



PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LEHENENGO LEHENDAKARIORDEA ETA SEGURTASUNENKO SAILBURUA	VICEPRESIDENTE PRIMERO Y CONSEJERO DE SEGURIDAD
ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### HELBURUA

1. SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA.
- 2.- HEDABIDEEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZEA.
3. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA.
4. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA.
5. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA.
6. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA.

### BETETZE MAILA

1. SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA.

Legebiltzarreko erantzunak izapidetzea (galderak, IDE, legebiltzarreko erabakien jarraipena).

- Arreta jaso duten legebiltzarreko espedienteen kopurua. 110.

Arartekoarentzako erantzunak izapidetzea.

- Arartekoaren espedienteen kopurua. 31.

Beste organismo batzuentzako (Herriaren Defendatzailea, informazio-eskaerak) erantzunak izapidetzea.

- Arreta jaso duten espedienteen kopurua. 6.

### OBJETIVO

1. ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO.
- 2.- DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA.
3. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.
4. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO.
5. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.
6. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO.

Trámite de respuestas parlamentarias (preguntas, SID, seguimiento acuerdos parlamentarios).

- Número de expedientes atendidos del Parlamento. 110.

Trámite de respuestas al Ararteko.

- Número de expedientes del Ararteko. 31.

Trámite de respuestas a otros organismos Defensor del Pueblo, solicitudes de información.

- Número de expedientes atendidos. 6.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- HEDABIDEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZEA.

2021 urtean zehar, Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzara atxikita dagoen Ertzaintzaren Prentsa Zerbitzuak, Ertzaintzaren webgunean, guztira, 905 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) abisuak, jakinarazpenak eta prentsa deialdiak argitaratu ditu eta hedabideetako 300 profesionalen artean zabaldu ditu.

Zerbitzu horrek egunero, astelehenetik ostiralera, batez beste hedabideen 200 dei jaso eta erantzuten ditu, hedabideei eskatzen duten informazioa emateko, trafikoaren unean uneko egoerari buruzkoa eta gertakari eta esku-hartze polizialei buruzkoa, hain zuzen. Informazio hori emateko, astean batez beste, 90 konexio telefoniko ere egiten dira.

Era berean, Ertzaintzako ordezkariak eta Segurtasun Saileko kargudun eta teknikariak elkarrizketak egiteko kudeaketak egin dira. Guztira, 653 elkarrizketa presentzial eta telefoniko egin dira.

Prentsa-jakinarazpenekin batera agertzen diren esku-hartze polizialei buruzko bideoak eta argazkiak editatu ere egiten ditu. Twitterren 39.422 jarraitzaile dituzte eta hilean batez beste, 57.000 bisita eta Ertzaintzaren profilaren 570.000 inpresio.

Gainera, 2021. urtean zehar, Ertzaintza ikus-entzunezko kudeaketak eta lau laburmetraiaren lankidetzan aritzeko kudeaketak egin dira. Izenburu aipagarrien artean, hauek: "La vida padre", "Maixabel" edo "El Comensal".

Ekimen publicitariorak kudeatzeari dagokionean, 2021ean 5 kanpaina egin dira telebistan, irradian, prentsan eta Interneten. Kanpaina hauek nabarmendu behar dira: "Jar zaitez nire gurpiletan – Ponte en mis ruedas" izenburu orokorraren barruan sartzen diren trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak; Ertzaintzaren 30 promozioari buruzko kanpaina, eskaintzen diren 700 plazetarako hautagaien inskripzioa sustatzeko helburua daukana; APP-112 berria; joko arduratsua sustatzeko helburua daukan "garaiz" kanpaina. Baita Covid-19aren ondorioz "lokaletako edukiera" kontrolatzeko publicitate kanpaina ere.

Edukiak argazkiarekin eta bideoarekin kanpoan zabalitzeko Telegram sare soziala erabiltzen da modu aktiboan, prentsa-oharrak eta ikus-entzunezko materiala arin zabaldu ahal izateko, horrek batera Ertzaintzaren webgunea eta irekia ere erabiltzen dira (gaur egun 363 harpidedun ditu).

### 3. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA.

Kanporako defentsa-ordezkaritza garatzen darraigu, Sailaren interesen aldeko bitartekotza gauzatzeko zenbait organoren aurrean. Sailaren baitan, sortutako kontsultei erantzun eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman ditugu, aholkularitza juridikoa eman dugu, eta zuzendaritzek egindako administrazio-xedapen eta -egintzen lege-kontrola eta -fiskalizazioa egin dugu.

2.- DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA.

*Durante el año 2021, el Servicio de Prensa de la Ertzaintza adscrito a la Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad, publicó en la web de la Ertzaintza y difundió entre los más de 300 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 905 notas de prensa escritas (en euskera y castellano) más avisos, comunicados y convocatorias de prensa.*

*El servicio atiende diariamente de lunes a viernes una media de 200 llamadas telefónicas de medios de comunicación que demandan información puntual del estado del tráfico, sucesos e intervenciones policiales, semanalmente se realizan una media de 90 conexiones telefónicas con ese fin.*

*Así mismo, se gestionaron entrevistas a representantes de la Ertzaintza, y a cargos y técnicos del Departamento de Seguridad, se registraron un total de 653 entrevistas presenciales y telefónicas.*

*También realiza edición de foto y video de intervenciones policiales que acompañan a los comunicados de Prensa. Twitter cuenta con 39.422 personas seguidoras y una media de 57.000 visitas y 570.000 impresiones mensuales al perfil de la Ertzaintza.*

*Además, durante 2021 se ha gestionado la colaboración de la Ertzaintza con la producción de audiovisuales y nueve largometrajes, destacan los títulos; "La vida padre", "Maixabel" o "El Comensal".*

*En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2021 se efectuaron 5 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Jar zaitez nire gurpiletan – Ponte en mis ruedas", la campaña para la 30 Promoción de la Ertzaintza, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas a las 700 plazas ofertadas, la nueva APP-112, la campaña "garaiz" para impulsar el juego responsable. Así como una campaña publicitaria para el control de "Aforos en Locales" con motivo del Covid-19.*

*Para la difusión externa de contenidos con foto, video y portavoz se sigue utilizando activamente la red social Telegram como canal ágil de difusión de notas de prensa con material audiovisual, junto a la web de la Ertzaintza e irekia y actualmente cuenta con 363 suscriptores.*

### 3. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.

*Se sigue desarrollando una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente, se ha respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados, prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.889 prozedura izapidetu dira; horietatik 519 prozedura administratiboak dira, eta 1.370 prozedura judizialak; horietatik 120 epaiketa-kostuak Administrazioaren alde dituztenak dira.

#### 4. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA.

Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin da.

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, hartutako konpromisoak betez, 7 arau-xedapen landu dira, onartu arte.

- 6/2021 Dekretua, urtarrilaren 19koa, Segurtasun Sailaren egitura organikoari eta funtzionalari buruzkoa.
- 180/2021 Dekretua, uztailaren 20koa, Ertzaintzako langileen garapen profesionalerako sistemarena.
- 108/2021 Dekretua, martxoaren 16koa, zeinaren bidez jarraipena ematen baitzaie joko-sektorean COVID-19aren inpaktuari aurre egiteko ezarrita dauden neurriei.
- Agindua, 2021eko urtarrilaren 25ekoa, Jaurilaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, joko-jardueretan banku-txartelen edo antzeko gailuen erabilera arautzen duena.
- Agindua, 2021eko martxoaren 15ekoa, Lehen lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, Segurtasun Sailaren 2021erako Diru-laguntzen Plan Estrategikoa onartzen duena.
- Agindua, 2021eko abenduaren 20koa, Jaurilaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez publikotasuna ematen baitzaio erregistro-betebeharrak eta Ertzaintza informatzeko betebeharrak betetzeko moduari, osagaien artean metal preziatuak dituzten bitxi eta objektuen salerosketari eta birziklatzeari dagokionez.
- 148/2021 Dekretua, ekainaren 8koa, Euskal Autonomia Erkidegoko hauteskunde batzordeko burua eta kideak izendatzen dituena.

Era berean, 26 Lankidetzak Hitzarmen izapidetu dira onartu arte, erakunde publiko eta pribatuekin:

- Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio Orokorren eta Donostiako Udalaren arteko lankidetzak-hitzarmena, larrialdiak kudeatzeko lankidetzaren arlokoa.
- Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazio Orokorren eta Vitoria-Gasteizko Udalaren arteko lankidetzak-hitzarmena, larrialdiak kudeatzeko lankidetzaren arlokoa.
- Gidatzean drogen presentzia detektatzeko listu-laginen analisari buruz Euskal Autonomia Erkidegoko udalekin sinatu beharreko lankidetzak-hitzarmenaren eredia.

*Se han tramitado 1.889 procedimientos, de los cuales 519 corresponden a procedimientos administrativos, y 1.370 a procedimientos judiciales, de los que 120 son con costas a favor de la Administración.*

#### 4. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO.

*Se ha realizado el seguimiento del calendario legislativo del Departamento.*

*Respecto a la labor normativa del Departamento, en ejecución de los compromisos adquiridos, se han elaborado, hasta su aprobación, 7 disposiciones normativas.*

- *Decreto 6/2021, de 19 de enero, por el que se aprueba la estructura orgánica y funcional del Departamento de Seguridad.*
- *Decreto 180/2021, de 20 de julio, del sistema de desarrollo profesional del personal de la Ertzaintza.*
- *Decreto 108/2021, de 16 de marzo, de continuidad de las medidas, en el sector del juego, para hacer frente al impacto de la COVID-19.*
- *Orden de 25 de enero de 2021, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se regula el uso de tarjetas bancarias o dispositivos similares en actividades de juego.*
- *Orden de 15 de marzo de 2021, la Consejera de Seguridad, por la que se aprueba el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento de Seguridad para 2021.*
- *Orden de 20 de diciembre de 2021, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se da publicidad a la forma de cumplimentar las obligaciones registrales y de información a la Ertzaintza, en el comercio y reciclaje de joyas y objetos que contengan en su composición metales preciosos.*
- *Decreto 148/2021, de 8 de junio, por el que se nombran la presidencia y las vocalías de la Junta Electoral de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*Asimismo, se han tramitado, hasta su aprobación, 26 Convenios de Colaboración con entidades públicas y privadas:*

- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Ayuntamiento de San Sebastián, en materia de colaboración en la gestión de emergencias.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en materia de colaboración en la gestión de emergencias.*
- *Modelo de convenio de colaboración a suscribir con los Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi sobre análisis de muestras salivales para detectar la presencia de drogas en la conducción.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Euskal Autonomia Erkidegoko udalekin sinatu beharreko lankidetzeta-hitzarmenaren eredua, Udaltzaingoak HSBLOren esparruan konfiskatutako drogen eta beste substantzia batzuen analisiari buruzkoa.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Lurralde historikoetako hiriburuetakoa udalekin sinatu beharreko lankidetzeta-hitzarmenaren eredua, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko lankidetzarako.
- Euskal Autonomia Erkidegoko udalekin sinatu beharreko lankidetzeta-hitzarmenaren eredua, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko lankidetzarako.
- Euskal Autonomia Erkidegoko udalekin sinatu beharreko lankidetzeta-hitzarmenaren eredua, Espainia ez den Europar Batasuneko beste estatu kide batean matrikulatutako ibilgailuen arau-hausteak direla eta (gehiegizko abiadurarekin erlazioatutako arau-hausteak).
- Lankidetzeta-Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artekoa, larrialdiak kudeatzeko lankidetzaren arloan.
- Lankidetzeta-Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren artekoa, larrialdiak kudeatzeko lankidetzaren arloan.
- Lankidetzeta-Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Arabako Foru Aldundiaren artekoa, larrialdiak kudeatzeko lankidetzaren arloan.
- Lankidetzeta-Hitzarmena, Segurtasun Nuklearreko Kontseiluarekin, larrialdi erradiologikoen aurrean planifikatzeari, prestatzeari eta erantzuteari buruzkoa.
- Euskal Herriko Unibertsitatearekin sinatutako lankidetzeta-hitzarmena luzatzeko Erabakia, Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedraren bidez, Euskadiko gorroto-delituei buruzko urteko txostena egiteko eta Europarekiko azterketa konparatiboa egiteko.
- Hezkuntzako lankidetzeta-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Universitat Internacional Valenciana-Valencian International University-ren artekoa, ikasleek kanpoko praktika akademikoak egin ditzaten.
- Hezkuntza Lankidetzarako Esparru Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Comillaseko Unibertsitate Pontifikoaren artekoa, Comillaseko Unibertsitate Pontifikoko ikasleek kanpoko praktika akademikoak egin ditzaten.
- Lankidetzeta-Hitzarmena, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren eta Vost Euskadiren artekoa, larrialdien eta babes zibilaren arloan.
- *Modelo de convenio de colaboración a suscribir con los ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi sobre análisis de drogas y otras sustancias incautadas por la Policía Local en el ámbito de la LOPSC.*
- *Modelo de convenio de colaboración a suscribir con los Ayuntamientos de las capitales de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la cooperación de la Ertzaintza y la Policía Local (Udaltzaingoa).*
- *Modelo de convenio de colaboración a suscribir con los Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, para la cooperación de la Ertzaintza y la Policía Local (Udaltzaingoa).*
- *Modelo de convenio de colaboración a suscribir con Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en relación con las infracciones por exceso de velocidad de vehículos matriculados en un Estado miembro de la Unión Europea, distinto de España.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y la Diputación Foral de Bizkaia en materia de colaboración en la gestión de emergencias.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y la Diputación Foral de Gipuzkoa en materia de colaboración en la gestión de emergencias.*
- *Convenio de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y la Diputación Foral de Araba en materia de colaboración en la gestión de emergencias.*
- *Convenio de colaboración con el Consejo de Seguridad Nuclear, sobre planificación, preparación y respuesta ante situaciones de emergencia radiológica.*
- *Acuerdo de prórroga del Convenio de colaboración con la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, a través de la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos, para la realización de un informe anual sobre los delitos de odio en Euskadi y análisis comparativo con Europa.*
- *Convenio de Cooperación educativa entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universitat Internacional Valenciana-Valencian International University, para la realización de prácticas académicas externas de su alumnado.*
- *Convenio Marco de Cooperación educativa entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad Pontificia Comillas, para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de la Universidad Pontificia de Comillas.*
- *Convenio de Colaboración entre el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco y Vost Euskadi, en materia de emergencias y protección civil.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskadiko salbamendu-txakurren taldearen artekoa, larrialdien eta babes zibilaren arloan.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Espeleologoek Elkargoa - Unión de Espeleólogos Vascos Elkartearen artekoa, larrialdien eta babes zibilaren arlokoa.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta INTERBIAK S.A.M.P enpresaren artekoa, INTERBIAK enpresak kudeatzen dituen bidez-azpiegituretako segurtasun –eta larrialdi-jarduerak koordinatzeko.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Gurutze Gorriaren Euskal Autonomia Erkidegoko Batzordearen artekoa, bereziki ahulak diren kolektiboek segurtasunik ezari aurre egiteko informazio- eta prestakuntza-ekintzak garatzeko.
- Luzapen-Erabakia, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak (Segurtasun Sailaren bidez) eta Azti Fundazioak sinatutako Lankidetza-Hitzarmenarena, Euskal Autonomia Erkidegoko elementu ozeano-meteorologikoen zaintza, jarraipen, kontrol eta kudeaketarako.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Mendizale Federazioaren artekoa.
- Lankidetza-Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Herriko Unibertsitatearen (UPV/EHU) artekoa, unibertsitate horretako segurtasunaren arlokoa.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta hainbat enpresa kimikoren artekoa, Larrialdi kimikoen kasuetan biztanleak ohartarazteko sistemen sarea mantentzeko.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal-DYA federazioaren artekoa, larrialdien eta babes zibilaren arlokoa.
- Lankidetza-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Euskal Eguraldia Meteorologia Informazioko Elkartearen artekoa, informazio meteorologiko orokorrari, eta larrialdiei eta babes zibilari buruzkoa.
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y el grupo del perro del salvamento de Euskadi, en materia de emergencias y protección civil.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad y la Asociación Euskal Espeleologoek Elkargoa - Unión de Espeleólogos vascos, en materia de emergencias y protección civil.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, e INTERBIAK S.A.M.P, para la coordinación de actuaciones de seguridad y emergencia en infraestructuras viarias gestionadas por Interbiak.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Comité Autonómico de Cruz Roja en el País Vasco, para el desarrollo de acciones de información y formación en prevención frente a la inseguridad de colectivos especialmente vulnerables.*
- *Acuerdo de Prórroga del Convenio de colaboración suscrito entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Fundación AZTI, para el servicio de vigilancia, seguimiento, control y gestión de elementos océano-meteorológicos de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Federación Vasca de Montaña.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), en materia de seguridad en dicha Universidad.*
- *Convenio de colaboración a suscribir entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y varias empresas químicas, para el mantenimiento de la Red de Sistemas de Aviso a la Población en casos de Emergencia Química.*
- *Convenio de colaboración a suscribir entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la federación Euskal-DYA, en materia de emergencias y protección civil.*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Asociación de información meteorológica Euskal Eguraldia, en materia de información meteorológica general y de emergencias y protección civil.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Lankidetzeta-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Espainiako Itsuen Erakunde Nazionalaren artekoa, segurtasunari buruzkoa.

## 5. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA.

### Hizkuntza-normalizazioa:

Euskara-ikastaroen Hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipen eta kontrola egitea: 40.

Euskarak Sailean bizi duen egoera aztertzea eta horren inguruko aholkularitza ematea. Horren barruan sartzen da urteko kudeaketa plana lantzea, batzorde kudeatzailean aurkeztu onartua izateko, hor jasotzen diren ekintzak aurrera eramatea eta horien jarraipena egitea: 1.

Hizkuntza eskubideengatik heltzen diren kexak kudeatzea eta horien jarraipena egitea: 34.

Saileko hainbat testu itzuli edo zuzentzea eta itzulpenen kudeaketa egitea: 228.648 hitz.

### Langileak administratzea:

Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak, zerbitzu eginkizunak deitzea 34, langileen beste kontratazio batzuk 82, nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuengatik 302, haurdunaldia eta erditzea 3, gizarte-laguntzak 42, lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena 6.791.

Langileentzako prestakuntzarekin lotutako jarduerak: Prestakuntza plana gauzatu eta jarraipena egitea, prestakuntzarako eta hobekuntza profesionalerako ikastaroetako eskaerak kudeatzea 450.

### Gutuneriaren Erregistro Nagusia:

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerek 7.842 eta irteerak 1.399.

### Informatika:

Eusko Jaurlaritzaren Sare Korporatiboan lan egiten duten Saileko langileei ekipo informatikoak eman dizkiegu, erabiltzaileen beharren arabera.

EJIE, SAREkiko enkargu orokorra kudeatu eta horren jarraipena egin da, EJIEren zerbitzarietan dauden Sailaren aplikazio informatikoen ANS barne.

Informatika behar berriak, aplikazio mailan, aztertzea, kudeatzea.

EJIEren zerbitzarietan dauden Segurtasun Saileko aplikazioetan egin beharreko mantentze ebolutibo eta moldatzaileak egin dira.

- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Organización Nacional de Ciegos Españoles, en materia de seguridad.*

## 5. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.

### Normalización Lingüística:

*Efectuar el seguimiento y control de los cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos: 40.*

*Análisis de la situación del euskera en el Departamento y asesoramiento en la materia. Eso incluye realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento: 1.*

*Gestionar y realizar el seguimiento de las quejas relacionadas con derechos lingüísticos: 34.*

*Corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones: 228.648 palabras.*

### Administración de personal:

*Actuaciones en materia de altas y bajas de personal, convocatorias de comisiones de servicios 34, otras contrataciones de personal 82, gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente 302, gestación y alumbramiento 3, atenciones sociales 42, seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.*

*Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos 6.791.*

*Actuaciones en materia de formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional 450.*

### Registro central de correspondencia:

*Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas 7.842 y salidas 1.399.*

### Informática:

*Hemos provisto de equipos informáticos al personal del Departamento que trabaja en la Red Corporativa del Gobierno, en función de las necesidades de las personas usuarias.*

*Se ha realizado la gestión y el seguimiento tanto del encargo general con EJIE, S.A., incluyendo el ANS de aplicaciones informáticas del Departamento albergadas en los servidores de Ejie.*

*Gestión y análisis de nuevas necesidades informáticas a nivel de aplicaciones.*

*Se han realizado los mantenimientos evolutivos y adaptativos necesarios en las aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en los servidores de Ejie.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Euskarri eta laguntza teknikoa eman diegu EJIEn dauden Segurtasun Saileko aplikazioei.

Joiku eta hauteskunde-prozesuen arloko web-orrien etengabeko hobekuntzan lagundu da.

Euskamet.eus web-orria migratu da, Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritzak gainbegiratuta.

## 6. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA.

2021eko ekitaldian, Sailean dauden zerbitzu eta prozedura telematikoak hobetzen eta egokitzen jarraitu dugu, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea hobeto betetzeko.

Gainerako zuzendaritzei laguntza eman zaie aurreko urteetan abian jarritako zerbitzuetan.

Aurreko urteetan ekoizpenean jarritako zerbitzuetan prozedura berriak gehitu dira, arduradunen eskaeren arabera.

Zerbitzu elektronikoak martxan jarri dira, Koordinazio Zuzendaritzak, Trafiko Zuzendaritzak, Larrialdietako Zuzendaritzak eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak gainbegiratuta.

Lanean hasi gara, aurrerapen-maila desberdinetan, honako zerbitzu hauetan:

- 10895- Ostatatutako pertsonen jakinarazpena.
- 10936- Objektu erabilien merkataritza eta konponketaren erregistroa.
- 10936- Metalezko hondakinak.
- 10430- Manifestazio edo bilerei buruzko komunikazioa.
- 10936- (2) Bitxien eta material preziatuen komunikazioa.
- 10937- Salaketak.

