



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>4111 OSASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA</b>	<b>4111 ESTRUCTURA Y APOYO DE SALUD</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>08 OSASUNA</b>	<b>08 SALUD</b>
<b>ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU OROKORREKO ZUZENDARITZA</b>	<b>DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y SERVICIOS GENERALES</b>

## HELBURUA

1. GOBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA
2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA
3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA
4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA
5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE
6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA
7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK
8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA

## BETETZE MAILA

### 1. OBERNU KONTSEILUAK BAI ETA OSAKIDETZAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAK ERABAKI BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA

1. Gobernu Kontseiluak aztertu eta onetsi beharreko Saileko eta, dagokion kasuan, Osakidetzako gai guztiak prestatzea eta kudeatzea.

- Espedienteen kopurua. (33)

2. Gobernu Kontseiluak tramitatzen dituen gaiei buruzko estudioa eta informazioa. (200)

## OBJETIVO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA
2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS
3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA
4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS
5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA
6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO
7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. REPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO ASÍ COMO AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE OSAKIDETZA

1. Preparación y gestión de todos los asuntos del Departamento, y de Osakidetza en su caso, que deban someterse a la consideración y aprobación del Consejo de Gobierno.

- Número de expedientes. (33)

2. Estudio e información sobre el resto de los asuntos que tramite el Consejo de Gobierno. (200)



3. Osakidetzaren administrazio-kontseiluak.(8)

- Kontseiluan eztabaidatutako gaiak.(32)

**2. ARAU-XEDAPENAK EGITEA**

1. Osasun-arloko araudi orokorra egitea eta tramitatzea.

- Xedapen kopurua. (3)

2. Lankidetzeta-hitzarmenak egitea eta tramitatzea beste erakunde batzuekin.

- Hitzarmen kopurua. (4)

**3. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA**

Sailak izapidetutako espedienteak kontrolatzea, horien gaineko aholku juridikoak ematea eta administrazioko prozedura gainbegiratzea.

- Txosten eta irizpide-kopurua (idatzizkoak eta ahozkoak). (90)
- Ebazpenak egitea.(44)
- Aginduak egitea. (395)
- Administrazioarekiko auzi-errekurtsoak koordinatzea eta horien jarraipena egitea. (14)
- Epaiak gauzatzeta eta aztertzea.(9)
- EHAARA bidalitako gaiak gainbegiratzea eta jarraipena egitea. (247)

**4. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA**

- Koordinazio-batzarrak egitea. (10)

**5. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE**

1. Aurrekontu-kudeaketarako dokumentazioa eta lantzea eta izapidetzea.

- Izapidetutako kudeaketa-dokumentuen kopurua. (15.825)

2.Kontratazio-espedienteen tramitazioa.

- Kontratazio-espedienteen kopurua (97)
- Kontratu txikien kopurua (153)

3. *Consejos de Administración de Osakidetza.*(8)

- *Asuntos tratados en Consejo.*(32)

**2. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS**

1. *Elaborar y tramitar la normativa general en materia de salud.*

- *Número de disposiciones.*(3)

2. *Elaborar y tramitar Convenios de Colaboración con otras Instituciones.*

- *Número de convenios.* (4)

**3. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA**

*Control, asesoramiento jurídico y supervisión del procedimiento administrativo de expedientes tramitados por el Departamento.*

- *Número de informes y dictámenes (escritos y verbales).*(90)
- *Elaboración de Resoluciones.* (44)
- *Elaboración de Órdenes.*(395)
- *Coordinación y seguimiento de los Recursos Contenciosos Administrativos.*(14)
- *Ejecución y análisis de sentencias.*(9)
- *Supervisión y seguimiento de los temas remitidos al BOPV.* (247)

**4. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS**

- *Reuniones de coordinación.* (10)

**5. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA**

1. *Elaboración y tramitación de la documentación de Gestión Presupuestaria.*

- *Número de documentos de gestión tramitados.*(15.825)

2. *Tramitación de expedientes de contratación.*

- *Número de expedientes de contratación* (97)
- *Número de contratos menores* (153)



3. Diru-laguntzei buruzko espedienteak izapidetzea.

- Zuzeneko diru-laguntzak.1
- Diru-laguntza izendunak.12
- Deialdiak.9

4. EJIE S.A.-ri egindako kudeaketa-gomendioak. 9

5. Gastu-programak nola gauzatzen ari diren jakiteko jarraipen-zereginetan gainerako zuzendaritzak gainbegiratzea, haiekin lankidetzan aritzea eta koordinatzea.

