



PROGRAMA	PROGRAMA
4111 OSASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	4111 ESTRUCTURA Y APOYO DE SALUD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU OROKORREKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y SERVICIOS GENERALES

#### HELBURUA

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA
2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA
3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA
4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA
5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE
6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA
7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK
8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREN BULTZADA KOORDINATZEA

#### BETETZE MAILA

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA

Gobernu Kontseiluari dagokionez, gaien izapidetzea hasieran proiektatutakoa baino txikiagoa izan da, beharbada SARS-COV-2 sistemak eragindako pandemiagatik. Adibidez, atzerapena izan dute aurrez aurreko izapidetzea eskatzen zuten laguntzen deialdiak. Gobernu Kontseiluari 30 gai izapidetu zaizkio aldi honetan.

Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluari dagokionez, aurreikuspenak zentzuz bete dira; izan ere, aurreikusitako ia bilkura guztiak (10) egin dira, eta horietan egindako kontseilu bakoitzean aztertutako 52 gaiak

#### OBJETIVO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA
2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS
3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA
4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS
5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA
6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO
7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA

En relación al Consejo de Gobierno, la tramitación de asuntos ha sido inferior a la inicialmente proyectada, muy posiblemente debido a la pandemia causada por el SARS-COV-2. Por ejemplo, han sufrido un retraso la convocatoria de ayudas cuya realización requería su tramitación presencial. Los asuntos tramitados al Consejo de Gobierno han sido 30, en este período.

En lo que se refiere al Consejo de Administración de Osakidetza/Servicio vasco de salud, las previsiones se han cumplido razonablemente, ya que se han celebrado casi la totalidad de las sesiones previstas (10) en las que se han



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aztertu dira. Hala ere, kontuan izan behar da horien artean sartzen dela Kontseiluak ebatzitako gora jotzeko errekurtsioak izapidetzea. Aztertutako gaien garrantzia aurreikuspen guztietatik hurbil dago.

## 2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA

Arau-xedapenak egiteko aurreikuspenak ere aldatu egin dira pandemiaren ondorioz. Hala, dekretuen izapidetzea moteldu egin da (aldi horretan soilik 1 onartu da), baina hasierako aurreikuspenak nabarmen gainditu dira; izan ere, ia guztiak Osasun sailburuaren 34 agindu aztertu eta izapidetu ditu zerbitzu honek, COVID-19ren krisiarekin lotuta.

Saileko zuzendaritzek, Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzua, BIOEF eta beste batzuk organo atxiki gisa, sustatutako hitzarmenak gainbegiratzeari eta horiei buruzko txostenei dagokienez, nabarmen bete dira aurreikuspenak, eta 12 hitzarmen izapidetu dira.

## 3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA

Txostenen, ebazpenen eta aginduen bidezko aholkularitza juridikoaren jardura hasierako aurreikuspenetara egokitu da, eta hasieran aurreikusitako produktuak egin dira.

Administrazioarekiko auzi-errekurtsioek nabarmen gainditu dituzte hasierako aurreikuspenak, 59 gairen koordinazioa eta jarraipena egin baita. Hori bi faktorek eragin dute: alde batetik, Osasun sailburuak COVID-19 batzordeak krisiaren inguruan emandako aginduen aurka egindako aurkaratzeek, eta, bestetik, ambulanzia-zerbitzuen arloan hainbat enpresari esleitutako kontratuak deuseztatzearen ondorioz langileek egindako aurkaratzeek.

Aztertutako eta exekutututako epaien kopurua bat dator hasieran aurreikusitako 10 zenbakiarekin.

EHAAn gaiak argitaratzeko espediente kopuru batek oso nabarmen gainditzen ditu hasierako aurreikuspenak (218, hasieran aurreikusitako 150en aldean), baita izandako krisi pandemikoaren ondorioz ere.

Datuak babesteko erreferenteen jarduketegi dagokienez, 9 txosten egin dira eta bi bilera egin dira, hasieran aurreikusitakoak baino txikiagoak. Hala ere, eragin handia izan dute COVID-19ren krisiaren arloan ahoz egindako kontsultek.

Kontratazioari dagokionez ere, eragina bikoitza izan da egindako jardueran: batetik, joan den ekitaldiaren amaieran ambulanzia-zerbitzua egiteko kontratu berriak izapidetu behar direlako ekitaldi honetan, eta, bestetik, COVID-19ren krisiari buruzko larrialdi- kontratuak izapidetu, aztertu eta txostena egin behar delako.

*analizado los 52 asuntos tratados en cada uno de los Consejos celebrados, aunque en este aspecto hay que tener en cuenta que dentro de los mismos se incluyen la tramitación de recursos de alzada resueltos por el Consejo, por lo que la magnitud de asuntos analizados se acercan al total de las previsiones efectuadas.*

## 2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

*Las previsiones en la elaboración de disposiciones normativas también se han visto alteradas por la pandemia. Así, la tramitación de decretos se ha ralentizado (sólo se ha aprobado 1 en el periodo) pero en cambio se han superado ampliamente las previsiones iniciales por cuanto se han aprobado, una vez analizadas y tramitadas casi en su totalidad por este servicio 34 órdenes de la Consejera de Salud relacionadas con la crisis del COVID-19.*

*En lo que se refiere a la supervisión e informe de convenios, promovidos por las diferentes direcciones del departamento como órganos adscritos al mismo como son Osakidetza/Servicio vasco de salud, BIOEF y otros, se han cumplido ampliamente las previsiones, habiéndose tramitado 12 convenios.*

## 3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA

*La actividad de asesoramiento jurídico a través de informes, elaboración de resoluciones y órdenes se ha adecuado a las previsiones iniciales, habiéndose realizado los productos inicialmente previstos.*

*Los recursos contenciosos administrativos han superado ampliamente las previsiones iniciales, por cuanto se ha realizado la coordinación y seguimiento de 59 asuntos. Ello ha sido motivado por dos factores: la alta litigiosidad por las diferentes impugnaciones realizadas contra las órdenes de la Consejera de Salud en materia de la crisis causada por el COVID-19 y por las impugnaciones de los trabajadores por la rescisión de los contratos adjudicados a diversas empresas en materia de servicio de ambulancias.*

*El número de sentencias analizadas y ejecutadas se ajusta al número inicialmente previsto, 10.*

*Hay un número de expedientes de publicación de asuntos en el BOPV que supera muy ampliamente las previsiones iniciales (218 frente a los 150 inicialmente previstos) también debido a la crisis pandémica sufrida.*

*En lo que se refiere a las actuaciones de los referentes de protección de datos se han elaborado 9 informes y mantenido dos reuniones, menores de las inicialmente previstas aunque han tenido gran número de incidencia las múltiples consultas de forma verbal realizadas por la incidencia en esta materia de la crisis del COVID-19.*

*En materia de contratación, la incidencia en la actividad realizada ha sido también doble: primero, por la necesidad de tramitar nuevos contratos para la realización del servicio de ambulancias en el presente ejercicio a la finalización del contrato a finales del ejercicio pasado y, segundo, por la necesidad de tramitación, análisis e informe de los contratos de emergencia relativos a la crisis del COVID-19.*



Gainerakoan, kontratazio-espeditu guztien berri eman da, eta saileko kontratazio-mahaiak deitutako bilera guztietan parte hartu da.

#### **4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA**

Hasieran aurreikusitako aurreikuspenetara egokitu da.

#### **5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE**

1.- Aurrekontu-kudeaketarako dokumentazioa eta lantzea eta izapidetzea.

1.- Izapidetutako kudeaketa-dokumentuen kopurua (15.950).

2.- Funts arrunt aurreratuen bidez izapidetutako ordainketa-kopurua (814).

2.- Kontratazio-espedituaren tramitazioa.

1.- Kontratazio-espedituaren kopurua (128).

2.- Kontratu txikien kopurua (139).

3.- Diru-laguntzei buruzko espedituak izapidetzea.

1.- Zuzeneko diru-laguntzak (2).

2.- Diru-laguntza izendunak (11).

3.- Deialdiak (9).

4.- Kudeatzeko gomendioak EJIE,S.A. enpresarekin izapidetzea.

1.- Izapidetutako gomendio-kopurua (9).

5.- Gastu-programak nola gauzatzen ari diren jakiteko jarraipen-zereginetan gainerako zuzendaritzak gainbegiratzea, haiekin lankidetzan aritzea eta koordinatzea.

1.- Bilera-kopurua (63).

6.- 2021eko Saileko aurrekontu-aurreproiektua egitea (1).

7.- Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko jarraipena eta ebaluazioa egitea.

1.- Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko hileroko txostenak egitea (12).

2.- Helburuak zenbateraino lortu diren jakiteko urteko txostena egitea (1).

8.- Aurrekontu-aldaketak.

1.- Aldaketen kopurua (49).

*En lo demás, se han informado todos los expedientes de contratación participando al efecto en todas las reuniones convocadas de la Mesa de Contratación del departamento.*

#### **4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS**

*Se ha ajustado a las previsiones inicialmente previstas.*

#### **5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA**

*1.- Elaboración y tramitación de la documentación de Gestión Presupuestaria.*

*1.- Número de documentos de gestión tramitados (15.950).*

*2.- Número de pagos tramitados a través de los fondos ordinarios anticipados (814).*

*2.- Tramitación de expedientes de contratación.*

*1.- Número de expedientes de contratación (128).*

*2.- Número de contratos menores (139).*

*3.- Tramitación de expedientes subvencionales.*

*1.- Subvenciones directas (2).*

*2.- Subvenciones nominativas (11).*

*3.- Convocatorias (9).*

*4.- Tramitación encargos con EJIE,S.A.*

*1.- Número de encargos tramitados (9).*

*5.- Supervisión, colaboración y coordinación con las demás Direcciones en el seguimiento de la ejecución de los programas de gasto.*

*1.- Número de reuniones (63).*

*6.- Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos del Departamento del 2021 (1).*

*7.- Seguimiento y evaluación de la ejecución del Presupuesto.*

*1.- Informes mensuales de ejecución presupuestaria (12).*

*2.- Informe anual grado de consecución de objetivos (1).*

*8.- Modificaciones presupuestarias.*

*1.- Número de modificaciones (49).*



9.- Sailaren xedapenak onartzeak izandako aurrekontu-eragina balioztatzea.

1.- Txosten ekonomikoen kopurua (25).

## 6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA

1.- Langileriaren tamainari eta lanpostuak betetzeari buruzko proposamenak.

Lanpostu-zerrendan aldaketak egiteko 5 espediente izapidetzen amaitu da, hainbat arrazoiengatik sortuak (erretiroak, behar berriak, etb.) eta horien artean Euskara Planari dagokiona nabarmentzen da. Une honetan, beste 2 espediente daude martxan, eta horietako bat Estatuaren eskumen baten transferentziagatik da.

1. Kapituluaren jarraipena egin da; horren ondorioz, aurrekontu-partidak sortu dira, eta transferentzia-dokumentuak, baimena, xedapena eta ordena izapidetu dira, funtsean. COVID-19 pandemiaren kudeaketak Osasun Sailari ekarri dion lan-karga handitu denez, beharrezkoa izan da Ekonomia eta Ogasun Sailari transferentzia ekonomiko garrantzitsuak eskatzea, lan-pilaketagatik salbuespenezko kontratazioari aurre egin ahal izateko. Gainera, plantilla berrikusi da nominarekin alderatuta, hurrengo ekitaldirako langile-gastuen aurrekontua kalkulatzeko.

Nominaren bidezko ordainketa egin da, zerbitzu bereziengatik haborokina dela-eta, 190 espedientetan.

Lanpostuak zerbitzu-eginkizunen sistemaren bidez betetzeko 91 espediente deitu, izapidetu, ebatzi, aldatu edo luzatu dira; era berean, bitarteko izendapenen 399 espediente (izendapenak, izendapenen luzapenak, presako izendapenak eta izendapenen aldaketak) eta aldi baterako lan-kontratu 1 izapidetu dira, lan-poltsen araudian araututako sistemaren bidez edo, halakorik ezean, enplegu-zerbitzu publikoetara joz. Nabarmendu behar da bitartekotasun-izendapenen espediente guztietatik 339 lan-pilakegatik izan direla, gehienak Sars cov2-k pandemia kudeatzeagatik. Arrazoi beragatik, izendapeneko eta izendapenaren amaierako 88 espediente balio gabetu dira, gehienak Funtzio Publikoko lan-poltsetan hautagaiak falta izan direlako.

Izendapen askeko lanpostu bat ere ebatzi da. Era berean, 116 espediente izapidetu dira bitarteko funtzionarioen izendapenaren amaierarako, 2 lan-kontratuaren amaierarako, 25 zerbitzu-eginkizunetarako eta lanera itzultzeko espediente bat. Azkenik, Gobernu kide baten kargu-uztea eta izendapena ebatzi dira; goi-kargudunen 5 kargu-uzte eta hiru izendapen; eta 10 kargu-uzte eta behin-behineko langileen 8 izendapen egin dira.

9.- Valoración impacto presupuestario de la aprobación de disposiciones del Departamento.

1.- Número de informes económicos (25).

## 6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO

1.- Propuestas de dimensionamiento del personal y provisión de puestos.

Se ha finalizado la tramitación de 5 expedientes de modificación de la relación de puestos de trabajo generados por diferentes motivos (jubilaciones, nuevas necesidades, etc.) destacando entre ellos el correspondiente al Plan de Euskera. En estos momentos hay 2 expedientes más en marcha, siendo uno de ellos por motivo de la transferencia de una competencia del Estado.

Se ha llevado a cabo el seguimiento del Capítulo 1, esto ha supuesto la creación de partidas presupuestarias, tramitación de documentos de transferencia, autorización, disposición y orden básicamente. Debido al incremento de carga de trabajo que la gestión de la pandemia por COVID-19 ha supuesto al Departamento de Salud, ha sido necesario solicitar transferencias económicas importantes al Departamento de Economía y Hacienda, para poder hacer frente a la contratación excepcional mediante acumulaciones de tareas. Además, se ha revisado la plantilla comparándola con la nómina, a fin de calcular el presupuesto de los gastos de personal de cara al siguiente ejercicio.

Se ha procedido al abono por nómina, en concepto de gratificación de servicios extraordinarios, de 190 expedientes.

Se han convocado, tramitado, resuelto, modificado o prorrogado 91 expedientes de provisión de plazas por el sistema de comisiones de servicios; asimismo, se han tramitado 399 expedientes de nombramientos de interinidad (nombramientos, prórrogas de nombramientos, nombramientos de urgencia y modificaciones de nombramiento) y 1 contrato laboral temporal, mediante el sistema regulado en la normativa de bolsas de trabajo o, en su defecto, acudiendo a los servicios públicos de empleo. Hay que destacar que, del total de expedientes de nombramientos de interinidad, 339 han sido por acumulación de tareas, siendo la mayoría debidos a la gestión de la pandemia por Sars cov2. Por este mismo motivo, se han anulado 88 expedientes de nombramiento y fin de nombramiento, debido en su mayoría a la falta de personal disponible en bolsas de Función Pública.

También se han resuelto un nombramiento en puesto de libre designación. Asimismo, se han tramitado 116 expedientes de fin de nombramiento de interinidad, 2 de fin de contrato laboral, 25 fines de comisiones de servicios y una reincorporación. Por último, se han resuelto un cese y un nombramiento de miembro de Gobierno; 5 ceses y tres nombramientos de altos cargos; y 10 ceses y 8 nombramientos de personal eventual.





## 2.- Prestakuntza.

HAEerekin batera, prestakuntza- eta birziklatze-eskaintza koordinatu da, honako hauek kontuan hartuta: beharrian pertsonalak eta lanekoak, eskaerak izapidetzea eta fakturak ordaintzea saileko langileei zuzendutako prestakuntzari dagokionez, euskalduntzeari eta hobekuntzari buruzko prestakuntzari dagokionez, osasun-arloarekin zuzenean lotuta dagoen prestakuntzari dagokionez, Administrazio Publikoko langile guztiei zuzendutako zeharkako eskaintzari dagokionez, eta berariaz informatikara bideratutako prestakuntzari dagokionez. 275 pertsonak aurkeztutako 565 eskabide izapidetu dira IVAPek antolatutako jardueretan parte hartzeko, eta, azkenean, 307 ikastarotan parte hartu da. Gainera, 21 pertsonak parte hartu dute IVAPetik kanpoko 24 ikastarotan, prestakuntza-jardunaldietan edo lanpostuaren eginkizunekin lotura zuzena dutenetan.

## 3.- Administrazio-egoerak, baimenak eta lizentziak, eta ordutegiaren kudeaketa

Era guztietako pertsonal-espedituek izapidetu dira, Funtzio Publikoko eta Lan Harremanetako zuzendaritzen lankidetzarekin: borondatezko 22 erretiro, nahitaezko 2 erretiro, lanera itzultze 1, seme-alabak zaintzeko 6 eszedentzia, interes partikularragatik borondatezko eszedentzia 1, Administrazioaren barruko zerbitzu berezien espeditue 1, beste administrazio bateko zerbitzu-eginkizuna, zerbitzu aktiboko 10 luzapen-espeditue, seme-alabak zaintzeko 5 eszedentzia-helburu, bateragarritasuneko 2 eskaera. Nomina aurreratzea, aurretiko zerbitzuen ziurtagiriak eta era guztietako baimenak eta lizentziak ematea, batzuk Enplegatuen Atariaren bidez izapidetuta (2 lizentzia haundunaldiagatik eta erditzeagatik, 2 lizentzia aitatasunagatik, betebeharrak saihestezinak, eskubide pertsonalak, norberaren kontuak, pertsonen osasuna, oporrak, etab.) eta beste batzuk SAP aplikazioaren bidez zuzenean.

## 4.- Akordio arautzailea: ordutegiaren kudeaketa; jardunaldiak; gizarte-arreta; kanpoko zerbitzuak; laneko osasuna eta arriskuen prebentzioa.

Ordutegia kudeatu eta denborak kontrolatu dira, eta lanaldiereduei, egutegiari eta oporrei buruzko era guztietako kontsultak izapidetu eta aholkatu dira.

Lan Harremanen Zuzendaritzarekin lankidetzan, Saileko langileen nomina-aurrerakinen 10 eskaerari eta Gizarte Funtzaren 43 eskaerari erantzun zaie. Gainera, 10 espeditue izapidetu dira, bizitza- eta istripu-asegurua kobratzeko onuradunak izendatzeko. Era berean, telelanaren modalitatearen deialdia kudeatu da, eta egon diren 104 eskaerak aztertu dira, dagozkion balorazio-txostenak egin dira, bai eta dagozkion ebazpenak ere.

