



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

1312 GARAPEN LANKIDETZA

**ARDURADUNA**

16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE  
 POLITIKAK

GARAPENERAKO LANKIDETZAREN EUSKAL  
 AGENTZIA

**PROGRAMA**

1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO

**RESPONSABLE**

16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES

AGENCIA VASCA DE COOPERACIÓN AL  
 DESARROLLO

**HELBURUA**

Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia diru baliabideez hornitzea, erakunde hori sortu zuen legean jasotako egitekoak bete ditzan, eta Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorrean erakunde horrek kudeatzen dituenak laguntzea.

**BETETZE MAILA**

Lehendakaritzak Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia atxikita duenez, agentziak bere egitekoak betetzeko behar dituen baliabide ekonomikoak esleitu dizkio agentziari, Euskal Autonomia Erkidegoak 2019an indarrean izan dituen Aurrekontu Orokorretan jasotako finantza aurreikuspenen arabera. Helburu hori erdiesteko, Zerbitzu Zuzendaritzak hainbat jarduera burutu ditu, agentziak etengabeko harremana baitu zuzendaritza horrekin. Halaber, egoki bete du agentziak Eusko Jaurlaritzaren organoekiko eta Legebiltzarrarekiko harremanetarako egitura izateko zeregina. Horretarako, harreman biltzaileak zein sinergiak erabili behar izan dira Giza Eskubide, Bizikidetzak eta Lankidetzaren Idazkaritza Nagusiarekin - idazkaritza horri atxikita baitago agentzia- zein Araubide Juridikoaren Zuzendaritzarekin -eskumen horizontala baitu zuzendaritza horrek-.

**OBJETIVO**

*Dotar a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo de medios económicos para el desempeño de las funciones establecidas en su Ley de Creación y apoyar sus gestiones en el ámbito de la Administración General del Gobierno Vasco.*

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

*Lehendakaritza, en el ejercicio de sus responsabilidades como Departamento al que la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo está adscrita, ha cumplido el objetivo de dotar al Ente de los medios económicos precisos para el ejercicio de sus funciones, conforme a las previsiones financieras previstas en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para 2019. Este objetivo se ha alcanzado a través de las acciones de la Dirección de Servicios con la que la Agencia mantiene relaciones permanentes. Asimismo, ha ejercido con adecuación su función de ser mecanismo estructural de conexión del Ente con los órganos del Gobierno Vasco, así como con el Parlamento. Esto ha requerido relaciones confluyentes y sinergias tanto con la Secretaría General de Derechos Humanos, Convivencia y Cooperación, órgano al que la Agencia está adscrita, como con la Dirección de Régimen Jurídico, órgano de competencia horizontal.*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>1411 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA</b>	<b>1411 ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK</b>	<b>16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES</b>
<b>JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARITZA ETA BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA</b>	<b>DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA OFICINA JUDICIAL Y FISCAL</b>
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b><u>1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARITZA</u></b>	<b><u>1. DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</u></b>
<b>1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA</b>	<b>1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA</b>	<b>1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA</b>	<b>1.3. GARANTIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO</b>
<b>1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK</b>	<b>1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>1.5. PREBENTZIOAREN KUDEAKETA SISTEMA SENDOTZEA</b>	<b>1.5. CONSOLIDACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN</b>
<b>1.6. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKAL BERRIA EZARTZEA</b>	<b>1.6. IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL</b>
<b>1.7. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA</b>	<b>1.7. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL</b>
<b>1.8. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA</b>	<b>1.8. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI</b>
<b>1.9. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA</b>	<b>1.9. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>1.10. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ</b>	<b>1.10. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA</b>
<b>1.11. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA</b>	<b>1.11. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES</b>
<b>1.12. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA</b>	<b>1.12. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>
<b>1.13. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA</b>	<b>1.13. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL</b>
<b>1.14. SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK</b>	<b>1.14. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD</b>
<b>1.15. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK.</b>	<b>1.15. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL</b>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## **2. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA**

**2.1 JUSTIZIAKO SAILBURUORDETZAREN PLAN ESTRATEGIKOAREN GARAPENA ETA EAE-KO JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOAREN (2021-2025)**

**2.2 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DATUEN BABESERAKO JARDUNBIDE ONEN ESKULIBURUA BULTZATU ETA KOORDINATZEA**

**2.3 EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA**

**2.4. KUDEAKETA BERRITU ETA HOBETU**

**2.5. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK**

**2.6. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN GARAPENA ETA OPTIMIZAZIOA**

### **BETETZE MAILA**

#### **1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARITZA**

**1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA**

Administrazio elektronikoaren ezarpen orokorra gauzatzeko dihardugu, Justizia arloan elkarri eragiten dieten eragileekin elkarlanean.

Zerbitzu-eginkizunetarako 9 prozedura deitu dira, eta guztira 132 plaza eskaini dira.

Justizia Administrazioaren zerbitzupeko funtzionarioen zein lan-kontratadun langileen lizentziei eta baimenei dagokienez, SAPen telematikoki izapidetzen diren lizentzien eta baimenen katalogoa zabaltzen jarraitu da.

Kontziliazio-baimenei dagokienez, espazio erkide korporatibo bat prestatu da kolektibo guztiekin, araudi berriari jarraikiz.

Enplegu Publikoaren Ataria martxan jarri ondoren, aplikazio informatiko bat instalatu da Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioaren lan-poltsei buruzko informazioa Internet bidez eskuratzeko. Datuak oso azkar eta erraz eskura daitezke, bitartekaririk gabe. Datuok nahi adina aldiz kontsulta daitezke, edozein ordutan eta urteko 365 egunetan; eskaintza baten simulazioak egin daitezke, hau da, sistemak egun horretan aurretik zenbat pertsona dauden erakuts dezake; datu pertsonalak eta harremanetarako datuak online egunera daitezke, ziurtagiri digital baten bidez eta sinadura elektroniko baten bidez identifikatuta. Lan-poltzen araudi berria indarrean jarri ondoren, funtzionalitate berriak ezarri dira, eta, horiei esker, hautagaiek errazago eguneratu ahalko dituzte beren aukerak, eta era berean, aukeren kudeaketa gardenagoa izango da, herritarrei begira.

## **2. DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA OFICINA JUDICIAL Y FISCAL**

**2.1. DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA VICECONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ANÁLISIS DE VIABILIDAD DE UN PLAN ESTRATÉGICO JUSTICIA EN LA CAE 2021-2025**

**2.2. IMPULSO Y COORDINACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE DATOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

**2.3. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE**

**2.4. INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN**

**2.5. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO**

**2.6. DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

### **GRADO DE CUMPLIMIENTO**

#### **1. DIRECCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

**1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

*Se continúa trabajando en la implantación generalizada de la administración electrónica de forma colaborativa con los distintos agentes que interactúan en el ámbito de la Justicia*

*Se han convocado 9 procedimientos de comisión de servicios, ofertándose un total de 132 plazas.*

*En lo relativo a licencias y permisos tanto del personal funcionario como del personal laboral al servicio de la Administración de Justicia, se ha seguido ampliando el catálogo de licencias y permisos que se tramitan telemáticamente en SAP.*

*Se ha habilitado un espacio común corporativo con todos los colectivos respecto a los permisos por conciliación, de acuerdo a la nueva normativa.*

*Tras la puesta en marcha del Portal del Empleo Público, se ha implantado una aplicación informática para acceder a través de internet a la información relacionada con las bolsas de trabajo de la Administración de Justicia de la Comunidad Autónoma de Euskadi. El acceso a los datos es muy rápido y sencillo y sin intermediarios. Se pueden consultar los datos cuantas veces se quiera, a cualquier hora y durante los 365 días del año, hacer simulaciones de una oferta mostrándose el sistema el número de personas que hay ese día por delante, se pueden actualizar los datos personales y de contacto de forma online, identificándose mediante un certificado digital y con una firma electrónica. Tras la entrada en vigor de la nueva normativa de bolsas de trabajo, se han implantado nuevas funcionalidades que hacen más sencilla, para el personal candidato, la actualización de sus opciones, así como dotar de mayor transparencia, para la ciudadanía, a la gestión de las mismas.*



Aplikazio berri bat garatu da Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen lan-poltsak irekitzeko eta eguneratzeko. Aplikazio horretan, eskaerak elektronikoki izapidetzen dira soilik, eta horrela, herritarrek beren eskaerak errazago aurkeztu eta kontsulta ahal izango dituzte, edozein tokitatik eta edozein unetan.

Era berean, 2020an aplikazio informatiko berri bat jarri da martxan lanpostua eta/edo hizkuntzaren arabera berariazko lekualdatze-lehiaketa kudeatzeko, eta ondorioz, Justizia Administrazioan eskakizun bereziko lanpostuak betetzeko; horrela, Justiziako langileek prozedura horietan parte hartzea sinplifikatzen duen tresna informatiko bat izango dute eskuragarri.

Gizarte Segurantzarekiko eta klase pasiboekiko izapidetze elektronikoa modu eraginkorrean ezarri da.

Sindikatuarekin negoziatu ondoren, Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileentzako hainbat lanpostu sortu dira, enplegu publikoa eta lan-baldintzak hobetzeko akordioan esparruan. Hortaz, egonkortu egingo dira egiturazko beharrei erantzun dieten eta 2018ko abenduaren 31 baino lehenagoko hiru urteetan aldi baterako eta etenik gabe bete diren lanpostuak.

## 1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA

SARS-CoV-2k eragindako infekzioak eta horien ondorioak geldiarazteko hartutako neurrien ondorioz, 2020an prestakuntza-dukien garapena areagotu da, eta batez ere, online izaerako ikastaro praktikoak landu dira, langileak laneratzeko prozesuak errazteko ("Arlo zibileko izapidetzea", "Zigor arloko izapidetzea" eta "Emakumeen aurkako indarkeriaren arloko epaitegi-tako lanpostura egokitzeko ikastaroa").

2020ko Prestakuntza Plana honako hauekin osatu da: Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen Etengabeko Prestakuntza Programa (birziklatzeko eta hobetzeko beharrak asetzera bideratua), eta Tutoretzak (hasi berri diren funtzionarioei ematen zaien hasierako prestakuntza).

Etengabeko Prestakuntza Programaren barruan 14 ikastaro egin dira, eta horien ondorioz, 16 prestakuntza-ekintza sortu dira, non 568 pertsonak parte hartu duten (%81,30 emakumeak izan dira eta %18,70 gizonak).

Lanpostura egokitzeko prestakuntza pertsonalatuari (Tutoretzak) dagokionez, 2020an 68 tutoretza egin dira eta 81 pertsonak hartu dute parte (%75 emakumeak izan dira eta %25 gizonak).

Halaber, lan-poltsetan dauden pertsonen prestakuntza eman zaie, hau da, online ikastaroak, lanean hasi aurretik prestakuntza egoki bat izan dezaten sustatzeko. 3 ikastaro eskaini dira, eta horien ondorioz, 9 prestakuntza-ekintza sortu dira; ikastaro horiek arrakastaz gainditu dituzten pertsonak 214 dira (%79,40 emakumeak izan dira eta %20,60 gizonak).

*Se ha desarrollado una nueva aplicación en la apertura y actualización de las bolsas de trabajo del personal al servicio de la Administración de Justicia, en la cual las solicitudes se tramitan de forma electrónica de forma exclusiva, facilitando a la ciudadanía la presentación y consulta de las solicitudes desde cualquier lugar y en cualquier momento.*

*Así mismo, ha entrado en funcionamiento en 2020, una nueva aplicación informática para la gestión del concurso de traslados específico en razón de puesto y/o idioma, para la cobertura de puestos singularizados en la Administración de Justicia, poniendo en manos del personal de Justicia una herramienta informática que simplifica la participación en estos procedimientos.*

*Implantación efectiva de la tramitación electrónica con la SS.SS. y clases pasivas.*

*Tras la negociación con las organizaciones sindicales, se ha llevado a cabo la creación de diversos puestos para personal al servicio de la Administración de Justicia, dentro del marco de los acuerdos para la mejora del empleo público y de condiciones de trabajo, para lo cual se estabilizarán aquellos puestos que, respondiendo a necesidades estructurales, hayan estado ocupados por personal temporal y de forma ininterrumpida en los tres años anteriores a 31 de diciembre de 2018.*

## 1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

*Como consecuencia de las medidas adoptadas para contener las infecciones causadas por el SARS-CoV-2 y sus efectos, en 2020 se ha incidido en el desarrollo de contenidos de formación; fundamentalmente cursos prácticos, de carácter online, para facilitar los procesos de incorporación del personal ("Tramitación Civil", "Tramitación Penal" y "Curso de Adaptación al puesto de trabajo en los Juzgados de Violencia sobre la mujer").*

*El Plan de Formación 2020 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (la formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación).*

*Dentro del Programa de Formación continua se han totalizado 14 cursos que han dado lugar a 16 acciones formativas, en las que han participado 568 personas (81,30% mujeres y 18,70% hombres).*

*Respecto a la formación personalizada de adaptación al puesto de trabajo (Tutorías), en 2020 se han desarrollado 68 Tutorías, en las que han participado 81 personas (75% mujeres y 25% hombres).*

*También se ha impartido formación a las personas que forman parte de las Bolsas de Trabajo; cursos online, de cara a fomentar una adecuada formación previa a la incorporación. Se han ofrecido 3 cursos que han dado lugar a 9 acciones formativas; el número de personas que han superado con éxito dichos cursos asciende a 214 (79,40% mujeres y 20,60% hombres).*





### 1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA

#### A. Agiriak eta inprimakiak bi hizkuntzetan egitea.

- 190 dokumentu berri ezarri dira sistemari, horietatik 94 elebidun automatikoak eta 96 alternatiboak.
- Aplikazioetako 27.000 etiketa itzuli dira.
- Bulego judizialeko dokumentuei dagokienez (zitazioak, exhortoak, jakinarazpenak...) 2.572.310 izapidetu dira elebrietan 2020an, hau da, guztira izapidetu diren 4.240.676 dokumentuen %60,66.
- Hasiera eman zaio abokatuen formularioak berrikusteko prozesuari, Lan arloko jurisdikzioko 25etik hasita, eta dagoeneko Lehen Auzialdiko 40 formulario aztertuta.
- IZOekin lankidetzan, berrikusi egin dira epaitegietako ediktuek EHAra bidaltzeko txantiloak eta 3 moldatu dira, ediktuek elebrietan bidaltzea errazteko eta IZOK egin beharreko zuzentze lana gutxitzearen. Horren guztiaren jarraipen lana egiten da.
- Euskarazko material juridiko guztia bateratzen eta web orri berean biltzen jarraitzen dugu. Gaur egun, 335.920 itzulpen-unitate kontsultatzeko aukera ematen dugu. Jarraitu dugu alferreko unitate zaharkituak ezabatzen, itzulpen-memoria osatzen duten unitateen kalitatea hobetzen (6.738 aldaketa) eta material berria gehitzen (4.321 unitate berri).
- Kontsulta zerbitzuak 2.280 kontsulta erantzun ditu aurretik.
- Epainet aplikazioaren bertsio berririk ez da egin. Azken bertsioaren mantentze-lanekin jarraitu da. Justiziako langileak dituzten bake epaitegi guztietan dago instalatuta, bi lekutan izan ezik.
- Inforeg aplikazioan ez da aldaketarik izan: bake epaitegi guztietan instalatuta dago, 4 epaitegitan izan ezik. Mantentze-lanekin jarraitu da.
- Bake epaitegietako intzidentziak artatzen jarraitu dugu, 2020an guztira Epainet aplikazioari lotutako 169 intzidentzia konpondu dira, eta Inforeg aplikazioari dagokionez 54.

#### B. Organo judizialean euskara sustatzeko jarduerak egin dira. Auzia Euskaraz Proiektua

- Epaibar aplikazioaren funtzionalitateak hobetzen jarraitu da eta edukiak eguneratu dira. Guztira 2.864 erabiltzailek 33.755 testu kontsultatu dituzte.
- Auzia Euskaraz APP - egin diren deskarga-instalazioen kopurua: 62; hortaz, guztira 316 izan dira gaur arte.
- Komunitate juridiko euskaldunaren sarea (euskara emaeleak) 572 eragile juridikok osatzen dute 2020ko abenduaren amaieran.

### 1.3. GARANTIZAR LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO

#### A. Elaboración de documentos e impresos bilingües

- Se han implantado 190 documentos, de los cuales 94 son bilingües automáticos y 96 alternativos.
- Se han traducido 27.000 etiquetas para aplicaciones.
- El número de documentos judiciales (citaciones, exhortos, notificaciones...) que en 2020 se han tramitado en bilingüe en las oficinas judiciales ha sido de 2.572.310, un 60,66% del total de 4.240.676 documentos tramitados.
- Se ha iniciado el proceso de revisión de formularios para abogados, comenzando por 25 de la jurisdicción social, y con 40 de Primera Instancia ya revisados.
- En coordinación con el IZO, se han revisado las plantillas de edictos judiciales para envío al BOPV, y se han modificado 3 para facilitar el envío bilingüe y reducir el número de correcciones a realizar por parte del IZO. Además, se realiza una labor de seguimiento.
- Se sigue unificando y recopilando todo el material jurídico en euskera en una misma página web. Se puede consultar un total de 335.920 unidades de traducción. Se ha continuado eliminando entradas obsoletas, mejorando la calidad de las unidades que componen la memoria de traducción (6.738 modificaciones), e incorporando nuevo material (4.321 unidades nuevas).
- El servicio de consulta respondió 2.280 consultas en 2020.
- No se ha hecho nueva versión de Epainet. Se continúa con la labor de mantenimiento de la última versión. Se halla instalada en todos los juzgados de paz con personal de Justicia, excepto en dos.
- En la aplicación Inforeg no ha habido cambios: está instalada en todos los juzgados de paz salvo en 4. Se continúa con labores de mantenimiento.
- Hemos continuado atendiendo las incidencias de los juzgados de paz, siendo 169 las incidencias relacionadas con Epainet las que se han solucionado, y 54 las correspondientes a Inforeg durante el año 2020.

#### B. Actuaciones de fomento del uso del euskera en los órganos judiciales. Proyecto Auzia Euskaraz

- Se siguen mejorando las funcionalidades de la aplicación Epainet y se ha actualizado el contenido. En total, 2.864 usuarios han consultado 33.755 textos.
- De la APP Auzia Euskaraz se han producido 62 descargas-instalaciones, lo que supone un total de 316 hasta la fecha.
- La comunidad jurídica euskaldun (euskara emaeleak) está integrada al término de diciembre de 2020 por 572 operadores jurídicos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Epaibiko ikastaroak eman dira, Barakaldoko epaitegietan, euskaraz lan egitea ahalbidetzen duten tresnen berri emateko. Leku horietan, 15 ikaslek parte hartu dute, 3 saiotan. Pandemia dela eta, ezin izan dira antolatu aurten Gasteizerako aurreikusita genituen prestakuntza saioak.
- Auzia Euskaraz-en 16 pilula juridiko argitaratu dira eta 3.360 eragile juridikori bidali zaizkie.
- Auzia Euskaraz Facebook-en 9 albiste argitaratu dira eta twitterren 12 txio.
- JBAT aplikazioan jasotakoaren arabera, 12 demanda aurkeztu dira euskaraz.

C.- Euskalduntzeko eta alfabetatzeko plan sektoriala garatzea, aztergai dugun alor horri zuzendua.

- HABEkoekin egindako lan-saioak: 10 ebaluazio-saio. COVID-19 eta aurrez aurreko klaseak eta euskara ikasteko lizentziak eteteagatik.
- Funtzionarioak euskalduntzeko ikastaroak:
  - 2019-2020ko deialdi orokorreko ikasle kopurua: 129.
  - 2019-2020o deialdi osagarria. 41 eskaera onartu dira.
- Karrera judizialeko kideentzako, bake-epaileentzako, fiskalentzako eta Justizia Administrazioiko letraduentzako euskara-ikastaroak.  
2020-2021 deialdia. Onartutako eskaerak: karrera judizialeko 9 kide, 6 bake-epaile, justizia administrazioiko 10 letradu, eta 3 fiskal.
- On line modulu bereziak.  
Iaz ON programa berria jarri zen martxan, eta lehen moduluak sortu eta eskaini zen: ONbat. Aurten ONbi, ONhiru eta ONlau garatu eta eskaini dira (25 ordukoak denak). Horrez gain, ONbost moduloa garatzen ari gara.
- Orekaon programan 8 ikastaro eskaini dira, eta Onbidez programan 8 ikastaro.  
Guztira 200 ikaslek parte hartzen dute, ia denak ikastaro batean baino gehiagotan.

#### 1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK

##### 1. Arriskuen ebaluazioak eta neurketak.

Arrisku psikosozialak ebaluatzeko azterketaren bigarren fasea gauzatzen jarraitu da esparru hauetan: Bilboko Justizia Jauregia (Buenos Aires), Bilboko Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutua eta Bilboko Guardiako Epaitegia.

Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuko 25 langilek Bilbon, Donostian eta Gasteizen X izpiekiko izan duten esposizioa (hileko dosimetria) neurtu da.

- *Se impartieron en los juzgados de Barakaldo cursos de Epaibi de difusión de las herramientas de trabajo en euskera, en los que participaron 15 alumnos en 3 sesiones. A causa de la pandemia fue imposible organizar las acciones formativas previstas para Vitoria-Gasteiz.*
- *Se han publicado 16 píldoras formativas de euskera jurídico y se han enviado a 3.360 operadores jurídicos.*
- *Se han publicado 9 noticias Facebook de Auzia Euskaraz, y en twitter 12 tuits.*
- *Según la información proporcionada por la aplicación JBAT, se han registrado 12 demandas en euskara.*

C. Desarrollo del plan sectorial de euskaldunización y alfabetización dirigido a este ámbito.

- *Sesiones de trabajo HABE: 10 sesiones de evaluación. Por la interrupción de las clases presenciales y las licencias para aprender euskera debido al COVID-19.*
- *Cursos de euskaldunización del personal funcionario:*
  - *Convocatoria general 2019-2020, número alumnos: 129.*
  - *Convocatoria complementaria 2019-2020. Se han aceptado 41 solicitudes.*
- *Cursos de euskera para miembros de la carrera judicial: jueces de paz, fiscales y letrados de la administración de justicia.*  
*Convocatoria 2020-2021. Solicitudes admitidas: 9 miembros de la carrera judicial, 6 jueces de paz, 10 letrados de la administración de justicia y 3 fiscales.*
- *Módulos específicos on line:*  
*El pasado año se puso en marcha el nuevo programa ON. Se desarrolló y se ofertó el primer módulo ONbat. Este año se han desarrollado y ofertado los módulos ONbi, ONhiru y ONlau (de 25 horas cada uno). Además se está desarrollando el módulo ONbost.*
- *En el programa Orekaon se han ofertado 8 cursos y en Onbidez 8 cursos.*  
*Participan un total de 200 alumnos, casi todos en más de un módulo.*

#### 1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

##### 1. Evaluaciones de riesgos y mediciones.

*Se ha continuado con la segunda fase de análisis de la evaluación de riesgos psicosociales en el Palacio de Justicia de Bilbao (Buenos Aires), Instituto Vasco de Medicina Legal en Bilbao y Juzgado de Guardia de Bilbao.*

*Se ha medido la exposición a rayos X (dosimetría mensual) de 25 trabajadores del Instituto Vasco de Medicina Legal en Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.*



2. Arrisku eta gertakarien jakinarazpenak.

Langileek eta prebentzio-ordezkariek bidalitako 65 arrisku-jakinazpen inguru artatu dira.

6 gertakari erregistratu eta ikertu dira hainbat justizia-jauregitan

3. Lan-istripuak eta lan-gatazkak.

34 istripu erregistratu eta ikertu dira; horietatik 27 laneko istripu moduan sailkatu dira, eta azken horietatik 13k laneko baja eragin dute.

Pertsona arteko 6 gatazka-kasu ikertu dira eta horietan esku hartu da.

4. Lanpostuak egokitzea eta lekualdatzea. Haurdunaldiko eta edoskitzaroko arriskua. Langile kalteberak Covid-19aren aurrean.

Lanpostua egokitzeko 14 kasu artatu dira.

Osasun-arrazoiengatik lanpostuz aldatu diren 2 kasu artatu dira.

Haurdunaldiko arrisku-kasu 1 eta edoskitzaroko 3 arrisku-kasu artatu dira.

Covid-19aren aurrean bereziki kalteberak diren 211 langileren kasuak ebaluatu eta egokitu dira.

5. Osasunaren zaintza.

15 mediku-azterketa eta 5 balorazio mediko egin dira.

6. Larrialdiak.

Covid-19ak sortutako pandemiaren ondorioz, ezin izan da larrialdi-planak ezartzen jarraitu.

7. Prestakuntza.

"Gatazkak ikertzeko rola indartzeko prestakuntza-lantegia" antolatu da.

8. Informazioa eta sentsibilizazioa.

Covid-19arekin lotutako arriskuei, prebentzio-neurriei, protokoloei eta abarri buruzko informazioa argitaratu da langilearen atarian eta Justiziako intranetean.

9. Prozedurak eta jarraibideak.

Covid-19aren pandemiarekin lotutako jarduketako protokoloak landu dira.

10. Jardueren koordinazioa.

Justizia Jauregietan zereginak lantzen dituzten edo esku-hartzeak gauzatzen dituzten enpresak "Justizia Koordinatu" plataforma informatikoan sartzen jarraitu dugu.

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Prebentzio Zerbitzuarekin eta Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin koordinazio egokia izateko jarduketak gauzatzen jarraitu da.

2. Comunicados de riesgos e incidentes.

*Se han atendido alrededor de 65 comunicados de riesgos enviados por trabajadores y Delegados de Prevención.*

*Se ha registrado e investigado 6 incidentes en diversos Palacios de Justicia.*

3. Accidentes de trabajo y conflictos laborales.

*Se han registrado e investigado 34 accidentes, de los cuales 27 se han calificado como accidentes de trabajo, de los que a su vez 13 han resultado ser con baja laboral.*

*Se ha investigado e intervenido en 6 casos de conflictos entre personas.*

4. Adaptación y traslado de puestos. Riesgo durante el embarazo y la lactancia. Personal vulnerable Covid-19.

*Se han atendido 14 casos de adaptación del puesto de trabajo.*

*Se han atendido 2 casos de traslado de puesto por motivos de salud.*

*Se ha atendido 1 caso de riesgo durante el embarazo y 3 casos de riesgo durante la lactancia.*

*Se han evaluado y adaptado 211 casos de personal especialmente vulnerable por Covid-19.*

5. Vigilancia de la salud.

*Se han realizado 15 reconocimientos médicos y 5 valoraciones médicas.*

6. Emergencias.

*Debido a la pandemia por Covid-19 no ha sido posible continuar con la implantación de los Planes de Emergencia.*

7. Formación.

*Se ha organizado un "Taller formativo para fortalecimiento del rol para la investigación de conflictos".*

8. Información y sensibilización.

*Se ha publicado información, en el Portal del Empleado y en la intranet de Justicia, sobre riesgos, medidas preventivas, protocolos, etc., relacionada con Covid-19.*

9. Procedimientos e instrucciones.

*Se han elaborado protocolos de actuación relacionados con la pandemia de Covid-19.*

10. Coordinación de actividades.

*Se ha continuado con la incorporación a la plataforma informática "Justizia Koordinatu" de las empresas que desarrollan tareas o ejecutan intervenciones en los diferentes Palacios de Justicia.*

*Se han continuado las actuaciones para una adecuada coordinación con el Servicio de Prevención del Consejo General del Poder Judicial y con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

11. Ekipamenduak eta tresnak.

Temperaturaren, hezetasun erlatiboaren eta CO2-aren wifi-erregistratutako erosteko aurrekontuak eskatu dira.

12. Segurtasun eta Osasun Batzordeak eta beste.

Urtean zehar, lau batzorde arrunt egin dira bideokonferentzia bidez.

13. Prebentzio-zerbitzuko langileen prestakuntza eta birziklatzea.

Covid-19ak sortutako pandemiaren ondorioz, ez da prestakuntza- eta birziklatze-jarduerarik gauzatu.

14. Kudeaketa, administrazioa, kontratazioa.

Honako hauek kudeatu eta izapidetu dira: 2 kontratu txiki (Enpresa-jardueren koordinazioa eta FFP2 maskarak eskuratzea), eta garrantzi gutxiagoko beste hainbat kontratazio (banako babes-ekipamenduak eta -materiala, langile kalteberen balorazioa, Covid-19arekin egiaztatutako kasuen kudeaketa eta horien kontaktu estuak, gatazka-egoerarako aholkularitza, kontingentzia-planen egiaztapena, ebakuazio-aulkien mantentze-lanak, lanpostuak egokitzeko materialak, dosimetria-zerbitzua, eta abar).

Lan Ikuskaritzaren eskakizunak eta exijentziak kudeatu dira.

Prebentzio Zerbitzuaren datu-basea eguneratzen jarraitu da.

15. Lankidetzaren beste erakunde edo arlo batzuekin.

Honako hau lantzen lagundu da: Emakumeen aurkako indarkeria EAEn - 2019-2021 Jarduera Plana.

**1.5. PREBENTZIOAREN KUDEAKETA SISTEMA SENDOTZEA**

Proiektu hau atzeratu egin da 2020. urteko zatirik handienean Covid-19aren pandemiaren kudeaketarekin lotutako jarduketari lehentasuna eman behar izan zaielako, eta, aurreikuspenen arabera, 2021. urtean ere hala izango da.

**1.6. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKAL BERRIA EZARTZEA**

EAEn Bulego Judizial Berria ezartzen amaitzeko, Bilboko bulegoa baino ez da geratzen, eta hori da zailena; izan ere, Barruti Judizialik handiena da biztanleriari, langileei eta organo eta bulego judizialei dagokienez, eta, gainera, bertan kokatzen dira Probintzia Auzitegia eta hiru lurraldeetako Auzitegi Nagusia.

Ezarpen hori egin aurretik, azterlan bat egin da, eta horretarako, EAeko Auzitegi Nagusiko Gobernu Idazkaritzaren eta Idazkaritza Koordinatzaileen lankidetzaren izan da bereziki; azterlan horretan, organo eta bulego judizialen egoera, eta horiek dagoeneko ezarrita dauden organoekin duten korrespondentzia eta harremana aztertu da. Azterlan horretan, gainera, planta judizialaren garapen-

11. Equipos e instrumentos.

*Se han solicitado presupuestos para la adquisición de registradores wifi de temperatura, humedad relativa y CO2*

12. Comités de Seguridad y Salud y otros.

*A lo largo del año, se han celebrado cuatro Comités ordinarios por videoconferencia.*

13. Formación y reciclaje del personal del servicio de Prevención.

*Debido a la pandemia por Covid-19 no se ha acudido a actividades de formación y reciclaje.*

14. Gestión, administración, contratación.

*Se han gestionado y tramitado 2 contratos menores (Coordinación de Actividades Empresariales y Adquisición de mascarillas FFP2) y contrataciones de menor entidad (Equipos y material de protección individual, Valoración de personal vulnerable, Gestión de casos confirmados y contactos estrechos por Covid-19, Asesoramiento en situaciones de conflicto, Verificación del planes de contingencia, Mantenimiento de sillas de evacuación, Materiales para adaptación de puestos, Servicio de dosimetría, etc.).*

*Se han gestionado los requerimientos y exigencias de la Inspección de Trabajo.*

*Se ha continuado la actualización de la base de datos del Servicio de Prevención.*

15. Colaboración con otras Entidades o Áreas.

*Se ha colaborado en el Plan de Actuación 2019-2021 Violencia sobre la Mujer en la CAE.*

**1.5. CONSOLIDACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN**

*Debido a la necesidad de priorizar las actuaciones relacionadas con la gestión de la pandemia por Covid-19 durante la mayor parte del año 2020 y previsiblemente durante el año 2021, se ha pospuesto este proyecto.*

**1.6. IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL**

*Para finalizar con la implantación de la Nueva Oficina Judicial en la CAE, únicamente queda la oficina de Bilbao, que es la más complicada, al tratarse del Partido Judicial más voluminoso en cuanto a población, personal y órganos y oficinas judiciales, además de estar ubicada la Audiencia Provincial, y el Tribunal Superior de los tres Territorios.*

*Se ha realizado un estudio previo a la implantación contando con la colaboración principalmente de la Secretaria de Gobierno del Tribunal Superior de la CAE y de las Secretarías Coordinadoras, para realizar un estudio de la situación de los diferentes órganos y oficinas judiciales, y su correspondencia y relación con los ya implantados. En el referido estudio, también se ha tenido en cuenta la situación*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

egoera ere kontuan hartu da, bai eta hainbat organo eta bulego judizialen lan-karga ere.

Bestetik, Bilboko hirian kokatutako eraikin judizialen eta instalazioen diagnostiko bat egin da, eta diagnostiko horretan islatu denaren arabera, lokal edo eraikin berriak (alegia, metro karratu gehiago) izateko beharra dago, bai barruti judizial horretako justiziaren egungo beharrei erantzun ahal izateko —organo berriak martxan jarri—, bai dauden eraikinak egokitu ahal izateko, eta ondorioz, langileak bulego judizial berriaren diseinuaren arabera birbanatzeko, eta horrela, Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesalak (ZULUP) eta Zerbitzu Erkideak ezartzeko.

Espazio berriak lortzea zaila denez, hurrengo urratsak moteldu egin dira; beraz, sortzeko aginduak eta antolaketari eta funtzionamendu-arauei buruzko ebazpena zirriborro-fasean daude, izapideekin jarraitu ahal izateko zain.

### 1.7. BULEGO JUDIZIAL BERRIA EZARTZEKO LAGUNTZA ETA JARRAIPENA

Orain arte EAEn martxan jarri diren Bulego Judizial Berriaren 13 ezarpenen funtzionamenduaren jarraipena egin da (barruti judizial guztiena, Bilbokoarena izan ezik), eta horien lan-kargak eta -metodoak, eta baliabideen esleipena eta beharrak aztertu dira. Horretarako, hainbat bilera egin dira agintari judizialekin eta langile funtzionarioekin: lehenik, adierazitako premiak eta proposamenak jaso dira; gero, horiek baloratu eta aztertu egin dira; eta azkenik, ustez egokienak diren irtenbideak inplementatu dira, bulego modernoago eta eraginkorrago bat bilatuz.

Teknologiaren aurrerapenak aprobetxatzeko bideari eutsi zaio (jakinarazpen elektronikoak, bideokonferentziaren erabilera orokorra, idazki telematikoen bidalketa, etab.), izapideak egiten eta gaiak ebazten aurrera egin ahal izateko, bai Bulego Judizial eta Fiskaletan, bai Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesalean (ZULUP) eta Zerbitzu Erkideetan.

Era berean, azterlan bat egiten hasi gara Covid-19aren pandemiak Bulego Judizial Berriko jurisdikzioei nola eragin ahal dien, eta izapidetzen ari diren demanda-kopurua eta -mota zein diren aztertzeko.

### 1.8. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA

Bi bilera egin du Auzitegi Nagusiko Arakundearteko Batzorde Mistoakak eta bilera bat Fiskaltzako Batzorde Mistoak.

*de desarrollo de la Planta Judicial, así como la carga de trabajo de los diferentes órganos y oficinas judiciales.*

*Por otro lado, se ha realizado un diagnóstico de los edificios judiciales y de las instalaciones con los que cuenta la localidad de Bilbao, en el cual queda reflejada la necesidad de contar con nuevos locales o edificios (mayor número de metros cuadrados), tanto para poder atender las necesidades actuales de la Justicia en este Partido judicial, con la puesta en funcionamiento de nuevos órganos, así como para poder acondicionar los edificios existentes para poder redistribuir el personal de conformidad con el diseño de la nueva oficina judicial, con la consiguiente implantación de las diferentes Unidades Procesales de Apoyo Directo (UPADs) y Servicios Comunes.*

*Ante la dificultad de conseguir nuevos espacios, se han ralentizado los siguientes pasos, por lo que las órdenes de creación y la Resolución de organización y normas de funcionamiento, se encuentran en fase de borrador y a la espera de poder continuar con su tramitación.*

### 1.7. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA OFICINA JUDICIAL

*Se ha realizado un seguimiento sobre el funcionamiento de las 13 implantaciones de la Nueva Oficina Judicial puestas en funcionamiento hasta la fecha en la CAE (todos los Partidos Judiciales excepto el de Bilbao), estudiando las cargas y métodos de trabajo, asignación y necesidades de medios, para lo cual se han realizado diversas reuniones con las autoridades judiciales y personal funcionario, recogiendo las necesidades y propuestas que han sido transmitidas, pasando a ser valoradas y analizadas, procediéndose a implementar las soluciones que se han entendido más adecuadas, buscando una oficina más moderna y eficiente..*

*Se mantiene la línea de aprovechar los avances de la tecnología (notificaciones electrónicas, uso generalizado de la videoconferencia, envío de escritos telemáticos, etc.), que permitan avanzar en los trámites y resolución de asuntos, tanto en las Oficinas Judiciales y Fiscales como en los Servicios Comunes y Unidades Procesales de Apoyo Directo (UPAD).*

*También se ha comenzado a realizar un estudio de cómo puede afectar la pandemia del Covid-19 a las diferentes jurisdicciones de la Nueva Oficina Judicial, y el número y tipo de demandas que se están tramitando.*

### 1.8. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

*Se han celebrado dos reuniones con la Comisión Mixta Interinstitucional del TSJ y una reunión con la Comisión Mixta de Fiscalía.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### **1.9. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA**

SARS-Cov-2k eragindako infekzioen hedapena geldiarazteko hartutako neurrien ondorioz, ezin izan da prestakuntza-ikastarorik egin.

### **1.10. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ**

Bake-epaitegien funtzionamendu-gastuetarako laguntzak eman zaizkie 236 udali; 460.975 euro guztira.

### **1.11. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA**

Sustapen-jarduera honekin jarraitu da, eta honako hauek izan dira emaitzak: Epailleak, Karrera Fiskala eta Administrazio Epaitegietako Letratuen kidegoa: 40 beka deitu dira, 31 eskaera izan dira eta 20 beka eman dira.

### **1.12. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA**

Gipuzkoako lurralde historikoan bi epaiketa egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehenengoa urriaren 29tik azaroaren 9ra egin zen, eta bigarrena abenduaren 9tik abenduaren 18ra. Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek epaimahaiaren funtzioa ordaintzeko jaso beharreko zenbatekoak ordaindu dira, baita bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuengatik kalte-ordainak ere. Bi epaiketetan, epaimahaiko 11 kideez gain, 14 hautagai gehiago izan ziren epaimahaikide izateko.

Bizkaiko lurralde historikoan ez zen ospatu Zinpekoen Epaimahaiarekin izandako epaiketarik.

Arabako lurralde historikoan, epaiketa bat egin zen Epaimahaiarekin, 8 eguneko, eta, Epaimahaiaren Lege Organikoa aplikatuz, epaimahaikideek eta epaimahaikideek

jaso beharreko zenbatekoak ordaindu dira, epaimahaikide-eginkizunaren ordainsari gisa eta bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuengatik kalte-ordain gisa (19 hautagai, 9 epaimahaikide eta 2 ordezeko).

Lankidetzaz hitzarmena sinatu da Justizia Ministerioaren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren artean, abokatutzaren eta prokuradoretzaren lanbidean hizkuntza koofizialean sartzeko probak egiteko.

### **1.9. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

Como consecuencia de las medidas adoptadas para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2 no se ha podido celebrar ningún curso de formación.

### **1.10. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA**

Se han concedido ayudas a 236 Ayuntamientos para gastos de funcionamiento de los Juzgados de Paz por importe de 460.975 euros.

### **1.11. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES**

Se ha continuado con esta actividad de fomento con los resultados siguientes: Carreras Judicial y Fiscal, y del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia: convocadas: 40 becas, número de solicitudes 31 y concedidas 20.

### **1.12. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

En el territorio histórico de Gipuzkoa hubo dos juicios con Tribunal del Jurado, el primero se celebró desde del día 29 de octubre hasta el día 9 de noviembre, y el segundo desde el día 9 de diciembre hasta el día 18 de diciembre y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. En ambos juicios, además de los 11 miembros del jurado, hubo 14 personas más candidatas a jurado.

En el Territorio Histórico de Bizkaia no hubo ningún juicio con jurado.

En el territorio histórico de Álava, se celebró un juicio con Tribunal del Jurado con una duración de 8 jornadas y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se

han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención (19 candidatos, 9 jurados y 2 suplentes).

Se ha suscrito convenio de colaboración entre el Ministerio de Justicia y la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco para la realización de las pruebas de acceso a la profesión de la abogacía y procuraduría en la lengua cooficial.



### 1.13. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA

1.- 2020an beste erakunde batzuekin izapidetutako edo sinatutako lankidetzak/kooperazio-akordioak eta - hitzarmenak:

- Berritzeak:
  - Lankidetzak-hitzarmena Elorrieta-Errekamari LHII ikastetxearekin, prestakuntza-modulua lantokian egiteko. 2020ko urtarrila.
  - Lankidetzak-hitzarmena CPES CESA BHIP ikastetxearekin. 2020ko abuztua.
- Izapidetzen (sinatzeko zain):
  - II. Lankidetzak Akordioa, Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren eta Osakidetzak-Euskal Osasun Zerbitzuaren artekoa, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko langileak Osakidetzaren Osasun Zientzien Liburutegi Birtualean sartu ahal izateko, irakaskuntza eta ikerketa helburu harturik.
  - Lankidetzak-hitzarmena, Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren (Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren bidez) eta Santiagoko Osasun Ikerketa Institutuko Gaixotasun kardiobaskular eta oftalmologikoen genetika-taldearen artekoa, auzitegi-medikuntzaren arloko ikerketaren arloan.
  - Lankidetzak-hitzarmena, Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren eta Justizia Ministerioako Azterlan Juridikoen Zentroaren artekoa, auzitegi-medikuen hautaketa-ikastaroen eta prestakuntza-jardueren arloan lankidetzan aritzeko.
  - Lankidetzak-hitzarmena Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren eta Justizia Ministerioaren artekoa, auzitegi-laboregietan prestakuntza, ikerketa eta kalitatearekin lotutako jarduerak garatzeko.

2.- Prestakuntza-plana:

Normalean, urtean zehar, Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren Prestakuntza Plana izenekoa aplikatzen da. Plan hori Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailak onartu zuen, eta bere hiru zuzendariordetzetan hainbat lantegi eta mintegi antolatzen ditu; era berean, jardunaldiak ere antolatzen dira —azken horiek Bizkaiko Zuzendariordetzaren eskutik—, eta AMEIn egoitza kanpoko hainbat ikastarotan ere parte hartzen da.

2020. urtean, prestakuntza-plan hori martxora arte aplikatu zen, eta, hortik aurrera, larrialdi sanitarioko ezohiko egoera dela-eta, aurreikusitako aurrez aurreko jarduerak bertan behera utzi behar izan dira, eta online prestakuntza-ekintzak mantendu dira.

### 1.13. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL

1.- *Acuerdos y Convenios de colaboración/cooperación tramitados o suscritos con otras Instituciones en 2020.:*

- *Renovados:*
  - *Acuerdo de Colaboración con el Centro educativo CIFP Elorrieta-Errekamari para la realización del módulo de formación en el centro de trabajo. Enero de 2020.*
  - *Acuerdo de Colaboración con el Centro educativo CPES CESA BHIP. Agosto de 2020.*
- *En tramitación (pendientes de suscripción):*
  - *El Acuerdo de colaboración entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y Osakidetzak-Servicio Vasco de Salud para permitir el acceso del personal del Instituto Vasco de Administración Pública a la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud, del ente público, con fines docentes y de investigación.*
  - *Convenio de colaboración entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales a través del Instituto Vasco de Medicina Legal, y el Grupo de genética de enfermedades cardiovasculares y oftalmológicas del Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago, en el ámbito de la investigación en materia de medicina forense.*
  - *Convenio de colaboración entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y el Centro de Estudios Jurídicos del Ministerio de Justicia, para la colaboración en materia de cursos selectivos y actividades formativas de médicos forenses.*
  - *Convenio de colaboración entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y el Ministerio de Justicia, para el desarrollo de actividades de formación, investigación y calidad en los laboratorios forenses*

2.- *Plan de formación:*

*Normalmente, durante el año se aplica el denominado Plan de Formación del Instituto Vasco de Medicina Legal, aprobado por el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, organizando en las tres Subdirecciones talleres y seminarios, así como jornadas, organizadas éstas por la Subdirección de Bizkaia y acudiendo a diversos cursos fuera de la sede del IVML.*

*Durante el año 2020 se ha aplicado dicho Plan de Formación hasta el mes de marzo y, a partir de ahí, debido a la situación extraordinaria de emergencia sanitaria, se han tenido que anular las acciones de carácter presencial previstas, manteniéndose las acciones formativas de carácter online.*



#### 1.14. SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

##### 1.- Segurtasuneko langileak:

Epaitegietan eta adingabeen zentroetan sortutako premia guztiak segurtasun pribatuko langileekin bete dira.

Espedientearen ageri diren kontratazio berriak hitzorduak, edukiera eta aglomerazioak kontrolatzeko dira, hala eskatu baitute Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiak eta Justizia Administrazioaren Zuzendaritzak COVID-19arekin sortutako behar berriei jarraikiz.

##### 2.- Protokoloak eta jarraibideak:

Indarrean jarri da genero-indarkeriaren biktimei laguntzeko protokoloa. Otsailean Gasteizko Justizia Jauregian eta urrian Barakaldoko Justizia Jauregian.

Hainbat bilera proposatu dira protokolo horiek aztertzeko eta berrikusteko, eta justizia-jauregi bakoitzean sor daitezkeen arazo zehatzetara egokitzeko.

