ikuskariei eta administrariei eman beharreko prestakuntza praktikoari, Ikuskaritzak bere ohiko lanean erabiltzen dituen aplikazio informatikoei eta araudiaren gaurkotzeari eta gaurkotze juridikoari buruzkoari, arreta berezia ematea.

Hau kontuan hartuta, ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Urteko Planetan esku hartzeko ildoei zuzenean lotutako alderdiei buruzko informazio- eta prestakuntza-saioak antolatzea, ebaluazioaren eta ikastetxeetan egin beharreko esku-hartzearen ondoriozko alderdiei arreta berezia emanez.
- Aldizkako prestakuntza praktikoa, ikuskariei eta administrariei zuzendutakoa, Ikuskaritzak ohiko lanean erabiltzen dituen aplikazio informatikoei buruzkoa.

Urteko Plan honen IV. eranskinean Prestakuntza Planaren jarduerak adierazten dira.

4.9 Euskaraz komunikatzea sustatzeko eta komunikazio hori hobetzeko jardueren planifikazioa.

Ikuskaritzaren ahozko eta idatzizko komunikazioak eta komunikazio telematikoak *Euskararen Erabilpena Eusko Jaurlaritzan Normalizatzeko Plan Orokorrak (2013-2017)* eta geroago izan litezkeen planek xedatutakora egokitzeko, euskararen erabilpena, idatziz batez ere, hobetu beharko da, barne jakinarazpen eta txostenetan eta ikastetxeekin izan beharreko harremanetan erabili beharko da euskara, Euskara Erabiltzeko Planean aurreikusitako kalitateko komunikazioak sustatu beharko dira eta Hezkuntza Ikuskaritzaren prestakuntzarako IRALE programak azaltzen dituen aukerak erabili beharko dira.

Ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Euskara Erabiltzeko Plana hedatu eta ezartzea.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren prestakuntzarako IRALE programak kontuan hartzen dituen aukerez baliatzea.

4.10 Ikuskaritzak hobeto funtzionatzeko, antolaketa-eredua gaurkotzea. Ikuskarrien inplikazioan eta parte-hartzean sakontzea.

Ikuskaritzaren funtzionamendua hobetzeko asmoz, antolaketa-eredua berrikusten jarraituko dugu ikasturte honetan. Horiek horrela, urratsak ematen jarraituko dugu ardurak banatzeko orduan, ikuskari guztien parte-hartzea eta inplikazioa areagotzeko; halaber, oreka handiagoz jokatu da lan-kargak banatzeko orduan.

Gainera, 2015-16ko ikasturtean egin zen Ikuskaritzaren barne komunikazioko prozesuei buruzko hausnarketa eta, hausnarketa horren ondorio gisa, proposamen hauek egin ziren: ezagutza partekatze espazio gehiago sortzea eta goranzko eta beheranzko komunikazioa hobetzea. Proposamen horiei erantzuna emanez, hobetzen laguntzeko prozedurak diseinatu eta ezarriko dira.

Ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Araudi berriaren antolaketa-alderdiak ezartzea.

- Zonalde burutzen merezimendu-lehiaketa
- Barne komunikazioaren prozesua hobetzea (administrazio-pertsonala barne).

4.11 Ikuskaritzaren funtzionamendua hobetzeko, kudeatzeko sistema berrikustea.

EAEko Hezkuntza Ikuskaritzaren politika eta estrategia (egitekoa, ikuspegia eta baloreak) berrikusi eta gaurkotu ondoren eta ISO 9001:2008 ziurtagiriarekin jarraitzen dugula, zerbitzua hobeto emateko lagungarri izango den kalitatea kudeatzeko sisteman sakonduko dugu. Aurreikuspenen arabera, ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Ikuskaritzaren kudeaketa atari berrian apur-apurka ezartzeko prozesuarekin jarraitzea.
- Sistema UNE-EN ISO 9001:2015 arauan ezarritako baldintzetara egokitzea.

4.12 Ikuskaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikuskariaren garapen profesionala hobetzeko.

Langileak Kudeatzeko Zuzendaritzak emandako argibideen arabera, Ikuskaritzan zerbitzu-eginkizunetan ari diren pertsonak ebaluatzen jarraitu beharko da, zerbitzu-eginkizun horiek luzatzeko ezinbesteko baldintza den aldetik. Ikasturte honetan jarduera hau egingo da:

- Ikuskaritza-funtzioaren gaitasun-matrizari buruzko hausnarketa eta azterketa eta berori gaurkotzea.
- Prozedura zerbitzu-eginkizunetan ari diren ikuskariei aplikatzea.

4.13 Beste ikuskaritza eta erakunde batzuekin lankidetzan aritzea, berriztapena eta praktika onen trukatzeko. Erasmus Plus Programan parte hartzea.

Hirurteko Plan Orokorra indarrean dagoen aldiari Hezkuntza Ikuskaritzaren dimentsio europarra indartzeko prozesua sustatuko da, Erasmus Plus programaren KA2 jardueran parte hartzearen bidez gaitasun profesionalak areagotzeko.

Beste herrialde eta hezkuntza-sektore batzuetako kideekin lankidetzari hasiera ematea ez ezik, beste ikuskaritza eta hezkuntza-ikerketari eta prestakuntza pedagogikoari lotutako erakunde batzuekin informazioa eta esperientzia trukatzeko prozesua ere indartuko da.

Aurreikuspenen arabera, ikasturte honetan jarduera hauek egingo dira:

- Erasmus Plus Programaren jarduerak bigarren kurtsoan gauzatzea.
- Beste ikuskaritza eta erakunde batzuekin praktika onak trukatzeko.

5.- HEZKUNTZA IKUSKARITZAREN PROZESUAK

2014-17ko Hirurteko Plan Orokorrean prozesuen mapa berrikustea planteatzen zen, Hirurteko Plan Orokorrearen beraren "ISO 9001:2008" ziurtagiriarekin jarraitzea eta zerbitzua hobeto emateko kudeaketa-sisteman aurreratzea " helburuari lotutako "Ikuskaritzaren funtzionamendua hobetzeko kudeaketa-sistema berrikustea" esku hartzeko oinarritzko ildoaren arabera.

Haien zerrenda indarrean jarraitzen duen 2015-2016ko Urteko Planean sartu zen azpiprozesuen sailkapenaren eta izenaren berrikuspina onartu ondoren; horregatik, 2015-2016ko Urteko Plan hori ez da atal honetan sartzen. Gainera, zerrenda hori Urteko Plan honen II. eranskinean, "2016-2017ko Ikuskaritza Planeko azpiprozesuen zehaztapenak", agertzen da.

Azpiprozesuak prozesu bakoitzaren barruan taldekatzen dira, irizpide funtzionalen, eskaeraren, hartzailen tipologiaren, ... arabera.

PR Ebaluazioa PR0210
PR Ikastetxeak ikuskatzea PR0220
PR Eskareei arreta ematea PR0230
PR Aholkularitza PR0240

Azpiprozesuen sailkapena eta izena, prozesuen maparekin batera, berriro ere izango dira berrikuspenaren helburua 2016-2017ko ikasturtean, kudeatzeko sistema ISO 9001 arau berriak ezartzen dituen baldintza berrietara zein mailatan egokitu den ezagutzeko asmoz. Horiek horrela, hasiera emango zaio ISO 9001:2015 arau berrira ikasturte honetan egokitzeko prozesuari.

