



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

1312 GARAPEN LANKIDETZA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK

GARAPENERAKO LANKIDETZAREN EUSKAL
AGENTZIA

PROGRAMA

1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

AGENCIA VASCA DE COOPERACIÓN AL
DESARROLLO

HELBURUA

1. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia diru baliabideez hornitzea, erakunde hori sortu zuen legean jasotako egitekoak bete ditzan, eta Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorrean erakunde horrek kudeatzen dituenak laguntzea.

BETETZE MAILA

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak, Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia atxikita duenez, agentziak bere egitekoak betetzeko behar dituen baliabide ekonomikoak esleitu dizkio agentziari, Euskal Autonomia Erkidegoak 2022ean indarrean izan dituen Aurrekontu Orokorretan jasotako finantza-aurreikuspenen arabera. Helburu hori erdiesteko, Zerbitzu Zuzendaritzak hainbat jarduera burutu ditu, agentziak etengabeko harremana baitu zuzendaritza horrekin. Halaber, egoki bete du agentziak Eusko Jaurlaritzaren organoekiko eta Legebiltzarrarekiko harremanetarako egitura izateko zeregina. Horretarako, harreman bateratzaileak eta sinergiak behar izan dira Agentzia atxikita dagoen Giza Eskubideen, Memoriaren eta Lankidetzaren Sailburuordetzarekin.

OBJETIVO

1. *Dotar a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo de medios económicos para el desempeño de las funciones establecidas en su Ley de Creación y apoyar sus gestiones en el ámbito de la Administración General del Gobierno Vasco.*

GRADO DE CUMPLIMIENTO

El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, en el ejercicio de sus responsabilidades como Departamento al que la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo está adscrita, ha cumplido el objetivo de dotar al Ente de los medios económicos precisos para el ejercicio de sus funciones, conforme a las previsiones financieras previstas en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para 2022. Este objetivo se ha alcanzado a través de las acciones de la Dirección de Servicios con la que la Agencia mantiene relaciones permanentes. Asimismo, ha ejercido con adecuación su función de ser mecanismo estructural de conexión del Ente con los órganos de Gobierno Vasco, así como con el Parlamento. Esto ha requerido relaciones confluyentes y sinergias con la Viceconsejería de Derechos Humanos, Memoria y Cooperación, a la que la Agencia está adscrita.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|---|
| 1411 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA | 1411 ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL |
| JUSTIZIA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA |

HELBURUA

BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA

- 1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA
- 1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA
- 1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZAGUTZA ETA EZARPEN BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA
- 1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK
- 1.5. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKAL BERRIA EZARTZEA
- 1.6. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA
- 1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA
- 1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA
- 1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ
- 1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.
- 1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA
- 1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA
- 1.13. SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

OBJETIVO

DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL

- 1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.3. GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO Y LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO
- 1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.5. IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL
- 1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL
- 1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI
- 1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA
- 1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.
- 1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL
- 1.13. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO
JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK

JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN
ZUZENDARITZA

2.1. JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOA EGITEA ETA
GARATZEA

2.2. EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA
HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA

2.3. EAE-KO KUDEAKETA PUBLIKO
AURRERATUAREN

2.4. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK

2.5. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGINEZ

2.6. LANKIDETZA ESTADISTIKA JUDIZIALEKO
ERAGIKETETAN

2.7. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN
JARDUERA-PLANA GARATZEA

1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES
TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO
JUDICIAL

DIRECCIÓN DE JUSTICIA DIGITAL E
INFRAESTRUCTURAS

2.1. ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN
ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

2.2. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE
GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE

2.3. ACUERDO SOBRE EL MODELO DE GESTIÓN
PÚBLICA AVANZADA PARA LA AJ DE LA CAE

2.4. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO

2.5. AVANZANDO HACIA UNA JUSTICIA DIGITAL

2.6. COLABORACIÓN EN LAS OPERACIONES DE
ESTADÍSTICA JUDICIAL

2.7. DESARROLLO DEL PLAN DE ACTUACIÓN DE
VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

BETETZE MAILA

JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARIA

1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA
BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA

1. Antolaketa Efizientziaren lege-proiektuaren helburua, besteak beste, antolamendu judizial bat ezartzea da, kalitatezko Justizia Zerbitzu Publikoa bermatzeko, eta funtsezkoa da giza baliabideen kudeaketa optimizatzea. Horretarako, Ministerioak, justizia-arloan eskumenak dituzten autonomia-erkidegoekin batera, hainbat erreferentzia-eredu onartu ditu, besteak beste:

- Bulego judizialeko lanpostu-zerrenden erreferentzia-eredua
- Udalerrietako justizia-bulegoetako lanpostu-zerrenden erreferentzia-eredua.
- Erregistro Zibileko bulego orokorretako lanpostu-zerrenden erreferentzia-eredua.

2. Justizia Administrazioako lan-baldintzei buruzko IV. Akordioaren Jarraipen Batzordea.

Hainbat bilera egin dira langileen ordezkariekin, eta honako gai hauek nabarmendu dira:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioako funtzionarioak Euskal Administrazio Orokorreko funtzionarioekin parekatzea.
- Justizia Administrazioaren zerbitzura dauden funtzionarioen lan-presentziak, lizentziak eta baimenak, horiek arautzen dituen ebazpena aldatuz.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. El proyecto de ley de Eficiencia Organizativa, tiene como objetivo, entre otros, instaurar una organización judicial encaminada a garantizar un Servicio Público de Justicia de calidad, siendo fundamental optimizar la gestión de los recursos humanos. Para ello, el Ministerio, junto con las Comunidades Autónomas con competencias en materia de Justicia, han aprobado diversos modelos de referencia, entre ellos:

- Modelo de referencia de las relaciones de puestos de trabajo de las Oficinas Judiciales
- Modelo de referencia de las relaciones de puestos de trabajo de las Oficinas de Justicia en los municipios.
- Modelo de referencia de las relaciones de puestos de trabajo de las Oficinas Generales del Registro Civil.

2. Comisión de seguimiento del IV Acuerdo sobre condiciones laborales en la Administración de Justicia.

Se han mantenido diversas reuniones con los representantes del personal, destacando los siguientes temas:

- Equiparación del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma de Euskadi con el personal funcionario de la Administración General Vasca.
- Presencias laborales, licencias y permisos del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia, dando como resultado la modificación de la resolución que las regula.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. Herritarren eskura dauden zerbitzuen katalogoa zabaltzea, telematikoki eskuratzeko.
4. Berariazko lehiaketarako deialdia, derrigorrezko hizkuntza-eskakizuna duten lanpostuetarako.
5. Lan egiten jarraitzen da administrazio elektronikoen ezarpen orokorra lortzeko, Justiziaren eremuan elkarerraginean dauden eragileekin elkarlanean.
6. Zerbitzu-eginkizunetarako 13 prozedura deitu dira, eta guztira 160 plaza eskaini dira.
7. Justizia Administrazioaren zerbitzuko langileen lan-poltsak modu elektronikoa ireki eta eguneratu dira, herritarrei erraztasunak emanez eskabideak edozein lekutatik eta edozein unetan aurkezteko eta kontsultatzeko.

1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA

2022ko Prestakuntza Plana Justizia Administrazioaren zerbitzuko langileen etengabeko prestakuntza-programak (birziklatze- eta hobekuntza-beharrak asetzera bideratua) eta tutoretzek (sartu berri diren funtzionarioei hasierako prestakuntza ematea, bai eta jurisdikzioa edo lan-eremua aldatzen duten karrerako funtzionarioei ere) osatu dute.

Bestalde, 2022an, prestakuntzaren kudeaketa sendotu da, izena eman zenetik aprobetxamendu-diplomak edo -ziurtagiriak eman arte, plataforma informatikoen bidez, eta horrek erraztu eta erosotasun handiagoa eman die prestakuntzaren erabiltzaileei, eta, aldi berean, kudeaketa arinagoa izan da.

Horrez gain, prestakuntza-plan eguneratu bat egin da, eta 2023an ezarriko da.

Etengabeko Prestakuntzako Programaren barruan, Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundearen 25 prestakuntza-ekintza egin dira guztira, eta 109 pertsonak hartu dute parte: 85 emakumek eta 24 gizonok.

Talde psikosozialeko langileei dagokienez, 37 pertsonak parte hartu dute 10 prestakuntza-ekintzatan (29 emakume eta 8 gizon).

2022an lau online ikastaro eman zaizkie jardunean dauden langileei; 965 pertsonak gainditu dituzte ikastaro horiek, 814 emakume eta 151 gizon.

Aurrez aurre, Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Bilboko 2. Epaitegian ikastaro praktikoa eman da, epaitegi horri dagozkion zereginak betetzeko behar diren ezagutzak hobetzeko.

Berritasun gisa, 2022an iraupen laburreko prestakuntza-ekintzen dinamika bat hasi da, prestakuntza-pilulak izenekoak. Helburua eguneroko jarduna erraztea da, gai jakin batzuei modu praktikoa erantzungo dien prestakuntza baten bidez. Prestakuntza mota horretan, modu sinkronoan, 789 pertsonak parte hartu dute, 651 emakumek eta 138 gizonok.

3. Ampliación del catálogo de servicios a disposición de la ciudadanía para su acceso telemático.

4. Convocatoria concurso específico plazas con perfil lingüístico preceptivo.

5. Se continúa trabajando en la implantación generalizada de la administración electrónica de forma colaborativa con los distintos agentes que interactúan en el ámbito de la Justicia.

6. Se han convocado 13 procedimientos de comisión de servicios, ofertándose un total de 160 plazas.

7. Se ha llevado a cabo la apertura y actualización de las bolsas de trabajo del personal al servicio de la Administración de Justicia de forma electrónica, facilitando a la ciudadanía la presentación y consulta de las solicitudes desde cualquier lugar y en cualquier momento.

1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

El Plan de Formación de 2022 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación, así como al personal funcionario de carrera que cambia de Jurisdicción y/o ámbito de trabajo).

Por otro lado, en 2022 se ha consolidado la gestión de la formación, desde la inscripción hasta la emisión de los Diplomas o certificados de aprovechamiento, mediante plataformas informáticas, lo que ha incrementado la facilidad y comodidad para las personas usuarias de la formación, al tiempo que ha redundado en una mayor agilidad en la gestión.

Adicionalmente, se ha elaborado un Plan de Formación actualizado cuya implementación se llevará a cabo en 2023.

Dentro del Programa de Formación continua, en el Instituto Vasco de Medicina Legal, se han totalizado 25 acciones formativas, en las que han participado 109 personas, 85 mujeres y 24 hombres.

En lo referente al personal del Equipo Psicosocial, 37 personas han participado en 10 acciones formativas (29 mujeres y 8 hombres).

En 2022 se han impartido cuatro cursos online al personal en activo; 965 personas los ha superado con éxito, 814 mujeres y 151 hombres.

De forma presencial, en el Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 2 de Bilbao, se ha impartido un curso práctico, orientado al perfeccionamiento de los conocimientos necesarios para el desempeño de las tareas propias de dicho Juzgado.

Como novedad, en 2022 se ha iniciado una dinámica de acciones formativas de corta duración, denominadas píldoras formativas, cuyo objetivo es facilitar el desempeño del día a día mediante una formación que dé respuesta, de una forma práctica, a cuestiones puntuales. En este tipo de formación han participado, de forma sincrónica, 789 personas, 651 mujeres y 138 hombres.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Horrez gain, IVAPek emandako prestakuntza-eskaintzaren barruan, EHUrekin lankidetzan, Genero Indarkeriari eta Bertintasunari buruzko bi ikastaro garatu dira; zehazki, "Indarkeria matxistako egoeretan esku hartzeko espezializazio-ikastaroa" eta "Haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuko egoeretan esku hartzeko espezializazio-ikastaroa". Ikastaro horietan 17 pertsonak parte hartu dute, 15 emakumek eta 2 gizonek, Kudeaketa, Izapidetze eta Laguntza Judizialeko kidegoetakoak.

Lanpostura egokitzeko prestakuntza pertsonalizatuari dagokionez (tutoretzak), 2022an finkatu egin da 2021eko azken hiruhilekoan hasitako ikuspegi berria. Guztira 158 tutoretza egin dira, eta 186 pertsonak hartu dute parte: 147 emakumek eta 39 gizonek.

2022an, Erregistro Zibila eraldatzeko proiektuaren barruan, eta horren ondorioz, DICIREG plataforma berriaren ezarpena, Justizia Ministerioak Bilboko barruti judizialeko Erregistro Zibileko funtzionarioei emandako prestakuntza Justizia Administrazioako Zuzendaritzak koordinatu du. 2022an hasitako lankidetzari eutsiko zaio 2023an gainerako barruti judizialean egingo den hedapenean.

Lan-politsetan dauden pertsonen ere prestakuntza eman zaie; online ikastaroak, lanean hasi aurretik prestakuntza egokia sustatzeko. 3 ikastaro eskaini dira, eta, horien ondorioz, 9 prestakuntza-ekintza egin dira. Ikastaro horiek arrakastaz gainditu dituzten pertsonak 1.001 dira, 770 emakume eta 231 gizon.

1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA

- Formazio arloa

Agente berriak prestatu behar izan ditugu, espetxeetako langileak ere deialdietan sartu baitira.

Eskabideak on-line izapidetzeko prozedura tramitagune bidez egiten hasi da.

Hiru ikastaro berri eskaini ziren on-linekoan: ONzazpi, ONzortzi eta Euskara Juridikoaren lehen modulua. Guztira 25 ikastaro eskaini genituen urriko deialdian.

On-lineko prestakuntza transferitutako langileei, transferitu gabeko langileei, lan-kontratupeko langileei, eta espetxeetako langileei eskaini zaie (urriko deialdia).

Parte-hartzaile kopurua on-lineko deialdietan: 250 ikasle. Bigarren deialdian, 150 inguru.

Langileen etengabeko prestakuntza irudien tratamenduan, irudi interaktiboak sortzen, audioak, gidoiak eta bideoak egiten, material didaktikoa egiteko oinarri gisa.

Euskaltegietan ikasteko deialdietan jarraitzea.

Adicionalmente, dentro de la oferta formativa proporcionada por el IVAP, en colaboración con la UPV-EHU, se han desarrollado dos cursos en materia de Violencia de Género e Igualdad; concretamente "Curso de especialización en intervención en situaciones de violencia machista" y "Curso de especialización en intervención en situaciones de abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes", en las que han participado 17 personas, 15 mujeres y 2 hombres, pertenecientes a los cuerpos de Gestión, Tramitación y Auxilio Judicial.

Respecto a la formación personalizada de adaptación al puesto de trabajo (Tutorías), en 2022 se ha consolidado el nuevo enfoque iniciado el último trimestre de 2021, desarrollándose un total de 158 Tutorías, en las que han participado 186 personas, 147 mujeres y 39 hombres.

Como aspecto a destacar en el 2022, dentro del proyecto de transformación del Registro Civil y derivado de ello, la implantación de la nueva plataforma DICIREG, la formación impartida por el Ministerio de Justicia al personal funcionario del Registro Civil del partido judicial de Bilbao, ha sido coordinada desde la Dirección de la Administración de Justicia. La colaboración iniciada en el año 2022 será mantenida en el despliegue que, en el 2023, se realizará en el resto de partidos judiciales.

También se ha impartido formación a las personas que forman parte de las Bolsas de Trabajo; cursos online de cara a fomentar una adecuada formación previa a la incorporación. Se han ofrecido 3 cursos que han dado lugar a 9 acciones formativas; el número de personas que han superado con éxito dichos cursos asciende a 1.001, 770 mujeres y 231 hombres.

1.3. GARANTIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO

- Ámbito de la formación

Nuevos agentes a formar a partir de la incorporación a la formación del personal de prisiones

El procedimiento de tramitación on-line de solicitudes se ha iniciado a través de tramitagune.

Se ofertaron tres nuevos cursos on-line: ONzazpi, ONzortzi y primer módulo de Euskera Jurídico. En la convocatoria de octubre se ofertaron un total de 25 cursos.

La formación on-line se ha ofrecido al personal transferido, al personal no transferido, al personal laboral y al personal penitenciario (convocatoria de octubre).

Número de participantes en convocatorias on-line: 250 alumnos. En la segunda convocatoria, 150.

Formación continua del personal en tratamiento de imágenes, creación de imágenes interactivas, elaboración de audios, guiones y vídeos como base para la elaboración de material didáctico.

Continuidad en las convocatorias para estudiar en los euskaltegis



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Euskara normalkuntza arloa:

2022an, Justizia Administrazioaren eremuan Euskararen Erabilera Normalizatzeko bigarren Plana (2023-2032) egin da.

JUSTIZIABAT aplikazioko idazki-eredu elebidun guztiak AVANTIUS aplikazio berriaren kudeatzaileei eskuratu zaizkie.

JUSTIZIABAT aplikazioarekin 2.918.556 dokumentu judicial izapidetu dira ele bietan 2022an bulego judizialean, hau da, guztira izapidetu diren 4.806.359 dokumentuetatik % 60,70.

Itzultzaile neuronal judiziala sortu da nahi duenak laguntza bezala eskuragarri izateko, eta ematen dituen itzulpenen azterketa eta zuzenketa egin da, hainbat laginen bidez.

Euskarazko material juridiko guztia bateratzen eta web orri berean biltzen jarraitzen dugu. Gaur egun, 358.446 itzulpen-unitate kontsultatzeko aukera ematen dugu. Jarraitu dugu alferreko unitate zaharkituak ezabatzen, itzulpen-memoria osatzen duten unitateen kalitatea hobetzen eta material berria gehitzen.

Kontsulta zerbitzuak 2.242 kontsulta erantzun ditu 2022an.

Epainet eta INFOREG aplikazioen gorabeheren kudeaketa DEITU zerbitzura bideratu da.

Aztertu eta berritu egin dira lantaldearen orriak Justiziako intranetean eta interneten, baita Auzia Euskaraz bloga ere.

Epaibar aplikazioaren funtzionalitate batzuk hobetu dira da eta edukiak eguneratu dira. Guztira, 4.191 erabiltzailek 37.324 testu kontsultatu dituzte.

Auzia Euskaraz APP - egin diren deskarga-instalazioen kopurua: 23; hortaz, guztira 365 izan dira gaur arte.

Komunitate juridiko euskaldunaren sarea (euskara emaileak) 552 eragile juridikok osatzen dute 2022ko abenduaren amaieran.

Euskara juridikoko 21 pilula prestatu eta argitaratu dira: Auzia Euskaraz egitasmoaren sare sozialetan zabaldu dira eta 2.760 eragile juridikori bidali zaizkie

1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK

1. Laneko arriskuen ebaluazioak eta neurketak.

Bilboko Justizia Jauregia - Buenos Aires kalea, Bilboko Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua eta Bilboko Guardiako Epaitegiko Arrisku psikosozialen ebaluazioa amaituta, sortutako prebentzio-neurriak landu dira, baita

- *Ámbito de la normalización del euskera:*

Durante el año 2022 se ha procedido a la elaboración del segundo Plan de Normalización del Uso del Euskera en el ámbito de la Administración de Justicia 2023-2032.

Se han entregado todos los modelos de tramitación bilingües de la aplicación JUSTIZIABAT al equipo gestor de la nueva aplicación AVANTIUS

En 2022 se han tramitado en bilingüe con la aplicación JUSTIZIABAT en las oficinas judiciales 2.918.556 documentos judiciales, un 60,70 % del total de 4.806.359 documentos tramitados.

Se ha puesto a disposición de quien lo desee un traductor neuronal judicial como herramienta auxiliar, y se han analizado y corregido muestras de traducciones.

Se sigue unificando y recopilando todo el material jurídico en euskera en una misma página web. Se puede consultar un total de 358.446 unidades de traducción. Se ha continuado eliminando entradas obsoletas, mejorando la calidad de las unidades que componen la memoria de traducción, e incorporando nuevo material.

El servicio de consulta respondió 2.242 consultas en 2022.

La gestión de toda incidencia de las aplicaciones Epainet e INFOREG se han transferido al servicio DEITU.

Se han analizado y renovado la intranet y la internet de esta área, así como el blog Auzia Euskaraz.

Se han mejorado algunas funcionalidades de la aplicación Epainet, y se ha actualizado el contenido. En total, 4.191 personas usuarias han consultado 37.324 textos.

De la APP Auzia Euskaraz se han producido 23 descargas-instalaciones, lo que supone un total de 365 hasta la fecha.

La comunidad jurídica euskaldun (euskara emaileak) está integrada al término de diciembre de 2022 por 552 operadores jurídicos.

Se han preparado y publicado 21 píldoras formativas de euskera jurídico: se han difundido en las redes sociales de Auzia Euskaraz y se han enviado a 2.760 operadores jurídicos

1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. Evaluaciones de riesgos laborales y mediciones.

Finalizada la evaluación de riesgos psicosociales en el Palacio de Justicia de Bilbao – C/ Buenos Aires, Instituto Vasco de Medicina Legal en Bilbao y Juzgado de Guardia de Bilbao, se han elaborado las medidas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Segurtasun eta Osasun Batzordean aurkeztu ere.

Datuak hartu egin dira lanpostu hauetako arriskuen ebaluazioak eguneratzeko: Gipuzkoako Probintzia-Auzitegiko 1., 2. eta 3. atalak, eta gainerako erakundeak; Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra, Komunikazio Egintzen eta Betearazpenen Zerbitzu Erkide, eta Erregistroa eta Banaketa, Vitoria-Gasteiz; Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra-Beste Zerbitzu batzuk, Vitoria-Gasteiz; eta Bilboko Adingabeen Fiskaltza.

Neurketa hauek egin dira: aire-korronteak, Irungo Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesala 5; tenperatura, Eibarko Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesala 2; ebakuazio-bideren neurriak, Eibarko Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesala 1, 2 eta 3; elektrizitate estatikoaren karga, Bilboko Lehen Auzialdiko 15 zk.ko Epaitegia eta Bizkaiko Probintzia-Auzitegiko 6. Atala; hezetasuna, tenperatura eta CO₂ maila, Bilboko Zigor-arloko 7 zk.ko Epaitegia.

IMQ Prebención-ek Formaldehido eta lurrun organikoen esposizioaren neurketak bete ditu Arabako Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren egoitzan. Gainerako lurraldeetan, Administrazio Orokorreko Prebentzio Zerbitzuak egin ditu.

Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutuko langileek jasaten duten X izpiekiko esposizioa neurtu da (hileko dosimetria), Donostian eta Vitoria-Gasteizen, kontrol horren eginkizuna dutenei dagokienez. Bilbon ez dira erabiltzen X izpirik.

2. Arrisku eta gertakarien jakinarazpenak.

Langileek eta prebentzio-ordezkariek bidalitako 55 arrisku-jakinarazpen artatu dira.

Hainbat justizia-jauregitan 5 gertakari erregistratu eta ikertu dira.

3. Lan-istripuak eta lan-gatazkak.

34 lan-istripu erregistratu eta ikertu dira, baita lanez kanpoko 7 istripu ere.

Pertsonen arteko 6 gatazka-kasu berri erregistratu dira.

4. Lanpostuak egokitzea eta lekualdatzea. Haurdunaldi-eta edoskitze-arriskua. Langile zaurgarriak Covid-19arekiko.

Lanpostuak egokitzeko 14 kasu artatu dira.

Osasun-arrazoia direla-eta lanpostuz aldatzeko 5 kasu artatu dira.

Haurdunaldiko eta edoskitzeko 2 arrisku-kasu artatu dira.

Covid-19arekiko bereziki kalteberak diren 4 langileren kasuak ebaluatu eta egokitu dira.

FFP2 maskarak eman zaizkie Covid-19rekiko zaurgarriak diren langileei, hain zuzen ere, 3. eta 4. zaurgarritasun-mailak dituztenei, lanaldi osoan erabili dituzten.

resultantes y se han presentado al Comité de Seguridad y Salud.

Se han tomado datos para la actualización de las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo de: Audiencia Provincial de Gipuzkoa, secciones 1ª, 2ª y 3ª, y resto de organismos; Servicio Común Procesal General, Servicio Común de Actos de Comunicación y Ejecución, y Registro y Reparto, Vitoria-Gasteiz; Servicio Común Procesal General-Otros Servicios, Vitoria-Gasteiz; y Fiscalía de Menores de Bilbao-Barroeta.

Se han realizado las siguientes mediciones: corrientes de aire, Unidad Procesal de Apoyo Directo 5 de Irún; temperatura, Unidad Procesal de Apoyo Directo 2 de Eibar; dimensiones de las de evacuación, unidades procesales de Apoyo Directo 1, 2 y 3 de Eibar; cargas electrostáticas, Juzgado de 1ª Instancia nº 15 de Bilbao y Audiencia Provincial de Bizkaia Sección 6ª; humedad, temperatura y niveles de CO₂, Juzgado de lo Penal nº 7 de Bilbao.

IMQ Prebención ha realizado mediciones de exposición a Formaldehido y vapores orgánicos en el Instituto Vasco de Medicina Legal de Araba. En el resto de territorios, las ha hecho el Servicio de Prevención de Administración General.

Se ha medido la exposición a rayos X (dosimetría mensual) del personal del Instituto Vasco de Medicina Legal en Donostia y Vitoria-Gasteiz al que le corresponde dicho control. En Bilbao no se utilizan rayos X.

2. *Comunicados de riesgos e incidentes.*

Se han atendido 55 comunicados de riesgos enviados por trabajadores y Delegados de Prevención.

Se han registrado e investigado 5 incidentes en diversos palacios de Justicia.

3. *Accidentes de trabajo y conflictos laborales.*

Se han registrado e investigado 34 accidentes de trabajo, así como 7 accidentes no laborales.

Se han registrado 6 casos nuevos de conflictos entre personas.

4. *Adaptación y traslado de puestos. Riesgo durante el embarazo y la lactancia. Personal vulnerable Covid-19.*

Se han atendido 14 casos de adaptación del puesto de trabajo.

Se han atendido 5 casos de traslado de puesto por motivos de salud.

Se han atendido 2 casos de riesgo durante el embarazo y lactancia.

Se han evaluado 4 casos de personal especialmente vulnerable por Covid-19.

Se han suministrado mascarillas FFP2 al personal vulnerable al Covid-19 con niveles de vulnerabilidad 3 y 4, para su uso durante toda la jornada laboral.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5. Osasunaren zaintza.

Guztira, 169 mediku-azterketa egin dira, baita hainbat motatako balorazio medikoak ere.

Gripearen aurkako txertoa 396 laguni eman zaie.

Koronabirusaren ondoriozko 308 positibo kudeatu dira, baita, kasua izan denean, haiekin izandako harreman estuak eta beharrezko desinfekzioak, Zerbitzu Medikoarekin eta Instalazio Zerbitzuarekin lankidetzan.

6. Larrialdien kudeaketa.

Ebakuazio-simulakroak egin dira Justizia-jauregi hauetan: Amurrio, Balmaseda, Bilbo - Barroeta/Albia, Getxo, Gernika, San Martín, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Azpeitia, Bergara, Durango, Eibar, Atotxa y Bilbao – Buenos Aires. Ebakuazio-arduradun guztiak izendatu dira Justizia-jauregi hauetan: Barakaldo, Azpeitia, Bergara, Durango eta Eibar.

Eguneratu egin dira Justizia-jauregi-tako autobabes-plan hauek: Bilbo - Barroeta/Albia, Getxo, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Irun eta Donostia - San Martín.

Ebakuazio-aulkien mantentze-lana egin da Justizia-jauregi guztietan.

7. Prestakuntza.

Lehen sorospenei eta larrialdi-neurriei buruzko prestakuntza eman da Barakaldoko eta Gasteizko Justizia-jauregietan, 2 talde eta talde 1, hurrenez hurren.

Pertsonen arteko gatazkak ikertzeko lana indartzeko prestakuntza egin da (talde bat).

8. Informazioa eta sentsibilizazioa.

Langilearen Atarian eta Justiziako intranetean informazioa argitaratu da arrisku, prebentzio-neurri, protokolo eta abarrei buruz, Covid-19arekin lotutakoa barne.

9. Prozedurak, jarraibideak eta prebentzio-neurriak.

Covid-19arekin lotutako jarduera-prozedurak eguneratu dira.

Covid-19ren aurkako prebentzio-neurriei buruzko jarraibideak eta oroigarriak argitaratu dira.

Garatu diren ekintzen ondorioz 175 prebentzio-neurri proposatu egin dira.

10. Enpresa-jardueren koordinazioa.

Justizia Jauregietan zereginak garatzen dituzten edo esku-hartzeak gauzatzen dituzten enpresak "Justizia Koordinatu" plataforma informatikoan sartzen jarraitu dugu.

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Prebentzio Zerbitzuarekin eta Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin koordinazio egokia izateko jarduketak sustatu dira, besteak beste: beren jarduera-eremuetako

5. Vigilancia de la salud.

Se han realizado 169 reconocimientos médicos y valoraciones médicas de distinto tipo.

Se ha vacunado a un total de 396 personas frente a la gripe.

Se han gestionado 308 positivos por Coronavirus y, en su caso, sus correspondientes contactos estrechos y desinfecciones precisas, en colaboración con el Servicio Médico y con el Servicio de Instalaciones.

6. Gestión de emergencias.

Se han realizado simulacros de evacuación en los palacios de Justicia de Amurrio, Balmaseda, Bilbao - Barroeta/Albia, Getxo, Gernika, San Martín, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Azpeitia, Bergara, Durango, Eibar, Atotxa y Bilbao – Buenos Aires. Se han definido todos/as los/as responsables de evacuación en los siguientes palacios: Barakaldo, Azpeitia, Bergara, Durango y Eibar.

Se han actualizado los planes de autoprotección de los siguientes palacios de Justicia: Bilbao - Barroeta/Albia, Getxo, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Irun y Donostia - San Martín.

Se ha efectuado el mantenimiento de las sillas de evacuación en todos los palacios de Justicia.

7. Formación.

Se ha realizado formación en primeros auxilios y medidas de emergencia en los palacios de Justicia de Barakaldo (2 grupos) y Vitoria-Gasteiz (1 grupo).

Se ha realizado formación de fortalecimiento de rol para investigación de conflictos interpersonales (un grupo).

8. Información y sensibilización.

Se ha publicado información, en el Portal del Empleado y en la intranet de Justicia, sobre riesgos, medidas preventivas, protocolos, etc., incluida la relacionada con Covid-19.

9. Procedimientos, instrucciones y medidas preventivas.

Se han actualizado procedimientos de actuación relacionados con Covid-19.

Se han publicado instrucciones y recordatorios sobre las medidas preventivas frente al Covid-19.

Se han propuesto 175 medidas preventivas resultantes de las distintas actuaciones.

10. Coordinación de actividades empresariales.

Se ha continuado con la incorporación a la plataforma informática "Justizia Koordinatu" de las empresas que desarrollan tareas o ejecutan intervenciones en los diferentes Palacios de Justicia.

Se han fomentado actuaciones para una adecuada coordinación con el Servicio de Prevención del Consejo General del Poder Judicial y con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia. Entre ellas: se les



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kolektiboan artean detektatu diren Covid-19ko positiboak edo harreman estuak jakinarazi zaizkie; lankidetzak sustatu da jauregietan ebakuazio-arduradunak izendatzeko.

11. Ekipamenduak eta tresnak.

Kalibratu behar diren neurgailu guztiak kalibratu dira.

12. Segurtasun eta Osasun Batzordeak, eta beste batzuk.

Lau batzorde arrunt egin dira.

Lan-bilera bi egin zen prebentzio-ordezkariekin.

13. Prebentzio-zerbitzuko langileen prestakuntza eta birziklatzea.

Prebentzio Zerbitzuko kideen prestakuntza: Koordinatu aplikazioa erabilpen, bitartekaritza, larrialdi eta lehen sorospen, eta psikosoziologiari buruzkoa.

14. Kudeaketa, administrazioa, kontratazioa.

Hiru kontratu ireki kudeatu dira: Osasuna Zaintzea (2022-2026), Enpresa Jardueren Koordinazioa (2023-2026) eta Arrisku Psikosozialen ebaluazioa (2023).

Kontratu txiki bat kudeatu eta izapidetu da (Osasuna Zaintzeko kontratu igarokor), baita garrantzi txikiagoko kontratazioak ere (neurgailuen kalibratzea, auto-babes planak eguneratzea, larrialdietako prestakuntza eta ebakuazio-simulakroetan laguntzea, prestakuntza, desfibriladoreen armairuen eta mantentze-lanetarako materialen erosketa, ebakuazio-aulkiak mantentzea, enpresa jarduerak koordinatzea, norbera babesteko ekipamenduak eta materiala, gatazka-egoeretarako aholkularitza, lanpostuak egokitzeko materialak, dosimetria-zerbitzua...).

OSALANaren eskakizuna kudeatu da.

Prebentzio Zerbitzuaren datu-basea eguneratzen jarraitu da.

15. Lankidetzak beste erakunde edo arlo batzuekin.

Osakidetzak bidalitako babes pertsonaleko materiala banatu da Eraentzako Antolapide Teknikoen eta EAEko Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren egoitzen artean.

Babes pertsonaleko materiala banatu zaie Justizia Jauregietan lan egiten duten lan-kontratudun langileei (Zerbitzu Zuzendaritzak emandako materiala).

1.5. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKAL BERRIA EZARTZEA

Justizia Zerbitzu Publikoaren Antolaketa Efizientziari buruzko Lege Organikoaren proiektuarekin, Botere Judizialari buruzko uztailaren 1eko 6/1985 Lege Organikoa aldatzen duena, Instantziako Auzitegiak eta

han komunikado los positivos en Covid-19 o contactos estrechos detectados entre los colectivos de sus ámbitos de actuación; se ha impulsado la colaboración para nombrar responsables de evacuación en los palacios.

11. Equipos e instrumentos.

Se han calibrado todos los equipos de medición que es preciso calibrar.

12. Comités de Seguridad y Salud y otros.

Se han celebrado cuatro Comités ordinarios.

Se realizaron dos reuniones de trabajo con los/as delegados/as de Prevención.

13. Formación y reciclaje del personal del servicio de Prevención.

Formación de los/as miembros del Servicio de Prevención: sobre el uso de la aplicación de Coordinatu, mediación, emergencias y primeros auxilios, y psicología.

14. Gestión, administración, contratación.

Se han gestionado tres contratos abiertos: Vigilancia de la Salud (2022-2026), Coordinación de Actividades Empresariales (2023-2026) y Evaluación de Riesgos Psicosociales (2023).

Se han gestionado y tramitado contrato menor (contrato transitorio de Vigilancia de la Salud) y contrataciones de menor entidad (calibración de equipos de medición, actualización de planes de autoprotección, formación de emergencias y colaboración en simulacros de evacuación, formación, compra de vitrinas y material para el mantenimiento de desfibriladores, mantenimiento de sillas de evacuación, coordinación de actividades empresariales, equipos y material de protección individual, asesoramiento en situaciones de conflicto, materiales para adaptación de puestos, servicio de dosimetría,...).

Se ha gestionado el requerimiento de OSALAN.

Se ha continuado la actualización de la base de datos del Servicio de Prevención.

15. Colaboración con otras entidades o áreas.

Se ha distribuido el material de protección personal enviado por Osakidetzak entre Unidades Técnicas de Gestión y sedes del Instituto Vasco de Medicina Legal del País Vasco.

Se ha distribuido material de protección personal a personal laboral que trabaja en los palacios de Justicia (material suministrado por la Dirección de Servicios).

1.5. IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL

Con el proyecto de Ley Orgánica de eficiencia organizativa del servicio público de Justicia, por el que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, para la implantación de los Tribunales



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Justizia Bulegoak Udalerrietan ezartzeko, Justizia Administrazioaren antolamendu-erreforma bat egiten da eremu guztietan.

Horretarako, Justizia Ministerioarekin, autonomia-erkidegoekin, batera gobernatzeko, aldizkako bilerak egin ditugu (25), antolamendu-eredu berrien zirriborroak egiteko, aipatutako legea onartzen denean bulego judicial berriak ezartzen lagun dezaten.

Antolamendu-eredu horietan hiru alderdi nagusi landu dira:

1.- Organo judicialak espezializatzea, bai eta jurisdikzio-funtziotik eratorritako zereginak betetzeko giza baliabideak eta baliabide materialak egokitzea ere.

2.- Organo eta bulego judicialen jardunbideak eta portaerak homogeneousagoak izatea ahalbidetzen duten tresnak, aurre ikusgarritasun, irisgarritasun eta hurbiltasun handiagoa ekarriko dutenak, herritarrei eta Justizia Administrazioarekin harremanetan dauden profesionalen segurtasuna eta konfiantza emanez

3.- Antolamendu judicialaren eta bulego judicialen erantzuna gizartearen behar aldakorretara malgutasunez egokitzen duten ereduak.

Bestalde, Erregistro Zibilar buruzko uztailaren 21eko 20/2011 Legean jasotako aurreikuspenen arabera, DICIREG aplikazio informatiko berria zerbitzuan jartzea erabaki da Bilboko Barruti Judizialeko 19 udalerrietako Erregistro Zibilarren bulegoetan. Aplikazio horri esker, aplikazio publikoa, doakoa, bakarra eta elektronikoa eta elkarreragingarria da.

Lege hau behar bezala abian jartzeak berekin dakar arau-, antolamendu- eta teknologia-esparruetan jardura ugari modu koordinatuan gauzatzeko, bai eta erakunde, toki-erakunde eta administrazio autonomiko ugariarekin lankidetzan aritzea ere, jarduketaren eraginkortasuna zainduz, arian-arian ezarri eta bideragarri eginez.

1.6. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA

Lurraldeetako idazkari koordinatzaileekin lankidetzan, hiru hilean behin bilerak egin dira organo eta bulego judicialietako lan-kargen nola eboluzionatzen duten aztertzeko, eta honako hauek aztertu dira: jurisdikzio bakoitzeko gaien sarrera-erregistroaren joera, ebazpen-tasa, prozeduren zain egotea. Horrela, 14 barruti judicialietako bakoitzean dauden bulego eta zerbitzuen gaur egungo argazki bat izango dugu.

Informazio horrekin baliabideak zentzuz erabili ditugu, beharren funtzio bat.

de Instancia y las Oficinas de Justicia en los Municipios, se acomete una reforma organizativa de la Administración de Justicia en todos sus ámbitos.

Para ello, en cogobernanza con el Ministerio de Justicia, las Comunidades Autónomas, hemos colaborado con reuniones periódicas (25), en la elaboración de unos borradores de nuevos modelos organizativos, que puedan ayudar a implantar las Nuevas Oficinas Judiciales cuando se apruebe la referida Ley.

En estos modelos organizativos se ha trabajado en tres aspectos principales:

1.- La especialización de los órganos judiciales, así como la adecuación de los medios personales y materiales que les apoyan en el cumplimiento de los cometidos derivados de la función jurisdiccional.

2.- Los instrumentos que permiten una mayor homogeneidad de las prácticas y comportamientos de los órganos y oficinas judiciales, que implicará mayor previsibilidad, accesibilidad y proximidad, aportando seguridad y confianza a la ciudadanía y a los profesionales que se relacionan con la Administración de Justicia.

3.- Modelos que de forma flexible adapten la respuesta de la organización judicial y de las oficinas judiciales a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Por otro lado, conforme a las previsiones contenidas en la Ley 20/2011, de 21 de julio, del Registro Civil, se ha acordado la entrada en servicio de la nueva aplicación informática DICIREG en las oficinas del Registro Civil de los 19 municipios del Partido Judicial de Bilbao, y que permite caracterizarse como pública, gratuita, única y que se configura como electrónica e interoperable.

La satisfactoria puesta en marcha de esta Ley implica la ejecución coordinada de numerosas actuaciones en los ámbitos normativo, organizativo y tecnológico, así como la colaboración con múltiples organismos, entidades locales y administraciones autonómicas, preservando la eficiencia en la actuación mediante una implantación progresiva que la haga viable.

1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL

En colaboración con las Secretarías Coordinadoras Territoriales, se han realizado reuniones trimestrales para estudiar cómo evolucionan las cargas de trabajo de los diferentes órganos y oficinas judiciales, estudiando la tendencia del registro de entrada de asuntos en cada una de las jurisdicciones, la tasa de resolución, la pendencia de los diferentes procedimientos, para de esta manera poder disponer de una fotografía actual de las diferentes oficinas y servicios en cada uno de los 14 Partidos Judiciales.

Con esta información hemos realizado un destino racional de los recursos, desplazándolos un función de las necesidades.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA

Bilera bat egin da Justizia Auzitegi Nagusiaren Erakundearteko Batzorde Mistoarekin, eta beste bat Fiskaltzaren Batzorde Mistoarekin.

1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiarekin 2022 rako sinatutako lankidetza-hitzarmenaren esparruan, 3 ikastaro egin dira. Horietan, 21 epailek eta magistratuek hartu dute parte.

1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ

Bake-epaitegien funtzionamendu-gastuetarako, 236 udali, 463.175 euroko diru laguntza eman zaie.

1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.

Sustapen-jarduera horrek bere jarraipena izan du, honako emaitzaz: Karrera Judizialean eta Fiskalean, eta Justizia Administrazioaren Letraduen Kidegoan 40 beka eskaini dira. Eskaerak 40 izan dira, 33 beka emanaz.

1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA

Arabako lurralde historikoan hiru epaiketa egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehenengoa otsailaren 28tik martxoaren 10ra arte egin zen, martxoaren 28tik 31ra arte bigarrena eta urriaren 24tik azaroaren 2ra arte hirugarrena, eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia, ostatu eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Auzi bakoitzeko epaimahaiko 11 kideaz gain, epaimahaikide izateko beste 25 hautagai ere izan ziren lehen epaketan, beste 26 bigarrenean eta beste 26 ere hirugarrena.

Bizkaiko lurralde historikoan lau epaiketa egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehenengoa otsailaren 18tik martxoaren 10ra arte egin zen, apirilaren 25etik maiatzaren 10ra arte bigarrena, hirugarrena irailaren 13tik 28ra arte eta azkenengoa azaroaren 21etik 29ra arte, eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia, ostatu eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Auzi bakoitzeko epaimahaiko 11 kideaz gain, epaimahaikide izateko beste 16 hautagai ere izan ziren lehen epaketan, beste 14 bigarrenean, 22 gehiago hirugarrenean eta beste 25 azkenengoa.

1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Se han celebrado una reunión con la Comisión Mixta Interinstitucional del TSJ y otra reunión con la Comisión Mixta de Fiscalía.

1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

En el marco del convenio de colaboración firmado con el Consejo General del Poder Judicial para el ejercicio 2022 se han celebrado 3 cursos con la asistencia de 21 jueces/zas y magistrados/as.

1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA

Se han concedido ayudas a 236 Ayuntamientos para gastos de funcionamiento de los Juzgados de Paz por importe de 463.175 euros

1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.

Se ha continuado con esta actividad de fomento con los resultados siguientes: Carreras Judicial y Fiscal, y del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia, convocadas 40 becas, número de solicitudes 40 y concedidas 33.

1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

En el Territorio Histórico de Araba se celebraron tres juicios con Tribunal del Jurado. El primero de ellos tuvo lugar del 28 de febrero al 10 de marzo, el segundo del 28 al 31 de marzo y el tercero del 24 de octubre al 2 noviembre. En aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado en cada caso, hubo 25 personas más candidatas a jurado en el primero, 26 en el segundo y 26 en el tercero.

En el Territorio Histórico de Bizkaia se celebraron cuatro juicios con Tribunal del Jurado. El primero de ellos tuvo lugar del 18 de febrero al 10 de marzo, el segundo del 25 de abril al 10 de mayo, el tercero del 13 al 28 de septiembre y el último del 21 al 29 de noviembre. En aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado en cada caso, hubo 16 personas más candidatas a jurado en el primero, 14 en el segundo, 22 en el tercero y 25 en el último.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Gipuzkoako lurralde historikoan epaiketa bi egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehengoa otsailaren 21etik martxoaren 8ra arte eta azaroaren 21etik 29ra arte bigarrena, eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Auzi bakoitzeko epaimahaiko 11 kideez gain, epaimahaikide izateko beste 17 hautagai ere izan ziren lehen epaiketan, eta beste 15 ere bigarrenean.

1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA

2022an beste erakunde batzuekin izapidetutako edo sinatutako lankidetzako akordioak eta hitzarmenak:

Berrituak:

- Lankidetzak-hitzarmena Río Ebro LHII ikastetxearekin, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundean lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- Lankidetzak-hitzarmena CESA Urnieta ikastetxearekin, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundean lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- Lankidetzak-hitzarmena ELORRIETA-ERREKA MARI ikastetxearekin, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundean lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- Azterlan Juridikoen Zentroaren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko hitzarmena, auzitegi-medikuen hautaketa-ikastaroen eta prestakuntza-jardueren arloan lankidetzan aritzeko.
- OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAREN eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren arteko hitzarmena, bat-bateko heriotzaren ondorioz hildakoen senideen balizko arrisku-faktoreak zehazteko azterketa genetiko bat egiteko.
- Justizia Ministerioaren eta Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren arteko hitzarmena, auzitegiko laborategietan prestakuntza-, ikerketa- eta kalitate-jarduerak garatzeko.

Berriak:

- Hezkuntza Lankidetzarako Hitzarmena, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren eta Miguel de Cervantes Europako Unibertsitatearen artekoa, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundean Psikologia Sanitario Orokorreko Unibertsitate Masterreko kanpoko praktikak egiteko.
- Bilbo-Basurto erakunde sanitario integratuaren eta Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren arteko irakaskuntza-lankidetzarako akordioa.

Institutuaren 25. urteurrenaren ospakizuna

En el Territorio Histórico de Gipuzkoa se celebraron dos juicios con Tribunal del Jurado. El primero del 21 de febrero al 8 de marzo y el segundo del 21 al 29 de noviembre, y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado en cada caso, hubo 17 personas más candidatas a jurado en el primero y 15 en el segundo.

1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL

Acuerdos y Convenios de colaboración/cooperación tramitados o suscritos con otras Instituciones en 2022:

Renovados:

- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CIFP Río Ebro para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CESA Urnieta para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo ELORRIETA-ERREKA MARI para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Convenio entre el Centro de Estudios Jurídicos y la Comunidad Autónoma del País Vasco, para la colaboración en materia de cursos selectivos y actividades formativas de médicos forenses.*
- *Convenio entre OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD y la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la realización de un estudio genético para la determinación de posibles factores de riesgo en familiares de persona fallecidas por muerte súbita.*
- *Convenio entre el Ministerio de Justicia y el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco para el desarrollo de actividades de formación, investigación y calidad en los laboratorios forenses.*

Nuevos:

- *Convenio de Cooperación Educativa entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales y la Universidad Europea de "Miguel de Cervantes" para la realización de prácticas externas del Master Universitario en Psicología General Sanitaria en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración docente entre la organización sanitaria integrada Bilbao-Basurto y el instituto vasco de medicina legal.*

Celebración del 25 aniversario del Instituto



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundearen 25. urteurrena ospatzeko jardunaldiak egin ziren 2022ko maiatzaren 12an eta 13an. Bertan, erakundea sortu zenetik izandako berrikuntzak nabarmendu ziren, hala nola atalak sortzea (UVFlak), beste estamentu batzuekin lankidetzan aritzeko proiektuak eta auzitegi medikuak MIR bidez prestatzeko irakaskuntza Unitatea sortzea. 350 pertsona hartu zuten parte.

Prozedurak eta ekipoak eguneratzea:

25. urteurrena ospatu zen urtean, hainbat neurri hartu da Institutua aro digitalera egokitzeko, prozedura eta ekipamenduak berrituz. Honako arau honek arautzen duen prozedurari, izapidetza telematikoa eman zaio, Hala, abenduaren 18ko 1148/2015 Errege Dekretua, Auzitegi Medikuntzako eta Auzitegi Zientzietako Institutuek partikularren eskariz egindako periziak arautzen dituena, ibilgailu motordunen zirkulazioari buruzko gertakariengatiko judizioz kanpoko erreklamazioetan)

Osakidetzaren laguntza teknikoarekin -horretarako kudeaketa-gomendio bat sinatu zenez-, hainbat kontratazio-espeditente prestatu da, AMEiren funtzionamendu egokirako beharrezkoak diren osasun-arloko hornidurak, ekipoak, mantentze-lanak eta gainerako materialak erosiz.

Era berean, autopsia-aretoak berritzeko kontratazio-espeditentearen izapidetza abian da, haiek eguneratzeko eta egungo beharretara egokitzeko

1.13 SEGURITASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

1.- Segurtasuneko langileak

Justizia Jauregietako segurtasun-ordutegiak luzatzeko eskaera guztiak bete dira, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko epaitegi eta adingabeen zentro desberdinek egindakoak

Beste zaintzaile bat kontratatu da Gasteizko Justizia Jauregiko sarrera-kontrollean laguntzeko, hitzorduen kontrolaren arazo espezifikoen gain.

2.- Protokoloak eta jarraibideak

Zumarragako CEMeko zuzendaritzarekin eta Justizia Zuzendaritzarekin bilerak egin dira, zentro horretako segurtasun-protokoloak zaindarien eta hezitzaileen lan konbinatua egokitzen hasteko.

Ebakuazio-simulakroak egin dira EAeko justizia-jauregi guztietan, Tolosan eta Irunen izan ezik.

3.- Zuzkidura berriak

Zumarragako adingabeen hezkuntza-zentroko bideozaintzako sistema osorik berritzea, kanpoko kamerak barne. Bosch sistemaren ordez Avigilon sistema jarri da.

El 12 y 13 de mayo de 2022 se celebraron las jornadas de celebración del 25 aniversario del Instituto Vasco de Medicina Legal. En ella se destacaron las novedades producidas en la organización desde su creación, a saber, la creación de secciones (UVFIs), los proyectos de colaboración con otros estamentos y la creación de la Unidad Docente para formación de médicos forenses vía MIR. Participaron en la misma 350 personas.

Actualización de procedimientos y equipos:

En el año de la celebración del 25 aniversario, se han tomado una serie de medidas para la renovación tanto de procedimientos como de equipamientos para la adecuación del Instituto a la era digital, así, se ha implementado la tramitación telemática del procedimiento regulado en el Real Decreto 1148/2015, de 18 de diciembre, por el que se regula la realización de pericias a solicitud de particulares por los Institutos de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en las reclamaciones extrajudiciales por hechos relativos a la circulación de vehículos a motor.

Con la asistencia técnica de Osakidetza, con la que se firmó una Encomienda de gestión al efecto, se ha procedido a la elaboración de diversos expedientes de contratación que abarca suministros del ámbito sanitario, equipos, mantenimientos y demás material necesarios para un funcionamiento óptimo del IVML.

Se está tramitando asimismo un expediente de contratación para la renovación de las salas de autopsias para actualizarlas y adecuarlas a las necesidades actuales.

1.13 ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD

1.- Personal de Seguridad

Se han cubierto todas las demandas de ampliación en los horarios de seguridad de los Palacios de Justicia emanadas desde los diferentes juzgados y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales.

Se ha contratado un vigilante más para dar apoyo en el control de accesos del Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz por la problemática específica del control de citas.

2.- Protocolos e instrucciones

Se han mantenido reuniones con la dirección del CEM de Zumárraga, así como con la dirección de Justicia para iniciar la adaptación de los protocolos de seguridad de dicho centro al trabajo combinado de vigilantes y educadores.

Se han realizado simulacros de evacuación en todos los Palacios de Justicia de la CAE, a excepción de los de Tolosa e Irún.

3.- Nuevas dotaciones

Renovación completa del sistema de video-vigilancia del Centro educativo de menores de Zumárraga, incluidas las cámaras exteriores. Se ha sustituido el sistema Bosch por uno de Avigilon.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ingeniaritzako, azpiegituren zuzendaritzako eta segurtasuneko zerbitzuen arteko bileren ondoren, Bilboko telebista-zirkuitu itxia erabat berritzen hasia erabaki da, EAEko justizia-jauregi guztiei segurtasuna emateko.

Barroetako Justizia Jauregian garajera sartzeko matrikula-irakurgailua erosi eta instalatzea.

Barakaldoko eta Atotxako Justizia Jauregiarako 2 matrikula-irakurgailu erostea. Instalazio-fasean daude

4.- Kontratuak eta espedienteak

Justizia Jauregietan eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko adingabeen zentroetan segurtasun pribatua kontratatutako espediente berria amaituta dago, eta 2023ko urtarrilaren 1eko 00:00etan hasiko da.

Aurten, Eusko Jaurlaritzak Mapfre eraikin zaharra erosi du, etorkizunean Bilboko 3. Justizia Jauregia izan dadin. Ordura arte, Delta Seguridad enpresarekin eraikin horren etengabeko zaintza-zerbitzua kontratatuta da.

1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK

2022eko azaroaren 29an egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko Espediente Judizialak Garbitzeko Batzordearen bilkura.

Bilkuran erabaki zen garbitu daitezela beherago zerrendatutako organo judizialek bidalitako zerrendetan eta ofizioetan jasota zeuden beraien amaitutzat emandako honako espediente hauek:

Gipuzkoako lurralde historikoan hainbat espediente Azpeitiko barruti judizialeko Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 eta 2 zenbakietakoak bai eta Irungo Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorrekoak.

Bizkaiko lurralde historikoan, hainbat espediente Bizkaiko Probintzia Auzitegiko Izapide Bulego Erkideko 1, 2 eta 6 atalekoak, Probintzia Auzitegiko 3 eta 4 atalekoak, bai eta Euskal Herriko Auzitegi Nagusiko Lan arloko salakoak. Horretaz gain, honako barruti judizialeko organo judizialekoak: Bilbon, Lan arloko 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 eta 10 zenbakietakoak, Lehen Auzialdiko 10 zenbakikoak, Adin-txikikoen Fiskaltzakoak, eta Gobernu-buelgoetakoak-Dekano epaitegiko bestelako Zerbitzu Orokorrekoak, Barakaldo: Lehen Auzialdiko 1, 2, 3 eta 4 zenbakietakoak; Durango; Betearazpeneko Zerbitzu Erkide Prozesalekoak eta Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zenbakikoak.

Arabako lurralde historikoko espedienteak garbitzeko proposamenik ez zen aurkeztu.

Tras reuniones entre los servicios de ingeniería, dirección de infraestructuras y seguridad, se ha acordado iniciar la renovación completa del CCTV de Bilbao, que da cobertura de seguridad a todos los Palacios de Justicia de la CAE.

Adquisición e instalación del lector de matrículas para el acceso al garaje en el Palacio de Justicia de Barroeta.

Adquisición de 2 lectores de matrícula para los Palacios de Justicia de Barakaldo y Atotxa, están en fase de instalación.

4.- Contratos y expedientes

El nuevo expediente de contratación de seguridad privada en los Palacios de Justicia y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales está finalizado y tendrá su inicio a las 00:00 horas del día 1 de enero de 2023. Ex. - C02/016/2021.

Durante este año el Gobierno Vasco ha adquirido el antiguo edificio Mapfre con el futuro propósito de convertirlo en el 3º Palacio de Justicia de Bilbao. Hasta ese momento se ha contratado con la empresa Delta Seguridad un servicio de custodia permanente en dicho edificio.

1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL

El 29 de noviembre de 2022 tuvo lugar la Junta de Expurgo de expedientes Judiciales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En ella, se acordó el expurgo de los siguientes expedientes que figuraban en las relaciones y oficios remitidos y declarados terminados por los órganos Judiciales relacionados a continuación:

En el Territorio Histórico de Gipuzkoa, se declaró el expurgo de diversos expedientes del Partido Judicial de Azpeitia correspondientes a los Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción números 1 y 2, así como del Servicio Común Procesal de Irún.

En el Territorio Histórico de Bizkaia, se declaró el expurgo de expedientes de las Secciones 1, 2 y 6 de la Oficina Común de Tramitación de la Audiencia Provincial de Bizkaia y de las Secciones 3 y 4 de la Audiencia Provincial, así como de la Sala de lo Social del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco. Así mismo, se declaró el expurgo de diversos expedientes en los siguientes partidos judiciales: Bilbao- Juzgados de lo Social 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10, Juzgado de 1ª Instancia 10, Fiscalía de Menores y de la Oficina Gubernativa-Resto de Servicios Comunes del Juzgado Decano; Barakaldo: Juzgados de 1ª Instancia 1, 2, 3 y 4; Durango: Servicio Común Procesal de Ejecución y Juzgado de 1ª Instancia e Instrucción nº 3.

No se presentaron propuestas de expurgo de expedientes del Territorio Histórico de Araba.



JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN ZUZENDARITZA

2.1. JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOA EGITEA ETA GARATZEA

Urtarriletik maiatzera bitartean, plana amaitzeko hainbat tailer egin dira talde sustatzailearekin (saileko ordezkariak, epailetzakoak, fiskaltzakoak, Justizia Administrazioako letraduetakoak, langileenak, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundeak eta bake-epaitegiak).

Diagnostikoari eta hasierako proposamenei buruzko kontraste-inkesta egitea interes-taldeekin (biktimak, herritarrak, eragile juridikoak, beste administrazio publiko batzuk eta hirugarren sektoreko erakunde laguntzaileak), hobetzeko ekarpenak egin ditzaten.

Plana sozializatzeko saioak egin ziren uztailen, abokatuen, prokuradoreen, lan-harremanetako graduadunen eta langileen ordezkariarekin bilera espezifikoak eginez.

[2022-2028 Justiziaren Plan Estrategikoa](#) behin betiko onartzea eta Gobernu Kontseiluari helaraztea, uztailaren 26an horren berri izan dezan.

Eusko Legebiltzarrari igortzea eta Eusko Legebiltzarreko Giza Eskubide, Berdintasun eta Justizia Batzordean aurkeztea, 2022ko azaroaren 30ean.

Planak 10 ildo estrategikoa, 25 programa eta 75 proiektu ditu, eta epaileen, fiskaltzaren eta abokatutzaren adostasun zabala du, beste eragile judicial batzuen artean.