2020ko ekitaldian, bereziki harreman estua izan da Prebentzio Zerbitzuekin, COVID-19 pandemiaren kudeaketa dela-eta. Ohikoak izan diren gorabeherak kudeatzeaz gain (adibidez, zereginak egitea erraztuko duten baliabide materialen beharra, bigarren mailara arteko senideei arreta emateko 50 orduko baimena ematea, larrialdietan lehen esku hartzeko taldeak izendatzea eta

## 2.- Formación.

*Se ha coordinado, junto con el IVAP, la oferta formativa y de reciclaje según las necesidades personales y laborales, la tramitación de solicitudes y el pago de las facturas correspondientes a la formación dirigida al personal del departamento, formación relativa a la euskaldunización y perfeccionamiento, la relacionada directamente con materia de salud, la transversal dirigida a todo el personal de la Administración Pública, como la dirigida específicamente a la informática. Se han tramitado 565 solicitudes presentadas por 275 personas para realizar en actividades organizadas por el IVAP, participando finalmente en un total de 307 cursos. Además, 21 personas han participado en 24 cursos fuera del IVAP y en jornadas formativas o relacionadas directamente con las funciones del puesto de trabajo.*

## 3.- Situaciones administrativas, permisos y licencias y gestión horaria.

*Se ha tramitado todo tipo de expedientes de personal, con la colaboración de las direcciones de Función Pública y de Relaciones Laborales: 22 jubilaciones voluntarias, 2 jubilaciones forzosas, 1 reincorporación, 6 excedencias por cuidado de hijos/hijas, 1 excedencia voluntaria por interés particular, 1 expediente de servicios especiales dentro de la Administración, comisión de servicios en otra Administración, 10 expedientes de prórroga en servicio activo, 5 fines de excedencia por cuidado de hijos/hijas, 2 solicitudes de compatibilidad, 35 expedientes de anticipo de nómina, emisión de certificados de servicios previos y todo tipo de permisos y licencias, tramitadas algunas a través del Portal del Empleado (2 licencias por gestación y alumbramiento, 2 licencias por paternidad, deberes inexcusables, derechos personales, asuntos propios, salud de las personas, vacaciones, etc.) y otras directamente a través de la aplicación SAP.*

## 4.- Acuerdo regulador: gestión horaria; jornadas; atenciones sociales; servicios externos; salud laboral y prevención de riesgos.

*Se ha llevado a cabo la gestión del horario y el control de tiempos, tramitando y asesorando todo tipo de consultas relativas a los modelos de jornada laboral, calendario y vacaciones.*

*En colaboración con la Dirección de Relaciones Laborales, se han atendido y tramitado 10 solicitudes del personal del Departamento de adelantos de nómina y 43 de Fondo Social. Además, se han tramitado 10 expedientes de designación de beneficiarios/as de cobro de seguro de vida y accidente. Asimismo, se ha gestionado la convocatoria de la modalidad de teletrabajo, analizando las 104 solicitudes habidas, emitiendo informes de valoración correspondientes, así como las correspondientes resoluciones.*

*Durante el ejercicio 2020 ha sido especialmente estrecha relación con el Servicio de Prevención con motivo de la gestión de la pandemia por COVID-19. Además de gestionar las incidencias que han habituales como pueden ser la necesidad de recursos materiales que faciliten el desempeño de las tareas, la concesión del permiso de 50 horas para atender a familiares de hasta segundo grado,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

prestatzea, etab.), Prebentzio Zerbitzuak jarraibide ugari eman ditu, eta Giza Baliabideen eta Administrazioaren Zerbitzuak presaz gauzatu behar izan ditu. Denbora gutxian (langileak babesteko materiala erostea, talde batzuek etxetik lan egiteko baimenak kudeatzea, koronabirusagatik positibo eman duten langileak eta haien kontaktuak kudeatzea, etb.).

#### 5.- Erregistro Orokorra.

Osasun Sailaren Erregistro Orokorrean dokumentuen 90.703 sarrera eta 153.848 irteera izapidetu dira, bai paperean, bai automatikoki, egoitza elektronikoaren bidez. Era berean, ZUZENEAN-Herritarrekiko interakzioaren bidez jasotako 349 sarrera kudeatu dira.

#### 6.- Lanpostuen banaketa fisikoa eta ekipamendua.

Saileko zuzendaritzekin lankidetzan aritu gara, bai eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Baliabide Orokorren Zuzendaritzarekin ere, jarduera behar bezala garatzeko arloen (espazioa, ekipamendua, korrespondentzia, material suntsikorra, etab.) intendentzia-premiei erantzuteko. Sars Cov2-k eragindako pandemiaren ondorioz, mahaiak banandu dira, Lan Harremanen Zuzendaritzako Prebentzio Zerbitzuak eskatutakoa betetzeko, bai eta kutsadurak prebenitzeko kartelak eta seinaleak jarri ere. Gainera, holtzak jarri dira herritarrei arreta ematen zaien lekuetan edo behar den distantzia gordetzea ezinezkoa den lekuetan. Aldez aurreko hitzorduetarako sistemak instalatu behar izan dira lurralde ordezkari zetan. Gainera, kokapen-aldaketak egin dira, bai eta altzariak, sare-puntuak, elektrizitate-puntuak eta abar jarri ere.

### 7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

#### 1. Sailaren Informazio Sistemen Planaren garapena.

2020ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistemen planarekin jarraitu dugu. Alde batetik, aplikazio berriak garatzeari ekin diogu. Bestetik, dagoeneko garatuta dauden aplikazioen mantentze lanak egin ditugu. Mantentze lan hauek zuzenketarako mantentzea, moldaketarako mantentzea eta mantentze ebolutiboa izan dira. Eta, azkenik, garapena behar zuten aplikazioen garapenarekin jarraitu dugu, eta, moldaketak behar zituztenetan moldaketa lanak egin ditugu. Honako hauek egin ditugu:

##### A.- 2020.urtean hasitako proiektu berriak:

- Antolamendu Farmazeutikoko Informazio-Sistema.
- Gripea eta Broteak Zaintzeko Informazio-Sistema.
- Miokardio-Infartu Akutuaren Erregistroko (Bihotzez) Informazio-Sistema.

*designación y formación de personas para los equipos de primera intervención ante las emergencias, etc. el Servicio de Prevención ha dictado numerosas instrucciones que desde el Servicio de Recursos Humanos y Administración se han tenido que ejecutar de manera urgente y en poco tiempo (adquisición de material de protección para las personas trabajadoras, gestión de permisos para que algunos colectivos trabajaran desde casa, gestión del personal que ha dado positivo por coronavirus y de sus contactos estrechos,...).*

#### 5.- Registro General.

*En el Registro General del Departamento de Salud se han tramitado 90.703 entradas y 153.848 salidas de documentos, tanto en formato papel como automáticamente mediante la sede electrónica. Se han gestionado, asimismo, 349 entradas recibidas a través de ZUZENEAN-Interacción con la ciudadanía.*

#### 6.- Distribución física y equipamiento de puestos.

*Se ha colaborado con las diferentes Direcciones del Departamento, así como con la Dirección de Recursos Generales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno para atender las necesidades de intendencia de las diferentes áreas (espacio, equipamiento, correspondencia, material fungible...) para el adecuado desarrollo de la actividad. Como consecuencia de la pandemia por Sars Cov2 se ha procedido a la separación de mesas a fin de cumplir con lo requerido por el Servicio de Prevención de la Dirección de Relaciones Laborales, así como a la colocación de cartelería y señalización para la prevención de contagios. Además, se han instalado mamparas en aquellos lugares donde se atiende a la ciudadanía o donde no es posible guardar la distancia requerida. Se ha tenido que instalar sistemas de cita previa en las delegaciones territoriales. Además, se han realizado diversas modificaciones de ubicación, así como de colocación de mobiliario, puntos de red, puntos de electricidad, etc.*

### 7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### 1. Desarrollo del plan de sistemas de información del Departamento.

*A lo largo del ejercicio 2020 se ha continuado con el plan de sistemas de información del Departamento. Por un lado, se han iniciado nuevos proyectos de desarrollo de aplicaciones, por otro, se han realizado mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de las aplicaciones ya desarrolladas y, por último, se han realizado adaptaciones y se ha continuado con el desarrollo en aquellas aplicaciones que lo requerían. Los trabajos realizados han sido:*

##### A.- Nuevos proyectos iniciados en 2020:

- Sistema de Información de Ordenación Farmacéutica.
- Sistema de información para la vigilancia de la gripe y de brotes.
- Sistema de información del registro de infarto agudo de miocardio (bihotzez).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

B.- Erabiltzen diren aplikazioak aldatzea:

- Toxikotasun-ikuskapena hiltegietan hildako abereei.
- DAGak eta diabetesa.
- Kontsumorako urak.
- Informazio Mikrobiologikoaren sistema.
- Aisialdirako uren kontrola (hondartzak eta igerilekuak).
- Bezeroekiko arreta – kexak eta erreklamazioak.
- Ikuskapena Legionelaren arriskua duten eraikinetan.
- Txertaketen kontrola.
- Minbiziaren Erregistroa.
- Jaioberrien gaixotasun hereditarioen kontrola.
- Etengabeko Prestakuntza eta Irakaskuntza.
- Osasun Prestazioak.
- Prestazio ortoprosesikoak kudeatzeko sistema.
- Biozida enpresak kontrolatzea.
- Bitartekotza Gida- eta Arma-baimenerako mediku-txostenean.
- Irakaskuntzarako laguntzen kudeaketa.
- Hilotzen osasun-alderdia.
- Ostebako argitalpen-sistemak.
- Programa kontratua.
- HIESari buruzko informazio-sistema.
- Kohesio Funtzaren informazio sistema – KFIS.
- Osasun Saileko ordainketa kolektiboen kudeaketa.
- Elikadura-zentro, Handizkako Merkatu, saltoki eta jangela kolektiboak kudeatzeko sistema.
- Tasen ordainketa.
- Farmazia tratamendura Atxikitze Laguntzak kudeatzeko sistema.
- EAeko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren informazio-sistema.
- Aldi Baterako Ezintasunaren Sistema.
- Gaixotasun Arraroen erregistroa, ikertu eta kontrolatzeko.
- Elikagaien Segurtasun Kimikoa.
- Pazienteen deribazioa kudeatzea.
- Adikzioetarako laguntzak.
- Ingurumen-ikuskapenak.

B.- Mantenimiento de aplicaciones existentes:

- *Inspección toxicidad en animales sacrificados en mataderos.*
- *Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO) y diabetes.*
- *Aguas de Consumo.*
- *Sistema de información Microbiológica.*
- *Control de aguas de recreo (Playas y Piscinas).*
- *Atención al cliente – Quejas y reclamaciones.*
- *Inspección en edificios con riesgo de producir Legionela.*
- *Control de Vacunaciones.*
- *Registro del Cáncer.*
- *Control enfermedades hereditarias recién nacidos.*
- *Formación Continuada Docencia.*
- *Prestaciones Sanitarias.*
- *Sistema de gestión de prestaciones ortoprotésicas.*
- *Control de empresas de Biocidas.*
- *Mediación informe médico para permiso de Tráfico y Armas.*
- *Gestión de ayudas a docencia.*
- *Sanidad mortuoria.*
- *Sistemas de publicaciones de Osteba.*
- *Contrato programa.*
- *Sistema de información sobre el SIDA.*
- *Sistema de Información de Fondo de Cohesión – SIFCO.*
- *Gestión pagos colectivos Departamento de Salud.*
- *Sistema gestión centros alimentarios, mercados mayoristas, comercios y comedores colectivos.*
- *Pago de tasas.*
- *Sistema de gestión de Ayudas de la Adherencia al tratamiento Farmacéutico.*
- *Sistema de información de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV.*
- *Sistema de incapacidad temporal.*
- *Registro enfermedades raras para estudio y control.*
- *Seguridad Química Alimentaria.*
- *Gestión de derivación de pacientes.*
- *Ayudas de adicciones.*
- *Inspecciones ambiental.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ikerketa-bekak.
- Farmazien erregistroa.
- Aurretiazko borondateen erregistroa.

C.- Egokitzapena egitea aurreikusten diren aplikazioak:

- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren datu-basea, Osakidetzako pazienteen datu-basearekin integrazioa.
- Errezeta elektronikoa eta funtzionalitate berriak (interoperabilitatean hobekuntak, esparru soziosanitarioa...).
- Osasun Antolamenduaren Sistema Integratua.
- Laborategien aplikazio berriaren garapena.
- Ingurumen-osasunerako informazio -sistema.

2. Behar den ekipamendu informatikoaren eskuragarritasuna.

Behar izan diren ekintzak burutu ditugu Sailak behar izan duen ekipamendua eskuratzeko. Sailak duen ekipamenduaren (ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak, inprimagailuak, eskanerrak etab) gehiengoa EJI Eren (Eusko Jauriaritzaren Informatika Elkarte) renting modalitatean kudeatzen da. Gainontzeko ekipamendua erosi egin da. Bestalde, behar izan den gailu guztien mantenua egin da, bai software eta bai hardwareari dagokionez.

3. Laguntza tekniko informatikoa erabiltzaileentzat.

Urtean zehar, zerbitzu honen koordinaziopean, 1.603 erabiltzailei eman diegu laguntza teknikoa, Gobernu Sarera atxikitako langileen edo kanpokoen artean, Osakidetzan, BIOEFen, UC Vetan, farmazietan, hileta-enpresetan, udaletan eta beste zenbait esparrutan, eta herritarrei orokorrean ere bai. Laguntza tekniko hau, Sailarentzako lanean ari diren langileen bitartez eman da, baita Informatika eta Telekomunikazioetako Zuzendaritzaren EAZren, Zerbitzu Elektronikoen EAZren eta Errezeta Elektronikorako bereziki sortutako EAZren bitartez.

**8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERTINTASUNAREN BULTZADA KOORDINATZEA**

1. Aholku ematea eta gainbegiratzea

1.- 2020. urtean, 35 arau-xedapen onartu ziren Sailean. 35 arau-xedapen horietan, genero-inpaktuari buruzko txostenak egin ziren. Zabalkunde handiko 13. argitalpen gainbegiratu ziren, hizkera eta irudi sexistak antzemateko.

2.- Bultza egin zen bete daitezen Saileko zuzendaritzek eta erakundeek Osasun Saileko Bertintasun Planean (2018-2021) proposatutako helburuak.

- Becas investigación.
- Registro de farmacias.
- Registro voluntades anticipadas.

C.- Aplicaciones en las que se prevén adaptaciones:

- Integración de la base de datos de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV con la base de datos de pacientes de Osakidetza.
- Receta Electrónica y nuevas funcionalidades (mejoras en interoperabilidad, entorno sociosanitario...).
- Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria.
- Laboratorios.
- Sistema integrado de Salud Ambiental.

2. Disponibilidad del equipamiento informático necesario.

Se han realizado las acciones necesarias para disponer del equipamiento informático que el Departamento ha requerido. La mayor parte del equipamiento informático del Departamento (ordenadores, ordenadores portátiles, impresoras, escáneres etc.) se gestiona en la modalidad de renting con EJI E (Sociedad Informática del Gobierno Vasco). El resto del equipamiento necesario se ha gestionado por adquisición. Por otro lado, se ha realizado el mantenimiento hardware y software de todos aquellos equipos que lo han requerido.

3. Asistencia Técnica Informática a los usuarios.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.603 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos a la red, como personal de Osakidetza, Bioef, UCVs, Farmacias, Funerarias, Ayuntamientos y ciudadanos en general. Esta asistencia técnica se ha realizado a través del personal al servicio del Departamento, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones, el CAU de Servicios electrónicos y el CAU específico para la Receta electrónica.

**8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO**

1. Asesorar y supervisar

1.- Durante el año 2020 se aprobaron 35 disposiciones normativas en el Departamento. En las 35 disposiciones normativas, se elaboraron informes de impacto de género. Se supervisaron 13 publicaciones de gran difusión, con objeto de detectar lenguaje e imágenes sexistas.

2.- Se impulsó el cumplimiento de los objetivos propuestos por las diferentes direcciones y entes del Departamento en el Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres (2018-2021) del Departamento de Salud.





E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.- Bultza egin zen Saileko zuzendaritza eta erakunde elkartuek Osasun Saileko Berdintasunerako Biurteko Planean (2018-2019) proposatutako ekintzak.

4.- Ebaluazioa egin zen jakiteko nola bete ziren Berdintasun-alorreko ekintzak 2019an.

5.- Osasun Saileko zuzendaritzek eta erakundeek nork bere ekintzak proposatu zituzten Genero-berdintasuneko Biurteko Plana (2020 – 2021) prestatzeko.

6.- 2020an, Saileko langileei IVAPeko berdintasun-ikastaroak eta “Gizonduz 2020” ikastaro-dosiera eman zitzaizkien; era berean, haien artean zabaldu ziren martxoaren 8ko eta azaroaren 25eko kanpainak, Emakunde Sariaren deialdia, Berdintasun-arloko ikerketak argitaratzeko lehiaketa (Emakunde), COVID-19 eta Berdintasunari buruzko 5. Topaketak online eta Euskara eta Feminismoari buruzko 4. Jardunaldiak online.

3.- *Se impulsó el cumplimiento de las acciones propuestas por las diferentes direcciones y entes asociados del Departamento en el Plan Bienal 2018–2019 para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento de Salud.*

4.- *Se llevó a cabo la evaluación del cumplimiento de las acciones en materia de igualdad en el año 2019.*

5.- *Las diferentes direcciones y entes del Departamento de Salud propusieron sus acciones para la elaboración del Plan Bienal 2020–2021 para la Igualdad de Mujeres y Hombres.*

6.- *Durante 2020, se difundieron entre el personal del Departamento los cursos sobre igualdad del IVAP, el dossier de los cursos “Gizonduz 2020”, las campañas referentes al 8 de marzo y al 25 de noviembre, la convocatoria del Premio Emakunde, el VIII Certamen de publicaciones de investigaciones en materia de igualdad (Emakunde), 5 Encuentros online sobre COVID-19 e igualdad y 4 jornadas online sobre Euskara y Feminismo.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4112 OSASUN FINANTZAKETA ETA KONTRATAZIOA	4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN SANITARIA

#### HELBURUA

1. PUBLIKO ETA PRIBATUKO ZERBITZUEN KONTRATAZIOA.
2. ASEGURAMENDU SANITARIO PUBLIKOA
3. INSPEKZIO MEDIKUA ETA PRESTAZIOAK
4. HERRITARREI ZUZENDUTAKO ZERBITZUAK

#### BETETZE MAILA

##### 1. PUBLIKO ETA PRIBATUKO ZERBITZUEN KONTRATAZIOA.

Programa Kontratuen finantzaketa-sistema kapitatiboa aztertu da eta hobekuntzak proposatu dira.

2019ko ebaluazio-eskuliburua berrikusi eta eguneratu da. COVID 19k eragindako osasun-larrialdiaren ondorioz, eskuliburu murriztu bat egin da.

Abenduan, Kontratazioaren Ebaluazioaren txostena egin zen: II. Eranskineko kalitatearen Emaiza.

2020ko kontratazioaren itxiera egin zen.

2020ko aurrekontua gauzatzeari buruzko txostenak eta finantzaketa-beharren estimazioak egin dira hilero.

EAE osorako egin dira Etxeko Laguntza ez-Atzeragarriari eta Premiazko Garraio eta Garraio Programatuari buruzko kontratuak.

2020an egindako kontratazio-prozesuetan, gizonek eta emakumeek ordainsari bera jasotzeko irizpideak eta Gobernu Kontseiluaren Erabakiaren bidez onartutako soldata-arrakalaren aurkako neurriak jasotzen dira.

2019ko Hitzartutako Osasun-Laguntzako memoria egin da.

Aldez aurretik izapidetu dira 2020ko programa-kontratuak.