Azken ikasturteetan azpiprozesuak Hezkuntza Ikuskaritzaren aplikaziora sartu direla eta praktikan jarduera guztiak aplikazio informatikotik garatu eta kontrolatzen direla kontuan hartuta, barne webaren funtzioari buruzko hausnarketa bat egin eta duen dokumentazio guztia berrikusi behar da, aplikazio informatikoan dagoenarekin bat etor dadin. Kalitate Batzordeak egin beharko du lan hori, ikasturte honetan.

6.- IKASTETXEAK IKUSKARIEI ESLEITZEA.

Ekainaren 28ko 98/2016 dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko Hezkuntza Ikuskaritzarena, 2016ko uztailaren 4ko EHAAren argitara eman ondoren eta ikuskariak Ikuskaritzako zonaldeetara esleitzeko prozesuak bukatuta, ikastetxeak ikuskariei esleitzeko prozesua berrikusi beharko da 2016-2017ko ikasturtearen hasieran.

Antolaketa-egituraren arabera, eta erreferentzia-ikuscaria den aldetik, ikastetxeen kopuru zehatz bat esleituta izango du Hezkuntza ikuskari bakoitzak eta berak izango du bere gain ikastetxe horiek ikuskatzearen eta esku-hartzearen ondorioz egin beharreko administrazio-jardueren ardura (98/2016 dekretuaren 9. artikuluan 7. atala).

Aldizka berrikusi behar da ikastetxeak esleitzeko prozesu hori, estiloak eta ikuskarien prestakuntza anitzak izatea aberasgarri baita ikastetxeei, epe luzera, eman beharreko arretarako; gainera, ikuskariek horrela objektibotasun handiagoz jokatuko dute balorazioak egin eta erabakiak hartzeko orduan.

Aipatutako honekin bat etorrita, 98/2016 dekretuaren 19. artikuluan 6 urteko aldi bat ezartzen du zonaldez aldatzeko eta zonaldez aldatze horrek, derrigorrean, ikastetxeak aldatu behar izatea dakar. Zonalde-aldatzea borondatezkoa izan dela eta lurralde jakin edo Ikuskaritzaren egoitza batzuetan zonalde-aldaketa hori egiterik ez dagoela kontuan hartuta, oso gutxi izan dira ikastetxeak esleitzeko orduan arrazoi horrengatik gertatu diren aldaketak.

Horregatik, ikastetxeak ikuskariei esleitzeko prozesua berrikusi behar dela jakinarazi du Ikuskaritza Nagusi honek, Lurralde Arteko Batzordeak 2016ko uztailaren 14ko egin zuen bileran ezarritako irizpideen arabera. Irizpideak hauek dira:

Ikastetxeak esleitzeko prozesuan, oro har, erreferentzia-ikuskariei gisa 6 ikasturte edo gehiago eramaten baldin badira, egingo da aldaketa. Xedapen orokor honek ez die ondorengo kasuei eragingo:

- Hamaika Esku programako ikastetxe bat dutenek ikastetxe horretan jarraitzeko aukera izango dute.
- Agintaldiaren 4. edo 8. urtean haien zuzendaritzak datorren ikasturtean ebaluatuak izango diren ikastetxeak dituztenek ikastetxe horietan jarraitu ahal izango dute.
- Datorren ikasturtean erretiroa hartuko duten edo hartzeko asmoa adierazten dutenek izango dute 2015-2016ko ikasturteko erreferentzia-ikastetxeekin jarraitzeko aukera.
- Lurralde buruaren iritziz justifikatuta dauden beste aparteko arrazoi batzuk.

Gainera, Haurreskolak Partzuergoko ikastetxeak, 0-3 urteko ikastetxe pribatuak eta musika-eskolak zonaldeen irizpidearen arabera geratzen dira. Horiek horrela, sei urte edo gehiago

daramatzatenek izango dute, edo ez, aldatzeko aukera, zonalde taldean hartzen den akordioaren arabera. Akordiorik izan ezean, Zonalde Burutzak, edo Lurralde Burutzak, hartuko du erabakia.

Erreferentzia-ikastetxeetan gertatzen diren aldaketa guztiak irailean zehar gauzatuko dira, esleitutako ikastetxeak aldatzen dituzten ikuskariek falta diren lanak bukatu ondoren.

98/2016 dekretuan ezarritako gaitasun eta funtzioak kontuan hartuta eramango da prozesu hau guztia aurrera:

Ikastetxeak ikuskari bakoitzari esleitzeko proposamena egingo diete Lurralde Burutzei Zonalde Burutzek, zonalde taldeei entzun ondoren (15.e artikulua) eta Lurralde Burutzek ikastetxeen kopuru zehatz bat esleituko diete ikuskari bakoitzari, Zonalde Burutzen proposamenez (13.d artikulua).

Esperientzia eta espezializazioaren irizpideak hartuko dira kontuan, Zerbitzuaren premiek edo ikuskari nagusiaren baimenak, ikuskariek arrazoizko eskaera egin ondoren, eragindako salbuespenetan izan ezik. Horretarako, ikastetxeko hezkuntza-etapetan ikuskaritza-funtzioan izaten den esperientzia, edo etapa beraietan izaten den irakaskuntza-esperientzia, eta, behar izanez gero, ikuskarien hizkuntz eskakizunak hartuko dira kontuan.

Gainera, hau hartu behar da kontuan: aurreko paragrafoan aipatutako baldintzak betetzen dituztenei esleituko zaizkie haien kudeaketa zuzenean Prestakuntza eta Ikaskuntza Zuzendaritzaren menpe dagoen ikastetxe publiko eta pribatuak. Ikastetxe horien kopuruaren eta zonaldeko ikastetxe guztien arabera, ikuskari horiek zonalde horretako beste ikastetxe batzuk esleituta izan ahal izango dituzte, heziketa-zikloen kopuru nabarmena dutenak batez ere.

7.- IKUSKARITZAREN PRESTAKUNTZA

Hirurteko Plan Orokorrean agerikoa da prestakuntzak, ikuskarien hobekuntza eta garapena sustatzeko elementua den aldetik, duen garrantzia; izan ere, badago Ikuskaritzaren prestakuntzari zuzenean bideratutako helburu orokor bat, eta hizkuntz normalak sustatzeko euskararen erabilpenari lotutako bestea.

Ikuskaritzaren markoak eta jarduteko metodologiak etengabe garatu behar den prestakuntza profesionala eskatzen dute. Horrek prestakuntza-proposamenak planifikatzea dakar eta haietan berdinaren arteko ikaskuntzak toki nabarmena izan behar du.

IV. eranskinean aipatzen den 2016-2017ko ikasturterako Ikuskaritzaren Prestakuntza Planak prestakuntza-saio batzuk, esku hartzeko Urteko Planen oinarrizko ildoei zuzenean lotutako alderdiei buruzkoak, azaltzen ditu. Hartzaileak pozik zeuden jakitek 2015-16ko inkestan prestakuntza-premiei buruz jasotakoari emango zaio lehentasuna: ikastetxeetan ebaluazioari eta esku-hartzeari lotutako alderdiak, aplikazio informatikoak eta araudiaren gaurkotzea eta gaurkotze juridikoa.

