



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4111 OSASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	4111 ESTRUCTURA Y APOYO DE SALUD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU OROKORREKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y SERVICIOS GENERALES

HELBURUA

- GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA
- ARAU-XEDAPENAK EGITEA
- AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA
- BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA
- AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE
- SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA
- INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK
- SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA

BETETZE MAILA

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA

1. Gobernu Kontseiluak aztertu eta onetsi beharreko Saileko eta, dagokion kasuan, Osakidetzako gai guztiak prestatzea eta kudeatzea.

- Espedienteen kopurua. (42)

2. Gobernu Kontseiluak tramitatzen dituen gaiei buruzko estudioa eta informazioa. (100)

3. Osakidetzaren administrazio-kontseiluak. (9)

- Kontseiluan eztabaidatutako gaiak. (49)

OBJETIVO

- PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA
- ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS
- ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA
- COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS
- COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA
- POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO
- INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA

1. Preparación y gestión de todos los asuntos del Departamento, y de Osakidetza en su caso, que deban someterse a la consideración y aprobación del Consejo de Gobierno.

- Número de expedientes. (42)

2. Estudio e información sobre el resto de los asuntos que tramite el Consejo de Gobierno. (100)

3. Consejos de Administración de Osakidetza. (9)

- Asuntos tratados en Consejo. (49)



2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA

1. Osasun-arloko araudi orokorra egitea eta tramitatzea.

- Xedapen kopurua. (24)

2. Lankidetzeta-hitzarmenak egitea eta tramitatzea beste erakunde batzuekin.

- Hitzarmen kopurua. (12)

3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA

Sailak izapidetutako espedienteak kontrolatzea, horien gaineko aholku juridikoak ematea eta administrazioko prozedura gainbegiratzea.

- Txosten eta irizpide-kopurua (idatzizkoak eta ahozkoak). (350)
- Ebazpenak egitea. (150)
- Aginduak egitea. (150)
- Administrazioarekiko auzi-errekurtsoak koordinatzea eta horien jarraipena egitea. (10)
- Epaia gauzatzea eta aztertzea. (10)
- EHAARA bidalitako gaiak gainbegiratzea eta jarraipena egitea. (200)

4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA

- Koordinazio-batzarrak egitea. (10)

5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE

1. Aurrekontu-kudeaketarako dokumentazioa eta lantzea eta izapidetzea.

- Izapidetutako kudeaketa-dokumentuen kopurua. (16.600)

2. Kontratazio-espeditenteen tramitazioa.

- Kontratazio-espeditenteen kopurua. (71)
- Kontratu txikien kopurua. (147)

3. Diru-laguntzei buruzko espedienteak izapidetzea.

- Zuzeneko diru-laguntzak. (2)
- Diru-laguntza izendunak. (13)
- Deialdiak. (9)

4. EJIE S.A.-ri egindako kudeaketa-gomendioak. (10)

2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

1. Elaborar y tramitar la normativa general en materia de salud.

- Número de disposiciones. (24)

2. Elaborar y tramitar Convenios de Colaboración con otras Instituciones.

- Número de convenios. (12)

3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA

Control, asesoramiento jurídico y supervisión del procedimiento administrativo de expedientes tramitados por el Departamento.

- Número de informes y dictámenes (escritos y verbales). (350)
- Elaboración de Resoluciones. (150)
- Elaboración de Órdenes. (150)
- Coordinación y seguimiento de los Recursos Contenciosos Administrativos. (10)
- Ejecución y análisis de sentencias. (10)
- Supervisión y seguimiento de los temas remitidos al BOPV. (200)

4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS

- Reuniones de coordinación. (10)

5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA

1. Elaboración y tramitación de la documentación de Gestión Presupuestaria.

- Número de documentos de gestión tramitados. (16.600)

2. Tramitación de expedientes de contratación.

- Número de expedientes de contratación. (71)
- Número de contratos menores. (147)

3. Tramitación de expedientes subvencionales.

- Subvenciones directas. (2)
- Subvenciones nominativas. (13)
- Convocatorias. (9)

4. Encomiendas de gestión con EJIE S.A. (10)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5. Gastu-programak nola gauzatzen ari diren jakiteko jarraipen-zereginetan gainerako zuzendaritzak gainbegiratzea, haiekin lankidetzan aritzea eta koordinatzea.

- Bilera- eta batzorde-kopurua. (60)

6. Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko jarraipena eta ebaluazioa egitea.

- Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko hileroko txostenak egitea. (12)
- Helburuak zenbateraino lortu diren jakiteko urteko txostenak egitea. 2016ko txostenaren bukaera eta 2017ko txostenaren hasiera.

7. 2017 eta 2018 urteetako Saileko aurrekontu-aurreproiektuak egitea.

8. Aurrekontu-aldaketak. (38)

9. Aurreratutako funtsa arruntak aplikazioaren bitartez egindako ordainketak.

- Oharra kopurua. (1.450)
- Transferentzia kopurua. (19)

10. Aurrerabide: Kudeaketa ekonomikoaren esparruko Sailen arteko saioetan parte hartzea.

11. Sailaren xedapenak onartzeak izandako aurrekontu-eragina balioztatzea.

- Txosten ekonomikoen kopurua. (33)

6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA

1.- Langileriaren tamainari eta lanpostuak betetzeari buruzko proposamenak.

Lanpostu-zerrendan aldaketak egiteko 8 espediente izapidetu dira, hainbat arrazoiengatik sortuak (erretiroak, beharizan berriak, Sailaren egitura dekretu berria eta abar).

Lehen kapituluaren jarraipena egin da, eta horrek berekin ekarri du aurrekontu-partidak sortzea eta, funtsean, eskualdatzeko, baimentzeko, xedatzeko eta agintzeko agiriak izapidetzea. Gainera, plantilla berrikusi egin da, nominarekin alderatuz, langile-gastuen aurrekontua kalkulatzeko, hurrengo ekitaldiari begira.

Nominaren bidezko ordainketa egin da, zerbitzu bereziengatik haborokina dela-eta, 181 espedientetan.

Lanpostuak zerbitzu-eginkizunen sistemaren bidez betetzeko 88 espediente iragarri, izapidetu, ebatzi eta luzatu dira; halaber, bitarteko langileak izendatzeko 117 espediente (izendapenak, izendapenen luzapenak, presako izendapenak eta izendapen aldaketak) eta aldi baterako 27 lan-kontratazio (ordezkapenak eta kontratu-nobazioak) izapidetu dira, lan-poltsen araudian ezarritako sistemaren bidez edo, horrelakorik ezean,

5. Supervisión, colaboración y coordinación con las demás Direcciones en el seguimiento de la ejecución de los programas de gasto.

- Número de reuniones y comisiones. (60)

6. Seguimiento y evaluación de la ejecución del Presupuesto.

- Informes mensuales de ejecución presupuestaria. (12)
- Informes anuales grado de consecución de objetivos. Finalización informe 2016 y comienzo del informe de 2017.

7. Realización de los Proyectos de Presupuestos de los ejercicios 2017 y 2018.

8. Modificaciones presupuestarias. (38)

9. Pagos a través de la aplicación de Fondos Ordinarios Anticipados.

- Número de apuntes. (1.450)
- Número de transferencias. (19)

10. Aurrerabide: participación en las sesiones interdepartamentales del área de gestión económica.

11. Valoración impacto presupuestario de la aprobación de disposiciones del Departamento.

- Número de informes económicos. (33)

6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO

1.- Propuestas de dimensionamiento del personal y provisión de puestos.

Se han tramitado 8 expedientes de modificación de la relación de puestos de trabajo generados por diferentes motivos (jubilaciones, nuevas necesidades, nuevo decreto de estructura departamental, etc.).

Se ha llevado a cabo el seguimiento del Capítulo 1, esto ha supuesto la creación de partidas presupuestarias, tramitación de documentos de transferencia, autorización, disposición y orden básicamente. Además, se ha revisado la plantilla comparándola con la nómina, a fin de calcular el presupuesto de los gastos de personal de cara al siguiente ejercicio.

Se ha procedido al abono por nómina, en concepto de gratificación de servicios extraordinarios, en 181 expedientes.

Se han convocado, tramitado, resuelto y prorrogado 88 expedientes de provisión de plazas por el sistema de comisiones de servicios; asimismo se han tramitado 117 expedientes de nombramientos de interinidad (nombramientos, prórrogas de nombramientos, nombramientos de urgencia y modificaciones de nombramiento) y 27 contrataciones laborales temporales (sustituciones y novaciones contractuales),



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

enplegu-zerbitzu publikoengana jota. Izendapen askeko lanpostuak betetzeko 3 espediente iragarri dira. Izapidetu dira, halaber, bitarte baterako izendapenak amaitzeko 72 espediente eta 7 lan-kontratazio amaiera lan-legepeko lanpostuetan. Azkenik, goi-kargudunen 5 izendapen eta 4 uzte ebatzi dira, bai eta behin-behineko langileen uzte 1 ere.

2.- Prestakuntza.

IVAPekin batera, honako hauek koordinatu dira: prestakuntza- eta birziklapen-eskaintza, beharrian pertsonalen eta lanekoen arabera; saileko langileentzako prestakuntzari dagozkion eskaeren izapidetzea eta fakturen ordainketa; euskalduntzeko eta hobekuntzarako prestakuntza, osasun-arloarekin zuzeneko zerikusia duen prestakuntza, Administrazio Publikoko langile guztiei zuzendutako zeharkako prestakuntza, eta informatikako berriazko prestakuntza. Guztira 327 lagunek parte hartu dute prestakuntza-ikastaroetan, prestakuntza-jardunaldietan edo lanpostuko eginkizunekin zuzeneko lotura izan duten jardunaldietan. Denetara 491 prestakuntza-ikastaro egin dira, IVAPen edo IVAPetik kanpo antolatutak (61).

3.- Aurrerabide.

Osasun Saileko langileek parte hartu dute kudeaketa publiko aurreratuko Aurrerabide ereduari. Zehazki, Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritzak 4 bilera egin ditu.

4.- Administrazio-egoerak, baimenak eta lizentziak, eta ordutegiaren kudeaketa.

Langileen mota guztietako espedienteak izapidetu dira, Funtzio Publikoko Zuzendaritzarekin eta Lan Harremanen Zuzendaritzarekin elkarlanean: borondatezko 16 erretiro, adinagatiko nahitaezko 14 erretiro, langile lan-kontratadun baten borondatezko erretiroa, adinagatiko nahitaezko 3 lan-kontratazio bukaera, 4 birsartze, 32 birlaneratze, seme-alabak zaintzeko 8 eszedentzia, zerbitzu-eginkizun bat beste administrazio publiko batean, ezintasun iraunkorreko espediente 1, nomina aurrerakina eskatzeko 48 espediente, eta era guztietako baimen eta lizentziak, horietako batzuk Langilearen Atariaren bitartez izapidetuak (lizentzia 1 haurdunaldiagatik eta erditzeagatik, lizentzia 1 bularra emateagatik, lizentzia 1 aita izateagatik, betebeharrak, eskubide pertsonalak, norberaren eginbeharrak, pertsonen osasuna etab.), eta beste batzuk zuzenean SAP aplikazioaren bitartez izapidetuak.

5.- Akordio arautzailea: ordutegiaren kudeaketa; jardunaldiak; gizarte-arreta; kanpoko zerbitzuak; laneko osasuna eta arriskuen prebentzioa.

Ordutegiak kudeatu dira eta denborak kontrolatu dira; lanaldi-ereduei, egutegiari eta oporrei buruzko era guztietako kontsultak izapidetu dira eta horietarako aholku eman da.

mediante el sistema regulado en la normativa de bolsas de trabajo o, en su defecto, acudiendo a los servicios públicos de empleo. Se han convocado 3 expedientes de cobertura de puestos de libre designación. Asimismo, se han tramitado 72 expedientes de fin de nombramiento de interinidad y 7 de fin de contrato laboral. Por último, se han resuelto 4 ceses y 5 nombramientos altos cargos, así como 1 cese de personal eventual.

2.- Formación.

Se ha coordinado, junto con el IVAP, la oferta formativa y de reciclaje según las necesidades personales y laborales, la tramitación de solicitudes y el pago de las facturas correspondientes a la formación dirigida al personal del departamento, formación relativa a la euskaldunización y perfeccionamiento, la relacionada directamente con materia de salud, la transversal dirigida a todo el personal de la Administración Pública, como la dirigida específicamente a la informática. Un total de 327 personas ha participado en un total de 491 cursos formativos organizados por el IVAP o fuera del IVAP y en jornadas formativas o relacionadas directamente con las funciones del puesto de trabajo (61).

3.- Aurrerabide.

El personal del Departamento de Salud ha participado en el modelo de gestión pública avanzada Aurrerabide. En concreto la Dirección de Régimen Jurídico, Económico y Servicios Generales ha celebrado 4 reuniones.

4.- Situaciones administrativas, permisos y licencias y gestión horaria.

Se ha tramitado todo tipo de expedientes de personal, con la colaboración de las direcciones de Función Pública y de Relaciones Laborales: 16 jubilaciones voluntarias, 14 jubilaciones forzosas por cumplimiento de edad, 1 jubilación voluntaria de personal laboral, 3 extinciones de relación contractual por jubilación forzosa por cumplimiento de edad, 4 reingresos, 32 reincorporaciones, 8 excedencias por cuidado de hijos/hijas, 1 excedencia voluntaria fuera de esta Administración, 1 expediente de invalidez permanente, 48 expedientes de anticipo de nómina y todo tipo de permisos y licencias, tramitadas algunas a través del Portal del Empleado (1 licencia por gestación y alumbramiento, 1 licencia por lactancia, 1 licencia por paternidad, deberes inexcusables, derechos personales, asuntos propios, salud de las personas, etc.) y otras directamente a través de la aplicación SAP.

5.- Acuerdo regulador: gestión horaria; jornadas; atenciones sociales; servicios externos; salud laboral y prevención de riesgos.

Se ha llevado a cabo la gestión del horario y el control de tiempos, tramitando y asesorando todo tipo de consultas relativas a los modelos de jornada laboral, calendario y vacaciones.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Lan Harremanen Zuzendaritzarekin lankidetzan, saileko langileen nomina aurreratzeko 12 eskaera eta Gizarte Funtsari buruzko 33 eskaera jaso eta izapidetu dira. Gainera, bizi- eta istripu-aseguruen kobrantzaren onuradunak izendatzeko 12 espediente izapidetu dira. Bestalde, telelanaren deialdia kudeatu da: jaso diren 37 eskaerak aztertu dira, balorazio-txostenak egin dira eta ebazpenak eman dira (31 baimendu dira).

Prebentzio-zerbitzuarekin harreman estuak izan dira, sortu diren gorabeherak kudeatzeko: aldi baterako 21 ezintasun nominaren % 100 kobratzeko eskubidearekin; lanak egiteko baliabide materialen beharra; 500 langileri 50 orduko baimena ematea bigarren mailara arteko ahaideak zaintzeko; larrialdietan lehenik esku hartzeko lantaldeetarako pertsonak izendatu eta trebatzea, etab.

6.- Erregistro Orokorra.

Osasun Saileko Erregistro Orokorretan agiriaren 18.793 sarrera eta 33.727 irteera izapidetu dira.

7.- Baliabide materialak eta intendentzia.

Saileko zuzendaritzekin eta Ogasun eta Finantza Saileko Baliabide Orokorren Zuzendaritzarekin (gaur egun Gobernantza Publikoa eta Autogobernua) lankidetzan, jarduera egokiro egiteko intendentzia-beharrak ase dira, arlo guztietakoak (lekua, ekipamendua, posta, material suntsikorrak...). Aurreko ekitaldian egin gabe gelditu zen fotokopiagailu-gelako zorua berritu da. Administrazio eta Finantzaketa Sanitarioko Sailburuordetza berrirako tokia atondu da, eta Kabinetearen Zuzendaritzaren eremua berrantolatu da. Horrez gain, Aholkulari bulego bat kendu eta bilera-gela bihurtu da. Bestelako kokapen aldaketa batzuk egin dira, altzariak lekuz aldatu eta berriak jarri dira, eta sare eta elektrizitate puntu berriak martxan jarri dira.