*Hemos dado soporte y asistencia técnica a las aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en Eje.*

*Se ha colaborado en la mejora continua de las páginas web de las áreas de Procesos electorales y Joiku.*

*Se ha migrado la página web euskamet.eus bajo la supervisión de la DACIMA.*

## 6. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA.

*Durante el ejercicio 2021, hemos seguido haciendo mejoras y las adaptaciones necesarias en los servicios y procedimientos telemáticos existentes en el Departamento para mejorar el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.*

*Se ha dado soporte al resto de Direcciones en los Servicios puestos en marcha en años anteriores.*

*En los Servicios puestos en producción en años anteriores, se han añadido nuevos Procedimientos, según las peticiones de los correspondientes responsables.*

*Se han puesto en producción los Servicios electrónicos bajo la supervisión de las Direcciones de Coordinación, Tráfico, Emergencias, y Juego y Espectáculos.*

*Se ha comenzado a trabajar, encontrándose en diferentes grados de avance, en los siguientes servicios:*

- 10895 -Comunicación de personas alojadas.
- 10936 -Registro comercio y reparación de objetos usados.
- 10936 -Residuos metálicos.
- 10430 -Comunicación sobre manifestaciones o reuniones.
- 10936 -(2) Comunicación de Joyas y materiales preciosos.
- 10937- Denuncias.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

## HELBURUA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA
5. EZAGUTZA
6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

## BETETZE MAILA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA

1.1. Trafikoaren kudeaketan eta bide segurtasunaren inplikaturak dauden erakunde, entitate eta agentziekiko koordinazio-, kooperazio- eta lankidetzaren mekanismoak lantzea eta proposatzea.

Tresnen eta mekanismoen kopurua: 4.

1.1.1. Bide Segurtasun Batzordeak Osoko Bilkura egin du eta Batzorde horretako Batzorde Iraunkorrek ohiko bilera egin du (2021/03/03).

Bide Segurtasun Batzordearen Osoko Bilkurak ez-ohiko bilera egin du, 2021/09/09an.

EAEko administrazio orokorraren eta erkidego horretako udalen arteko lankidetzaren hitzarmen eredu bat landu da, Europar Batasuneko estatu kide batean (Espainia ez dena) matrikulatutako ibilgailuek egiten dituzten gehiegizko abiaduragatik arau-hausteekin lotuta.

## OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA
4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
5. CONOCIMIENTO
6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025
9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS

1.1. *Elaborar y proponer mecanismos de coordinación, cooperación y colaboración con instituciones, entidades y agencias implicadas en la gestión del tráfico y la seguridad vial.*

Número de instrumentos y mecanismos: 4.

1.1.1. *Se han reunido el 3/3/2021 el Pleno y la Comisión Permanente de la Comisión de Seguridad Vial, en sesión ordinaria.*

*En sesión extraordinaria se ha reunido el Pleno de la Comisión de Seguridad Vial, el 9/9/2021.*

*Se ha elaborado un modelo de convenio de colaboración entre la administración general de la CAE y los ayuntamientos de dicha comunidad, en relación con las infracciones por exceso de velocidad de vehículos matriculados en un estado miembro de la Unión Europea distinto de España.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Europar Batasuneko estatu kide batean (Espainia ez dena) matrikulatutako ibilgailuek egiten dituzten gehiegizko abiaduragatiko arau-hausteeekin lotutako lankidetzaz hitzarmena Donostiako Udalarekin sinatzeko, hitzarmen eredia egokitzea eta garapen informatikoa egitea.

## 2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

2.1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.

Proiektuen kopurua: 13.

2.1.1. 13 arau, ebazpen eta jarraibide hauek landu dira.

1/2021 Instrukzioa, 2021. urteko trafikokoaren zaintza-eta kontrol-kanpainak.

2/2021 Instrukzioa, zirkulazio-murrizketak dauden datetan zirkulatzeko baimen bereziak.

3/2021 Instrukzioa, IEOn IX. eranskineko "Gehieneko masa baimenduak" izeneko 2. taula aldatzea: 5 ardatz edo gehiagoko ibilgailu artikulatuak garraio intermodaleko eragiketetan.

4/2021 Instrukzioa, auto eskolta erregimenean eta 3 ibilgailu-taldera arteko konboi batean zirkulatzeko ibilbide baimenduak.

5/2021 Instrukzioa, 8/2016 Instrukzioko (EMS) eranskin hauek aldatzekoa: VII. eranskina "Prozedura" eta VIII eranskina "Eskabidea eta dokumentazioa".

6/2021 Instrukzioa, EAEn zirkulazio-murrizketak dauden datetan eta ibilbideetan zirkulatzeko baimen bereziak.

7/2021 Instrukzioa, Zirkulazio Erregelamendu Orokorrean eta Ibilgailuen Erregelamendu Orokorrean egindako aldaketan ondorioz, arau-hausteen zerrenda kodifikatua aldatzekoa. Erregelamendu horietako aldaketak Bide Publikoetako Laguntza Zerbitzuak arautzen dituen martxoaren 16ko 159/2021 Errege Dekretuaren Azken Xedapenetako lehenengoan eta bigarrean jasotzen dira.

2021eko otsailaren 3ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, 2021. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

2021eko martxoaren 18ko Ebazpena, Trafikoko Zuzendariarena, zeinaren bidez San Jose zubirako eta Aste Santurako aurreikusitako zirkulazio-murrizketak kentzen baitzaizkie 7.5000 kg-tik gorako GMB daukaten salgaien garraiorako ibilgailuei, baimen osagarria behar duten ibilgailuei eta ibilgailu bereziei, 2021eko otsailaren 3ko ebazpenaren II. eranskinean jasotakoak (2021. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena).

*Adecuación y desarrollo informático para la firma con el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián del modelo de Convenio de colaboración relativo a las infracciones por exceso de velocidad de vehículos matriculados en un estado miembro de la Unión Europea distinto de España.*

## 2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

2.1. *Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.*

Número de proyectos: 13.

2.1.1. *Se han elaborado las 13 siguientes normas, resoluciones e instrucciones.*

*Instrucción 1/2021, Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2021.*

*Instrucción 2/2021, Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.*

*Instrucción 3/2021, Modificación de la Tabla 2 "Masas máximas autorizadas" del anexo IX del RGV: vehículos articulados de 5 o más ejes en operaciones de transporte intermodal.*

*Instrucción 4/2021, Itinerarios autorizados para circular en régimen de autoescolta y en convoy de hasta 3 conjuntos.*

*Instrucción 5/2021, Modificación de los anexos VII "Procedimiento" y VIII "Solicitud y documentación" de la Instrucción 8/2016 (EMS).*

*Instrucción 6/2021, Autorizaciones especiales para circular en fechas e itinerarios restringidos en la CAE.*

*Instrucción 7/2021, Modificación de la relación codificada de infracciones como consecuencia de las modificaciones del Reglamento General de Circulación y del Reglamento General de Vehículos contenidas en las Disposiciones finales primera y segunda del Real Decreto 159/2021, de 16 de marzo, por el que se regulan los servicios de auxilio en las vías públicas.*

*Resolución de 3 de febrero de 2021 de la Directora de Tráfico, por la que se establecen medias especiales de regulación de tráfico para el año 2021.*

*Resolución de 18 de marzo de 2021, de la Directora de Tráfico, por la que se levantan las restricciones a la circulación previstas para el puente de San José y la Semana Santa a los vehículos de transporte de mercancías de más de 7.500 kg de MMA, a los vehículos que precisan autorización complementaria y a los vehículos especiales, recogidas en el anexo II de la resolución de 3 de febrero de 2021, de medidas especiales de tráfico durante el año 2021 en la CAE.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2021eko apirilaren 9ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, EAEko bide-sareko puntu batean zinometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziiplina helburu.

2021eko maiatzaren 4ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, EAEko bide-sareko puntu batean zinometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziiplina helburu.

2021eko maiatzaren 5eko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, zeinaren bidez kentzen baitzaizkie 7.500 kg-tik gorako GMB duten salgaien garraiorako ibilgailuei maiatzaren 7 eta 8rako ezarritako zirkulazio-murrizketak, 2021. urtean EAEko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzen dituen 2021eko otsailaren 3ko ebazpenaren II. eranskineko 2 ataleko 6. puntuaren ezarritakoak.

2021eko urriaren 22ko Ebazpena, Trafikoko zuzendariarena, EAEko bide-sarean zinometroak zein irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko beste zenbait tresna osagarri instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrol, erregulazio, zaintza eta diziiplina helburu.

### 3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA

3.1. Herritarrek prozedura administratiboekin lotuta aurkeztutako iradokizunak, kontsultak eta kexak, eta herritarrei arreta.

3.1.1. 2021. urtean arreta jaso dute 11.157 kontsultak eta 356 kexa eta iradokizunek.

3.1.2. Herritarren kontsulten jarraipen-txosten bat landu da.

3.1.3. Herritarren kexen eta iradokizunen jarraipen-txosten bat landu da.

3.2. Trafiko Zuzendaritzaren baimentze-, kontrol- eta zehapen-prozeduren tramitazio elektronikoa martxan jartzea.

3.2.1. 12 proiektu hauek garatu dira:

- Prozedura hauen tramitazio elektronikoa produkzioan jarri da:

- Kirol-probak, txirrindulari-martxak eta beste ekitaldi batzuk baimentzeko prozedura: 2021/05/17.

- Trafikoaren gaineko eraginaren jakinarazpenetarako eta errepideetan obrak eta beste jarduera batzuk egiteko instrukzioetarako prozedura. 2021/05/17.

*Resolución de 9 de abril de 2021, de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en un punto de la red viaria de la CAE.*

*Resolución de 4 de mayo de 2021, de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en un punto de la red viaria de la CAE.*

*Resolución de 5 de mayo de 2021, de la Directora de Tráfico, por la que se levanta la restricción a la circulación de los vehículos de transporte de mercancías de más de 7.500 kg de MMA prevista para los días 7 y 8 de mayo en el punto 6 del apartado 2. del anexo II de la resolución de 3 de febrero de 2021, de medidas especiales de tráfico durante el año 2021 en la CAE.*

*Resolución de 22 de octubre de 2021, de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de cinómetros y sus dispositivos complementarios de captación y reproducción de imágenes destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la CAE.*

### 3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

3.1. Atención, consultas, quejas y sugerencias de la ciudadanía en relación con procedimientos administrativos.

3.1.1. Se han atendido 11.157 consultas y 356 quejas y sugerencias de la ciudadanía en el año 2021.

3.1.2. Se han elaborado 1 informe de seguimiento de consultas de la ciudadanía.

3.1.3. Se han elaborado 1 informe de seguimiento de quejas y sugerencias de la ciudadanía.

3.2. Puesta en funcionamiento de la tramitación electrónica de los procedimientos de autorización, control y sanción de la Dirección de Tráfico.

3.2.1. Se han desarrollado los siguientes 12 proyectos.

- Puesta en producción de la tramitación electrónica de los siguientes procedimientos:

- Procedimiento de autorizaciones para pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos: 17/05/2021.

- Procedimiento de comunicaciones de afecciones al tráfico y emisión de instrucciones para la realización de obras y otras actividades en las carreteras: 17/05/2021.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Zirkulazio-murrizketak dauden datetan zirkulatzea baimentzeko prozedura: 2021/04/23.
- Konfigurazio euro-modularreko ibilgailu-taldeei zirkulazio baimen bereziak emateko prozedura. 2021/05/17.
- Produkzio fasearen aurreko proba-fasean:
- Tren turistikoak zirkulatzekeo baimen osagarria.
- Hiriarteko bideetan probak edo entseguak egiteko baimen berezia.

Garapen fasean

- Kirol-probak, txirrindulari-martxak eta beste ekitaldi batzuk baimentzeko prozedura.
- Trafikoaren gaineko eraginaren jakinarazpenetarako eta errepideetan obrak eta beste jarduera batzuk egiteko instrukzioetarako prozedura.
- Konfigurazio euro-modularreko ibilgailu-taldeei zirkulazio baimen bereziak emateko prozedura.
- Garraio Bereziei baimenak emateko prozedura.
- Autoeskoletako prozedura.
- "Herritarren kontsultak" aplikazioa sortzea, Trafiko Zuzendaritzak jasotako herritarren kontsulten, kexen eta iradokizunen kudeaketaren kontrolerako, analisirako, jarraipenerako eta hobekuntzarako.

3.2. Baliabide informatikoetan garapenak eta aldaketak egitea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espeditenteen tramitazioa hobetzeko.

3.3.1. 14 proiektu hauek egin dira:

BOEn zuzenean argitaratzea, aurretik TESTRAn argitaratu beharrik gabe.

Txantilo berriak lantzea eta daudenak aldatzea.

Bide-tarteko radarraren salaketekin lotutako zehapen-prozedura martxan jartzea.

Ordainketa-agirietan QR kodea martxan jartzea.

Ahalordeteeen Erregistro Elektronikoko kontsulta egin ahal izatea, zehapen-prozedurarako negozio-aplikaziotik, Erregistro horretan alta emanda dauden pertsona fisiko edo juridikoei jakinarazpenak bidaltzeko.

Aplikazioak egokitzea, zehapen-espeditentearen zenbakia 10 digitukoa izan behar baita.

2021eko urtarrilean zehapen-espeditenteen espurgoa.

• *Procedimiento de autorizaciones para circular en fechas restringidas: 23/04/2021.*

• *Procedimiento de autorizaciones especiales de circulación para conjuntos en configuración euro-modular: 17/05/2021.*

*En fase de pruebas previa al pase a producción:*

• *Autorización complementaria para circular trenes turísticos.*

• *Autorización especial para realizar pruebas o ensayos en vías interurbanas.*

*- En fase de desarrollo.*

• *Procedimiento de autorizaciones para pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos.*

• *Procedimiento para la comunicación de afecciones de tráfico y emisión de instrucciones para la realización de obras y otras actividades en las carreteras.*

• *Procedimiento de autorizaciones especiales de circulación para conjuntos en configuración euro-modular.*

• *Procedimiento de autorizaciones para transportes especiales.*

• *Procedimiento autoescuelas.*

• *Creación de la aplicación "Herritarren kontsultak" para el control, análisis, seguimiento y mejora en la gestión de consultas, quejas y sugerencias formuladas por la ciudadanía y atendidas por la Dirección de Tráfico.*

3.2. Realizar nuevos desarrollos y modificaciones en las herramientas informáticas para mejorar la tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.

3.3.1. Se han realizado los siguientes 14 proyectos:

*Publicación directa en BOE sin necesidad de publicación previa en TESTRA.*

*Elaboración de nuevas plantillas y modificación de las existentes.*

*Puesta en marcha del procedimiento sancionador relativo a las denuncias de radar de tramo.*

*Puesta en marcha del código QR en documentos de pago.*

*Consulta al Registro electrónico de apoderamientos desde la aplicación de negocio del procedimiento sancionador para remitir notificaciones a aquellas personas físicas o jurídicas que estén dadas de alta en el citado Registro.*

*Adecuación de las aplicaciones a la necesidad de implementación de 10 dígitos en el número del expediente sancionador.*

*Expurgo de expedientes sancionadores en enero de 2021.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aplikazioak egokitu dira trafikoko lurralde-bulegoek ere salaketa hauek izapidetu ahal izan ditzaten: atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidari eta titularrek, helbidea Espainiatik kanpo daukatenean, EAEn egiten dituzten trafiko arloko arau-hausteengatik ezarritako salaketak; baldin eta ibilgailu horien herrialdearekin matrikulei buruzko datuak EUCARISen bidez trukatzeko sistema ezarrita ez badago.

Trafikoko zehapen prozedurarekin lotutako aplikazio informatikoaren eguneratzeak.

Trafikoko web-orrian domeinua aldatu denez, egin beharreko egokitzapena egitea.

Negozio-aplikazioak eta txantiloak etengabe hobetzen ibiltzea, Gobernu Kontseiluak 2021eko apirilaren 13an onartutako hizkuntza ofizialak erabiltzeko irizpideak betetzeko.

Isunen taulan genero-ikuspegia txertatzea.

Isunen taularen eguneratze orokorra.

Eskatzen duten administrazio eta erakunde publikoei, zaintzan eta trafikokoaren kontrolean inplikaturakoei, isun-etaulak ematea: Udalak, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia, trafikoko lurralde-bulegoak eta ertzain-etxeak.

### 3.4. Tresna informatikoen mantentze-lan ebolutiboak.

Magnituda: 6.

3.4.1. Tresna hauei mantentze-lanak egin zaizkie: FlowMat, trafikoko datuei buruzko patroien kalkulurako tresna, Rmon eta Ibilmel tresna meteorologikoak, AmicGV errepidean ITS sistemak kudeatzeko, TAIZA eta errepideetako radar bidezko salaketan automatizazioa.

## 4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

4.1. Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.

Bide-segurtasunaren arloko prestakuntza jasoko duten ikasleen kopurua.

4.1.1. 11.701 ikaslek jaso dute bide-segurtasunaren arloko prestakuntza.

4.2. Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

Ekintzen kopurua:

4.2.1. Egindako ekintzen kopurua:4.

4.3. Bideko kolektiboan artean prebentzioaren balioa sustatzea.

Ekintzen kopurua:

4.3.1. Egindako ekintzen kopurua:32.

*Adecuación de las aplicaciones para que las oficinas territoriales de tráfico tramiten las denuncias impuestas en materia de tráfico por infracciones cometidas en la CAE por titulares y conductores de vehículos con matrícula extranjera y con domicilio fuera de España; siempre y cuando se trate de vehículos de países con los que no esté implementado el sistema de intercambio de información de datos de matrículas a través de EUCARIS.*

*Actualizaciones en la aplicación informática del procedimiento sancionador de tráfico.*

*Adecuación necesaria como consecuencia del cambio de dominio de la página Web de tráfico.*

*Mejora continua en las aplicaciones de negocio y en las plantillas para adecuarlas a los criterios de uso de las lenguas oficiales de la CAE aprobados por el Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2021.*

*Inclusión de la perspectiva de género en el cuadro de multas.*

*Actualización general del cuadro de multas.*

*Suministro de cuadros de multas a administraciones y organismos públicos que lo solicitan implicados en la vigilancia y control de tráfico: ayuntamientos, Academia Vasca de Policía y Emergencias, unidades territoriales de tráfico y comisarías.*

### 3.4. Mantenimiento evolutivo de herramientas informáticas.

Magnitud: 6.

3.4.1. Se han mantenido las siguientes herramientas: herramienta FlowMat de cálculo de patrones de datos de tráfico, herramientas meteorológicas Rmon e Ibilmel, AmicGV de gestión de los sistemas ITS en carretera, TAIZA y automatización de denuncias de radar en carretera.

## 4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

4.1. Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.

Número alumnos y alumnas que recibirán formación en materia de seguridad vial.

4.1.1. 11.701 alumnos y alumnas han recibido formación en materia de seguridad vial.

4.2. Promover la movilidad segura en la actividad cotidiana de diferentes agentes socioeducativos.

Número de acciones a realizar:

4.2.1. 4 acciones realizadas.

4.3. Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales.

Número de acciones a realizar:

4.3.1. 32 acciones realizadas.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

#### 4.4. Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

Ekontzen kopurua:

4.4.1. Egindako ekintzen kopurua:7.

#### 4.5. Bide-prestakuntza sustatzea.

4.5.1. Bide-prestakuntzako irakasleen gaitasun agiria lortzeko ikastaroetarako deialdiak egitea.

Deialdi kopurua:

4.5.1.1. Deialdi bat egin da.

4.5.2. Gidarien eskola partikularren zuzendaria izateko gaitasun-ziurtagiria lortzeko hautapen-probetarako deialdiak.

Deialdi kopurua:

4.5.2.1. Deialdi bat egin da.

4.5.3. Bide-sensibilizazioarekin eta berreziketarekin lotutako ikastaroak, arau-hausteen ondorioz, puntu guztiak edo batzuk galtzen dituzten pertsonen, edo trafikoko segurtasunaren aurkako delituengatik kondenatutakoei zuzenduta.

Ikastaroen kopurua:

4.5.3.1. Egindako ikastaroak: 513.

### 5. EZAGUTZA

5.1. Trafiko Zuzendaritzak jarduera profesionalak antolatzea, Bide Segurtasunaren eta Mugikortasun Seguruaren eta Iraunkorraren eremuan eragina daukaten gaien buruzko ezagutza sortzeko eta bultzatzeko asmoz. Gure eskumeneko eremuan interesekoak diren alderdietan liderrak eta adituak diren hizlariak gonbidatuko dira.

Egingo diren jardunaldi profesionalen eta ikastaroen kopurua:

5.1.1. Jardunaldi profesional bat egin da, erdi presentziala, "Euskal Enpresa, Bide Segurtasunarekiko konpromisoa, Kudeaketa Aurreratuaren bidez" izeneko. 2021eko abenduaren 1ean egin da, Donostiako Kursaal Kongresu jauregian, tokiko eta nazioarteko hizlariak parte hartu dute eta 162 pertsona bertaratu dira (42 modu presentzian eta 120 streaming bidez).

#### 5.2. Trafikoari buruzko urteko memoria.

Memorien kopurua:

5.2.1. Trafikoari buruzko urteko memoria argitaratu da.

### 6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

#### 6.1. Trafikoari buruzko informazio-sistema.

6.1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea.

#### 4.4. Promover la prevención de riesgos laborales viales.

Número de acciones a realizar:

4.4.1. 7 acciones realizadas.

#### 4.5. Impulsar la Formación Vial.

4.5.1. Convocatorias de cursos para obtener el certificado de aptitud del profesorado de formación vial.

Número de convocatorias:

4.5.1.1. Una convocatoria realizada.

4.5.2. Convocatorias de pruebas selectivas para la obtención de certificado de aptitud de director o directora de escuelas particulares de conductores y conductoras.

Número de convocatorias:

4.5.2.1. Una convocatoria realizada.

4.5.3. Cursos de sensibilización y reeducación vial dirigidos a personas infractoras que pierden parcial o totalmente su crédito de puntos, o que son condenados por delitos contra la seguridad del tráfico.