8.- URTEKO PLANAREN EBALUAZIOA

Lurralde Arteko Batzordeak eta Lurralde Burutzek, Zonalde Burutzekin koordinatzeko bileretan eta zonalde burutza horien eta berorien zonalde-ekipoen arteko bileretan, egingo duten jarraipenaren bidez ebaluatuko da zein mailatan bete diren Urteko Plan honen helburuak.

2016-2017ko ikasturtearen bukaeran egingo da Urteko Plan honen ebaluazioa, ondorengo alderdien analisia eta ondorioak kontuan hartuta:

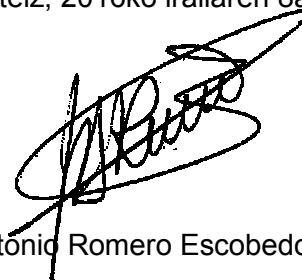
- Lurralde Arteko Batzordeak egingo duen Urteko Planaren jarraipena, ikasturtean zehar egiten diren analisi eta balorazioetatik abiatuta, Ikuskaritzak egindako lanaren balorazio globala eta kalitatea kudeatzeko sistemaren eraginkortasunari buruz egiten dena.

- Urteko Planean aurreikusten den prestakuntzaren eta, aurreikusi ez arren, gauzatu den horren eraginkortasuna neurtzea eta indarreko Urteko Planean proposatutako helburuak lortzean eskuratzen diren emaitzak (III. ERANSKINA).
- Hezkuntza Ikuskaritzari egiten zaizkion barne eta kanpo auditorien emaitzak.
- Azpiprozesuetako eta lan-batzordeetako ekipo desberdinen barne ebaluazioaren emaitzak.
- Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileak zein mailatan dauden pozik neurtzeko inkestak, baita hartzaile horien premiak ezagutzea ere.
- Hezkuntza Ikuskaritzak eskaintzen dituen zerbitzuen hartzaileen iradokizun, kexa eta erreklamazioak.
- Berrikusketaren, kalitate-politikaren eta kalitatea kudeatzeko sistemaren dokumentazioaren emaitza.

Urteko Plan honen ebaluazioa jasota geratuko da Ikuskaritza Nagusiak, sistema berrikusteko, egingo duen txostenean (memoria). Txosten horrek, gutxienez, atal hauek azalduko ditu:

- Kalitatea kudeatzeko sistemari, kalitate-politikari eta kalitate-helburuei barne, eragin izango lioketen aldaketak proposatzea.
- Helburuetan eta prozesuko eta zerbitzuko adierazleetan lortu diren emaitzak.
- Barne eta kanpo auditorien emaitzak.
- Prozesu eta zerbitzuetan gertatutako desadostasunak.
- Zuzentzeko eta prebenitzeko jardueren egoera.
- Hartzaileak pozik dauden jakiteko neurketak.
- Iradokizun, kexa eta erreklamazioak.
- Hobetzeko, oro har, gomendioak.
- Ikuskaritzak egindako lanaren balorazio globala.
- Lortutako ondorioak.

Vitoria-Gasteiz, 2016ko irailaren 8a



José Antonio Romero Escobedo
Hezkuntza Ikuskari Nagusia

I. ERANSKINA

IKUSKARITZAREN ESKU-HARTZE GARRANTZITSUENAK AZALTZEN DITUEN KRONOGRAMA. 2016-17ko IKASTURTEA.

		2016						2017					
		Iraila	Urria	Azaroa	Abendua	Urtarrila	Otsaila	Martxo	Apirila	Maiatza	Ekaina/Uztaila		
IKASTETXEAK IKUSKATZEA	IKASTURTEAREN HASIERAKO ESKU-HARTZEA	Ikastetxean esku-hartze helburuak planifikatzea Esku-hartze proaktiboa, osoa eta sistemikoa: ikastetxean egiten dituzten jardura guztien interrelazioa. Hobekuntza bultzatzeko berariazko jarraipen-jarduerak. AZs-Jarduerak, Departamentuaren programak, Eskareei arreta ...				IKASTETXEA JARRAITZEA				BUKAERAKO ESKU-HARTZEA			
	IKASTETXEAREN URTEKO PLANA JARRAITZEA	2015 ED Hobekuntza planak				URTEKO PLANA ETA HOBEKUNTZA EKINTZAK JARRAITZEA				Hobekuntza bultzatzeko berariazko jarraipen-jarduerak. AZs-Jarduerak, Departamentuaren programak, Eskareei arreta Proposamenak, balorapenak eta ondorioak egitea Ikasturtearen hasieran proposatutako esku-hartze helburuen lorpena berrikustea EAE mailan informazioa biltzea HIRU URTEKO PLANA PROP.			
	ZUZENDARITZA-FUNTZIOAREN EBALUAZIOA	Dokumentazioaren Analisia				ZUZENDARITZA-FUNTZIOAREN EBALUAZIOA				TXOSTENAK EGITEA			
	PRAKTIKETAKO FUNTZIONARIOAK EBALUATZEA					PRAKTIKETAKO FUNTZIONARIOAK EBALUATZEA				PRAKTIKETAKO FUNTZIONARIOAK EBALUATZEA			
	ESKOLA-GIROA	Jarraipena: eskola-jazarpenera eta elkarbizitzaren kudeaketa				Jarraipena: eskola-jazarpenera eta elkarbizitzaren kudeaketa				Jarraipena: eskola-jazarpenera eta elkarbizitzaren kudeaketa			
ESKAEREI ARRETA		Hezkuntza Sailaren arduradunek eskatutako txostenak Ikuskaritzaren edozein hartzailereri eske egindako txostenak Ebaluzio, kontrol eta aholkularitza jarduerari eske ikuskaritzaren ofiziozko txostenak											
	BESTE BATZUK												

Oporrak: Gabonak: abenduaren 23tik urtarrilaren 7ra bitartekoak; Aste Santua: apirilaren 13tik osteguna, apirilaren 24ra, astelehena, bitartekoak

II. ERANSKINA

2016-2017ko IKUSKARITZA PLANAREN AZPIPROZESUAK APLIKATZEKO ZEHAZTAPENAK

Ebaluazioa

KODEA Azpiprozesua	Egiteko aldia	Aplikazio- eremua	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Azpiprozesuaren taldea	Taldearen lanak	Azpiprozesua egitea
0210 05 Diagnostiko-ebaluazioa	Ikasturte osoa	Lehen H eta DBH ko ikastetxeak	J. Granja	R. Juan AZ	B. Díaz, P. Macho, G. del Río	Jarduera diseinatzea Materialak egitea Jarraipena Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0210 10 Zerbitzu-eginkizunak	2. eta 3. hiruhilekoa	Eskaera eta deialdi guztiak	J. Granja	J.M. Murguialday OG	Jl Molinuevo B. Manzarbeitia	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak + Taldea K
0210 13 Praktiketako funtzionarioak	Ikasturte osoa	Saileko ikastetxe publikoak	J.A. Romero	M. Ruiz AZ	P. Antoñana M.J. Morgado K. Totorikagüena G. Gabantxo A. Laka	Dokumentazioa berrikustea / gaurkotzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0210 20 Zuzendaritza-funtzioa	Ikasturte osoa	Lau urteko zuzendari guztiak	M. Ruiz	A. Fernández OG	M. Jauregui, S. Ayarza I. Cereceda, X. Balerdi	Dokumentazioa berrikustea Hedapena Jarduera jarraitzea Prestakuntza Emitza-txostena 3. aldiko ebaluazio prozedura diseinatzea	Erreferentziako ikuskeriak + Taldea K