##### 3.- Zuzkidura berriak:

Biktimei eta Justizia Jauregietako langileei ematen zaien laguntza hobetzeko planaren barruan, segurtasun-kamera berriak gehitu dira. Kamera horiek Gasteiz, Atotxa, Barroeta Aldamar eta Buenos Aireko jauregietako hainbat epaitegitan jarri dira.

Justizia Jauregietan segurtasun-sistema pasiboak berritzeko plan pilotu bat jarri da martxan. Bergarako Justizia Jauregian kamerak kontrolatzeko Avigilon sistema bat instalatu da.

5 edukiera-kontrolagailu automatizatu instalatu dira Barroeta Adamar, Buenos Aires, Barakaldo, Atotxa eta Gasteizko Justizia Jauregietan, COVID-19aren ondorioz sortutako behar berriak direla-eta.

##### Kontratuak eta espedienteak:

- Justizia Jauregietan eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Sailaren mendeko adingabeen zentroetan segurtasun pribatua kontratatzeko espedientearen preskripzio teknikoaren agiri berria osorik egin da. Agiri hori oinarri gisa erabiliko da Erandioko polizia-zentroaren zaintzarako Segurtasun Sailarekin batera egiten ari den agiri berri bateratuaren 2. loterako.

#### 1.15. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK.

2020ko azaroaren 3an egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko Espediente Judizialak Garbitzeko Batzordea.

Gipuzkoako lurraldean, Irungo barruti judizialeko espedienteen garbiketa deklaratu zen, lehen auzialdiko eta instrukzioko 2. eta 3. epaitegiei zegozkienak, porrotan,

#### 1.14. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD

##### 1.- Personal de seguridad:

*Se han cubierto de personal de seguridad privada todas las necesidades emanadas desde los juzgados y los centros de menores.*

*Las nuevas contrataciones en el expediente vienen dadas para el control de cita, aforos y aglomeraciones según peticiones del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco y de la propia Dirección de la Administración de la Justicia, según las nuevas necesidades surgidas con la COVID-19.*

##### 2.- Protocolos e instrucciones:

*Se ha puesto en vigor el protocolo de asistencia a víctimas de violencia de género. En febrero en el Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz y en octubre en el Palacio de Justicia de Barakaldo.*

*Se han propuesto reuniones para el estudio y revisión de dichos protocolos y ajustarlos a la problemática concreta que pueda darse en cada Palacio de Justicia.*

##### 3.- Nuevas dotaciones:

*Dentro del plan de mejora de asistencia a las víctimas y a los trabajadores de los Palacios de Justicia, se han incorporado nuevas cámaras de seguridad. Dichas cámaras se han ubicado en diversos juzgados de los Palacios de Vitoria-Gasteiz, Atotxa, Barroeta Aldamar y Buenos Aires.*

*Inicio de un plan piloto para la renovación de los sistemas pasivos de seguridad en los Palacios de Justicia. Se ha instalado en el Palacio de Justicia de Bergara un sistema llamado Avigilon para control de cámaras.*

*Instalación de 5 controladores de aforo automatizados para los Palacios de Justicia de Barroeta Adamar, Buenos Aires, Barakaldo, Atotxa y Vitoria-Gasteiz, según las nuevas necesidades surgidas con la COVID-19.*

##### Contratos y expedientes:

- Se ha confeccionado íntegramente el nuevo pliego de prescripciones técnicas del expediente de contratación de seguridad privada en los Palacios de Justicia y Centros de Menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, que servirá como base para el lote 2 del nuevo pliego conjunto que se está realizando con el Departamento de Seguridad para la vigilancia del Centro policial de Erandio.*

#### 1.15. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL

*El 3 de noviembre de 2020 tuvo lugar la Junta de Expurgo de expedientes judiciales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*En el Territorio de Gipuzkoa se declaró el expurgo de los expedientes del partido judicial de Irún, correspondientes a los Juzgados de Primera Instancia e Instrucción nº 2 y nº 3*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ordainketa-etenduren, testamentuen, jabari-espediten, deklarazioen, heriotzaren, adopzioen, prozedura laburtuen, sumarioen, aurretiazko eginbideen, zehaztu gabeko eginbideen, gobernu-eginbideen eta doako justiziaren arloan, hainbat urtetako zenbatekoei dagokienez

Bizkaiko lurraldean, Bilboko barruti judizialeko espediten garbiketa deklaratu zen, Lehen Auzialdiko 2, 3, 4 9 eta 10 zenbakiko epaitegiak, Adin-txikikoen 1 eta 2 zenbakiko epaitegiak, Espetxeratuen Zaintzako epaitegiak, Penal arloko 1 eta 2 zenbakiko epaitegiak, Lan arloko 3 zenbakiko epaitegiak eta Gai Judizialen Biltegiak hain zuzen

Arabako Lurralde Historikoan honako hauetako hainbat espediten garbitu zela aitortu zen: lehen Auzialdiko 4. eta 8. zenbakiko epaitegiak; Zigor Arloko 1., 2. epaitegiak eta 3. epaitegi zaharra; Lan Arloko 1., 2. eta 3. epaitegiak; eta Efektu Judizialen Gordailuko eta Talde Psikosozial Judizialeko 1., 2., 3. eta 4. zenbakiko Instrukzio Epaitegiak; denak daude Gasteizen.

## **2. BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA**

### **2.1 JUSTIZIAKO SAILBURUORDETZAREN PLAN ESTRATEGIKOAREN GARAPENA ETA EAE-KO JUSTIZIA PLAN ESTRATEGIKOAREN (2021-2025) BIDERAGARRITASUN-ANALISIA**

Bideragarritasun-azterketa egin ondoren, Epailtzarekin, Fiskaltzarekin, EAEko Justizia Auzitegi Nagusiko Gobernu Idazkaritzarekin eta gainerako operadore juridikoekin adostu zen EAEko justizia-sektorerako plan estrategiko bat egitea, hasiera batean 2021-2025 aldirako aurreikusita zegoena.

Lanean jarraitu dugu talde sustatzaile baten bidez (27 pertsona ari dira parte hartzen talde horretan) eta 4 interes-talderen bidez: operadore juridikoak, beste administrazio publiko batzuk eta hirugarren sektoreko erakundeak, herritarrak eta biktimak.

COVID 19 izurriteak eragindako konfinamenduaren unera arte, talde sustatzailearen 6 saio presentzial eta interes-taldeen 4 saio egin dira, eta 220 pertsonak parte hartu dute.

Planaren barruan, joerak, beharrak eta itxaropenak, diagnostikoaren ondorio nagusiak, misioa, ikuspegia eta balioak zehaztu dira, eta 10 ildo estrategiko hauekin lotutako proiektuak zehazten hasi dira:

- Justizia ezaguna
- Justizia-zerbitzu publikoa hobetuz
- Justizia pertsona kalteberekin
- Profesionalen justizia
- Bitartekaritza
- Jurisdikzio-jarduera hobetzea
- Justizia digitala
- Eraikinak

*en materia de quiebras, suspensiones de pagos, testamentarias, expedientes de dominio, declaraciones, fallecimiento, adopciones, procedimientos abreviados, sumarios, diligencias previas, diligencias indeterminadas, gubernativos y justicia gratuita referidos a diferentes anualidades.*

*En el Territorio Histórico de Bizkaia se declaró el expurgo de diversos expedientes de los juzgados de 1ª Instancia 2, 3, 4, 9 y 10, Juzgados de Menores 1 y 2, Juzgado de Vigilancia Penitenciaria, Juzgados de lo Penal 1 y 2 Juzgado de lo Social 3 y del Depósito de Efectos Judiciales, todos ellos de Bilbao.*

*En el Territorio Histórico de Álava se declaró el expurgo de diversos expedientes de los juzgados de 1ª Instancia nº 4 y 8, Juzgados de lo Penal nº 1, 2 y antiguo 3, Juzgados de lo Social nº 1, 2 y 3, Juzgados de Instrucción nº 1, 2, 3 y 4, del Depósito de Efectos Judiciales y del Equipo Psicosocial Judicial, todos ellos de Vitoria-Gasteiz.*

## **2. DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA OFICINA JUDICIAL Y FISCAL**

### **2.1. DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA VICECONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ANÁLISIS DE VIABILIDAD DE UN PLAN ESTRATÉGICO JUSTICIA EN LA CAE 2021-2025**

*Tras la realización del análisis de viabilidad, se acordó con la Judicatura, la Fiscalía, la Secretaría de Gobierno del TSJPV y con el resto de operadores jurídicos la realización de un plan estratégico para el sector justicia en la CAE, inicialmente previsto para el periodo 2021-2025.*

*Se continúa trabajando en el mismo a través de un Equipo Promotor en el que están participando 27 personas y de 4 Grupos de interés: Operadores Jurídicos, Otras AAPP y entidades del tercer sector, Ciudadanía y Víctimas.*

*Hasta el momento del confinamiento provocado por la epidemia de COVID 19 se han celebrado 6 sesiones presenciales del equipo promotor y 4 de los grupos de interés con una participación de 220 personas.*

*Dentro del Plan se han concretado las tendencias, las necesidades y expectativas, las principales conclusiones del diagnóstico, la misión, la visión, y los valores y se han comenzado a concretar los proyectos relacionados con estas 10 líneas estratégicas:*

- Justicia conocida
- Mejorando el servicio público de justicia
- Justicia con las personas vulnerables
- Justicia de profesionales
- Mediación
- Mejora de la actividad jurisdiccional
- Justicia digital
- Edificios



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Berrikuntza
- Lankidetzatza

- Innovación
- Colaboración

## 2.2 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DATUEN BABESERAKO JARDUNBIDE ONEN ESKULIBURUA BULTZATU ETA KOORDINATZEA

EAEko Justizia Administrazioan datuak babesteko jardunbide egokiak dokumentua egin, banatu eta eskuragarri jarri da justizia-jauregietan eta intraneten.

- Dokumentu horrek honako helburu hauek izan ditu:

Datuen babesaren arloko araudi berriari eta babes hori Justizia Administrazioan aplikatzeko araubide bereziari buruzko informazioa ematea.

Informazioaren segurtasunari dagokionez, jardunbide egokiak proposatzea, araudia behar bezala betetzen, arriskuak ezabatzen eta datu pertsonalak babesten laguntzeko.

Kontzientziazio handiagoa sustatzea Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioako langileen artean, datu pertsonalen babesaren eta informazioaren segurtasunaren eremuko mehatxu eta arriskuei buruz.

EAEko epaitegietan, bulego judizialean, bulego fiskalean eta Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundeak aplikatu dadin laguntzea.

Horrekin batera, egoitza judizialean jardunbide egokiak dekalogoak egin eta banatu dira.

## 2.3 EAE-KO ARTXIBO JUDIZIALEN KUDEAKETA HOBETZEKO PLANAREN GARAPENA

EAEko Artxibo Judizialak dokumentuan jasotako jarduketak garatzen jarraitu da. Dokumentu hori 2018ko amaieran egindako jarduera-proposamen bat da.

Besteak beste:

- Eibar inguruko artxiboa hobetzea eta birbanatzea.
- EAEko artxibo judizialei buruzko balizko arau-aldaketan azterketa
- Lokalen egokitzapenak.
- Garbitzeko prozedurak eta sistema hobetzeko proposamenak.

## 2.4 KUDEAKETA BERRITU ETA HOBETU

EAEko emakumeen aurkako indarkeriaren arloko 2019-2021 aldirako jarduera-plana egin eta gauzatzen hasi da.

Plan honek azken bi urteetan Sailean egindako azterketaren dokumentazioa, gogoetak eta emaitzak biltzen ditu,

## 2.2. IMPULSO Y COORDINACIÓN DE LA ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN PROTECCIÓN DE DATOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

*Se ha elaborado, distribuido y puesto a disposición, en los palacios de justicia y en la intranet, el documento Buenas Prácticas en Protección de Datos en la Administración de Justicia de la CAPV.*

- *Este documento ha pretendido:*

*Trasladar información sobre la nueva regulación en materia de protección de datos y sobre el especial régimen de aplicación de esta protección en la Administración de Justicia.*

*Proponer buenas prácticas en relación con la seguridad de la información que favorezcan un adecuado cumplimiento de la normativa, la eliminación de riesgos y la protección de los datos personales.*

*Fomentar una mayor concienciación en el personal de la AJ de la Comunidad Autónoma de Euskadi sobre las amenazas y riesgos en el ámbito de protección de datos personales y la seguridad de la información.*

*Favorecer su aplicación en los Juzgados, la Oficina Judicial, la Oficina Fiscal y el Instituto Vasco de Medicina Legal de la CAE.*

*Junto al mismo se han procedido a elaborar y distribuir en las dependencias judiciales decálogos con buenas prácticas.*

## 2.3. DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS JUDICIALES DE LA CAE

*Se han continuado desarrollando actuaciones contempladas en el documento “Los archivos Judiciales en la CAE”, una propuesta de actuación realizado a finales de 2018.*

*Así, entre otras:*

- *Mejora y redistribución de material en el archivo de zona de Eibar.*
- *Estudio de las posibles modificaciones normativas relativas a archivos judiciales en la CAE.*
- *Adaptaciones de locales.*
- *Propuestas de mejora en cuanto a los procedimientos y sistema de expurgos.*

## 2.4. INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN

*Se ha elaborado y comenzado a ejecutar el Plan de actuación del Departamento en Violencia sobre la Mujer en la CAE 2019-2021.*

*Este Plan recoge la documentación, las reflexiones y el resultado del análisis llevado a cabo durante los dos últimos*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

emakumeen aurkako indarkeriaren biktimei eta Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioarekin duten harremanari dagokionez. Horrela, erakundeen arteko lankidetzari eta Justizia Administrazioaren funtzionamenduari buruzko informazioa oinarri hartuta, Sailak egin beharreko jardueraren plangintza zehazten da bertan, honako eremu hauetan garatu dena:

- Elkarlana.
- Organo eta jarduera judizialak eta fiskalak.
- Pertsona motibatuak eta prestatuak.
- Espazio eta instalazio seguruak, erosoak eta irisgarriak.
- Beren eskubideak ezagutzen dituzten eta elkarri laguntzen dioten biktimak.

COVIDen pandemiaren esparruan, aurretiko hitzorduaren zerbitzu hauek ezarri dira:

- Hasierako idazkiak aurkeztea.
- Kontsultak eta izapideak Erregistro Zibiletan.
- Orientazio Judiziala OJZ (Orientazio Judizialeko Zerbitzuak).
- Organo Judizialak eta Zerbitzu Komunak.
- Fiskaltzak.
- Gobernu Idazkaritza.
- Talde psikosozial judizialak
- Lan Harremanetako Graduatuen Elkargoak/Lege eta Lan Orientazioa.

Apiriletik irailera bitartean 13.000 hitzordu baino gehiago eskatu dira.

Aipatutako pandemiari dagokionez, laneko segurtasun eta osasunarekin, espazio fisikoekin eta horien seinaleztapenarekin, garbiketa- eta segurtasun-zerbitzuekin eta informatika judizialarekin lotutako hainbat jarduera egin dira eta egiten jarraitzen da.

## 2.5. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE LANAK

### 1. Eraikin Judizialak birgaitzea eta eraikitzea.

2020an, Bilboko Henao kaleko 9. zenbakian dagoen Eusko Jaurlaritzaren eraikina birgaitzeko eta handitzeko lanekin jarraitu da.

### 2. Instalazioak eta ekipoak berritzea.

Eraikin judizialeko aireztapen- eta girotze-ekipoak ordeztzeko jarduketek jarraipena eman zaie.

Pandemian zehar, larrialdiko jarduketak egin dira, hala nola bulego judizialen ezohiko garbiketa-kontratu bat gauzatzea, eta mostradoreko lanpostuetarako edo osasun-arlokoa baino distantzia txikiagoa duten lanpostuetarako babes-holtzak hornitzea.

*años en el Departamento, en relación con las víctimas de violencia sobre la mujer, en adelante, y su relación con la Administración de Justicia, en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Así, a partir de información sobre la colaboración interinstitucional y sobre el funcionamiento de la AJ en relación con las VVSM, se concreta en el mismo una planificación de la actividad a realizar por el Dep., que se ha desarrollando en los siguientes ámbitos:*

- Trabajo colaborativo.
- Órganos y actividad Judicial y Fiscal.
- Personas motivadas y formadas.
- Espacios e instalaciones seguras, confortables y accesibles.
- Servicios coordinados que acompañan.

*En el marco de la pandemia del COVID, se han arbitrado los siguientes servicios de cita previa:*

- Presentación escritos de inicio.
- Consultas y trámites Registros Civiles.
- Orientación Judicial SOJ (Servicios de Orientación Judicial).
- Órganos Judiciales y Servicios Comunes.
- Fiscalías.
- Secretaría de Gobierno.
- Equipos Psicosociales Judiciales.
- Colegios de Graduados Sociales/Orientación Jurídico-laboral.

*Entre abril y septiembre el número de citas solicitado ha sido superior a las 13.000.*

*También en relación con la mencionada pandemia se han realizado y se continúan realizando diferentes actuaciones relacionadas con la seguridad y salud laboral, con los espacios físicos y su señalización, con los servicios de limpieza y seguridad, y con la informática judicial.*

## 2.5. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO

### 1. Rehabilitación y construcción de Edificios Judiciales.

*Durante 2020 se ha continuado con las obras de rehabilitación y ampliación del edificio propiedad del Gobierno Vasco situado en la calle Henao 9 de Bilbao.*

### 2. Reposición de instalaciones y equipos.

*Se ha dado continuidad a las actuaciones de sustitución de los equipos de ventilación y climatización de los edificios judiciales*

*Durante la pandemia se han abordado actuaciones de emergencia como la materialización de un contrato de limpieza extraordinaria de las dependencias judiciales, y el suministro de mamparas de protección para aquellos puestos de trabajo en mostrador o con distanciamiento inferior al sanitario.*



### 3- Obra txikiak.

Obrak eraikinen bizigarritasun-baldintzak mantentzeko izan dira, eta baita ere beharrianetara egokitzeko. Zentzu horretan honako hauek nabarmendu behar dira:

- Gasteizko Justizia Jauregian, Fiskaltza eta Adingabeen Epaitegia eta Probintziako Fiskaltza birbanatzea, bulegoak eta dotazioak handitzeko
- Atotxako Justizia Jauregian (Donostia), emakumeen aurkako indarkeriaren epaitegiaren egokitzapena, segurtasuneko espazio eta instalazio berriak gehituz, biktimen eta lekukoaren babesa bermatzeko, eta aldean elkarrizketa erreserbatuen konfidentzialtasuna bermatzeko
- Azpeitia, Irun, Tolosa, Gernika eta Durangoko Justizia Jauregietan, emakumearen aurkako indarkeria-prozedurak beren gain hartzen dituzten epaitegi mistoen egokitzapena, biktimen babesa eta konfidentzialtasuna inplementatzeko.
- Buenos Airesko Justizia Jauregian (Bilbo), Espetxe Zaintzako Epaitegirako egoitza berriak gaitzea

4. Segurtasun aktiboa eta pasiboa: segurtasun-arloko zuzkidura teknikoak hobetzen jarraitu da (TBZ eta sarbideen kontrola)..

## 2.6. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN GARAPENA ETA OPTIMIZAZIOA

1- Agirien eta izapide judizialen normalizazioa sustatzea.

Lege-testuak, normalizazio-batzordea, ereduak eguneratzea

Erakunde arteko lantaldeetan parte hartzea, espediente judizial elektronikoari, eskemei eta izapidetze-fluxuei dagokienez

Estandarizazio-lanen jarraipena Dokumentuak Normalizatzeko Batzordean

2. Justizia Administrazioa Informatizatzeko Plana sustatzea.

Bulego Judiziala eta Fiskala informatizatzeko garatutako aplikazioak abian jartzen jarraitu da: gauzen gordailua, talde psikosoziala, perituak, itzultzaileak, adingabeak...

Segurtasun-politika arau-aldaketetara egokitzen jarraitu da, bereziki datu pertsonalen babesari dagokionez.

Gobernu Kontseiluak 2015eko uztailaren 27an onartu zuen Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien (IKT) arloko konbergentzia-ekimena, instalazioetarako eta lotutako beste elementu batzuetarako (azpiegiturak, komunikazioak, lanpostua eta zerbitzu korporatibo bateratuak) mugatua. Horren ondorioz, Euskadiko informatika judizialaren euskarri diren sistemak eraldatu egin dira eta azpiegitura eta zerbitzu komunetatik (Batera)

### 3. Obras menores.

Las actuaciones se han orientado al mantenimiento de las condiciones de habitabilidad de las edificaciones, así como a su adaptación a las nuevas necesidades. Destacar:

- En el Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz, la redistribución de la Fiscalía y Juzgado de Menores, y de la Fiscalía Provincial, para ampliación de sus oficinas y dotaciones.
- En el Palacio de Justicia de Atotxa (Donostia-San Sebastián), la adecuación del juzgado de violencia sobre la mujer, con incorporación de nuevos espacios e instalaciones de seguridad para garantizar la protección de víctimas y testigos, y la confidencialidad de las entrevistas reservadas de las partes.
- En los Palacios de Justicia de Azpeitia, Irún, Tolosa, Gernika y Durango, la adecuación de los juzgados mixtos que asumen los procedimientos de violencia contra la mujer, igualmente para implementar la protección de las víctimas y la confidencialidad.
- En el Palacio de Justicia de Buenos Aires (Bilbao), la habilitación de nuevas dependencias para el Juzgado de Vigilancia Penitenciaria.

4. Seguridad activa y pasiva: Se ha continuado con la mejora de las dotaciones técnicas en el área de seguridad (CCTV y control de accesos).

## 2.6. DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. Promover la normalización de documentos y trámites judiciales.

Textos legales, comisión de normalización, actualización de modelos

Participación en grupos de trabajo interinstitucionales en relación al expediente judicial electrónico, esquemas y flujos de tramitación.

Continuidad de los trabajos de estandarización en la Comisión de Normalización Documental

2. Promover e impulsar el Plan de Informatización de la Administración de Justicia.

Se ha continuado la puesta en producción de aplicaciones ya desarrolladas para la informatización de las Oficinas Judicial y Fiscal: depósito de efectos, equipo psicossocial, peritos, traductores, Menores...

Se ha continuado con la adecuación de la política de seguridad a los cambios normativos en especial en lo referente a protección de datos de carácter personal.

Como consecuencia de la aprobación en Consejo de Gobierno de 27 de julio de 2015 de la iniciativa de convergencia en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), circunscrita a las instalaciones y otros elementos relacionados (como son las Infraestructuras, Comunicaciones, Puesto de trabajo y Servicios corporativos unificados – ICPS), los sistemas que dan soporte a la informática judicial de Euskadi se han





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eskaintzen dira. JustiziaSIP eta JutiziaBAT garapen-, aurreproduzio- eta ekoizpen-inguruneak egonkortu dira Bateran.

Justizialkusi dela eta, Fujitsuko Arconte produktuan oinarritutako eta JustiziaBat produktuarekin integratutako bistak grabatzeko sistemari dagokionez, migrazio- eta parametrizazio-prozesuari ekin zaio ARCONTE-Aurea sistemarekin: JustizialkusiBi

Hainbat jarduketa judicial bideokonferentzia bidez egitea errazteko konponbideetan lanean hasi da.

Txosten bat egin da hurrengo bi urteetan guztiz eraginkorra izango den espediente judicial elektronikoa (ardatz) baterantz eboluzionatzeko dauden aukerei buruz.

VPN bidezko konexioa eta kudeaketa prozesaleko aplikaziorako sarbidea eman zaie Justizia Administrazioari hainbat kolektibori.

Batera ingurunean urruneko mahaigainaren azpiegitura sortzea eta kolektibo batzuei eramangarriak ematea erabaki da. Horretarako, hauek dira egin diren zeregin garrantzitsuenak:

- Kolektiboen profilak definitzea: beren eginkizunetarako beharrezkoak diren aplikazioen eta zerbitzuen multzoa.
- Mahaigain birtualaren azpiegitura sortzea.
- Aplikazioak baliozkotzea ingurune lokalean eta urrunekoan.
- 650 eramangarri erosi, egoitza ofizialetatik edo urrutitik sektoreko datu-sarera konekta daitezkeenak, mahaigain birtualaren bidez.

3. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Dokumentazio Judizialeko Zentroarekiko lankidetzak.

Aurrera egin da EAEko organo judizialen epaiak Cendoji-jakinartzean

CENDOJ zentroarekin elkarlanean aritu gara bideokonferentziak testualizatzeko kontzeptu-proban epaiak eskuratzeko.

4. Justizia Administrazioaren webgunea mantendu eta jakinarazpenen Sare Judiziala garatzen jarraitzea.

Bulego judizialaren eta profesionalen (abokatuak, prokuradoreak, gizarte-graduatuak) arteko komunikazioak ezartzen jarraitu da JustiziaSip aplikazioaren bidez, jakinarazpenak eta idazkien aurkezpenak egiteko.

Lan eta Justiziako sailburuaren 2020ko uztailaren 24ko Aginduaren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoaren lurralde-eremuari dagokion egoitza judicial elektronikoa sortu zen. Sortze horri dagokionez, beharrezko egokitzapenak egin dira Justizia.eus-en, orrialde horren bidez egoitzara sartu ahal izateko.

*transformado y se ofrecen desde las infraestructuras y servicios comunes (Batera). Se han estabilizado los entornos de desarrollo, preproducción y producción de JustiziaSIP y JutiziaBAT en Batera.*

*En relación con Justizialkusi, el sistema de grabación de vistas basado en el producto Arconte de Fujitsu e integrado con JustiziaBat, se ha procedido al proceso de migración y parametrización con el sistema ARCONTE-Aurea: JustizialkusiBi.*

*Se ha comenzado a trabajar en soluciones para facilitar la realización de determinadas actuaciones judiciales mediante videoconferencia.*

*Se ha realizado un informe sobre las diferentes alternativas para evolucionar hacia un expediente judicial electrónico (EJE) plenamente operativo en los dos próximos años.*

*Se ha proporcionado conexión mediante VPN y acceso a la aplicación de gestión procesal a diferentes colectivos de la Administración de Justicia.*

*Se ha decidido crear una infraestructura de escritorio remoto en el entorno Batera y dotar de portátiles a ciertos colectivos. Para ello, las tareas más relevantes que se han realizado son las siguientes:*

- *Definir los perfiles de los colectivos: conjunto de aplicaciones y servicios necesarios para sus funciones.*
- *Crear la infraestructura de escritorio virtual.*
- *Validar las aplicaciones en entorno local y remoto.*
- *Adquirir 650 portátiles que pueden conectarse a la red de datos sectorial desde las sedes oficiales o en remoto a través del escritorio virtual.*

3. Colaboración con el Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial.

*Se ha avanzado en la comunicación de sentencias de órganos judiciales de la CAE al CENDOJ*

*Se han realizado con el CENDOJ tareas colaborativas para acceder a sentencias en la prueba de concepto para textualización de videoconferencias.*

4. Mantener la página Web de la Administración de Justicia y continuar con el desarrollo de la Red Judicial de comunicaciones.

*Se ha continuado la implantación de las comunicaciones entre la oficina judicial y los profesionales (abogados, procuradores, graduados sociales) a través de la aplicación JustiziaSip para la realización de notificaciones y presentaciones de escritos.*

*Mediante Orden de 24 de julio 2020, de la Consejera de Trabajo y Justicia se creó la Sede Judicial Electrónica correspondiente al ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Euskadi. En relación con dicha creación se han realizado las adaptaciones necesarias en justizia.eus para que se pueda acceder a la sede a través de dicha página.*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

JustiziaEus-i dagokionez (Euskadiko Justizia Administrazioaren atariak, intraneta eta bake-epaitegiak, atari publikoa, herritarren arloa eta profesionalen extraneta), jarduketak egin dira EAeko justizia-administrazioaren Interneteko presentzia-eredua definitzeko, eta EAeko administrazioaren estandarretara egokitzen ari dira tresna teknologikoak, Fatwire eduki-kudeatzailea PLATEA Web-era migratuz.

Justizia.eus orrian edukiak prestatzeko eta eguneratzeko lanekin jarraitu da.

*Respecto de JustiziaEus (portales de la Administración de Justicia en Euskadi, intranet y juzgados de paz, portal público, área ciudadana y extranet de profesionales) se han realizado actuaciones para definir el modelo de presencia internet de la administración de justicia en la CAE y se está trabajando en la adaptación de las herramientas tecnológicas en las que se sustenta a los estándares de la administración vasca mediante la migración del gestor de contenidos de Fatwire a PLATEA Web.*

*Han continuado los trabajos de elaboración y actualización de contenidos en la página justizia.eus.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
1412 JUSTIZIA	1412 JUSTICIA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
JUSTIZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE JUSTICIA

**HELBURUA**

1. ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN
2. ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO
3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA BETETZEN DELA BERMATZEA, BEREZIKI ETXEKO, GENEROKO INDARKERIEN ETA/EDO SEXU-ERASOEN TXANDAN ETA ESPETXEETAN DAUDENENTZAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDAN
4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO ESPEDIENTEAK DITUZTEN LETRATUEK OFIZIOZKO TXANDETAN SARTU ETA EGOTEKO PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA BERMATZEA
5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA
6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

**BETETZE MAILA**

1. ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN

2019an, Euskal Autonomia Erkidegoko adingabeen epaitegiek ezarritako kautelazko eta irmo neurriak betearazteko demandak asko murriztu dira aurreko urtearekin alderatuta. Barneratzeak eta zaintzapeko askatasunak izan dira gehien ezarri diren neurriak. 2018an eskaria asko handitu zenez, aurten ahalegin handiak egin

**OBJETIVO**

1. SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE
2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD
3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL TURNO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA, DE GÉNERO Y/O AGRESIONES SEXUALES ASÍ COMO AL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA
4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS DE LOS TURNOS DE OFICIO ASIGNADOS A LOS EXPEDIENTES DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA
5. INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA
6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE

*Durante el año 2020 las demandas de ejecución de medidas firmes y cautelares, impuestas por los juzgados de menores en la Comunidad Autónoma del País Vasco, ha decrecido ostensiblemente respecto al año anterior. Las medidas más impuestas han sido los internamientos y las libertades vigiladas. El número de medidas nuevas ha sido de 592. Así*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

dira zenbait neurri gauzatzeko atzerapena iraultzeko. Neurri berrien kopurua 592 izan da. Era berean, beste urte batzuetatik datozen neurriak betearazten jarraitu da, eta demanda judizialak atzerapenik gabe betearaztea normalizatu da. Gazte-justiziako hezkuntza-zentroen sareak 131 plaza izan ditu guztira, eguneko zentroetako plazak 48 izan dira eta ingurune irekiko taldeetan zuzenean lan egin dute, 29 hezitzailek.

## **2. ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO**

### **1. Delituaren biktimen arretoa eta babesa.**

#### **1.1.- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ).**

2020an, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua ematen jarraitu da IRSE-EBI erakundearen bidez. Erakunde hori zerbitzu horri dagozkion prestazioak gauzatzeko helburu duen kontratuaren esleipenduna da.

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatu diren kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Gasteiz, hurrenez hurren).

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak artatutako biktimen kopurua: 2.543

Espetxetik ateratzeagatik prebentziozko espetxe-komunikazioen programan artatutako biktimen kopurua: 520.

#### **1.2.- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumei akonpainamendua emateko proiektu pilotua.**

2020an, IRSE-EBI erakundeak proiektu pilotua garatzen jarraitu du Bilboko barruti judizialean, Gobernu Kontseiluaren 2019ko irailaren 24ko Erabakiaren bidez emandako zuzeneko diru-laguntzaren xede dena.

Era berean, emakumei jarduketara judizialeko laguntza integrala emateko proiektu pilotuaren garapena Barakaldora, Donostiara eta Gasteizera hedatu da 2020ko azken hiruhilekoan, Gobernu Kontseiluaren 2020/07/14ko Erabakiaren arabera. Erabaki horren bidez, zuzeneko diru-laguntza eman zitzaion IRSE-EBI erakundeari, Barakaldotik, Donostiatik eta Gasteiztik genero-indarkeriako delituen biktima izan diren emakumei jarduketara judizialean laguntza integrala emateko proiektu pilotu bat egiteko.

### **2.- Gizartearentzat lan egiteko zigorrek betetzeari buruzko funtzioak egikaritzea, baita askatasungabetzeko zigorraren etenak, kondena-ordetzeak eta segurtasun-neurriak ere.**

2020an, Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari (ZKEZ) dagozkion prestazioak gauzatu dira, zerbitzu horri dagozkion

*mismo, se ha continuado con la ejecución de medidas provenientes de otros años y, se ha normalizado la ejecución sin demora de las demandas judiciales. La red de centros educativos de Justicia juvenil ha contado con un total de 131 plazas, el número de plazas en centros de día ha sido de 48 y en los equipos de medio abierto han trabajado directamente, 29 educadores y educadoras.*

## **2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD**

### **1.- Atención y apoyo a las víctimas del delito.**

#### **1.1.- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV).**

*En 2020 se ha continuado prestando el Servicio de Asistencia a la Víctima por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes a dicho servicio.*

*Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio de Asistencia a la Víctima: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).*

*Número de víctimas atendidas por el Servicio de Asistencia a la Víctima: 2.543.*

*Número de víctimas atendidas en el programa de comunicaciones penitenciarias preventivas por excarcelación: 520.*

#### **1.2.- Proyecto Piloto acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de género.**

*Se ha continuado en 2020 con el desarrollo por la entidad IRSE-EBI del proyecto piloto en el partido judicial de Bilbao objeto de subvención directa concedida por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 24 de septiembre de 2019.*

*Asimismo, se ha extendido el desarrollo del proyecto piloto de acompañamiento a Barakaldo, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz en el último trimestre de 2020 en virtud de Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14/07/2020, de concesión de subvención directa a la entidad IRSE-EBI para la realización de un proyecto piloto de acompañamiento integral a actuaciones judiciales desde Barakaldo, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz a mujeres víctimas de delitos de violencia de género.*

### **2.- Ejecución de las funciones relativas al cumplimiento de las penas de Trabajo en Beneficio de la Comunidad, así como de las suspensiones de las penas privativas de libertad y de las sustituciones de condena y medidas de seguridad.**

*En 2020 se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas (SVGP) por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

prestazioak gauzatzea xede duen zerbitzu-kontratuaren esleipendun den IRSE-EBI erakundearen bidez.

Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatu direneko egoitzen kopurua: 4 (Barakaldoko, Bilboko, Donostiako eta Gasteizko egoitzatitik gauzatu dira, hurrenez hurren).

Komunitatearen aldeko lanak, zigor askatasun-gabetzaileen eteteak eta ordezkatzeko eta segurtasun neurriak egikaritzeko Barne Ministerioarekin egindako hitzarmena betetzeko neurriak: 2.132.

Bide-segurtasuneko tailerrak (TASEVAL) trafiko-segurtasunaren aurkako delituetan TBCak betetzeko: 673 plan.

Tratu txarrak ematen dituzten pertsonak berriz hezteko programak, genero-indarkeriako delituetan TBCak betetzeko: 509 plan.

2020an, diru-laguntzen deialdi berri bat egin da espetxeetan edo baldintzapeko askatasunean sartuta dauden zigortuak eta askatasunaz gabetzeko zigorraren betearazpena etenda duten zigortuak gizarteratzeko eta laneratzeko proiektuetarako, 500.000€-ko kontsignazioarekin.

33 erakundek aurkeztu zituzten diru-laguntzak 42 proiektuetarako. COVID19 programaren pandemia-egoerak 42 proiektu horietako birentzat eskatutako laguntzetan atzera egitea ekarri zuen, garatzea ezinezkoa zelako.

30 erakunderi 36 proiektuetarako laguntzak esleitu zitzaizkien, eta deialdirako esleitutako kreditua agortu egin zen.

3.- Presoak gizarteratzeko eta laneratzeko programak garatzea

2020an, diru-laguntzen deialdi berri bat egin da espetxeetan edo baldintzapeko askatasunean sartuta dauden zigortuak eta askatasunaz gabetzeko zigorraren betearazpena etenda duten zigortuak gizarteratzeko eta laneratzeko proiektuetarako, 500.000 €-ko kontsignazioarekin.

33 erakundek aurkeztu zituzten diru-laguntzak 42 proiektuetarako. COVID19 programaren pandemia-egoerak 42 proiektu horietako birentzat eskatutako laguntzetan atzera egitea ekarri zuen, garatzea ezinezkoa zelako.

30 erakunderi 36 proiektuetarako laguntzak esleitu zitzaizkien, eta deialdirako esleitutako kreditua agortu egin zen.

4.- Arlo penaleko eta zibil eta familiarreko epaileekin lankidetzan jardutea, seme-alabak dituzten banantzeen eta dibortzioen kasuetan.

2020an Justizia Errestairatobporem zerbitzua ematen jarraitu da, IRSE-EBIrekin zerbitzu-kontratu bidez, Autonomia Erkidegoko 14 barruti judizialean kokatutako bulegoetatik.

4.1.- Zigor-arloko jurisdikzioari dagokionez, 2020an izapidetutako espedienteen kopurua honako hau da:

- Burutzeke hasieran: 115

*contrato de servicios que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas.*

*Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).*

*Cumplimiento de medidas de ejecución del convenio con el Ministerio de Interior para el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad, suspensiones y sustituciones de condena y medidas de seguridad: 2.132.*

*Talleres de seguridad vial (TASEVAL) para el cumplimiento de TBCs en delitos contra la seguridad del tráfico: 673 planes.*

*Programas de reeducación de maltratadores para el cumplimiento de TBCs en delitos de violencia de género: 509 planes.*

*En 2020 se ha realizado una nueva convocatoria de subvenciones para proyectos de inclusión socio-laboral de personas penadas internadas en centros penitenciarios o en libertad condicional y de penadas con suspensión de la ejecución de su pena privativa de libertad, con una consignación de 500.000€.*

*Se presentaron solicitudes de subvención por 33 entidades para 42 proyectos. La situación de pandemia de COVID19 determinó el desistimiento de las ayudas solicitadas para dos de esos 42 proyectos por imposibilidad de su desarrollo.*

*Se adjudicaron ayudas a 30 entidades para 36 proyectos, agotándose el crédito consignado para la convocatoria.*

3.- *Desarrollo de los programas de inclusión socio-laboral para personas presas*

*En 2020 se ha realizado una nueva convocatoria de subvenciones para proyectos de inclusión socio-laboral de personas penadas internadas en centros penitenciarios o en libertad condicional y de penadas con suspensión de la ejecución de su pena privativa de libertad, con una consignación de 500.000 €.*

*Se presentaron solicitudes de subvención por 33 entidades para 42 proyectos. La situación de pandemia de COVID19 determinó el desistimiento de las ayudas solicitadas para dos de esos 42 proyectos por imposibilidad de su desarrollo.*

*Se adjudicaron ayudas a 30 entidades para 36 proyectos, agotándose el crédito consignado para la convocatoria.*

4.- *Colaboración con los jueces del orden penal y en civil familiar en caso de separaciones y divorcios con hijos a cargo.*

*En 2020 se ha continuado con la prestación del Servicio de Justicia Restaurativa mediante contrato de servicios con IRSE-EBI, desde dependencias sitas en los 14 partidos judiciales de la Comunidad Autónoma.*

4.1.- *El número de expedientes tramitados en 2020 correspondientes a la jurisdicción penal es el siguiente:*

- *Pendientes al inicio: 115*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Deribatuak: 1.066
- Itxita: 1.045
- Burutzeke amaieran: 137

Itxitako 1.045 espedienteen emaitzen xehetasuna:

- Prozesu errestauratiboarekin : 499
- Zirkuluak: 1
- Konferentziak: 1
- Bitartekaritza: 497
- Akordioarekin: 372
- Akordio gabe: 125
- Prozesu errestauratibo gabe: 546

4.2.- 2020an izapidetutako espedienteen kopurua, jurisdikzio zibilari dagozkionak (seme-alaba adingabeak ardurapean dituzten familien banantzeak eta adostasunik gabeko dibortzioak), honako hau da:

- Burutzeke hasieran: 63
- Deribatuak: 313
- Itxita: 308
- Burutzeke bukaeran: 68

Itxitako 308 espedienteen xehetasuna:

- Bitartekaritzarekin: 128
- Akordioarekin: 59
- Akordio gabe: 69
- Bitartekaritza gabe: 180

### 3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA BETETZEN DELA BERMATZEA, BEREZIKI ETXEKO, GENEROKO INDARKERIEI ETA/EDO SEXU-ERASOEN TXANDAN ETA ESPETXEETAN DAUDENENTZAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDAN

Doako Laguntza Juridikoari buruzko 1/1996 Legeak ezartzen du Doako Laguntza Juridikoaren Batzordeak direla lurralde bakoitzean doako laguntza juridikorako eskubidea aitortzeko ardura duten organoak. Zeregin horretan, eta hamabostean behin egingo diren bileren aurreikuspen orokorrarekin, 2020an Euskadiko Doako Laguntza Juridikoaren hiru batzordeek 50 bilera egin dituzte guztira: 17 Arabakoak, 18 Bizkaikoak eta 15 Gipuzkoakoak. Etxeko konfinamenduak hasieran ezarritako bilera-egutegia betetzea eragotzi du.

Kalte-ordainak jasotzeko eskubidea duten pertsonen (prokuradoreak/abokatuak) 8.000 euroko kostua eragin die kide anitzeko hiru organo horien bileretara joateagatik.

2019an, doako laguntza juridikoa eskatzeko 27.510 espediente izapidetu dira (2019an baino 4.658 espediente gutxiago). Aldeko irizpena eman da kasuen %88ean (24.173), kontrakoa kasuen %10an (2.640) eta gainerako %2an espedienteak artxibatu dira (697). Aldekoen artean,

- Derivados: 1.066
- Cerrados: 1.045
- Pendientes al final: 137

Detalle del resultado de los 1.045 expedientes cerrados:

- Con proceso restaurativo: 499
- Círculos: 1
- Conferencias: 1
- Mediación: 497
- Con acuerdo: 372
- Sin acuerdo: 125
- Sin proceso restaurativo: 546

4.2.- El número de expedientes tramitados en 2020 correspondientes a la jurisdicción civil (separaciones y divorcios contenciosos de familias con hijos menores a cargo) es el siguiente:

- Pendientes al inicio: 63
- Derivados: 313
- Cerrados: 308
- Pendientes al final: 68

Detalle de los 308 expedientes cerrados:

- Con mediación: 128
- Con acuerdo: 59
- Sin acuerdo: 69
- Sin mediación: 180

### 3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, CON ESPECIAL ATENCIÓN AL TURNO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA, DE GÉNERO Y/O AGRESIONES SEXUALES ASÍ COMO AL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA

La Ley 1/1996, de Asistencia Jurídica Gratuita, establece que las Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita son los órganos responsables en cada territorio para el reconocimiento del derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita. En este quehacer, y con una previsión general de reuniones quincenales, durante 2020 las tres Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita del País Vasco han celebrado un total de 50 reuniones: 17 la de Álava, 18 la de Bizkaia, y 15 la de Gipuzkoa. El confinamiento domiciliario ha impedido cumplir el calendario de reuniones inicialmente establecido.

Las indemnizaciones económicas a las personas con derecho a las mismas (Procuradoras/Abogadas) por asistencia a las reuniones de estos tres órganos colegiados ha supuesto un coste de 8.000 euros.

El número de expedientes de solicitud de asistencia jurídica gratuita tramitados en 2020 ha sido de 27.510 (4.658 menos que en 2019); recayendo dictamen favorable en el 88% de los casos (24.173); desfavorable en el 10% (2.640) y archivándose el 2% de los expedientes (697). Dentro de las



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

nabarmentzekoa da 2.847 espediente genero-indarkeriaren biktimei dagozkiela (aldekoen %13). COVID-19ren hedapena geldiarazteko alarma-egoerak eta hura ezartzeko hartutako neurriek, bereziki orientazio juridikoko zerbitzuak bi hilabetez ixteak, emandako arreta murriztea ekarri dute, eta, ondorioz, baita izapidetutako espedienteen kopurua ere.

Hiru hilerik behin, EAEko Abokatuen eta Prokuradoreen Elkargoen aldeko konpentsazio ekonomikoak izapidetu dira. Hauek, doako justiziarekin emandako ofiziozko txandatik ondorioztatutako jarduketekin erlazonaturik daude. Halaber, aipatutako Elkargo Profesionalen funtzionamendu gastuak ordaindu dira (urteko ordainketa). Horretaz gain, Abokatuen Elkargoei atxilotu, inputatu eta kartzelararatakoei emandako laguntzei dagozkien zenbatekoak ordaindu zaizkie, hau da, guardiako txandari dagozkionak (hiruhilerokoa), espetxeratuei lege-laguntza emateko txandari dagozkion abonua Abokatuen Elkargoaren alde (hiruhilerokoa) eta etxeko indarkeriaren txandari dagozkion jarduerak, azken hauek sei-hilerokoak.

#### **4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO ESPEDIENTEAK DITUZTEN LETRATUEK OFIZIOZKO TXANDETAN SARTU ETA EGOTEKO PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA BERMATZEA**

Legelarien Euskal Kontseiluak 2020ko Prestakuntza eta Espezializazio Plana aurkeztu zuen, eta 43 prestakuntza-jardueren multzoa (jardunaldiak, ikastaroak, tailerrak hitzaldiak...) aurreikusi zuen bertan, 77.501,60 euroko aurrekontua zuena (diru-laguntzaren aurrekontua 40.000 €koa da). Sailburuaren Agindua 2020ko otsailaren 25ean hartutako akordioak legelarien prestakuntza du xede, horiek doako laguntza juridikoa eman dezaten. Akordio horrek aurreikusten duenez, diru-laguntzaren bigarren ordainketa (%25) justifikazio-agiria eta amaierako azalpen-memoria aurkeztuz gero, 2021eko urtarrilaren 31 baino lehen, egingo da. Memoria hau idatzi den unean, oraindik jaso gabe dugu 2020ko prestakuntzari buruzko amaierako justifikazioa, 2020. urtean egindako prestakuntza gaien betetzea ebaluatzea ahalbidetzen duena, prestakuntza-plan horri ere eragingo diote, zalantzarik gabe, koronabirusaren aurkako prebentzio-neurriek.