Zuzendaritzaren 2021eko Aurrekontuaren Aurreproiektua egin da, ondoren izapidetzeko.

#### OBJETIVO

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.
2. ASEGURAMIENTO SANITARIO PÚBLICO
3. INSPECCIÓN MÉDICA Y PRESTACIONES
4. SERVICIOS DE CIUDADANÍA

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

##### 1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS.

*Se ha analizado el sistema de financiación capitativa de los Contratos Programas y se han propuesto mejoras.*

*Se ha revisado y actualizado el Manual de Evaluación 2019. Debido a la emergencia sanitaria producida por el COVID-19 se ha elaborado un manual reducido.*

*En diciembre se realizó el informe de la Evaluación de la Contratación: Resultado de Calidad Anexo II.*

*Se hizo el cierre de la contratación relativa al 2020.*

*Se han realizado informes de ejecución del presupuesto 2020 y estimaciones de las necesidades de financiación con carácter mensual.*

*Se han elaborado los contratos relativos a la Asistencia Domiciliaria no Demorable y para el Transporte Urgente y Programado para toda la CAE.*

*En los procesos de contratación realizados en 2020 se incluyen criterios de igualdad retributiva de hombres y mujeres y medidas contra la brecha salarial aprobados mediante Acuerdo de Consejo de Gobierno.*

*Se ha elaborado la Memoria 2019 de Asistencia sanitaria Concertada.*

*Se ha tramitado de forma anticipada los Contratos Programa relativos al 2020.*

*Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuestos 2021 de la Dirección para su posterior tramitación.*



## 2. ASEGURAMENDU SANITARIO PUBLIKOA

88.749 txartel egin dira.

2021erako txartelak jaulkitzeko kontratu berria lizitatu eta esleitu da (beste urtebetez luza daiteke).

Biztanleria-Oinarria duen Aseguramendu Informazio Sistemaren eta Osakidetzako datu-baseen integrazioa osatu da, horien artean Osabide. Horrela Osakidetzan OSATEGI aplikazioa sortu da.

Osakidetzak (Osategiren bidez) espuriak (280.000 baino gehiago) sortutako eta Biztanleria-oinarria duen Aseguramenduko Informazio Sistemari eragin negatiboa dioten proposamenak arazteko prozesua hasi da.

Aseguramendu publikoaren eskuliburua egokitu da eta Osakidetzaren Zerbitzu-Erakundeetan zabaldu da OSATEGI aplikazioaren bidez.

Aseguramendu-eskuliburua euskaraz egin eta zabaldu da.

Aurrez aurreko konferentzia bat egin da Arabako ESiko eta Arabako Errioxa ESiko Bezeroaren Arretarako Unitateetako arduradunei aseguramenduaren eskuliburua zabaltzeko.

## 3. INSPEKZIO MEDIKUA ETA PRESTAZIOAK

Titulartasun pribatuko zentroetan jasotako osasun-laguntzako gastuak itzultzeko eta aurretiko baimena emateko espediente guztiak epearen barruan ebatzi dira.

Osakidetzaren ondare-erantzukizuneko peritu-txosten guztiak horretarako ezarritako prozeduraren arabera egin dira.

Hilero, Aldi Baterako Ezintasunaren (ABE) arazoari buruzko albiste laburrak zabaldu dira gure erkidegoan Osakidetzako familia-medikuen artean, prestazio horren inguruko kontzientziak indartzeko.

Osakidetzako familia-medikuei lan-karga kentzeko asmoz, Ikuskaritza Medikoa aldi baterako ezintasunaren parteak ematen hasi zaie COVID-19 kasuetako harreman estuei, bai lan-eremutik kanpo, bai lan-eremuan.

COVID-19 birusak eragindako pandemiaren egoeraren ondorioz, ezin izan dira hainbat prestakuntza-jarduera egin aldi baterako ezintasunaren arloan, hala nola 2020ko uztailerako planifikatutako udako ikastaroa.

SIFCO: hainbat bilera egin dira Osakidetzako ospitaleetako Onarpen-zerbitzuetako arduradunekin, beste autonomia-erkidego batzuetatik ospitaleratzen diren pazienteak zehatz-mehatz identifikatzearen garrantziaz kontzientziatzeko.

## 2. ASEGURAMIENTO SANITARIO PÚBLICO

Se han emitido 89.748 tarjetas.

Se ha licitado y adjudicado el nuevo contrato de emisión de tarjetas para el año 2021 (prorrogable un año más).

Se ha completado la integración del Sistema de Información de Aseguramiento con Base Poblacional y las bases de datos de Osakidetza, entre ellas Osabide, dando lugar a la aplicación OSATEGI en Osakidetza.

Se ha iniciado el proceso de depuración de propuestas generadas de manera espúrea (más de 280.000) por Osakidetza (a través de Osategi) y que afectan negativamente al Sistema de Información de Aseguramiento con Base Poblacional.

Se ha adaptado el manual de aseguramiento público y se ha difundido en las Organizaciones de Servicio de Osakidetza a través de la aplicación OSATEGI.

Se ha elaborado y difundido el manual de aseguramiento en euskera.

Se ha realizado una conferencia presencial para la difusión del manual de aseguramiento a los responsables de las Unidades de Atención al Cliente de los Centros de Salud de la OSI Araba y de la OSI Arabako Errioxa.

## 3. INSPECCIÓN MÉDICA Y PRESTACIONES

Se han resuelto dentro de plazo todos los expedientes de autorización previa y de reintegro de gastos por asistencia sanitaria recibida en centros de titularidad privada.

Todos los informes periciales de responsabilidad patrimonial de Osakidetza se han elaborado de acuerdo al procedimiento establecido al efecto.

Mensualmente, se han difundido noticias cortas sobre la problemática de la Incapacidad Temporal (IT) en nuestra Comunidad entre los médicos de familia de Osakidetza, para potenciar su concienciación en relación con esta prestación.

Con el objeto de descargar de carga de trabajo a los médicos de familia de Osakidetza, la Inspección Médica ha comenzado a emitir los partes de incapacidad temporal a los contactos estrechos de los casos COVID-19, tanto en el ámbito extralaboral como laboral.

Como consecuencia de la situación de la pandemia por el virus COVID-19, no se han podido llevar a cabo diversas actuaciones formativas en el área de la IT como por ejemplo el curso de verano planificado para el mes de julio de 2020.

SIFCO: Se han llevado a cabo diversas reuniones con los responsables de los servicios de Admisión de los centros hospitalarios de Osakidetza para concienciarles sobre la importancia de identificar de forma exhaustiva a los pacientes que ingresen en ellos procedentes desde otras CCAA.



#### 4. HERRITARREI ZUZENDUTAKO ZERBITZUAK

Atzerapenik gabe formalizatu dira, OTIn eta Osakidetzako fitxa administratiboan, eskaera egin duten transexualen izen-aldaketak eta sexua.

Ijito herriaren Idazkaritzako Batzorde Iraunkorrean parte hartu dugu, osasunaren arloko berariazko batzorde bat ireki da eta Osasun Sailaren ordezkartzan Osasun Publikoaren Zuzendaritzari eman zaio txanda.

Immigrazio Foroa: GKEen, Osasun Sailaren eta Osakidetzaren arteko partaidetza-talde bat sortu da, "Migrasarea" izenekoa. Horren bidez, Euskadin bizi diren baina errolatzeko zailtasunak dituzten pertsonen osasun-laguntza jasotzeko aukera "blindatu" da.

Sei prestakuntza-tailer egin dira Osakidetzako profesionalentzat, "Genero-indarkeriaren biktimak diren emakumei arreta emateko".

Amaitu da "sexu-abusuen biktimak diren adingabeei arreta emateko protokoloa", Arartekoak koordinatua, non Osakidetzako Aseguramendu eta Kontratazio Sanitarioko eta Pediatriako Zuzendaritzaren parte-hartzea funtsezkoa izan den. Argitaratzeko zain.

COVID19 pandemia dela eta, ez da aukerarik izan Euskadiko Osasun Sistemako pertsonen eskubide eta betebeharren adierazpenaren alderdiren baten berri emateko.

COVID19 pandemia dela eta, urtebete atzeratu da bizitzaren amaierako prozesuan pertsonen eskubideak eta duintasuna bermatzeko legea betetzen den ebaluatzeko 2. txostena egitea.

Aurretiazko Borondateen Erregistroaren erabilera/betetze-maila ebaluatzeko urteko txostena egin da.

Aurretiazko Borondateen Zerbitzuan 2.599 eskaera izapidetu dira eta 2.565 dokumentu berri, 55 aldaketa eta 64 ordezkapen erregistratu dira. Gainerakoa izapidetze-faseren batean dago. Erregistratutako espedienteen kopurua % 48 murriztu da, COVID-19 pandemiaren ondorioz.

Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroan dokumentuak inskribatzeko epeak eta izapideak hobetu egin dira.

Eskatzen duten medikuei aurretiazko borondateen dokumentuaren edukia eman zaie.

Osasun-zentroetan nabarmen murriztu dira pazienteen aurrez aurreko bisitak; beraz, martxoaren hasieratik, osasun-zentroetan aurretiazko borondateak emateko programa eten egin behar izan zen urtearen gainerako zatian.

#### 4. SERVICIOS DE CIUDADANÍA

*Se ha continuado sin retrasos la formalización, en la TIS y en la ficha administrativa de Osakidetza, de los cambios de nombre y sexo de personas transexuales que lo han solicitado.*

*Se ha participado en la Comisión Permanente de la Secretaría del pueblo gitano, abriéndose una Comisión específica en salud y dando el relevo en la representación del departamento de Salud a la Dirección de Salud Pública.*

*Foro de Inmigración: Se ha creado un grupo de participación entre ONGs, el departamento de Salud y Osakidetza, denominado "Migrasarea", a través del cual se ha "blindado" el acceso a la asistencia sanitaria a las personas residentes en Euskadi, pero con dificultades de empadronamiento.*

*Se han realizado seis talleres formativos para los profesionales de Osakidetza de "Atención a mujeres víctimas de violencia de género".*

*Se ha concluido el "Protocolo de atención a menores víctimas de abusos sexuales", coordinado por el Ararteko, donde la participación de la Dirección de Aseguramiento y Contratación Sanitarias y de Pediatría de Osakidetza ha sido clave. Pendiente su publicación.*

*Debido a la pandemia COVID19, no ha habido ocasión de informar sobre alguno de los aspectos de la Declaración de derechos y deberes de las personas en el Sistema sanitario de Euskadi.*

*Debido a la pandemia COVID19, se ha aplazado un año la realización del 2º informe de evaluación del cumplimiento de la ley de garantía de los derechos y de la dignidad de las personas en el proceso final de su vida.*

*Se ha realizado el informe anual de evaluación del uso/cumplimiento del Registro de Voluntades Anticipadas.*

*En el Servicio de Voluntades Anticipadas se han tramitado 2.599 solicitudes y registrado 2.565 nuevos documentos, 55 modificaciones, 64 sustituciones permaneciendo el resto en alguna fase de tramitación. Se ha reducido un 48% el número de expedientes registrados motivado por la pandemia del COVID-19.*

*Los plazos y trámites para el otorgamiento de inscripción, de los documentos en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas han mejorado.*

*Se ha facilitado al personal médico que lo ha solicitado, el contenido del documento de voluntades anticipadas.*

*Los centros de salud han disminuido drásticamente las visitas presenciales de los pacientes, por lo que, desde primeros del mes de marzo, el programa de otorgamiento de voluntades anticipadas en los centros de salud se tuvo que interrumpir el resto del año.*





PROGRAMA	PROGRAMA
4113 OSASUN PUBLIKOA	4113 SALUD PÚBLICA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOKO ETA MENDEKOTASUNETAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

**HELBURUA**

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA
2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATZEA, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA
3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA
4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA
5. INFEKZIO- ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKORAKO PLANAK HOBETZEA
6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZAINZTA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA
7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA
9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA
10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA

**BETETZE MAILA**

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA
  - 1.- Plana zuzentzeko eta koordinatzeko egituren bilerak.
    - 1.- Batzorde Zuzendaria. (0)
    - 2.- Politika Guztietarako Osasunaren Batzorde Teknikoa. (0)

**OBJETIVO**

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES
3. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS
6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA
9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA
10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
  - 1.- Reuniones de las estructuras de dirección y coordinación del Plan.
    - 1.- Comisión Directora. (0)
    - 2.- Comité Técnico de Salud en todas las políticas. (0)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- Planen bultzada eta segimendua eta Osasun Planean sartutako jarduera bereziak.

3.- Osasun Planaren 2019ko ebaluazioa. (1)

## **2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATZEA, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA**

1.- Hiri-plangintzan eta lurralde antolamenduan osasuna bultzatzea.

2.- Agindu baten bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko tokiko eremuetan osasuna sustatzeko dirulaguntzak ematea.

2.1.- Diruz lagundutako proiektuak. (48)

3.- Agindu baten bidez, EAeko ikasleek jarduera fisikoa bultzatzera bideratutako ekintzak garatzeko dirulaguntza ematea elkarte eta kooperatibei.

3.1.- Diruz lagundutako proiektuak. (21)

4.- Euskadiko ekintza komunitarioak eta baliabideak ezagutzera ematea.

4.1.- Proiektu pilotuak garatzea. (1)

5.- Haurrei eta nerabeei laguntzeko materiala editatzea. (34.000)

6.- Haurdunaldirako, erditzerako eta erdiberriarorako laguntza-materiala editatzea, emakumeei laguntza emateko (23.000).

7.- Agindu baten bidez, jarduerak EAEn garatu, eta pertsona gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzera bideratzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei dirulaguntzak ematea.

7.1.- Diruz lagundutako elkarteak (77).

8.- Agindu baten bidez dirulaguntza ematea HIESaren alorrean lan egiten duten eta GIB/HIESaren eta sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioa eta kontrola lantzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei.

8.1.- Diruz lagundutako erakundeak.

9.- Haurtzaroko Obesitatea Estrategiaren (SANO) garapena sustatzea.

9.1.- Antolakuntza eta Gobernantza (1).

9.2.- Proiektuak abian jartzea (2).

9.3.- Adierazleen segimendua.

9.4.- Materialak garatzea. Informazio materiala (61.000).

2.- *Impulso y seguimiento de los planes y actuaciones singulares incluidas en el Plan de Salud.*

3.- *Evaluación 2019 del Plan de Salud. (1)*

## **2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES**

1.- *Impulsar la salud en la planificación urbana y en la ordenación del territorio.*

2.- *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, la promoción de la salud en el ámbito local de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

2.1.- *Proyectos subvencionados. (48)*

3.- *Subvencionar a través de una Orden de ayudas, a Asociaciones y Cooperativas el desarrollo de acciones orientadas a promocionar la actividad física entre el alumnado de la CAPV.*

3.1.- *Proyectos Subvencionados. (21)*

4.- *Visibilizar los recursos y las actividades comunitarias del País Vasco.*

4.1.- *Desarrollo de proyectos piloto. (1)*

5.- *Editar e imprimir material de apoyo a infancia y adolescencia. Guías de salud infantil. Cartilla salud infantil. (34.000)*

6.- *Editar e imprimir material de apoyo a la mujer para embarazo, parto y puerperio. Guía y cartilla de la mujer embarazada, guía para madres que amamantan (23.000).*

7.- *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a asociaciones de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el País Vasco y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias.*

7.1.- *Asociaciones subvencionadas (77).*

8.- *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que trabajen en el campo del SIDA para la prevención y control del VIH/SIDA y de las infecciones de transmisión sexual.*

8.1.- *Entidades subvencionadas.*

9.- *Impulsar el desarrollo de la estrategia obesidad infantil (SANO).*

9.1.- *Organización y Gobernanza (1).*

9.2.- *Puesta en marcha de los proyectos (2).*

9.3.- *Seguimiento de indicadores.*

9.4.- *Desarrollo de materiales. Material divulgativo: Guía y calendario (61.000).*



### 3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA

1.- Legionellako programen estandarizazio lanen prozedurak berrikuspena, igerilekuak, bainatzeko guneak, edateko ura eta produktu kimikoak.

Ikuskapen-prozedurak berrikusi dira, COVID-19 pandemiarekin lotutako jardueren lehentasunera egokituta.

2.- Osasun aldetik zaintzea uraren, airearen eta beste ingurumen faktore batzuen kalitatea nahiz ingurumenean eta osasunean ondorioak dauzkaten jarduerak.

#### 2.1.- Zaintza-programak (%60).

Zaintza-programak gauzatzeko orduan, kontuan hartu dira, batetik, konfinamenduan ezarritako mugak, eta, bestetik, lehentasuna eman zaio COVID-19en miaketa-sareari laguntzeko baliabideei.

3.- Airearen kalitateari eta osasunari buruzko ekintza programa. Airearen kutsaduraren ondoriozko epe laburrerako efektuak kalkulatzeko.

Airearen kutsadurari egotz dakizkiokkeen epe motzeko ondorioen estimazio-azterketak amaitu ziren. Airearen kalitate-arazoak dituzten eremu jakin batzuen egoeraren arrisku-ebaluazioak egin dira.

4.- Ingurumen-osasun kudeaketa Sistema Integratuaren moduluen garapena eta ezarpena.

#### 4.1- Instalazioen errolda. Legionella modulua.

#### 4.2.- EKUIS aplikazioaren egokitzapena eta hobekuntza: SINACEkin komunikazio hobekuntza.

Legionella modulua eta sistemako core modulua zati bat garatu eta produkzioa igaro da.

EKUIS aplikazioaren analisi funtzionala egiteko prozedurak hasi dira.

5.- Kontsumoko urari buruzko araudia eguneratzea.

Pandemiaren egoerak eragina izan du araudi horren izapidetzean, eta ez da gauzatu.

6.- Ikuskapenak, jarraipena eta kontrol analitikoak kontsumorako uretan, hondartzetan, igerilekuetan, airean, Legionella arriskua dagoen instalazioetan, produktu kimikoetan (%57).

Ikuskapen-lanari eutsi zaio, eta egoera berrira egokitu da, COVID-19ren transmisioa prebenitzeko garatutako araudian ezarritako neurriak kontrolatzeko.

Planifikatutako ikuskapenak gauzatzean eragin handia izan du COVID-19 miaketari laguntzeko osasun publikoko programen baliabideetarako ezarritako lehentasunak.

### 3. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS

1.- Revisión de los procedimientos de trabajo de normalización en el programa de Legionella, piscinas, zonas de baño, agua de consumo y químicos.

Se han revisado los procedimientos de inspección adaptándolos a la prioridad de actuaciones relacionadas con la pandemia de COVID-19.

2.- Vigilancia sanitaria de la calidad de las aguas, el aire y otros factores ambientales, así como de las actividades con repercusión en el medio ambiente y la salud.

#### 2.1.- Programas de vigilancia (60%).

La ejecución de los programas de vigilancia se han visto seriamente por las limitaciones establecidas durante el confinamiento y por la prioridad de dedicación de recursos al apoyo a la Red de rastreo de COVID-19.

3.- Programa de actuación en relación con la calidad del aire y la salud. Proyectos de estimación de efectos en salud a corto plazo atribuibles a la contaminación atmosférica.

Se finalizaron los estudios de estimación de efectos a corto plazo atribuibles a la contaminación atmosférica. Se han realizado las evaluaciones de riesgo de la situación de determinadas zonas con problemática de calidad del aire.