- Bilera- eta batzorde-kopurua. 60

6. Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko jarraipena eta ebaluazioa egitea.

- Aurrekontua nola gauzatzen ari den jakiteko hileroko txostenak egitea. 12
- Helburuak zenbateraino lortu diren jakiteko urteko txostena egitea.

7. 2017ko Saileko aurrekontu-aurreproiektua egitearen hastea.

8. Aurrekontu-aldaketak. 41

9. Aurreratutako funtsa arruntak aplikazioaren bitartez egindako ordainketak.

- Oharra kopurua. 1.435
- Transferentzia kopurua. 18

10. Aurrerabide: Zerbitzuaren pertsonalak (9) parte hartu du Kudeaketa Publiko Aurreratuko Ereduan (Aurrerabide). Zenbait bileratan (11) parte hartu da eta prestakuntza-ikastaroak (4) egin dira.

## 6. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA

1.- Langileriaren tamainari eta lanpostuak betetzeari buruzko proposamenak.

Lanpostu-zerrendan aldaketak egiteko 9 espediente izapidetu dira, hainbat arrazoiengatik sortuak (erretiroak, beharizan berriak eta abar).

Lehen kapituluaren jarraipena egin da, eta horrek berekin ekarri du aurrekontu-partidak sortzea eta, funtsean, eskualdatzeko, baimentzeko, xedatzeko eta agintzeko agiriak izapidetzea. Gainera, plantilla berrikusi egin da, nominarekin alderatuz, langile-gastuen aurrekontua kalkulatzeko, hurrengo ekitaldiari begira.

Nominaren bidezko ordainketa egin da, zerbitzu bereziengatik haborokina dela-eta, 187 espedientetan.

Lanpostuak zerbitzu-eginkizunen sistemaren bidez betetzeko 90 espediente iragarri, izapidetu, ebatzi eta luzatu dira; halaber, bitarteko langileak izendatzeko 118

3. Tramitación de expedientes subvencionales.

- Subvenciones directas.1
- Subvenciones nominativas.12
- Convocatorias.9

4. Encomiendas de gestión con EJIE S.A. 9

5. Supervisión, colaboración y coordinación con las demás Direcciones en el seguimiento de la ejecución de los programas de gasto.

- Número de reuniones y comisiones. 60

6. Seguimiento y evaluación de la ejecución del Presupuesto.

- Informes mensuales de ejecución presupuestaria.12
- Informe anual grado de consecución de objetivos.

7. Inicio de la elaboración del Anteproyecto de Presupuestos del Departamento del 2017.

8. Modificaciones presupuestarias.41

9. Pagos a través de la aplicación de Fondos Ordinarios Anticipados.

- Número de apuntes.1.435
- Número de transferencias.18

10. Aurrerabide: El personal del servicio (9) ha participado en el modelo de gestión pública avanzada Aurrerabide. Se ha participado en diversas reuniones (11) y se han realizado cursos de formación (4).

## 6. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO

1.- Propuestas de dimensionamiento del personal y provisión de puestos.

Se han tramitado 9 expedientes de modificación de la relación de puestos de trabajo generados por diferentes motivos (jubilaciones, nuevas necesidades, etc.).

Se ha llevado a cabo el seguimiento del Capítulo 1, esto ha supuesto la creación de partidas presupuestarias, tramitación de documentos de transferencia, autorización, disposición y orden básicamente. Además, se ha revisado la plantilla comparándola con la nómina, a fin de calcular el presupuesto de los gastos de personal de cara al siguiente ejercicio.