#### **5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA**

2020an Lege Soziologiaren Nazioarteko Oñatiko Erakundearen gastu korrontearen finantzaketari eutsi zaio diru-laguntza nominatibo bidez.

#### **6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK**

Portugaleteko eta Barakaldoko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneetako kudeaketa-gomendioei eutsi zaie.

Durango, Gernika eta Tolosako familia elkarguneak normaltasun osoz funtzionatu dute, Durangoaldeko

*favorables, cabe destacar que 2.847 expedientes (13% del total de favorables) corresponden a víctimas de violencia de género. El estado de alarma para contener la propagación del COVID-19 y las medidas adoptadas en su implementación, especialmente el cierre durante dos meses de los Servicios de Orientación Jurídica, han supuesto una disminución en la atención prestada, y como consecuencia, en el nº de expedientes tramitados.*

*Trimestralmente se han tramitado las compensaciones económicas a favor de los Colegios de la Abogacía y de la Procuraduría de la CAPV, relativas a las actuaciones derivadas del turno de oficio con justicia gratuita concedida. Asimismo, se han compensado los gastos de funcionamiento (pago anual) de dichos Colegios profesionales. Además se han abonado a los Colegios de la Abogacía las cuantías correspondientes al turno de guardia para las asistencias a personas detenidas, imputadas o presas (trimestral); al turno de asistencia legal penitenciaria (trimestral) y las actuaciones correspondientes al turno de violencia doméstica (semestral).*

#### **4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS DE LOS TURNOS DE OFICIO ASIGNADOS A LOS EXPEDIENTES DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA**

*El Plan de Formación y Especialización 2020, presentado por el Consejo Vasco de la Abogacía preveía un conjunto de 43 actividades formativas, con un presupuesto inicial de 77.501,60€ (el presupuesto de la subvención es de 40.000€). La Orden de la Consejera de 25 de febrero de 2020 por la que concede esta subvención para financiar la formación de las personas letradas para la prestación de los servicios de asistencia jurídica gratuita prevé que el 2º pago de la subvención (25%) se efectuará tras la presentación antes del 31 de enero de 2021 de la documentación justificativa y memoria final explicativa. A fecha de realización de la presente Memoria, aun no se ha recibido esta justificación final relativa a la Formación 2020 que permita evaluar la ejecución en materia formativa realizada en 2020, plan formativo que sin duda también habrá quedado afectado en su ejecución por las medidas de prevención contra el coronavirus.*

#### **5. INSTITUTO INTERN. DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA**

*Durante 2020 se ha continuado con la financiación del gasto corriente del Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati mediante subvención nominativa.*

#### **6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL**

*Se han mantenido las encomiendas de gestión en los puntos de encuentro familiar por derivación judicial de Portugalete y Barakaldo.*

*Los puntos de encuentro familiar de Durango, Gernika y Tolosa han venido funcionando con total normalidad, dando*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Busturialdeako eta Tolosaldeako eskualdeei zerbitzua emanez.

Zenbait udalekin (Irun, Zumarraga eta Amurrio) harremanetan jarraitu gara lokal berriak martxan jartzeko.

Justizia Zuzendaritza honek Bilbo, Donostia eta Gasteizko familia-elkarguneak kudeatzen jarraitu du.

*servicio a las comarcas de Durangoaldea, Busturialdea y Tolosaldea.*

*Se han continuado los contactos con varios ayuntamientos (Irún, Zumarraga y Amurrio) de cara a la posible puesta en funcionamiento de nuevos locales.*

*Esta Dirección de Justicia ha continuado gestionando los PEFs de Bilbao, San Sebastian y Vitoria.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3111 EGITURA ETA LAGUNTZA	3111 ESTRUCTURA Y APOYO
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA ZERBITZU ZUZENDARIA	DIRECTOR DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y DIRECTOR DE SERVICIOS
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA</p> <p>2. LAGUNTZA JURIDIKOA</p> <p>3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA</p> <p>4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA</p> <p>5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA</p> <p>6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA</p> <p>7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK</p> <p>8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA</p> <p>9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA</p> <p>10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA</p> <p>11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE</p>	<p>1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES</p> <p>2. ASESORÍA JURÍDICA</p> <p>3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN</p> <p>4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</p> <p>5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO</p> <p>7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS</p> <p>8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO</p> <p>9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO</p> <p>10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN</p> <p>11. ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE</p>
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
<p>1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA</p> <p>Sailak 2020an antolatutako jardunaldietan pandemiak eragina izan du. Aurreikusitako ekitaldi asko ezin izan dira egin hasierako konfinamenduagatik eta ondorengo bilera-mugengatik.</p> <p>Egin ahal izan diren jardunaldien zerrendan, pandemiaren berezko eskakizunetara egokituta, XI. legegintzaldiari dagozkionak jasotzen dira, Enplegu eta Gizarte politiketako Saila den aldetik, eta XII. legegintzaldiari dagozkionak, Berdintasun, Justizia eta Gizarte politiketako Saila den</p>	<p>1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES</p> <p>Jornadas organizadas por el Departamento durante el 2020 se han visto afectadas por la pandemia. Muchas de los eventos previstos no se han podido realizar por el confinamiento inicial y posteriores limitaciones de reunión.</p> <p>En la relación de jornadas que se han podido desarrollar, adaptadas a las exigencias propias de la pandemia, se recogen aquellas que corresponden a la Legislatura XI como Departamento de Empleo y Políticas Sociales y las de la Legislatura XII como Departamento de Igualdad, Justicia y</p>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aldetik, esleitzen zaizkion eskumenen arabera. 2020an honako jardunaldi hauek egin dira:

- Bherria egoitzaren jardunaldia.
- Aisialdiko begiraleentzako COVID 19ren aurreko prebentzioari buruzko online ikastaroa.
- Udako ikastaroa, gure gizartean sexu-indarkeria irudikatzeari buruzkoa.
- Gizarte Eraldaketarako Hezkuntzari buruzko jardunaldiak.
- Euskadiko immigrazioari eta integrazioari buruzko jardunaldiak.
- Beldur Barik Topaketak.
- Lagunkortasunari buruzko Europako Jardunbide Egokien Jardunaldiak.
- Rene Cassin saria.
- Beijingo Emakumeen IV. Mundu Konferentziaren 25. urteurrena ospatzeko ekitaldia.

2020an zehar, Sailak bere eskumenen eta betekizunen barruan egiten dituen jarduerak gizarteari jakinarazi asmoz, hainbat ekintza, jarduera eta komunikazio-kanpaina gauzatu dira.

Helburu horrekin egin dira 175 prentsa-ohar inguru eta eman dira 20 prentsaurreko, gai hauek jendaurrean aurkezteko:

- Langabeziari buruzko datuen balorazioa.
- BJAren balorazioa (biztanleria jardueraren arabera).
- Satevi.
- BetiOn.
- Enplegu berdea
- EPSSCO (Enplegu, Gizarte Politika, Osasun eta Kontsumitzaileen Kontseilua).
- Hirugarren sektore soziala.
- Eraberean.
- Emaktiba.
- Gorabide.
- Enplegu foroa.
- Gazteen Euskal Behatokia.
- Gaztelan programa.
- Etxerik gabeko pertsonen estrategia.
- BherriLab.
- Guztion artean.
- Web Lanbide
- Zeuk esan

*Políticas Sociales, según las competencias que le son asignadas. Las jornadas que se han desarrollado el 2020 son:*

- *Jornada de la Residencia Bherria.*
- *Curso online sobre la prevención ante el COVID 19 para monitores y monitoras de tiempo libre.*
- *Curso de verano sobre la representación de la violencia sexual en nuestra sociedad.*
- *Jornadas sobre Educación para la Transformación Social.*
- *Jornadas sobre Inmigración e Integración en Euskadi.*
- *Beldur Barik Topaketak.*
- *Jornadas de Buenas Practicas europeas en amigabilidad.*
- *Premio Rene Cassin.*
- *Acto conmemorativo del 25 aniversario de la IV Conferencia Mundial de las Mujeres de Beijing.*

*Durante el año 2020, con el objetivo de comunicar a la sociedad las actuaciones que, desde el Departamento, se desarrollan en cumplimiento de sus competencias y funciones se han organizado diferentes actos, actuaciones y campañas de comunicación.*

*A tal fin, se han elaborado alrededor de 175 notas de prensa y se han celebrado 20 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias:*

- *Valoración de los datos del desempleo.*
- *Valoración del PRA (población en relación con la actividad).*
- *Satevi.*
- *BetiOn.*
- *Empleo verde.*
- *EPSSCO (Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores).*
- *Tercer sector social.*
- *Eraberean.*
- *Emaktiba.*
- *Gorabide.*
- *Foro de empleo.*
- *Observatorio Vasco de la Juventud.*
- *Programa Gaztelan.*
- *Estrategia de personas sin hogar.*
- *BherriLab*
- *Guztion artean.*
- *Web Lanbide*
- *Zeuk esan.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- COVID-19
  - Gurutze Gorria
  - Inor atzean utzi gabe.
  - Lanbide eta Covid.
  - Euskadiko Gazte boluntarioak.
  - Web Ikuspegi.
  - Zaintzaileen gaikuntzak.
  - Moira
  - GOGORA institutua
  - Elkarkidetza.
  - Zinema ikustezina.
  - Kartzelak.
  - Gregorio Ordoñezi buruzko erakusketa.
  - Rodríguez Ranz AVT.
  - Memoria Eguna.
  - Nagusi agenda.
  - Zas Ikuspegi.
  - Euskadi Lagunkoia.
  - Fedefes.
- COVID-19
  - Cruz Roja
  - Sin dejar a nadie atrás
  - Lanbide y Covid
  - Juventud Vasca cooperante
  - Web Ikuspegi.
  - Habilidades cuidadores.
  - Moira
  - Instituto GOGORA
  - Elkarkidetza.
  - Cine invisible.
  - Cárceles.
  - Exposición sobre Gregorio Ordóñez.
  - Rodríguez Ranz AVT.
  - Día de la Memoria.
  - Agenda Nagusi.
  - Zas Ikuspegi.
  - Euskadi Lagunkoia.
  - Fedefes.

## 2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu ditu: 3 lege, 9 dekretu, 136 agindu, 200 txosten juridiko, 2 kudeaketa-gomendio, Gobernu Kontseiluaren 36 erabaki-proposamen, 20 errekurtsio, 13 hitzarmen, 10 ebazpen, 10 alegazio eta beste 18.

## 3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2020 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

62 kreditu-transferentzia, 35.200 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 916 kontabilitate-oharri dagozkien 38 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2020ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendutxosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

## 4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2020 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 106 langileen kudeaketa

## 2. ASESORÍA JURÍDICA

*Por parte de la Asesoría Jurídica se han tramitado: 3 leyes, 9 decretos, 136 órdenes, 200 informes jurídicos, 2 encomiendas de gestión, 36 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 20 recursos, 13 convenios, 10 resoluciones, 10 alegaciones y 18 otros.*

## 3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

*Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2021, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.*

*Se han tramitado 62 transferencias de crédito, 35.200 documentos de gestión contable y 38 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 916 apuntes contables.*

*Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2020, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.*

## 4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

*En el ejercicio 2020 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 106 expedientes de administración de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

txosten, 77 behin betiko baja, 9 behin-behineko baja, 3.974 lizentzia eta baimen, 223 aldi baterako ezintasunak (laneko bajak), lanera itzultzea 11 eta birlaneratze 1.

Telelana 48 baimen eman dira eta gizarte-funtsari dagozkion 5 laguntza eman dira.

Lan-egutegia betetzeari dagokionez, 373 kontrol egin dira eta 385 erregistro transferitu dira.

Prestakuntza-ikastaroetan parte hartzeko 149 baimen izapidetu dira.

Telelana 48 baimen eman dira eta gizarte-funtsari dagozkion 5 laguntza eman dira.

## 5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza teknikoa eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espeditante guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta kontratatzailearen profilean eta, hala dagokionean, EBAOn deialdiak egin ditugu. Pliken irekieraren gainbegiratze tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezela.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekursoak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2020an, Sailean izapidetu dira 33 kontratazio-espeditante, 26 zerbitzu-espeditante, 2 horniketa-espeditante, 3 obra espediente, 3 mixto-espeditante eta kontratu txikien 33 espediente. Aurreko ekitaldietako 8 kontratu luzatu dira, 3 kontratu aldatu dira eta 5 kontratu ezeztatu dira. Era berean, bestelako 10 espediente izapidetu dira.

## 6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

personal, 77 bajas definitivas, 9 bajas provisionales, 3.974 licencias y permisos, 223 incapacidades temporales (bajas laborales), 3 reincorporaciones y 2 reingresos.

Se han otorgado 48 autorizaciones para telelana y se han concedido 5 ayudas referentes al fondo social.

En lo que se refiere al cumplimiento del calendario laboral se han llevado a efecto 373 controles y se han transferido 385 registros.

Se han tramitado 149 autorizaciones para participar en cursos de formación.

Se han tramitado más de 700 documentos contables relativos al capítulo I de gastos de personal.

## 5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en el perfil del contratante, y, en su caso, DOUE. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de pliegos, y propuesta para su aprobación de todo tipo de resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2020 se han tramitado 33 expedientes mayores, 26 de servicios, 2 de suministros, 3 de obras y 2 mixtos, así como 33 expedientes de contratos menores. También se han formalizado 8 prórrogas, 3 modificaciones de contratos correspondientes a ejercicios anteriores. También se han tramitado otros 10 expedientes de otras características.

## 6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, hirugarren sektorerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak, Gazteria Zuzendaritzaren laguntzak, Auzolandegiak, Gazte-txartela eta Aisialdiko eskolak, immigrazio laguntzak eta immigrazio txostenak, telelaguntza.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posibleei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

#### 1- Aplikazio berriak garatzea:

1.1. Familia eta lana uztartzeko laguntzen laguntza osagarriak, Covid-19 koronabirusak familietan duen inpaktu ekonomikoari erantzuteko.

1.2. Gazteplanen datuak biltzen eta kudeatzen dituen aplikazio bat garatzeko.

1.3. Euskal autonomia erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko laguntzak kudeatzeko aplikazioaren migrazioarako zerbitzuak ematekoa zerbitzu prestatzeko enkargurako.

#### 2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Gizarte Zerbitzuei buruzko informazio-sistema.

2.4 Gazteaukerari buruzko informazio-sistema.

2.5 Saileko 46 aplikazioaren mantentzea.

## 7. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika-Erakundeak eta Zentroak (GZGEE) garatzen jarraitu da. 2020an, 2020an, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2020ko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2019ko datuak). Baita 2020ko Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistika ere (2019ko datuak).

2020ko Pobreziaren eta Gizarte-Ezberdintasunen Inkestaren landa-lanak ere osatu dira.

*Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:*

*En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, ayudas al tercer sector, GIZARTENET, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Ayudas de la Dirección de Juventud, Campos de Trabajo, Gazte-txartela, Escuelas de tiempo libre, ayudas de inmigración e informes de inmigración, teleasistencia.*

*Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.*

*Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.*

#### *1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:*

*1.1. Ayudas complementarias destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, para responder al impacto económico del coronavirus Covid-19 en las familias.*

*1.2. Desarrollo de una aplicación que recoja y gestione los datos de los Planes de Juventud.*

*1.3. Gestión de ayudas para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social del País Vasco.*

#### *2- Mantenimiento.*

*2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación.*

*2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.*

*2.3 Sistema de información de Servicios Sociales.*

*2.4. Sistema de información de Gazteaukera.*

*2.5. Mantenimiento de las 46 aplicaciones departamentales.*

## 7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

*Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión era competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.*

*En este contexto, se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social-Entidades y Centros (ESSEC). En 2020, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2020 (datos 2019) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2020 (datos 2019).*

*Se ha completado también el trabajo de campo de la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales 2020.*



Enplegu-arloko eragiketei dagokienez, Lan Merkatuaren 2020ko Erroldaren eragiketa berria egin da, datuak landan bilketaren lanak aurrera eginez. Eredu horretan, Eskaera-fasea % 50eko datu-bilketa egin da.

2020ko Lan Baldintzen Inkestaren datuen bilketa amaitu da ere.

2020ko diru-sarrerak bermatzeko prestazioen jasotzaileen Estatistika (2019ko datuak) prestatzeko beharrezko lanak egin dira.

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

- Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren eta Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistikaren taula estatistikoak 2019 (2018ko datuak).
- 2019ko Euskal Familien eta Familia-etxeetako Inkestaren (Euskal familien eta familia-etxeetako arazo sozialak) taula estatistikoak.
- Lan Merkatuaren Erroldaren 2019ko taula estatistikoak (Eskaintzaren azterketa).
- 2019ko Biztanleria Aktiboaren Kualifikazioaren Inkestaren taula estatistikoak.

Sailaren estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere egin dira, Sailak berak eta/edo sailtako estatistika-erakundeek hala eskatuta; halaber, Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonak eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek hala eskatuta.

Egindako ikerketetako diseinuan (metodologian, kontratuen diseinuan, etab), Departamentuaren beste Zuzendaritza batzuei lagundu zaie.

Salbuespenez, COVID-19 pandemian, adinekoen egoitzetako hilkortasunaren jarraipen estatistiko orokorra egin da.

Era berean, Euskadiko pobrezia buruzko txosten bat ere prestatu da, muturreko pobrezia eta giza eskubideei buruzko Nazio Batuen Errelatore Bereziarentzat.

## 8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

2020. urtean Saileko Zuzendaritzetan 2019an egindako Kudeaketa Planen jarraipena egin da. Urte arraroa izan denez: pandemia egoeran egon garelako, hauteskondeak egon direlako, sailaren egituraren aldaketa eman delako, e.a. plan hauen jarraipena azalekoa izan da. Era berean, Euskararen Erabilaren VI. Planak ezartzen duen bezala, plangintzaldi erdiko tarteko ebaluazioa burutu da. Ebaluazio

*En lo relativo a las operaciones del área de empleo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2020, avanzando en el correspondiente trabajo de recogida de datos en campo. En este ámbito, se ha completado la recogida de datos correspondientes al 50% de la vertiente de Demanda.*

*Se ha completado igualmente el trabajo de recogida de datos en campo de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2020.*

*Se han desarrollado los trabajos de preparación de la Encuesta de Beneficiarios de Prestaciones de Garantía de Ingresos 2020 (datos 2019).*

*Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:*

- *Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2019 (datos 2018) y de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2019 (datos 2018).*
- *Tablas estadísticas de la Encuesta de Familias y Hogares Vascos 2019 (Problemas sociales de las familias y hogares vascos).*
- *Tablas estadísticas del Censo del Mercado de Trabajo 2019 (Oferta).*
- *Tablas estadísticas de la Encuesta de Cualificación de la Población Activa 2019.*

*Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por éste y/o por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendándose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.*

*Se ha colaborado con otras Direcciones del Departamento en el diseño de estudios realizados por ésta (metodología, contratos, etc.).*

*Con carácter extraordinario, durante la pandemia por COVID-19 se ha realizado un seguimiento estadístico general de la mortalidad en residencias de personas mayores.*

*De forma igualmente extraordinaria, se ha atendido la petición de datos sobre pobreza en Euskadi que formuló el Relator Especial de Naciones Unidas sobre la extrema pobreza y los derechos humanos.*

## 8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

*Durante el año 2020, se ha realizado el seguimiento de los Planes de Gestión realizados en 2019 en las Direcciones del Departamento. Como ha sido un año raro por: la pandemia, las elecciones, la modificación de la estructura del departamento, etc. el seguimiento ha sido superficial. Asimismo, tal y como establece el VI Plan de Normalización Lingüística, se ha llevado a cabo la evaluación intermedia*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

honen emaitzak 2020an jaso ez ditugun arren, saileko hainbat langilek galdetegi-sortak erantzun zituzten. Datu hauek, 2021eko kudeaketa planak egiteko baliagarriak izango dira.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

- 2.HE: birziklatze ikastaroa.  
Familia Politika eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- 3. HE: idatzizko azterketa. Gutun formala eta iritzi-artikulua lantzen ikastaroa.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- 3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa.  
Familia Politika eta Aniztasuneko Zuzendaritzako bi langilek hartu dute parte.
- 3. HE: birziklatze ikastaroa.  
Zerbitzu Zuzendaritzako langile batek eta Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako lau langilek hartu dute parte.
- 4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko langile batek hartu du parte.
- 4. HE: birziklatze ikastaroa  
Familia Politikako eta Aniztasuneko langile batek hartu du parte.
- 4. HE: idatzizko azterketa. Iritzi-artikulua idazteko estrategia.  
Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- A1 Mailako birziklatze ikastaroa. 1. Modulua  
Giza Eskubide eta Bizikidetzako sailburuordetzako langile batek hartu du parte.
- Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko langile batek hartu du parte.
- 20 aholku hizkera juridikoa hobetzeko.  
Justizia Administrazioiko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Bilera-akta, iragarkia eta txostena.  
Gazteria Zuzendaritzako langile batek eta Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako beste langile batek hartu dute parte.
- Weberako nola idatzi.  
Justizia Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Mezu-elektroniko egokiak idatzi.  
Justizia Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

del periodo de planificación. Aunque no hemos recibido los resultados de esta evaluación en 2020, el personal del departamento respondió a los cuestionarios. Estos datos servirán para elaborar los planes de gestión de 2021.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- 2. HE: birziklatze ikastaroa.  
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 3. HE: idatzizko azterketa. Gutun formala eta iritzi-artikulua lantzen ikastaroa.  
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 3. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa.  
Han participado dos personas de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 3. HE: birziklatze ikastaroa.  
Ha participado una persona de la Dirección de Servicios y cuatro de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa.  
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 4. HE: birziklatze ikastaroa.  
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 4. HE: idatzizko azterketa. Iritzi-artikulua idazteko estrategia.  
Ha participado una persona de la Dirección Servicios Sociales.
- A1 Mailako birziklatze ikastaroa. 1. Modulua.  
Ha participado una persona de la viceconsejería de DD.HH, Convivencia y Cooperación.
- Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago.  
Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- 20 aholku hizkera juridikoa hobetzeko.  
Ha participado una persona de la Dirección de Administración de Justicia.
- Bilera-akta, iragarkia eta txostena  
Han participado una persona de la Dirección de Juventud y otra de la Dirección de Servicios Sociales.
- Weberako nola idatzi  
Ha participado una persona de la Dirección de Justicia.
- Mezu-elektroniko egokiak idatzi.  
Ha participado una persona de la Dirección de Justicia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Maskulinitateak. Gizonak eta berdintasuna: erronkak eta erresistentziak.  
Gazteria Zuzendaritzako langile batek eta Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako beste langile batek hartu dute parte.
- Jendaurrean efikaziaz hitz egitea.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko langile batek hartu du parte.
- Administrazio-prozedura erkidea 39/2015 legean.  
Gazteria Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Datuak babesteko erregelamendu orokorra.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Administrazio publikoan Datuak Babesteari buruzko oinarritzko ezagutzak.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Informazioaren segurtasuna administrazio elektronikoaren arloan.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Euskaraz ahaldundu.  
Gazteria Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Hizkuntza inklusiboa.  
Justizia Administrazio, Zerbitzu Zuzendaritza eta Gazteria Zuzendaritzetako langile banak hartu dute parte.
- Euskaltzaindiaren arauak.  
Bulego Judiziala eta Fiskala Modernizatzeko Zuzendaritzako langile batek, Familia Politika eta Aniztasuneko bi langilek eta Gazteria Zuzendaritzako beste langile batek hartu dute parte.
- Euskara ingurune digitalean.  
Justizia Administraziozko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Arriskuan jartzen zara lanerako joan-etorrietan?  
Gizarte Zerbitzuetako langile batek hartu du parte.
- Administrazioan komunikazioa erraztu.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.
- Administrazioan nola idatzi.  
Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzako langile batek hartu du parte.

IVAPeko ELEBI mintegian sailarteko kideekin osatutako taldeak antolatu dira. Gure sailetik 4 langilek hartu zuten

- *Maskulinitateak. Gizonak eta berdintasuna: erronkak eta erresistentziak.*  
*Han participado una personas de la Dirección de Juventud y otra de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Jendaurrean efikaziaz hitz egitea.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Administrazio-prozedura erkidea 39/2015 legean.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Juventud.*
- *Datuak babesteko erregelamendu orokorra.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Administrazio publikoan Datuak Babesteari buruzko oinarritzko ezagutzak.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Informazioaren segurtasuna administrazio elektronikoaren arloan.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Euskaraz ahaldundu.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Juventud.*
- *Hizkuntza inklusiboa.*  
*Han participado una persona de las Direcciones de Administración de Justicia, Servicios y Juventud.*
- *Euskaltzaindiaren arauak.*  
*Han participado una persona de la Dirección de Modernización, Oficina Judicial y Fiscal, dos personas de la Dirección de Política Familiar y Diversidad y otra de la Dirección de Juventud.*
- *Euskara ingurune digitalean.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Administración de Justicia.*
- *Arriskuan jartzen zara lanerako joan-etorrietan?*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Servicios Sociales.*
- *Administrazioan komunikazioa erraztu.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*
- *Administrazioan nola idatzi.*  
*Ha participado una persona de la Dirección de Política Familiar y Diversidad.*

*Se han organizado dos seminarios con participantes de distintos departamentos. De nuestro departamento han*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

parte 2020 urtean ELEBIko bi mintegitan. Langile bat Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzakoa, bi Gizarte Zerbitzuak eta beste bat Gazteria Zuzendaritzakoa. Mintegien izenburuak honako hauek ziren: "Telefono bidezko ARRETA eta MEZU/GUTUN laburrak lantzeko taldea" eta "Txosten juridikoak, ebazpenak eta idazkiak" mintegian.

Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

- Idazlagun programaren berri eman eta langileak berau erabiltzera animatu. Aurten 20 erabiltzailek erabili dute eta orotara 50.327 hitz gainbegiratu dira. Gehien eskatu diren dokumentu motak honako hauek izan dira: ebazpenak, txostenak, gidak, gutunak, jarraibideak, laburpenak eta post-ak. Erabiltzaileak zuzendaritza hauetakoak izan dira: Gazteria Zuzendaritza, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza, Gizarte Politiketako Sailburuordetza. Iaztik erabiltzaile kopurua murriztu egin da baina hitz kopurua mantendu.
- Euskara ikasteko ikastaro orokorren (IVAP, urriko eta otsailko deialdia) eta eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi eta jakinarazi. Lan orduetan 2019-2020 ikasturtean matrikulatuak 6 langile izan dira eta 2020-2021 ikasturtean 7 ari dira (astean 6 ordu eta 10 orduko ikastaroetan). Horretaz gain, lan orduz kanpoko ikastaroetan 2019-2020an 6 langile aritu dira eta 2020-2021 ikasturtean beste 6. Hizkuntza eskakizunen azterketen deialdien zabalpena ere egin da, bai IVAPek bai HABEk antolatutakoak.

Martxora arte, astero ordubeteko mintza saioak egin dira zenbait langilerekin, euskaraz hitz egiteko jarioasuna eta konfiantza lantzeko. Urtariletik martxora bitarte antolatu dira, pandemia egoerak behartuta bertan behera gelditu baitziren.

Mailaren arabera 2 talde osatu dira urtariletik martxora bitarte:

- 1. taldea: 9 langilez osatutako taldea, 2. HE dutenekin osatu da. Gai ezberdinak eraman dira, hiztegia eta jarioasuna landuz.
- 2. taldea: 9 kidez osatutako taldea izan da. 3. eta 4. HE zutenek osatzen zuten. Jarioasun eta erraztasuna lortzeko eguneroko hainbat gai landu ditugu. Prentzako berrietatik hasi eta norberaren bizipenaraino.

Langile berriei euskara atalaren harrera egin. Bertan Hizkuntza-helburuak, Hizkuntza Normalkuntzako Plan Nagusiaren helburuak eta Hizkuntza Ofizialak Erabiltzeko Irizpideak azaldu zaizkie, besteak beste. 2020an osasun egoera dela eta, aurrez aurreko aurkezpen gutxiago egin dira gehienei postaz bidali zaie informazioa.

EUSKARALDIA azaroaren 20tik abenduaren 4ra.

15 eguneko ariketa sozialean parte hartzea sustatu da langileen artean, bai Belarriprest, bai Ahobizi rolak hautatuz.

*participado 4 personas (una de la Dirección de Política Familiar y Diversidad, dos de la Dirección de Servicios Sociales y una de la Dirección de Juventud) en los siguientes seminarios: "Telefono bidezko ARRETA eta MEZU/GUTUN laburrak lantzeko taldea" y "Txosten juridikoak, ebazpenak eta idazkiak".*

*Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:*

- *Dar a conocer el programa Idazlagun y animar a los/las trabajadores/as a que lo utilicen. En el 2020, 20 usuarios/as han utilizado este servicio contando con un total de 50.327 palabras revisadas. Los documentos que más se han solicitado, han sido los siguientes: resoluciones, informes, guías, cartas, instrucciones, resúmenes y posts. Los/as usuarios/as han sido de estas direcciones: Dirección de Política Familiar y Diversidad, Dirección de Juventud y Vice consejería de Políticas Sociales. Respecto al año pasado se ha reducido el número de usuarios/as pero se ha mantenido el número de palabras revisadas.*
- *Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones y notificación. En horario laboral en el curso 2019-2020 han estado matriculados/as 6 trabajadores/as y en el curso 2020-2021 7 trabajadores/as (en módulos de 6 y 10 horas). Además, en los cursos que se imparten fuera del horario laboral en el curso 2019-2020 han cursado 6 trabajadores/as y en el 2020-2021, 6 personas. También se ha informado sobre las convocatorias de exámenes de los perfiles tanto organizados por el IVAP como por HABE.*

*Hasta marzo se han realizado sesiones semanales de una hora de conversación con varios/as trabajadores/as para trabajar la fluidez y confianza en el uso del euskera. Se han organizado entre enero y marzo ya que debido a la situación de pandemia se tuvieron que suspender.*

*Según los niveles se han formado 2 grupos de enero a marzo:*

- *1. Un grupo de 9 personas que tienen PL 2, y se han utilizado diferentes temas, trabajando el vocabulario y la fluidez.*
- *2. Un grupo de formación de 9 personas, con el PL 3 y PL 4. Para mejorar la fluidez y facilidad al conversar, se han tratado varios temas. Desde noticias de prensa hasta vivencias propias*

*Realizar la recepción a los nuevos trabajadores del departamento. En ella se les informa de los objetivos tanto lingüísticos como del Plan General de Normalización Lingüística y se les explica los Criterios de Uso de las Lenguas Oficiales, entre otros. Durante el año 2020, dada la situación sanitaria de forma presencial se han realizado menos presentaciones que en años anteriores a la mayoría se les ha enviado información por correo electrónico.*

*EUSKARALDIA desde el 20 de noviembre al 4 de diciembre.*

*Se ha fomentado la participación en el ejercicio social de 15 días entre los trabajadores, seleccionando tanto los roles*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Era berean, aurtengoa ariguneak sortu dira, 15 egun horietan arigunean euskaraz lan egiteko urratsak hartzeko. Izen ematea bultzatzeko saileko argazkia atera zen, sailburua buru zela hainbat langile eta kargudunen parte hartzearekin. Era berean, Lakuan ariguneak identifikatzeko, hainbat arigunetako argazkiak atera eta kartelak zintzilikatu ziren, lankideek identifika zituzten ariguneak zeintzuk osatzen zuten. Sailean guztira, 16 arigune osatu ziren eta 100dik gora izen emate Belarriprest eta Ahobizi roletan.

## 9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2020. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planeari xedaturikoa egikaritzeko.

Saileko berdintasunaren esparruko urteko plangintza estrategikoa egin da. Hasierako asmoa legealdia bukatzeko geratzen ziren urteak barnehartuko zituen bi urteko plangintza egitea bazen ere, hauteskudeak aurreratzean eta sailen egitura aldatzean, urteko plangintza egitea erabaki zen.

Berdintasunaren arloko jarduketan jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokion aplikazioan betez, Emakundek eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduz-erloto eta balio aldaketan inguruko, ekonomien eta gizarte antolakuntzaren eraldaketaren inguruko (beste batzuen artean, kontziliazio erantzunkidea) eta emakumeen aurkako indarkeria aurkako jardura fitxak.

Sailean, berdintasunaren alorrean dauden formakuntza beharrezko diagnostikoa egin da. Hori burutzeko, Saileko langile guztiei inkesta bat egin zaie, zuzendari guztiei elkarrizketa burutu zaie eta Saileko Berdintasunerako Lantalde Teknikoarekin talde eztabaida burutu da.

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitzako 30 saio egin dira saileko teknikari eta politikozentzat.

Koordinazioa saileko zuzendaritza guztiekin Berdintasunerako saileko talde teknikoan izendatutako pertsonekin.

Solaskidetzatza tekniko eta koordinazioa sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin. Sail arteko Lantalde Teknikoko, Europako Egiturazko Funtsen eta Berdintasunerako Lantalde Teknikoko eta Soldata-arrakala murrizteko lantaldeko bileretan eta lan saioetan parte hartu da. Ez da egon Erakunde arteko Talde Teknikoko saiorik.

*Belarriprest como Ahobizi. Asimismo, este año se han creado Arigunes para dar pasos para trabajar en euskera durante esos 15 días. Para impulsar la inscripción se hizo una foto del departamento, con la participación de varios trabajadores y cargos al frente, la consejera. Asimismo, para identificar los arigunes en Lakua, se fotografiaron diferentes participantes de los arigunes y se colgaron carteles para que sus compañeros/as identificaran cuáles formaban parte de los mismos. Total de arigunes en el departamento: 16. Más de 100 empleados/as participaron en los roles de Ahobizi y Belarriprest.*

## 9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

*Durante el año 2020 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones del departamento para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VII Plan para la Igualdad para esta legislatura.*

*Se ha elaborado la planificación estratégica anual en materia de igualdad del Departamento. Si bien la intención inicial era la realización de la planificación bianual que abarcara los dos años que faltaban para finalizar la legislatura, al adelantarse las elecciones y cambiar la estructura de los departamentos se optó por realizar una planificación anual.*

*Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad para la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, la transformación de las economías y la reorganización social (entre otras, la conciliación corresponsable) y contra la violencia contra las mujeres.*

*Se ha diseñado un diagnóstico de necesidades formativas en materia de igualdad del Departamento. Para tal fin, se ha realizado una encuesta a todo el personal del Departamento, entrevistas a todas y todos los Directores y una discusión de grupo con las personas participantes del Grupo Técnico de igualdad del Departamento.*

*Se han realizado 30 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.*

*Coordinación con el personal designado para el Grupo Técnico departamental de Igualdad de todas las Direcciones.*

*Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional. Se ha participado en las reuniones y sesiones de trabajo del Grupo Técnico Interdepartamental, del Grupo de Trabajo sobre Fondos Europeos estructurales e igualdad y del Grupo motor para reducir la brecha salarial. No se ha desarrollado ninguna sesión del Grupo Técnico Interinstitucional.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 20 txosten edota dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza, aurrekontuen genero eragina aztertzeo txostenak eta gai sektoriale eta genero buruzko txostenak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 25 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan saileko teknikariek eta politikariek egindako 55 kontsulta ebatzi dira.

## 10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

Dokumentazio Zerbitzuak Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio- eta dokumentazio-beharrei erantzuten jarraitu du. Beste sail batzuekin batera, informazio juridikoa eta LEGESAREA doktrina-buletina egin da, eta egunero argitaratzen da. 15 txosten egin dira. Gainera, datu-base espezializatuak ustiatu dira, erakundeen gordailuak elikatzeo.

Langileen informazio-eskaerak (9) kontuan hartuta, formatu elektronikoan espezializatutako aldizkarien harpidetzak ere mantentzen dira, egungo informazio zorrotza eskainiz, harpidedun ez garenon informazio-behar guztiei erantzuteaz gain.

Sotoan dagoen saileko artxiboari dagokionez, datuak irauli eta espedienteak (110) AKS-SGA artxibora kargatzen jarraitzen dugu, ondoren paperezko aleak Artxibo Nagusira bidaltzeo, bai eta funtseko laguntza-dokumentazioa garbitzen ere.

Liburutegien kudeaketaren arloan, sailarentzat erreferentziatzko liburuak erosten jarraitu dugu (3). Halaber, sailaren liburutegi-funtza berrantolatzen eta garbitzen jarraitzen dugu.

Bibliotekak sarearen, Legesarearen eta COVASAD sailen arteko bileretan parte hartzen dugu.

*Se han elaborado 20 informes y/o documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes de impacto de género, inclusión perspectiva de género en presupuestos e informes referidos a diferentes materias sectoriales y género.*

*Se han enviado 25 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.*

*Se han resuelto 55 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.*

## 10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

*El Servicio de Documentación ha seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Se ha elaborado conjuntamente con otros departamentos el boletín informativo con información jurídica y doctrinal LEGESAREA que se publica diariamente. Se han realizado 15 informes. Además, se ha llevado a cabo la explotación de bases de datos especializadas para alimentar los repositorios institucionales.*

*Teniendo en cuenta las peticiones (9) informativas del personal, también se mantienen suscripciones a las revistas especializadas en formato electrónico ofreciendo una información actual y rigurosa, además de responder todas las necesidades informativas de las que no somos suscriptores.*

*En cuanto al archivo departamental ubicado en el sótano continuamos con el volcado de datos y la carga de expedientes (110) al archivo AKS-SGA para su posterior envío de los ejemplares en papel al Archivo General, así como con el expurgo de la documentación de apoyo contenida en el fondo.*

*En el ámbito de la gestión bibliotecaria hemos continuado con la compra de libros de referencia para el departamento (3). Asimismo, continúa la reorganización y el expurgo del fondo bibliotecario del departamento.*

*Participamos en las reuniones interdepartamentales de la Red Bibliotekak, Legesarea y COVASAD.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3121 GIZARATERATZEA	3121 INCLUSIÓN SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
ENPLEGU ETA GIZARATERATZE ZUZENDARIA ETA GIZARTE ZERBITUTZUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE EMPLEO E INCLUSIÓN Y DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>1. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA</p> <p>2. GIZARATERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN</p>	<p>1. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL</p> <p>2. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN</p>
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
1. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA	1. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL
<p>Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): guztira, 39.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. 2019ko abenduaren 17ko Aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek; Agindu horren II. eranskina (esleipenak) aldatu zen 2020ko apirilaren 8ko Aginduaren bidez.</p> <p>Beste alde batetik, Euskadiko Toki Erakundeei buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioaren arabera, Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorra 2019ko ekitaldiko Gizarte Premiako Laguntzetarako ezarritako esleipenak baliabide gehiagorekin hornitzearen alde egin zuten erakundeentzat. Udalei eta mankomunitateei konpentsatutako zenbateko osoa 4.376.533,12 eurokoa izan da.</p>	<p>Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 39.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante Orden de 17 de diciembre de 2019 y su la posterior modificación de su anexo II (asignaciones) mediante Orden de 8 de abril de 2020.</p> <p>Por otra parte, la aplicación de la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, para las entidades que optaron por complementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a las Ayudas de Emergencia Social del ejercicio 2019, ha supuesto un total de 4.376.533,12 euros.</p>
2. GIZARATERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN (zerbitzu honen zuzendaritza Lan eta Enplegu Sailaren mende dago)	2. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN (la dirección de este servicio depende del Departamento de Trabajo y Empleo)
<p>Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2019ko ekainaren 11ko Aginduaren bidez, 400.000,00 €-ko (LAUREHUN MILA EURO) diru-laguntza izenduna eman da 2018. urterako, Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontu orokorren kargura, eta indarrean egongo da 2019ko ekitaldian ere, GURUTZE GORRIAK pobrezia energetikoko proiektua garatu dezan eta egoera hauskorrean edo bazterketa-arriskuan dauden familien berehalako</p>	<p>Se ha concedido por Orden de 11 de junio de 2019, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, una subvención nominativa de 400.000,00€ (CUATROCIENTOS MIL EUROS), con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el año 2018, la cual extiende su vigencia al ejercicio 2019, a CRUZ ROJA, para desarrollar el proyecto de pobreza energética y paliar las necesidades de servicios energéticos más inmediatas de</p>





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

beharrizanak arindu ditzan, krisiak eragindako familiei babesa eman diezaien hilabete amaierako laguntza ekonomikoaren arloan, eta beste beharrizan batzuk antzeman eta konpontzen saiatu dadin, deribazio, orientazio eta koordinazio egokien bitartez, 2019. urtean.

Guztira, 1.282 familiak hartu dute parte proiektuan.

Araban, 224 familiak jaso dute pobrezia energetikoko egoerak arintzeko laguntza ekonomikoa. Horietatik, 213k energia aurrezteko tailerretan hartu dute parte. Bertan, kontsumo-ohiturei buruzko jarraibideak eskaini dira, bai eta elektrizitate, ur eta gas horniduren kontsumo arduratsua sustatzeko moduen berri eman ere; izan ere, horiek hartzen dute kontsumoaren %96 (hain zuzen ere %95,08).

Bizkaian, 708 familiari eman zaie laguntza, eta 238 lagunek hartu dute parte tailerretan. Hau da, %33,61k.

Azkenik, Gipuzkoan 350 kasuri eman zaie erantzuna, eta murrizketak direla-eta, ez da tailerrik egin.

*familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social, apoyar a las familias afectadas por la crisis como respiro económico a fin de mes y detectar otras necesidades e intentar solventarlas mediante derivación, orientación y coordinaciones con los recursos adecuados, para el año 2019.*

*Han participado un total de 1.282 familias en el proyecto.*

*En Álava se han beneficiado de la ayuda económica para paliar las situaciones de pobreza energética un total de 224 familias. De las cuales, 213 han participado en los talleres de ahorro energético donde se ofrecen pautas sobre hábitos de consumo y se enseñan maneras de fomentar un consumo responsable de los suministros de luz, agua y gas, lo que supone el 96 % de las mismas (95,08%).*

*Bizkaia ha ayudado a 708 familias, participando en los talleres un total de 238 personas. Es decir, el 33,61%.*

*Por último, en Gipuzkoa se ha dado respuesta a 350 casos, y no se han realizado talleres debido a las restricciones.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3122 IMMIGRAZIOA	3122 INMIGRACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, POLITICA Y SERVICIOS SOCIALES
FAMILIA POLITIKAKO ETA ANIZTASUNEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE POLÍTICA FAMILIAR Y DIVERSIDAD

**HELBURUA**

**1. IMMIGRAZIOA**

- 1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.
- 1.2. Atzeritartasun-txostenak egitea:
- 1.3. Atzeritartasunean Arreta Juridikoa emateko Zerbitzua
- 1.4. Diru-laguntzak.
- 1.5. Harrera-sistema.
- 1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

**2. LESBINA, GAY, TRANSEXUALAK, BISEXUALAK, ETA INTERSEXUALAK DIREN PERTSONAK (LGTBI).**

- 2.1. LBTBI pertsona, hain inguruko eta senideentzako aholkularitza eta orientazioko zerbitza.
- 2.2. Erakundeei aholkularitza sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasuna edota LGTBIfobia kasuak kudeatzeko
- 2.3. LGTBI pertsonen kontrako diskriminaziozko jarrerak eragozteko eta haien kontra borrokatzeko.
- 2.4. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa ematea.
- 2.5. Ikerketa, EEAn LGTBI pertsonen egoerari buruzkoa.
- 2.6. Diru-laguntzak.

**3. IJITO HERRIA**

- 3.1.- EAE Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseilua.
- 3.2.- 2018-2020 Ijito Herriarekiko Euskal Estrategian jasota dauden neurriak eta jarduerak gauzatzea.

**4. TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA**

**5. "BILTZEN" INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK**

- 5.1.- Atzeritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.

**OBJETIVO**

**1. INMIGRACIÓN**

- 1.1. *Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*
- 1.2. *Emisión de Informes de extranjería:*
- 1.3. *Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería*
- 1.4. *Actividad subvencional.*
- 1.5. *Sistema de acogida*
- 1.6. *Sensibilización de la sociedad vasca.*

**2. COLECTIVO DE GAYS, LESBIANAS, TRANSEXUALES, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI)**

- 2.1. *Servicio de orientación y asesoramiento a personas LGTBI, su entorno y familias.*
- 2.2. *Asesoramiento a entidades para gestionar la diversidad de orientación sexual y de género y casos de LGTBIfobia*
- 2.3. *Medidas para evitar y combatir actitudes discriminatorias contra las personas LGTBI.*
- 2.4. *Expedición de documentación administrativa a personas transexuales.*
- 2.5. *Investigación sobre la situación de las personas del colectivo LGTBI en la CAPV.*
- 2.6. *Actividad subvencional.*

**3. PUEBLO GITANO**

- 3.1.- *Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco.*
- 3.2.- *Desarrollo de las medidas y actuaciones previstas en la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano 2018-2020.*

**4. RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN**

**5. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"**

- 5.1.- *Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.*



5.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

5.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

## BETETZE MAILA

### 1. IMMIGRAZIOA

#### 1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

2020ko martxoaren 14tik, Covid-19k eragindako osasun-krisia kudeatzeko alarma-egoera deklaratu zenetik, bizi izandako egoerak hasiera-hasieratik eragin zion Familia Politikako eta aniztasuneko Zuzendaritzak aurreikusitako zenbait jardueraren garapen normalari. Hala ere, 2020rako planteatutako helburu gehienak gauzatu ahal izan dira.

1.1.1. Herritartasunaren, kulturartekotasunaren eta immigrazioaren esparruan jarduteko V Plana 2018-2020.

Begirune Fundazioarekin lankidetzan, 2018-2020ko aldirako Herritartasunaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren Esparruan Jarduteko V. Plana garatzen jarraitu da, eta, bereziki, erakunde arteko lan bat egin da, EAEko migratzaileen kudeaketa integraleko gizarte eredua ezartzeko.