Plan 10 ildo estrategikoa hauek dira:

- 1IE. Justizia ezaguna
- 2IE. Justiziak sarbidea eta babesa ematen die pertsona kalteberenei
- 3IE. Justizia pertson(et)an
- 4IE. Justizia egoitza jasangarrietan
- 5IE. Justizia digitala
- 6IE. Justizia Aurrera
- 7IE. Justizia ulergarriagoa, azkarragoa eta auresangarriagoa
- 8IE. Justizia errestauratiboa eta gataskak ebazteko baliabide egokiak
- 9IE. Justizia berritzailea
- 10IE. Justiziaren alde elkarlanean

Plana aurkezteko jardunaldi bat egin zen urriaren 5ean, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiaren egoitzan, Gure justizia: guztiontzako justizia izenburupean. Una justicia con todos y para todas: nuestra justicia. EAEko Justiziaren 2022-2028 Plan Estrategikoaren aurkezpena)

DIRECCIÓN DE JUSTICIA DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS

2.1. ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

Realización, entre enero y mayo, de diferentes talleres de finalización del Plan con el Equipo Promotor (representantes del Departamento, de la Judicatura, de la Fiscalía, de los Letrados y Letradas de la Administración de Justicia, del personal, del Instituto Vasco de Medicina Legal y de los Juzgados de Paz

Realización de encuesta de contraste sobre el diagnóstico y las propuestas iniciales con los diferentes grupos de interés (víctimas, ciudadanía, operadores jurídicos, otras Administraciones Públicas y entidades del tercer sector colaboradoras) para que realizarán aportaciones conducentes a su mejora.

Celebración de sesiones de socialización del Plan, en el mes de julio, a través de reuniones específicas con la representación de Abogacía, Procura, Graduados y Graduadas Sociales, y del personal.

Aprobación con la denominación definitiva [Plan Estratégico de Justicia 2022-2028](#) y traslado a Consejo de Gobierno para su toma de conocimiento el 26 de julio.

Remisión al Parlamento Vasco y presentación en la Comisión de Derechos Humanos, Igualdad y Justicia del Parlamento Vasco el 30 de noviembre de 2022 por la Consejera.

El plan consta de 10 líneas estratégicas, 25 programas y 75 proyectos y cuenta con un amplio consenso de la Judicatura, Fiscalía y Abogacía, entre otros agentes judiciales.

Las 10 líneas estratégicas del Plan son las siguientes:

- LE1. Justicia conocida
- LE2. Justicia que facilita el acceso y apoya a las personas más vulnerables
- LE3. Justicia en persona(s)
- LE4. Justicia en sedes sostenibles
- LE5. Justicia digital
- LE6. Justicia aurrera
- LE7. Una justicia comprensible, más rápida
- LE8. Justicia restaurativa y medios adecuados de solución de controversias
- LE9. Justicia innovadora
- L10. Sumando por la justicia

Celebración de una Jornada de presentación del Plan, el día 5 de octubre en la Sede del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, con el título Gure justizia: guztiontzako justizia. Una justicia con todos y para todas: nuestra justicia. Presentación del Plan Estratégico de Justicia en la CAE 2022-2028)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Plan horrek honako hauei eragingo die:

- 250 epaile baino gutxiagori, 100 fiskali eta Justizia Administrazioako 200 abokaturi.
- E.Jren mendeko JAKo 2.300 pertsonari baino gehiagori (Kudeaketa, Izapidetze eta Laguntza, Auzitegi Medikuntza eta Lan-kontratuko Langileen kidegoetako langileak)
- 5.650 abokaturi, 330 prokuradoreri eta ia 500 lan-harremanetako graduaturi eta, zeharka, 128 notariori eta 40 erregistratzailei baino gehiagori.
- Egunero gure justizia-zerbitzu publikoarekin harremana duten milaka pertsona eta erakundeei

Proiektu batzuk garatzeko ekintzak egitea.

2.2 EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA

Une batetik, Justizia Planaren Estrategikoa martxan jarri arte, elaboratzeko eta indarrean dauden hainbat erreforma aurreikusten diren proiektuen efitasun digitalean, eraginkortasuna prozesalki eta antolamendu efitasunari, ez da egoki ulertu EAEn justizia administrazioaren artxiboen kudeaketa.

Gune bi artxiboak erabili dira (Eibar -2 eta Barakaldo), modu iraunkor eskatzen diren espedienteen lekuetan kudeatuz.

2.3. EAE-KO KUDEAKETA PUBLIKO AURRERATUAREN

Justiziaren 2022-2028 Plan Estrategikoan, Justizia Aurrera 6. ildo estrategikoaren barruan, Justizia Administrazioako Kudeaketa Publiko Aurreratua programan, bi proiektu zehazten dira:

39. G. EAEko JArako Kudeaketa Publiko Aurreratuko Ereduari buruzko akordioa.

40. or. Eredu berria pixkanaka ezartzea EAEko barruti judizialean.

Lehen akordioaren garapena antolaketa-efizientziari buruzko lege-proiektua behin betiko idazteko baldintzapean dago, autonomia-erkidegoen eremuan Justizia Zerbitzu Publikoaren Kalitaterako Batzordeari dagokionez.

2.4. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK

1. Espazio berriak hornitzea.

Espazio berriak erosteko eta gaitzeko estrategiarekin jarraitu da -2019an hasi zen eta 2031ra arte luzatuko da- Bilboko 3 Justizia Jauregiei eragiten dien gaineratze-egoera eta beste 2 hiriburu-erakundeak pixkanaka betetzearena konpontzeko. Zehazki, 2022an entregatzeari eta salerosketaren eskriturari ekin zaio:

- Bilbon, MAPFRE eraikina (Ibañez de Bilbao kaleko 28.

Este plan afectará:

- *A algo menos de 250 jueces, a 100 fiscales y a 200 Letrados y Letradas de la AJ.*
- *A más de 2.300 personas de la AJ dependientes del GV (Personal de los cuerpos de Gestión, Tramitación y Auxilio, Medicina Forense y Personal Laboral)*
- *A 5.650 abogados, 330 procuradores y a casi 500 graduados y graduadas sociales y, más indirectamente a 128 notarios y más de 40 registradores.*
- *A los miles de personas y entidades que, todos los días, se relacionan con nuestro servicio público de justicia.*

Realización de acciones de desarrollo de algunos de los proyectos.

2.2. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE

Por el momento, hasta que se ponga en marcha el Plan Estratégico de Justicia, en elaboración, y entren en vigor las diferentes reformas previstas en los proyectos de ley de eficiencia digital, eficiencia procesal y eficiencia organizativa, no se ha considerado oportuna la regulación de la gestión de archivos de la administración de justicia en la CAE.

Se han continuado utilizando los dos archivos de zona (Eibar -2 y Barakaldo), gestionando el traslado de los expedientes que se solicitan de forma permanente.

2.3. ACUERDO SOBRE EL MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA AVANZADA PARA LA AJ DE LA CAE

En el Plan Estratégico de Justicia 2022-2028, dentro de Línea Estratégica 6, Justicia Aurrera, en su programa Gestión Pública Avanzada en la Administración de Justicia, se concretan dos proyectos:

P39. Acuerdo sobre el Modelo de Gestión Pública Avanzada para la AJ en la CAE.

P40. Implantación progresiva del nuevo modelo en los partidos judiciales de la CAE.

El desarrollo del primer Acuerdo está condicionado para la definitiva redacción del Proyecto de Ley de eficiencia organizativa, respecto de la Comisión para la Calidad del servicio público de Justicia en el ámbito de las Comunidades Autónomas.

2.4. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO

1. Provisión de nuevos espacios.

Se ha continuado con la estrategia de adquisición y habilitación de nuevos espacios -iniciada en 2019 y que se extenderá hasta 2031- para la resolución de la situación de sobrecapacidad que afecta a los 3 Palacios de Justicia de Bilbao y de la progresiva colmatación de los de las otras 2 capitales. En concreto, en 2022 se ha procedido a la entrega y escrituración de compraventa:

- *En Bilbao, del edificio MAPFRE situado en el nº 28 de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zenbakian) eta CRISTAL eraikineko 6 lokal (kale bereko 3. zenbakian).

- Donostian, Mandasko Dukearen pasealekuko 32. zenbakiko lokal batean.

2. Eraikin Judizialak birgaitzea eta eraikitzea.

Eusko Jaurilaritzak Bilboko Henao kaleko 9. zenbakian duen eraikina birgaitzeko eta handitzeko obrekin jarraitu da, eta 2023.02.28an amaituko da.

Emakumearen aurkako indarkeriaren arloko Bilboko 2 epaitegiak eraberritzeko lanak hasi dira, bai eta Gasteizko Gasteiz hiribideko 22 bis zenbakian dagoen lokal bat eraberritzeko lanak ere, lokal horretan Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzua birkokatzeko.

Honako eraikuntza-proiektu hauek idatzi dira:

- Bilboko Henao kaleko 9. zenbakian dagoen eraikinaren barrualdea egokitzea, azkenean Bizkaiko Probintzia Fiskaltzaren egoitza izan dadin.
- Ibañez de Bilbao kaleko 28. zenbakian dagoen eraikina eraberritzea, Bilboko 4. Justizia Jauregi bihurtzeko.

3. Instalazioak eta ekipoa berritzea.

Instalazioak eta ekipoa birjartzeko jarduketak Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzko 178/2015 Dekretua betez egin dira. Egindakoen artean, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Tolosako Justizia Jauregiko klimatizazio-ekipoak ordezkatzeko 1. fasea egin da.
- Erabat berritu da Amurrioko, Bergarako eta Zumarragako Adingabeen Zentroko justizia-jauregietako argiztapen-instalazioa (fluoreszentzia-ekipoen ordez LED ekipoa jartzea).
- Ibilgailu elektrikoak kargatzeko guneak jarri ditu eraikinetan.
- Instalazio teknikoaren kontrol zentralizatuko sistema (BMS) berritzeko 1. fasea egin da.
- Atotxako justizia-jauregiko harlanduzko lan funtzionala aldatu da.

4. Obra txikiak.

Jarduketak, funtsean, eraikinen bizigarritasun-baldintzak mantentzera eta premia berrietara egokitzera bideratu dira:

- Buenos Aires (Bilbo), Atotxa (Donostia), Tolosa eta Eibarko Justizia Jauregietan irekitzeko arazoak dituzten edo behar duten leihoak ordezteak.
- Zahartutako sabai faltsuak ordezteak Getxoko eta Balmasedako justizia-jauregietan.

la calle Ibañez de Bilbao, así como de 6 locales del edificio CRISTAL en el nº 3 de la misma calle.

- En Donostia-San Sebastián, de 1 local en el nº 32 del Paseo Duque de Mandas.

2. Rehabilitación y construcción de Edificios Judiciales

Se ha proseguido con las obras de rehabilitación y ampliación del edificio propiedad del Gobierno Vasco en Henao nº 9 de Bilbao, con finalización actualmente programada el 28.02.2023.

Se han iniciado las obras de reforma de los 2 juzgados de violencia contra la mujer de Bilbao, así como las de reforma de 1 local en Avda. de Gasteiz nº 22 bis de Vitoria-Gasteiz para reubicación en el mismo del Servicio Vasco de Gestión de Penas.

Se han redactado los proyectos constructivos de:

- Adecuación interior del edificio en Henao nº 9 de Bilbao, para su habilitación finalmente como sede de la Fiscalía Provincial de Bizkaia.
- Reforma del edificio en Ibañez de Bilbao nº 28, a efectos de su conversión en el 4º Palacio de Justicia de Bilbao.

3. Reposición de instalaciones y equipos

Las actuaciones de reposición de instalaciones y equipos se han llevado a cabo cumpliendo con el Decreto 178/2015 sobre la sostenibilidad energética del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Entre las realizadas cabe destacar las siguientes:

- Se ha procedido a la fase 1 de la sustitución de los equipos de climatización del Palacio de Justicia de Tolosa.
- Se ha renovado en su integridad la instalación de alumbrado de los palacios de Justicia de Amurrio, Bergara y del Centro de menores de Zumarraga (sustitución de equipos de fluorescencia por equipos led).
- Se han dotado los edificios de puntos de recarga para los vehículos eléctricos.
- Se ha realizado la fase 1 de la renovación del sistema de control centralizado de las instalaciones técnicas - BMS.
- Se ha sustituido la sillería funcional del palacio de justicia de Atotxa.

4. Obras Menores

Las actuaciones se han orientado fundamentalmente al mantenimiento de las condiciones de habitabilidad de las edificaciones, así como a su adaptación a nuevas necesidades:

- Sustitución de ventanas con problemas de apertura o necesitadas de la misma, en los Palacios de Justicia de Buenos Aires (Bilbao), Atotxa (Donostia-San Sebastián), Tolosa y Eibar.
- Sustitución de falsos techos envejecidos, en los Palacios de Justicia de Getxo y Balmaseda.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Moketen ordeztu biniloa jartzea Gasteizko Justizia Jauregiko bulegoetan.
- Vitoria-Gasteizko Justizia Jauregian, Administrazioarekiko Auzietarako eta Lan Arloko UPADen bulegoetan, erabilera anitzeko aretoa kentzea eta mostradoreak berrkonfiguratzeko, eta Familiaren UPADeko erabilera anitzeko aretoa handitzea

5. Segurtasun aktiboa eta pasiboa:

Segurtasun-arloko zuzkidura teknikoak hobetzen jarraitu da (CCTV sistema eta sarbideen kontrola). Horien artean, nabarmentzekoa da Zumarragako Adingabeen Zentroko bideo-zaintzako instalazio osoa berritzea.

2.5. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGINEZ

Justizia Digitalaren Planaren ildo batzuk pixkanaka betearazteko ekintzak garatzen hasi dira:

IE1. Espediente judicial elektronikoa

2022an zehar, parametrizazioarekin lotutako prozesuak gauzatu dira, AVANTIUS Kudeaketa Prozesaleko Sistema eta Profesionalen Ataria (PSP) Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioaren berezko beharretara egokitzeko. Honako hauek barne hartzen dituzte:

- AVANTIUS eta PSP erabilatasunera egokitzea 1. fasea
- AVANTIUS Bulego Judicial Berrira (BJB) egokitzea
- AVANTIUS integratzea gaur egun erabiltzen den bistak grabatzeko sistemarekin
- Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusirako (EAEAN) behar diren egokitzapen espezifikoak garatzea.
- Izenperekin ziurtagiriak baliozkotzea
- Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren (AMEE) laborategi-modulua
- Doako justiziaren modulua

Hainbat jarduketara egin dira egungo sistemaren datuak sistema berrira migratzeko, bai eta hori gauzatzeko behar diren azpiegiturak eta komunikazioak egokitzeko ere.

Ezarpeneren Batzordearen 6 saio egin dira, eta hainbat bilera EAEko justizia-administrazioarekin harremana duten eragile juridikoekin eta administrazio, erakunde eta entitateekin, ezarpeneren planaren berri emateko eta harreman horretan nola eragingo dien azaltzeko.

Irailaren 19an hasi zen ezarpenera, Ezarpeneren Batzordeak onartutako plangintzaren arabera. Abenduaren 31n, hiru lurreko historikoetako lan-arloko eta administrazioarekiko auzien ordenak ezarri dira, bai eta gainerako aginduak ere, Arabako eta Gipuzkoako lurreko historikoetako barruti judizialekin.

- *Sustitución de moquetas por vinilo en oficinas del Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz.*
- *Eliminación de sala multiuso y reconfiguración de mostradores en oficinas de las UPADS de lo Contencioso Administrativo y de lo Social, y ampliación de sala multiuso de la UPAD de Familia, en el Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz.*

5. Seguridad activa y pasiva:

Se ha continuado con la mejora de las dotaciones técnicas en el área de seguridad (sistema de CCTV y control de accesos). Entre ellas cabe destacar la renovación de toda la instalación de video vigilancia – CCTV del Centro de Menores de Zumárraga.

2.5. AVANZANDO HACIA UNA JUSTICIA DIGITAL

Se han comenzado a desarrollar acciones de ejecución progresiva en algunas de las líneas del Plan de Justicia Digital:

LE1. Expediente judicial electrónico

A lo largo de 2022 se han llevado a cabo los procesos relacionados con la parametrización, con el fin de adecuar el Sistema de Gestión Procesal AVANTIUS y la aplicación Portal de Profesionales PSP, a las necesidades propias de la Administración de Justicia del País Vasco, y que incluyen:

- *Adaptar AVANTIUS y PSP al bilingüismo Fase1*
- *Adaptar AVANTIUS a la Nueva Oficina Judicial (NOJ)*
- *Integrar AVANTIUS con el sistema de grabación de vistas utilizado actualmente*
- *Desarrollar las adaptaciones específicas necesarias para el Tribunal superior de Justicia del País Vasco (TSJPV)*
- *Validar los certificados con Izenpe*
- *Módulo de laboratorio del Instituto Vasco de Medicina Legal (IVML)*
- *Módulo de Justicia Gratuita*

Se han realizado diferentes actuaciones de preparación de la migración de datos del sistema actual al nuevo sistema, así como de adecuación de las infraestructuras y comunicaciones necesarias para llevarla a cabo.

Se han realizado 6 sesiones del Comité de Implantación y múltiples reuniones con los diferentes operadores jurídicos y con administraciones, organizaciones y entidades que se relacionan con la administración de justicia en la CAE, para trasladarles el plan de implantación y cómo les afectará en esa relación.

El 19 de septiembre comenzó la implantación, según planificación aprobado por el Comité de Implantación. A 31 de diciembre se ha implantado los órdenes Social y Contencioso-Administrativo de los tres Territorios Históricos, así como el resto de órdenes en los diferentes partidos judiciales de los Territorios Históricos de Álava y Gipuzkoa.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2023an, Bizkaiko barruti judizialean ezarriko da, eta beharrezko egokitzapenak egiten jarraituko da, bai eta ezarpenetik bertatik sortutako ebolutiboak eta beharrak ere.

Bestalde, gaur egungo JustiziaBat sistemetan mantentze-lan zuzentzaileak egiten jarraitu da. JustiziaSip eta osagarriak, Espediente Judizial Elektronikoa berria erabat ezarri arte

2. IE. Jarduketa judizialak eta judizio digitalak

Bistak grabatzeko eta bideokonferentziak egiteko egungo sistema mantentzeko eta hobetzeko ekintzak egin ditu.

Hainbat gailutatik gonbidapen bidezko partaidetza deslokalizatua eta beste bideokonferentzia-sistema posible batzuekiko interakzioa ahalbidetzeko lanean jarraitzen da.

3. IE. Zerbitzu digitalen garapena

justizia.eus ataria berritzeko lanak amaitu dira, eta bertsio berria ezarrita dago.

Hitzordua eskatzeko sistemen mantentze- eta bilakaera-lanekin jarraitu da.

IE4. Justizia Administrazioako langileak, ikuspegi digitaletik.

Erabiltzaileei laguntzeko zerbitzurako (DEITU) enkargua gauzatzen ari da.

IE5. Justizia berritzailea

Konparazio- eta analisi-lanak egin ditu, bideokonferentziak testualizatzeko sistematik onena zein izango den zehazteko.

Itzultzaile neuronal judizialaren proiektua garatzen jarraitzen da.

IE7. Azpiegitura hobekak

Ekipo eramangarriak erosten jarraitu da PRTR funtsen kargura, mugikortasunean lan egin ahal izateko.

Sare informatiko lokalak berritzen eta justizia-jauregietan pixkanaka wifia ezartzen jarraitu da.

VoIP hedapenaren programazioa lantzen ari da

IE8. Informazioaren segurtasuna eta datuen babesa Zibersegurtasunaren arloko beharren katalogo bat definitzen hasi da.

Datuak babestearen arloko informazio-ekintzak egin dira.

2.6. LANKIDETZA ESTATISTIKA JUDIZIALEKO ERAGIKETETAN

Estatistika Judizialaren Batzorde Nazionalaren bileretan parte hartu da (Osoko Bilkura eta Batzorde Teknikoa).

2022eko urteko programaren betearazpena betetzeko ekintzak egin dira, EAERI dagozkionak.

A lo largo de 2023 se llevará a cabo la implantación en los partidos judiciales de Bizkaia, y se continuará trabajando en las adaptaciones necesarias, así como evolutivos y necesidades surgidas de la propia implantación.

Por otra parte, han continuado los mantenimientos correctivos en los actuales sistemas de JustiziaBat. JustiziaSip y complementarios hasta la total implantación del nuevo Expediente Judicial Electrónico

LE2. Actuaciones judiciales y juicios digitales

Se han realizado acciones para mantener y mejorar el actual sistema de grabación de vistas y videoconferencia.

Se continúa trabajando para posibilitar la participación deslocalizada por invitación desde diferentes dispositivos, y la interacción con otros posibles sistemas de videoconferencia.

LE3. Desarrollo de servicios digitales

Han acabado los trabajos de renovación del portal justizia.eus, estando implantada la nueva versión.

Han continuado los trabajos de mantenimiento y evolución de los sistemas de cita previa.

LE4. Personal de la AJ en clave digital.

Continúa en ejecución el encargo para el servicio de asistencia de usuarios y usuarias (DEITU)

LE5. Justizia innovadora

Se han realizado trabajos comparativos y de análisis para determinar cuál será el mejor sistema de textualización de videoconferencias.

Se continúa con el desarrollo del proyecto de Traductor Neuronal Judicial.

LE7. Mejores infraestructuras

Ha continuado la adquisición de equipos portátiles con cargo a los fondos de PRTR para posibilitar el trabajo en movilidad.

Se continúa con la renovación de redes informáticas de área local y con la progresiva implantación de wifi en los palacios de justicia

Se está trabajando en la programación del despliegue VoIP

LE8. Seguridad de la información y protección de datos

Se ha comenzado la definición de un catálogo de necesidades en materia de ciberseguridad

Se han realizado acciones informativas en materia de protección de datos

2.6. COLABORACIÓN EN LAS OPERACIONES DE ESTADÍSTICA JUDICIAL

Se ha participado en las reuniones de la Comisión Nacional de Estadística Judicial (Pleno y Comisión Técnica).

Se han realizados las acciones de cumplimentación de la ejecución del programa anual 2022, que corresponden a la CAE.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Estatistikak egitea errazten duten buletin judicialen aplikazioa mantentzen jarraitu da.

Konferentzia Sektorialaren akordiotik eta haren baterako gobernantza-bileretatik abiatuta, lan egiten hasi da EAEKTaren bidez, estatistika judicial automatizatuaren (Datura Bideratutako Justiziaren esparruan estatistika judiciala automatikoki lortzeko) eta datura bideratutako Justiziaren proiektuen gainean (Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren kargura finantza daitezkeenak).

2.7. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN JARDUERA-PLANA GARATZEA

Honako hauekin lotutako jarduerak egin dira:

- Elkarlana,
- Espazioak eta instalazioak, eta
- Laguntzen duten zerbitzu koordinatuak

Se ha continuado con el mantenimiento de la aplicación de boletines judiciales que facilitan la elaboración de estadísticas.

En desarrollo de los acuerdos de la Conferencia Sectorial y sus reuniones de cogobernanza, se ha continuado trabajando, a través del CTEAJE, en los proyectos, financiables con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de los proyectos de estadística judicial automatizada (para incorporar la obtención automática de la estadística judicial en el marco de la Justicia Orientada al Dato) y el de Justicia orientada al dato.

2.7. DESARROLLO DEL PLAN DE ACTUACIÓN DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Se han realizado actuaciones relacionadas con:

- *Trabajo colaborativo,*
- *Espacios e instalaciones, y*
- *Servicios coordinados que acompañan*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|--|
| 1412 JUSTIZIA | 1412 JUSTICIA |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| JUSTIZIAKO ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN DE JUSTICIA |

HELBURUA

- ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.
- ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO
- DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA ETA DEKRETUA APLIKATUKO DIRELA BERMATZEA, BAI ETA INDARKERIA, EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA, FAMILIA BARRUKO INDARKERIA ETA SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUEI BEREHALAKO LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEKO HITZARMENA ERE.
- DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDETAN ZERBITZUA EMATEN DUTEN ABOKATUEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ZIURTATZEA, BAI ETA OFIZIOZKO TXANDAN PROKURADURAKO PROFESIOALEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ERE.
- LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA
- DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

BETETZE MAILA

- ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.

2022an, Euskal Autonomia Erkidegoko adingabeen epaitegiek ezarritako kautelazko neurriak eta neurri irmoak betearazteko demandak murriztu egin dira 2021ekoekin

OBJETIVO

- SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.
- ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD
- GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY Y DEL DECRETO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y DEL CONVENIO PARA LA ASISTENCIA JURÍDICA INMEDIATA A DELITOS DE VIOLENCIA, SOBRE LA MUJER, INTRAFAMILIAR Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL; ASÍ COMO DEL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA
- ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS QUE PRESTAN EL SERVICIO EN LOS DIFERENTES TURNOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y ASIMISMO DE LAS PERSONAS PROFESIONALES DE LA PROCURADURIA EN EL TURNO DE OFICIO
- INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA
- PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

- SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.

Durante el año 2022 las demandas de ejecución de medidas firmes y cautelares, impuestas por los Juzgados de menores de la Comunidad Autónoma del País Vasco



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

alderatuta. Neurriak 860 izan dira. Era berean, aurreko urteetatik datozen neurriak betearazten jarraitu da. Gazte-justiziako hezkuntza-zentroyen sareak 131 plaza izan ditu, eguneko zentroetan 48 plaza eta ingurune irekiko taldeetan 29 hezitzaile aritu dira lanaldi osoan.

2. ORGANOS JUDICIALES LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO

1. Delituaren biktimen arreta eta babesa.

1.1.- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ).

2022an, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua ematen jarraitu da IRSE-EBI erakundearen bidez. Erakunde hori zerbitzu horri dagozkion prestazioak gauzatzea helburu duen kontratuaren esleipenduna da.

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatu diren bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Gasteiz, hurrenez hurren).

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak artatutako biktimen kopurua: 2.683.

Espetxetik ateratzeagatik prebentziozko espetxe-komunikazioen programan artatutako biktimen kopurua: 632.

1.2.- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei akonpainamendua emateko proiektu pilotua.

2022ko abenduaren 31ra arte, IRSE-EBI erakundeak proiektu pilotua garatzen jarraitu du. Urte honetan zehar, 193 erabiltzailei eman zaie arreta, eta 243 esku-hartze/lagun egin dira.

2.- Gizartearentzat lan egiteko zigorrek betetzeari buruzko funtzioak egikaritzea, baita askatasungabetezko zigorraren etenak, kondena-ordetzeak eta segurtasun-neurriak ere.

2022an, Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari (ZKEZ) dagozkion prestazioak gauzatu dira, IRSE-EBI erakundearen bidez. Erakunde hori da Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzeko zerbitzu-kontratuaren esleipenduna.

Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzeko erabili diren bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteiz, hurrenez hurren).

2022ko abenduaren 31n gizartearen mesederako lan-zigorrek betetzeko, zigorrek eteteko eta ordetzeko eta segurtasun-neurri aktiboak hartzeko betearazpen-neurriak betetzea:

han disminuido, respecto a las del año 2021. El número de medidas ha sido de 860. Así mismo, se ha continuado con la ejecución de medidas provenientes de años anteriores. La red de centros educativos de justicia juvenil ha contado 131 plazas, los centros de día con 48 plazas y en los equipos de medio abierto han trabajado, a jornada completa, 29 educadoras y educadores.

2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTIZIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD

1.- Atención y apoyo a las víctimas del delito.

1.1.- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV).

En 2022 se ha continuado prestando el Servicio de Asistencia a la Víctima por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes a dicho servicio.

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio de Asistencia a la Víctima: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

Número de víctimas atendidas por el Servicio de Asistencia a la Víctima: 2.683.

Número de víctimas atendidas en el programa de comunicaciones penitenciarias preventivas por excarcelación: 632.

1.2.- Proyecto Piloto acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de género.

Se ha continuado, hasta el 31 de diciembre del 2022, con el desarrollo por la entidad IRSE-EBI del proyecto piloto. A lo largo de este año se han atendido a 193 personas usuarias que han supuesto 243 intervenciones / acompañamientos.

2.- Ejecución de las funciones relativas al cumplimiento de las penas de trabajo en beneficio de la comunidad, así como de las suspensiones de las penas privativas de libertad y de las sustituciones de condena y medidas de seguridad.

En 2022 se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP) por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato de servicios que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas.

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

Cumplimiento de medidas de ejecución para el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad, suspensiones y sustituciones de condena y medidas de seguridad activas a 31 de diciembre 2022:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aktiboak abenduaren 31n: 6.613.

2022an amaituak: 7.814.

2022an sartu diren berriak: 6.858.

Bide-segurtasuneko tailerrak (TASEVAL), trafiko-segurtasunaren aurkako delituetan gizartearentzako lanak egiteko: 1.418 plan.

Tratu txarrak ematen dituztenak berrezteko planak, gizartearentzako lanak egiteko: 1.001. ALDATUZ programaren barruan: 443. GAKOA programan: 576.

3.- Arlo penaleko eta zibil eta familiarreko epaileekin lankidetzan jardutea, seme-alabak dituzten banantzeen eta dibortzioen kasuetan.

2022an Justizia Errestauratiboaren Zerbitzua ematen jarraitu da IRSE-EBIrekin zerbitzu-kontratu bidez, Autonomi Erkidegoko 14 barruti judizialekin kokatutako bulegoetatik. Zerbitzu horrek zigor-arloko jurisdikzioan nahiz jurisdikzio zibilean garatu du bere eginkizuna (sema-alaba ardurapean dituzten familien banantzeak eta adostasunik gabeko dibortzioak). Zigor arloko datuak:

Burutzeke hasierako espedienteak: 156.

Deribatutako espedienteak: 1.175.

Itxitako espedienteak: 1.176.

Amaieran burutzeke espedienteak: 155.

Jurisdikzio zibilaren arloko datuak:

Burutzeke hasierako espedienteak: 53.

Deribatutako espedienteak: 322.

Itxitako espedienteak: 337.

Amaieran burutzeke espedienteak: 38.

3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA ETA DEKRETUA APLIKATUKO DIRELA BERMATZEA, BAI ETA INDARKERIA, EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA, FAMILIA BARRUKO INDARKERIA ETA SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUEI BEREHALAKO LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEKO HITZARMENA ERE.

Doako Laguntza Juridikoaren urtarilaren 10eko 1/1996 Legeak ezartzen du Doako Laguntza Juridikoaren Batzordeak direla lurralde bakoitzean doako laguntza juridikorako eskubidea aitortzeko ardura duten organoak. Zeregin horretan, eta hamabostean behin egingo diren bileren aurreikuspen orokorarekin, 2022an Euskadiko Doako Laguntza Juridikoaren hiru batzordeek 64 bilera egin dituzte guztira: 20 Arabakoak, 21 Bizkaikoak eta 22 Gipuzkoakoak.

Kalte-ordainak jasotzeko eskubidea duten pertsonen (prokuradoreak/abokatuak) 10.080 euroko kostua eragin die kide anitzeko hiru organo horien bileretara joateagatik.

Activas a 31 de diciembre: 6.613.

Finalizadas en 2022: 7.814.

Nuevas que han entrado en 2022: 6.858.

Talleres de seguridad vial (TASEVAL) para el cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad en delitos contra la seguridad del tráfico: 1.418 planes.

Planes de reeducación de maltratadores para el cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad: 1.001. Dentro del programa ALDATUZ: 443. En el programa GAKOA: 576.

3.- Colaboración con los jueces del orden penal y en civil familiar en caso de separaciones y divorcios con hijos a cargo.

En 2022 se ha continuado con la prestación del Servicio de Justicia Restaurativa mediante contrato de servicios con IRSE-EBI, desde dependencias sitas en los 14 partidos judiciales de la Comunidad Autónoma. Dicho servicio ha desarrollado su función tanto en el ámbito de la jurisdicción penal como civil (separaciones y divorcios contenciosos de familias con hijos menores a cargo). Los datos del orden penal:

Expedientes pendientes al inicio: 156.

Expedientes derivados: 1.175.

Expedientes cerrados: 1.176.

Expedientes pendientes al final: 155.

Los datos del orden civil familiar:

Expedientes pendientes al inicio: 53.

Expedientes derivados: 322.

Expedientes cerrados: 337.

Expedientes pendientes al final: 38.

3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY Y DEL DECRETO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y DEL CONVENIO PARA LA ASISTENCIA JURÍDICA INMEDIATA A DELITOS DE VIOLENCIA, SOBRE LA MUJER, INTRAFAMILIAR Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL; ASÍ COMO DEL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA

La Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita, establece que las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita son los órganos responsables en cada territorio para el reconocimiento del derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita. En este quehacer, y con una previsión general de reuniones quincenales, durante 2022 las tres Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita del País Vasco han celebrado un total de 64 reuniones: 20 la de Álava, 21 la de Bizkaia, y 22 la de Gipuzkoa.

Las indemnizaciones económicas a las personas con derecho a las mismas (Procuradoras/Abogadas) por asistencia a las reuniones de estos tres órganos colegiados ha supuesto un coste de 10.080 euros.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2022an, doako laguntza juridikoa eskatzeko 32.450 espediente izapidetu dira 2021ean baino 852 espediente gehiago. Aldeko irizpena eman da kasuen % 88an (28.559), kontrakoa kasuen % 8,9an (2.898) eta gainerako % 3,1ean espedienteak artxibatu dira (993). Aldekoen artean, nabarmentzekoa da 3.669 espediente genero-indarkeriaren biktimei dagozkiela (aldekoen %12,85). Generoen arabera, doako justizia eskatzaileen %38 (12.223) emakumeak dira, eta %62 (20.253) gizonak.

Hiru hilerik behin, EAEko Abokatuen eta Prokuradoreen Elkargoen aldeko konpentsazio ekonomikoak izapidetu dira. Hauek, doako justiziarekin emandako ofiziozko txandatik ondorioztatutako jarduketekin erlazionaturik daude.

Halaber, aipatutako Elkargo Profesionaleen funtzionamendu gastuak ordaindu dira (urteko ordainketa).

Horretaz gain, Abokatutzaren Elkargoei ordaindu zaizkie guardiako txandari dagozkion zenbatekoak, pertsona atxilotuei, inputatuei edo presoiei laguntzeko (hiru hilean behin); espetxeetako lege-laguntzako txandari dagozkionak (hiru hilean behin); eta 2020ko martxoaren 12an sinatutako eta 2022rako luzatutako Hitzarmenean xedatutakoaren arabera finantzatu beharreko jarduerak, Abokatutzaren Euskal Kontseiluarekin batera, emakumeen aurkako indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren eta sexuaskatasunaren aurkako delituen biktimei berehalako doako laguntza juridikoa emateko (sei hilean behin ordaintzea).

4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDETAN ZERBITZUA EMATEN DUTEN ABOKATUEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ZIURTATZEA, BAI ETA OFIZIOZKO TXANDAN PROKURADURAKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ERE.

Legelarien Euskal Kontseiluak aurkeztutako 2022ko Prestakuntza eta Espezializazio Planak 42 prestakuntza-jarduera aurreikusten zituen, eta hasierako aurrekontua 82.693,15 €-koa zen (dirulaguntzaren aurrekontua 44.000 €-koa da). Azkenik, 38 prestakuntza-jarduera gauzatu dira (guztizkoaren % 90,47). Horrek 51.503,87 euroko gastua ekarri die Abokatuen Elkargoei (beren funtsetatik 7.503,87 € jarri dituzte).

Sailburuaren 2022ko maiatzaren 13ko Aginduaren arabera, dirulaguntzaren 2. ordainketa (% 25) 2023ko urtarrilaren 31 baino lehen egingo da, justifikazio-agiriak eta amaierako azalpen-memoria aurkeztu ondoren. Memoria hau egin den egunean, 2022ko prestakuntzari buruzko azken justifikazio hori jaso da, eta, beraz, ordainketa izapidetze-fasean dago.

5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA

2022an Oñatiko Lege Soziologiako Nazioarteko Erakundearen funtzionamendu-gastuari buruzko finantzaketarekin jarraitu da, 600.000 €-ko diru-laguntza izendunaren bidez.

El número de expedientes de solicitud de asistencia jurídica gratuita tramitados en 2022 ha sido de 32.450 (son 852 más que en 2021). De ellos, han obtenido dictamen favorable el 88% (28.559); desfavorable el 8,9% (2.898) y archivándose el 3,1% de los expedientes (993). Dentro de las resoluciones favorables, cabe destacar que 3.669 expedientes (casi el 12,85% del total de favorables) corresponden a víctimas de violencia de género. Por géneros, del total de total de solicitantes de justicia gratuita, el 38% (12.223) corresponden a Mujeres, y el 62% (20.253) a Hombres.

Trimestralmente se han tramitado las compensaciones económicas a favor de los Colegios de la Abogacía y de la Procura de la CAPV, relativas a las actuaciones derivadas del turno de oficio con justicia gratuita concedida.

Asimismo, se han compensado los gastos de funcionamiento (pago anual) de dichos Colegios profesionales.

Además se han abonado a los Colegios de la Abogacía las cuantías correspondientes al turno de guardia para las asistencias a personas detenidas, imputadas o presas (trimestral); las correspondientes al turno de asistencia legal penitenciaria (trimestral); y las actuaciones objeto de financiación conforme a lo estipulado en el Convenio suscrito el 12 de marzo de 2020, y prorrogado para 2022, con el Consejo Vasco de la Abogacía, para la atención jurídica gratuita inmediata a personas víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, intrafamiliar, y contra la libertad sexual (pago semestral).

4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS QUE PRESTAN EL SERVICIO EN LOS DIFERENTES TURNOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y ASIMISMO DE LAS PERSONAS PROFESIONALES DE LA PROCURADURIA EN EL TURNO DE OFICIO

El Plan de Formación y Especialización 2022, presentado por el Consejo Vasco de la Abogacía preveía un conjunto de 42 actividades formativas, con un presupuesto inicial de 82.693,15 € (el presupuesto de la subvención es de 44.000 €). Finalmente, se han realizado 38 actividades formativas (el 90,47% del total), lo que ha supuesto un gasto de 51.503,87€ a los Colegios de la Abogacía (han aportado 7.503,87 € de sus propios fondos).

La Orden de la Consejera de 13 de mayo de 2022 indica que el 2º pago de la subvención (25%) se efectuará tras la presentación, antes del 31 de enero de 2023 de la documentación justificativa y memoria final explicativa. A fecha de realización de la presente Memoria, ya se ha recibido esta justificación final relativa a la Formación 2022 por tanto el abono se encuentra en fase de tramitación.

5. INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA

Durante 2022 se ha continuado con la financiación relativa al gasto de funcionamiento del Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati mediante subvención nominativa por un importe de 600.000 €.



6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

Barakaldoko eta Portugaleteko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneetako sinatutako lankidetzahitzarmenei eutsi zaie, Ezkerraldea eta Enkarterriak eskualdeko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneak kudeatzeko.

Durango, Gernika eta Tolosako familia elkarguneak normaltasun osoz funtzionatu dute, Durangaldeako, Busturialdeako eta Tolosaldeako eskualdeei zerbitzua emanez.

Irungo eta Zumarragako udalekin harremanetan jarraitu dugu lokal berriak martxan jartzeko. Irunen jada badaude eta egokitze-lanak egiteko zain gaude.

Justizia zuzendaritza honek Bilbo, Donostia eta Gasteizko familia-elkarguneak kudeatzen jarraitu du.

Familia-elkargune guztien funtzionamendua osasun-eskakizunetara egokitu da, funtzionamendu-baldintza "normalak" egokituz.

6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

Se han mantenido los convenios de colaboración con los Ayuntamientos de Barakaldo y Portugalete para la gestión de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial de la comarca de Ezkerraldea y Enkarterriak.

Los puntos de encuentro familiar de Durango, Gernika y Tolosa han venido funcionando con total normalidad, dando servicio a las comarcas de Durangaldea, Busturialdea y Tolosaldea.

Se ha continuado los contactos con los ayuntamientos de Irún y Zumarraga para la puesta en marcha de nuevos locales. En Irún ya se dispone de ellos, estándose a la espera de realizar obras de acondicionamiento.

Esta Dirección de Justicia ha continuado gestionando los PEFs de Bilbao, San Sebastián y Vitoria.

Todos los PEFs han adaptado su funcionamiento a las exigencias sanitarias, adaptándose las condiciones "normales" de funcionamiento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

| PROGRAMA | PROGRAMA |
|--|---|
| 1413 ESPETXE ERAKUNDEAK | 1413 INSTITUCIONES PENITENCIARIAS |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| JUSTIZIA SAILBURUORDETZA. JUSTIZIA ZUZENDARITZA. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARITZA. JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN ZUZENDARITZA. | VICECONSEJERÍA DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE JUSTICIA DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS |

HELBURUA

1. ESPETXEETAKO LANGILEAK KUDEATZEKO BIDEAK EZARTZEA.
2. TRATAMENDU BIDEZKO INDIVIDUALIZAZIOA ETA ZIGORRAK ETA NEURRIAK INGURUNE IREKIAN INDARTZEA.
3. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOAREN MEKANISMOAK INDARTZEA ESPETXEEN EREMUAN.
4. GIZARTERATZEKO EUSKAL SAREA SORTZEA.
5. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK ETA INFORMATIKOAK HOBETZEA.

BETETZE MAILA

1. ESPETXEETAKO LANGILEAK KUDEATZEKO BIDEAK EZARTZEA.

Funtzio publikoan eskumena duten organoek aztertzea lan-baldintzak euskal administrazioan ezarritakoetara egokitzen diren (ordainsarien egitura, lanaldiak, baimenak, etab.), bai eta kidego eta eskala propioetan integratzeko modua ere.

Langileentzat egokienak diren hautaketa-, sarbide-, hornidura- eta prestakuntza-sistemak aztertzea, baita sartzeko prestakuntza gauzatzeko eskuragarri dauden bitartekoak eta espazioak ere.

Espetxeetako Administrazioaren berezko kidegoak eta eskalak sortzea.

Espetxe Administrazioako Zigor Betearazpeneko Laguntzaileen Eskalaren lan-poltsa eratzea (C1 taldea).

Espetxe-eskaletako lan-poltsen kudeaketa arautzen duen dekretua egiteko azterlana.

Lanpostuen zerrenda aldatzeko espedientea hastea, espetxe-administraziooko lanpostuak sartzeko eta Euskadiko espetxe-eredua benetan ezartzeko beharrezkoak diren lanpostu-zuzkidura berriak sortzeko.

OBJETIVO

1. ESTABLECIMIENTO DE LOS CAUCES DE GESTIÓN DEL PERSONAL DE LOS CENTROS PENITENCIARIOS.
2. INDIVIDUALIZACIÓN TRATAMENTAL Y POTENCIACIÓN DE LAS PENAS Y MEDIDAS EN EL MEDIO ABIERTO.
3. POTENCIACIÓN DE LOS MECANISMOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO.
4. CREACIÓN DE LA RED VASCA DE REINSENCION SOCIAL.
5. MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ESTABLECIMIENTO DE LOS CAUCES DE GESTIÓN DEL PERSONAL DE LOS CENTROS PENITENCIARIOS.

Estudio por los órganos competentes en función pública de la adecuación de las condiciones laborales a las establecidas en la administración vasca (estructura retributiva, jornadas, permisos, etc.) así como la forma de integración en los cuerpos y escalas propios.

Estudio de los sistemas de selección, ingreso, provisión y formación más adecuados para el personal, así como los medios y espacios disponibles para llevar a cabo la formación de ingreso.

Creación los cuerpos y escalas propios de la Administración Penitenciaria

Constitución de la bolsa de trabajo de la Escala de Ayudantes en ejecución penal de la Administración penitenciaria (grupo C1).

Estudio para elaboración del Decreto regulador de la gestión de bolsas de trabajo de las escalas penitenciarias.

Inicio de expediente de modificación de la relación de puestos de trabajo que incorpore los puestos de la administración penitenciaria, y cree la nuevas dotaciones de puestos necesarios para la efectiva implantación del modelo penitenciario de Euskadi.



2. TRATAMENDU BIDEZKO INDIVIDUALIZAZIOA ETA ZIGORRAK ETA NEURRIAK INGURUNE IREKIAN INDARTZEA.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren egiturari buruzko Dekretua aldatzea, transferentzia berrira egokitzeko.

Espetxeratuaren informazio- eta komunikazio-teknologiarako sarbideari eta komunikazioei buruzko jarraibidea, espetxe-erregelamenduaren erreformara egokitzeari buruzkoa.

Irizpideak eta jardunbide egokiak homogeneizatzea, zirkularren eta jarraibideen bidez, 13 urtetik beherako seme-alabekiko bizikidetzakomunikazioei eta ahozko komunikazioei dagokienez.

Komunikazio-protokoloa, espetxe-administrazioaren eta biktimari diru-sarreraren eta espetxetik ateratzearen arloan laguntzeko zerbitzuaren artekoa.

Euskal Autonomia Erkidegoko zuzendaritza zentrorra eta espetxeetara egiten diren bisita eta gonbidapen instituzionalen aurrean jarduteko prozedura.

Espetxean dauden pertsonen, baldintzapean askatutakoei eta horien senideei laguntza-laguntzak emateko araudia aztertzea, bai eta irteera programatuak eta terapeutikoak egiteko eta espetxeratuei sariak eta sariak emateko ere. Horretarako eginkizunak espetxeetako zuzendariari eskuordetzea. Ekonomia eta Ogasun Sailaren agindua, laguntza horiek funts aurreratuen sistemaren bidez kudeatuko direla zehazten duena.

Hiru espetxeetan aurrekari penalak ezereztuari buruzko tailerrak egin ziren, Justizia Ministerioaren laguntzarekin.

Eliza Ebanjelikoen Federazioarekiko akordioa eta beste konfesio erlijioso batzuekin (katolikoarekin eta islamikoarekin, adibidez) lanean jarraitzea.

Arabako eta Bizkaiko Abokatuen Elkargoetan espetxe-ereduari buruzko prestakuntza-saiok egitea eta abokatuen hiru elkargoekiko harremana instituzionalizatzea.

Lankidetzatopaketak espetxe-zaintzako epaitegiekin eta fiskaltzarekin, bai eta Estatuko Espetxeetako Idazkaritza Nagusiarekin eta Kataluniako espetxe-administrazioarekin ere.

EAEko Espetxe Administrazioa espetxe-administrazioak edo sektoreko profesionalak biltzen dituzten Europako erakundeetan sartu da, hala nola EUROPRIS eta European Probation konfederazioa. Era berean, Europako Kontseiluaren Council for Penological Co-operation (PC-CP) konferentzietan parte hartu du, Estatuko ordezkariaren parte gisa.

Presoak gainerakoak bezalako herritarrak direla ulertaraztea gizartean, eta segurtasunez bizitzeko modurik eraginkorrena gizarteratzea dela adierazten duten datu enpirikoak erakustea. Adibidez, espetxeko bizitzari edo justizia errehabilitatiboari buruzko ETBren erreportajeetan lankidetzan arituz.

2. INDIVIDUALIZACIÓN TRATAMENTAL Y POTENCIACIÓN DE LAS PENAS Y MEDIDAS EN EL MEDIO ABIERTO.

Modificación del Decreto de estructura del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales para ajustarse a la nueva transferencia.

Instrucción relativa a la adaptación a la reforma del reglamento penitenciario sobre acceso a tecnología de la información y comunicación y a las comunicaciones de las personas internas.

Homogeneización de criterios y buenas prácticas, mediante circulares e instrucciones en cuanto a las comunicaciones de convivencia y comunicaciones orales con hijos e hijas menores de 13 años.

Protocolo de comunicación entre la Administración penitenciaria y el Servicio de asistencia a la víctima en materia de ingresos y excarcelaciones.

Procedimiento de actuación ante las visitas e invitaciones institucionales al centro directivo y los centros penitenciarios de la Comunidad Autónoma Vasca.

Estudio de la regulación de la concesión de ayudas asistenciales a personas internas en prisión, liberadas condicionales y familiares de ambas, y para la realización de salidas programadas, terapéuticas y concesión de premios y recompensas para los internos en prisión. Delegación de funciones a tal efecto en los directores de centros penitenciarios. Orden del Departamento de Economía y Hacienda que determina que tales ayudas se gestionarán por el sistema de fondos anticipados.

Realización de talleres sobre cancelación de antecedentes penales en los tres centros penitenciarios con la colaboración del Ministerio de Justicia.

Acuerdo con la Federación de Iglesias Evangélicas y continuidad del trabajo con otras confesiones religiosas, como la católica e islámica.

Sesiones formativas sobre el modelo penitenciario en los Colegios de la Abogacía de Araba y de Bizkaia e institucionalización de la relación con los tres colegios de la abogacía.

Encuentros de cooperación con los juzgados de vigilancia penitenciaria y la fiscalía, así como con la Secretaria General de Instituciones Penitenciarias del Estado y la Administración penitenciaria catalana.

La Administración Penitenciaria vasca ha entrado a formar parte de instituciones europeas que agrupan a las administraciones penitenciarias o a profesionales del sector, como EUROPRIS y la Confederation of European Probation. Igualmente ha participado como parte de la delegación estatal en las conferencias del Council for Penological Co-operation (PC-CP) del Consejo de Europa.

Infundir en la sociedad la comprensión de que las personas presas son ciudadanas como el resto y mostrar datos empíricos de que la reinserción es la manera más eficaz de vivir con seguridad. Por ejemplo, a través de la colaboración en reportajes de ETB sobre la vida en prisión o sobre la justicia restaurativa.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Era berean, akordio bat lortu da ETBrekin, espetxeetan ekoizpen propioen programen paketeak zabaltzeko.

Aukerak agentziaren eta La Caixa fundazioaren arteko hitzarmena, Horren bidez, "Caixa" fundazioak Euskadin "Incorpora" programaren bidez askatasunaz gabetutako pertsonen gizarteratzea eta laneratzea sustatzeko.

3. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOAREN MEKANISMOAK INDARTZEA ESPETXEEN EREMUAN.

Justizia errestauratiboaren 2022-2025 estrategia onartzea. Horrek, zigor-betearazpenaren eremuari dagokionez, puntu diferentzial bat ezartzen du zigor- eta espetxe-erloto beste eredu batzuekin alderatuta, zeinak zigorretan edo presoetan soilik zentratzen baitira.

Workshop International: Justizia errestauratiboa espetxeetan.

Justizia leheneratzaileko programa espezifikoa abian jartzea EAeko espetxeetan.

4. GIZARTERATZEKO EUSKAL SAREA SORTZEA.

Hirugarren graduako espetxeratutzeko edo espetxe-baimeneko presoentzako harrera-pisuen sarea sortzea.

Presoen seme-alabentzako arreta psikosozialeko zerbitzua sortzea.

Ebazpena, 2022ko abenduaren 30ekoa, Justiziako zuzendariarena, zigortuak birgizarteratzeko proiektu komunitarioak helburu dituzten dirulaguntzen deialdia ebazten duena.

Espetxeetan politika publikoak integartzeko printzipioa indartzea, espetxeetako segurtasunaren arloto lantaldeekin eta lotura operatiboekin (kanpoko segurtasuna, gorabeherak, komunikazioa, lekualdaketak, etab.) Eta, era berean, Osasun Sailarekin eta Hezkuntza Sailarekin egindako lantaldeekin, gizarte-zerbitzuen arduradunen foru-administrazioekin egindako aldizkako bilerekin eta espetxe-eremuan lan egiten duten hirugarren sektoreko erakundeekin sarearekin.

5. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK ETA INFORMATIKOAK HOBETZEA.

5.1. Espetxe Azpiegituren Plana egitea eta garatzea:

Azpiegituren Plana (eraikuntzakoak, instalazioetakoak eta segurtasunekoak). Kontratatua, martxan dago.

5.2. Espetxeetako instalazioak, ekipamenduak eta azpiegiturek berrikustea, ebaluatzea eta birgaitzea:

- Gipuzkoako Espetxea: kirol-pista zolatzea, amaituta; frontoiko estalkia konpontzea, gauzatuta; biltegi

Igualmente se ha llegado a un acuerdo con ETB para la difusión de paquetes de programas de producción propia suya en los centros penitenciarios.

Convenio suscrito entre Aukerak y la fundación La Caixa, por el cual la Fundación "la Caixa" destinará al programa Incorpora en Euskadi para promover la integración sociolaboral de las personas privadas de libertad.

3. POTENCIACIÓN DE LOS MECANISMOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO.

Aprobación de la estrategia de justicia restaurativa 2022-2025, que en lo que atañe al ámbito de la ejecución penal, marca un punto diferencial respecto a otros modelos penitenciarios y de ejecución penal que se centran sólo en las personas penas o presas.

Celebración del Workshop International: La Justicia Restaurativa en las prisiones.

Puesta en marcha de programas específicos de justicia restaurativa en los centros penitenciarios vascos.

4. CREACIÓN DE LA RED VASCA DE REINSECCIÓN SOCIAL.

Creación de una red de pisos de acogida para internos e internas en tercer grado penitenciario o de permiso penitenciario.

Creación de un servicio de atención Psicosocial para hijos e hijas de presos y presas.

Resolución de 30 de diciembre de 2022, del Director de Justicia, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones que tengan por objeto proyectos comunitarios de resocialización de personas penadas.

Fortalecimiento del principio de integración de políticas públicas en prisiones, con grupos de trabajo y enlaces operativos materia de seguridad en los centros penitenciarios con el Departamento de Seguridad (seguridad exterior, incidencias, comunicación, traslados, etc.) E igualmente con grupos de trabajo con los Departamentos de Salud y de Educación, así como con reuniones periódicas con las administraciones forales responsables de los servicios sociales y con la red de entidades del tercer sector que trabaja en el ámbito penitenciario.

5. MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS.

5.1. Elaboración y desarrollo del Plan de Infraestructuras Penitenciarias:

Plan de Infraestructuras (Constructivas, de Instalaciones y de Seguridad). Contratado, en fase de elaboración.

5.2. Revisión, evaluación y rehabilitación de las instalaciones-equipamiento-infraestructuras de los centros penitenciarios:

- CP Gipuzkoa: Pavimentación pista deportiva, finalizada; Reparación cubrición frontón, ejecutada;



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

informatizatuaren proiektu pilotua: gauzatuta; familia-komunikazioen arloa, gauzatuta; Euskal Autonomia Erkidegoko Amen Unitatea, gauzatuta.

- Bizkaiko Espetxea: kirol-pista iragazgaiztea eta zolatzea, esleipen-fasean; vis a vis espazioa berritzea eta familia-komunikazioen eremua, gauzatuta; gelaxka-galerietan duxak instalatzea, % 85ean gauzatuta; gela balioaniztuna berritzea, egiten ari baitira; estalkiak konpontzea; frontoia estaltzea, azterketa-fasean.

Suteak detektatzeko sistema: hiru espetxeetan suteen aurka babesteko instalazioak ikuskatu dira, eta antzemandako akatsak konpondu dira.

Gipuzkoako Espetxe komunitarako eta kirol-ekipamendurako ekipamendu antibandalikoa (1. fasea): gauzatuta.

Instalazioak eta ekipoak birjartzea.

- Bizkaiko Espetxea: bizitza-lineak instalatzea, gauzatuta; bulegoetan aire girotuko aparatuak instalatzea, gauzatuta; zaintza-kamerak gehitzea (1. fasea), gauzatuta; iturgintzako, gaseko eta elektrizitateko instalazioak hobetzea, eta ekipamendukoak, ikuztegiak.
- Arabako espetxea: instalazio termikoen legeko ikuskapenak, gauzatuta, eta gauzatze-fasean dauden zuzenketak; hondakin-uren aurretratamendurako estazioa: egikaritze-proiektua idatzita, eta izapidetze-fasean dagoen obra kontratatzea; lan-arriskuen prebentziarako jarduketak: gillotina-atetzar berria, gauzatuta, barruko atetzarren motorizazioa, kontratatuta, gauzatze-fasean dagoena; garbitegiko instalazioen eta ekipamenduaren hobekuntza, gauzatuta. Osasun-ibilgailua hornitzea: gauzatuta eta martxan.

Espetxeetako instalazioak osorik mantentzea: luzatutako kontratuak edo luzapen-fasean daudenak.

Espetxeetako segurtasun-instalazioak mantentzea. Kontratua esleipen-fasean dago. Langraiz Okako espetxe zaharreko segurtasun-instalazioak hobetzea: kontratatuta, gauzatze-fasean.

5.3. Espetxe-administrazioaren digitalizazioa bultzatzea

Espetxe Sistemen Plana: Kontratuta eta amaitzean. Edukiaren % 85 eginda dago, eta elkarriketak eginda. Diagnostikoa, etorkizuneko agertokiak eta proiektu eratorrien dokumentua, amaituta. Dokumentuaren azken idazketaren zain. Sare korporatiboa ezartzea espetxeetan, lehen fasea edo fase iragankorra gauzatuta.

Informazio-sistemaren definizioa: Definizio-fasean, 2023an kontratatzeko.

Zigortuek IKTak eskuratzeko behar dituzten espazioak eta elementu teknologikoak aztertzea.

Proyecto Piloto Almacén informatizado: ejecutado; Área de comunicaciones familiares, ejecutada; Unidad de Madres del País Vasco, ejecutada.

- *CP Bizkaia: impermeabilización y pavimentación pista deportiva, en fase de adjudicación; Renovación espacio vis a vis y Área de comunicaciones familiares, ejecutada; Instalación de duchas en galerías de celdas, ejecutada al 85%; Renovación Aula Polivalente, en ejecución; Reparación cubiertas, en ejecución; cubrición frontón, en fase de estudio.*

Sistema de detección de Incendios: Realizadas las Inspecciones de Instalaciones de Protección contra Incendios en los tres centros penitenciarios, y subsanadas las deficiencias observadas.

Equipamiento antivandálico de aseos e Instalación de Equipamiento Deportivo (fase 1) del Centro Penitenciario Gipuzkoa: ejecutado.

Reposición de instalaciones y equipos.

- *Centro Penitenciario Bizkaia: Instalación de Líneas de vida, ejecutado; Instalación de aparatos de aire acondicionado en oficinas, ejecutado, incremento de cámaras de vigilancia (fase 1), ejecutado; Mejora de instalaciones de fontanería, gas y electricidad, y de equipamiento, de Lavandería, ejecutado.*
- *Centro Penitenciario Araba: Inspecciones legales de Instalaciones Térmicas, ejecutadas, y subsanaciones en fase de ejecución; Estación de pretratamiento de aguas residuales: Proyecto de ejecución redactado, y contratación de obra en fase de tramitación; Actuaciones para Prevención de Riesgos Laborales: Nuevo portón guillotina, ejecutado, Motorización de portones interiores, contratado, en fase de ejecución; Mejora de instalaciones y equipamiento de lavandería, ejecutado. Suministro de vehículo sanitario: ejecutado y en funcionamiento.*

Mantenimiento integral de las instalaciones de los centros penitenciarios: contratos prorrogados o en fase de prórroga.

Mantenimiento de las instalaciones de seguridad de los centros penitenciarios. Contrato en fase de adjudicación. Mejora de las instalaciones de seguridad del antiguo recinto penitenciario de Nanclares de Oca: contratado, en fase de ejecución.

5.3. Impulso a la digitalización de la administración penitenciaria

Plan de Sistemas Penitenciarios: Contratado y a punto de finalizar. Se encuentra elaborado en un 85% de su contenido, con entrevistas ejecutadas. Diagnóstico, Escenarios de Futuro y Documento de proyectos derivados, finalizados. Pendiente redacción final del documento. Instalación de Red corporativa en los centros penitenciarios, ejecutada primera fase o fase transitoria.