4.- Desarrollo e implantación de módulos del Sistema Integral de Gestión de programas de Salud Ambiental.

#### 4.1.- Censo de instalaciones. Módulo de Legionella.

#### 4.2.- Adecuación y mejora de la aplicación EKUIS: mejora de la comunicación con SINAC.

Se ha finalizado el desarrollo y realizado el paso a producción de parte del módulo de Legionella y el core del Sistema.

Se han iniciado los procedimientos para la realización del análisis funcional de la aplicación EKUIS.

5.- Actualización normativa en materia de aguas de consumo.

La tramitación de esta normativa se ha visto afectada por la situación de la pandemia y no se ha ejecutado.

6.- Inspecciones, seguimiento y controles analíticos en aguas de consumo, playas, piscinas, aire, instalaciones de riesgo en relación con la Legionella, productos químicos (57%).

Se ha mantenido la labor de inspección y se ha adaptado a la nueva situación para el control de las medidas establecidas en la normativa desarrollada para prevenir la transmisión de la COVID-19.

La ejecución de las inspecciones planificadas se ha visto seriamente afectada por la prioridad establecida para los recursos de los programas de salud pública de apoyo al rastreo de COVID-19.



7.- Espedienteak izapidetzea: sailkatutako jarduerak, hilotzen osasun-alderdiak, lurralde-antolaketa, Enpresa eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofiziala.

Jasotako espedienteak izapidetu dira, eta berariazko araudiaren garapenak egin dira garbiketaren eta desinfekzioaren arloan, bai eta hileta-osasunaren arloan ere, COVID-19 arloko prebentzio-neurri gisa.

8.- Etengabeko prestakuntzarako eta hobekuntza teknikorako plana.

8.1.- Ikastaroak.

Ingurumen-osasunari buruzko informazioa kudeatzeko sistema berriari buruzko prestakuntza-jarduerak egin dira.

9.- Haurtzarora eta Ingurumena (INMA) proiektua.

Jaio aurreko fluorarekiko esposizioa eta garapen neuropsikologikoa 4 urterekin lotzea aztertzea. Haurdun dauden emakumeek eta haien seme-alabek lau urterekin gernuan duten fluor-mailaren monitorizazioa, eta Gipuzkoako eremu fluoratuetan eta fluoratu gabeetan bizi diren 4 urteko haurren neurogarapenarekin duten erlazioa.

**4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA**

1.- Euskadiko Elikadura Osasungarriaren Planaren jarraipena.

1.- Jarraipena: Antolakuntza eta Gobernamendua.

IAS 13 koordinazioko bilera. ( %100)

Kudeaketa Unitatearen bilera 2. ( %100)

Atxikipen-tailerrak. (%100)

Parte hartzeko foroaren bilera. (% 0)

IAS jardunaldiak. ( % 0)

Parte-hartze foroaren bilera eta jardunaldiak ez ziren egin COVID-19 pandemiarekin lotutako neurriengatik.

2.- Proiektuak abian jartzea.

Hasierako 10 taldeetako 8 taldek egiten dute lan. ( % 80)

3.- Inkesta bat egitea AECOSANekin koordinatuta (%100).

4.- Adierazleen segimendua.

Taldeen adierazleen % 100 berrikusi dira.

5.- Materialak garatzea. Informazio materiala.

Eskola-adinean elikadura osasungarria izateko gomendioen gida.

Zer jakin behar dut elikadura-osagarriei buruz?

Osasun arloko profesionalentzako laguntza osasungarria.

7.- Tramitación de expedientes de actividades clasificadas, sanidad mortuoria, ordenación del territorio, Registro Oficial de Empresas y Servicios Biocidas.

Se han tramitado los expedientes recibidos y se han realizado desarrollos de normativa específica en materia de limpieza y desinfección y de sanidad mortuoria como medidas preventivas en materia de COVID-19.

8.- Plan de formación continua y perfeccionamiento técnico.

8.1.- Cursos.

Se han realizado actividades de formación en relación con el nuevo Sistema de Gestión de la Información de Salud Ambiental.

9.- Proyecto infancia y medio ambiente INMA.

Estudio de asociación entre la exposición prenatal a flúor y el desarrollo neuropsicológico a los 4 años de edad. Monitorización de los niveles de flúor en orina de embarazadas y de sus hijos a los cuatro años y su relación con el neurodesarrollo de los niños los 4 años de edad residentes en zonas fluoradas y no fluoradas de Gipuzkoa.

**4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE**

1.- Seguimiento del Plan de Alimentación Saludable de Euskadi.

1.- Seguimiento: Organización y Gobernanza.

Reunión coordinación IAS 13 (100%)

Reunión Unidad de gestión 2 (100%)

Talleres de adhesión (100%)

Reunión Foro participación (0%)

Jornadas IAS (0%)

La reunión del foro de participación y las jornadas no se hicieron por las medidas asociadas a la pandemia de COVID-19.

2.- Puesta en marcha de los proyectos.

Trabajan 8 grupos de las 10 iniciales. (80%)

3.- Encuesta en coordinación con AECOSAN (100%).

4.- Seguimiento de indicadores.

Revisados el 100% de indicadores de los grupos.

5.- Desarrollo de materiales. Material divulgativo.

Guía de recomendaciones para una alimentación saludable en edad escolar

¿Qué tengo que saber de los complementos alimenticios?

Alimentación saludable apoyo para los y las profesionales sanitarios.





2.- Elikagaien segurtasunaren kontrola.

1.- Haragitegien plan generikoa.

Egindako pilotajearen ondoriozko aldaketak egin dira planean.

2.- Gozotegien plan generikoa jarraipena.

Planaren ezarpena berrikusi da.

3.- Elikagaien kontroleko prozeduren barne-ikuskaritzak.

Ezin izan dira egin pandemiaren egoeraren jarraipena eta kontrola egiteko aurreikusitako ekintzak.

4.- Elikagaien establezimenduetako prozedurak eguneratzea (%61).

Prebentzio-neurriek eta osasun publikoko programetako baliabideek COVID-19rekin lotutako miaketazereginetan lehentasunez jarduteak eragin handia izan dute ikuskapenen eta auditoretzen exekuzioan.

5.- Elikagaien establezimenduetan eguneratzeko prozedurak (10).

3.- Aplikazio informatikoak.

1.- Elikagaien establezimenduetako Y98 aplikazioa hobetzea (20).

2.- Elikagaien establezimenduen informazioa tratatzeko eta ustiatzeko sistema (OBIEE sistema) (1).

3.- Janari establezimenduen ikuskapenak eta ikuskapenak tresna eramangarriak eskuratzeko (tabletak).

Oraindik ere erabiltzen dira tresna horiek, pilotatu zituzten baliabideengatik.

4.- Elikagaien zaintza.

1.- Hartutako janariaren estimazioa dieta totalaren bidez.

Dieta osoaren azterlana amaitutzat ematea erabaki da, eta elikagaien eta substantzia kimikoen arteko konbinazioetarako legedian ezarritako mugak betetzen direla kontrolatzeko lanak sustatzea, kutsatzaileak, gehigarriak, plagizidien hondakinak, alergenak, etab.

2.- Lagin ofizialen azterketa mikrobiologikoak (%95).

3.- Elikagaien konposizioaren azterketak (1).

4.- Elikagaien segurtasun kimikoaren zaintza eta kontrola (%80)

5.- Ezagutzaren kudeaketa.

1.- Prozedura espezifikoak sendotzea (1).

2.- Egiturako teknikarien prestakuntza, lehentasunen arabera, ikastaroak (7).

2.- Control de Seguridad Alimentaria.

1.- Plan Genérico de carnicerías.

Se han realizado las modificaciones del plan derivadas del pilotaje realizado.

2.- Seguimiento del Plan Genérico de pastelerías.

Se ha realizado la revisión de la implantación del Plan.

3.- Auditorías internas de los procedimientos de control alimentario.

No se han podido ejecutar las acciones previstas de seguimiento y control por la situación de la pandemia.

4.- Cumplir los objetivos de control y vigilancia en los programas de seguridad alimentaria (61%).

La ejecución de inspecciones y auditorías se ha visto seriamente afectada por las medidas preventivas y por la dedicación prioritaria de los recursos de los programas de salud pública a las tareas de rastreo asociadas a la COVID-19.

5.- Actualización de Procedimientos en establecimientos alimentarios (10).

3.- Aplicaciones informáticas.

1.- Mejoras en la aplicación Y98 de establecimientos alimentarios (20).

2.- Sistema de tratamiento y explotación de la información de establecimientos alimentarios (sistema OBIEE) (1).

3.- Disponibilidad de herramientas portátiles en las inspecciones y auditorías de establecimientos alimentarios, (tabletas).

Se mantiene el uso de estas herramientas por los recursos que realizaron el pilotaje de las mismas.

4.- Vigilancia de alimentos.

1.- Estimación de ingestas a través de Dieta Total.

Se ha decidido dar por finalizado el estudio de Dieta Total y potenciar las labores de control del cumplimiento de los límites establecidos en legislación para las diferentes combinaciones alimento-sustancia química, que incluye contaminantes, aditivos, residuos de plaguicidas, alérgenos...

2.- Estudios microbiológicos sobre muestras oficiales (95%).

3.- Estudios de composición de alimentos (1).

4.- Vigilancia y control de la seguridad química de los alimentos (80%).

5.- Gestión del conocimiento.

1.- Consolidación de procedimientos específicos(1).

2.- Formación de los técnicos de la estructura, según prioridades, cursos (7).



## 5. INFEKZIO- ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKORAKO PLANAK HOBETZEA

- 1.- Zaintza epidemiologikoa.
  - 1.- Barizela-zosterraren zaintza.
  - 2.- Gripearen zaintza-sistema.
  - 3.- Zaintza-protokolo berrikustea eta egokitzea.
  - 4.- Zaintzako sistema informatikoa eguneratzea GKZ.
- 2.- Txertaketa-programa garatzea.
  - 1.- Txertaketak erregistratzeko programa berria abian jartzea - Txertaketen Sistema Integratua (TSI).
  - 2.- Txertaketaren estaldura (lehen txertaketa) (>95%).
  - 3.- EAEko haurren txertaketa-egutegi berria moldatzea.
  - 4.- Arrisku-taldeei txertoa jartzeko irizpideak berrikustea.
  - 5.- Haurren txertaketa-egutegia eguneratzea.
  - 6.- Helduen txertaketa-egutegia eguneratzea.
- 3.- Sortzen ari diren gaixotasunak zaintzeko programak.
  - 1.- Informazio sistema egokiak garatzea (1).
- 4.- EAEko jaioberrien sortzetiko gaixotasunen baheketa-programa.
  - 1.- Estaldura mailari eustea (%99).
- 5.- EAEko sortzetiko anomalien erregistroa.
  - 1.- EAEko sortzetiko anomalien programa kudeatzea.
  - 2.- Sortzetiko anomalien Europako EUROCAT sarean parte hartzea.
- 6.- EAEko aho-hortzetako osasunaren laugarren azterketa epidemiologikoaren emaitzak argitaratzea.

## 6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZAINZTA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA

- 1.- Osasun Sailaren eta Osakidetzaren arteko ekintzen koordinazioa bultzatzea (6).
- 2.- Genero-indarkeriaren erreferenteen prestakuntza sustatzea Osasun Publikoaren eta adikzioen zuzendaritzan (1).
- 3.- Genero-indarkeriari buruzko sentsibilizazio-jardunaldia Osakidetzako eta itunpeko osasun-sare langileentzat (1).

## 5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS

- 1.- Vigilancia epidemiológica.
  - 1.- Vigilancia de Varicela-Zoster.
  - 2.- Sistema de vigilancia de gripe.
  - 3.- Nuevos protocolos de vigilancia.
  - 4.- Actualización sistema informático de vigilancia EDO.
- 2.- Desarrollo del programa de vacunación.
  - 1.- Puesta en marcha del nuevo programa de registro vacunaciones- Sistema Integrado de Vacunaciones (SIV).
  - 2.- Cobertura vacunal (primovacunación) (>95%).
  - 3.- Adaptación del nuevo calendario vacunal infantil de la CAPV.
  - 4.- Revisión pautas de vacunación grupos de riesgo.
  - 5.- Actualización calendario vacunal infantil.
  - 6.- Actualización calendario vacunal del adulto.
- 3.- Programas de vigilancia de enfermedades emergentes.
  - 1.- Desarrollo de sistemas de información adecuados (1).
- 4.- Programa de cribado neonatal de enfermedades congénitas de la CAPV.
  - 1.- Mantenimiento de los niveles de cobertura (99%).
- 5.- Registro de anomalías congénitas de la CAPV.
  - 1.- Gestionar el programa de anomalías congénitas de la CAPV (RACAV).
  - 2.- Participación en la red europea EUROCAT de anomalías congénitas.
- 6.- Publicación resultados Cuarto Estudio Epidemiológico de la Salud Buco-Dental de la CAPV.

## 6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

- 1.- Impulsar la coordinación de las acciones entre el Departamento de Salud Y Osakidetza (6).
- 2.- Fomento de la formación de referentes en violencia de género en la Dirección de salud Pública y Adicciones (1).
- 3.- Jornada de sensibilización en materia de violencia de Género para personal de Osakidetza y red sanitaria concertada (1).



## 7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

1.- Osasun saileko web-gunearen atal bat birmoldatzea, honako gai hauei buruzko informazioa zabaltzeko mikrosite bat sortuz:

- 1.- Osasun-porfilak egitea aldizka.
- 2.- Elikadurako eta ingurumeneko arriskuak ebaluatzea.
- 3.- Jarrera osasungarriak sustatzeko ekintzak eta ebaluazioak egitea.
- 4.- Osasun komunitarioa garatzea.

2.- Covid-19ren protokoloak, txostenak, neurriak eta datuak aldian-aldean eguneratzea.

- 1.- Covid-19ren protokoloak, txostenak, neurriak eta datuak aldean-aldean eguneratzea.

## 8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA

1.- Osasun Publikoko Zuzendaritzak sortutako eskakizunean oinarritutako eskaintza analitikoaren optimizatzea eta hedatzea.

- 1.- Estaldura analitikoaren elikagaien segurtasunaren eta ingurumenaren osasunaren esparruan.
- 2.- Jaioberrien bahetze programak sortzetiko gaixotasun estaldura analitikoaren Euskadin eta beste komunitate erkidegotan.

2.- Osasun publikoko laborategiko webguneko zerbitzuen zorroa mantentzea.

- 1.- Informazioa eguneratu eta sartzeari, funtzionaltasun-probak egitea eta zuzeneko sarbidea sortzea Osasun Sailaren webgunean eta beste webgune posible batzuetan.

3.- UNE-en ISO-17015 eta UNE-en ISO 15189 arauen bidez lortutako egiaztagiria sendotzea, egokitzea eta, egokia bada, haien aplikazio-eremua zabaltzea.

- 1.- Kontrol ofizialarekin lotutako akreditazio beharrak biltzea.
- 2.- Laborategiaren Egiaztapena nekazaritzako elikagaien eta toxikologiko bakarrek fitxategi batekin.

4.- Jarduera mantentzea ikerketa proiektuetan eta deialdietan proposamenak aurkeztea.

5.- Laborategiak kudeatzeko programa berria ezartzea.

6.- Web analisi eskatzaileen komunikazioa.

7.- Osasun Sailak sinatutako akordio analitikoaren formalizatu, Eusko Jaurlaritzaren, Erakunde Publikoen eta beste autonomia erkidegoetako sailekin sinatutako akordioetarako.

## 7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.- Remodelación del apartado de la web del Departamento de salud, incluyendo la creación de un microsite para la divulgación de:

- 1.- Elaboración periódica de perfiles de salud.
- 2.- Evaluaciones de riesgo en alimentaria y ambiental.
- 3.- Acciones y Evaluaciones en promoción de conductas saludables.
- 4.- Desarrollo de la Salud Comunitaria.

2.- Medidas especiales en materia de salud pública adoptadas debido al Covid-19.

- 1.- Actualización periódica de protocolos, informes, medidas y datos del Covid-19.

## 8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

1.- Optimización y ampliación de la oferta analítica en función de la demanda generada desde la Dirección de Salud Pública.

- 1.- Cobertura analítica en el ámbito de la seguridad alimentaria y salud ambiental.
- 2.- Cobertura analítica al Programa de Cribado neonatal de enfermedades congénitas de la CAPV y otras CCAA.

2.- Mantenimiento de la cartera de servicios en el entorno Web del laboratorio de salud pública.

- 1.- Actualización e introducción de la información, pruebas de funcionalidad y creación de acceso en la web del Departamento de Salud y en otras posibles.

3.- Consolidación, adecuación y ampliación, si procede del alcance de la acreditación bajo las normas UNE-en ISO-17025 y UNE-en ISO-15189.

- 1.- Recopilación de todas las necesidades de acreditación relacionados con el control oficial.
- 2.- Acreditación del Laboratorio con un expediente único agroalimentario y toxicológico.

4.- Mantenimiento de la actividad en proyectos de investigación y presentación de propuestas en nuevas convocatorias.

5.- Implantación del nuevo programa de gestión de laboratorios.

6.- Comunicación con los solicitantes de análisis vía Web.

7.- Formalizar la oferta analítica para los convenios suscritos por el Departamento de Salud con otros Departamentos del Gobierno Vasco, Entidades Públicas y otras Comunidades Autónomas.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## **9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA**

1.- Arrazionalizatzeko eta ekarpenak egiteko mekanismoak.

1.- Arau-aginduak eta -jarraibideak garatzea (6).

2.- Covid 19aren ondorioz hartutako osasun publikoaren arloko neurri bereziak.

1.- Osasun publikoaren prebentzioaren eta babesaren arloko arau-ekoizpena areagotu da.

## **10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA**

1.- 2020an osasun-tratamenduekiko atxikidura errazteko laguntzak.