Familia Politikako eta aniztasuneko Zuzendaritzaren prestakuntza-plan bat antolatu da, V. Planaren barruan planteatuta zegoen bezala, Eusko Jaurlaritzako Familia Politikako eta aniztasuneko Zuzendaritzako teknikarien lidergo-posizioa indartzeko. Testuinguru horretan, bost mintegi egin dira, lan-taldeen dinamika landu duten gaietako adituek emanak: egungo migrazio-joerak; 2018ko EABI; egungo migrazio-joerak; jarrerak, aurreiritziak eta estereotipoak.

2019. urtearen amaieran, Eusko Jaurlaritzaren eta foru- eta udal-esparruaren arteko lan-sistema koordinatua antolatzen hasi zen. 2020an, lan hori sendotu eta garatu da, nahiz eta zailtasunak izan diren Covid-19ko osasun-krisiaren ondorioz.

1.1.2. Immigraziorako eta aniztasunerako itun soziala.

1.1.3. Ikuspegi. Diru-laguntza izendunak Immigrazioaren Euskal Behatokia –Ikuspegi- kudeatzeko. Diru-laguntzak ondoko lan ildootan ekitaldiak gautzatzeko ematen dira:

- Immigrazio alorreko informazioa jaso, sailkatu eta interpretatu, bereziki Euskadirantzako migrazio-mugimenduei, beren bilakaerari eta ezaugarriei erreparatuz, baita bertako zein kanpoko populazioaren ekitaldiak eta ikuspuntuak azpimarratuz ere.
- Immigrazio- eta kulturartekotasun-gaiei buruzko ikerketa monografikoak sustatu, diseinatu eta bideratu.
- Gizarte gaietako gainontzeko alorretako auziak aztertu eta bideratze lanetan aholkua eman eta elkar

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. INMIGRACIÓN

#### 1.1. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

*La situación vivida desde el 14 de marzo de 2020, día en el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19, afectó desde el principio, al normal desarrollo de algunas de las actividades previstas por la Dirección de Política Familiar y Diversidad. No obstante, la mayoría de los objetivos planteados para 2020 se han podido llevar a cabo.*

1.1.1. *V Plan de actuación en el ámbito de la ciudadanía, interculturalidad e inmigración 2018-2020.*

*Mediante la colaboración con la Fundación Begirune se ha seguido con el desarrollo del V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-20 y en, particular, se ha llevado a cabo un trabajo interinstitucional para el establecimiento del Modelo Social de Gestión Integral de las personas migrantes en la CAE*

*Se ha articulado un plan de formación de la Dirección de Política Familiar y Diversidad, tal y como estaba planteado dentro del V Plan, con el objetivo de reforzar la posición de liderazgo del personal técnico de la Dirección de Política Familiar y Diversidad del Gobierno Vasco. En este contexto se han realizado cinco seminarios impartidos por personas expertas en las diferentes temáticas tratadas. Dinámica de grupos de trabajo: Tendencias migratorias actuales; EPIE 2018; Tendencias migratorias actuales; Actitudes, prejuicios y estereotipos.*

*A finales de 2019 se comenzó a organizar un sistema coordinado de trabajo entre el Gobierno Vasco y el ámbito foral y municipal. Durante 2020 se ha consolidado y desarrollado ese trabajo, a pesar de las dificultades que ha habido debido a la crisis sanitaria.*

1.1.2. *Pacto Social por la Inmigración y la Diversidad.*

1.1.3. *Ikuspegi. Subvenciones nominativas destinadas a la realización de actividades en las siguientes líneas de actuación:*

- *Recogida, sistematización e interpretación de la información sobre la inmigración, con especial incidencia en los movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y características, así como sobre actividades y perspectivas de población autóctona y alóctona.*
- *Impulso, diseño y orientación de investigaciones monográficas sobre temas de inmigración y de interculturalidad.*
- *Asesorar y colaborar en la prospección y orientación de temáticas de investigación en el resto de ámbitos*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

lanean aritu, beti ere gaien lotura eta sinergia helburu, batez ere migrazio-gertakariei dagokienez.

- Eremuak sortu hausnarketak, trebaketak eta ikasketak egin daitezten. Horren helburua ideiak eta esperientziak elkartrukatzea da beti ere gizarte gaien ezagupena zabaltzearen, migrazio-fenomenoaren gainekoa batez ere, kontutan hartuta gainontzeko gizarte gaiak, Gizarte Zerbitzuen alorreko beste Behatoki batzuk aztertuak, alegia, hertsiki lotuta daudela migrazioarekin.
- Horrela lortutako ezagupenak, hausnarketak eta ikerketak euskal gizarteari hedatzea bultzatuko da, hitzaldi, ikastaro, solasaldi, aurkezpen, mintegi eta abarren bidez
- Administrazioekiko elkar lana politika publikoen arloan eta aipatutako eremuetan, diagnosien, ikasketen eta ebaluaketen bitartez, behar diren politikak planifikatzerakoan eta diseinatzerakoan erabilgari izan daitezten.

Aniztasuna eta diskriminazioaren ardatza txertatzea: diskriminazioari buruzko pertzepzioei eta jarreraren inguruko azterketa, inkesta ofizialetan sexu eta genero aniztasuna neurtzeko bideragarritasunari buruzko azterketa eta sexu eta genero aniztasunaren arloan hurrengo urteetarako lan plana.

#### 1.1.4 Herritar Etorikinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa.

##### 1.1.4.1 Lan Batzordeak, Batzorde Iraunkorra eta Osoko Bilkura.

- Lan Batzordeek egindako bilera-kopurua: 30
- Batzorde Iraunkorrek egindako bilera-kopurua: 1
- Osoko Bilkurak egindako bilera-kopurua: 1
- Proposamenak egiteko dokumentuen eta txostenen kopurua: 10

2018-2020 aldirako Bizikidetzaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren Eremuko Jarduteko V. Planaren 4.2.4 ekintza betetzeko, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorikinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren ohiko osoko bilkuran adostutakoa betetzeko ere, 2020an bi Lan Batzorde berriak hasi dira lanean (Berdintasun Batzordea eta Harrera Batzordea).

2020ko abenduaren 16an, Euskal Autonomia Erkidegoko Herritar Etorikinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren ohiko osoko bilkura egin zen, eta foroko batzordeek urtean zehar egindako lanen berri eman zuten.

## 1.2. Atzeritartasun-txostenak egitea:

### 1.2.1. Errotze-txostenaren eskabideen kopurua: 3748.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 1110.

*de asuntos sociales, procurando la conexión y sinergia de temáticas, principalmente, en lo relacionado con el tema migratorio.*

- *Creación de espacios para la reflexión, la formación y el estudio, con el objetivo de intercambiar ideas y experiencias, de cara a la ampliación del conocimiento en los asuntos sociales, particularmente del fenómeno migratorio, teniendo en cuenta su relación con el resto de fenómenos analizados por otros Observatorios del ámbito de los Servicios Sociales.*
- *Se potenciará la transmisión a la sociedad vasca el resultado del conocimiento, la reflexión y de la investigación obtenida, a través de charlas, cursos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.*
- *Colaboración con las administraciones en el terreno de las políticas públicas en los ámbitos antes referidos, a través de diagnósticos, estudios y evaluaciones, de cara a los procesos de planificación y diseño de las políticas correspondientes*

*Incorporación del eje de diversidad y la discriminación, con la realización de estudio sobre percepciones y actitudes en torno a la discriminación, el análisis sobre la viabilidad de medición de la diversidad sexual y de género en encuestas oficiales y un plan de trabajo para los próximos años en el ámbito de la diversidad sexual y de género.*

#### 1.1.4. Foro para la Integración y Participación Social de las Personas Inmigrantes.

##### 1.1.4.1 Comisiones de Trabajo, Comisión Permanente y Pleno.

- *Número de reuniones de las Comisiones de Trabajo: 30*
- *Número de reuniones de la Comisión Permanente: 1*
- *Número de reuniones del Pleno: 1*
- *Número de documentos-propuesta e informes: 10*

*En cumplimiento de la acción número 4.2.4 del V Plan de Actuación en el Ámbito de la Convivencia, Interculturalidad e Inmigración 2018-2020 así como de lo acordado en el Pleno Ordinario del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco, durante 2020 han comenzado a funcionar las dos nuevas Comisiones de Trabajo (Comisión de Igualdad y Comisión de Acogida).*

*El día 16 de diciembre de 2020 se celebró el Pleno Ordinario del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco, en el que las distintas Comisiones del Foro dieron cuenta de los trabajos desarrollados a lo largo del año.*

## 1.2. Emisión de Informes de extranjería:

### 1.2.1. Número de solicitudes de Informe de arraigo: 3.748.

- *Número de solicitudes pendientes de respuesta: 1.110.*





1.2.2. Etxebizitzaren Egokitasun Txostenen kopurua: 1475.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 11.

1.2.3. Gizarteratze-ahaleginen txostena eskabideen kopurua: 144.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 116.

**1.3. Atzeritartasunean Arreta Juridikoa emateko Zerbitzua**

1.3.1. Zerbitzu honen helburua atzeritartasunaren alorreko aholkularitza juridikoa ematea kalteberetasun egoeran dauden etorkinei eta profesionalei –herri-administrazioetakoei eta hirugarren sektorekoei, etorkinekin inklusio-prozesuetan diharduten heinean–. Hori guztia, xedetzat hartuta etorkinei erregularizazioa erraztea, bai eta prebentzio-lana egitea gerora irregularitasun-egoerarik gerta ez dadin, familiako bizitzaren alde eginda betiere.

Zerbitzu honek 2020 urterako finkatuta zeuzkan erronkak bete egin ditu, hedapenari, barne zein kanpo finkatzeari eta eskainitako zerbitzuen kalitateari dagokionez. Zerbitzua erabili duten pertsonak (10.028), euren beharrezan arabera. Ildo horretatik, egia da hilabete askotan aurrez aurreko arreta emateko ezintasunak eta administrazio publikoekin zenbait izapide kudeatzeko zailtasunak zaildu egin dutela orientazio eta aholkularitza juridikoko zereginak. Egoera horren ondorioz nabarmen handitu da kontsulta telematikoen kopurua (%12) eta murriztu aurrez aurreko arretaren kopurua (%10). Edonola ere, helburua nagusia –zerbitzura jotzen duen orori aholkularitza juridikoa emateko bete egin da.

- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 7.291.
- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako kontsulten kopurua: 18.697.
- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 1.335.
- Hirugarren sektoreko erakundeek eskainitako informazio-saioak: 16.
- Informazio-saioetan erabiltzaile kopurua: 364.
- Biltzenek arreta emandako kontsulten kopurua: 3.279.
- Abokatuen elkargoetara bideratuak: 241.

**1.4. Diru-laguntzak.**

1.4.1 Diru-laguntzak toki-erakundeentzat.

1.4.1.1. Urteroko deialdia, bi azpiero jasotzen dituena:

- Immigrazioko teknikarien kontratazioarako diru-laguntza (TEC). 11 eskabide izan dira. 2020ko

1.2.2. Número de solicitudes de Informe de adecuación de vivienda: 1.475.

- Número de solicitudes pendientes de respuesta: 11.

1.2.3. Número de solicitudes de informe de esfuerzo de integración: 144

- Número de solicitudes pendientes de respuesta: 116.

**1.3. Servicio de Atención Jurídica en Materia de Extranjería**

1.3.1. Su objetivo es prestar asesoramiento jurídico en materia de extranjería, tanto a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad como a las personas profesionales de las Administraciones Públicas y entidades del tercer sector que trabajan en procesos de inclusión con personas inmigrantes. Todo ello con la finalidad de facilitar la regularización de las mismas así como prevenir la irregularidad sobrevenida, intentando en todo momento favorecer la vida en familia.

A pesar de todas las dificultades, esta red ha cumplido con los objetivos marcados para el año 2020. Todas las personas que han accedido al Servicio, aproximadamente unas 10.028 personas, han recibido una adecuada asistencia jurídica. No es menos cierto que durante muchos meses la imposibilidad de prestar una atención presencial, así como las dificultades para gestionar algunos trámites con las administraciones públicas, han dificultado las tareas de orientación y asesoramiento jurídico. Esta situación ha generado un incremento significativo de las consultas telemáticas (12%) y una disminución de las atenciones presenciales (10%). En cualquier caso, el objetivo principal –prestar asesoramiento jurídico a toda aquel que acude al servicio– se ha cumplido.

- Número de personas asesoradas (por las entidades sociales): 7.291.
- Número de consultas atendidas por las entidades sociales: 18.697.
- Número de profesionales asesoradas (por las entidades sociales): 1.335.
- Número de sesiones informativas (por las entidades sociales): 16.
- Número de usuarios/as en sesiones informativas: 364.
- Número de consultas atendidas por Biltzen: 3.279.
- Número de derivaciones a los Colegios de Abogados: 241.

**1.4. Actividad subvencional.**

1.4.1 Subvenciones a entes locales.

1.4.1.1 Convocatoria anual de dos líneas de ayudas económicas:

- Cofinanciación de la contratación de personal técnico en inmigración (TEC). 11 solicitudes



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

azaroaren 18ko Ebazpena (2020ko abenduaren 23an EHAA).

- Immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak garatzeko diru-laguntzak (LOC): 28 onartutako eskaerak. Ukatutako eskaera 0. Atzera botatako eskaera 0. 2020ko azaroaren 18eko Ebazpena (2020ko azaroaren 27eko EHAA).

1.4.1.2.- Udalen diru-laguntzak arautzen dituen Agindua mantendu, bai immigrazio teknikarien kontratazioaren jarraipenerako, zein kultura-artekotasunaren esparruko jarduerak garatzeko. 2009ko otsailaren 12an hitzarmena sinatu zen. Harez geroztik diru-laguntza izenduna izaten da urtero. Aurtengoa, 2020ko martxoaren 3ko agindua

#### 1.4.2 Elkarteei emandako diru-laguntzak.

1.4.2.1 HARRESIAK APURTUZ, Etorकिन aldeko Euskadiko GKEen Koordinakundea, entitateari diru-laguntza izenduna.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.2. ZAS sareari diru-laguntza izenduna xenofobiaren kontrako sentsibilizazio kanpaina egiteko.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1.

1.4.2.3 BEGIRUNE Fundazioari diru-laguntza izenduna 2018-2020ko aldirako Herritartasunaren, Kulturartekotasunaren eta Immigrazioaren Esparruan Jarduteko V. Planean jasotako immigrazioan ekintzak garatzeko.

1.4.2.4 Iragaitzako migratzaileei emandako arreta humanitarioari dagokionez, Surpergintza Elkarteari diru-laguntza izenduna eman zaio ahultasun berezia duten taldeentzako Berriz bitarteko baliabidea finantzatzeko.

1.4.2.5 Euskal Herria 11 Kolore elkarteari laguntza ekonomikoa eman zaio kultur aniztasunaren aberastasuna erakusteko, jai-jardueren, kulturen, musikaren, folkloreaken, gastronomiaren eta abarren bidez.

### 1.5. Harrera-sistema.

1.5.1. Harrera Programa: Laguntza humanitarioa emateko eta batere babesik gabe dagoen jendea hartzeko, etorkinen egoitza-harrerarako, laguntzarako eta gizarteratzeko eta laneratzeko. Elkarteak: Diru-laguntza izenduna: Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamerikarra eta Goiztiri.

- Programan parte hartzen duten entitateekin egindako bilera-kopurua: 2.
- Entitateetan dagoen egoeraren berri emateko jakinarazpen-kopurua: 4.

1.5.2. Hemen Programa: Bakarrik dauden 18 eta 23 urte bitarteko gazte immigranteak emantzipatzeko ekimenak babestea. Adin-nagusitasuna betetzeagatik Aldundiaren tutoretzatik irten eta bakarrik dauden adingabe atzerritarrak izateari utzi dioten gazteen hezkuntza- eta gizarteratze-

*concedidas. Resolución 18 de noviembre de 2020 (BOPV de 23 de diciembre de 2020).*

- *Desarrollo de actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural (LOC). 28 solicitudes concedidas. 0 Denegada. 0 Desestimada. Resolución 18 de noviembre de 2020 (BOPV de 27 de noviembre de 2020).*

*1.4.1.2. Subvención nominativa a EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción simultánea, vía telefónica, en los municipios con mayor presencia de personas inmigrantes. Deriva del convenio suscrito el 12 de febrero de 2009. Para el ejercicio 2020, Orden de 3 de marzo de 2020*

#### 1.4.2 Subvenciones a asociaciones.

*1.4.2.1 Subvención nominativa a la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ, coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes.*

- *Número de reuniones de seguimiento: 1.*

*1.4.2.2. Subvención nominativa a la red ZAS para la elaboración de una campaña de sensibilización contra la xenofobia.*

- *Número de reuniones de seguimiento: 1.*

*1.4.2.3 Subvención nominativa a la Fundación BEGIRUNE para el desarrollo de acciones en inmigración recogidas en el V Plan de actuación en el ámbito de la Ciudadanía, Interculturalidad e Inmigración 2018-20.*

*1.4.2.4 En relación con la atención humanitaria a migrantes en tránsito, se ha concedido una subvención a Surpergintza Elkartea para la financiación del recurso intermedio de Berriz para colectivos de especial vulnerabilidad.*

*1.4.2.5 Se ha dado apoyo económico a la asociación Euskal Herria 11 Kolore para mostrar la riqueza de la diversidad cultural a través de actividades festivas, culturales, musicales, folclóricas, gastronómicas, etc.*

### 1.5. Sistema de acogida

*1.5.1. Programa Harrera: atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad, acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes. Subvención nominativa a: Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri*

- *Número de reuniones con las entidades que participan en el Programa: 2.*
- *Número de comunicaciones sobre la situación en las entidades: 4.*

*1.5.2. Programa Hemen: Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes no acompañados, con edades entre 18 y 23 años. Se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ibilbidea babesten da (MENAS). CEAR-Euskadirentzako Diru-laguntza izenduna.

- Jarraipena egiteko bilera-kopurua: 1.
- Programan parte hartzen duten gazteen kopurua: 257.
- Oinarrizko beharrak aseta izan dituzten gazteen kopurua: 207.
- Formakuntza-programetan parte hartu duten gazteen kopurua: 144.

1.5.3. Harrera eta arreta eskualdeko zerbitzuak jartzea honako pertsonen zuzenduak: inmigranteak, nazioarteko babesen eskatzaileak, errefuxiatuak, emigranteak eta bueltatutakoak edo Euskal Harrera-Eredukoak.

Lan-mahai espezifiko bat sortu da lege-esparrua aztertzeo, autonomia-erkidegoek immigrazioaren, atzerriartasunaren eta bizikidetzaren arloan dituzten eskumenetara ahalik eta gehien iritsi ahal izateko, arreta berezia jarri errotzeko betekizunei, lan-baimenei, bizileku-baimenei, familia-elkartzeari, harrera-eskumenari eta abarri dagokienez.

Lantalde horrek itxi egin ditu immigrazioaren, integrazioaren eta atzerriartasunaren arloan Euskal Estatutuaren lege-esparruak izan ditzakeen ahalmenei buruzko lanak, bai eta alderdi politikoak lantzen ari diren estatutu-esparru berrirako testu berria proposatzekoak ere.

Era berean, sail arteko eta erakunde arteko lantalde bat jarri da martxan, etorkinei, nazioarteko babesaren eskatzaileei, errefuxiatuei, etorkinei eta itzulitakoei arreta eta harrera emateko, eskualdeko zerbitzuak aztertu eta ezartzeko, hau da, Euskal Harrera Eredua.

2020an, lantalde honek, atzerriko etorkinek EAEn dituzten harrera-premiei erakundeek emandako erantzunak bildu eta sistematizatzeko Harrera Ereduaren prototipo bat garatzen lan egin du.

## 1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

Komunikazio-sentsibilizazio Kanpaina. Bertan islada izango dute leinu, jatorri edota nazionalitate atzeritarra duten profesionalak.

## 2. LESBINA, GAY, TRANSEXUALAK, BISEXUALAK, ETA INTERSEXUALAK DIREN PERTSONAK (LGTBI).

### 2.1. LBTBI pertsona, hain inguruko eta senideentzako aholkularitza eta orientazioko zerbitza.

- Lokal propioak irekitzen dira hiru euskal hiriburuetan.
- 822 pertsonen aholkua eman zaie.

*dejado de ser menores extranjeros no acompañados (MENAS). Subvención nominativa a CEAR-Euskadi.*

- *Número de reuniones de seguimiento: 1.*
- *Número de jóvenes que participan en el programa: 257.*
- *Número de jóvenes con las necesidades básicas cubiertas: 207.*
- *Número jóvenes que participan en programas de formación: 144.*

*1.5.3. Establecimiento de servicios comarcales de atención y acogida a personas inmigrantes, solicitantes de protección internacional, refugiadas, emigrantes y retornadas, o Modelo Vasco de Acogida*

*Se ha llevado a cabo la creación de una mesa de trabajo específica para el estudio del marco legal que permita llegar al máximo de las competencias autonómicas en el ámbito de la inmigración, extranjería y convivencia, con especial atención a lo referente a los requisitos para el arraigo, permisos de trabajo, permisos de residencia, reagrupación familiar, competencia de acogida, etc.*

*Este grupo de trabajo ha cerrado prácticamente sus trabajos de potencialidades del marco legal del Estatuto Vasco en materia de inmigración, integración y extranjería y de propuesta de nuevo texto para el nuevo marco estatutario en el que están trabajando los partidos políticos*

*Así mismo, se ha puesto en marcha un grupo de trabajo interdepartamental e interinstitucional para el estudio y establecimiento de servicios comarcales de atención y acogida a personas inmigrantes, solicitantes de protección internacional, refugiadas, emigrantes y retornadas, o Modelo Vasco de Acogida.*

*A lo largo de 2020 este grupo ha trabajado en la elaboración de un prototipo de Modelo Vasco de Acogida que aglutine y sistematice las respuestas institucionales a las necesidades de acogida de las personas inmigrantes de origen extranjero en la CAE.*

## 1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

*Campaña de comunicación-sensibilización que refleje distintos referentes de profesionales de ascendencia, origen o nacionalidad extranjera.*

## 2. COLECTIVO DE GAYS, LESBIANAS, TRANSEXUALES, BISEXUALES E INTERSEXUALES (LGTBI)

### 2.1. Servicio de orientación y asesoramiento a personas LGTBI, su entorno y familias.

- *Se abren locales propios en las tres capitales vascas.*
- *Se ha asesorado a 822 personas.*



## 2.2. Erakundeei aholkularitza sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasuna edota LGBTIfobia kasuak kudeatzeko

- 269 erakundeei aholkua eman zaie.

## 2.3. LGBTI pertsonen kontrako diskriminaziozko jarrerak eragozteko eta haien kontra borrokatzeko.

2.3.1. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/trebakuntza lehen eta bigarren hezkuntzako irakasleei zuzenduta.

- 765 irakasle prestatu edo sentsibilizatu ditu.
- 30 ikastetxetako klaustroa prestatua/trebatua izan da.

2.3.2. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa lehen eta bigarren hezkuntzako ikasleei zuzenduta.

- Bigarren Hezkuntzako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntzako Unibertsitate Masterreko 22 ikaslek sexu- eta genero-aniztasuneko modulu bat jaso dute.
- Bigarren Hezkuntzako eta Hizkuntzen Irakaskuntzako Irakasleen Prestakuntzako Unibertsitate Masterreko 22 ikaslek sexu- eta genero-aniztasuneko modulu bat jaso dute.

2.3.3. Identitate eta aniztasun sexualari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa ikastetxeetako guraso-elkarteetan.

- 2 guraso elkartetan prestakuntza/sentsibilizazioa eman da.

2.3.4. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleei.

- 1.616 ikasleak prestatu/sentsibilizatu dira.

2.3.5. ikastetxeei aholkularitza sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna sartzeko ikastetxe planetan eta bestelako planetan.

- Ikastetxe bat ere ez du txertatu sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna haren planean modu gainbegiratuan, ikastetxeak salbuespen egoeran egon direla eta pandemiagatik 2020an.

2.3.6. Gaylesbotrans aniztasunaren inguruko sentsibilizazioa eta ikuspena sustatzeko, eta LGBTIfobiaren aurkako borrokatzeko jarduerak. Gaylesbitrans zinema eta arte eszenikoen jaialdia ZINEGOAK.

- Jaialdian 156 proiektio eta jarduera egin dira.

## 2.2. Asesoramiento a entidades para gestionar la diversidad de orientación sexual y de género y casos de LGBTIfobia

- Se ha asesorado a 269 entidades.

## 2.3. Medidas para evitar y combatir actitudes discriminatorias contra las personas LGBTI.

2.3.1. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a profesorado de educación primaria y secundaria.

- Se ha formado/sensibilizado a 765 profesores y profesoras.
- Se ha formado/capacitado al claustro de 30 centros.

2.3.2. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a otros/as profesionales de grupos estratégicos:

- 22 alumnos/as del Master Universitario en formación del profesorado de Educación Secundaria y enseñanza de idiomas, especialidad en Orientación Educativa han recibido un módulo de diversidad sexual y de género.
- El parón del confinamiento ha retrasado los contactos con otros grupos profesionales y ha impedido que haya dado tiempo a finalizar el diseño de módulos formativos.

2.3.3. Formación /sensibilización sobre diversidad de orientación e identidad sexual en AMPAS de centros escolares.

- Se ha dado formación/sensibilización en 2 AMPAS.

2.3.4. Formación/sensibilización en diversidad de orientación e identidad a alumnado de educación primaria y secundaria.

- Se ha formado/sensibilizado a 1.616 alumnos/as.

2.3.5. Asesoramiento a centros escolares para incluir la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes de centro y otros planes.

- No se han producido incorporaciones supervisadas de la diversidad de orientación e identidad sexual en los planes de centro, ya que los centros escolares han estado en una situación de excepción por la pandemia en 2020.

2.3.6. Acciones para promover la visibilidad y la sensibilización de la diversidad gaylesbotrans y la lucha contra la LGBTI-fobia. Festival de cine y artes escénicas ZINEGOAK.

- Se han realizado 156 proyecciones y actividades en el festival.





E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 2.4. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa ematea.

2.4.1. Abenduaren 22ko 234/2015 Dekretuan jasotako dokumentazio administratiboa ematea eskatzen eta baldintzak betetzen dituzten pertsoneri.

- 55 pertsonak lortu dute dokumentazioa.

2.4.2. Euskal administrazio publikoei jakinaraztea abendu 22ko 234/2015 Dekretuan jasotako dokumentazioaren lorpena.

- Euskal administrazio publikoek 55 pertsonari buruzko datuak aldatu izanaren jakinarazpena jaso dute.

## 2.5 Ikerketa, EEA-n LGTBI pertsonen egoerari buruzkoa.

2 ikerketa egin dira: "EAE-n LGTBI pertsonen eskubideen urraketak identifikatzeko diagnostikoa" eta "Sexu- eta Eusko Jaurlaritzaren inkesta ofizialetan sexu- eta genero-aniztasuna neurtzeko bideragarritasunaren azterketa".

## 2.6. Diru-laguntzak.

2.6.1. Elkarteei emandako diru-laguntzak

2.6.1.1. NAIZEN elkarteari diru-laguntza izenduna adingabeko transexualei zuzendutako egitasmoa garatzeko.

- 75 nerabe transexualek jolas-jarduerak egin dituzte isolamendua saihesteko eta haien autoestimua indartzeko
- Naizenen abestiarekin bideoklip bat grabatu eta zabaldu da, adingabe transexualen eta haien familien errealitateaz ohartarazteko eta haien eskubideak eta aldarrikapenak zabaltzeko.

## 3. IJITO HERRIA

### 3.1.- Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseilua.

3.1.1.- Kontseiluko idazkaritza teknikoa.

3.1.2.- Kontseiluak garatutako lanak koordinatzea eta dinamizatzea.

- Kontseiluak izandako Osoko Bilkurak: 1.
- Batzorde Iraunkorrak egindako bilerak: 1.
- Ijito-elkarteen Batzordeak egindako bilerak: 4 .
- Emakume Ijitoen Batzordeak egindako bilerak: 4.
- Hezkuntza Batzordeak egindako bilerak: 5.

## 2.4. Expedición de documentación administrativa a personas transexuales.

2.4.1. Emisión de la documentación administrativa recogida en el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre a las personas que cumplan requisitos y la soliciten.

- 55 personas han obtenido la documentación administrativa.

2.4.2. Comunicación de la obtención de la documentación administrativa recogida en el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre a administraciones públicas vascas.

- Las administraciones públicas vascas han recibido comunicación de cambio de datos sobre 55 personas.

## 2.5 Investigación sobre la situación de las personas del colectivo LGTBI en la CAPV.

Se han realizado 2 estudios: "Diagnóstico para identificar las vulneraciones de derechos de las personas LGTBI en la CAPV" y "Análisis de la viabilidad de medición de la diversidad sexual y de género en las encuestas oficiales del Gobierno Vasco".

## 2.6 Actividad subvencional.

2.6.1. Subvenciones a asociaciones

2.6.1.1. Subvención nominativa a la asociación NAIZEN para el desarrollo de programa dirigido a menores transexuales.

- 75 adolescentes transexuales han realizado actividades lúdicas para evitar su aislamiento y fortalecer su autoestima.
- Se ha grabado y difundido un videoclip de la canción de Naizen para dar visibilidad y concienciar sobre la realidad de los y las menores transexuales y sus familias y difundir sus derechos y reivindicaciones.

## 3. PUEBLO GITANO

### 3.1.- Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco.

3.1.1.- Secretaría técnica del Consejo.

3.1.2.- Coordinación y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo.

- Número de Plenos celebrados por el Consejo: 1.
- Número de reuniones realizadas por la Comisión Permanente: 1.
- Número de reuniones de la Comisión de asociaciones gitanas: 4.
- Número de reuniones de la Comisión de mujeres gitanas: 4.
- Número de reuniones de la Comisión de Educación: 5.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Osasun Batzordeak egindako bilerak: 6.

### 3.2.- 2018-2020 Ijito Herriarekiko Euskal Estrategian jasota dauden neurriak eta jarduerak gauzatzea.

Ekintza guztien martxan jarritako ekintza ehunekoa.

## 4. TRATU-BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA

### 4.1.- Eraberean Sarea sendotzea (tratu-berdintasunaren aldeko eta diskriminazioaren aurkako sarea).

Eraberean Sarea honako hauek osatzen dute:

- Familia Politikarako eta Aniztasuneko Zuzendaritza.
- Biltzen eta Berdinu zerbitzuak.
- eta hirugarren sektoreko 11 entitate: antena moduan jarduten dute diskriminazio egoerak detektatzen, eta biktimia izan daitezkeenek zuzeneko arreta jasotzen dutela ziurtatzen dute.

#### 4.1.1.- Eraberean Sarearen koordinazioa eta dinamizazioa.

- Saearen talde eragilea zenbat aldiz bildu den: 8.
- Sarea plenarioan zenbat aldiz bildu den: 7.
- Sarean antena berriak sartzea: 0.

#### 4.1.2.- Aurrerapausoak ematea eta hobekuntzak egitea bere bi lan-ardatzetan:

##### 4.1.2.1. Arreta, Aholkularitza eta Laguntza:

Laguntza- eta orientazio- zerbitzuaren jardueraren lanak (kasuak artatu). Zerbitzu horrek helburu dauka arraza-, etnia- edo nazio-jatorriak, sexu-orientazioak edo sexu-identitateak eta genero-identitateak eragindako diskriminazioaren biktimei laguntzea.

- Sareak artatutako kasuak: 62.

##### 4.1.2.2. Prebentzioa, Prestakuntza eta Sentsibilizazioa:

Sentsibilizazio- eta komunikazio-materialak sortzea eta zabaltzea; prestakuntza moduluak diseinatzea eta modulu horiek irakastea; informazio- eta dokumentazio-ekintzak.

- Prestakuntzarako zenbat ekintza egin diren: 4.
- Sentsibilizatorako, komunikatorako eta zabalkunderako zenbat ekintza egin diren: 4
- Tratu-berdintasunari eta Diskriminazio ezari buruzko II. Euskal Kongresua egitea: Atzeratuta.

## 5. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

### 5.1.- Atzeritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.

- Administrazio publikoek planteatutako kontsultei emandako erantzun-kopurua: 110.

- Número de reuniones de la Comisión de Salud: 6.

### 3.2.- Desarrollo de las medidas y actuaciones previstas en la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano 2018-2020.

Porcentaje de actuaciones implementadas del total de actuaciones.

## 4. RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

### 4.1.- Fortalecimiento de la Red Eraberean, red para la igualdad de trato y no discriminación.

La Red Eraberean está formada por:

- La Dirección de Política Familiar y Diversidad.
- Los servicios Biltzen y Berdinu.
- Y 11 entidades del tercer sector que actúan a modo de antenas para la detección de situaciones discriminatorias, y que aseguran la atención directa a posibles víctimas.

#### 4.1.1.- Coordinación y dinamización de la Red Eraberean.

- Número reuniones del grupo motor de la red: 8.
- Número de reuniones plenarias de la red: 7.
- Incorporación de nuevas antenas a la Red: 0.

#### 4.1.2.- Avanzar y mejorar en sus dos ejes de trabajo:

##### 4.1.2.1. Atención, Asesoramiento y Acompañamiento:

Funcionamiento del servicio de asistencia y orientación a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional, y por orientación o identidad sexual e identidad de género (atención de casos).

- Número de casos atendidos por la red: 62.

##### 4.1.2.2. Prevención, Formación y Sensibilización:

Preparación y difusión de materiales de sensibilización y comunicación; preparación de módulos de formación e impartición de los mismos, actividades de información y documentación.

- Número de actuaciones de formación realizadas: 4.
- Número de actuaciones de sensibilización, comunicación y difusión realizadas: 4.
- Realización del II Congreso sobre Igualdad de Trato y No Discriminación: Aplazado.

## 5. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"

### 5.1.- Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.

- Número de respuestas a consultas planteadas por las Administraciones Públicas: 110.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Administrazio publikoentzat igorritako txosten-kopurua: 4.
- Administrazio publikoei bidalitako jakinarazpen-kopurua: 12.
- Administrazio publikoek egindako esku hartzeko protokoloen eta ereduaren kopurua: 0.
- Tokiko erakundeekin kudeatutako saio-kopurua: 16.
- Aholku Sarerako edo beste erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 3.
- Telefono edo posta elektronikoko bidezko aholkularitza juridikoa (kontsulten kopurua, jatorria, gaia, emandako erantzuna eta azterketa alderatzailea): 3.279.
- Bilera-kopurua: 32.
- Número de informes emitidos para las Administraciones Públicas: 4.
- Número de comunicaciones enviadas a las Administraciones Públicas: 12.
- Número de modelos y protocolos de intervención realizados para las Administraciones Públicas: 0.
- Número de sesiones informativas gestionadas con las entidades locales: 16.
- Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a la red Aholku-Sarea u otras entidades públicas o privadas: 3.
- Asesoría jurídica telefónica y vía e-mail (número de consultas, procedencia, materia, respuesta dada, y análisis comparativo): 3.279.
- Número de reuniones: 32.

## 5.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

### 5.2.1.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko prestakuntza eta sentsibilizazioa.

- Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 136.
- Osakidetzako langileei eta EHUKo prestakuntzako osasun-langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 12.
- Hezkuntza Saileko ikastetxe eta berritzeguneetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 22.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko beste zerbitzu batzuetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 36.
- Toki-erakundeetako eta hirugarren sektoreko langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 106.
- Etorrinei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua, udalak edo hirugarren sektoreak eskatuta: 6.
- Sentsibilizazioko esperientzia arrakastatsuak biltzeko sareko lanari emandako babesa eta izandako koordinazioa: 0.
- Hirugarrenen kanpainak hedatu eta gizarteratzeko logistikan emandako babesa: 17.
- Sentsibilizazioaren arloan aukera berritzaileen gainean egindako proposamenak, epe laburrean ezar daitezkeenak: 1.
- Haur, gazte eta helduentzako online baliabideen kopurua: 1.
- Ikastetxeetako aurrezko aurreko sentsibilizazio-bileren kopurua: 0.
- Sentsibilizaziorako beste zeregin batzuen kopurua: 3.

## 5.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

### 5.2.1.- Formación y sensibilización en materia de inmigración y convivencia.

- Número de horas formativas presenciales al personal del Departamento de Seguridad, Academia Vasca de Policía y Emergencias: 136.
- Número de horas formativas presenciales al personal de Osakidetza y al personal sanitario en formación de la UPV/EHU: 12.
- Número de horas formativas presenciales al personal de centros escolares y berritzegunes del Departamento de Educación: 22.
- Número de horas formativas presenciales al personal de otros servicios de la Administración General del País Vasco: 36.
- Número de horas formativas presenciales al personal de entidades locales y del tercer sector: 106.
- Número de horas formativas presenciales al pueblo inmigrante a demanda municipal o del tercer sector: 6.
- Apoyo y coordinación del trabajo en red en la recopilación de experiencias exitosas de sensibilización: 0.
- Apoyo en la logística de difusión y socialización de campañas de terceros: 17.
- Propuesta de alternativas innovadoras en el campo de la sensibilización susceptibles de ser implantadas a corto plazo: 1.
- Número de recursos on-line dirigidos a la población infantil, juvenil y adulta: 1.
- Número de sesiones de sensibilización presencial en centros escolares: 0.
- Número de otras tareas de sensibilización: 3.



5.2.2.- Herri-mailako bizikidetzarako aholkularitza eta sustapen proaktiboa.

- Urteko bisita-kopurua lurralde historikoen arabera: 11.
- Inbentario, txosten eta ebaluazioen kopurua: 6.
- Erkidego-mailan gatazkak prebenitzeko jarduerak eta horiek erregulatzeko estrategiak: 62

5.2.3.- Partaidetza-egituretarako laguntza teknikoa (Immigrazio Foroa, Eraberean-Tratu-berdintasunaren eta diskriminaziorik ezaren aldeko sarea, Zas sarea...).

- Foroko batzorde desberdinetako idazkaritza teknikoa babesteko jarduerak: 36.
- Koordinazio eta babeseko prozesu eta egituretan parte hartzeko jarduerak: 9.

5.2.4.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko aholkularitza eta laguntza teknikoa hirugarren sektoreari.

- Hirugarren sektoreko erakundeen katalogoak egitea aniztasun kulturalaren, bizikidetzaren eta hiritartasunaren arloan: 0.
- Hirugarren sektoreko erakundeen egiturak indartzeko eta partaidetza sustatzeko estrategiak: 1.
- Aholkularitza-zerbitzua eta babes teknikoa: 10.
- Etorकिन eta ijitoen elkarleen arteko eta horien eta elkarte autoktonoen eta administrazioen arteko lan-espazioak sortzea: 0.

5.2.5.- Informazioa, dokumentazioa eta ezagutzaren sorrera.

- Txosten tekniko eta juridikoak, gidaliburuak, tresnak, jardunbide onen eskuliburuak, esku hartzeko ereduak, EAEko kultura-kolektibo minoritarioen hizkuntza nagusietarako itzulpenak egitea, adierazleak eta ebaluazio-jarraipenak jasota: 30.
- Biltzen zerbitzuaren webgunea elikatzea, euskadi.eus-en: 247.

5.2.6.- Ijito Herria kolektiboari eman beharreko zerbitzuak.

- Euskal Autonomia Erkidegoko ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako kontseiluaren funtzionamenduaren dinamizazioa: 21.
- Ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako kontseiluaren intereseko informazioaren kudeaketa: 17.
- Ijito Herriarekin ezarritako euskal estrategiaren betearazpena eta jarraipena: 18.
- Ijitoen elkarleen mugimenduari emandako babesa: 5.
- Ijito Herriaren Estatuko Kontseiluarekiko eta ijito herriarekin lotutako beste interes-talde edo kontseilu batzuekiko harremanak: 6.

5.2.7.- Familia Politika eta Aniztasuna Zuzendaritza.

5.2.2.- *Consultoría-promoción proactiva de la convivencia en ámbito local.*

- *Número de visitas anuales por cada Territorio Histórico: 11.*
- *Número de inventarios, informes y evaluaciones: 6.*
- *Actuaciones preventivas y estrategias de regulación de conflictividad en el ámbito comunitario: 62.*

5.2.3.- *Asistencia técnica a estructuras de participación (Foro de Inmigración, Red Eraberean para la igualdad de trato y no discriminación, red Zas...).*

- *Actuaciones de apoyo a la secretaría técnica en las diferentes comisiones del Foro: 36.*
- *Actuaciones de participación en los procesos y estructuras de coordinación y soporte: 9.*

5.2.4.- *Consultoría y asistencia técnica al tercer sector en materia de inmigración y convivencia.*

- *Elaboración de catálogos de entidades del tercer sector en los ámbitos de diversidad cultural, convivencia y ciudadanía: 0.*
- *Estrategias para fomentar la participación y fortalecer las estructuras de las entidades del tercer sector: 1.*
- *Apoyo técnico y servicio de asesoría, consultoría, etc.: 10.*
- *Creación de espacios de trabajo entre asociaciones de personas inmigrantes y gitanas, y entre éstas y asociaciones autóctonas y administraciones: 0.*

5.2.5.- *Información, documentación y generación del conocimiento.*

- *Elaboración de informes técnicos y jurídicos, guías, herramientas, manuales de buenas prácticas, modelos de intervención, y traducciones a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios en la CAPV, incluyendo indicadores y seguimientos de evaluación: 30.*
- *Alimentación de la página web del servicio Biltzen alojada en euskadi.eus y alimentación de RRSS vinculadas a Biltzen: 247.*

5.2.6.- *Servicios a prestar al colectivo Pueblo Gitano.*

- *Dinamización del funcionamiento del Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano en el País Vasco: 21.*
- *Gestión de la información de interés para el Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano: 17.*
- *Ejecución y seguimiento de la estrategia Vasca con el Pueblo Gitano: 18.*
- *Apoyo al movimiento asociativo gitano: 5.*
- *Relaciones con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano y otros consejos u órganos de interés relacionados con el pueblo gitano: 6.*

5.2.7.- *Dirección de Política Familiar y Diversidad.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Aniztasunaren kudeaketari eta immigrazioari buruzko politikak sustatzeko babesa eta Aholkularitza: 36.
- Gai zehatzei buruzko txosten monografikoak, Zuzendaritzak eskatutakoak Administrazio Orokorren eta haren menpeko organismoen ekimenez: 2..
- Diagnostiko eta pronostikoak emateko zerbitzu eta prestazioei buruzko ebaluazio-memoriak: 4.
- Urteko ebaluazio-memoriak, prozesu kritikoak identifikatzeko eta jarduera estrategikoak proposatzeko, arretarik ez duen edo arreta gutxien duen biztanleria identifikatze aldera: 1.
- Azterketa eta ikerketen proposamenak administrazio publikoei, unibertsitateei, gizarte-aholkularitzei eta ikerketa-agentziei, antzemandako gai gatazkatsuei buruz: 1.
- Ondorioak egiaztatzeko eta azterketak diseinatzeko (batzorde zientifikoa, jarraipen-batzordea), emaitzak interpretatzeko, euskarriak prestatzeko eta emaitzen hedapenerako ekintzak diseinatzeko prozesuetan parte-hartzea: 11.
- Baliabideak beren esku jartzen dituzten instantzia ikertzaileekiko eta harreman eta kontaktuen sarearekiko lankidetzak: 5.

5.2.8.- Covid-19ren eraginez sortutako beharrei erantzuteko egindako ekintzak:

- Itxialdian martxan jarritako aterpeetan sortutako gatazketan bitartekaritza.
- Pertsona migratzaileei zuzendutako Adi-Covid informazio zerbitzua abian jartzea, hizkuntza desberdinetara itzulita eta whatsapp-en bidez zabaltzen dena.
- Migratutako pertsonengan pandemiak sortutako arazoei modu azkarrean erantzuteko, Eusko Jaurlaritzaren (Osasun eta Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak) eta migratutako pertsonekin aritzen diren erakundeen artean Migra-Covid norabide biko komunikazio sarea.

- *Apoyo y asesoramiento para la promoción de políticas relativas a la inmigración y la gestión de la diversidad: 36.*
- *Informes monográficos sobre temáticas concretas solicitados por la Dirección a iniciativa de la Administración General y organismos dependientes de la misma: 2.*
- *Memorias de evaluación relativas a los servicios y prestaciones realizadas con carácter diagnóstico y pronóstico: 4.*
- *Memorias anuales de evaluación en las que se identifique procesos críticos y se propongan actuaciones de carácter estratégico para detectar población no atendida o menos atendida: 1.*
- *Propuestas de estudios e investigaciones a Administraciones Públicas, universidades, consultorías sociales y agencias de investigación, sobre temas problemáticos detectados: 1.*
- *Participación en los procesos de diseño de estudios (comité científico, grupo de seguimiento) y de contraste de conclusiones, interpretación de resultados, elaboración de soportes y diseño de acciones para la difusión de resultados: 11.*
- *Colaboración con instancias investigadoras que pongan a su servicio recursos y la red de relaciones y contactos: 5.*

5.2.8.- *Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a las necesidades surgidas por el Covid-19:*

- *Mediación en conflictos surgidos en los refugios puestos en marcha durante el confinamiento.*
- *Puesta en marcha del servicio de información traducida a distintos idiomas Adi-Covid dirigido a personas migradas que se difunde a través de whatsapp.*
- *Red de comunicación bidireccional Migra-Covid entre el Gobierno Vasco (Departamento de Salud e Igualdad, Justicia y Políticas Sociales) y las entidades que trabajan con personas migradas a fin de abordar, de forma rápida, problemas sanitarios generados por la pandemia entre las personas migradas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
<b>3123 GIZARTE GAIAK</b>	<b>3123 SERVICIOS SOCIALES</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO</p> <p>2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN</p> <p>3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA</p> <p>4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE</p> <p>5. ZAINZTA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO</p> <p>6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA</p> <p>7. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN</p> <p>8. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI</p> <p>9. ZAINZTAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA</p> <p>10. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA</p>	<p>1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA</p> <p>2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO</p> <p>3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS</p> <p>5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE</p> <p>6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES</p> <p>7. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>8. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>9. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS</p> <p>10. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E</p>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN  
PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA**

**11. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ**

**12. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN**

**13. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINNTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ**

**14. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI**

**15. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA**

**16. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIENEZ ERE**

**17. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA**

**18. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA**

**19. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA**

**20. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO**

**21. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDE TASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA**

**22. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHATZEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO**

**INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA**

**11. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS**

**12. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**13. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN**

**14. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL**

**15. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES**

**16. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS**

**17. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD**

**18. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO**

**19. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

**20. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES**

**21. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**

**22. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008**



## BETETZE MAILA

### 1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

2020ko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emaileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

- **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua:**

2020an zehar 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa, garatu da, honako hauei dagokienez: zerbitzu eta prestazioen betekizun materialak, funtzionalak eta langileei dagozkienak.