Se ha procedido al abono por nómina, en concepto de gratificación de servicios extraordinarios, en 187 expedientes.

Se han convocado, tramitado, resuelto y prorrogado 90 expedientes de provisión de plazas por el sistema de comisiones de servicios; asimismo se han tramitado



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

espediente (izendapenak, izendapenen luzapenak eta presako izendapenak) eta aldi baterako 4 lan-kontratazio (ordezkapenak eta kontratu-nobazioak) izapidetu dira, lan-poltsen araudian ezarritako sistemaren bidez edo, horrelakorik ezean, enplegu-zerbitzu publikoengana jota. Izendapen askeko lanpostuak betetzeko 2 espediente iragarri dira. Izapidetu dira, halaber, bitarte baterako izendapenak amaitzeko 61 espediente eta 2 lanpostu-uzte izendapen askeko lanpostuetan. Azkenik, Gobernuo kideen eta goi-kargudunen 4 izendapen eta 4 uzte ebatzi dira, bai eta behin-behineko langileen 5 uzte eta 7 izendapen ere.

## 2.- Prestakuntza.

IVAPekin batera, honako hauek koordinatu dira: prestakuntza- eta birziklapen-eskaintza, beharrian pertsonalen eta lanekoen arabera; saileko langileentzako prestakuntzari dagozkion eskaeren izapidetzea eta fakturen ordainketa; euskalduntzeko eta hobekuntzarako prestakuntza (61 ikastaro), osasun-arloarekin zuzeneko zerikusia duen prestakuntza, Administrazio Publikoko langile guztiei zuzendutako zeharkako prestakuntza, eta informatikako berariazko prestakuntza. Guztira 325 lagunek parte hartu dute prestakuntza-ikastaroetan, prestakuntza-jardunaldietan edo lanpostuko eginkizunekin zuzeneko lotura izan duten jardunaldietan. Denetara 483 prestakuntza-ikastaro egin dira, IVAPen edo IVAPetik kanpo antolatutak.

## 3.- Aurrerabide.

Osasun Saileko langileek parte hartu dute kudeaketa publiko aurreratuko Aurrerabide ereduari. Zehazki, Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorretako Zuzendaritzak 11 bilera egin ditu eta horietan 43 pertsonak parte hartu dute, guztira.

## 4.- Administrazio-egoerak, baimenak eta lizentziak, eta ordutegiaren kudeaketa.

Langileen mota guztietako espedienteak izapidetu dira, Funtzio Publikoko Zuzendaritzarekin eta Lan Harremanen Zuzendaritzarekin elkarlanean: borondatezko 13 erretiro, adinagatik nahitaezko 2 erretiro, langile lan-kontratudun baten borondatezko erretiroa, 8 birsartze, 35 birlaneratze, seme-alabak zaintzeko 7 eszedentzia, 6 hilabetetik beherako etenaldi irmoagatik espediente bat, zerbitzu-eginkizun bat beste administrazio publiko batean, ezintasun iraunkorreko 2 espediente, langile lan-kontratudun baten nahitaezko eszedentzia, kargu publiko bat hartzeagatik, eta era guztietako baimen eta lizentziak, horietako batzuk Langilearen Atariaren bitartez izapidetuak (2 lizentzia haurdunaldiagatik eta erditzeagatik, 2 lizentzia bularra emateagatik, betebeharrak saihestezinak, eskubide pertsonalak, norberaren eginbeharrak, pertsonen osasuna etab.), eta beste batzuk zuzenean SAP aplikazioaren bitartez izapidetuak.