Número de cursos:

4.5.3.1. 513 cursos realizados.

### 5. CONOCIMIENTO

5.1. Organizar Jornadas Profesionales desde la Dirección de Tráfico con el objetivo de generar e impulsar conocimiento sobre los temas que afectan al ámbito de la Seguridad Vial y de la Movilidad Segura y Sostenible. Se invitará a ponentes expertos y líderes en los diferentes aspectos que interesan a nuestro ámbito de competencia.

Número de Jornadas Profesionales a realizar:

5.1.1. Se ha realizado una Jornada Profesional semipresencial bajo el título "La Empresa Vasca, compromiso con la Seguridad Vial desde la Gestión Avanzada" que ha tenido lugar el día 1 de diciembre de 2021 en el Palacio de Congresos Kursaal de Donostia-San Sebastián, con la participación de ponentes del ámbito internacional y local y la asistencia de 162 asistentes (42 presenciales y 120 vía streaming).

#### 5.2. Memoria anual de tráfico.

Número de memorias:

5.2.1. Se ha publicado la memoria anual de tráfico.

### 6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### 6.1. Sistema de información de Tráfico.

6.1.1. Ampliar la información disponible en la página web.



Edukien kopurua:

6.1.1.1. Home-a eguneratu da 2021eko bideo eta logoekin.

Urtekari estatistikoa eta urteko memoria argitaratu dira. Horrez gain, webgunera publizitate-kanpaina berri bat igo da, irratirako iragarkiak, bideoak eta kartelak dituena.

Zuzendaritzak urtean sortzen dituen berrien araberako banner berriak diseinatu dira eta aldi berean ikusten diren berrien kopurua handitu da.

Trafikoa.eus-en barruan "subsite" espezifiko bat sortu da "Materialak eta baliabide didaktikoak" sartzeko, webgunearen estilo berriarekin bat etorritz, eta "trafikoa.bidehezkuntza.org"-tik edukiak migratu dira. "Subsite" berriaren barruan daude banner bat eta menu propio bat, Trafiko Zuzendaritzak berak kudeatzen duena.

Ohiko lana izan da edukien mantentze-lan zuzentzailea egitea eta 77 eguneratze, hobekuntza eta gehitze egin dira.

6.1.2. Trafikoko 011 informazio-zenbakia kudeatzea.

6.1.2.1. Egunean (24 orduz) 011 plataforma telefonikoa kudeatzea.

Urtero bezala, 2021ean ere, plataforma telefonikoa martxan egon da urteko egun guztietan 24 orduz. Era berean, urtero bezala, 2021. urtean ere, plataforma telefonikoa indartu da meteorologia kaltegarria zegoenean (elurteak, izotza, haize-bolada bortitzak, etab.) eta data berezietan (Udako irteera-, itzulera-operazioak eta jai-zubiak).

6.1.3. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitzea: trafikoaEJGV.

Hobekuntzen kopurua:

6.1.3.1. Menu-aukerak eguneratu dira, webgunearen menu berrira eta estilo berrira egokitzeko.

6.1.4. @trafikoaEJGV Trafikoko twitterra kudeatzea.

6.1.4.1. 2021ean Trafiko Zuzendaritzaren Twitter kanala urteko egun guztietan 24 orduz kudeatu da.

6.1.5. ITS ekipamendu gehiago instalatzea.

6.1.5.1. Ekipamenduak:

Eginda:

Egin beharreko azterketa teknikoak egin ondoren, radar-kabina bat instalatu da A-15 errepidean, Andoainen.

6.1.5.2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa.

Número de contenidos:

6.1.1.1. Se ha actualizado la home con los videos y logos correspondientes 2021.

Se ha publicado el anuario estadístico y la memoria anual y se han subido a la web una nueva campaña de publicidad que incluye cuñas radiofónicas, videos y carteles.

Se han diseñado nuevos banners de acuerdo a las noticias generadas anualmente por la Dirección y se ha ampliado el número de noticias visibles a la vez.

Se ha creado una "subsite" específica dentro de trafikoa.eus para "Materiales y recursos didácticos" siguiendo el nuevo estilo de la web y se han migrado los contenidos desde "trafikoa.bidehezkuntza.org". La nueva "subsite" incluye un banner y un menú propio y autogestionado por la DT.

De forma habitual, se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos y se han realizado 77 incorporaciones, actualizaciones o mejoras.

6.1.2. Gestión del número de información de tráfico (011).

6.1.2.1. Gestión plataforma telefónica 011 diaria (24h/día).

Como todos los años, durante el 2021, la plataforma telefónica ha funcionado las 24 horas del día todos los días del año. Asimismo, como todos los años, durante el 2021, la plataforma telefónica ha sido reforzada en situaciones de meteorología adversa (nevadas, heladas, rachas de viento fuerte, inundaciones, etc.) y en fechas especiales (Operación Salida-Retorno del verano y puentes festivos).

6.1.3. Adaptación aplicación para dispositivos móviles: trafikoaEJGV.

Número de mejoras:

6.1.3.1. Se han actualizado las opciones de menú adaptándose al nuevo menú de la web y al nuevo estilo.

6.1.4. Gestión el Twitter de Tráfico @trafikoaEJGV.

6.1.4.1. Durante el 2021 se ha gestionado el canal Twitter de la Dirección de Tráfico las 24 horas del día todos los días del año.

6.1.5. Instalar nuevos equipamientos ITS.

6.1.5.1. Equipamientos:

Realizado:

Se ha instalado, tras los oportunos análisis técnicos pertinentes, una cabina de radar en la carretera A-15, en Andoain.

6.1.5.2. Interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Eginda:0

Beste zentro batzuekiko interkonexio gehiagorik ez da egin.

Realizado: 0.

No se ha realizado ninguna nueva interconexión con otros centros.

6.1.6. Geo Traffic aplikazioaren garapen gehiago. Aplikazio hori Tom Tomeko datuekin elikatzen da eta horren gainean bero-mapak egin dira. Horien funtzionalitateak dira, besteak beste, errepideetako kudeaketa ebaluatzea, auto-ilarak eta haietan galtzen den denbora kuantifikatzea, etab.

Garapenak: 2.

6.1.6.1. Trazatuak eguneratu dira eta kartografiaren bertsioa hautatzeko aukera gehitu da, fluxuak kalkulatzeko funtzionalitatea hobetzearekin batera.

6.2. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak,...).

6.2.1. Aste Santuko irteera-itzulera operazioa.

6.2.1.1. Pandemiari aurre egiteko, 2021eko martxoan eta apirilean ezarri ziren mugikortasun-murriztapen zorrotzak direla eta, azkenean ez da 2021eko Aste Santuko irteera-itzulera operazioa egin (2021eko Pazko Astelehenean egitekoa zen), bide-segurtasuna bermatzeko trafikoaren fluxua arintzeko helburua daukana.

6.2.2. Udako irteera-itzulera operazioa.

6.2.2.1. Udan bi itzulera-operazio egin dira: 2021eko abuztuan 2 operatibo oso egin dira, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko. 2021eko uztaierako eta abuzturako planifikatuta zeuden irteerako bi operatibo oso ez dira azkenean egin, Gibraltargo Itsasartea Pasatzeko Operazioa etetearen ondorioz, nazioarteko trafiko gutxi egon zelako.

6.2.3. Egun eta jai berezietan seinaleztatzeko operazioak.

6.2.3.1. 2 operazio egin dira: Bide-sare nagusian 2021eko ekainean seinaleak jarri ziren eta seinale horiek 2021eko irailean kendu ziren.

6.2.4. Neguko bidezaintza Plana 2020-2021.

6.2.4.1. Neguko Bidezaintza Plana 2020-2021 aztertu eta eguneratu da. Plan berria Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan (ETKZ) aurkeztu da.

6.2.5. A-8an eta Bilboko metropoli inguruko sarbideetan, garabi arinez osatutako erreskate-zerbitzua.

6.1.6. Nuevos desarrollos de la aplicación Geo Traffic, que se alimenta de datos TomTom, sobre la que se han desarrollado mapas de calor que, entre otras funcionalidades, sirven para evaluar la gestión de las carreteras, cuantificar los atascos, tiempo que se pierden en los mismos, etc.

Desarrollos: 2.

6.1.6.1. Se han actualizado trazados y se ha añadido la posibilidad de seleccionar la versión de cartografía mejorando la funcionalidad de cálculo de flujos.

6.2. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes).

6.2.1. Operación Salida-Retorno de Semana Santa.

6.2.1.1. Debido a las fuertes restricciones de movilidad adoptadas durante los meses de marzo y abril 2021, para hacer frente a la pandemia, finalmente no se ha llevado a cabo la Operación Salida-Retorno de Semana Santa 2021 (planificada para el Lunes de Pascua 2021), cuyo objetivo es el de agilizar los flujos de tráfico garantizando la seguridad vial.

6.2.2. Operación Salida-Retorno de verano.

6.2.2.1. Se han realizado 2 operaciones de Retorno de verano: durante el mes de agosto 2021, se han llevado a cabo 2 operativas integrales, con el objetivo de agilizar los flujos de tráfico y garantizar la seguridad vial. Los 2 operativos integrales de Salida, planificados para julio y agosto del 2021, no se han materializado finalmente, debido a la baja intensidad del tráfico internacional, generada por la suspensión de la Operación Paso del Estrecho.

6.2.3. Operaciones de señalización en fechas y festividades especiales.

6.2.3.1. Se han realizado 2 operaciones: instalación de señales en la red viaria principal en junio 2021 y retirada de las mismas en septiembre 2021.

6.2.4. Plan de Vialidad Invernal 2020-2021.

6.2.4.1. Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2020-2021. La presentación del nuevo Plan se ha realizado en el Centro de Coordinación de Tráfico y Emergencias de Euskadi.

6.2.5. Servicio de rescate de grúas ligeras en A-8 y accesos del entorno metropolitano de Bilbao.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

6.2.5.1. Bilboko metropoli inguruko gune estrategikoetan, prebentzio gisa, 3 garabi jarri dira, trafiko ugarien dagoen goizeko eta arratsaldeko ordutegietan. Horien helburua da ezbeharren bat jasaten duten edo matxuratzaren diren ibilgailuak ahalik eta azkarren erreskatatzea.

6.3. Euroeskualdeetako proiektuetan parte hartzea. (Korridore atlantikoa).

Bileren eta lanen kopurua: 12.

6.3.1. Covid pandemiak eragindako mugikortasun-murrizketen ondorioz 12 bilera telematikotan parte hartu da. Halaber, proiektu honekin lotutako dokumentazio-lanak egin dira: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs, detailed cost report after sampling procedure.

6.4. Trafikoari buruzko analisiak eta azterlanak egitea.

Analisi eta azterlanen kopurua: 13.

6.4.1. Bide-segurtasunaren arloko 13 azterlan egin dira: Txorierrri, Zurbano, A-15 Andoain, Trabakua, Guardia, Arriaran, Zalla, A-3632, Avanzada, N-1 p.k. 452, Soraluze, Gorliz eta Gueñes.

6.5. Sistemen mantentze-lanak.

6.5.1. ITS sistemen mantentze-lanak.

Magnitudea: 1.

ITS sistema hauetan egin dira mantentze-lanak: radarrak, bideoa, mezu aldakorreko panelak, trafikoa monitorizatzeko panelak eta komunikazio-ekipoak.

6.5.2. AVASA mantentze-lanak, AP-68.

Magnitudea: 1.

A-68 autobideko azpiegitura batzuetan mantentze-lanak egin dira.

6.5.3. Zinemometroen egiaztapena ziurtatzea.

Magnitudea: 1.

Zinemometroen egiaztapena ziurtatu da.

6.6. Obretan Osasuna eta Segurtasunaren Koordinazioa.

Magnitudea: 6.

6.6.1. Segurtasunaren eta osasunaren inguruko ohiko ikuskapenak egin dira mantentze-lanetan.

6.7. Osagarri informatikoen hornidura.

6.7.1. Trafiko Zuzendaritzaren beharrei erantzun ahal izateko material mikroinformatiko osagarria erosi da, DGTSIk ezin izan baitie behar horiei erantzun, stock ezagatik.

6.2.5.1. Se han ubicado 3 grúas de forma preventiva en puntos estratégicos del entorno metropolitano de Bilbao durante los intervalos horarios de la mañana y de la tarde con mayor densidad de tráfico, con el objetivo de rescatar, con la mayor agilidad posible, los vehículos que sufran algún siniestro o queden averiados.

6.3. Participación en proyectos euro regionales. (Corredor Atlántico).

Número de reuniones y trabajos: 12.

6.3.1. Se ha participado en 12 reuniones telemáticas debido a las restricciones de movilidad provocadas por la pandemia del Covid. Así mismo, se han realizado los trabajos de documentación relativa al proyecto: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs, detailed cost report after sampling procedure.

6.4. Realizar análisis y estudios de tráfico.

Número de análisis y estudios: 13.

6.4.1. Se han realizado 13 estudios de seguridad vial: Txorierrri, Zurbano, A-15 Andoain, Trabakua, Laguardia, Arriaran, Zalla, A-3632, La Avanzada, N-1 p.k. 452, Soraluze, Gorliz y Gueñes.

6.5. Mantenimiento sistemas.

6.5.1. Mantenimiento sistemas ITS.

Magnitud: 1.

Se ha mantenido los sistemas ITS de radares, de video, de paneles de mensaje variable, de monitorización del tráfico y de equipos de comunicaciones.

6.5.2. Mantenimiento AVASA, AP-68.

Magnitud: 1.

Se ha procedido al mantenimiento de determinadas infraestructuras en la autopista A-68.

6.5.3. Certificación de verificación de cinemómetros.

Magnitud: 1.

Se ha procedido a la certificación de verificación de cinemómetros.

6.6. Coordinación Seguridad y Salud en Obras.

Magnitud: 6.

6.6.1. Se han realizado las inspecciones habituales de seguridad y salud en las labores de mantenimiento.

6.7. Suministro informático de complementos.

6.7.1. Se ha adquirido diverso material microinformático complementario para satisfacer las necesidades de la Dirección de Tráfico que no ha podido atender la DGTSI por falta de stock.





## 7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

7.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

Txosten kopurua:

7.1.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko 365 estatistika-txosten egin dira, egunerokoak.

7.2. Hilez hil estatistika-txostenak egitea hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak eta drogak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak.

Txosten kopurua:

7.2.1. 12 estatistika-txosten egin dira (hilerokoak) hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

7.3. Trafiko salaketei buruzko hileroko estatistika-txostenak.

Txosten kopurua:

7.3.1. 8 txosten egin dira.

7.4. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

7.4.1. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa argitaratu da.

7.5. Foru aldundietatik trafikoaren bolumenari buruzko datuak jasotzea.

7.5.1. Foru aldundietatik ez da lurralde historikoetako fitxategirik jaso.

7.6. Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroaren ustiapenean lortutako emaitzak orraztea, balidatzea eta argitaratzea.

Argitalpenen kopurua: 1.

7.6.1. Erregistroaren ustiapenetik ateratzen diren emaitzak Segurtasun Sailburuordetzaren 2021eko Memorian argitaratuko dira.

7.7. Udaltzaingoek bidalitako informazioa biltzea eta aztertzea.

Argitalpenen kopurua:

7.7.1. Hiru hiriburuetakoko datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalek datuak Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroan sartu dituzte edo erregistratutako istripuen inguruko laburpen bat bidali dute.

7.8. Bide Segurtasunari buruzko Urteko Balantze Estatistikoa egitea.

Balantze kopurua:

7.8.1. Balantze 1 egin da.

7.9. Istripu-tasari buruzko kanpoko eskaerei erantzutea.

Eskaera kopurua:

## 7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

7.1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

Número de informes:

7.1.1. Se han realizado 365 informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias y drogas, matriculaciones, llamadas al 011.

Número de informes:

7.2.1. Se han elaborado 12 informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamada al 011, etc.

7.3. Informes estadísticos mensuales de denuncias de tráfico.

Número de informes:

7.3.1. Se han realizado 8 informes.

7.4. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.4.1. Se ha publicado el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.5. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

7.5.1. No se ha recibido ningún fichero por Territorio Histórico de las Diputaciones Forales.

7.6. Depurar, validar y publicar los resultados de la explotación del Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico.

Número de publicaciones:1.

7.6.1. Los resultados de la explotación del registro se publicarán en la Memoria de la Viceconsejería de Seguridad de 2021.

7.7. Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.

Número de publicaciones:

7.7.1. Se han recibido electrónicamente los datos de las tres capitales. El resto de municipios, o bien han introducido los datos en el Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico, o bien han enviado un resumen de la accidentalidad registrada.

7.8. Realizar el Balance Estadístico Anual de Seguridad Vial.

Número de balances:

7.8.1. Se ha realizado 1 balance.

7.9. Atender peticiones exteriores sobre accidentalidad.

Número de peticiones:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

7.9.1. Gutxi gorabehera, 130 eskaerari erantzun zaie.

7.9.1. Se han atendido 130 peticiones, aproximadamente.

## 8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

## 8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025

8.1. Bide-Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea.

8.1. Desarrollo de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

8.1.1. Euskadiko Bide Segurtasunerako eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa (2021-2025) onartu eta argitaratu da.

8.1.1. Se ha aprobado y publicado el Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible en Euskadi 2021-2025.

8.1.2. Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa kudeatu da.

8.1.2. Se ha realizado la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial y Movilidad Segura y Sostenible.

8.2. 2021eko jarduera-plana.

8.2. Plan de actuaciones 2021.

8.2.2. Plana egin da.

8.2.2. Se ha realizado el plan.

## 9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

## 9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

9.1. Unibertsitatearekin lankidetzan, bide segurtasunari buruzko azterlanak egitea.

9.1. Realizar estudios sobre seguridad vial en colaboración con la universidad.

Azterlan kopurua:

Número de estudios:

9.1.1. Azterlan hau egin da: ISTRIPUAK IN ITINERE ETA IN MISION EUSKADI 2021.

9.1.1. Se ha realizado el estudio ACCIDENTES IN ITINERE E IN MISSION EUSKADI 2021.

9.2. Bide-segurtasunari buruzko ekimenak egitea Euskadiko eremu enpresarialean.

9.2. Realizar iniciativas sobre seguridad vial en el ámbito empresarial vasco.

Ekimenen kopurua:

Número de iniciativas:

9.2.1. INNOVABIDE proiektua egin da.

9.2.1. Se ha realizado el proyecto INNOVABIDE.

9.3. Covid-19ak mugikortasunaren gainean izandako inpaktuari buruzko azterlanak egitea.

9.3. Realizar estudios de impacto de la Covid 19 en la movilidad.

9.3.1. Azterlan bat egin da (Gesmovid-21).

9.3.1. Se ha realizado un estudio (Gesmovid-21).

## 10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

## 10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

10.1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide segurtasunari buruzko araudiaren aurkako arau-hausteengatik hasten diren zehapen-espedienteak instruitzea eta ebaztea.

10.1. Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoan por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.

10.1.1. Amaitu diren zehapen-espedienteak: 331.444.

10.1.1. 331.444 expedientes sancionadores finalizados.

10.1.2. Atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik irekitako zehapen-espedienteak amaituta: 49.718.

10.1.2. 49.718 expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados.

10.1.3. Administrazio bideko errekurtsio baietsiak, ezetsiak eta onartu gabeko berrikusteko errekurtsio bereziak: 3.863.

10.1.3. 3.863 recursos en vía administrativa estimados, desestimados y extraordinarios de revisión inadmitidos.

10.1.4. Zatikatze-eskaera ebatziak: 135.

10.1.4. 135 solicitudes de fraccionamiento resueltas.

10.1.5. Trafiko Zuzendaritzaren zehapen-espedienteen aurka Administrazioarekiko auzi-errekurtsioak aurkezten direnean, defentsarako Auzibide Zuzendaritzara bidalitako txostenak: 85.