Ikastetxeak ikuskatzea

KODEA Azpiprozesua	Egiteko aldia	Aplikazio- eremua	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Azpiprozesuaren taldea	Taldearen lanak	Azpiprozesua egitea
PR 0220 Ikastetxeak ikuskatzea Ikuskatze-ardatzak 0220 02 Irakasleen prestakuntza 0220 71 Programazio didaktikoak 0220 96 Ikasleen ebaluazioa	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Romero. M. Ruiz	M. Ruiz AZ	R. Juan, I. Pardo K. Totorikagüena, M.J. Morgado, J.M.Santiago, M. Olabariaga A. Oianguren, G. del Rio	Jarraipena Bisitaren prestakuntza antolatzea Ebaluazioa Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0220 40 0-3 urteko Haur Hezkuntzako ikastetxeak	2. eta 3. hiruhilekoa	Haur H. Ikastetxeak 0-3	M. Ruiz	A. Unamuno AA	R. Sáez d Cortázar A. Bastida C. Marina	Dokumentazioa berrikustea Jarraipena Ikastetxe zuzendariarako EAEko txostena egitea	Erreferentziako ikuskeriak K
DAE 0220 50 EED 0220 61 Zuzendaritzakoak ez diren karguak	1. eta 2. hiruhilekoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Ayucar	D. Mazuela OG	R. Sáez d Cortázar J. Solabarrieta A. Mendiola A. Agudo	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Prestakuntza antolatzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak
0230 53 Irakasleen absentismoa	Ikasturte osoa	Saileko ikastetxe publiko guztiak	J.A. Ayucar	M. Bonet AA	C. Aparicio X. Etxebarria B. Diaz J. Bengoetxea	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak + Taldea K
0230 54 Organo kolegiatuen aukeraketa	1. hiruhilekoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Romero J.A. Ayucar	M. Bonet AA	M. Garcia Perea S. Diaz de Sarralde ML Olanan A. Maiztegi	Jarduera diseinatzea Materialak egitea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0220 55 Eskola-egutegi eta ordutegiak	2. eta 3. hiruhilekoa	Ikastetxe guztiak s	J.A. Ayucar	F. Martin AA	K. Arriaga I. Larrinaga A. Fé González D. Mazuela	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Ikuskari taldea K
0220 64 Hamaika Esku	Ikasturte osoa	Programare n ikastetxe guztiak	M. Ruiz	M. Ruiz AZ	M. Jauregui R. Juan N. Arroita B. Salve A.F. Gonzalez M. Olabariaga P. Carnicero	Programa jarraitzeko Talde teknikoan parte hartzea Hiruhileko txostenak egitea Prestakuntza antolatzea	Erreferentziako ikuskeriak K

Ikastetxeak ikuskatzea

KODEA Azpiprozesua	Egiteko aldia	Aplikazio- eremua	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Azpiprozesuaren taldea	Taldearen lanak	Azpiprozesua egitea
0220 65 Hauspoa	Ikasturte osoa	Programare n ikastetxe guztiak	J. Granja	S. Ayarza	Marina Garcia I. Larrinaga R. Bergaretxe	Jarduera diseinatzea Materialak egitea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K
0220 73 NCE eta curriculuma malgutzeko neurriak	1. hiruhilekoa	Eskaera guztiak	J. Granja	B. Manzarbeitia OG	C Aparicio P. Macho I. Tazón M. Miguel A.F. Gonzalez D. Mazuela L. Irastorza	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Ikuskari taldea K
0220 86 Ikasleen absentismoa	Ikasturte osoa	Derrigorrez irakaskuntz ako ikastetxe guztiak	J.A. Ayucar	I. Cereceda AZ	Marina García L. Barrutia B. Cabria P. Carnicero	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K
0220 93 Akta akademikoak eta eskola- emaitzak	3. hiruhilekoa	Ikastetxe guztiak	J. Granja J.A. Ayucar	J.A. Fernández AZ	C. Aparicio J. Solabarrieta S. Diaz de Sarralde JM Cuesta	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Prestakuntza antolatzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K

Eskaerei arreta

KODEA Azpiprozesua	Egiteko aldia	Aplikazio- eremua	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Azpiprozesuaren taldea	Taldearen lanak	Azpiprozesua egitea
0230 01 Eskaerak /Jakinarazpenak	Ikasturte osoa	Eskaera eta ikastetxe guztiak	J.A. Romero J. A. Ayucar	J.A. Romero J. A. Ayucar OG	J.I. Molinuevo B. Manzarbeitia J.M Murguialday	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Prestakuntza antolatzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak ala esleitutako ikuskeriak K
0230 02 Ikuskaritzak planifikatutako eskaerak	Jasotako eskaeraren eta finkatzen diren argibideen arabera.		J.A. Romero J. A. Ayucar J. Granja M. Ruiz	Eskaeraren arabera	Ikuskaritza nagusia edo ardura jasotzen duen taldea	Hartutako eskaeraren eta ezartzen diren argibideen arabera	Argibideen arabera
0230 08 Arreta etxean ematea	Ikasturte osoa eskaeraren arabera	Eskaera guztiak	J. Granja	B. Manzarbeitia AA	J.I. Molinuevo B. Manzarbeitia J.M Murguialday	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 11 Plazaren perfilera egokitzea	Ikasturte osoa eskaeraren arabera	Eskaera guztiak	J.A. Ayucar	R. Juan AZ	K.Arriaga M. Bermeosolo G. Gabantxo A. Paniago	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 12 Irakaskuntzan aritzeko gaitasuna	Ikasturte osoa eskaeraren arabera	Eskaera guztiak	J.A. Ayucar	J.I. Molinuevo AA	L. Rojo X Etxebarria I. Bernaola, M. Miguel, B. Cabria A. Paniago	Azpiprozesuaren dokumentazioa berrikustea eta gaurkotzea Irizpide komunak bateratzea Prestakuntza antolatzea EAEn egindako espedienteak biltzea	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 24 Eskolatzeko programa osagarriak	Ikasturte osoa eskaeraren arabera	Eskaera guztiak	J. Granja	C. Fernandez AZ	Marivi García B. Diaz C. Marina J. Jiménez	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 60 Zuzendaritza-taldearen izendapena	3. hiruhilekoa	Saileko ikastetxe publiko guztiak	M. Ruiz	X. Eguizabal AA	Marivi García J. Orue, F. Martín J.S. Gartzia A. Laka	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 81 Portaerak zuzentzeko prozedurak	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Romero	X. Etxebarria OG	J.I. Molinuevo B. Manzarbeitia J.M Murguialday	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	Erreferentziako ikuskeriak K
0230 82 Kalifikazioen kontrako erreklamazioa	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J. Granja	J.A. Fernández OG	Marina Garcia A. Bastida E. Gumucio G. Larrucea	Jarduera diseinatzea Hedatzea eta jarraitzea Emaizta-txostena	 K