- **Ituntze Dekretua:**

Gizarte-itunaren araubidea eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako hitzarmenak arautzen dituen dekretua hasteko agindua onartu ondoren, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuak dekretua onartu du alde zuzenarekin.

Genero-eraginari buruzko txostena eta Sailaren txosten juridikoa egin dira.

Era berean, ukitutako edo dekretu honen xedearekin lotura zuzena duten erakunde, antolakunde eta elkarteek aurkeztutako alegazioak aztertzen ari gara, bai eta Memoria Ekonomikoa ere, XOEPLren 10.2 eta 10.3 artikuluetan, hurrenez hurren, adierazten den edukiarekin, Gobernu Kontseiluak dekretu-proiektua behin betiko onar dezan, aipatutako legearen 12. artikuluan adierazten den moduan.

- **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren doanekoak ez diren prestazioen eta zerbitzuen finantziazioan ordaintzera behartutako pertsonen parte-hartze ekonomikoari buruzko dekretua:**

Ekitaldiaren amaieran berriro ekingo zaie bideratze-lanei, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua onartu ondoren, ezinbestekoa baita dekretu hori onartzea dekretu honekin jarraitu ahal izateko.

- **Ezinduentzako egoitza-zentroak arautzen dituen Dekretua:**

Langile-ratioak sakontasun gehiagorekin aztertu behar dira, arauaren oinarritzko alderdia baita hori.

- **Bazterkeriako Egoeran daudenentzako Egoitza Zentroak arautzen dituen Dekretua:**

Arauaren lehenengo zirriborroa egin da.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

*Durante el ejercicio 2020 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales. En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:*

- **Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

*A lo largo de 2020 se ha desarrollado el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, en lo que concierne al establecimiento de requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones.*

- **Decreto de Concertación:**

*Tras la aprobación de la orden de inicio del Decreto por el que se regulan el régimen de concierto social y los convenios en el Sistema Vasco de Servicios Sociales se ha procedido a la aprobación previa del Decreto por parte de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.*

*Se ha procedido a la realización del informe de impacto de género y el informe jurídico del Departamento.*

*Asimismo, se está procediendo a estudiar y analizar las alegaciones presentadas por las entidades, organizaciones y asociaciones afectadas o cuyos fines guarden relación directa con el objeto de este decreto, así como, la Memoria Económica, con el contenido que se señala en los artículos 10.2 y 10.3, respectivamente, de la LPEDNCG, y a los efectos de la aprobación final por el Consejo de Gobierno del proyecto de Decreto en los términos que señala el artículo 12 de la referida ley.*

- **Decreto sobre la participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

*Una vez aprobado el Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, su elaboración se retomará una vez se logre llegar al máximo consenso con las diputaciones forales y con EUDEL.*

- **Decreto de Centros Residenciales para personas con discapacidad:**

*Pendiente de realizar un estudio de mayor profundidad sobre las ratios de personal, aspecto fundamental que la norma debe contener.*

- **Decreto de centros residenciales para personas en situación de exclusión social:**

*Se dispone de un primer borrador de la norma.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

• **Nagusientzako ostatu-zerbitzuei buruzko Dekretua.**

Arauren lehenengo zirriborroa egin da.

• **Hirugarren sektoreko eroldari buruzko Dekretua.**

Hirugarren Sektorearen Eroidari buruzko Dekretua hasteko agindua onartu ondoren, herritarrei kontsulta egin zaie, Berdintasunerako, Justiziako eta Gizarte politiketako sailburuak Dekretua alde aurretik onartzeko izapidea egin aurretik.

**Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa:**

X. legegintzaldiko Gobernu-Plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema zabaltzeko, hura orokortzen jarraitzeko, eta, 2016ko abenduaren 25etik aurrera, sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea eskubide subjektibo gisa bermatzeko.

2015eko abenduaren 1ean onartu zen plana eta, bestek beste, Gizarte Zerbitzuen Mapa eta Memoria Ekonomikoa dakartza.

Gizarte Zerbitzuen I. Plan Estrategikoaren ebaluazioa egin da eta Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoan aurkeztu da.

**2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEN ESPARRUETAN**

**Telelaguntza-zerbitzu publikoa:**

2020ko abenduaren 31ean, zerbitzuak 57.805 erabiltzaile zituen; hau da, 2019an baino %3,38 gehiago. Kopuru horretan, ia %77,51 emakume zen. Zerbitzuaren estaldura %11,59koa da 65 urtetik gorako artean, %28,95koa 80 urtetik gorako artean, eta %37,73koa 85 urtetik gorakoei dagokienez.

Gainera, ekitaldia ixtean, jarduera osoaren %11 Osakidetza egindako desbideratzeak izan dira. Horrek adierazten du sendotu egin dela koordinazio soziosanitarioa. Hain zuzen ere, osasunarekin erlazioatutako 38.551 kontsulta egin dira telefonoz; hau da, 2019an baino %14,76 gehiago.

**Genero-indarkeriaren emakumezko biktimen zerbitzu telefono bidezko arreta-zerbitzua:**

2020an 3.175 dei izan ziren, eta haietatik 2.674 dei egokiak izan ziren; 501, berriz, ez.

**Genero-indarkeriaren biktimen diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:**

2020an ebatzi beharreko 390 eskaeretatik (2020. urtean 320 jaso ziren, eta 70 ebatzi gabe zeuden 2019ko eskaerak ziren), 236 laguntza eman dira, 77 ukatu egin dira, eta 12

• **Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores.**

Se dispone de un primer borrador de la norma.

• **Decreto de censo del tercer sector.**

Tras la aprobación de la orden de inicio del Decreto del Censo del Tercer Sector se ha procedido a la consulta previa ciudadana anterior al trámite de aprobación previa del Decreto por parte de la Consejera Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

**Plan Estratégico de Servicios Sociales**

Este Plan de Gobierno de la X legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS), avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema a partir del 25 de diciembre de 2016 como un derecho subjetivo.

El plan, aprobado el 1 de diciembre de 2015, incluye, entre otros elementos, el Mapa de Servicios Sociales y la Memoria Económica.

Se ha realizado la evaluación del I Plan Estratégico de Servicios Sociales y se ha presentado en el Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.

**2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO**

**Servicio Público de Teleasistencia:**

A 31 de diciembre de 2020, el servicio contaba con 57.805 personas usuarias, lo que supone un incremento del 3,38% respecto a 2019. De esa cifra total, el 77,51% son mujeres. La cobertura del servicio es del 11,59% entre las personas mayores de 65 años, del 28,95% en mayores de 80 años y del 37,73% en mayores de 85 años.

Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 11% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 38.551, un 14,76% más que las producidas en 2019.

**Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:**

En 2020 se atendieron 3.175 llamadas, de las que 2.674 fueron llamadas pertinentes y 501 no pertinentes.

**Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:**

De las 390 solicitudes para resolver en 2020 (320 recibidas en 2020, más 70 solicitudes de 2019 que quedaron sin resolver), se han concedido 236 ayudas, se han denegado



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

atzera egin dira. Ebatzi gabe geratu dira 65 eskaera eta 2021ean ebatziko dira.

Lantalde hauetan hartzen dugu parte:

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren Informazio Sistemaren Taldea, Erakunde Arteko II. Akordioan:

Bilera bakarra, urriaren 28an.

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Baliabideen Kudeaketa Integraturako Erakunde Arteko Lantaldea. Baliabideen Kudeaketa Integratua (EDE Fund.)

2020an ez da deialdirik egin.

- Bizkaiko Genero Indarkeriaren inguruko Behatokiaren Adierazleen Lantaldea.

4 bilera izan ditugu: urtarrilaren 30an, urriaren 29an, azaroaren 12an eta abenduaren 4an.

- Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Erakunde Arteko Talde Teknikoa (EATT).

2020an Ez da elkartu.

- Harrerarako Baliabideen Taldea.

2020an Ez da elkartu.

- Genero-indarkeriaren biktima egoera egiaztatzeko prozeduraren Taldea.

2 bilera izan ditugu: urtarrilaren 23an eta martxoaren 12an.

- Emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna-taldea.

4 bilera izan ditugu: urtarrilaren 27an, martxoaren 9an, ekainaren 19an eta abenduaren 3an.

#### Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:

Otsailak 26. Muskiz Lagunkoia diagnostikoaren aurkezpena. Kultur Etxea. Muskiz .

Otsailak 27. Murtziako Ordezkaritzaren bisita instituzionala BetiOn instalazioetara eta Bizkaiko Egunekeo Zentrorra.

Martxoak 12. Egoitza BHERRIA 2020 jardunaldiaren inaugurazioa eta esku-hartzea.. La Terminal. Bilbo.

Irailak 26. Agenda Nagusi TV jardunaldian parte hartzea. Bilbo.

Urriak 6. Gizarte Zerbitzuen Kudeaketa eta Berrikuntza Unibertsitate Espezialista titulurako graduondoko ikastaroaren irekiera ekitaldia. UPV/EHU Micaela Portilla Ikerketa Zentroa. Araba-campusa. Vitoria-Gasteiz.

Urriak 24. Agenda Nagusi TV jardunaldian parte hartzea. Bilbo.

77 y 12 han resultado desistidas. Han quedado 65 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2021.

Grupos de trabajo en los que participamos:

- Grupo de Sistema de Información de Violencia contra las Mujeres en el marco II Acuerdo Interinstitucional:

Una única reunión, el 28 de octubre..

- Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Gestión Integrada de Recursos en materia de Violencia contra las Mujeres Gestión Integrada de Recursos (Fund. EDE)

No se ha convocado en el año 2020.

- Grupo de Trabajo de Indicadores del Observatorio de Violencia de Género en Bizkaia.

Nos hemos reunido en 4 ocasiones: el 30 de enero, el 29 de octubre, el 12 de noviembre y el 4 de diciembre.

- Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

No se ha reunido en 2020.

- Grupo de Recursos de acogida.

No se ha reunido en 2020.

- Grupo de reflexión sobre la acreditación de víctima de VG.

Nos hemos reunido 2 veces: en 23 de enero y en 12 de marzo

- Grupo de Herramienta valoración de la violencia machista contra las mujeres

Nos hemos reunido en 4 ocasiones: en 27 de enero, 9 de marzo, 19 de junio y 3 diciembre.

#### Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:

26 de febrero. Presentación del Diagnóstico Muskiz Amigable. Casa de Cultura. Muskiz.

27 de febrero. Visita Institucional Delegación Murcia a instalaciones BetiOn y Centro de Día de Bizkaia.

12 de marzo. Inauguración e intervención en la Jornada RESIDENCIA BHERRIA 2020. La Terminal. Bilbao.

26 de septiembre. Participación en Jornada Agenda Nagusi TV. Bilbao.

6 de octubre, acto de apertura del curso de postgrado para el Título Especialista Universitario en Gestión e Innovación en Servicios Sociales. UPV/EHU Centro de investigación Micaela Portilla. Campus Araba-Vitoria-Gasteiz.

24 de octubre. Participación en Jornada Agenda Nagusi TV. Bilbao.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azaroak 4. Euskadi lagunkoia "Gipuzkoa eta Arabako Lurralde Batzordearen programa" jardunaldian parte hartzea. Bideokonferentzia.

Azaroak 16. Epaimahaia ONCE Sarietan. Bideokonferentzia.

Abenduak 4. Covid-19 Lagunkotasuneko Europako Jardunbide Egokiak IV. Jardunaldian parte hartzea. Euskalduna Jauregia. Bilbo.

Abenduak 11. Berrituz topaketan parte hartzea. Bideokonferentzia.

4 de noviembre: Euskadi Lagunkoia. Participación en la Jornada "Programa de la Comisión Territorial de Gipuzkoa y Álava". Videoconferencia.

16 de noviembre. Jurado Premios ONCE. Videoconferencia.

4 de diciembre. Participación en la IV Jornada Buenas Prácticas europeas en amigabilidad Covid-19. Palacio Euskalduna. Bilbao

11 de diciembre: Participación en Berrituz topaketa. Videoconferencia.

#### Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kexarik edo salaketarik.

#### Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

### 3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

1. 2020an, agindu bat argitaratu zen, bata, 2020ko, otsailaren 12an PERTSONA, FAMILIA, TALDE ETA KOMUNITATEEKIKO ESKU-HARTZE SOZIALEKO JARDUERAK eta, ESKU-HARTZE SOZIALEAN EKINTZA BOLUNTARIOA ETA PARTE-HARTZE ASOZIATIBOA INDARTZEKO JARDUERAK, ETA ESKU-HARTZE SOZIALERAKO JAKINTZAREN KUDEAKETA JARDUERAK arloetarako diru-laguntzetarako deialdia egiten duena, horrek horrela, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen 2020rako abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan ezarritako deialdiak gauzatu ziren.

Deialdiari dagokionez (Esku-hartze sozialeko jarduerak pertsona, familia, talde eta komunitateekin), 310 proiektu aurkeztu ziren, 179 erakunderen aldetik. Guztira, 129 erakunderi zegozkien 246 proiektu finantzatu genituen, eta, orotara, 3.717.489,00 € eman ziren.

Boluntariora eta esku-hartze sozialeko elkarten parte-hartzea indartzeko ildoan, 109 proiektu aurkeztu zituzten 89 erakundek. Guztira, 69 erakunderi zegozkien 86 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 598.876,00 euro eman ziren.

Esku-hartze sozialeko jakintzaren kudeaketa-jardueren ildoarekin lotuta, 82 erakundek 98 proiektu aurkeztu zituzten. Guztira, 54 erakunderi zegozkien 59 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 326.820,00 euro eman ziren.

2. 2020an, gizarte-intereseko deklarazioa emateko 2 eskaera jaso dira. 3 eskaera horietako 2ek lortu dute adierazpen hori, eta EHAAan argitaratu dira horiek aitortu dituzten dekretuak eta erakunde eskatzaile bati

### 3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. En el año 2020 se publicó una Orden de 12 de febrero de 2020 referente a las subvenciones que convocan ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS, FAMILIAS, GRUPOS Y COMUNIDADES y, el FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y LA PARTICIPACIÓN ASOCIATIVA EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL, y ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL por la que se efectúan para el año 2020 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.

Respecto a la convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 310 proyectos por parte de 179 entidades. Se financiaron un total de 246 proyectos correspondientes a 129 entidades, habiéndose concedido un total de 3.717.489,00 euros.

En la línea de fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social se presentaron 109 proyectos por parte de 89 entidades. Se financiaron un total de 86 proyectos correspondientes a 69 entidades, habiéndose concedido un total de 598.876,00 euros.

En relación a la línea de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social, se presentaron 98 proyectos por parte de 82 entidades. Se financiaron un total de 54 proyectos correspondientes a 54 entidades, habiéndose concedido un total de 326.820,00 euros.

2. En 2020 se han recibido 3 nuevas solicitudes de declaración de interés social. De ese total de 2 solicitudes, las 2 han obtenido dicha declaración, publicándose en el BOPV los Decretos por las que se han reconocido y se ha



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

errekonozimendua ukatu egin zaio, ez dituelako eskatutako baldintzak betetzen.

3. Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoarekin aldizkako bilerak egiten jarraitzen dugu.

2020an zehar erakunde hori lau aldiz bildu da, hiru arrunta (martxoan, ekainean eta abenduan) eta bat Ezohiko bilera (uztailean) izan dira.

2020ko abenduaren 4an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren:

Aurreko bileren aktak irakurtzea eta onestea (2020/06/24 eta 2020/07/28).

Gizarte Zerbitzuen I Plan Estrategikoaren ebaluazioa EAEn.

Haur eta nerabeenganako indarkeriaren gaineko informazioa.

4. EAEko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren ebaluazioa egin da.

5. 2020an, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua bi aldiz bildu da (martxoan eta abenduan):

Abenduaren 21eko osoko bilkuran, Gizarte Zerbitzuen Lehen Plan Estrategikoaren ebaluazioari buruzko informazioa eman zitzaion Kontseiluari.

#### 4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Jaurilaritzaren Kontseiluaren Akordioa, Gizarte Zerbitzuen Funtzaren banaketa onartzen duena, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretutik eratorria (2020-06-16).

Gobernu Kontseiluaren erabakiak, pandemiaren ondorioak arintzeko bazterketarako baliabideak abian jartzeko:

- ATERPEAK (konfinamenduan zehar egokitutako edo indartutako babeslekuak) 389.673€-rekin. Erabakia, zeinaren bidez zuzeneko diru-laguntza ematen baitzaie Euskadiko Gurutze Gorriari, Bizkaiko Elizbarrutiko Caritasi, Gipuzkoako Elizbarrutiko Caritasi eta Bizkaiko Hiesaren Aurkako Herritarren Batzordeari-Bizkaisida, "Aterpeak" programarako (etxerik gabeko pertsonentzako arreta- eta larrialdi baliabideak, COVID-19k eragindako osasun-krisiaren ondoriozko egoeretan) (2020/05/12).
- LEHEN URRATSA (Bizitegi-baliabideak babeslekuetatik beste egoera batzuetara igarotzeko): 2.555.980€-rekin. Erabakia, Zenbait elkarteri zuzeneko diru-laguntza ematea [Lehen Urratsa proiektua](#) finantzatzeko. Proiektu hori konfinamenduan gaitutako harrera-baliabideetatik bizitoki lagunduerako aukeretara eta gizarteratzeko ibilbideetara igarotzen

denegado el reconocimiento solicitado a una entidad solicitante, por no cumplir los requisitos para ello.

3. Se mantienen reuniones periódicas del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.

Durante el año 2020 dicho órgano se ha reunido en 4 ocasiones, siendo tres ordinarias (marzo, junio y diciembre) y una extraordinaria (julio)

Última reunión celebrada el 4 de diciembre de 2020 donde se trataron los siguientes temas:

Lectura y aprobación de actas anteriores (24/06/2020 y 28/07/2020).

Evaluación del I Plan Estratégico del Sistema Vasco de Servicios Sociales en la CAPV.

Información en el ámbito de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes.

4. Se ha elaborado la evaluación del Plan Estratégico de Servicios sociales de la CAPV.

5. Durante el año 2020 el Consejo Vasco de Servicios Sociales se ha reunido en 2 ocasiones (marzo y diciembre).

En el pleno del 21 de diciembre se informó al Consejo sobre la Evaluación del Primer Plan Estratégico de Servicios Sociales.

#### 4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Acuerdo del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la distribución del Fondo de Servicios Sociales, derivado del Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (16-06-2020).

Acuerdos del Consejo de Gobierno para la puesta en marcha de recursos para la exclusión para paliar los efectos de la pandemia:

- ATERPEAK (Refugios habilitados o reforzados durante el confinamiento) con 389.673€. Acuerdo de Concesión de una subvención directa a Cruz Roja Euskadi, Cáritas Diocesanas de Bizkaia, Cáritas Diocesanas de Gipuzkoa y Comisión Ciudadana Anti-Sida de Bizkaia-Bizkaisida, para el programa ATERPEAK, Recursos de Atención y Emergencia para personas sin hogar en situaciones derivadas de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (12/05/2012).
- LEHEN URRATSA (Recursos habitacionales para el tránsito desde los refugios a otras situaciones) con 2.555.980€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a diversas asociaciones para financiar el proyecto LEHEN URRATSA de tránsito desde los recursos de acogida habilitados durante el confinamiento a alternativas de alojamiento con apoyo





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

da, Covid-19k sortutako egoerari erantzuteko (2020/06/30).

*e itinerarios de integración social, en respuesta a la situación generada por el COVID-19 (30/06/2020).*

#### **5. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO**

Memoria honen 1. puntuaz azaldu dira zerbitzuen zorroko dekretuari buruzko alderdiak. Adinekoentzako ostatu-zerbitzuei buruzko Dekretuaren eta gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroei buruzko Dekretuaren lehen zirriborroa dago.

#### **5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE**

*Lo concerniente al Decreto de Cartera figura en el punto 1 de esta memoria. Se dispone de un primer borrador del Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores, y del Decreto de centros residenciales para personas en situación de exclusión social.*

#### **6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA**

Bazterketa baloratzeko tresna aztertzen jarraitu dugu.

Gizarte-bazterketa baloratzeko tresna berrikusteko erakundearteko sortutako lan-batzordea 2 aldiz bildu da.

#### **6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES**

*Se ha seguido trabajando en el análisis de la herramienta de valoración de la exclusión*

*Se han celebrado 2 reuniones de la comisión de trabajo interinstitucional para la revisión del instrumento de valoración de la exclusión social.*

#### **7. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN**

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

#### **7. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

*La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.*

#### **8. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI**

2020an Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarritzko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

Energia-pobretasunari aurre egiteko Gizarte Larrialdiko Laguntzen intzidentziak gain, 2020an diru-laguntza izendun bat eman zaio berriro Gurutze Gorriari energia-pobretasunaren arloan (400.000,00 euro), hainbat baldintza tarteko Gizarte Larrialdiko Laguntzak eskuratu ezin dituzten pertsonen arreta eskaintzeko.

#### **8. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES**

*En 2020 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.*

*En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.*

*Además de la incidencia de las Ayudas de Emergencia Social para combatir la pobreza energética, en 2020 se ha vuelto a conceder una subvención nominativa a Cruz Roja en el ámbito de la lucha contra la pobreza energética, por importe de 400.000,00 euros, para atender a personas que por diversas circunstancias no pueden acceder a las Ayudas de Emergencia Social.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Gobernu Kontseiluaren erabakia, COVID-19 pandemiaren ondorioak arintzeko GLLetarako 16 milioiko aparteko partida bat gaitzeko

COVID-19 pandemiaren ondorioak arintzeko hainbat programa abian jartzeko Gobernu Kontseiluaren erabakiak:

- GUZTION ARTEAN programa (horniduren banaketa eta gizarte-laguntza), 130.598 eurokoa. Erabakia, zeinaren bidez zuzeneko diru-laguntza ematen baitzaio Euskal Autonomia Erkidegoko Caritasi, COVID-19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz Guztion artean eta Azken Sarea elkartearen programak garatzeko sustatutako proiektua finantzatzeko. (2020/05/12)
- GUZTION ARTEAN programa (premia biziko artikuluen banaketa): 100.000€. Erabakia, Gurutze Gorriari zuzeneko diru-laguntza bat ematekoa, Guztion Artean saretik artatzen diren pertsonen premia biziko gaien hornidura finantzatzeko, COVID-19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz.
- ADI programa (konfinamenduko laguntza psikologikoa), 109.080€. Erabakia, zeinaren bidez zuzeneko diru-laguntza ematen baita Fundación Centro de Orientación Familiar Lagungo Fundazioari, "ADI" esku-hartze psikologiko gailua garatzeko gizarte-egoera ahulean dauden pertsonekin, alarma-egoera dagoen bitartean. (2020/04/29)
- AZKEN SAREA INDARTZEN programa (oinarrizko beharrak betetzea), 4.899.949€. Erabakia, zeinaren bidez zuzeneko diru-laguntza ematen baitzaio Euskal Autonomia Erkidegoko Caritasi, COVID-19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz Guztion artean eta Azken Sarea elkartearen programak garatzeko sustatutako proiektua finantzatzeko. (2020/05/12)
- BETIRAKO programa (dolu traumatikoko egoeretan laguntza psikologikoa): 303.450€. Erabakia, Agintzari Gizarte Ekimeneko Kooperatiba Elkarteari zuzeneko diru-laguntza ematekoa, COVID19ren osasun-larrialdien inguruan bizi izandako dolo-egoeretan laguntza eta laguntza psikologikoa emateko proiektua finantzatzeko. (2020/05/12)
- ERDU programa (Adikzioen hurbileko esku-hartzea), 375.733€. Erabakia, AGIPAD entitateari (Asociación Guipuzcoana de Investigación y Prevención del Abuso de las Drogas), Etorikintza Fundazioari, Gizakia Fundazioari eta Jeiki Fundazioari zuzeneko diru-laguntza ematekoa, ERDU proiekturako, COVID 19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz Euskadin adikzioen aurrean dauden erronka berriei aurre egiteko. (2020/05/12).
- AUKERAK SUSPERTZEN programa (hezkuntza-laguntza komunitarioa), 848.432 €. Agintzari Gizarte Ekimeneko Kooperatiba Elkarteari zuzeneko diru-laguntza ematekoa, COVID19k eragindako osasun-krisiaren ondorioz sortutako Aukerak Suspertzen

*Acuerdo del Consejo de Gobierno para habilitar una partida extraordinaria de AES de 16 millones para paliar los efectos de la pandemia COVID-19.*

*Acuerdos del Consejo de Gobierno para la puesta en marcha de diferentes programas para paliar los efectos de la pandemia COVID-19:*

- *Programa GUZTION ARTEAN (reparto de suministros y acompañamiento social) por una cuantía de 130.598€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a Caritas de la Comunidad Autónoma del País Vasco para financiar el proyecto de desarrollo de los programas Guztion Artean y Azken Sarea Indartzen impulsados como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (12/05/2020).*
- *Programa GUZTION ARTEAN (Reparto de artículos de primera necesidad) por una cuantía de 100.000 €. Acuerdo por el que se autoriza la concesión de una subvención directa a Cruz Roja para financiar el abastecimiento de artículos de primera necesidad a las personas que se atienden desde la red Guztion Artean como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (07/04/2020).*
- *Programa ADI (Apoyo psicológico en confinamiento) por una cuantía de 109.080€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a la Fundación Centro de Orientación Familiar Lagungo, para el desarrollo del dispositivo "ADI" de intervención psicológica durante el estado de alarma con personas en situación de vulnerabilidad social (29/04/2020).*
- *Programa AZKEN SAREA INDARTZEN (Cobertura de necesidades básicas) por una cuantía de 4.899.949€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a Caritas de la Comunidad Autónoma del País Vasco para financiar el proyecto de desarrollo de los programas Guztion Artean y Azken Sarea Indartzen impulsados como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (12/05/2020).*
- *Programa BETIRAKO (Apoyo psicológico en situaciones de duelo traumático) por una cuantía de 303.450€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a Agintzari Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social, para financiar el proyecto de acompañamiento y atención psicológica en situaciones de duelo vividas entorno a la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19 (12/05/2020).*
- *Programa ERDU (Intervención de proximidad en adicciones) por una cuantía de 375.733€. Acuerdo de concesión de una subvención directa a la Asociación Guipuzcoana de Investigación y Prevención del Abuso de las Drogas -AGIPAD-, Fundación Etorikintza, Fundación Gizakia, y Fundación Jeiki para el proyecto ERDU para el abordaje de los nuevos retos frente a las adicciones en Euskadi como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (12/05/2020).*
- *Programa AUKERAK SUSPERTZEN (Apoyo educativo comunitario) por una cuantía de 848.432 €. el Acuerdo de concesión de una subvención directa a Agintzari Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social, para financiar el programa comunitario de apoyo educativo,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hezkuntza laguntzako Erkidegoko programa finantzatzeko. (2020/05/12).

*Aukerak Suspertzen, surgido como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 (12/05/2020).*

## 9. ZAINZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAEko zainzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 24.593,00 eurokoa da.

Bestalde, zainzaileei laguntza ematen zaie betiON Telelaguntzako zerbitzu publikoaren esparruan.

Familia zainzaileei laguntzeko estrategia soziosanitarioaren zirriborroa dago.

OK proiektu pilotua garatu da zainzaileei laguntzeko etxean.

BetiOn eta Alzheimerra eta beste dementzia batzuk dituzten pertsonen laguntzeko hiru lurralde-elkarteen arteko pilotu-proiektu baten lehen fasea garatu da, pertsonen profil horri telelaguntzatik arreta emateko.

## 10. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

2020an, Zuzendaritzak garatzen dituen proiektu eta prozesu guztien erdigunean pertsona jartzeko lan egiten jarraitu da (Arreta Zentsua Pertsonan).

## 11. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko beharra dago, eta hori bideratzeko prozedura bat ezarri da.

Era berean, kudeaketa telematikoen aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitaie erabiltzaileei.

Indarkeriaren biktima diren emakume gorrekin eta telefono hori erabili nahi dutenekin komunikatzeko aplikazio tekniko bat garatu da SATEVIn.

## 9. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

*Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 24.593,00 euros.*

*Además, se está prestando ayuda a las personas cuidadoras en el marco del Servicio público de Teleasistencia betiON.*

*Se cuenta con el Borrador de la Estrategia Sociosanitaria de apoyo a las familias cuidadoras.*

*Se ha desarrollado el proyecto piloto OK en casa de apoyo a personas cuidadoras.*

*Se ha desarrollado la primera fase de un proyecto de piloto entre BetiOn y las tres Asociaciones Territoriales de Apoyo a Personas con Alzheimer y otras demencias, para la atención a este perfil de personas desde la Teleasistencia.*

## 10. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

*Durante el 2020 se ha seguido trabajando por poner a las persona en el centro de cuantos proyectos y procesos se desarrollen desde la Dirección (Atención Centrada en la Persona).*

## 11. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

*En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, las entidades interesadas deben realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática. Para ello, ponemos a su disposición un procedimiento que lo posibilite.*

*Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.*

*Se ha desarrollado en el SATEVI una aplicación técnica para la comunicación con las mujeres sordas víctimas de violencia y quien quiera hacer uso del citado teléfono.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Konfinatzeko eta konfinatzeko uneetan izapideak errazteko, kudeaketa telematikorako aukera dago Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzan ebatzen diren zerbitzu- eta prestazio-eskaerak egiteko.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duena.

## 12. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIA

2020an, betiON telelaguntza-zerbitzu publikoa pixkanaka digitalizatzeko lanean jarraitu da.

2020ko bigarren hiru hilabeteetan, Bherria Egoitzaren proiektua gauzatu da. Jardunaldi horretan, Administrazio Publikoaren eta herritarren arteko lankidetzaren proiektuak sakondu eta hobetu dira, ingurunea hobetzeko, parte-hartze sozialaren eta boluntariotzaren balioetatik abiatuta, eta sailaren laguntza izan da BHERRIA 2020 Programarako.

2020ko abenduan, BERRITUZ II. Jardunaldia egin zen (tokiko gizarte-zerbitzuen kudeaketan berrikuntza, ebaluazioa eta jardunbide egokiak sustatzeko programa).

2020an, sailak Euskadi Lagunkoia Sareari dagozkion udal-jardunbide egokiak identifikatu ditu, Pertsona Nagusiekiko Lagunkoitasunaren Sariaren III. edizioaren esparruan. Guztira 12 proiektu aurkeztu ziren, eta 1 sari eman zitzaion Gazteizeko Udalari, "Zurekin gaude" proiektuagatik eta 1 accésit Nagusilanari "Zilarrezko Haria" proiektuagatik.

## 13. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORITZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

Sarean egin da lan Lanbiderekin eta Hezkuntza Saileko Lanbide Heziketako Zuzendaritzarekin, mendekotasun-eremuko gaikuntza profesionalen arloan.

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak ohiz kanpoko gaikuntzak eta behin-behineko gaikuntzak eman ditu, zehazki, honako hauek:

- Etxez etxeko laguntzailea / Laguntzaile pertsonala:  
Ohiz kanpoko gaikuntza: 4.887  
Behin-behineko gaikuntza: 3.628
- Zaintzailea / Gerokultorea:

*Para facilitar los trámites en momentos de confinamiento y postconfinamiento, se dispone de la opción de gestión telemática para la realización de solicitudes de servicios y prestaciones que se resuelven en la dirección de Servicios Sociales.*

*Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.*

## 12. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

*A lo largo de 2020, se ha seguido trabajando en la digitalización progresiva del servicio público de Teleasistencia betiON.*

*En el segundo trimestre del 2020 se ha llevado a cabo el proyecto de Residencia Bherria, consistente en una jornada para la profundización y mejora de proyectos de colaboración entre la Administración Pública y la ciudadanía para la mejora del entorno desde los valores de la participación social y el voluntariado, contando con el apoyo del departamento al Programa BHERRIA 2020.*

*En Diciembre 2020 se desarrolló la II Jornada BERRITUZ (programa para promover la innovación, la evaluación y las buenas prácticas en la gestión de servicios sociales locales).*

*En 2020, se han reconocido buenas prácticas municipales por parte del departamento en relación con la red Euskadi Lagunkoia, en el marco de la III Edición del Premio de Amigabilidad con las personas mayores. De un total de 12 proyectos presentados, se ha concedido 1 premio al Ayuntamiento de Vitoria por su Proyecto "Estamos contigo", y 1 accésit al Proyecto "Hilo de Plata" de Nagusilan.*

## 13. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

*Se ha trabajado en red con Lanbide y la Dirección de Formación Profesional del Departamento de Educación en lo concerniente a las cualificaciones profesionales en el ámbito de la dependencia.*

*Por parte de la Dirección de Servicios Sociales se han concedido habilitaciones excepcionales y provisionales, de la forma siguiente:*

- Auxiliar de ayuda a domicilio / asistente personal:  
Habilitación Excepcional: 4.887  
Habilitación Provisional: 3.628
- Cuidador / Gerocultor:





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ohiz kanpoko gaikuntza: 1.156

Behin-behineko gaikuntza: 576

Habilitación Excepcional: 1.156

Habilitación Provisional: 576

#### 14. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI

2020an, Boluntariotzaren Euskal Kontseilua, ekainaren 18an eta abenduaren 10ean bildu zen, eta Batzorde Iraunkorra, ostera, 5 aldiz, 2017-2020 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategian jasotako ekintzen garapena lantzeko. Estrategia horren esparruan, jarraian datozen ekintza burutuak azpimarra daitezke:

- Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak eta Euskal Autonomia Erkidegoak lanean jarraitzen dute Hezkuntza Sailarekin, trukerako eta elkarriketarako gune bat sortzeko, Hezkuntza Saileko teknikarien, Euskal Autonomia Erkidegoko ordezkarien eta Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) beste eragile batzuen artean, boluntariotzak eta parte-hartze sozialak hezkuntza-esparruarekin duten harremana aztertzeko, eta, horrela, estrategian jasotako 4. erronkari erantzuteko.
- Era berean, EAEko boluntariotzako erakunde eta programen informazioa zentralizatu, antolatu eta zabalduko duen webgune bat sortzen hasi da, boluntariotzako eta parte-hartze sozialeko hiru euskal agentziekin lankidetzan. Webgune berri bat da, Eusko Jaurlaritzaren eta lurralde-agentzien boluntariotzaren egungo atalaren gune birtual osagarri bat, gizarte-eragileentzat eta boluntariotza ezagutu edo harekin bat egin nahi duten pertsonentzat informazio interesgarria duena.
- Halaber, osoko Batzarrara aurkeztu dira Emakumei eta boluntariotzari buruzko azterlanaren ondorioak. Azterlan horren helburua da EAEko emakumeen parte-hartze soziala genero-ikuspegitik ezagutzea eta, horrela, hurrengo urteetarako Boluntariotzaren Euskal Estrategiaren diseinuan eta garapenean genero-ikuspegia txertatzeko proposamenak eta ekintzak ezartzea.
- Bestalde, ikastetxeetan etengabeko sentsibilizazio-programarekin jarraitu da. Programa hori Boluntariotzaren II. Euskal Plana garatzen laguntzeko sortu zen, gazteek antolatutako herritarren parte-hartzea ulertzen laguntzeko eta etorkizunean gizarte-sarean lankidetzak aktiboa izan dezaten bultzatzeko.
- Gainera, lehen aldiz, Bherria Egoitza proiektua abian egin da. Proiektu hori da Euskal Autonomia Erkidegoko udalerrietan boluntariotzaren eta parte-hartze sozialaren errealitateari buruzko hausnarketa egiteko topagunea eta lanerako gunea. Era horretan, boluntariotza eta parte-hartzea hobeto sustatzearren, premiak, jardunbide egokiak eta erronkak identifikatzen dira.

#### 14. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

En 2020 el Consejo Vasco del Voluntariado, se reunió el 18 de junio y el 10 de diciembre y la Comisión Permanente en 5 ocasiones con motivo del desarrollo de las actividades marcadas en la Estrategia Vasca del Voluntariado 2017-2020. En el marco de dicha estrategia, destacan las actividades realizadas que se citan a continuación:

- La Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco y el CVV continúan trabajando con el Departamento de Educación con el objeto de generar un espacio de intercambio y diálogo, entre personal técnico del Departamento de Educación, representantes del CVV y otros agentes de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV) para analizar la relación del voluntariado y la participación social con el ámbito educativo respondiendo así al Reto 4 contenido en la estrategia.
- Asimismo, se ha iniciado la creación de un espacio web que centralice, ordene y difunda la información de las entidades y programas de voluntariado existentes en la CAV, en colaboración con las tres agencias vascas de voluntariado y participación social. Se trata de un nuevo espacio web, un espacio virtual complementario al actual apartado del voluntariado de Gobierno Vasco y de las respectivas agencias territoriales con información de interés para los agentes sociales y las personas interesadas en conocer o sumarse al voluntariado.
- Igualmente, también, se ha presentado al pleno las conclusiones del estudio sobre Mujeres y voluntariado que tiene como fin conocer la participación social desde la perspectiva de género de las mujeres en la CAPV y establecer así propuestas y acciones que permitan orientar la integración de la perspectiva de género en el diseño y desarrollo de la futura Estrategia Vasca del Voluntariado para los próximos años.
- Continuación del programa permanente de sensibilización en centros educativos que nació como contribución al desarrollo del II Plan de Voluntariado facilitando la comprensión de la participación ciudadana organizada por parte de la población juvenil e incitando a su futura colaboración activa en el tejido social.
- Además, se ha llevado a cabo el proyecto Residencia Bherria, un espacio de encuentro y trabajo para reflexionar sobre la realidad del voluntariado y la participación social en los municipios de la CAPV, identificando necesidades, buenas prácticas y retos en la promoción de dichas áreas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Azkenik, batzorde berri bat sortu da, Boluntariotzako Jarduerak egiteko Eskumenak Aitortzeko Euskal Sistema sustatzeko lanean ari dena.

2020ko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko Estrategiaren Urteko Plana ezarri da.

Euskadiko Elkarrizketa Zibileko Mahaia 3 alditan bildu da 2020. Urtean. Horietako bi bilera arruntak izan dira (2020-03-09 eta 2020-12-15) eta bakarra ezohikoa, 2020ko maiatzaren 12koa, zeinean Lehendakari jaunak partehartu zuen.

Ezohiko bilera hartan, eta COVID-19ko testuinguruan, EEZMaren bazterketa komisioaren jardura azaltzen da

Martxoan osasun-larrialdiko egoera deklaratzearan, hirugarren sektore sozialeko erakundeek ahalegin handiagoa egin behar dute bazterkeria-arrisku larrian edo egoera ahulean dauden pertsonen eta familien beharrei erantzuteko. Testuinguru horretan, martxoaren 17an, Enplegu eta Gizarte politiketako Sailak gizarteratze-sareekin partekatzen du aurkitzen ari ziren premia horiei erantzuna emateko eta konponbideak bilatzen laguntzeko beharra. Eta martxoaren 18an, lantalde bateratu bat sortu zen, EEZMren mendeko bazterketa-batzorde mistoa, hiru lurraldeetako gizarte-erakundeak astero lehen arreta-lerroan bildu dituena.

Saileko taldeak, sailburua buru dela, hirugarren sektore sozialarekiko elkarrizketarako eta talde-lanerako espazio hori dinamizatu du, sailen arteko koordinazioa errazteko, Segurtasun, Etxebizitza, Osasun, Hezkuntza eta Erakunde arteko Sailarekin, eta planteatutako arazoei irtenbideak bilatu zaizkie.

Funtseko 8 programa sortu dira. Hauek dira: 1-Nahi gabeko bakardadea eta familia-laguntzarik eza, batez ere adinekoen artean (Guztion artean), 2- ondoez emozionala eta arazo psikologikoak (Adi), 3-bizirauteko bitartekorik eza (Azken Sarea INDARTZEN), 4- eten digitala eta adingabeen desberdintasun-arriskua (AUKERAR SUSPERTZEN), 5- adikzioak (ERDU) eta 6- Adikzioak (ERDU)

Bestalde, Euskadiko Hirugarren Sektorearen Behatokia sortu da, maiatzaren 12ko Euskadiko Hirugarren sektorearen 6/2016 legearen 25 artikuluari jarraikiz

2020ko urtarrilaren 24ean, Bilborock aretoan 2019ko Barometroa aurkeztu zen, zeinean Euskadiko Hirugarren sektorearen oinarriko datuak agertzen diren. 3900 entitatek osotzen duten sektorearen diagnostikoa da, eraldaketa soziala helburu duen elkartasun antolatua adierazpena izanik. Jardunaldietan parte hartu zuten Beatriz Artolazabal kontseilaria, Sergio Murillo Diputatua, BBK-ko obra sozialeko zuzendaria eta Euskadiko Hirugarren Sektorearen ordezkariak.

- Por último, se ha creado una nueva comisión que está trabajando en la promoción de un Sistema Vasco de Reconocimiento de Competencias por la realización de Actividades de Voluntariado.

Se ha implementado el Plan anual 2020 de la Estrategia de promoción del Tercer Sector Social.

La Mesa de Dialogo Civil de Euskadi se ha reunido 3 veces durante el año 2020. Dos reuniones han sido de manera ordinaria (9-03-2020 y 15-12-2020) y una extraordinaria de fecha 12 de mayo de 2020 en la que se contó con la participación del Sr. Lehendakari.

En dicha reunión extraordinaria se reporta la actividad de la comisión de exclusión de la MDCE en el contexto de la emergencia sanitaria derivada del COVID 19.

Se relata como en marzo al declararse la situación de emergencia sanitaria, esta obliga a las organizaciones del tercer sector social a redoblar esfuerzos para atender las necesidades de las personas y familias en situación de riesgo de exclusión grave o vulnerabilidad. En este contexto, el 17 de marzo, el Departamento de Empleo y Políticas Sociales comparte con las redes de inclusión social la necesidad de articular una respuesta a estas necesidades que se estaban encontrando y colaborar en la búsqueda de soluciones. Y el 18 de marzo, se crea un grupo de trabajo conjunto, la comisión mixta de exclusión dependiente de la MDCE que semanalmente ha reunido a las entidades sociales de los tres territorios en la primera línea de atención.

El equipo del departamento con la consejera al frente ha dinamizado este espacio de interlocución y trabajo en equipo con el tercer sector social, facilitador de coordinación interdepartamental, con el Departamento de Seguridad, vivienda, sanidad, Educación e interinstitucional y en el que se han buscado soluciones a los problemas planteados.

Se han creado 8 programas del fondo siendo las siguientes: 1-Situaciones de soledad no deseada y falta de apoyo familiar principalmente de personas mayores (GUZTION ARTEAN), 2- malestar emocional y problemas psicológicos (ADI), 3-carencia de medios de subsistencia (AZKEN SAREA INDARTZEN), 4- brecha digital y riesgo de desigualdad de personas menores de edad (AUKERAR SUSPERTZEN), 5-adicciones (ERDU) y 6- personas sin hogar o en situación de exclusión residencial grave (ATERPEAK Y LEHEN URRATSA).

Por otra parte, señalar que se ha constituido el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social, tal y como viene estipulado en el artículo 25 de la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi

Con fecha de 24 de enero de 2020 en la Sala Bilborock se presentó el Barómetro de 2019, en el que constan los principales datos de las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi, y que constituye un diagnóstico sobre la realidad de un sector que agrupa a más de 3.900 entidades y que es expresión de una solidaridad organizada con vocación de transformación social. En la jornada de presentación han participado la Consejera Beatriz Artolazabal, el Diputado Sergio Murillo, la Directora de la Obra Social de BBK y representantes del Tercer Sector Social de Euskadi.



Era berean, COVID-19ak sortutako pandemiaren eraginez, 2020 urterako aurreikusita zeuden hainbat jarduera, ekintza eta jardunaldiak bertan behera geratu dira (esaterako Euskadiko Hirugarren sektorearen promoziorako kongresua), eta beste batzuk moldatuak izan dira telematikoki eta sare sozialetan.

Bestalde, Gizarte zerbitzuetako zuzendaritzak partehartzen du GLEAekin eta Euskadiko hirugarren sektoreko erakunderik batera Auzolankidea: elkartasun ekonomiko eredu lantaldean:

- 2020.urtean ez da lantaldea bildu pandemiak eragindako ezohiko egoeragatik
- Bi seminario birtual antolatu zituen GLEA eta Gizarte Zerbitzuetako zuzendaritza bertan egon zen:
  - a) "Krisia lankidetzan gainditzeko da", 2020ko ekainaren 4an.
  - b) Elkar trukaketa esperientzia: "COVID-19ko testuinguruko ikasketak eta alternatibak" 2020ko uztailak 2.