7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

1. Sailaren Informazio Sistemen Planaren garapena.

2017ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistemen planarekin jarraitu dugu. Alde batetik, aplikazio berriak garatzeari ekin diogu. Bestetik, dagoeneko garatuta dauden aplikazioen mantentze lanak egin ditugu. Mantentze lan hauek zuzenketarako mantentzea, moldaketarako mantentzea eta mantentze ebolutiboa izan dira. Eta, azkenik, garapena behar zuten aplikazioen garapenarekin jarraitu dugu, eta, moldaketak behar zituztenetan moldaketa lanak egin ditugu.

En colaboración con la Dirección de Relaciones Laborales, se han atendido y tramitado 12 solicitudes del personal del Departamento de adelantos de nómina y 33 de Fondo Social. Además, se han tramitado 12 expedientes de designación de beneficiarios/as de cobro de seguro de vida y accidente. Asimismo, se ha gestionado la convocatoria de la modalidad de teletrabajo, analizando las 37 solicitudes habidas, emitiendo informes de valoración y las resoluciones correspondientes (31 autorizadas).

Se ha mantenido una estrecha relación con el servicio de Prevención para gestionar las incidencias que han surgido: 21 incapacidades temporales con derecho al cobro del 100% de la nómina, necesidad de recursos materiales que faciliten el desempeño de las tareas, la concesión a 500 trabajadores/as del permiso de 50 horas para atender a familiares de hasta segundo grado, designación y formación de personas para los equipos de primera intervención ante las emergencias, etc.

6.- Registro General.

En el Registro General del Departamento de Salud se han tramitado 18.793 entradas y 33.727 salidas de documentos.

7.- Recursos materiales e intendencia.

Se ha colaborado con las diferentes Direcciones del Departamento, así como con la Dirección de Recursos Generales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno para atender las necesidades de intendencia de las diferentes áreas (espacio, equipamiento, correspondencia, material fungible,...) para el adecuado desarrollo de la actividad. Se ha cambiado el suelo de la sala de fotocopadoras que no había sido cambiada el ejercicio anterior. Se ha dispuesto una ubicación para la nueva Viceconsejería de Administración y Financiación Sanitarias, así como la reordenación del espacio de la Dirección de Gabinete. Asimismo, se ha adecuado un despacho de Asesor/a en sala de reuniones. Además, se ha realizado diversas modificaciones de ubicación, así como de colocación de mobiliario, puntos de red, puntos de electricidad, etc.

7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Desarrollo del plan de sistemas de información del Departamento.

A lo largo del ejercicio 2017 se ha continuado con el plan de sistemas de información del Departamento. Por un lado se han iniciado nuevos proyectos de desarrollo de aplicaciones, por otro, se han realizado mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de las aplicaciones ya desarrolladas y, por último, se han realizado adaptaciones y se ha continuado con el desarrollo en aquellas aplicaciones que lo requerían.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Honako hauek egin ditugu:

A.- 2017.urtean hasitako proiektu berriak:

- Jaioberrien informazio-sistema.
- Ingurumen Osasuneko Informazio-Sistema Integratu berria.
- Txertoen informazio-sistema integrala.
- Osasun prestazioen eta ortoprotesien inguruko informazio-sistema.

B.- Erabiltzen diren aplikazioak aldatzea:

- Toxikotasun-ikuskapena hiltegietan hildako abereei.
- DAGak eta diabetesa.
- Kontsumorako urak.
- Informazio Mikrobiologikoaren sistema.
- Aisialdirako uren kontrola (hondartzak eta igerilekuak).
- Bezeroekiko arreta – kexak eta erreklamazioak.
- Ikuskapena Legionelaren arriskua duten eraikinetan.
- Txertaketan kontrola.
- Minbiziaren Erregistroa.
- Jaioberrien gaixotasun hereditarioen kontrola.
- Etengabeko Prestakuntza eta Irakaskuntza.
- Osasun Prestazioak.
- Prestazio ortoprotesikoak kudeatzeko sistema.
- Biozida enpresak kontrolatzea.
- Bitartekotza Gida- eta Arma-baimenerako mediku-txostenean.
- Ostebako argitalpen-sistemak.
- Irakaskuntzarako laguntzen kudeaketa.
- Hilotzen osasun-alderdia.
- Programa kontratua.
- HIESari buruzko informazio-sistema.
- Kohesio Funtsaren informazio sistema – KFIS.
- Osasun Saileko ordainketa kolektiboen kudeaketa.
- Elikadura-zentro, Handizkako Merkatu, saltoki eta jangela kolektiboak kudeatzeko sistema.
- Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-sistema (SIPCA)

Los trabajos realizados han sido:

A.- Nuevos proyectos iniciados en 2017:

- Sistema de Información de Recién Nacidos
- Sistema de Información Integrado de Salud Ambiental.
- Sistema de Información Integral de Vacunas.
- Sistema de Información de Prestaciones Sanitarias y Ortoprótisis.

B.- Mantenimiento de aplicaciones existentes:

- Inspección toxicidad en animales sacrificados en mataderos.
- Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO) y diabetes.
- Aguas de Consumo.
- Sistema de información Microbiológica.
- Control de aguas de recreo (Playas y Piscinas).
- Atención al cliente – Quejas y reclamaciones.
- Inspección en edificios con riesgo de producir Legionela.
- Control de Vacunaciones.
- Registro del Cáncer.
- Control enfermedades hereditarias recién nacidos.
- Formación Continuada Docencia.
- Prestaciones Sanitarias.
- Sistema de gestión de prestaciones ortoprotésicas.
- Control de empresas de Biocidas.
- Mediación informe médico para permiso de Tráfico y Armas.
- Sistemas de publicaciones de Osteba.
- Gestión de ayudas a docencia.
- Sanidad mortuoria.
- Contrato programa.
- Sistema de información sobre el SIDA.
- Sistema de Información de Fondo de Cohesión – SIFCO.
- Gestión pagos colectivos Departamento de Salud.
- Sistema gestión centros alimentarios, mercados mayoristas, comercios y comedores colectivos.
- Sistema de pagos del Gobierno Vasco - SIPCA.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Farmazia tratamendura Atxikitzeo Laguntzak kudeatzeko sistema.
- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren informazio-sistema.
- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren datu-basea, Osakidetza pazienteen datu-basearekin integrazioa.
- Aldi Baterako Ezintasunaren Sistema.
- Gaixotasun Arraroen erregistroa, ikertu eta kontrolatzeko.

C.- Egokitzapena egitea aurreikusten diren aplikazioak:

- Errezeta elektronikoa eta funtzionalitate berriak (interoperabilitatea...).
- Osasun Antolamenduaren Sistema Integratu berria.
- Aurretiazko borondateen erregistroaren aplikazio berria.
- Laborategien aplikazio berriaren garapena.

2. Behar den ekipamendu informatikoaren eskuragarritasuna.

Behar izan diren ekintzak burutu ditugu Sailak behar izan duen ekipamendua eskuratzeko. Sailak duen ekipamenduaren (ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak, inprimagailuak, eskanerrak etab) gehiengo EJI Erek (Eusako Jaurlaritzaren Informatika Elkarte) renting modalitatean kudeatzen da. Gainontzeko ekipamendua erosi egin da. Bestalde, behar izan den gailu guztien mantentua egin da, bai software eta bai hardwareari dagokionez.

3. Laguntza tekniko informatikoa erabiltzaileentzat

Urtean zehar, zerbitzu honen koordinaziopean, 1.436 erabiltzaile eman diegu laguntza teknikoa, Gobernu Sarera atxikitako langileen edo kanpokoan artean, Osakidetza, farmazietan, hileta-enpresetan, udaletan eta beste zenbait esparrutan, eta herritarrei orokorrean ere bai. Laguntza tekniko hau, Sailarentzako lanean ari diren langileen bitartez eman da, baita Informatika eta Telekomunikazioetako Zuzendaritzaren EAZren, Zerbitzu Elektronikoen EAZren eta Errezeta Elektronikorako bereziki sortutako EAZren bitartez.

8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA

1. 2017an, genero-inpaktuari buruzko 10 txosten egin ziren, sailak onartutako xedapen arautzaileen ingurukoak (7 dekretu eta 3 agindu).

- Sistema de gestión de Ayudas de la Adherencia al tratamiento Farmacéutico.
- Sistema de información de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV.
- Integración de la base de datos de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV con la base de datos de pacientes de Osakidetza.
- Sistema de incapacidad temporal.
- Registro enfermedades raras para estudio y control.

C.- Aplicaciones en las que se prevén adaptaciones:

- Receta Electrónica y nuevas funcionalidades (interoperabilidad...).
- Nuevo Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria.
- Nueva aplicación de Registro voluntades anticipadas.
- Desarrollo de nueva aplicación de Laboratorios.

2. Disponibilidad del equipamiento informático necesario.

Se han realizado las acciones necesarias para disponer del equipamiento informático que el Departamento ha requerido. La mayor parte del equipamiento informático del Departamento (ordenadores, ordenadores portátiles, impresoras, escáneres etc.) se gestiona en la modalidad de renting con EJI E (Sociedad Informática del Gobierno Vasco). El resto del equipamiento necesario se ha gestionado por adquisición. Por otro lado, se ha realizado el mantenimiento hardware y software de todos aquellos equipos que lo han requerido.

3. Asistencia Técnica Informática a los usuarios.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.436 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos a la red, como personal de Osakidetza, Farmacias, Funerarias, Ayuntamientos y ciudadanos en general. Esta asistencia técnica se ha realizado a través del personal al servicio del Departamento, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones, el CAU de Servicios electrónicos y el CAU específico para la Receta electrónica.

8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

1. Durante el año 2017 se elaboraron 10 informes de impacto de género relativos a las disposiciones normativas aprobadas por el Departamento (7 Decretos y 3 Órdenes).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2. Ezin izan zen XI. Legegintzaldiko (2017-2020) Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Saileko Dokumentu Programatikoa egin, Emakundek aurretik egin behar duen EAeko Berdintasunerako VII. Planean proposatzen diren xedeen arabera egin behar baita. Emakundek ez du EAeko Berdintasunerako VII. Plana onartu oraindik.
 3. Beraz, saileko zuzendaritzek eta erakundeek XI. Legegintzaldiko (2017-2020) Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Saileko Dokumentu Programatikoa proposatzen diren ekintzak bete ditzatela ere ezin izan zen bultzatu.
 4. 2017an, saileko Berdintasunerako 2017ko Programa Dokumentua egin zen, baina EAeko Berdintasunerako VI. Planarekin eta X. Legegintzaldiko (2014-2016) Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Saileko Dokumentu Programatikorekin bat eginez.
 5. Saileko zuzendaritzek eta erakundeek 2017ko Programa Dokumentuan proposatutako ekintzak betetzea sustatu zen.
 6. 2016ko Programa Dokumentuko berdintasun-arloko ekintzen betetze-mailaren ebaluazioa egin zen.
 7. Guztira, publizitate sanitarioko 192 testu, 10 testu arautzaile, Mendekotasunen VII. Plana, ama-esnearen bankuari buruzko dokumentazioa, Arabako Lurralde Ordezkaritzako harrera-eskuliburua eta Euskadiko Arreta Soziosanitarioaren 2017-2020ko Lehentasun Estrategikoak gainbegiratu ziren, hizkuntza eta irudi sexistak detektatu eta zuzentzeko asmoz.
 8. 2017an, berdintasunari buruzko 4 ikastaro (IVAP), "Gizonduz" ikastaroen 2017ko txostena, 4 jardunaldi interesgarri, martxoaren 8aren eta azaroaren 25aren inguruko kanpainak eta Emakunde Sariaren deialdia zabaldu ziren langileen artean.
2. *No se pudo elaborar el Documento Programático Departamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres XI Legislatura (2017 – 2020), ya que debe elaborarse según los objetivos propuestos en el VII Plan de Igualdad de la CAE que Emakunde debe elaborar previamente. Emakunde no ha aprobado todavía el VII Plan de Igualdad de la CAE.*
 3. *Por consiguiente, tampoco se pudo impulsar el cumplimiento por parte de las diferentes direcciones y entes del Departamento de las acciones propuestas en el Documento Programático Departamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres XI Legislatura (2017 – 2020).*
 4. *En 2017 se elaboró el Documento Programa 2017 de Igualdad del Departamento, pero conforme al VI Plan de Igualdad de la CAE, todavía vigente y al Documento Programático Departamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres X Legislatura (2014 – 2016).*
 5. *Se impulsó el cumplimiento de las acciones propuestas por las diferentes direcciones y entes del Departamento en el Documento Programa 2017.*
 6. *Se llevó a cabo la evaluación del cumplimiento de las acciones en materia de igualdad del Documento Programa 2016.*
 7. *Se supervisaron un total de 192 textos de publicidad sanitaria, 10 textos normativos, el VII Plan de Adicciones, la documentación sobre el Banco de Leche Materna, el Manual de Acogida de la Delegación Territorial de Álava y las Prioridades Estratégicas de Atención Sociosanitaria Euskadi 2017-2020, con objeto de detectar lenguaje e imágenes sexistas y subsanarlo.*
 8. *Durante 2017, se difundieron entre el personal del Departamento 4 cursos sobre igualdad del IVAP, el dossier de los cursos "Gizonduz" 2017, 4 jornadas de interés, las campañas referentes al 8 de marzo y al 25 de noviembre y la convocatoria del Premio Emakunde.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4112 OSASUN FINANTZAKETA ETA KONTRATAZIOA	4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN SANITARIA

HELBURUA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ALORREKO ESTRATEGIA EZARTZEA
2. OSASUN-ZERBITZUAK EROSTEKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2017; 2018KO AURREIKUSPENA.
3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA
4. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

BETETZE MAILA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ALORREKO ESTRATEGIA EZARTZEA

Osasun aseguramendu publikoaren eskuliburua eguneratu eta egokitu egin da, eta Osakidetza zerbitzu-erakundeetan eskuliburua hedatzeko txostena ere egin da.

123.000 txartel berri eman dira.

EAE n eroldatze garaia txikiagotzeko, urte batetik hiru hilabetera, euskal aseguramendu sanitarioan baldintza bezala, Dekretu bat onartu eta publikatu da Osasun Sistema Nazionalan aseguraturata ez dauden pertsonentzat.

Biztanleriaren Oinarria den Aseguramendu Informazio Sistemaren (SIABP) eta Osakidetza-Osabideko historia kliniko elektronikoaren arteko integrazioa hasi eta garatu da.

2. OSASUN-ZERBITZUAK EROSTEKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2017; 2018KO AURREIKUSPENA.

"Ebaluazio-eskuliburua 2017" berrikusi eta eguneratu da.

OBJETIVO

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO
2. ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2017; PREVISIÓN 2018.
3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA
4. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEGURAMIENTO PÚBLICO

Se ha adaptado y actualizado el manual de aseguramiento público y se ha realizado el informe de difusión en las organizaciones de Servicio de Osakidetza.

Se han emitido 123.000 nuevas tarjetas.

Se ha aprobado y publicado un Decreto para reducir el tiempo de empadronamiento en la CAE de un año a tres meses, como requisito para el aseguramiento sanitario vasco de las personas no aseguradas en el Sistema Nacional de Salud.

Se ha iniciado y desarrollado la integración del Sistema de Información de Aseguramiento con Base poblacional (SIABP) con la historia clínica electrónica de Osakidetza-Osabide.

2. ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2017; PREVISIÓN 2018.

Se ha revisado y actualizado el "Manual de Evaluación 2017".



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Abenduan, kontratazioa ebaluatzeko txostena " II Eranskina. Kalitatearen emaitza" egin zen eta beste bat dagokion balorazio ekonomikoarekin.

Halaber, kalitatea sustatzeko 2.500.000 euro erabili dira kontratu-programaren bidez.

Gipuzkoako Programa-kontratuen finantzazio kapitatiboko sistema aztertu da eta ereduia ESI (Erakunde Sanitario Integratuak) guztietara zabaldu da.