Definición de un Sistema de Información: En fase de definición, para su posterior contratación en 2023.

Análisis de los espacios y elementos tecnológicos necesarios para el acceso a las TIC por las personas penadas.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Arabako espetxea: UNEDerako eta lehendik dagoen hezkuntza-sarerako konexioa, azterketa-fasean dagoen berrantolaketa.
- Bizkaiko espetxea: UNEDekiko lotura azterketa-fasean, berrantolaketa prestakuntza-fasean.
- Gipuzkoako espetxea: UNEDerako konexioa eta gauzatze-fasean dagoen gela digitala prestatzea.
- *Centro Penitenciario Araba: Conexión a UNED y a red de Educación existente, reorganización en fase de estudio.*
- *Centro Penitenciario Bizkaia: Conexión a UNED en fase de estudio, reorganización en fase de preparación.*
- *Centro Penitenciario Gipuzkoa: Conexión a UNED y preparación de aula digital en fase de ejecución.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|---|
| 3111 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA | 3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| KABINETE ZUZENDARITZA, KOMUNIKAZIO ZUZENDARITZA ETA ZERBITZU ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN DE GABINETE, DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y DIRECCIÓN DE SERVICIOS |

HELBURUA

- SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA
- KOMUNIKABIDEEDIKIKO HARREMANAK
- LAGUNTZA JURIDIKOA
- AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
- GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
- ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
- SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
- ESTADISTIKA ERAGIKETAK
- SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
- SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
- DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

BETETZE MAILA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA

Kabinetearen Zuzendaritzak, 2022an, zuzeneko laguntza eman dio Saileko titularrari, eta aholkularitza, azterketa eta analisi-eginkizunak bete ditu. Lan horien helburua da sailburuari informazio ematea, saileko arloen eta Jauriaritzako beste sail batzuen artean koordinatzea, baita beste erakunde publiko batzuekin ere. Gainera, hainbat protokolo-ekitaldi antolatatu ditu.

Kabineteak Arartekoarekiko harremana antolatu eta koordinatu du, Arartekoaren Erakundetik iritsi diren ekimenei erantzuna emanez.

Zuzendaritza honek bere gain hartu ditu, halaber, sailak Eusko Legebiltzarrekin dituen harremanak, Legebiltzarreko ekimenei erantzuna emanez, idatziz erantzuteko galderak, dokumentazio-eskaerak, Osoko

OBJETIVO

- APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA
- RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- ASESORÍA JURÍDICA
- ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
- GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
- INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
- OPERACIONES ESTADÍSTICAS
- FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
- IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO
- GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA

La dirección de Gabinete durante el 2022 ha realizado tareas de apoyo directo a la titular del Departamento, funciones de asesoramiento, estudio y análisis. Estas tareas consisten en la preparación de información para la Consejera, en la coordinación entre las áreas del Departamento y otros Departamentos del Gobierno, además de con otras instituciones públicas. Además, se ha encargado de organizar varios actos protocolarios.

Desde el Gabinete se ha organizado y coordinado la relación en el Ararteko, dando respuesta a las iniciativas que han llegado desde la Institución del Ararteko.

Esta Dirección ha sumido, asimismo, las relaciones del Departamento con el Parlamento Vasco, dando respuesta a las iniciativas parlamentarias, preguntas para respuestas por escrito, solicitudes de documentación, preguntas para



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilkuran ahoz erantzuteko galderak, Batzordearen eskariz egindako agerraldiak edo bere eskaera, interpelazioak eta Batzordean ahoz erantzuteko galderak.

Sailaren programaren plangintza eta jarraipena ere egin da.

Argitalpenei dagokienez, honako liburu hauek argitaratu dira Sailean:

Honako liburu hauek argitaratu dira: "Haurren eta Neraberen aurkako Indarkeriaren aurkako Euskal Estrategia 2022-2025", "Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren Kulturarteko VI. Plana 2022-2025", "Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia" eta "Gazteen Adierazleak, Euskadiko Gazteriaren Panorama 2021". Justizia Digitalaren Planaren Laburpen Exekutiboa argitaratu da.

"Justiziaren Plan Estrategikoaren" liburuxkak eta Ukrainari laguntzeko liburuxkak eta kartelak argitaratu dira, EAEko udalteeetara, udaltzaingoetara eta ertzain-eteetara bidaliak.

Gazteen Euskal Behatokiak "Euskadiko Gazteak 2020-2021" argitalpena sustatu du.

Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu da baita desgaitasuna duten pertsonentzako aparkatzeko txartela inprimatzen ere.

2. KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK

2022an, komunikazio-taldeak 50 prentsaurreko eta 40 ekitaldi baino gehiago antolatu ditu, komunikabideei berriaz egindako deialdiekin. Horiez gain, urteko hamabi hilabeteetako asteko zazpi egunetan, ehunka informazio-eskaera egin dira Berdintasunaren, Justiziaren eta Gizarte Politiken arloetako eduki zabalei buruz. Azpimarratu behar da, EAEko komunikabide konbentzionalen eskaerei erantzuteaz gain, harreman arina izan dela EAEko eta estatuko hedabide digitalekin, telebista-kateekin eta beste hedabide batzuekin.

Urtean zehar 85 elkarrizketa egin dira hainbat komunikabidetan, bai ikus-entzunezko idazkiak, bai RRSSn aktibatuta egon da, eta horretarako ehunka txio bidali dira sailburuaren eta sailaren kontuetan.

2022an antolatutako jardunaldiak, ekitaldiak edo topaketak honako hauek dira:

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren bilera Berdintasuneko Ministroarekin

- Gerra Zibilean hildako gudari bat hobitik ateratzea Begoñako hilerrian
- Lankidetzaz hitzarmenaren sinadura da EUDELekin
- Euskadin zainketa-eredu berri baterantz egin beharreko trantsizioari buruzko jardunaldia
- Justizia Digitalaren Planaren aurkezpena
- Mikel Zabalzaen tortura kasuari buruzko ebazpena ematea Orbaicetan bere familiari

su respuesta oral en Pleno, comparecencias a petición de Comisión o a petición propia, interpelaciones y preguntas para su respuesta oral en Comisión.

Se ha realizado también la planificación y seguimiento del programa del Departamento.

En relación con las publicaciones en el Departamento se han publicado los siguientes libros:

Se han publicado los libros "Estrategia Vasca contra la Violencia hacia la Infancia y Adolescencia 2022-2025", el "VI Plan Intercultural de Ciudadanía, Inmigración y Asilo 2022-2025", "Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano", "Indicadores de Juventud, Panorama de la Juventud de Euskadi 2021" y el Resumen Ejecutivo del Plan de Justicia Digital.

Se han publicado los folletos del "Plan Estratégico de Justicia" y los folletos y carteles de Ayuda a Ucrania enviados a los Ayuntamientos, policías municipales y las comisarías de la CAPV.

Desde el Observatorio Vasco de la Juventud se ha promovido la publicación "Juventud Vasca 2020-2021".

Se ha seguido con la publicación de las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz y con la impresión de la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad.

2. RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2022 desde el equipo de Comunicación se han organizado más de 50 ruedas de prensa y más de 40 eventos con convocatorias expresas a los medios de comunicación, a quienes además se ha atendido los siete días de la semana de los doce meses del año con centenares de peticiones de información sobre los amplios contenidos de las diferentes áreas de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Cabe subrayar que, además de atender las solicitudes de los medios convencionales de la CAPV, se ha tenido una relación fluida con medios digitales vascos y estatales, con cadenas de televisión y otros medios.

A lo largo del año se han realizado 85 entrevistas en diferentes medios de comunicación, tanto escritos audiovisuales y se ha estado activo en RRSS para los que se han enviado varios centenares de tuits en las cuentas de la Consejera y del departamento.

Las jornadas, eventos o encuentros organizados en 2022, a las que se ha convocado a los medios son los siguientes:

Reunión de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales con la Ministra de Igualdad

- *Exhumación en el cementerio de Begoña de un gudari muerto durante la Guerra Civil*
- *Firma convenio de colaboración con EUDEL*
- *Jornada sobre la transición de Euskadi hacia un nuevo modelo de cuidados*
- *Presentación Plan de Justicia Digital*
- *Entrega de resolución caso torturas Mikel Zabalza, a su familia en Orbaiceta*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Errefuxiatuen egoerari erantzuteko Erakundearteko Mahai Soziala
- Erronka Globalen aurrean sari banaketa
- Ministerio Fiskalaren Estatutu Organikoaren 40. Urteurrena
- Terrorismoaren Biktimen Partaidetzarako Euskal Kontseilua
- Urduñako kolunbarioan obrak bisitatzea
- Lehendakariak eta Euskal Hirigune Elkargoko presidentek egungo migrazio-krisien aurrean bi lurraldeek duten konpromiso humanitarioa berretsiko dute
- Euskadiko Gazteak Lankidetzan
- (H)ABIAN 2030 Gizarte-eraldaketarako hezkuntza-estrategia Itxiera
- Ijito Herriaren Estrategiaren aurkezpena
- Estela Barnes De Carlotto eta familiarekin bilera Gogora Institutuan
- Nazio Batuen CSW66ren ekintza paraleloa. "The gender perspective in climate change: the role of the European regions"
- Iragaitzako migratzaileari buruzko "Aquí y Ahora" dokumentalaren estreinaldia
- Justiziaren sektore-koherentzia
- Demokrazia defendatzeagatik fusilatutako pertsonen omenezko ekitaldia
- Begoñako hilerriko indusketak
- Protokolozko bilera Justizia ministroarekin
- Frankismoaren Biktimak Gogoratzeko eta Aitortzeko Eguna
- José María Piris Carballo, terrorismoaren biktima izan den umeari omenaldia
- Aukerak Suspertzen programaren bilakaera
- Haur eta Nerabeen Indarkeriaren aurkako Euskal Estrategia
- "Gizarte hezkuntza, duintasuna eta eskubideak" Gizarte Hezkuntzako VIII. Estatu Biltzarra inauguratzeko mahaia
- "Historias de la cárcel" dokumentalaren aurkezpena
- Justizia leheneratzailearen sinposioa
- Europa jasangarriago baterako Euskadiko gazteen konpromisoaren adierazpen-ekitaldia /Gazteriaren Europako Urtea-Europaren Eguna
- Berdintasunerako Emakunde sariaren entrega genero ikuspegia duen kazetaritzari
- Auzitegi medikuntzako euskal institutoaren 20. urteurrena
- Barnahus proiektua
- *Mesa Interinstitucional-Social para la respuesta a la situación de las personas refugiadas*
- *Entrega premios Erronka Globalen aurrean*
- *40 Aniversario del Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal*
- *Consejo Vasco Participación Víctimas Terrorismo*
- *Visita Obras al Columbario de Orduña*
- *El Lehendakari y el Presidente de la Mancomunidad de Iparralde escenifican el compromiso humanitario de los dos territorios ante las crisis migratorias actuales*
- *Juventud vasca Cooperante*
- *(H)ABIAN 2030 Estrategia de educación para la transformación social cierre*
- *Presentación Estrategia del pueblo gitano*
- *Reunión en Gogora con Estela Barnes De Carlotto y familia*
- *Evento paralelo del CSW66 de Naciones Unidas. "The gender perspective in climate change: the role of the European regions"*
- *Estreno del Documental "Aquí y Ahora" sobre Migrantes en tránsito*
- *Conferencia Sectorial de Justicia*
- *Acto cementerio de Derio en memoria de las personas fusiladas por defender la democracia (1936-1945)*
- *Hallazgos cementerio de Begoña*
- *Reunión protocolaria con la ministra de Justicia*
- *Día de Recuerdo y Reconocimiento de las Víctimas del Franquismo en Vitoria*
- *Homenaje a niño víctima de Terrorismo José María Piris Carballo*
- *Jornada evolución del programa Aukerak Suspertzen*
- *Estrategia Vasca contra la Violencia a la infancia y la Adolescencia – Presentación con entidades sociales.*
- *Inauguración el VIII Congreso estatal de Educación Social*
- *Presentación documental "Historias de la Cárcel"*
- *Simposio de Justicia Restaurativa*
- *Declaración del Compromiso de la Juventud Vasca para una Europa más sostenible / Año Europeo de la Juventud - Día de Europa*
- *Entrega del Premio Emakunde a la Igualdad al ejercicio periodístico con perspectiva de género*
- *20 aniversario del Instituto Vasco de medicina legal*
- *Jornada proyecto pilotaje Barnahus*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Begoñako hilerriko hobi komuneko identifikazio lanen berri eman eta Tomás Rubín gudariaren gorpuzkiak familiari emateko ekitaldia
- BAZen 30. urteurrena eta "De víctimas a supervivientes" dokumentalaren aurrestreinaldia
- Justiziako taldearen eta espetxeetako zuzendarien lan-bileran izango da Gipuzkoako espetxean
- Afrika eguna
- Gazteen Justiziako 100 urteko jardunaldia
- "De Maixabel a la Justicia Restaurativa" dokumentalaren aurkezpena
- Burdinazko Hesiaren erorketaren 85. urteurrenaren oroitzapena eta Gamiz Fikan hobitik ateratako gudulari baten gorpuzkiak entregatzeko ekitaldia
- Berdintasunerako eta emakumeen kontrako indarkeriarik gabeko bizitzen aldeko Herri ituna
- Babes Komunitarioko nazioarteko jardunaldiak Auzolana II
- Bermeotar gudari eta milizianoei eta Juan Azkarate itsas-gudariari, bere 100. urtebetetzean, egingo zaien omenaldian
- Omenaldia gudariei eta milizianoei Bilboren defentsaren 85. Urteurrena
- Bidaia Danimarkara Barnahus modeloa ezagutzera
- Miguel Angel Blancoren hilketaren 25. urteurrena ospatzeko bi erakusketa irekiko dira Ermuko Udalaren laguntzarekin
- Neurtu 2021 txostenaren aurkezpena. EAEko aniztasunari buruzko barometroa: sexu- eta genero-aniztasunarekiko pertzepzioak eta jarrerak
- Euskadi Lagunkoia ekimenaren X. urteurrena ospatzeko antolatutako ekitaldiari amaiera emango du
- Euskal Telebistako "Mucho por vivir" programa dokumentalaren aurrestreinaldia
- Emakunderen udako ikastaroa: Aldaketa klimatikoa eta feminismoa
- Nazioarteko dokumentazioaren ematea Euskadiko Gazteak Lankidetzan erakundeari
- Kolonbiako Egiaren Batzordearen txostena entregatzea
- BASQUESKOLA, euskal udaletako emakume hautetsien sarearen X. urteurrena
- Sailburu Artolazabalek Muruetako Auzolandegia bisitatu du, Bizkaia
- 20 urte 'Acceder' programak: #EIRetoDeBihar sentsibilizazio kanpaina
- Adinberriren hitzarmen-eremua
- *Avances en los trabajos de identificación de los restos de la fosa del cementerio de Begoña y entrega en Gogora de los restos del gudari Tomas Rubín a su familia*
- *30 Aniversario SAV y presentación del Documental "De víctimas a supervivientes"*
- *Reunión de trabajo del equipo de Justicia y la dirección de los centros penitenciarios en el CP Gipuzkoa. Presentación proyecto unidad de madres*
- *Afrika eguna*
- *Jornada 100 años de Justicia juvenil*
- *Presentación Documental "De Maixabel a la Justicia Restaurativa"*
- *Conmemoración en Gamiz Fika del 85 aniversario de la caída del Cinturón de Hierro. Inhumación restos gudari.*
- *Presentación del Pacto de País por la igualdad y vidas libres de violencia contra las mujeres*
- *Jornadas internacionales de Patrocinio Comunitario-Auzolana II*
- *Homenaje a los gudarís y milicianos de Bermeo y al itsas-gudari Juan Azkarate, en su 100 cumpleaños.*
- *Homenaje a gudarís y milicianos 85 aniversario de la defensa de Bilbao. Ofrenda floral*
- *Viaje equipo motor a Dinamarca para conocer su experiencia con el modelo Barnahus*
- *Apertura de exposiciones de Gogora con motivo del 25 aniversario del asesinato de Miguel Ángel Blanco organizadas en colaboración con el Ayuntamiento de Ermua*
- *Presentación informe Neurtu 2021. Barómetro sobre la diversidad en la CAE: Percepciones y actitudes hacia la diversidad sexual y de género*
- *Acto organizado con ocasión del X aniversario de Euskadi Lagunkoia*
- *Preestreno del documental de Euskal Telebista 'Mucho por vivir' del programa "Aquí y ahora"*
- *Curso de Verano Emakunde: Cambio climático y feminismo*
- *Entrega de la documentación internacional a la Juventud Vasca Cooperante*
- *Entrega de informe comisión de la verdad Colombia*
- *X Aniversario de la red de mujeres electas de los ayuntamientos vascos "BASQUESKOLA"*
- *Visita el Auzolandegi Murueta, Bizkaia*
- *20 años del programa 'Acceder': campaña de sensibilización #EIRetoDeMañana*
- *Firma de convenio Adinberri*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Bilera Gizarte Politiketako estatu-idazkariarekin
- Urduñako Duintasunaren Kolunbarioa inauguratzeko ekitaldia
- SOLASALDIA: emakumearen presentzia enpresa-erabakiak hartzean
- Arlo zibileko eta lankidetzaz instituzionaleko nazioarteko lankidetzaz judizialari buruzko jardunaldiak
- Jardunaldia "#Berdinaldia (Berdintasunaren Belaunaldia) "La ola del cambio"
- Terrorismoaren biktimak: parte hartzeko eskubideari buruzko udako ikastaroa
- UNESCOren Bakearen Nazioarteko XX. Jardunaldia
- Euskadi langukoari buruzko hitzaldia.
- Euskadiko espetxe-eredua eraikitzen lanaldia
- DESGAITASUNA DUTEN PERTSONEN ESKUBIDE BERRIAK Gipuzkoako Foro Juridikoa
- Emakume Gor-itsuen V. Topaketa
- Genero antigitanismoari buruzko 1. nazioarteko biltzara
- Aurrekariak ezeztatzeko tailerra
- Bilboko "Film Sozialak" Zinema Ikusezinen Nazioarteko Jaialdia
- Jardunaldia Ongizatearen Etorkizunak
- Trapezisten aurkezpena
- Hitzari buruzko II. Jardunaldi juridikoak
- Euskadiko Immigrazioari eta Integrazioari buruzko XII. Jardunaldiak
- IZAN fundazioaren NORBERA programaren 25. Urteurrena
- APAEren familiaren 22. Astea
- Goinagusiren X. urteurrena
- Jardunaldia Desgaitasunaren berri ematea "Komunikaziotik eraikitzeko erronkak"
- Pedro Arrupe Giza Eskubideen Institutuaren 25. Urteurrena
- Labastidako Fosan exetutakoei omenaldia
- Memoriaren Eguna. Gogora Institutuan ekitaldia
- Zubietako espetxe berriko obrak bisitatzea
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei zuzendutako baliabideen kudeaketa integratuari buruzko saioa
- Erbesteratutako euskal haurren ebakuazioaren 85. urteurrena gogoan Santurtzin.
- Haurren Legeari ekarpenak egiteko jardunaldi
- *Reunión con Secretario de estado de Políticas Sociales*
- *Inauguración Columbario de Orduña con familiares.*
- *CHARLA COLOQUIO: La mujer en la toma de decisiones empresariales*
- *Jornadas de cooperación judicial internacional en materia civil y cooperación institucional*
- *Jornada "#Berdinaldia (Berdintasunaren Belaunaldia) – La ola del cambio en BBKlima – Sukarrieta.*
- *Curso de verano sobre participación de Víctimas del terrorismo*
- *XX jornada internacional de la Paz de la UNESCO*
- *Conferencia Euskadi lagunkoia*
- *Construyendo el modelo penitenciario de Euskadi jornada de Trabajo*
- *Foro Jurídico Gipuzkoa NUEVOS DERECHOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*
- *V Encuentro de Mujeres Sordociegas*
- *I Congreso Internacional de Antigitanismo de Género*
- *Taller de cancelación de antecedentes*
- *Festival Internacional de Cine Invisible "Film Sozialak" de Bilbao*
- *Jornada los futuros del bienestar*
- *Presentación Trapezistak*
- *II Jornadas jurídicas por la Palabra*
- *XII Jornadas sobre Inmigración e Integración en el País Vasco*
- *25 aniversario del programa NORBERA de la fundación IZAN*
- *22 Semana de la familia de AFAE*
- *X aniversario de Goinagusi*
- *Jornada Comunicar la discapacidad "Retos para construir desde la comunicación"*
- *25 aniversario Instituto de derechos humanos Pedro Arrupe*
- *Homenaje ejecutados Fosa de Labastida*
- *Día de la memoria. Acto en Gogora*
- *Visita obras nuevo centro penitenciario de Zubieta*
- *Sesión sobre gestión integrada de los recursos dirigidos a víctimas de violencia machista contra las mujeres*
- *Conmemoración en Santurtzi del 85 aniversario de la evacuación de los niñas y niños vascos hacia el exilio*
- *Jornada de trabajo sobre la Ley de Infancia, en Salburua con participación de niños y niñas*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 2022eko garapen-lankidetzarako Ignacio Ellacuría Saria ematea
 - Giza Eskubide, Berdintasun eta Justizia Batzordea
 - Agenda Nagusi Edadismo jardunaldia
 - Mikel Alberdi Tolosa gudariari omenaldia
 - Bisita Urduñako hilerriko desobiratze lanetara
 - Konferentzia irekia: "Gizonei zuzendutako berdintasun-politikak: botere-harremanak eta genero-desberdintasunak eraldatzeko tresna"
 - 2022ko René Cassin Saria ematea
 - Pertsona Migratzaileen Nazioarteko Eguna
 - Bideratu Roma VI. Topaketa irekia
 - Horretarako, 500 prentsa-ohar inguru egin dira eta 50 prentsaurreko egin dira honako gai hauek jendaurrean aurkezteko:
 - AUKERAK Gizarteratze Elkargoaren prentsa aurreko aurkezpena
 - ETArek terrorismoaren ondorioz Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoetako kideek eta haien senideek jasandako injustiziar buruzko txostenaren aurkezpena (1960-2011)
 - AHOLKU SAREAK irekiko dituen 5 bulegoen aurkezpena.
 - Gobernu Kontseilua Gazte Justizia
 - Bilboko Justizia Jauregiko ekipamendua eta lan-espazioak berrantolatzea
 - Martxoak 8, Emakumeen Nazioarteko Eguneko kanpainaren aurkezpena
 - AKUALen aurkezpena. Erdialdeko Amerika-Euskadi erakundearteko ur eta saneamenduko programa
 - Euskal Estrategia Zaharberritzaileen aurkezpena
 - Emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen kontrako indarkeria matxistatik gabeko bizitzarako Legearen aurkezpen publikoa
- Auzolandegien aurkezpena
- Agenda Nagusi-Edadismo
 - Astrako aterpea balioan jartzeko proiektuaren aurkezpena
 - "Jaietan emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzeko tokiko prozesuak sustatzeko Gida"-ren aurkezpena
 - Udaberri planaren aurkezpena Madrilen
 - ZAINTEL eta Etxean Zaindu, EAeko familia zaintzaileei laguntzeko bi zerbitzu berrien aurkezpena
- *Entrega el Premio Ignacio Ellacuría 2022 de cooperación al desarrollo*
 - *Comisión de Derechos Humanos, Igualdad y Justicia Comparecencia sobre el plan estratégico de justicia*
 - *Jornada Agenda Nagusi sobre edadismo*
 - *Homenaje Gudari Mikel Alberdi Tolosa*
 - *Visita a las labores de exhumación en el Cementerio de Orduña*
 - *"Conferencia "Las políticas de igualdad dirigidas a hombres como herramienta para transformar las relaciones de poder y las desigualdades de género"*
 - *Entrega premios Rene cassin 2022 de Derechos humanos*
 - *Día internacional de Personas migrantes*
 - *VI Encuentro abierto Bideratu Roma*
 - *A tal fin, se han elaborado alrededor de 500 notas de prensa y se han celebrado 50 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias*
 - *Presentación de Aukerak Agencia vasca de reinserción*
 - *Presentación del Informe sobre la injusticia padecida por integrantes de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como sus familiares, a consecuencia del terrorismo de ETA (1960-2011)*
 - *Presentación de 5 nuevas oficinas de Aholku sarea*
 - *Consejo de Gobierno Justicia Juvenil*
 - *Reordenación de equipamiento y espacios de trabajo del Palacio de Justicia de Bilbao*
 - *Presentación campaña 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres*
 - *Presentación de AKUAL. Programa interinstitucional de cooperación en materia de agua y saneamiento Centroamérica – Euskadi*
 - *Presentación de la Estrategia Vasca Restaurativa*
 - *Presentación pública de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las mujeres*
- Presentación Auzolandegiak
- *Agenda Nagusi-Edadismo*
 - *Presentación del proyecto de puesta en valor del refugio Astra*
 - *Presentación de la "Guía para impulsar procesos locales de prevención de violencia machista contra las mujeres durante las fiestas"*
 - *Presentación del plan Udaberri en Madrid*
 - *Presentación de ZAINTEL y Etxean Zaindu, dos nuevos servicios de apoyo a las familias cuidadoras*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Kultur ekitaldietan eraso sexisten aurkako protokoloak egiteko gidaren aurkezpena
- GORROTO-DELITUEN GIDAren aurkezpena
- Prentsaurrekoa: Polloeko hilerriko Martirien Mausoleoan hobiratutako errepublikarrak gogoan
- Justizia Gurea: Justizia pertsona guztiakin eta guztientzat (EAEko Justizia Plan Estrategikoaren aurkezpena 2022-2028)
- Ikuspegia barometroaren aurkezpena
- Gizarte Zerbitzuen Behatokiaren aurkezpena
- Azaroaren 25a, Emakumeen kontrako indarkeria desagerrarazteko Nazioarteko Eguna dela eta egingo den erakunde arteko kanpainaren aurkezpena
- Itun sozial antigitanista
- Gazteen artean indarkeria matxiusta prebenitzeko 2022ko Beldur Barik Topaketaren aurkezpena
- HaurEkin" partaidetzarako Udal Sarearen aurkezpena
- Botoa ematea da zure eskubidea kanpainaren aurkezpena
- UGParen aurkezpenaren prentsa aurrekoa
- 2021eko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Barometroaren aurkezpena

Publizitatearen arloan, kanpaina hauek egin dira:

- AUZOLANDEGIAK Kanpainaren helburua gazteak animatzea da, 2022ko Auzolandegietan izena eman dezaten. 2022ko apirila.
- UKRAINA. ERREFUXIATUAK. Herritarrei laguntza eskatzea Ukraina jasaten ari den inbasioaren aurrean, errefuxiatuak hartzeko etxebizitzaren bat badute errefuxiatuak@euskadi.eus helbidera deitu behar dute. 2022ko martxoak 8-15. Euskadira iristen direnean, errefuxiatuei nora joan behar duten edo zein telefonotara deitu behar duten jakinaraztea (945 222 222), kanpaina lagundu nahi duten pertsonen ere zuzenduta dago. Hedabideetako kanpainaz gain, kartelak banatu dira udaltzaingoetan eta ertzain-etxeetan.
- BETION. Telelaguntza gizarte-laguntzako eta -interbentzioko zerbitzu teknikoak da, eta aukera ematen die erabiltzaileei, telefono-linearen bidez eta komunikazio- ekipamendu eta informatika-ekipamendu espezifiko batekin, arreta iraunkorreko zerbitzu bat izateko, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan, larrialdi edo gizarte-premia egoerei erantzun egokia emateko berriaz prestatuta dauden pertsonen lagunduta. Kanpainaren helburua adinekoak telelaguntza-zerbitzua erabiltzera animatzea da. 2021eko martxoak 22-28.

de la CAE

- *Presentación de guía para la elaboración de protocolos contra agresiones sexistas en eventos culturales*
- *Presentación de la GUÍA contra DELITOS DE ODIO*
- *Rueda de prensa: En recuerdo de los republicanos inhumados en el Mausoleo de los Mártires del Cementerio de Polloe*
- *Justizia Gurea: Una justicia con y para todas las personas {Presentación del Plan Estratégico de Justicia en la CAE 2022-2028}*
- *Presentación Barómetro ikuspegi*
- *Presentación del Observatorio de Servicios Sociales*
- *Presentación de la campaña interinstitucional del 25 de noviembre, Día Internacional para la Eliminación de la violencia hacia las mujeres*
- *Pacto social antigitanismo*
- *Presentación de la Topaketa Beldur Barik 2022 para la prevención de la violencia machista entre la juventud*
- *Presentación de HaurEkin, Red vasca de Municipios y Ciudades para la participación infantil*
- *Presentación campaña Votar es tu derecho*
- *Rueda de prensa Presentación del PIN*
- *Presentación del Barómetro del Tercer Sector Social de Euskadi 2021*

En materia de publicidad, se han realizado las siguientes campañas:

- *AUZOLANDEGIAK El objetivo de la campaña es animar a la juventud para que se inscriban a los Campos de Voluntariado Juvenil 2022. Abril 2022*
- *UKRAINA. ERREFUXIATUAK. Pedir ayuda a la ciudadanía ante la invasión que está sufriendo Ucrania, si tienen alguna vivienda en la que acoger a las personas refugiadas tienen que contactar con errefuxiatuak@euskadi.eus. 8-15 de marzo 2022. Informar a las personas refugiadas a dónde tienen que acudir o a qué teléfono tienen que llamar (945 222 222) cuando llegan a Euskadi, la campaña también va dirigida a las personas que quieren ayudar. Además de la campaña en medios, se han distribuido carteles en las policías locales y ertzain etxeak.*
- *BETION. La teleasistencia es un servicio técnico de apoyo e intervención social, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social. El objetivo de la campaña es la de animar a las personas mayores a que utilicen el Servicio de Teleasistencia. 22-28 de marzo de 2021.*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- HAUR ETA NERABEENGANAKO INDARKERIAREN AURKAKO KANPAINA INSTITUZIONALA. Apirilaren 25ean «Haurren Tratu Txarren Aurkako Nazioarteko Eguna» ospatzen da, haurren aurkako indarkeria ikusarazteko eta gizarte eragile guztien eta herritarren kontzientziazioa sustatzeko. Herri-administrazioen helburuetako bat da herritarrak oro har sentsibilizatzea eta informatzea Tratu Onaren Kulturari buruz, guztion ongia eta indarkeriarik eza bizikidetzeta-modu gisa susta daitezen. Apirilak 25-29.
- BLZ ZERBITZUAREN 30. URTEURRENA. Kanpainaren helburua da 30 urte betetzen dituen Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari balioa ematea. BLZren helburua da biktimak biktima izateari edo biktimatzat hartzeari uztea. Zerbitzuak artatzen dituen biktimen tipologia askotarikoa da: indarkeria matxistaren edo trafikoko-istripuen edo indarkeriazko lapurreten biktimak, elizaren barruan sexu-abusuen biktimak edo, oro har, edozein delituren biktimak edo biktimizatuta sentitzen diren pertsonak (maiatzak 23-31). Digitala maiatzaren 20tik.
- EUSKADI LAGUNKOIA 10. URTEURRENA. Euskadi Lagunkoia Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak sustatutako eta Matia Fundazioak abian jarritako ekimena da. Bere helburua adinekoen eta, oro har, herritarren parte-hartzea sustatzea da, Euskadiko udalerrietan auzoak eta inguruneak hobetzeko, zahartu ahala gure bizitza egiten jarrai dezagun. Euskadi Lagunkoia 10 urte bete ditu, eta ekainaren 29an ekitaldi bat izango da Tabakalera. Helburua da udalerrri gehiago animatzea ekimenarekin bat egitera eta udalerrri lagunkoienak egitea adinekoentzat. Ekainaren 30etik uztailaren 22ra.
- GORROTO-INTZIDENTEAK AREAGOTZEARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIO-KANPAINA. Euskadin gorroto-istiluen kopuruak handitzen ari dira azken urteotan, eta gehiago salatzen delako edo hobeto erregistratzen delako ote den aztertzeaz gain, gero eta garrantzi handiagoa du gizartean. Gertakari horiek segurtasunik eza, kalteberatasuna eta inpaktu komunitario handia sortzen dute. Kanpaina horren helburu nagusiak dira indarkeriaren erabilera deslegitimatzea, eta biktimei mezu bat helaraztea, ez daudela bakarrik eta gure zerbitzuetara hurbiltzera animatzen dituela (adibidez, Eraberean), nola egin behar den azalduz eta, horrela, erakundeen laguntza eta estaldura ikusaraziz. Aukera-berdintasuna eta, bereziki, tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren printzipioa, beraz, funtsezko elementua da gure estatu demokratikoan eta zuzenbidean (abuztuaren 1etik 7ra).
- BETION. Telelaguntza gizarte-laguntzako eta -interbentzioko zerbitzu tekniko bat da, erabiltzaileei aukera ematen diena, telefono-linearen bidez eta komunikazio- eta informatika-ekipamendu espezifiko batekin, etengabeko arreta-zerbitzua izateko, eguneko
- CAMPAÑA INSTITUCIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. El día 25 de abril se celebra el «Día Internacional de la Lucha contra el Maltrato Infantil», con el objetivo de visibilizar la violencia contra la infancia y promover la concienciación de todos los agentes sociales y de la ciudadanía al respecto. Uno de los objetivos de las Administraciones Públicas es sensibilizar e informar a la ciudadanía en su conjunto en relación con la Cultura del Buen Trato, de manera que se promueva el bien común y la no violencia como formas de convivencia. 25-29 de abril.
- 30 ANIVERSARIO DEL SERVICIO SAV. El objetivo de la campaña es poner en valor el Servicio de Asistencia a la Víctima SAV que además cumple 30 años. El objetivo del SAV es que las víctimas dejen de ser o considerarse víctimas. La tipología de víctimas que atiende el servicio es variada: víctimas de violencia machista o de accidentes de tráfico o de robos con violencia, víctimas de abusos sexuales en el seno de la iglesia o, en general de cualquier delito o personas que se sienten victimizadas...23-31 de mayo. Digital desde el 20 de mayo.
- EUSKADI LAGUNKOIA 10 ANIVERSARIO. Euskadi Lagunkoia es una iniciativa promovida por el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y puesta en marcha por la Fundación Matia, que tiene como objetivo incentivar la participación de las personas mayores y de la ciudadanía en general para la mejora de barrios y entornos en los municipios de Euskadi para que podamos seguir haciendo nuestra vida a medida que envejecemos. Euskadi Lagunkoia cumple 10 años, habrá un evento en Tabakalera el 29 de junio. El objetivo es animar a más municipios a adherirse a la iniciativa y hacer los municipios más amigables para las personas mayores. Desde el 30 de junio hasta el 22 de julio.
- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN ANTE EL AUMENTO DE LOS INCIDENTES DE ODIOS. Las cifras de incidentes de odio en Euskadi se están incrementando en los últimos años, y más allá del análisis de si es porque se denuncia más o porque se registra mejor, su relevancia social es cada vez mayor. Estos incidentes generan inseguridad, vulnerabilidad y un gran impacto comunitario. Campaña que tendría como objetivos principales la deslegitimación del uso de la violencia, y el mensaje a las víctimas de que no están solas animándolas a acercarse a nuestros servicios (ej. Eraberean), orientando sobre cómo hacerlo y visibilizando así el acompañamiento y la cobertura institucional para ello. La igualdad de oportunidades y, en particular, el Principio de Igualdad de Trato y No Discriminación, constituye, por tanto, un elemento esencial de nuestro estado democrático y de derecho. (del 1 hasta el 7 de agosto).
- BETION. La teleasistencia es un servicio técnico de apoyo e intervención social, que permite a las personas usuarias, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, disponer de un servicio de atención



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

24 orduetan eta urteko egun guztietan, gizarte-larrialdiko edo -premiako egoerei erantzun egokia emateko berariaz prestatutako pertsonak lagunduta. Kanpainaren helburua adinekoak telelaguntza-zerbitzua erabiltzera animatzea da. 2022ko urtarrilaren 10-20.

- RSC (Erantzukizun Sozial Korporatiboa) akordioa EITBrekin, Sareen Sarea biztanleak taldearen lana zabaltzeko. Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala eta gizarte-ekimeneko eta esku-hartze sozialeko erakundeak euskal gizartearen funtsezko aktiboak dira, eta beraien ekarpena ezinbesteko da, aldi berean bidezkoa eta solidarioa, berdintasunezkoa eta kohesionatua, demokratikoa eta parte-hartzailea izango den gizartea eraikitzeko. Eusko Jaurlaritzaren helburuen artean Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia bat dago, eta estrategia horren helburu nagusietako bat da, besteak beste, herritarrek eta gizarte-eragileek EHSSa ezagutzea eta aitortzea, sektorea eta gizarteari egiten dion ekarpena ezagutarazteko ekimen baten bidez.. 2022ko 3. lauhilekoa.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila ETBko arduradunekin hizketan ari da, programazioan eduki sozialak bultzatzeko, euskal gizarteko sektore behartsuenekin lan egiten duten milaka boluntario eta profesioaletan arreta jarritz. ETB 2ko "Aquí y Ahora" babesa eskaintzea, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren eta gizarte-ekimeneko eta esku-hartze sozialeko erakundeen ahaleginei balioa emateko. 2022an zehar. "Ur handitan" telebista programari bultzada.
- SATEVI. Indarkeria matxista pairatzen duten emakumeei SATEVI telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitzea. Kanpaina hori etengabe errepikatu behar da. Kanpainaz gain, Komunikazioko zuzendariak komunikabideetako zuzendarietara gutun bat bidali die, modulu batzuekin eta 900 840 111 telefonoarekin, eta gai horri buruz hitz egiten duten bakoitzean bidali diegun materiala erabiltzeko eskatu zaie. Sareetako kanpaina urte osoan mantentzen da.
- ZEUK ESAN. Zeuk Esan kanpainaren hedapena eta diseinua. «Zeuk Esan 116111» Familia eta Aniztasun Zuzendaritzak zuzentzen duen zerbitzua da, arazoak dituzten edo gizarte-egoera jakin batzuek kezkatzen dituzten gazteei zuzendua. (Sare sozialetan urte osoan)
- MIKROESPAZIOAK. Sailari lotutako jarduera, erabaki eta politiken zabalkundea eta zabalkundea errazteko, eguneko 45 segundoko mikroespazioak egitea eta emititzea aurreikusten da, albistegiarekin batera, EITB1 eta EITB2n eta prime time irratietan. 45 segundoko informazio-programa da, iragarleak egina. Hasieran *permanente, las 24 horas del día y todos los días del año, atendido por personas específicamente preparadas para dar respuesta adecuada a situaciones de emergencia o necesidad social. El objetivo de una segunda oleada de esta campaña es la de animar a las personas mayores a que utilicen el Servicio de Teleasistencia. 10-20 enero de enero de 2022.*
- ACUERDO RSC (Responsabilidad Social Corporativa) con EITB para difundir el trabajo de Sareen Sarea. El Tercer Sector Social de Euskadi y las organizaciones de iniciativa social e intervención social, constituyen un activo fundamental de la sociedad vasca y su contribución resuelta imprescindible para construir una sociedad que sea a la vez justa y solidaria, igualitaria y cohesionada, democrática y participativa. El Gobierno Vasco tiene entre sus objetivos una estrategia de promoción del Tercer Sector Social de Euskadi que persigue, entre otros de sus objetivos fundamentales, avanzar en el conocimiento y reconocimiento del TSSE por parte de la ciudadanía en general y los agentes sociales a través de una iniciativa para dar a conocer el sector y su contribución a la sociedad. 3er cuatrimestre de 2022.
- Apoyo a la producción de un programa con TEMÁTICAS SOCIALES en ETB2. Desde el departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales con responsables de ETB se han impulsado contenidos sociales en su programación, poniendo el foco en los miles de personas voluntarias y profesionales que trabajan con los sectores más desfavorecidos de la sociedad vasca. Apoyo al programa de ETB 2 "Aquí y ahora", con el objetivo de poner en valor los esfuerzos del Tercer Sector Social de Euskadi y las organizaciones de iniciativa social e intervención social. Durante 2022. Patrocinio del programa "Ur handitan"
- SATEVI. Seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI. Es una campaña que hay que repetir constantemente. Además de la campaña se ha enviado a los medios de comunicación, de Director de Comunicación a directores/as de los medios de comunicación una carta con unos módulos y un cierre con el teléfono 900 840 111 pidiéndoles que por favor cada vez que hablen sobre este tema utilicen el material que les hemos enviado. La campaña en redes se mantiene todo el año.
- ZEUK ESAN. La difusión y diseño de la campaña Zeuk Esan. "Zeuk Esan 116111" es un servicio que lidera la Dirección de Familia y Diversidad dirigida a la juventud que tiene problemas o le inquietan determinadas situaciones sociales: con el objetivo de informar a los jóvenes de la existencia de este servicio. (Redes sociales todo el año).
- MICROESPACIOS. Con el objeto de facilitar la difusión y divulgación de las actividades, decisiones y políticas vinculadas al Departamento, realización y emisión de microespacios diarios de 45 segundos junto a informativos, en EITB1 y EITB2 y radios prime time. Se trata de un programa de información de 45



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- eta amaieran babes-karetak ditu, eta Teleberri eta Eguraldia artean ematen da. (Ekainetik urria arte)
- GAZTEBIZHITZA zerbitzua ezagutzera ematea, gazteentzako online orientazio eta aholkularitza zerbitzua da. Ikasketei, Lanari edo Etxebizitzari buruzko informazioa bila dezakete. 2022eko maiatza-uztaila.
 - EMAKUME GAZTEAK – BERDINTASUNA – JASANGARRITASUN-KANPAINA. Kanpainaren helburua da emakume gazteei ekintzarako deia egitea, planetaren etorkizuna bermatuko duen klima-erronkari aurre egiteko gakoa direla ikusaraziz. Aldaketa-prozesuetan emakume gazteen papera sustatzea eta aurre egin behar dieten erroka eta arazoei buruzko kontzientzia sortzea. Aktibista, feminista, gazte eta aliatuek aldaketa eraldatzailea lortuko dute datozen belaunaldientzat, aldaketa klimatikoaren aurkako eta aldaketa sozialaren aldeko borrokan beharrezko palanka dira. 2022ko iraila-urria.
 - ISURI FUNTSA-FONDO ISURI. Prestatutako gizarte-erreskaterako funtsak 15,1 milioi euroko zuzkidura du, eta Ukrainako errefuxiatuei harrera egiteko neurri espezifikoak biltzen ditu. Munduko pandemiaren ondorio sozialen aurkako borrokan eraginkortasuna erakutsi zuten programak berraktibatzearen edo indartzearen bidez, lekualdatutako pertsonen integrazioa erraztea eta harrerako tokiko sareak indartzea bilatzen da. 2022ko azaroa-abendua.
 - HAURREN ETA NERABEEN ESKUBIDEAK. Azaroaren 20a Haurren Eskubideen Nazioarteko Eguna da. Kanpainaren helburua haurrek eta nerabeeek dituzten eskubideak gogoraraztea da. (Azaroak 14-25)
 - EDADISMO. ABENDUAK 1, ADINEKOEN NAZIOARTEKO EGUNA. Kontakizun berria eraikitzea euskal gizarte gisa nagusitzea nahiko genukeen adinari buruz. Estereotipo mugatzaileetatik aldendutako begirada, belaunaldien arteko kohesioa eta lankidetzaren indartutako dituen, Euskadin ikasteko eta aurrera egiteko palanka gisa, eta edadismoa desagerrarazten lagunduko duten eta gizartearen sentibilizatuak duten ekimenak denon artean diseinatutako dituen, edozein begiradaren distira ez itzaltzearen garrantziaz ohartarazteko, adina edozein dela ere, adinak ez baikaitu definitzen. Azaroaren 1-11.
 - Abenduaren 10a. GIZA ESKUBIDEEN NAZIOARTEKO EGUNA. Giza Eskubideak kanpainaren helburua da giza eskubideak eta horiei esker lortu dena bistaraztea eta balioestea, Giza Eskubideen Egunaren (abenduaren 10a) inguruko Adierazpen Unibertsalaren 74. urteurrenean. (Abenduaren 10etik Giza Eskubideen Nazioarteko Eguna Abenduaren 18ra arte).
 - MIGRAZIOARAKO EUSKAL ITUN SOZIALA.18 ABENDUAK MIGRAZIOAREN NAZIOARTEKO *segundos, que lleva caretas de patrocinio al principio y al final, y se emite entre el Teleberri y el Eguraldia. (Desde Junio hasta Octubre)*
 - GAZTEBIZHITZA *Dar a conocer el servicio. Servicio de orientación y asesoramiento online para jóvenes. Pueden buscar información sobre Estudios, Trabajo o Vivienda. Mayo-Julio de 2022.*
 - CAMPAÑA MUJERES JÓVENES-IGUALDAD-SOSTENIBILIDAD. *El objetivo de la campaña es hacer llamamiento a la acción a las mujeres jóvenes, haciéndoles ver que son la clave para afrontar el reto climático que garantiza un futuro para el planeta. Promover el papel de las mujeres jóvenes en los procesos de cambio y generar conciencia sobre los desafíos y problemas a los que se enfrentan. Activistas, feministas, jóvenes y aliados logren un cambio transformador para las generaciones venideras, son la palanca necesaria en la lucha contra el cambio climático y por el cambio social. Septiembre-octubre 2022.*
 - ISURI FUNTSA-FONDO ISURI. *El fondo de rescate social habilitado, dotado con un total de 15,1 millones de euros, incluye medidas específicamente enfocadas a la acogida de personas refugiadas ucranianas. A través de la reactivación o el refuerzo de programas existentes, que ya demostraron su eficacia en la lucha contra las consecuencias sociales de la pandemia mundial, se busca facilitar la integración de las personas desplazadas y fortalecer las redes locales de acogida. Noviembre-Diciembre 2022.*
 - DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. *El 20N es el Día Internacional de los Derechos de la Infancia. El objetivo de la campaña es recordar los Derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes. (14-25 de Noviembre)*
 - EDADISMO. 1 DE DICIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS DE EDAD. *Construir el nuevo relato sobre la edad que como sociedad vasca nos gustaría que imperara. Una mirada apartada de estereotipos limitantes, y que reforzara la cohesión y colaboración intergeneracional, como palanca de aprendizaje y progreso en Euskadi, y diseñar entre todos y todas, iniciativas que ayuden a erradicar el edadismo y sensibilicen a la sociedad en la importancia de “no apagar el brillo de ninguna mirada, sea cual sea su edad” porque la edad no nos define. 1-11 de noviembre.*
 - 10 de diciembre. DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. *El objetivo de la campaña “Derechos Humanos” es la de visualizar y poner en valor los derechos humanos y lo que se ha conseguido gracias a ellos, en el 74 aniversario de la Declaración Universal en fechas próximas al Día de los Derechos Humanos (10 de diciembre). (Desde el 10 de diciembre “Día Internacional de los Derechos Humanos” hasta el 18 de diciembre).*
 - PACTO SOCIAL VASCO PARA LA MIGRACIÓN.18 DE DICIEMBRE DÍA INTERNACIONAL DE LA



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EGUNA. Kanpainaren helburua Itunarekin bat egitera gonbidatzea da. Jaso nahi genukeena eskaintzea. Euskadik diskurtso partekatua eta batasunaren irudia sendotu ditu, migrazio-erronkei modu positiboan erantzuteko eta demagogia populistari aurre egiteko. Euskal erakunde sozial eta instituzioek migrazioarako harrera- eta integrazio-esparru bat adostu dute, adierazpen guztietan. Zer nahi genuke jaso pertsona migratzaile eta errefuxiatu baten azalean bageunde? Hori da itun honek kokatzera gonbidatzen gaituen tokia. Erantzun egokia ematea arauzko betebeherra da, eta etika demokratikoaren dimentsioa ere badu, gizarte baten elkartasun-gaitasuna definitzen baitu. 2022ko abenduak 14-27

- SATEVI. Indarkeria matxista pairatzen duten emakumei SATEVI 900 840 111 telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitzea. Etengabe errepikatu beharreko kanpaina da. 2022eko azaro-abendua.
- ERREFERENTEAK FEMENINOAN. Diario.es-en atala. Bertan, euskal gizartean erreferente izan diren emakumeak elkarrizketatzen dira. Sateviren orrialderako esteka duen SATEVIren banner bat dago. Urria-abendua.
- FORO JURIDIKOA. Joan den irailaren 27an, Gipuzkoako Foro Juridikoa egin zen, "Eskubide gehiago desgaitasuna duten pertsonentzat" lelopean. Jardunaldi hori desgaitasuna duten pertsonen justiziara baldintza berdinetan iritsi ahal izatea sustatzeko behar diren jardueren barruan kokatzen da, 2022-2028ko Justizia Plan Estrategikoan aurreikusitako ildotik. Ildo horretan, jardunaldi hori bereziki baliotsua da diagnostikoa eta ekintza-ildoak egiten hasteko, desgaitasuna duten pertsonen beren gaitasun juridikoa modu autonomoan gauzatu ahal izan dezaten.
- FAMILIA HANDIA KLUBA. Nerbioi Komunikazio Taldearen ekimena. Proiektuaren helburua da gizartean bakardadea arintzea eta, bereziki, adinekoengan, gure adinekoen edo nahi gabeko bakardadea pairatzen duten pertsonen sozializazioa hobetzea. Helburu berezia da pertsona horiei BetiON zerbitzuaren erabilera txertatzea. Urte osoan zehar.

GIZARTE EKINTZA-AGENDA SOZIALA. 30 ' / 60' ko asteroko telebista saioa, EAEn ematen diren gizarte zerbitzuei buruzko informazioarekin. Oso gune egokia da Sailarentzat, herritarrei gizarte-zerbitzuak ezagutarazteko. Otsailetik uztaileara.

UR HANDITAN PROGRAMAREN LANKIDETZA. Ur Handitan ahotsik ez duten pertsonen bozgorailu da, eduki sozialak jorratzen dituzte, entzuteko gaitasuna, euskara, pertsonaien arteko aniztasuna UR HANDITAN eta XABIER MADARIAGAREN marka bihurtu dira. UR HANDITANek bere esentzia mantentzen du. 2022an 10 saio proposatu dituzte, horien artean desberdinak. Programako gai guztiak gaurkotasun handikoak dira,

MIGRACIÓN. El objetivo de la campaña es invitar a la adhesión al Pacto. "Ofrecer lo que deseáramos recibir". Euskadi consolida un discurso compartido y una imagen de unidad para responder positivamente a los retos migratorios y hacer frente a la demagogia populista. El conjunto de organizaciones sociales e instituciones vascas acuerdan un marco de acogida e integración para la migración en sus diferentes expresiones. ¿Qué deseáramos recibir si nos encontráramos en la piel de una persona migrante, refugiada...? Este es el lugar en el que este pacto nos invita a situarnos. Ofrecer una respuesta adecuada es una obligación normativa, y tiene también una dimensión de ética democrática, define la capacidad de solidaridad de una sociedad. 14-27 de diciembre de 2022.

- SATEVI. Seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI 900 840 111. Es una campaña que hay que repetir constantemente con una nueva oleada en Noviembre-Diciembre 2022.
- REFERENTES EN FEMENINO. Sección en Diario.es donde se entrevista a mujeres que han sido referente en la sociedad vasca. Se incluye un banner de SATEVI con enlace a la página de Satevi. Octubre-Diciembre.
- FORO JURÍDICO GIPUZKOA DV. El pasado 27 de septiembre, se celebró el Foro Jurídico de Gipuzkoa bajo el lema "Más derechos para las personas con discapacidad". Dicha jornada se enmarca dentro de las actividades precisas para impulsar el acceso a la justicia de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones, en la línea prevista en el Plan Estratégico de Justicia 2022-2028. En tal sentido tal jornada fue un encuentro singularmente valioso para comenzar con la elaboración del diagnóstico y las líneas de acción para lograr que las personas con discapacidad puedan ejercer su capacidad jurídica de forma autónoma.
- CLUB FAMILIA HANDIA. Iniciativa del Grupo de Comunicación Nervión. El objetivo del proyecto es mitigar la soledad en la sociedad y especial en las personas mayores, mejorar la socialización de nuestros mayores o personas que sufren la soledad no deseada. Especial objetivo es incorporar a estas personas el uso del servicio BetiON. Durante todo el año.

GIZARTE EKINTZA-AGENDA SOCIAL. Programa semanal de TV de 30'/60' en Tele Bilbao con la información de los servicios sociales que se prestan en la CAV. Ha sido un espacio muy adecuado para el Dpto. para dar a conocer los servicios sociales a la ciudadanía. Febrero a julio.

COLABORACIÓN PROGRAMA UR HANDITAN. Ur Handitan es un programa que sirve de altavoz a las personas que no tienen voz, tratan contenidos sociales, la capacidad de escuchar, el euskera, la diversidad entre los personajes... se han convertido en la marca de UR HANDITAN y Xabier Madariaga. UR HANDITAN mantiene su esencia, por lo que ha continuado el patrocinio desde el departamento. Durante este año



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta zuzenean lotuta daude Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak eskaintzen dituen zerbitzuekin eta haien komunikazio-beharrekin.

'AQUÍ Y AHORA' -REN LANKIDETZA ETA EKOIZPENA ETB2n. Hemen eta Orain. ETB2ko saioak euskal gizartearen gai sozialei eta gaurkotasunari balioa ematen die. Jorratzen diren gaiak euskal gizartearen funtsezko aktiboa dira, eta haren tratamendu konpondua ezinbestekoa da aldi berean bidezkoa eta solidarioa, berdintasunezkoa eta kohesionatua, demokratikoa eta parte-hartzailea izango den gizarte bat eraikitzeko.

Hona hemen denboraldi berrian jorratu diren 6 gaiak:

1. Mugak zeharkatzea. Lehenengo programak Ukrainaren inbasioko errefuxiatuak ditu ardatz.
2. BIKTIMAK – BLZ (Biktimari Laguntzeko Zerbitzua). Laguntza eta prozesu egoki baten ondoren, pertsona horiek biktima izaera atzean uztea lortzen dutela egiaztatuko dugu.
3. MUNDUA KARTZELAN.
4. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOA.
5. EDADISMO.
6. MUNDUA ALDATZEN DUTEN EMAKUMEAK. Noraino iristen da emakumeen pisua eta gaitasuna gure gizartearen?

EMAKUMEEN KALE-IZENDEGIA. Diario de Noticias ahalik eta gehien sartzen da emakumeen berdintasuna lortzeko eta eremu osoan ikusarazteko. Proiektuak ikusgarritasuna eman nahi die gaur egun kale, plaza eta bestelako espazioei izena ematen dieten emakumeei. Berdintasun Saitetik proiektu interesgarria iruditzen zaigu. Orrialde bakoitzean Satevi Zerbitzuaren iragarki bat jarri da. Urte osoan zehar.

3. LAGUNTZA JURIDIKOA

1. Xedapen orokorrak egitea: 20
2. Irizpen eta txosten juridikoak prestatzea: 134
3. Kontsultei erantzunez legezko ez nahitaezko iritziaik: 0
4. Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espediente izapidea: 5
5. Administrazio-errekurtso izapidea: 7
6. Gobernu-proiektuetako saileko kudeaketa: 235
 - Dirulaguntza izendunen berrikuspena: 139
 - Beste sail batzuek sustatutako DNCG azterketa: 17
 - Jendaurrean jartzeko eskaeren ebazpena: 32
 - Izendapenak: 11

2022 han propuesto 10 sesiones diferentes, directamente ligados a los servicios que ofrece el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y sus necesidades comunicativas.

COLABORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE 'AQUÍ Y AHORA' EN ETB2. Aquí y Ahora". El programa de ETB2 es una plataforma que pone en valor a las temáticas sociales y de actualidad de la sociedad vasca. Las temáticas que se abordan constituyen un activo fundamental de la sociedad vasca y su tratamiento resuelto imprescindible para construir una sociedad que sea a la vez justa y solidaria, igualitaria y cohesionada, democrática y participativa.

Las 6 temáticas que abordaron en esta temporada de "Aquí y ahora" han sido :

1. Cruce de fronteras. El primer programa se centra en las personas refugiadas de la invasión de Ucrania.
2. VÍCTIMAS – SAV (Servicio de asistencia a la víctima). Comprobaremos cómo tras una asistencia y un proceso adecuado estas personas consiguen dejar atrás la condición de víctima.
3. EL MUNDO EN PRISIÓN.
4. JUSTIZIA RESTAURATIVA.
5. EDADISMO.
6. MUJERES QUE CAMBIAN EL MUNDO. ¿Hasta dónde llega el peso y capacidad de las mujeres en nuestra sociedad?

CALLEJERO FEMENINO. Diario de Noticias apoya con esta sección el logro de la igualdad y la visibilización de las mujeres en todo su ámbito. El proyecto busca dar visibilidad a las mujeres que dan nombre, hoy en día, a calles, plazas y otros espacios. En cada página se ha insertado un anuncio del Servicio Satevi. Durante todo el año.

3. ASESORÍA JURÍDICA

1. Elaboración de disposiciones de carácter general: 20
2. Emisión de dictámenes e informes jurídicos: 134
3. Informes de solicitud al Servicio Jurídico Central de opiniones legales no preceptivas en respuesta a consultas: 0
4. Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública: 5
5. Tramitación de recursos administrativos: 7
6. Gestión departamental de proyectos de Gobierno:
 - Revisión subvenciones nominativas: 139
 - Examen de DNCG promovidas por otros departamentos: 17
 - Resolución solicitudes de información pública: 32
 - Nombramientos: 11



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Barne-antolaketako jarduerak: 10
- Datu pertsonalen eskubideak baliatzeko prozedurak: 2
- Planak: 11
- Onura publikoko edo interes sozialeko erakundeen aitortpena: 13

7. Lege-konsulta eta txosten juridikoak burutzea: 11

8. Ebazpen-proposamenak prestatzea ofiziozko berrikuspen-prozeduretan: 0

9. Auzi-funtzio publikoaren arloko jarduketak: 325

4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2023 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

Saileko Diru-laguntzen Plan Estrategikoa garatu da.

86 kreditu-transferentzia, 11.585 kontabilitate-kudeaketaren espediente eta 1695 kontabilitate-espediente dagozkien 71 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

144 kontratu txikiren dokumentazio kontablea osatu da.

2022ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendutxosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

EIKA kudeaketa ekonomikoko aplikazio berria ezartzeko laguntza eta jarraipena egin zaie Zuzendaritzeari.