118 expedientes de nombramientos de interinidad (nombramientos, prórrogas de nombramientos y nombramientos de urgencia) y 4 contrataciones laborales temporales (sustituciones y novaciones contractuales), mediante el sistema regulado en la normativa de bolsas de trabajo o, en su defecto, acudiendo a los servicios públicos de empleo. Se han convocado 2 expedientes de cobertura de puestos de libre designación. Asimismo, se han tramitado 61 expedientes de fin de nombramiento de interinidad y 2 ceses en puestos de libre designación. Por último, se han resuelto 4 ceses y 4 nombramientos de miembro de Gobierno y altos cargos, así como 5 ceses y 7 nombramientos de personal eventual.

## 2. Formación

Se ha coordinado, junto con el IVAP, la oferta formativa y de reciclaje según las necesidades personales y laborales, la tramitación de solicitudes y el pago de las facturas correspondientes a la formación dirigida al personal del departamento, formación relativa a la euskaldunización y perfeccionamiento (61 cursos), la relacionada directamente con materia de salud, la transversal dirigida a todo el personal de la Administración Pública, así como la dirigida específicamente a la informática. Un total de 325 personas ha participado en un total de 483 cursos formativos organizados por el IVAP o fuera del IVAP y en jornadas formativas o relacionadas directamente con las funciones del puesto de trabajo.

## 3.- Aurrerabide.

El personal del Departamento de Salud ha participado en el modelo de gestión pública avanzada Aurrerabide. En concreto la Dirección de Régimen Jurídico, Económico y Servicios Generales ha celebrado 11 reuniones, en las que han participado un total de 43 personas.

## 4.- Situaciones administrativas, permisos y licencias y gestión horaria.

Se ha tramitado todo tipo de expedientes de personal, con la colaboración de las direcciones de Función Pública y de Relaciones Laborales: 13 jubilaciones voluntarias, 2 jubilaciones forzosas por cumplimiento de edad, 1 jubilación voluntaria de personal laboral, 8 reingresos, 35 reincorporaciones, 7 excedencias por cuidado de hijos/hijas, 1 expediente por suspensión firme menor de 6 meses, 1 comisión de servicios en otras Administraciones Públicas, 2 expedientes de invalidez permanente, 1 excedencia forzosa de personal laboral por pasar a ocupar cargo público, y todo tipo de permisos y licencias, tramitadas algunas a través del Portal del Empleado (2 licencias por gestación y alumbramiento, 2 licencias por lactancia) deberes inexcusables, derechos personales, asuntos propios, salud de las personas, etc.) y otras directamente a través de la aplicación SAP.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5.- Akordio arautzailea: ordutegiaren kudeaketa; jardunaldiak; gizarte-arreta; kanpoko zerbitzuak; laneko osasuna eta arriskuen prebentzioa.

Ordutegiak kudeatu dira eta denborak kontrolatu dira; lanaldi-ereduei, egutegiari eta oporrei buruzko era guztietako kontsultak izapidetu dira eta horietarako aholku eman da.

Lan Harremanen Zuzendaritzarekin lankidetzan, saileko langileen nomina aurreratzeko 13 eskaera eta Gizarte Funtzari buruzko 36 eskaera jaso eta izapidetu dira. Gainera, bizi- eta istripu-aseguruen kobrantzaren onuradunak izendatzeko 14 espediente izapidetu dira. Bestalde, telelanaren deialdia kudeatu da: jaso diren 29 eskaerak aztertu dira, balorazio-txostenak egin dira eta ebazpenak eman dira (27 baimendu dira).

Prebentzio-zerbitzuarekin harreman estuak izan dira, sortu diren gorabeherak kudeatzeko: aldi baterako 23 ezintasun nominaren % 100 kobratzeko eskubidearekin; lanak egiteko baliabide materialen beharra; 451 langileri 50 orduko baimena ematea bigarren mailara arteko ahaideak zaintzeko; larrialdietan lehenik esku hartzeko lantaldeetarako pertsonak izendatu eta trebatzea, etab.

6.- Erregistro Orokorra.

Osasun Saileko Erregistro Orokorretan agiriaren 18.107 sarrera eta 37.172 irteera izapidetu dira.

7.- Baliabide materialak eta intendentzia.