2017an kontratuak egiteko irizpide estrategikoak 2017-2020ko Osasun-kontratazioko arau dokumentuan jasota daude.

2017ko Aurrekontuaren exekuzioaren txostenak eta finantzazio-beharren kalkuluak (Programa-kontrata) hilerok egin dira.

Programa kontratuan, 2018ko aurrekontuen aurreproiektua irailean egin zen. Hitzartutako osasun laguntzan, finantzazio-beharren kalkuluak bi hilabete behin egin ziren eta aurrekontuen proiektua uztailan egin zen.

Osasun garraiorako EAE osorako kontratu bakarra egitea, ez da lortu. Helburu hori atzeratu behar izan da, bateratu nahi diren kontratuak data ezberdinetan indarrean daudelako eta Anbulantziatako Hitzarmen Autonomikoaren negoziazio mahaia dagoenez, oraindik ez dira akordio batera iritsi.

3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA

Aurretiazko baimenen espediente guztiak ezarritako epean ebatzi dira; bai jasotako gastu-itzulketen espediente guztiak, baita ondareko erantzukizunaren egiteko dauden peritu txostenen %95 ere.

Aldi baterako ezintasunaren kudeaketari dagokionez, aldi baterako ezintasunari buruzko foroa Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalarekin, Mutuekin eta Osakidetzarekin sortu dira hiru Lurralde Historikoetan. Halaber, erakunde sanitario bakoitzean Aldi baterako ezintasunaren buruzko azken lege-berritasunen ikastaroak eman dira Lehen Arretako unitate guztientzat, baina absentismo maila, Aldi baterako ezintasuna dela eta, ez da hobetu.

Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalarekin eta Osalanekin Hitzarmena amiantoak eragindako gaixotasun profesionalak tratatzeko sinatu da.

4. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

Urtean, guztira 597 kexa, erreklamazio, iradokizun, etab. jaso dira eta urtean zehar hauen %95 ebatzi dira. Jasotako bideak hauek izan dira: posta arrunta, posta elektronikoa, Irekia, aurrez-aurre, sare sozialak eta "Zuzenean"

En diciembre se realizó el informe de la evaluación de la contratación "Resultado de Calidad Anexo II" y otro con la valoración económica de este último.

Así mismo para incentivar la calidad se han utilizado 2.500.000 euros a través del Contrato Programa.

Se ha evaluado el sistema de financiación capitativa de los Contratos-programa en Gipuzkoa y se ha extendido a todas las OSIs (Organizaciones Sanitarias integradas).

Las directrices para la contratación sanitaria 2017 están recogidas en el documento de Directrices de Contratación Sanitaria 2017-2020.

Se han realizado informes de ejecución de Presupuesto 2017 y estimaciones de las necesidades de financiación (Contrato programa) con carácter mensual.

En el Contrato Programa, el anteproyecto de presupuestos de 2018 se realizó en septiembre. En asistencia concertada las previsiones de financiación se elaboraron bimensualmente y el anteproyecto de presupuestos en julio.

No se ha conseguido realizar un contrato para todo la CAE para el transporte sanitario. El cumplimiento de este objetivo se ha tenido que retrasar debido a que los contratos que se intentan unificar están en funcionamiento en fechas diferentes y porque existe una mesa de negociación del Convenio Autonómico de Ambulancias que no ha llegado a un acuerdo.

3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA

Se han resuelto todos los expedientes de autorizaciones previas, en su plazo, todos los expedientes de reintegro de gastos recibidos y el 95% de los informes periciales de responsabilidad patrimonial de Osakidetza a realizar.

Respecto a la gestión de la incapacidad, se han creado foros de Incapacidad Temporal con el Instituto Social de la Seguridad Social, Mutuas y Osakidetza en cada uno de los tres Territorios Históricos, que se reúnen con periodicidad mensual para reducir errores en el envío de partes de altas y bajas de IT. Así mismo, en cada OSI se han impartido cursos sobre las últimas novedades legislativas en IT a todas las unidades de Atención Primaria. En cambio no se ha mejorado el nivel de absentismo por Incapacidad Temporal.

Convenio con el INSS y Osalan para el tratamiento de enfermedades profesionales derivadas del amianto.

4. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA

En el año se han recibido un total de 597 quejas, reclamaciones, sugerencias, etc y se han cerrado a lo largo del año el 95 % de ellas. Los canales de recepción han sido: correo postal, correo electrónico, Irekia, en persona,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

postontzia. Espediente hauek kudeatzeko Departamentuak badu aplikazioa: "Bezeroari arreta emateko aplikazioa" edo P15.

Sailen arteko plan eta programetan partaidetza: Ijitoen Herria Integratzeko Plana, Berdintasunerako Plana, Immigrazio Foroa.

Aurretiazko borondateetan 2.386 eskaera izapidetu dira eta 2.266 erregistratu. Gainerakoak izapide-faseren batean daude.

Legez, aurretiazko borondateen dokumentuak eskuratzeko, inskripzioa egiteko, aldatzeko eta errebokatzekeo tramiteek eta epeek atzerapenak sortu dituzte, eskuratzean baita eskaera-mota guztiak prozesatzean ere. Egoera horrek aurretiazko borondateen dekretua aldatzeko eta irisgarritasuna handitzeko, bidezko kudeaketan hasiera zehaztu zuen.

Osakidetzako medikuek aurretiazko borondateen aplikazioa erabil dezakete eta dokumentua ikusi, baita beste Erkidego batean emandako dokumentuarekiko pertsonen kasuetan ere.

2017an aplikazio berria abian jarri da, erregistro beraren prozesuetarako euskarria eman ahal izateko; baita Aurretiazko Jarraibideen Erregistro Nazionala eta Osakidetzako historia kliniko elektronikoa sinkronizatzeko eta koordinatzeko ere.

teléfono, redes sociales y el buzón de Zuzenean. Para gestionar estos expedientes el departamento cuenta con una aplicación informática: Aplicación de "Atención al Cliente" o P15.

Se ha participado en planes y programas interdepartamentales: Plan de Integración del Pueblo Gitano, Plan de igualdad, Foro de Inmigración.

En voluntades anticipadas se han tramitado 2.836 solicitudes y registrado 2.266, permaneciendo el resto aún en alguna fase de tramitación.

Los plazos y trámites para el otorgamiento, inscripción, subsanación, modificación y revocación de los documentos de voluntades anticipadas conforme a lo dispuesto en la legislación han generado demoras, tanto en el otorgamiento como en el procesamiento de todo tipo de peticiones. Esta circunstancia determinó el inicio de las gestiones oportunas para modificar el decreto de voluntades anticipadas y posibilitar una mayor accesibilidad.

Los médicos de Osakidetza tienen acceso a la aplicación de voluntades anticipadas y pueden ver el documento, también en los supuestos de personas con documento otorgado en otra Comunidad.

Durante el ejercicio 2017 se ha puesto en producción el nuevo aplicativo que da soporte a los procesos propios del registro, así como sincronización y coordinación con el Registro Nacional de Instrucciones previas y la historia clínica electrónica de Osakidetza.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4113 OSASUN PUBLIKOA	4113 SALUD PÚBLICA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOKO ETA MENDEKOTASUNETAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

HELBURUA

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA
2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATZEA, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA
3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA
4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA
5. INFEKZIO- ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKORAKO PLANAK HOBETZEA
6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZAINZTA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA
7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA. OSASUNAREN EUSKAL BEHATOKIA
8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA
9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA
10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA

BETETZE MAILA

1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA

1. Plana zuzentzeko eta koordinatzeko egituren bilerak.

- Batzorde Zuzendaria: 1
- Politika Guztiarako Osasunaren Batzorde Teknikoa: 1

OBJETIVO

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
2. PROMOVER LA SALUD EN LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES
3. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS
6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. OBSERVATORIO VASCO DE SALUD
8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA
9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA
10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020

1. Reuniones de las estructuras de dirección y coordinación del Plan.

- Comisión Directora: 1
- Comité Técnico de Salud en todas las políticas: 1



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2. Planen bultzada eta segimendua eta Osasun Planeko ekintza bereziak: 3

3. Osasun Planaren 2016ko ebaluazioa: 1

2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEKO INGURUNE EGOKIAK SUSTATzea, KOMUNITATEAREN EKINTZA INDARTZEA ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATZEA

1. Osasunaren eta Hiri Garapen Jasangarriaren Gidaren erabilera sustatzea: 5

2. Eremu lokalean egoneko bizitzaren murrizketa eta jarduera fisikoa sustatzea. Mugisare proiektua.

3. Agindu baten bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko tokiko eremuetan jarduera fisikoa sustatzeko diru-laguntzak ematea.

- Diruz lagundu beharreko proiektuak: 115

4. Agindu baten bidez, EAEko ikasleek mugikortasun aktiboa bultzatzera bideratutako ekintzak garatzeko diru-laguntzak ematea elkarte eta kooperatibei.

- 1. Diruz lagundu beharreko proiektuak: 30

5. Osasun komunitarioaren prestakuntza-programa, prestakuntza teknikoko ikastaroak barne.

- Parte-hartzaileak: 30 lagun (Osasun Publikoaren eta Adikzioen Saileko teknikariak): 1

6. Euskadiko Osasun Komunitarioaren Jardunaldia antolatzea ez da aurrera eraman.

7. Hurrei eta nerabeei laguntzeko materiala editatzea. 4 gida eta osasun-txartel 1: 70.000 ale.

8. Haurdunaldirako, erditzerako eta erdiberriarorako laguntza-materiala editatzea emakumei laguntza emateko. Gida 1 eta haurdunaldi-txartel 1: 44.000 ale.

9. Zahartze aktiboa eta osasungarria izaten laguntzeko materiala editatzea: 20.000 ale.

10. Agindu baten bidez, jarduerak EAEn garatu, eta pertsona gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzera bideratzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei diru-laguntzak ematea.

- Diruz lagundu beharreko elkarteak: 110

11. Agindu baten bidez diru-laguntzak ematea HIESaren alorrean lan egiten duten eta GIB/HIESaren eta sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioa eta kontrola lantzen dituzten irabazi-asmorik gabeko gizarte-ekimeneko erakundeei.

- Diruz lagundu beharreko proiektuak: 18

2. *Impulso y seguimiento de los planes y actuaciones singulares incluidas en el Plan de Salud: 3*

3. *Evaluación 2016 del Plan de Salud: 1*

2. **PROMOVER LA SALUD EN LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES**

1. *Fomentar el uso de la Guía Salud y Desarrollo Urbano Sostenible: 5*

2. *Promover la actividad física y la reducción del sedentarismo en el ámbito local. Proyecto Mugisare.*

3. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, la promoción de la actividad física en el ámbito local de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

- *Proyectos a subvencionar: 115*

4. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a Asociaciones y Cooperativas el desarrollo de acciones orientadas a promocionar la movilidad activa entre el alumnado de la CAPV.*

- *1. Proyectos a subvencionar: 30*

5. *Programa de formación en salud comunitaria con inclusión de cursos de formación técnica.*

- *Asistentes: 30 personas (personal técnico del Departamento de Salud Pública y Adicciones): 1*

6. *No se ha realizado la organización de la Jornada de Salud Comunitaria del País Vasco.*

7. *Editar material de apoyo a infancia y adolescencia. 4 guías y 1 cartilla salud: 70.000 ejemplares.*

8. *Editar material de apoyo a la mujer para embarazo, parto y puerperio. 1 guía y 1 cartilla embarazo: 44.000 ejemplares.*

9. *Editar material de apoyo a las personas mayores para el envejecimiento activo y saludable: 20.000 ejemplares.*

10. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a asociaciones de iniciativa social sin ánimo de lucro que desarrollen sus actividades en el País Vasco y que estén orientadas a la mejora de la calidad de vida de colectivos de personas enfermas y sus familias.*

- *Asociaciones a subvencionar: 110*

11. *Subvencionar, a través de una Orden de ayudas, a entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro que trabajen en el campo del SIDA para la prevención y control del VIH/sida y de las infecciones de transmisión sexual.*

- *Entidades a subvencionar: 18*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTE

1. Ingurumen-osasunaren arloko jarduketako programa normalizatuak normalizatzea eta abiaraztea: 5

- Edateko urak.
- Hondartzak.
- Igerilekuak.
- Legionelosiaren prebentzioa.
- Produktu kimikoen zaintza.

Lehenengo lau programetarako lan-protokolo normalizatuak prestatu dira, eta bosgarrenerako lana aurrera doa.

2. Osasun aldetik zaintzea uraren, airearen eta beste ingurumen faktore batzuen kalitatea nahiz ingurumenean eta osasunean ondorioak dauzkaten jarduerak.

- Zaintza-programak: 10

Zaintza- eta kontrol-jarduerak (auditoriak, ikuskaritzak, analisien kontrolak) hainbat programatan aurreikusitakoaren arabera gauzatu dira (Kontsumo-urak, Hondartzak, Igerilekuak, Legionella, Produktu Kimikoak, Hondakin Sanitarioak).

3. Airearen kalitatea eta osasunari buruzko jarduketa-programa:

EAEko airearen kalitatearen 2016ko egoeraren gaineko balorazioa egin da.

Lan-talde bat osatu da airearen kalitateak biztanleriaren osasunean duen eragina ebaluatzeko eta kontrolatzeko planteamendu berri bat egiteko.

4. Informazio-sistemak kudeatzeko tresnak egokitu eta hobetzea ingurumen-osasuneko programetan: EKUIS, legionella, hondartzak, igerilekuak, produktu kimikoak. Programak era integralean kudeatzeko tresna berri bat garatzea.

- Jarduketak: 2

Ikuskapenak kudeatzeko Datu Base amankomuna jarri da martxan.

Ingurumen-osasunaren arloko programen informazioa eta lanaren kudeaketa eramateko sistema berri baten planteamendua eta gaurko egoerari buruzko analisia egiteko lanak martxan jarri dira.

5. Igerilekuei buruzko araudia eguneratzea.

Igerilekuen arloko dekretu berria aprobatzeko administrazio-izapidea hasi da.

6. Ikuskapenak, jarraipena eta kontrol analitikoak kontsumorako uretan, hondartzetan, igerilekuetan, airean, Legionella arriskua dagoen instalazioetan, produktu kimikoetan: 25.000

3. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS

1. Normalización e implementación de los programas normalizados de actuación en salud ambiental: 5

- Aguas de consumo.
- Playas.
- Piscinas.
- Prevención de la legionelosis.
- Vigilancia de productos químicos.

Se han elaborado los protocolos de trabajo "normalizados" para los cuatro primeros programas y continúa el trabajo en el quinto.

2. Vigilancia sanitaria de la calidad de las aguas, el aire y otros factores ambientales, así como de las actividades con repercusión en el medio ambiente y la salud.

- Programas de vigilancia: 10

Las actuaciones de vigilancia y control (auditorias, inspecciones, controles analíticos) se han llevado a cabo según lo previsto en los diferentes programas (Aguas de consumo, Playas, Piscinas, Legionella, Productos químicos, Residuos sanitarios,...).

3. Programa de actuación en relación con la calidad del aire y la salud:

Se ha realizado una valoración de la situación de la calidad del aire en la CAPV correspondiente al año 2016.

Se ha constituido un equipo de trabajo para iniciar un nuevo abordaje en materia de evaluación y control de los efectos de la calidad del aire en la salud de la población.

4. Adecuación y mejora de las herramientas de gestión de sistemas de información en los programas de sanidad ambiental: EKUIS, Legionella, playas, piscinas, productos químicos. Desarrollo de una nueva herramienta de gestión integral de los programas.

- Actuaciones: 2.

Se ha generalizado el uso de una base de datos común para la gestión de las inspecciones.

Han comenzado los trabajos de análisis de situación y planteamiento de un nuevo sistema de información y gestión para los programas de Salud Ambiental.

5. Actualización de la normativa en materia piscinas.

Se ha iniciado la tramitación administrativa para la aprobación de un nuevo decreto en materia de piscinas.