Funts aurreratuen, EATak, Espetxeak eta Ibaiondo Zentroan izapidetzen dituzten kudeaketa-organoen jarraipena egin da.

Kontratazio mahaian parte hartu da, presidente bezala.

5. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2022eko ekitaldian, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak langileak administratzeko 8.700 espediente baino gehiago izapidetu ditu: behin betiko 670 baja, 2.850 lizentzia eta baimen, aldi baterako 73 ezintasun (laneko bajak), Lanpostuak lan-poltsen bidez betetzeko 151 espediente, bitarteko funtzionarioen 93 izendapen. Bitarteko funtzionario izendatzeko 48 luzapen izapidetu dira. Telelanaren jarraipena egiteko 480 espediente izapidetu dira.

Telelanaren modalitatean zerbitzuak emateko baimenen 48 luzapen eman dira, eta 14 eskaera berri izapidetu dira, nominan 25 aurrerakin, eta gizarte-funtsari dagozkion 27

- Actuaciones organización interna: 10

- Procedimientos ejercicio de derechos datos personales: 2

- Planes: 11

- Declaración de entidades de Utilidad Pública o Interés Social: 13

7. Informes jurídicos en respuesta a consultas y opiniones legales: 11

8. Preparación de propuestas de resolución en los procedimientos de revisión de oficio: 0

9. Actuaciones en materia de función contenciosa pública: 325

4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2023, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se ha elaborado el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento.

Se han tramitado 86 transferencias de crédito, 11.585 expedientes de gestión contable y 71 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1695 apuntes contables.

Se ha procedido a la documentación contable de 144 contratos menores.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2022, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

Se ha realizado el apoyo y seguimiento a las Direcciones respecto a la implantación de la nueva aplicación de Gestión económica EIKA.

Se ha llevado a cabo el seguimiento a los diferentes órganos gestores que tramitan Fondos Anticipados, EATs, Centros Penitenciarios y Centro Ibaiondo.

Se ha participado en la mesa de contratación en calidad de presidente.

5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2022 el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales ha tramitado más de 8.700 expedientes de administración de personal: 670 bajas definitivas, 2.850 licencias y permisos, 73 incapacidades temporales (bajas laborales), 151 expedientes de cobertura de puestos por bolsas, 93 nombramientos de funcionarios/as interinos/as. Se han tramitado 48 prórrogas de nombramiento de funcionario interino. Se han tramitado 480 expedientes de seguimiento de teletrabajo.

Se han otorgado 48 prórrogas de las autorizaciones para la prestación de servicios en la modalidad de teletrabajo y se han tramitado 14 nuevas solicitudes, 25 anticipos de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

laguntza izapidetu dira.

Lan-egutegia betetzeari dagokionez, 950 kontrol egin dira eta 1061 erregistro transferitu dira.

Prestakuntza-ekintzetan parte hartzeko 488 eskaera izapidetu dira, eta euskara ikasteko 529 eskaera.

Langileen gastuei buruzko I. kapituluari buruzko 1.228 kontabilitate-dokumentu baino gehiago izapidetu dira.

Gobernu Kontseiluak frogatutako aldi baterako 3 programa izapidetu eta gauzatu dira, eta aldi baterako beste 2 programa izapidetu dira, Gobernu Kontseiluak 2023an onartzeko.

Saileko lan-kontratuko 35 lanpostu sortzeko izapideak egin dira.

6. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Aholkularitza teknikoa eta juridikoa eman zaie administrazio-kontratazioaren arloan Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendaritzei.

Aholkularitza eman ondoren, eta kontratazio-espediten kudeaketaren barruan, administrazio-klausula zehatzen agiriak egin dira, deialdia egin da kontratatzaileren profileen, eta, zegokionean, EBAOn ere. Pliken irekiera teknikoki eta juridikoki gainbegiratu dira, eta mota guztietako espediten ebazpenak proposatu dira, horiek onartze aldera.

Aurkeztutako gorabehera, erreklamazio eta errekursoei dagokionez, aztertu eta ebazpen-proposamena egin dira.

Azken batean, izapidetutako espediten fase guztiak kudeatu eta kontrolatu dira.

Era berean, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali behar ziren administrazio-kontratazio espeditetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu da.

2022ean 86 espediente handi, 42 zerbitzu-espediten, 17 hornidura-espediten, obra-espediten 21 eta misto-espediten 0 izapidetu dira, baita kontratu txikien 144 espediten ere. Halaber, 12 luzapen formalizatu dira, aurreko ekitaldiei dagozkien 4 kontratu-aldaketa, eta 2 errekurso Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoaren aurrean. Beste 16 espediten ere izapidetu dira, beste ezaugarri batzuetakoak.

7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

nómina y se han tramitado 27 ayudas referentes al fondo social.

En lo que se refiere al cumplimiento del calendario laboral se han llevado a efecto 950 controles y se han transferido 1061 registros.

Se han tramitado 488 solicitudes de participación en acciones formativa, y 529 solicitudes para la formación de Euskera.

Se han tramitado más de 1.228 documentos contables relativos al capítulo I de gastos de personal.

Se han llevado a cabo la tramitación y posterior ejecución de 3 programas temporales a probados por Consejo de Gobierno y se ha tramitado otros 2 Programas Temporales con la aprobación de Consejo de Gobierno pendiente en el 2023.

Se han tramitado la creación de 35 plazas de personal laboral del departamento.

6. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en el perfil del contratante, y, en su caso, DOUE. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación.

Durante el año 2022 se han tramitado 86 expedientes mayores, 42 de servicios, 17 de suministros, 21 de obras y 0 mixtos, así como 144 expedientes de contratos menores. También se han formalizado 12 prórrogas, 4 modificaciones de contratos correspondientes a ejercicios anteriores, así como 2 recursos ante el Órgano Administrativo de Recursos Contractuales. También se han tramitado otros 16 expedientes de otras características.

7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, hirugarren sektorerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak, immigrazio laguntzak eta immigrazio txostenak, telelaguntza.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

- Teleasistentzia-zerbitzuen aplikazioaren migrazioa
- Aplikazioaren migrazioa Laguntzak hirugarren sektorerara
- Kontabilitate-moduluak EIKA sistema berrira egokitzea
- Seme-alabak dituzten familientzako laguntzak
- Teleasistentziako kobrantzen kudeaketaren mekanizazioa
- TRAMITAGUNE honako hauek garatzea: Erregistroak: Hirugarren Sektorea, Boluntariotza, Ukrainiako krisiaren eskaeren harrera

2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Gizarte Zerbitzuei buruzko informazio-sistema.

2.4 Saileko 46 aplikazioaren mantentzea.

8. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

2022eko Urteko Estatistika Egitarauan parte hartu eta dagozkion fitxa teknikoak prestatu dira.

2022ean garatu beharreko Euskal Estatistika Planaren eragiketen proiektu teknikoak prestatu edo eguneratu dira.

Sailaren Estatistika Plana egiteko lanak abian jarri dira.

Indarrean dagoen Euskal Estatistika Plana aplikatuz garatutako jarduerari buruzko txostena prestatu da EUSTATentzat.

2023-2026 Euskal Estatistika Plana prestatzeaz arduratzen den Koordinazio Taldean parte hartzea.

Euskal Estatistika Planean eta Urteko Estatistika

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, ayudas al tercer sector, GIZARTENET, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), ayudas de inmigración e informes de inmigración, Teleasistencia.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

- *Migración de la aplicación del servicio de Teleasistencia*
- *Migración de la aplicación Ayudas al tercer Sector*
- *Adaptación de los módulos contables al nuevo sistema EIKA*
- *Nueva aplicación Ayudas a las familias con hijas e hijos*
- *Mecanización de la gestión de cobros de Teleasistencia*
- *Desarrollo en TRAMITAGUNE de: Registros de: Tercer Sector, Voluntariado, Solicitudes acogimiento crisis Ucrania*

2- Mantenimiento.

2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación.

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.3 Sistema de información de Servicios Sociales.

2.4. Mantenimiento de las 46 aplicaciones departamentales.

8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se ha participado en la elaboración del Programa Estadístico Anual 2022 con la preparación de las correspondientes fichas técnicas.

Se han preparado, o actualizado, los proyectos técnicos de las operaciones del Plan Vasco de Estadística a desarrollar en 2022.

Se ha elaborado del Plan Estadístico Departamental.

Se ha preparado un informe de situación para EUSTAT de la actividad desarrollada en aplicación del Plan Vasco de Estadística en vigor.

Se ha participado en el Grupo de Coordinación encargado de preparar el Plan Vasco de Estadística 2023-2026.

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Egitarian aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu dira. Eragiketa horien kudeaketaren eskumena Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarena zen.

Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte-Ekintzaren Estatistikaren (GZGEE) garapenarekin jarraitu da. 2022ean, 2021eko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2020ko datuak), baita 2021eko Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikarena ere (2020ko datuak).

Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika (GZEZE) garatzen hasi da. 2022an, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren 2022ko Estatistikaren (2021eko datuak) eta Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko 2022ko Gastuaren Estatistikaren (2021eko datuak) informazio-bilketa osatu da.

2021eko Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak eta Azken Sarea Indartzen onuradunen beharren estatistika-azterlanaren taula-estatistikoak eta txostena argitaratu dira.

2022ko Zahartze Aktiboaren Indizea-AAI lortzeko Estatistikaren landa-lana egin da.

COVID-19 hilkortasunak adinekoen egoitzetan duen eraginaren estatistika-azterlanaren taula-estatistikoak eta txostena argitaratu dira.

2021eko GLLen administrazio-estatistikaren lanak osatu dira (2020ko datuak).

Barne Ministerioarekin harremana eta koordinazioa mantendu da espere-estatistiken arloan.

Sailaren estatistika-eragiketegi buruzko txosten osagarriak ere egin dira; Sailak berak eta/edo Saitetako estatistika-erakundeek hala eskatuta. Halaber, Eusko Jauriaritzatik kanpoko pertsonak eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek eskatuta.

Sailaren beste Zuzendaritza batzuei lagundu zaie egindako ikerketen diseinuan (metodologian, kontratuen diseinuan, etab).

Sailari egindako kanpoko estatistika-ustiapenen eskaerei erantzun zaie.

9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera planaren ingurukoak:

2022. urtean VI. Plangintzaldi amaierako urtea izan da, beraz, saileko diagnostikoa berria egin da, azken bost urtetako euskararen erabilerearen bilakaera ezagutzeko. Emaitzei erreparatu, zerbitzu-hizkuntzari dagokionez (hau da, administratuarekin erabiltzen den hizkuntza) % 74,8 da, beraz, oraindik zenbaitetan herritarren hizkuntza eskubideak urratzen dira. Lan-hizkuntzari dagokionez, % 50,6 da, plangintzaldi hasieran ezarritako helburua, hau da, 15 puntu gora egitea ez da

previstas en el Plan Vasco de Estadística y en el Programa Estadístico Anual cuya gestión era competencia del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC). En 2022, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2021 (datos 2020) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2021 (datos 2020).

Se ha comenzado con desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC). En 2022, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2022 (datos 2021) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2022 (datos 2021).

Se han publicado las tablas estadísticas y el informe del Estudio estadístico de necesidades de la población beneficiaria de las Ayudas de Emergencia Social y Azken Sarea Indartzen 2021.

Se ha realizado el trabajo de campo de la Encuesta de Necesidades Sociales 2022.

Se han publicado las tablas estadísticas y el informe del estudio estadístico relativo al impacto de la mortalidad COVID-19 en residencias de personas mayores.

Se han completado los trabajos de la Estadística administrativo AES 2021 (datos 2020).

Se ha mantenido el contacto y la coordinación con el Ministerio del Interior en materia de estadísticas penitenciarias.

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por éste y/o por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendiendo igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.

Se ha colaborado con otras Direcciones del Departamento en el diseño de estudios realizados por ésta (metodología, contratos, etc.).

Se han atendido las distintas peticiones de explotaciones estadísticas externas realizadas al Departamento.

9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

En relación al plan de normalización del uso del euskera:

En 2022 ha sido el último año del VI. Periodo de Planificación, por lo que se ha elaborado un nuevo diagnóstico departamental para conocer la evolución del uso del euskera en los últimos cinco años. Atendiendo a los resultados, en lo que respecta a la lengua de servicio (es decir, la lengua que se utiliza con la ciudadanía) es del 74,8%, lo que supone que en ocasiones todavía se vulneran los derechos lingüísticos de la ciudadanía. En cuanto a la lengua de trabajo, se



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

lortu. Hala ere, hainbat adierazletan aurrera pausoak eman dira, hala nola, lan bileretan bai ahozkoan baita idatzizkoan ere, euskarazko formazioa edota aplikazio informatikoen euskarazko erabilera.

Bestalde, langileen % 90a eta baita ordezkari politiko gehienak ere euskara ulertzeko gai dira. Beraz, euskarazko komunikazioak ez lituzke oztopoak izan behar.

Planari dagokionez, 2022an Euskara Kudeatzeko Oinarrizko ikastaroa burutu zuten zuzendari eta kargudunek eta saileko zerbitzuburu guztiek, hizkuntzen kudeaketa, kudeaketa orokorrean txertatzeak duen garrantziaz jabetzeko. Kargudunen artean % 14ak eta zerbitzuburuaren % 41ek hartu zuten parte. Era berean, Gazteria Zuzendaritzako eta Gizarte Politiketako Zuzendaritzetako langileek ere ikastaro hau burutu zuten.

Eusko Jaurlaritzako Agenda Estrategikoan 2021-2024 saileko hainbat konpromiso eta 3 programa jaso dira: Justizia Administrazioaren Hizkuntza Normalizatzeko Plan Orokorra, Immigrazio eta Asilo Plan Interkulturala eta Gazteria Zuzendaritzako Auzolandegi eta Lankidetzako programak. 2022an Konpromiso horien jarraipena eta egindako aurrerapenen kontu eman da, parte hartzen den Jarraipen Batzorde Politikokoan baita Jarraipen Batzorde Teknikoan ere.

Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Ofizialen Batzorde Iraunkorrean parte hartu da.

Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak deitutako hainbat bileratan hartu da parte, besteak beste, "Normalizazio Dekretu berriaren aurkezpena", "Euskal sektore publikoko kargudunak, euskararen sustapenaren oinarri", "Euskaraldiaren aurkezpena", bileran hartu da parte.

IVAPekin batera, euskalduntze eta prestakuntza ikastaroak sailean zabaltzeaz gain, laguntza-familiaren estandarizatutako dokumentuen estandarizazioan IVAPek egindakoaren berri jaso da.

IVAPek antolatutako eta jarraian zerrendatutako berriazko ikastaroetan parte hartu du:

20 aholku hizkera juridiko administratiboa hobetzeko

Justizia Administrazioiko Zuzendaritzako langile batek, hartu du parte.

3. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Zuzendaritzako bi langile eta Justizia Administrazioiko Zuzendaritzako langile batek, hartu dute parte.

3. HE: birziklatze ikastaroa

Justizia Administrazioiko Zuzendaritzako langile batek eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako bik,

sitúa en el 50,6%, no se ha conseguido aumentar 15 puntos que era el objetivo fijado al inicio del periodo de planificación. No obstante, se ha avanzado en indicadores como el uso del euskera en las reuniones de trabajo, tanto oralmente o como escrito, la formación en euskera o el uso de aplicaciones informáticas en euskera.

Por otro lado, el 90% de la plantilla y la mayoría de los/as representantes políticos son capaces de entender el euskera. Por lo tanto, la comunicación en euskera no debería tener obstáculos.

En relación con el Plan, en 2022 se llevó a cabo el Curso Básico de Gestión de Euskera para directores/as y cargos políticos y todas las jefaturas de servicio del departamento, con el objetivo de concienciar sobre la importancia de integrar la gestión lingüística en la gestión global. Entre los directores/as y cargos participaron el 14% y el 41% de los jefes/as de servicio. Asimismo, el personal de las Direcciones de Juventud y Políticas Sociales realizaron este curso.

En la Agenda Estratégica del Gobierno Vasco se recogen una serie de compromisos y 3 programas del departamento 2021-2024: el Plan General de Normalización Lingüística de la Administración de Justicia, el Plan Intercultural de Inmigración y Asilo y los programas de Campos de Trabajo y Cooperación de la Dirección de Juventud. En el 2022 se ha realizado el seguimiento de estos compromisos y se ha dado cuenta de los progresos realizados, tanto en la Comisión Política de Seguimiento como en la Comisión Técnica de Seguimiento en las que se participa.

Participación en la Comisión Permanente de Lenguas Oficiales del Gobierno Vasco.

Se ha asistido a diversas reuniones convocadas por la Viceconsejería de Política Lingüística, entre las que destacan "La presentación del nuevo Decreto de Normalización", "Los cargos del sector público vasco, la base de la promoción del euskera" y "La presentación del Euskaraldia".

Junto con el IVAP, además de difundir los cursos de euskaldunización y formación en el Departamento, se ha recibido información detallada de la documentación estandarizada de la familia de ayudas.

Hemos tomado parte en los cursos de formación lingüística específica organizados por el IVAP enumerados a continuación:

20 consejos para mejorar el lenguaje jurídico administrativo

Ha participado una persona de la Dirección de la Administración de Justicia.

PL3: Curso de preparación del examen oral

Han participado dos personas de la Dirección de Justicia y una de la Dirección de la Administración de Justicia.

PL3: curso de reciclaje

Han participado una persona de la Dirección de la Administración de Justicia y dos de la Dirección de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hartu dute parte

3. HE: idatzizko eta ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Justizia Digital eta Azpiegitura Zuzendaritzako eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Espetxeetako Administrazio, Justizia Administrazio eta Migrazio eta Asilo Zuzendaritzako langile banak hartu dute parte.

4. HE: birziklatze ikastaroa

Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa

Familia eta Haurren Zuzendaritzako eta Justizia sailburuordetzako langile banak hartu dute parte.

4. HE: idatzizko eta ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa

Espetxeetako Administrazio langile batek, Familia eta Haurren Zuzendaritzako bik eta Gizarte Politiketako beste bi langilek hartu dute parte

Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Euskaltzaindiaren arauak

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Jendaurrean efikaziaz hitz egitea

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

Mezu elektronikoko egokiak idatzi

Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek hartu du parte

Hizkuntza Inklusiboa

Justizia Administrazioko Zuzendaritzako hiru langilek hartu du parte.

IVAPeko ELEBI mintegian saileko kideekin osatutako talde bat antolatu da. Familia eta Haurren Zuzendaritzako 7 lankidek hartu zuten parte 2022 urtean. Mintegiaren izenburua honako hau izan zen: "Mezu laburrak: e-mailak, herritarren kontsultak erantzun...)"

Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

Euskara ikasteko ikastaro orokorrak (IVAP, urriko eta otsaileko deialdia) eta eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi eta jakinarazi. Lan orduetan 2021-2022 ikasturtean matrikulatuak 10 langile izan dira eta 2022-

Familia e Infancia.

PL3: Curso de preparación del examen escrito y oral

Han participado una persona de la Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras y de la Dirección de Familia e Infancia

PL4: Curso de preparación del examen oral

Han participado una persona de la Administración Penitenciaria, otra de la Administración de Justicia y de otra de la Dirección de Migración y Asilo.

PL4: curso de reciclaje

Ha participado una persona de la Dirección de Servicios

PL4: curso de preparación del examen escrito

Han participado una persona de la Dirección de Familia e Infancia y otra de la Viceconsejería de Justicia.

PL4: Curso de preparación del examen escrito y oral

Han participado una persona de la Administración Penitenciaria, otra de la Dirección de Familia e Infancia y dos de la Dirección de Servicios Sociales..

Cómo mejorar la práctica oral más allá del examen

Ha participado un persona de la Dirección de Administración de Justicia.

Normas de Euskaltzaindia

Ha participado un persona de la Dirección de Administración de Justicia.

Hablar con eficacia en público

Ha participado un persona de la Dirección de Administración de Justicia.

Escribir correos electrónicos adecuados

Ha participado un persona de la Dirección de Servicios

Lenguaje inclusivo

Han participado tres personas de la Dirección de Administración de Justicia.

En el seminario ELEBI del IVAP se ha organizado un grupo con miembros del departamento. En el año 2022 participaron 7 personas de la Dirección de Familias e Infancia. El seminario se tituló "Mensajes cortos: e-mails, respuesta a consultas ciudadanas".

Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:

Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones y notificación. En horario laboral en el curso 2021-2022



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2023 ikasturtean 15 matrikulatu dira (astean 6 ordu eta 10 orduko ikastaroetan). Horretaz gain, lan orduz kanpoko ikastaroetan 2021-2022ean 28 langile aritu dira eta 2022-2023 ikasturtean, berriaz, 36. Bai IVAPek bai HABEk antolatutako hizkuntza eskakizunen azterketen deialdien zabalpena ere egin da.

Idazlagun programaren berri eman eta langileak berau erabiltzera animatu. Aurten 15 erabiltzailek erabili dute eta orotara 51.970 hitz gainbegiratu dira. Gehien eskatu diren dokumentu motak honako hauek izan dira: albisteak, bilera-deia, deialdia, ebazpena, e-maila, errekerimendua, galdetegia, gida, gutuna, iritzi artikulua, jakinarazpena, jarraibideak, e.a. Erabiltzaileak zuzendaritza hauetakoak izan dira: Familia eta Haurren Zuzendaritza, Gazteria Zuzendaritza, Giza Eskubide, Biktima eta Aniztasun Zuzendaritza, Gizarte Politiketako Sailburuordetza, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza, Justizia Zuzendaritza, Migrazio eta Asilo Zuzendaritza eta Zerbitzu Zuzendaritza. Iaztik kontsultatutako hitz kopurua nabarmen igo da.

Mintza-taldea: Saileko langileen artean mintzama lantzeko taldeak osatu dira. Zerbitzu- eta lan-hizkuntzan aurrera egiteko. Astean ordu beteko saioa da, bi talde osatu dira 4 eta 9 kidez osatuta.

Langile berrientzako euskara atalaren harrera protokoloa egitea, 2022an 65 lankide berri egin zaie harrera. Horietatik 11ri online eta 54ri aurrez aurre. Harreran legeria, Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak eta euskaraz lan egiteko baliabideen berri eman zaie.

Saileko itzulpen orokorrak kudeatu eta itzuli dira. Itzulpen kopurua eta itzulitako hitz kopuruak gora egin dute. Familia eta Haurren Zuzendaritzako txantilo ugarri egokitu eta itzuli dira.

Hainbat lanpostutan hizkuntza eskakizunak ezarri eta derrigortasun daten proposamenak egin dira.

Euskaraldia Eusko Jaurlaritzan sustatu eta hainbat ekitaldi antolatu dira: hitzaldia, bertso-saioa, liburu truke-azoka, e.a. Sailean 11 arigune osatu dira eta 72 pertsonak hartu dute parte. Bestalde, saileko URLan 120 pertsonak izena eman zuten 79 ahobizi eta 41 belarriprest.

Sailak 2022an, Elebide, Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzutik kexa bakarra jaso du eta erantzuna izapidetu da.

han estado matriculados/as 10 trabajadores/as y en el curso 2022-2023 15 trabajadores/as (en módulos de 6 y 10 horas). Además, en los cursos que se imparten fuera del horario laboral en el curso 2021-2022 han cursado 28 trabajadores/as y en el 2022-2023, 36 personas. También se ha informado sobre las convocatorias de exámenes de los perfiles tanto organizados por el IVAP como por HABE.

Informar y animar al personal a utilizar el programa Idazlagun. Este año han sido 15 las personas usuarias que han revisado un total de 51.970 palabras. Los tipos de documentos más solicitados han sido: noticias, convocatoria de reunión, convocatoria, resolución, email, requerimiento, cuestionario, guía, carta, artículo de opinión, notificación, instrucción, etc. Los/as usuarios/as han sido de la Dirección de Familia e Infancia, de la Dirección de Juventud, Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad, de la Viceconsejería de Políticas Sociales, de la Dirección de Servicios Sociales, de la Dirección de Justicia, de la Dirección de Migración y Asilo, de la Dirección de Servicios. Desde el año pasado ha aumentado el número de el número de palabras consultadas.

Grupo para practicar euskara: se han creado grupos de conversación entre el personal del departamento para avanzar en la lengua de servicio y de trabajo. Se trata de una sesión de una hora a la semana, dos grupos formados por 4 y 9 componentes.

Elaboración del protocolo de acogida de la sección de euskera para nuevos/as trabajadores/as, en 2022 se ha realizado a 65 nuevos/as compañeros/as, a 11 online y a 54 presencialmente. En la recepción se les ha informado de la legislación, de los Criterios de Uso de las Lenguas Oficiales y de los recursos para trabajar en euskera.

Se han gestionado y traducido las traducciones generales del departamento. El número de traducciones y el número de palabras traducidas ha aumentado. Se han adaptado y traducido numerosas plantillas de la Dirección de Familias e Infancia.

Se han propuesto perfiles lingüísticos y fechas de preceptividad en varios puestos de trabajo.

Se ha impulsado el Euskaraldia en el Gobierno Vasco y se han organizado diferentes eventos: conferencia, bertso-saioa, feria de intercambio de libros, etc. Se han creado 11 arigunes en el Departamento, en los que han participado 72 personas. Por otro lado, en la URL del departamento se inscribieron 120 personas: 79 con el rol de ahobizi y 41 de belarriprest.

En 2022, el departamento ha recibido de Elebide, Servicio para la Garantía de los Derechos Lingüísticos, una queja, cuya respuesta se ha tramitado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

10. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2022. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Saileko berdintasunaren esparruko legealdiko plangintza estrategikoa egin da, Zuzendaritza guztien kolaborazioarekin.

Berdintasunaren arloko jarduketan jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokien aplikazioan betez, Emakundek eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduz-erlako eta balio aldaketan inguruko, ekonomien eta gizarte antolakuntzaren eraldaketaren inguruko (beste batzuen artean, kontziliazio erantzunkidea) eta emakumeen aurkako indarkeria aurkako jarduera fitxak.

Berdintasunaren arloko prestakuntza diseinatu eta garatu da saileko langileentzat, 2021ean berdintasunaren arloan egindako Prestakuntza Planean jasotakoaren arabera. Ildo horretan, oinarrizko berdintasunerako bi ikastaro antolatuta dira, bakoitza 20 ordukoa (euskarazko edizioa bata, gaztelaniazkoa bestea) langile guztientzat. Ahozko eta ikus-entzunezko komunikazioa, hizkera inklusiboaren erabilera eta berdintasunaren transmisioa 6 orduko ikastaroa antolatuta da, komunikazioaren arloan lan egiten duten Saileko langileentzat. Azkenik, hiru prestakuntza-pilula eman dira, bakoitza bi ordukoa, politikariei zuzenduta:

- 1) Emakumeen eta gizonen berdintasuna. Sentsibilizazioa eta oinarrizko kontzeptuak
- 2) Nola txertatu genero-ikuspegia gure eremuan
- 3) "Comunicación inclusiva"

Langile berrientzako harrera-dokumentua eguneratu egin da, emakume eta gizonen arteko berdintasunari buruzko informazioa jasotzen duena, 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen bigarren aldaketa egiteko onartzearen ondorioz gertatu diren aldaketak kontuan hartuta.

EAEko Justizia Administrazioako funtzionarioen berdintasunerako II. Plana diseinatzen lagundu da.

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitzako 25 saio egin dira saileko teknikari eta politikozentzat.

Koordinazioa saileko zuzendaritza guztiekin Berdintasunerako saileko talde teknikoan izendatutako pertsonekin.

10. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2022, la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones del departamento para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VII Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado la planificación estratégica para la legislatura en materia de igualdad del Departamento, con la colaboración de todas las Direcciones.

Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad para la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, la transformación de las economías y la reorganización social (entre otras, la conciliación corresponsable) y contra la violencia contra las mujeres.

Se ha diseñado y desarrollado formación en materia de igualdad para el personal del Departamento, en base a lo recogido en el Plan de Formación en materia de igualdad realizado durante el año 2021. En este sentido, se han organizado dos cursos de igualdad básicos, cada uno de 20 horas (una edición en euskera, otra en castellano) para todo el personal. Se ha organizado el curso "Ahozko eta ikus-entzunezko komunikazioa, hizkera inklusiboaren erabilera eta berdintasunaren transmisioa" de 6 horas de duración dirigido al personal del Departamento que trabaja en el ámbito de la comunicación. Finalmente, se han impartido tres pilulas formativas, de dos horas cada una, dirigidas al personal:

- 1) "Emakumeen eta gizonen Berdintasuna. Sentsibilizazioa eta oinarrizko kontzeptuak"
- 2) "Nola txertatu genero-ikuspegia gure eremuan"
- 3) *Comunicación inclusiva*

Se ha actualizado el documento de acogida para nuevas personas empleadas que recoge información sobre igualdad entre mujeres y hombres, teniendo en cuenta los cambios que se han producido debido a la aprobación de la Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda modificación de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Se ha acompañado el diseño del II Plan para la igualdad del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia de la CAE.

Se han realizado 25 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.

Coordinación con el personal designado para el Grupo Técnico departamental de Igualdad de todas las Direcciones.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Solaskidetza teknikoa eta koordinazioa sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin. Sail arteko Lantalde Teknikoko, Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko erakundeen arteko II. Akordioaren Lantade Teknikoko eta Berdintasunerako Lantalde Teknikoko eta Soldata-arrakala murrizteko lantaldeko bileretan eta lan saioetan parte hartu da. Ez da egon Erakunde arteko Talde Teknikoko saiorik.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 5 txosten edota dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza, aurrekontuen genero eragina aztertze txostenak eta gai sektorialeki eta genero buruzko txostenak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 10 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko saileko teknikariek eta politikariek egindako 25 kontsulta ebatzi dira.

11. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Dokumentazio Zerbitzuak langileen informazio- eta dokumentazio-beharrei erantzuten jarraitu du.

Kontu hartu behar da, Eusko Jaurlaritzako liburutegien hobetzeko prozesuarekin jarraituz, 2021ean onartu eta eragin zena, 2022. urtean zehar, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren Enplegu Liburutegia Gobernantza Publikoa eta Autogobernu Sailaren Liburutegi Nagusian integratzeko prozesua osatu dela.

Urte hasieran, bere funtsak prozesatu edo bota egin dira, eta ondorio guztietarako, liburutegia desagertu egin da.

Gainera, Lanpostuen Zerrendaren Aldaketa 2022ko urriaren 13ko EHAAn argitaratu denez, artxiboko, liburutegiko eta dokumentazioko teknikariaren plaza sartu da Liburutegi Nagusian, nahiz eta urte hasieratik, haren titularrak erabat laguntzen duen.

Liburutegi Nagusiarekin eta Bilboko IVAPen Liburutegiarekin batera, LEGESAREA lege- eta informazio-buletina egin da, egunero argitaratzen dena. 51 txosten egin dira.

Liburutegi-kudeaketaren esparruan, datu-base espezializatuak ustiatu dira, eta aldizkari espezializatu harridetzak mantendu dira, langileen informazio-premia guztiei erantzuteko.

Informazio-baliabide horiek harpidetzeko epea amaitu ondoren, ordainketa bertan behera utzi edo bideratu da Liburutegi Nagusira.

Era berean, sailerako erreferentziazko liburuak erosten jarraitu da.

Sailaren artxiboari dagokionez, datuak iraultzen eta

Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional. Se ha participado en las reuniones y sesiones de trabajo del Grupo Técnico Interdepartamental, del Grupo Técnico del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual y del Grupo motor para reducir la brecha salarial. No se ha desarrollado ninguna sesión del Grupo Técnico Interinstitucional.

Se han elaborado 5 informes y/o documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes de impacto de género, inclusión perspectiva de género en presupuestos e informes referidos a diferentes materias sectoriales y género.

Se han enviado 10 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.

Se han resuelto 25 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.

11. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

El Servicio de Documentación ha seguido atendiendo a las necesidades informativas y documentales del personal.

Hay que tener en cuenta que, continuando con el proceso de mejora de las Bibliotecas del Gobierno Vasco, aprobado e iniciado en 2021, a lo largo del año 2022, se ha completado la integración de la Biblioteca de Empleo del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales en la Biblioteca General, perteneciente al Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.

A principios de año, sus fondos han sido procesados o expurgados y, a todos los efectos, la biblioteca ha desaparecido.

Además, la publicación en el BOPV del 13 de octubre del 2002 de la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo ha supuesto la incorporación de la plaza de técnico de archivo, biblioteca y documentación a la Biblioteca General, aunque desde principios de año, su titular colabora completamente con la misma.

Se ha elaborado, junto con la Biblioteca General y la Biblioteca del IVAP (Bilbao), el boletín jurídico-informativo LEGESAREA, que se publica diariamente. Se han realizado 51 informes.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria, se ha llevado a cabo la explotación de bases de datos especializadas y se han mantenido las suscripciones a las revistas especializadas para responder a todas las necesidades informativas del personal.

Una vez vencido el plazo de suscripción de estos recursos informativos se han cancelado o derivado el pago a la Biblioteca General.

También, se ha continuado con la compra de libros de referencia para el departamento.

En cuanto al archivo departamental se ha continuado con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

espedienteak artxibora kargatzen jarraitu da, AKS-SGAren bidez, gero paperezko aleak Artxibo Orokorrera bidaltzeko, bai eta funtseko dokumentazio lagungarria garbitzeko ere.

Legesarea eta COVASADen bileretan parte hartu da.

el volcado de datos y la carga de expedientes al archivo, mediante AKS-SGA, para su posterior envío de los ejemplares en papel al Archivo General, así como el expurgo de la documentación de apoyo contenida en el fondo.

Se ha participado en las reuniones de Legesarea y COVASAD.



| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|--|
| 3122 IMMIGRAZIOA | 3122 INMIGRACIÓN |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| MIGRAZIO ETA SILOKO ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN DE MIGRACIÓN Y ASILO |

HELBURUA

1. IMMIGRAZIOA

- 1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.
- 1.2. Atzeritartasun-txostenak egitea
- 1.3. Atzeritartasunean Arreta Juridikoa emateko Dispositiboa
- 1.4. Diru-laguntzak.
- 1.5. Harrera-sistema.
- 1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

2. NAZIOARTEKO BABESA

- 2.1. Errefuxiatuen elkartasuna eta harrera sustatzeko proiektuak eta ekimenak bultzatzea.
- 2.2. Errefuxiatuei arreta emateko politikak koordinatzea.
- 2.3. Egoera larrian dauden nazioarteko babes-eskatzaileei arreta ematea.
- 2.4. Errefuxiatuei elkartasuna sustatzeko ekimenak babestea.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

- 3.1.- Atzeritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.
- 3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

4. EUSKARRI.

- 4.1.- Euskarri estrategiako ekintzak.
- 4.2.- SOS Arrazakeriari, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).
- 4.3. CEAR-Euskadiri, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).
- 4.4. Fundación Ellacuríari, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).

OBJETIVO

1. INMIGRACIÓN

- 1.1. *Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*
- 1.2. *Emisión de Informes de extranjería*
- 1.3. *Dispositivo de Atención Jurídica en Materia de Extranjería*
- 1.4. *Actividad subvencional.*
- 1.5. *Sistema de acogida*
- 1.6. *Sensibilización de la sociedad vasca.*

2. ASILO

- 2.1. *Impulso de proyectos e iniciativas de promoción de la solidaridad y la acogida a personas refugiadas.*
- 2.2. *Coordinación de las políticas de atención a personas refugiadas.*
- 2.3. *Atención a personas solicitantes de protección internacional en situación de vulnerabilidad.*
- 2.4. *Apoyo de iniciativas de promoción de la solidaridad a personas refugiadas.*

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"

- 3.1.- *Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.*
- 3.2.- *Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.*

4. EUSKARRI.

- 4.1.- *Acciones estrategia Euskarri.*
- 4.2. *A SOS ARRAZAKERIA para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*
- 4.3. *A CEAR-Euskadi para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*
- 4.4. *A Fundación Ellacuría para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*



BETETZE MAILA

1. IMMIGRAZIOA

1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

1.1.1. Herritartasunaren, kulturartekotasunaren, immigrazioaren eta asiloren kulturarteko esparruan jarduteko VI Plana 2022-2025.

- 2022an martxan jarri da, Begirune Fundazioarekin lankidetzan, Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren Kulturarteko VI. Plana 2022-2025.
- Burututako ekintza kopurua: 90 ekintza.
- Beste 7 ekintza gehitu dira, Ukrainako inbasioaren ondorioei aurre egiteko.
- Migrazio eta Asilo Zuzendaritzaren prestakuntza-planari dagokionez, V. Planean planteatuta dagoen Zuzendaritzako langileen lidergo-posizioa indartzeko 3 saio burutu dira.
- Eusko Jaurlaritzaren eta foru- eta udal-esparruko langileen artean sistema koordinatu bat antolatzeko lanari eutsi zaio.
- Egindako bilera-kopurua: 4.

1.1.2. Migrazioarako Euskal Itun Soziala.

- Ituna udal-esparrura hedatzea. 127 udalerrik adierazi dute atxikimendua. 106k "familia argazkia" bidali dute sinboloarekin. Abenduaren 18an, pertsona migratuen nazioarteko egunean, Zarautzen, kanpainari amaiera eman zaio, Lehendakaria buru izan duen ekitaldi batean.
- Migrazioaren aurrean harrerako, integrazioko eta erantzunkidetasuneko kultura zibikoa sustatzeko kanpaina bat egin da komunikabideetan

1.1.3. Ikuspegi. Dirulaguntza izendunak Immigrazioaren Euskal Behatokia –Ikuspegi- kudeatzeko. Dirulaguntzak ondoko lan ildootan ekitaldiak gautzatzeko ematen dira:

- Immigrazio alorreko informazioa jaso, sailkatu eta interpretatu, bereziki Euskadirantzako migrazio-mugimenduei, beren bilakaerari eta ezaugarriei erreparatuz, baita bertako zein kanpoko populazioaren ekitaldiak eta ikuspuntuak azpimarratuz ere.
- Immigrazio- eta kulturartekotasun-gaiei buruzko ikerketa monografikoak sustatu, diseinatu eta bideratu.
- Gizarte gaietako gainontzeko alorretako auziak aztertu eta bideratze lanetan aholkua eman eta elkar lanean aritu, beti ere gaien lotura eta sinergia helburu, batez ere migrazio-gertakarietara dagokienez.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INMIGRACIÓN

1.1. *Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

1.1.1. *VI Plan de actuación en el ámbito intercultural de ciudadanía, inmigración y asilo 2022-2025.*

- *En el ejercicio del 2022 se puso en marcha el VI Plan Intercultural de Ciudadanía, Inmigración y Asilo 2022-2025, todo ello en colaboración con la Fundación Begirune.*
- *Número de acciones realizadas: 90 acciones.*
- *Se han añadido 7 acciones para responder a las consecuencias de la invasión de Ucrania.*
- *El plan de formación de la Dirección de Migración y Asilo, planteado en el V Plan para reforzar la posición de liderazgo del personal de la Dirección, ha tenido 3 sesiones.*
- *Se mantiene el trabajo de organizar un sistema coordinado de entre el Gobierno Vasco y el personal de ámbito foral y municipal.*
- *Número de encuentros realizados: 4.*

1.1.2. *Pacto Social Vasco para la Migración.*

- *Extensión del Pacto al ámbito Local. 127 municipios han mostrado su adhesión, 106 han mandado una "foto de familia" con el símbolo. El 18 de diciembre, día internacional de las personas migradas, se ha cerrado la campaña, en Zarautz, en un acto con autoridades municipales presidido por el Lehendakari.*
- *Realizada una campaña en medios de comunicación dirigida a promover una cultura cívica de acogida, integración y corresponsabilidad ante el hecho migratorio*

1.1.3. *Ikuspegi. Subvenciones nominativas destinadas a la realización de actividades en las siguientes líneas de actuación:*

- *Recogida, sistematización e interpretación de la información sobre la inmigración, con especial incidencia en los movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y características, así como sobre actividades y perspectivas de población autóctona y alóctona.*
- *Impulso, diseño y orientación de investigaciones monográficas sobre temas de inmigración y de interculturalidad.*
- *Asesorar y colaborar en la prospección y orientación de temáticas de investigación en el resto de ámbitos de asuntos sociales, procurando la conexión y sinergia de temáticas, principalmente, en lo*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Eremuak sortu hausnarketak, trebaketak eta ikasketak egin daitezten. Horren helburua ideiak eta esperientziak elkartrukatzea da beti ere gizarte gaien ezagupena zabaltzearen, migrazio-fenomenoaren gainekoa batez ere, kontutan hartuta gainontzeko gizarte gaiak, Gizarte Zerbitzuen alorreko beste Behatoki batzuk aztertuak, alegia, hertsiki lotuta daudela migrazioarekin.
- Horrela lortutako ezagupenak, hausnarketak eta ikerketak euskal gizarteari hedatzea bultzatuko da, hitzaldi, ikastaro, solasaldi, aurkezpen, mintegi eta abarren bidez
- Administrazioekiko elkar lana politika publikoen arloan eta aipatutako eremuetan, diagnosien, ikasketen eta ebaluaketen bitartez, behar diren politikak planifikatzerakoan eta diseinatzerakoan erabilgarri izan daitezten.
- Aniztasuna eta diskriminazioaren ardatza txertatzea: diskriminazioari buruzko pertzepzioei eta jarreraren inguruko azterketa, inkesta ofizialetan sexu eta genero aniztasuna neurtzeko bideragarritasunari buruzko azterketa eta sexu eta genero aniztasunaren arloan hurrengo urteetarako lan plana.

1.1.4 Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa.

1.1.4.1 Lan Batzordeak, Batzorde Iraunkorra eta Osoko Bilkura.

- Lan Batzordeek egindako bilera-kopurua: 36
- Batzorde Iraunkorrak egindako bilera-kopurua: 1
- Osoko Bilkurak egindako bilera-kopurua: 2
- Proposamenak egiteko dokumentuen eta txostenen kopurua: 10

Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorकिन Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren Ohiko Osoko Bilkuran, gainera, foroaren egituraren barruan inplementatutako berrikuntzak aurkeztu ziren (Koordinazio Idazkaritza, logoa, dekretu-proiektua), baita 2023an bi batzorde berri abian jarri izana ere: Euskararen eta Hizkuntza Aniztasunaren Batzordea eta Asilo Batzordea.

1.2. Atzerritartasun-txostenak egitea:

1.2.1. Errotze-txostenaren eskabideen kopurua: 7623.

Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 760.

1.2.2. Etxebizitzaren Egokitasun Txostenen kopurua: 2538.

Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 138

1.2.3. Gizarteratze-ahaleginen txostena eskabideen kopurua: 138.

relacionado con el tema migratorio.

- Creación de espacios para la reflexión, la formación y el estudio, con el objetivo de intercambiar ideas y experiencias, de cara a la ampliación del conocimiento en los asuntos sociales, particularmente del fenómeno migratorio, teniendo en cuenta su relación con el resto de fenómenos analizados por otros Observatorios del ámbito de los Servicios Sociales.
- Se ha potenciado la transmisión a la sociedad vasca el resultado del conocimiento, la reflexión y de la investigación obtenida, a través de charlas, cursos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.
- Se ha colaborado con las administraciones en el terreno de las políticas públicas en los ámbitos antes referidos, a través de diagnósticos, estudios y evaluaciones, de cara a los procesos de planificación y diseño de las políticas correspondientes
- Incorporado el eje de diversidad y la discriminación, con la realización de estudio sobre percepciones y actitudes en torno a la discriminación, el análisis sobre la viabilidad de medición de la diversidad sexual y de género en encuestas oficiales y un plan de trabajo para los próximos años en el ámbito de la diversidad sexual y de género.

1.1.4. Foro para la Integración y Participación Social de las Personas Inmigrantes.

1.1.4.1 Comisiones de Trabajo, Comisión Permanente y Pleno.

- Número de reuniones de las Comisiones de Trabajo: 36
- Número de reuniones de la Comisión Permanente: 1
- Número de reuniones del Pleno: 1
- Número de documentos-propuesta e informes: 10

En el Pleno Ordinario del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco, además, se presentaron las novedades implementadas dentro de la estructura del Foro (Secretaría de Coordinación, logo, proyecto de Decreto...) así como la puesta en marcha de dos nuevas Comisiones en 2023: Comisión de Euskera y Diversidad Lingüística, y Comisión de Asilo.

1.2. Emisión de Informes de extranjería:

1.2.1. Número de solicitudes de Informe de arraigo: 7623.

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 760.

1.2.2. Número de solicitudes de Informe de adecuación de vivienda: 2538

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 138

1.2.3. Número de solicitudes de informe de esfuerzo de integración: 138.



Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 107.

1.3. Atzerritartasun arloko orientazio eta aholkularitza juridikoko sarea

Sare honek 2022rako ezarritako helburuak bete ditu. Arreta puntuetara hurbildu diren pertsona guztiak, 10.270 pertsona inguruk, laguntza juridiko egokia jaso dute. Ildo horretan, eragileen arteko barne-komunikazioa hobetu da, barne-prestakuntzan sakondu da eta atzerritarrei buruzko Erregelamendu aldatzeko prozesuan ekarpenak egin dira. Horrekin batera, arreta-gune berriak zabaldu dira bai Bizkaian (Zalla, Bermeo, Mungia eta Gernika), bai Gipuzkoan (Azpeitia).

Egia da, halaber, administrazio publikoekin izapide batzuk kudeatzeko zailtasunek zaildu egin dituztela orientazio eta aholkularitza juridikoko lanak.

Datu estatistiko nagusiak hauek dira:

Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 8.833

- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako kontsulten kopurua: 19.736
- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 1.088
- Hirugarren sektoreko erakundeek eskainitako informazio-saioak: 47
- Informazio-saiotetan erabiltzaile kopurua: 1.455
- Biltzenek arreta emandako kontsulten kopurua: 5.158
- Abokatuen elkargoetara bideratuak: 548

1.4. Diru-laguntzak.

1.4.1 Dirulaguntzak toki-erakundeentzat.

1.4.1.1. Urteroko deialdia, bi azpillerro jasotzen dituen:

Immigrazioko teknikarien kontratazioarako dirulaguntza (TEC). 12 eskabide izan dira. 2022ko irailaren 20ko Ebazpena (2022ko urriaren 5an EHAA).

- Immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak garatzeko dirulaguntzak (LOC): 33 onartutako eskaerak. Ukatutako eskaera 32. 2022ko irailaren 20eko Ebazpena (2022ko urriaren 10eko EHAA).

1.4.1.2.- Udalen diru-laguntzak arautzen dituen Agindua mantendu, bai immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako, zein kultura-artekotasunaren esparruko jarduerak garatzeko. 2009ko otsailaren 12an hitzarmena sinatu zen. Harez geroztik diru-laguntza izenduna izaten da urtero.

Número de solicitudes pendientes de respuesta: 107.

1.3. Red de orientación y asesoramiento jurídico en materia de extranjería

Esta red ha cumplido con los objetivos marcados para el año 2022. Todas las personas que han accedido a los puntos de atención, aproximadamente unas 10.270 personas, han recibido una adecuada asistencia jurídica. En ese sentido, se ha mejorado la comunicación interna entre los diversos agentes, se ha profundizado en la formación interna y se han realizado aportaciones en el proceso de modificación del Reglamento de extranjería. Junto a ello, la red ha extendido los puntos de atención, tanto en Bizkaia (Zalla, Mungia, Bermeo y Gernika), como en Gipuzkoa (Azpeitia)

No es menos cierto que las dificultades para gestionar algunos trámites con las administraciones públicas, suponen importantes obstáculos en las tareas de orientación y asesoramiento jurídico.

Los indicadores principales son los siguientes:

Número de personas asesoradas (por las entidades sociales): 8.833

- *Número de consultas atendidas por las entidades sociales: 19.736*
- *Número de profesionales asesoradas (por las entidades sociales): 1.088*
- *Número de sesiones informativas (por las entidades sociales): 47*
- *Número de usuarios/as en sesiones informativas: 1.455*
- *Número de consultas atendidas por Biltzen: 5.158*
- *Número de derivaciones a los Colegios de Abogados: 548.*

1.4. Actividad subvencional.

1.4.1 Subvenciones a entes locales.

1.4.1.1 Convocatoria anual de dos líneas de ayudas económicas:

Cofinanciación de la contratación de personal técnico en inmigración (TEC). 12 solicitudes concedidas. Resolución 20 de septiembre de 2022 (BOPV de 5 de octubre de 2022).

- *Desarrollo de actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural (LOC). 32 solicitudes concedidas. 33 Resolución 20 de septiembre de 2022 (BOPV de 10 de octubre de 2022).*

1.4.1.2. Subvención nominativa a EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción simultánea, vía telefónica, en los municipios con mayor presencia de personas inmigrantes. Deriva del convenio suscrito el 12 de febrero de 2009.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.4.2 Elkarteei emandako diru-laguntzak.

1.4.2.1 HARRESIAK APURTUZ, Etorकिन aldeko Euskadiko GKEн Koordinakundea, entitateari dirulaguntza izenduna.

Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.2. ZAS sareari dirulaguntza izenduna xenofobiaren kontrako sentsibilizazio kanpaina egiteko.

Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.3 BEGIRUNE Fundazioari dirulaguntza izenduna Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren Kulturarteko VI. Plana 2022-2025 inmigrazioan ekintzak garatzeko.

1.4.2.4 Iragaitzako migratzaileei emandako arreta humanitarioari dagokionez, Surpergintza Elkarteari diru-laguntza izenduna eman zaio ahultasun berezia duten taldeentzako Berriz bitarteko baliabidea finantzatzeko.

1.4.2.5 Euskal Herria 11 Kolore elkarteari laguntza ekonomikoa eman zaio kultur aniztasunaren aberastasuna erakusteko, jai-jardueren, kulturen, musikaren, folkloreaken, gastronomiaren eta abarren bidez.

1.4.2.6 Gurutze Gorriari, iragaitzako etorkinekin lotutako ekintzak garatzeko.

1.5. Harrera-sistema.

1.5.1. Harrera Programa: Laguntza humanitarioa emateko eta batera babesik gabe dagoen jendea hartzeko, etorkinen egoitza-harrerarako, laguntzarako eta gizarteratzeko eta laneratzeko. Elkarteak: Diru-laguntza izenduna: Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamerikarra eta Goiztiri.

Programan parte hartzen duten entitateekin egindako bilera-kopurua: 4.

Entitateetan dagoen egoeraren berri emateko jakinarazpen-kopurua: 4.

1.5.2. Bakarrik dauden 18 eta 23 urte bitarteko gazte inmigranteak emantzipatzeko ekimenak babestea

Jarraipena egiteko bilera-kopurua: 1.

- Programan parte hartzen duten gazteen kopurua: 245.
- Oinarrizko beharrak aseta izan dituzten gazteen kopurua: 245.
- Formakuntza-programetan parte hartu duten gazteen kopurua: 71.

1.5.3. Harrera eta arreta eskualdeko zerbitzuak jartzea honako pertsonen zuzenduak: inmigranteak, nazioarteko babesen eskatzaileak, errefuxiatuak, emigranteak eta bueltatutakoak edo Euskal Harrera-Eredukoak

Urtean zehar Immigrazioko Foroaren harrera-

1.4.2 Subvenciones a asociaciones.

1.4.2.1 Subvención nominativa a la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ, coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes.

Número de reuniones de seguimiento: 1.

1.4.2.2. Subvención nominativa a la red ZAS para la elaboración de una campaña de sensibilización contra la xenofobia.

Número de reuniones de seguimiento: 1.

1.4.2.3 Subvención nominativa a la Fundación BEGIRUNE para el desarrollo de acciones en inmigración y asilo del VI Plan Intercultural de Inmigración y Asilo 2022-2025.

1.4.2.4 En relación con la atención humanitaria a migrantes en tránsito, se ha concedido una subvención a Surpergintza Elkarte para la financiación del recurso intermedio de Berriz para colectivos de especial vulnerabilidad.

1.4.2.5 Se ha dado apoyo económico a la asociación Euskal Herria 11 Kolore para mostrar la riqueza de la diversidad cultural a través de actividades festivas, culturales, musicales, folclóricas, gastronómicas, etc.

1.4.2.6 A Cruz Roja para el desarrollo de actuaciones relacionadas con migrantes en tránsito.

1.5. Sistema de acogida

1.5.1. Programa Harrera: atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad, acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes. Subvención nominativa a: Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri

Número de reuniones con las entidades que participan en el Programa: 4.

Número de comunicaciones sobre la situación en las entidades: 4.

1.5.2. Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes no acompañados, con edades entre 18 y 23 años.

Número de reuniones de seguimiento: 1

- Número de jóvenes que participan en el programa: 245
- Número de jóvenes con las necesidades básicas cubiertas: 245
- Número jóvenes que participan en programas de formación: 71

1.5.3. Establecimiento de servicios comarcales de atención y acogida a personas inmigrantes, solicitantes de protección internacional, refugiadas, emigrantes y retornadas, o Modelo Vasco de Acogida

A lo largo del año se han mantenido reuniones en la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

batzordean, harrera-ereduaren proposamenari buruzko bilerak egin dira.

1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

Komunikazio-sentsibilizazio Kanpaina. Bertan islada izango dute leinu, jatorri edota nazionalitate atzerritarra duten profesionalak.

Migrazioaren aurrean harrerako, integrazioko eta erantzunkidetasuneko kultura zibikoa sustatzeko kanpaina bat egin da komunikabideetan

2. NAZIOARTEKO BABESA

2.1. Errefuxiatuen elkartasuna eta harrera sustatzeko proiektuak eta ekimenak bultzatzea.

Auzolana II Hitzarmenaren luzapena izapidetu zen, babesletza komunitarioko esperientzia pilotu bat abian jartzeko Migrazioen Estatu Idazkaritzarekin, ACNURekin eta gizarte-erakundeekin batera. Esparru horretan, Babesletza Komunitarioko esperientzia berri bat jarri damartxan, Siriako 6 familia birkokatuei harrera emanez. Jarraipen bilerak egin eta elkarteei laguntza ekonomikoa emateko tresnak izapidetu dira.

2.2. Errefuxiatuei arreta emateko politikak koordinatzea.

Errefuxiatuen egoerari erantzuteko mahai soziala 4 aldiz bildu da

Ukrainako gerraren ondorioz ihes egindako pertsonen egoerari eman beharreko erantzuna koordinatzeko mahaia sortu zen.

2.3. Egoera larrian dauden nazioarteko babes-eskatzaileri arreta ematea.

Larraña-etxea, Zuloaga-txiki eta Olakueta-etxeke harrera-zentroei laguntzen jarraitu dugu, eta Ukrainaren inbasioaren ondorioz sortutako larrialdiari eman beharreko erantzunari egokitu zaio. Erakundeei laguntza ekonomikoa emateko tresnak izapidetu ditu.

2.4. Errefuxiatuei elkartasuna sustatzeko ekimenak babestea.

Aita Mari, Zaporeak, ACNUR eta Nazio Batuen Biztanleria-funtsa erakundeekin akordioak egin ditu Zuzendaritzak 2021ean, XII. legegintzaldirako Gobernu Programaren konpromisoen esparruan, nazioarteko babesa eskatzen duten errefuxiatuak hartzeko eta gizarteratzeko politikak ezartzea helburu duten jarduerak laguntzeari dagokionez.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

3.1.- Atzerritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.

- Administrazio publikoentzat igorritako txosten-kopurua: 2.
- Tokiko erakundeekin kudeatutako saio-kopurua: 47.

comisión de acogida del Foro de la Inmigración en relación a la propuesta de modelo de acogida.

1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

Campaña de comunicación-sensibilización que refleje distintos referentes de profesionales de ascendencia, origen /o nacionalidad extranjera.

Realizada una campaña en medios de comunicación dirigida a promover una cultura cívica de acogida, integración y corresponsabilidad ante el hecho migratorio.

2. ASILO

2.1. Impulso de proyectos e iniciativas de promoción de la solidaridad y la acogida a personas refugiadas.

En el marco ofrecido por la prórroga del Convenio Auzolana II para la puesta en marcha de una nueva experiencia piloto de Patrocinio Comunitario junto a la Secretaría de Estado de Migraciones, ACNUR y las entidades sociales se da acogida de 6 familias sirias reasentada. Se han llevado a cabo las reuniones de seguimiento y la tramitación de los instrumentos para el apoyo económico a las entidades.

2.2. Coordinación de las políticas de atención a personas refugiadas

Se ha reunido 4 veces la Mesa Interinstitucional-social para la respuesta a la situación de las personas refugiadas.

Se creó la mesa para coordinar la respuesta a la situación de las personas desplazadas por la guerra de Ucrania.

2.3. Atención a personas solicitantes de protección internacional en situación de vulnerabilidad.

Se ha continuado el apoyo a los centros de acogida de Larraña-etxea, Zuloaga-txiki y Olakueta-etxea, adaptando la situación a la necesaria respuesta a la emergencia como consecuencia de la invasión de Ucrania. Se ha llevado a cabo la tramitación de los instrumentos para el apoyo económico a las entidades.

2.4. Apoyo de iniciativas de promoción de la solidaridad a personas refugiadas

Aita Mari, Zaporeak, ACNUR y Fondo Población de Naciones Unidas han sido durante 2022 entidades con las que la Dirección ha materializado acuerdos, en el marco de los compromisos del Programa de Gobierno para la XII Legislatura referidos al apoyo de actividades que buscan establecer políticas de acogida e integración de personas refugiadas y solicitantes de protección internacional

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"

3.1.- Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.

- Número de informes emitidos para las Administraciones Públicas: 2.
- Número de sesiones informativas gestionadas con las entidades locales: 47.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Aholku Sarerako edo beste erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 4.
- Erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 24.
- Telefono edo posta elektronikoko bidezko aholkularitza juridikoa (kontsulten kopurua, jatorria, gaia, emandako erantzuna eta azterketa alderatzailea): 5.158
- Bilera-kopurua: 16.

3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

3.2.1.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko prestakuntza eta sentsibilizazioa.

Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 121.

- Osakidetzako langileei eta EHUKo prestakuntzako osasun-langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 14.
- Hezkuntza Saileko ikastetxe eta berritzeguneetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 61.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko beste zerbitzu batzuetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 15.
- Toki-erakundeetako eta hirugarren sektoreko langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 207.
- Etorkinei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua, udalak edo hirugarren sektoreak eskatuta: 60.
- Sentsibilizazioko esperientzia arrakastatsuak biltzeko sareko lanari emandako babesa eta izandako koordinazioa: 0.
- Hirugarrenen kanpainak hedatu eta gizarteratzeko logistikan emandako babesa: 23.
- Sentsibilizazioaren arloan aukera berritzaileen gainean egindako proposamenak, epe laburrean ezar daitezkeenak: 3.
- Haur, gazte eta helduentzako online baliabideen kopurua: 0.
- Ikastetxeetako aurrezko aurreko sentsibilizazio-bileren kopurua: 30.
- Sentsibilizaziorako beste zeregin batzuen kopurua: 21.