Eskaera kopurua: 60.716

## **9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA**

1.- *Mecanismos de racionalización y aportación.*

1.- *Desarrollo de órdenes e instrucciones normativas (6).*

2.- *Medidas especiales en materia de salud pública adoptadas debido al Covid-19.*

1.- *Se ha intensificado la producción normativa en materia de prevención y protección de la salud pública.*

## **10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS**

1.- *Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos en 2020.*

*Número de solicitudes: 60.716*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4114 OSASUN IKERKETA ETA PLANGINTZA	4114 INVESTIGACIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN SAILBURUORDETZA	VICECONSEJERÍA DE SALUD

**HELBURUA**

1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPEN ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA
2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUAK
3. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA
4. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA
5. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA
6. ARRETA ESPEZIALIZATUKO ETA LEHEN MAILAKO ARRETA PUBLIKOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA
7. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOKO ZERBITZUA
8. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA
9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA
10. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA
11. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA
12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA
13. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK
14. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA
15. EHU<sup>n</sup>, FAMILIA ETA KOMUNITATEKO MEDIKUNTZAKO IKASGELA
16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA
17. LAGUNTZAREN JARRAITUTASUNERAKO EUSKARRI-SISTEMEN GARAPENA
18. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAKETA

**OBJETIVO**

1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS
2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS
3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA
4. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD
5. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD
6. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA PÚBLICA
7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA
8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS
9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA
10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
11. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL
12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA
13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN
14. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO
15. AULA DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA UPV
16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN
17. DESARROLLO DE SISTEMAS DE SOPORTE PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL
18. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS



## BETETZE MAILA

### 1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPEN ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA

ZTBP 2030 prestatzen parte hartu da, eta ZTBP 2020ri eta RIS3ri buruzko helburuak lortu dira, salbu eta aurrerapenak Sail arteko Jarraipen Batzordean aurkeztea, pandemiaren ondorioz ez baita bilera egin. Osasun arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategia 2020 ezartzeko helburua gainditu da, eta lau ardatz estrategikoetan (eragina, integrazioa, pertsonak eta baliabideak) jarduera-ildoak % 96 baino gehiago hedatu dira, strategiaren 2019ko monitorizazio-txostenaren arabera, eta aginte-aula prestatu da jardueraren azken jarraipena egiteko. Diagnostikoa egiteko eta hurrengo aldiko osasuneko I+G+b estrategia egiteko ildo orokorrak ezartzeko lanari ekin zaio, baina estrategia horren lanketa 2021. urtearen hasierara arte atzeratu da. Laguntzen 2020ko Aginduari esker, guztira 51 proiektu finantzatu ahal izan dira, eta helburuak zertxobait berdindu edo gainditu dira sortzen ari diren taldeen proiektuen, osasun-proiektu integratuen eta RIS3 (I+G eta ekintza osagarriak) arlokoen kasuan. Osasunari eta generoari buruzko ildo bat sartzeko helburua bete da, eta bi puntutan handitu da IP emakumeei finantzatzutako proiektuen ehunekoaren helburua. Amaitutako proiektuen expost ebaluazioen kopurua zertxobait gainditu da. Kudeatutako proiektu aktiboetan izandako gorabeheren kopurua kalkulaturakoa baino handiagoa izan da. Diru-laguntzen kudeaketan eta erakundeen koordinazio, plangintza eta gobernantzaren arloan aurreikusitako helburuak lortu dira – Goranzko (diru-laguntza izendun bat gehiago) edo beheranzko (gobernu-organoen bi bilera gutxiago) aldaketa txiki batzuekin –, bai eta informazio-sistemen optimizazioan ere. Lankidetzan jarraitu dugu planetan, programetan eta estrategietan, eta eskualdeaz gaindiko eremuan, batez ere Europako proiektuen bidez.

### 2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUAK

Lankidetzari dagokienez, zortzi proiektu zenbatu dira, eta aurreikusitako xedea gainditu da: Osakidetzaekin (Euskadiko liburutegi birtuala); Osakidetza, BIOEF, Biogurutzeta, Biodonostia, Bioaraba eta Kronikgunerekin (Biltegi instituzionala lan-taldea eta Afiliazio instituzionalari buruzko lan-taldea); Eusko Jaurlaritzaren Liburutegien Sarearekin (Bibliotekak); estatu-mailako liburutegi sanitarioekin (liburutegien arteko maileguak, GtBib-SODen bidez); ISCIIIrekin (CNCS partaidetza); REBISALUD sarearekin (sarearen proiektuetan partaidetza); Eusko Jaurlaritzaren Artxiboarekin (COVASAD). Prestakuntza-ekintzen kopurua gainditu da. Pandemiaren ondorioz, aurrez aurreko jardunaldiak bertan behera geratu ziren, eta saioak banaka edo talde txikietan eman ziren, beste kanal batzuk erabiliz (posta, telefonoa, etab.). Urtearen amaieran, online prestakuntza hasi zen. Harpidetzen kopuruak (Sailak

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS

*Se ha participado en la preparación del PCTI 2030 y se han alcanzado los objetivos relativos al PCTI 2020 y RIS3, con la excepción de la presentación de avances ante el Comité Interdepartamental de Seguimiento por no haberse celebrado la reunión a causa de la pandemia. Se ha superado el objetivo de implementación de la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020, con más de un 96% de despliegue de líneas de actuación en los cuatro ejes estratégicos (Impacto, Integración, Personas y Recursos), de acuerdo con el informe de monitorización 2019 de la estrategia, y se ha preparado el cuadro de mando para el seguimiento final de la actividad. Se ha iniciado el trabajo para el diagnóstico y establecimiento de líneas generales para la elaboración de la estrategia de I+D+i en salud del próximo periodo, pero la elaboración de dicha estrategia se ha retrasado hasta inicios de 2021. La Orden de ayudas 2020 ha permitido financiar un total de 51 proyectos, igualando o superando ligeramente los objetivos en el caso de proyectos de grupos emergentes, proyectos sanitarios integrados, y relativos a RIS3 (I+D y acciones complementarias). Se ha cumplido el objetivo de inclusión de una línea relativa a salud y género, y aumentado en dos puntos el objetivo de porcentaje de proyectos financiados a IP mujeres. Se ha superado ligeramente el número de evaluaciones expost de proyectos finalizados. El número de incidencias en proyectos activos gestionadas ha sido superior al estimado. Se han alcanzado los objetivos previstos en gestión de subvenciones y en el área de coordinación, planificación y gobernanza de entidades, -con alguna ligera variación al alza (una subvención nominativa más) o a la baja (dos reuniones menos de órganos de gobierno)-, y en la optimización de sistemas de información. Se ha continuado con el trabajo colaborativo en planes, programas y estrategias, y en el ámbito suprarregional, sobre todo a través de proyectos europeos.*

### 2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS

*En relación con las colaboraciones, se han contabilizado ocho proyectos, superando el objetivo previsto: con Osakidetza (BVSsalud de Euskadi); con Osakidetza, BIOEF, Biocruces, Biodonostia, Bioaraba y Kronikgune (GT Repositorio Institucional y GT Afiliación y Producción Científica); con Red Bibliotecas del GV (Bibliotekak); con bibliotecas sanitarias a nivel estatal (préstamo interbibliotecario a través del GtBib-SOD); con el ISCIII (participación CNCS); con Red REBISALUD (participación en proyectos de la red); con el Archivo del GV (COVASAD). Se ha superado el número de acciones formativas. Debido a la pandemia, las jornadas presenciales se suspendieron y se impartieron sesiones de forma individual o en pequeños grupos utilizando otros canales (correo, teléfono, etc.), iniciando a final de año la formación online. El número de suscripciones (títulos suscritos por el Departamento y una*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

harpidetutakoak eta Osakidetzaren harpidetza-hautapen bat) bere horretan jarraitzen dute. Utzitako artikuluen kopuruak aurreikusitako balioei eutsi die, eta nabarmentzekoa da eskatu diren artikuluz guztien %97 utzi direla, zerbitzuaren eraginkortasunaren adierazle.

### 3. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

#### 1.- 2018ko Osasun Inkestaren azterketa eta hedapena.

- 2018ko EAEOIrekin zerikusia duten 2 dokumentu egin eta argitaratu dira.
- 2018ko EAEOIrekin zerikusia duten 7 eskaera ebatzi dira.

#### 2.- 2023ko Osasun Inkestaren diseinua.

- Esparru kontzeptuala berrikusi da.
- Adierazlak berrikusi dira.
- Informazio bilketa metodoa berrikusi da.
- Galdeketak berrikusi dira.

#### 3.- Informazio Geografikoko Sistema eguneratzea.

- Eremu txikietako 20 hilkortasun-mapak erantsi dira GeoEuskadin.
- Eremu txikietako 2 bizi-itxaropenaren mapak erantsi dira GeoEuskadin.

#### 4.- Osasun desberdintasunen monitorizazioa.

- Hilkortasuna eremu txikietan proiektua: 2020an "desberdintasun geografikoak bizi-itxaropenean eta hilkortasuna eremu txikietan" estatistika-eragiketa sortu da, eta Euskal Autonomia Erkidegoko estatistika ofizialean sartu da.
- Osasun-eremuetako hilkortasunaren datuak prestatu eta analisiak egin dira, 2013-2017.
- 25 urteko edo gehiagoko pertsonen hilkortasunarekin lotutako desberdintasun sozioekonomikoen analisiaren emaitzak ustiari dira, 2013-2017.
- 25 urteko edo gehiagoko pertsonen hilkortasunarekin lotutako desberdintasun sozioekonomikoen analisiaren azterketa egin eta argitaratu da, 2013-2017.
- Aurretiko azterketa bat egin zen eta egiaztatu zen osasun-adierazleak ezin zirela eremu txikien arabera kalkulatu, Osasun Inkestan oinarrituta.

#### 5.- Osasun plangintza batzordeetan parte hartzea.

#### 6.- Osasunari buruzko Lurralde Arteko Kontseiluko batzordeetan parte hartzea.

#### 7. Mapa sanitarioa eguneratzea.

- Euskadiko Osasun guneetako kale-izendegia eta biztanleria eguneratzeko lanak egin dira.

*selección de suscripciones de Osakidetza) se mantiene. El número de artículos servidos se mantiene en los valores previstos, destacando que la ratio de artículos servidos del total de solicitados, del 97%, es un indicador de la elevada eficiencia del servicio.*

### 3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA

#### 1.- Análisis y difusión de la ESCAV2018:

- *Se han elaborado y publicado 2 documentos relacionados con la ESCAV18.*
- *Se han resuelto 7 peticiones en relación con la ESCAV18.*

#### 2.- Diseño de la Encuesta de Salud 2023:

- *Se ha revisado el marco conceptual.*
- *Se han revisado indicadores.*
- *Se ha revisado el método de recogida de información.*
- *Se han revisado los cuestionarios.*

#### 3.- Actualización del Sistema de Información Geográfica.

- *Se han incorporado los 20 mapas de mortalidad por áreas pequeñas en GeoEuskadi.*
- *Se han incorporado los 2 mapas de la esperanza de vida por áreas pequeñas en GeoEuskadi.*

#### 4.- Monitorización de las desigualdades en salud.

- *Proyecto de Mortalidad por áreas pequeñas: En 2020 se ha creado la operación estadística "Desigualdades geográficas en la esperanza de vida y mortalidad por áreas pequeñas", que pasa a ser parte de la estadística oficial del País Vasco.*
- *Se han preparado los datos y realizado los análisis de la mortalidad en las zonas de salud, 2013-2017.*
- *Se han explotado los resultados del análisis de las desigualdades socioeconómicas en la mortalidad en las personas de 25 y más años, 2013-2017.*
- *Se ha elaborado y publicado el análisis de las desigualdades socioeconómicas en la mortalidad en las personas de 25 y más años, 2013-2017.*
- *Se realizó un estudio previo y se comprobó que no se podían calcular indicadores de salud por áreas pequeñas, basados en la Encuesta de Salud.*

#### 5.- Participación en comisiones de planificación de la salud.

#### 6.- Participación en las comisiones del Consejo Interterritorial en Salud.

#### 7. Actualización del mapa sanitario.

- *Se han realizado trabajos de actualización tanto del callejero como de la población en las zonas de salud de Euskadi.*



8.- Covid-19: pandemiaren lehen hilabeteetan eguneroko txosten epidemiologikoa landu zen. Ondoren, aholkularitza estatistiko puntuala eman da.

#### **4. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA**

- 1.- Osagin-en webgunea eta "Hilkortasunaren Atlasa" mantentzea.
- Osagin webguneko edukiak berrikusi dira eta 8 eduki eguneratu dira.
- Hilkortasun-atlasaren plataforma berriz diseinatu da.
- Euskadiko Osasun Behatokia martxan jartzeko lan egin da.

#### **5. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA**

- Euskal Estatistika Planeko eragiketen kudeaketari buruzko helburuak bete dira.
- Estatistika-organo espezifikoak koordinatzeko lanetan parte hartu da.
- Euskal Estatistika Batzordean eta Euskal Estatistika Kontseiluan bileretan parte hartu da.

#### **6. ARRETA ESPEZIALIZATUKO ETA LEHEN MAILAKO ARRETA PUBLIKOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA**

- 1.- Arreta espezializatuaren estatistika kudeatzeari buruzko helburuak bete dira, eta Sailaren webgunean argitaratu dira datuak: taulak, grafikoak eta emaitzen laburpena.
- 2.- Lehen Mailako Arreta Publikoaren errendimenduaren Estatistika estatistikarako helburuak ezin izan dira bete.

#### **7. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOKO ZERBITZUA**

Datuak bidaltzeko konpromiso ofizialak betetzen ari dira (EUSTAT, Osasun Ministerioa, Drogen Plan Nazionala...).

Aurten jasotako eskari espezifikoei erantzun diegu. Honako hauek egin dituzte eskabideak: Osasun Sailak (Programa-Kontratuaren ebaluazioa, Osasun Planaren ebaluazioa), Osakidetza, beste sail eta erakunde batzuk (Gazteen Euskal Behatokia). Baita ere, eskabideetako beste batzuk hainbat ikerketa-unitatek egin dute EAerentzat interesgarri diren zenbait azterlan egiteko.

REDECANen (Minbiziaren Erregistroen Espainiako Sarea) biziraupen-azterketan parte hartu da. 2016eko kasuen bilketa amaitzen ari da.

2018ko hilkortasunari buruzko txostena argitaratu da, eta 2019ko hilkortasunari buruzko datu-basea prestatu dugu, eta urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez

8.- Covid-19: Durante los primeros meses de la pandemia se trabajó en el informe epidemiológico diario. Posteriormente se ha dado una asesoría estadística puntual.

#### **4. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD**

- 1.- Mantenimiento del espacio web de Osagin y Atlas de Mortalidad.
- Se han revisado los contenidos de la página web Osagin y se han actualizado 8 contenidos.
- Se ha rediseñado la plataforma del atlas de mortalidad.
- Se ha trabajado en la puesta en marcha del Observatorio de Salud de Euskadi.

#### **5. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD**

- Se han cumplido los objetivos relativos a la gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística.
- Se ha participado en las labores de coordinación de los Órganos Estadísticos Específicos.
- Se ha participado en las reuniones del Consejo y de la Comisión Vasca de Estadística.

#### **6. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA PÚBLICA**

- 1.- Se han cumplido los objetivos relativos a la gestión de la estadística de Atención Especializada, con la publicación en la página web del Departamento de los datos: tablas, gráficos y resumen de resultados.
- 2.- No se han podido cumplir los objetivos para la Estadística de Análisis del desempeño de la Atención Primaria Pública.

#### **7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA**

Se están cumpliendo los compromisos oficiales de envío de datos (EUSTAT, Ministerio de Sanidad, Plan Nacional de Drogas...).

Se han atendido peticiones específicas realizadas durante este año (2020); desde el propio Departamento (evaluación del Contrato Programa, evaluación del Plan de Salud), Osakidetza, otros Departamentos e Instituciones (Observatorio Vasco de la Juventud), así como para la realización de estudios de interés para la CAE, por parte de diversas unidades de Investigación.

Se ha participado en el estudio de supervivencia de REDECAN (Red Española de Registros de Cáncer). Se está finalizando la recogida de casos correspondientes a 2016.

Se ha publicado el informe de mortalidad correspondiente a 2018, y se ha preparado la base de datos de la mortalidad correspondiente al año 2019; próximamente se publicará el





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

laster zabalduko dugu. Era berean, Covid-19agatik hilkortasunaren azterketa espezifikoak lantzen ari da.

Osasun Arreta Espezializatuko Erregistro (AEE- DGOM) 2019 prestatu dugu, urte horretako txostena egiteko eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko. Zentro pribatuek hasi dira sartu berri diren asistentzia-modalitate berriak komunikatzen, hau da: Larrialdiak, Etxeko Ospitalizazioa, Eguneko Ospitale Medikoa, Konplexutasun Handiko Prozedura Anbulatorioak. Aplikazio informatiko berria garatzen jarraitzen da.

Laster argitaratuko da Toxikomanien Informazio Sistemako 2018ko urteko txostena, eta adierazleen kalitate-kontrolarekin eta prozesatzearekin jarraitzen dugu.

2018an borondatez eten diren haurdunaldien (HBE) txostena egin dugu, eta kasuen kalitate-kontrolarekin eta prozesatzearekin jarraitzen dugu.

Aplikazio informatikoen garapena bukatu da, Toxikomanien Informazio Sistema eta borondatez eten diren haurdunaldien Erregistroa kudeatzeko, 2021. urtean hasiko direnak. Era berean, jokabide-adikzioengatik tratamendua jasotzeko onartutako erregistroa abian jarri da.

Gaixotasun arraroei buruzko informazioa bilketa jarraitu dugu.

Erregistroaren hirugarren txostena (2019) argitaratu dugu.

## 8. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA

Osasun-zentro, -zerbitzu eta -establezimenduen baimen-erregistroa behar bezala mantendu da.

Pandemiaren ondorioz, 4 bilera baino ez ziren egin lurralde-ordetzaritzetako ikuskatzaileekin, 2 aurrez aurrekoak eta 2 telematikoak.

Osasun-zerbitzuak, -zentroak eta -establezimenduak baimentzeko beharrezko ikuskapenak egin ditu. Ospitaleen katalogoaren eguneraketa abenduan osatu eta jakinarazi zen.

Ospitaleen katalogoaren eguneraketa abenduan osatu zen eta jakinarazi egin ziren.

Aurten egokitasun-txosten ugari egin dira lan-istripuen mutualitateei, gizarte-segurantzaren erakunde laguntzaileei eta autoaseguruen enpresei buruz, eta 300 txosten egin dira.

Osasun-publizitateko espedienteak egiteko, izapidetzeko eta ebazteko 150 prozedura inguru egin dira.

35 baimen-espediente izapidetu dira ezarpen aurreko diagnostiko genetikoko teknikak egiteko, Lagundutako Giza

*informe anual para su difusión en la web del Departamento. Asimismo, se está trabajando en un análisis específico de la mortalidad por Covid-19.*

*Se ha preparado la base de datos del Registro de Atención Especializada (RAE-CMBD) del año 2019, con vistas a realizar el informe anual y publicarlo en la web del departamento. Se ha iniciado la comunicación por parte de los centros privados de las nuevas modalidades asistenciales que se incluyen: Urgencias, Hospitalización a Domicilio, Hospital de Día Médico, Procedimientos Ambulatorios de Alta Complejidad. Se continúa desarrollando la nueva aplicación informática.*

*Próximamente se publicará el informe anual del Sistema de Información sobre Toxicomanías 2018, y se ha continuado con el trabajo de control de calidad y procesamiento de los indicadores.*

*Se ha realizado el informe anual de los casos de interrupciones voluntarias de embarazo (IVEs) de 2018, y se ha continuado con el trabajo de control de calidad y procesamiento de los casos.*

*Se ha culminado el desarrollo de las aplicaciones informáticas para la gestión del Sistema de Información sobre Toxicomanías y del Registro de interrupciones voluntarias de embarazo, que entran en funcionamiento en 2021; así como la puesta en marcha del registro de admisiones a tratamiento por adicciones comportamentales.*

*Se ha continuado la recogida de información sobre enfermedades raras.*

*Se ha publicado el tercer informe (2019) del registro de enfermedades raras.*

## 8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS

*Se ha realizado satisfactoriamente el mantenimiento del registro de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.*

*Como consecuencia de la pandemia solo se realizaron 4 reuniones con inspectores/as de las Delegaciones Territoriales, 2 presenciales y 2 telemáticas.*

*Se han realizado las inspecciones necesarias para la autorización de servicios, centros y establecimientos sanitarios.*

*La actualización del catálogo de hospitales se completó y fue comunicada en diciembre.*

*Este año hubo un gran volumen de Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo, entidades colaboradoras de la seguridad social y empresas autoaseguradoras, alcanzándose los 300 informes.*

*Se han realizado unos 150 Procedimiento de elaboración, tramitación y resolución de expedientes de publicidad sanitaria.*

*Se han tramitado 35 expedientes de autorización para la realización de técnicas de diagnóstico genético*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ugalketako Batzorde Nazionalak aldeko txostena eman ondoren.