Eskaerei arreta

KODEA Azpiprozesua	Egiteko aldia	Aplikazio- eremua	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Azpiprozesuaren taldea	Taldearen lanak	Azpiprozesua egitea
0230 83 Euskaratik salbuestea	1. hiruhilekoa	Eskaera guztiak	J. Granja	E. Valencia AA	R. Abasolo B. Salve, K. Marina A. Agudo R. Bergaretxe	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Emitza-txostena	Ikuskari taldea K
0230 85 Irakasleen titulazioak	2. eta 3. hiruhilekoa	Ikastetxe pribatuak	J. Granja	J.A. Fernández AA	P. Antoñana I. Tazón ML Olanan J.S. Gartzia I. Erice	Jarduera diseinatzea Hedapena eta prestakuntza Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K
0230 87 Eskola-jazarpena	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Romero M. Ruiz	L. Torrealday AZ	C. Aparicio J.M. Santiago A. Fernández L. Isasa	V92an jarduera berdiseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedatzea eta jarraitzea Prestakuntza antolatzea Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K
0230 91 Ikastetxe publikoetako pertsonalaren kontrako erasoen kasuak	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Ayucar	L. Orueta AA	L. Rojo I. Tazón M. Hernández I. Tazón M. Miguel J.A. Fernández	Jarduera diseinatzea Irizpide komunak bateratzea Hedapena eta jarraipena Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak K
0230 92 Pertsonalaren eta ikasleen grebak	Ikasturte osoa	Ikastetxe guztiak	J.A. Ayucar	J.A. Ayucar AA	R. Abasolo A. Bastida J. Beraza D. Mazuela	Jarduera diseinatzea Hedapena eta jarraipena Emitza-txostena	Erreferentziako ikuskariak
0230 95 Enplegatu publikoaren diziiplina- erregimena	Ikasturte osoa	Saileko ikastetxe publikoak	J.A. Romero	J.I. Molinuevo AA	L. Rojo J. Solabarrieta I. Bernaola L. Orueta A. Paniego	Azpiprozesuaren dokumentazioa berrikustea eta gaurkotzea Administrazio-prozedurari buruzko prestakuntza ikastaroa (39 eta 40/2015 legeak) Diziplinazko prozedurari buruzko sakontzeko ikastaroa	Ikuskari guztiak

Beste talde batzuk eta lan-batzordeak

	Ikuskaritza nagusia	Arduraduna	Kideak	
Kalitate batzordea	J.A. Romero, J.A. Ayucar	J.A. Ayucar J	A	J.I. Molinuevo
			B	J Orue, L. Torrealday, F Martín, M. C. Fernández, .
			G	X. Egizabal, L. Isasa
PR 0601 Gogobetetzearen neurketa	J. Romero, J.A. Ayucar	J.A. Ayucar M	A	R. Juan
			B	K. Totorikagüena
			G	L. Isasa
Hezkuntza Ikuskaritzaren Aplikazioa (V92)	J.A. Romero J.A. Ayucar	J.A. Romero J.A. Ayucar X	A	R. Abasolo, R. Saéz de Cortazar
			B	J. Orue. A. Mendiola, F. Martín, JM Cuesta, .
			G	D. Mazuela, X Egizabal, Luz Salgado
Euskera erabiltzeko batzordea	J.A. Ayucar	X. Balerdi X	A	R. Abasolo
			B	I. Bernaola, J.S. Gartzia
			G	X. Balerdi
Berdintasun Planerako Batzordea	M. Ruiz	M. Ruiz M	A	Marivi Garcia
			B	A. Arenaza, Nile Arroita.
			G	M. Saenz de Urturi, Gurutz Gómez de Segura
Erasmus Plus	J.A. Romero	M. Ruiz X	A	I. Pardo
			B	M. Casado, N, Zabaleta
			G	R. Aliaga
Ikuskaritzaren atari informatikakoa	J.A. Ayucar	A. Mendiola J	A	K. Arriaga
			B	A. Arenaza, M. Bermeosolo
			G	R. Bergaretxe
Irakaskuntza funtzioa	J.A. Romero	M. Ruiz	A	R. Juan
			B	M. Hernández, S. Ayarza, B.Salve, P.Macho
			G	A. Oianguren
AZ 0210 25 Ikuskaritza funtzioa	J.A. Romero J.A. Ayucar	J. A. Ayucar	A	J.I. Molinuevo
			B	B. Manzarbeitia
			G	J.M. Murguialday
AJA eredu gaurkotzea	J.A. Romero	I Bernaola	A	L. Rojo
			B	G Larrucea, JM Cuesta,
			G	Aurora Uranga
Berrikuntzaren zaintza	J.A. Romero	J. A. Ayucar J. Granja M. Ruiz	A	J.I. Molinuevo
			B	B. Manzarbeitia
			G	J.M. Murguialday

Hezkuntza Sailarekin lankidetzan egiteko jarduerak

	Ikuskaritza Nagusia	Arduraduna	Kideak	
Irakaslegoaren atxikipenak	J. Granja	J. Granja	A B G	Zonaldeburuak
Batxilergoko sari bereziak	J. Granja	L. Orueta	E. Valencia,	
Jazarpenaren Aginduan oinarrituriko bitartekaritza	J.A. Romero	J.A. Romero	A B G	Mariví García A. Arenaza, L. Torrealday A. Uranga
LH sarbide probak	J.A. Ayucar	J.A. Ayucar	A B G	K. Arriaga, J Beraza, G. Gabantxo, M. Bermeosolo L. Salgado
Eskolarizatzeko batzordea	Lurralde Buruak	Lurralde Buruak	A B G	J.I. Molinuevo, R. Juan B. Manzarbeitia, M. Miguel J.M. Murguialday, G. Gómez de Segura
Lekualdatze leihaketa baremazioa	J. Granja	J. Granja	A B G	K. Arriaga, Mariví García I. Bernaola, E. Gumucio, M.L. Olan M. Saenz de Urturi
Unibertsitarako Sarbide Proba	J. Granja	JA Fernández	A B G	M. Garcia Pascual G Gabantxo JS Gartzia JA Fernández

III. ERANSKINA

(IKUSKARITZA PLANAREN HELBURU ETA ADIERAZLEAK)