3.2.2.-Herri-mailako bizikidetzarako aholkularitza eta sustapen proaktiboa.

Urteko bisita-kopurua lurralde historikoen arabera: 11.

- *Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a la red Aholku-Sarea: 4.*
- *Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a entidades públicas o privadas: 24.*
- *Asesoría jurídica telefónica y vía e-mail (número de consultas, procedencia, materia, respuesta dada, y análisis comparativo): 5.158.*
- *Número de reuniones: 16.*

3.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

3.2.1.- Formación y sensibilización en materia de inmigración y convivencia.

Número de horas formativas presenciales al personal del Departamento de Seguridad, Academia Vasca de Policía y Emergencias: 121.

- *Número de horas formativas presenciales al personal de Osakidetza y al personal sanitario en formación de la UPV/EHU: 14.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de centros escolares y berritzegunes del Departamento de Educación: 61.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de otros servicios de la Administración General del País Vasco: 15.*
- *Número de horas formativas presenciales al personal de entidades locales y del tercer sector: 207.*
- *Número de horas formativas presenciales al pueblo inmigrante a demanda municipal o del tercer sector: 60.*
- *Apoyo y coordinación del trabajo en red en la recopilación de experiencias exitosas de sensibilización: 0.*
- *Apoyo en la logística de difusión y socialización de campañas de terceros: 23.*
- *Propuesta de alternativas innovadoras en el campo de la sensibilización susceptibles de ser implantadas a corto plazo: 3.*
- *Número de recursos on-line dirigidos a la población infantil, juvenil y adulta: 0.*
- *Número de sesiones de sensibilización presencial en centros escolares: 30.*
- *Número de otras tareas de sensibilización: 21.*

3.2.2.-Consultoría-promoción proactiva de la convivencia en ámbito local.

Número de visitas anuales por cada Territorio Histórico: 11.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Inbentario, txosten eta ebaluazioen kopurua: 15.

- Erkidego-mailan gatazkak prebenitzeko jarduerak eta horiek erregulatzeko estrategiak: 66

3.2.3.- Partaidetza-egituretarako laguntza teknikoa (Immigrazio Foroa, Eraberean-Tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren aldeko sarea, Zas sarea...).

- Foroko batzorde desberdinetako idazkaritza teknikoa babesteko jarduerak: 50.
- Koordinazio eta babeseko prozesu eta egituretan parte hartzeko jarduerak: 11.

3.2.4.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko aholkularitza eta laguntza teknikoa hirugarren sektoreari.

Hirugarren sektoreko erakundeen katalogoak egitea aniztasun kulturalaren, bizikidetzaren eta hiritartasunaren arloan: 1.

- Hirugarren sektoreko erakundeen egiturak indartzeko eta partaidetza sustatzeko estrategiak: 1.
- Aholkularitza-zerbitzua eta babes teknikoa: 27.
- Etorकिन eta ijitoen elkarleen arteko eta horien eta elkarte autoktonoen eta administrazioen arteko lan-espazioak sortzea: 1.

3.2.5.- Informazioa, dokumentazioa eta ezagutzaren sorrera.

Txosten tekniko eta juridikoak, gidaliburuak, tresnak, jardunbide onen eskuliburuak, esku hartzeko ereduak, EAEko kultura-kolektibo minoritarioen hizkuntza nagusietarako itzulpenak egitea, adierazleak eta ebaluazio-jarraipenak jasota: 45.

- Biltzen zerbitzuaren webgunea elikatzea, Euskadi.eus-en: 234.

3.2.6.- Migrazio eta Asilo Zuzendaritza.

Aniztasunaren kudeaketari eta immigrazioari buruzko politikak sustatzeko babesa eta Aholkularitza: 12.

- Gai zehatzei buruzko txosten monografikoak, Zuzendaritzak eskatutakoak Administrazio Orokorraren eta haren menpeko organismoen ekimenez: 2.
- Diagnostiko eta pronostikoak emateko zerbitzu eta prestazioei buruzko ebaluazio-memoriak: 5.
- Urteko ebaluazio-memoriak, prozesu kritikoak identifikatzeko eta jardura estrategikoak proposatzeko, arretarik ez duen edo arreta gutxien duen biztanleria identifikatze aldera: 1.
- Azterketa eta ikerketen proposamenak administrazio publikoei, unibertsitatei, gizarte-

- Número de inventarios, informes y evaluaciones: 15.

- Actuaciones preventivas y estrategias de regulación de conflictividad en el ámbito comunitario: 66.

3.2.3.- Asistencia técnica a estructuras de participación (Foro de Inmigración, Red Eraberean para la igualdad de trato y no discriminación, red Zas...).

- Actuaciones de apoyo a la secretaría técnica en las diferentes comisiones del Foro: 50.
- Actuaciones de participación en los procesos y estructuras de coordinación y soporte: 11.

3.2.4.- Consultoría y asistencia técnica al tercer sector en materia de inmigración y convivencia.

Elaboración de catálogos de entidades del tercer sector en los ámbitos de diversidad cultural, convivencia y ciudadanía: 1.

- Estrategias para fomentar la participación y fortalecer las estructuras de las entidades del tercer sector: 1.
- Apoyo técnico y servicio de asesoría, consultoría, etc.: 27.
- Creación de espacios de trabajo entre asociaciones de personas inmigrantes y gitanas, y entre éstas y asociaciones autóctonas y administraciones: 1.

3.2.5.- Información, documentación y generación del conocimiento.

Elaboración de informes técnicos y jurídicos, guías, herramientas, manuales de buenas prácticas, modelos de intervención, y traducciones a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios en la CAPV, incluyendo indicadores y seguimientos de evaluación: 45.

- Alimentación de la página web del servicio Biltzen alojada en Euskadi. Eus y alimentación de RRSS vinculadas a Biltzen: 234.

3.2.6.- Dirección de Migración y Asilo.

Apoyo y asesoramiento para la promoción de políticas relativas a la inmigración y la gestión de la diversidad: 12.

- Informes monográficos sobre temáticas concretas solicitados por la Dirección a iniciativa de la Administración General y organismos dependientes de la misma: 2.
- Memorias de evaluación relativas a los servicios y prestaciones realizadas con carácter diagnóstico y pronóstico: 5.
- Memorias anuales de evaluación en las que se identifique procesos críticos y se propongan actuaciones de carácter estratégico para detectar población no atendida o menos atendida: 1.
- Propuestas de estudios e investigaciones a Administraciones Públicas, universidades,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aholkularitzei eta ikerketa-agentziei, antzemandako gai gatazkatsuei buruz: 2.

- Ondorioak egiaztatzeko eta azterketak diseinatzeko (batzorde zientifikoa, jarraipen-batzordea), emaitzak interpretatzeko, euskarriak prestatzeko eta emaitzen hedapenerako ekintzak diseinatzeko prozesuetan parte-hartzea: 9.
- Baliabideak beren esku jartzen dituzten instantzia ikertzaileekiko eta harreman eta kontaktuen sarearekiko lankidetzak: 6.

3.2.7.- Covid-19ren eraginez sortutako beharrei erantzuteko eragindako ekintzak:

Txertaketa prozesuetan sortutako gatazketan bitartekaritza: 0.

- Pertsona migratzaileei zuzendutako Adi-Covid informazio zerbitzua abian jartzea, hizkuntza desberdinetara itzullita eta wasap-en bidez zabaltzen dena: 58 galdera.
- Migratutako pertsonengan pandemiak sortutako arazoei modu azkarrean erantzuteko, Eusko Jaurlaritzaren (Osasun eta Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak) eta migratutako pertsonekin aritzen diren erakundeen artean Migra-Covid norabide biko komunikazio sarea.

4. EUSKARRI.

4.1.- Euskarri estrategiako ekintzak.

4.2.- SOS Arrazakeriari, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzerritarrentzat).

4.3. CEAR-Euskadiri, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzerritarrentzat).

4.4. Fundación Ellacuríari, Urretxindorra Euskarri programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzerritarrentzat).

consultorías sociales y agencias de investigación, sobre temas problemáticos detectados: 2.

- *Participación en los procesos de diseño de estudios (comité científico, grupo de seguimiento) y de contraste de conclusiones, interpretación de resultados, elaboración de soportes y diseño de acciones para la difusión de resultados: 9.*
- *Colaboración con instancias investigadoras que pongan a su servicio recursos y la red de relaciones y contactos: 6.*

3.2.7.- *Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a las necesidades surgidas por el Covid-19:*

Mediación en conflictos surgidos en los procesos de vacunación: 0.

- *Puesta en marcha del servicio de información traducida a distintos idiomas Adi-Covid dirigido a personas migradas que se difunde a través de wasap: 58 consultas*
- *Red de comunicación bidireccional Migra-Covid entre el Gobierno Vasco (Departamento de Salud e Igualdad, Justicia y Políticas Sociales) y las entidades que trabajan con personas migradas a fin de abordar, de forma rápida, problemas sanitarios generados por la pandemia entre las personas migradas.*

4. EUSKARRI.

4.1.- *Acciones estrategia Euskarri*

4.2. *A SOS ARRAZAKERIA para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*

4.3. *A CEAR-Euskadi para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*

4.4. *A Fundación Ellacuría para programa Urretxindorra Euskarri mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.*



PROGRAMA

3123 GIZARTE ZERBITZUAK

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK

GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA

PROGRAMA

3123 SERVICIOS SOCIALES

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

4. ZUZENEKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

7. ZAINZTA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAGUMEEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

11. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

OBJETIVO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS



12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA
12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA
13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ
13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS
14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIA
14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ
15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN
16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI
16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL
17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA
17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES
18. ADINEKOEKIKO EUSKAL ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.
18. APOYO A LA ESTRATEGIA VASCA CON LAS PERSONAS MAYORES.
19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA
19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD
20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA
20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO
21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA
21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO
22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO
22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES
23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA
23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHATZEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO
24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008
25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA
25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL



26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

Gizarte Zerbitzuen Bigarren Plan Estrategikoa eta haren ebaluazio sistema egitea.

XII. legegintzaldiko Gobernu Plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema hedatzeko, haren unibertsalizazioan aurrera egiteko eta sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea bermatzeko, euskal gizartearen aurrean hartutako konpromisoen muin garrantzitsuen osatuz.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 35. artikulua araberako, aipatutako plana egitea bultzatzen da, planaren proiektua idazteko oinarriko ildo estrategikoak eta ekonomikoak diseinaturatu, XII. legegintzaldiko plan estrategikoen zerrenda eta 2020ko abenduaren 15eko bilkuran izapidetzeko prozedura onartzen dituen Akordioan ezarritako gutxieneko edukia barne.

Lehenengo plan estrategikoaren ebaluazioa egin da, Legebiltzarrean aurkeztu da eta aldundiekin eta EUDELekin aztertuko den zirriborro-dokumentua egin da.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren esku hartzen duten eragileek zenbateraino betetzen dituzten baloratzeko aukera emango duten kudeaketaren kalitate-adierazleen katalogo adostuari buruzko azterketa-fasea.

Arretaren kalitatea ebaluatzeko eta etengabe hobetzeko eredu komunak aztertzea, baita Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako zerbitzuetan kalitate-sistemak ezartzeko laguntza teknikoko programak ere.

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

2022eko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

• *Elaboración del Segundo Plan Estratégico de Servicios Sociales y su sistema de evaluación.*

Este Plan de Gobierno de la XII legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales, avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema, conformando el núcleo más relevante de los compromisos adquiridos ante la sociedad vasca.

En virtud del artículo 35 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales, se impulsa la elaboración del referido Plan, con el diseño de las líneas estratégicas y económicas básicas para proceder a redactar el proyecto del plan, con inclusión del contenido mínimo establecido en el Acuerdo por el que se aprueba la relación de planes estratégicos para la XII Legislatura y su procedimiento de tramitación en sesión de 15 de diciembre de 2020.

Se ha realizado la evaluación del primer plan estratégico, se ha presentado en el parlamento y se ha elaborado el documento borrador que se estudiara con las diputaciones y EUDEL.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

Fase de estudio sobre catálogo consensuado de indicadores de calidad de la gestión que permitan valorar su grado de cumplimiento por los diversos agentes que intervienen en el Sistema Vasco de Servicios Sociales

Estudio de modelos comunes de evaluación y mejora continua de la calidad de la atención, así como de programas de asistencia técnica para la implantación de sistemas de calidad en los servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

Durante el ejercicio 2022 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales. En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeen Erroldari buruzko Dekretua egitea:

Dekretua izapidetzen jarraitu da, eta hura egiteko prozesuan egin beharreko izapideak egin dira. Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoak oraindik ez du txostena bidali.

Era berean, dekretu-proiektua Legebiltzarrera bidali da.

- Euskadiko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektore sozialeko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak hiru ildotan arautzen dituen dekretua.

Agindua berrikusi da, deialdia abiarazi da eta ebatzi egin da.

2022. urtean, aurrera egin da dekretuaren zirriborroa aztertzeko eta egiteko prozesuan. Zirriborro horrek Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko dirulaguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretua ordezkatzeko luke.

- GZESan itun sozialaren araubidea eta hitzarmenak arautzen dituen dekretua.

Jasotako alegazioak aztertu dira eta azken zirriborro bat egin da.

- Euskal Autonomia Erkidegoan adinekoentzako egoitzazentzako buruzko Dekretua.

2022an lan-mahai bat sortu zen dekretua berrikusteko eta dagozkion aldaketak egiteko, 2021ean erakundeekin adostu zen bezala, Nagusi agendaren partaidetza-prozesuaren ondoren eta lortutako ondorioak kontuan hartuta. 2022ko abenduaren 29an aurretiazko kontsultaren izapidea ireki da Irekian, Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko Legearen 133.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Arreta Pertsonalizatuko Planari buruzko Dekretua.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikorako buruzko maiatzaren 28ko 353/203 Dekretua aldatzeko dekretua.
- Helduen babesgabetasun-egoerak baloratzeko tresna arautzen duen dekretua.
- Adinekoentzako ostatu-zerbitzuei buruzko Dekretua.
- Etxeko indarkeriaren edo sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumei informazioa eta arreta emateko zerbitzuaren dekretua.

Dekretuaren lehen zirriborroa aztertu eta landu da. Dekretuaren testua idazten ari dira.

- *Elaboración del Decreto de Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi:*

Se ha continuado con la tramitación del Decreto, llevando a cabo los trámites pertinentes en el proceso de su elaboración, estando pendiente de remisión de informe por parte de la COJUA.

Asimismo, se ha remitido el Proyecto de Decreto al Parlamento.

- *Decreto por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector social en el ámbito de la intervención social en Euskadi, en tres líneas diferentes.*

Se ha revisado la orden y se ha lanzado la convocatoria y se ha resuelto.

Durante el año 2022, se ha avanzado en el proceso de estudio y elaboración del borrador del decreto que vendría a sustituir el vigente Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco.

- *Decreto por el que se regulan el régimen de concierto social y los convenios en el SVSS.*

Se han estudiado las alegaciones recibidas y se ha elaborado un último borrador.

- *Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

En 2022 se creó una mesa de trabajo para revisar el decreto y hacer las modificaciones oportunas, tal y como se acordó con las instituciones en 2021, tras el proceso participativo de agenda Nagusi y teniendo en cuenta las conclusiones obtenidas. Creado borrador en estudio con el área de Salud. El 29 de diciembre de 2022 se ha abierto trámite de consulta previa en Irekia de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común.

- *Decreto de Plan de Atención Personalizada del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*

- *Decreto de modificación del decreto 353/203 de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del Instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*

- *Decreto por el que se regula el instrumento de valoración de las situaciones de desprotección de personas adultas.*

- *Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores.*

- *Decreto del Servicio de Información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo.*

Se ha procedido al estudio y elaboración del primer borrador de decreto. Se está redactando el texto del decreto.



- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioen finantzaketan ordaintzera behartuta dauden pertsonen parte-hartzea arautzen duen Dekretua.
- Gizarte Bonu Termikoaren ordainketa garatzeko araudia.

2022ko abenduaren 29an aurretiatzko kontsultaren izapidea ireki da Irekian, Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko Legearen 133.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.

- Dekretua, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako biktimen seme-alaba umezurtzentzako laguntza ekonomikoa arautzen duena eta dirulaguntza emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena.

Artikulu honen bidez: 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Legea (aurrerantzean, EGLB) bigarren aldiz aldatzen duena, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako umezurtzentzako laguntza ekonomikoa aurreikusten da.

Lege-aurreikuspen hori garatzeko, 2022an hasi ginen proiektuaren lehen zirriborroa aztertzen eta lantzen.

Dekretuaren proiektua martxan dago.

Halaber, 2022ko azaroaren 22an, alde aurreko kontsulta argitaratu da.

2022. urtean, urteko plangintzan aurreikusi gabeko beste dekretu batzuk izapidetzea bultzatu da:

- koitasuneko Jardunbide Egokien Saria arautzen duen dekretua.

Alde aurreko kontsulta egin eta hasteko agindua prestatu da.

- DSBE berria onartu ondoren gizarte-larrialdietarako laguntzak arautzen dituen dekretua.

4. ZUZENEKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

- **Telelaguntza-zerbitzu publikoa:**

2022eko abenduaren 31n, zerbitzuak 63.143 erabiltzaile zituen, hau da, 2021an baino % 0,99 gehiago. Kopuru horretatik, % 77,01 emakumeak dira. Zerbitzuaren estaldura % 11,55koa da 65 urtetik gorako artean, % 27,99koa 80 urtetik gorako artean eta % 33,38koa 85 urtetik gorako artean.

Gainera, ekitaldia ixtean, Osakidetzara egindako bideratzeak jarduera osoaren % 11,57 izan dira, eta horrek koordinazio soziosanitarioa sendotzea dakar. Zehazki, osasunarekin lotutako telefono bidezko kontsultak 43.231 izan dira, 2021an baino % 10,77 gehiago.

- *Decreto por el que se regula la participación de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*

- *Normativa de desarrollo del pago del Bono Social Térmico.*

El 29 de diciembre de 2022 se ha abierto trámite de consulta previa en Irekia de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común.

- *Decreto por el que se regula la ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres y se establece el procedimiento de concesión y de pago.*

A través del art. 57.4b) Ley 1/2022, de 3 de marzo, de segunda modificación de la Ley de Igualdad de Mujeres y Hombres (en adelante LIMH), se prevé una ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres.

En desarrollo de dicha previsión legal, se comienza en el 2022 con el estudio y elaboración del primer borrador del proyecto.

El proyecto de Decreto se encuentra en proceso de elaboración.

Asimismo, con fecha 22 de noviembre de 2022, se ha procedido a publicar la consulta previa.

Durante el año 2022 se ha procedido a impulsar la tramitación de otros Decretos no previstos en la planificación anual:

- *Decreto por el que se regula el Premio de Buenas Prácticas de Amigabilidad.*

Realizada la consulta previa y elaborada la orden de inicio.

- *Decreto por el que se regula las ayudas de emergencia social tras la aprobación de la nueva RGI.*

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

- **Servicio Público de Teleasistencia:**

A 31 de diciembre de 2022, el servicio contaba con 63.143 personas usuarias, lo que supone un incremento del 0,99 % respecto al 2021. De esa cifra total, el 77,01% son mujeres. La cobertura del servicio es del 11,55 % entre las personas mayores de 65 años, del 27,99% en mayores de 80 años y del 33,38% en mayores de 85 años

Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 11,57% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 43.231, un 10,77% más que las producidas en 2021.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2021eko datuekin alderatuta, igoera askoz txikiagoa izan da aurreko urteekin alderatuta, 2022ko apiriletik azarora bitartean Tunstall Televisida zerbitzurako kontratatutako enpresako langileek greba egin dutelako.

• **Zaintzaile/gerokultoreentzako, etxez etxeko laguntzaileentzako eta laguntzaile pertsonalentzako gaikuntza**

2022ko abenduaren 31n, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak ezohiko eta behin-behineko gaikuntzak eman ditu, honela:

- Etezez etxeko laguntzailea / Laguntzaile pertsonala:
Ohiz kanpoko gaikuntza: 10.969
Behin-behineko gaikuntza: 7.404
- Zaintzailea / Gerokultorea:
Ohiz kanpoko gaikuntza: 2.320
Behin-behineko gaikuntza: 1.279

• **Genero-indarkeriaren emakumezko biktimentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:**

2022an 3.297 dei erantzun ziren; horietatik 2.953 dei egokiak izan ziren eta 344 ez ziren egokiak.

2022an amaitu zen lizitazio publikoa, Esp. 58/2021-SS. Agintzari, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba, zerbitzuaren esleipendun izan da urtebetez, eta beste aldi batez luzatu ahal izango da.

• **Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:**

2022an ebazteko 460 eskaeretatik (2022an jasotako 417, eta ebatzi gabe geratu ziren 2021eko 43 eskaera), 255 laguntza eman dira, 111 ukatu dira eta 16k atzera egin dute. 78 eskabide ebatzi gabe geratu dira, eta 2023an ebatziko dira.

• **Genero-indarkeriaren biktimentzako administrazio-akreditazioa ematea. diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:**

2022. urtean zehar, Zuzendaritzak prozedura espezifiko bat jarri du abian genero-indarkeriako egoeren egiaztapen administratiboak emateko, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Akordioaren esparruan. Prozedura elektronikoko bat da, 2022ko ekainetik funtzionatzen ari dena, eta horren bidez genero-indarkeriaren egoeren egiaztapen administratiboak eskatzen dira, aplikatzekoa den araudiaren arabera egoera horrengatik legezkiekeen eskubideak eta baliabideak eskuratzea errazteko.

2022ean 323 akreditazio eman dira.

El incremento con respecto a 2021 ha sido muy inferior con respecto a años anteriores, a causa de huelga de los trabajadores de la empresa contratada para el Servicio: Tunstall Televida, durante los meses de abril a noviembre de 2022.

• **Habilitación para personas cuidadoras/gerocultoras, auxiliares de ayuda a domicilio y asistentes personales**

A fecha, 31 de diciembre de 2022, por parte de la Dirección de Servicios Sociales se han concedido habilitaciones excepcionales y provisionales, de la forma siguiente:

- *Auxiliar de ayuda a domicilio / asistente personal:*
Habilitación Excepcional: 10.969
Habilitación Provisional: 7.404
- *Cuidador / Gerocultor:*
Habilitación Excepcional: 2.320
Habilitación Provisional: 1.279

• **Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:**

En 2022 se atendieron 3.297 llamadas, de las que 2.953 fueron llamadas pertinentes y 344 no pertinentes.

Durante el año 2022, finalizó la licitación pública con referencia Exp. 58/2021-SS, resultando adjudataria del servicio, la entidad Agintzari, Cooperativa de Iniciativa Social por un periodo de un año, prorrogable por otro.

• **Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:**

De las 460 solicitudes para resolver en 2022 (417 recibidas en 2022, más 43 solicitudes de 2021 que quedaron sin resolver), se han concedido 255 ayudas, se han denegado 111 y 16 han resultado desistidas. Han quedado 78 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2023.

• **Expedición acreditación administrativa para víctimas de violencia de género**

A lo largo del año 2022, se ha trabajado desde la Dirección para poner en marcha un procedimiento específico para la emisión de acreditaciones administrativas de las situaciones de violencia de género en el marco del Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Igualdad de 11 de noviembre de 2021. Se trata de un procedimiento electrónico que está funcionando desde junio de 2022, a través del cual se solicitan las acreditaciones administrativas de las situaciones de violencia de género para facilitar el acceso a derechos y recursos que les pudieran corresponder por tal condición conforme a la normativa de aplicación.

Durante 2022 se han emitido 323 acreditaciones



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Lantalde hauetan hartzen dugu parte:

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren Informazio Sistemaren Taldea, Erakunde Arteko II. Akordioan:

Bilera bat azaroaren 9an.

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Baliabideen Kudeaketa Integraturako Erakunde Arteko Lantaldea. Baliabideen Kudeaketa Integratua.

Bi bilera: teknikoa ekainaren 29an Emakunderen egoitzan eta politikoa eta teknikoa den beste bat azaroaren 18an Euskalduna Jauregian.

- Bizkaiko Genero Indarkeriaren inguruko Behatokiaren Adierazleen Lantaldea.

2022ean ez da elkartu.

- Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Erakunde Arteko Talde Teknikoa (EATT).

Hiru aldiz bildu da 2022an, martxoaren 1ean, ekainaren 7an eta urriaren 17an.

- Harrerarako Baliabideen Taldea.

2022ean ez da elkartu.

- Genero-indarkeriaren biktima egoera egiaztatzeko prozeduraren Taldea.

2022ean ez da elkartu.

- Emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna-taldea.

2022ean ez da elkartu.

- Sailaren Koordinazio Taldea tresna-taldea (Emakunde, Justizia Zuzendaritza eta Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritza).

Lehen ere aipatu dugu Baliabideen Kudeaketa Integratuko taldearekin; izan ere, talde hori GIRaren aurreko etaparako prestatu da, gure saileko zuzendaritzak koordinatzeko.

Bi bilera: teknikoa ekainaren 29an Emakunderen egoitzan eta politikoa eta teknikoa den beste bat azaroaren 18an Euskalduna Jauregian.

- Lankidetzeta Gazteria Zuzendaritzarekin, zehazki "Zure Taldeak Gara" proiektuarekin, kirolaren eremuan indarkeria tratatzeko.

2022an behin bildu gara.

- **Genero-indarkeriaren ondorioz umezurtz geratu diren adingabeei laguntzea.**

Grupos de trabajo en los que participamos:

- *Grupo de Sistema de Información de Violencia contra las Mujeres en el marco II Acuerdo Interinstitucional:*

Una reunión el 9 de noviembre.

- *Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Gestión Integrada de Recursos en materia de Violencia contra las Mujeres Gestión Integrada de Recursos.*

Dos reuniones: a nivel técnico el 29 de junio en la sede de Emakunde y otra a nivel político y técnico el día 18 de noviembre en el Palacio Euskalduna.

- *Grupo de Trabajo de Indicadores del Observatorio de Violencia de Género en Bizkaia.*

No se ha reunido en 2022.

- *Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.*

Se ha reunido en 3 ocasiones en 2022, los días 1 de marzo, 7 de junio y 17 de octubre.

- *Grupo de Recursos de acogida.*

No se ha reunido en 2022.

- *Grupo de reflexión sobre la acreditación de víctima de VG.*

No se ha reunido en 2022.

- *Grupo de Herramienta valoración de la violencia machista contra las mujeres*

No se ha reunido en 2022.

- *Grupo de Coordinación Departamental (Emakunde, Justicia y Servicios Sociales).*

Ya lo hemos citado anteriormente con el grupo de Gestión Integrada de Recursos puesto que éste se ha formado para la etapa previa de la GIR, para coordinarnos las direcciones de nuestro Departamento.

Dos reuniones: a nivel técnico el 29 de junio en la sede de Emakunde y otra a nivel político y técnico el día 18 de noviembre en el Palacio Euskalduna.

- *Colaboración con la Dirección de Juventud, concretamente con el Proyecto "Zure Taldeak Gara" para tratar la violencia en el ámbito del deporte.*

En 2022 nos hemos reunido en 1 ocasión.

- **Atención a menores huérfanos por violencia de género.**



• **Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:**

Apirilaren 1ean: Genero-indarkeriaren biktimei arreta eta babesa emateko polizia-zerbitzu espezializatuaren proiektuari buruzko jardunaldia Bilboko Udaltzaingoarekin.

Maiatzaren 13an: Osakidetza osasuna eta genero-indarkeria konpontzeko, konpontzeko, aintzatesteko jardunaldia (Euskalduna Jauregia, Bilbo).

Ekainaren 24an: Gasteizko indarkeria matxistaren biktimei arreta, esku-hartzea eta laguntza emateko udal protokoloaren III. jardunaldia (Europa Jauregia, Bilbo).

• **Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:**

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kezarik edo salaketarik.

• **Gizarte-bono termikoa.**

Ebazpena eman da eta 2022ko ekitaldiko Gizarte Bonu Termikoa ordaindu zaie 46.292 onuradunei, guztira 9.477.525,15 €.

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

1. 2022an, 2022ko martxoaren 30eko Agindu bat argitaratu zen, pertsonekin, familiekin, taldeekin eta komunitateekin esku-hartze sozialeko jardueretarako deialdia egiten duten diru-laguntzei buruzkoa, eta esku-hartze sozialean ekintza boluntarioa eta parte-hartze asoziatiboa indartzeari buruzkoa, eta esku-hartze sozialean jakintza kudeatzeko jardueri buruzkoa. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdiak egiten dira 2022erako.

Deialdiari dagokionez (Esku-hartze sozialeko jarduerak pertsona, familia, talde eta komunitateekin), 318 proiektu aurkeztu ziren, 180 erakunderen aldetik. Guztira, 198 erakunderi zegozkien 242 proiektu finantzatu genituen, eta, orotara, 3.820.131,82 € eman ziren.

Boluntariotza eta esku-hartze sozialeko elkarleen parte-hartzea indartzeko ildoan, 107 proiektu aurkeztu zituzten 91 erakundek. Guztira, 72 erakunderi zegozkien 97 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 598.984,52 euro eman ziren.

Esku-hartze sozialeko jakintzaren kudeaketa-jardueren ildoarekin lotuta, 75 erakundek 89 proiektu aurkeztu zituzten. Guztira, 60 erakunderi zegozkien 76 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 373.284,30 euro eman ziren.

• **Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:**

1 de abril: Jornada con la Policía Municipal de Bilbao en relación al proyecto del servicio policial especializado de atención y protección de víctimas de violencia de género.

13 de mayo: Jornada "Reconocer para reparar, reparar para recuperar la salud" de Osakidetza y violencia de género (Palacio Euskalduna, Bilbao).

24 de junio: Jornada III Protocolo municipal de atención, intervención y acompañamiento a víctimas de violencia machista de Vitoria-Gasteiz (Palacio Europa, Bilbao).

• **Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:**

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

• **Bono Social Térmico:**

Se realizado la resolución y el pago del Bono Social Térmico del ejercicio 2022 a los 46.292 beneficiarios de la ayuda valorada en un total de 9.477.525,15 €.

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. En el año 2022 se publicó una Orden de 30 de marzo de 2022 referente a las subvenciones que convocan actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades y, el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, y actividades para la gestión del conocimiento en la intervención social, por la que se efectúan para el año 2022 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.

Respecto a la convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 318 proyectos por parte de 180 entidades. Se financiaron un total de 242 proyectos correspondientes a 198 entidades, habiéndose concedido un total de 3.820.131,82 euros.

En la línea de fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social se presentaron 107 proyectos por parte de 91 entidades. Se financiaron un total de 97 proyectos correspondientes a 72 entidades, habiéndose concedido un total de 598.984,52 euros.

En relación a la línea de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social, se presentaron 89 proyectos por parte de 75 entidades. Se financiaron un total de 76 proyectos correspondientes a 60 entidades, habiéndose concedido un total de 373.284,30 euros.



2. 2022an, gizarte-intereseko deklarazioa emateko 5 eskaera jaso dira. 5 eskaera horietako 3ik adierazpen hori lortzeko prozesuan jarraitzen dute, EHAAan argitaratu dira beste 2ak aitortu dituzten dekretuak eta erakunde eskatzaile bati errekonozimendua baliogabetu zaio, ez dituelako eskatutako baldintzak betetzen. 84 erakunderen aitortzak berriro dira.
3. Gizarte Zerbitzuen Behatokiaren webgunea modernizatu eta sortu da, bai edukia bai egiturari dagokienez.
4. Hirugarren Sektore Sozialeko behatokia kudeatzen jarraitu da.
- Gizarte Zerbitzuen eta Hirugarren Sektorearen behatokiak kudeatzeko lizitazioa atera da.
5. Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzeko estrategiaren jarraipenarekin eta Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzeko 2023ko ekintza-planaren garapenarekin jarraitzen da.
6. Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoarekin aldizkako bilerak egiten jarraitzen dugu.
- 2022ean zehar erakunde hori bost aldiz bildu da, lau arrunta (apirilean, maiatzean, urrian eta abenduan) eta bat Ezohiko bilera (abenduan) izan dira.
- 2022eko abenduaren 29an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren:
- 2022ko MRR proiektuetarako funtsen banaketa, Gizarte Eskubideen eta Agenda 2030 Ministerioarekin 2021eko urriaren 19an sinatutako akordioaren arabera.
7. 2022ean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua bi aldiz bildu da (maiatzean eta urrian):
- 2022ko urriaren 11n egindako azken bileran gai hauek jorratu ziren:
- Gobernantza Soziosanitarioko Dekretuaren nahitaezko txostena egitea.
- Transexualen administrazio-dokumentazioari buruzko dekretu-proiektuari buruzko nahitaezko txostena ematea.
8. 2022. urtean behin bildu da Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua (urtarrila), eta honako gai hauek jorratu ziren bertan:
- Azken bilerako akta irakurtzea eta onartzea (2021/05/2021).
- Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren Lehendakaritza aldatzea.
- Historia Soziosanitarioaren Proiektua (Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismoa)
- 2021eko jardura soziosanitarioaren memoria.
9. Euskadiko Adinekoen Batzordea dinamizatzen, laguntzen eta laguntzen jarraitu dugu. Batzordea 2021ean sortu zen, eta elkarriketarako eta lan operatiborako gune iraunkorra da, adinekoen politiken esparruan, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan.
2. En 2022 se han recibido 5 nuevas solicitudes de declaración de interés social. De ese total de 5 solicitudes, 3 están en proceso de obtener dicha declaración, se han publicado en el BOPV los 2 Decretos de las entidades que se han reconocido y se ha revocado el reconocimiento a una entidad solicitantes, por no cumplir los requisitos. Se han renovado las declaraciones de 84 entidades.
3. Se ha modernizado y creado la página web del observatorio de Servicios Sociales., tanto en cuanto a contenido como a estructura.
4. Se ha seguido gestionando el observatorio del Tercer Sector Social.
- Se ha sacado la licitación para la gestión de los observatorios de Servicios Sociales y del Tercer Sector.
5. Se continúa con el seguimiento de la Estrategia de promoción del tercer sector social de Euskadi y desarrollo del Plan de acción 2023 de promoción del tercer sector social de Euskadi.
6. Se mantienen reuniones periódicas del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.
- Durante el año 2022 dicho órgano se ha reunido en 5 ocasiones, siendo cuatro ordinarias (abril, mayo, octubre y diciembre) y una extraordinaria (diciembre)
- Última reunión celebrada el 29 de diciembre de 2022 donde se trataron los siguientes temas:
- Distribución de fondos para proyectos MRR correspondiente al año 2022 según acuerdo firmado con el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 en 19 de octubre de 2021.
7. Durante el año 2022 el Consejo Vasco de Servicios Sociales se ha reunido en dos ocasiones (mayo y octubre):
- Última reunión celebrada el 11 de octubre de 2022 donde se trataron los siguientes temas:
- Emisión de Informe preceptivo del Decreto de Gobernanza Socio-sanitaria.
- Emisión de informe preceptivo del proyecto de Decreto sobre la documentación administrativa de las personas transexuales.
8. Durante el año 2022 se ha reunido en una ocasión el Consejo Vasco de Atención Socio-sanitaria (enero), donde se trataron los siguientes temas:
- Lectura y aprobación del acta de la última reunión (03/05/2021).
- Cambio de la Presidencia del Consejo Vasco de Atención Socio-sanitaria.
- Proyecto la Historia Socio-sanitaria (Mecanismo de Recuperación y Resiliencia).
- Memoria de actividad Socio-sanitaria 2021.
9. Se ha continuado con la dinamización, apoyo y asistencia de la Comisión: Euskadiko Adinekoen Batzordea creada en 2021, un espacio permanente de diálogo y trabajo operativo, en el ámbito de las políticas de mayores, en el seno de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

10. Behin baino gehiagotan bildu da Desgaitasuna duten Pertsonen Batzordea. 2022an sortu zen, eta desgaitasunen bat duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzearekin lotutako proiektuak diseinatzea eta abian jartzea du helburu.

11. Gizarte-zerbitzuen arloan aurreikusitako hainbat jarduera finantzatzeko jarraitu da, 2022ko ekitaldian Zuzendaritzaren aurrekontuan aurreikusitako dirulaguntza izendunen bidez.

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Jaurilaritzaren Kontseiluaren Akordioa, Gizarte Zerbitzuen Funtzaren banaketa onartzen duena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretutik eratorria (2021-03-23). Finantzen Euskal Kontseiluaren erabakia, funtsa ekarpenen legera pasatzeko eta 15 milioi euro gehitzeko.

II. Planaren zirriborroa egiten hasi gara.

Gobernu Kontseiluaren erabakiak, pandemiaren ondorioak arintzeko bazterketarako baliabideak abian jartzeko:

LEHEN URRATSA (Babeslekuetatik beste egoera batzuetara igartzeko bizitegi-baliabideak) dirulaguntza eta laguntza zuzenen bidez Bilbo, Donostia, Barakaldo eta Getxoko udalei, guztira 3.620.000,00 €.

ERDU: (hurbileko esku-hartzea adikzioetan) 250.000,00 €-ko zenbatekoarekin, kudeatu dituzten hiru lurralde historikoei dagozkien lau diru-laguntza izendunen bidez: AGIPAD, GIZAKIA eta JEIKI.

7. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

Zahartze egokia eta erabatekoa garatzeko aukera emango dien adineko pertsonentzako Euskadiko egoitza-ereduari buruzko NAGUSI Agendaren prozesuaren ondorioen ondoren, egoitza-zentroei buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretua berrikusteari ekin zaio.

Adinekoentzako ostatu-zerbitzuei buruzko Dekretuari dagokionez (Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko Dekretua), Osasun Sailarekin azterlan-zirriborroa egin da, eta 2022ko abenduaren 29an aurretiazko kontsulta-izapidea ireki da Irekian, Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko Legearen 133.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.

10. Se ha reunido en varias ocasiones la Comisión de Personas con Discapacidad, creada en 2022 y que tiene por objeto el diseño y puesta en marcha de proyectos vinculados con la mejora de la calidad de vida de las personas con algún tipo de discapacidad.

11. Se ha continuado con la financiación de diversas actuaciones previstas en el ámbito de los servicios sociales mediante subvenciones nominativas previstas en el presupuesto de la Dirección durante el ejercicio 2022.

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Acuerdo del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la distribución del Fondo de Servicios Sociales, derivado del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (23.-03-2021). Acuerdo del Consejo vasco de finanzas para que el fondo pase a la ley de aportaciones incrementándose en 15 millones (29.008.000,00 €)

Se ha comenzado con la elaboración del borrador del II Plan.

Acuerdos del Consejo de Gobierno para la puesta en marcha de recursos para la exclusión para paliar los efectos de la pandemia:

LEHEN URRATSA (Recursos habitacionales para el tránsito desde los refugios a otras situaciones) a través de subvenciones y ayudas directas a los ayuntamientos de Bilbao, Donostia / San Sebastián, Barakaldo, Getxo, por una cuantía en total de 3.620.000,00 €.

ERDU: (Intervención de proximidad en adicciones) con una cuantía de 250.000,00 € mediante cuatro subvenciones nominativas correspondientes a los tres territorios históricos que han gestionado: AGIPAD, GIZAKIA, ETORKINTZA y JEIKI.

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Tras las conclusiones del proceso Agenda NAGUSI sobre el modelo residencial en Euskadi para las personas mayores que les permita desarrollar un envejecimiento satisfactorio y pleno, se ha iniciado la revisión del Decreto 126/2019, 30 de julio, de centros residenciales.

Con respecto al Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores (Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco) se ha elaborado borrador en estudio con el Departamento de Salud y el 29 de diciembre de 2022 se ha abierto trámite de consulta previa en Irekia de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común.



8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

Bazterketa baloratzeko tresna aztertzen jarraitu dugu.

Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna berrikusteko erakundearteko sortutako lan-batzordea 2 aldiz bildu da.

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

Emakumeen aurkako indarkerian inplikaturik dauden Eusko Jaurlaritzako sailen arteko koordinazioa hobetzeko azterlanak inplementatzea.

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

2022ean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarriko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

Energia-pobrezia aurre egiteko gizarte-larrialdietarako laguntzen eta gizarte-bonu termikoaren ordainketaren eraginaz gain, 2022ean berriz ere diru-laguntza izendun bat eman zaio Gurutze Gorriari energia-pobrezia aurkako borrokan, 1.000.000,00 eurokoa, gizarte-larrialdietarako laguntzak jaso ezin dituzten pertsonen arreta emateko (2021ean 400.000,00 € izan zituen).

Gizarte-larrialdietarako laguntzak: guztira 45.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. Agindu hauen bidez arautzen dira:

2022ko otsailaren 23ko Agindua - (37.000.000 – Hasierako esleipena).

2022ko uztailaren 26ko Agindua – (3.500.000 – Isuri gehikuntza).

2022ko azaroaren 15eko Agindua – (4.500.000 – Hitzartuz gehikuntza).

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

Se ha seguido trabajando en el análisis de la herramienta de valoración de la exclusión

Se han celebrado 2 reuniones de la comisión de trabajo interinstitucional para la revisión del instrumento de valoración de la exclusión social.

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.

Implementación del estudio para la mejora de la coordinación entre los departamentos del Gobierno Vasco implicados en la violencia contra las mujeres.

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2022 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.

Además de la incidencia de las Ayudas de Emergencia Social para combatir la pobreza energética y del pago del Bono Social Térmico, en 2022 se ha vuelto a conceder una subvención nominativa a Cruz Roja en el ámbito de la lucha contra la pobreza energética, por importe de 1.000.000,00 euros (en el 2021 tuvo un importe de 400.000,00 €), para atender a personas que por diversas circunstancias no pueden acceder a las Ayudas de Emergencia Social.

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 45.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante las siguientes Órdenes:

Orden de 23 de febrero de 2022 - (37.000.000 – Asignación inicial).

Orden de 26 de julio de 2022 – (3.500.000 – Ampliación Isuri).

Orden de 15 de noviembre de 2022 – (4.500.000 – Ampliación Hitzartuz).



Beste alde batetik, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioaren arabera, Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrak 2021eko ekitaldiko Gizarte Premiako Laguntzetarako ezarritako esleipenak baliabide gehiagorekin hornitzearen alde egin zuten erakundeentzat. Udalei eta mankomunitateei konpentsatutako zenbateko osoa 4.291.654,88 eurokoa izan da.

11. ZAINZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAEko zainzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 40.000,00 eurokoa da.

Ascudean elkarteari ere diru-laguntza eman zaio familia zainzaileekin eta mendekotasuna duten pertsonekin gizarte- eta lan-bitartekaritzako programarako, 80.000,00 euroko zenbatekoarekin.

Bestalde, zainzaileei laguntza ematen zaie betiON Telelaguntzako zerbitzu publikoaren esparruan.

Abian jarri da 2021ean egindako Zaintza Sozialen Politika.

BetiOn eta Alzheimerri eta beste dementzia batzuk dituzten Pertsonen Laguntzako hiru Lurralde Elkarten arteko pilotu-proiektuarekin jarraitu da, telelaguntzatik pertsonen profil horri arreta emateko.

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak NEXT-CARE (2021-2024) mugaz gaindiko proiektuaren diseinua koordinatzen du Euskadin. Proiektu horren helburu nagusia Lurralde Berrikuntzako Sare eta Poloak bultzatzea da, NAEN eskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa) eragileak konektatzeko eta zaintza sozial eta soziosanitarioko eredu berrietarako trantsizioa errazteko.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak Gipuzkoa Zaintza Lurraldean parte hartzen jarraitu du, tokiko zaintza-ekosistemak (etxeak eta egoitzak) sor daitezen bultzatzeko helburuarekin. Ekosistema horiek euskarri instituzionala eta komunitarioa izango dute, eta berrikuntza eta gizarte-esperimentazioan oinarrituko dira. Ekimen sozialak eta sanitarioak konbinatzen dira, erantzukizun publikoko sistemen eta zerbitzuen parte-hartzearekin, bereziki lehen mailako arretakoak, baita hirugarren sektore sozialeko erakundeekin ere, eta, kasu batzuetan, ekimen komunitarioekin eta, halaber, sistemen (zerbitzuen euskal sistema eta osasun-sistema) eta proiektuen interakzioaren bidez zainketen tokiko ekosistema bat sortzeko enpresenak.

Familia zainzaileei laguntzeko app bat abian jartzeko lizitazioa atera da.

Familia zainzaileei laguntzeko ZAINTEL telefonoa jarri da martxan.

Laguntzabide eta Etxean Zaindu proiektua jarri da abian: gizarte- eta lan-bitartekotza familia zainzaileekin eta mendekotasuna duten pertsonekin, eta prestakuntza zainzaileentzat.

Por otra parte, la aplicación de la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, para las entidades que optaron por complementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a las Ayudas de Emergencia Social del ejercicio 2021, ha supuesto un total de 4.291.654,88 euros.

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 40.000,00 euros.

También se ha subvencionado a la Asociación Ascudean para el programa de intermediación socio laboral con familias cuidadoras y personas con dependencia por un importe de 80.000,00 euros

Además, se está prestando ayuda a las personas cuidadoras en el marco del Servicio público de Teleasistencia betiON.

Se ha puesto en marcha la Política de Cuidados Sociales elaborada en 2021.

Se ha continuado con el proyecto de piloto entre BetiOn y las tres Asociaciones Territoriales de Apoyo a Personas con Alzheimer y otras demencias, para la atención a este perfil de personas desde la Teleasistencia.

El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco coordina en Euskadi el diseño del Proyecto Transfronterizo NEXT-CARE (2021-2024), cuyo objetivo principal es impulsar Redes y Polos de Innovación Territorial a fin de conectar agentes y facilitar la transición hacia nuevos modelos de cuidados sociales y sociosanitarios en la Región NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra).

El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales ha continuado participando en Gipuzkoa Zaintza Lurraldean con el objetivo de impulsar la generación de ecosistemas locales de cuidados (en domicilios y residencias) con soporte institucional y comunitario, basados en la innovación y experimentación social. Se combinan iniciativas, sociales y sanitarias, con participación de los sistemas y los servicios de responsabilidad pública, particularmente de atención primaria, así como de organizaciones del tercer sector social y, en algunos casos, de iniciativas comunitarias y, también, empresas para generar un ecosistema local de cuidados mediante la interacción de sistemas (sistema vasco de servicios y sistema de salud) y proyectos.

Se ha sacado la licitación para la puesta en marcha de una app de apoyo a familias cuidadoras.

Se ha puesto en marcha el teléfono de apoyo a familias cuidadoras ZAINTEL.

Se han puesto en marcha el proyecto Laguntzabide y Etxean Zaindu: intermediación socio-laboral con familias cuidadoras y personas con dependencia y formación para personas cuidadoras.



12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

2022ean, Zuzendaritzak garatzen dituen proiektu eta prozesu guztien erdigunean pertsona jartzeko lan egiten jarraitu da (Arreta Zentsua Pertsonan).

13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Administrazioa arrazionalizatzeko eta modernizatzeko neurriak hartu dira, bai eta bere zerbitzuak herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea egokitzeko ere.

Ezohiko egoeretan (COVID19, esaterako) zerbitzuak eta prestazioak eskuratzeko neurriak mantendu ditu.

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko beharra dago, eta hori bideratzeko prozedura bat ezarri da.

Era berean, kudeaketa telematikoen aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabilzailerei.

Konfinatzeko eta konfinatzeko uneetan izapideak errazteko, kudeaketa telematikorako aukera dago Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzan ebazten diren zerbitzu eta prestazio eskaerak egiteko. 2022ean prozedura guztiak mantendu dira.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoen, informatikoen eta telematikoen erabilera arautzen duena.

Gainera, aktiboki lan egin da ISEK - Irigarritasuna Sustatzeko Euskal Kontseiluarekin, eta 5 bileratan parte hartu da: 2022/03/30: Ohiko Osoko Bilkura ISEK, 2022/05/05: ISEKeko Batzorde Iraunkorra, 2022/07/21: Euskadiko Irigarritasun Unibertsaleko Estrategiaren Ekintza Planaren informazio-saioa, 2022/11/15: Euskadiko Irigarritasun Plan Integralei buruzko ponentziaren deialdia (2. saioa), 2022/12/01. Euskadiko Irigarritasun Plan Integralei buruzko ponentziaren deialdia (3. saioa).

12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Durante el 2022 se ha seguido trabajando por poner a las persona en el centro de cuantos proyectos y procesos se desarrollen desde la Dirección (Atención Centrada en la Persona).

13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

Se han adoptado medidas de racionalización y modernización administrativa, así como para la adecuación de sus servicios a la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Se han mantenido las medidas de acceso a servicios y prestaciones ante situaciones excepcionales como la COVID19.

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, las entidades interesadas deben realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática. Para ello, ponemos a su disposición un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Para facilitar los trámites en momentos de confinamiento y pos confinamiento, se dispone de la opción de gestión telemática para la realización de solicitudes de servicios y prestaciones que se resuelven en la dirección de Servicios Sociales. En 2022 se han mantenido todos los procedimientos.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

Además, se ha trabajado activamente con el ISEK - Consejo Vasco para la Promoción de la Accesibilidad y se ha participado en 5 reuniones: 30/03/2022: Pleno Ordinario ISEK, 05/05/2022: Comisión Permanente de ISEK, 21/07/2022: Sesión informativa del Plan de Acción de la Estrategia de Accesibilidad Universal de Euskadi, 15/11/2022: Convocatoria de ponencia sobre planes integrales de Accesibilidad en Euskadi (2ª sesión), 01/12/2022. Convocatoria de ponencia sobre planes integrales de Accesibilidad en Euskadi (3ª sesión).



14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAIN

ALTXOR 7.0 programarekin jarraitu da: zerbitzu honen helburua da pertsonen, erretirotik gertu dauden adinetatik hasi eta bizitzaren amaieraraino, beren bizi-proiektuak garatzeko laguntzak eskaintzea, indibidualak eta kolektiboak, ahalik eta bizitza osoena izateko eta, hala nahi badute, gizartearen parte hartzeko.

Online zerbitzua eta zerbitzu erdipresentziala (bulego pilotuak) diseinatu jarraitu du, OGP metodologia kontuan hartuta. Inkestaren bidez jasotako datuetatik abiatuta, txostena egin da, 2021ean egin ziren arlo eta eduki interesgarriak identifikatzeko. Web-ean eta app-an lanean jarraitu da. Halaber, edukiak sistematizatu joan dira.

HELDUAK ZABALTZEN programarekin jarraitu da: Eusko JAURLARITZAK eta EUSKOFEDERPEN, Adinekoen Euskal Federazioak bultzatutako ekimena da, Adinekoen Gizarte Zentroen eredu eta ALDA2Uren digitalizazioan laguntzeko eraldaketa integrala errazteko.

2022an, 2022ko martxoaren 30eko Agindu bat argitaratu zen, pertsonekin, familiekin, taldeekin eta komunitateekin esku-hartze sozialeko jardueretarako deialdia egiten duten diru-laguntzei buruzkoa, eta esku-hartze sozialean ekintza boluntarioa eta parte-hartze asoziatiboa indartzeari buruzkoa, eta esku-hartze sozialean jakintza kudeatzeko jardueri buruzkoa. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdiak egiten dira 2022erako.

Familia zaintzaileei laguntzeko app bat abian jartzeko lizitazioa atara da.

Gizarte.eus+ Gizarte Zerbitzuetako informazio-sistema garatzen jarraitu da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren esparruan.

Zahartzeari buruzko Mugaz Gaindiko Europako Poloan parte hartu da.

Mugaz gaindiko Europako Poloari dagokionez, zainketa- eta bizitza-jardunbide egokien mapaketa egin da NAEN euroeskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa), eta 60 jardunbide egoki identifikatu dira. Gainera, modu ofizialean eratu eta abiarazi dira agenteen NEXT CARE sarea (unibertsitateak, erakundeak eta erakunde publikoak) eta NAEN euroeskualdeko eskualdeko behatoki guztiak ordezkaturik dauden NEXT CARE etorkizuneko Behatokiak. Era berean, hiru mintegi digital egin dira, etxebizitzetako, egoitza-zentroetako eta eremu komunitarioko bizitza-luzeraren berrikuntzako jardunbide egokien ikaskuntza eta transferentzia sustatzeko. Jarduera horretatik abiatuta, txosten bat egin da identifikatutako jardunbide egokien transferentziaren ikaskuntzari eta potentzialari buruz eta trantsizio-politikak bultzatzeko gomendioei buruz.

14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se ha continuado con ALTXOR 7.0: Este servicio pretende ofrecer a las personas, desde edades cercanas a la jubilación, hasta el final de la vida apoyos para desarrollar sus proyectos vitales, individuales y colectivos, a fin de vivir una vida lo más plena posible y participar socialmente, si así lo desean.

Se ha seguido diseñando el servicio online y semipresencial (oficinas piloto) atendiendo a la metodología OGP. Se ha informado a partir de los datos recogidos mediante la encuesta para identificar áreas y contenidos de interés que se realizó en 2021. Se ha continuado trabajando en la web y la app. Asimismo, se han ido sistematizando los contenidos.

Se ha continuado con HELDUAK ZABALTZEN: es una iniciativa impulsada por el GOBIERNO VASCO y EUSKOFEDERPEN, Federación vasca de personas mayores, para facilitar la transformación integral de modelos de Centros Sociales de Personas Mayores y de ALDA2U en el acompañamiento en su digitalización.

En el año 2022 se publicó una Orden de 30 de marzo de 2022 referente a las subvenciones que convocan actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades y, el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, y actividades para la gestión del conocimiento en la intervención social, por la que se efectúan para el año 2022 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.

Se ha sacado la licitación para la puesta en marcha de una app de apoyo a familias cuidadoras.

Se ha continuado con el desarrollo de Gizarte.eus+ sistema de información en los Servicios Sociales en el ámbito del Sistema Vasco de los Servicios Sociales.

Se ha participado en el Polo Europeo Transfronterizo sobre envejecimiento.

En relación al Polo Europeo Transfronterizo, se ha realizado un mapeo de buenas prácticas en cuidados y longevidad en la Euroregión NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra) identificando alrededor de 60 buenas prácticas. Además, se ha constituido y lanzado de manera oficial la Red NEXT CARE de agentes (universidades, organizaciones y entidades públicas), y el Observatorio de Futuros NEXT CARE en el que están representados todos los observatorios regionales de la Euroregión NAEN. Igualmente, se han llevado a cabo tres seminarios digitales en los que se ha fomentado el aprendizaje y transferencia de buenas prácticas de innovación en longevidad en domicilios, centros residenciales y ámbito comunitario. A partir de esta actuación se ha elaborado un informe sobre el aprendizaje y potencial de la transferencia de las buenas prácticas identificadas y recomendaciones para el impulso de políticas de transición.



Gipuzkoa Zaintza Lurraldean (tokiko zaintza-ekosistema) parte hartu da.

15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

Sarean egin da lan Lanbiderekin eta Hezkuntza Saileko Lanbide Heziketako Zuzendaritzarekin, mendekotasun-eremuko gaikuntza profesionalen arloan.

16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI

2022an, Boluntariotzaren Euskal Kontseilua irailaren 27an eta azaroaren 30ean bildu zen, eta Batzorde Iraunkorra zazpi aldiz, Boluntariotzaren Euskal Estrategian (2017-2020) zehaztutako jardueren garapenaren harira. Proiektu eragile bakoitzean egindako aurrerapenak honako hauek izan dira:

BHERRIAren ziklo berrian honako lan-ildo hauek hedatu dira:

- Bherria Prestakuntza: lankidetzaren publiko-sozialarekin lotutako alderdi praktikoetan jarduteko gaitzera bideratutako ildoak. Honako saio hauek egin dira: uztailaren 5ean – Erraztasunaren zirimiria –, irailaren 16an – Inpaktua neurtu eta ebaluatu, hobetzeko –, irailaren 22an – Nola neurtu ikusezina dena? Herritarren berrikuntza-prozesuen ebaluazioa, eta azaroaren 98an. Neurtzeko askoz gehiago: ebaluazioa, ikaskuntza-prozesu partekatua gisa.
- Bherria Komunitatea: Euskal Administrazio Publikoko teknika osatutako ikaskuntza-komunitatea, lankidetzaren publiko-sozialeko tokiko ekintzetan inplikaturik dauden edo egon nahi dutenak. Honako saio hauek egin dira: otsailaren 28an – Prozesuaren argitasuna –, martxoaren 16an – Lankidetzaren publiko-sozialeko benetako proiektu baten helburuari buruzko ikuspegian oinarritutako ikaskuntzak –, maiatzaren 5ean – Laguntza erraztea – eta irailaren 19an – Lankidetzaren publiko-soziala errazteari buruzko ikaskuntzak eta ondorioak –.

KOMUNIKA 25i dagokionez, helburua Boluntariotzaren Euskal Kontseilurako eta aipatutako estrategiarako komunikazio-estrategia bat zehaztea da, eta, beraz, 2022an horretarako aurrekontuak eskatu dira.

Bestalde, DIDAKTIKA proiektuaren xedea da Haur Hezkuntzako, Lehen Hezkuntzako eta Bigarren Hezkuntzako etapetara egokitutako estrategia pedagogikoa diseinatzea, ekintza boluntarioaren balioaz sentsibilizatzeko eta horretarako material/euskarri egokiak identifikatzeko.

Se ha participado en Gipuzkoa Zaintza Lurraldea (ecosistema local de cuidados).

15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Se ha trabajado en red con Lanbide y la Dirección de Formación Profesional del Departamento de Educación en lo concerniente a las cualificaciones profesionales en el ámbito de la dependencia.

16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

En 2022 el Consejo Vasco de Voluntariado se reunió 27 de septiembre y el 30 de noviembre y la Comisión Permanente en siete ocasiones con motivo del desarrollo de las actividades marcadas en la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020. Los avances realizados en cada uno de los proyectos tractores han sido los siguientes:

En el nuevo ciclo de BHERRIA se han desplegado las siguientes líneas de trabajo:

- *Bherria Prestakuntza: línea orientada a la capacitación para la acción en aspectos prácticos relacionados con la colaboración público-social. Las sesiones llevadas a cabo han sido las siguientes: el 5 de julio “El sirimiri de la facilitación”, el 16 de septiembre “Medir impacto y evaluar para mejorar”, el 22 de septiembre “¿Cómo medir lo invisible? Evaluación de procesos de innovación ciudadana, y el 98 de noviembre “Mucho más que medir: la evaluación como proceso de aprendizaje compartido.*
- *Bherria Komunitatea: comunidad de aprendizaje formada por técnicos y técnicas de la Administración Pública Vasca que están involucradas, o quieren estarlo, en acciones locales de colaboración público-social. Las sesiones celebradas han sido las siguientes: el 28 de febrero “Claridad del proceso”, el 16 de marzo “Aprendizajes a partir del enfoque sobre propósito en un proyecto real de colaboración público-social”, el 5 de mayo “Facilitar el acompañar” y el 19 de septiembre “Aprendizajes y conclusiones sobre la facilitación en la colaboración público-social”.*

Por lo que respecta a KOMUNIKA 25, el objetivo definir una estrategia de comunicación para el Consejo Vasco de Voluntariado y para la mencionada estrategia, por lo que en 2022 se han solicitado los presupuestos correspondientes para ello.