Ez da baimen-eskaerarik egin giza zelulak eta ehunak emateko edo erazteko sustapen- eta publizitate-jarduerak egiteko, jarduerak Euskal Autonomia Erkidegoaren eremua gainditzen ez dutenean.

LGU unitateak dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko zentro baimenduetan gertatu diren ondorio kaltegarri larriei eta ondorio kaltegarri larriei buruzko urteko txostena egin eta ministerioari bidali zitzaion.

Ez zen zehapen-espediterik egin.

Publizitate Sanitarioaren kontrol- eta jarraipen-batzordearen 8 bilera egin dira.

Dokumentazio klinikoak Balioesteko, Hautatzeko eta Garbitzeko Batzordea ez da bildu, ez delako eratu.

Ikerketa klinikoetarako 4 Etika Batzorderen Egiatzapena berri da.

Osasun-arlokoak ez diren langileek erabiltzeko instalatutako kanpo-desfibriladore automatikoen erregistroaren mantentze-lanak bete dira, 143 desfibriladore berri alta emanda.

83 espediente egin dira neurri egindako osasun-produktuak fabrikatzeko, saltzeko eta egokitzeko lizentzia lortzeko.

Osasun-produktuen banaketa- eta salmenta-erregistroak 30 banatzaile berri izan ditu.

OAIS proiektu berria garatzen ari da, eta laster hasiko da ezarpenarekin; Araugintzako Ekintza Planaren garapenak zenbait arlori eragin die.

Araugintza Plana gelditu egin da pandemiaren eraginez.

## 9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA

Bularreko Minbiziaren detekzio Goiztiarreko Programaren Kalitatea Bermatzeko Programa (KBP) garatzeko eta gainbegiratzeko lankidetzak hainbat astez egon zen jarduerarik gabe, eta online bilera bat baino ez zen egin; beraz, ezin izan da proiektu berririk edo lankidetzarik egin.

Aurten, aurreikusitako eskaria gaintu da, eta kalitate-irizpideak zaintzeko 278 txosten egin dira EDko, MNko eta RTko mediku-instalazioetan.

12 kalitate-auditoria egin dira EDko, MNko eta RTko laguntza-unitateetan.

*preimplantacional previo informe favorable de la Comisión Nacional de Reproducción Humana Asistida.*

*No ha habido ninguna solicitud de autorización para la realización de actividades de promoción y publicidad de la donación u obtención de células y tejidos humanos cuando las actividades no superen el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

*Se elaboró y envió al ministerio el Informe anual sobre los efectos adversos graves y reacciones adversas graves que se hayan producido en los centros autorizados en la Comunidad Autónoma de Euskadi con unidades de RHA.*

*No se realizó ningún expedientes sancionador.*

*Se han realizado 8 reuniones de la comisión de control y seguimiento de la Publicidad Sanitaria.*

*La Comisión de Valoración, Selección y Expurgo de la documentación clínica no se ha reunido por no haber sido constituida.*

*Se ha renovado la Acreditación de 4 Comités de Ética de Investigación Clínica.*

*Se ha cumplido el mantenimiento del registro de desfibriladores externos automáticos instalados para uso por personal no sanitario, con 143 nuevos desfibriladores dados de alta.*

*Se han realizado 83 expediente para obtener la licencia para fabricación, venta y adaptación de productos sanitarios a medida.*

*El Registro de distribución y venta de productos sanitarios se ha incrementado 30 nuevos distribuidores.*

*Proyecto Nuevo SIOS se está finalizando el desarrollo y en breve se empezará con la implantación, algunas áreas se han visto afectadas por el desarrollo del Plan de Acción Normativa*

*Plan de Acción Normativa ha quedado paralizado por efecto de la pandemia.*

## 9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

*La colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM) estuvo varias semanas sin actividad y solo se realizó una reunión on-line, por lo que no se han podido desarrollar nuevos proyectos ni colaboraciones.*

*Este año se ha superado la demanda estimada elaborándose 278 informes de Vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas de RD, MN y RT.*

*Se han realizado 12 auditorías de calidad en unidades asistenciales de RD, MN y RT.*



## 10. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA

1.- Sailaren eskumeneko prestakuntza sanitario espezializatuko gai guztien plangintza, antolaketa eta kudeaketa: zentroen akreditazioa, irakas-unitate eta-tutoreak, irakaskuntza-auditoretzak, postuen eskaintza, kanpoko txandakaketak, egoiliar eta tutoreei bideratutako inkestak.

1.- 3 eskaera izapidetu dira Osasun, Kontsumo eta Gizarte Ongizate Ministerioari aurkeztutako eskaini beharreko plazen kopurua handitzeko. Kopurua: >5.

2.- 2020an ez da ikastetxe/irakaskuntza-unitate bakar bat ere ikuskatu.

3.- Osasun-prestakuntza espezializatuko 490 plaza eskaini dira, aurreikusitakoa baino handiagoa (450).

4.- Kanpoko 645 errotazio baimendu egin dira, aurreikusitakoak baino 45 gehiago, baina pandemiaren ondorioz 89 baliogabetu ziren.

5.- Osasun-prestakuntza espezializatuko tutore izateko 189 akreditazio- eta berrakreditazio-eskabide ebatzi dira, 12 izan ezik; gainerakoak aldeko ebazpena eman dira.

6.- Osasun-prestakuntza espezializatuko egoiliarrei egindako inkestaren ehunekoa 35,1 izan da, azken urteetakoak baino dezente txikiagoa. Hori bi arrazoiengatik gertatu da batez ere: alde batetik, alarma-estatuan zehar administrazio-epeak etetearen ondorioz zerbitzu horren kontratazioa martxan jartzeko atzerapena, eta horren ondorioz, eremu-ikerketak ekainaren amaieran eta uztailearen lehen astean egin zen, eta data horietan egoiliarrek bukatua zuten beren prestakuntza. Bestalde, inkestaren hartzaileek bizi izan duten lan-kargak ere eragina izan du erantzun-mailan eta laguntzeko borondatean.

7.- Osasun-prestakuntza espezializatuko tutoreei egindako inkestak ez dira egin, zerbitzua ezin izan baitzen garaiz eta behar bezala kontratatu.

8.- Osasun-prestakuntza espezializatuko plazen eskaintza egin aurretik, EAEko espezialisten beharrak aztertu dira.

9.- 2020an zehar, aplikazio informatiko bat garatzen lan egin da, EAEko prestakuntza espezializatuari dagokion dokumentazio guztia eduki ahal izateko eta hainbat administrazio-prozedura izapidetzeko.

2.- COVID-19k eragindako osasun-krisiari aurre egiteko 2020an Osasun Ministerioarekin jarduerak koordinatzeko beharrak eragin zuen Estatuko Osasun Sistemako Giza Baliabideen Batzordeak deitutako batzorde teknikoetako parte-hartzea nabarmen handitzea, eta 12tan parte hartu du.

## 10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

1.- *Planificación, organización y Gestión de todos los temas de formación sanitaria especializada competencia del Departamento: acreditación de centros, unidades docentes y tutoras y tutores, auditorias docentes, oferta de plazas, rotaciones externas, encuestas a residentes y tutores y tutoras.*

1.- *Se han tramitado 3 solicitudes para aumentar el número de plazas a ofertar presentadas al Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. Previstas un numero >5.*

2.- *En el 2020 no se ha auditado ningún centro/unidad docente.*

3.- *El número de plazas ofertadas de formación sanitaria especializada ha sido de 490, bastante superior al previsto (450).*

4.- *Se han autorizado 645 rotaciones externas, 45 más de las previstas, pero debido a la pandemia se anularon posteriormente 89.*

5.- *Se han resuelto 189 solicitudes de acreditación y reacreditación de habilitación de profesionales para ejercer funciones tutoriales en formación sanitaria especializada, excepto 12, el resto se han resuelto favorablemente.*

6.- *El porcentaje de encuestas a residentes de formación sanitaria especializada completadas ha sido del 35,1%, bastante inferior al de los últimos años, esto se ha debido principalmente a dos cuestiones: Por un lado, el retraso en poner en marcha la contratación de este servicio con motivo de la suspensión de los plazos administrativos durante el estado de alarma, lo que provocó que el trabajo de campo se realizara a finales de junio y primera semana de julio, cuando las y los residentes habían finalizado su formación. Por otro lado, la carga asistencial que han vivido las personas destinatarias de la encuesta, también ha afectado al nivel de respuesta y a su voluntad de colaboración.*

7.- *Las encuestas a tutores y tutoras de formación sanitaria especializada no se han realizado, ya que no se pudo llevar a cabo la contratación del servicio en tiempo y forma.*

8.- *Previo a la realización de la oferta de plazas en formación sanitaria especializada se ha realizado el estudio de necesidades de especialistas en la CAPV.*

9.- *A lo largo del 2020 se ha trabajado en el desarrollo de una aplicación informática en la que se pueda tener toda la documentación correspondiente a la formación especializada de la CAPV y tramitar solicitudes de distintos procedimientos administrativos.*

2.- *La necesidad de coordinación de actuaciones con el Ministerio de Sanidad durante el 2020 para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, dio lugar a que la participación en las comisiones técnicas, convocadas por la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud, creciese de forma exponencial, hemos participado en 12.*



## 11. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA

1.- 7 espediente kudeatu dira titulazioak aitortzeko eta homologatzeko.

## 12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA

Pandemiaren ondorioz; Lanbide Sanitarioen Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseiluaren egiaztapen-jarduerak nabarmen egin du behera 2020an, aurrez aurreko prestakuntza-jarduerak aldi batez debekatu zirelako, eta horien edukiera gero mugatu zelako. 899 jarduera egiaztatu dira, gehienak urrutiko modalitatean (on-line). 899 jarduera egiaztatu dira, gehienak urrutiko modalitatean (on-line).

Ebaluazio-batzordeak 11 bilera egin ditu.

2020an izapidetu eta argitaratu da Osasuneko sailburuaren 2020ko azaroaren 26ko Agindua, Euskal Autonomia Erkidegoko lanbide sanitarioen etengabeko prestakuntzako jarduerak egiaztatzekeo prozedura ezartzen duena.

Era berean, oso modu aktiboan parte hartu da aplikazio informatiko berri baten garapenean, akreditazio-eskaeren tramitazio osoa elektronikoki egiteko.

## 13. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK

1.- 2020ko abenduaren 31n, irabazi-asmorik gabeko osasun-erakundeei prestakuntza-jarduerak sortu, funtzionatu eta antolatzekeo laguntzak ematekeo deialdiaren agindua argitaratu zen; beraz, laguntza-programa hori egungo ekitaldi ekonomikoari (2021) egotzi beharko zaio.

2.- EAEko osasun-arloko profesionalak prestatzekeo banakako laguntzak eta bekak ematea.

- Estatuko zentroetan prestakuntza-jarduerak egitekeo 63 eskabide aurkeztu dira, eta horietatik 29 onartu eta 34 ukatu dira. Ez da eskaerarik egin atzerrian jarduerak egitekeo.

## 14. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA

Ekintza zientifikoaren kopurua eta gainerako prestakuntza-jarduerak nabarmen jaitsi dira 2019tik. Ondorioz, 8 eskaera aurkeztu dira, eta horietatik 2 bakarrik onartu dira.

Azaroan, prozedura hori arautzen duen agindu berri bat argitaratu da (Agindua, 2020ko urriaren 13koa, Osasuneko sailburuarena, zeinaren bidez arautzen baita Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren ekitaldi zientifikoaren interes sanitarioa aitortzekeo prozedura).

## 11. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL

1.- Se han gestionado 7 expedientes de reconocimiento y homologación de titulaciones.

## 12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

La actividad acreditadora del Consejo Vasco de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias durante el 2020 ha descendido notablemente, debido a la pandemia, al prohibirse las actividades formativas presenciales durante un tiempo y limitando el aforo de las mismas posteriormente. El número de actividades acreditadas ha sido de 899, siendo la mayoría de ellas en la modalidad a distancia (on-line).

El número de reuniones del comité de evaluación ascienden a 11.

Durante el 2020, se ha tramitado y publicado la Orden de 26 de noviembre de 2020, de la Consejera de Salud, por la que se establece el procedimiento de acreditación de actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

También se ha participado de forma muy activa en el desarrollo de una nueva aplicación informática para realizar toda la gestión de la tramitación de las solicitudes de acreditación de forma electrónica.

## 13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN

1.- Con fecha 31 de diciembre de 2020, se ha publicado la orden de convocatoria para la concesión de ayudas a entidades del ámbito sanitario sin ánimo de lucro para la creación, funcionamiento y organización de actividades formativas, por lo tanto, este programa de ayudas habrá que imputarlo al ejercicio económico actual (2021).

2.- Concesión de ayudas y becas individuales a la formación de profesionales del ámbito sanitario de la CAPV.

- El número de solicitudes presentadas para realizar actividades formativas en centros estatales ha sido de 63, de las cuales se han concedido 29 y se han denegado 34. No ha habido ninguna solicitud para realizar actividades en el extranjero.

## 14. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO

El número de actos científicos al igual que el resto de actividades formativas ha descendido notablemente respecto al 2019. Consecuentemente, el número de solicitudes presentadas han sido 8, de las cuales sólo 2 se han reconocido.

En el mes de noviembre se ha publicado una nueva orden que regula este procedimiento (ORDEN de 13 de octubre de 2020, de la Consejera de Salud, por la que se regula el reconocimiento de interés sanitario para actos de carácter científico que tengan lugar en la Comunidad Autónoma del País Vasco).





## 15. EHUn, FAMILIA ETA KOMUNITATEKO MEDIKUNTZAKO IKASGELA

Euskal Herriko Unibertsitateari diru-laguntza izenduna ematea izapidetzea, Bizkaiko egoitzan Familia eta Komunitateko Medikuntzako Gela bat abian jartzeko. Unibertsitateak bi ekintza egin ditu 2020an:

- 1.- Fakultateetako Medikuntza Gradu ikasketan Familia eta Komunitateko Medikuntzako espezialitateko eduki espezifikokoak izateari buruzko txosten bat egitea, erreferentziatzko Europako lau unibertsitateen lagin batean.
- 2.- Trebetasunen laborategia (ospitale birtuala) muntatzea Leioako Medikuntza eta Erizaintza Fakultatean.

2020rako idatzitako helburuen artean aurreikusita ez zegoen arren, hitzarmen bat egin da Euskal Autonomia Erkidegoko Erizainen Elkargoekin, Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzukoak ez diren erizaintzako profesionalek sendagaiak emateko baldintzak betetzen dituztela egiaztatzeko.

## 16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

Euskal Estatistika Kontseiluan parte hartzea.

Euskadiko Medikuntza Pertsonalizatuaren Aholku Batzordea eratzea.

Lehen Mailako Arretako Aholku Batzordearen 2 bileratan parte hartzea.

ISEK Irisgarritasuna Sustatzeko Euskal Kontseiluaren ohiko osoko bilkuran parte hartzea.

Euskadiko Osasun Kontseiluaren parte-hartzea.

Txosten hauek egitea Ostebaren kontura:

- SARS-COV2 sintomatologia gaixotasunean. Larritasunaren, adinaren eta sexuaren arabera deskribapena.
- Covid-19 detektatzeko test diagnostikoak.
- Presentziarekin, larritasunarekin eta hilkortasunarekin lotutako arrisku faktoreak COVID-19ak kutsatutako pazienteengan.
- Plasma-terapia erikorra.
- COVID-19 tratamendu farmakologikoak.
- Nanomaterialak maskara edo arnagailuetan sartzea.
- Tronbektomia mekanikoaren eraginkortasuna eta segurtasuna iktus iskemikoaren tratamenduan, sei ordutik gorako ebaluazioan edo hasiera-ordu ezezagunean.
- Jaioberrien entzumen-galera bahetzeko programa: ebaluazio ekonomikoko azterlanen berrikuspen sistematikoa eta autonomia-erkidegoetako programen analisi deskribatzailea.

## 15. AULA DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA UPV

*Tramitación de la subvención nominativa a la Universidad del País Vasco para la puesta en marcha de un Aula de Medicina Familiar y Comunitaria en su sede de Bizkaia. La Universidad ha realizado dos acciones a lo largo del 2020:*

- 1.- *Elaborar un informe sobre la presencia de contenidos específicos de la especialidad de Medicina de Familiar y Comunitaria en los planes de estudios del Grado de Medicina en las diferentes facultades y en una muestra de cuatro universidades europeas de referencia.*
- 2.- *Montaje del laboratorio de habilidades (Hospital Virtual) en la Facultad de Medicina y Enfermería de Leioa.*

*Aunque no estaba previsto entre los objetivos redactados para 2020 se ha realizado un convenio con los Colegios de Enfermería del País Vasco para la comprobación del cumplimiento de requisitos por parte de las y los profesionales de la enfermería que no pertenecen al Servicio Vasco de Salud-Osakidetza para la dispensación de medicamentos.*

## 16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

*Participación en el Consejo Vasco de Estadística.*

*Constitución del Consejo Asesor de Medicina Personalizada de Euskadi.*

*Participación en 2 reuniones del Consejo Asesor de Atención Primaria.*

*Participación en el Pleno Ordinario de ISEK Consejo Vasco para la Promoción de la Accesibilidad.*

*Participación del Consejo de Sanidad de Euskadi.*

*Elaboración de los siguientes informes a cargo de Osteba:*

- *Sintomatología en la enfermedad por SARS-COV2. Descripción en función de la gravedad, edad y sexo.*
- *Test diagnósticos para la detección de COVID-19.*
- *Factores de riesgo asociados con la presencia, severidad y mortalidad en pacientes infectados por COVID-19.*
- *Terapia de plasma convaleciente.*
- *Tratamientos farmacológicos COVID-19.*
- *Incorporación de nanomateriales en mascarillas o respiradores.*
- *Eficacia y seguridad de la trombectomia mecánica en el tratamiento del ictus isquémico de más de seis horas de evaluación o con hora de inicio desconocida.*
- *Programa de cribado de hipoacusia neonatal: revisión sistemática de estudios de evaluación económica y análisis descriptivo de los programas de las CC.AA.*







E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

argitaratu dira, eta, horrela, ezarritako helburua %16,67 murriztu da.

\*Datu-base honetan ezin izan da eguneraketa egin, AEBetako Gobernuaren finantzazio faltagatik gelditu delako, eta talde pribatu batek bere gain hartu duelako.