10.1.5. 85 informes remitidos a la Dirección de lo Contencioso para la defensa de los recursos Contencioso Administrativos presentados contra expedientes sancionadores de la DT.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 10.1.6. Borondatezko epean Ekonomia Ardularitzako Epaitegiaren aurrean aurkeztutako erreklamazioei buruzko urteko jarraipen-txostena.
- 10.1.7. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien nondik norakoei buruzko urteko jarraipen-txostena.
- 10.1.8. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien betearazpenari buruzko urteko jarraipen-txostena.
- 10.1.9. Hartzekodunen konkurtsoan deklaraturako enpresen isunen (borondatezko epean) jarraipena. Finantza Politikako Zuzendaritzara bidalitako komunikazioen kopurua: 40.
- 10.1.10. Arartekok izapidetutako kexa-espeditentekin lotuta, Arartekok egindako informazio eskaerak: 10 txosten.
- 10.2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten karga zatiezinarengatik erregelamenduz ezarritako gehieneko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.
- 10.2.1. Emandako baimenak: 5.315.
- 10.3. Osaera euromodularreko (EMS) ibilgailuei baimenak ematea.
- 10.3.1. Emandako baimenak: 117.
- 10.4. EAEko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.
- 10.4.1. Trafiko Zuzendaritzak 185 baimen eman ditu.
- 10.4.2. DG Tk baimendutako eta Trafiko Zuzendaritzak tramitatutako espeditentek: 12.
- EAEko kirol-probetan mobilizatutako baliabideak:
- Agenteak: 1.586.
- Autoak: 174.
- Motoak: 634.
- 10.5. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.
- 10.5.1. Alta-, baja- eta aldatze-espeditentek eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez: 632.
- 10.5.2. Lokalak eta ibilgailuak ikuskatzea: 193.
- 10.6. Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan.
- 10.6.1. Zirkulazio-baimen bereziak data murriztaileetan: 114.
- 10.7. Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak.
- 10.7.1. Lanei buruzko jarraibide tramitatuak: 4.787.
- 10.1.6. Informe anual de seguimiento de las reclamaciones presentadas ante el Tribunal Económico Administrativo en periodo voluntario.
- 10.1.7. Informe anual de seguimiento del sentido de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.
- 10.1.8. Informe anual de seguimiento de la ejecución de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.
- 10.1.9. Seguimiento de las multas en periodo voluntario de las empresas declaradas en concurso de acreedores. Número de comunicaciones a la Dirección de Política Financiera: 40
- 10.1.10. Peticiones de información del Ararteko en relación con expedientes de queja tramitados por el mismo: 10 informes.
- 10.2. Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.
- 10.2.1. 5.315 autorizaciones concedidas.
- 10.3 Otorgar autorizaciones a vehículos de composición Euro modular (EMS).
- 10.3.1. 117 autorizaciones concedidas.
- 10.4. Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAE.
- 10.4.1. 185 autorizaciones concedidas por la Dirección de Tráfico.
- 10.4.2. 12 expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y autorizados por la DGT.
- Recursos movilizados en pruebas deportivas CAE:
- Agentes: 1.586.
- Coches: 174.
- Motos: 634.
- 10.5. Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.
- 10.5.1. 632 expedientes de alta, baja y de modificación, de escuelas, personal y vehículos.
- 10.5.2. 193 inspección de locales y vehículos.
- 10.6. Autorizaciones especiales de circulación fechas especialmente restrictivas.
- 10.6.1. 114 autorizaciones especiales de circulación en fechas especialmente restrictivas.
- 10.7. Instrucciones de obras y otros eventos.
- 10.7.1. 4.787 Instrucciones de obras tramitadas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZTA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZTA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

## HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
3. GIZA BALIABIDEAK
- 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA
6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

## BETETZE MAILA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
  - 1.- 2022rako aurrekontu-proiektua bidaltzea.
  - 2.- 2021eko aurrekontuaren kudeaketa eta exekuzioa  
Kudeaketa-dokumentuen kopurua: 11.570.
  - 3.- Aurrekontuaren jarraipena egiteko hileko txostenak.
  - 4.- Aurreratuko funts arrunten erregimenaren zuzeneko exekuzioa.  
Transferentzia kopurua: 312.
  - 5.- Egin beharreko kontratazio administratiboa egitea.  
Kontratazio-espediten kopurua: 331.
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
  - 2.1 INSTALAZIOAK ETA SEGURTASUNA  
Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegiturei dagozkien mantenu prebentibo eta zuzentzaileak egin dira, eta baita higiezin garbiketa-zerbitzua ere. Mantenuaren baitan, honako lan hauek gauzatu dira:  
  
Arabako lurraldea:
    - Iradier eraikineko erretenak eta askak garbitu dira.

## OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
3. RECURSOS HUMANOS
- 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
  - 1.- Remisión del anteproyecto de presupuestos para 2022.
  - 2.- Gestión y ejecución del presupuesto 2021.  
Número de documentos de gestión: 11.570.
  - 3.- Informes mensuales de seguimiento presupuestario.
  - 4.- Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados.  
Número de transferencias de ficheros: 312.
  - 5.- Realizar las contrataciones administrativas precisas.  
Número de expedientes de contratación: 331.
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
  - 2.1 INSTALACIONES Y SEGURIDAD  
Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, así como el servicio de limpieza de los inmuebles. Dentro del mantenimiento se han realizado los siguientes trabajos:  
  
Territorio de Araba:
    - Limpieza de canalones y pesabres del Edificio Iradier.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Bizi-linea instalatu da Iradier Eraikineko komunikazio-dorrean.

Berroziko basean:

- Berritu da Eskolten Eraikineko estalkia.
- Hormigoizko egitura bat egin da Interbentzio-Unitatearen praktiketarako.
- Saneatu eta konpondu egin da entrenamendu-dorrea.

Bizkaiko lurraldea:

- Txurdinagako ETLKZn ordeztu egin da formakuntza-gelako zoladura.
- Muskizko Ertzain-etxean ainguraketak eta tramexa instalatu dira estalkian.
- Iurretako zentrolean:
  - Berritu egin da tiro-eremuen estalkiko irazgaiztea.
  - Saneatu dira farolen ainguraketak.
- Saneatu dira farolen ainguraketak.

Erandioko zentrolean.

- Konpondu dira filtrazioak Polizia Zientifikoaren Blokean.
- Bideetan seinale horizontalak pintatu dira.
- Berritu dira goiko itxiturak Biltegiak eta tailerrak eraikinean.
- Konponketak egin dira etxeko argi-zuloan.
- Zerbitzu Orokorretako Eraikinean ibilgailu elektrikoak kargatzeko bi kargagailu bikoitz instalatu dira.

Gipuzkoako lurraldea:

Bergarako ertzain-etxean, komunikazio-dorrea instalatzeko proiektua eta komunikazio-dorre berria egikaritzeko obra erredaktatu dira.

Irungo Ertzain-etxean:

- Sabaiak eta hormak pintatu dira.
- Konpondu dira atxilotuen eremuko irazpenak.

Oiartzungo zentrolean:

- Konpondu dira filtrazioak linternan.
- Konpondu dira logeletako korridoreko irazpenak.

Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan jarritako segurtasun-instalazioei dagozkien mantenu prebentibo eta zuzentzaileak egin dira; halaber, segurtasun-sistema berriztatu da Irún.

- Instalación de línea de vida en la torre de comunicaciones del Edificio Iradier.

En la base de Berrozi:

- Renovación de la cubierta del Edificio de Escoltas.
- Realización de estructura de hormigón para prácticas de la Unidad de Intervención.
- Saneamiento y reparación de la torre de entrenamiento.

Territorio de Bizkaia:

- En el CCTEE de Txurdinaga, sustitución del solado de la sala de formación.
- En la Comisaría de Muskiz, la instalación de anclajes y tramex en la cubierta.
- En la Base de Iurreta:
  - Renovación impermeabilización cubierta campos de tiro.
  - Reparación de marquesina del edificio dormitorios.
  - Sanear anclajes de farolas.

En la central de Erandio.

- Reparación de filtraciones en el Bloque de Policía Científica.
- Pintura de señalización horizontal en viales.
- Reforma de cierres superiores en el edificio de Almacenes y talleres.
- Reparaciones en lucernario del edificio Policial.
- Instalación de dos cargadores dobles de carga de vehículos eléctricos en el Edificio de Servicios Generales.

Territorio de Gipuzkoa:

En la comisaría de Bergara, redacción del proyecto de instalación de torre de comunicaciones y obra de ejecución de la nueva torre de comunicaciones.

En la comisaría de Irún:

- Pintura de techos y paredes.
- Reparación de filtraciones de la zona de detenidos.

En la central de Oiartzun:

- Reparación de filtraciones en la linterna.
- Reparación de filtraciones en el pasillo de dormitorios.

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, habiendo realizado la renovación del sistema de seguridad de la comisaría de Irún.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Txurdinagako ETLKZko segurtasun-sistema berritzeko egikaritze-proiektua.

Iurretako Zentraleko segurtasun-sistema berritzeko egikaritze-proiektua.

Efizientzia energetikoaren alorrean, honako jarduera hauek gauzatu dira, Energia Kudeatzeko Sistemari (EKS) ezarritako helburuak betetzeko.

- Irretako Zentralean:

- 42 Kw-ko instalazio fotovoltaiko bat egin da.
- Heliportuko bero-ponparen ordezkari ekipu eraginkorrago bat jarri da.

- Bilboko Ertzain-etxean berri egin dira sotoetako eta behe solairuko argiak led teknologiatuak argiekin.

- Hernaniko Ertzain-etxean bero-ponparen ordezkari ekipu eraginkorrago bat jarri da.

- Erandioko Zentralean ibilgailu elektrikoak kargatzeko harguneen instalazioa egikaritzeko proiektua erredaktatu da.

- Erandio, Oiartzun, Beasain, Durango, Gasteiz, Hernani, Iradier, Zarautz eta Zumarragan instalazio fotovoltaikoen ezarpena egikaritzeko proiektua erredaktatu da.

- Iradier Eraikineko galdara-gela berritzeko egikaritze-proiektua erredaktatu da gas-galdara bat eta ACSrako bero-ponpa bat instalatzeko.

- Txurdinagako ETLKZko instalazioak hobetzeko egikaritze-proiektua erredaktatu da instalazio kritikoen fidagarritasuna hobetzeko.

- Erandio, Deustu eta Oiartzungo klimatizagailuak berritzeko egikaritze-proiektua erredaktatu da.

## 2.2. AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK

1. Etxeko eta generoko indarkeriaren biktimei arreta emateko Aretoak arrazionalizatzeko eta normalizatzeko plana, zentroetarako irisgarritasuna eta mugikortasuna hobetzeko, guneak (aldagelak, itxaron gelak, komunak eta zerbitzuak) handitzeko eta ebidentziaren tratamenduaren eta zaintzaren eraginkortasuna hobetzeko.

Jarduketak.

Obrak egikaritzea:

- Getxoko Ertzain-etxea handitzeko eta zaharberritzeko obrak, Europako jasagarritasun-planetan bilduta, REAC-EU (FEDER) programan.
- Gasteizko Iradier Zentralean ibilgailuentzako (motorrak) aparkaleku berri bat antolatzea obrak.

*El proyecto de ejecución de renovación del sistema de seguridad del CCTEE de Txurdinaga.*

*El proyecto de ejecución de renovación del sistema de seguridad de la Base de Iurreta.*

*Se han realizado las siguientes actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE).*

*- En la Base de Iurreta:*

- *Realización de una instalación fotovoltaica de 42 Kw.*
- *Sustitución de la bomba de calor del helipuerto por un equipo más eficiente.*

*- En la Comisaría de Bilbao, renovación del alumbrado con tecnología led de los sótanos y planta baja.*

*- En la Comisaría de Hernani, sustitución de la bomba de calor por un equipo más eficiente.*

*- Redacción del proyecto de ejecución de instalación de tomas de recarga de vehículos eléctricos en la Central de Erandio.*

*- Redacción del proyecto de ejecución de implantación de instalaciones fotovoltaicas en Erandio, Oiartzun, Beasain, Durango, Gasteiz, Hernani, Iradier, Zarautz y Zumarraga.*

*- Redacción del proyecto de ejecución de renovación de la sala de calderas del Edificio Iradier para implantar una caldera de gas y una bomba de calor para ACS.*

*- Redacción del proyecto de ejecución de mejora de las instalaciones del CCTEE de Txurdinaga para mejorar la fiabilidad de las instalaciones críticas.*

*- Redacción del proyecto de ejecución de renovación de climatizadoras de Erandio, Deusto y Oiartzun.*

## 2.2. ESTUDIOS Y PROYECTOS

*1. Plan de racionalización y normalización de espacios Salas de atención a víctimas de violencia doméstica y de género, la mejora de accesibilidad y movilidad a los centros, la ampliación de los espacios (vestuarios, zonas de espera, aseos y sus servicios), mejorando la ergonomía, mobiliario de oficina y mejorando la eficacia del tratamiento y custodia de evidencia*

*Actuaciones.*

*Ejecuciones de obra:*

- *Obras de ampliación y rehabilitación Comisaría de Getxo, integrándose en los planes europeos de sostenibilidad en el programa REAC-EU (FEDER).*
- *Obras de adecuación de un nuevo aparcamiento para vehículos (motos) en la Base de Iradier de Gasteiz.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Gasteizko Ertzain-etxeako atxilotuen gunea egokitzea, atxilotetak zentralizatzeko eta adingabeentzat moldatzeko.

- Zarauzko Ertzain-etxean emakumeen aldagelak egokitzeko obrak.

#### Proiektuak.

- Instalazioak energia-eraginkortasunerako irizpide berrietara moldatzeko eta Ibarzabalgo (Basauri-Galdakao) Ertzain-etxearen kudeaketa partekaturako guneak handitzeko eta arrazionalizatzeko proiektua idaztea eta erkidegoko Eraikin Publikoak Birgaitzeko Sustapen-Programan (PIREP) bildutako zentroko mugikortasuna hobetzea.

- Altzaga-Erandioko Ertzain-etxearen hiri ingurunea hobetzeko eta irisgarritasuna hobetzeko proiektua idaztea.

- Bilboko Abando geltokian Herritarrei Arreta emateko Bulego berriaren proiektua idaztea.

- Iurretan Ertzain-etxeako zaintza-unitate berriari eta tokiko droneen egokitzapenari buruzko proiektua idaztea.

- Iurretako Ertzain-etxean formakuntza gela berri baten proiektua idaztea.

- Getxoko Ertzain-etxeako eraikin berriko segurtasunari eta urbanizazioari buruzko proiektua idaztea.

- Gasteizko Ertzain-etxeako eraikineko sotoko patologiak saneatzeko proiektua idaztea.

- Gasteizko Ertzain-etxeako eraikineko sotoko patologiak saneatzeko proiektua idaztea.

- Hernaniko Ertzain-etxeako herritarren arreta egokitzeko, genero-indarkeriaren biktimak hartzeko eta mugikortasuna hobetzeko proiektua idaztea.

- Erandioko Ertzain-etxeako Informatika eta Komunikazioak eraikinean tximistetatik babesteko instalazioak egokitzeko proiektua idaztea.

- Morphobis proiektu pilotua idaztea.

- Sestao, Tolosa, Bilbo, Irun, Durango eta Hernaniko Ertzain-etxeetan Morphobis ezartzeko proiektua idaztea.

- Zumarragako Ertzain-etxean kanpoko itxitura eta zentrorako irisgarritasuna egokitzeko proiektua idaztea.

- Ertzain-etxe guztietako atxilotze guneetan gune hotzak antolatzeko proiektua idaztea.

- *Obras de adecuación de la zona de detenidos, centralización de detención, adecuación para menores de la Comisaría de Gasteiz.*

- *Obras de adecuación de los vestuarios femeninos de la comisaría de Zarautz.*

#### Proyectos.

- *Redacción de proyecto de ampliación de las instalaciones a nuevos criterios de eficiencia energética y racionalización de los espacios para la gestión compartida de la Comisaría Ibarzabal (Basauri-Galdakao) y mejora de la movilidad del centro integrado en el Plan de Impulso a la rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) autonómico.*

- *Redacción de proyecto de adecuación de la accesibilidad y mejora del entorno urbano de la Comisaría de la Ertzaintza en Altzaga –Erandio.*

- *Redacción del proyecto de nueva Oficina de Atención al Ciudadano en la estación de Abando, Bilbao.*

- *Redacción de proyecto de nueva unidad de vigilancia y adecuación local de drones de la Base de la Ertzaintza en Iurreta.*

- *Redacción de proyecto de nueva aula de formación del centro de la Base de la Ertzaintza en Iurreta.*

- *Redacción de proyecto de seguridad de nuevo edificio y urbanización de la Comisaría de la Ertzaintza de Getxo.*

- *Redacción de proyecto de rehabilitación de las patologías del sótano del edificio de la Comisaría de la Ertzaintza en Gasteiz.*

- *Redacción de proyecto de rehabilitación de las patologías del sótano del edificio de la Comisaría de la Ertzaintza en Gasteiz.*

- *Redacción de proyecto de adecuación de la atención ciudadana, de las salas de violencia de género, y mejora de la movilidad del edificio de la Comisaría de la ertzaintza de Hernani.*

- *Redacción de proyecto de adecuación de las instalaciones de protección contra el rayo en el edificio de Informática y Comunicaciones de la Central de Erandio.*

- *Redacción de proyecto (piloto)Morphobis.*

- *Redacción de proyecto de implantación en centros existentes para Morphobis Sestao, Tolosa, Bilbao, Irún, Durango y Hernani.*

- *Redacción de proyecto para adecuar el cierre exterior y la accesibilidad en el centro de la Comisaría de la Ertzaintza en Zumárraga.*

- *Redacción de proyecto de implantación de zonas frías en zonas de detención en todos los centros de la Ertzaintza.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Laudioko Ertzain-etxeko SPEIS eraikineko inguratzailea konpontzeko behin-behineko instalazioaren proiektua idaztea, erkidegoko Eraikin Publikoak Birgaitzeko Sustapen-Programaren (PIREP) baitan.

- Donostiako Ondarretako Ertzain-etxeko eraikina handitzeko eta zaharbertzeko, instalazioak eta inguratzailea hobetzeko, herritarrei arreta emateko gunea eta atxilotze gunea hobetzeko proiektua idaztea, erkidegoko Eraikin Publikoak Birgaitzeko Sustapen-Programaren (PIREP) baitan.

- Hornidurak eta instalazioak Segurtasun saileko zentroetan.

- Eserlekuez eta altzariez hornitzea eta instalatzea.

- Errezelez hornitzea eta instalatzea.

- Seinaleez, edukierez eta kanpoko errotulazioaz hornitzea eta instalatzea.

- Banderatxo berriez hornitzea (Ertzaintzaren logoak).

- Apalez eta armategiez hornitzea.

2. Jasangarritasun Energetikoko Plana. Eraikinetako inguratzaleetan energia-eskaera eta CO2 isuriak murrizteko eta iturri berriztagarriak (geotermikoa, eguzki-termikoa, eguzki-fotovoltaikoa) ezartzeko jarduketa.

3. Ertzaintzaren informazio eta irudi korporatiboko plana, kanpoko eta barrukoa, seinaleetan eta irudi korporatiboan jardunez, herritarrengandik gertukoak izateko.

4. Eraikinetako kanpoko eta barruko mugikortasuna hobetzeko plana, igogailuak, komunikazioa eta irisgarritasun unibertsala.

5. Larrialdi Sanitarioa.

2020ko martxoan, COVID 19ak ekonomian eta gizartean eragindakoari aurre egiteko premiazko neurri berezien ostean, errege dekretutik eta premiazko neurri berezietatik eratorritako neurrien ostean, egokitzapen Plan bat ezarri da Segurtasun sailaren zentro guztietan: lanpostuen artean bi metroko tarte ergonomikoa ezarri zen, babesteko pantailak mantendu dira herritarrei arreta emateko postuetan eta hurbiltasunagatik distantzia fisikoari eustea ahalbidetzen ez duten lanpostuetan. Seinalez tapen plan bat egin da, edukieren, segurtasun-distantzien, sarbideen eta mugikortasunaren berri emanez.

## 2.3 IBILBAILUAK

Ordezkaritza-furgoneta bat erosi da, eta lur orotako bi ibilgailuren hornidura izapidetzen hasi da, Ertzaintzaren

- Redacción de proyecto de instalación provisional de reparación de la envolvente del edificio SPEIS de la Comisaría de la Ertzaintza de Laudio Integrado en el Plan de Impulso a la rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) autonómico.

- Redacción de proyecto de ampliación y rehabilitación del edificio, mejora de las instalaciones, envolvente d, atención a la ciudadanía y zona de detención de la Comisaría de la Ertzaintza de Ondarreta de Donostia, integrado en el Plan de impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) autonómico.

- Suministros e instalaciones en los centros del Departamento de Seguridad.

- Suministro e instalación de sillería y mobiliario.

- Suministro e instalación de cortinas.

- Suministro e instalación de señalética, aforos y rotulación exterior.

- Suministro de nuevas banderolas (logos Ertzaintza).

- Suministro de estanterías y armeros.

2. Plan de Sostenibilidad Energética. Actuación en las envolventes de los edificios, reducción de la demanda energética, de las emisiones de CO<sup>2</sup> e incorporación de fuentes renovables como geotérmica, solar térmica y solar fotovoltaica.

3. Plan de información e imagen corporativa de la Ertzaintza, exterior e interior, actuación en la señalética, imagen corporativa, próxima a la ciudadanía.

4. Plan de mejora de la movilidad interior y exterior de los edificios, ascensores, comunicación y accesibilidad universal.

5. Emergencia Sanitaria.

En marzo de 2020 y tras las medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, derivadas del real decreto y las medidas urgentes extraordinarias, se ha establecido un Plan de adecuación todos los centros del Departamento de Seguridad, se estableció una distancia ergonómica de dos metros en puestos de trabajo, se han mantenido las mamparas de separación de protección en puestos de atención a la ciudadanía, y en los puestos de trabajo que por su proximidad no permiten mantener la distancia física. Se ha realizado un Plan de señalización, informando de los aforos, distancia de seguridad, accesos y movilidad.

## 2.3. PÁRQUE MÓVIL

Se ha procedido a la adquisición de una furgoneta de representación, así como al inicio de la tramitación del





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ibilgailuen parkea berritzen jarraitzeko. Era berean, herritarrak babesteko furgonetak berritzeko lizitazio-prozesuarekin jarraitu da

Trafikoko patruila-motozikletak eskuratzeko araubideko bigarren entrega (28 unitate) jaso da.

Bereizgarririk gabeko ibilgailuen errentamendua luzatu da (599 unitate).

Tailerretan makineria berritzeko prozesuarekin jarraitu da, gurpilak desmuntatzeko eta orekatzeko makinak, itsasargien erregulagailuak, aire girotua kargatzeko makinak eta beharrezko erreminta birjartzeko makinak eskuratuz.

Flota mantentzeko eta konpontzeko beharrezkoak diren funtzionamendu-kontratuei dagokienez, hainbat kontratu esleitu dira, hala nola ibilgailuetarako ordezko piezak hornitzea, tailerretarako material suntsikorra hornitzea, ibilgailuetarako olioak eta lubrifikatzailak hornitzea, su-itxalgailuak hornitzea eta kargatzea, karrozeriako materiala hornitzea eta automobilgintzako pinturak egitea, bai eta ateak modu zuzentzaileen mantentzea ere.

Bestalde, Sailaren flotaren auditoria egiten ari da, haren iraunkortasun-plan bat egin ahal izateko.

## 2.4 BALIABIDE TEKNIKO ETA ZERBITZUEN ATALA

1. Jantzi espezifikoak erostea eta berriztatzea Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetarako.
2. Ertzaintzaren jantzitegian behar ziren jantziak eskuratzea.
3. Ertzaintzaren jantziak eta Norbera Babesteko Elementuak berriztatzea eta erostea Segurtasun Administrazioako Zerbitzu Osagarrien pertsonalarentzat.
4. Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetako ekipamendua eta dotazio-elementuak erostea eta berriztatzea.
5. Kontsumigarriak eta bulegoko ekipamendua hornitzea Ertzaintzarentzat eta Segurtasun Administrazioako Zerbitzu Osagarrien pertsonalarentzat.
6. Material suntsikorra eta ekipamendu teknikoak hornitzea Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuei.
7. Itsasontzia eta dronak hornitzea eta helikopteroak errentatzea Zaintza eta Erreskate Unitatearentzat.
8. Atxilotuak polizia-etxean egoteko beharrezkoak diren elikagaiak eta materiala hornitzea.