6. Inspecciones, seguimiento y controles analíticos en aguas de consumo, playas, piscinas, aire, instalaciones de riesgo en relación con la Legionella, productos químicos: 25.000



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Eginkizunak aurreikusita dauden urteko programei jarraikiz gauzatu dira.

7. Espedienteak izapidetzea: sailkatutako jarduerak, hilotzen osasun-alderdiak, lurralde-antolaketa, Enpresa eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofiziala: 850

Espedienteak (jarduera sailkatuak, Ingurumen Inpaktuaren Ebaluazioaren eraginpeko jarduerari buruzko txostenak eta Euskadiko Lurraldearen Antolamendurako Batzordeari buruzko txostenak, zerbitzu bioziden enpresak Establezimendu eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofizialean erregistratzea eta kualifikazio-ikastaroak, hondakin sanitarioen kudeaketa-planak eta hilotzen osasun-alderdiei buruzko planak eta abar baimentzea) jasotako eskaeren arabera izapidetu dira.

8. Etengabeko prestakuntzarako eta hobekuntza teknikorako plana.

- Ikastaroak: 2

Urteko programetan aurreikusitako formakuntza saioak gauzatu dira.

9. Haurtzarora eta Ingurumena (INMA) proiektua: 1

11 urteko umeen jarraipenaren diseinua eta pilotatzeko fasea egin dira. Aldagai ezberdinetako informazioa bilduko da (sozioekonomikoak, ingurumen eta osasun arlokoak, eta abarrekoak).

Osasun eta ingurumen arloko profesionalen zuzendutako bi jardunaldi burutu dira. Emaizak zabaldu dira hedabideetan (prentsan eta irrati-tan), eta ponentzia, jardunaldi eta kongresuetan parte hartu da.

4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETzea ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTzea

1. Euskadiko Elikadura Osasungarriaren Plana.

Plana aurkeztu eta martxan jarri da

Lan-taldeek ekimenak abian jartzeari ekin diote.

Aurreikusitako inkesta, AECOSANek koordinatua, ez da gauzatu.

Aurreikusitako materiala ez da diseinatu, taldeak abian jartzea atzeratu egin baita.

2. Elikagaien Segurtasun Kontrola

Elikagaien eta elikagai-establezimenduen kontrol ofizialerako programen helburuak, programatutakoaren arabera gauzatu dira, %99.

Gozotegietan auto-kontrol generikoa ezartzeko plana aurreikusi bezala gauzatu da, laguntza-materialaren banaketa barne: 800

Las tareas se han desarrollado siguiendo los programas anuales previstos.

7. Tramitación de expedientes de actividades clasificadas, sanidad mortuoria, ordenación del territorio, Registro Oficial de Empresas y Servicios Biocidas: 850

La tramitación de expedientes (actividades clasificadas, informes sobre actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental así como los relativos a la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco, inscripción de empresas de servicios biocidas en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas, autorización de cursos de cualificación, autorización de planes de gestión de residuos sanitarios, sanidad mortuoria,...) se ha realizado a demanda en base a las solicitudes recibidas.

8. Plan de formación continua y perfeccionamiento técnico.

- *Cursos: 2*

Se han llevado a cabo las tareas formativas previstas dentro de los programas anuales de actuación.

9. Proyecto infancia y medio ambiente INMA: 1

Se ha diseñado y realizado la fase piloto del seguimiento de los niños/as de 11 años, en el que se recogerá información sobre diferentes variables: socioeconómicas, ambientales, de salud, etc.

Se han realizado dos jornadas informativas dirigidas a profesionales de la salud y medio ambiente. Se ha realizado difusión de los resultados (prensa y radio) participado en diferentes ponencias, jornadas y congresos.

4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

1. Plan de Alimentación Saludable de Euskadi.

Se ha presentado y puesto en marcha el plan

Los grupos de trabajo han iniciado la puesta en marcha de las iniciativas.

La encuesta prevista, coordinada por AECOSAN no se ha realizado.

No se ha diseñado el material previsto, debido que la puesta en marcha de los grupos se ha retrasado.

2. Control de Seguridad Alimentaria

Los objetivos de los programas de control oficial de alimentos y empresas alimentaria, se han ejecutado según lo programado, 99%.

La implantación del plan genérico de autocontrol pastelerías se ha desarrollado según lo previsto, incluida la distribución del material de apoyo: 800



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.- Aplikazio informatikoak

Elikagaiak kontrolatzeko arloan lan egiten dutenek erabiltzen duten Y-98 aplikazioan, funtzionamendu egokirako beharrezko diren mantentze eta akats-zuzenketa zehatzak egin dira: %99.

Aplikazioaren "portabilitate" doitzea amaituta, dagoeneko ekin zaio erabiltzeari.

4. Elikagaien zaintza

Aurreikusi bezala, Dieta Osoko programa normaltasunez garatu da, hartutako elikagaiak sor ditzaketen arrisku kimikoak monitorizatu.

Zaintza, elikagaien segurtasun mikrobiologiko eta kimikoen lanketa, banaketa eta salmenta establezimenduetan: 10

Elikagaien osaera aztertzeko programa martxan jarri da.

5.- Ezagutzaren gestioa

Elikagaien kontrol eta zaintzan lan egiten duten pertsonen etengabeko prestakuntza. Autoformakuntzarako material lanketa eta prestakuntza ikastaroak: 18

Prozedura normalizatuen garapena jarduera honetarako: 2

Ekimenak beste zerbitzu batzuetara zabaldu: 2

5. INFEKZIO- ETA METABOLISMO-GAIXOTASUNEN ZAINZTA EPIDEMIOLOGIKORAKO PLANAK HOBETZEA

1. Zaintza epidemiologikoa.

- Arnas birus sintzitalaren zaintza (ABS).
- Neumokokoak eragindako gaixotasun inbasiboaren serotipoen zaintza.
- Gripearen zaintza-sistema.
- Baieztatutako gripearekin ospitaleratutako kasu larrien zaintza handitu egin da.
- Zaintzarako protokolo berrien eguneratzea: 8

2. Txertaketa-programa garatzea.

- Txertaketen erregistroaren formulario berria- Txertaketen Sistema Integratua (TSI)
- Txertaketaren estaldura (lehen txertaketa): >%95
- Haurrei txertoak jartzeko EAEko egutegi berrira moldatzea.
- Arrisku-taldee txertoa jartzeko irizpideak berrikustea.
- 2015 eta 2016. urteetan kohorteei eman beharreko karga baxuko dTpa txertaketa ez zen gauzatu hornikuntza ezagatik.

3.- Aplicaciones informáticas

En la aplicación informática Y-98, que es utilizada para todo el control y seguimiento de las actividades de seguridad alimentaria, se ha realizado el mantenimiento y correcciones puntuales necesarias para su buen funcionamiento, 99%.

Finalizada la puesta a punto de la "portabilidad" de la aplicación y se ha empezado a utilizar.

4. Vigilancia de alimentos

El programa de Dieta Total se ha desarrollado con normalidad, según lo previsto, monitorizando los riesgos químicos asociados a la ingesta de alimentos.

Vigilancia de la seguridad microbiológica y química de los alimentos, en los establecimientos de elaboración, distribución y venta: 10

Puesta en marcha del programa de composición de alimentos.

5.- Gestión del conocimiento

La formación continuada de las personas que trabajan en control y vigilancia de alimentos, con cursos de formación y elaboración de material de autoformación: 18

Desarrollo de procedimientos normalizados para esta actividad: 2

Ampliación de actividades a otros servicios: 2

5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS

1. Vigilancia epidemiológica.

- *Vigilancia del Virus Respiratorio Sincitial (VRS).*
- *Vigilancia de los serotipos de enfermedad invasiva por neumococo.*
- *Sistema de vigilancia de gripe.*
- *Se ha ampliado la vigilancia de casos graves hospitalizados con gripe confirmada.*
- *Actualización nuevos protocolos vigilancia: 8*

2. Desarrollo del programa de vacunación.

- *Nuevo formulario registro vacunaciones- Sistema Integrado de Vacunaciones (SIV).*
- *Cobertura vacunal (primovacunación): >95%*
- *Adaptación del nuevo calendario vacunal infantil de la CAPV.*
- *Revisión pautas de vacunación grupos de riesgo.*
- *Vacunación con dTpa baja carga a las cohortes suspendidas por desabastecimiento en 2015 y 2016.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Osasun-langileei zuzendutako txerto- eskuliburu berri bat landu da.
- Haurrek txertoak jartzeko EAEko egutegiak argitaratu dira EHAAn.

3. Gaixotasun emergenteen zaintzarako programak.

- Informazio sistema egokiak garatzea.

4. EAEko Jaioberrien Sortzetiko Gaixotasunen Baheketa Programa.

- Estaldura mailari eustea %99.

5. EAEko sortzetiko anomalien erregistroa.

- EAEko sortzetiko anomalien programa kudeatzea.
- Sortzetiko anomalien Europako EUROCAT sarean parte hartzea.

6. GENERO-INDARKERIAREN ARLOKO ZAINZA, EBALUAZIO ETA PRESTAKUNTZA EKINTZAK SUSTATZEA

1. Genero-indarkeria kasuak identifikatu eta jakinarazteko protokoloa eguneratu.

2. Indarkeria sinbolikoaren arloko prestakuntza.

Osasun Publiko eta Genero tailerra.

3. Osasun publikoko profesionalen prestakuntza genero ikuspegia programetan txertatzeko.

Osasun Publiko eta Genero tailerra.

7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA. OSASUNAREN EUSKAL BEHATOKIA

Saileko web-orriaren birmoldaketa, mikrosote bat sortuz jendarteratzeko, %100.

8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA

1. Osasun publikoko laborategiaren zerbitzu-zerrenda egitea web-ingurunean.

Saileko web-orriaren sarbide bat ireki da Osasun Publikoko Laborategiaren web-orriara. Hemen hiru egoitzetan egiten diren analisien zerbitzu-zerrenda ikus dezakegu eta analisien akreditazioaren egoera, %100.

2. UNE-en-ISO 17015 eta UNEen ISO 15189 arauen bidez lortutako egiaztagiria sendotzea, egokitzea eta haien aplikazioa zabaltzea.

• Se ha elaborado un nuevo Manual de Vacunaciones dirigido a los profesionales sanitarios.

• Se han publicado los calendarios vacunales de la CAPV en el BOPV.

3. Programas de vigilancia de enfermedades emergentes.

- Desarrollo de sistemas de información adecuados.

4. Programa de cribado neonatal de enfermedades congénitas de la CAPV.

- Mantenimiento de los niveles de cobertura 99%.

5. Registro de anomalías congénitas de la CAPV.

- Gestionar el programa de anomalías congénitas de la CAPV (RACAV).
- Participación en la red europea EUROCAT de anomalías congénitas.

6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Actualizar protocolo de identificación y notificación de casos de violencia de género.

2. Formación en violencia simbólica.

Taller de Salud Pública y Género.

3. Formación de profesionales de Salud Pública para incorporar la lente de género a los programas.

Taller de Salud Pública y Género.

7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. OBSERVATORIO VASCO DE SALUD

Remodelación del apartado de la web del departamento, incluyendo la creación de un microsote para la divulgación, 100%.

8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

1. Elaboración en entorno web de la cartera de servicios del Laboratorio de salud Pública.

Dentro de la web del Departamento se ha abierto un acceso para la web del Laboratorio de Salud Pública donde se encuentra la Cartera de Servicios de los análisis que se realizan en las tres sedes, así como la acreditación de la analítica, 100%.

2. Consolidación, adecuación del alcance de acreditación bajo las Normas UNE-en ISO17025 y UNE-en ISO 15189.



Lortutako egiaztagiriei eutsi egin zaie hiru egoitzetan, %100.

Ingurumenaren kutsaduraren analisisen irismena handitu egin da: ingurune-geltoki finko eta mugikorak hiru Lurralde Historikoetan. Metal astun eta hidrokarbuero aromatikoko polizikloen entseguen lagin hartzea.

Biologia Molekular entseguen handitzea.

3. Ikerketa proiektuetako jardueri eustea.

Biodonostia (AZTI), BIOEF eta EHUren bidez elkarlana proiektuak aurrera eramateko, % 80.

ELIKA elikadura-segurtasun ikerketa koordinazio mahaiaren parte hartzea. EAEan *Campylobacter* spp. Kutsadura Proiektuan parte hartzen du Laborategiak.

4. Laborategien kudeaketarako programa informatiko berriaren ezarpena, %50.

ORALIMS Laborategi kudeaketarako aplikazio informatikoa eskuratu da. Garapen fasean dago.

5. Osasun Publikoko Laborategiaren gestio planaren proiektua.

Osasun Publikoko Laborategiaren kudeaketa bateratua garatzeari ekin zaio, %40.

Proiektuaren koordinatzailearen izendapena.

Kudeaketa ekonomikoaren bateratzea.

Kalitate Sistemaren Elkarganatzea: kalitate sistemaren gestioa bateratzeari ekin zaio. Kalitatearen gestioaren alorrean prozedura bakarra hiru Laborategietarako. Kalitate arduradun bakarra hiru Laborategietarako.

6. Erantzun analitikoa (zeri):

Osasun Publikoko zaintza eta babes-programei, %100

Babes-programetatik egindako analitika eskariak:

Metabolopatia programari.

Aire Sarearen eremu analitikoaren Laborategia (Ingurumen Saila).

Autonomia Erkidegoei analisiak egitea AECOSANen azterketa prospektibetarako.

Albaitaritzako hondakinen Kontrol ofiziala eta Ikerketa Plan nazionala- Autonomia Erkidegoekin elkarlana.

Mantenimiento del alcance de acreditación en las tres sedes, 100%.

Ampliación del alcance en análisis de contaminación ambiental: estaciones ambientales fijas y móviles de los tres Territorios Históricos. Toma de muestras de los ensayos de metales pesados e hidrocarburos aromáticos policíclicos.

Ampliación de ensayos de Biología Molecular.

3. Mantenimiento de la actividad en proyectos de investigación.

Colaboración en Proyectos a través de Biodonostia (AZTI), BIOEF y UPV, 80%.

Participación en la mesa de coordinación de investigación en seguridad alimentaria Alimentaria ELIKA. El Laboratorio participa en el Proyecto de Contaminación de Campylobacter spp. en la CAPV.

4. Implantación del nuevo programa informático de gestión de laboratorios, 50%.

Se ha adquirido la aplicación informática ORALIMS de gestión de Laboratorio. Se encuentra en fase de desarrollo.

5. Proyecto del Plan de gestión del Laboratorio de Salud Pública.

Se ha comenzado a desarrollar el Plan de gestión unificada del Laboratorio de salud Pública, 40%.

Nombramiento de la coordinadora del proyecto.

Unificación en la gestión económica.

Convergencia del Sistema de Calidad: Se ha comenzado a unificar la gestión del sistema de calidad. Realización de Procedimientos únicos para los tres Laboratorios en el área de la gestión de calidad. Responsable de calidad único para los tres Laboratorios.

6. Respuesta analítica a:

Programas de vigilancia y protección de Salud Pública, 100%

Realizada la demanda analítica procedente de los Programas de Protección:

Programa de Metabolopatías.

El Laboratorio de la cobertura analítica de la Red de aire (Dpto. Medio Ambiente).

Realización de análisis a CCAA para estudios prospectivos de la AECOSAN.

Control oficial y Plan nacional de Investigación de residuos Veterinarios- Colaboración con CCAA.



**9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK
GARATZEA**

1. Parte hartzeko eta ekarpenak egiteko bideak.

Bilerak: 6

2. Erakundeen onarpen-prozesua.

Ez da burutu.

**10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA.
FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA**

2017an osasun-tratamenduekiko atxikidura errazteko laguntzak, %100.

9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA

1. *Mecanismos de participación y aportación*

Reuniones: 6

2. *Proceso institucional de aprobación*

No se ha realizado.