HELBURU OROKORRAK	URTEKO PLANAREN JARDUERAK	ADIERAZLEA	ONARPEN MAILA	EPEA	ARDURADUNA
1. Ikastetxeak, zuzendaritza-funtzioa eta irakaskuntza-funtzioa ebaluatzea eta hezkuntza-sistemaren kanpo ebaluazioetan parte hartzea.	<ul style="list-style-type: none"> Ikastetxeen urteko planak eta 2015eko diagnostiko-ebaluazioaren hobekuntza-planak baloratzea. 	Hobetzeko proposamenak aurkezte dituzten ikuskarien txostenen %	% 75	2016/12/23	ERREFERENTZIA IKUSKARIA
		Itzultzen diren txostenek emandako baloreari buruzko zuzendaritzen batez besteko balorazioa (0tik 10erako eskala. Galdekizun espezifikoaren bidez jaso).	>7	2017/03/30	
	<ul style="list-style-type: none"> Zuzendaritza-funtzioaren ebaluazioa, ikastetxe bakoitzaren egoeraren arabera. 	Ebaluatutako zuzendaritzen batez besteko balorazioa, itzultitako txostenek emandako balorea kontuan hartuta (0tik 10erako eskala. Galdekizun espezifikoaren bidez jaso).	>7	2017/07/15	TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
	<ul style="list-style-type: none"> Irakaslearen perfil profesionala egitea eta unibertsitatearekin edo beste erakunde batzuekin kontrastatzea. Perfil profesionala erabiltzea irakasleak ebaluatzen dituzten AZ desberdinetan. 	Irakaslearen perfil profesionala egin da, irakaskuntza-funtzioari lotutako jarduera guztietarako erreferentzia dena.	S/N	2017/06/30	TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
		Praktiketako funtzionarioak ebaluatzeko prozesuaren Ikuskaritzaren batez besteko balorazioa (jarduerak, txostena eta, behar izanez gero, bisita) (0tik 10era arteko eskala. Galdekizun espezifikoaren bidez jaso).	>6	2017/06/30	
		Praktiketako funtzionarioak ebaluatzeko prozesuak eragiten dien irakasleen batez besteko balorazioa (jarduerak, autoebaluazioari buruzko txostena eta, behar izanez gero, bisita) (0tik 10era arteko eskala. Galdekizun espezifikoaren bidez jaso).	>7	2017/06/30	
2. Eraginkortasunez erantzuna ematea Hezkuntza Ikuskaritzaren jardueren barne eta kanpo hartzaileen premiei.	<ul style="list-style-type: none"> Ikuskaritzaren txosten eta bisitak baloratzeko prozedurak diseinatu eta ezartzea eta prestakuntza planifikatzea, berrikusi eta hobetzeko. 	Aipatutako alderdiak baloratzera bideratutako prestakuntza-saioen eraginkortasuna batez beste neurtzea. (0tik 10era arteko eskala).	>7	2017/07/15	TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA

HELBURU OROKORRAK	URTEKO PLANAREN JARDUERAK	ADIERAZLEA	ONARPEN MAILA	EPEA	ARDURADUNA
3. Indarreko legeria betetzen dela egiaztatzea, hezkuntza-erkidegoaren eskubide eta eginbeharrak betetzen direla bermatzeko.	<ul style="list-style-type: none"> Eskola-jazarpenaren kasuen jarraipena egitea eta elkarbizitza kudeatzea ikastetxeetan. 	Hasierako bisitan eskola-jazarpenaren protokoloa hedatzeko premiaz informazioa eman den LHko eta DBHko ikastetxe publikoen eta itunpekoen %	% 100	2016/12/23	Praktikan jarri eta jarraipena egitea: AZ EKIPOA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
		Eskola-jazarpenaren protokoloa ikastetxean (klaustroa eta OOG/KE, ikasleak eta familiak) hedatu dela egiaztatzen den LHko eta DBHko ikastetxe publikoen eta pribatuen %	% 100	2016/12/23	
4. Ikastetxeak hobetzeko prozesua sustatzeko jarraipenaren jarduera espezifikoak.	<ul style="list-style-type: none"> Erreferentzia-ikastetxeetan esku hartzeko helburuen planifikazioa eta hobetzeko, ikastetxeari zuzenduak, eta jarraipena egiteko, Ikuskaritzarentzat berarentzat, proposamenak ematea. Ikastetxeen lagin batean esku-hartzeak egitea, alderdi hauek hobetzeko: <ul style="list-style-type: none"> Programazio didaktikoak Irakasleen prestakuntza Ikasleen ebaluazioa 	Esku hartzeko helburuak planifikatu diren eta hobetzeko eta jarraipena egiteko proposamenak egin diren eta HH, LH, DBH, BATXILERGOA, Lanbide Heziketa, Kontserbatorioak, HEO eta HHI dituzten ikastetxeen %.	% 100	2016/12/23	Praktikan jartzea: ERREFERENTZIA IKUSKARIA
		2016-2017ko memoria egin da, Saileko programa eta proiektuen jarraipenari eta ikastetxeen ikuskatzean adierazitako hobekuntza-alderdiei buruzkoa.	S/N	2017/07/30	Jarraipena: TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
5. Ikuskariak Hiru Urteko Plan Orokor honen ondoriozko premien arabera prestatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Informazio- eta prestakuntza-saioak egitea, Urteko Planen esku hartzeko ildoei zuzenean lotutako alderdiei buruzkoak eta ebaluazioaren eta ikastetxeetan egindako esku-hartzearen ondoriozko alderdiei arreta berezia emanez. Aldizkako prestakuntza praktikoa, ikuskariei eta administrariei, Ikuskaritzak ohiko lanean erabiltzen dituen aplikazio informatikoei buruzkoa. 	Prestakuntza-planaren jarduerak bete diren maila	% 80	2017/06/30	TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
		Prestakuntza-saioen eraginkortasunaren batez besteko balorazioa (0tik 10era arteko eskala).	>7		
		Ikuskarien eta administrarien ohiko lanean Ikuskaritzak erabiltzen dituen aplikazio informatikoei buruzko prestakuntza-saioen eraginkortasuna batez beste baloratzea (0tik 10erako eskala).	>7		

HELBURU OROKORRAK	URTEKO JARDUERAK	ADIERAZLEAK	ONARPEN MAILA	EPEA	ARDURADUNA
6. Hizkuntz normalkuntzari laguntzeko asmoz euskararen erabilpena sustatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Euskara Erabiltzeko Plana hedatu eta ezartzea. 	Euskararen erabilpena Ikuskaritzaren lanean sustatu eta hobetzeko hedatu du Euskara Erabiltzeko Plana Batzordeak eta IRALE programaren aukerak erabiltzea sustatzeko egin ditu jarduerak.	S/N	2016/12/31	TALDE ARDURADUNA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
7. Hezkuntza Ikuskaritza antolatzeko eredu berrikustea.	<ul style="list-style-type: none"> Araudi berriaren antolaketa-alderdiak ezartzea. Lurralde burutzen merezimendu-lehiaketak. Barne komunikaziorako prozesua hobetzea. 	Haien arduraduna lurraldeetako ikuskari bat den Planeko azpiprozesuen %	>75%	2016/10/30	LURRALDE BURUTZAK ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
		Gauzatu da lurralde burutzak selekzionatzeko prozesua.	S/N	2016/12/01	
		Ikuskaritzako gehienen parte-hartzearekin berrikusi eta gaurkotu da komunikatzeko prozesua.	S/N	2017/05/30	
8. ISO 9001:2008 ziurtagiriarekin jarraitzea eta zerbitzua hobeto emateko kudeatzeko sisteman aurreratzea.	<ul style="list-style-type: none"> Ikuskaritzaren kalitate-politika berrikustea. Ikuskaritzaren zerbitzuen gutuna prestatzea. 	Kudeatzeko sistema UNE-EN ISO 9001:2015 arauan ezarritako baldintzetara egokitu da.	S/N	2017/07/15	KALITATE BATZORDEA ETA IKUSKARITZA NAGUSIA
9. Ikuskaritza-funtzioa ebaluatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Ikuskaritza-funtzioaren gaitasunen matrizarik buruzk hausnarketa eta analisisa eta berorren gaurkotzea. Ikuskaritzaren autoebaluazioa, gaitasunen matrize berriaren oinarrituta. 	Ikuskaritzako gehienen parte-hartzearekin berrikusi eta gaurkotu da ikuskaritza-funtzioaren gaitasunen matriza.	S/N	2017/06/30	IKUSKARITZA NAGUSIA
10. Hezkuntza-munduko beste organismo edo erakunde batzuekin lankidetzan aritzeko ildoak ezartzea.	<ul style="list-style-type: none"> Erasmus Plus Programaren jarduerak bigarren kurtsoan gauzatzea. Praktika onak beste ikuskaritza eta erakunde batzuekin trukatzeko. 	Eramus Plus: ikasturte honetarako planifikatutako jarduerak egin dira. Planifikatutako produktuak egitea.	S/N	2017/07/30	ERASMUS PLUS BATZORDEA
		Gutxienez, 2 lankidetzak egin eta praktika onak trukatu dira ikasturtean, beste ikuskaritza edo erakunde batzuekin.	S/N	2017/06/30	IKUSKARITZA NAGUSIA