#### **15. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA**

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren hiru zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

#### **16. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIENEZ ERE**

2020an, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia bultzatu da, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren esparruan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen partehartze instituzionalerako eta kontsultetarako dagoen organo gorena, eta gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreak Euskadiko Hirugarren Sektoreko Legea egiten eta Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruzko Legea garatzen eta haren jarraipena egiten parte hartzea sustatu da.

2020an zehar erakunde hori hiru aldiz bildu da, Guztiak arruntak izan dira.

*Asimismo, debido a la situación de pandemia del COVID-19 muchas de las actividades, actos y jornadas que estaban previstas a lo largo del 2020 se han visto afectadas y algunas han decaído (como el Congreso para la promoción del TSSE) mientras que otras se han adaptado vía telemática y vía redes sociales.*

*Por otra parte, la Dirección de Servicios sociales participa junto con la AVCD y demás entidades del tercer sector social de Euskadi en el grupo de trabajo Auzolankidea: modelo económico solidario.*

- *Durante el año 2020 no se ha reunido el grupo de trabajo debido a la situación excepcional de pandemia.*
- *Se organizaron dos seminarios virtuales desde la AVCD en los que asistió la Dirección de Servicios Sociales:*
  - a) *"De la crisis se sale cooperando" el 4 de junio de 2020.*
  - b) *Experiencia de intercambio: "estudios contextuales y alternativas" del COVID-19" 2 de julio de 2020.*

#### **15. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES**

*A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales.*

*Publicaciones: 3 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.*

#### **16. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES, SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS**

*A lo largo de 2020 se ha impulsado la Mesa de Diálogo Civil, que constituye el máximo órgano de carácter consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo la participación del tercer sector de iniciativa social en la elaboración de la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, así como en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*

*Durante el año 2020 dicho órgano se ha reunido en 3 ocasiones, siendo todas ellas de carácter ordinario.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2015-2020 aldirako Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategiaren testuinguruan, ekimen horren bi proiektu nagusiak jarraitu da sustatzen:

- AGENDA NAGUSI Pertsona Nagusiekiko Gobernantza Estrategia (2019-2022): 2018an egin zen, baita estrategia hori ezartzeko eredu ere. Ereditatu izan da 2020an mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eremuan, sailari atxikitako Adineko Pertsonen Kontseilu Sektorialak hautatu baitu.

Agenda Nagusiaren partaidetza-formatua egokitu da, eta Agenda Nagusi TV bihurtu da.

- Euskadi Lagunkoia” edo “ Euskadi Amigable” ekimena zabaltzen jarraitu da zahartze aktiborako estrategia horren barruan; bertan, erakundeek (Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta udalek) eta gizarte-entitateek batera lan egiteaz gain, beharrezkoa eta funtsezkoa da pertsona nagusien elkarteak lankidetzan aritzea, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten, eta proiektua behetik gora egin dadin.

2020. urtearen amaieran, adinekoekin lagunkoia diren euskal herrien sareak 66 udalerrri zituen guztira.

138.000,00 euroko diru-laguntza izendun bat eman zaio Euskal Gorra federazioari, Zeinu Hizkuntzako Interpretzen Zerbitzurako.

## 17. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITzea ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETzea

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura martxoan abenduan bildu zen, zenbait gai lantzeko: 2020ko abenduaren 16an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren:

1. Azken bi bileretako aktak irakurtzea eta onartzea (2020/03/02 eta 2020/04/15).
2. Lehenetsun estrategikoen ebaluazioa 2017-2020, legealdiko txosten betearazlea.
  - Gobernantza-eredua eta Gobernantza Dekretuaren izapidetze juridikoa
  - Euskadiko osasun-erakundeetako erreferente soziosanitarioen mapa.
  - Historia soziosanitarioaren txostena
3. Migrakovid. Gizarte-egoera ahulean dauden kolektiboek maskarak emateko proiektua
4. Legegintzaldiko estrategia soziosanitario berria.

2020an, Osasun Sailak izan du lehendakaritza.

*En el contexto de la Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo 2015-2020, se ha continuado impulsando sus dos proyectos líderes:*

- *Estrategia Vasca de Gobernanza con las personas mayores (2019-2022) AGENDA NAGUSI: elaborada en 2018, así como el Modelo de implantación de la misma. Dicho modelo ha sido ejecutado en 2020, en relación con el tema sobre cuidados a personas dependientes, seleccionado por el Consejo Sectorial de Personas Mayores, adscrito al Departamento.*

*Se ha adaptado el formato de participación de Agenda Nagusi, transformándolo en Agenda Nagusi TV.*

- *Se ha seguido extendiendo la iniciativa “Euskadi Lagunkoia” o “Euskadi Amigable”, que se enmarca en esa Estrategia de Envejecimiento Activo, y en la que junto al trabajo conjunto entre las instituciones (Gobierno Vasco, diputaciones forales y ayuntamientos) y las entidades sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.*

*Al cierre de 2020 la red de municipios vascos amigables con las personas mayores incluía a un total de 66 municipios..*

*Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas (Euskal Gorra) una subvención nominativa por importe de 138.000,00€ para el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.*

## 17. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

*Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en marzo para tratar diversas cuestiones: última reunión celebrada el 16 de diciembre de 2020 donde se trataron los siguientes temas:*

1. *Lectura y aprobación de las actas de las dos últimas reuniones (02/03/2020 y 15/04/2020).*
2. *Evaluación de la Prioridades estratégicas 2017-2020, informe ejecutivo de legislatura.*
  - *Modelo de Gobernanza y tramitación jurídica del Decreto de Gobernanza.*
  - *Mapa de referentes sociosanitarios/as en organizaciones sanitarias de Euskadi.*
  - *Informe Historia sociosanitaria.*
3. *MigraCOVID. Proyecto para provisión de mascarillas a colectivos socialmente desfavorecidos.*
4. *Nueva estrategia sociosanitaria de legislatura.*

*En el 2020 la Presidencia la ha ejercido el Departamento de Salud.*





## 18. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokoloa bultzatzen jarraitu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzak bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

## 19. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekin eta tokiko oinarritzako gizarte-zerbitzuekin koordinazioa sustatu da, emakumeen aurkako indarkeria matxista baloratzeko tresna komun bat sortzeari dagokionez. Tresna horren bidez, diagnostiko sozial bat egin ahal izango da, indarkeria matxista jasaten duten emakumeak babesgabetasun-egoeran jartzen dituen egoera matxistak identifikatzeko, emakume horiek behar dituzten laguntzak jaso ditzaten eta aplikatu ahal izateko. Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuetako profesionalen aldetik.

Ekimen hori tratu txarren biktima diren emakumeen arreta hobea emateko erakundeen arteko II. Akordioaren jarraipena egiteko Eusko Jaurlaritzaren Lantalde Teknikoak sortu zuen, eta, zehazkiago, 3 foru-aldundiak.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen arreta erraztu eta areagotu diegu COVID-19. eragindako konfinamenduan.

- SATEVI, Indarkeriaren biktima diren emakumeen informazioa eta arreta emateko 24 orduko zerbitzu espezializatua indartu da.
- Malgutu egin da genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako "ordainketa bakarreko" laguntza ekonomikoak eskuratzeko aukera, administrazio-epaiek eteteak eta sarrera-erregistro fisikoek ez funtzionatzeak eraginik izan ez dezaten.
- Herritarrei informazioa emateko kanpainak eta beste ekintza batzuk egin dira, biktimen zerbitzuak eskuratzeko, arreta-telefonoak sei hizkuntzatan zabaltea barne.

## 20. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimenaren

## 18. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

*Se ha seguido impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas receptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.*

## 19. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

*Se ha potenciado la coordinación con Emakunde y con los servicios sociales de base locales en relación a la creación de una herramienta común de Valoración de la Violencia machista contra las mujeres, con la cual poder elaborar un diagnóstico social que oriente a identificar las situaciones de violencia machista que coloca a las mujeres que la sufren en una situación de desprotección social; al objeto de que estas mujeres reciban los apoyos que requieran y que será de aplicación por parte de los profesionales de los servicios sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.*

*Esta iniciativa surgió del Grupo Técnico de Trabajo del Gobierno Vasco para el Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la Mejora en la Atención a las Mujeres Víctimas de Maltrato, y más concretamente desde las 3 diputaciones forales.*

*Hemos facilitado e incrementado la atención a las mujeres víctimas de violencia machista durante el confinamiento consecuencia del COVID-19.*

- *Se ha reforzado el SATEVI Servicio especializado de información y atención 24 horas a mujeres víctimas de violencia.*
- *Se ha flexibilizado el acceso a las ayudas económica de "pago único" para las mujeres víctimas de violencia de género para que no se vean afectadas por la suspensión de los plazos administrativos y el no funcionamiento de los registros físicos de entrada.*
- *Se han realizado campañas y otras acciones de información a la ciudadanía para favorecer el acceso de las víctimas a los servicios, incluida la difusión de los teléfonos de atención en seis lenguas.*

## 20. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

*Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa "Euskadi*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

BJKNren, EAEko Administrazio Orokorraren eta EUDELen arteko lankidetzaz hitzarmena lantzen jarraitu da, neurri sozialak hartu ahal izateko familia-etxebizitza abian jartzean sor daitezkeen kalte beratasun-kasuak detektatzeari buruzkoa. Bi bilera egin dira 2020an.

## 21. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Giza Eskubideak eta 2030 Agenda Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Lurralde Kontseiluaren osoko bilkura.

Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluaren Batzorde Delegatua, bestalde, lauetan bildu zen (ekainean, abuztuan, irailean eta urrian).

Bilera horietan askotariko gaiak landu zituzten; besteak beste:

- Talidomidarako laguntza publikoei buruzko arau-proiektuari buruzko txostena.
- COVID-19k mendetasuna duten pertsonen autonomiaren eta arretaren sisteman duen eraginari buruzko informazioa.
- "Egoitzak eta COVID-19" lantalde bat eratu zen.
- Lurralde-kontseiluaren erabakia, osasun-krisia dela-eta behar den lanbide-kualifikaziorik ez duten langileak salbuespenez kontrata daitezzen ahalbidetzeko.
- COVID-19 eraginaren txostenak aurkeztea Autonomiaren eta Mendekotasuna duten Pertsonen Arretaren Sisteman.
- Abian jartzea "gizarte-zerbitzuak emateko esparru nazional bat erreformatzeko proiektua".

## 22. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHAZTEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO

Gizarte Itunari buruzko Dekretua lantzen jarraitu da.

*Lagunkoia* o *"Euskadi Amigable"*, tales como Educación, Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

*Se ha continuado trabajando el Convenio de Colaboración entre el CGPJ, la Administración General de la CAPV y EUDEL sobre la detección de supuestos de vulnerabilidad con ocasión de lanzamiento de vivienda familiar para posibilitar la adopción de medidas de carácter social, manteniendo 2 reuniones durante el año 2020.*

## 21. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

*Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia: se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Derechos Humanos y Agenda 2030.*

*El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 4 ocasiones, en junio, agosto, octubre y diciembre.*

*Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 4 ocasiones (junio, agosto, septiembre y octubre).*

*En dichas reuniones se trataron numerosos temas, entre los que destacan:*

- *Informe sobre el proyecto normativo relativo a las ayudas públicas para la talidomida.*
- *Información sobre el impacto del COVID-19 en el Sistema de la Autonomía y Atención a las personas con Dependencia.*
- *Se formó un grupo de trabajo "Residencias y COVID-19".*
- *Acuerdo del Consejo Territorial para permitir la contratación excepcional de personal sin la cualificación profesional debida por razón de la situación de crisis sanitaria.*
- *Presentación de los informes de impacto COVID-19 en el Sistema de la Autonomía y Atención a las personas con Dependencia.*
- *Puesta en marcha del "Proyecto de reforma de un marco nacional para la provisión de servicios sociales".*

## 22. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008

*Se ha seguido trabajando en la elaboración del Decreto de Concertación Social.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA	3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
FAMILIA POLITIKAKO ETA ANIZTASUNEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE POLÍTICA FAMILIAR Y DIVERSIDAD

## HELBURUA

### 1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

### 2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza.

Araudiaren garapena.

Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Nazioarteko adopzioa.

Arreta goiztiarra.

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezaroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

EAEko Haurtzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokia.

## BETETZE MAILA

### 1. FAMILIA POLITIKA

**Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.**

1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

1.1. Programaren egikaritzapena.

Seme-alabak dituzten familientzako diru-laguntzak arautzen dituzten uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua, abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua (uztailaren 30eko 121/2018 Dekretuak aldatua) betez, 27.774 diru-laguntza eman ziren seme-alabak ardurapean izateagatik; horietatik 6.188, lehenengo seme edo alabarengatik; 13.045,

## OBJETIVO

### 1. POLÍTICA FAMILIAR

*Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.*

*Medidas de sensibilización, promoción y prevención.*

*Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

### 2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

*Acción directa.*

*Desarrollo normativo.*

*Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.*

*Adopción Internacional.*

*Atención temprana.*

*Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.*

*Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.*

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. POLÍTICA FAMILIAR

**Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.**

1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

1.1. Ejecución del programa.

*En ejecución de los Decretos 176/2002, de 16 de julio, 255/2006, de 19 de diciembre, y 30/2015, de 17 de marzo, modificado por el Decreto 121/2018, de 30 de julio, reguladores de las ayudas a las familias con hijos e hijas, se concedieron un total de 27.774 ayudas por hijo o hija a cargo, de las que 6.188 fueron por primer hijo o primera hija, 13.045 por segundo hijo o segunda*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

bigarren seme edo alabarengatik; eta 8.541, hirugarren seme edo alabarengatik edo hurrengoengatik. Bestalde, berariazko 234 diru-laguntza eman ziren: 232 erditzeagatik edo adopzio nazional anizkoitzagatik eta 2 nazioarteko adopzio soilagatik. Horrez gain, 380 kasutan onartu zen %33ko edo goragoko desgaitasuna edo mendekotasun-egoera aitortzearen ondoriozko diru-laguntzak bikoiztea. Azkenik, 299 gorako errekurtso ebatzi ziren eta 86 ebazpen aldaketa egin ziren.

1.2. Seme-alabak dituzten familientzako laguntzak kudeatzen dituen aplikazio informatikoa.

4 jarraipen-bilera egin ziren enpresa esleipendunarekin, EJIekin, Zerbitzu Zuzendaritzako langileekin eta Lurralde-Bulegoetako langileekin.

2. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak.

2.1. Programaren egikaritzapena.

Familia eta lana bateragarria egiteko laguntzei buruzko urriak 22ko 164/2019 Dekretuaren baitan 13.746 pertsonak jaso zituzten laguntzak. Horietatik:

- 12.727 pertsonak jaso zituzten laguntzak seme-alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.
- 421 pertsonak jaso zituzten laguntzak mendekotasun-egoeran edo osasun-egoera oso larriarri dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.
- 276 pertsonak jaso zituzten laguntzak, seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratatzeko laguntzen arloan.
- 322 pertsonak jaso zituzten laguntzak, jaiotzagatik edo urte betetik beherako haurrak zaintzeagatik gurasoek hartutako kotizaziopeko prestazioen aldiak parekatzeko laguntzen arloan.

2.2. Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzen administrazio-kudeaketari euskarria ematen dion aplikazio informatikoa.

4 jarraipen-bilera egi ziren enpresa esleipendunarekin, EJIekin, Zerbitzu Zuzendaritzako langileekin eta Lurralde Bulegoetako langileekin.

2.3. Herritaren kontsulten erantzutea.

Saileko kontsulta-postontziaren bidez jasotako 1.683 kontsultari erantzun zitzaizkien.

3. Familia eta lana uztartzeko laguntzen laguntza osagarriak, Covid-19aren inpaktu ekonomikoa erantzuteko.

3.1. Arau garapena.

Covid-19 koronabirusak eragindako osasun-larrialdiko egoeraren testuinguruan, eta Espainiako Gobernuak

*hija, y 8.541 por tercer hijo o tercera hija o siguientes. Igualmente, se concedieron 234 ayudas específicas, de las que 232 fueron por parto o adopción nacional múltiple y 2 por adopción internacional simple. Además, se reconoció la duplicación de ayudas por reconocimiento de discapacidad igual o superior al 33% o situación de dependencia en 379 casos. Finalmente, se resolvieron 299 recursos de alzada y se realizaron 114 modificaciones de resolución.*

*1.2. Aplicación informática que da soporte a la gestión administrativa de las ayudas a las familias con hijos e hijas a cargo.*

*Se realizaron 4 reuniones de seguimiento con la empresa adjudicataria, EJI, el personal de la Dirección de Servicios y el personal de las Oficinas Territoriales.*

2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

2.1. Ejecución del programa.

*En el marco del Decreto 164/2019, de 22 de octubre, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral, resultaron beneficiarias 13.746 personas. De ellas:*

- *12.727 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas.*
- *421 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria.*
- *276 personas fueron beneficiarias en la línea de contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores.*
- *322 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas a personas trabajadoras a fin de equiparar los períodos de las prestaciones contributivas por nacimiento y cuidado de la persona menor de un año disfrutados por las personas progenitoras.*

*2.2. Aplicación informática que da soporte a la gestión administrativa de las ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral.*

*Se realizaron 4 reuniones de seguimiento con la empresa adjudicataria, EJI, personal de la Dirección de Servicios y personal de las Oficinas Territoriales.*

2.3. Atención de consultas de la ciudadanía.

*Se atendieron 1.683 consultas recibidas a través del buzón de consultas del Departamento.*

3. Ayudas complementarias a las destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, para responder al impacto económico del (COVID19).

3.1. Desarrollo normativo.

*En el contexto de la situación de emergencia sanitaria provocada por el coronavirus Covid-19, y que dio lugar a*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

alarma-egoeraren deklarazioa onartzea eragin zuen testuinguruan (martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretua), familiei laguntzeko hainbat neurri antolatu eta garatu ziren. Neurri horiek ondoko Aginduan onartu ziren: «2020ko apirilaren 8koa, Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuarena, familientzako laguntzen arloko neurri zehatzak arautzen dituen Covid-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko».

Horretarako, agindu hori egiteko eta onartzeko prozedura izapidetzean, izapide hauek egin ziren:

- Aginduaren proiektuaren testua egitea.
- Justifikazioko memoria teknikoa.
- Ekonomia- eta arau-kontrolerako memoria.

Jarraiki, eta agindua onartu ondoren, familia eta lana uztartzeko laguntzen laguntza osagarriak, Covid-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko, eskatu ahal izateko eskabideen formularioak eta horiek betetzeko jarraibideak onartzeko izapideak hasi ziren. Eskabideen formularioak honako hauek dira:

- COVID-19ak eragindako krisi sanitarioa dela-eta 14 urtez peko seme-alaba adingabeak jagoteko eta zaintzeko, lan-eszedentzia egoeran edo lanaldi-murrizketa egoeran dauden langileentzako laguntza ekonomikoen eskabidea; familia eta lana bateragarri egiteko laguntzen eskabide osagarria, N OSAGARRIA izeneko instantzia normalizatuari dagokiona.
- Besteren mendeko pertsoneri edo COVID-19ak erasan dien gaixoei (kutsatuak edo isolatuak) lagundu, arreta eman eta haiek zaintzeko, lan-eszedentzia egoeran edo lanaldi-murrizketa egoeran dauden langileentzako laguntza ekonomikoen eskabidea; familia eta lana bateragarri egiteko laguntzen eskabide osagarria, D OSAGARRIA izeneko instantzia normalizatuari dagokion.

Aldi berean, EJIekin batera diseinatu zen N OSAGARRIari eta D OSAGARRIari dagokion eskabide elektronikoen formularioa.

Azkenik, ondoko araua onartu zen: «AGINDUA, 2020ko ekainaren 10ekoa, Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuarena, zeinaren bidez onartzen baitira familia eta lana bateragarri egiteko laguntzen laguntza osagarrien eskabideen instantzia normalizatuak; laguntzok Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2020ko apirilaren 8ko Aginduan aurreikusi ziren, zeinaren bidez arautzen baitira familientzako laguntzen arloko neurri zehatzak COVID-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko».

*la aprobación por el Gobierno del Estado español de la declaración del estado de alarma (Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo), se articularon y desarrollaron distintas medidas de apoyo a las familias, que tuvieron su reflejo en la aprobación de la «Orden de 8 de abril de 2020, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las medidas específicas en materia de apoyo a las familias para responder al impacto económico del Covid-19».*

*A tal efecto, en el transcurso de la tramitación del procedimiento oportuno de elaboración y aprobación de la mencionada Orden, se realizaron los siguientes trámites:*

- *Elaboración del texto del proyecto de la Orden*
- *Memoria técnica justificativa.*
- *Memoria a efectos de control económico-normativo.*

*Seguidamente a la aprobación de la Orden, se iniciaron los trámites encaminados a la aprobación de los formularios de Solicitud de las Ayudas complementarias a las destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, para responder al impacto económico del (COVID19), así como las instrucciones para su cumplimentación, y que se concretan en los dos siguientes:*

- *La solicitud de las ayudas económicas a personas trabajadoras en situación de excedencia laboral o reducción de la jornada de trabajo, para asumir los deberes de asistencia, atención y cuidado de hijos o hijas menores de 14 años, a causa de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19; solicitud complementaria a las ayudas destinadas para la conciliación la vida familiar y laboral, y que se corresponde con la instancia normalizada denominada N COMPLEMENTARIA.*
- *La solicitud de las ayudas económicas a personas trabajadoras en situación de excedencia laboral o reducción de la jornada de trabajo, para asumir los deberes de asistencia, atención y cuidado de personas en situación de dependencia o enfermas (contagiadas o en aislamiento), que hayan resultado afectadas por el COVID-19; solicitud complementaria a las ayudas destinadas para la conciliación la vida familiar y laboral, y que se corresponde con la instancia normalizada denominada D COMPLEMENTARIA.*

*Y, asimismo, se diseñó, junto a EJI, el formulario de presentación telemática de la Solicitudes N COMPLEMENTARIA y D COMPLEMENTARIA.*

*El resultado final fue la aprobación de la «Orden de 10 de junio de 2020, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, por la que se aprueban las instancias normalizadas de las solicitudes de las ayudas complementarias a las destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, previstas en la Orden de 8 de abril de 2020, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las medidas específicas en materia de apoyo a las familias para responder al impacto económico del COVID-19».*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aurreko testuinguruan, «euskadi.eus» web gunean familia eta lana uztartzeko laguntzen inguruan jasotako informazioa gaurkotu zen. Xedea ondakoa izan zen:

- Familia eta lana uztartzeko laguntzen laguntza osagarriak, Covid-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko, informazioa argitaratu.
- Laguntzen instantzia normalizatuak (formularioak) argitaratzea.
- Herritarrek eskabide telematikoa eta aurrez aurrekoa egiteko bideak ezartzea.

3.2. Aplikazio-informatikoa: Familia eta lana uztartzeko laguntzen laguntza osagarrien, Covid-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko, kudeaketa administratiboa bideratzeko.

Laguntza osagarrien instantzia normalizatuak (eskabide-oriak), aurrez aurrekoak nahiz telematikoak, diseinatu eta lantzearekin batera, saileko informatika-unitatearekin eta EJI Erekin batera, ab10 Familien Laguntzak Aplikazio-informatikoaren barruan bertan, laguntza osagarrien programara (COVID19) zuzendutako ingurune espezifiko bat prestatu zen. Ingurune horren helburua ondakoa zen: laguntza-eskaerak kudeatzea eta izapidetzea, eta familia eta lana uztartzeko laguntza programarekin dituen elkarrekiko lotura aurreikustea.

3.3. Programaren egikaritzapena.

2020ko apirilaren 8koa, Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuarena, familientzako laguntzen arloko neurri zehatzak arautzen dituena Covid-19aren inpaktu ekonomikoari erantzuteko onartu zen Aginduaren baitan, 2020. urtean 818 laguntza-eskaera aurkeztu ziren.

Laguntza-eskaerak era honetan banatu ziren, lagundu, artatu eta zaindutako pertsonaren arabera:

- Eskaeraren xedea semea edo alaba lagundu, artatu eta zaindu denean: 818.
- Eskaeraren xedea langilearen mendeko senide bat lagundu, artatu eta zaindu denean: 16.
- Eskaeraren xedea Covid-19 koronabirusak erasandako senide gaixo bat (kutsatua edo isolatua) denean: 2.

4. Familia bitartekaritza.

Familia-Bitartekaritza Zerbitzua familia-egoerak auzitara eramane gabe konpontzeko eskaintzen den zerbitzu publikoa da. Bitartekaritza-lana familiaren eta bikotearen inguruan garatzen da, doakoa da, eta hura jasotzea borondatezkoa. Familia edota bikote egoerei buruz esparru neutral batean hitz egiteko informazio juridikoa, psikologikoa eta soziala eskaintzen du. Horren helburuak dira gatazka-egoerei aurre egitea eta komunikazioa erraztea; adostutako konponbideak bilatzea; kostu emozionalak txikiagotzea; eta familia-harremanak auzitara eramatea saihestea.

*En el marco expuesto, se actualizó la información disponible en el portal web «euskadi.eus» en relación con el programa de ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral, con la finalidad de:*

- *Publicar toda la información referida al programa de Ayudas complementarias a las destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, para responder al impacto económico del (COVID19).*
- *Publicar las instancias normalizadas (formularios) de las solicitudes de ayudas.*
- *Establecer los cauces de acceso a la solicitud telemática y presencial de la ciudadanía.*

*3.2. Aplicación informática para la gestión administrativa de las ayudas complementarias a las destinadas para la conciliación de la vida familiar y laboral, para responder al impacto económico del (COVID19).*

*Paralelamente al diseño y la elaboración de las instancias normalizadas (formularios) de las Solicitudes de las Ayudas complementarias, tanto presenciales como telemáticas, se diseñó con la unidad de informática del departamento y EJI E la configuración, dentro de la propia Aplicación informática ab10 Ayudas Familias, de un entorno específico dirigido al programa de Ayudas complementarias (COVID19), con la finalidad de poder gestionar y tramitar las solicitudes de ayudas, y posibilitar la interconexión con el programa de ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral ordinario.*

*3.3. Ejecución del programa.*

*En el marco de la «Orden de 8 de abril de 2020, de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las medidas específicas en materia de apoyo a las familias para responder al impacto económico del Covid-19», en el año 2020 se presentaron un total de 836 solicitudes.*

*Dichas solicitudes se distribuyeron, en función de la persona destinataria de la asistencia, atención y cuidado, de la siguiente forma:*

- *Solicitudes para la asistencia, atención y cuidado de hijos o hijas: 818.*
- *Solicitudes para la asistencia, atención y cuidado de un familiar en situación de dependencia: 16.*
- *Solicitudes para la asistencia, atención y cuidado de un familiar enfermo (contagiadas o aisladas) que haya resultado afectado por el coronavirus Covid-19: 2.*

4. Mediación Familiar.

*El Servicio de Mediación Familiar es un servicio público, voluntario y gratuito que consiste en la intervención de terceras personas imparciales y expertas, en un entorno neutral. Ofrece información jurídica, psicológica y social para dialogar sobre la situación familiar o de pareja, siendo sus objetivos afrontar los conflictos familiares y facilitar la comunicación; favorecer acuerdos consensuados; minimizar los costes emocionales; y evitar judicializar las relaciones familiares.*



Familia Bitartekaritzako Zerbitzua 2020an emateari eragin zion COVID-19k sortutako pandemiari eusteko neurrien aplikazioak (konfinamendua, distantzia soziala, kutsatzeak saihesteko segurtasun-neurriak, etab.), eta, ondorioz, aurrez aurreko arreta eten behar izan zen martxoaren erdialdetik ekainaren amaierara bitartean. Hilabete horietan, online eta telefonoz bidezko zerbitzua eskaini zitzaizen horietatik landu zitezkeen kasuei, eta, gainera, familiei laguntzeko kanpaina bat egin zen komunikabideen bidez, familiaren egoera hobetzeko aholkuak eskainiz konfinamendu-garaian eta mugikortasuna murrizteko garaian.

Ekainaren amaieran, berriz ekin zitzaion aurrez aurreko zerbitzuari, zerbitzua osasun-segurtasunez eman zitekeela ziurtatu ondoren. Abiaraztean, jarduera-protokolo bat ezarri zen, muga batzuekin (hitzordu gutxiago metatzeak saihesteko eta geletan garbitasuna eta osasun-segurtasuna ziurtatzeko).

Hala eta guztiz ere, 2020an 2.022 espediente izapidetu ziren guztira (1.816 presentzialak, eta 206 online edo telefono bidezkoak konfinamenduan zehar). Lurralde Historikoak, 340 espediente Arabakoak izan ziren, 1.045 Bizkaikoak eta 431 Gipuzkoakoak. Espediente horiek, guztira, 13.464 pertsonari eman zieten arreta. Artatutako espediente guztietatik, 506 aurre-bitartekaritzakoak izan ziren, 807 bitartekaritzakoak eta 503 jarraipeneakoak.

2020an, akordioa itxi zen Tolosako Udalarekin, familia-bitartekaritzako zerbitzu deszentralizatuaren arreta-puntu bat irekitzeko. Zerbitzua abenduan hasi zen familiei arreta ematen.

Zerbitzuaren zabalkundeari dagokionez, Ertzaintzako profesional-taldeei batera aurkeztu zitzaizen (ertzain-etxeen arreta, hurbiltzaileak, emakumeen aurkako indarkeria, etab.)

COVID-19ren transmisioa saihesteko ezarritako konfinamendua zela eta, kanpaina bat egin zen komunikabideetan, zerbitzua ezagutarazteko eta hainbat familia-taldetan bizikidetzak hobetzeko gakoak emateko.

Bitartekarien Erregistroan izena emateko eskaerei dagokienez, 2020an 41 profesionalak eskatu zuten izena ematea, 33 pertsonak eman zuten izena, eta inskripzioa ukatu egin zen baldintzak ez betetzeagatik edo 15 eskatzailerik eskatutako dokumentazioa ez aurkezteagatik (horietako batzuk 2019koak ziren). Eskatutako dokumentazioa bidaltzeko zain geratu ziren 4 eskatzaile. Gainera, 2020an berriro egin behar ziren 2015ean erregistratutako inskripzioak, 47 guztira. Aldez aurreko informazio-gutuna bidali zen, eta jakinarazpena ezinezkoa izan zen kasuetan, ediktuek argitaratu ziren. 11k inskripzioa behar bezala berriro zuten; 36k ez zuten berritzeko eskaerarik aurkeztu, edo aurkeztu zuten, eta ez zituzten betetzen etengabeko prestakuntzaren baldintzak; beraz, horietako 16ri inskripzioa ezeztatu zitzaizen eta ezeztatzeke zeuden, berritzeko eskaera ez aurkezteagatik, 20 inskripzio.

*La prestación del Servicio de Mediación Familiar durante 2020 se vio afectada por la aplicación de medidas de contención de la pandemia generada por la COVID-19 (confinamiento, distancia social, medidas de seguridad para evitar contagios, etc.), que obligó a interrumpir la atención presencial entre mediados de marzo y finales de junio. Durante esos meses, se ofreció servicio online y telefónico a los casos que podían ser trabajados por estas vías, y, además, se hizo una campaña de acompañamiento a las familias a través de los medios de comunicación, ofreciendo consejos para mejorar la situación familiar en tiempos de confinamiento y de restricción de la movilidad durante la pandemia.*

*A finales de junio se reanudó el servicio presencial, tras asegurar que el servicio se podía prestar con seguridad sanitaria. Esta puesta en marcha incluyó un protocolo de actuación con algunas limitaciones (menos citas para evitar acumulaciones y asegurar limpieza y seguridad sanitaria en las estancias).*

*A pesar de todo esto, se tramitaron durante el año 2020 un total de 2.022 expedientes (1.816 presenciales y 206 online o telefónicos durante el confinamiento). Por Territorio Histórico, 340 expedientes correspondieron a Araba, 1.045 a Bizkaia y 431 a Gipuzkoa. Dichos expedientes supusieron, en total, la atención de 13.464 personas. De todos los expedientes atendidos, 506 fueron de pre-mediación, 807 de mediación y 503 de seguimiento.*

*En 2020 se cerró el acuerdo con el Ayuntamiento de Tolosa para abrir un punto de atención del servicio de mediación familiar descentralizado. El servicio inició la atención a familias en diciembre.*

*En relación a la difusión del servicio, se hizo una presentación conjunta a grupos de profesionales de la Ertzaintza (atención comisariadas, Hurbiltzaileak, violencia contra las mujeres, etc).*

*Con motivo del confinamiento decretado para evitar la transmisión de la COVID-19, se hizo una campaña en medios de comunicación para dar a conocer el servicio y para dar claves para tratar de mejorar la convivencia en diferentes grupos familiares.*

*En relación a las solicitudes de inscripción en el Registro de Personas mediadoras, durante 2020 solicitaron inscripción 41 profesionales, se inscribió a 33 personas y se denegó la inscripción por no cumplir requisitos o por no presentar documentación requerida a 15 solicitantes (algunos cuyos expedientes correspondían a 2019). Quedaron pendiente de remitir documentación requerida 4 solicitantes. Además, en 2020 procedía renovar las inscripciones registradas en 2015, un total de 47. Se remitió carta informativa previa y, en los casos en que la notificación no fue posible, se procedió a la publicación de edictos. 11 renovaron la inscripción de forma correcta; 36 no presentaron solicitud de renovación, o bien la presentaron y no cumplían los requisitos de formación continua exigidos, por lo que se procedió a cancelar su inscripción a 16 de ellos, y quedaron pendientes de cancelar por no presentar solicitud de renovación 20 inscripciones.*



## 5. EAEko Izatezko Bikoteak.

### 5.1. Izatezko Bikoteen Erregistroko prozeduren kudeaketa.

2020an, izatezko bikotea eratu izanaren deklarazioaren 2.527 inskripzio egin ziren, gutxienez bikoteetako batek "Euskal auzotasun zibila" duen bikoteei zegozkienak, Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) bizi diren ala ez alde batera utzita.

Hori horrela, datuak egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera banatzen dira, honela:

- Arabako Lurralde Historikoa: 518.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 1.335.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 674.
- EAEtik kanpo: 0.

Era beran, eraturako izatezko bikoteen 1.021 deuseztatze-deklarazioak inskribatu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAE-tik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

- Arabako Lurralde Historikoa: 259.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 529.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 233.
- EAEtik kanpo: 0.

Bestalde, ekonomia- eta ondare-harremanak arautzen dituen ituna eransteke edo aldatzeko 41 eskabide aurkeztu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAE-tik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

#### A) Itun ekarpena: 32.

- Arabako Lurralde Historikoa: 7.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 24.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 1.
- EAEtik kanpo: 0.

#### B) Ituna ezabatzea: 0.

- Arabako Lurralde Historikoa: 0.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 0.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 0.
- EAEtik kanpo: 0.

#### C) Itunaren aldaketa: 9.

- Arabako Lurralde Historikoa: 1.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 2.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 6.
- EAEtik kanpo: 0.

## 5. Parejas de hecho de la CAE

### 5.1. Gestión de procedimientos ante el Registro de Parejas de Hecho.

*En el año 2020, se practicaron un total de 2.527 inscripciones de declaración de constitución como pareja de hecho, correspondientes a parejas en las que, al menos, una de las personas que la integran ostenta la «vecindad civil vasca», y con independencia de que residan o no en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).*

*Siendo esto así, los datos se distribuyen por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, de la siguiente forma:*

- Territorio Histórico de Álava: 518.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 1.335.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 674.
- Fuera de la CAE: 0.

*Asimismo, se realizaron un total de 1.021 cancelaciones de la inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, con el siguiente distribución:*

- Territorio Histórico de Álava: 259.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 529.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 233.
- Fuera de la CAE: 0.

*De otro lado, se tramitaron un total de 41 solicitudes de aportación o modificación del pacto regulador de las relaciones económico-patrimoniales de la pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, en la forma que sigue:*

#### A) Aportación de pacto: 32.

- Territorio Histórico de Álava: 7.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 24.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 1.
- Fuera de la CAE: 0.

#### B) Supresión de pacto: 0.

- Territorio Histórico de Álava: 0.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 0.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 0.
- Fuera de la CAE: 0.

#### C) Modificación de pacto: 9.

- Territorio Histórico de Álava: 1.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 2.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 6.
- Fuera de la CAE: 0.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azkenik, 1.756 ziurtagiri izapidetu eta eman ziren EAE-ko Izatezko Bikoteen Erregistroan sarbide izan dituen inskripzioei edo beste egintzak eta egitateak egiaztatzeko dagozkionak. Ziurtagiriak lurralde historikoaren arabera era honetan banatzen dira:

- Arabako Lurralde Historikoa: 467.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 349.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 940.

Era berean, eta Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia), Atzerritarren Bulegoak (Gobernuko Ordezkariordeztza EAEn) eta epaitegi nahiz auzitegiek eskatuta EAE-ko Izatezko Bikoteen Erregistroan dauden inskripzioei eta datuei buruzko 9 txosten eman ziren; txostenak era honetan banatu ziren:

- Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak: 7.
- Atzerritarren Bulegoak: 1.
- Epaitegi nahiz auzitegiak: 1.

#### 5.2. Gora jotzeko errekurtsuak.

EAE-ko Izatezko Bikoteen Erregistroak izapidetutako prozedurei buruz aurkeztutako 5 gora jotzeko errekurtsu ebatzi ziren.

#### 5.3.- Izatezko Bikoteen Erregistroaren kudeaketarako aplikazio informatikoaren (ab56b) mantentzea.

Otsailaren 21ean bilera egin zen elkarrekin, bai EJI Erekin eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko informatika-unitatearekin, bai EAE-ko Izatezko Bikoteen Erregistroko administrazio-unitate bakoitzaren arduradunekin, honako gai hauek ikusteko.

- Ikusitako akatsak eta funtzionamendu gorabeherak aztertzea.
- Etorkizuneko beharrak edo izapidetze-funtzionaltasun berrien aurreikuspena.
- Hobekuntza-proposamenak.
- Lehentasunak planifikatzea.

Oro har, 2020. urtean, adierazitako bileran planifikatutako zuzenketa eta hobekuntzen programazioaren ondorioz, eta bileraren ondoren ikusi edo sortu ziren beste batzuen ondorioz, 140 jarduera (zuzenketa zein hobekuntzak) egin ziren Aplikazio informatikoan.

Eta, era berean, bost txantilo berri diseinatu eta gehitu zitzaizkion aplikazioari, errekerimendu- eta bertaratzetza-izapideekin (1) eta ebazpena izapidearekin (2) lotuta.

#### 6. Kide anitzeko familiak.

##### 6.1. Kide anitzeko familia-txartela egitea eta banatzea.

Familia ugarien banakako 47.939 txartel egin eta banatu ziren, lurralde historikoak modu honetara banaturik:

*Por último, se tramitaron y expidieron un total de 1.756 certificaciones de inscripciones practicadas, o de cualquier otro extremo de los contenidos en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma:*

- *Territorio Histórico de Araba/Álava: 467*
- *Territorio Histórico de Bizkaia: 349.*
- *Territorio Histórico de Gipuzkoa: 940.*

*Asimismo, y a instancia de las Brigadas Provinciales de Extranjería y Fronteras (Dirección General de la Policía), las Oficinas de Extranjería de las Subdelegaciones de Gobierno en la CAPV, y los Juzgados y Tribunales, se emitieron 9 informes en relación a inscripciones y datos obrantes en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE; los informes se distribuyeron de la siguiente forma:*

- *Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras: 7.*
- *Oficinas de Extranjería: 1.*
- *Juzgados y Tribunales: 1.*

#### 5.2. Recursos de alzada.

*Se resolvieron 5 recursos de alzada presentados en relación a distintos procedimientos tramitados por el Registro de Parejas de Hecho de la CAE.*

#### 5.3. Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión del Registro de Parejas de Hecho (ab56b).

*En fecha de 21 de febrero, se realizó 1 reunión conjunta con EJI E y la unidad de informática del departamento, así como con las personas responsables de cada una de las unidades administrativas del Registro de Parejas de Hecho de la CAPV, con el fin de abordar los siguientes asuntos:*

- *Análisis de errores e incidencias de funcionamiento detectadas.*
- *Previsión de futuras necesidades o de nuevas funcionalidades de tramitación.*
- *Propuestas de mejora.*
- *Planificación de prioridades.*

*En general, durante el transcurso del año 2020, a raíz de la programación de correcciones y mejoras planificadas en la citada reunión, y de otras que se detectaron o surgieron con posterioridad a la misma, se realizaron 140 actuaciones sobre la Aplicación informática (tanto correcciones como mejoras).*

*Y, asimismo, se diseñaron y añadieron al aplicativo cinco nuevas plantillas, asociadas a los trámites de requerimiento y de comparencia personal (1), y resolución (2).*

#### 6. Familias numerosas

##### 6.1. Elaboración y distribución de la tarjeta de familia numerosa.

*Se elaboraron y distribuyeron 47.939 tarjetas individuales de familia numerosa, distribuidas por territorio histórico de la siguiente forma:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Arabako Lurralde Historikoa: 9.478.
- Bizkaiko Lurralde Historikoa: 18.191.
- Gipuzkoako Lurralde Historikoa: 15.639.

6.2. Erakunde arteko talde teknikoa, kide anitzeko familien eta guraso bakarreko familien esparruan.

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkaturik daude Eusko Jaurlaritza, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzaren bitartez, eta Foru Aldundi guztiak. Lantaldea behin baino ez zen bildu, martxoan, eta telematikoki (korreo elektronikoaren bidez).

Bileraren helburua izan zen Foru Aldundiek modu berberean jardutea familia ugariaren izaera aitortzeko prozeduran, bai eta izaera hori berritzeko, aldatzeko edo galtzeko prozeduran, honako kasu honetan: administrazio-epaiek eteten zituen COVID-19k eragindako osasun-krisia kudeatzeko alarma-egoera deklaratzeko duen martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretuaren hirugarren xedapen gehigarriak aplikatzerakoan.

6.3. Familia Ugarietako aplikazio informatikoa.

AA32A Familia ugariko Aplikazio informatikoan funtzionamendu-zuzenketak eta hobekuntza-proposamenak egin ziren. Zehazki:

- Mantenu egokigarriak (hobekuntzak): 3.
- Funtzionamendu-akatsak zuzentzeko jarduketak: 7.

### Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

1. Gurasotasun positiboko programak garatzea trebetasunak eta gaitasunak garatzeko.

2006an, Europako Kontseiluko Ministroen Batzordeak gurasotaun positiboa lantzeko gomendioa egin zien Estatu kideei. Gurasotasun positiboa hazkuntza eta hezkuntza ulertzeko modu bat da, haurren beharizanen errespetuan eta haien garapena erraztuko duten ekintzak abian jartzean oinarritzen dena, familia bakoitzaren ingurunea eta aiten eta/edo amen trebetasunak kontuan hartuta.

1.1. Gurasotasun positiboari buruzko on line ikastaroak.

Edizio bat egin zen 0-2 urteko haurrak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat. Guztira 85 pertsonak jaso zuten prestakuntza; horietatik %49,4 Osakidetza ziren, eta gainerako %60,6a Gizarte-zerbitzuak, etab.

2. Kontziliazioa errazteko eta kontziliazio-neurriak garatzeko jarduketak.

2.1. Concilia+ ataria.

2020an, bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzearekin lotutako informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak antolatze modua aldatzea erabaki zen,

- Territorio Histórico de Álava: 9.478.
- Territorio Histórico de Bizkaia: 22.822.
- Territorio Histórico de Gipuzkoa: 15.639.

6.2. Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas y Familias Monoparentales.

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Política Familiar y Diversidad, y cada una de las Diputaciones Forales, mantuvo una reunión, por medios telemáticos (correo electrónico), en el mes de marzo.

El objetivo de dicha reunión fue acordar una actuación común, por parte de las distintas Diputaciones Forales, en la aplicación de la suspensión de plazos administrativos, decretada por la Disposición adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, a los procedimientos de reconocimiento del derecho a ostentar la condición de familia numerosa, así como de renovación, modificación o pérdida de dicha condición.

6.3. Aplicación informática de Familias Numerosas.

Se abordaron distintas correcciones de funcionamiento y propuestas de mejora de la Aplicación informática AA32A de Familias Numerosas. En concreto:

- Mantenimientos evolutivos (mejoras): 3.
- Mantenimientos correctivos para la subsanación de errores de funcionamiento: 7.

### Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

1. Desarrollo de programas de parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias.

En el año 2006 el Comité de Ministros del Consejo de Europa emitió una recomendación a los Estados miembros para que trabajasen la parentalidad positiva. La parentalidad positiva es una manera de entender la crianza y la educación, basada en el respeto a las necesidades de los niños y las niñas, y en la puesta en marcha de acciones que favorezcan su desarrollo, teniendo en cuenta el entorno de cada familia y las habilidades de los padres y/o de las madres.

1.1. Cursos on line de parentalidad positiva.

Se realizó una edición dirigida a profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 0-2 años. En total recibieron formación 85 personas, de las cuales el 49,4% pertenecía a Osakidetza y el 50,6% restante a los ámbitos de servicios sociales, etc.

2. Actuaciones para facilitar la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación.

2.1. Portal Concilia+.

En 2020 se decidió dar un giro a la forma de organizar los servicios de información y asesoramiento relacionados con la conciliación de la vida personal,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Kontzilia izeneko zerbitzu bakar batean integratuz, kudeaketa eta koordinazioa errazagoa eta koherenteagoa izan dadin. Kontziliazioarekin lotuta lehendik zeuden bi kontratuen indarraldiaren amaiera baliatzea erabaki zen, kontratazio bakarra abiarazteko.

Hala, Kontzilia Erkidegoko enpresei laguntzeko kontratua amaitzean (irailaren 30ean), Kontzilia zerbitzuak kudeatzeko kontratu berri bat esleitzeko azken urratsak eman ziren (Kontzilia web orria – Lehen Concilia+-, Newsletter, Kontzilia Komunitateari kontsultetarako, ikerketarako eta aholkularitzarako arreta-zerbitzua), zeina urriaren amaieran hasi baitzen.