Por su parte, el proyecto DIDAKTIKA tiene por objeto el diseño de la estrategia pedagógica adaptada a las etapas educativas de infantil, primaria y secundaria con el objeto de sensibilizar en torno al valor de la acción voluntaria, así la



RE-COMPENSA proiektuaren esparruan, helburua zen lan-jardunaldi bat egitea gizarte-erakundeekin, gaitasunak aitortzeko sistema bat sortzeko modua kontrastatzeko. Sistema horrek agerian utziko ditu borondatezko ekintzan eskuratzen direnak, motibazioa eta lidergoa garapen pertsonal eta profesionaletik sustatzeko. Lanaldia, hiru ordukoa, azaroaren 23an egin zuen Xabier Bañuelosek, Iraunkorraren Lantaldearekin koordinatuta.

Azkenik, Boluntariotza Eskolari dagokionez, kontratazio bat egin da eskolaren izena eta logoa definitu ahal izateko. Lan hori urrian egin zen. Hortik abiatuta, 2023an eta 2024an eskola hori martxan jartzeko kontratazio-pleguak egitea da asmoa.

2022eko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko Estrategiaren Urteko Plana ezarri da.

Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaia 5 aldiz bildu da 2022. urtean. Lau bilerak egin dira: arrunta (2022-03-30, 2022-06-20, 2022-010-18 eta 2022-012-22) eta berezia, 2022ko uztailaren 26koa, Enpleguaren Euskal Legearen aurreproiektuari buruzko nahitaezko txostena onartu zuena. Lege-aurreproiektuari buruzko txostena onartu zen.

Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan hainbat batzorde daude:

- Desgaitasuna duten pertsonen batzordea, 2022/12/13an bildu zena.
- Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB). Bi aldiz bildu da: 2022/03/22 eta 2022/11/22.

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Behatokia eguneratu da, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren Ikuspegi@k sarea osatzen duten gainerako behatokiekin eta lurralde historikoetan dauden gizarte-behatokiekin koordinatuta.

Gizarte Zerbitzuei buruzko Informazioko Euskal Sistema hedatzeko prozesuarekin jarraitu da.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak. Gizarte Zerbitzuen behatokia eta web orria eguneratzeko eta modernizatze lan egin da.

Gizarte Zerbitzuen behatokiak (BEHATUZ) eta hirugarren sektorea kudeatzeko lizitazioa ateratu da.

identificación de los materiales/soportes adecuados para ello.

En el marco del proyecto RE-COMPENSA el objeto era llevar a cabo una jornada de trabajo con entidades sociales al objeto de contrastar la creación de un sistema de reconocimiento de competencias que ponga de relieve aquellas que se adquieren en el curso de la acción voluntaria para fomentar la motivación y el liderazgo desde el desarrollo personal y profesional. La jornada, de tres horas de duración, se llevó a cabo el 23 de noviembre por parte de Xabier Bañuelos, en coordinación con el Grupo de Trabajo de la Permanente.

Por último, por lo que respecta a la Escuela de Voluntariado, se ha procedido a hacer una contratación al objeto de poder definir nombre y logo de la misma. Dicho trabajo se realizó durante el mes de octubre. A partir de ahí, la idea es elaborar unos pliegos de contratación de la puesta en marcha de dicha escuela durante 2023 y 2024.

Se ha implementado el Plan anual 2022 de la Estrategia de promoción del Tercer Sector Social.

La Mesa de Diálogo Civil de Euskadi se ha reunido 5 veces durante el año 2022. Cuatro reuniones han sido de manera ordinaria (30-03-2022, 20-06-2022, 18-10-2022 y 22-12-2022) y una extraordinaria de fecha 26 de julio de 2022 en la que se aprobó el informe preceptivo al Anteproyecto de Ley Vasca de Empleo.

Dentro de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi se encuentran varias Comisiones:

- *Comisión de personas con discapacidad que se reunió el 13/12/2022.*
- *Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB). Reunida en dos ocasiones: 22/03/2022 y 22/11/2022.*

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

Se han actualizado he impulsado del Observatorio Vasco de Servicios Sociales en coordinación con el resto de los observatorios que conforman la red Ikuspegi@k del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y con los observatorios sociales existentes en los territorios históricos.

Se ha continuado con el proceso de despliegue del Sistema Vasco de Información sobre Servicios Sociales.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales. Se ha trabajado en la actualización y modernización del observatorio de Servicios Sociales y la página Web.

Se ha sacado la licitación para la gestión de los observatorios de Servicios Sociales (BEHATUZ) y del Tercer Sector.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren hiru zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

Gizarte.eus Gizarte Zerbitzuen Informaziorako Euskal Sistemaren Historia Sozial Elektronikoa lantzen hasi gara, eta, bertan, egin beharreko enkarguaren beharrak eta diseinua aztertu ditugu.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten euskal administrazio publikoen hiru mailekin eta gainerako erakundeekin elkarrizketan gauzatuko da, eta Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta Eudelek eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioen eta zerbitzuen horniduran parte hartzen duten erakunde guztiek (enpresek eta hirugarren sektore sozialeko erakundeek) parte hartuko dute.

18. ADINEKOEKIKO EUSKAL ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.

2021-2024 Adinekoekiko Euskal Estrategia aurkeztu da. Adinekoenganako politiken eragile desberdinek parte hartu dute, eta, bereziki, Euskadiko Adinekoen Batzordea osatzen dutenek. Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaian parte hartzen duen batzordea da, adinekoentzako politika publikoak eraikitzen dituen eta adinekoak ordezkatzeko dituzten elkarteek osatzen dutena.

Adinekoekiko estrategia hori zahartze-prozesuari ekiteko eredu berri bat sortzeko beharrezko oinarritzen da, adinekoen protagonismo aktiboa oinarri hartuta. Horretarako, printzipio hauek bete behar dira: berdintasuna, aniztasuna, ekitatea, autoerrealizazioa, baterako sorkuntza eta belaunaldien arteko elkartasuna. Horietan oinarrituta, EAEko estrategiak bost esku-hartze ildo ditu helburu gisa.

- Herritartasun aktiboa sustatzea, eskubideetatik, partaidetzatik eta komunitate lagunkoietatik abiatuta.
- Trantsizioak eta bizi-proiektuaren garapena erraztea.
- Autonomia aurreratzen, prebenitzen eta sustatzen laguntzea.
- Zaintza sozialen politika sustatzea eta iraupen luzeko zainketen eredu berri baterako trantsizioa sustatzea.
- Ikerketa eta berrikuntzatik eta silver economy-aren sustapenetik ezagutza sortzea.

2022aren itxieran, adineko pertsonekin lagunkoia ziren euskal udalerrien sareak 74 udalerriri hartzen zituen.

Halaber, 2022ean, aurreko strategiaren betetze-maila ebaluatzeko eta 2021-2024 aldirako adineko pertsonekin estrategia berria lantzeko lan egin da.

Ebaluazioa egiteko, bi lan handi egin dira. Alde batetik, ekintzen garapenari buruzko informazio-iturri garrantzitsuak aztertu dira, eta kontsulta-prozesu bat egin da ebaluazio

Publicaciones: 3 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.

Se ha empezado a trabajar en la Historia Social Electrónica del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales Gizarte.eus, donde se han estudiado las necesidades y el diseño del encargo a llevar a cabo.

Se ejecutará en diálogo con los tres niveles de las administraciones públicas vascas que conforman el sistema Vasco de Servicios Sociales y con el resto de Instituciones y participarán tanto el Gobierno Vasco como las Diputaciones Forales y Eudel y todas las entidades (empresas y organizaciones del tercer sector social) que participan en la provisión de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

18. APOYO A LA ESTRATEGIA VASCA CON LAS PERSONAS MAYORES.

Se ha presentado la Estrategia Vasca con las Personas Mayores 2021-2024. Han participado diferentes agentes tractores de las políticas hacia las personas mayores, y, en especial, de quienes conforman Euskadiko Adinekoen Batzordea, la comisión participante de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi, dedicada a la construcción de las políticas públicas dirigidas a personas mayores y formada por asociaciones que representan a las personas mayores.

Esta estrategia con las personas mayores se basa en la necesidad de generar un nuevo modelo de abordaje del proceso de envejecimiento desde el protagonismo activo de las propias personas mayores. Para hacerlo, se rige por los siguientes principios: igualdad, diversidad, equidad, autorrealización, co-creación y solidaridad entre generaciones. Inspirada en ellos, la estrategia vasca despliega cinco líneas de intervención que tienen como objetivos

- *Fomentar la ciudadanía activa desde los derechos, la participación y las comunidades amigables.*
- *Facilitar las transiciones y el desarrollo del proyecto de vida.*
- *Apoyar la anticipación, prevención y el fomento de la autonomía.*
- *Promover una política de cuidados sociales y la transición a un nuevo modelo de cuidados de larga duración.*
 - *Generar conocimiento desde la investigación e innovación y la promoción de la silver economy.*

Al cierre de 2022 la red de municipios vascos amigables con las personas mayores incluía a un total de 74 municipios.

Así mismo, durante 2022 se ha trabajado en la evaluación del grado de cumplimiento de la anterior estrategia y en la elaboración de la nueva Estrategia con las personas mayores 2021-2024.

Para la evaluación se han llevado a cabo dos grandes tareas. Por una parte, se han analizado las fuentes relevantes de información sobre el desarrollo de las



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kualitatibo zein kuantitatibo baten bidez. Bestalde, adineko pertsonekin estrategia berria egiteko, zahartze-planen planak berrikusi dira estatuan eta nazioartean, zahartzearen esparruan etorkizuneko joerak eta lan-ildok berrikusi dira, elkarrizketak egin dira estatu eta nazioarte mailan adituekin eta planifikatzaileekin, kontsulta bat egin da adineko pertsonekin eta Euskadiko elkarte-mugimenduko liderrekin, eta, azkenik, diseinua egiteko lehen oinarri bat egin da.

19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura maiatzean urtarrilean bildu zen, zenbait gai lantzeko:

Azken bilerako akta irakurtzea eta onartzea (2021/05/2021).

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren Lehendakaritza aldatzea.

Historia Soziosanitarioaren Proiektua (Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismoa)

2021eko jarduera soziosanitarioaren memoria.

2022an Osasun Sailak bete du lehendakaritza.

Euskadiko historia soziosanitario elektronikoa diseinatzen eta hedatzen lan egin da. Bertan, kudeaketa koordinatutako tresnekin (agenda partekatua, interkontsultak eta agintetaula integrala egitea) eta datuak trukatzeko zerbitzuekin lotutako alderdiak jasotzen dira, koordinazio soziosanitarioan esku hartzen duten erakundeen informazio-sistemak elkarrengarritasunaren eta integrazioaren bidez.

20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokoloa bultzatzen jarraitu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzatza bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazio eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioren eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

Laguntza teknikoa eman da DSBEa egiteko proiektuan, bereziki GLLekin lotutako guztian.

acciones y se ha realizado un proceso de consultas a través de una evaluación tanto cualitativa como cuantitativa. Por su parte, para la elaboración de la nueva Estrategia con las Personas Mayores, se ha llevado a cabo la revisión de los planes de los planes de envejecimiento a nivel estatal e internacional, se han revisado las tendencias y líneas de trabajo de futuro en el marco del envejecimiento, se han realizado entrevistas con personas expertas y planificadoras a nivel estatal e internacional, se ha llevado a cabo una consulta con personas mayores y líderes del movimiento asociativo de Euskadi y, por último, se ha llevado a cabo una elaboración y contraste de una primera propuesta de contenido de bases para el diseño de la estrategia.

19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIO SANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en enero para tratar diversas cuestiones:

Lectura y aprobación del acta de la última reunión (03/05/2021).

Cambio de la Presidencia del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria.

Proyecto la Historia Sociosanitaria (Mecanismo de Recuperación y Resiliencia).

Memoria de actividad Sociosanitaria 2021.

En el 2022 la Presidencia la ha ejercido el Departamento de salud.

Se ha trabajado en el diseño y despliegue de la Historia sociosanitaria electrónica de Euskadi donde se recogen aspectos relacionados con las herramientas para la gestión coordinada (agendas compartidas, realización de interconsultas y cuadro de mandos integral) y servicios de intercambio de datos mediante la interoperabilidad e integración de los sistemas de información de las diferentes instituciones que intervienen en la coordinación sociosanitaria.

20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha seguido impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas receptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

Se ha colaborado a nivel técnico en el proyecto de elaboración de la RGI en especial con todo lo relacionado con las AES.



21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekin eta tokiko oinarrizko gizarte-zerbitzuekin koordinazioa jarraitzen da sustatu da, emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna komun bat sortzeari dagokionez. Tresna horren bidez, diagnostiko sozial bat egin ahal izango da, indarkeria matxista jasaten duten emakumeak babesgabetasun-egoeran jartzen dituen egoera matxistak identifikatzeko, emakume horiek behar dituzten laguntzak jaso ditzaten eta aplikatu ahal izateko. Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuetako profesionalen aldetik.

Bilboko Udaltzaingoarekin elkarlanean aritzeko proiektua jarraitzen du, zeinaren helburua baita biktimei arreta eta babesa emateko polizia-zerbitzu espezializatu integratu bat sortzea. Amaitzeko, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako eta SATEVIko langileek prestakuntza-jardunaldi bat eman zuten apirilaren 1ean.

Diagnostiko baten lankidetzeta eta tresna bat lantzea, Portugaleteko indarkeria matxistaren biktima diren 60 urtetik gorako emakumeekin udaleko gizarte-zerbitzuen esparruan detekzioa eta jarduna hobetzeko. Zehazki, 2022an, azken bilera bat egin zen, eta emaitzak ekainaren 28an erakutsi zitzaizkigun.

Baliabideak eta zerbitzuak ikusarazteko ekintzak egin ditu. Zehazki, gure SATEVI zerbitzuak 22 esku-hartze egin zituen prentsan, telebistan, irradian eta prentsa idatzian, besteak beste. Komunikabideen presentziak emakumeen aurkako indarkeria ikusarazten laguntzen du, eta SATEVI komunikabideetan bertan sendotzea dakar.

Era berean, eta ekintza komunitario horren barruan, ekintza horietako batzuk azpimarra ditzakegu, batzuetan Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako gainerako kideen parte-hartzearekin, eta, batzuetan, SATEVIk bakarrik:

- **EAEko adineko emakumeen aurkako genero-indarkeriari buruzko azterlana.** Iratxe Herrero Zaratek Gerontokriminologian (adinekoentzako segurtasun-politiketan aditua den kabinetea) egindako azterlana koordinatzen du, Emakundek finantzatua (Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza eta SATEVI).
- **Euskal Herriko Unibertsitateko EAEko genero-indarkeriaren biktima diren hauren doktorego-tesia,** Amaia García Andrés Euskal Herriko Unibertsitateko (SATEVI) Soziologia eta Gizarte Lan Saileko doktoratu aurreko ikertzaileak egina.
- **Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila**
Genero Indarkeriari buruzko X. Jardunaldian parte hartzea, osasun-langileentzat, indarkeria matxistaren biktimekin lan egiten duen zerbitzu aditu gisa (Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza eta SATEVI).
- **Barakaldoko Nicolás Larburu Lanbide Heziketako Ikastetxe Integratua**

21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se mantiene la coordinación con Emakunde y con los servicios sociales de base locales en relación a la creación de una herramienta común de Valoración de la Violencia machista contra las mujeres, con la cual poder elaborar un diagnóstico social que oriente a identificar las situaciones de violencia machista que coloca a las mujeres que la sufren en una situación de desprotección social; al objeto de que estas mujeres reciban los apoyos que requieran y que será de aplicación por parte de los profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.

Sigue el proyecto de colaboración con la Policía Municipal de Bilbao cuyo objetivo era crear un servicio policial especializado de atención y protección de víctimas integrado. Finalizó con una jornada formativa impartida por personal de la Dirección de Servicios Sociales y de SATEVI el día 1 de abril.

Colaboración de un diagnóstico y elaboración de una herramienta para mejorar la detección y actuación, en el marco de los servicios sociales municipales, con mujeres mayores de 60 años víctimas de violencia machista de Portugalete. Concretamente en 2022 se celebró 1 reunión final donde se nos mostraron los resultados el día 28 de junio.

Se han realizado acciones de visibilización de recursos y servicios. Concretamente, nuestro Servicio SATEVI realizó 22 intervenciones en prensa, en televisión, radio y prensa escrita entre otros. La presencia los medios de comunicación contribuye a la visibilización de la violencia contra las mujeres y conlleva una consolidación de SATEVI en los propios medios.

Asimismo, y dentro de esta acción comunitaria podemos destacar algunas de estas acciones, a veces con participación del resto de la Dirección de Servicios Sociales, a veces sólo por parte de SATEVI:

- **Estudio sobre violencia de género contra mujeres mayores en la CAE,** Iratxe Herrero Zarate coordina el estudio en Gerontocriminología (Gabinete experto en políticas de seguridad para personas mayores), financiado por Emakunde (Dirección de Servicios Sociales y SATEVI).
- **Tesis doctoral de niños y niñas víctimas de violencia de género en la CAPV de la Universidad del País Vasco,** elaborada por Amaia García Andrés, investigadora Predoctoral del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (SATEVI).
- **Departamento de Salud de Gobierno Vasco**
Participar en la X Jornada de Violencia de Género destinada al personal sanitario, como servicio experto que trabaja con víctimas de violencia machista (Dirección de Servicios Sociales y SATEVI).
- **Centro integrado de Formación Profesional Nicolás Larburu de Barakaldo**



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

SATEVI aurkeztea genero-berdintasuna sustatzeko goi-mailako zikloko ikasleei (SATEVI).

- **Deustuko Unibertsitatea**

SATEVIren aurkezpena Deustuko Unibertsitateko emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko masterrean (SATEVI).

- **Sartu elkarte, Araba**

SATEVI aurkeztea Sartu barruko prestakuntza-/partaidetza-prozesuaren barruan, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei hobeto laguntzeko eta erantzun egokia emateko protokolo bat egin ahal izateko. Etxeko indarkeriaren edo sexu-erasoen biktimak izan diren emakumeentzako informazio - eta arreta zerbitzua- Etxeko indarkeriaren edo sexu-arrazoiengatik indarkeriaren biktimak diren emakumeentzako informazio- eta arreta-zerbitzua. SATEVI- 900 840 111 (SATEVI).

Presentación de SATEVI al alumnado del ciclo de grado superior de promoción de igualdad de género (SATEVI).

- **Universidad de Deusto**

Presentación de SATEVI en el Máster en intervención en violencia contra las mujeres de la Universidad de Deusto (SATEVI).

- **Asociación Sartu, Araba**

Presentación de SATEVI dentro del proceso formativo/participativo interno de Sartu de cara a poder realizar un Protocolo para poder acompañar mejor y dar una respuesta adecuada a mujeres víctimas de violencia machista. Etxeko indarkeriaren edo sexu-erasoen biktimak izan diren emakumeentzako informazio - eta arreta zerbitzua- Servicio de información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón sexo. SATEVI- 900 840 111 (SATEVI).

22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

BJKNren, EAEko Administrazio Orokorren eta EUDELen arteko lankidetzak hitzarmena lantzen jarraitu da, neurri sozialak hartu ahal izateko familia-etxebizitza abian jartzean sor daitezkeen kalte beratasun-kasuak detektatzeari buruzkoa. Bi bilera egin dira 2022an.

23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Giza Eskubidak eta 2030 Agenda Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseiluaren Osoko Bilkura 8 aldiz bildu zen apirilean, bi aldiz maiatzean, ekainean, uztailan, irailean, urrian eta abenduan.

Bestalde, Gizarte Zerbitzuen Lurralde Kontseiluaren Ordezko Batzordea 5 aldiz bildu zen (martxoan, bi aldiz maiatzean, ekainean eta abenduan), eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Ordezko Batzordea 4 aldiz bildu zen (martxoan, maiatzean, uztailan eta abenduan).

22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable", tales como Educación, Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

Se ha continuado trabajando el Convenio de Colaboración entre el CGPJ, la Administración General de la CAPV y EUDEL sobre la detección de supuestos de vulnerabilidad para ocasión de lanzamiento de vivienda familiar para posibilitar la adopción de medidas de carácter social, manteniendo 2 reuniones durante el año 2022.

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Derechos Humanos y Agenda 2030.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 8 ocasiones, en abril, 2 veces en mayo, junio, julio, septiembre, octubre y diciembre.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales se reunió en 5 ocasiones (marzo, 2 veces en mayo, junio y diciembre) y La Comisión Delegada del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 4 ocasiones (marzo, mayo, julio y diciembre).



Bilera horietan askotariko gaiak landu zituzten; besteak beste:

- Mendekotasunaren talka-plana.
- Mendetasunaren finantzaketan adostutako maila berreskuratzea eta gutxieneko maila handitzea.
- Autonomiari eta mendetasunari arreta emateari buruzko Legea aldatzea.
- Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren prestazioei buruzko 1051/2013 Dekretua aldatzea.
- Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemako zentroak eta zerbitzuak egiaztatze eta haien kalitatea egiaztatze irizpide komunei buruzko akordioa.
- Autonomia-erkidegoetan inbertsio-proiektuak finantzatzeko 2022ko kredituen lurralde-banaketa, MRR delakoen 22. osagaiaren esparruan.
- Europako Gizarte Funts Plusa (FSE+), gabezia materialaren aurka borrokatze helburuari dagokionez: banaketa-proposamena eta programa definitzeko ildo estrategikoak.

24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHAZTEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako itun sozialaren araubidea eta hitzarmenak arautzen dituen Dekretua lantzen jarraitu da.

Jasotako ekarpenak aztertu dira, eta zirriborro berria egin da. Zirriborro hori izapidetzen jarraitu da, eta txostena egin dute Toki Erakundeak, Batzordeak, Ekonomia eta Gizarte Kontseiluak eta Kontrol Ekonomikoko Organoak..

Une honetan, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoan dago, erakunde horrek nahitazeko txostena egin dezan, xedapen orokorrak egiteko araudiaren arabera.

25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak: guztira 45.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. Agindu hauen bidez arautzen dira:

- 2022ko otsailaren 23ko Agindua - (37.000.000 – Hasierako esleipena).
- 2022ko uztailaren 26ko Agindua – (3.500.000 – Isuri gehikuntza).
- 2022ko azaroaren 15eko Agindua – (4.500.000 – Hitzartuz gehikuntza).

Beste alde batetik, Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioaren

En dichas reuniones se trataron numerosos temas, entre los que destacan:

- *Plan de choque de la dependencia.*
- *Recuperación del nivel acordado en la financiación de la dependencia e incremento del nivel mínimo.*
- *Modificación de la Ley para la autonomía y atención a la dependencia.*
- *Modificación del Decreto 1051/2013 sobre prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.*
- *Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación y calidad de centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la dependencia.*
- *Distribución territorial de créditos correspondientes a 2022 para la financiación de proyectos de inversión en las CCAA en el marco del componente 22 de los MRR.*
- *Fondo Social Europeo Plus (FSE+) en relación con el objetivo de lucha contra la privación material: propuesta de reparto y líneas estratégicas para la definición del programa.*

24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008

Se ha seguido trabajando en la elaboración del Decreto por el que se regulan el régimen de concierto social y los convenios en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Se han estudiado las aportaciones recibidas y se ha elaborado el nuevo borrador que ha continuado con su tramitación habiendo ya informado la Comisión de Entidades Locales, el Consejo Económico y Social y el Órgano de Control Económico.

En estos momentos se encuentra en la COJUA para que este organismo proceda a elaborar su informe preceptivo de acuerdo a la normativa de elaboración de las disposiciones de carácter general.

25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 45.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante las siguientes Órdenes:

- *Orden de 23 de febrero de 2022 - (37.000.000 – Asignación inicial).*
- *Orden de 26 de julio de 2022 – (3.500.000 – Ampliación Isuri).*
- *Orden de 15 de noviembre de 2022 – (4.500.000 – Ampliación Hitzartuz).*

Por otra parte, la aplicación de la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arabera, Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrak 2021eko ekitaldiko Gizarte Premiako Laguntzetarako ezarritako esleipenak baliabide gehiagorekin hornitzearen alde egin zuten erakundeentzat. Udalei eta mankomunitateei konpentsatutako zenbateko osoa 4.291.654,88 eurokoa izan da.

26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2022eko ekainaren 9ko Aginduaren bidez, 800.000,00 €-ko (ZORTZIREHUN MILA EURO), urterako, Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontu orokorren kargura, eta indarrean egongo da 2022eko ekitaldian ere, GURUTZE GORRIAK pobrezia energetikoko proiektua garatu dezan eta egoera hauskorrean edo bazterketa-arriskuan dauden familien berehalako beharriak arindu ditzan, krisiak eragindako familiei babesa eman diezaien hilabete amaierako laguntza ekonomikoaren arloan, eta beste beharriak batzuk antzeman eta konpontzen saiatu dadin, deribazio, orientazio eta koordinazio egokien bitartez, 2022. urtean.

Gutzira, 1.814 familiak hartu dute parte proiektuan.

Araban, 362 familiak jaso dute pobrezia energetikoko egoerak arintzeko laguntza ekonomikoa. Horietatik, 106k energia aurrezteko tailerretan hartu dute parte. Bertan, kontsumo-ohiturei buruzko jarraibideak eskaini dira, bai eta elektrizitate, ur eta gas horniduren kontsumo arduratsua sustatzeko moduen berri eman ere; izan ere, horiek hartzen dute kontsumoaren %29,28.

Bizkaian, 1.079 familiari eman zaie laguntza, eta 350 lagunek hartu dute parte tailerretan. Hau da, % 32,43k.

Azkenik, Gipuzkoan 373 kasuri eman zaie erantzuna, eta 227 familiak hartu dute parte tailerretan, hau da, proiektuan parte hartzen duten familien % 60,85k.

Gobernu Kontseiluaren 2022ko uztailaren 26ko erabakiaren bidez, Gurutze Gorriari 200.000,00 euroko zuzeneko dirulaguntza ematea erabaki zen, "Pobrezia energetikoa: oinarritzko premiei premiazko arreta" proiektuaren finantzaketa handitzeko, Isuri funtsekin Ukrainako gerrak eragindako ondorio sozialei aurre egiteko.

Europako plus funtsak (FSE+) kudeatzeko lanean jarraitzen da Ministerioarekin, material-gabeziari dagokionez. 5 bilera egin dira. 2022/03/29: Gizarte Zerbitzuen Ordezko Batzordea, 2022/05/19: FSE+ programari buruzko bilera, material-gabeziaren aurka, 2023/05/23: FSE2014-2020 EAeko PO Jarraipen Batzordearen deialdia, 2022/06/01: FSE+ oinarritzko laguntza programari buruzko bilera birtuala (OINARRIZKOA), 2022/11/18: FSE+ programa, oinarritzko laguntza materialerakoa (OINARRIZKOA) – bilera birtuala.

Ministerioarekin sistema informatikoen inguruan lanean hasi gara (SIESS eta SEGISS), eta 2022an hiru bilera egin

Euskadi, para las entidades que optaron por complementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a las Ayudas de Emergencia Social del ejercicio 2021, ha supuesto un total de 4.291.654,88 euros.

26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

Se ha concedido por Orden de 9 de junio de 2022, de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, una subvención nominativa de 800.000,00 € (OCHOCIENTOS MIL EUROS), con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el año 2022, a CRUZ ROJA, para desarrollar el proyecto de pobreza energética y paliar las necesidades de servicios energéticos más inmediatas de familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social, apoyar a las familias afectadas por la crisis como respiro económico a fin de mes y detectar otras necesidades e intentar solventarlas mediante derivación, orientación y coordinaciones con los recursos adecuados, para el año 2022.

Han participado un total de 1.814 familias en el proyecto.

En Álava se han beneficiado de la ayuda económica para paliar las situaciones de pobreza energética un total de 362 familias. De las cuales, 106 han participado en los talleres de ahorro energético donde se ofrecen pautas sobre hábitos de consumo y se enseñan maneras de fomentar un consumo responsable de los suministros de luz, agua y gas, lo que supone el 29,28 % de las mismas..

Bizkaia ha ayudado a 1.079 familias, participando en los talleres un total de 350 personas. Es decir, el 32,43 %.

Por último, en Gipuzkoa se ha dado respuesta a 373 casos, con una participación en los talleres de 227 familias, o lo que es lo mismo, el 60,85% de las familias participantes en el proyecto.

Mediante acuerdo de Consejo de Gobierno de 26 de julio de 2022 se acuerdo la concesión de una Subvención directa por importe de 200.000,00 € a Cruz Roja, para incrementar la financiación del proyecto "Pobreza energética: atención urgente a necesidades básicas" para hacer frente con los fondos Isuri a las consecuencias sociales derivadas de la guerra en Ucrania.

Se sigue trabajando con el Ministerio para la gestión de fondos europeos plus (FSE+) en lo que hace referencia a privación de material. Se han desarrollado 5 reuniones. 29/03/2022: Comisión Delegada de Servicios Sociales, 19/05/2022: Reunión sobre Programa FSE+ contra la privación de material, 23/05/2023: Convocatoria del Comité de Seguimiento PO FSE2014-2020 PAÍS VASCO, 01/06/2022: Reunión virtual sobre Programa FSE+ de asistencia materia básica (BÁSICO), 18/11/2022: Programa FSE+ de asistencia material básica (BASICO)-reunión virtual.

Se ha comenzado a trabajar con el Ministerio sobre los diferentes Sistemas Informáticos (SIESS y SEGISS)



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ditugu. 2022/06/20. Autonomia-erkidegoekin lantaldeak sortzeko deialdia, 2022/09/29. SIESS eta SEGISS lantaldeen bigarren bilera, 2023/11/23: Lantaldeen hirugarren bilera.

manteniendo durante 2022 tres reuniones. 20/06/2022. Convocatoria para la creación de grupos de trabajo con CCAA, 29/09/2022. Segunda reunión de los Grupos de Trabajo SIESS y SEGISS, 23/11/2023: Tercera reunión de los Grupos de Trabajo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|--|
| 3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA | 3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| FAMILIEN ETA HAUREN ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN DE FAMILIAS E INFANCIA |

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza.

Araudiaren garapena:

Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Nazioarteko adopzioa:

Arreta goiztiarra

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezaroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

EAEko Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokia.

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA

FAMILIAK BABESTEKO, ARTATZEKO ETA LAGUNTZEKO ZUZENEKO EKINTZEN NEURRIAK.

1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

1.1. Programaren egikaritzapena.

Seme-alabak dituzten familientzako dirulaguntzak arautzen dituzten uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua, abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua (uztailaren 30eko 121/2018 Dekretuak aldatua) betez, 29.543 dirulaguntza eman ziren seme-alabak ardurapean izateagatik. Horietatik:

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR

Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acción directa.

Desarrollo normativo:

Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Adopción Internacional:

Atención temprana.

Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR

MEDIDAS DE ACCIÓN DIRECTA PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS.

1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

1.1. Ejecución del programa.

En ejecución de los Decretos 176/2002, de 16 de julio, 255/2006, de 19 de diciembre, y 30/2015, de 17 de marzo, modificado por el Decreto 121/2018, de 30 de julio, reguladores de las ayudas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 29.543 ayudas por hijo o hija a cargo. De ellas:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 6.893 lehenengo seme edo alabarengatik izan ziren.
- 13.097 bigarren seme edo alabarengatik izan ziren.
- 9.553 hirugarren seme edo alabarengatik edo hurrengoengatik izan ziren.

Bestalde, 209 berriazko dirulaguntza eman ziren. Horietatik:

- 206 erditze edo adopzio nazional anizkoitzagatik izan ziren.
- 3 nazioarteko adopzio soilagatik izan ziren.

Horrez gain, 432 kasutan onartu zen %33ko edo goragoko desgaitasuna edo mendekotasun-egoera aitortzearen ondoriozko dirulaguntzak bikoiztea.

1.2. Gorako errekurtsioak eta ebazpen-aldaketak:

Ebatzitako gorako errekurtsioen kopurua: 456.

Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 83.

1.3 Seme-alabak dituzten familientzako laguntzen dekretua izapidetzea

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailburuaren 2002ko uztailaren 14ko Aginduaren bidez, hasiera eman zitzaion Seme-alabak dituzten familientzako laguntzei buruzko Dekretu-Proiektuari.

Era berean, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2022ko azaroaren 7ko Aginduaren bidez, alde zuzen onartu zen Seme-alabak dituzten familientzako laguntzei buruzko Dekretu proiektuaren testua

Dekretua egiteko prozedura izapidetzearen esparruan, 2022. urtean honako memoria tekniko hauek egin dira:

- Aipatutako dekretua izapidetzeko beharra edo egokitasuna justifikatzen duen memoria teknikoa.
- Familien gaineko arauaren eraginari buruzko txostena.
- Haur eta nerabeengan arauaren eraginari buruzko txostena.
- Generoaren araberako eraginari buruzko txostena.
- Enpresen eraketan, abian jartzean eta funtzionamenduan duen eraginari buruzko ebaluazio-txostena.
- Ekonomia- eta araudi-kontrolerako memoria.

2022an eskatutako eta emandako nahitaezko txosten eta ebazpenen kopurua: 12

Dekretua izapidetzen parte hartu zuten zerbitzuekin izandako bileren kopurua: 25

- 6.893 fueron por primer hijo o primera hija.
- 13.097 fueron por segundo hijo o segunda hija.
- 9.553 fueron por tercer hijo o tercera hija o siguientes.

Igualmente, se concedieron 209 ayudas específicas. De ellas:

- 206 por parto o adopción nacional múltiple.
- 3 por adopción nacional simple.

Además, se reconoció la duplicación de ayudas por reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33% o situación de dependencia en 432 casos.

1.2. Recursos de alzada y modificaciones de resolución:

Número de recursos de alzada resueltos: 456.

Número de modificaciones de resolución realizadas: 83.

1.3. Tramitación del Decreto ayudas a las familias con hijas o hijos

Por Orden de 14 de julio de 2022, de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, se daba inicio al procedimiento para la elaboración del proyecto de Decreto de ayudas a las familias con hijos e hijas.

Igualmente, por Orden de 7 de noviembre de 2022, de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, se aprobó, con carácter previo, el texto del proyecto de Decreto de ayudas a las familias con hijas e hijos.

En el marco de la tramitación del procedimiento de elaboración del decreto, el año 2022 se han realizado las siguientes memorias técnicas:

- Memoria técnica justificativa de la necesidad u oportunidad de tramitar el referido decreto.
- Informe de análisis de impacto normativo en las familias.
- Memoria de impacto normativo en la infancia y la adolescencia.
- Memoria de impacto en función de género
- Informe de evaluación del impacto en la constitución, puesta en marcha y funcionamiento de las empresas
- Memoria a efectos de control económico-normativo.

Número de informes y dictámenes preceptivos solicitados y emitidos en 2022: 12

Numero de reuniones mantenidas con los diferentes servicios que intervinieron en la tramitación del Decreto: 25



2. Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak.

2.1. Emandako laguntzak (onuradun kopurua).

- Semeak edo alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzak: 12.007.
- Mendetasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzak: 447.
- Seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzak: 261.
- Amatasun-baimenaz gozatu ez duen gurasoaren eszedentziagatiko laguntzak: 262.
- Haurrak ardurapean dituzten eta/edo koronabirusak eragindako pertsonak dituzten familientzako kontziliaziarako laguntzak: 6.
- Seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzak (3 eta 14 urte bitartekoak), osasun-larrialdiagatik: 108.
- 14 urte arteko seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzak (102/2022 Dekretua, irailaren 7koa, 14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzei buruzkoa (22.09.19ko EHAA): 308.

2.2. Gorako errekurtsioak eta ebazpen-aldaketak.

Ebatzitako gorako errekurtsioen kopurua: 252.

Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 186.

2.3. Itzulketa-espeditenteak.

Izapidetutako itzulketa-espeditenteen kopurua: 33.

2.4. Araudiaren garapena.

14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzak arautzen dituen Dekretua izapidetzea: 102/2022 Dekretua, irailaren 7koa, 14 urtetik beherako seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzei buruzkoa (22.09.19ko EHAA).

Araudi-proiektua egiteko eta onesteko prozedura izapidetzeaz arduratzen den organoak 2022an emandako txosten eta memorien kopurua: 4.

2022an eskatutako eta emandako nahitaezko txosten eta ebazpenen kopurua: 12.

2. Ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral:

2.1. Ayudas concedidas (número de personas beneficiarias):

- Ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas: 12.007.
- Ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria: 447.
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores: 261.
- Ayudas por excedencia del progenitor que no haya disfrutado de la licencia de maternidad: 262.
- Ayudas a la conciliación de las familias con niños y niñas a cargo y/con personas afectadas por el coronavirus: 6.
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores por situación de emergencia sanitaria (de 3 a 14 años): 108.
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos hasta 14 años de edad (Decreto 102/2022, de 7 de septiembre, de ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos menores de 14 años de edad, publicado en el BOPV de 19.09.2022): 308.

2.2. Recursos de alzada y modificaciones de resolución.

Número de recursos de alzada resueltos: 252.

Número de modificaciones de resolución realizadas: 186.

2.3. Expedientes de reintegro.

Número de expedientes de reintegro tramitados: 33.

2.4. Desarrollo normativo.

Tramitación del Decreto regulador de las ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos menores de 14 años de edad: Decreto 102/2022, de 7 de septiembre, de ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos e hijas menores de 14 años de edad, publicado en el BOPV de 19.09.2022.

Número de informes y memorias emitidos en 2022 por el órgano responsable de la instrucción del procedimiento de elaboración y aprobación del proyecto normativo: 4.

Número de informes y dictámenes preceptivos solicitados y emitidos en 2022: 12.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.5. Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzei buruzko gogoeta, izapideak, betekizunak eta ordainketa errazteko.

Egindako bileren kopurua: 10.

3. Familientzako laguntzen kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

3.1. Laguntzak izapidetzeko eta kudeatzeko irizpide bateratuak ezartzea eta Lurralde Unitateekin koordinatzea.

Lurralde Unitateek langileekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 3.

3.2. Familientzako laguntzak kudeatzeko aplikazio informatikoa (ab10) mantentzea.

Hobekuntzak eta funtzionaltasun berriak aztertzeke egindako bileren kopurua: 24.

3.3. Eskatzaileekiko komunikazioan hobekuntzak ezartzea, erabilitako dokumentuen hizkuntza eta egitura sinplifikatuz.

Aldatutako dokumentuen txantiloien kopurua: 61.

3.4. Koordinazioa Zuzenean zerbitzuarekin.

Familientzako dirulaguntzei buruzko informazioa bateratzeko egindako bileren kopurua: 5.

Informazioarekin eta koordinazio-irizpideekin bidalitako mezuen kopurua: 17.

3.5. Arartekoaren kontsultei erantzutea.

Erantzundako kontsulten kopurua: 16.

3.6. Herritarren kontsultei erantzutea.

Erantzundako kontsulten kopurua: 419.

3.7. Jasotako laguntzei buruzko ziurtagiriak ematea.

Emandako ziurtagirien kopurua: 33.

4. Familia bitartekaritza.

4.1. Familia-bitartekaritzako zerbitzua ematea, koordinatzea eta jarraipena egitea hiru lurralde historikoetan.

Familia Bitartekaritzako Zerbitzuak 2.219 espediente izapidetu zituen 2022an; horietatik 442 Arabakoak izan ziren, 1.256 Bizkaikoak eta 521 Gipuzkoakoak (horietatik 48 Tolosako bulegoari zegozkion, eta bikoiztu egin du kopurua 2022an). Espediente horietan 14.411 pertsona artatu ziren guztira (9.272 emakume eta 5.139 gizon).

Guztira 17.976 esku-hartze egin ziren (10.248 Bizkaian, 4.521 Gipuzkoan eta 3.207 Araban), 2021ean egindakoak baino % 7 gehiago. Artatutako espediente guztietatik, 745 bitartekotza-aurrekoak izan ziren, 978 bitartekaritzakoak eta 496 jarraipenekoak.

2.5. Reflexión sobre las ayudas a la conciliación a fin de facilitar la tramitación, los requisitos y el pago.

Número de reuniones celebradas: 10.

3. Otras tareas derivadas de la gestión de las ayudas para las familias.

3.1. Establecimiento de criterios unificados de tramitación y gestión de las ayudas, y coordinación con las Unidades Territoriales.

Número de reuniones de coordinación celebradas con el personal de las Unidades Territoriales: 3.

3.2. Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión de las ayudas para las familias (ab10).

Número de reuniones celebradas para análisis de mejoras y nuevas funcionalidades: 24.

3.3. Establecimiento de mejoras en la comunicación con las personas solicitantes, mediante la simplificación del lenguaje y estructura de los documentos utilizados.

Número de plantillas de documentos modificadas: 61.

3.4. Coordinación con el servicio Zuzenean.

Número de reuniones celebradas para la unificación de la información sobre las ayudas para las familias: 5

Número de mensajes remitidos con información y criterios de coordinación: 17.

3.5. Contestación a consultas del Ararteko.

Número de consultas contestadas: 16.

3.6. Contestación a consultas de la ciudadanía.

Número de consultas contestadas: 419.

3.7. Emisión de certificaciones sobre ayudas percibidas.

Número de certificados emitidos: 33.

4. Mediación Familiar.

4.1. Prestación, coordinación y seguimiento del Servicio de Mediación Familiar en los tres Territorios Históricos.

El Servicio de Mediación Familiar tramitó en 2022 un total de 2.219 expedientes, de los cuales 442 expedientes correspondieron a Araba, 1.256 a Bizkaia y 521 a Gipuzkoa (48 de los cuales correspondieron a la oficina de Tolosa, que ha duplicado su número en 2022). Dichos expedientes supusieron, en total, la atención de 14.411 personas (9.272 mujeres y 5.139 hombres).

Se llevaron a cabo un total de 17.976 intervenciones (10.248 en Bizkaia, 4.521 en Gipuzkoa y 3.207 en Araba), siendo un 7% superior a las realizadas en el año 2021. De todos los expedientes atendidos, 745 fueron de pre-mediación, 978 de mediación y 496 de seguimiento.



4.2. Erakunde eta gizarte eragileen artean zerbitzuaren hedapena.

2022an, Bilboko udaltzaingoaren prestakuntza-talde bati aurkeztu zitzaion zerbitzua. Gainera, hainbat aurkezpen eta koordinazio egin dira, bai gizarte-zerbitzuen sistemarekin, bai elkargo profesionalekin, ikastetxeekin, hirugarren sektore sozialarekin eta abarrekin.

4.3. Gipuzkoako lurralde historikoan zerbitzuaren deszentralizazioa.

2021ean abian jarritako Tolosako egoitzak zerbitzua eskualdean zabaltzeko jarduerari eutsi zion 2022an, eta espediente kopurua bikoiztu zuen 2021arekiko (24tik 48ra)

Era berean, arreta deszentralizatzeko politikarekin jarraitzeko zerbitzua kokatzeko kokaleku posibleak planteatzeko kudeaketak hasi zituen Zuzendaritzak, herritarrei sarbidea errazteko.

4.4. Araudiaren garapena.

2022an, Familia Bitartekaritzako Zerbitzuaren antolaketari eta arreta-protokoloei buruzko azterketa bat agindu zen, Gizarte Zerbitzuen Karteran txertatuko den zerbitzua garatzeko araudiak jaso behar dituen elementuen gida bat ezartzeko.

4.5. Familia-bitartekaritzako Aholku Batzordea.

2022an ez zen Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordearen osoko bilkurarik deitu. Abenduan egin ohi den bilkura 2023ko lehen hiruhilekora eramatea erabaki zen (urteko exekuzioa ezagutarazteko), ekitaldi osoari buruzko datuak eman ahal izateko.

4.6. Pertsona bitartekarien erregistroa.

Bitartekarien Erregistroan inskribatzeko eskaerei dagokienez, 2022an 47 profesionalek eskatu zuten inskripzioa, eta 25 pertsona inskribatu ziren. Izena ematea ukatu zitzaion 16 pertsonari baldintzak ez betetzeagatik eta 7 eskatzailei eskatutako dokumentazioa ez aurkezteagatik. Gora jotzeko errekurtsioa jarri zen.

Erregistroak, gainera, erregistro-zenbakia esleitu eta bost urtera inskripzioa berritzeko lanak kudeatzen ditu. 2022an, 2017an erregistratutako inskripzioak berritu behar ziren, 61 guztira. Aldez aurretik informazio-gutuna bidali zen, baina berritzeko 13 eskaera baino ez ziren jaso.

3 pertsona, berritza ez eskatzeagatik edo eskatutako etengabeko prestakuntzako baldintzak ez betetzeagatik erregistroa bertan behera utzi zutenak, berriro inskribatzeko eskatu zuten, eta kasu guztietan positiboki ebatzi zen, bere garaian esleitu zitzaion erregistro-zenbaki bera berreskuratuz.

4.2. *Difusión del servicio entre los agentes institucionales y sociales.*

En el año 2022 se presentó el servicio a un grupo de formación del colectivo de la policía local de Bilbao. Además, se han hecho diferentes presentaciones y coordinaciones tanto con el sistema de servicios sociales, como con Colegios Profesionales, centros educativos, Tercer Sector Social, etc.

4.3. *Descentralización del servicio en el Territorio Histórico de Gipuzkoa*

La sede de Tolosa, puesta en marcha en 2021, mantuvo durante 2022 la actividad de difusión del servicio en la comarca, y duplicó el número de expedientes con respecto a 2021 (de 24 a 48).

Asimismo, desde la Dirección se iniciaron las gestiones para plantear posibles localizaciones en las que emplazar el servicio para continuar la política de descentralización de la atención para facilitar el acceso a la población.

4.4. *Desarrollo normativo*

Durante 2022 se encargó un análisis sobre la organización y los protocolos de atención del Servicio de Mediación Familiar para establecer una guía de los elementos que debe incluir la normativa de desarrollo del servicio que se incorporará en la Cartera de Servicios Sociales.

4.5. *Consejo Asesor de la Mediación Familiar*

Durante 2022 no se convocó Pleno del Consejo Asesor de la Mediación Familiar. Se decidió trasladar al primer trimestre de 2023 la sesión que habitualmente se celebra en diciembre (para dar a conocer la ejecución anual), a fin de poder facilitar los datos correspondientes a todo el ejercicio.

4.6. *El Registro de Personas Mediadoras*

En relación a las solicitudes de inscripción en el Registro de Personas mediadoras, durante 2022 solicitaron inscripción 47 profesionales, y se inscribió a 25 personas. Se denegó la inscripción por no cumplir requisitos a 16 personas y por no presentar la documentación requerida a 7 solicitantes. Se planteó un recurso de alzada.

El Registro gestiona, además, la renovación de inscripción pasados cinco años de la asignación del número registral. En 2022 procedía renovar las inscripciones registradas en 2017, un total de 61. Se remitió carta informativa previa, pero únicamente se recibieron 13 solicitudes de renovación.

3 personas cuyo registro se canceló por no solicitar la renovación, o por no cumplir los requisitos de formación continua exigidos solicitaron la reinscripción, que en todos los casos se resolvió positivamente, recuperando así el mismo número registral que en su día se les asignó.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.7. Bitartekaritza-zerbitzuetatik eratorritako familientzako terapia-programa

Zerbitzua pilotaje gisa hasi zen 2020an, eta 2021eko abenduan amaitu zen. Egindako lana positiboki ebaluatu ondoren, mantentzea erabaki zen. 24 hilabeterako zerbitzuaren kontratazioa 2022ko uztailean formalizatu zen.

2022ko uztaile-abenduko seihilekoan 48 kasu bideratu ziren guztira programa honetara (24 Bizkaiko FBZtik, 13 Arabako FBZtik eta 11 Gipuzkoako FBZtik). Horietatik 39k prozesua hastea erabaki zuten, 2k uko egin zioten eskaintzari, eta 7 ez ziren harremanetan jarri prozesua hasteko.

Programak terapia psikologikoko 203 saio eskaini zizkien guztira gatazkan dauden familia eta bikoteei, uztaile eta abendua bitartean Familia Bitartekotza Zerbitzuetik eratorriak.

5. EAEko Izatezko Bikoteak.

5.1. Izatezko Bikoteen Erregistroko prozeduren kudeaketa.

2022. urtean, izatezko bikotea eratu izanaren deklarazioaren 3.464 inskripzio egin ziren, gutxienez bikoteetako batek «euskal auzotasun zibila» duen bikoteei zegozkienak, Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) bizi diren ala ez alde batera utzita.

Hori horrela, datuak egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera banatzen dira, honela: Araba 768, Bizkaia 1.830, Gipuzkoa 866. EAEtik kanpo 0.

Era berean, eratutako izatezko bikoteen 1.282 deuseztatze-deklarazioak inskribatu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik: Araba 280, Bizkaia 682, Gipuzkoa 320. EAEtik kanpo 0.

Bestalde, ekonomia- eta ondare-harremanak arautzen dituen ituna eransteke edo aldatzeko 55 eskabide aurkeztu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

A) Itun ekarpena (lehendik ez zegoenean): 22 (Araba 7, Bizkaia 10, Gipuzkoa 5. EAEtik kanpo 0)

B) Ituna ezabatzea: 0.

C) Itunaren aldaketa: 40 (Araba 10, Bizkaia 21, Gipuzkoa 9. EAEtik kanpo 0)

Azkenik, 2.385 ziurtagiri izapidetu eta eman ziren EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroan sarbide izan dituen inskripzioei edo beste egintzak eta egitateak egiaztatzeko dagozkionak. Ziurtagiriak lurralde historikoaren arabera era honetan banatzen dira: Araba 687, Bizkaia 451, Gipuzkoa 1.247.

Era berean, eta Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintziales (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia),

4.7. Programa de terapia a familias derivadas del servicio de mediación

El servicio se inició como pilotaje en 2020, y finalizó en diciembre de 2021. Tras evaluar positivamente el trabajo hecho, se decidió mantenerlo. La contratación del servicio para 24 meses se formalizó en julio de 2022.

Durante el semestre julio-diciembre de 2022 se derivaron a este programa un total de 48 casos (24 desde el SMF de Bizkaia, 13 desde el SMF de Álava-Araba y 11 desde el SMF de Gipuzkoa), de los que 39 decidieron iniciar el proceso, 2 declinaron la oferta, y 7 no se pusieron en contacto para iniciar el proceso.

El programa ofreció un total de 203 sesiones de terapia psicológica a familias y parejas en conflicto derivadas del Servicio de Mediación Familiar entre julio y diciembre.

5. Parejas de hecho de la CAE.

5.1. Gestión de procedimientos ante el Registro de Parejas de Hecho.

En el año 2022, se practicaron un total de 3.464 inscripciones de declaración de constitución como pareja de hecho, correspondientes a parejas en las que, al menos, una de las personas que la integran ostenta la «vecindad civil vasca», y con independencia de que residan o no en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).

Siendo esto así, los datos se distribuyen por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, de la siguiente forma: Álava 768, Bizkaia 1.830 y Gipuzkoa 866. Fuera de la CAE 0.

Asimismo, se realizaron un total de 1.282 cancelaciones de la inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, del siguiente modo: Álava 280, Bizkaia 682, Gipuzkoa 320. Fuera de la CAE 0.

De otro lado, se tramitaron un total de 55 solicitudes de aportación o modificación del pacto regulador de las relaciones económico-patrimoniales de la pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, en la forma que sigue:

A) Aportación de pacto (cuando previamente no existía): 22. (Álava 7, Bizkaia 10, Gipuzkoa 5. Fuera de la CAE 0)

B) Supresión de pacto: 0.

C) Modificación de pacto: 40 (Álava 10, Bizkaia 21, Gipuzkoa 9. Fuera de la CAE 0)

Por último, se tramitaron y expidieron un total de 2.385 certificaciones de inscripciones practicadas, o de cualquier otro extremo de los contenidos en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma: Álava 687, Bizkaia 451, Gipuzkoa 1.247.

Asimismo, y a instancia de las Brigadas Provinciales de Extranjería y Fronteras (Dirección General de la Policía),



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Atzerritarren Bulegoek (Gobernuko Ordezkariordeztza EAEn), Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilek, eta Foru Ogasunak eskatuta EAeko Izatezko Bikoteen Erregistroan dauden inskripzioei eta datuei buruzko 12 txosten eman ziren. Txostenak era honetan banatu ziren:

- Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak: 7
- Atzerritarren Bulegoak: 1.
- Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilak: 6.

5.2. Gora jotzeko errekurtsuak.

2022. urtean EAeko Izatezko Bikoteen Erregistroak izapidetutako prozedurei buruz 10 gora jotzeko errekurtsu aurkeztu ziren.

Zehazki, 9 errekurtsu izatezko bikotea eratzeko deklarazioa inskribatzeko prozeduretan emandako ebazpenei buruzkoak dira, eta horietako batek izatezko bikotearen inskripzioa alde bakarretik ezeztatze prozedura bati eragiten dio.

5.3. Izatezko Bikoteen Erregistroaren kudeaketarako aplikazio informatikoaren (ab56b) mantentzea.

2022. urtean, 44 jarduera (zuzenketak zein hobekuntzak, eta funtzionalitate berrien garapena) egin ziren aplikazio informatikoan.

6. Kide anitzeko familiak.

6.1. Kide anitzeko familia-txartela egitea eta banatzea.

2022. urtean Familia ugarien banakako 51.795 txartel egin eta banatu ziren, lurralde historikoka modu honetara banaturik: Araba 10.055, Bizkaia 21.840 eta Gipuzkoa 19.900.

6.2. Erakunde arteko talde teknikoa, kide anitzeko familien eta guraso bakarreko familien esparruan.

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkaturik daude Eusko Jaurlaritza, Familia eta Haurren Zuzendaritzaren bitartez, eta Foru Aldundi guztiak. Lantaldeak 2022ko martxoaren 10ean bilera bat egin zuen. Bileraren xedea jarduteko irizpideak adostea eta bateratzea zen, hai zuzen, familia ugariaren izaera izateko eskubidea aitortzeari eta Familia Ugariaren Titulua berritzeari dagokienez, honako baldintza hauek betetzen zirenean: behin betikoa ez den desgaitasun aitortua izatea, kideren baten atzerriko nazionalitatea (bereziki, haurtxoak) izatea eta herritar atzerritarren familia berriz elkartzea.

Halaber, funtzionalitate berriak proposatu ziren AA32A Familia Ugariak aplikazio informatikoan garatzeko.

6.3. Familia Ugarietako aplikazio informatikoa.

AA32A Familia Ugariako Aplikazio informatikoan funtzionamendu-egokitzapenak egin ziren. Zehazki:

- Mantenu egokigarriak (hobekuntzak): 7.

las Oficinas de Extranjería de las Subdelegaciones de Gobierno en la CAPV, los Juzgados, Tribunales y Registros Civiles, y las Haciendas Forales, se emitieron 12 informes en relación a inscripciones y datos obrantes en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE. Los informes se distribuyeron de la siguiente forma:

- *Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras: 7.*
- *Oficinas de Extranjería: 1.*
- *Juzgados, Tribunales y Registros Civiles: 6.*

5.2. Recursos de alzada.

En el año 2022 se han presentado 10 recursos de alzada en relación a distintos procedimientos tramitados por el Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

En concreto, 9 recursos se refieren a resoluciones dictadas en procedimientos de inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, y uno de ellos afecta a un procedimiento de cancelación unilateral de la inscripción como pareja de hecho.

5.3. *Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión del Registro de Parejas de Hecho (ab56b).*

Durante el año 2022, se realizaron 44 actuaciones sobre la aplicación informática (tanto correcciones como mejoras, y desarrollo de nuevas funcionalidades).

6. Familias numerosas.

6.1. Elaboración y distribución de la tarjeta de familia numerosa.

En el año 2022 se generaron y distribuyeron 51.795 tarjetas individuales de familia numerosa, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma: Álava 10.055, Bizkaia 21.840 y Gipuzkoa: 19.900.

6.2. *Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas y Familias Monoparentales.*

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Familias e Infancia, y cada una de las Diputaciones Forales, celebró una reunión el día 10 de marzo de 2022. El objetivo de la reunión era acordar y unificar criterios de actuación en relación con el reconocimiento del derecho a ostentar la condición de familia numerosa y la renovación del Título de Familia Numerosa cuando concurrían las siguientes circunstancias: discapacidad reconocida no definitiva, nacionalidad extranjera de alguno de los miembros (en particular, bebés) y reagrupamiento familiar de ciudadanos/as extranjeros/as.

Asimismo, se propusieron nuevas funcionalidades para su desarrollo en la Aplicación informática AA32A Familias Numerosas.

6.3. Aplicación informática de Familias Numerosas.

Se abordaron distintas adaptaciones de funcionamiento de la Aplicación informática AA32A de Familias Numerosas. En concreto.

- *Mantenimientos evolutivos (mejoras): 7.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

6.4. Familia Ugariko Tituluak kontsultatzeko zerbitzua – zerga-kudeaketa – (fitxategien trukea).

Eusko Jaurlaritzako Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzak, Familia eta Haurren Zuzendaritzaren parte-hartzearekin, Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragingarritasunerako Nodoaren (NISAE) barne, Familia Ugariko Tituluak kontsultatzeko eta fitxategiak trukatzeko (apal-sistemaren bidez) datuak emateko zerbitzu espezifiko bat definitzen eta garatzen lan egin du. Datuen kontsultak oinarrituta egongo dira Foru-Ogasunek eta EAeko udalek zergak kudeatzeko dituzten ahalmenetan.

Kontsulta-zerbitzua diseinatzeko eta garatzeko, bi bilera egin ziren azaroan, Familia eta Haurren Zuzendaritzaren eta Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzaren artean. Halaber, bilera horietan parte hartu zuten Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko Zerbitzu Zuzendaritzako Informatika Unitateko, EJIeko eta Bizkaiko Foru Aldundiko profesionalak.

Ordoren, adostutako lan-proposamenaren berri eman zitzaion Araba eta Gipuzkoako Foru Aldundiei, egokitzen jotzen zituzten ekarpenak egin zitzaion administrazio-publiko lagapen-hartzaileei eman behar zaizkien fitxategietan sartu behar diren datuen eskemari buruz, haien beharrak asetzeko.