**10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA
A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS**

Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos en 2017, 100%.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4114 OSASUN IKERKETA ETA PLANGINTZA	4114 INVESTIGACIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN SAILBURUORDETZA	VICECONSEJERÍA DE SALUD

HELBURUA

- IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA
- SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA
- BIBLIOGRAFIA, LIBURUTEGIA ETA ARTXIBOA
- OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA
- OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA
- OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA
- OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA
- ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOARAKO ZERBITZUA
- OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA
- ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA
- PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA
- GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA
- ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA
- PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK
- INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA
- EHUn, LEHEN MAILAKO ARRETA KO KATEDRA BATEN GARAPENA
- EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA
- LAGUNTZAREN JARRAITUTASUNERAKO

OBJETIVO

- FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS
- DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN
- BIBLIOGRAFÍA, BIBLIOTECA Y ARCHIVO
- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA
- PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD
- GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD
- GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA
- SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA
- AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS
- UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA
- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
- FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL
- PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA
- BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN
- RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO
- DESARROLLO DE UNA CÁTEDRA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA UPV
- EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN
- DESARROLLO DE SISTEMAS DE SOPORTE PARA



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EUSKARRI-SISTEMEN GARAPENA

19. TEKNOLOGIA SANITARIOAK

BETETZE MAILA

1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA

Jardun-ildoak lau ardatz estrategikoetan zabaldu dira (ardatzak Inpaktua, Integrazioa, Pertsonak eta Baliabideak dira). Innosasun -209 eskaera bildu dira- eta Baliosasun -326 ekimen azaldu dira- programak garatu dira. Erosketa publiko berritzailea egiteko lehen lizitazioa burutu da (larrialdiak kudeatzeko prozesua). Gaixotasun arraroak lantzen dituzten lantaldeek ere aurrera egin dute (besteak beste, gaixotasun arraroei buruzko estrategian ekarpenak egin dira, eta lankidetzak ere garatu da); Medikuntza Pertsonalizatuari buruzko plataforma (Medicina Personalizada); Internet bidezko osasun-zerbitzuak (e-salud) eta medikuntza-gailuak (lankidetzako proiektuak); analitika aurreratua (proiektu pilotua eta datuak tratatzeko unitatearen diseinua). Osasun Sailak biozientzien eta osasunaren arloa koordinatzen du, RIS3n, eta pilotaje-taldeak jada lau bilera egin ditu. I+Gko 48 proiektu finantzatu dira, eta ezarritako helburua lortu da. Eskualdez gaindiko elkarlana egiten jarraitu dugu, dagoeneko eginda dauden hiru aditxe-memorandumei lotuta; Europako proiektuen bitartez egin da, batik bat.

2. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA

Leihatila bakarreko sistema bat diseinatzen dira, EAEko ikerketa klinikoko proiektu guztiak ebaluatzeko sarrera-sistema izan dadin; horrez gain, Estatuko araudi berrien ondoriozko aldaketetara moldatzen ari dira. Azterlanak onartzen direnetik argitaratzen diren arteko jarraipenean eta egiaztapenean eragina izango dute aribideko aldaketek. Hori betetze-mailan ere erakusten da: jardunbide kliniko egokietan erabatekoa da, eta partziala da gainerako bi adierazleetan. Bost azterlan argitaratu dira, eta azterlan horietako hiruren diseinua egiaztatuta dago.

3. BIBLIOGRAFIA, LIBURUTEGIA ETA ARTXIBOA

Beste erakunde batzuekin elkarlanean aritzeko helburua lortu da. Bost proiektu egin dira: Osakidetzaren eta Osasuneko, Gizarte Zerbitzuetako eta Berdintasuneko Ministeriorekin (PGC proiektua); Osakidetzak, BIOEF, Biocruces, Biodonostia eta Ikerbasque erakunderekin (afiliazio instituzionala arautzeko proiektua); EAEko Administrazio Orokorreko beste liburutegi batzuekin (Bibliotekak proiektua); ISCIIIrekin (CNS proiektua); Estatuko osasun-arloko liburutegiekin (liburutegien arteko maileguak, GtBid-SOD aplikazioaren bidez); eta Galiziako SERGAS laguntza-sarearekin.

LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL

19. TECNOLOGÍAS SANITARIAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS

Se han desplegado líneas de actuación en los cuatro ejes estratégicos (Impacto, Integración, Personas y Recursos), y desarrollado los programas Innosasun (209 peticiones acumuladas) y Baliosasun (326 iniciativas planteadas), cerrada la primera licitación de Compra Pública Innovadora (proceso de gestión de urgencias), y progresado en los grupos de trabajo de Enfermedades raras (proyectos en colaboración y contribución a la elaboración de la Estrategia de enfermedades raras entre otros); Medicina Personalizada (plataforma), e-salud y dispositivos médicos (proyectos en colaboración) y analítica avanzada (proyecto piloto y diseño de unidad de tratamiento de datos). El Departamento de Salud ejerce la coordinación del área de biociencias-salud dentro de RIS3, y se han celebrado 4 reuniones del Grupo de Pilotaje. Se han financiado 48 proyectos de i+D, superando el objetivo previsto. Se ha continuado con el trabajo colaborativo suprarregional, ligado a los 3 MoUs existentes, en particular a través de proyectos europeos.

2. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo de una ventanilla única como sistema de entrada para la evaluación de todos los proyectos de investigación clínica en Euskadi está en fase de diseño y de readaptación por las modificaciones derivadas de la nueva normativa estatal. El seguimiento y verificación de los estudios desde que se aprueban hasta su publicación está igualmente afectado por las modificaciones en curso, lo que se refleja en el grado de cumplimiento, total en el caso de la verificación de Buenas Prácticas Clínicas (BPCs), y parcial en los otros dos indicadores, habiéndose verificado el diseño de 3 (de 5) estudios publicados.

3. BIBLIOGRAFÍA, BIBLIOTECA Y ARCHIVO

Se ha superado el objetivo de colaboración con otras entidades, contabilizándose cinco proyectos: con Osakidetzak y el MSSSI (proyecto PGC); con Osakidetzak, BIOEF, Biocruces, Biodonostia e Ikerbasque (proyecto de normalización de afiliación institucional); con el ISCIII (proyecto CNCS); con bibliotecas sanitarias a nivel estatal (préstamo interbibliotecario a través del GtBib-SOD); y con la red asistencial SERGAS de Galicia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Prestakuntza-atalean lehentasuna eman zaie online motako prestakuntza-jarduerak are gehiago hedatu dira, eta, horren ondorioz, jardueraren batean parte hartu duten pertsonen kopuruak gora egin du (% 56). Aldi berean, aurrez aurre egin diren prestakuntza-orduen kopuruak behera egin du (%33 txikiagotu da).

Izen -emate elektronikoen kopurua bata dator Sailaren webgunean erabilgarri dauden tituluekin, eta aurreikusitako zifra (%11) baino txikiagoa da. Paperezko izen-emateen kopurua handixeagoa da (bi izen-emate). Kasu horietan argitalpena ez zegoen online modalitatean, edo, nahitaez, online egiteaz gain, inprimatu ere egin behar zen. Liburutegitik zerbitzatu diren artikuluen kopuruak aurreikuspenaren dira. Nabarmenezkoa da eskatu diren artikuluz guztien %98 zerbitzatu dela; horrek erakusten du zerbitzuaren eraginkortasuna.

4. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

2018ko EAEko Osasun Inkestarako kontratazioa eta informazio-bilketa prestatzea.

- Behin betiko bi galdetegiak (familiarra eta banakakoa) egin dira, beharrezkoak baitira 2017/18ko Osasun Inkestaren informazio-bilketa egiteko (18EAEIOI).
- 18EAEIOIaren inkesta pilotua egin da.
- 18EAEIOIaren metodologia egin da.
- 18EAEIOIaren landa-lana egingo duen enpresa kontratatu da.
- 18EAEIOIaren datu-bilketarako grabazio-programak prestatu dira.
- 18EAEIOI SASen baliozkotzeko programak prestatu dira.
- 18EAEIOIaren landa-lana egiteko ikuskatzaileak eta inkestariak prestatzeko ikastaroak egin dira.
- 18EAEIOIaren informazioa biltzeko lana hasi da.

Informazio Geografikoaren Sistemaren garapena

- EAEko Hilkortasunaren Atlas Interaktiboaren webgunea berdiseinatu da.
- Webgunea aldatu da.

Osakidetza-Euskal Osasun Sistemaren lanaren azterketa, ACG-Estratifikazioaren datu-basean oinarritua.

Emaizten txostena egin da.

En el apartado de formación, se han priorizado las actividades formativas online, que han quintuplicado en número las inicialmente previstas, y ha aumentado (56%) el número de personas que han tomado parte en alguna de las acciones formativas desarrolladas, debido a la mayor difusión de éstas y, en paralelo, las horas impartidas de manera presencial se han reducido (cumplimiento del 33%).

El número de suscripciones electrónicas se ha ajustado a los títulos disponibles desde la web del Departamento, ligeramente por debajo (11%) de la cifra prevista. El número de suscripciones en papel se ha incrementado ligeramente (2 suscripciones), por tratarse de publicaciones que no disponen de versión online o que necesariamente deben contratarse en modalidad "print + online". El número de artículos servidos desde la biblioteca se mantiene en los valores previstos, pero lo más destacable es que la cifra supone más de un 98% de artículos servidos del total de solicitados, lo cual es un indicador de la elevada eficiencia del servicio.

4. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA

Preparación, contratación y recogida de información de la ESCAV 2018.

- *Se han elaborado los dos cuestionarios definitivos, familiar e individual, necesarios para la recogida de información de la Encuesta de Salud 2017/18 (ESCAV18).*
- *Se ha realizado la encuesta piloto de la ESCAV18.*
- *Se ha elaborado la metodología de la ESCAV18.*
- *Se ha llevado a cabo la contratación de la empresa que realice el trabajo de campo de la ESCAV18.*
- *Se han preparado los programas de grabación para recogida de los datos de la ESCAV18.*
- *Se han preparado programas de validación de la ESCAV18 en SAS.*
- *Se han realizado cursillos de preparación de inspectores/as y encuestadores/as para la realización del trabajo de campo de la ESCAV18.*
- *Se ha iniciado el trabajo de campo de recogida de información de la ESCAV18.*

Desarrollo del Sistema de Información Geográfica.

- *Se ha rediseñado el sitio web del Atlas de Mortalidad Interactivo de Euskadi.*
- *Se ha modificado el sitio web.*

Análisis del desempeño del Sistema Vasco de Salud - Osakidetza, basado en la base de datos ACG-Estratificación.

Se ha realizado el informe de resultados.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Osasunean dagoen berdintasun-gabeziaren monitorizazioa.

- Eremu txikien araberako hilkortasunari buruzko proiektu koordinatuan parte hartu da.
- Determinanteei lotutako hilkortasunean ikasketamailaren arabera dagoen berdintasun-gabezien emaitzen txostena argitaratu da (2009-2012).
- Gizarteko berdintasun-gabeziek osasun-determinanteetan izan duten bilakaerari buruzko ikerketaren emaitzen txostena ez da egin (ikerketak 2002-2013ko Osasun Inkesten datuetan dago oinarrituta).

5. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA

Osaginen eta Hilkortasunaren Atlasaren web-orrien mantentze-lanak egin dira.

EAEko Hilkortasunaren Atlas Interaktiboaren webgunea eguneratu da, 2008-2012ko hilkortasun-mapekin.

Osaginen Biztanleriaren Osasunari buruzko aldizkaria egin eta hedatu da.

6. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA

2018-2022 Euskal Estatistika Planaren lanketan aritu da.

EUSTATi eskatu zaio hainbat datu-bidaltze, Sailaren urteko programaren operazioak burutu ahal izateko.

Euskal Estatistika Kontseiluaren eta Batzordearen bileretan parte hartu da.

7. OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko programa informatiko espezifikoa egin da.

Datuak Osasun Sailaren webaren bidez hedatu dira.

Emaitzen taulak, grafikoak eta laburpenak argitaratu dira.

8. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOZAKO ZERBITZUA

Datuak bidaltzeko konpromiso ofizial guztiak bete dira (EUSTAT, Osasun Ministerioa, Drogen Plan Nazionala...).

Monitorización de las desigualdades en salud.

- *Participación en el proyecto coordinado de Mortalidad por Áreas Pequeñas.*
- *Se ha publicación del informe de resultados de desigualdades por nivel de estudios en la mortalidad asociada a determinantes, 2009-2012.*
- *No se ha realizado el informe de resultados del Estudio de la evolución de las desigualdades sociales en los determinantes de la salud basado en los datos de la Encuesta de Salud, 2002-2013.*

5. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD

Se ha realizado el mantenimiento del espacio web de Osagin y Atlas de Mortalidad.

Se ha actualizado el Atlas de Mortalidad Interactivo de Euskadi con mapas de mortalidad 2008-2012

Se ha elaborado y difundido el Boletín de Salud Poblacional de Osagin.

6. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD

Se ha participado en la elaboración del Plan Vasco de Estadística 2018-2022.

Se han realizado a EUSTAT las peticiones de envío de información procedentes para llevar a cabo las operaciones previstas en el programa anual del Departamento.

Se ha participado en las reuniones convocadas del Consejo Vasco de Estadística y de la Comisión Vasca de Estadística.

7. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA

Se han realizado programas informáticos específicos de grabación y validación de datos.

Se ha realizado la difusión de los datos a través de la web del Departamento de Salud.

Se ha realizado la publicación de tablas, gráficos y resumen de resultados.

8. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA

Se han cumplido todos los compromisos oficiales de envío de datos (EUSTAT, Ministerio de Sanidad, Plan Nacional de Drogas...).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aurten jasotako eskari espezifikoek erantzun diegu. Honako hauek egin dituzte eskabideak: Eusko Legebiltzarrak, Osasun Sailak, Osakidetza, beste sail eta erakunde batzuk, hala nola, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak (Gazteen Euskal Behatokia). Baita ere, eskabideetako beste batzuk EAErentzat interesgarri diren zenbait azterlan egiteko izan dira (zenbait unibertsitatek, ikerketa-unitatek...).

Amaitzen ari gara EAEn bizi den jendartean 2014an izan diren minbizi-kasuak biltzen eta balioztatzen, urte horretako txostena egiteko eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko.

Minbizi-biziraupen mundu mailan ikerketan (CONCORD-3) parte hartzeko beharrezko datuak 2016 bidali ostean, gaurkotze eta zuzenketak berbidali ditugu aldizka.

2016ko hilkortasunari buruzko datu-basea prestatu dugu, eta urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko.

Osasun Arreta Espezializatuko Erregistro (AEE- DOMG) 2016 prestatu dugu, urte horretako txostena egiteko eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko.

Harreman bideak ezarri dira psikiatriko ospitaleetako arduradunekin, 2017ko Osasun Arreta Espezializatuko Erregistroaren (AEE- DOMG) datuak bidaltzeko.

Toxikomanien Informazio Sistemako 2016ko adierazleen kalitate-kontrola eta prozesatzea egin dugu, eta urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko.

2016an borondatez eten diren haurdunaldi (HBE) guztien kasuen datuak kalitate-kontrola eta prozesaketa egin ditugu. Urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko dugu onetsi bezain laster.

Gaixotasun arraroei buruzko informazioa bilketa jarraitu dugu. Horretarako, Osakidetza medikuaren eskura jarri duen "ad hoc" formularioren bidez jasotako informazioa batu dugu. Horrekin batera, kasu bilaketa bat egin dugu, 2015eko arreta espezializatuko kontsultak iragazten. Iragazpen horretan prozesu zehatz eta mugatu batzuk aztertu ditugu. Hainbat ospitaleetako zerbitzueta mediku espezialistekin batera, aurrez aukeratutako kasuak balioztatzea hasi dugu.

Euskal Autonomia Erkidegoko Gaixotasun Arraroen Erregistroetako (GAE-EAE) aplikazio informatikoaren garapena hobetzen jarraitu da. Aplikazio hori beharrezkoa da erregistratu kasuak baloratzeko eta informeak egiteko.

9. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA

Puntu honetan jasotako xedek bete dira, 2017ko

Se han atendido peticiones específicas realizadas durante este año (2017); desde el Parlamento Vasco, el propio Departamento, Osakidetza, otros Departamentos e Instituciones como el de Educación, Política Lingüística y Cultura (Observatorio Vasco de la Juventud), así como para la realización de estudios de interés para la CAE (por parte de diversas universidades, unidades de Investigación.).

Se está finalizando la recolección y validación de los casos de cáncer de 2014 en residentes en la CAE, con vistas a realizar el informe anual y publicarlo en la web del departamento.

Tras aportar en 2016 los datos requeridos para participar en el estudio mundial de Supervivencia de cáncer CONCORD-3, se han enviado actualizaciones y correcciones periódicamente.

Se ha preparado la base de datos de la mortalidad correspondiente al año 2016; se ha realizado el informe anual y su difusión en la web del Departamento.

Se ha preparado la base de datos del Registro de Atención Especializada (RAE-CMBD) del año 2016, con vistas a realizar el informe anual y publicarlo en la web del departamento.

Se han establecido canales de comunicación con los responsables de hospitales psiquiátricos para coordinar el envío de datos del Registro de Atención Especializada (RAE-CMBD) del año 2017.

Se ha realizado el control de calidad y procesamiento de los indicadores del Sistema de Información de Toxicomanías correspondientes al año 2016. Se ha realizado el informe anual y su difusión en la web del Departamento.

Se ha realizado el control de calidad y procesamiento de todos los casos de interrupciones voluntarias de embarazo (IVEs) de 2016, se ha elaborado el informe anual y su difusión en la web del Departamento está pendiente de aprobación.

Se ha continuado la recogida de información sobre enfermedades raras. Recogiéndose la información de casos realizada mediante el formulario "ad hoc" a disposición de los clínicos de Osakidetza. Paralelamente se ha realizado una búsqueda activa de casos mediante el filtrado de las consultas de atención especializada de Osakidetza, correspondientes a un número limitado de procesos. En colaboración con los especialistas de distintos servicios hospitalarios, se ha iniciado la validación de los casos previamente seleccionados.

Se ha continuado mejorando el desarrollo de la aplicación informática en la que reside el Registro de Enfermedades Raras de la Comunidad Autónoma de Euskadi (RER-CAE). Instrumento necesario para evaluar la situación de los casos registrados y la realización de informes.

9. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS

Se ha dado cumplimiento a los objetivos recogidos en este



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aurrekontuak egitean aurreikusi zen moduan. Sanitarioko mapa eguneratzea Ikerketa Zerbitzuaren ardura izatera igaro da.

Hau adierazi behar da:

Pazienteen Segurtasunari buruzko Dekretua garatzeko aginduak argitaratu dira:

- AGINDUA, 2017ko urriaren 27koa, EAEn dauden osasun-zentro eta -zerbitzuetako pazienteen segurtasunerako batzordeak garatzen dituena.
- AGINDUA, 2017ko abenduaren 11koa, Osasuneko sailburuarena, EAEn dauden osasun-zentro eta -zerbitzuetako gertakariak jakinarazteko sistema garatzen duena.

Gainera, Euskadin emandako giza esnearen bankuari buruzko dekretua egiten da; bertan, seme-alaba propioek erabiltzeko edo emateko ama-esnea hartzeko, ateratzeko, prozesatzeko, banatzeko eta egokitzeko betekizunak ezartzen dira (alegazioen fasea amaitu da, eta alegazioak zuzentzeko fasean daude).

Etika Batzordeen jarraipenaz gain (ez da egin), hiru batzorde berri sortu dira: Arabako ESiko ABEa (Asistentzia Etikarako Batzordea), Debagoieneko ESiko ABEa eta Barrualde-Galdakaoko ESiko ABEa.

Ospitaleetako Pazienteen Segurtasunerako Plana eta Hortz Kliniketako Pazienteen Segurtasunerako Plana ebaluatzeko prozeduren zirriborroak egin dira. Gainerako prozedurak egitea falta da (ordezkaritzen eskumena da). Bestalde, zentron funtzionamendu sanitariorako baimena berritzeari begirako ikuskapen-bisitekin bat eginez, Ospitaleetako Pazienteen Segurtasunerako Planak ebaluatzen hasi dira, fase pilotuan.

SIIOS aplikazio berriaren (administrazioaren eta herritarren behar berriei egokitutakoaren) edukien analisi-fasea amaitu da ia. 18 hilabeteko epea dago aplikazioa ezartzeko, eta DEASeko erregistro-modulu guztiak, produktu sanitarioak eta abar jasotzen ditu.

10. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA

Puntu honetan jasotako xedeak bete egin dira.

Kalitate-ikuskaritzei dagokienez, erradiodiagnostiko-unitateak egiaztatzeko zazpi ikuskaritza egin dira. Horietatik lauk lortu dute kalitate-ziurtagiria babes erradiologikoaren arloan.

Informazio Sanitarioko Sistemari (SIIOS) instalazio erradioaktiboko modulua diseinatu eta abiarazteari dagokionez, beharrezko ezaugarriak sartu zaizkio etorkizuneko SIIOS aplikazioko zehaztapenen dokumentuari, Industria Sailaren aplikaziorako sarbide zuzena barne hartuta.

punto, en el modo que fue previsto en la elaboración de presupuestos 2017. La actualización del mapa sanitario ha pasado a ser responsabilidad del Servicio de Estudios.

Hay que señalar que:

Se han publicado los Órdenes de desarrollo del Decreto de Seguridad del paciente:

- *ORDEN de 27 de octubre de 2017, por la que se desarrollan los comités de seguridad al o a la paciente de centros y servicios sanitarios ubicados en Euskadi.*
- *ORDEN de 11 de diciembre de 2017, del Consejero de Salud, por la que se desarrolla el sistema de notificación de incidentes en los centros y servicios sanitarios ubicados en Euskadi.*

Además, se elabora el decreto de Banco de leche humana donada de Euskadi que establece los requisitos para la captación, extracción, procesamiento, distribución, y adecuación de la leche materna para uso del propio hijo o hija y para su donación (finalizado fase de alegaciones, en corrección FASE de Alegaciones).

Además del seguimiento de los comités de ética (que no se ha hecho) se han creado tres comités nuevos: CEA OSI Araba, CEA OSI Alto Deba y el CEA OSI Barrualde-Galdakao.

Se ha elaborado un borrador de Procedimiento de evaluación del Plan de Seguridad del Paciente de hospitales y un borrador de Procedimiento de evaluación de Plan de Seguridad del paciente de clínicas dentales. Falta elaborar el resto de procedimientos (competencia de las Delegaciones). Además, coincidiendo con las visitas de inspección de cara a la renovación de la autorización sanitaria de funcionamiento de los centros, se está procediendo, en fase piloto, a la evaluación de los Planes de seguridad del paciente de los centros hospitalarios.

Prácticamente se ha finalizado la fase de análisis de contenidos de la Nueva aplicación SIIOS (adaptada a las nuevas necesidades de la administración y del ciudadano), cuya implementación tiene un plazo de 18 meses, y que incluye todos los módulos de registro de DEAS, productos sanitarios, etc.

10. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

Se ha dado cumplimiento a los objetivos recogidos en este punto.

En relación a las auditorías de calidad, se han realizado 7 auditorías de certificación de unidades de radiodiagnóstico, de las cuales 4 han logrado certificado de calidad en protección radiológica.

En lo relativo al diseño y puesta en marcha del módulo de instalaciones radiactivas en el sistema de información sanitaria (SIIOS), se han incorporado al documento de especificaciones de la futura aplicación SIIOS las características necesarias, incluido acceso directo a la aplicación del "Departamento de Industria".



11. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA

Puntu honetan aurreikusitakoa bete egin da.

Irakaskuntza unitateak kreditatzeko 13 eskabide aurkeztu ditugu, aurreikusitakoa (4) baino askoz gehiago eta jaso ditugu 3 akreditatze Ebazpen. Osasun Ministeritzak ez digu auditoriarik (2) egin, baina EHEA auditoria taldeak irakaskuntza unitate bat auditatu du ministeritzaren metodologiari jarraituz.

Especialistak prestatzeko aurkeztu ditugun tokiak (376), aurreikusitakoak (37) baino gehiago izan dira, arrazoia da Euskal Herriko Autonomia Elkartek etorkizunean izango duen espezialisten premia jakiteko burutu dugun txostenak hala adierazi digulako. Kreditatutako eta berrakreditatutako tutoreen kopurua (186) aurreikusitakoa (230) baino baxuago izan da. Tutore asko erretiratu egin dira edo laster erretiratuko dira eta ez dute berakreditatzeko eskabidea aurkeztu. Bestalde inkesta bete duten egoiliarren portzentaia (%80,9) aurreikusitakoa baino altuagoa izan da (>75). Egoiliarrek burutu dituzten kanpo errotazioak (440), aurreikusitakoak (490) baino gutxiago izan dira.

12. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA

Tituluak homologatzeko edo habilitatzeko 10 espediente zeuden aurreikusita, baina 3 baino ez dira aurkeztu.

13. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA

Profesio Sanitarioen Etengabeko Formakuntzako Euskal Kontseiluaren kreditatzeko aktibitateak pentsatu baino altuagoa izan da (kreditutako 1800 jarduera aurreikusita zeuden eta 2050 izan dira azkenek). Kanpo ebaluazioen kopuruak (929), aurreikusitakoa gainditu du (900), prestakuntza jardueren kalitatea baloratzeko prozedura berria ezarri delako urte osoan zehar, eta honek exjitu du prestakuntza jarduera gehiago ebaluatzea. Ebaluazio batzordearen bilera-kopurua aurreikusitakoa izan da (12).

Jarraiko Prestakuntzako Batzorde Nazionalaren lan taldeetan parte hartu dugu, prestakuntza jarduerak ebaluatzeko gida berria lideratuz.

14. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK

2017 urtean ez da argitaratu Osasun arloan diharduten elkarteek, erakunde horien funtzionamendua eta langileen etengabeko prestakuntzarako jardueren antolaketa eman diren laguntzeko deialdia, eta 2018 urtera pasatu da. Helburu, ekintza eta indikadore berdinak mantenduz.

Oro har, emandako banakako diru-laguntzek (23), aurreikusitakoak gainditu dituzte (20), baina egia da atzerrian gutxiago izan direla (10etik 7) eta estatuan,

11. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

Se ha dado cumplimiento a lo previsto en este punto.

En lo que se refiere a solicitudes de acreditación de unidades docentes se han presentado 13, muy por encima del número previsto (4) y se han recibido 3 Resoluciones de acreditación. No se ha llevado a cabo ninguna auditoría por parte del Ministerio de Sanidad, pero sí que se ha auditado una unidad docente por parte del equipo auditor de la CAPV siguiendo la metodología del ministerio.

El número de plazas de especialista ofertadas (376) ha sido superior al previsto (372) debido a los resultados de la actualización del estudio de necesidades futuras de especialistas en la CAPV. El número de tutores acreditados o reacreditados (186) ha sido inferior al previsto (230), debido al número de personas que se han jubilado o se van a jubilar próximamente y no han querido re-acreditarse. El porcentaje de residentes que han completado la encuesta (80,9%) ha sido superior al mínimo previsto (>75). El número de rotaciones externas realizadas por los residentes (434) ha sido inferior al previsto (490).

12. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL

El número de expedientes de habilitación / homologación de titulaciones (3) ha sido inferior al previsto (10).

13. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

La actividad acreditadora del Consejo Vasco de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias ha crecido por encima de lo previsto (2050 actividades acreditadas sobre 1800 previstas). El número de evaluaciones externas previsto inicialmente en 900 ha subido a 929 debido a que se ha terminado de implantar el nuevo procedimiento de valoración de la calidad que ha exigido la revisión de un número mayor de actividades. El número de reuniones del comité de evaluación ha sido el previsto (12).

Se ha participado en grupos de trabajo de la Comisión Nacional de Formación Continuada, liderando una nueva guía para la evaluación de las actividades de formación.

14. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN

En 2017 no se ha publicado la convocatoria de ayudas a entidades del ámbito sanitario para su funcionamiento y organización de actividades de formación continua del personal y se ha trasladado al 2018. Se mantienen los mismos objetivos, acciones e indicadores.

En conjunto el número de becas individuales concedidas ha sido superior al previsto. (23 sobre 20), si bien es cierto que por modalidades disminuyen las estancias en el



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ostera, gehiago (10 zeuden aurreikusita eta 16 eman dira). Partehartzaileen gogobetetze maila aurreikusitakoa baino altuagoa izan da (>80)

15. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA

Interes Sanitarioaren Aitormena lortu duten jarduera zientifikoen kopuruak (31) aurreikusitakoa (25) gainditu du. Prozedura bideratzeko Agindu berriari lan egin dugu eta eskabideak aurkezteko bide telematikoa martxan ipini egin da.

16. EHUⁿ, LEHEN MAILAKO ARRETAKO KATEDRA BATEN GARAPENA

Euskal Herriko Unibertsitatearekin batera garatu egin da Katedra ezartzeko hitzarmena. Azkenez Familia eta Komunitateko Medikuntzarako Ikasgela izena izango du.

2017an hasiera eman diogu azterlanari Osakidetza zentruetan irakaskuntza kapazitatea zein den jakiteko, arakatuko dira gradu eta graduondoko ikasleek egiten dituzten prestakuntza eta praktika oro.

17. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

Gaixotasun Kardiobaskularren, Osasun Mentalen eta Minbiziaren Aholku Kontseiluetan parte hartzea.

Osasun-profesionalen beharrei, eta graduoko eta graduondoko baliabide dozentel buruz egindako ikasketak.

Ama Esnearen Bankuari eta zerbixaren minbiziaren behaketari buruzko planifikazio ikasketak.

18. LAGUNTZAREN JARRAITUTASUNERAKO EUSKARRI-SISTEMEN GARAPENA

Ez da ezer egin xede honi dagokionez.

19. TEKNOLOGIA SANITARIOAK

Ebaluatu behar ziren teknologien identifikazio- eta ebaluazio-prozesuen kopurua, bai sortu berriena, bai zaharkituena/balio gutxi dutenena, 2koa izan da; beraz, finkatutako xedea % 100 areagotu da. Bi prozesu horietan, 24 teknologia identifikatu dira, eta horietako 9 ebaluatu.

Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioarekin egindako akordioari esker, proiektuetan parte hartu ahal izan da, eta finkatutako xedea bete da (proiektu guztiak daude Euskal Osasun Sistemaren interesekin lerrokatuta, edo, bestela, berorrek proposatu ditu). Bestalde, EAEko Osasun Zerbitzuen eskaririk zuzenean eratorri diren baina hitzarmenean sartuta ez dauden proiektuei dagokionez,

extranjero (7 sobre 10 previstas) y aumentan las del estado (estaban previstas 16 y se han concedido 20). El nivel de satisfacción de los participantes supera el previsto (>80)

15. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO

El número de actos científicos a los que se ha reconocido el interés sanitario se ha incrementado con respecto a lo previsto (31 sobre 25). Se ha trabajado en el desarrollo de una nueva orden y se ha implementado la vía telemática para la presentación de solicitudes.

16. DESARROLLO DE UNA CÁTEDRA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN LA UPV

Se ha trabajado con la Universidad del País Vasco en la definición del convenio para desarrollar la Cátedra, que finalmente adquirirá la denominación de Aula de Medicina Familiar y Comunitaria.

En 2017 se ha iniciado un estudio sobre la capacidad docente de los centros sanitarios de Osakidetza y para ello se están analizando todas las formaciones, prácticas, etc..., que llevan a cabo estudiantes universitarios y de posgrado.

17. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Participación en Consejo Asesor de: Enfermedades Cardiovasculares, Salud Mental y Cáncer.

Estudios realizados de necesidades de profesionales sanitarios y de los recursos docentes de pregrado y postgrado.

Estudio de planificación del Banco de Leche y del cribado del cáncer de cérvix.

18. DESARROLLO DE SISTEMAS DE SOPORTE PARA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL

No se ha realizado nada con respecto a este objetivo.