Aukera hori baliatzea erabaki zen ikerketaren eta hedapenaren zatia indartzeko, eta bi hilean behin Newsletter bat egitearen eta argitaratzearen aldeko apustua egitea erabaki zen, sare sozialen kudeaketa bultzatu ordez, nahiko geldirik baitzegoen.

Aldi berean, gogoeta bat hasi zen, Concilia+ webgunea errotik aldatzeko, intuitiboagoa izan zedin eta haren xede diren kolektiboen beharretara egokitu zedin. 2019an enkargatutako Concilia+ irudi berriaren diseinu-elementuei berrekin zitzaien, eta 2021ean ezagutzera eman nahi den webgune berri baterako egitura berri bat planteatu zen.

2020an, 50 kontsulta jaso zituzten; horietatik 5 lanaldi-murritzetari buruzkoak ziren, 11 jaiotzagatiko baimenei buruzkoak eta 2 lanaldien egokitzapenari buruzkoak, 5 ABEEekin lotuta eta 10 COVIDekin lotuta. Kontsulta egin zuten pertsonen dagokienez, 24 emakumeak ziren eta 20 gizonak.

## 2.2. Kontzilio-komunitatea.

Irailaren 30era arte indarrean egon zen Kontzilia Erkidegoko enpresei laguntzeko kontratuaren barruan, arreta telefonikoa eta telematikoa eskaini zitzaizkien hamabost egunean behin Erkidegoko enpresa kideei, telelanari buruzko materialak egin ziren, konfinamenduan telelanari buruzko galdetegi bat egin zen, eta bi topaketa antolatu ziren, bata Bilbon, otsailean, aurrez aurrekoa, eta bestea, erdipresentziala (dekretatutako segurtasun-neurriak aplikatuta, telelanaren hedapena saihesteko). Telelanari modu monografikoan eskainia, eta "berriaren" aurretik, bitartean eta ondoren egindako balorazioa.

Lehenengoan, otsailaren 11n, planean planteatutako kontziliazio-neurrien egoeraren jarraipen partekatua egin zen, enpresen beharrak eta zailtasunak partekatu ziren, eta interes orokorreko gaiak planteatu ziren. Bigarren topaketa irailaren 17an egin zen, formatu misto presentzialean/bideokonferentzian, eta telelanari eskaini zitzaion modu monografikoan. Deustuko Unibertsitateko kontziliazioan aditu baten hitzaldia izan zuen, eta gaiari buruz egindako ikerketen datuak partekatu zituen.

*familiar y laboral, integrándolos en un único servicio denominado Kontzilia, de forma que la gestión y la coordinación sea más sencilla y coherente. Se decidió aprovechar el final de la vigencia de los dos contratos preexistentes relacionados con la conciliación para lanzar una única contratación.*

*Así, a la finalización del contrato de acompañamiento a las empresas de la Comunidad Kontzilia (30 septiembre), se dieron los últimos pasos para adjudicar un nuevo contrato para la gestión de los servicios Kontzilia (web Kontzilia –antes Concilia+-, Newsletter, servicio de atención de consultas, investigación y asesoramiento a la Comunidad Kontzilia), que se inició a finales de octubre.*

*Se decidió aprovechar esta oportunidad para reforzar la parte de investigación y difusión, y se optó por apostar por la elaboración y publicación de una Newsletter bimensual, en vez de impulsar la gestión de redes sociales, que estaba bastante parada.*

*En paralelo, se inició una reflexión para llevar a cabo un cambio radical de la web Concilia+, que la hiciera más intuitiva y adaptada a las necesidades de los diferentes colectivos a los que va dirigida. Se retomaron los elementos de diseño de la nueva imagen de Concilia+ encargados en 2019 y se planteó una nueva estructura para una nueva web que se pretende dar a conocer en 2021.*

*Durante 2020 recibieron 50 consultas, de las cuales 5 se referían a la reducción de jornada, 11 en relación a los permisos por nacimiento, 2 a la adaptación de jornadas, 5 en relación con ERTes y 10 relacionadas con COVID, entre otras. Sobre las personas que realizaron la consulta, 24 eran mujeres y 20 hombres.*

## 2.2. Comunidad Kontzilia.

*Dentro del contrato de acompañamiento a las empresas de la Comunidad Kontzilia que estuvo vigente hasta el 30 de septiembre, se ofreció atención telefónica y telemática quincenal a las empresas miembro de la Comunidad, se elaboraron materiales sobre el teletrabajo, se hizo un cuestionario sobre el teletrabajo durante el confinamiento y se organizaron dos encuentros, uno presencial en el mes de febrero en Bilbao, y otro semipresencial (aplicando las medidas de seguridad decretadas para evitar la expansión de la COVID-19) dedicado de forma monográfica al teletrabajo y su valoración antes, durante y después de la "nueva normalidad".*

*En el primero de ellos, celebrado el 11 de febrero, se hizo un seguimiento compartido de la situación de las medidas de conciliación planteadas en su Plan, se compartieron las necesidades y dificultades de las empresas, y se plantearon temas de interés general. El segundo encuentro, en formato mixto presencial/videoconferencia, tuvo lugar el 17 de septiembre y se dedicó de forma monográfica al teletrabajo. Contó con la ponencia de una experta en conciliación de la Universidad de Deusto, que compartió datos de sus investigaciones sobre el tema.*



2020ko azarotik indarrean dagoen kontratu berriarekin Kontzilia Komunitateko Talde Motorra eratu zen, eta abenduan Kontzilia enpresei berdintasunari buruzko araudi berriaren aplikazioari buruzko online prestakuntza bateratua eskaini zitzaion.

Gainera, Kontzilia lan-plataforma partekatua mantendu zen Moodleren bidez. Moodle enpresa kideentzako gunea da, eta Zuzendaritzak eskura dezake.

2.3. kontziliazio erantzukidearen aldeko apustua jendaurrean zabaltea

2020an, bi aurkezpen publiko egin ziren, kontziliazio-politiken eta Sailak dituen baliabideen berri emateko.

Alde batetik, urriaren 21ean, kontziliazio-politikei buruzko hitzaldi bat egin zen Kongresuan, Euskalitek antolatua Kudeaketa Aurreratuaren Europako 26. Astearen barruan, "Kudeaketa aurreratu eta pertsonak" atalaren barruan. Bertan, kontziliazio arduratsua sustatzeko familien eta enpresen eskura jartzen diren baliabideak eta tresnak ezagutarazi ziren.

Bestalde, abenduaren 2an jardunaldi bat antolatu zen Zuzendaritzaren Aurrerapenerako Elkartearekin (APD) eta Hirugarren Sektoreko AFAE erakundearekin, kontziliazioa enpresetan talentua atxikitze gaitasunaren aldeko apustu interesgarri gisa aurkezteko

## **Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.**

### 1. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Plana.

Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Plana, Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Plana, Gobernu Kontseiluak 2018ko ekainaren 19ko bilkuran onartua, Familien eta Haurren aldeko Euskal Ituna hedatzeko eta gauzatzeko plangintza-tresna nagusia da.

Helburua da pertsonen familia-proiektua hasia eta nahi duten seme-alaba kopurua izatea eragozten duten oztopoak arian-arian ezabatzea edo murriztea, eta haurtzaroan inbertitzeko ikuspegia gauzatu du, Europako erakundeek bultzatuta, haur eta nerabe guztien aukera-berdintasuna bermatuko duten neurriak antolatuz, eta desberdintasunaren belaunaldien arteko transmisioa prebenitzen du, seme-alabak dituzten familien pobrezia-egoerak murriztuz.

2020rako aurreikusitako neurrien betearazpenean eragina izan zuen COVID-19k eragindako osasun-, lan- eta gizarte-krisiak, eta, ondorioz, eraginkorrak eta baliabideak berregokitu behar izan ziren, familietan sortutako premiei aurre egiteko. Hala, aurreikusi gabeko jarduerak egin ziren, eta Planean agertzen ziren helburuak eta neurriak garatu gabe utzi ziren. 2020an, IV. Planean planteatutako neurrien betearazpenaren tarteko ebaluazioa eskatu zen, eta 2021ean aurkezteko asmoa dago.

*Con el nuevo contrato en vigor desde noviembre de 2020 se conformó el Grupo Motor de la Comunidad Kontzilia, y en diciembre se ofreció una formación conjunta online a las empresas Kontzilia sobre la aplicación de la nueva normativa de igualdad.*

*Se mantuvo además la plataforma de trabajo compartido Kontzilia a través de Moodle, espacio destinado a las empresas miembro, y a la que tiene acceso la Dirección.*

*2.3. Difusión Pública de la apuesta por la conciliación corresponsable.*

*En 2020 se hicieron dos presentaciones públicas en las que se dieron a conocer las políticas de conciliación y los recursos que tiene el Departamento.*

*Por un lado, el 21 de octubre, se hizo una ponencia sobre las políticas de conciliación en el Congreso organizado por Euskalit dentro de la 26 Semana Europea de la Gestión Avanzada, dentro de la sección de "Gestión avanzada y personas". En ella se dieron a conocer los recursos y herramientas que se ponen a disposición de familias y empresas para fomentar la conciliación responsable*

*Por otro lado, el 2 de diciembre, se organizó una jornada con la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD) y la entidad del Tercer Sector AFAE, para presentar la conciliación como una apuesta interesante por su capacidad de retener el talento en las empresas.*

## **Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.**

### 1. IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias.

*El IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias, aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión de fecha de 19 de junio de 2018, es la principal herramienta de planificación para el despliegue y la materialización del Pacto Vasco por las Familias y por la Infancia.*

*Está dirigido a la progresiva eliminación o reducción de los obstáculos que dificultan que las personas puedan iniciar su proyecto familiar y tener el número de hijos e hijas deseado y materializa el enfoque de inversión en la infancia auspiciado por las instituciones europeas, mediante la articulación de medidas que garanticen la igualdad de oportunidades de todos los niños, niñas y adolescentes, y previene la transmisión intergeneracional de la desigualdad reduciendo las situaciones de pobreza de las familias con hijos e hijas.*

*La ejecución de las medidas previstas para 2020 se vio afectada por la crisis sanitaria, laboral y social provocada por la COVID-19, que hizo necesario readaptar efectivos y recursos para hacer frente a las necesidades surgidas en las familias. Así, se llevaron a cabo actuaciones no previstas y se dejaron sin desarrollar objetivos y medidas que aparecían en el Plan. En 2020 se encargó la evaluación intermedia de la ejecución de las medidas planteadas en el IV Plan, que se tiene previsto poder presentar en 2021.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2. Administrazio Publikoek eta gizarte-erakundeek Familiaren Euskal Kontseiluaren bidez parte har dezaten indartzea.

2020an, COVID-19k sortutako egoerak urteko lehen seihilekorako deitu nahi zen bilkura egitea eragotzi zuen; beraz, Familiaren Euskal Kontseilua behin bakarrik bildu zen, 2020ko abenduaren 1ean.

On line egindako bilera horretan, familiei laguntzeko programen exekuzioaren, Familiei Laguntzeko IV. Planaren neurri zehatzen exekuzioaren eta abian jarritako COVID-19 ezhohiko neurrien berri eman zen.

3. Familiaren Behatokia.

Familiaren Euskal Behatokiak Euskadiko familien egoera eta arazoan errealitatea aztertzen ditu, bai eta Familiei laguntzeko 13/2008 Legea aplikatuz garatutako politiken eragina ere.

2018ko martxoaren 19an Ikusmirak webgunea jendaurrean aurkeztu zen. Bertan, Familiaren, Haur eta Nerabeen eta Gizarte Zerbitzuen behatokien informazioa eta dokumentazio guztia dago

Hiru behatokien atariak edukien egitura berdina dute:

- Datu bankuak:

Datu-bankuak aplikazio interaktibo batek bidez ahalbidetzen du lau eremuetan (Familiak, Gizarte-zerbitzuak, Haurrak eta Nerabeak eta Enplegua eta Gizarteratze Aktiboa) dauden adierazleak eta estatistikak eskuratzea, erabiltzaileek beren taulak, mapak eta grafikoak egin eta deskarga ditzaten.

Atal honetan jasotako informazioak aukera ematen du gizarte-premien egoera eta bilakaera ezagutzeko, bai eta euskal familiei arreta emateko baliabideak ere. 2020an, SIISek estatistika- eta administrazio-iturriak eguneratu zituen.

- Txostenak:

Txostenen atalak hiru Behatokiak eta Sailak berak sustatzen dituzten ikerketetarako eta azterlanetarako sarbidea eskaintzen du.

2020an, txostenen atalean alta eman zitzaizen Enplegu eta Gizarte politiketako Sailak sustatutako azterlanei, atariaren eta buletin elektronikoen bidez zabaltzeko.

- Bildumak:

Bildumen atalak sailak berak sustatzen dituen bilduma espezializatuertarako sarbidea eskaintzen du.

- Argitalpenak

Argitalpenen atalean, Behatokiak eta Sailak berak aldizka nahiz noizean behin egiten dituzten argitalpenetarako sarbidea eskaintzen da.

2. Fortalecimiento de la participación por parte de las distintas Administraciones Públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

En 2020, la situación generada por la COVID-19, impidió la celebración de la sesión que se pretendía convocar para el primer semestre del año, por lo que el Consejo Vasco de Familia se reunió únicamente en una ocasión, el 1 de diciembre de 2020.

En dicha reunión, celebrada on line, se informó de la ejecución de los programas de ayudas a las familias, de la ejecución de medidas concretas incluidas en el IV Plan de Apoyo a las Familias y de las medidas extraordinarias COVID-19 puestas en marcha.

3. Observatorio de Familia.

El Observatorio Vasco de Familia analiza la realidad, la situación y la problemática de la familia en Euskadi, y el impacto de las políticas desarrolladas en aplicación de la Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de Apoyo a las Familias.

El 19 de marzo de 2018 se presentó públicamente Ikusmirak, el nuevo portal web en el que se encuentra toda la información y documentación de los Observatorios de Familia, de Infancia y Adolescencia, y de Servicios Sociales.

Los tres Observatorios comparten una estructura de contenidos idéntica:

- Banco de datos:

El banco de datos permite facilitar el acceso a los indicadores y estadísticas que existen en los cuatro ámbitos (Familias, Servicios Sociales, Infancia y Adolescencia y Empleo e Inclusión Activa), mediante un aplicativo interactivo que permite a las personas usuarias elaborar y descargar sus propias tablas, mapas y gráficos.

La información recogida en este apartado posibilita conocer la situación y evolución tanto de las necesidades sociales como los recursos destinados a la atención de las familias vascas. Durante 2020, el SIISe llevó a cabo la actualización de fuentes estadísticas y administrativas.

- Informes:

La sección de informes ofrece acceso a las investigaciones y estudios que promueven tanto los tres Observatorios como el propio Departamento.

Durante 2020 en la sección de informes se dieron de alta estudios promovidos por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales para su difusión a través del portal y de los boletines electrónicos.

- Colecciones:

La sección de colecciones ofrece acceso a las colecciones especializadas que promueve el propio Departamento

- Publicaciones:

En la sección de publicaciones se ofrece acceso tanto a las publicaciones periódicas como puntuales que producen los Observatorios y el propio Departamento.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2020an, alta eman zitzairen Enplegu eta Gizarte politiketako Sailak sustatutako argitalpenei, atariaren bidez zabaltzeko, bai eta Zerbitzuan eta Gizarteratuz buletin elektronikoei ere.

- Dokumentazioa:

Behatoki bakoitzak bilaketa-kaxa bat du, berariazko dokumentu-bilaketak egiteko aukera ematen duena, eremu bakoitzari buruz dagoen dokumentazio espezializatua bilduma zabalean sartzeko (300.000 erregistro baino gehiago).

Datu-base bibliografikoa gizarte-politikan eta gizarterbitzuetan espezializatutako dokumentu-funtsa da, eta autonomia-erkidego, estatu eta nazioarte mailako erreferentziak ditu. 2020an 3.800 erregistro bibliografiko berri sartu ziren oinarri horretan.

2020an dokumentu-funtsera gehitutako dokumentuen% 90 formatu elektronikoa daude edo eskaneatu egin dira; beraz, dokumentu horiek behar dituzten erabiltzaileek Internetetik zuzenean deskarga ditzakete, edo, bestela, momentuan bertan jaso ditzakete posta elektronikoz.

Era berean, Eguia Careaga Fundazioak (SIISek), Ikusmirak.eus-e bidez, liburutegi-zerbitzu publiko bat eskaintzen du, bilaketa pertsonalizatuen zerbitzu batekin osatzen dena.

- Berriak:

Berriak atalak, funtsean, hiru motatako informazioa erakusten du Ikusmirak.eus atarian: prentsa albisteak, legedia eta agenda.

- Gaurkotasun elektronikoko buletinak:

Hamabostean behin, Eguia Careaga Fundazioak (SIISek) posta elektronikoz egin eta banatzen ditu Ikusmirak Gizarte Gaietarako Behatokitako gaurkotasun-buletinak.

2020an 22 buletin elektronikoa banatu ziren urtariletik abendura bitartean. Horietan, dokumentazio zentroan jasotako berrikuntzei buruzko informazioa sartzeari gain, Eusko Jaurlaritzak editatu eta sustatutako argitalpenak eta ekitaldiak zabaltzen ziren.

2020an, EAEko toki-erakundeetan haurren, nerabeen eta familien politika batzuen ezarpen-maila ezagutzeko ikerketa egin zen, 2019an hasita. Ateratako ondorioekin, 2018-2022 aldirako Euskadiko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planaren neurriak eta helburuak doitzen eta eraginkortasun handiagoa ematen saiatuko gara.

Halaber, Euskal Familien Egoeraren Adierazleen Sistema berrikusi eta eguneratu zen. Dokumentu horretan oinarrituta, euskal familien egoerari buruzko txosten bat egin zen, 2021ean argitaratuko dena.

*Durante 2020 se dieron de alta publicaciones promovidas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales para su difusión a través del portal, así como los boletines electrónicos Zerbitzuan y Gizarteratuz*

- Documentación:

*Cada uno de los observatorios contiene un cajón de búsqueda que permite realizar búsquedas documentales específicas, para acceder a la extensa colección de documentación especializada existente sobre cada uno de los ámbitos (más de 300.000 registros).*

*La base de datos bibliográfica constituye un fondo documental especializado en política social y servicios sociales, que cuenta con referencias a nivel autonómico, estatal e internacional. A lo largo de 2020 se incorporaron a esta base un total de 3.800 nuevos registros bibliográficos.*

*El 90% de los documentos incorporados durante 2020 al fondo documental se encuentran en formato electrónico o han sido escaneados, de modo que las personas usuarias que los requieran pueden descargarlos directamente de internet o bien recibirlos al momento por correo electrónico.*

*Asimismo, la Fundación Eguia Careaga (SIIS) ofrece, a través de Ikusmirak.eus-e, un servicio público bibliotecario que se complementa con un servicio de búsquedas personalizadas.*

- Actualidad:

*La sección de actualidad muestra en la portada de Ikusmirak.eus fundamentalmente, información de tres tipos: noticias de prensa, legislación y agenda.*

- Boletines de actualidad electrónicos Ikusmirak

*Quincenalmente, la Fundación Eguia Careaga (SIIS) elabora y distribuye por correo electrónico los boletines de actualidad de los Observatorios de Asuntos Sociales Ikusmirak.*

*Durante 2020 se distribuyeron 22 boletines electrónicos entre enero y diciembre. En ellos, además de incluir información sobre novedades recibidas en el centro de documentación, se difundían las publicaciones y eventos editados y promovidos por el Gobierno Vasco.*

*En 2020 se llevó a cabo el estudio dirigido a conocer el grado de implementación de algunas políticas de infancia, adolescencia y familia en las entidades locales vascas, iniciado en 2019. Con las conclusiones obtenidas, se tratará de ajustar y dar mayor efectividad a las medidas y objetivos del IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de Euskadi 2018-2022.*

*También se llevó a cabo la revisión y actualización del Sistema de Indicadores de la situación de las familias vascas, un documento en base al que se elaboró un informe de la situación de las familias vascas, que se publicará en 2021.*



## 2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

### Zuzeneko ekintza.

1. Haur eta nerabeei zuzendutako informazio zerbitzua - 116111 europar zenbakia- ematea, koordinatzea eta gainbegiratzea.

Haur eta nerabeentzako informazio-zerbitzuak (116111 Zeuk Esan) haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketarekin lotutako gaiei buruzko orientazioa, aholkularitza edo informazioa eskaintzen du. 2020an 1.041 harreman egoki jaso ziren, eta 1.824 kontsulta eragin zituzten. kontaktu horietatik, %45,05 adingabeei egin zuten, eta %54,75 helduek.

Telefonoaz gain, zerbitzuak beste kanal batzuk ere baditu. 2020an, 14 postal argitaratu ziren helduen buletinean, eta aldizkari digitalaren 47 buletin harpidedunei bidali zitzaizkien. Halaber, 601 post egin ziren Facebooken, 600 Twitterren eta 163 Instagramen.

2020an, zerbitzuaren koordinatzaileak jardunaldietan eta prentsako eta irratiko hainbat espaziotan parte hartu zuen.

Kultura eta Hizkuntza Politika Sailarekin batera lankidetzahitzarmen bat sinatu zen EITBrekin, Zeuk Esanek Go!azen haur-gazte saioa babesteko.

Konfinamenduan, zerbitzuaren presentzia areagotu egin zen komunikabideetan. Eta azaroaren 20an (Haurren Eskubideen Nazioarteko Eguna), kanpaina bat egin zen komunikabideetan eta sare sozialetan.

Koordinazio- eta ezagutza-bilerak egin dira Eusko Jaurlaritzako beste zerbitzu batzuekin (Hurbiltzaileak, Ertzantza; Zure taldekoak gara, Kirol Zuzendaritza; eta Berdinu).

### Araudiaren garapena:

1. Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko otsailaren 18ko 3/2005 Legea eguneratzea, Haurrak eta Nerabeak Babesteko Sistema aldatzen duen uztailaren 28ko 26/2015 Legea egokitzeke.

Zehazki, honako bilera hauek egin ziren:

- 6 bilera Foru-Aldundiekin.
- 3 bilera EUDELekin.

2. Bakarrik dauden haur eta nerabe migratzaileei arreta emateko eredu (NNAMNA).

Estatuko Haurren Ikuspegi «Bakarrik dauden haur eta nerabe migratzaileei arreta emateko ereduaren (NNAMNA)» zirriborroa egin ondoren, eta Gizarte Zerbitzuen Ordezko Batzordeak onartu aurretik, foru-aldundiekin batera, aipatutako dokumentuari alegazioak egin zitzaizkion.

## 2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

### Acción directa.

1. Prestación, coordinación y seguimiento del Servicios de información a la infancia y adolescencia – número europeo 116111.

*El servicio de información a la infancia y la adolescencia, 116111 Zeuk Esan, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2020 se recibieron 1.041 contactos pertinentes, que derivaron en 1.824 consultas. De estos contactos, el 45,05% fue realizado por personas menores de edad y el 54,75% por personas adultas.*

*Además del teléfono, el servicio dispone de otros canales. En 2020, se publicaron 14 posts en el de adultos, y se remitieron 47 boletines de la revista digital a suscriptores. Asimismo, se realizaron 601 posts en Facebook, 600 en Twitter y 163 en Instagram*

*Durante 2020, el coordinador del servicio tomó parte en jornadas y en varios espacios de prensa y radio.*

*Se firmó, junto con el Departamento de Cultura y Política Lingüística, un acuerdo de colaboración con EITB, por la cual ZEUK ESAN patrocina la serie infanto-juvenil Go!azen.*

*Durante el confinamiento se intensificó la presencia en medios de comunicación del Servicio. Y en el marco del 20 de Noviembre (Día Internacional de Derechos de la Infancia) se realizó una campaña en medios de comunicación y redes sociales.*

*Se realizaron diferentes reuniones de coordinación y conocimiento con otros servicios del Gobierno Vasco (Hurbiltzaileak, Ertzantza; Zure taldekoak gara, Dirección de Deportes; y Berdinu).*

### Desarrollo normativo:

1. Actualización de la Ley 3/2005, de 18 de febrero, de atención y protección a la infancia y la adolescencia, para su adecuación a la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.

*En concreto, se realizaron las siguientes reuniones:*

- 6 reuniones con las Diputaciones Forales.
- 3 reuniones con EUDEL.

2. Modelo de Atención a niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados (NNAMNA).

*Elaborado el borrador del «Modelo compartido de atención integral a NNAMNA», en el seno del Observatorio Estatal de la Infancia, y con carácter previo a su aprobación por la Comisión Delegada de Servicios Sociales, se realizaron, conjuntamente con las Diputaciones Forales, alegaciones al citado documento.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## Haurtzaroren eta Nerabezaroren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

1.- Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren osoko bilkura 2020ko azaroaren 19an bildu zen. Bileran horretan, Sailak COVID-19k familiengan eta, bereziki, haur eta nerabeengan dituen ondorioak arintzeko hartutako neurrien berri eman zen. Era berean, EAEko toki-eremuan haurrek eta nerabeek parte hartzeko ekimenen sustapenaren berri eman zen, bai eta haurren eta nerabeen arretarako Zeuk Esan zerbitzuaren datuak ere. Haurren eta Nerabeen Behatokiak egindako azterlanak ere aurkeztu ziren, bai eta 2021erako plangintza ere, eta Familiei eta Haurrei Laguntzeko IV. Planean jasotako ekintzen betetze-mailaren berri eman zen.

## Nazioarteko adopzioa:

1. Jarduerak koordinatzea, homogeneousatzea eta bateratzea, nazioarteko adopzioaren esparruan, hiru lurralde historikoetan, erakunde arteko kooperazioaren eta koordinazioaren bidez, eta EAEko Nazioarteko Adopziorako Batzorde Teknikoaren bidez.

Nazioarteko adopzioaren paradigma aldatzen ari da; izan ere, azken urteetan nazioarteko adopzioen behar-kada nabarmena da.

2017. urtearen erdialdetik aurrera ez dago EAEan Nazioarteko Adopziorako Erakunde Egiazaturik (NAEE). Hala ere, 1997ko azaroaren 4ko zuzendari nagusien bileran adostutako prozedurari jarraiki, EAEko familiek nazioarteko adopziorako espediente baten izapideekin hasteko aukera dute beste autonomia-erkidego batean egiaztatutako NAEE bat erabiltzeko.

Puntu horretan, eta Nazioarteko Adopzioaren Erregelamendua onartu eta indarrean sartu arren, 1997ko azaroaren 4ko Zuzendari Nagusien Akordioak indarrean jarraitzen du.

Izan ere, Nazioarteko Adopzio Organismoen (NAO) akreditazio-prozesuaren zailtasuna eta Erregelamendua indarrean sartu eta berehala egiaztapena eskatzeko ezintasuna ikusita, Osasun, Kontsumo eta Gizarte Ongizateko Ministerioak eskabidea aurkezteko epea luzatu du, hain zuzen ere, aurtengo uztailetik abendura bitarteko epean egiaztapena amaitzen zaien NAO-rentzat. Zehazki, NAO-ek abenduaren 31ra arte izango dute aukera eskabidea aurkezteko.

Horren ondorioz, adingabeak babesteko erakunde publikoek, kasu horietan, luzatutaz jo zuten emandako egiaztapenen iraupena.

Testuinguru horretan, eta nahiz eta EAE-n ez dagoen egiaztatutako NAO-rik, Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritzak 10 gaikuntza espediente izapidetu zituen beste Autonomia Erkidego batean egiaztatutako NAO baterako. Espedienteek nazioarteko adopziorako

## Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

1.- Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

*El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia se reunió el 19 de noviembre de 2020. En dicha sesión se procedió a informar sobre las medidas adoptadas desde el Departamento para paliar los efectos de la COVID-19 en las familias y, en especial, en los niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se dio cuenta de la promoción de iniciativas de participación infantil y adolescente en el ámbito local de la CAE, así como datos del servicio Zeuk Esan de Atención a la infancia y la adolescencia. También se presentaron estudios realizados por el Observatorio de la Infancia y la Adolescencia, así como la planificación para 2021 y se dio cuenta del grado de ejecución de las acciones recogidas en el IV Plan de Apoyo a las Familias y a la Infancia.*

## Adopción Internacional:

1. Coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional en los tres territorios históricos mediante la cooperación y coordinación interinstitucional a través de la Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV.

*El paradigma de la adopción internacional ha cambiado en los últimos años, evidenciándose un descenso acusado de las adopciones internacionales cada vez mayor.*

*Desde mediados del año 2017 ya no hay ningún Organismo Acreditado para la Adopción Internacional (OAAI) en la CAPV. No obstante, de acuerdo con el procedimiento establecido en la reunión de Directores Generales de 4 de noviembre de 1997, las familias vascas pueden iniciar la tramitación de un expediente de adopción internacional a través de un organismo acreditado en otra Comunidad Autónoma.*

*En este punto, y a pesar de la aprobación y entrada en vigor del Reglamento de Adopción Internacional, el Acuerdo de Directores Generales de 4 de noviembre de 1997 sigue vigente.*

*Y ello, por cuanto, a la vista de la dificultad del proceso de acreditación para los Organismos de Adopción Internacional (OAA) y la imposibilidad de que soliciten la acreditación nada más entrar en vigor el Reglamento, desde el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social se ha posibilitado alargar el plazo de solicitud para aquellos OAA a los que les venza la acreditación en los meses de julio a diciembre de este año, ambos incluidos, pudiendo presentar su solicitud hasta el 31 de diciembre de 2019.*

*Como consecuencia de ello, las entidades públicas de protección de menores, en esos casos, entendían prorrogada la vigencia de las acreditaciones concedidas.*

*En el contexto apuntado, y a pesar de no haber ningún OAA acreditado en la CAPV, la Dirección de Política Familiar y Diversidad tramitó 10 habilitaciones de un OAA acreditado en otra Comunidad Autónoma, en relación a solicitudes de familias vascas ofreciéndose para la adopción internacional,*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eskaintzen diren euskal familien eskaerei dagokie, hain zuzen ere, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailean 2020an sartu ziren eskaerei.

Eta, espediente horiei lotuta, eta familiek berek eskatuta, alde aurretik emandako gaituzten baldintzak aldatzeko 2 espediente izapidetu ziren.

## 2. Nazioarteko adopzioari buruzko Erregelamendua.

Gizarte Eskubideen eta Agenda 2030en Ministerioak Autonomia Erkidegoen irizpidea eskatu zuen, jatorrizko herrialdeei esleitutako nazioarteko adopzio-espedienteen kupoari buruz (2020. urteari dagokiona).

Familia Politikako eta Aniztasuneko zuzendaritzak egindako proposamenaren inguruko ekarpenak eta gogoetak helarazi zituen ministerioari.

## 3. EAEko Nazioarteko Adopzioari Batzorde Teknikoa.

2020an, EAEko Nazioarteko Adopzioari Batzorde Teknikoaren bilera 1 egin zen 2020ko abenduaren 15ean.

Bilera horretan aztertutako gaiak, nagusiki, honako gai hauei buruzko irizpide eta jarduteko jarraibide komunak adostea izan zen:

- Adopzio osteko jarraipen-txostenak: COVID-19k eragindako osasun-krisian txostenak egiteko moduari buruzko jardura-irizpidea.
- Adopzio osteko jarraipen-txostenen aldizkakotasuna Etiopian.
- Adopzioaren ondorengo jarraipen-txostenak Errusia Federazioan.

Aurrekoa alde batera utzita, gai jakin batzuk jorratu ziren bitarteko elektronikoen bidez, batez ere, kasu hauetan:

- Gizarte Eskubideen eta Agenda 2030en Ministerioak posta elektronikoen bidez helarazitako kontsultei dagokienez, bitarteko berberen bidez erantzuteko eskatuz.
- Beste Autonomia-erkidegoek posta elektronikoen bidez helarazitako kontsultei dagokienez, nazioarteko adopzioaren inguruko informazioa eskatzen, hain zuzen ere, gai jakin batzuetan jarduteko jarraibideei edo irizpideei buruzkoa.

## 4.- Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako erakundeen aurka EAEko familiek egindako kexuen eta erreklamazioen erregistroa.

Beste alde batetik, 5 kexa eta erreklamazio izapidetu ziren NAO-en jardunaren aurka, eta, bereziki, ondoko gaie buruz:

- NAO-k egindako likidazio ekonomikoak.
- Nazioarteko adopzio-prozesuan bitartekaritza-prozeduraren esparruan emandako zerbitzuei buruz.

*y que tuvieron entrada en el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales en el año 2020.*

*Y, en relación con dichos expedientes, y a instancia de las propias familias, se tramitaron 2 expedientes de modificación de los términos de habilitaciones previamente concedidas.*

## 2. Reglamento de Adopción internacional.

*Por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 se recabó el criterio de las distintas Comunidades Autónomas acerca del cupo de expedientes de adopción internacional asignados a los distintos países de origen, para el año 2020.*

*Desde la Dirección de Política Familiar y Diversidad se trasladaron las aportaciones y consideraciones a la propuesta realizada.*

## 3. Comisión Técnica de adopción internacional de la CAPV.

*En 2020 se realizó 1 reunión de la Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV el día 15 de diciembre de 2020.*

*Los asuntos abordados en dicha reunión se centraron, principalmente, en acordar, unos criterios y pautas de actuación comunes en relación a los siguientes asuntos:*

- *Informes de seguimiento post-adoptivos: criterio de actuación acerca de la forma de realización de los informes, durante la crisis sanitaria motivada por la COVID-19.*
- *Periodicidad de los Informes de seguimiento post-adoptivos en Etiopía.*
- *Realización de los Informes de seguimiento post-adoptivo en la Federación de Rusia.*

*Al margen de lo anterior, se abordaron cuestiones puntuales, a través de medios electrónicos, especialmente:*

- *En relación a consultas trasladadas desde el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 mediante correo electrónico, solicitando respuesta a través de los mismos medios.*
- *En relación a consultas trasladadas desde otras Comunidades Autónomas, mediante correo electrónico, solicitando información sobre las pautas o criterios de actuación en determinadas cuestiones que afectan a la adopción internacional.*

## 4.- Registro de quejas y reclamaciones de familias de la CAE interpuestas contra Organismos Acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.

*Se tramitaron un total de 5 quejas y reclamaciones presentadas contra la actuación de los OAA, y, en particular, acerca de las siguientes cuestiones:*

- *Las liquidaciones económicas practicadas por el OAAI.*
- *Los servicios prestados en el marco del procedimiento de intermediación en el proceso de adopción internacional.*



- Adopzioaren ondorengo betebeharrak.

### Arreta goiztiarra

1. Arreta Goiztiarreko Erakunde arteko Kontseilua laguntzea eta dinamizatzea.

2020ko urriaren 22an, Arreta Goiztiarreko Erakunde arteko Kontseiluak bilera bat egin zuen, honako gai hauek aztertzeko eta baloratzeko:

- EAEn Arreta Goiztiarreko esku-hartzeren eta zerbitzuak prestatzearen inguruko jarduteko gida: gidak barne hartzen ditu osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte zerbitzuen sistemen artean koordinatzeko, bideratzeko eta trantsizioa prestatzeko protokoloa, eta arreta amaitzeko prozesua (alta).

2. Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Batzorde Teknikoa laguntzea eta dinamizatzea.

2020ko uztailaren 14an, Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Batzorde Teknikoak bilera bat egin zuen, gai hauek joratzeko:

- EAEn Arreta Goiztiarreko esku-hartzeren eta zerbitzuak prestatzearen inguruko jarduteko gida: gidak barne hartzen ditu osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte zerbitzuen sistemen artean koordinatzeko, bideratzeko eta trantsizioa prestatzeko protokoloa, eta arreta amaitzeko prozesua (alta).

3. Hiru sistemetako (hezkuntza, osasuna eta gizartea) profesionalentzako jarduera-irizpideei buruzko gidak egitea.

Honako dokumentu hauek onartu egin ziren, osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte zerbitzuen (Foru Aldundiak eta Udalak) sistemak aplikatzeko:

- EAEn Arreta Goiztiarreko esku-hartzeren eta zerbitzuak prestatzearen inguruko jarduteko gida: gidak barne hartzen ditu osasunaren, hezkuntzaren eta gizarte zerbitzuen sistemen artean koordinatzeko, bideratzeko eta trantsizioa prestatzeko protokoloa, eta arreta amaitzeko prozesua (alta).
- Arreta Goiztiarra amaitzeari, edo, hala badagokio, sistema batetik besterako aldaketari buruzko Protokolo berezia.
- Familientzako laburpen gida, Arreta Goiztiarreko esku-hartze integralari buruzko zerbitzuaren informazioa jasotzen duena.

**Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroren eta nerabezaroren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.**

1. Hezkuntza Saileko Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzak gidatutako Talde Teknikoan parte hartzea, haurren eta nerabeen eskubideen, bizikidetzaren eta diskriminaziorik ezaren arloko jarduerak koordinatzeko eta sinergiak bilatzeko.

- El cumplimiento de las obligaciones post adoptivas.

### Atención temprana.

1. Apoyo y dinamización del Consejo Interinstitucional de Atención Temprana.

En fecha 22 de octubre de 2020 se celebró una reunión del Consejo Interinstitucional de Atención Temprana, con el objeto de analizar y valorar los siguientes asuntos:

- Guía de actuación en la intervención y prestación de servicios de atención temprana en la CAPV: incluye protocolos de coordinación, derivación y transición entre sistemas (educativo, sanitario y social), y finalización del proceso de intervención (alta).

2. Apoyo y dinamización de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana.

En fecha 14 de julio de 2020 se celebró una reunión de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana, centrado en abordar los siguientes temas:

- Guía de actuación en la intervención y prestación de servicios de atención temprana en la CAPV: incluye protocolos de coordinación, derivación y transición entre sistemas (educativo, sanitario y social), y finalización del proceso de intervención (alta).

3. Elaboración de guías sobre criterios de actuación para las personas profesionales de los tres sistemas (educativo, sanitario y social).

Se aprobaron los siguientes documentos, para su aplicación por sistemas (educativo, sanitario y social) (Diputaciones Forales y Ayuntamientos):

- Guía de actuación en la intervención y prestación de servicios de atención temprana en la CAPV. Incluye protocolos de coordinación, derivación y transición entre sistemas (educativo, sanitario y social), y finalización del proceso de intervención (alta).
- Protocolo específico de finalización o, en su caso, transición (entre sistemas) proceso de intervención.
- Guía-resumen, dirigida para las familias, de información sobre el Servicio de Intervención Integral en Atención Temprana.

**Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.**

1. Participación en el Grupo Técnico liderado por la Dirección de Innovación Educativa del Departamento de Educación para coordinar las actuaciones y buscar sinergias en materia de derechos, convivencia y no discriminación de la infancia y la adolescencia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2020an, Talde Teknikoak bilera bat egin zuen 2020ko urtarrilaren 27an.

Saio horretan, ikastetxeetan aniztasuna lantzeko printzipio teoriko eta metodologikoen dokumentua egitea eta horiek erabiltzeko proposamenak egitea izan zen aztertutako gaia.

2. Haurrak eta nerabeak gizarteko kide eskubidedun diren heinean, toki-esparruan berarien ikuspegia ezartzeko egoten diren ekimenak sustatzea; besteak beste, Haurren Lagun diren Hiriak edo Haurren Hirien Sarea direlakoan ekimen moduan.

EDE Fundazioari diru-laguntza izendun bat eman zitzaion, EAEn haurren eta nerabeen partaidetzarako ekimenak sustatzeko, EAeko 9 udaletan eta toki-erakundetan haurren eta nerabeen partaidetzarako toki-mailako organo egonkorak diseinatzen eta abian jartzen lagunduz.

Era berean, haurren eta nerabeen partaidetzarako batzorde zientifiko bat eratu zen, Unicef-Euskadiko Batzordearekin eta Innobasquerekin batera.

Bestalde, haur eta nerabeekin adiskidetsuak diren udalerrien sarea diseinatzeko urratsak eman ziren.

3. Haur eta nerabeek internet segurtasunez eta era arduratsuan erabiltzen hezteko programa.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia urtero antolatzen du (otsailean), Europako Batzordearen laguntzaz, teknologia

berrien erabilera arduratsua eta segurua sustatzeko helburuarekin, batez ere, adingabeen eta gazteen artean.

2015. urtetik Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza bat egiten ari da ekimen horrekin, eta urtero Internet Seguruaren Egunean ekintza bat antolatzen du, adingabeek teknologia berriak arduraz eta segurtasunez erabiltzearen garrantziaz sentsibilizatzeko. Ekintza horretan Eusko Jaurlaritzako beste Sail batzuek ere parte hartzen dute.

2020an Safer Internet Day lehiaketaren V. edizioa antolatu zen. Ikusita aurrez aurreko eskola-jarduera eten egin zela COVID-19 agertu zelako, lehiaketa baliogabetzea erabaki zen.

#### **EAEko Hautzaroaren eta Nerabezaroaren Behatokia.**

1. Haurren eta nerabeen errealitatea, eta haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko esparruan aplikatzen diren politiken eragina etengabe aztertzea, informazioa biltzea, aholkatzea eta ebaluatzea.

2020an, EAEko Familien Behatokiarekin batera, honako azterlan hauek kontratatu eta/edo egin ziren:

- Haurren eta nerabeen adierazleen sistema eguneratzea.

*En 2020 se realizó 1 reunión del Grupo Técnico, el día 27 de enero de 2020.*

*El asunto abordado en dicha sesión fue la elaboración del documento de principios teóricos y metodológicos para abordar la diversidad en los centros escolares y propuestas de sus usos.*

*2. Impulsar en el ámbito local las iniciativas dirigidas a implantar la visión de niños, niñas y adolescentes como ciudadanos activos sujetos de derecho (iniciativas como Ciudades Amigas de la Infancia o Haurren Hirien Sarea, entre otras).*

*Se concedió una subvención nominativa a EDE FUNDAZIOA para llevar a cabo un proyecto cuyo objetivo es promover iniciativas de participación infantil y adolescente en el ámbito local en la CAPV, apoyando en el diseño y la puesta en marcha de órganos estables de participación infantil y adolescente a nivel local en 9 ayuntamientos y entidades locales de la CAPV.*

*Asimismo, se constituyó un Comité Científico de participación infantil y adolescente, junto con Unicef-Comité de Euskadi e Innobasque.*

*Por otro lado, se dieron pasos en el diseño de una red de municipios amigables con la infancia y adolescencia.*

*3. Programa para la educación en el uso seguro y responsable de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes.*

*La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover*

*en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.*

*La Dirección de Política Familiar y Diversidad lleva uniéndose a esta iniciativa desde el año 2015, organizando cada año en el Día de Internet Segura un evento que sensibilice sobre la importancia de que las personas menores de edad aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura. En esta acción colaboran otros Departamentos del Gobierno Vasco.*

*En 2020 se organizó la V Edición del concurso Safer Internet Day. A vista de la suspensión de la actividad lectiva presencial a causa de la aparición de la COVID-19, se decidió anular el concurso.*

#### **Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.**

*1. Estudiar, investigar, documentar, asesorar y evaluar, de forma permanente, la realidad de los niños, niñas y adolescentes y el impacto de las políticas desarrolladas en materia de atención y protección de la infancia y la adolescencia.*

*En el año 2020, junto con el Observatorio de Familias de la CAE, se contrataron y/o elaboraron los siguientes estudios:*

- La actualización del sistema de indicadores de infancia y adolescencia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Haurren eta nerabeen politikak aztertzea EAEren udal-eremuan.
- Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriari aurre egiteko estrategia integrala.

2. EAEko hurrek eta nerabeek jasotako indarkeriaren aurkako Estrategia.

EAEko Haur eta Nerabeen Behatokiak laguntza teknikoa aurrez kontratatu zuen 2020an, EAEn haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako estrategia integrala egiteko.

3. EAEn haurren eta nerabeen errealitateari jarraipena emateko adierazle-sistema.

Euskadiko haurren eta nerabeen egoeraren adierazle-sistema 2010ean ezarri zen, eta kolektibo horren errealitatearen azterketa globala jasotzen du, hainbat dimentsiotan antolatutako datu estatistiko batzuetatik abiatuta. Datu horiek haurren eta nerabeen ongizatea deskribatzen edo aurreikusten dute, haien eskubideen eta bizi-kalitatearen ikuspegitik. Zehazki, 9 dimentsiotan antolatzen da bildutako informazioa: demografia, familia, osasuna eta sexualitatea, hezkuntza, ongizate materiala, kultura, aisia eta denbora librea, haurtzaro kaltebera eta ingurunea.

Sistema hori bi urtez behin berrikusten da (2012, 2014, 2016 eta 2018), sailkapen-eremuen eta horien adierazleen eraginkortasuna baliozkotzeko eta eskura dauden datuak eguneratzeko.

2020an, dauden dimentsioei buruzko hausnarketa egin zen. Horretan oinarrituta, haurren errealitatearen adierazle-sistema berri bat antolatu zen, Haurren Eskubideen Konbentzioan araututako 10 eskubide-blokeetan oinarrituta.