*disminuyendo de este modo el cumplimiento del objetivo fijado en un 16,67%.*

*\*No ha sido posible hacer la actualización en esta base de datos, debido a la paralización por falta de financiación del Gobierno de EE.UU que ha sido asumida por un grupo privado.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4115 FARMAZIA	4115 FARMACIA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
08 OSASUNA	08 SALUD
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FARMACIA

**HELBURUA**

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ
2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU-ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ
3. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA
4. LEGE GARAPENA
5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA
6. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA
7. ERREZETA ELEKTRONIKOA
8. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA
9. ZENTRO SOZIOSANITARIOEN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

**BETETZE MAILA**

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ

MEDIKAMENTU BERRIEN EBALUAZIOA:

Medikamentu berriek unean-unean eskuragarri dagoen eskaintza farmazeutikoarekin lotuta kostuaren eta onuraren

**OBJETIVO**

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN
2. FOMENTAR EN LAS Y LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS
3. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN
4. DESARROLLO LEGISLATIVO
5. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO
6. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS
7. RECETA ELECTRÓNICA
8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA
9. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE LOS CENTROS SOCIO-SANITARIOS

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN

EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS:

Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan los nuevos medicamentos en relación a la oferta



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

arteko harremanean izan duten aldaketa ebaluatzea, ebidentzia zientifikoaren arabera. Hala, Osakidetzaren eremuko profesionalen gomendio zehatzak emango zaizkie merkaturatutako medikamentu berrien erabilerari buruz.

- Lehen mailako arretan ebaluatutako medikamentuak (4).
- Arreta espezializatuan ebaluatutako medikamentuak (6).

EAE-KO MEDIKUEN PRESKRIPZIOA HOBETZEKO EKINTZAK, AZTERKETA ETA JARRAIPENA:

Ohar terapeutiko bat egin eta Osakidetzako osasuneko profesional guztiei hedatu zaizkie, hobetu nahi diren preskripzioekin lotutako arloen gainean.

- Nola erabili Gabapentina eta Pregabalina min kronikoa tratatzeko".
- "Zeure pazienteen segurtasuna hobetu ezazu, tratamendu aktiboaren orria erabilita".

## 2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU-ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ

INFAC BULETINA: INFAC buletinak Euskal Autonomia Erkidegoko osasuneko profesionalen farmakoterapiaren gainean dituzten ezagutzak eguneratzea du xede. Hainbat patologiaren tratamendu farmakologikoak, farmakoen berrikuspenak, medikamentuen munduarekin lotutako albiste laburrak... jorratzen dira (6 buletin argitaratu dira).

Medikamentuen erabilera arrazionala hobetu dadila sustatu eta bultzatzea, eta, horretarako, Osakidetzako langileek egindako kontsulta terapeutikoei erantzutea (126 kontsulta terapeutiko ebatzi dira).

Osasun-hezkuntzako ekintzak garatzea, inplikaturako sektoreetan medikamentuei erabilera arrazionala eman dakien. Horretarako, I-BOTIKA izeneko diziplina anitzeko taldea sortu zen.

Herritarrentzako interesgarriak izan daitezkeen loturak eguneratzea Osasun Sailaren/Osakidetzaren webguneko iBotika atalean (1 eguneraketa).

Herritarrentzako iBotika hiztegia eguneratzea (0 eguneraketa).

Herritarrei zuzendutako informazio farmakoterapeutikoko fitxak egitea (6 fitxa egin dira egin dira).

Publizitatearen gaineko kritikarako liburuxkak egitea: osasuneko profesionalen zuzendutako medikamentu berrien publizitatea kritikatzeko da. Ekintza honen bidez, industria farmazeutikoak igortzen dituen mezu iruzurtiak antzeman eta osasuneko profesionalen artean sen kritikoa piztu nahi da, industria farmazeutikoaren eskutik publizitatezko informazioa jasotzen dutenerako (2 Publizitatearen gaineko kritikarako liburuxkak).

*farmacéutica disponible en cada momento, de acuerdo con la evidencia científica disponible. De esta manera se proporciona a los profesionales en el ámbito de Osakidetza recomendaciones específicas del uso de los nuevos medicamentos comercializados.*

- *Medicamentos evaluados en Atención Primaria (4).*
- *Medicamentos evaluados en Atención especializada (6).*

**ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA DE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS MÉDICOS DE LA C.A.P.V:**

*Se han elaborado una "Nota para el Uso Racional de Medicamentos" y se han difundido a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza sobre las áreas cuya prescripción se quería mejorar.*

- *"Uso de Gabapentina y Pregabalina en el tratamiento del dolor crónico".*
- *"Hoja de tratamiento activo: mejora la seguridad de tus pacientes".*

## 2. FOMENTAR EN LAS Y LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS

**BOLETÍN INFAC:** *El boletín INFAC pretende actualizar los conocimientos en farmacoterapia de los profesionales sanitarios del País Vasco. Se abordan tratamientos farmacológicos de distintas patologías, revisiones de fármacos, noticias cortas relacionadas con el mundo de los medicamentos... (se han editado 6 boletines).*

*Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza (126 consultas terapéuticas resueltas).*

*Desarrollar acciones de educación sanitaria para el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados. Para ello se creó un grupo multidisciplinar denominado I-BOTIKA.*

*Actualizaciones en los enlaces de interés para la ciudadanía en la web del Departamento salud/Osakidetza sección iBotika (1 actualización).*

*Actualizaciones del Diccionario iBotika para la ciudadanía (0 actualizaciones).*

*Elaboración de fichas de información farmacoterapéutica dirigidos al ciudadano (6 fichas iBotika).*

*Elaboración de Folletos de Crítica a la publicidad: se critica la publicidad de los nuevos medicamentos destinados al profesional sanitario. Con esta acción se pretende detectar mensajes engañosos lanzados por la industria farmacéutica y despertar el espíritu crítico en los profesionales sanitarios cuando reciben información publicitaria de la industria farmacéutica (2 folletos de crítica a la publicidad).*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Medikamentuen Espainiako Agentziak osasuneko produktuen eta medikamentuen gaineko segurtasunari buruz idatzitako oharrak izapidetzea Osakidetza osasuneko profesional guztien artean (19 ohar izapidetu dira).

Esklerosi anizkoitzerako tratamenduen eskariak izapidetzea: CEVIME n dago EA Eko Esklerosi Anizkoitzeko Batzordearen Idazkaritza, eta bertan izapidetu eta baimendu edo ukatzen dira tratamenduen eskari horiek (27 eskari izapidetu dira).

CEVIMEk sinatutako argitalpen zientifikoek indizeak egin eta hedatzea: Osakidetza ESletako farmazia-zerbitzuek CEVIMEk medikamentuen gainean duen fondo bibliografikoa balia dezaten, zentro horretan jasotako aldizkariekin hileroko indizeak egiten dira eta farmazia-zerbitzuetan hedatzen (12 indize egin eta hedatu dira).

Medikuntzaren gaineko literaturaren artikulak eskuratu eta osasuneko profesionali bidaltzea – liburutegian arteko mailegu-zerbitzua (636 artikulua bidalita).

### **3. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA**

Zentro anitzeko ikerketa-proiektuak eta sendagai eta/edo osasun-produktuekin egindako ikerketa klinikoa ebaluatu ditu. Ebaluazio hori ikerketa biomedikoko proiektu batean parte hartzen duten pertsonen eskubideen, segurtasunaren eta ongizatearen babesa bermatzeko egin da, printzipio etiko, metodologiko eta legalak behar bezala aplikatzen direla bermatuz.

Ikerketan parte hartzen duten pertsonen segurtasuna bermatzeko neurriak: ikertzaileei zuzendutako informazio-liburuxka bat zabalduta, ikerketaren etika-batzorde baten lanari buruzkoa.

Online ikerketa biomedikoaren alderdi etiko eta legalei buruzko irakaskuntza eman du unibertsitatean.

ISO 9001:2015 arauan oinarritutako eta AENORek ziurtatutako kalitatea kudeatzeko sistemari eutsi zaio.

### **4. LEGE GARAPENA**

1.- Farmaziak planifikatzea, herritarrei ematen zaien farmazia-sorospenaren irisgarritasuna eta kopurua hobetzeko.

- EHAAn argitaratzea Beasain, Leioa eta Gasteizko farmazia-eremuetan farmazia-bulego berri baten titulartasuna lehiatzeko prozedura hasten duen jatorrizko agindua.

- Vitoria-Gasteizko farmazia-eskualdea sortzeko lehiaketetako behin betiko puntuazioen Balorazio Batzordearen erabakia argitaratzea.

*Tramitación y difusión a los profesionales sanitarios de las notas de seguridad sobre medicamentos elaboradas por la Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza (19 notas tramitadas).*

*Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple: en CEVIME se encuentra la secretaría del Comité de Esclerosis Múltiple de Euskadi y se tramitan y autorizan o deniegan dichas solicitudes de tratamiento (27 solicitudes tramitadas).*

*Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME: para que los servicios de farmacia de las OSI de Osakidetza se beneficien del fondo bibliográfico de CEVIME en materia de medicamentos, se elaboran unos índices mensuales con las revistas recibidas en dicho Centro y se difunden a los servicios de farmacia (12 índices elaborados y difundidos).*

*Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios –servicio de préstamo interbibliotecario (636 artículos enviados).*

### **3. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN**

*Se han evaluado los proyectos de investigación de carácter multicéntricos y la investigación clínica con medicamentos y/o productos sanitarios. Esta evaluación se ha realizado con objeto de garantizar la protección de los derechos, seguridad y bienestar de las personas que participan en un proyecto de investigación biomédica, garantizando la correcta aplicación de los principios éticos, metodológicos y legales.*

*Medidas para garantizar la seguridad de las personas que participan en investigación: se ha difundido un folleto informativo, dirigido a investigadores, sobre la labor de un Comité de ética de la investigación.*

*Se ha impartido docencia en aspectos éticos y legales de la investigación biomédica, online en la universidad.*

*Se ha mantenido el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y certificado por AENOR.*

### **4. DESARROLLO LEGISLATIVO**

1.- *Planificar las farmacias en aras a mejorar la accesibilidad y la cantidad de la asistencia farmacéutica que se presta a la ciudadanía.*

*- Publicación en el BOPV la Orden de procedencia que inicia el procedimiento para el concurso de la titularidad de una nueva oficina de farmacia en las Zona Farmacéuticas de Beasain, Leioa y Vitoria-Gasteiz respectivamente.*

*- Publicación del Acuerdo de la Comisión de Valoración de las puntuaciones definitivas de los concursos de creación de la Zona Farmacéutica de Vitoria-Gasteiz.*





**5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA**

1.- Arreta farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen baimenak, kontrola eta jarraipena.

- Sorkuntzei, lekualdatzei, obrei, transmisioei, itxieriei eta abarri buruzko espedienteak izapidetu eta ebatzi dira farmazia-bulegoetan.
- Merezimenduen balorazioa egin da eskatzaile batekin baino gehiagorekin egindako farmazia-eskualdaketetan.
- Farmazia-bulego berrien titulartasuna esleitzeko merezimenduak baloratzeko batzordea 4 aldiz bildu da parte-hartzaileen merezimenduak baloratzeko.
- EAEko ospitaleetako zenbait farmazia-zerbitzu berritzeko edo sortzeko izapideak egin dira.
- Farmazietako botikinei buruzko hainbat espediente hasi eta izapidetu dira, udalek hala eskatuta.
- Albaitaritza-sendagaien establezimenduei buruzko itxiera- eta baimen-espedienteak izapidetu dira. Farmazialari bermatzailearen aldaketak izapidetu ditu.
- Banaketa-erakundeen funtzionamendua eta lekualdaketak sortzeko baimen-espedienteak izapidetu dira.
- Banaketa-erakundeen zuzendari teknikoa aldatu da.

2.- Farmazia-arretako establezimendu eta zerbitzuen antolamendu teknikoa eta profesionala.

- Farmazialari atxikien, ordezkoen eta errejenteen izendapenak egitea. 839 farmaziatako bakoitzaren "egintza profesionalen" kopurua zehaztea, eta eranskinak kontratazeko betebeharrak eragindako farmazia-bulegoetako ondokoen izendapenen egoera berrikustea.
- Farmazia-bulegoaz bestelako farmazia-establezimenduetako farmazia-langileen izendapenak kudeatzea eta kontrolatzea.
- EAEko farmazia-bulegoetako farmazia-arretako ordutegiak berrikusi, kontrolatu eta onartu dira.
- EAEko udalerrietako biztanleriari buruzko datuak urtero berrikusi dira, farmazia-bulego berrien jatorria zehazteko.
- Opiazeoen mendeko pertsonen opiazeoen tarteko helburuen programan (Metadona) parte hartzen duten

**5. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO**

1.- Autorizaciones, control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Se ha procedido a la tramitación y resolución de expedientes relativos a creaciones, traslados, obras, transmisiones, cierres etc. en oficinas de farmacia.
- Se ha realizado la valoración de méritos en las trasmisiones de farmacias con más de un solicitante.
- La comisión de valoración de méritos para la adjudicación de la titularidad de las nuevas oficinas de farmacia se ha reunido en 4 ocasiones para la valoración de méritos.
- Se ha llevado a cabo la tramitación de la renovación o nueva creación de varios servicios farmacéuticos de hospitales de la CAE.
- Se ha procedido al inicio y a la tramitación de varios expedientes relativos a botiquines dependientes de farmacias a solicitud de los Ayuntamientos correspondientes.
- Se han tramitado expedientes de cierre, autorización relativos a Establecimientos de Medicamentos veterinarios. Se han tramitado cambios de farmacéutico garante.
- Se han tramitado expedientes de autorización de creación de funcionamiento y traslado de entidades de distribución.
- Se ha procedido al cambio de Director Técnico de entidades de distribución.

2.- Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Realización de nombramientos de farmacéuticos adjuntos, sustitutos y regentes. Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de 839 farmacias, y revisión de la situación de los nombramientos de adjuntos de las oficinas de farmacia afectadas por la obligación de contratación de adjuntos.
- Gestión y control de los nombramientos del personal farmacéutico en establecimientos farmacéuticos distintos a la oficina de farmacia.
- Se ha procedido a la revisión, control y aprobación de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia de la CAE.
- Se ha procedido a la revisión anual de los datos de población de los municipios de la CAE para la determinación de la procedencia de nuevas oficinas de farmacia.
- Se han tramitado las nuevas autorizaciones y las renovaciones bianuales a las farmacias que participan



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

farmazientzako baimen berriak eta bi urtean behingo berritzeak izapidetu dira.

3.- Estatuaren arauditik eratorritako ekintzak farmazia-arloan.

- Farmazia-alertak eta horien jarraipenak izapidetu eta zabaldu dira, horretarako ezarritako LBPren arabera.

- Farmazia-bulegoetan laguntza eman da 2019ko estupefazianteen mugimenduen adierazpena egiteko, eta farmazien datuak eguneratu dira, 2020ko deklarazioa egiteko. Estupefazianteen txartel elektronikoak ezartzeko proba piloturako, maiz izan da harremana COFekin eta AEMPSekin.

- Establezimendu banatzaileei aholkuak eman zaizkie, eta AEMPSi animalien munduan antimikrobianoen erabileraren deklarazioa egitea erraztu zaie.

- Egoitza elektronikoan jaso dira farmazia-bulegoen jakinarazpenak, osasun-arloko profesionalen gizakientzako sendagaiak zuzenean saltzeari buruzkoak.

- Alta edo baja eman zaie preskripzio medikorik behar ez duten sendagaien online salmenta eskatu duten farmazia-bulegoei.

- Medikuen agindurik behar ez duten albaitaritzako sendagaiak online saltzeko jakinarazpenak jaso dira.

- Farmazia-bulegoak gaitu dira hainbat mailatan formulazio magistrala egiteko, formula magistralak zuzen prestatzeko eta haien kalitatea kontrolatzeko arauen arabera (175/2001 Errege Dekretua).

- Eusko Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren bidez egindako albaitaritzako botikinen adierazpenak berrikusi eta erregistratu

- Xehetasunezko merkataritza-establezimenduei, handizkako biltegiei eta abeltzaintza-erakundeei jakinarazi zaie AEMPSi antibiotikoak dituzten albaitaritza-sendagaien salmentari buruzko ESVAC Adierazpena egiteko epea ireki dela.

4.- Farmazia-bulegoetako titularren, publiko orokorraren, farmazia-antolamenduari buruzko kontsulten eta lurralde-titularren, EAEko Farmazialarien Elkargo Ofizialen eta abarren ikuskapenen ebazpena.

- Zerbitzuari telefonoz, posta elektronikoz, Zuzenean bidez, euskadi.eus-eko postontziaren bidez, legebiltzarreko galderen bidez eta abar egindako kontsultei erantzun zaie. Kasu guztietan, erantzun arina ematen saiatu gara.

5.- Hainbat estamentu juridikorekin lankidetzan aritzea.

- Arau-garapenetan, hala nola gora jotzeko errekursoak, administrazioarekiko auzi-errekursoak, alegazioen erantzunak eta abar ebazteko.

- Lurralde Ordezkaritzek farmazia-establezimenduei buruz hasitako zehapen-prozedurak lagundu eta ebatzi

*en el programa de objetivos intermedios con opiáceos en personas dependientes de los mismos (Metadona).*

3.- *Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica.*

*- Se han tramitado y difundido alertas farmacéuticas y sus continuaciones de acuerdo al PNT establecido al efecto.*

*- Se ha asistido a las oficinas de farmacia para la realización de la declaración de movimientos de estupefacientes correspondientes al año 2019 y se han actualizado los datos de las farmacias para su declaración de 2020. Para la prueba piloto de la implantación de vales electrónicos de estupefacientes, se ha mantenido contacto frecuente con los COFs y con la AEMPS.*

*- Se ha asesorado a los establecimientos dispensadores y facilitado la realización de la declaración del uso de antimicrobianos en el mundo animal a la AEMPS.*

*- Se han recibido en la sede electrónica comunicaciones de las oficinas de farmacias sobre la venta directa a profesionales sanitarios de medicamentos de uso humano.*

*- Se han dado de alta o baja oficinas de farmacia que han solicitado la venta online de medicamentos no sujetos a prescripción médica.*

*- Se han recibido comunicaciones de venta online de medicamentos veterinarios que no requieren prescripción facultativa.*

*- Se han habilitado oficinas de farmacia para formulación magistral en diferentes niveles de acuerdo a las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales (RD 175/2001).*

*- Se ha revisado y Registrado las Declaraciones de Botiquines Veterinarios realizados a través de la sede electrónica del Gobierno Vasco.*

*- Se ha notificado a los establecimientos Comerciales Detallistas, Almacenes mayoristas y Entidades ganaderas la apertura del plazo para la realización de la Declaración ESVAC a la AEMPS sobre venta de medicamentos veterinarios que contienen antibióticos.*

4.- *Resolución de consultas sobre ordenación farmacéutica de titulares de oficina de farmacia, público en general, e inspecciones de Territoriales, Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la CAPV, etc.*

*- Se han contestado las consultas realizadas vía telefónica, correo electrónico, vía Zuzenean, Buzón de euskadi.eus, a través de preguntas parlamentarias etc, realizadas al servicio. En todos los casos, se ha intentado realizar una respuesta ágil.*

5.- *Colaboración con diferentes estamentos jurídicos.*

*- En los desarrollos normativos, como para la resolución de recursos de alzada, contencioso-administrativos, contestación de alegaciones etc.*

*- Se ha colaborado y resuelto los procedimientos sancionadores iniciados por la Delegaciones*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

dira. Era berean, ikuskapen farmazeutikoekin lankidetzan aritu gara partikularrek, elkargoek eta abarrek aurkeztutako salaketak ikertzeko.