19. TECNOLOGÍAS SANITARIAS

El número de procesos de identificación y evaluación de tecnologías a evaluar, incluidas tanto las emergentes como las obsoletas/bajo valor ha sido de 2, con lo que el objetivo fijado se ha visto incrementado en un 100 %. En estos 2 procesos se han identificado 24 tecnologías y 9 han sido evaluadas.

La participación en proyectos fruto del Acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, se ha alcanzado con el objetivo fijado (todos ellos están alineados con los intereses del Sistema Vasco de Salud o son propuestas emanadas del mismo). Por otra parte, los derivados directamente de la demanda de los Servicios Sanitarios de la CAPV y no incluidos en el convenio, junto



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hainbat patologiaren ebidentzia-mailari buruz emandako informazioa eta gidak egiteko laguntza metodologikoarekin batera, % 93,6an lortu da xedea.

Estatuko eta nazioarteko beste proiektu batzuetan egin dugun parte-hartzeari dagokionez, aurreikusitako xedea lortu da. Hauek izan dira proiektu horiek: FISS MAPAC (irudia), FISS MAPAC (tratamendua), DISCHARGE, COST PANCHREAS, EUnetHTA Joint Action 3 eta ICPPerMed.

Esperientzia-trukeen, txosten-bidalketen eta datu-baseen eguneraketen kopurua % 62,5 hazi da. Xehetasun gisara, kanpoko datu-baseetan hauek daudela aipatu nahi dugu: Cochrane kolaborazioa (11 txosten), Euroscan (24 txosten), EUnetHTA (16 txosten), NGC-Gidak (2 gida) eta RedETS (16 txosten). Era berean, lan eta proiektu hauetan hartu da parte: IACSrekin, "Ebaluazio ekonomikoa GPCan sartzeko proposamen metodologikoa" lanean, "Request for an interview: qualitative research study on the development of guideline-based quality indicators German Association of Scientific Medical Societies (AWMF), in collaboration with the University Witten/Herdecke and the Technical University Dresden" proiektuan, HTAi Vortal-en eta desinbertsioari, etikari, ebaluazio ekonomikorako metodologiari, pazienteak erabaki-hartzeko guneetara sartzeari eta osasunaren inguruko informazioari eta dokumentazioari buruzko interes-taldeetan.

Teknologia sanitarioekin harremana duten hedapen- eta komunikazio-jardueren (via Mailchimp, LinkedIn, e-mail, Twitter, Facebook eta papera) hartzaileen kopurua % 140,3 hazi da, aurreikusitako xedearen gainean. Batez ere, "Titia ematen duten amentzako gidaren" paperezko bertsioaren hedapenari esker lortu da xedea. Bestalde, Osteba Berriak aldizkariaren 5 zenbaki argitaratu dira, eta, horrela, zehaztutako xedea bete da.

el apoyo metodológico en la elaboración de guías e información facilitada sobre el nivel de evidencia en varias patologías el objetivo se ha logrado en un 93,6%.

En relación a la participación en otros proyectos Nacionales e Internacionales, el objetivo previsto se ha alcanzado. Estos proyectos han sido: FISS MAPAC (imagen), FISS MAPAC (tratamiento), DISCHARGE, COST PANCHREAS, EUnetHTA Joint Action 3 y el ICPPerMed.

El número de intercambio de experiencias, envío de informes y actualización de bases de datos se ha visto incrementado en un 62,5 %. A modo de detalle, mencionar que entre las bases de datos externas están: la Colaboración Cochrane (11 informes), Euroscan (24 informes), EUnetHTA (16 informes), NGC-Guías(2 guías) y RedETS (16 informes). Asimismo, se ha participado en trabajos con el IACS en la "Propuesta metodológica de incorporación de Evaluación Económica en la GPC", en el Proyecto "Request for an interview: qualitative research study on the development of guideline-based quality indicators German Association of Scientific Medical Societies (AWMF), in collaboration with the University Witten/Herdecke and the Technical University Dresden", en el HTAi Vortal, y en los Grupos de Interés sobre Desinversión, Ética, Metodología de evaluación económica, Inclusión de los pacientes en la toma de decisiones, e Información y documentación en salud.

Las personas destinatarias de las actividades de difusión y comunicación (via Mailchimp, LinkedIn, e-mail, Twitter, Facebook y papel) relacionados con tecnologías sanitarias se han incrementado en un 140,3 % sobre el objetivo previsto. Este logro ha sido gracias principalmente a la difusión en papel de la "Guía para las madres que amamantan". Asimismo, se han editado 5 números del boletín Osteba Berriak, alcanzando de este modo el cumplimiento del objetivo fijado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4115 FARMAZIA	4115 FARMACIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FARMACIA

HELBURUA

- MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ
- PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ
- LEGE GARAPENA
- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA
- FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA
- ERREZETA ELEKTRONIKOA
- PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

BETETZE MAILA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ

- MEDIKAMENTU BERRIEN EBALUAZIOA: Medikamentu berriek unean-unean eskuragarri dagoen eskaintza farmazeutikoarekin lotuta kostuaren eta onuraren arteko harremanean izan duten aldaketa ebaluatzea, ebidentzia zientifikoaren arabera. Hala, Osakidetza eremuko profesionali gomendio zehatzak emango zaizkie merkataturatutako medikamentu berrien erabilerrari buruz.

Lehen mailako arretan ebaluatutako medikamentuak (7).

Arreta espezializatuan ebaluatutako medikamentuak (6).

OBJETIVO

- MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN
- FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS
- DESARROLLO LEGISLATIVO
- APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO
- DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS
- RECETA ELECTRÓNICA
- GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN

- EVALUACIÓN DE NUEVOS MEDICAMENTOS: Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan los nuevos medicamentos en relación a la oferta farmacéutica disponible en cada momento, de acuerdo con la evidencia científica disponible. De esta manera se proporciona a los profesionales en el ámbito de Osakidetza recomendaciones específicas del uso de los nuevos medicamentos comercializados.

Medicamentos evaluados en Atención Primaria (7).

Medicamentos evaluados en Atención especializada (6).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

• EAE-KO MEDIKUEN PRESKRIPZIOA HOBETZEKO EKINTZAK, AZTERKETA ETA JARRAIPENA: 2 ohar terapeutiko egin eta Osakidetzako osasuneko profesional guztiei hedatu zaizkie, hobetu nahi diren preskripzioekin lotutako arloen gainean.

Angelu irekiko glaukoma duten pazienteentzako tratamenduak.

Dementziaren aurkako farmakoen jarraipena eta bazterketa. 2017ko ekaina (berrikuspena, zuzenketa eta maketazioa).

2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ

INFAC BULETINA: INFAC buletinak Euskal Autonomia Erkidegoko osasuneko profesionalak farmakoterapiaren gainean dituzten ezagutzak eguneratzea du xede. Hainbat patologiaren tratamendu farmakologikoak, farmakoen berrikuspenak, medikamentuen munduarekin lotutako albiste laburrak... jorratzen dira (10 buletin argitaratu dira).

Medikamentuen erabilera arrazionala hobetu dadila sustatu eta bultzatzea, eta, horretarako, Osakidetzako langileek egindako kontsulta terapeutikoei erantzutea (145 kontsulta terapeutiko ebatzi dira).

Osasun-hezkuntzako ekintzak garatzea, inplikaturako sektoreetan medikamentuei erabilera arrazionala eman dakien. Horretarako, I-BOTIKA izeneko diziplina anitzeko taldea sortu zen.

Herritarrentzako interesgarriak izan daitezkeen loturak eguneratzea Osasun Sailaren/Osakidetzaren webguneko iBotika atalean (3 eguneraketa).

Herritarrentzako iBotika hiztegia eguneratzea (3 eguneraketa).

Herritarrei zuzendutako informazio farmakoterapeutikoko buletinak egitea (6 buletin).

Publizitatearen gaineko kritikarako liburuxkak egitea: osasuneko profesionalen zuzendutako medikamentu berrien publizitatea kritikatzeko da. Ekintza honen bidez, industria farmazeutikoak igortzen dituen mezuruzurriak antzeman eta osasuneko profesionalen artean sen kritikoa piztu nahi da, industria farmazeutikoaren eskutik publizitatezko informazioa jasotzen dutenerako (publizitatearen gaineko kritikarako 5 liburuxka).

Medikamentuen Espainiako Agentziak osasuneko produktuen eta medikamentuen gaineko segurtasunari buruz idatzitako oharak izapidetzea Osakidetzako osasuneko profesional guztien artean (12 ohar izapidetu dira).

Esklerosi anizkoitzerako tratamenduen eskariak izapidetzea: CEVIMEn dago EAEko Esklerosi Anizkoitzeko Batzordearen Idazkaritza, eta bertan izapidetu eta

• ANÁLISIS, SEGUIMIENTO Y ACCIONES DE MEJORA DE LA PRESCRIPCIÓN DE LOS MÉDICOS DE LA C.A.P.V: Se han elaborado 2 notas terapéuticas y se han difundido a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza sobre las áreas cuya prescripción se quería mejorar.

Tratamientos para pacientes con glaucoma de ángulo abierto.

Seguimiento y retirada de fármacos antidemencia. Junio 2017 (revisión, corrección y maquetación).

2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS

BOLETÍN INFAC: El boletín INFAC pretende actualizar los conocimientos en farmacoterapia de los profesionales sanitarios del País Vasco. Se abordan tratamientos farmacológicos de distintas patologías, revisiones de fármacos, noticias cortas relacionadas con el mundo de los medicamentos... (se han editado 10 boletines).

Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza (145 consultas terapéuticas resueltas).

Desarrollar acciones de educación sanitaria para el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados. Para ello se creó un grupo multidisciplinar denominado I-BOTIKA.

Actualizaciones en los enlaces de interés para la ciudadanía en la web del Departamento salud/Osakidetza sección iBotika (3 actualizaciones).

Actualizaciones del Diccionario iBotika para la ciudadanía (3 actualizaciones).

Elaboración de boletines de información farmacoterapéutica dirigidos al ciudadano (6 boletines).

Elaboración de Folletos de Crítica a la publicidad: se critica la publicidad de los nuevos medicamentos destinados al profesional sanitario. Con esta acción se pretende detectar mensajes engañosos lanzados por la industria farmacéutica y despertar el espíritu crítico en los profesionales sanitarios cuando reciben información publicitaria de la industria farmacéutica (5 folletos de crítica a la publicidad).

Tramitación de las notas de seguridad sobre medicamentos elaboradas por la Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza (12 notas tramitadas).

Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple: en CEVIME se encuentra la secretaría del Comité de Esclerosis Múltiple de Euskadi y se tramitan



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

baimendu edo ukatzen dira tratamenduen eskari horiek (41 eskari izapidetu dira).

CEVIMEk sinatutako argitalpen zientifikoak indizeak egin eta hedatzea: Osakidetza-ESletako farmazia-zerbitzuek CEVIMEk medikamentuen gainean duen fondo bibliografikoa balia dezaten, zentro horretan jasotako aldizkariekin hileroko indizeak egiten dira eta farmazia-zerbitzuetan hedatzen (12 indize egin eta hedatu dira).

Medikuntzaren gaineko literaturaren artikulua eskuratu eta osasuneko profesionalei bidaltzea – liburutegian arteko mailegu-zerbitzua (582 artikulua bidali dira).

3. LEGE GARAPENA

Zentro soziosanitarioetako farmazia-zerbitzuak arautzea.

Euskal Autonomia Erkidegoan dauden adinekoen egoitzetarako farmazia-zerbitzuei eta sendagai-gordailuei buruzko dekretua garatzeko prozedurak aurrera jarraitu du.

4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERALETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA

Ekainaren 17ko 11/1994 Legean, Euskal Autonomia Erkidegoko Farmazia-antolamenduari xedatuta dagoena aplikatzeko, eta egindako eskariei erantzuteko:

- Farmazia-bulegoen espedienteak, lekualdaketak, obrak, eskualdaketak eta itxierak tramitatu dira.
- Biztanleria-eroldak aztertu ondoren egiaztatu da farmazia-eremu batean bidezkoa dela farmazia berri bat jartzea, eta horretarako tramitazioa bultzatu da.
- Ospitaleko farmazia-zerbitzuen ebaluazioa egin da.
- Farmazia-banaketako biltegien arloko jarduketa batzuk egin dira: titulartasun-aldaketak, arduradun-aldaketak, baimen berriak.

Farmazia-arretako establezimendu eta zerbitzuen antolamendu teknikoari eta lanbide-antolamenduari dagokionez, honako hau egin da:

- Farmazia-bulegoetako giza baliabideak kudeatu eta kontrolatu.
- 831 farmazia-bulegoetako bakoitzeko "lanbide-egintzen" kopurua zehaztu.
- Farmazia-arretako gainerako establezimendu eta zerbitzuetako giza baliabideak kudeatu eta kontrolatu.
- Farmazia-bulegoetako farmazia-arretaren ordutegiak prestatu eta kontrolatu.

y autorizan o deniegan dichas solicitudes de tratamiento (41 solicitudes tramitadas).

Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME; para que los servicios de farmacia de las OSI de Osakidetza se beneficien del fondo bibliográfico de CEVIME en materia de medicamentos, se elaboran unos índices mensuales con las revistas recibidas en dicho Centro y se difunden a los servicios de farmacia (12 índices elaborados y difundidos).

Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios – servicio de préstamo interbibliotecario (se han enviado 582 artículos).

3. DESARROLLO LEGISLATIVO

Regulación de la prestación farmacéutica de los centros socio-sanitarios.

Se ha continuado con el procedimiento para el desarrollo del Decreto sobre servicios de farmacia y depósitos de medicamentos en las residencias de personas mayores ubicadas en la CAE.

4. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO

En aplicación de lo dispuesto en la ley 11/1994, de 17 de junio, de ordenación farmacéutica y en respuesta las solicitudes demandadas:

- *Se han tramitado expedientes, traslados, obras, transmisiones y cierres de oficinas de farmacia.*
- *Tras la revisión de los censos poblacionales se ha comprobado la procedencia de una nueva farmacia en una zona farmacéutica y se ha impulsado su tramitación.*
- *Se ha realizado la evaluación de servicios farmacéuticos hospitalarios.*
- *Se han realizado actuaciones relativas a almacenes de distribución farmacéutica: cambios de titularidad, cambios de responsable, nuevas autorizaciones.*

En relación a la Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica se ha realizado:

- *Gestión y control de los medios humanos en las oficinas de farmacia.*
- *Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de las 831 oficinas de farmacia.*
- *Gestión y control de los medios humanos en el resto de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.*
- *Elaboración y control de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Farmazia-eremuak bateratu.
- EAEko biztanleriari buruzko datuak berrikusteko eta farmaziak irekitzea bidezkoa den ala ez zehazteko jarduerak.
- Opiazeoei buruzko tarteko helburuen programa, opiazeoen mendekotasuna duten pertsonentzat.

Farmazia-arloko estatuko arauditik eratorritako ekintzak:

- Farmazia-alerten lurralde-ikuskapenak tramitatu eta zabaldu.
- Abenduaren 14ko 1675/2012 Errege Dekretuari, gizakientzako eta albaitaritzarako estupefazianteak agindu eta banatzeko errezeta ofizialak eta baldintza bereziak arautzen dituenari egokitzea.

1/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren, Sendagaien eta Osasun-produktuen Bermeen eta Erabilera Zentzuzkoaren Legearen Testu Bategina onartzen duenaren, 3.5 artikulua eta urriaren 11ko 782/2013 Errege Dekretuaren, giza erabilerarako botiken banaketari buruzkoaren hirugarren xedapen gehigarria erregelamendu bidez garatzearen ondoriozko ekintzak.

Azaroaren 8ko 870/2013 Errege Dekretuaren, medikuaren agindua behar ez duten gizakien erabilerarako medikamentuak, web orrien bidez, publikoarentzat urrutitiki saltzea arautzen duenaren ondoriozko ekintzak.

175/2001 Errege Dekretuaren, Formula Magistralen eta Prestakin Ofizialen Fabrikazio Zuzenerako eta Kalitate Kontrolerako Arauak onesten dituenaren ondoriozko ekintzak.

5. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA

Nomenklatorraren eta Vademecumaren informazio sistema modu egokian landu, zabaldu eta kargatu da hilabetero.

Legeak jasotzen dituen deskontu guztiak aplikatuz eta hiru lurralde historikoetako farmazia elkargo ofizialekin adostaturako akordioen arabera egin da farmazia faktura.

Fakturatik erarortzen diren euskarri informatiko guztiak aztertu dira. Era berean, informazio sisteman egindako kargak ere aztertu dira.

6. ERREZETA ELEKTRONIKOA

Errezeta elektronikoa Osakidetzako profesional medikuen eta Osasun Sailak baimendutako beste profesional batzuen preskripzioak barne hartzen dituen sistema da. Preskripzioak EAEko farmazia-bulegoetan elektronikoki ematea ahalbidetzen du.

Sistema hori azpiegituraz eta zenbait euskarri- eta komunikazio-mailaz dago osatuta.

- *Unificación de zonas farmacéuticas.*
- *Actividades relacionadas con la revisión de datos poblacionales en la CAPV y determinación de la procedencia o no de aperturas de farmacias.*
- *Programa de objetivos intermedios con opiáceos de personas dependientes de los mismos.*

Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica:

- *Tramitación y difusión de las inspecciones territoriales de alertas farmacéuticas.*
- *Adaptación al RD 1675/2012, de 14 de diciembre, por el que se regulan las recetas y los requisitos especiales de prescripción y dispensación de estupeficientes para uso humano y veterinario.*

Acciones derivadas del desarrollo reglamentario del Art. 3.5 del Real Decreto Legislativo 1/2015, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios y la Disposición Adicional tercera del RD 782/2013, sobre distribución de medicamentos de uso humano.

Acciones derivadas del RD 870/2013 por el que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica.

Acciones derivadas del RD 175/2001, por el que se aprueban las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales y preparados oficiales.

5. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Tanto la elaboración, difusión y carga en el Sistema de Información del Nomenclátor y Vademécum se ha realizado de forma correcta mensualmente.

La factura de farmacia se ha elaborado aplicando todos los descuentos que marca la Ley y los Acuerdos dispuestos con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de los 3 Territorios Históricos.

Se han revisado todos los soportes informáticos derivados de la factura y su posterior carga en el sistema de información de farmacia.

6. RECETA ELECTRÓNICA

Receta Electrónica es un sistema que integra las prescripciones de los profesionales médicos de Osakidetza y otros autorizados por el Departamento de Salud y permite dispensarlas electrónicamente en las oficinas de farmacia de la CAE.

Este sistema se compone de infraestructura y diferentes niveles de soporte y comunicación.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Horren bidez, bai preskripzio normalak bai oniritzia behar dutenak kudeatzen dira, baita estupefazianteak ere.

Osakidetzako laguntza-zentroetatik, hirugarren adinekoen egoitzetatik, zentro soziosanitarioetatik eta farmazia-bulegoetatik elikatzen da.

Sistema horri esker, Osasun Sailak kudeaketa aurreratua egin dezake eta analizatzeko aukera dauka.

7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

Errezeta bidez egiten den eskaintza farmazeutikoaren jarraipena egin da kasuan kasuko txostenak gauzatuz.

Medikamentuen erabilera egokia bultzatzeko eta gastua murrizteko neurriak hartu dira.

Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren (AEMPS) jakinarazi zaio horniketa-arazoak dituzten botiken berri izan den kasu guztietan. Halaber, beharrezko neurriak hartu dira pazienteek arazorik izan ez dezaten.

Hitzarmen berri bat sinatu da farmazia elkargoekin eta indarrean dauden beste hitzarmenen jarraipena burutu da.

Adierazle berri bat gehitu da kontrato programaren barruan. Orobat ESI bakoitzeko lehen arretako farmazilariei aldizka adierazleen emaitzak bidali zaizkie.

A través de él se gestionan tanto las prescripciones normales como aquellas que requieren visado e incluso los estupefacientes.

Se alimenta desde los centros asistenciales de Osakidetza, residencias de tercera edad, centros sociosanitarios y las propias oficinas de farmacia.

Este sistema permite al Departamento de Salud realizar una gestión avanzada con posibilidades analíticas.

7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Se han realizado los informes oportunos para realizar el seguimiento de consumo a través de receta de la prestación farmacéutica.

Se han tomado diferentes medidas para potenciar el uso racional del medicamento con reducción en el gasto.

Cada vez que se ha comunicado de un desabastecimiento hemos informado a la AEMPS y se han tomado las medidas oportunas para no generar problemas en los pacientes.

Se ha firmado un nuevo Convenio con los Colegios y se ha realizado seguimiento de los Convenios anteriores.

En el Contrato Programa se ha introducido un nuevo indicador y se han remitido los resultados periódicamente a las farmacéuticas de atención primaria de cada OSI.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4116 ADIKZIOAK	4116 ADICCIONES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOAREN ETA ADIKZIOEN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

HELBURUA

- ADMINISTRAZIO ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE
- ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE.
- KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK
- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.
- "ADINGABEAK ETA ALKOHOLA" programa
- EZAGUTZAREN KUDEAKETA
- SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

BETETZE MAILA

1. ADMINISTRAZIO ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE

1. Alkoholaren arloan indarrean dagoen araudia eta batera kerik gabeko inguruneei buruzkoa betetzeari buruzko jarraipena eta kontrola. Indarrean dagoen araudiari buruzko informazio-jarduteak eta salaketak jasotzea, hasitako egintzak eta zehapen-espeditenteen tramitazioa.

1. Indarrean dagoen araudiari buruzko informazio-jarduteen kopurua.

1.1 Tabakoaren arloko araudian ezar daitekeen araudiaren inguruko informazio-jarduteak, salatuak izan diren erakunde edo pertsonen zuzenduak: 19.

OBJETIVO

- CONTROL DE LA OFERTA DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA
- PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN
- ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.
- PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. CONTROL DE LA OFERTA DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA

1. Seguimiento y control del cumplimiento de la normativa vigente en materia de alcohol y la relativa a entornos completamente libres de humo. Actuaciones informativas sobre la normativa vigente y recepción de denuncias, actos iniciados y tramitación de expedientes sancionadores.

1. Número de actuaciones informativas sobre la normativa vigente.

1.1 Actuaciones informativas dirigidas a entidades o personas denunciadas sobre la normativa aplicable en materia de tabaco: 19.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.2 Ofiziozko jarduteak argitalpenetan edari alkoholduen iragarkien legez kanpoko publizitatearen inguruan: 1.

2. Salaketan, hasitako egintzen eta bukaera emateko egintzen kopurua.

2.1 Edari alkoholduen arloko araudia ustez ez betetzeagatik salaketak hartzea eta eskumena duen organoari (alkateei, hain zuzen) bidaltzea: 26.

2.2 Tabakoaren arloko araudia ustez ez betetzeagatik salaketak hartzea eta izapidetzea:

Salaketak: 183

- Gipuzkoa: 28
- Bizkaia: 124
- Araba: 31

Hasteko egintzak: 108

- Gipuzkoa: 14
- Bizkaia: 79
- Araba: 15

Bukaera emateko egintzak: 65

- Gipuzkoa: 11
- Bizkaia: 47
- Araba: 7

2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE.

1. Toki-erakundeei eta elkarteei laguntzea, adikzioak prebenitzeko eta adikzioek eragiten dituzten arrisku eta kalteak gutxitzeko programak garatu ditzaten.

1.1. Diru-laguntzak emateko agindua egin eta exekutatu, udaleko lantalde teknikoek adikzioen prebentzio komunitarioko programak sortzeko eta mantentzeko.

Udal taldeen kopurua: 34

1.2. Toki-erakundeei diru-laguntzak emateko agindua egin eta exekutatzea adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko.

Adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak dituzten toki-erakundeen kopurua: 44

1.3. Irabazi asmorik gabeko elkarteei diru-laguntzak emateko agindua egin eta exekutatu arrisku nahiz kalteak prebenitu eta murrizteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak egiteko.

1.2 Actuaciones de oficio sobre publicidad ilícita de anuncios de bebidas alcohólicas en ediciones impresas: 1.

2. Número de denuncias, actos iniciados y actos finalizadores.

2.1 Recepción y remisión a órgano competente (alcaldes) de denuncias relativas a supuestos incumplimientos de la normativa en materia de bebidas alcohólicas: 26.

2.2 Recepción y tramitación de denuncias relativas a supuestos incumplimientos de la normativa en materia de tabaco:

Denuncias: 183

- Gipuzkoa: 28
- Bizkaia: 124
- Araba: 31

Actos de inicio: 108

- Gipuzkoa: 14
- Bizkaia: 79
- Araba: 15

Actos de finalización: 65

- Gipuzkoa: 11
- Bizkaia: 47
- Araba: 7

2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN.

1. Apoyo a las entidades locales y asociaciones para que ejecuten programas de prevención de las adicciones y de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas.

1.1. Elaboración y ejecución de una Orden de Ayudas para la creación y mantenimiento de equipos técnicos municipales de prevención comunitaria de las adicciones.

Número de equipos municipales: 34

1.2. Elaboración y ejecución de una Orden de Ayudas a las entidades locales para el desarrollo de la prevención comunitaria de las adicciones, así como la promoción de conductas saludables.

Número de entidades locales con proyectos de prevención comunitaria de las adicciones promoción de conductas saludables: 44

1.3. Elaboración y ejecución de una Orden de Ayudas a entidades sin ánimo de lucro para la realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Arrisku eta kalteak prebenitzeko eta murrizteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko proiektuak dituzten irabazi asmorik gabeko elkarten kopurua: 65 proiektu 31 elkarteri dagozkionak.

2. Hitzarmenak egitea eta prebenitzeko eta arrisku eta kalteak gutxitzeko programak kontratatzea, Adikzioen VII. Planaren helburuekin bat etorritz.

2.1 Hitzarmenak: 3

2.2 Kontratazioa: 15

3. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK

1. Erakunde-informaziorako lerroak:

1.1 Osasun Sailaren webgune berrian adikzioen atalaren diseinu berria egitea.

1.2 Drogomedia webgunea mantentzea

2. Prestakuntza eta sentsibilizazio esku-hartze publikoak: 14

3. Informazio eta sentsibilizazio kanpainak: 4

4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako-kerik gabeko Euskadi" programa.

1. Tabakoaren kontsumoren jarraipena:

Euskadi eta Drogak 2017 inkesta egitea.

2. Lehen Arretan tabakismoa uzteko eskaintzen diren tratamenduak.

Gaur egun ez daude datuak.

3. Hezkuntza eremuan prebentziorako ekintzak eta gizartea xede duten informazio eta zabalkunde kanpainak bultzatzea: 3

5. "ADINGABEAK ETA ALKOHOLA" programa

1. Alkoholaren kontsumoaren jarraipena egitea:

Euskadi eta Drogak 2017 inkesta egitea.

2. Alkohola kontsumitzen hasten diren adingabeen kopurua murriztea eskola eremuan:

Programa kopurua: 4

3. Hezkuntza eremuan prebentziorako ekintzak eta gizartea xede duten informazio eta zabalkunde kanpainak bultzatzea.

Hezkuntza-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko proiektuak garatzen dituzten toki-erakundeen kopurua: 34

Número de entidades sin ánimo de lucro con proyectos de prevención y de las adicciones y/o de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas: 65 proyectos correspondientes a 31 entidades.

2. Convenios y contratación de programas de carácter preventivo y de reducción de riesgos y daños, de acuerdo con los objetivos del VII Plan de Adicciones.

2.1 Convenios: 3

2.2 Contratación: 15

3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

1. Líneas de información institucional:

1.1 Elaboración de un nuevo diseño del apartado de Adicciones de la nueva Web del Departamento de Salud.

1.2 Mantenimiento de la Web Drogomedia

2. Intervenciones públicas de formación y sensibilización: 14

3. Campañas informativas y de sensibilización: 4

4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco.

1. Seguimiento del consumo de tabaco:

Realización de la encuesta Euskadi y Drogas 2017.

2. Oferta de tratamientos de tabaquismo en Atención primaria.

Datos no disponibles a fecha actual.

3. Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas de difusión dirigidas a la sociedad: 3

5. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL

1. Seguimiento del consumo de alcohol:

Realización encuesta Euskadi y Drogas 2017.

2. Reducción del número de menores que inician el consumo de alcohol en el ámbito escolar:

N. de programas: 4

3. Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad.

Número de entidades locales que desarrollan proyectos de prevención de alcohol en el ámbito educativo: 34



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Adikzioen tokiko plana nahiz alkohol-kontsumoa prebenitzeko plana duten (berea edo Eusko Jaurlaritzarena) toki-erakundeak: 34

34 entidades locales con Plan Local de Adicciones realizan un plan de prevención del consumo de alcohol propio o del Gobierno Vasco.

6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA

1. Azterketak, ikerketak eta editatutako berezko beste txosten batzuk argitaratzea.

1.1 Euskadi eta Drogak 2017 inkestaren landa-lana egitea.

2. Adikzioen Euskal Behatokia.

2.1 Adikzioen arloko azterketa eta ikerketetan genero-ikuspegia bultzatzea: 3

2.2 Hedabideetan alkoholaren kontsumo arduratsuen inguruko informazioa modu egokian emateko elementuak ezagutzeko ikerketa: 1

2.3 Drogomedia eta droga-menpekotasunen dokumentazio zentroa mantendu eta eguneratzeko Fundación Eguía Careaga - SIIS-ekin dugun hitzarmenaren baitan.

- Garatutako jardueren kopurua: 7

3. Beste erakunde batzuk antolatutako prestakuntza ekintzekin lankidetzan aritzea edo haietan parte hartzea:

- Ekintzen kopurua: 6

4. Zaintza eta alerta goiztiarraren sistema indartzea.

- Aztertutako laginen kopurua: 300

7. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

1. Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekin eta beste erakunde batzuekin koordinatzea.

Bilera-kopurua: 40

2. Adikzioen VII. Planaren hedapena.

1.500 ale argitaratu eta hedatu dira

3. Adikzioen Euskal Kontseilua.

Bilera-kopurua: 2

4. Drogen Plan Nazionalaren bilkura eta jardueretan parte hartzea.

Bilera-kopurua: 3

5. Mendekotasunen arloan esku hartzen duten profesionalak prestatu eta trebatu, prestakuntzako jardueren bidez eta informazioa elkartrukatuz edota elkarri helaraziz.

Prestakuntza-ekintzak: 6

6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. Elaboración y publicación de estudios, investigaciones y otros informes propios editados.

1.1 Realización del trabajo de campo (encuesta) Euskadi y Drogas 2017.

2. Observatorio Vasco sobre Adicciones.

2.1 Impulso a la perspectiva de género en estudios e investigaciones en materia de adicciones: 3

2.2 Estudio sobre el conocimiento de los elementos que determinan el tratamiento adecuado de la información sobre el consumo responsable de alcohol en medios de comunicación: 1

2.3 En el contexto del convenio con la Fundación Eguía Careaga - SIIS-, para el mantenimiento y actualización del Centro de Documentación de Drogodependencias y Drogomedia.

- N. Actividades desarrolladas: 7

3. Colaboración o participación en acciones organizadas por otras entidades:

- N. Acciones: 6

4. Potenciar el sistema de vigilancia y alerta temprana (SVAT).

- N. de muestras analizadas: 300

7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

1. Coordinación con otros departamentos del Gobierno Vasco y otras instituciones.

Reuniones: 40

2. Difusión del VII Plan de Adicciones.

Editados y distribuidos 1.500 ejemplares

3. Consejo Vasco sobre Adicciones.

Reuniones: 2

4. Participación en las sesiones y actividades del Plan Nacional sobre Drogas.

Reuniones: 3

5. Formación y capacitación de profesionales que intervienen en el ámbito de las adicciones, mediante intervenciones formativas y de intercambio y trasvase de información.

Acciones formativas: 6