*suministro de dos vehículos todo-terreno, de cara a la continuidad de la renovación del parque móvil de la Ertzaintza. Igualmente se ha continuado con el proceso de licitación de la renovación de las furgonetas para protección ciudadana.*

*Se ha recepcionado la segunda entrega (28 unidades) de motocicletas patrulla tráfico en régimen de adquisición.*

*Se ha procedido a la prórroga del arrendamiento de vehículos sin distintivo (599 unidades).*

*Se ha continuado con el proceso de renovación de maquinaria en los talleres, adquiriendo desmontadoras y equilibradoras de ruedas, reguladores de faros, máquinas de carga de aire acondicionado, así como a la reposición de herramienta necesaria.*

*En lo que respecta a los contratos de funcionamiento necesarios para el desempeño de la labor de mantenimiento y reparación de la flota, se ha procedido a la adjudicación de diversos contratos, tales como son el suministro de recambios varios para vehículos, suministro de material fungible para talleres, suministro de aceites y lubricantes para vehículos, suministro y recarga de extintores, suministro de material de carrocería y pintura de automoción, así como el mantenimiento correctivo de las puertas de las furgonetas antidisturbios.*

*Por otro lado, se está llevando a cabo una auditoría de la flota del Departamento que permita la elaboración de un plan de sostenibilidad de la misma.*

## 2.4. DISIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS Y SERVICIOS

1. *Adquisición y renovación de vestuario específico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
2. *Reposición de vestuario Ertzaintza.*
3. *Renovación y adquisición de vestuario y elementos de protección Individual para el personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.*
4. *Adquisición y renovación de equipamiento y elementos de dotación de las Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
5. *Suministro de consumibles y equipamiento de oficina para la Ertzaintza y personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.*
6. *Suministro de material fungible y equipamiento técnico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
7. *Suministro de embarcación, drones y arrendamiento de helicópteros para la Unidad de Vigilancia y Rescate.*
8. *Suministro de raciones alimenticias y material necesario para la estancia en dependencias policiales de las personas detenidas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

9. Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetako polizia-ekipamenduen eta dotazio-elementuen mantenu prebentibo eta zuzentzailea.

10. Ertzaintzaren polizia-ekipamendu eta dotazio-elementuen diseinu eta material berriak aztertzea.

11. Segurtasun pribatuko zerbitzuak betetzea Segurtasun Sailari atxikitako higiezinetan.

12. Segurtasun pribatuko zerbitzuak betetzea arrisku-egoeran dauden pertsonentzat.

13. Ertzaintzak aginduta dituen jarduera eta eginkizunak modu egokian garatzeko beharrezkoak diren zerbitzuak betetzea, hala nola:

14. Biltegi Nagusiaren Kudeaketa.

15. COVID-19aren aurrean norbera babesteko elementuak erostea eta hornitzea.

9. *Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*

10. *Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.*

11. *Prestación de servicios de seguridad privada en inmuebles adscritos al Departamento de Seguridad.*

12. *Prestación de servicios de seguridad privada para personas en situación de riesgo.*

13. *Prestación de los servicios necesarios para el correcto desarrollo de la actividad y el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas la Ertzaintza, tales como:*

14. *Gestión del Almacén General.*

15. *Adquisición y suministro de elementos de protección personal frente a COVID-19.*

### 3. GIZA BALIABIDEAK

1- Laneko Arriskuen Prebentzio-Zerbitzu propioa zuzentzea eta kudeatzea, alor horretako zeregin teknikoak eta laneko medikuntzakoak gauzatzeko eta Ertzaintzako langileei asistentzia sanitarioa eta osasun mentaleko laguntza emateko; halaber, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren aukeraketa-prozesuetan eta Ertzaintzarentzako espezializazio-ikastaroetan aritzea, Prebentziorako eta Osasuna Sustatzeko Programak ezarri.

- Osasunaren Zaintza. Osasunaren zaintzarako protokolo espezifikoak eguneratzea eta zaintza kolektiboa ezartzea.

- Osasunaren zaintza espezifikoa egiten da, horretarako definitutako miaketetan oinarrituta.

- Zaintza espezifiko eta kolektiborako protokoloak aldizka eguneratzen dira.

- Programatutako eta urgentziazko asistentzia sanitarioa: kontsultak, proba osagarriak eta tratamendu diagnostikoak; halaber, osasun asistentzia ematea arrisku-praktiketan eta erreten-zerbitzuan.

- Asistentzia sanitarioarekin eta osasun mentaleko asistentziarekin jarraitu da, eta baita proba osagarriekin, tratamendu diagnostikoekin eta arrisku-praktiketako eta erreten-zerbitzuetako asistentziarekin ere.

- Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren aukeraketa-prozesuetan eta Ertzaintzaren espezializazio-ikastaroetan parte hartzea.

- Betekizun medikoen egiaztapenean parte hartzen da, bai Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako aukeraketa-prozesuetan eta bai Ertzaintzaren espezializazio-ikastaroetan.

- Behin-behineko lan-neurriak eta bigarren jarduera Ertzaintzako langileentzat.

### 3. RECURSOS HUMANOS

1- *Dirigir y gestionar el Servicio de Prevención de riesgos laborales propio encargado de realizar las tareas técnicas y de medicina del trabajo en dicho ámbito, así como de asistencia sanitaria y de salud mental al personal de la Ertzaintza, y de selección médica de alumnos/as de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, estableciéndose programas de prevención y promoción de la salud.*

- *Vigilancia de la Salud. Actualización de los protocolos de vigilancia específica de la salud y vigilancia colectiva.*

- *Se realiza la vigilancia de la salud específica en base a reconocimientos definidos a tal fin.*

- *Se actualizan periódicamente los protocolos de vigilancia específica y colectiva.*

- *Asistencia sanitaria programada y de carácter urgente: consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia sanitaria en prácticas de riesgo y servicio de retén.*

- *Se continúa con la asistencia sanitaria y de salud mental, las consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia en prácticas de riesgo y servicio de retén.*

- *Participar en procesos selectivos de la Academia Vasca de Policía y Emergencias y de cursos de especialización en la Ertzaintza.*

- *Se participa en la comprobación de requisitos médicos en los procesos selectivos de alumnos/as de la Academia Vasca de Policía y Emergencias y en cursos de especialización de la Ertzaintza.*

- *Medidas laborales temporales y segunda actividad a personal de la Ertzaintza.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Finkatuta dago behin-behineko Lan-neurriak aplikatzeko eta bigarren jarduera emateko epaimahai medikoaren prozedura, baita Laneko Medikuntzaren eta Osasun Mentalaren arloetako medikuen balorazio-txostenen bidez parte hartzeko modua ere.
- Prebentziorako eta Osasunaren Sustapenerako Programak: oraingo txertaketa-kanpainekin eta Osasunaren Sustapenerako kanpainekin jarraitzea.
- 2- Ikuskapenak Segurtasun, Higiene, Ergonomia eta Psikosoziologiaren espezialitate teknikoetan, instalazio eta ekipoetan, eta lanpostuetan. Ertzaintzaren eta pertsonal laboralaren Laneko Arriskuaren Profilak eguneratzeko programekin jarraitzea, eta baita lan-baldintzen azterketarekin, zentroetako autobabes-planekin eta haien simulakroekin, eta aldizkako neurketa higienikoekin ere.
- Arrisku psikosozialen ebaluaziotik eratorritako neurri zuzentzaileak ezartzea.
- Istripuak ikertzeko protokoloa eguneratzea.
- Ebaluazioa genero-ikuspegitik aztertzea, lanpostuen eta lan espezifikogoaetako zereginen ebaluazioan sakonduz.
- Lantzen ari dira Segurtasuneko Sailburuak 2018ko azaroaren 13an emandako Jazarpena Prebenitzeko Agindua, baita prebentzio-neurriak arautzeko protokoloak eta laneko jazarpen moral, sexu-jazarpen eta sexu-arrazoiengatiko jazarpen kasuetan jarduteko prozedura ere ELATEko langileen artean.
- Aurten bereziki SARS-CoV-2ren pandemiarekin lotutako asistentzia-jarduera bideratu da, Arloko langileen antolamendua eta haien zereginak egokitu dira osasun eta prebentzio arloetako eskakizunei aurre egiteko, eta atzeratu egin dira programatutako zeregin batzuk ahaleginak erantzun horretara bideratzeko. Langile bereziki sentibera eta zaugarrien adierazpena kudeatu da, egokitu egin dira lanpostuak, isolamenduei eta harremanekiko berrogeialdiei buruzko txostenak egin dira, proba diagnostikoak, PCRak eta antigorputz-testak kudeatu dira, eta agerraldiak eta bahetzeak aztertu dira. Era aktiboan parte hartu da COVID-19aren aurkako txertaketa kanpainan. Gainera, etengabe eman da pandemiaren bilakaerari buruzko informazioa, zabalkundea eman zaie osasun eta laneko agintariak argitaratutako arauak, eta eguneratu egin dira prebentziozko neurriak une bakoitzeko egoerara moldatzeko, betiere osasun-agintariak ezarritako jarraibideak betez eta gure mendeko kolektiboek gomendio, arau eta berariazko protokoloen berri emanez.
- *Está consolidado el procedimiento para la concesión de Medidas laborales temporales y actividad del tribunal Médico de segunda actividad, así como la participación a través de los informes de valoración de los facultativos de las áreas de Medicina del Trabajo y Salud mental.*
- *Programas de Prevención y Promoción de la Salud: continuar con las actuales campañas de vacunación y de Promoción de la Salud.*
- 2- *Inspecciones en las especialidades técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología de instalaciones y equipos, puestos de trabajo. Continuar con los programas de actualización de los Perfiles de Riesgo Laboral en la Ertzaintza y personal laboral, con el análisis de condiciones de trabajo y los planes de autoprotección de los centros y sus simulacros, y las mediciones higiénicas periódicas.*
- *Implantación de las medidas correctoras derivadas de la evaluación de riesgos psicosocial.*
- *Actualización del protocolo de investigación de accidentes.*
- *Análisis de la evaluación bajo de prisma de género profundizando en la evaluación de puestos y tareas de trabajo más específicas.*
- *Se está trabajando en la actualización de la Orden de Prevención del Acoso de 13 de noviembre 2018, de la Consejera de Seguridad así como los protocolos de regulación de medidas de prevención y del procedimiento de actuación en los casos de acoso moral en el trabajo, de acoso sexual y acoso por razón de sexo para el personal de SAAS.*
- *Durante este año se ha realizado especialmente una actividad asistencial relacionada con la pandemia de SARS-CoV-2, adaptando la organización del personal de la División y sus tareas con el fin de afrontar los requerimientos tanto sanitarios como preventivos, aplazando las tareas programadas con el fin de destinar los esfuerzos en esa respuesta. Se ha gestionado la declaración de trabajadores especialmente sensibles y vulnerables, adaptando los puestos de trabajo, informes sobre aislamiento y cuarentenas de contactos, gestión de pruebas diagnósticas, PCR y test de anticuerpos, análisis de brotes y cribados. Se ha participado activamente en la campaña de vacunación anti COVID-19. Además, se ha informado continuamente sobre la evolución de la pandemia, remitiendo las normas de interés publicadas por las autoridades sanitario-laborales y se han actualizado las medidas preventivas adaptándose a la situación en cada momento y siempre siguiendo las directrices que marcaban las autoridades sanitarias, emitiendo recomendaciones, normas y protocolos específicos a los colectivos a nuestro cargo.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### 3- GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEKO POLITIKAK APLIKATZEA, GARATZEA ETA BULTZATZEA.

#### ERTZAINZAKO LANGILEAK.

Karrera profesionaleko plana.

- Onartu egin da Ertzaintzako langileen garapen profesionalerako sistemari buruzko 180/2021 Dekretua, uztailaren 20koa, eta burura eraman da ezarpen-aldian lehenengo mailaketa-prozedura.

Ertzaintzaren egituraren aldaketa.

- Argitara eman da Jaurilaritzako Lehenengo Lehendakariorde eta Segurtasun Sailburuak 2021eko azaroaren 18an emandako Agindua. Horren bidez, Ertzaintzako zenbait burutza, unitate eta zerbitzuren eskumen-eremuak berregituratu, birmentsionatu eta egokitu dira.

Ertzaintzako lanpostuen zerrenda onetsitako egitura-aldaketetara eta unitate bakoitzean sortzen diren beharrietara egokitzea.

- Basauriko eta Galdakaoko Ertzain-etxeak batera kudeatzeko prozesua ezarri da, horrenbestez sortu da Ibaizabalgo Ertzain-etxea. Era berean, ekintza jakin batzuk bideratzen dira Urola Kostan jada badiren kudeaketa-unitateetan.

Lanpostuak behin betiko hornitzeko eta zerbitzu-eginkizunak asignatzeko prozedurak gauzatzea, Ertzaintzaren funtzionarioentzat.

Ertzaintzaren kudeaketa arrunta Giza Baliabideen arloan.

- Langileen kudeaketaren arloan erantzun egin zaie pandemia-egoeratik eratorritako beharrietan.
- Ertzaintzako langileen borondatezko erretiroko espedienteak eta adin arruntean daudenenak kudeatu dira Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalaren aurrean izapidetzeko.
- Ofizios eta interesdunak eskatuta abiarazitako administrazio-espedienteak egin dira, Ertzaintzako langileen estatutuari buruzko gaiak erreklamatzeko, eta jurisdikzio-prozeduretarako eta epaiak betearazteko egin beharreko tramiteak egin dira.
- Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea garatzeko arau-proiektuak eta langileak kudeatzeko zirkularrak eta jarraibide zehatzak idazten parte hartu da. Era berean, Ertzaintzako langileen estatutu juridikoari buruzko gaitan agindu diren txostenak egin dira.

### 3- APLICACIÓN, DESARROLLO E IMPULSO DE POLÍTICAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

#### PERSONAL ERTZAINZAKO.

Plan de carrera profesional.

- Se ha aprobado el Decreto 180/2021 de 20 de julio, del sistema de desarrollo del personal de la Ertzaintza y se ha ejecutado el primer procedimiento de encuadramiento de niveles en el periodo de implantación.

Modificación de la estructura de la Ertzaintza.

- Se ha publicado la Orden de 18 de noviembre de 2021, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, mediante la que se reestructuran, redimensionan y adaptan los ámbitos competenciales de ciertas Jefaturas, Unidades y Servicios de la Ertzaintza.

Adaptar las Relaciones de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza la aprobación de las diferentes modificaciones de su estructura, así como a las necesidades que van surgiendo en cada una de las unidades.

- Se ha instaurado el proceso de gestión compartida entre las Comisarias de Basauri y Galdakao, dando lugar a la Comisaría de Ibaizabal. Asimismo, se realizan ciertas acciones en las unidades de gestión compartida ya existentes, Urola Kosta.

Ejecutar los procedimientos de provisión de puestos con carácter definitivo y de asignación de comisiones de servicio para los funcionarios de la Ertzaintza.

Gestión ordinaria de la Ertzaintza en materia de Recursos Humanos.

- Se han atendido las necesidades derivadas de la situación de pandemia en el ámbito de la gestión de personal.
- Se han gestionado los expedientes de jubilación voluntaria y en la edad ordinaria del personal de la Ertzaintza, para su tramitación ante el INSS.
- Se han realizado los expedientes administrativos incoados de oficio y a instancia de persona interesada en reclamación de cuestiones relativas al estatuto del personal, y se ha realizado los trámites necesarios para los procedimientos jurisdiccionales y en ejecución de sentencias.
- Se ha participado en la redacción de proyectos normativos en desarrollo de la Ley de Policía del País Vasco y de circulares e instrucciones precisas para la gestión del personal. Asimismo, se ha elaborado los informes que se han encomendado en las materias relativas al estatuto jurídico del personal de la Ertzaintza.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ertzaintzan ordezkaritza duten erakunde sindikalekin negoziazioa eta zuzeneko elkarrizketa egitea, eta langile horien lan-baldintzak arautzen dituen akordioa kudeatzea: 8 bilera egin ditu negoziazio-mahaiak eta 5 bilera egin ditu Ertzaintzako Kontseiluak.

Zerbitzuagatiko gastuen kalte-ordainen kudeaketa:

- 600 espediente, 257 ebazpen eman dira eta 116 eskaera izapidetu dira EAE barruko joan-etorriengatik.
- Gizarte-funtseko laguntzen kudeaketa: 1912 espediente, 205 ebazpen eman dira eta zentroetako postontzi funtzionalaren bidez kudeatutako 240 kontsultari erantzun zaie.

#### PERTSONAL LABORALA

Segurtasun Saileko pertsonal laboralaren ohiko kudeaketa eta pertsonal laboralaren lanpostuen egokitzapena, Segurtasun Sailaren beharrezan arabera.

Pertsonal laboralaren alderdi sozialarekiko negoziazioa eta harremanak kudeatzea.

Lanpostuak betetzeko prozedurak izapidetzea.

Pertsonal laboralaren kontratazioak izapidetzea.

Txanda-kontratuari lotutako erretiro partzialaren jarraibidea.

Langileak identifikatzeko txartelen eta izenperen kudeaketa.

Ertzain-etxeetako Giza Baliabideen bulegoak kudeatzea.

Ertzain-etxeetako Giza Baliabideak bulegoak kudeatzeko prozedura berria aurkeztea eta abiaraztea: LANGUNE (bilerak, ohar informatiboak, eskuliburuak, konturako aurrerakinen eta funts finkeko prozedurak eguneratzea, formakuntza ikastaroak ematea).

Prozedurak espedienteen kudeatzaile elektronikoan (Gepeizu-Sap-Eizu modulua) txertatzea.

Euskarri teknika ematea Giza Baliabideen Zuzendaritzako arloei eta unitateei; PY-Eizu modulua funtzionaltasuna eta egikaritzea hobetzea, laneko prebentzio eta osasun kontuak kudeatzeko datuak biltzea, Langune 21 proiektuari euskarria ematea, egutegiak egokitzea eta ordutegia Ertzaintzaren eskaeren arabera kontrolatzea Harreman Sindikalen arloari dagokionez; eta ELATEko Langileen Arolari begira eskatutako euskarria.

*Realizar la negociación e interlocución directa con las organizaciones sindicales representativas en la Ertzaintza y gestionar el acuerdo regulador de las Condiciones de Trabajo de dicho personal, celebrándose 8 reuniones de la mesa de negociación y 5 reuniones del Consejo de la Ertzaintza.*

*Gestión de indemnizaciones de gastos por razón de servicio:*

- *600 expedientes, 257 resoluciones emitidas y tramitación de 116 solicitudes por desplazamientos dentro de la CAE.*
- *Gestión de ayudas de fondo social: 1912 expedientes, 205 resoluciones emitidas y atención a 240 consultas gestionadas a través del buzón funcional de centros.*

#### PERSONAL LABORAL

*Gestión ordinaria del personal laboral del Departamento de Seguridad y adecuación de los puestos de trabajo del personal laboral, conforme a las necesidades del departamento de Seguridad.*

*Gestionar la negociación y relaciones con la parte social del personal laboral.*

*Tramitar los procedimientos de provisión de puestos.*

*Tramitación de contrataciones de personal laboral.*

*Instrucción de jubilación parcial vinculada a contrato relevo.*

*Gestión de tarjetas de identificación personal e izenpe.*

*Gestión de las oficinas de Recursos Humanos de los centros policiales.*

*Puesta en marcha y presentación del nuevo procedimiento de gestión de las oficinas de Recursos Humanos de los Centros Policiales: LANGUNE (reuniones, notas informativas, manuales, actualización de procedimientos de anticipos a cuenta y fondos fijos, impartición de acciones formativas).*

*Implementación de procedimientos en el gestor electrónico de expedientes, módulo Gepeizu-Sap-Eizu.*

*Dar soporte técnico a las diversas áreas y divisiones de la Dirección de Recursos Humanos; mejora de la funcionalidad y ejecución de módulo PY-Eizu, elaboración de datos de gestión de prevención y salud laboral, soporte al proyecto Lagune21, adecuación de los calendarios y control horario a los requerimientos de la Ertzaintza para el área de Relaciones Sindicales, y el soporte requerido para el Área de Personal SAAS.*



#### 4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

1. Informazioaren eta telekomunikazioen teknologien planak eta programak egitea, ezartzea eta haien jarraipena egitea.

a. Euskadiko segurtasun publikorako informazioaren eta komunikazioen teknologien plan estrategikoa (PETICSEG) egitea 2021-2024 eperako. Ekimen estrategikoen identifikazioa eta planifikazioa.

b. Segurtasun saileko Segurtasun Informatikoko Plan Zuzentzailearen ezarpena:

- Segurtasun ekitaldiak monitorizatzeko sistema.
- IT segurtasun arriskuen azterketa.
- Datuen galera (DLP) prebenitzeko mekanismoak eta posta elektronikoko segurtasun sistema berriak eta Sharepoint-a abiaraztea. Garapen segurua kontrolatzeko tresnak erabiltzeko lizentziak.

2. Segurtasun Sistemen bilakaera.

• Segurtasun Saileko Zentroetan WiFirako sarbide puntuak ezartzea: kortesia- eta ikerketa-sareak.

• Teknologia irekietan oinarritutako Interneteko atarien migrazioa.

• Atal berriak Interneteko atarrietan: Hiztegi Poliziala Ertzaintzan, Bide-hezkuntza trafikoan.

• Ertzaintzaren Inteligentzia Bulego Nagusiko sistema informatikoak Segurtasun Saileko azpiegituretan txertatzea, horien eguneratze teknologikoari ekin aurretiko urrats gisa.