SENTSIBILIZAZIO, SUSTAPEN ETA PREBENTZIO-NEURRIAK.

1. Kontziliazio erantzunkidea.

1.1. Kontzilia guneak berritzea eta kudeatzea, kontziliazio erantzunkidearen onurak gizartearen zabalteko.

2022an webgunearen egitura eta edukiak berrikusi ziren, zaharkituta geratu ziren atalak eguneratu ziren eta edukiak hobeto antolatzeke ezarri beharreko aldaketak proposatu ziren.

Enpresen eta herritarren banakako kontsultei erantzuteko zerbitzuak 110 kontsulta jaso zituen.

Bi hilean behingo Newsletterri dagokionez, egitura eta diseinua modernizatu ziren, eta banaketaren hobekuntza landu zen, harpidetza eskatzeko Kontzilia webgunean esteka zuzen baten bidez. Newsletters argitaratu zen uztailan, irailean eta azaroan.

Kontzilia zerbitzuak sustatzeko eta ikusarazteko moduari buruzko hausnarketa egin zen. Ekitaldietan eta saioetan parte hartzen den guztietan banatzeko sustapen-materiala egin zen, baita kontziliazio erantzunkidea eta Kontzilia Komunitatea aurkezteko materiala ere (powerpoint bat eta bideo bat, hurrenez hurren).

Gainera, txosten bat egin zen kontziliazio-neurriek gizonengan eta emakumeengan duten eraginari buruz.

6.4. Servicio consulta de Títulos de Familias Numerosas –gestión tributaria– (intercambio de ficheros).

La Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales del Gobierno Vasco, con la participación de la Dirección de Familias e Infancia, ha trabajado en la definición y el desarrollo, dentro del Nodo de Interoperabilidad y Seguridad de las Administraciones de Euskadi (NISAE), de un Servicio específico de consulta de Títulos de Familia Numerosa y suministro de los datos mediante el intercambio de ficheros (por el sistema de baldas). Las consultas de datos estarán motivadas en el ejercicio de las potestades de gestión tributaria de las Haciendas Forales y los Ayuntamientos vascos.

Para el diseño y posterior desarrollo de este servicio de consulta se realizaron 2 reuniones, en el mes de noviembre, entre la Dirección de Familias e Infancia y la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales. Asimismo, en dichas reuniones participaron profesionales de la Unidad de Informática de la Dirección de Servicios del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, EJI y la Diputación Foral de Bizkaia.

Posteriormente, se dio traslado a las Diputaciones Forales de Álava y de Gipuzkoa de la propuesta de trabajo acordada, a fin de que pudieran realizar las aportaciones que considerasen oportunas sobre el esquema de datos que debe ser incluido en los ficheros que se debe suministrar a las administraciones públicas cesionarias, para la satisfacción de sus necesidades.

MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

1. Conciliación corresponsable.

1.1. Gestión de los espacios Kontzilia dirigidos a la difusión social de los beneficios de la conciliación corresponsable.

Durante 2022 se llevó a cabo una revisión de la estructura de la web y de sus contenidos, actualizando las secciones que habían quedado obsoletas, y proponiendo modificaciones a implementar para una mejor organización de contenidos.

El servicio de atención a consultas individuales de empresas y ciudadanía recibió un total de 110 consultas.

En relación a la Newsletter bimensual, se modernizó su estructura y diseño, y se trabajó la mejora de su distribución, a través de un enlace directo en la web Kontzilia desde el que solicitar la suscripción. Se publicaron Newsletters en julio, septiembre y noviembre.

Se hizo una reflexión sobre la forma de promocionar y dar visibilidad a los servicios Kontzilia. Se elaboró material de promoción para distribuir en los diferentes eventos y sesiones en lo que se participe, así como material para presentar la conciliación corresponsable y la Comunidad Kontzilia (un powerpoint y un vídeo, respectivamente).

Además, se elaboró un informe sobre el impacto de las medidas de conciliación en hombres y mujeres.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.2. Kontzilia Komunitatearen dinamizazioa.

2022an Talde Eragilearen 6 bilera egin ziren, eta Erkidegoko bi saio bateratu, bata online formatuan, uztailean, eta bestea formatu presentzialean, azaroaren 23an.

1.3. Jardunaldien antolaketa edo parte hartzea, horien bidez bateratze arduratsuaren inguruko esperientziak, ikerketak eta trukaketak ezagutarazteko.

2022ko ekainean, Deustuko Unibertsitateak kontziliazioaren arloan egindako berrikuspen-lanaren ondorioak jaso ziren, kontziliazio-politikak indartuko zituzten argitalpen zientifikoak bilatuz. Emaizak Kontzilia Komunitateari aurkeztu zitzaizkion uztailaren 8an egindako bilkuran.

2022ko abenduaren 15ean webinar bat antolatu zen Kontzilia Komunitatea enpresa-munduari ezagutarazteko, bertako kideen kopurua handitzeko helburuarekin.

Egun horretan bertan, Kontzilia eta kontziliazio erantzukidearen aldeko apustua ezagutarazteko Emakundek antolatutako Kongresuan parte hartu zen.

Jardunaldi bat antolatu zen uztailan, kontziliazioaren balioa balioesteko, talentua atxikitzeke, Zuzendaritzaren Aurrerabiderako Elkartearekin lankidetzan.

1.4. Kontziliazio-planak egiteko aholkularitza teknikoa batera finantzatzeko dirulaguntzen Agindua izapidetzea.

Araudi-proiektua egiteko eta onesteko prozedura izapidetzeaz arduratzen den organoak 2022an emandako txosten eta memorien kopurua: 3

2022an eskatutako eta emandako nahitaezko txostenen eta irizpenen kopurua: 3.

Agindua argitaratuta: Agindua, 2022ko uztailaren 6koa, Berritasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko erakundeei laguntza ekonomikoak emateko oinarriak onartzen dituena bizitza pertsonalaren, familiarren eta lanaren kontziliazioari buruzko egoeraren diagnostikoa eta ekintza-plana egiteko, eta 2022rako deialdia izango duena.

Dirulaguntzen lerroaren 8 aurkezpen egin zitzaizkien, guztira, laguntzan interes handia duten kolektiboak ordezkatzeko dituzten hainbat organo eta erakunderi, hala nola Familiarren Euskal Kontseiluari, Elkarrizketa Sozialerako Mahaiari, lurraldeko enpresa-elkarteei eta aholkularitza-erakundeei.

46 eskaera jaso ziren guztira, eta horietatik bi ezetsi ziren; beraz, 44 erakunde onuradun egon ziren guztira.

Lurralde historikoen arabera, 20 eskaera Bizkaian egin ziren, 21 Gipuzkoan eta 5 Araban. Erakunde-motaren arabera: 36 enpresak ziren, 5 elkarte, 3 fundazio eta 2 kooperatiba.

1.2. Dinamización de la Comunidad Kontzilia.

En 2022 se celebraron 6 reuniones del Grupo Motor, y dos sesiones conjuntas de la Comunidad, una en formato online, en julio, y otra en formato presencial el 23 de noviembre.

1.3. Participación y/o organización de jornadas o sesiones en las que se den a conocer programas, investigaciones e intercambio de experiencias sobre la conciliación corresponsable.

En junio 2022 se recibieron las conclusiones del trabajo de revisión realizado por la Universidad de Deusto en materia de conciliación, buscando publicaciones científicas que reforzaran las políticas de conciliación. Los resultados se presentaron a la Comunidad Kontzilia en la sesión conjunta celebrada el 8 de julio.

El 15 de diciembre de 2022 se organizó una webinar para dar a conocer la Comunidad Kontzilia al mundo empresarial, con el objetivo de ampliar el número de miembros de la misma.

Ese mismo día, se participó en el Congreso organizado por Emakunde para dar a conocer Kontzilia y su apuesta por la conciliación corresponsable.

En el mes de julio, se organizó una jornada para poner en valor el valor de la conciliación para la retención del talento en colaboración con la Asociación para el Progreso de la Dirección.

1.4. Tramitación de la Orden subvencional para la cofinanciación de la asesoría técnica para la elaboración de Planes de Conciliación.

Número de informes y memorias emitidos en 2022 por el órgano responsable de la instrucción del procedimiento de elaboración y aprobación del proyecto normativo: 3.

Número de informes y dictámenes preceptivos solicitados y emitidos en 2022: 3.

Orden publicada: Orden de 6 de julio de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales por la que se aprueban las bases para la concesión de ayudas económicas a entidades con establecimientos ubicados en la Comunidad Autónoma del País Vasco, para la realización de un Diagnóstico de situación y de un Plan de Acción en materia de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, y se efectuaba su convocatoria para el año 2022.

Se hicieron un total de 8 presentaciones de la línea subvencional a diferentes Órganos y entidades representativas de los colectivos potencialmente interesados en la ayuda, entre ellos el Consejo Vasco de Familia, la Mesa de Diálogo Social, a las asociaciones empresariales territoriales y a las entidades consultoras.

Se recibieron un total de 46 solicitudes, de las que se desestimaron dos, con lo que hubo un total de 44 entidades beneficiarias.

Por Territorios Históricos, 20 solicitudes correspondían a Bizkaia, 21 a Gipuzkoa y 5 a Álava. Por tipo de entidad: 36 eran empresas, 5 asociaciones, 3 fundaciones y 2 cooperativas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.5. Kontziliazio- eta erantzunkidetasun-neurriak aplikatzeko konpromisoa duten enpresei aintzatespena ematea.

2023ko ekitaldira eramatea erabaki zen kontziliazioa aplikatzen duten enpresen aitorpena, bertan sartzeko 2022an laguntza-lerro berrian diagnostiko bat eta bateratze-plan bat egiteko laguntza eskatu zuten erakundeak.

Dirulaguntza izendunen bidez, kontziliazio-baliabideak indartzeko eta familia kalteberen beharrak ikusarazteko zenbait proiektu babestu ziren. Zehazki, AGLERen Loremaitea programa, kontziliazioa laguntzeko unean uneko premian dauden familiei zuzendua; AFAE erakundearen Maitea proiektua, guraso bakarreko familiei laguntzeko gizarte-sareak sortzeko aplikazio informatiko baten ezagutza, erabilera eta garapena ezartzera bideratua, eta Hirukide, seme-alabak dituzten familien, bereziki ugarien, interesak defendatzeko ekimenetarako.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO FAMILIA-POLITIKAREN PLANIFIKAZIOA, KOORDINAZIOA ETA EBALUAZIO OROKORRA.

1. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planean jasota dauden eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako beste zuzendaritzen edo Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuen ardura diren ekintzak bultzatzea.

IV. Plana Haurren eta Familien aldeko Euskal Ituna hedatzeko tresna nagusia da. 2022an, gauzatzeke zeuden neurri batzuk abiarazi ziren, hala nola erakundeentzako dirulaguntzen lerroa, diagnostiko bat eta kontziliazio-plan bat egiteko, eta familientzako beste laguntza-ildo batzuetan hobeak ezarri ziren. Ekimen horiek memoria honetako dagozkien ataletan xehatzen dira.

2. Batzorde Teknikoak Haurrentzako eta Familientzako Euskal Itunaren jarraipen txostena egitea.

Itunaren Batzorde Politikoari 2021ean egindako Itunaren Jarraipen Txostena aurkeztu ondoren, 2022an gauza bera egin zen Itunaren Batzorde Teknikoarekin, eta harekin bi lan-saio egin ziren 2022ko lehen seihilekoan: bata, dokumentuaren berrikuspenua bateratzeko, eta bestea, etorkizunean egin beharreko egokitzapenak eta hobekuntzak planteatzeko. Prozesuak 2023an jarraituko du, eta ondorioak eta proposamenak Batzorde Politikoari helaraziko dizkio.

Aldi berean, ebaluazio-prozesuaren azterketa egin zen, eta hainbat proposamen egin ziren Itunaren etorkizuneko jarraipenerako formula eraginkor bat ezartzeko.

3. Familiaren Behatokia.

3.1 Familien Behatokirako azterlanak eta materialak

Familientzako Baliabideen Gida egiteko kudeaketak hasi ziren. Proiektua familia-errealitate desberdinen

1.5. Establecimiento de un reconocimiento a las empresas comprometidas en la aplicación de medidas de conciliación y corresponsabilidad.

Se decidió trasladar al ejercicio 2023 el reconocimiento de las empresas que aplican conciliación, para incluir en él a las entidades que solicitaron la ayuda para elaborar un diagnóstico y un Plan de conciliación en la nueva línea de ayudas en 2022.

Se apoyaron a través de subvenciones nominativas varios proyectos dirigidos a reforzar recursos de conciliación y a visibilizar las necesidades de diferentes tipos de familias vulnerables. En concreto, el programa Loremaitea de AGLER dirigido a familias en situación de necesidad puntual de apoyo a la conciliación; el proyecto Maitea de la entidad AFAE, dirigido a implementar el conocimiento, uso y desarrollo de una aplicación informática para la creación de redes sociales de apoyo a las familias uniparentales, y a Hirukide para iniciativas en defensa de los intereses de las familias con hijos e hijas, especialmente las numerosas.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE FAMILIA EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO.

1. Impulso de las acciones que recoge el IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias y que son responsabilidad de otras Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales o de otros Departamentos del Gobierno Vasco.

El IV Plan es la principal herramienta de despliegue del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias. Durante 2022 se pusieron en marcha algunas medidas que quedaban pendientes de ejecutar, como la línea subvencional a entidades para la elaboración de un diagnóstico y un plan de conciliación, y se establecieron mejores en otras líneas de ayudas a familias, iniciativas que se desgranar en los apartados correspondientes de esta memoria.

2. Seguimiento del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias a cargo del Comité Técnico.

Tras presentar el Informe de Seguimiento del Pacto elaborado en 2021 a la Comisión Política del Pacto, en 2022 se hizo lo propio con la Comisión Técnica del Pacto, con quien se celebraron dos sesiones de trabajo durante el primer semestre de 2022: una para poner en común la revisión del documento, y otra para plantear posibles adaptaciones y mejoras a llevar a cabo a futuro. El proceso continuará en 2023, trasladando las conclusiones y propuestas a la Comisión Política.

En paralelo, se llevó a cabo un análisis del proceso de evaluación, y se plantearon diferentes propuestas para establecer una fórmula efectiva de seguimiento a futuro del Pacto.

3. Observatorio de Familia.

3.1 Estudios y materiales para el Observatorio de Familias

Se iniciaron las gestiones para elaborar la Guía de Recursos para las familias. El proyecto comenzó con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eskubideak sustatzen dituzten elkarreentako ordezkariekin egindako kontraste-saio batekin hasi zen, ikuspegi, behar eta itxaropen desberdinak biltzeko.

Kontratuaren xedea zehaztu zen, eta informazioa bildu zen Eusko Jaurlaritzako sailetan eta foru-aldundietan, familiantzako intresezko baliabideen datu-basea sortzeko; etorkizunean, online baliabideak bilatzeko aplikazio bihurtuko da.

3.2. Edukien argitalpena eta eguneratzea.

Behatoki berriaren definizioaren eta garapenaren zain, 2022an indarrean zegoen Behatokiaren zerbitzuak mantendu ziren, eta oinarritzko adierazleekin, hemerrotekarekin eta agendarekin lotutako edukia eguneratuta mantendu ziren.

4. Administrazio publikoek eta gizarte-erakundeek Familiaren Euskal Kontseiluaren bidez parte hartzen dutela ziurtatzea.

2022an Familiaren Euskal Kontseiluaren bi osoko bilkura egin ziren. Lehenengo saioa ekainaren 10ean izan zen, eta, bertan, 2021a betearaztea aurkeztu zen, 14 urtera arteko seme-alabak zaintzeko zaintzaileak kontratatzeko laguntzei buruzko dekretu berriari buruzko txostena egin zen, eta 2022an abian jarriko ziren ekimenak jakinarazi ziren. Bigarren saioa azaroaren 22an egin zen, seme-alabak dituzten familiantzako laguntzei buruzko dekretu berria aurkezteko. Dekretu horri buruzko txostena egin zuen Kontseiluak, eta organo horrek aldeko txostena eman zuen, izapidetzen jarraitzeko.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

ZUZENEKO EKINTZA.

1. ZEUK ESAN – Haurrei eta Nerabeei Laguntzeko Zerbitzua ematea, koordinatzea eta haren jarraipena egitea (Europako 116111 zenbakia).

ZEUK ESAN - Haurrei eta nerabeei arreta emateko zerbitzuak haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketarekin lotutako gaietako buruzko orientazioa, aholkularitza edo informazioa eskaintzen du. 2022an 1.058 kontaktu jaso ziren, eta horien ondorioz 1.319 kontsulta izan ziren. Kontakutxo horietatik, % 49,81 adingabeek egin zituzten, eta % 45,75 helduek.

Telefonoaz gain, zerbitzuak beste kontsulta-kanal batzuk ere baditu, eta horiek, aldi berean, informazio interesgarria zabaltzeko erabiltzen dira. 2022an, aldizkari digitalaren 47 buletin/newsletter bidali zitzaizkien harpidedunei. Era berean, 326 post egin ziren Facebooken, 326 Twitterren eta 115 Instagramen.

Zerbitzuaren hedapenari dagokionez, 2022an, zerbitzuaren koordinatzaileak jardunaldietan eta prentsa eta irratiko hainbat gunetan parte hartu zuen. Era berean, Kultura eta Hizkuntza Politika Sailarekin batera, lankidetzak-hitzarmena

una sesión de contraste con representantes de asociaciones que promueven los derechos de diferentes realidades de familia, para recabar las diversas perspectivas, necesidades y expectativas.

Se definió el objeto del contrato y se llevó a cabo la recogida de información en los Departamentos de Gobierno Vasco y en las diputaciones forales para crear la base de datos de recursos de interés para las familias, que se transformará a futuro en una aplicación de búsqueda de recursos online.

3.2. Publicación y actualización de contenidos.

A la espera de la definición y desarrollo del nuevo Observatorio, en 2022 se mantuvieron los servicios del Observatorio vigente, que mantuvieron actualizados los contenidos relacionados con los indicadores básicos, la hemeroteca, y la agenda.

4. Asegurar la participación por parte de las distintas administraciones públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

En el año 2022 se celebraron dos sesiones plenarios del Consejo Vasco de Familia. La primera de ellas tuvo lugar el 10 de junio, en la que se presentó la ejecución 2021, se emitió informe sobre el nuevo Decreto de ayudas a la contratación de personas cuidadoras para hijos e hijas hasta los 14 años, y se dieron a conocer las iniciativas que se iban a poner en marcha en 2022. La segunda sesión tuvo lugar el 22 de noviembre, para presentar el nuevo Decreto de ayudas a familias con hijas o hijos, del que el Consejo y en el que el citado Órgano emitió informe positivo para continuar su tramitación.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

ACCIÓN DIRECTA.

1. Prestación, coordinación y seguimiento de ZEUK ESAN – Servicio de Atención a la infancia y a la adolescencia (número europeo 116111).

ZEUK ESAN - Servicio de atención a la infancia y la adolescencia, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2022 se recibieron 1.058 contactos pertinentes, que derivaron en 1.319 consultas. De estos contactos, el 49,81% fue realizado por personas menores de edad y el 45,75% por personas adultas.

Además del teléfono, el servicio dispone de otros canales de consulta, que se a su vez se utilizan para difusión de información de interés. En 2022, se remitieron 47 boletines/newsletters de la revista digital a suscriptores. Asimismo, se realizaron 326 posts en Facebook, 326 en Twitter y 115 en Instagram.

En cuanto a la difusión del servicio, durante 2022, el coordinador del servicio tomó parte en jornadas y en varios espacios de prensa y radio. Asimismo, se firmó, junto con el Departamento de Cultura y Política Lingüística, un acuerdo



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

sinatu zen EITBrekin, eta, horren bidez, ZEUK ESANek Go! azen haur eta gazteentzako telesaila babesten du.

Azkenik, kontratazio-aldi berriari begira, gogoeta egin da dauden komunikazio-kanalen egokitasunari buruz eta zerbitzuaren erabiltzaile potentzialen zerbitzuaren ezagutzamailari buruz. Horretarako, metodologia parte-hartzailea gauzatu da EAEko hainbat udalerrri eta adinetako haur eta nerabeekin.

ARAUDIAREN GARAPENA.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2022ko otsailaren 21eko Aginduaren bidez, alde zuzen onartu zen «Haurren eta Nerabeen Legearen» aurreproiektuaren testua (DNCG_LEY_2823/19_04 espedientea).

Lege-aurreproiektua egiteko prozedura izapidetzearen esparruan, 2022. urtean honako memoria tekniko hauek egin dira:

- Aipatutako legea izapidetzeko beharra edo egokitasuna justifikatzen duen memoria teknikoa.
- Generoaren araberako eraginari buruzko txostena.
- Udalerrien finantza-nahikotasunari buruzko eranskin espezifikoiari buruzko memoria (Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legearen 18.3 artikulua).
- Enpresen eraketan, abian jartzean eta funtzionamenduan duen eraginari buruzko ebaluazio-txostena.
- Ekonomia- eta araudi-kontrolerako memoria.

Instrukzioaren, parte-hartzearen eta kontsultaren, entzunaldiaren eta informazio publikoaren faseetan, lege-aurreproiektuari buruzko txosten eta ekarpen hauek jasotzen dira:

A. Txostenak

- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko Zerbitzu Zuzendaritzaren Aholkularitza Juridikoa.
- Hizkuntza Normalizatzeko Zuzendaritza.
- Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoa.
- Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua (GZEK).
- Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala.
- Euskal Zuzenbide Zibilaren Batzordea.
- Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundea.

B. EAEko Administrazio Orokorreko sailen ekarpenak.

- Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila
- Lan eta Enplegu Saila.
- Osasun Saila.

de colaboración con EITB, por la cual ZEUK ESAN patrocina la serie infanto-juvenil Go!azen.

Finalmente, de cara al nuevo periodo de contratación, se ha realizado una reflexión sobre la idoneidad de los canales de comunicación existentes y el nivel de conocimiento del servicio de las y los potenciales usuarios del servicio. Para ello, se ha llevado a cabo una metodología participativa con niñas, niños y adolescentes de diferentes municipios y edades de la CAE.

DESARROLLO NORMATIVO.

Por Orden de 21 de febrero de 2022, de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales se aprobó, con carácter previo, el texto del anteproyecto de «Ley de Infancia y Adolescencia» (expediente DNCG_LEY_2823/19_04).

En el marco de la tramitación del procedimiento de elaboración del anteproyecto de ley, el año 2022 se han realizado las siguientes memorias técnicas:

- *Memoria técnica justificativa de la necesidad u oportunidad de tramitar la referida ley.*
- *Informe de impacto en función del género.*
- *Memoria referida al Anexo específico referido a la suficiencia financiera de los municipios (artículo 18.3 de la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi).*
- *Informe de evaluación del impacto en la constitución, puesta en marcha y funcionamiento de las empresas.*
- *Memoria a efectos de control económico-normativo.*

En la fase de instrucción, participación y consulta, audiencia e información pública, se han recibido los siguientes informes y aportaciones acerca del anteproyecto de ley:

A. Informes:

- *Asesoría Jurídica de la Dirección de Servicios del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.*
- *Dirección de Normalización Lingüística.*
- *Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.*
- *Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria.*
- *Consejo Vasco de Servicios Sociales (CVSS).*
- *Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y a la Adolescencia.*
- *Comisión de Derecho Civil Vasco.*
- *Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer.*

B. Aportaciones de los Departamentos de la Administración General de la CAE.

- *Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes.*
- *Departamento de Trabajo y Empleo.*
- *Departamento de Salud.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila (Kontsumobide).
- Segurtasun Saila.

C. Foru-aldundien ekarpenak (kontsulta-izapidea):

- Bizkaiko Foru Aldundia.
- Gipuzkoako Foru Aldundia.

D. Ekarpenak entzunaldi-fasean:

- «EUDEL» Euskadiko Udalen Elkarte.
- Save the Children Fundazioa.
- UNICEF Fundazioa – Espainiako Batzordea.

E. Jendaurreko fasean dauden ekarpenak:

- «EAPN Euskadi» elkarte, Euskadin pobrezia eta bazterkeriaren aurka borrokatzeko Europako Sarea.
- ASTIALDI SAREA ELKARTEA.
- Gaixo Psikikoen eta haien Senideen Elkarte Euskadiko Federazioa (Osasun Mentala) «FEDEAFES».
- «HIRUKIDE» Euskadiko Familia Ugarien Elkarteak.

Ondoren, behean aipatzen diren irizpenak eta txostenak eman dira, aipatzen diren hurrenkera sekuentzian:

- Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordearen irizpena.
- Euskadiko Tokiko Erakundearen Gobernu Batzordea
- Ekonomia eta Ogasun Saileko Aurrekontu Zuzendaritza.
- EAEko Kontratazio Publikoaren Aholku Batzordea.
- Kontrol Ekonomikoko Bulegoa.

Bestalde, lege-aurreproiektua egiteko prozedura izapidetzearen esparruan, 2022ko azaroaren 19an, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak topaketa bat egin zuen adin desberdinetako 55 haur eta neraberekin, honako helburu hauekin:

- «Haur eta Nerabeen Legearen aurreproiektuaren» edukiari buruzko gogoetarako gune bat sustatzea.
- Haurren eta nerabeen arteko elkarriketarako gune partekatu bat sortzea.
- Parte-hartzeak eskatzen dituen jarrera pertsonalak eta taldekoak esperimentatzea eta lantzea.
- Haurren eta nerabeen ikuspegia jasotzea eta haien eskubideen ezagutzan sakontzea.

Topaketaren emaitza EDE FUNDAZIOAK egindako dokumentu batean jaso da.

Dokumentu horretan, parte hartu duten adingabeek lege-aurreproiektuan jorratzen diren eremuei buruz duten

- Departamento de Turismo, Comercio y Consumo (Kontsumobide).
- Departamento de Seguridad.

C. Aportaciones de las Diputaciones Forales (trámite de consulta):

- Diputación Foral de Bizkaia.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.

D. Aportaciones en fase de audiencia:

- Asociación de Municipios Vascos «EUDEL».
- Fundación Save the Children.
- Fundación UNICEF–Comité Español.

E. Aportaciones en fase de información pública:

- Asociación Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión en Euskadi «EAPN Euskadi».
- ASTIALDI SAREA ELKARTEA.
- Federación de Euskadi de Asociaciones de familiares y enfermos psíquicos (Salud Mental) «FEDEAFES».
- Asociaciones de Familias Numerosas de Euskadi «HIRUKIDE».

Posteriormente, se han emitido los dictámenes e informes que se relacionan debajo, en el orden secuencial con el que se citan:

- Dictamen del Consejo Económico y Social Vasco.
- Comisión de Gobierno de Locales de Euskadi
- Dirección de Presupuestos del Departamento de Economía y Hacienda.
- Junta Asesora de Contratación Pública de la CAE.
- Oficina de Control Económico.

En otro orden de cosas, en el marco de la tramitación del procedimiento de elaboración del anteproyecto de ley, con fecha 19 de noviembre de 2022, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales llevo a cabo un Encuentro con 55 niños, niñas y adolescentes de diversas edades, con los siguientes objetivos:

- Promover un espacio de reflexión sobre el contenido del «anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia».
- Generar un espacio de diálogo compartido entre niños, niñas y adolescentes.
- Experimentar y trabajar las actitudes personales y grupales que requiere la participación.
- Recoger la visión de niños, niñas y adolescentes y profundizar en el conocimiento de sus derechos.

El resultado del encuentro se refleja en un documento elaborado por la FUNDACIÓN EDE.

Dicho documento da cuenta del parecer de las personas menores de edad participantes sobre los distintos ámbitos



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

iritziaren berri ematen da (hala nola hezkuntza, kultura, jolasa eta aisialdia, osasuna, ongizate materiala eta gizarteratzea, ingurumena, hazkuntza, bizikidetzeta eta familia-harremanak, jarduera fisikoa eta kirola, eta harremanaren, informazioaren eta komunikazioaren informazioa eta teknologiak), baita proiektatutako arautestuan sartutako edukiaren barruan kontuan hartzeko egindako ekarpenen berri ere.

Administrazio publikoek eta erakundeek egindako ekarpen guztiak (gogoetak, oharra, proposamenak, gomendioak eta iradokizunak), epez kanpo egindakoak barne, eta igorritako txosten edo irizpenetan jasotakoak osorik aztertu dira, eta egindako azterketaren eta balorazioen emaitza 4 memoriatan zehaztu da.

«Haurren eta Nerabeen Legearen» aurreproiektuaren testu juridiko artikulatuan egindako aldaketek, egindako ekarpenen azterketa espezifikoa ikusita, 5 bertsio desberdin eragin dituzte 2022an.

Azkenik, ekonomia- eta araudi-kontrolari buruzko txostena eman ondoren, honako txosten hauek eskatu dira:

- Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza eta Funtzio Publikoko Zuzendaritza.
- Funtzio Publikoaren Zuzendaritza.

HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BATZORDE IRAUNKOR SEKTORIALA.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren Osoko Bilkura 2022ko uztailaren 12an bildu zen. Bilkura horretan, EAEko haurren eta nerabeen ongizatean eragin handia duten neurriei buruzko informazioa eman zen, besteak beste: haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako euskal estrategia (2022-2025). Era berean, Haurren eta Nerabeen Lege Aurreproiektuari buruzko nahitaezko txostena egin zen.

NAZIOARTEKO ADOPZIOA.

1. Jarduerak koordinatzea, homogeneousatzea eta bateratzea, nazioarteko adopzioaren esparruan, erakunde arteko kooperazioaren eta koordinazioaren bidez.

1.1. Haurren eta Nerabeen Batzorde Sektoriala.

Haurren eta Nerabeen Batzorde Sektoriala Haurren eta Nerabeen Batzar Sektorialaren laguntza- eta aholkularitza-organo orokorra da. Osaeran, Familia eta Haurren Zuzendaritza EAEko ordezkari da.

Batzorde horrek, nazioarteko adopzioaren arloan, adingabeak babesteko erakunde publikoen eta arlo horretan betearazpen-eskumenak dituzten administrazio

que se abordan en el anteproyecto de ley (así, educación, cultura, juego y ocio, salud, bienestar material e inclusión social, medio ambiente, crianza, convivencia y relaciones familiares, actividad física y deporte, e información y tecnologías de la relación, la información y la comunicación), así como sus aportaciones para su consideración dentro del contenido incluido en texto normativo proyectado.

El examen de todas las aportaciones (consideraciones, observaciones, propuestas, recomendaciones y sugerencias) realizadas por las distintas administraciones públicas y entidades (incluidas aquellas que se han realizado fuera de plazo), así como las recogidas en los distintos informes o dictámenes emitidos, han sido examinadas en su totalidad, y el resultado del análisis y la valoraciones realizada se ha concretado en un total de 4 memorias.

Las distintas modificaciones efectuadas en el texto jurídico articulado que comprende el anteproyecto de «Ley de Infancia y Adolescencia», a la vista del examen específico de las aportaciones realizadas, han dado lugar a 5 versiones distintas en el año 2022.

Por último, se han solicitado los siguientes informes, con posterioridad a la emisión del Informe de control económico-normativo:

- Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales y a la Dirección de Función Pública.
- Dirección de Función Pública.

COMISION PERMANENTE SECTORIAL PARA LA ATENCION DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia se reunió el 12 de julio de 2022. En dicha sesión se procedió a informar sobre las medidas con gran impacto en el bienestar de la infancia y adolescencia de la CAE, entre otros: la Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y adolescencia (2022-2025). Asimismo, se emitió el informe preceptivo sobre el Anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia.

ADOPCIÓN INTERNACIONAL.

1. Coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional mediante la cooperación y coordinación interinstitucional.

1.1. Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia.

La Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia es un órgano de apoyo y asesoramiento, de carácter general, de la Conferencia Sectorial de Infancia y Adolescencia. En su composición, forma parte en representación de la CAPV la Dirección de Familias e Infancia.

La citada comisión, en su sesión celebrada el día 26 de enero de 2022, ha adoptado los siguientes acuerdos en materia de adopción internacional, y en aras de coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

publikoaren jarduketak koordinatzeko, homogeneizatzeko eta bateratzeko, honako erabaki hauek hartu ditu:

- 2022an izapidetu zitezkeen espediente berrien gehieneko kopurua ezarri zuen, bide arrunterako kupo bat ezarri den herrialdeetan.
- Haurren eta Nerabeen Eskubideen Zuzendaritza Nagusiak Sri Lankarekin nazioarteko adopzioen izapidetzea eteteari buruz egindako kontsultari buruzko iritzia eman zuen, eta Sri Lankan nazioarteko adopzioerako eskaintza berrien izapidetzea etetearekin ados dagoela adierazi du.

Geroago, Haur eta Nerabeen Eskubideen Zuzendaritza Nagusiak 2022ko otsailaren 14an emandako Ebazpenaren bidez, Sri Lankari zuzendutako adopzio-eskaintza berrien izapidetzea eten zen.

Bestalde, Haur eta Nerabeen Batzorde Sektorialak, 2022ko uztailaren 13an egindako bilkuran, Txinako Herri Errepublikatik datozen haurren nazioarteko adopzio-espedienteak ixtea erabaki zuen, eta espediente horiek ohiko bidetik izapidetu ziren.

1.2. Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoa.

Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoari ondoko funtzioa dagokio: Nazioarteko Adopzioerako Erakunde akreditatuen jarraipen- eta kontrol-jarduerak koordinatzea.

Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoa, funtsean, Estatuko Administrazio Orokorreko (Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioa eta Kanpo Arazoetako, Europar Batasuneko eta Lankidetzako Ministerioa) eta erakunde publiko eskudunetako ordezkariak osatuko dute.

2022ko apirilaren 6an, Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoaren bilera bat egin zen, eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako teknikariak batzorde horretako kide dira (EAEn eskumena duten erakunde publikoak ordezkatzuz).

Bereziki, bileraren helburua zen Nazioarteko Adopzioerako Erakunde akreditatuek egin behar dituzten Auditorien Planari, Urteko Memoriari eta Urteko Kontuei buruzko gaiak jorratzea.

2. Nazioarteko adopzioari buruzko Erregelamendua

Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioak lanean jarraitzen du Nazioarteko Adopzioaren Erregelamendua aldatzeko (martxoaren 22ko 165/2019 Errege Dekretuaren bidez onartua), haren edukia Konstituzio Auzitegiaren 36/2021 Epaia egokituzko.

Ildo horretan, Familia eta Haurren Zuzendaritzak, beste Autonomia Erkidego batzuekin batera, bilera tekniko batean parte hartu zuen Haurren eta Nerabeen Eskubideen Zuzendaritza Nagusiarekin, arau-testu berriaren edukia inguruan hausnartzeko eta eztabaidatzeko.

las distintas Entidades Públicas de protección de menores y administraciones públicas con competencias de ejecución en la materia:

- *Estableció el número máximo de nuevos expedientes que podían tramitarse en el año 2022, en los países para los que se ha establecido un cupo para la vía ordinaria.*
- *Se pronunció sobre la consulta realizada por la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia relativa a la suspensión de la tramitación de las adopciones internacionales con Sri Lanka, y muestra su conformidad con la suspensión de la tramitación de nuevos ofrecimientos de adopción internacional en Sri Lanka.*

Posteriormente, en virtud de la Resolución de la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia, dictada en fecha 14 de febrero de 2022, se suspendió la tramitación de nuevos ofrecimientos de adopción dirigidos a Sri Lanka.

Por otro lado, la Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia, en su sesión celebrada el día 13 de julio de 2022, acordó el cierre de los expedientes de adopción internacional de niñas y niños provenientes de la República Popular de China, tramitados por vía ordinaria.

1.2. Comisión Técnica de Seguimiento y Control.

La Comisión Técnica de Seguimiento y Control tiene atribuida la función de coordinar las actuaciones de seguimiento y control de los Organismos acreditados de Adopción Internacional.

La Comisión Técnica de Seguimiento y Control estará integrada fundamentalmente por representantes de la Administración General del Estado (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación) y de cada una de las Entidades Públicas competentes.

El día 6 de abril de 2022 se celebró una reunión de la Comisión Técnica de Seguimiento y Control, de la que forma parte en calidad de miembro (en representación de las Entidades Públicas competentes en la CAPV) el personal técnico de la Dirección de Familias e Infancia.

En particular, el objeto de la reunión era abordar las cuestiones referidas al Plan de Auditorías, la Memoria anual y las Cuentas anuales que deben elaborar los Organismos acreditados de Adopción Internacional.

2. Reglamento de Adopción Internacional.

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 continúa trabajando en la modificación del Reglamento de Adopción Internacional (aprobado por el Real Decreto 165/2019, de 22 de marzo), con el fin de adaptar su contenido al de la Sentencia del Tribunal Constitucional 36/2021.

En esta línea, la Dirección de Familias e Infancia, junto a otras Comunidades Autónomas, participó en una reunión técnica con la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia, para abordar y debatir sobre el contenido del nuevo texto normativo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bereziki, Nazioarteko Adopzioarako Erakundeak akreditazio-prozedura gidatu behar duten oinarrizko arauak buruz eztabaidatu zen; bereziki, herrialde zehatz batean bitartekotza-eginkizunak egin ditzaketen erakundeak zehazteko kopuru bat finkatu den kasuetan.

Ondoren, Familia eta Haurren Zuzendaritzak Haurren eta Nerabeen Eskubideen Zuzendaritza Nagusiari helarazi zizkion Nazioarteko Adopzioaren Erregelamenduaren aldaketaren zirriborroan jasotako edukia hobetzeko ekarpenak.

Bestalde, Nazioarteko Adopzioarako Aholku Kontseiluak, 2022ko maiatzaren 12an egindako bilkuran, Nazioarteko Adopzioarako Erregelamendu berriaren zirriborroa aurkeztu zuen.

Haurren eta Nerabeen Batzorde Sektorialak, 2022ko azaroaren 2an egindako bileran, onartutzat eman du, erregelamendu berria indarrean jarri arteko aldi baterako prozedura gisa, Nazioarteko Adopzioarako Erregelamenduaren 15. eta 16. artikuluetan aurreikusitako prozedura, behin-behinean aplikatzeko, onartu arte, eta nazioarteko adopzioarako oinarrizko kontratu homologatuaren eredu berria, bederatzigarren eta hamargarren klausulak aldatuta.

3. Nazioarteko Adopzio Erakundeak akreditazioa eta funtzionamendua arautzen dituen dekretu berria.

Estatuko Gobernuak oraindik ez du onartu Nazioarteko Adopzioari buruzko Erregelamenduaren aldaketa (martxoaren 22ko 165/2019 Errege Dekretuaren bidez onartua). Arau horrek jaso behar du nazioarteko adopzioaren esparruan autonomia-erkidegoek beren jardunean bete beharko dituzten gutxienezko, funtsezko edo funtsezko edukia (elementuak, eskatutako betekizunak eta finkatutako baldintzak).

Ez bairik gabe onartzen den Nazioarteko Adopzioaren Erregelamendu berriaren araubideak baldintzatu egingo duela xedapen autonomikoa. Horren ondorioz, Familia eta Haurren Zuzendaritzak ezin izan zituen hasi Nazioarteko Adopzioarako Erakundeak akreditazio eta funtzionamenduari buruzko Dekretu berria egiteko lanak.

4. Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako Erakundeak gainetik jarraipenerako eta kontrolerako ekintzen koordinazioa.

EAEko Nazioarteko Adopzioarako Batzorde Teknikoak ez zuen bilerarik egin.

5. Nazioarteko Adopzio Erakundeak.

2022an, lurralde nazionalen nazioarteko adopzio bitartekaritza-jardueran aritzen diren erakundeetako batek ere ez dio eskatu Eusko Jaurlaritzari Nazioarteko Adopzioarako Erakunde gisa akreditatzea. Era berean, horietako batek ere ez du informaziorik eman EAEko egiaztapen-prozedura espezifikoari buruz.

En particular, se debatió acerca de las reglas comunes que deben guiar el procedimiento de acreditación de los Organismos de Adopción Internacional por todas las Comunidades Autónomas; en especial, en los supuestos en que se ha fijado un número máximo de los organismos que pueden realizar las funciones de intermediación en un determinado país.

Posteriormente, la Dirección de Familias e Infancia trasladó a la Dirección General de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia aportaciones de mejora del contenido recogido en el borrador de la modificación del Reglamento de Adopción Internacional.

Por su parte, el Consejo Consultivo de Adopción Internacional, en la sesión celebrada el día 12 de mayo de 2022, presentó el borrador del nuevo Reglamento de Adopción Internacional.

En Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia celebrada el día 2 de noviembre de 2022 se da por aprobado, como procedimiento temporal hasta la entrada en vigor del nuevo reglamento, el procedimiento previsto en los artículos 15 y 16 del futuro Reglamento de Adopción Internacional, para su aplicación con carácter transitorio, hasta su aprobación y el nuevo modelo de contrato básico homologado de adopción internacional, con la modificación de las cláusulas Novena y Décima.

3. Nuevo Decreto de acreditación y funcionamiento de los Organismos de Adopción Internacional.

El Gobierno del Estado no ha aprobado todavía la modificación del Reglamento de Adopción Internacional (aprobado por el Real Decreto 165/2019, de 22 de marzo). La citada norma es la encargada de recoger el contenido (elementos, requisitos exigidos y condiciones fijadas) mínimos, esenciales o nucleares en el ámbito de la adopción internacional a las que deberán sujetarse, en su actuación, las Comunidades Autónomas.

Es evidente que la regulación contenida en el nuevo Reglamento de Adopción Internacional que se apruebe condicionará la regulación autonómica. Y, como consecuencia de ello, la Dirección de Familias e Infancia no pudo iniciar los trabajos encaminados a la elaboración del nuevo Decreto de acreditación y funcionamiento de los Organismos de Adopción Internacional.

4. Coordinar las actuaciones de seguimiento y control de los Organismos acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.

La Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV no realizó ninguna reunión.

5. Organismos de Adopción Internacional.

En el año 2022, ninguna de las entidades dedicadas en el territorio nacional a la actividad de intermediación en adopción internacional ha solicitado al Gobierno Vasco la acreditación como Organismo de Adopción Internacional. Asimismo, tampoco se han realizado por parte de alguna de ellas, o, en su caso, información sobre el procedimiento específico de acreditación en la CAPV.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Era berean, erakunde horietakoren batek EAEko egiaztapen-prozedura espezifikoki buruzko informazio-eskaerarik ere ez du jaso Familia eta Haurren Zuzendaritzan

6. Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako Erakundeen aurka EAEko familiek egindako kexuen eta erreklamazioen erregistroa.

2022. urtean, ez da kexa, erreklamazio edo gorabeherarik aurkeztu edo helarazi Familia eta Haurren Zuzendaritzara, honen inguruan:

- nazioarteko adopzioarako erakunde akreditatu funtzionamendua edo nazioarteko adopzioarako espediente jakin batekin lotutako bitartekaritza-jarduerak gauzatea.
- bitartekaritza-erakundeak egiaztapenari datzekion eta arazuz ezarrita dauden betebeharrak ez betetzea.

Horren ondorioz, ez da jarraipen- eta kontrol-ekintzarik egin.

ARRETA GOIZTIARRA.

1. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzarra: laguntzea eta dinamizatzea.

Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Kontseiluak bilera bat egin zuen urriaren 17an, honako gai hauek joratzeko xedez:

- Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren dekretu-proiektua.
- Arreta goiztiarrari buruzko legez besteko proposamena»: EAEko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko otsailaren 2ko 13/2016 Dekretuaren garapenari eta betetze- mailari buruzko ebaluazio-txostena.
- Arreta Goiztiarraren arloko azterlanak.

2. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzorde Teknikoa: laguntzea eta dinamizatzea.

Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoak 3 bilera egin zituen, honako data hauetan: urtarrilaren 28a, martxoaren 4a eta irailaren 27a.

Bilera horietan honako gai hauek joratu ziren:

- Arreta Goiztiarraren azterlana, atzerritar jatorriko familiei buruzkoa
- Arreta-plan pertsonalizatuaren diseinua.
- Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren dekretu-proiektua.
- Arreta goiztiarrari buruzko legez besteko proposamena»: EAEko Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko otsailaren 2ko 13/2016 Dekretuaren garapenari eta betetze- mailari buruzko ebaluazio-txostena.

Asimismo, tampoco se ha recibido en la Dirección de Familias e Infancia, por parte de alguna de dichas entidades, una solicitud de información sobre el procedimiento específico de acreditación en la CAPV.

6. Registro de quejas y reclamaciones de familias de la CAPV interpuestas contra Organismos acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.

En el año 2022 no se han presentado o trasladado a la Dirección de Familias e Infancia ninguna queja, reclamación o incidencia relativa:

- *bien al funcionamiento de los Organismos acreditados de Adopción Internacional o al ejercicio de sus actividades de intermediación con relación a un determinado expediente de adopción internacional.*
- *bien a un incumplimiento por el organismo de intermediación de las obligaciones inherentes a la acreditación y que están normativamente establecidas.*

Como consecuencia de ello, no se han llevado a cabo acciones de seguimiento y control.

ATENCIÓN TEMPRANA.

1. Apoyo y dinamización del Consejo Interinstitucional de Atención Temprana.

El Consejo Interinstitucional de Atención Temprana celebró una sesión el día 17 de octubre, en la que se abordaron los siguientes asuntos:

- *Proyecto de Decreto de la Gobernanza socio-sanitaria de Euskadi.*
- *Proposición no de ley sobre Atención Temprana»: Informe de evaluación sobre el desarrollo y grado de cumplimiento del Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la CAPV.*
- *Estudios de investigación en el ámbito de la Atención Temprana.*

2. Apoyo y dinamización de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana celebró 3 reuniones, en las siguientes fechas: 28 de enero, 4 de marzo y 27 de septiembre.

En dichas reuniones se debatieron los siguientes asuntos:

- *Estudio de Atención Temprana centrado en familias de origen extranjero.*
- *Diseño de Planes de Atención Personalizada.*
- *Proyecto de Decreto de la Gobernanza socio-sanitaria de Euskadi.*
- *Proposición no de ley sobre Atención Temprana»: Informe de evaluación sobre el desarrollo y grado de cumplimiento del Decreto 13/2016, de 2 de febrero, de intervención integral en Atención Temprana en la CAPV.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretua

Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoak, lehenik, eta Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Kontseiluak, ondoren, 2022ko irailaren 27an eta 2022ko urriaren 17an, hurrenez hurren, txosten bana egin zuten «Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioaren Dekretuaren» proiektuari buruz.

4. Arreta goiztiarraren arloan ikerkuntza sustatzea.

2022. urtean, «Jatorri atzeritarreko haurrengan eta haien familiengan arreta goiztiar espezializatuan esku hartzeari buruzko azterlana» egin da.

Azterlan hori UPV/EHUko Ikerketa Talde batek egin du, 5 pertsonak osatua. Halaber, talde horretan parte hartu dute Familia eta Haurren Zuzendaritzak, Lurralde Historiko bakoitzeko Arreta Goiztiarreko Balorazio Taldeek, Hezkuntza Sailak eta Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoak.

Azterlana egiteko esparruan, Análisi Talde baten bilerak egin dira (hilean behin). Talde hori UPV/EHUko Ikerketa Taldeko arduradunak, Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoko idazkariak eta Arabako Lurralde Historikoko Arreta Goiztiarreko Balorazio Taldeko ordezkari batek osatzen dute.

Azterketa-taldearen helburua zen plangintza, koordinazioa, jarraipena, informazio-trukea, kontrola eta kontrastea egitea kontratua gauzatzeko zereginetan.

Era berean, UPV/EHUko Ikerketa Taldeko arduradunak Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Batzorde Teknikoaren bi bileratan parte hartu du:

- Urtarrilaren 28ko bileran, azterlana bideratuko zuten ildoak, haren ezaugarriak, irismena eta lan-metodologia aurkeztu zituen, aztertu eta eztabaidatzeko, batzordearekin adosteko jarraitu beharreko behin betiko lan-plana.
- Irailaren 27ko bileran, lanaren jarraipena egin zen, orain arte bildutako azterlanaren datuak aurkeztu ziren, ekarpenak jasotzeko, eta azterlanaren gainerako faseetan egin beharreko zereginak planifikatu ziren.

Abenduan, UPV/EHUko Ikerketa Taldeak azterlanaren behin-behineko txostena aurkeztu zuen. Bertan, aztertutako datuak, emaitzak eta horietatik ateratako ondorioak biltzen dira, baita hizkuntza-arazoetarako zailtasunekin lotutako emaitza nagusietarako gomendioak ere.

5. Arreta goiztiarraren eremuko jarduketak homogeneizatzea eta bateratzea.

Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioak, Desgaitasunari buruzko Errege Patronatuaren bidez, Arreta

3. Decreto de la Gobernanza Socio-sanitaria de Euskadi.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana, primero, y el Consejo Interinstitucional de Atención Temprana, posteriormente, en fechas 27 de septiembre de 2022 y 17 de octubre de 2022, respectivamente, emitieron sendos informes sobre el proyecto de «Decreto de la Gobernanza socio-sanitaria de Euskadi».

4. Promoción de la investigación en el ámbito de la atención temprana.

En el año 2022 se ha llevado a cabo el «Estudio relativo a la intervención en atención temprana especializada en niños y niñas y sus familias de origen extranjero».

Dicho estudio se ha realizado por un Equipo de Investigación de la UPV/EHU, compuesto de 5 personas. Asimismo, dicho equipo ha contado con la participación de la dirección de Familias e Infancia, los EVAT de cada uno de los Territorios Históricos, el Departamento de Educación y la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana

En el marco de la realización del estudio, con carácter periódico (mensual) se han celebrado reuniones de un Grupo de Análisis, compuesto por la responsable del Equipo de Investigación de la UPV/EHU, el Secretario de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana y una representante del Equipo de Valoración de Atención Temprana del Territorio Histórico de Álava.

La finalidad del Grupo de Análisis era realizar una planificación, coordinación, seguimiento, intercambio de información y control y contraste de las tareas de ejecución del contrato.

Asimismo, la responsable del Equipo de Investigación de la UPV/EHU ha participado en dos reuniones de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana:

- En la reunión del día 28 de enero presentó, para su análisis y debate, las líneas que iban a orientar el estudio, sus características, alcance y metodología de trabajo, con el fin de consensuar con la comisión el plan de trabajo definitivo a seguir.
- En la reunión del día 27 de septiembre se realizó un seguimiento del trabajo, se presentaron los datos del estudio recopilados hasta la fecha, para recabar aportaciones, y se planificaron las tareas a realizar en las fases restantes del estudio.

En el mes de diciembre se presentó por el Equipo de Investigación de la UPV/EHU el Informe provisional del estudio, en el que se recogen los datos analizados, los resultados y conclusiones derivadas de los mismos, así como las recomendaciones para los resultados principales relacionados con las dificultades para los problemas de lenguaje.

5. Homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la atención temprana.

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, a través del Real Patronato sobre Discapacidad, junto con el



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Goiztiarreko Lantaldea sortu du, Osasun Ministerioarekin batera.

Talde tekniko hori Estatuko Administrazio Orokorreko eta autonomia-erkidegoetako hezkuntza-, osasun- eta gizarte-zerbitzuen sistemetako ordezkariak osatuko dute. Ildo honetan, Familia eta Haurren Zuzendaritzako teknikariak lantalde horretako kide dira EAE ordezkatzuz.

Lantaldearen helburua Espainiako arreta goiztiarra hobetzeko gomendioak sustatuko dituzten proposamen teknikoak sortzea da, haurren eta haien familien arreta modu komun, partekatu eta integralean artikulatzen laguntzeko, autonomia-erkidegoetan eta inplikaturako sistemetan.

Horretarako, gai-multzo hauek jorratuko dira:

- Arreta goiztiarraren kontzeptu-esparrua.
- Detekzio-irizpide komunak.
- Funtsezko prestazio eta zerbitzuen katalogoa.
- Funtsezko prestazio eta zerbitzuen kalitate-estandararak.
- Informazio- eta koordinazio-sistemak.

Azken helburu da haur guztiak kalitatezko arreta goiztiarra izateko eskubide subjektiboa erabat beteko dutela bermatzea eta bermatzea.

Esparru horretan, Familia eta Haurren Zuzendaritzak Arreta Goiztiarreko Lantaldearen 5 bileratan parte hartu du.

Lehenengo bilera 2022ko ekainaren 7an egin zen, eta honako helburu hauek zituen: taldea eratzea eta abian jartzea; autonomia-erkidegoetako arreta goiztiarraren egoera eta abian dauden ekintzak aztertzea; eta metodologia eta lan-kronograma definitzea.

Gainerako 4 bilerak urteko azken hiruhilekoan egin ziren, eta arreta goiztiarraren kontzeptu-esparrua adostu zuten, azpitalde batek egindako behin-behineko testu batean oinarrituta. Hori zen 2022an lortutako akordioetako lehena.

EUSKO JAURLARITZAREN HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN ESPARRUKO ZEHARKAKO POLITIKA INTEGRALA PLANIFIKATZEA, KOORDINATZEA, EZARTZEA ETA EBALUATZEA.

1. Haurtzaroaren eta nerabezaroaren eskubideak sustatzeko sentsibilizazio eta informazio-programa.

Azaroaren 20an, Haurren eta Nerabeen Eskubideen Nazioarteko Eguna da. Hori dela eta, Familia eta Haurren Zuzendaritzak komunikazio-kanpaina bat egin du (telebista, irratia, prentsa eta sare sozialak), herritarrak adingabeen eskubideen inguruan sentsibilizatzeko, «Haurren eta nerabeen eskubideekin ez da jolasten» lelopean.

Halaber, azaroaren 19an topaketa bat antolatu zen 55 haur eta neraberekin eta Saileko arduradun politikoekin.

Ministerio de Sanidad, han creado el Grupo de Trabajo de Atención Temprana.

Este grupo de carácter técnico estará integrado por representantes de los sistemas de educación, sanidad y servicios sociales tanto de la Administración General del Estado como de las Comunidades Autónomas. En este punto, el personal técnico de la Dirección Familias e Infancia forma parte de dicho grupo de trabajo en representación de la CAPV.

El objetivo del Grupo de Trabajo es generar propuestas técnicas que promuevan recomendaciones de mejora en la atención temprana en España, en aras de contribuir a una articulación común, compartida e integral, de la atención a los niños y las niñas, así como a sus familias, en las diferentes Comunidades Autónomas y por parte de los distintos sistemas implicados.

A tal efecto, se abordarán los siguientes bloques temáticos:

- *Marco conceptual de la atención temprana.*
- *Criterios de detección comunes.*
- *Catálogo de prestaciones y servicios esenciales.*
- *Estándares de calidad de las prestaciones y servicios esenciales.*
- *Sistemas de información y coordinación.*

El objetivo último es asegurar y garantizar que todos los niños y las niñas vean satisfecho plenamente el derecho subjetivo a tener una atención temprana de calidad.

En este marco, la Dirección de Familias e Infancia ha participado en 5 reuniones del Grupo de Trabajo de Atención Temprana.

La primera de las reuniones, celebrada el día 7 de junio de 2022, tenía como objetivos la constitución y puesta en marcha de grupo; analizar la situación de la atención temprana en las distintas Comunidades Autónomas y las acciones en marcha; y, definir la metodología y el cronograma de trabajo.

Las 4 reuniones restantes, celebradas en el último trimestre del año, estaban centradas en consensuar, sobre la base de un texto provisional elaborado por un Subgrupo, el Marco conceptual de la atención temprana, siendo éste el primero de los acuerdos alcanzados en el año 2022.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA TRANSVERSAL E INTEGRAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEL GOBIERNO VASCO.

1. Programa de sensibilización e información orientada a la promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia.

El día 20 de noviembre se conmemora el Día Internacional de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia, por ello la Dirección de Familias e Infancia ha elaborado una campaña de comunicación (TV, radio, prensa y redes sociales) para sensibilizar a la ciudadanía sobre los derechos de las personas menores de edad, bajo el lema «Con los derechos de la infancia y la adolescencia no se juega».

Asimismo, el día 19 de noviembre se organizó un encuentro con 55 niñas, niños y adolescentes y las responsables



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Topaketa horren helburu nagusia adingabeen premiak detektatzea eta «Haurren eta Nerabeen Legearen Aurreproiektua» alderatzea izan zen.

2. Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriari buruzko sentsibilizazio eta kontzientziatorako programa.

Apirilaren 25ean, «Haurren aurkako indarkeriaren aurkako nazioarteko egunean», «Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako euskal estrategia (2022-2025)» aurkeztu zen Gasteizko Europa Biltzar Jauregian. Estrategia honek tresna bat izan nahi du haur eta nerabeenganako indarkeriari buruzko begirada partekatu bat eraikitzeko, herrialde gisa, esperientzia hori guztia, metatutako ezagutza eta eragile anitzek egunero norabide berean aurrera egiteko egiten dituzten ahaleginak artikulatzeko. Era berean, irailean eta urrian hainbat lurralde-aurkezpen egin ziren (Bilbon, Donostian eta Gasteizen) aipatutako estrategiari atxikitzeko prozesua ezagutarazteko eta bultzatzeko. Aurkezpen-saio horietan 200 pertsona baino gehiago bildu ziren (arduradun politikoak eta teknikoak).

2022an, 29 erakunde publiko eta pribatu atxiki zaizkio estrategia horri.

Azkenik, lehen aipatutako datekin bat etorritz, haur eta nerabeenganako indarkeriaren aurkako sentsibilizazio-kanpaina bat egin zen, «Jostailu hautsirik ez» lelopean.

3. Haurrak eta nerabeak gizarteko kide eskubidedun diren heinean, toki-esparruan beraien ikuspegia ezartzeko egiten diren ekimenak sustatzea.

2022ko udaberrian, hainbat bilera eta saio antolatu ziren EAEko udalekin, haien ikuspegia ezagutzeko, haur eta nerabeen eskubideen esparruan udal-ekimenen esperientziak entzuteko eta trukatzeko espazio partekatu bat sortzeko beharrari buruz. Horrekin guztiarekin, eta Innobasque – Berrikuntzaren Euskal Agentziarekin lankidetzan, «HaurEkin – Haurtzaroaren aldeko hiri eta udalerrien euskal sarea» sortu zen, aurreko «Haurren Hirien Sarea» sarearen lekukoak bere gain hartzen zuena.

Egindako lanari amaiera emateko, azaroaren 23an, Donostian, «HaurEkin – Haurtzaroaren aldeko hiri eta udalerrien euskal sarea» aurkeztu zen. Bertan, Francesco Tonucci irakasle italiarra entzuteko aukera ere izan genuen, eta haur eta nerabeen parte-hartzearen arloan udalerritatzuk egiten ari ziren lana agerian geratu zen. Aurkezpen honetan 60 pertsona inguru izan ziren.