Saileko zuzendaritzekin eta Ogasun eta Finantza Saileko Baliabide Orokorren Zuzendaritzarekin (gaur egun Gobernantza Publikoa eta Autogobernua) lankidetzan, jarduera egokiro egiteko intendentzia-beharrak ase dira, arlo guztietakoak (lekua, ekipamendua, posta, material suntsikorrak@). Komunikazioa eta elkarlana hobetze aldera, Farmazia Zuzendaritzako bi zerbitzuren kokalekua berrantolatu egin da; X eremuan kokatutako kanpoko langileen kokalekua ere berrantolatu egin da; baita Z eremuan kokatutako langileak ere, Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzakoak; azkenik, Berrikuntza eta Ikerketako zuzendaria eta zuzendaritza horretako idazkaria V eremutik S eremura aldatu dira; bi fotokopiagailu-geletako bateko zorua berritu da, bai eta Lakua 2 eraikineko 4. solairu osoko moketa ere.

## 7. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

1. Sailaren Informazio Sistemen Planeko Aplikazioak mantentzea. 2016ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistemaren euskarri diren aplikazio guztiak mantentzen jarraitu du. Guri dagokigunez, honako lan

5.- Acuerdo regulador: gestión horaria; jornadas; atenciones sociales; servicios externos; salud laboral y prevención de riesgos.

Se ha llevado a cabo la gestión del horario y el control de tiempos, tramitando y asesorando todo tipo de consultas relativas a los modelos de jornada laboral, calendario y vacaciones.

En colaboración con la Dirección de Relaciones Laborales, se han atendido y tramitado 13 solicitudes del personal del Departamento de adelantos de nómina y 36 de Fondo Social. Además, se han tramitado 14 expedientes de designación de beneficiarios/as de cobro de seguro de vida y accidente. Asimismo, se ha gestionado la convocatoria de la modalidad de teletrabajo, analizando las 29 solicitudes habidas, emitiendo informes de valoración y las resoluciones correspondientes (27 autorizadas).

Se ha mantenido una estrecha relación con el servicio de Prevención para gestionar las incidencias que han surgido: 23 incapacidades temporales con derecho al cobro del 100% de la nómina, necesidad de recursos materiales que faciliten el desempeño de las tareas, la concesión a 451 trabajadores/as del permiso de 50 horas para atender a familiares de hasta segundo grado, designación y formación de personas para los equipos de primera intervención ante las emergencias, etc.

6.- Registro General.

En el Registro General del Departamento de Salud se han tramitado 18.107 entradas y 37.172 salidas de documentos.

7.- Recursos materiales e intendencia.

Se ha colaborado con las diferentes Direcciones del Departamento, así como con la Dirección de Recursos Generales del Departamento de Hacienda y Finanzas (actualmente Gobernanza Pública y Autogobierno) para atender las necesidades de intendencia de las diferentes áreas (espacio, equipamiento, correspondencia, material fungible,...) para el adecuado desarrollo de la actividad. A fin de mejorar la comunicación y el trabajo conjunto se ha procedido a reordenar la ubicación de dos servicios de la Dirección de Farmacia; se ha reordenado, asimismo la ubicación del personal externo ubicado en la zona X; también el personal ubicado en la zona Z, correspondiente a la Dirección de Salud Pública y Adicciones; por último, se ha trasladado a la Directora de Innovación e Investigación, así como al Secretario de la misma Dirección, de la zona V a la zona S; se ha cambiado el suelo de una de las dos salas de fotocopiadoras, así como la moqueta de toda la planta 4ª de Lakua 2.

## 7. INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Mantenimiento de Aplicaciones del Plan de Sistemas de Información del Departamento. A lo largo del ejercicio de 2016, se ha continuado el mantenimiento de las aplicaciones que soportan el Sistema de Información del



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hauek egin ditugu:

A.- Aurreko urteetan hasitako aplikazioak garatzea:

- Auditoria berria DBLO betetzeko.
- Errezeta elektronikoa eta funtzionalitate berriak.
- Errezeta elektronikoa. Farmaziei arreta.
- Farmazia tratamendura Atxikitzeko Laguntzak kudeatzeko sistema.
- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren informazio-sistema.
- Aldi Baterako Ezintasunaren Sistema. Gizarte Segurantzaren eta Mutuak sartzea.