• Ertzaintzaren inteligentzia kriminaleko sistema.

• Kudeaketa-sistema berria inprimaketan.

• Sistema- eta segurtasun-eragiketak automatizatzeko proiektuaren hasiera (DEVSECOPS).

• Dynatrace tresna erabiltzea aplikazioen errendimendua monitorizatzeko.

• Kapitalen Zuriketa Prebenitzeko Sistemaren bezero arinen zerrenda ematea (SEPBLAC).

• Koordinazioa Donostiako eta Vitoria-Gasteizko udaltzaingoekin: Donostiako Udaltzaingoaren eta Vitoria-Gasteizko Udaltzaingoaren kudeaketa-aplikazioen eta Euskarriren arteko integrazio-pasabidea ezartzea.

• Udaltzaingoaren atarian, eguneraketak eta funtzionalitate berriak egin dira. EBA aplikazio berria landu da (EI/GI biktimen arriskuaren balorazioa), Atal Berria sortu da, Ohiko Galderak, eta Eucaris Prum sistemarako sarbidea gaitu da. IZFErekin batu da polizia-datuak kontsultatzeko.

#### 4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

1. *Elaboración, implantación y seguimiento de los planes y programas de tecnologías de la información y telecomunicaciones.*

a. *Elaboración del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la Seguridad Pública de Euskadi, PETICSEG para el período 2021 – 2024. Identificación y planificación de iniciativas estratégicas.*

b. *Implantación del Plan Director de Seguridad Informática del Departamento de Seguridad:*

- *Sistema de monitorización de eventos de seguridad.*
- *Estudio de análisis de riesgos de seguridad IT.*
- *Puesta en marcha de mecanismos de prevención de pérdida de datos (DLP) y nuevos sistemas de seguridad del correo electrónico y Sharepoint. Licenciamiento de herramientas de control de desarrollo seguro.*

2. *Evolución de los Sistemas de Seguridad.*

• *Implantación de puntos de acceso a WIFI en los Centros del Departamento de Seguridad, redes de cortesía e investigación.*

• *Migración de Portales de Internet basados en tecnologías abiertas.*

• *Nuevos apartados en portales de Internet: Diccionario Policial en Ertzaintza, Bidehezkuntza trafikoan.*

• *Integración de los sistemas informáticos de la Oficina Central de Inteligencia de la Ertzaintza en las infraestructuras del Departamento de Seguridad como paso previo a su actualización tecnológica.*

• *Sistema de Inteligencia Criminal de la Ertzaintza.*

• *Nuevo sistema de gestión de impresión.*

• *Inicio del proyecto de automatización de operaciones de sistemas y seguridad (DEVSECOPS).*

• *Explotación de la herramienta Dynatrace para la monitorización del rendimiento de las aplicaciones.*

• *Despliegue del cliente ligero del Sistema de Prevención de Blanqueo de Capitales (SEPBLAC).*

• *Coordinación con policías locales de Donostia y Vitoria-Gasteiz: implantación de la pasarela de integración entre Euskarrri y las aplicaciones de gestión de la Guardia Municipal de Donostia y la Policía Local de Vitoria-Gasteiz.*

• *Actualizaciones y nuevas funcionalidades en el portal de Policías Locales. Nueva aplicación de EBA (Valoración del riesgo de víctimas VD/VG) Nuevo Apartado Preguntas Frecuentes y habilitado acceso a EucarisPrum. Integración con IZFE para la consulta de datos policiales.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Sinadura elektronikoa baliatu da Giza Baliabideen arloko ebazpenetan.
- Gureneten birdiseinatu da Arauen argitalpena, hobekuntzak egin dira erabilgarritasunari begira.
- Automatizatu egin da LSC Zehapenak jakinarazteko prozesua.
- Zehapen-prozeduraren ediktuak argitaratu dira Ediktu Taula Bakarrean/Estatuko Aldizkari Ofizialean.
- EIKAr moldatu da SIPCA.

Euskarri:

- Euskarrin bildu da Ertzaintza.
- Trafikoa Kudeatzeko Zentroa eta Gipuzkoako Foru Aldundiko Errepideak Zerbitzuak elkartzeko pasabidea ezartzen ari da.

Giza baliabideak:

- Ertzaintzan zerbitzu-eginkizunak zabaltzea.
- Erretiratuen txartelaren kudeaketa ezartzea.
- Itzulketa-moduluen garapena Zerbitzu-arrazoiengatik kalte-ordainen (ZAKO) prozeduran.
- Praktiketako funtzionarioen izendapena, 29. Promozioa.
- Hauteskunde sindikalak Ertzaintzan.
- Administrazio elektronikoa eta Tramitagunerekin integratzea.
- Prozedura hauek ezarri dira: Segurtasun Pribatuaren eta Herritarren Segurtasunaren arloko zehapen-espeditueak, manifestazioak, objektuak, bitxiak eta txatarrak garatzen.
- Justizia Administrazioarekin atestatu enlkartrukatze telematikoa.
- Trafikoko zehapen-prozedura Tramitagunerekin integratzea, aztertze-fasean.
- Trafikoko zehapen-prozedura (ASancionador) Eusko Jaurlaritzaren Ordezkarien Erregistroarekin integratzea garatzen.

Inteligentzia: Datuen azterketa eta estatistika.

- Aginte-tauletan, Ertzaintzarako adierazle berriak.
- Ertzaintzarentzako aginte-koadroen aldaketak eta Atxiloketa Prozesuaren Koadro berriak.
- Aldaketak sexu-askatasunaren aurkako delituei buruzko txostenetan.

Baietz: Hobekuntzak eta txosten berriak.

- *Incorporación de la firma electrónica en las resoluciones de RRHH.*
- *Rediseño de la publicación de Normas en Gurenet, incluye mejoras de usabilidad.*
- *Automatización del proceso de notificación de Sanciones LSC.*
- *Publicación de Edictos del Procedimiento Sancionador en TEU/BOE.*
- *Adecuación de SIPCA a EIKA.*

Euskarri:

- *Incorporación de Ertzaintza en Euskarri.*
- *Desarrollando la pasarela de integración entre el Centro de Gestión de Tráfico y El Servicio Errepideak de la Diputación Foral de Gipuzkoa.*

Recursos Humanos:

- *Despliegues de comisiones de servicio en la Ertzaintza.*
- *Implementación de la gestión del Carnet del Jubilado.*
- *Desarrollo del módulo de devoluciones en el procedimiento IRS Indemnizaciones por Razón de Servicio.*
- *Nombramiento de funcionarios en prácticas 29 promoción.*
- *Elecciones Sindicales de la Ertzaintza.*
- *Administración electrónica e Integración con Tramitagune.*
- *Procedimientos implementados: Expedientes Sancionadores de Seguridad Privada y Seguridad Ciudadana, manifestaciones, objetos, joyas y chatarrerías en desarrollo.*
- *Intercambio telemático de atestados con la Administración de justicia.*
- *Integración de Procedimiento Sancionador de Tráfico con Tramitagune en fase de análisis.*
- *Integración del Procedimiento Sancionador de tráfico con el Registro de representantes del Gobierno Vasco.*

Inteligencia: Análisis y estadística de datos.

- *Nuevos informes Egunero para las unidades de Tráfico.*
- *Modificaciones a los cuadros de mando para la Ertzaintza y Nuevos cuadros del Proceso de la Detención.*
- *Modificaciones en los informes de delitos contra la libertad sexual.*

Baietz: Mejoras y nuevos informes.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Aginte-koadro berria, Konpentsazio Zentroko Kontsultak.
  - Europa berritzen proiektua: Lankidetzak ekitaldi handiei lotutako lapurretei eta delituei aurre egiteko baliabideak planifikatzeko eta prebenitzeko berrikuntza-proiektuan.
3. Segurtasun Saileko Bideo eta Multimedia proiektuak garatzea eta ezartzea.
- Herritarrak Babesteko hiru unitatetako ertzainen uniformeetan egokitutako banakako grabazio-kamerak erabiltzeko proiektu pilotua. Ondorio teknikoak eta prozedurazkoak hedapen globalari ekiteko.
  - Gertakari handietan bideo taktikoaren grabazio eta erretransmisio azkarra zabaltzeko sistemaren ezarpena. 4 bideo-grabaketa postu autonomo eta Aginte postu aurreratua, Aginte kamioia, egokitzea.
  - Kanpo-iturrietako bideoa txertatzeko, kudeatzeko eta banatzeko plataformaren bilakaera teknologikoa.
  - Kameratik, helikoptero gisa, hartutako bideoa jasotzeko sistema berritzeko azterketa.
  - Erabakitze-guneetan, horma-aurkezpenen sistema –horma-bideoak– handitzeko lizitazioa.
4. Segurtasun Saileko Mugikortasun proiektuaren ezarpena.
- Proiektu pilotu bat Ertzaintzaren trafiko unitateetan, mugikortasunari buruzko Saileko aplikazioetan sartzeko.
  - Proiektu pilotua mugikortasunari buruzko datu polizialean sartzeko, App espezifikoaren bidez (Android sistema eragilean oinarritutako plataformak).
  - Funtzionalitate berri bat garatzen ari gara 112 App-an, aukera emango du irudiak larrialdietarako txatean emateko.
  - App berri batzuk garatzen ari gara Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren Interbentzio-zerbitzuarentzat, operatiboak eta erreskateak koordinatzeko.
  - Integrazioa AMLrekin.
  - App Ertzaintza: Berehala argitaratuko da bertsio berri bat, funtzionalitateetan hobekuntzak ekarriko dituen: “Aholkuak”, “Albisteak” eta “Lagundu”. Eguneraketak “Ertzain-etxeak”, “App-ak” eta “Sareak” funtzionalitateetan.
5. Informazio Sistemen hobekuntza eta bilakaera teknologikoa.
- Windows 2019 zerbitzari ostari berriak abian jartzea.
- *Nuevo cuadro de mando Consultas Centro Compensación.*
  - *Proyecto Europa innovación: Colaboración en el proyecto de innovación para prevención y planificación de recursos para hacer frente a hurtos y delitos asociados a grandes eventos.*
3. *Desarrollo e implantación de los proyectos de Vídeo y Multimedia del Departamento de Seguridad.*
- *Proyecto piloto de uso de cámaras individuales de grabación incorporadas a la uniformidad de los y las agentes de la ertzaintza en tres unidades de Protección Ciudadana. Conclusiones técnicas y procedimentales para abordar un despliegue global.*
  - *Implantación del sistema de despliegue rápido de captación y retransmisión de vídeo táctico ante grandes incidentes. 4 puestos autónomos de video-captación, unidad de gestión de vídeo y adecuación del puesto de mando avanzado Agintekamioia.*
  - *Evolución tecnológica de la plataforma para integración, gestión y distribución de vídeo de fuentes externas.*
  - *Estudio para la renovación del sistema de recepción de vídeo captado desde la cámara a bordo de helicópteros.*
  - *Licitación de la ampliación del sistema de presentación mural –videowalls- en los centros de decisión.*
4. *Implantación del proyecto de Movilidad del Departamento de Seguridad.*
- *Proyecto piloto en las unidades de tráfico de la Ertzaintza para acceso a las aplicaciones departamentales en movilidad.*
  - *Piloto de acceso a los datos policiales en movilidad mediante App específicas (plataformas basadas en sistema operativo Android).*
  - *En desarrollo nueva funcionalidad en la App 112. Permitir incorporar imágenes en el chat de emergencias.*
  - *En desarrollo nuevas Apps para el Servicio de Intervención de la Dirección de Atención de Emergencias y meteorología, para coordinación de operativos y rescates.*
  - *Integración con AML.*
  - *App Ertzaintza: Próxima publicación de nueva versión incorporando mejoras en las funcionalidades: “Consejos”, “Noticias” y “Colabora”. Actualizaciones en las funcionalidades “Comisarias”, “Apps” y “Redes”.*
5. *Mejora y evolución tecnológica de los Sistemas de Información.*
- *Puesta en marcha de nuevos servidores alojadores Windows 2019.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ekipoak Windows 10era migratzea.
  - Eguneratzeen aplikazioa Windows zerbitzarien arabera estandarizatzea.
  - Firewall berriak erosteko agiriak idaztea eta baldintzak zehaztea.
6. Komunikazio-sistemen eta –azpiegituren hobekuntza eta bilakaera teknologikoa.
- Zentro publiko berriak Segurtasun Komunikazioen Sare Ofizialaren sarearekin lotzea zuntz optikoaren bidez.  
Barakaldoko Justizia Jauregia eta Arabako eta Gipuzkoako espetxeak (azterketa eginda dago).
  - Garraio-azpiegiturak berritzea.  
Zuntz optiko bidezko seinalea garraiatzeko sarearen berrikuntza teknologikoa egikaritzea. Azpiegitura bat osatzen duten 67 ekipok ahalbidetuko dute azken belaunaldiko banda zabaleko telekomunikazio-sistemak antolatzea.  
Sartzeko irrati-loturen sarea berritzeko proiektua amaitzea.
  - Etengabeko hobekuntza irrati-komunikazioen ENBOR sarean.  
Oinarrizko estazio berri bat ezartzea eta lehendik dauden 6en estaldura hobetzea. Estaldura-hedagailu berri bat.  
Terminalak (talkieak eta igorleak) berritzeko lizitazioa.  
TETRA sarean posizionamendu zerbitzua hobetzea.
  - Banda zabaleko komunikazio kritikoen soluzioen ezarpena.  
Hedapen azkarreko komunikazioetarako bi gelaxka autonomo ezartzea, burbuila taktikoak ere deituak, ahotsaren eta multimediarren komunikazio-kasuak lehentasunez garatzeko erabiliko direnak, ekitaldi jendetsuen estaldurari eta gertakari handiei erantzuteko bereziki.
  - Telefonia korporatiboko plataforma.  
Azterlan teknikoa eta agirien erredakzioa IP telefonia korporatiboko plataforma berri bat edukitzeko.
  - Eragile publikoaren sareei buruzko komunikazio-zerbitzu berriak diseinatzea eta ezartzea.  
ILCrako konexio- eta sarbide-plataforma berria.  
Zentral publikoei buruzko lanak 112ko primarioetan “dei hutsak” murrizteko.
- *Migración de equipos a Windows 10.*
  - *Estandarización de la aplicación de actualizaciones a servidores Windows.*
  - *Definición de requisitos y redacción de pliegos para la adquisición de nuevos Firewalls.*
6. *Mejora y evolución tecnológica de los Sistemas e Infraestructuras de Comunicación.*
- *Conexión por fibra óptica de nuevos centros públicos a la red Oficial de Comunicaciones de Seguridad.*  
*Palacio de Justicia de Barakaldo y centros penitenciarios de Araba/Álava y Gipuzkoa (realizado estudio).*
  - *Renovación de las infraestructuras de transporte.*  
*Ejecución de la renovación tecnológica de la red de transporte de señal por fibra óptica. 67 equipos que conforman una infraestructura que permitirá la incorporación de sistemas de telecomunicación de banda ancha de última generación.*  
*Finalización del proyecto de renovación de la red de radioenlaces de acceso.*
  - *Mejora continua de la red ENBOR de radiocomunicaciones.*  
*Implantación de 1 nueva estación base y mejora de cobertura de 6 existentes. 1 nuevo extensor de cobertura.*  
*Licitación para la renovación del parque de terminales (talkies y emisoras).*  
*Mejora del servicio de posicionamiento sobre red TETRA.*
  - *Implantación de soluciones de comunicaciones críticas de banda ancha.*  
*Implantación de dos celdas autónomas de comunicaciones de despliegue rápido, también denominadas burbujas tácticas, que se emplearán para el desarrollo de casos de uso de comunicación de voz y multimedia con prioridad, con especial enfoque a la cobertura de eventos multitudinarios y respuesta a grandes incidentes.*
  - *Plataforma de telefonía corporativa.*  
*Estudio técnico y redacción de pliegos para la adquisición de una nueva plataforma de telefonía IP corporativa.*
  - *Diseño e implantación de nuevos servicios de comunicación sobre redes de operadores públicos.*  
*Nueva plataforma de conexión y acceso seguro para la ILC.*  
*Trabajos sobre las centrales públicas para la reducción de “llamadas huecas” en los primarios del 112.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Zentro publikoetan sare publikoekin lotzeko azpiegiturak modernizatzea: Loiu aireportuko HAB, Ertzaintzaren bulegoak Auzitegi Nazionalan, Guardiako Ertzain-etxea eta Arabako eta Gipuzkoako espetxeak.

Satelite bidezko telefonia sistemak Iridium sistemara egokitzea.

Telekomunikazio-azpiegiturak erabiltzeko eta kudeatzeko sistemak birtualizazio seguruko plataforma berri batera migratzea.

Zuntz optikoko azpiegitura pasiboak zerrendatzeko eta kudeatzeko GIS tresna berria, azken estandar teknologikoen arabera. Garatzen ari da.

7. Segurtasun Saileko sistema informatikoen kudeaketaren euskarri diren sistemetan, zibersegurtasun-politikak ezartzea.

Informazioaren Segurtasunerako eta Pribatutasunerako Batzorde Nagusiak mugikortasunari buruzko polizia-informazioa eskuratzeko NS11 araua onartzea.

Sailaren baliabideak kanpotik eskuratzeko hirugarrenei aplikatu dakizkiekeen baldintzak egokitzea.

8. Informazio polizialeko sistemen bilakaera teknologikoa.

Ertzaintzaren Identifikazio Biometrikoko sistema berritzeko Morphobis proiektua abian jartzea. Proben ingurunean eskuragarri dauden Fitxa eta Identifikazio Polizialen aplikazioa.

Informazio polizialeko sistemetan tresna berriak garatzea.

- Polizia-ebidentzien etiketatze digitalerako tresna bat garatzea.
- CITCOrekiko komunikazioaren ondoriozko eguneratzeak Ikerlan aplikazioan.
- Proben ingurunean eskuragarri dauden polizia-dokumentuak editatzeko eta sortzeko tresna berria.
- SIP egokitzea Schengen Informazio-sistema berriarekin bat egiteko (SIS RECAST). Garatzen ari da web inguruneko aplikazio berri bat.
- Hobekuntzak eta automatizazioak Zehapen-espeditenteen aplikazioan. Alarma-egoeretatik etorritako zehapenen kobrantza eta itzulketak lege aldaketan ondorioz. Osasun sailari automatikoki helaraztea haren eskumeneko arau-hausteak.
- Ezarrita dago SIPen Salaketa sinplifikatua, ondoren Egoitza Elektronikorekin biltzeko.

*Modernización de infraestructuras de conexión a redes públicas en centros públicos: OAC aeropuerto de Loiu, oficinas Ertzaintza en Audiencia Nacional, Ertzain-etxea Laguardia y Centros penitenciarios Araba/Álava y Gipuzkoa.*

*Terminales de telefonía satelital a sistema Iridium.*

*Migración de los sistemas de operación y gestión de las infraestructuras de telecomunicación a una nueva plataforma de virtualización segura.*

*Nueva herramienta GIS de gestión e inventariado de infraestructuras pasivas de fibra óptica según los últimos estándares tecnológicos. En desarrollo.*

7. *Implantación de políticas de Ciberseguridad en los sistemas que soportan la gestión de los sistemas informáticos del Departamento de Seguridad.*

*Aprobación por el Comité Superior de Seguridad y Privacidad de la Información la norma NS11 para el acceso a la información policial en movilidad.*

*Refinamiento de los requisitos aplicables a terceros para el acceso externo a recursos del Departamento.*

8. *Evolución tecnológica de los Sistemas de Información Policial.*

*Proyecto Morphobis de renovación del sistema de Identificación Biométrica de la Ertzaintza en implantación. Aplicación de Fichas e Identificaciones Policiales disponible en el entorno de pruebas.*

*Desarrollo de nuevas herramientas en los Sistemas de Información Policial.*

- *Desarrollo de una herramienta de etiquetado digital de evidencias policiales.*
- *Actualizaciones en aplicación Ikerlan derivadas de la comunicación con CITCO.*
- *Nueva herramienta para la generación y edición de documentos policiales disponible en el entorno de pruebas.*
- *Adaptación del SIP para la integración con el nuevo Sistema de Información de Schengen (SIS RECAST). En desarrollo un nuevo aplicativo en entorno web.*
- *Mejoras y automatizaciones en la aplicación de Expedientes Sancionadores. Cobro de sanciones derivadas de los estados de alarma y devoluciones, de acuerdo a los cambios legislativos. Traslado automático al Departamento de Salud de infracciones de su competencia.*
- *Implantada la Denuncia Simplificada en SIP para su posterior integración con Sede Electrónica.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Eguneratzeak hainbat eginbidetan, SCOTIren errekerimenduen arabera.
- SIP-EPRIS arteko komunikazioa datuak automatikoki igortzeko.
- CETSEren Konpentsazio Zentroaren bidez, atxilotutako pertsonen datuak Kontsulta Bakarrean kontsultatzea.
- IZFE zerbitzuaren bidez, Udaltzaingoen datuak kontsultatzea.

Hizkuntza normalkuntza: jasota dago 12 eginbide polizialen EU bertsioa.

Hobekuntzak eskaeren eta ofizio judizialen aplikazioetan, alten eta hartu-agirien automatizazioekin.

Eguneratzeak eta hobekuntzak LIMSen: Dokumentuak formatu estandarizatu berrietara egokitzea, Peritu-Txostena sortzeko datuak automatikoki lortzeko hobekuntzak, funtzionalitate berriak sartzea.

ILCrako sistema berria. Amaitua da lizitazioa.

Bideo digitalerako materialen eta ekipoen horniduraren bilakaera.

Bideo digitalerako komunikazio-azpiegituren hedapena. Hasiera eman zaio lizitazioari.

Sistema taktiko polizialen bilakaera; jarraipen-gailuak, IMSI catcher, eskaner zeldatzailea.

9. Aurrera kudeaketa-ereduaren konsolidazioa eta Ogasun Saileko EAEko kudeaketa ekonomikoko eta informazio sistema berriarekin bateratzen jarraitzea, EIKA.