6.- AEMPSeko edo beste estamentu batzuetako batzorde eta lantaldeetan parte hartzea.

- ZTBren lantaldeetan lankidetzan aritu gara lankidetzan normalizatuak egiteko, eta ZTBren bileretara joan gara EAEkoaren ordezkari gisa.

- Hainbat taldeetan parte hartu da (PNCOCA, PNIR, PRAM, etab.), albaitaritzako sendagaien erabilera kontrolatzeko eta, bereziki, animalien munduan antimikrobianoen erabilera kontrolatzeko eta erresistentziak garatzeko.

7.- Zentro soziosanitarioetan farmazia-zerbitzuak eta sendagaien eta osasun-produktuen biltegiak arautzen dituen araudia ezartzeko jarduketak garatzea.

- 29/2019 Dekretua argitaratu ondoren, FARMABIDE proiektua aztertzen lagundu da. Proiektu hori Galdakaoko Ospitaleko SFH handitzeko da, medikazioa dosi pertsonalizatuetan prestatzeko, ESiarekin lotuta egongo diren egoitzetan instituzionalizatutako pazienteei.

- Adinekoentzako egoitzetako sendagai-biltegiak sortzeko, sortzeko eta funtzionatzeko baimenak izapidetu ditu.

## 6. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA

Nomenklatorraren eta Vademecumaren informazio sistema modu egokian landu, zabaldu eta kargatu da hilabetero.

Legeak jasotzen dituen deskontu guztiak aplikatuz eta hiru lurralde historikoetako farmazia elkargo ofizialekin adostaturako akordioen arabera egin da farmazia faktura.

Fakturatik eratortzen diren euskarri informatiko guztiak aztertu dira. Era berean, informazio sisteman egindako kargak ere aztertu dira.

Datuak Osasun Ministeriora bidali dira eta Ministerioko lantaldeetan parte hartu da.

## 7. ERREZETA ELEKTRONIKOA

Gorabeherak kudeatzeko eredia sortutako beharretara eguneratu da.

Errezeta elektronikoa medikuntza- eta farmazia-profesionalen arteko komunikazio-bide bat garatu da.

Hobekuntzak eta funtzionalitate berriak ezarri dira (formula magistralak sartzea, baldintza jakin batzuetan oniritzia behar duten produktueterako ekarpen murriztua...)

*Territoriales relativos a establecimientos farmacéuticos. A su vez se ha colaborado con las Inspecciones farmacéuticas en la investigación de las denuncias presentadas por particulares, colegios etc.*

6. *Participación en comités y grupos de trabajo de la AEMPS o de otros estamentos.*

*- Se ha colaborado en los grupos de trabajo del CTI para la elaboración de documentos normalizados de trabajo y se ha acudido a las reuniones del CTI en representación de la CAE.*

*- Se ha participado en diferentes grupos (PNCOCA, PNIR, PRAM, etc.) para el control del uso de los medicamentos veterinarios, y en especial, para el control del uso de antimicrobianos en el mundo animal y el desarrollo de resistencias.*

7.- *Desarrollo de las actuaciones para la implantación de la normativa reguladora de los servicios de farmacia y depósitos de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (CSS).*

*- Tras la publicación del Decreto 29/2019, se ha colaborado en el estudio del proyecto FARMABIDE, consistente en la ampliación del SFH del Hospital de Galdakao para la preparación de la medicación en dosis personalizadas a los pacientes institucionalizados en Residencias cuyo DM estará vinculado a OSI.*

*- Se han tramitado autorizaciones de creación y de creación y de funcionamiento de depósitos de medicamentos de residencias para personas mayores.*

## 6. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

*Tanto la elaboración, difusión y carga en el Sistema de Información del Nomenclátor y Vademécum se ha realizado de forma correcta mensualmente.*

*La factura de farmacia se ha elaborado aplicando todos los descuentos que marca la Ley y los Acuerdos dispuestos con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de los 3 Territorios Históricos.*

*Se han revisado todos los soportes informáticos derivados de la factura y su posterior carga en el sistema de información de farmacia.*

*Se han remitido los datos al Ministerio de Sanidad y se ha colaborado en los diferentes grupos de trabajo del Ministerio.*

## 7. RECETA ELECTRÓNICA

*Se ha actualizado el modelo de gestión de incidencias a las necesidades generadas.*

*Se ha desarrollado en receta electrónica una vía de comunicación entre las y los profesionales médicos y farmacéuticos.*

*Se han implantado mejoras y nuevas funcionalidades (inclusión de fórmulas magistrales, aportación reducida a productos que requieren visado en ciertas condiciones...)*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Osasun-asistentzia publikorako eskubidea duten langileen mutualitateak integratu dira.

Erizaintzako profesionalen argibideak indikatzen beharrezko egokitzapenak egin dira.

#### **8. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA**

Errezeta bidez egiten den eskaintza farmazeutikoaren jarraipena egin da kasuan kasuko txostenak gauzatuz.

Medikamentuen erabilera egokia bultzatzeko eta gastua murrizteko neurriak hartu dira.

Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren (AEMPS) jakinerazi zaio horniketa-arazoak dituzten botiken berri izan den kasu guztietan. Halaber, beharrezko neurriak hartu dira pazienteez arazorik izan ez dezaten.

Indarrean dauden hitzarmenen jarraipena burutu da.

Adierazle berri batzuk gehitu dira kontrato programaren barruan. Orobat ESI bakoitzeko lehen arretako farmaziariei aldizka adierazlearen emaitzak bidali zaizkie.

Errezeta elektronikoan sortutako gorabeherak kudeatu ditu.

#### **9. ZENTRO SOZIOSANITARIOEN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA**

Gernu-inkontinentziarako xurgatzaileen eta produktu dietetikoaren eskarien kontrola eta jarraipena burutu da.

Eskaria egiterako orduan sortu diren intzidentziak konpondu dira.

Gernu-inkontinentziarako xurgatzaileen ordainketa gutunak sortu eta bidali dira.

Eskaera egin duten zentro soziosanitariotako medikuak baimendu dira, beharrezko dokumentuak indarrean daudela egiaztatzen ondoren.

*Integración de las Mutualidades de personal con derecho a asistencia sanitaria pública.*

*Se han realizado las adaptaciones necesarias para la indicación por parte de los profesionales de enfermería.*

#### **8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

*Se han realizado los informes oportunos para realizar el seguimiento de consumo a través de receta de la prestación farmacéutica.*

*Se han tomado diferentes medidas para potenciar el uso racional del medicamento con reducción en el gasto.*

*Cada vez que se ha comunicado de un desabastecimiento hemos informado a la AEMPS y se han tomado las medidas oportunas para no generar problemas en los pacientes.*

*Se ha realizado seguimiento de los Convenios vigentes.*

*En el Contrato Programa se ha introducido nuevos indicadores y se han remitido los resultados periódicamente a las farmacéuticas de atención primaria de cada OSI.*

*Se han gestionado las incidencias generadas en receta electrónica.*

#### **9. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DE LOS CENTROS SOCIO-SANITARIOS**

*Se ha realizado el control y seguimiento de los pedidos de absorbentes de incontinencia urinaria y productos dietéticos.*

*Se han resuelto las incidencias surgidas en la elaboración del pedido.*

*Se han generado y enviado las cartas de pago relativas al copago de absorbentes de incontinencia urinaria.*

*Se han autorizado a los médicos de centros socio-sanitarios que han solicitado tras comprobar que los documentos necesarios están en vigor.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4116 ADIKZIOAK	4116 ADICCIONES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOAREN ETA ADIKZIOEN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

**HELBURUA**

1. ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKO PRODUKTUEN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE
2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE
3. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK
4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.
5. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK
6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA
7. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

**BETETZE MAILA**

1. ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKO PRODUKTUEN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE

1.- Alkoholen arloan indarrean dagoen araudia eta batere kerik gabeko inguruneei buruzkoa betetzen den kontrolatzea eta jarraipena egitea. Indarreko araudiari buruzko informazioa emateko jarduerak eta salaketak jasotzea, hasitako egintzak eta zehapen-espeditenteak izapidetzea.

1.- Indarreko araudiari buruzko informazioa emateko jardueren kopurua (tabakoa, alkohola eta nikotina aska dezaketeko gailuak): 15

2.- Alkoholen inguruan jaso eta udaletara igorritako salaketak: 3

**OBJETIVO**

1. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DE PRODUCTOS DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA
2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN
3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.
5. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DE PRODUCTOS DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA

1.- Seguimiento y control del cumplimiento de la normativa vigente en materia de alcohol y la relativa a entornos completamente libres de humo. Actuaciones informativas sobre la normativa vigente y recepción de denuncias, actos iniciados y tramitación de expedientes sancionadores.

1.- Nº de actuaciones informativas sobre la normativa vigente (tabaco, bebidas alcohólicas y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina): 15

2.- Nº de denuncias recibidas y remitidas a los ayuntamientos en materia de bebidas alcohólicas: 3





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.- Tabakoa eta nikotina aska dezaketen gailuen inguruan jasotako salaketa-kopurua, hasitako egintzak eta zehapen-ebazpenak.

- Salaketak: 162
- Hasteko egintzak: 69
- Zehapen-ebazpenak: 44

2.- Edari alkoholodunen, tabako-produktuen eta nikotina aska dezaketen gailuen seinaleztapenari buruzko Dekretuan ezarritako kartelen argitalpen eta bidalketa.

1.- Erakunde, entitate eta establezimenduetara bidaltzeko kartel kopurua: 45.475

## 2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE

1.- Agindu baten bidez, diru-laguntzak ematea, honako hauetarako: ekipo teknikoak sortzeko eta mantentzeko; adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko; prebentziorako eta arrisku eta kalteen murrizketarako proiektuak egiteko, eta ohitura osasungarriak sustatzeko.

1.- Ekipo teknikoak sortzeko eta mantentzeko lerroa (Dirulaguntza hartzen duten toki-erakundeen kopurua): 33

2.- Adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko lerroa. (Dirulaguntza hartzen duten toki-erakundeen kopurua): 39

3.- Arrisku eta kalteak prebenitzeko eta murrizteko proiektuak egiteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko lerroa.

- Dirulaguntza hartu duten irabazi-asmorik gabeko erakundeen kopurua: 33
- Dirulaguntza hartu duten proiektu-kopurua: 74

2.- Hitzarmenak egitea eta prebenitzeko eta arrisku eta kalteak gutxitzeko programak kontratatzea, Adikzioen VII. Planaren helburuekin bat etorriz: 10

## 3. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK

1.- Erakundearen informazio-ildoari eustea (erakundearen webgunea). Eguneratzea, Adikzioen gaineko Inkestaren emaitzekin.

2.- Prestakuntzako eta sentsibilizazioko eskuhartze publikoak (eztabaidak, solasaldiak, jardunaldiak...): 6

3.- Informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak, lehentasunezko estrategiekin (alkohola, tabakoa eta kalamua), substantziarik gabeko eta adikzioen arloan indarrean dagoen araudiarekin eta Adikzioen VII. Planarekin zerikusia dutenak: 3

3.- Nº de denuncias, actos iniciados y resoluciones sancionadoras en materia de productos del tabaco y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina.

- Denuncias: 162
- Actos de inicio: 69
- Resoluciones sancionadoras: 44

2.- Edición y difusión de los carteles que se establezcan en el Decreto sobre señalización en materia de bebidas alcohólicas, productos de tabaco y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina.

1.- Nº de carteles a remitir a instituciones, entidades y establecimientos: 45.475

## 2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN

1.- Subvencionar mediante orden la creación y el mantenimiento de equipos técnicos, para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las adicciones y para la realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables.

1.- Línea para la creación y el mantenimiento de equipos técnicos. (Número de entidades locales subvencionadas): 33

2.- Línea para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las adicciones, así como de promoción de conductas saludables. (Número de entidades locales subvencionadas): 39

3.- Línea para la realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables.

- Nº de entidades sin ánimo de lucro subvencionadas: 33
- Nº de proyectos subvencionados: 74

2.- Convenios y contratación de programas de carácter preventivo y de reducción de riesgos y daños, de acuerdo con los objetivos del VII Plan de Adicciones: 10

## 3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

1.- Mantenimiento de líneas de información institucional (Web institucional) y actualización en base a los datos de la encuesta sobre Adicciones.

2.- Intervenciones públicas de formación y sensibilización (debates, charlas, jornadas...): 6

3.- Campañas informativas y de sensibilización. En relación con las estrategias priorizadas (alcohol, tabaco, cannabis y adicciones sin sustancia) y con la normativa vigente en materia de adicciones y con el VII Plan de Adicciones: 3



#### **4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.**

1.- Tabako-kontsumoari jarraipena egitea.

1.- Adikzioen gaineko inkesta aztertu eta hedatzea: 3

2.- Tabakoa uzteari jarraipena egitea.

1.- Adikzioen gaineko inkesta aztertu eta hedatzea: 1

3.- Hezkuntza eta komunitate eremuan prebentzio-ekintzak eta gizartea xede duten informazio- eta zabalkunde-kanpainak bultzatzea, bereziki eremu berri hauetan: eskoletan, umeen jolaz lekuetan eta bainu guneetan.

1.- Eskuhartze-kopurua: 95

#### **5. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK**

1.- Alkoholen kontsumoari jarraipena egitea.

1.- Alkoholen kontsumoaren bilakaera ikertzen dituzten ikesten azterlana eta difusioa: 3

2.- Adikzioen gaineko inkesta aztertu eta hedatzea: 1

2.- Alkohola kontsumitzen hasten diren adingabeen kopurua jaiste eta alkohola kontsumitzen hasteko adina atzeratzea.

1.- Eskola-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko programak: 3

3.- Hezkuntza-eremuan prebentzio-ekintzak eta gizartea xede duten informazio- eta zabalkunde-kanpainak bultzatzea.

1.- Hezkuntza-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko proiektuak garatzen dituzten toki-erakundeen kopurua: 30

#### **6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA**

1. Azterketak, ikerketak eta editatutako berezko beste txosten batzuk argitaratzea, eta aurrera egitea informazio-sistema integratuetan, bereziki substantziarik gabeko adikzioei dagokienean.

1.- Adikzioen gaineko inkesta aztertu -azterketa monografikoen bidez- eta hedatzea: 3

2.- Adikzioen Behatokia.

1.- Adikzioen arloko azterketa eta ikerketetan genero-ikuspegia bultzatzeko ekintzak: 2

2.- Jokoaren, teknologia digitalen eta beste jokabide-adikzio batzuen arloko ezagutza garatzea. Ludopatiengatik emandako tratamenduen prebalentzia monitorizatzea (aurrez-aurre eta on line): 6

#### **4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.**

1.- Seguimiento del consumo de productos del tabaco.

1.- Análisis y difusión de la encuesta sobre Adicciones: 3

2.- Seguimiento del abandono del tabaco.

1.- Análisis y difusión de la encuesta sobre Adicciones: 1

3.- Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y comunitario y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad, con especial atención a nuevos ámbitos de actuación (entornos escolares, zonas de juego infantil y zonas de baño).

1.- Nº de intervenciones: 95

#### **5. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL**

1.- Seguimiento del consumo de alcohol.

1.- Análisis y difusión de las encuestas que incluyen el estudio de las tendencias sobre el consumo de alcohol: 3

2.- Análisis y difusión de la encuesta sobre Adicciones: 1

2.- Reducción del número de menores que inician el consumo de alcohol y retraso de la edad de inicio en el consumo de alcohol.

1.- Programas y proyectos de prevención del consumo de alcohol en el ámbito escolar: 3

3.- Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad.

1.- Nº de entidades locales que desarrollan proyectos de prevención de alcohol en el ámbito educativo: 30

#### **6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

1.- Elaboración y publicación de estudios, investigaciones y otros informes propios editados, y avanzar en sistemas integrados de información, especialmente en lo relativo a adicciones sin sustancia.

1.- Análisis monográficos y difusión de la nueva edición de la encuesta sobre Adicciones: 3

2.- Observatorio sobre Adicciones.

1.- Acciones de impulso a la perspectiva de género en estudios e investigaciones en materia de adicciones: 2

2.- Desarrollar el conocimiento en materia de adicciones y drogodependencias, así como en materia específica de juego, tecnologías digitales y otras adicciones comportamentales. Monitorizar la prevalencia de tratamiento por ludopatía (presencial y en line): 6



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.- Adikzioen arloko programa publikoak ebaluatzeko sistematika bultzatzeko ekintzak: 3

3.- Euskadin, adikzioen arloan, jardunbide egokiaren eta ibilbide profesionalaren aintzatespenak egiteko deialdia.

1.- Deialdien kopurua: 2

4.- Beste erakunde batzuek antolatutako prestakuntza-ekintzekin lankidetzan aritzea edo haietan parte hartzea.

1.- Prestakuntza-ekintzen kopurua: 4

5.- Zaintzaren eta alerta goiztiarraren sistema bultzatzea.

1.- Aztertutako lagin-kopurua: 87

## 7. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

1.- Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekiko eta beste erakunde batzuekiko koordinazioa.

1.- Bilera-kopurua: 29

2.- Koordinazio sistemei buruzko azterketak. 0

2.- Adikzioen Euskal Batzordea eta Adikzioen Erakundearteko Koordinazio Batzordea.

1.- Bilera-kopurua: 0

3.- Drogei buruzko Plan Nazionalaren bilkura eta jardueretan parte hartzea.

1.- Bilera-kopurua: 2

4.- Adikzioen arloan esku hartzen duten profesionalak prestatu eta gaitzea, prestakuntzako eta informazioa elkar trukatu eta elkarri helarazteko ekintzen bitartez.

1.- Prestakuntza-ekintzen kopurua: 6

5.- 1/2016 legearen garapenaren amaiera.

1.- Dekretu kopurua: 1

3.- Acciones de impulso de una sistemática de evaluación de los programas públicos en materia de adicciones: 3

3.- Convocatoria de reconocimientos: a las mejores prácticas en materia de adicciones de Euskadi y a la trayectoria profesional en el ámbito de las adicciones en Euskadi.

1.- Nº de convocatorias: 2

4.- Colaboración o participación en acciones formativas organizadas por otras entidades.

1.- Nº de acciones formativas: 4

5.- Potenciar el sistema de vigilancia y alerta temprana (SVAT).

1.- Nº de muestras analizadas: 87

## 7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

1.- Coordinación con otros departamentos del Gobierno Vasco y otras instituciones.

1.- Nº de reuniones: 29

2.- Nº de estudios sobre sistemas de coordinación: 0

2.- Consejo Vasco sobre Adicciones y Comisión de Coordinación Interinstitucional sobre Adicciones.

1.- Nº de reuniones: 0

3.- Participación en las sesiones y actividades del Plan Nacional sobre Drogas.

1.- Nº de reuniones: 2

4.- Formación y capacitación de profesionales que intervienen en el ámbito de las adicciones, mediante intervenciones formativas y de intercambio y trasvase de información.

1.- Nº de acciones formativas: 6

5.- Culminación del desarrollo reglamentario de la Ley 1/2016

1.- Nº de decretos: 1