• *El estudio de las políticas de infancia y adolescencia en el ámbito municipal de la CAE.*

• *La Estrategia Integral frente a la violencia contra la infancia y la adolescencia.*

2. *Estrategia integral contra la violencia hacia los niños, las niñas y adolescentes en la CAE.*

*Desde el Observatorio de Infancia y Adolescencia de la CAE se contrató anticipadamente en 2020 la asistencia técnica para la elaboración de la Estrategia integral contra la violencia hacia los niños, las niñas y adolescencia en la CAE.*

3. *Sistema de indicadores para el seguimiento de la realidad de la infancia y la adolescencia en la CAE.*

*El sistema de indicadores de la situación de la infancia y la adolescencia vasca se estableció en el año 2010, y recoge un análisis global de la realidad de este colectivo a partir de una serie de datos estadísticos ordenados en diferentes dimensiones que describen o predicen el bienestar infantil y adolescente desde la perspectiva de sus derechos y su calidad de vida. En concreto, la información recogida se ordena en torno a 9 dimensiones: demografía, familia, salud y sexualidad, educación, bienestar material, cultura, ocio y tiempo libre, infancia vulnerable y entorno.*

*Este sistema se revisa bianualmente (2012, 2014, 2016 y 2018), para validar la eficiencia de los ámbitos de clasificación y sus indicadores y actualizar los datos disponibles.*

*En 2020, se realizó una reflexión sobre las dimensiones existentes. En base a ello, se organizó un nuevo sistema de indicadores de la realidad de infancia en base a los 10 bloques de derechos regidos en la Convención de Derechos del Niño y la Niña.*





<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
3221 EMAKUMEEN AUKERA BERDINTASUNA SUSTATU	3221 PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA LA MUJER
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
EMAKUNDE	EMAKUNDE

**HELBURUA**

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

**BETETZE MAILA**

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA EDO SUSTATZEA

Normaltasunez kudeatu da 2019. urteko ekitaldian fondoan transferentzia Emakunde/Emakumearen Euskal Institutua erakunde autonomiadunera.

Emakunde/Emakumearen Euskal Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago dago jasota erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

**OBJETIVO**

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN POSITIVA PARA LAS MUJERES

*La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto Vasco de la Mujer/Emakunde, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2019.*

*Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte de Emakunde, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3222 GAZTERIA	3222 JUVENTUD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
GAZTERIA ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE JUVENTUD
<b>HELBURUA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>1. ZEHARKAKO GAZTE-POLITIKA SUSTATZEA</p> <p>2. GAZTETASUNA SUSTATZEA BERARIAZKO PROGRAMEN ETA ZERBITZUEN BITARTEZ</p> <p>3. GAZTEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA</p>	<p>1. <b>IMPULSAR LA POLÍTICA TRANSVERSAL DE JUVENTUD</b></p> <p>2. <b>PROMOVER LA CONDICIÓN JUVENIL A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y SERVICIOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>3. <b>PROMOVER LA PARTICIPACIÓN JUVENIL</b></p>
<b>BETETZE MAILA</b>	<b>GRADO DE CUMPLIMIENTO</b>
1. ZEHARKAKO GAZTE-POLITIKA SUSTATZEA	1. <b>IMPULSAR LA POLÍTICA TRANSVERSAL DE JUVENTUD</b>
<p>1.1. Gazteei zuzenduta, gazte-politikekin lotutako sail guztien ekintza positiboan urteroko programazioa eta ebaluazioa egin da.</p>	<p>1.1. <i>Se ha elaborado la correspondiente programación y evaluación anual de acciones positivas para jóvenes por parte de todos los departamentos relacionados con las políticas de juventud.</i></p>
<p>Sail arteko koordinazio-lanei ekin zaie, gazteen emantzipazioarekin lotutako Eusko Jaurlaritzaren planetan parte hartuta.</p>	<p><i>Se ha trabajado en la coordinación interdepartamental mediante la participación en los planes del Gobierno Vasco relacionados con la política juvenil.</i></p>
<p>1.2. Gazte-ekipamenduen sarea indartzeko, toki-erakundeei zuzendutako diru-laguntzen deialdian 11 eskaerari eman zaie erantzuna.</p>	<p>1.2. <i>En la convocatoria de subvenciones a entidades locales para reforzar la red de equipamientos se han atendido favorablemente 11 solicitudes.</i></p>
<p>1.3. Behatokiaren ikerketei esker 2020. urtean honako 5 txosten kaleratu dira:</p>	<p>1.3. <i>Fruto del trabajo de investigación del Observatorio a lo largo de 2020 se han publicado 5 informes:</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Aurrera begira 2019. Gazteen aurreikuspeni buruzko adierazleak”.</li> <li>• “Gazteen argazkiak 2019 ( 23. zk.).</li> <li>• “#EsanNolaDaramazun” (Covid19ari buruzko lehen ikerketa).</li> <li>• “#NolaDaramazu” (Covid19ari buruzko bigarren ikerketa).</li> <li>• “Gazteak, emantzipazioa eta etxebizitza-premia Euskadin 2019”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Aurrera Begira 2019. Indicadores de expectativas juveniles.</li> <li>• “Retratos de Juventud 2019 (nº 23)”.</li> <li>• “#DinosComoLoLLevas” (primer estudio sobre la Covid19).</li> <li>• “#ComoLoLLevas” (segundo estudio sobre la Covid19).</li> <li>• “Juventud, emancipación y necesidad de vivienda en Euskadi 2019”.</li> </ul>
<p>Gainera, “Euskadiko gazteak 2020” eta “Aurrera begira 2020” izeneko ikerketen landa lanak egin dira. Ikerketa horiek 2021ean kaleratuko dira.</p>	<p><i>Además, se han llevado a cabo los trabajos de campo de los estudios “Juventud vasca 2020” y “Aurrera begira 2020”, que se publicarán en 2021.</i></p>
<p>Bestalde, 30 azterketa estatistiko labur egin dira. Hauek webgunearen bitartez zabaldu dira. Analisisiek askotariko gaiak landu dituzte: demografia, hezkuntza, enplegua, etxebizitza eta emantzipazioa, osasuna, euskara, aisia,</p>	<p><i>Por otro lado, se han realizado 30 informes breves basados en datos estadísticos, que se han publicado en la web del Observatorio. Los análisis han abarcado un amplio abanico de temas: demografía, educación, empleo, vivienda y</i></p>



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

kultura, kirola, balioak, iritzi politikoak eta partehartzea. Horietako azterketa estatistiko labur batzuek oinarri hartu dituzte Gazteen Euskal Behatokiaren adierazle estatistikoen sisteman (on-line) biltzen diren datuak.

Gazteen Euskal Behatokiaren adierazle estatistikoen sisteman, Behatokiaren webgunetik kontsulta daitekeena, 115 estatistika adierazle biltzen dira, 7 arlotan banatuak. Adierazle horiek eguneratzen dira datu berriak izan ahala. Aplikazio honek nahieran eskaintzen duen informazio estatistikoa erabilgarria da Gazte Planaren jarraipena eta ebaluazioa egiteko, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren planak eta txostenak egiteko, eta baita ere sektoreko profesionalak beti eguneratuta dagoen EAEko gazteriaren egoerari buruzko diagnostikoa izan dezaten.

Gazteriaren arloko langileen prestakuntzarako Gazteen Euskal Behatokiak antolatutako aurrez aurreko 10 ikastaro egin dira eta 3 tailer on-line. Partaideak, guztira, 229 izan dira. Aurrez aurreko 10 ikastaroen batez besteko balorazioa 8,8koa izan da, Oti 10era doan eskalan. Hauexek dira egindako ikastarok eta jorratutako gaiak:

- “Aniztasun funtzionala duten pertsonen inklusioa gazteei zuzendutako jarduera, programa eta zerbitzuetan”.
- “Indarkeria sexista eta gazteria: prebentzio pilulak”. 3 edizio egin genituen. Bata Bilbon eta beste bi Donostian. COVID-19ak erakarritako konfinamendua dela eta, Donostiako bigarren edizioaren bigarren saioa eten egin behar genuen. Azken saio hori bi taldetan (irailean eta urrian egitekoak) zatitu genuen bakoitzean pertsona gutxiago izateko.
- “Zientzia eta teknologia gure egunerokoan” on-line hitzaldia.
- “Zibersegurtasuna edo gure ekintzen erantzukizuna geure gain hartzeko erroka” on-line hitzaldia.
- “Bideodei- eta komunikazio-tresnak” on-line hitzaldia.
- Covid-19aren aurkako prebentzio eta babeserako neurriak eta protokoloak.
- “On- line jokoak, kirol apustuak, sare sozialak... menpekotasuna edo kondairak?”.
- “Sexu-heziketa: kalitatezko harremanen alde”.
- Erotika 3.0: zibersexua, sexting-a eta intimitatea pornografia bihurtzea nerabezaroan.
- Gizon nerabeekin berdintasun eta maskulinitatearen gaineko lana egiteko tresna pedagogikoak (3 edizio).

Gainera, online egin den Covid19ari buruzko ikastarok kudeatu da Behatokitik. Ikastarok bi edizio izan ditu eta bertan 5.019 parte-hartzaile izan dira.

Dokumentazio Zentroak gazteei buruzko dokumentazioa biltzeko lanetan jarraitzeko asmoz, 90 ale berri sartu ditu

*emancipación, salud, euskera, ocio, cultura, deporte, valores, opiniones políticas y participación. Algunos de estos informes breves se han basado en los datos que el Observatorio Vasco de la Juventud recoge en su banco de datos estadísticos on-line.*

*El Banco de datos estadísticos on-line del Observatorio Vasco de la Juventud, accesible en la Web del Observatorio, cuenta con 115 indicadores estadísticos sobre la juventud ordenados en 7 áreas temáticas, que se mantienen permanentemente actualizados. Esta aplicación proporciona información estadística a la carta, utilizada para el seguimiento y evaluación del Plan Joven, para la elaboración de planes e informes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, así como por los profesionales del sector, de manera que cuentan con un diagnóstico siempre al día de la situación de la juventud de Euskadi.*

*Para la formación de agentes y técnicos/as de juventud, se han realizado 10 cursos de formación presenciales y 3 talleres on-line organizados por el Observatorio Vasco de la Juventud en los que han tomado parte 229 profesionales. La valoración media de los diez cursos presenciales ha sido de 8,8 en una escala de 0 a 10. Se han abordado las siguientes temáticas:*

- “Inclusión de personas con diversidad funcional (discapacidad) en actividades, programas y servicios dirigidos a jóvenes”.
- “Violencia sexista y juventud: píldoras de prevención”. Se hicieron 3 ediciones, una en Bilbao y dos en Donostia. La segunda sesión de la segunda edición de Donostia se interrumpió por el confinamiento provocado por el COVID-19. Esta última sesión se desdobló en dos grupos (para hacer en septiembre y octubre) para que en cada una hubiera menos personas.
- Charla on-line “Ciencia y tecnología en nuestro día a día.”
- Charla on-line “Ciberseguridad o el reto de asumir la responsabilidad de nuestras acciones”.
- Charla on-line “Herramientas de videollamada y comunicación”.
- Medidas y protocolos para la protección y prevención ante el Covid-19.
- “Juegos on-line, apuestas deportivas, redes sociales...¿Adicciones o leyenda?”.
- “Educación sexual: apostando por relaciones de calidad”.
- Erotika 3.0: cuando en la pubertad el cibersexo, el sexting y la intimidad se transforma en pornografía.
- Herramientas pedagógicas para el trabajo con adolescentes varones sobre igualdad y masculinidad (3 ediciones).

*Además, desde el Observatorio se ha gestionado la realización de un curso online sobre la Covid19 (dos ediciones) en el que han tomado parte 5.019 personas.*

*El Centro de Documentación, siguiendo su labor de recogida de documentación sobre la juventud, ha incorporado a su*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

bere katalogoan. Zentroak, guztira, 4.670 monografia ditu erregistraturik eta aldizkako 50 argitalpen (paperezkoak nahiz digitalak).

Era berean, 2020an 11 aldiz eguneratu dugu eskuratutako liburu berriak eta jasotako aldizkariak eta 11 buletin gauzatu eta zabaldu ditugu aldizkarietako artikulua nabarmenen laburpenekin eta Dokumentazio zentroan hileroko bildutako artikulua eta dokumentuekin (hilabete guztietan, abuztu izan ezik). Gainera, 10 irakurketa gida gauzatu dira ikastaroekin lotutako gaiekin.

Behatokiak bere lanaren berri eman du 6 buletin digitalen bidez, Gazte.doc-en bidez, alegia, 1.900 profesionalak jasotzen dutena, eta Twitter eta Facebooken bidez.

Betetze-maila egokia da.

## 2. GAZTETASUNA SUSTATZEA BERARIAZKO PROGRAMEN ETA ZERBITZUEN BITARTEZ

2.1. Gazteukera atari gazteak eguneraketa eta etengabeko hobekuntza lanetan jarraitzen du. Gazteukeraren buletin digitalak eta Gazteukeraren sare sozialak (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti eta Instagram) tresna lagungarriak dira trafikoa bideratzeko Atariko edukietara eta gazteak fidelizatzeko. Atariak 2020an 436.146 saio izan ditu (1.431.486 orrialde ikusi dira) eta blogak 22.885 saio (28.290 orrialde ikusi dira).

2.2. GazteBizHitza gazteen emantzipaziorako zerbitzua sustatzea: Gazteukera atariaren 1.431.486 orrialde bistaratu dira, eta hauetatik, 49.045 GazteBizHitzarenak izan dira. Hilabetero GazteBizHitza buletina bidaltzen zaie 1.717 harpidedunei.

2.3 Gazteukera atarian asko erabiltzen dira on line bidez ematen diren zerbitzuak, hau da, txartelak eskatzeko eta gazteentzako lehiaketak eta zozketak.

Gazte-txartel berria, aterpekide txartela ere daukana, EAEko gazte guztiei bidali zaie eta, ondorioz, 303.505 titular gazte ditu. 2020an beste 76 aterpekide-txartel eta 526 nazioarteko ikasle-txartel ere egin dira. Txartelaren enpresa lankideetatik 1.070ek lankidetzaren hitzarmena Gazteria Zuzendaritzarekin sinatuta daukate. Horiei beste autonomia erkidego eta Europako beste eskualde batzuetako enpresa lankideak gehitu behar zaizkie (azken zifra hauek aldatzen dira).

Gazte-txartela sustatzeko sei kanpaina egin dira eta 24 ekintza, batez ere lehiaketa, bidaia eta zozketekin lotuta.

Era berean, 3.084 eskabide jaso dira hainbat lehiaketa eta zozketetan parte hartzeko.

2.4. Auzolandegien programa ezin izan da garatu 2020an. Covid-19ak eragindako osasun-krisiak eta urrutze sozialerako eta mugikortasuna murrizteko hartutako neurriak ezinezkoa egin baitute programa burutzea.

*catálogo 90 nuevos títulos. El centro cuenta con 4.670 monografías registradas y 50 títulos de publicaciones seriadas (impresas y digitales).*

*Durante 2020 se actualizaron en 11 ocasiones las novedades bibliográficas y los sumarios de revistas y se realizaron 11 entregas de Resúmenes destacados de artículos de revistas y de Selección de artículos y documentos recopilados mensualmente en el Centro de Documentación (todos los meses salvo en agosto). Además, se han realizado 10 guías de lectura relacionadas con los temas tratados en los cursos de formación.*

*El Observatorio ha difundido su trabajo a través de la publicación de 6 boletines digitales, Gazte.doc, que reciben 1.900 profesionales, y de las redes sociales Twitter y Facebook.*

*El grado de cumplimiento se considera adecuado.*

## 2. PROMOVER LA CONDICIÓN JUVENIL A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y SERVICIOS ESPECÍFICOS

2.1. El portal joven Gazteukera sigue con las tareas de actualización y mejora continua. El boletín digital de Gazteukera y las redes sociales de Gazteukera (Facebook, Twitter, YouTube, Flickr, Tuenti e Instagram) son importante fuente de tráfico hacia el portal y fidelizan el público joven. El número de sesiones del portal en 2020 ha sido 436.146 (1.431.486 páginas vistas) y del blog 17.765 (22.885 páginas vistas).

2.2. Impulso del servicio de emancipación joven GazteBizHitza: De los 1.431.486 de páginas vistas del portal Gazteukera, 49.045 corresponden a los contenidos de GazteBizHitza. Mensualmente se envía el boletín GazteBizHitza a 1.717 personas suscritas.

2.3 Los servicios on line de solicitud de carnés y de participación en los distintos concursos y sorteos para jóvenes son servicios muy utilizados en el portal Gazteukera.

*Tras el envío de la nueva Gazte Txartela, que incluye el carné de alberguista, a todas las personas jóvenes de la CAE, el número de jóvenes titulares de Gazte-txartela es 303.505. En 2020 también se han emitido otros 76 carnés de alberguista y 526 carnés internacionales de estudiante. En cuanto a las empresas colaboradoras del carné, 1.070 tienen firmado un acuerdo de colaboración con la Dirección de Juventud, a las que hay que sumar las empresas colaboradoras de otras comunidades autónomas y regiones europeas, en número variable.*

*Se han realizado seis campañas de promoción de Gazte-txartela y 24 acciones relacionadas principalmente con concursos, viajes y sorteos.*

*Asimismo, se han recibido 3.084 solicitudes para participar en diversos concursos y sorteos.*

2.4. El programa Campos del Voluntariado Juvenil no ha podido desarrollarse en 2020 debido a la crisis sanitaria originada por el Covid-19 y las medidas adoptadas de distanciamiento social y restricciones de movilidad, que imposibilitaron su realización





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.5. Euskadiko Gazteak Lankidetzan programa ezin izan da garatu 2020an, Covid-19ak eragindako osasun-krisiagatik eta 100 gazte parte-hartzaileen mugikortasunak zekarren arrisku handiagatik, arrisku are larriagoa kontuan izanda proiektuak burutzen diren garapen bidean dauden herrialdeetako osasun-sistemen egoera ahula.

2.6. Euskadiko Aterpetxe Sareak, bere aldetik, koordinazio bilerak izan ditu. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sarearen Partzuergoan ere parte hartu da eta baita International Youth Hostel Federation erakundearekin. Gazte Aterpetxeen Espainiako Sareari dagokion kuota ordaindu zaio.

2.7. Gazteentzako Informazio eta Dokumentazio Zerbitzuaren Koordinazio Mahaiko kideekin harremanetan egon gara, eta garatutako aplikazio informatiko berriaren erabilera GIZaren sareko nodoetan ezarri da, kudeaketa hobetzeko eta gazteentzako informazio interesgarria zabaltzeko. Era berean, sareko informatzaileei tresna informatikoa erabiltzen laguntzen jarraitu zaie.

Informazioa lantzeko laguntza teknikoa emateko zerbitzuari eutsi zaio. Estatuko Sarean, eta Europako Eurodesk Sarean, gazteentzako programa eta ekimenei buruzko informazio zerbitzuan, parte hartzen du.

2.8. Gazte Enplegua hobetzeko ekimenei dagokionez, Euskal Herriko Unibertsitate-Sistemako unibertsitateekin eta Lanbide Heziketako ikastetxeen elkarrekin Laneratze hezkuntza-trantsizioko programa eta Ekintzaitza sustatzeko programa garatzeko itundutako lankidetzak akordioak mantendu egin dira. Guztira 3.354 gazte izan dira programa horien esparruan emandako beken onuradunak. Bestalde, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo erakundearekin Gazteak itzultzeko programa garatzeko itundutako lankidetzak akordioa ere mantendu egin da, eta programa horrek gazteekin 10 lan-kontratu gauzatea ahalbidetu du.

Betetze-maila ertaina da; izan ere, Covid-19k sortutako osasun-krisiak bereziki eragin handia izan du 2. helburu honetan dauden programa eta jardueretan, mugikortasun geografikoa eta interakzio soziala eskatzen baitute, hala nola Auzolandegiak programa eta Euskadiko Gazteak Lankidetzan programa. Ondorioz, programa hauek ezin izan dira burutu.

### 3. GAZTEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA

3.1. Euskadiko Gazteriaren Kontseiluari diru-laguntza izendun bat eman zaio gazteen emantzipazioaren alde lan egiteko programa eta ohiko jarduerak finantzatzeko, eta beste bat Bake eta Bizikidetzeta Plana garatzeko.

52 diru-laguntza eman zaizkie irabazi asmorik gabeko erakundeek, gazteria arloan egitarau eta jarduerak garatzeko.

2.5. El programa Juventud Vasca Cooperante no ha podido desarrollarse en 2020, por la crisis sanitaria originada por el Covid-19 y el alto riesgo que implicaba la movilidad de las 100 personas jóvenes participantes, riesgo agravado por la debilidad de los sistemas sanitarios en los países en desarrollo en los que se desarrollan los proyectos.

2.6. En cuanto a la Red de Albergues de Euskadi, se han mantenido reuniones de coordinación. Se ha participado en el Consorcio de Red Española de Albergues Juveniles y en la "International Youth Hostel Federation". Se ha abonado la cuota a la Red Española de Albergues Juveniles.

2.7. Se han mantenido contactos con las personas que componen la Mesa de Coordinación del Servicio de Información y Documentación Juvenil, y de la Mesa de Documentación e Información Puntual y se ha implementado en los nodos de la red de SIJ el uso de la nueva aplicación informática desarrollada para la mejora de la gestión y la difusión de la información de interés para las personas jóvenes. Asimismo, se ha continuado dando soporte en el manejo de la herramienta informática a informadores e informadoras de la Red.

Se continúa con el servicio de apoyo técnico para la elaboración de información. Se participa en la Red Estatal y en la Red Europea Eurodesk, servicio de información sobre programas e iniciativas europeas para jóvenes.

2.8. Respecto a las iniciativas para la mejora del empleo juvenil, se han mantenido los acuerdos de colaboración con las universidades del Sistema Universitario Vasco y las asociaciones de Centros de Formación Profesional para el desarrollo del Programa para la transición educativa al mundo laboral, así como para el desarrollo del Programa para el fomento del emprendimiento. En el marco de dichos programas, se han concedido becas que han beneficiado a un total de 3.354 personas jóvenes. Por otra parte, también se ha mantenido el acuerdo de colaboración con Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para el desarrollo del Programa para el retorno juvenil, programa que ha posibilitado la formalización de 10 contratos laborales con personas jóvenes.

El grado de cumplimiento se considera medio, ya que la crisis sanitaria originada por el Covid-19 ha tenido un impacto especialmente notable en varios programas y actividades incluidos en este Objetivo 2 y que implican movilidad geográfica e interacción social como el programa Campos de Voluntariado Juvenil y el programa Juventud Vasca Cooperante, imposibilitando su ejecución.

### 3. PROMOVER LA PARTICIPACIÓN JUVENIL

3.1 Se apoya al Consejo de la Juventud de Euskadi con una subvención nominativa para la financiación del programa de apoyo a la emancipación juvenil y sus actividades ordinarias, así como otra subvención nominativa para el desarrollo del Plan de Paz y Convivencia.

Se han concedido 52 subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de programas y actividades en el ámbito de juventud.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.2. Astialdiko begirale, astialdiko zuzendari eta gizarte eta kultura dinamizatzaileen 669 diploma banatu dira.

3.3. Gazteen mugikortasuna sustatzeari dagokionez, 20 diru-laguntza eman dira gazteen mugikortasunaren inguruko proiektuentzako diru-laguntza deialdiko aginduaren babesean.

3.4. Europako "Erasmus +: Gazteak Ekinean" programaren baitan 21 elkartruke eta 3 Europako Elkartasun Kidegoaren jarduera burutu dira.

3.5. Gazteukera atarian sare sozialen erabilera sustatu da (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr eta Youtube) gazteen partaidetza ahalbidetzeko, eta 27.927 erabiltzaile izan dituzte.

Betetze-maila ertaina da, gazteria arloan programak eta jarduerak garatzeko diru-laguntzen kasuan ez baitira lortu aurreikusitako helburuak, erakunde onuradun batzuk ezin izan dituztelako diruz lagundutako jarduerak egin, Covid-19ak eragindako osasun-krisia dela eta. Arrazoï beragatik, 2020an ofizialki aitortutako eskolek dinamizatzaile soziokulturalentzat eta boluntarioentzat emandako prestakuntza jarduerak ere nabarmen murriztu dira, eta, beraz, emandako diplomen kopurua aurreikusitakoa baino txikiagoa izan da.

*3.2 Se han expedido 669 diplomas de monitor/a, director/a de tiempo libre y de dinamizador/a sociocultural.*

*3.3. En cuanto al fomento de la movilidad juvenil se han concedido 20 subvenciones al amparo de la orden de convocatoria de subvenciones para proyectos de movilidad juvenil.*

*3.4. Dentro del programa europeo "Erasmus+: Juventud en Acción" se han atendido favorablemente 21 intercambios y 3 actividades del Cuerpo Europeo de Solidaridad.*

*3.5. Se ha fomentado la utilización de las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Flickr y Youtube) dentro del portal Gazteukera como medio de participación juvenil y se ha alcanzado el número de 27.927 personas usuarias.*

*El grado de cumplimiento se considera medio, debido a que en el caso de las subvenciones a programas y actividades en el ámbito de juventud no han alcanzado los objetivos previstos, al no poder realizar algunas de las entidades beneficiarias las actividades subvencionadas por la situación de crisis sanitaria originada por el Covid-19. Por el mismo motivo, también se han reducido notablemente las formaciones impartidas en 2020 por las escuelas oficialmente reconocidas, dirigidas a personal dinamizador sociocultural y del voluntariado, por lo que la cantidad de diplomas expedidos ha sido inferior a la prevista.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4621 BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK	4621 VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES
GIZA ESKUBIDE, BIZIKIDETZA ETA LANKIDETZAREN IDAZKARITZA NAGUSIA	SECRETARÍA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS, CONVIVENCIA Y COOPERACIÓN

**HELBURUA**

**BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK**

**IRAGANA: INDARKERIAREN AMAIERA ORDENATUAREN AGERTOKIA**

1. IRAGANA ARGITZEKO ETA KUDEATZEKO AZTERLANAK SUSTATZEA

**ORAINA: BIZIKIDETZA NORMALIZATZEAREN AGERTOKIA**

1. ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA TERRORISMOAREN BIKTIMEI, EKAINAREN 19KO 4/2008 LEGEAREN ARABERA.

2. GIZA ESKUBIDEEN URRAKETEN BIKTIMEI ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA, UZTAILAREN 28KO 12/2016 LEGEAREN ARABERA.

3. ESPETXE POLITIKA

**ETORKIZUNA: BIZIKIDETZAREN ERRONKA BERRIEN AGERTOKIA**

1. ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA
2. ELKARTASUNA SUSTATZEA
3. HEZKUNTZA
4. ZABALKUNDEA
5. PARTAIDETZA
6. LANKIDETZA ESTRATEGIKOAK
7. NAZIOARTEKO JARDUERA
8. ELKARRIZKETA ETA AKORDIOA

**OBJETIVO**

**VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS**

**PASADO: ESCENARIO DEL FINAL ORDENADO DE LA VIOLENCIA**

1. *IMPULSAR ESTUDIOS DE CLARIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PASADO*

**PRESENTE: EL ESCENARIO DE NORMALIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA**

1. *PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO EN BASE A LA LEY 4/2008, DE 19 DE JUNIO.*

2. *PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS EN BASE A LA LEY 12/2016, DE 28 DE JULIO.*

3. *POLÍTICA PENITENCIARIA*

**FUTURO: EL ESCENARIO DE LOS NUEVOS RETOS DE LA CONVIVENCIA**

1. *GESTIÓN POSITIVA DE LA DIVERSIDAD*
2. *PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD*
3. *EDUCACIÓN*
4. *DIVULGACIÓN*
5. *PARTICIPACIÓN*
6. *COLABORACIONES ESTRATÉGICAS*
7. *ACCIÓN INTERNACIONAL*
8. *DIALOGO Y ACUERDO*



## BETETZE MAILA

### **BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK**

#### **IRAGANA: INDARKERIAREN AMAIERA ORDENATUAREN AGERTOKIA**

##### **1. IRAGANA ARGITZEKO ETA KUDEATZEKO AZTERLANAK SUSTATZEA**

Azterlanak eta txostenak agintzea, giza eskubideen urraketen biktimen ikerketa edota aitorten hutsuneak estaltzeko.

- Txosten kopurua: 2.

"EGFetako kideengan eta haien senideengan ETAre indarkeriak izan duen eraginari buruzko txostena".

Terrorismoaren biktimekin birsortze-zirkuluak garatzeko ekintza ikertzea: belaunaldien arteko eraginari helduz.

Iraganari buruzko gogoeta kritikoa gartzen duten jarduerak bultzatzea.

- Ekimen kopurua: 1.

#### **ORAINA: BIZIKIDETZA NORMALIZATZEAREN AGERTOKIA**

##### **1. ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA TERRORISMOAREN BIKTIMEI, EKAINAREN 19KO 4/2008 LEGEAREN ARABERA.**

Indarrean dagoen legedian (4/2008 Legean eta hori garatzen duen azaroaren 9ko 209/2010 Dekretuan) kasotako edozein laguntzaren espedienteak izapidetzea.

- Espediente kopurua: 49.

Banakako laguntza eta arreta integrala ematea biktima guztiei.

- Eskainitako zerbitzu kopurua: 25

Elkartasuna sustatzea.

Biktimen eta elkartasun ekitaldietan, bileretan eta jardunaldietan parte hartzea. Biktimak aitortzeko 10 ekitaldi, topaketa eta jardunaldi baino gehiagotan parte hartu da.

Aitortza eta elkartasun ekitaldiak, bilerak eta jardunaldiak kudeatzea eta antolatzea.

Martxoaren 11an, Terrorismoaren Biktimen Europako Egunarekin bat eginez, terrorismoaren bitimek aitorten instituzionala egiteko ekitaldia egin zen, Gasteizen, "Bidegabea izan zen. Gizartea eta biktimak, elkarrekin oraina eta etorkizuna eraikiz" lemapean.

Hitzarmen edo diru-laguntza berezien programa.

IVAC-KREIri laguntzen jarraitzen da biktimen arloan graduondokoa egiteko.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### **VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS**

#### **PASADO: ESCENARIO DEL FINAL ORDENADO DE LA VIOLENCIA**

##### **1. IMPULSAR ESTUDIOS DE CLARIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PASADO**

*Encargo de estudios e informes orientados a cubrir lagunas de investigación o de reconocimiento a víctimas de vulneraciones de derechos humanos.*

- Número de informes: 2.

*Informe sobre el impacto de la violencia de ETA en los miembros de las FSE y sus familiares.*

*Investigación acción para el desarrollo de círculos restaurativos con víctimas del terrorismo: Abordando el impacto intergeneracional.*

*Impulsar acciones que desarrollen una reflexión crítica sobre el pasado.*

- Número de iniciativas: 1.

#### **PRESENTE: EL ESCENARIO DE NORMALIZACIÓN DE LA CONVIVENCIA**

##### **1. PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO EN BASE A LA LEY 4/2008, DE 19 DE JUNIO.**

*Tramitación de expedientes de cualquier tipo de ayudas contempladas en la normativa vigente (Ley 4/2008 y Reglamento del Decreto 290/2010, de 9 de noviembre).*

- Número de expedientes: 49.

*Asistencia y atención personalizada e integral a todas las víctimas.*

- Número de servicios prestados: 25

*Promoción de la solidaridad.*

*Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento a las víctimas. Se ha asistido a más de 10 actos, encuentros y jornadas de reconocimiento a las víctimas.*

*Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad.*

*El 11 de marzo, coincidiendo con el día europeo de las Víctimas del Terrorismo, se celebró un acto de reconocimiento institucional en Vitoria-Gasteiz, con el lema "Fue injusto. Gizartea eta biktimak, elkarrekin oraina eta etorkizuna eraikiz".*

*Programa de convenios o ayudas específicos.*

*Se continúa con el apoyo al IVAC-KREI para el postgrado en materia de víctimas.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Diru-laguntza izendunak Terrorismoaren Biktimen Fundazioari, Fernando Buesa Fundazioari, COVITE eta AVT elkarteari.

Terrorismoaren Biktimen Partaidetzarako Euskal Kontseilua bildu da behin.

2. GIZA ESKUBIDEEN URRAKETEN BIKTIMEI ELKARTASUNA, ARRETA ETA LAGUNTZA EMATEA, UZTAILAREN 28KO 12/2016 LEGEAREN ARABERA.

- Izapidetutako espediente kopurua. 45 elkarrizketa egin dira.
- Balorazio batzordea: Hamabi aldiz bildu da.

### 3. ESPETXE POLITIKA

Zuzendaria Euskadin espetxe-eredu baten ildo estrategikoak aztertzeko eta ezartzeko adituen taldeko kidea da.

## ETORKIZUNA: BIZIKIDETZAREN ERRONKA BERRIEN AGERTOKIA

### 1. ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA

Erlizjoen arteko elkarrizketa eta lankidetzara arloko jarduerak bultzatzea.

- Jarduera kopurua: 6.
- ADOS batzordea lau aldiz batu da.
- Komunitate islamikoei buruzko informazio guztia biltzen duen webgune bat jarri da martxan.
- Diru-laguntza bat eman zaio Arrigorriagako Udalari, udal-hilerrian lursail bat egokitzeko musulmanen ehorzketetarako.

### 2. ELKARTASUNA SUSTATZEA

Eusko Jaurlaritzaren esparru dokumentuan zehaztutako jarduera ardatzak gartzeko proiektu eta ekimenak bultzatzea, errefuxiatuek jasaten ari diren krisi humanitarioari gizarteak, politikak, erakundeek eta sailek eman beharreko erantzuna elkarrekin bideratzeko.

Erakundeen arteko mahaia -soziala, errefuxiatuen egoerari erantzuteko, bildu da behin

Errefuxiatuen eta nazioarteko babesaren onuradunen harreraren eta gizarteratzearen arloko babes komunitarioaren esperientziarekin jarraitzen da.

Larrialdi humanitarioko deiei erantzuteko honako laguntzak ematea onartu du Gobernu Kontseiluak:

*Subvenciones nominativas a la Fundación de Víctimas del Terrorismo, a la Fundación Fernando Buesa, a COVITE y a la AVT.*

*El Consejo Vasco de Participación de las Víctimas del Terrorismo se ha reunido 1 vez.*

2. *PRESTAR SOLIDARIDAD, ATENCIÓN Y APOYO A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS EN BASE A LA LEY 12/2016, DE 28 DE JULIO.*

- *Número de expedientes tramitados: Se han realizado 45 entrevistas a víctimas.*
- *Comisión de valoración: Se ha reunido doce veces.*

### 3. POLÍTICA PENITENCIARIA

*La Directora es miembro del grupo de expertos para el análisis y establecimiento de las líneas estratégicas de un modelo penitenciario en Euskadi*

## FUTURO: EL ESCENARIO DE LOS NUEVOS RETOS DE LA CONVIVENCIA

### 1. GESTIÓN POSITIVA DE LA DIVERSIDAD

*Impulso de actuaciones en el ámbito del diálogo y colaboración interreligiosa.*

- *Número de actuaciones: 6.*
- *La Comisión Asesora ADOS se ha reunido cuatro veces.*
- *Se ha puesto en marcha una web en la que se vuelca toda la información referente a las comunidades islámicas.*
- *Se ha concedido una subvención al Ayuntamiento de Arrigorriaga para el acondicionamiento de una parcela en el cementerio municipal para enterramientos musulmanes.*

### 2. PROMOCIÓN DE LA SOLIDARIDAD

*Impulso a iniciativas que desarrollen los ejes de actuación definidos en el Documento Marco del Gobierno Vasco para orientar de forma compartida la respuesta social, política interinstitucional e interdepartamental a la crisis humanitaria que sufren las personas refugiadas en el Mediterráneo.*

*Mesa interinstitucional social para la respuesta a la situación de las personas refugiadas se ha reunido una vez.*

*Se continúa con la experiencia de Patrocinio Comunitario en materia de acogida e integración de personas refugiadas y beneficiarias de protección internacional*

*El Consejo de Gobierno ha aprobado la concesión de las siguientes ayudas para responder a los llamamientos de emergencia humanitaria:*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Zuzeneko diru-laguntza Itsas Salbamendu Humanitarioarentzat, AitaMAriZubia #MAYDAYTERRANEO 2020.
- Zuzeneko diru-laguntza ACNUR-ri Sarajevon, Bosnia eta Herzegovinan errefuxiatuen eta asilo eskatzaileen beharrei erantzuten laguntzeko.
- Zuzeneko diru-laguntza Save the Children-eri Balkanetan haur migratzaileak babesteko.
- Diru-laguntza zuzena UNICEF-i, Bosnian eta Herzegovinan errefuxiatuen eta migratzaileen beharrei krisiari erantzuteko.
- Diru laguntza Zuzena Zaporeak elkarteari, Grezian errefuxiatuentzako jantokiak egiteko proiekturako.
- Zuzeneko diru-laguntza CEAR-i, Oñatiko lehen harrerako aterpetxean, Larraña Etxea, arreata emateko.
- Diru-laguntza zuzena CEAR-i, Tolosako lehen harrerako aterpetxean, Zuluaga Txikin, arreata emateko.

Tokiko elkarte eta erakundeentzako diru-laguntzen programa:

- Espediente kopurua: 297+74 = 371.

- Elkarte parte-hartzaileen kopurua: 136.
- Toki erakunde parte-hartzaileen kopurua: 39.

Beste hitzarmen edo laguntza espezifiko batzuk:

- Bidezko judizioa Pablo Ibar Elkarteari babesa ematen jarraitu da.

### 3. HEZKUNTZA

Adi-adian programa garatzen jarraitu da. Programa horretan 18 ikastetxea eta 2.346 ikaslek parte hartu dute.

Elkarrekin Bono Programa gartzea hezkuntza formalean.

- Lagundutako ekimenen kopurua: 180.
- Erakunde parte-hartzaileen kopurua: 22.
- Ikastetxe parte-hartzaileen kopurua: 149.
- Gipuzkoako Foru Aldundiarekin, Donostiako Udalarekin eta Eusko Jaurlaritzarekin sinatutako hitzarmenaren luzapena sinatu da, Eskura, Aieteko Giza Eskubideen aldeko Pedagogia Baliabideen Zentroa babesteko.
- Uztartu programa garatu da ikastetxeetan, adingabeen zentroetan, espetxeetan... 28 ekintza garatu dira.

- *Salvamento Marítimo Humanitario para el proyecto AitaMAriZubia #MAYDAYTERRANEO 2020.*

• *Subvención directa a ACNUR para colaborar en la atención de las necesidades de las personas refugiadas y solicitantes de asilo residentes en Sarajevo y en Bosnia y Herzegovina.*

• *Subvención directa a Save the children, para la protección de niños y niñas migrantes en los Balcanes.*

• *Subvención directa a UNICEF para responder a la crisis de refugiados y migrantes en Bosnia y Herzegovina.*

• *Subvención directa a Zaporeak para el proyecto para personas refugiadas en Grecia.*

• *Subvención directa a CEAR para proporcionar atención en el albergue de primera acogida Larraña Etxea de Oñati.*

• *Subvención directa a CEAR para proporcionar atención en el albergue de primera acogida de Tolosa, Zuluaga Txiki.*

*Programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales:*

- *Número de expedientes: 297+74 = 371.*

- *Número de asociaciones participantes: 136.*
- *Número de entidades locales participantes: 39.*

*Otros convenios o ayudas específicos:*

- *Se ha continuado con el apoyo a la Asociación Pablo Ibar juicio justo.*

### 3. EDUCACIÓN

*Se ha continuado con el desarrollo del programa Adi-Adian, en el que han participado 18 centros escolares y 2.346 alumnos/as.*

*Desarrollo del programa de Bonos Elkarrekin en la educación formal.*

- *Número de iniciativas apoyadas: 180.*
- *Número de entidades participantes: 22.*
- *Número de centros escolares participantes: 168.*
- *Se ha firmado la prórroga del Convenio suscrito con la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Ayuntamiento de Donostia y el Gobierno Vasco para apoyar el proyecto de Eskura, Centro de Recursos Pedagógicos en Derechos Humanos en Aiete.*
- *Se ha desarrollado el programa Uztartu en centros escolares, centros de menores, centros penitenciarios..., se han desarrollado 28 actividades.*



#### 4. ZABALKUNDEA

Bakearen, giza eskubideen eta bizikidetzaren inguruan gizartea sentsibilizatzeko kanpainak edota jarduerak diseinatzea eta burutzea.

- 2020ko abenduan, sentsibilizazio- kanpaia bat egin da komunikabideetan, abenduaren 10ean, giza eskubideen nazioarteko eguna ospatzeko.
- René Cassin 2020ko saria eman zaio Carlos Martin Beristain-i.

#### 5. PARTAIDETZA

Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea, gizarteko eta erakundeetako organizazioen lankidetzarekin.

- Elkarrekin Foroarekin sinatutako lankidetzakordioarekin jarraitu da.
- DEMOSPAZ Fundazioarekin eta Bakearen Kultura Fundazioarekin lankidetzako ekintzekin jarraitu da.
- AIPAZekin lankidetzan egindako ekintzekin jarraitu da, "Bizikidetzeta eta bakearen kultura hirietan" proiektuan.

Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea Partaidetzarako Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 56.
- Gizarteko erakunde parte-hartzaileen kopurua: 42.

Udalekin eta aldundiekin partidetutako ekimenak bultzatzea Udalen Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 46
- Gizarte erakunde parte-hartzaileen kopurua: 16.

#### 6. LANKIDETZA ESTRATEGIKOAK

Bizikidetzeta hobetzen laguntzeko hiru euskal unibertsitateekin partekatutako lan programa garatzea.

- Elkarrekin egindako jarduerak: 3.
- Euskadiko gazteriaren Kontseiluarekin lankidetzan aritzea urtero eguneratzea.

2020an Euskadiko Gazteriaren Kontseiluak lankidetzahitzarmenaren edukia garatu du., aurreikusitakoaren arabera, eta giza eskubideen agenda berriari lotutako gaiak jorratu ditu.

- EHUko Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedrarekiko lankidetzeta bultzatzea.

#### 4. DIVULGACIÓN

*Diseñar y ejecutar campañas o acciones de sensibilización social en torno a la paz, los derechos humanos y la convivencia.*

- *En diciembre de 2020 se ha desarrollado una campaña de sensibilización en los medios de comunicación con motivo de la conmemoración del 10 de diciembre, día internacional de los derechos humanos.*
- *Entrega del Premio René Cassin 2020 a Carlos Martín Beristain.*

#### 5. PARTICIPACIÓN

*Impulsar iniciativas de participación ciudadana en colaboración con organizaciones sociales e institucionales.*

- *Se ha continuado con el acuerdo de colaboración con el Foro de Asociaciones.*
- *Se ha continuado con las acciones de colaboración con DEMOSPAZ y con la Fundación Cultura de Paz.*
- *Acciones en colaboración con AIPAZ en el proyecto "Convivencia y Cultura de Paz en las ciudades".*

*Impulsar iniciativas de participación ciudadana mediante el programa de Bonos Elkarrekin en el ámbito de la Participación Ciudadana.*

- *Número de iniciativas apoyadas: 56.*
- *Número de entidades sociales participantes: 42.*

*Impulsar iniciativas compartidas con Ayuntamientos y Diputaciones mediante el programa de Bonos Elkarrekin Municipal.*

- *Número de iniciativas apoyadas: 46.*
- *Número de entidades sociales participantes: 16.*

#### 6. COLABORACIONES ESTRATÉGICAS

*Desarrollo del programa de trabajo compartido con las tres universidades vascas para contribuir a la mejora de la convivencia.*

- *Número de acciones conjuntas: 3.*
- *Actualización anual de la Colaboración con el Consejo de la Juventud de Euskadi.*

*A lo largo de 2020, el Consejo de la Juventud de Euskadi ha desarrollado el contenido del convenio de colaboración conforme a lo previsto, abordando temáticas vinculadas a la nueva agenda de derechos humanos.*

- *Impulso de la Colaboración con la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la UPV/EHU.*



## 7. NAZIOARTEKO JARDUERA

Giza Eskubideetarako Nazio Batuen Goi Komisarioarekin Bake eta Bizikidetzaren Planaren inguruko lankidetzaren adostu eta gartzea. Laguntza hori diru-laguntza izendun baten bidez ematen da, eta diru-laguntza hori Nazioarteko Erakundearen Urteko Memorian jasoko da.

Giza Eskubideen defendatzaileak babesteko Euskal Programa gartzea eta bultzatzea.

- Giza eskubideen hiru defendatzaile etorri dira Euskadira, eta politika eta prestakuntza-agenda batean parte hartu dute.
- Kolonbian egia eta bizikidetzaren argitzeko eta ez errepikatzeko Batzordea babestea. Hegoari zuzeneko diru-laguntza bat izapidetu zaio, aipatutako komisioak egindako lana laguntzeko: 150.000 euro 2020rako, 100.000 euro 2021erako eta 50.000 euro 2021erako.

## 8. ELKARRIZKETA ETA AKORDIOA

Elkarrizketarako eta lankidetzaren pluralerako guneak sortzen laguntzea

## 7. ACCIÓN INTERNACIONAL

*Acuerdo y desarrollo de la colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en torno al Plan de Convivencia y Derechos Humanos. Este apoyo se realiza mediante una subvención nominativa que queda reflejada en la Memoria Anual de la Institución Internacional.*

*Desarrollo e impulso del Programa Vasco de protección de personas defensoras de Derechos Humanos.*

- *Tres personas defensoras de derechos humanos han venido a Euskadi y han participado en una agenda política y formativa.*
- *Apoyo a la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la no repetición en Colombia. Se ha tramitado una subvención directa a Hegoa para apoyar el trabajo realizado por la Citada comisión por importe de 150.000 euros, 100.000 para el año 2020 y 50.000 para el año 2021.*

## 8. DIALOGO Y ACUERDO

*Favorecer la generación de espacios de diálogo y colaboración plural.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA</b>	<b>4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>16 BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA</b>	<b>16 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLITICAS SOCIALES</b>
<b>GIZA ESKUBIDE, BIZIKIDETZA ETA LANKIDETZAREN IDAZKARITZA NAGUSIA</b>	<b>SECRETARÍA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS, CONVIVENCIA Y COOPERACION</b>

**HELBURUA**

**MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA**

**OBJETIVO**

**INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS**

**BETETZE MAILA**

**MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA**

Normaltasunez kudeatu da 2019. urteko ekitaldian fondoan transferentzia Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua erakunde autonomiadunera.

Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago jasota dago erakunde autonomiadun horren oroitidazkian.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS**

*La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2019.*

*Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.*