## 5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

### 1. Hizkuntza Normalkuntza.

Euskara Erabiltzeko Planaren jarraipena kudeatzea eta gauzatzea bai Ertzaintzan eta bai ELATetan diharduen pertsonal laboralarengan; halaber, azken kolektibo horren prestakuntza-ekintzak kudeatzea.

Euskara Ertzaintza Erabiltzeko Plana.

2021eko Kudeaketa-plana:

Unitate hauetan lan egiten ari gara:

Gipuzkoan: Hernani, Oria, Urola Kosta, Deba-Urola, Eibar, Irun eta Donostian.

Bizkaian: Gernika, Durango, Ondarroa, Getxo eta Erandion.

Araban: Laudion.

Orokorrak: CMC Gipuzkoa, Mikeleteak, Segurtasuna Eraikinetan, Zaintza eta Erreskatea.

• Actualizaciones en múltiples diligencias según requerimientos de SCOTI.

• Comunicación SIP-EPRIS para el envío automático de datos.

• Consulta de datos de personas detenidas a través del Centro de Compensación del CETSE en la Consulta Única.

• Consulta de datos de PP.LL. a través del servicio de IZFE.

Normalización lingüística: incorporada la versión EU de 12 diligencias policiales.

Mejoras en las aplicaciones de requisitorias y oficios Judiciales con automatizaciones en altas y acusos de recibo.

Actualizaciones y mejoras en LIMS: adecuación de documentos a los nuevos formatos estandarizados, mejoras en la obtención automática de datos para generación de Informe Pericial, incorporación nuevas funcionalidades.

Nuevo sistema para ILC. Licitación finalizada.

Evolución de la dotación de materiales y equipos destinados a video digital.

Ampliación infraestructuras de comunicación para video digital. Inicio de licitación.

Evolución de sistemas tácticos policiales; dispositivos de seguimiento, IMSI catcher, escáner celdador.

9. Consolidación del modelo de Gestión Aurrera! Y continuación en la convergencia con el nuevo Sistema de Información y Gestión Económica de la C.A.E. del Departamento de Hacienda, EIKA.

## 5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

### 1. Normalización lingüística.

Gestión y seguimiento del Plan de Uso del Euskera en la Ertzaintza y en el personal laboral al servicio de los SAAS del Departamento de Seguridad, así como gestión de las acciones formativas del este último colectivo.

Plan del Uso del Euskera en la Ertzaintza.

Plan de Gestión 2021:

Se está trabajando en las siguientes unidades:

• Gipuzkoa: Hernani, Oria, Urola Kosta, Deba-Urola, Eibar, Irun, Donostia.

• Bizkaia: Gernika, Durango, Ondarroa, Getxo, Erandio.

• Álava: Llodio.

Generales: CMC Gipuzkoa, Mikeletes, Seguridad de Edificios, Vigilancia y Rescate.



Pandemiak eta Ertzaintzako barne prozesuek baldintzatuta egon da urtea.

Batez ere unitateetan aurrera egiten ari garela esan beharra dago.

Aurrerapenak:

- Unitate batzuetan euskara txertatu da buruzagitzen agendetan eta egunerokoan; Egunero bi hizkuntzetan beste unitate batzuetan; barne bilera asko euskaraz egiten dira jada.
- Unitate guztietan transmititu dira herritarren harrerarako hizkuntza-irizpideak eta protokoloak.
- Unitate gehienetan eskaini da trebakuntza soziolinguistikoa.
- Kanpo-harremanak batez ere euskaraz izaten dira.
- Gora egin du APVEren eta Ertzaintzaren euskara-planen koordinazioak.
- Unitate askotan, euskaraz egin zaie harrera ertzain berriei, eta 29. promozioek trebakuntza soziolinguistikoa eta Ertzaintzaren unitateetan egiten ari den lanari buruzko informazioa jaso dute.

Erronka estrategikoak:

- Arrakastatsua: oro har, unitateko buruzagien konplizitate handia lortu da. 29. promozioeko ikasleen % 90 euskaldunak dira.
- Nolabaiteko arrakasta: gero eta gehiago dira euskaraz lan egiten duten ikasleak; Zaintza- eta Erreskate-unitatean, formakuntza-unitatea baita, aurrera doa euskara plana.
- Arrakasta gutxi: ertzainen mugikortasuna dela eta, zaila da urrats egonkorragi egitea; egituraren ondorioz, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzeko arazoak daude; planaren komunikazioa ez da behar beste indartu, eta arazoak izan dira dokumentu eta aplikazio informatikoen itzulpenean.

Derrigortasun-datak: 164 egun esleitu dira.

- Gaitasuna: 4.010 ertzainek dute egiaztatuta hizkuntza-eskakizuna (iaz baino 190 lagun gehiagok): 841 ertzainek dute egiaztatuta C1.

Pertsonal laboralak euskara erabiltzeko plana.

2021eko kudeaketa-planaren balorazioa.

Euskara laneko hizkuntza gisa hartzea: astero "5 minutuko ikastaroa" buletina hedatzea, posta elektronikoa eta intzidentzien kudeaketan EU (euskaraz) identifikagarria hedatzea, euskararen trebatzeko ikastaroetan sarbidea izatea sustatzea, pertsonal laborala duten lau zuzendaritzetako bakoitzean jarduera-planak kudeatzea eta bultzatzea,

*El año ha estado condicionado por la pandemia y los procesos internos de la Ertzaintza.*

*Cabe mencionar que avanzamos en las unidades, sobre todo.*

*Avances:*

- *En varias unidades, se ha insertado el euskera en las agendas de las jefaturas y en el día a día; Egunero en ambas lenguas en otras unidades; numerosas reuniones internas se efectúan ya en euskera.*
- *Se han transmitido criterios lingüísticos y protocolos de acogida ciudadana en todas las unidades.*
- *Se ha impartido capacitación sociolingüística en la mayoría de las unidades.*
- *Las relaciones externas son euskera principalmente.*
- *Aumenta la coordinación entre los planes de euskera de la APVE y la Ertzaintza.*
- *En muchas unidades, los nuevos ertzainas han sido acogidos en euskera, los de la promoción 29 han recibido capacitación sociolingüística e información del trabajo que se está realizando en las unidades de la Ertzaintza.*

*Retos estratégicos:*

- *Exitosos: Se ha conseguido una gran complicidad de los jefes de unidad, en general; El 90% de los alumnos en la 29 promoción son euskaldunes.*
- *Éxito medio: cada vez más alumnos trabajan en euskera; en la unidad de Vigilancia y Rescate siendo unidad de formación, el plan de euskera avanza.*
- *Poco éxito: dar pasos estables es complejo por los problemas de movilidad de los ertzainas, hay problemas para garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía debido a la estructura, la comunicación del plan no se ha reforzado suficientemente, y ha habido problemas en la traducción de la documentación/aplicaciones informáticas.*

*Fechas de preceptividad: 164 fechas asignadas.*

- *Capacidad: 4.010 ertzainas tienen perfil lingüístico acreditado (190 más que el año anterior). 841 ertzainas tienen acreditado el C1.*

*Plan del Uso del Euskera del personal laboral.*

*Valoración de la de gestión del año 2021.*

*Desarrollo del euskera como lengua de trabajo: difusión semanal del boletín "5 minutico ikastaroa", difusión del identificador EU (euskaraz) en el correo electrónico y gestión de las incidencias, fomento del acceso a los cursos de formación en euskera, gestión y apoyo a los planes de actuación de cada una de las cuatro direcciones que cuentan con personal laboral,*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kontsulta medikoak euskaraz egitea sustatzeko programa egikaritzea, derrigortasun-data berrien eta hizkuntza-eskakizunen proposamena, etab... 12 hilabete-12 erronka ekimena burura eramatea, 3. Hizkuntza-eskakizuna (C1) lortzeko birziklatze-ikastaroa ematea, euskara kudeatzeko oinarrizko formakuntza-proiektua abian jartzea arloko, unitateko buruzagiei eta zuzendariari begira, eta EAEko Administrazio Orokorreko hizkuntza-irizpideei zabalkundea ematea.

Personal laboralarentzako prestakuntza-ekintzak.

2021eko kudeaketaren balorazioa.

- HAEEK eta beste erakunde ofizial batzuek emandako prestakuntza orokorreko ikastaroetarako sarbidea sustatzea eta kudeatzea.
- Laneko osasunarekin zerikusia duten prestakuntza-ikastaroen kudeaketa.
- Birziklatzeko prestakuntza-programen kudeaketa LANGUNE21 proiektuaren baitan.

## 6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren sistema antolatzea den 15/2012 Legeak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Legearen testu bategina onartzen duen uztailaren 22ko 1/2020 Legegintzako Dekretuak defendatzen duten sistema polizial koordinatua lortzeko, funtsezkoa da Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen arteko lankidetzaren sustatzea. 2020an lankidetzaren hori alderi hauetan gauzatu da:

### 1. Aukeraketa eta Prestakuntza:

Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) Oinarrizko Eskalako Agente kategorian txanda irekiaren bidez sartzeko Bigarren Hautaketa-Prozesu Bateratua egin da. Xede horretan, gomendioak egin dituzte 18 udalek guztira 157 plaza betetzeko, emendioak barne. Prozeduraren deialdia 2021eko urtarrilaren 11ko EHAA (5. zk.) eman zen argitaratu.

Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) Oinarrizko Eskalako Agente kategorian txanda irekiaren bidez sartzeko Hirugarren Hautaketa-Prozesua prestatzea, 2022an gauzatuko baita.

Euskal Toki-Korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko Udaltzaingoko Laguntzaileen lan-poltsa 2021eko abenduaren 14ra arte egon da indarrean, egun horretatik aurrera iraungi egin da.

2021ean 54 eskaera jaso dira 11 udaletatik, eta 39 adjudikazio proposatu dira, kudeatutako guztizkoaren % 72,22.

Gainera, beste deialdi bat egin da Udaltzaingoko Laguntzaileen Poltsari dagokionez, Euskal Toki-Korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko.

*ejecución del programa para impulsar las consultas médicas en euskera, gestión de los cursos de euskaldunización, propuesta de nuevas fechas de preceptividad y de perfiles lingüísticos, etc... llevar a cabo la iniciativa 12 meses-12 retos, impartición del curso de reciclaje del perfil lingüístico 3 (C1), puesta en marcha del proyecto de formación básica para la gestión del euskera dirigida a jefaturas de área, división y directores, y difusión de los criterios lingüísticos de la Administración General de la CAE.*

*Acciones formativas destinadas al personal laboral.*

*Valoración de la gestión del año 2021.*

- *Fomento y gestión del acceso a cursos de formación general, impartidos tanto por el IVAP como por otras instituciones oficiales.*
- *Gestión de cursos de formación relacionada con la salud laboral.*
- *Gestión de programas formativos de reciclaje dentro del proyecto LANGUNE21.*

## 6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

*El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi y el Decreto Legislativo 1/2020, de 22 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Policía del País Vasco, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2021 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:*

### 1. Selección y formación:

*Realización del Segundo Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local). A este fin, 18 ayuntamientos han realizado encomiendas, para un total de 157 plazas, incluyendo ampliaciones. La convocatoria del proceso fue publicada el 11 de enero de 2021 en el BOPV n.5.*

*Preparación del Tercer Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local), que se materializará en 2022.*

*La bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas, ha estado vigente hasta el 14 de diciembre del 2021, fecha a partir de la cual queda extinguida.*

*En el año 2021 se han recibido 54 solicitudes correspondientes a 11 municipios, de las cuales se han propuesto 39 adjudicaciones, lo que supone un 72,22% del total gestionado.*

*Además, se ha realizado nueva convocatoria de Bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio temporal en las Corporaciones Locales*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako Zuzendari Nagusiak 2021eko uztailaren 19an emandako Ebazpenaren bidez, deialdia egin da oposizio-sistemaren bidez hautaketa-prozedura baterako. Prozedura horren osagarri gisa, prestakuntza-ikastaro bat egingo da, EAEko toki-korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko Udaltzaingoko laguntzaileen lan-poltsa bat sortzeko.

Euskal Toki-Korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko Udaltzaingoko barne-agenteen lan-poltsa 2021eko abenduaren 13ra arte egon da indarrean, egun horretatik aurrera iraungi egin da.

2021ean lanpostua betetzeko 488 eskaera izapidetu dira, horietatik 9 2020ko urte amaieran, 64 udaletatik, eta 328 adjudikazio proposatu dira, kudeatutako guztizkoaren % 67,21.

Udaltzaingoko barne-agenteen Poltsa berri baten deialdia (Oinarritzko Eskala eta C-1 Saillapen-Taldea) aipatutako gorputzean aldi baterako zerbitzua emateko, EAEko Polizia Legearen bosgarren aldaketan xedatutakoarekin bat etorrira. Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako Zuzendari Nagusiak 2021eko uztailaren 19an emandako Ebazpenaren bidez, deialdia egin da oposizio-sistemaren bidez hautaketa-prozedura baterako. Prozedura horren osagarri gisa, prestakuntza-ikastaro bat egingo da, Udaltzaingoko barne-agenteen poltsa bat (Oinarritzko Eskala eta C-1 Saillapen-Taldea) sortzeko eta aipatutako gorputzean aldi baterako zerbitzua emateko.

## 2. Ekipamenduak eta irudi korporatiboa:

2021ean eman dira lehenengo erretiratuen txartelak, 161 eman dira lehenengo txandan.

Era berean, lehenengo aldiz eman dira Udaltzaingoko Zerbitzuko agenteen akreditazioak, guztira 16.

## 3. Informatika eta telekomunikazioak:

Informatika eta Telekomunikazioetako lantaldearen bilerekin jarraitu da, eta honako alderdi hauek landu dira.

Erretiratuen txartelaren tramitazioa errazteko aplikazio bat garatzen hasi gara. Aurreikuspenen arabera, 2022ko lehenengo hiruhilekoan egongo da erabilgarri.

2021ean indarrean jarraitu zuen alarma-egoeraren ondorioz, hobekuntzak egin dira herritarren segurtasuna babesteko martxoaren 30eko 4/2015 Lege Organikoari buruzko zehapenen tramitazioan.

Bilera espezifikoak egin dira EBA sistema garatzeko eta ezartzeko. Plataforma informatiko berria da, aukera ematen du Euskadiko etxeko indarkeriaren

*Vascas, Por Resolución de 19 de julio de 2021, del Director General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, se ha convocado procedimiento de selección, mediante el sistema de oposición, que se complementará, como parte del procedimiento, con un curso de formación, para la creación de una bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas.*

*La bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas, ha estado vigente hasta el 13 de diciembre del 2021, fecha a partir de la cual queda extinguida.*

*En el año 2021 se han tramitado 488 solicitudes de cobertura de plaza, 9 de ellas de finales del 2020, correspondientes 64 municipios, de las cuales se han propuesto 328 adjudicaciones, lo que supone un 67,21% del total gestionado.*

*Convocatoria de nueva Bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local, (Escala Básica y Grupo de Clasificación C-1) para prestar servicio de forma temporal en dicho Cuerpo, de conformidad con lo dispuesto en la quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco. Por Resolución de 19 de julio de 2021, del Director General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, se convoca procedimiento de selección, mediante el sistema de oposición, que se complementará, como parte del procedimiento, con un curso de formación, para la creación de una bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local, (Escala Básica y Grupo de Clasificación C-1) para prestar servicio de forma temporal en dicho Cuerpo.*

## 2. Equipamientos e imagen corporativa:

*En el año 2021, se han expedido los primeros carnés de persona jubilada, con una primera tanda de 161 emitidos.*

*También, por primera vez se han expedido las acreditaciones de agentes del Servicio de Policía Local, un total de 16.*

## 3. Informática y telecomunicaciones:

*Se ha continuado con las reuniones del Grupo de trabajo de Informática y Telecomunicaciones y se han trabajado en los siguientes elementos:*

*Se ha iniciado el desarrollo de una aplicación para facilitar la tramitación del carné de jubilado, prevista su puesta en producción en el primer trimestre del 2022.*

*Como consecuencia del estado de alarma que siguió activo en el 2021, se han estado incorporando mejoras en la tramitación de las sanciones relativas a la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana.*

*Se han realizado reuniones específicas para el desarrollo e implantación del sistema EBA, nueva plataforma informática que permite integrar y*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eta genero-indarkeriaren arloko espedienteen informazio guztia biltegi bakar batean integratzeko eta kudeatzeko, eta horri esker, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzaz sendotzen da arlo horretan. 2021ean sistema ezarrita, 3 euskarri-saio egin dira espediente horiek izapidetzeko ardura duten korporazioetako pertsonen aplikazioaren erabilera eta prozedura polizialen egikaritzean sortzen zaizkien zalantzak argitzeko. Sistema honetan 3 hiriburuak, beste 4 udalerrri eta 22 Ertzain-etxeak bildu dira lehen fasean.

Abian jarri da delitu- eta kriminalitate-estatistikaren proiektua. Aurreikuspenen arabera, 2022. urte amaieran egongo da erabilgarri.

ENBOR sarea: ENBOR sarean bildutako 69 udalerrietatik 46k badute sarbidea grabazioetan, eta hobekuntzak egin dira sarearen estalduran.

#### 4. Esparru-araua eta Prozedura:

Honako hauek aztertzen ari gara: armak edukitzeko eta kentzeko prozedura Euskadiko udaltzainen kasuan, bide-segurtasunaren arloko Zigor Kodea aplikatzeko prozedura (alkoholemien eta drogen tratamendua) eta udaltzaingoetako gorputz-kameren prozedura.

#### 5. Berdintasuna:

Udaltzaingoetan Berdintasun-planak sustatzea eta bultzatzea. Xede horretan, Udaltzaingoarekin batera, Udaletako informazioa biltzen ari gara, udalerrri horietako berdintasun-planei buruzkoa, gisa horretako neurrien ezarpena estandarizatzeko eta bultzatzeko eta udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzeko.

Osagarri gisa, eta EAEko Poliziaren arteko koordinazio-protokoloak berrikusteko proiektuaren zati gisa, indarkeria matxistaren aurkako jokabidea hobetzeko, 2021eko irailaren 27an prestakuntza eta dibulgaziozko jardunaldi bat egin da "Indarkeria matxistaren aurkako jokabidea hobetzeko Euskadiko poliziaren arteko koordinazio-protokoloaren eta jarraibideen proposamena" aurkezteko.

#### 6. Hitzarmenak eta Protokoloak:

Esparru-hitzarmen berriak egitea eta sinatzea bultzatu da. Gogorarazi behar da udalek sinatutako hitzarmen horiek 2020ko abenduaren 31n iraungi zirela, halaxe baitzegoen aurreikusita hitzarmen horietako klausuletako batean.

Ondorioz, 2021eko abuztuaren 20an argitaratu ziren EHAAn (166. zk.) Esparru-Hitzarmenaren eredu berriak, nola hiriburu-eremuak hala gainerako udal-eremuak.

*gestionar en un único repositorio toda la información de expedientes en materia de Violencia Doméstica y de Género de Euskadi (EBA), lo que permite afianzar la colaboración entre Ertzaintza y las diferentes Policías Locales en esta materia. Tras la implantación del sistema en el 2021 se han realizado 3 sesiones soporte con el fin de aclarar dudas a las personas de las corporaciones locales encargadas de tramitar estos expedientes tanto en la utilización de la aplicación como en la ejecución de los procedimientos policiales. A este sistema se han incorporado en una primera fase las 3 capitales, 4 municipios adicionales y las 22 Ertzain-etxeas.*

*Se ha iniciado el proyecto de Estadísticas delictivas y de Criminalidad, prevista su puesta en producción a finales del 2022.*

*Red ENBOR: De los 69 municipios incorporados a la red ENBOR, 46 disponen del acceso a las grabaciones y se han incorporado mejoras en la cobertura de red.*

#### 4. Norma marco y Procedimientos:

*Se están analizando el procedimiento de tenencia y retirada de armas para las policías locales de Euskadi, el de aplicación del Código Penal en materia de seguridad vial (tratamiento de alcoholemias y drogas) y el de las cámaras corporales en cuanto a las policías locales.*

#### 5. Igualdad:

*Fomento e impulso de los Planes de Igualdad en los Cuerpos de Policía Local. Con esta finalidad se está recabando información de los Ayuntamientos con Cuerpo de Policía Local sobre los planes de igualdad existentes en sus municipios, con el fin de estandarizar e impulsar la implantación de este tipo de medidas para promover la presencia de la mujer en los cuerpos de policía local.*

*Adicionalmente y como parte del proyecto de Revisión de Protocolos de coordinación entre la Policía del País Vasco para mejorar el proceder contra la violencia machista, se ha realizado el 27 de septiembre del 2021 una jornada formativa-divulgativa con el objeto de presentar la "Propuesta de protocolo y pautas para la coordinación entre la Policía del País Vasco para mejorar el proceder contra la violencia machista".*

#### 6. Convenios y Protocolos:

*Se ha procedido a la renovación y se ha impulsado la suscripción de los nuevos Convenios Marco. Conviene recordar que los mencionados convenios suscritos por los diferentes ayuntamientos quedaron extinguidos el 31 de diciembre del 2020, ya que así estaba previsto en una de las cláusulas de los mismos.*

*En consecuencia, el 20 de agosto de 2021 se publicaron en el BOPV (n. 166) los nuevos modelos del Convenio Marco, tanto de las capitales como del resto de ayuntamientos.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ildo horretan, berriro sinatu dira 3 esparru-hitzarmenak Euskadiko hiriburuetakako udalekin eta beste 33 udalekin, horietatik 4k lehen aldiz sinatu dutelarik.

Esparru-hitzarmenaren eredu berri honek lehen aldiz du eranskin bat, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko gorabeheren zerrendaren eta titulartasunaren esleipenaren Protokoloa sinatzeko irizpideak bateratzeko balio duena. Guztira 7 protokolo sinatu dira.

Tetra Akordioa berritzen ari gara, zehaztaperen tekniko berrietara egokitzeko. Aurreikuspenen arabera, 2022. urte hasieran egongo da erabilgarri.