IV. ERANSKINA

PRESTAKUNTZA PLANAREN JARDUERAK

PRESTAKUNTZA JARDUERAREN IZENA	HELBURUAK	EGITEKO ALDIA	ORDUEN KOPURUA	BERTARATUAK
IKASTETXEAK IKUSKATZEA	Urteko Planean aurreikusitako esku-hartzeetan jarduteko irizpide eta prozedurak bateratzea. -Bisita - Ikastetxearen koadernoan "Ikuskaritza" atala betetzeko argibideak. Balorazio eta proposamenak. -Ikasleen ebaluazioa.	2016ko URRITIK 2017ko EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK (LURRALDEKO SAIO 1)
IKUSKARITZAREN ESKU HARTZEAREN KALITATEA HOBETZEA: BISITA ETA TXOSTENAK	Praktika onei buruzko ondorioak lortzea, hobetu beharreko alderdiak eta txostenak eta Ikuskaritzaren bisitak hobetzeko proposamenak.	2016ko URRITIK 2017ko EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK
EUSKARA TXOSTENAK ERREDAKTATZEKO TEKNIKA ETA BALIABIDEAK IKUSKARITZAREN OHIKO IDAZKIETAN EUSKARAZ GEHIEN ERABILTZEN DEN TERMINOLOGIA BATERATZEKO GAURKOTZEA	Ikuskaritzaren txostenak euskaraz egiteko erabili behar diren teknikak eta hizkuntz baliabideak birpasatzea. Ikuskaritzak normalean egiten dituen idazkietan terminologia egokiena erabiltzeko orduan ikuskarieren prestakuntza gaurkotu eta zabaltzea.	2016ko URRITIK 2017ko EKAINERA BITARTEAN		IKUSKARI GUZTIAK
IKUSKARITZAREN SAIOA (2014-15)	2015-2016ko ikasturtearen memoria eta 2016-2017ko Urteko Plana aurkeztea.	2016ko IRAILA	5	IKUSKARI GUZTIAK
BERDINEN ARTEKO JAZARPENA	V92ren bidez jazarpen-kasuen kudeaketa. Kasuen eta estatistikaren ikerketa (V92 eta arartekoa).	2016ko IRAILETIK 2016ko ABENDURA	5	IKUSKARI GUZTIAK (LURRALDEKA)
ARAUDIAREN GAURKOTZEA	LOMCEren ondorengo araudi berria.	2017ko URRITIK EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK



PRESTAKUNTZA JARDUERAREN IZENA	HELBURUAK	EGITEKO ALDIA	ORDUEN KOPURUA	BERTARATUAK
ALDERDI JURIDIKOAK ADMINISTRAZIO PROZEDURA: ALDERDI OROKORRAK.	39/2015 eta 40/2015 LEGEEN (LEGE HORIEN BIDEZ BALIOGABETZEN DA 30/1992 LEGEA), BERRIKUNTZA NAGUSIAK, ADMINISTRAZIO PROZEDURA ERKIDEAREN ETA SEKTORE PUBLIKOKO ARAUBIDE JURIDIKOAREN ARLOAN.	2016ko IRAILA	5	IKUSKARI GUZTIAK
SAILEKO APLIKAZIO INFORMATIKOAK EZAGUTU ETA ERABILTZEA	Normalean erabiltzen diren tresna informatikoak zehazten diren prozesuetan ezagutu eta erabiltzea.	2016ko IRAILETIK 2017ko APIRILERA BITARTEAN	Gutxienez, 5 orduko 2 saio	IKUSKARI GUZTIAK (2 saio lurralde bakoitzean) (V92 eta ikastetxearen koadernoak, kudeaketa akademikoaren aplikazioak)
ZUZENDARITZA FUNTZIOAREN EBALUAZIOA	Jarduera eta berrikusi diren materialak aurkeztea. Egindako txosten batzuen laginaren jarraipena bateratzea. Praktika onei, hobetu beharreko alderdiei eta hobetzeko proposamenei buruzko ondorioak lortzea.	2016ko URRITIK 2017ko EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK (LURRALDEKA)
IRAKASKUNTZA FUNTZIOAREN EBALUAZIOA	Irakaskuntza-funtzioaren gaitasunei buruzko hausnarketa.	2017ko URTARRILETIK EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK
HEZKIDETZA ETA GENERO INDARKERIA PREBENITZEKO PLANA	Gaiari buruzko araudia eta Planak Hezkuntza Ikuskaritzari esleitzen dizkion jardueren emaitza ezagutzea.	2017ko URTARRILETIK EKAINERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK
PROGRAMAZIO DIDAKTIKOAK, GAITASUNEN ARABERA	Gaitasunen araberako ikuspegiarekin bat datorren metodologia Arazo-egoerak Adibideak eta gida-agiria aurkeztea	2016ko IRAILETIK ABENDURA BITARTEAN	10	IKUSKARI GUZTIAK
IRAKASLEEN TITULAZIOAK	Gaiari buruzko araudia ezagutzea eta kasuak aztertzea. Itunpeko ikastetxeen titulazioak berrikusteko praktika.	2016ko IRAILETIK 2017ko APIRILERA BITARTEAN	5	IKUSKARI GUZTIAK