4. Haur eta nerabeek Internet segurtasunez eta era arduratsuan erabiltzen hezteko programa.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia urtero antolatzen du (otsailean), Europako Batzordearen laguntzaz, teknologia berrien erabilera arduratsua eta segurua sustatzeko helburuarekin, batez ere, adingabeen eta gazteen artean.

políticas del Departamento, cuyo objetivo principal fue la detección de necesidades de las personas menores de edad y el contraste del «Anteproyecto de Ley de Infancia y Adolescencia».

2. Programa de sensibilización y concienciación de la violencia ejercida contra las niñas, niños y adolescentes.

El 25 de abril, coincidiendo con el «Día Internacional contra la violencia hacia la infancia» se presentó la «Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y adolescencia (2022-2025)» en el Palacio de Congresos Europa de Vitoria-Gasteiz. Esta Estrategia pretende ser una herramienta para construir una mirada compartida en clave de país sobre la violencia hacia la infancia y adolescencia, que facilite articular toda esa experiencia, el conocimiento acumulado y los esfuerzos que agentes múltiples realizan cada día para avanzar en una misma dirección. Asimismo, durante el mes de septiembre y octubre se realizaron diferentes presentaciones territoriales (Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz) de la citada estrategia con el objetivo de dar a conocer e impulsar la adhesión al mismo. Ha estas sesiones de presentación acudieron más de 200 personas (responsables políticos y técnicos).

Durante el 2022, se han adherido a esta Estrategia 29 entidades públicas y privadas.

Finalmente, coincidiendo con las fechas anteriormente mencionadas, se realizó una campaña de sensibilización contra la violencia hacia la infancia y adolescencia, bajo el lema «No más juguetes rotos».

3. Impulsar en el ámbito local las iniciativas dirigidas a implantar la visión de niñas, niños y adolescentes como ciudadanos activos sujetos de derecho.

Durante la primavera de 2022, se organizaron diferentes reuniones y sesiones con los ayuntamientos de la CAE para conocer la visión de los mismos a cerca de la necesidad de crear un espacio compartido de escucha e intercambio de experiencias de iniciativas municipales en el marco de los derechos de la infancia y adolescencia. Con todo ello, y en colaboración con Innobasque – Agencia vasca de innovación, se creó «HaurEkin – Red vasca de ciudades y municipios con la infancia», red que asuma el testigo de la anterior red «Haurren Hirien Sarea».

Como colofón al trabajo realizado, ello, el día 23 de noviembre en Donostia-San Sebastián se presentó «HaurEkin – Red vasca de ciudades y municipios con la infancia», donde también tuvimos la ocasión de escuchar al profesor italiano Francesco Tonucci y se puso en manifiesto el trabajo que ya estaban haciendo algunos municipios en el ámbito de la participación infantil y adolescente. Ha esta presentación asistieron unas 60 personas.

4. Programa para la educación en el uso seguro y responsable de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes

La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2015. urtetik Familia eta Haurren Zuzendaritza bat egiten ari da ekimen horrekin, eta urtero Internet Seguruaren Egunean ekintza bat antolatzen du, adingabeek teknologia berriak arduraz eta segurtasunez erabiltzearen garrantziaz sentsibilizatzeko. Ekintza horretan Eusko Jaurilaritzako beste Sail batzuek ere parte hartzen dute.

2022an, egun horren barruan, informazio-kanpaina bat antolatu zen ZEUK ESAN – Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Zerbitzuaren sare sozialetan, adingabeei zuzenduta, teknologia berrien erabilera seguruaz kontzientziatzeko (datuen babesa, segurtasuna, konfidentzialtasuna).

5. Barnahus ereduaren ezartzea, sexu-abusuaren biktimak diren haurrei arreta emateko.

2020tik, Save the Children Euskadirekin lankidetzan aritu da Saila, «Teilatu berean. Euskadin sexu-indarkeriaren biktimak diren haur eta nerabeentzako arreta: Barnahus ereduaren hobetzeko eta ekarpenak egiteko beharrak».

Eredu hori EAEko erakunde-arkitekturaren errealitate errealizatzeko, «Haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuei buruzko erakundearteko eta sailen arteko lantalde teknikoak» eratu da, egoera horietan esku hartzen duten hainbat eragilerek: eremu judiziala, polizia, sanitarioa, gizarte-zerbitzuak eta abar.

Zuzendaritzak 11 bilera dinamizatu ditu, eredu eta eragile bakoitzaren jardura-fluxuak zehazten aurrera egiteko. Saio horietan hainbat gaitan adituak diren pertsonak egon dira (indarkeria motak, beste eskualde batzuetako esperientziak). Era berean, ekainean bisita instituzionala egin zen Danimarkako Naestved herriko Barnahus batera, Danimarkako esperientzia bertatik bertara ezagutzeko eta Barnahuseko euskal ereduaren definitzeko inspirazio gisa balio zezan.

Era berean, baliabidearen kokapena bilatu da, Europako «Promise» sareak proposatzen dituen jarraibideei jarraituz, eta errentamendu-kontratua sinatu da. Espazioa egokitzeko, «Barnahuserako lokala egokitzeko proiektua» egiteko zerbitzu teknikoak kontratatu da.

Azkenik, Araban eredu horren inplementazio esperimentalean egindako aurrerapenen berri emateko jardunaldi eta saioetara joan gara.

6. Gizarte-desabantailan dauden adingabeei laguntzeko programa.

Dirulaguntza izendunaren bidez, Agintzari S.Coop. erakundearen Aukerak Suspertzen programari lagundu zaio. Programa horren helburua EAEko haurren eta nerabeen aukera-berdintasuna bermatzea da, eskolaz kanpoko laguntza eskainiz ikasgelatik kanpo eta sareko familiei trebetasunak emanez. 2022an, gizarte-desabantailan dauden 2.829 adingaberi eta 2.201 familiarik eman zaie laguntza.

La Dirección de Familias e Infancia lleva uniéndose a esta iniciativa desde el año 2015, organizando cada año en el Día de Internet Segura un evento que sensibilice sobre la importancia de que las personas menores de edad aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura.

En 2022, en el marco de este día se organizó una campaña informativa en la redes sociales de ZEUK ESAN – Servicio de Atención a la Infancia y Adolescencia dirigida a personas menores de edad, para la concienciación del uso seguro de las nuevas tecnologías (protección de datos, seguridad, confidencialidad...).

5. Implementación del modelo Barnahus para la atención a niñas y niños víctimas de abuso sexual.

Desde 2020 desde el Departamento se ha colaborado con Save the Children Euskadi para la elaboración del informe «Bajo el mismo techo. La atención a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en Euskadi: necesidades de mejora y aportaciones del modelo Barnahus».

Para acomodar este modelo a la realidad de la arquitectura institucional de la CAE se ha constituido el «Grupo técnico de trabajo interinstitucional e interdepartamental en materia de abusos sexuales hacia niñas, niños y adolescentes», con diferentes agentes que intervienen en estas situaciones: ámbito judicial, policial, sanitario, servicios sociales...

Se han dinamizado desde la Dirección 11 reuniones para avanzar en la definición del modelo y los flujos de actuación de cada agente, estas sesiones han contado con la presencia de personas expertas en diferentes temáticas (tipos de violencia, experiencias de otras regiones...). Asimismo, en junio se realizó una visita institucional a una Barnahus de la localidad de Naestved de Dinamarca, para conocer de primera mano la experiencia danesa y que sirviera de inspiración para la definición del modelo vasco de Barnahus.

Asimismo, se ha buscado una localización para el recurso, siguiendo las pautas que propone la red europea «Promise», y se ha firmado el contrato de arrendamiento. Para la adecuación del espacio, se ha contratado el servicio técnico para la elaboración del «Proyecto de acondicionamiento de local para Barnahus».

Finalmente, se ha asistido a diferentes jornadas y sesiones para difundir los avances en la implementación experimental del citado modelo en Araba.

6. Programa de apoyo a menores en desventaja social.

Se ha apoyado mediante subvención nominativa el programa Aukerak Suspertzen de Agintzari S.Coop., cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades de niñas, niños y adolescentes de la CAE, ofreciendo apoyo extraescolar fuera de aula y dotando de habilidades a las familias en red. En 2022, se ha prestado apoyo a 2.829 personas menores de edad en desventaja social y 2.201 familias.



7. Gerraren ondorioz Ukrainatik lekualdatutako haur eta nerabeak zaintzea eta babestea.

7.1. Ukrainatik lekualdatutako adingabeak babesteko jarduerak homogeneizatzea eta bateratzea.

2022ko otsailaren 24an, Errusiako Federazioak inbasio militarra hasi zuen Ukrainari buruz, eragin gabe eta justifikaziorik gabe. Alde bakarreko eraso beliko horrek nazioarteko zuzenbidea eta Nazio Batuen Gutunean jasotako nazioarteko harremanen printzipioak nabarmen urratzen ditu, estatuen berdintasun subiranotik hasi eta nazioarteko harremanetan indarra erabiltzea debekatzeraino.

Gatazka belikoak eskala handiko krisi humanitario bat eragin zuen (eta eragiten jarraitzen du), eta horrek arriskuan jarri zituen ukrainarren segurtasuna eta osotasuna, eta, bereziki, adingabeena; gainera, Europako eta munduko segurtasuna eta egonkortasuna kolokan jarri ditu.

Egoera horretan, egiaztatu zen adingabeak babesteko Estatuko oinarritzko legeriak, atzeritarrei buruzko legeriarekin batera, ez zuela tresna egokirik lekualdatutako haur eta nerabe guztiei erantzun bakarra emateko, haien interes goren bermatze aldera.

Arlo horretan aplikatu beharreko Estatuko ordenamendu juridikoaren gabeziek sortzen zuten ziurgabetasuna ikusita, eta gabezia horiek segurtasun juridikorik eza handia eragiten zutenez, Familia eta Haurren Zuzendaritzak, martxoan, haurrak eta nerabeak babesteko lurralde-zerbitzuen esparruan jarduteko jarraibide komun batzuk bultzatu eta landu zituen, foru-aldundiekin lankidetzan, gerraren ondorioz Ukrainatik alde egin zuten eta EAera joan ziren adingabeei dagokienez.

Bereziki, jarraibide horien helburua zen zehaztea zer babes-neurri aplikatu behar ziren familia-erreferenterik gabe EAera lekualdatu ziren adingabeentzat (izan gurasoak, legezko ordezkariak edo lotura duten beste pertsona batzuk, senideak edo hurbilekoak), haien interes goren bermatze aldera.

Nolanahi ere, diseinatu ziren jarraibideek errespetatu egiten zituzten Ukrainako enbaxadak Espainiako agintariei adierazitako informazioak ezarritako irizpideak eta baldintzak. Informazio hori «UKRAINATIK DATOZEN ADINGABEEN BALIZKO LEKUALDATZEEN EGOERARI BURUZKO TXOSTEN»ean jasotzen zen.

7.2. Ukrainako nazionalitatea duten adingabeak hartzeko eskaintzak.

Familia eta Haurren Zuzendaritzak prozedura espezifiko bat diseinatu eta garatu du gatazka belikoaren ondorioz EAera lekualdatutako ukrainiar nazionalitateko adingabeak hartzeko eskariak bideratzeko eta koordinatzeko. Horretarako:

7. Atención y protección de niños, niñas y adolescentes desplazados de Ucrania con motivo de la guerra.

7.1. Homogeneizar y unificar las actuaciones de protección de las personas menores de edad desplazadas de Ucrania.

El día 24 de febrero de 2022, la Federación de Rusia inició sobre Ucrania una invasión militar, no provocada e injustificada. Esta agresión bélica unilateral supuso una flagrante violación del Derecho internacional y de los principios de las relaciones internacionales consagrados en la Carta de las Naciones Unidas, desde la igualdad soberana de los Estados, hasta la prohibición del uso de la fuerza en las relaciones internacionales.

El conflicto bélico ocasionó (y sigue ocasionando) una crisis humanitaria a gran escala que amenaza la seguridad e integridad de la población ucraniana, y, en especial, de las personas menores de edad; además de haber puesto en jaque la seguridad y la estabilidad europea y mundial.

En este escenario, se constató que la legislación básica estatal de protección de menores, junto con la legislación de extranjería, carecía de los instrumentos adecuados para dar una respuesta unívoca al conjunto de la población infantil y adolescente desplazada, que asegurase su interés superior.

Ante la incertidumbre que se deprendía de las carencias del ordenamiento jurídico estatal aplicable en la materia, y que provocaban una gran inseguridad jurídica, la Dirección de Familias e Infancia, en el mes de marzo, impulsó y elaboró, con la colaboración de las Diputaciones Forales, una pautas de actuación comunes en el ámbito de los servicios territoriales de protección a la infancia y la adolescencia, en relación con las personas menores de edad que habían abandonado Ucrania a causa del conflicto bélico, y que se habían desplazado a la CAPV.

En especial, estas pautas pretendían definir las medidas de protección que debían aplicarse respecto de aquellas personas menores de edad que se habían desplazado a la CAPV sin la compañía de referentes familiares (ya sea de sus progenitores, representantes legales u otras personas, familiares o allegadas, con las que mantengan una vinculación), en aras de asegurar su interés superior.

En todo caso, las pautas que se diseñaron eran respetuosas con los criterios y requisitos fijados por la información manifestada por la Embajada de Ucrania en España a las autoridades españolas, y que se recogía en el «INFORME SITUACIÓN ANTE LOS POSIBLES DESPLAZAMIENTOS DE PERSONAS MENORES DE EDAD PROCEDENTES DE UCRANIA».

7.2. Ofrecimientos para acoger a menores de nacionalidad ucraniana.

La Dirección de Familias e Infancia diseñó y desarrolló un procedimiento específico para canalizar y coordinar los ofrecimientos para acoger a personas menores de edad de nacionalidad ucraniana desplazadas a la CAPV a causa del conflicto bélico. A tal efecto:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren datuen tratamendu-jardueren erregistroan sartu da adingabeak hartzeko eskaintzen erregistroa.

- EJI Erekin batera, ukrainiar nazionalitateko adingabeen eskaintzen kasuan eska daitezkeen prozedura eta datu-formulario espezifikoak zehaztu dira.

Ukrainako adingabeen harrerarako eskaintza komunikatzeko prozeduraren esparruan, 83 eskaera aurkeztu eta kudeatu dira guztira.

Eskabideak bizilekuaren eta EAetik kanpo bizitzearen lurralde historikoaren arabera banatzen dira, honela: Araba 11, Bizkaia 54 eta Gipuzkoa 16. EAE-tik kanpo 2.

8. Hezkuntza-eremuan ikasleak (genero-identitatea).

Familia eta Haurren Zuzendaritzak, Giza Eskubideen, Biktimen eta Aniztasunaren Zuzendaritzarekin batera, hezkuntza-arloan jarduteko jarraibide batzuk lantzen lagundu du, erantzun egokia eta eraginkorra emateko, ikasle batek jaiotzean esleitu zaion genero-identitateaz bestelako identitate sentitua edo adierazia aitortzeko eskatzen duenean.

Jarduteko jarraibide horiek, ikastetxeetako profesionalei zuzendutakoak bereziki, interes berezia dute gurasoek edo legezko ordezkariak horretarako berariazko baimenik eman ez dutenean edo semearen edo alabaren nahi horren aurka agertzen direnean.

EAEKO HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BEHATOKIA.

1. Tokiko haurren eta nerabeen eskubideak bermatzeko politika aktiboetako buruzko gidak egitea.

EAEko Haur eta Nerabeen Behatokiak hiru gida gidatu ditu tokiko eremurako: «Haur eta nerabeen tokiko diagnostikoak eta planak egiteko gida», «Haur eta nerabeek tokiko mailan parte hartzeko organo egonkorrak diseinatu eta abian jartzeko gida» eta «Haur eta nerabeengan tokiko inpaktua duten gaietan koordinazio-guneak abian jartzeko gida».

2. Araubideak haurtzaro eta nerabezaro esparruetan duen eragina aztertzeke metodologia.

2022. urtean, Familia eta Haurren Zuzendaritza «Araudiak haur eta nerabeengan duen eragina ebaluatzeke tresna metodologikoa» egiteko lanari ekin dio.

Tresna hori egitea interes handiko proiektua da Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarentzat. Izan ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko teknikarien eskura jarri nahi da, besteak beste, honako material hauek:

- Jarduera-gida bat, non modu sistematiko eta ordenatuan jasoko baitira jarraibide espezifiko batzuk, orientazioa emango dietenak proiektatutako araudiak

- *Se ha incluido en el Registro de Actividades de Tratamiento de Datos del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales el Registro de Ofrecimientos para el acogimiento de menores.*

- *Se ha definido junto con EJI el procedimiento y formulario de datos específico que resulta exigible en el caso de los ofrecimientos de personas menores de edad de nacionalidad ucraniana.*

En el marco del procedimiento de comunicación de ofrecimiento para la acogida de menores de Ucrania, se han presentado y gestionado un total de 83 solicitudes. Las solicitudes se distribuyen por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, de la siguiente forma: Álava 11, Bizkaia 54 y Gipuzkoa 16. Fuera de la CAE 2.

8. Alumnado en el ámbito educativo (identidad de género).

La Dirección de Familias e Infancia ha colaborado junto con la Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad en la elaboración de unas pautas de actuación en el ámbito educativo que orienten una respuesta adecuada y eficaz en los casos en que un alumno o una alumna solicite que se le reconozca una identidad de género, sentida o expresada, distinta a la que le ha sido asignada al nacer.

Estas pautas de actuación, específicamente dirigidas a los y las profesionales de los centros educativos, cobran especial interés en aquellos casos en que los progenitores o representantes legales no han manifestado un consentimiento expreso para ello, o se muestren claramente contrarios a este deseo de su hijo o hija.

OBSERVATORIO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN LA CAPV.

1. *Elaboración de diferentes guías relativas a políticas activas para la garantía de derechos de la infancia y adolescencia al nivel local.*

Desde el Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV se ha liderado la elaboración de tres guías para el ámbito local: «Guía para la elaboración de diagnósticos y planes locales de infancia y adolescencia», «Guía para el diseño y puesta en marcha de órganos estables de participación infantil y adolescente a nivel local» y «Guía para la puesta en marcha de espacios de Coordinación en materias con impacto en infancia y adolescencia a nivel local».

2. *Metodología de análisis de impacto normativo en la infancia y la adolescencia.*

En el año 2022, la Dirección de Familias e Infancia ha comenzado los trabajos dirigidos a la elaboración de un «Instrumento metodológico de evaluación de impacto normativo en la infancia y la adolescencia».

La elaboración de este Instrumento es un proyecto de enorme interés para el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, puesto que con él se persigue poner a disposición del personal técnico de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi que participe en los procesos de elaboración normativa, entre otros materiales:

- *Una Guía de Actuación en la que se recogerán, de forma sistemática y ordenada, un conjunto de pautas específicas que les orientará en la redacción de los*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

haur eta nerabeengan duen eragina ebaluatzeko txostenak idazterakoan.

Aurrekoa jarraiki, eta tresna osatzen duten edukiari eta kontsultarako eta aplikazio praktikorako materialei esker, haurtzaroko eta nerabezaroko eraginaren ex ante ebaluazioek arau-ekimenak adingabeengan eta, bereziki, haien eskubideak benetan baliatzean dituen ondorioak benetan ebaluatzeko edukia izan dezaten lagunduko da.

Eta, horren ondorioz, aldaketak edo neurri osagarriak sartzen lagunduko dute, izan daitezkeen ondorio negatiboak saihesteko edo, hala badagokio, espero diren ondorio positiboak indartzeko.

Are gehiago, ebaluazio horiek behar bezala aplikatuz gero, saihestu ahal izango da ebaluazio horiek izapide formal huts bihurtzea, haur eta nerabeentzat benetako ondorio onuragarriak izan gabe.

Proiektu hau gauzatzeko diseinatu den lan-metodologian, Adituen Talde bat sortzea aurreikusten da. Talde horren eginkizuna izango da Familia eta Haurren Zuzendaritzak hasieran prestatu duen dokumentu metodologikoaren zirriborroa berrikustea, kontrastatzea eta zirriborroari ekarpenak egitea.

Hala, eratu den Adituen Taldea 7 kidek eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako ordezkari batek osatzen dute. Zuzendaritza hori arduratzen da taldearen lanak dinamizatzeaz eta koordinatzeaz.

Adituen Taldea teknikoa eta diziplina anitzekoa da, eta hainbat arlotan espezializatutako profil profesionalak biltzen ditu (juridikoa, psikologia, akademikoa eta irakaskuntzakoa), sektore publikoan zein pribatuan, baita hirugarren sektore sozialean ere. Konposizio horrek dokumentuaren edukiari buruzko ikuspegi eta perspektiba ugari ezagutzea eta uztartzea ahalbidetzen du, dokumentua aberasten, haren kalitate teknikoa hobetzen eta lortu nahi diren helburuak hobeto lortzeko behar diren aldaketak egiten laguntzeko.

Urteko lehen 9 hilabeteetan (urtarriletik irailera), gaiari buruzko dokumentazio interesgarria biltzeko eta aztertzeko lanak egin dira, ikuspegi bikoitz batetik: haurren eta nerabeen eskubideak, eta arauen kalitate-prozesuak arauak egitean. Era berean, tresnaren egitura zehaztu da (gida bat eta hainbat eranskin izango ditu) eta haren edukiaren lehen bertsioa egin da.

Urrian, tresnaren lehen zirriborroa Adituen Taldeari helarazi zitzaion, edukia berrikus zezaten eta egoki irizitako ekarpenak (orokorrak eta espezifikoak) banaka egin zitzaion.

Ondoren, jasotako ekarpen guztiak konparazio-taula batean bildu ziren, modu uniformean eta sistematikoan, eta taldeari helarazi zitzaizkion, erkatzeko, taldearen lehen bilera egin aurretik.

Aditu Taldearen bilera azaroaren 24an izan zen, eta bertan onartu ziren ekarpenak adostu ziren, baita tresnaren

informes de evaluación del impacto de la normativa proyectada en la infancia y en la adolescencia.

Desde esa premisa, y gracias al contenido y a los materiales de consulta y de aplicación práctica que finalmente conformen el Instrumento, se contribuirá a que las evaluaciones ex ante de impacto en la infancia y la adolescencia tengan un contenido realmente evaluativo de los efectos que la iniciativa normativa conlleva en las personas menores de edad, y, de forma especial, en el ejercicio efectivo de sus derechos.

Y, consecuentemente con ello, ayudarán a introducir las modificaciones o las medidas complementarias capaces de evitar efectos negativos potenciales o, en su caso, dirigidas a reforzar los efectos positivos esperados.

Es más, con su correcta aplicación podrá evitarse que la elaboración de estas evaluaciones se convierta en un mero trámite formal, sin ningún efecto beneficioso real para la infancia y la adolescencia.

En la metodología de trabajo que se ha diseñado para llevar a cabo este proyecto se contempla la creación de un Grupo de Personas Expertas, cuya función será la revisión, el contraste y la realización de aportaciones al borrador del documento metodológico que se haya elaborado inicialmente desde la Dirección de Familias e Infancia.

Así, el Grupo de Personas Expertas que se ha constituido está integrado por 7 miembros, además de un representante de la Dirección de Familias e Infancia, que es el responsable de dinamizar y coordinador los trabajos del grupo.

El Grupo de Personas Expertas tiene un carácter técnico y multidisciplinar, e integra perfiles profesionales especializados en distintos ámbitos (jurídico, psicología y académico y docente), tanto en el sector público como privado, así como el tercer sector social. Esta composición posibilita conocer y conjugar una variedad de enfoques y perspectivas sobre el contenido del documento, que contribuyan a enriquecerlo, a mejorar su calidad técnica y a incorporar las modificaciones oportunas para la mejor consecución de los fines que se pretenden.

Durante los 9 primeros meses del año (de enero a septiembre) se han realizado las tareas de recogida y análisis de documentación de interés en la materia, en una doble perspectiva: los derechos de la infancia y la adolescencia, y los procesos de calidad normativa en la elaboración de las normas. Asimismo, se ha definido la estructura del Instrumento (constará de un Guía y distintos Anexos) y se ha realizado la primera versión de su contenido.

En el mes de octubre se dio traslado del primer borrador del Instrumento al Grupo de Personas Expertas, con el fin de que pudieran revisar su contenido y realizar individualmente las aportaciones (generales y específicas) que considerasen oportunas sobre el mismo.

Posteriormente, se agruparon en una tabla comparativa, y de forma uniforme y sistemática, el total de las aportaciones recibidas, de la que se dio traslado al grupo para su contraste antes de celebrarse la primera reunión del grupo.

La reunión del Grupo de Personas Expertas se celebró el día 24 de noviembre, y en ella se acordaron las aportaciones



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

edukian txertatzeko jarraitu beharreko baldintzak eta irizpideak ere.

Dokumentuaren bigarren bertsioan adostutako aldaketak jasotzen dira, eta Adituen Taldeak berriro helduko dio 2023ko lehen hiruhilekoan.

3. «Haurrak bermatzeko euskal estrategia» definitzea

Haur Berme Europarra Europar Batasuneko Kontseiluaren Gomendio bat da, 2021eko ekainaren 14an onartua, estatu kideek aho batez onartua, haur-pobrezia zikloa haustea eta haur guztiak aukera-berdintasunean hazi eta garatu ahal izatea helburu duena. Horretarako, administrazio publikoek sei oinarritzko eskubide edo zerbitzu hauek bermatu behar dizkiete pobrezia edo gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden haur eta nerabe guztiak: haurren hezkuntza eta zaintza, osasun-laguntza, hezkuntza eta eskolaz kanpoko jarduerak; etxebizitza egokia; eskola-egun bakoitzeko gutxienez janari osasungarri bat eta elikadura osasungarria.

Aipatutakoez gain, Haurrak Bermatzeko Euskal Estrategiak haurren ongizatearekin lotutako beste gai batzuk jorratu nahi ditu, hala nola, diru-sarrerak bermatzea eta haur-pobrezia murriztea, gizarte-zerbitzuetarako sarbidea, hirirako eta mugikortasun iraunkorrerako eskubidea, kultura eta kirolerako sarbidea, edo gazte-justizia.

Horretarako, azaroan bi partaidetza-saio antolatu ziren EAEko hainbat administrazioetako arduradun teknikoekin eta Hirugarren Sektore Sozialeko eragileekin, horien ikuspegia aipatutako Estrategian sartzeko, eta 50 pertsona baino gehiago bertaratu ziren.

4. Instrumentalizazio Eskala (BALORA).

2022an, BALORA tresnaren eguneraketan ezarritako «Instrumentalizazioa guraso-figuren arteko gatazketan eta guraso-figuren eta haurarentzat edo nerabearentzat esanguratsuak diren beste senide batzuen arteko gatazketan, bizikidetzan-nukleoan» eskalaren edukia eta aplikazioa aztertzen, aztertzen eta berrikusten jarraitu da.

Prozesu horretan, berariaz eratutako lantalde teknikoak 3 bilera egin ditu, bai eta lurraldeko eztabaida-taldeek ere. Guztira, 35 profesionalak parte hartu dute prozesuan.

Lantalde Teknikoa honako hauek osatu dute: haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan esperientzia eta espezializazioa duten Eusko Jaurlaritzako profesionalak (Justizia Zuzendaritza), foru-aldundi bakoitzeko lurralde-mailako gizarte-zerbitzuek eta udaletako gizarte-zerbitzuek (Bilboko, Donostiako, Gasteizko eta EUDELeko udalek ordezkaturak). Halaber, EAEko Talde Psikosozial Judizialen Koordinatzailea ere talde horretako kide zen, eta EHUn aholkularitza teknikoak zuen (Psikologia Fakultatea).

que se admitían, así como los términos y criterios a seguir para su integración en el contenido del Instrumento.

La segunda versión del documento, en la que se recogen las modificaciones acordadas, será abordada nuevamente por el Grupo de Personas Expertas en el primer trimestre de 2023.

3. Definición a la «Estrategia vasca de garantía infantil»

La Garantía Infantil Europea es una Recomendación del Consejo de la Unión Europea aprobada el 14 de junio de 2021, de unanimidad por los Estados miembros, cuyo objetivo es romper el ciclo de pobreza infantil y que todas las niñas y los niños puedan crecer y desarrollarse en igualdad de oportunidades. Para ello, las Administraciones Públicas deben garantizar a todas las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en riesgo de pobreza o exclusión social el acceso a los seis derechos o servicios básicos siguientes: educación y cuidado infantil, asistencia sanitaria, educación y actividades extraescolares; vivienda adecuada; Al menos una comida saludable por día lectivo y alimentación saludable.

Además de las señaladas, la Estrategia Vasca de Garantía Infantil quiere abordar otras cuestiones relacionadas con el bienestar de la infancia, como la garantía de ingresos y la reducción de la pobreza infantil, el acceso a los servicios sociales, el derecho a la ciudad y a la movilidad sostenible, el acceso a la cultura y el deporte, o la justicia juvenil.

Para ello, en el mes de noviembre se organizó dos sesiones participativas con responsables técnicos de diferentes administraciones vascas y agentes del Tercer Sector Social, con el fin de incluir la visión de los mismos en la citada Estrategia, a las que asistieron más de 50 personas.

4. Escala de Instrumentalización (BALORA).

En el año 2022 se ha continuado trabajando en el proceso de examen, análisis y revisión centrado en el contenido y la aplicación de la Escala de «Instrumentalización en conflictos entre las figuras parentales y conflictos entre las figuras parentales y otros familiares significativos para el niño, niña o adolescente pertenecientes al núcleo convivencia» establecida en la Actualización del Instrumento BALORA.

En este proceso se han realizado 3 reuniones del Grupo Técnico de Trabajo constituido al efecto, además de 3 reuniones de los Grupos de Discusión territoriales conformados. En total, han participado en el proceso 35 profesionales.

El Grupo Técnico de Trabajo ha estado conformado por distintas personas profesionales con experiencia y especialización en el ámbito de la atención y protección a la infancia y la adolescencia del Gobierno Vasco (Dirección de Justicia), los Servicios Sociales Territoriales de cada una de las Diputaciones Forales y los Servicios Sociales municipales (representados por los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz y EUDEL). Asimismo, formaba parte del grupo el Coordinador de los Equipos Psicossociales Judiciales en la CAPV, y se contaba con el asesoramiento técnico de la UPV/EHU (Facultad de Psicología).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3221 EMAKUMEEN AUKERA BERDINTASUNA
SUSTATZEA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK

EMAKUNDE

PROGRAMA

3221 PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES PARA LA MUJER

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

EMAKUNDE

HELBURUA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

Normaltasunez kudeatu da 2022. urteko ekitaldian fondoan transferentzia Emakunde/Emakumearen Euskal Institutua erakunde autonomiadunera.

Emakunde/Emakumearen Euskal Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago dago jasota erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

OBJETIVO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto Vasco de la Mujer/Emakunde, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2022.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte de Emakunde, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo



| PROGRAMA | PROGRAMA |
|---|---|
| 4621 BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK | 4621 VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| GIZA ESKUBIDE, BIZIKIDETZA ETA ANIZTASUNAREN ZUZENDARITZA | DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS, CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD |

HELBURUA

GIZA ESKUBIDE, BIKTIMA ETA ANIZTASUNA

BIZIKIDETZAREN EUSKAL AGENDA

1. TERRORISMOAREN BIKTIMEI AITORPEN ETA ERREPARAZIO POLITIKAK SENDOTXEA ETA URRATS BERRIAK EMATEA.
2. 12/2016 LEGEA GARATZEKO ESPARRUAN, MOTIBAZIO POLITIKOKO INDARKERIAREN BIKTIMEK AITORPEN LEGAL, INSTITUCIONAL ETA SOZIALA LORTZEKO AHALEGINA EGITEA.
3. IRAGANARI BURUZKO GOGOETA KRITIKOA.
4. ELKARBIZITZAREN ALDEKO KULTURA.
5. ESPETXE POLITIKA

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. HERRITARRAK PRESTATZEA, SENSIBILIZATZEA ETA AHALMENEZ HORNITZEA, GIZA ESKUBIDEEKIKO KOMPROMISOA AKTIBATZEKO.
2. ESKUBIDE EKONOMIKO, SOZIAL ETA KULTURALEN (EESK) AGENDA SORTZEA.
3. NAZIOARTEKO JARDUERA.

ANIZTASUNERAKO EUSKAL AGENDA

1. EUSKADIN TRATU BERDINTASUNA AREAGOTZEA ETA DISKRIMINAZIOARI AURRE EGITEA.
2. SEXU ETA GENERO ORIENTAZIOAREN ARABERAKO ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA, ETA LGTBI KOLEKTIBOAREN DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO BORROKA.
3. KULTURAKO, JATORRI ETNIKOZKO ANIZTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA BAZTERKERIAREN KONTRA BORROKA EGIN.

OBJETIVO

DERECHOS HUMANOS, VÍCTIMAS y DIVERSIDAD

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. AVANZAR Y CONSOLIDAR LAS POLITICAS DE RECONOCIMIENTO Y REPARACIÓN A LAS VICTIMAS DEL TERRORISMO.
2. IMPULSAR EL RECONOCIMIENTO LEGAL, INSTITUCIONAL Y SOCIAL DE LAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA DE MOTIVACION POLITICA EN EL MARCO DE LA LEY 12/2016.
3. REFLEXION CRITICA SOBRE EL PASADO.
4. CULTURA DE LA CONVIVENCIA.
5. POLÍTICA PENITENCIARIA

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. FORMAR, SENSIBILIZAR Y EMPODERAR A LA CIUDADANIA PARA ACTIVAR SU COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS.
2. AVANZAR EN UNA AGENDA DE DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (DESC).
3. ACCIÓN INTERNACIONAL.

AGENDA VASCA PARA LA DIVERSIDAD

1. INCREMENTAR LA IGUALDAD DE TRATO Y COMBATIR LA DISCRIMINACION EN EUSKADI.
2. GESTION POSITIVA DE LA DIVERSIDAD POR ORIENTACION SEXUAL Y DE GENERO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACION DEL COLECTIVO LGTBI.
3. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD CULTURAL, POR ORIGEN RACIAL, ORIGEN ETNICO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.



4. ERLIJO ANISTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA ERLIJO ARRAZOIENGATIKO DISKRIMINAZIOAREN AURKA BORROKATZEA.

4. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD RELIGIOSA Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS.

BETETZE MAILA

GIZA ESKUBIDE, BIKTIMA ETA ANIZTASUNA

BIZIKIDETZAREN EUSKAL AGENDA

1. TERRORISMOAREN BIKTIMEI AITORPEN ETA ERREPARAZIO POLITIKAK SENDOTXEA ETA URRATS BERRIAK EMATEA.

1. Indarrean dagoen legedian (4/2008 Legean eta hori garatzen duen azaroaren 9ko 209/2010 Dekretuan) jasotako edozein laguntzaren espedienteak izapidetzea

- Espediente kopurua: 64

2. Banakako laguntza eta arreta integrala ematea biktima guztiei.

- Eskaintako zerbitzu kopurua: 223

3. Elkartasuna sustatzea.

- Biktimen aitortza eta elkartasun ekitaldietan, bileretan eta jardunaldietan parte hartzea: 25
- Aitortza eta elkartasun ekitaldiak, bilerak eta jardunaldiak kudeatzea eta antolatzea: 3

4. Hitzarmen edo laguntza espezifikoen programa.

- Espediente-kopurua: 6

2. 12/2016 LEGEA GARATZEKO ESPARRUAN, MOTIBAZIO POLITIKOKO INDARKERIAREN BIKTIMEK AITORPEN LEGAL, INSTITUCIONAL ETA SOZIALA LORTZEKO AHALEGINA EGITEA.

1. Aitortzeko eta ordaina emateko programa.

- Izapidetutako espediente kopurua: 65

2. Balioespen batzordea.

- Izandako bilerak: 33

3. Elkartasuna sustatzea.

- Biktimen aitortza eta elkartasun ekitaldietan bileretan eta jardunaldietan parte hartzea: 6
- Aitortza eta elkartasuna ekitaldiak, bilerak eta jardunaldian kudeatzea eta antolatzea: 4

GRADO DE CUMPLIMIENTO

DERECHOS HUMANOS, VÍCTIMAS y DIVERSIDAD

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. AVANZAR Y CONSOLIDAR LAS POLÍTICAS DE RECONOCIMIENTO Y REPARACIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO.

1. Tramitación de expedientes de cualquier tipo de ayudas contempladas en la normativa vigente (Ley 4/2008 y reglamento de desarrollo en Decreto 290/2010, de 9 de noviembre).

- Número de expedientes: 64

2. Asistencia y atención personalizada e integral a todas las víctimas.

- Número de servicios prestados: 223

3. Promoción de la solidaridad.

- Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento y solidaridad con las víctimas: 25
- Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad: 3

4. Programa de convenios o ayudas específicos.

- Número de expedientes: 6

2. IMPULSAR EL RECONOCIMIENTO LEGAL, INSTITUCIONAL Y SOCIAL DE LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE MOTIVACION POLITICA EN EL MARCO DE LA LEY 12/2016.

1. Programa de reconocimiento y reparación.

- Número de expedientes tramitados: 65

2. Comisión de Valoración.

- Reuniones celebradas: 33

3. Promoción de la solidaridad.

- Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento y solidaridad con las víctimas: 6
- Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad: 4



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. IRAGANARI BURUZKO GOGOETA KRITIKOA.

1. Azterlanak eta txostenak agintzea, giza eskubideen urraketen biktimen ikerketa edota aitorten hutsuneak estaltzeko.

- Txosten kopurua: 1

2. Iraganari buruzko gogoeta kritikoa garatzen duten jarduerak bultzatzea.

- Ekimen kopurua: 2

4. ELKARBIZITZAREN ALDEKO KULTURA.

“Gazteria, bizikidetzeta eta etorkizuna” izeneko ekimena garatzea.

- Ekimen kopurua: 1

“Adi-adian” programa garatzea:

- 28 ikastetxe
- 3.056 ikasle

5. ESPETXE POLITIKA

Espetxe politikan bakearen eta elkarbizitzaren aldeko kultura sustatuko duten ikuspegiak sendotzeko.

- Ekimen kopurua: 1

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. HERRITARRAK PRESTATZEA, SENSIBILIZATZEA ETA AHALMENEZ HORNITZEA, GIZA ESKUBIDEEKIKO KOMPROMISOA AKTIBATZEEKO.

EHUko Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedrarako lankidetzeta bultzatzea.

- Partekatutako jardueren kopurua: 1

Bizikidetzeta hobetzen laguntzeko hiru euskal unibertsitateekin partekatutako lan programa garatzea.

- Elkarrekin egindako jarduerak: 3

Euskadiko gazteriaren Kontseiluarekin lankidetzan aritzea urtero eguneratzea.

- Partekatutako jardueren kopuruak: 1

Elkarrekin Bono Programa gartzea hezkuntza formalean.

- Lagundutako ekimenen kopurua: 139
- Erakunde parte-hartzaileen kopurua: 21
- Ikastetxe parte-hartzaileen kopurua: 128

Udalekin eta aldundiekin partekatutako ekimenak bultzatzea Udalen Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 30

3. REFLEXION CRITICA SOBRE EL PASADO.

1. Encargo de estudios e informes orientados a cubrir lagunas de investigación o de reconocimiento a víctimas de vulneraciones de derechos humanos.

- Número de informes: 1

2. Impulsar acciones que desarrollen una reflexión crítica sobre el pasado.

- Número de Iniciativas: 2

4. CULTURA DE LA CONVIVENCIA.

Desarrollo de la iniciativa denominada “Juventud, convivencia y futuro”.

- Número de iniciativas: 1

Desarrollo del Programa “Adi-adian”:

- 28 centros escolares.
- 3.056 alumnos y alumnas.

5. POLÍTICA PENITENCIARIA

Desarrollo de propuestas para reforzar enfoques en la política penitenciaria que favorezca la cultura de la paz y la convivencia.

- Número de iniciativas: 1

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. FORMAR, SENSIBILIZAR Y EMPODERAR A LA CIUDADANIA PARA ACTIVAR SU COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS.

Impulso de la Colaboración con la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la UPV/EHU.

- Número de acciones compartidas: 1

Desarrollo del programa de trabajo compartido con las tres universidades vascas para contribuir a la mejora de la convivencia.

- Número de acciones conjuntas: 3

Actualización anual de la Colaboración con el Consejo de la Juventud de Euskadi.

- Número de acciones compartidas: 1

Desarrollo del programa de Bonos Elkarrekin en la educación formal.

- Número de iniciativas apoyadas: 139
- Número de entidades participantes: 21
- Número de centros escolares participantes: 128

Impulsar iniciativas compartidas con Ayuntamientos y Diputaciones mediante el programa de Bonos Elkarrekin Municipal.

- Número de iniciativas apoyadas: 30



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Gizarte erakunde parte-hartzaileen kopurua: 18

Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea
Partaidetzarako Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 41
- Gizarteko erakunde parte-hartzaileen kopurua: 37

Tokiko elkarte eta erakundeentzako diru-laguntzen programa:

- Espediente kopurua: 268+70= 338
- Elkarte parte-hartzaileen kopurua:118
- Toki erakunde parte-hartzaileen kopurua:37

René Cassin 2022ko saria ematea: 1

Elkarbitzarako ZInexit urteroko erakusketaren garapena: 1

Elkarteen Foroarekiko lankidetzak hitzarmena: 1

DEMOSPAZ eta Fundación Cultura de Paz-ekiko lankidetzak jarduerak: 1

Giza Eskubideen buruzko Baliabide Pedagogikoen Aieteko Zentroarekiko lankidetzak jarduerak: 4

2. ESKUBIDE EKONOMIKO, SOZIAL ETA KULTURALEN (EESK) AGENDA SORTZEA.

Giza Eskubideen Nazioarteko II.Batzarra: adierazpen-askatasuna

Enpresaren eta Giza Eskubideen Euskal Plana aktibatzeke ekimenak. Ikerketa lana: 1

3. NAZIOARTEKO JARDUERA.

Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Planaren inguruan Giza Eskubideetarako Nazio Batuen Goi Komisarioarekin lankidetzan aritzeko akordioa eta garapena. 2022. urtean, dirulaguntza horren helburua Kolonbiako Bulegoari zuzendu zaio, Kolonbiako Giza Eskubideen defendatzaileak babesteko prebentzio-, babes- eta ikerketa-mekanismoak hobetzeko. Laguntza hori dirulaguntza izendun baten bidez ematen da, eta dirulaguntza hori Nazioarteko Erakundearen Urteko Memorian jasotzen da.

Giza Eskubideen defendatzaileak babesteko Euskal Programa garatzea eta bultzatzea.

2022an, giza eskubideen defendatzaile bat, 18 urteko semearekin batera, Euskadira etorri da, eta agenda politiko eta hezitzaile batean parte hartu du.

Kolonbian egia argitzeko, bizikidetzak sustatzeko eta halakorik ez errepikatzeko Batzordeari laguntzea. Hegoari zuzeneko dirulaguntza bat izapidetu zaio, batzorde horrek egindako lana laguntzeko. Zenbatekoa: 85.000 euro 2022. urterako.

Batzorde honen ondorioak zabaltzeko, 50.000 euroko zuzeneko dirulaguntza izapidetu zaio Hegoari, udako

- Número de entidades sociales participantes: 18

Impulsar iniciativas de participación ciudadana mediante el programa de Bonos Elkarrekin en el ámbito de la Participación Ciudadana.

- Número de iniciativas apoyadas: 41
- Número de entidades sociales participantes: 37

Programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales:

- Número de expedientes: 268+70 = 338
- Número de asociaciones participantes: 118
- Número de entidades locales participantes: 37

Entrega del Premio René Cassin 2022: 1

Desarrollo de la muestra anual de cine hacia la convivencia ZInexit: 1

Acuerdo de colaboración con el Fondo de Asociaciones: 1

Acciones de colaboración con DEMOSPAZ y Fundación Cultura de la Paz: 1

Acciones de colaboración con el Centro de Recursos Pedagógicos Aiete: 4

2. AVANZAR EN UNA AGENDA DE DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (DESC).

Celebración del II Congreso Internacional de Derechos Humanos: libertad de expresión

Iniciativa para avanzar un Plan Vasco de Empresa y Derechos Humanos. Trabajo de investigación: 1

3. ACCIÓN INTERNACIONAL.

Acuerdo y desarrollo de la colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en torno al Plan de Convivencia y Derechos Humanos. En el año 2022 el objetivo de esta subvención ha sido dirigido a la Oficina en Colombia de cara a apoyar a dicha oficina en la mejora de los mecanismos de prevención, protección e investigación para la protección de defensores y defensoras de Derechos Humanos en Colombia. Este apoyo se realiza mediante una subvención nominativa que queda reflejada en la Memoria Anual de la Institución Internacional.

Desarrollo e impulso del Programa Vasco de protección de personas defensoras de Derechos Humanos.

Durante el año 2022, una persona defensora de derechos humanos, junto a su hijo de 18 años, han venido a Euskadi y han participado en una agenda política y formativa.

Apoyo a la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición en Colombia. Se ha tramitado una subvención directa a Hegoa para apoyar el trabajo realizado por la Citada comisión por importe de 85.000 euros para el año 2022.

Para proceder a la difusión de las conclusiones de esta Comisión, se ha tramitado una Subvención Directa a



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ikastaro bat egiteko eta ondorioak zabaltzeko, Kolonbiako Egiaren Batzordearen legatuari ekarpen gisa. Ikastaroa 2022ko irailaren 7an eta 8an egin da, Donostiako Miramar jauregian.

Kolonbiako Korporazioari laguntzea, Vivamos Humanos nazioarteko eskubideak indarrean egon daitezen, "Catatumbo, Nariño eta Magdalena Medio (Kolonbia) hirietan Giza Mahaiak eta Bakea Eraikitzeke Mahaiak" proiekturako.

Laguntza hori dirulaguntza izendun baten bidez ematen da, eta dirulaguntza hori Nazioarteko Erakundearen Urteko Memorian jasotzen da.

ANIZTASUNERAKO EUSKAL AGENDA

1. EUSKADIN TRATU BERDINTASUNA AREAGOTZEA ETA DISKRIMINAZIOARI AURRE EGITEA.

Euskadiko aniztasunari eta diskriminazioari buruzko azterlanak sustatzea. Ikuspegi

- Egindako azterlanak eta txostenak. 2

1.1 Euskadin Aniztasunari eta diskriminaziorik ezari buruzko sentsibilizazio eta dibulgazio-ekintzak sustatzea

Egindako ekintzak 3.

1.2. Eraberean sarea sendotzea (tratu berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako sarea)

2. SEXU ETA GENERO ORIENTAZIOAREN ARABERAKO ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA, ETA LGTBI KOLEKTIBOAREN DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO BORROKA.

- Sarearen talde eragilearen bilerak: 11
- Sarearen osoko bilkurak: 11
- Sareak artatutako kasuak: 65
- Formakuntza ekintzak: 3
- Sentsibilizatzeko ekintzak: 2

2.1. LGTBI pertsona, haien inguruko eta senideentzako aholkularitza eta orientazio zerbitzua.

- Egindako aholkularitza kopurua. 265

2.2 Erakundeei aholkularitza sexu orientazioa eta sexu identitatearen aniztasuna edota LGTBIfobia kasuak kudeatzeko.

- Erakundeei egindako aholkularitzen kopurua. 185.

2.3. LGTBI pertsonen kontrako diskriminaziozko jarrerak eragozteko eta haien kontra borrokatzeko.

1. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/trebakuntza lehen eta bigarren hezkuntzako irakasleei zuzenduta.

Hegoa, por importe de 50.000 euros, para llevar a cabo un Curso de Verano y difusión de sus conclusiones como aporte al legado de la Comisión de la Verdad de Colombia. El curso se ha llevado a cabo los días 7 y 8 de septiembre de 2022 en el palacio Miramar de Donostia.

Apoyo a la Corporación Colombiana para la vigencia del Derechos Internacional Vivamos Humanos para el proyecto "Mesas Humanitarias y de Construcción de Paz en Catatumbo, Nariño y Magdalena Medio (Colombia)".

Este apoyo se realiza mediante una subvención nominativa que queda reflejada en la Memoria Anual de la Institución Internacional.

AGENDA VASCA PARA LA DIVERSIDAD

1. INCREMENTAR LA IGUALDAD DE TRATO Y COMBATIR LA DISCRIMINACION EN EUSKADI.

Promover estudios sobre la Diversidad y la Discriminación en Euskadi. Ikuspegi.

- Estudios e informes realizados. 2

1.1 Promover acciones de sensibilización y divulgación y no discriminación en Euskadi

Acciones realizadas 3.

1.2. Fortalecimiento de la Red Eraberean para la igualdad de trato y no discriminación.

2. GESTION POSITIVA DE LA DIVERSIDAD POR ORIENTACION SEXUAL Y DE GENERO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACION DEL COLECTIVO LGTBI.

- Reuniones del grupo motor: 11
- Reuniones plenarias de la red: 11
- Casos atendido por la red: 65
- Acciones de formación: 3
- Acciones de sensibilización: 2

2.1. Servicio de orientación y asesoramiento a personas LGTBI, su entorno y familias.

- Número de asesoramientos realizados a personas. 265

2.2 Asesoramiento a entidades para gestionar la diversidad de orientación sexual y género y casos de LGTBIfobia.

- Número de asesoramientos realizados a entidades. 185.

2.3. Medidas para evitar y combatir actitudes discriminatorias contra las personas LGTBI

1. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a profesorado de educación primaria y secundaria.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Prestatutako/trebatutako irakasleak (pertsoan-kopurua). 2413.

Ikastetxe kopurua non klaustroa prestatua/trebatua izan da. 68.

2. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa lehen eta bigarren hezkuntzako ikasleei zuzenduta.

- Profesional prestatuta/trebatuta kopurua. 30

3. Identitate eta aniztasun sexualari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa ikastetxeetako guraso-elkarteetan.

- Guraso elkarte kopura non prestakuntza/sentsibilizazioa eman da. 19.

4. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleei.

- Prestatutako/sentsibilizatutako ikasleak. 3799.

5. Ikastetxeei aholkularitza sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna sartzeko ikastetxe planetan eta bestelako planetan.

- Sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna haien planetan sartu dituzten ikastetxe kopurua.

6. Gaylesbotrans aniztasunaren inguruko sensibilizazioa eta ikuspena sustatzeko, eta LGTBIfobiaren aurkako borrokatzeko jarduerak. Gaylesbitrans zinema eta arte eszenikoen jaialdia ZINEGOAK.

- Jardueren eta proiektatutako filmen kopurua. 87.

2.4. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa.

1. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa ematea.

- Dokumentazioa lortzen duten pertsonen kopurua.

2. Euskal administrazio publikoei jakinaraztea abendu 22ko 234/2015 Dekretuan jasotako dokumentazioaren lorpena.

- Beste euskal administrazio publikoek jasotzen duten jakinarazpena zenbat pertsoneri buruzkoa den. 79.

3. Erregulazioa hobetzeko dekretua argitaratzea.

- Erregulazioa hobetzeko argitaratutako dekretuen kopurua. 0

Profesorado formado/sensibilizado (número de personas).2413.

Centros en los que el claustro ha sido formado/capacitado. 68.

2. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a otros/as profesionales de grupos estratégicos.

- *Personas profesionales formadas y/o capacitadas. 30*

3. Formación /sensibilización sobre diversidad de orientación e identidad sexual en AMPAS de centros escolares.

- *N. de AMPAS en las que se ha dado formación/sensibilización. 19.*

4. Formación/sensibilización en diversidad de orientación e identidad a alumnado de educación primaria y secundaria.

- *Alumnado formado/sensibilizado (n. de personas). 3799.*

5. Asesoramiento a centros escolares para incluir la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes de centro y otros planes.

- *Número de centros que han incluido la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes.*

6. Acciones para promover la visibilidad y la sensibilización de la diversidad gaylesbotrans y la lucha contra la LGTBI-fobia. Festival de cine y artes escénicas ZINEGOAK.

- *Número de actividades y obras proyectadas. 87.*

2.4. Documentación administrativa a personas transexuales.

1. Expedición de documentación administrativa a personas transexuales.

- *Número de personas que obtienen la documentación.*

2. Comunicación de la obtención de la documentación administrativa recogida en el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre a administraciones públicas vascas.

- *Número de personas sobre las que reciben comunicación otras administraciones públicas. 79*

3. Publicación de decreto para mejora de la regulación.

- *Número de decretos publicados para mejora de la regulación.0*



2.5. Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren arloko ekintzak.

1. EAEko LGTBI errealitateari buruzko ezagutza zabaltzea.

- Zabalduetako lanen kopurua. 1
- Egindako jardunaldi kopurua. 0

2. Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren esparruan sentsibilizazio-kanpainak eta bestelako ekintzak.

2.6. Diru-laguntzak.

1. NAIZEN elkarteari dirulaguntza izenduna adingabeko transexualei zuzendutako egitasmoa garatzeko.

- Programaren onura zuzena jaso duten adingabe transexualen kopurua. 119

3. KULTURAKO, JATORRI ETNIKOZKO ANISTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA BAZTERKERIAREN KONTRA BORROKA EGIN.

Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia (2022-2026), ijito-elkarteekin batera diseinatuta, 2022ko martxoan onartu zen.

2022-2023 aldirako plan operatiboa finkatu da, aldi horretan egingo diren ekintzei lehentasuna emanez.

Ekintzen garapena eta jarraipena: ekintza batzuk burutu dira eta beste batzuk martxan jarri dira 2022an (plan operatiboko ekintzen %82)

Biltzenek, Integraziorako eta Kulturen arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzuak, gidatu, koordinatu eta dinamizatu ditu Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseiluak eta bere Batzorede Iraunkorrek garatutako lanak.

Emakume ijitoen eta ijito gazteen parte hartzea Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseiluan bermatuta dago: Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiak (2022-2026) aintzat hartzen ditu zeharkako bi ikuspegi, hain zuzen, genero-ikuspegia eta interseksionalitatea (bereziki, belaunaldiartekotasuna).

Azaroaren 16a, Ijito Herriaren eguna Euskadin, ospatzea: Beatriz Artolazabal sailburuak eta Emakundeko zuzendari Miren Elgarrestak harrera egin zien Kontseiluko ijito-elkarteen eta ijitoen aldeko elkarten ordezkari, Emakunderen egoitzan, Gasteizen. Gure Golé emakume ijitoen abesbatzak emanaldia eskaini zuen.

Eraberean Sareak, Tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako Sareak, sentsibilizazio-ekintzak burutu ditu arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak eragindako diskriminazioaren aurka. Adibide moduan, "Ausartak" ekitaldia (Bilbo, azaroak 30).

Eraberean Sareak, Tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako Sareak, arreta- eta laguntza-zerbitzua eman die arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak

2.5. Acciones en materia de diversidad afectivo sexual.

1. Difusión del conocimiento sobre la realidad LGTBI en la CAPV.

- Número de trabajos difundidos. 1
- Número de jornadas realizadas. 0

2. Campañas de sensibilización y otras acciones en el ámbito de la diversidad e identidad afectivo sexual.

2.6. Actividad subvencional

1. Subvención nominativa a la asociación NAIZEN para el desarrollo del programa dirigido a menores transexuales

- Número de menores de edad transexuales directamente beneficiados del programa. 119

3. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD CULTURAL, POR ORIGEN RACIAL, ORIGEN ETNICO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.

Aprobación de la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano 2022-2026 en marzo de 2022, diseñada en colaboración con las asociaciones gitanas.

Establecimiento de un plan operativo para el periodo 2022-2023, priorizando las acciones a realizar en dicho periodo.

Desarrollo y seguimiento de acciones: algunas de las acciones se han realizado o se han puesto en marcha en 2022 (82% de las acciones del plan operativo).

Liderazgo, coordinación y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano y su Comisión Permanente a través de Biltzen- Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural.

La participación de las mujeres gitanas y de los y las jóvenes gitanas en el Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano está garantizada: la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano 2022-2026 incluye dos perspectivas transversales como son, la perspectiva de género y la perspectiva interseccional (en particular, intergeneracional).

Conmemoración del 16 de noviembre, Día de Pueblo Gitano en el País Vasco: recepción a representantes de las asociaciones gitanas y progitanas del Consejo por parte de la Consejera, Beatriz Artolazabal, y la Directora de Emakunde, Miren Elgarresta, en la sede de Emakunde en Vitoria-Gasteiz. Actuación del coro de mujeres gitanas Gure Golé.

La Red Eraberean, Red para la igualdad de trato y no discriminación, ha llevado a cabo acciones de sensibilización contra la discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional. Un ejemplo de ello es la sesión de "Valientes", el 30 de noviembre en Bilbao.

La Red Eraberean, Red para la igualdad de trato y no discriminación, ha ofrecido un servicio de atención y asistencia a posibles víctimas de discriminación por razón



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eragindako diskriminazioaren biktimei. 2022an Eraberean Sareak mota horretako 45 diskriminazio-kasu artatu ditu.

Martxoak 21, Arrazagatiko bazterketa ezabatzeko nazioarteko eguna ospatzeko, Eraberean Sareak, Tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako Sareak "Zu bai, zu bai" kanpainari bultzada berria eman dio. Kanpaina hori arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak eragindako diskriminazioaren biktimak izan daitezkeenei zuzenduta dago.

4. ERLIJO ANISTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA ERLIJO ARRAZOIENGATIKO DISKRIMINAZIOAREN AURKA BORROKATZEA.

Ekintzarik gabe.

de origen racial, étnico o nacional. En 2022 la Red Eraberean ha atendido 45 casos de discriminación de ese tipo.

Conmemoración del 21 de marzo, Día internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial. Para ello, la Red Eraberean, Red para la igualdad de trato y no discriminación ha relanzado su campaña "Tú sí, tú sí" dirigida a potenciales víctimas de discriminación por origen racial, nacional o étnico.

4. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD RELIGIOSA Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS.

Sin actividad



| PROGRAMA | PROGRAMA |
|--|---|
| 4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA | 4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS |
| ARDURADUNA | RESPONSABLE |
| 10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK | 10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES |
| GIZA ESKUBIDEEN, MEMORIAREN ETA LANKIDETZAREN SAILBURUORDETZA | VICECONSEJERÍA DE DERECHOS HUMANOS, MEMORIA Y COOPERACION |

HELBURUA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

OBJETIVO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

BETETZE MAILA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

Normaltasunez kudeatu da 2022. urteko ekitaldian fondoan transferentzia Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua erakunde autonomiadunera.

Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago jasota dago erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2022.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.