*En este sentido, se han vuelto a firmar los 3 convenios marco con los ayuntamientos de las capitales de Euskadi y 33 más relativos al resto de ayuntamientos, de esto últimos 4 lo han suscrito por primera vez.*

*Ese nuevo modelo de Convenio Marco incluye por primera vez un Anexo que sirve para unificar los criterios a la hora de suscribir el Protocolo de listado de incidencias y asignación de titularidades entre la Ertzaintza y las Policías Locales. En total se han firmado 7 protocolos.*

*Se está procediendo a la renovación del Acuerdo Tetra con el fin de ajustarlo a las nuevas especificaciones técnicas. Se espera que esté disponible a principios del 2022.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA	2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

## HELBURUA

- LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.
- GIZARTE SAREEN ERABILERA.
- ENPRESA, UDAL ETA ALDUNDIEN KOLABORAZIOA ETA INTEGRAZIOA.
- BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.
- LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.
- ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.
- JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI HANDIETAN.

## BETETZE MAILA

- LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, "ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA" BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.

- Larrialdi-deiak erantzutea, kudeatzea eta koordinatzea.

- SOS-Deiak 112 telefonoaren deiak jasotzeko zentroa: 1.
- SOS-Deiak koordinazio zentroen kopurua: 1.
- Erantzundako 112 deien kopurua: 719.029.
- Artatutako gertakari koordinatuen kopurua: 218.003.
- "Alderantzizko 112" kontzeptuaren bidezko abisu-sistema: 1.788.

Abisu, alerta eta alarma meteorologikoei buruz bidalitako mezu elektronikoak: 552.348.

- Abisu, alerta eta alarma meteorologikoei buruzko SMSak: 68.512.

- Laguntza teknikoa eta zuzendaritza in situ duten larrialdien kopurua, artatutako esku-hartze zerbitzuaren: 33.

## OBJETIVO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.
- USO DE REDES SOCIALES.
- COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES.
- APOYO AL VOLUNTARIADO.
- PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.
- DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.
- ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS MULTIDISCIPLINARES.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL "112 A LA INVERSA" A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN "SOS-DEIAK" Y DEL 112.

- Atención, gestión y coordinación de las llamadas de emergencia.

- Centro receptor de llamadas 112 SOS-Deiak: 1
- Número de centros de coordinación: 1.
- Número de llamadas 112 atendidas: 719.029.
- Número de incidentes coordinados atendidos: 218.003.
- Sistema de avisos mediante el concepto "112 a la inversa": 1.788.  
Correos electrónicos enviados sobre avisos, alertas y alarmas meteorológicas: 552.348.
- SMS sobre avisos, alertas y alarmas meteorológicas: 68.512.
- Número de emergencias con apoyo técnico y dirección in situ por el servicio de intervención atendidas: 33.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

8. SOS-Deiak zuzendaritzaren menpeko 112 telefono bidezko arretarako postuen kopurua: 10.
  9. Koordinazio-aretoetan SOS-Deiak zuzeneko jardunaren menpean dauden kudeaketa-postuen kopurua 9.
2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.
1. @ 112\_SOSDeiak erabiltzaileak twitterren: 37.908
  2. Informazio-tweet berriak: 2.516.
3. ENPRESA, UDAL ETA ALDUNDIEN KOLABORAZIOA ETA INTEGRAZIOA.
1. Hitzarmen berrien kopurua: 15.
  2. Berrikusitako edo eguneratutako udal planak: 5.
4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.
1. Babes zibilean laguntzen duten boluntarioen gutxi gorabeherako kopurua: 380.
5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.
1. Enpresekiko hitzarmen berriak: 15.
  2. EAeko Lurralde Planak eta Lurralde Plan Bereziak berrikustea: 8.
  3. Teknikari eskudun (Aginduaren arabera) akreditatuak: 134.
  4. Txostena egindako presei buruzko planak: 3.
6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.
1. 3. Dibulgazio-jardunaldiak: 3.
  2. Biltzar eta jardunaldiekiko lankidetzak: 8.
7. JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI HANDIETAN.
1. Egiturak kolapsatzen direnean edo antzeko egoeretan, pertsonen bilaketan laguntzeko ekipoak erostea: ekuzioarik gabe.
8. Número de puestos de atención telefónica 112 bajo operación directora de SOS-Deiak: 10.
9. Número de puestos de gestión en las salas de coordinación bajo operación directa de SOS-Deiak 9.
2. USO DE REDES SOCIALES.
1. Las personas usuarias de @ 112\_SOSDeiak en twitter: 37.908.
  2. Tweets nuevos de información: 2.516.
3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES.
1. Número de nuevos convenios o acuerdos actualizaciones: 15.
  2. Planes Municipales informados favorablemente revisados o actualizados: 5.
4. APOYO AL VOLUNTARIADO.
1. Número aproximado de personas voluntarias y colaboradoras de protección civil: 380.
5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.
1. Nuevos convenios con empresas: 15.
  2. Revisiones de Planes Territoriales de la CAV y Especiales: 8.
  3. Técnicos competentes (según Orden) acreditados: 134.
  4. Planes de Presas informados: 3.
6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.
1. Jornadas divulgativas realizadas: 3.
  2. Colaboraciones con Congresos y Jornadas: 8.
7. ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS MULTIDISCIPLINARES.
1. Adquisición de equipos para el apoyo en la búsqueda de personas en situaciones de colapso de estructuras o similares: sin ejecución.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
ARAUBIDE JURIDIKOAREN, ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES

### HELBURUA

- 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.
- 2.- HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.
3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.
4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

### BETETZE MAILA

- 1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.

Hauteskunde-araudia egokitzeko, honako hauen jarraipena egin da:

- Estatuko Hauteskundeen Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko Diputatuen Kongresuan sortutako Azpibatzailearen proposamenak, atzerrian bizi direnen botoa arautzeari eta beste gai batzuei buruzkoak.
- Hainbat lege-proiektu eta -proposamen, hainbat hauteskunde-legedi autonomiko aldatzeko.
- Katalunian izandako hauteskunde autonomikoak, horien arau-inplikazioengatik interesa sortu dutelako, bereziki hauteskunde-prozesuak eteteari dagokionez.

- 2.- HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

Hauteskunde autonomikoen emaitzek sortzen duten aplikazioa berritzeko administrazio-izapideak hasi dira.

Nazioarteko hauteskunde boto digitaleko mekanismoen garapenaren jarraipena egin da, bereziki inguru hurbileko herrialdeetan.

Hauteskunde-kudeaketako eta kudeaketa ekonomikoko sistemetan hobekuntzak ezarri dira, bai 2019an (apirilean, ondorioz gabe utzita, eta uztailean) garatutako prozesuen

### OBJETIVO

- 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.
- 2.- INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.
3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.
4. ESTUDIOS ELECTORALES Y DOCUMENTACIÓN.

### GRADO DE CUMPLIMIENTO

- 1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.

De cara a la adaptación de la normativa electoral se ha efectuado un seguimiento de:

- Las propuestas de la Subcomisión creada en el Congreso de Diputados para la futura reforma de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal, sobre la regulación del voto de los y las residentes en el extranjero y otras cuestiones.
- Diversos Proyectos y Proposiciones de Ley de reforma de diferentes legislaciones electorales autonómicas.
- Las elecciones autonómicas habidas en Cataluña dado su interés por las implicaciones normativas de las mismas, en particular en lo referente a la suspensión de los procesos electorales.

- 2.- INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

Se han iniciado los trámites administrativos en torno a la renovación de la aplicación que genera los resultados de las elecciones autonómicas.

Se ha realizado un seguimiento del desarrollo de mecanismos de voto digital en las elecciones a nivel internacional, en particular en los países del entorno más próximo.

Se han implantado mejoras en los sistemas de gestión electoral y económico consecuencia tanto de la experiencia resultante de los procesos desarrollados en el año 2019



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ondoriozko esperientziaren ondorioz, bai IKUS-EIKA ordainketa-aplikazioan egindako aldaketen ondorioz, horrek gure sistemetan egokitzapen garrantzitsuak egiteko beharra eragin baitu.

Hauteskunde- eta ekonomia-kudeaketako aplikazioen menuen aukerak aldatzea proposatu da, genero-hizkuntza inklusibora egokitzeko.

Estatuan hauteskunde-kudeaketaren arloan aurreikusitako berrikuntzen jarraipena egin da, atzerrian bizi diren pertsonen botoa edo hautagai-zerrendak aurkezteko prozedura bezalako gaitan.

Hauteskunde-webgunean sartzeko nahiz kudeaketa ekonomikoaren aplikazioan erabiltzeko, hizkera argian idatzitako testu ugari prestatu dira, herritarrek oro har ulertzeko modukoak izan daitezten.

### 3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

Eusko Legebiltzarrean ordezkaritza duten alderdi politikoen ohiko funtzionamendu-gastuetarako urteko diru-laguntza soziopolitikoen kopuruak banatzeko txostena egin da. Era berean, diru-laguntza horiek emateko erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

### 4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

EHU-UPVrekin lankidetzan, txosten sozio-politiko bat egin da, EAEko hauteskunde-prozesuetan emakumeek eta gizonek 2016tik 2020ra bitarte izan duten parte-hartze soziopolitikoari buruzkoa. Txosten horretan, Euskal Autonomia Erkidegoan aldi horretan egindako hauteskundeetan (autonomikoak, udalekoak, foralak, europarrak eta Gorte Nagusietarako 2) izandako parekotasunaren azterketa sakona jasotzen da. Azterlan hau aurreko beste baten jarraipena eta osagarria da, 2018ko urtarrilean argitaratua eta "Demokrazia Paritaria Euskadin 2001-2016" izenekoa.

Alderdi politikoen euskara-gaztelania hiztegia prestatzeko lanak egin dira, IVAPekin lankidetzan.

*(en abril, dejado sin efecto, y en julio) como de las modificaciones operadas en la aplicación de pagos IKUS-EIKA, que ha generado la necesidad de realizar importantes adaptaciones de nuestros sistemas.*

*Se ha propuesto la modificación de las opciones de los menús de las aplicaciones de gestión electoral y económica para adaptarlas al lenguaje inclusivo de género.*

*Se ha efectuado seguimiento de las innovaciones previstas en materia de gestión electoral a nivel estatal, en cuestiones tales como el voto de las personas residentes en el extranjero o el procedimiento de presentación de candidaturas.*

*Se ha preparado, tanto para su incorporación a la web electoral como para su uso en la aplicación de gestión económica, una cantidad considerable de textos formulados en "lenguaje claro" para que estos sean más comprensibles para la ciudadanía en general.*

### 3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

*Se ha elaborado el informe de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado la propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.*

### 4. ESTUDIOS ELECTORALES Y DOCUMENTACIÓN.

*Se ha elaborado un informe socio-político en colaboración con la EHU-UPV, sobre "La participación socio-política de mujeres y hombres en los procesos electorales de la CAPV desde 2016 hasta 2020", que contiene un análisis exhaustivo de la paridad electoral en la Comunidad Autónoma del País Vasco en las elecciones celebradas en ese periodo (autonómicas, municipales, forales, europeas y 2 a Cortes Generales). Este estudio es continuación y complemento de otro anterior, publicado en enero de 2018 y titulado "Democracia Paritaria en Euskadi 2001-2016".*

*Se han realizado trabajos preparatorios para la elaboración de un diccionario euskera-castellano de los partidos políticos en colaboración con el IVAP.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

## HELBURUA

- 1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA.
- 2.- SEGURTASUNA ETA OSASUNA ARLOAN HOBEKUNTZAK.
- 3.- PRESTAKUNTZAREN, HEZIETAREN ETA INFORMAZIOA EMATEAREN ARLOETAKO HOBEKUNTZAK.

## BETETZE MAILA

- 1.- EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA.
  - 1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (ARPSIS) puntu kontrolatuak berriak: 4.
  - 1.2.- Estazio meteorologiko berriak: 3.
  - 1.3.- Hidro-meteo estazioetan hobekuntzak: 12.
  - 1.4.- Prezipitazio subdiezminutalak neurtzeko sistema bat abian jartzea: 1.
- 2.- SEGURTASUNA ETA OSASUNA ARLOAN HOBEKUNTZAK.
  - 2.1.- Estazioen egokitzapena: 3.
  - 2.2.- Autobabesaren hobekuntza eta abisuak nahieran: 1.
  - 2.3.- Meteorologia kaltegarriaren inpaktuari buruzko azterlanak: 1.
- 3.- PRESTAKUNTZAREN, HEZIETAREN ETA INFORMAZIOA EMATEAREN ARLOETAKO HOBEKUNTZAK.
  - 3.1.- [www.euskalmet.euskadi.net](http://www.euskalmet.euskadi.net). orrialdeak urtean guztira izan dituen bisiten kopurua (milioiak): 11.
  - 3.2.- @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren: 120.000.
  - 3.3.- Meteorologia kaltegarriari buruzko ikastaro, solasaldi eta hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat: 2.
  - 3.4.- Datuak irekian eta webgune berrian emateko sistema hobetzea eta zabaltzea: 1.

## OBJETIVO

- 1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.
- 2.- MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD.
- 3.- MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

- 1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.
  - 1.1.- Nuevos puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación (ARPSIS): 4.
  - 1.2.- Nuevas estaciones meteorológicas: 3.
  - 1.3.- Mejoras en estaciones hidro-meteo: 12.
  - 1.4.- Puesta en operativa de un sistema de medición de precipitaciones subdiezminutales: 1.
- 2.- MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD.
  - 2.1.- Adecuación de estaciones: 3.
  - 2.2.- Mejora de la autoprotección y avisos a la carta: 1.
  - 2.3.- Estudios de impacto por meteorología adversa: 1.
- 3.- MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN.
  - 3.1.- Número de visitas totales anuales a [www.euskamet.euskadi.net](http://www.euskamet.euskadi.net) (millones): 11.
  - 3.2.- Usuarios de @Euskalmet en Twitter: 120.000.
  - 3.3.- Cursos, charlas y conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias: 2.
  - 3.4.- Mejoras y ampliaciones del sistema de suministro de datos en abierto y nueva web: 1.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK

**ARDURADUNA**

02 SEGURTASUNA

JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA

**PROGRAMA**

6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS

**RESPONSABLE**

02 SEGURIDAD

DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

**HELBURUA**

JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.
2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA.

IKUSKIZUNAK:

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA.
2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA.
3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA.
4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK.
5. KIROLEKO INDARKERIA.

**BETETZE MAILA**

JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA.

2020 urtean, EHUrekin urte anitzeko lankidetzaren hitzarmen bat sinatu zen, 2022 urtera artekoa. Horren helburua da Jokoaren Euskal Behatokiari informazioa, adierazleak eta eskatzen duen beste edozein informazio mota ematen jarraitzea.

EHUri eskatu zaio 18 eta 30 urte bitarteko gazteen jokoprotokoloa eta joko-ohiturei buruzko azterlan bat egiteko.

Behatokiak emandako datuak erabiliz, 2021ean zehar Jokoaren Erregelamendu Nagusiaren aldaketan eta gaur egungo 120/2016 erregelamenduaren I. eranskinean agertzen den jokoaren planifikazio berria lan egin da.

**OBJETIVO**

JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.
2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE.

ESPECTÁCULOS:

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS.
3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZAREN Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.
5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO.

En el año 2020 se firmó un convenio de colaboración con la UPV con carácter plurianual hasta el 2022 que tiene por objeto seguir dotando de información, indicadores y cualquier otro tipo de información que demande el Observatorio Vasco del Juego.

Se ha encargado a la UPV realizar un estudio de comportamientos y hábitos de juego entre la población joven, de 18 a 30 años.

Con los datos aportados por dicho Observatorio, se ha trabajado durante el 2021 en la modificación del Reglamento General del Juego y en la nueva planificación del juego que aparece en el anexo I del actual reglamento 120/2016.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Joko-prozedurei tramitazio telematikoa ezartzeari dagokionean aurrerapenak egiten jarraitzen dugu.

2021. urtean zehar, indarrean egon den araudiaren aurkako joko-jarduerak zehatu dira.

2021ean arau-hausteak izan daitezkeen ekintzengatik 25 espediente ireki dira eta horien artean hauek dira aipagarrienak:

- Adingabeei jokoan aritzen uztea: 3.
- Adingabeen presentzia: 3.
- Ixteko ordutegia ez betetzea: 2.
- 10/2015 Legearen arabera, adingabeak sartzea edota jokoan aritzea: 7.

## 2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA.

Enpresei gogorarazten zaie joko-arduratsua sustatzeari eta adingabeen debekuari buruzko prestakuntza oso garrantzizkoa dela, prestakuntza hori haien langileei eman diezaieten.

Urriaren 27an Lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuak agerraldia egin zuen, azaltzeko 120/2016 Erregelamenduaren aldaketak berarekin dakarrela eskaintza doitzea, joko patologikoa prebenitzen duela eta osasun publikoa bermatzen duela. Hori izan zen "Ausazko jokorik gabeko eguna" ospatzen den urriaren 29a baino lehenago.

2020an egindako "Online jokoarekin, kirol apustuekin eta slotekin, garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpainak indarrean jarraitzen du.

Beste kanpaina hau ere egin da: "Espazio horiek berriro betetzen direnean, errespetu ezazu edukiera berriro hustu ez daitezten".

## IKUSKIZUNAK:

### 1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA.

2021. urtean, Covid-19aren ondorioz egin ahal izan diren ikuskizun urrietan (81), Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren 17/2019 Erregelamendua aplikatu da.

2021. urtean, ikuskizunen arloan 701 zehapen tramitatu ziren. Horietako 674 leku publikoetan edariak kontsumitzeagatik izan ziren; izan ere Osasun Saileko Dekretuak arau-haustetzat jotzen ditu, egoera osasungaitzarengatik.

### 2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA.

17/2019 Erregelamenduak ezartzen du eskumen-banaketa hori eta erregelamendu hori aplikatzen da.

*Se sigue avanzando en dotar a los procedimientos de juego de la tramitación telemática.*

*Durante el año 2021 se han sancionado las prácticas de juego contrarias a la normativa en vigor.*

*25 expedientes iniciados por hechos constitutivos de infracción en 2021, de los cuales los más significativos son:*

- *Permitir juego a menores: 3.*
- *Presencia de menores: 3.*
- *Incumplimiento horario de cierre: 2*
- *Acceso o juego de menores según ley 10/2015: 7.*

## 2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE.

*Se incide a las empresas en la formación que sobre la promoción del juego responsable y prohibición de menores para que impartan la misma entre su personal trabajador.*

*El día 27 de octubre se realizó una comparecencia del Lehendakari Primero y Consejero de Seguridad para explicar que la modificación del Reglamento 120/2016 conlleva un ajuste en la oferta, previene el juego patológico y garantiza la salud pública, previo al día 29 de octubre que se celebra el "Día sin juego de azar".*

*Sigue vigente la campaña de "Con el juego online, las apuestas deportivas y los slots, retirarse a tiempo es una victoria" que se hizo en el 2020.*

*Se ha realizado la campaña "Ahora que estos espacios vuelven a llenarse, respeta el aforo para que nunca más vuelvan a vaciarse".*

## ESPECTÁCULOS:

### 1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

*Se ha aplicado el Reglamento de Espectáculos y Actividades Recreativas 17/2019 en los pocos espectáculos , 81, que se han podido desarrollar en este año 2021 debido al Covid-19.*

*El número de sanciones tramitadas en materia de espectáculos en el año 2021 fue de 701, de las cuales, 674 han sido por el consumo de bebidas en espacios públicos contrario al decreto del Departamento de Salud que las considera estos actos como insalubres.*

### 2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS.

*El reglamento 17/2019 establece esa distribución de competencias y se aplica dicho reglamento.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Proba-aldi bat egon da udalekin koordinatuta zehapen-erregistroa martxan jartzeko. Erregistro horretan inskribatu edo ezeztatu behar dira, udal agintaritzek eta autonomia mailakoek, bakoitzak bere eskumener barruan, jendaurreko ikuskizunen eta jolas jardueren arloko arau-hausteengatik, administrazio bidean ezarritako zehapen irmoak eta horren helburua da agintaritzek ebatzitako zehapen espedienteetan berrerortzea detektatzea.

### 3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA.

17/2019 Erregelamenduak ikusle eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak Erregelamenduko zenbait ataletan zehazten ditu, hauetan: sarrerak eta abonauak saltzeko baldintzak, sartzen eta geratzen uzteko baldintzak eta lokaletako kokatze-, segurtasun- eta ebakuazio-baldintzak.

2021. urtean zehar herritarren 51 erreklamazio tramitatu dira, denak jokoari buruzkoak.

### 4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTAZINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK.

Eguneroko lanean, koordinazioa handitzeko lan egiten ari da.

### 5. KIROLEKO INDARKERIA.

Kirol-ikuskizunetan joko "garbia" eta jarrera arduratsua sustatzeko kanpainak egiten jarraitzen dugu.

*Se ha estado en periodo de pruebas para poner en marcha del registro de sanciones en coordinación con Ayuntamientos para la Inscripción y cancelación en el mismo de las sanciones firmes en vía administrativa impuestas por las autoridades municipales y autonómicas por infracciones en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas conforme a sus respectivos ámbitos competenciales, y con la finalidad de apreciar la reincidencia en la instrucción de expedientes sancionadores resueltos por las mismas.*

### 3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

*El Reglamento 17/2019, recoge en distintos apartados los derechos y obligaciones de las personas espectadoras y usuarias, tales como condiciones para la venta de entradas y abonos, condiciones de admisión y permanencia, y condiciones de acomodación, seguridad y evacuación de los locales.*

*Se han tramitado durante el año 2021, 51 reclamaciones de distintas personas, todas relativas al juego.*

### 4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS.

*En las rutinas diarias, se está trabajando en este sentido de aumento de la coordinación.*

### 5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE.

*Se continúa con las campañas de promoción del juego "limpio" y de actitud responsable en los espectáculos deportivos.*