V. ERANSKINA JARDUERA ZUZENTZAILEEN ETA HOBEKUNTZA JARDUEREN PLANA

2016ko BARNE AUDITORIAREN JARDUERA ZUZENTZAILEEN PLANA

JARDUERAK	Gauzatzearen arduraduna	Egiteko epea
<ul style="list-style-type: none"> Barne orrian txosten generikoen ereduak gaurkotzea. Hedatu eta ezartzea. 	Ikuskaritza Nagusia. (JAR, JAA)	2016-09-30
<ul style="list-style-type: none"> Barne webaren eta v-92ren dokumentazioa berrikusi eta gaurkotzea. 	Kalitate Batzordea	2016-12-31
<ul style="list-style-type: none"> Kalitatearen eskuliburua eta barne auditoriaren txosten-eredua berrikusi eta gaurkotzea. 	Kalitate Batzordea	2016-09-30
<ul style="list-style-type: none"> EJIEri egitea gaizki funtzionatzen duten kontrol-orriak konpontzeko eskaera. 	Ikuskaritza Nagusia. (JAA)	2016-06-15
<ul style="list-style-type: none"> Azpiprozesua berrikustea eta zuzendaritzako ordezkariak jasotako jakinarazpenak erregistratu, sailkatu eta tratatzeko tresna egokitzea. 	Kalitate Batzordea: (FM,JAA)	2016-12-31
<ul style="list-style-type: none"> Harrera-plan espezifiko bat administrazio-pertsonalarentzat diseinatzea. 	Kalitate Batzordea (JIM)	2016-12-31

2016ko BARNE AUDITORIA HOBETZEKO JARDUEREN PLANA

JARDUERAK	Gauzatzearen arduraduna	Egiteko epea
<ul style="list-style-type: none"> Hiru hilean behin egin beharreko urteko planaren helburuen jarraipenerako atal bat (eranskina) Lurralde Arteko Batzordearen bileren akta-ereduetan sartzea. 2016-2017ko Ikuskaritzaren Urteko Planaren II. eranskinaren diseinuan zutabe bat sartzea, AZ bakoitzaren helburuak jasota agertzeko. 	Ikuskaritza Nagusia (JG; JAR) Kalitate Batzordea (JIM)	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Antolaketan izan duten eragina baloratzerik dagoen prestakuntza-saio horien ebaluazioa planifikatzea. Aurrera eraman beharreko gutxienezko prestakuntza-plan bat ezartzea. Gutxienezko prestakuntza-planaren barruan, kudeaketa-sisteman erabili beharreko aplikazioei buruzko prestakuntza finkatzea. 	Ikuskaritza Nagusia	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Portaera zuzentzeko prozedurak izan dituzten edo eskola-jazarpenaren egoeretan murgilduta egon diren ikasleen eskubidea bermatzeko irizpideak zehaztea, V92n dokumentazioa xahutzeko. 	Ikuskaritza Nagusia	2017-06-30
<ul style="list-style-type: none"> Agenda erabiltzearen helburuak zehaztea eta, ondorioz, horri buruzko argibideak ematea. V92 aplikazioaren agendari lotutako kontzeptuak eta Ikuskaritzaren Urteko Planean erabiltzea. 	V 92 Batzordea Ikuskaritza Nagusia	12016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> EJIEri egitea Formularioen aplikazioan eskaerak kontrolatzeko prozesu bat inplementatzeko eskaera. 	Ikuskaritza Nagusia. (JAA)	2016-07-31

JARDUERAK	Gauzatzearen arduraduna	Egiteko epea
<ul style="list-style-type: none"> Azpirozesu bakoitzean egiten duen pertsonarekin egin beharreko jarduera identifikatzea. 	Azpiprozesuko taldeak	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Azpirozesu desberdinetan lurraldeetan jarduteko irizpideak berrikustea. 	Lurralde Arteko Batzordea	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Eskaera eta jakinarazpenen eta azpirozesu desberdinen arteko harremana berrikustea eta behar bezala kudeatzeko irizpideak ezartzea. 	V 92 Batzordea (FM)	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Ikuskaritzaren Urteko Planean eta lan-talde eta batzordeen dokumentazioan erabiltzen den terminologia koordinatzea. 	Kalitate Batzordea	2016-09-15
<ul style="list-style-type: none"> Lurralde Planetan gertatzen diren aldaketak lurralde batzordeen bileren aktetan adieraztea. 	Lurralde burua	Ikasturtean zehar
<ul style="list-style-type: none"> Barne komunikazioari buruzko ikastaroa. Ikastaroan egindako hausnarketatik abiatuz ezarritako hobekuntza-jarduerak Ikuskaritzaren Urteko Planari gehitzea. 	Ikuskaritza Nagusia	2016-09-15

2016ko KANPO AUDITORIA HOBETZEKO JARDUEREN PLANA

JARDUERAK	Gauzatzearen arduraduna	Egiteko epea
<ul style="list-style-type: none"> Prestakuntza-saio praktikoak ikuskariei ematea, ikastetxearen koadernoak betetzeari buruzkoak. Alderdi hau 2016-2017ko Ikuskaritzaren Urteko Planeko prestakuntza-planean sartzea. 	IKUSKARITZA NAGUSIA (MR)	2016-07-15
<ul style="list-style-type: none"> V92 berrikustea. 	V92 BATZORDEA (FMS)	2016-12-31
<ul style="list-style-type: none"> Sistemaren adierazle globalen panela berrikustea. 	KALITATE BATZORDEA	2017-03-31
<ul style="list-style-type: none"> UNE EN ISO 9001/2015 araua deskribatzen duen ale bat AENORri eskatzea. Araua kalitate-batzordean aztertzea eta behar diren aldaketak kudeaketa-sisteman sartzea. 	KALITATE BATZORDEA	2017-03-31
<ul style="list-style-type: none"> Jarduera konkretu bat epean egin ez izanaren arrazoia jakinarazteko aukera ematen duen galdera bat V92ren jarduera-formularioetan sartzea. 	V92 BATZORDEA (FMS)	2016-12-31
<ul style="list-style-type: none"> xml artxiboa behar bezala muntatu ez izanak eragin du arazoa. Unean-uneko aberia da. Egoera horretan dauden artxibo guztiak berrikusi eta zuzentzeko eskaera EJI Eri egitea. 	IKUSKARITZA NAGUSIA (JAS)	2016-12-31
<ul style="list-style-type: none"> AZ023055 eskola-egutegi eta ordutegiak, berrikustea. 	Azpirozesu taldea (FMS)	2017-03-31

VI. ERANSKINA

IKUSKARITZAREN ZONALDEAK

ARABA (Egoitza: Vitoria-Gasteiz)

1. ZONALDEA: Aiara, Vitoria-Gasteiz, Arabako Errioxa eta Ekialdeko Lautada eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 11

BIZKAIA (Egoitza: Bilbo)

1. ZONALDEA: Busturia- Busturialdea, Lea-Artibai, Durangaldea eta Arratia eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 9.

2. ZONALDEA: Txorierrri- Mungia eta Eskuineko Ibaiertza eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 9.

3. ZONALDEA: Nerbioi eta Bilbo eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 15.

4. ZONALDEA: Enkarterriak, Mehatze-aldea, Barakaldoko eta Ezkerreko Ibaiertza eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 11

GIPUZKOA (Egoitza: Donostia)

1. ZONALDEA: Donostia, Errenteria eta Bidaso-aldea eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 11

2. ZONALDEA: Goierri, Urola-Kosta, Tolosaldea eta Lasarte eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 10

GIPUZKOA (Egoitza: Eibar)

3. ZONALDEA: Deba Garaia eta Beheko Deba eskola-barrutiak hartzen ditu.

Ikuskarien kopurua: 5