B.- Erabiltzen diren aplikazioak aldatzea:

- DAGak eta diabetesa.
- Toxikotasun-ikuskapena hiltegietan hildako abereei.
- Kontsumorako urak.
- Informazio Mikrobiologikoaren sistema.
- Aisialdirako uren kontrola (hondartzak eta igerilekuak).
- Ikuskapena Legionelaren arriskua duten eraikinetan
- Bezeroekiko arreta – kexak eta erreklamazioak.
- Txertaketen kontrola.
- Minbiziaren Erregistroa.
- Jaioberrien gaixotasun hereditarioen kontrola.
- Etengabeko Prestakuntza eta Irakaskuntza.
- Osasun Prestazioak.
- Prestazio ortoprotésikoak kudeatzeko sistema.
- Biozida enpresak kontrolatzea.
- Bitartekotza Gida- eta Arma-baimenerako mediku-txostenean.
- Ostebako argitalpen-sistemak.
- Irakaskuntzarako laguntzen kudeaketa.
- Hilotzen osasun-alderdia.
- Programa kontratua.
- HIESari buruzko informazio-sistema.
- Kohesio Funttsaren informazio sistema – KFIS.
- Osasun Saileko ordainketa kolektiboen kudeaketa.
- Elikadura-zentro, Handizkako Merkatu, saltoki eta jangela kolektiboak kudeatzeko sistema.

Dpto. de Salud. En nuestro caso los trabajos realizados, han sido:

A.- Desarrollo de Aplicaciones iniciadas en años anteriores:

- Nueva auditoría de cumplimiento de la LOPD.
- Receta Electrónica y nuevas funcionalidades.
- Receta Electrónica atención Farmacias.
- Sistema de gestión de Ayudas de la Adherencia al tratamiento Farmacéutico.
- Sistema de información de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV.
- Sistema de incapacidad temporal. Integración Seguridad Social y Mutuas.

B.- Modificación de Aplicaciones en utilización:

- EDOs y diabetes.
- Inspección toxicidad en animales sacrificados en mataderos.
- Aguas de Consumo.
- Sistema de información Microbiológica.
- Control de aguas de recreo (Playas y Piscinas).
- Inspección en edificios con riesgo de producir Legionela.
- Atención al cliente – Quejas y reclamaciones.
- Control de Vacunaciones.
- Registro del Cáncer.
- Control enfermedades hereditarias recién nacidos.
- Formación Continuada Docencia.
- Prestaciones Sanitarias.
- Sistema de gestión de prestaciones ortoprotésicas.
- Control de empresas de Biocidas.
- Mediación informe médico para permiso de Tráfico y Armas.
- Sistemas de publicaciones de Osteba.
- Gestión de ayudas a docencia.
- Sanidad mortuoria.
- Contrato programa.
- Sistema de información sobre el SIDA.
- Sistema de Información de Fondo de Cohesión – SIFCO.
- Gestión pagos colectivos Departamento de Salud.
- Sistema gestión centros alimentarios, mercados mayoristas, comercios y comedores colectivos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Eusko Jaurlaritzaren ordainketa-sistema (SIPCA).

C.- 2016.urtean hasitako proiektu berriak:

- Osasun Antolamenduaren Sistema Integratu berria.
- Aurretiatzko borondateen erregistroaren aplikazio berria.
- Laborategien aplikazio berriaren garapena.
- Osasun-lanbideei lotutako tituluaren egiaztapenak.
- Gaixotasun Arraroen erregistroa, ikertu eta kontrolatzeko.

2. Behar den ekipamendu informatikoaren eskuragarritasuna. Rentingeko ekipamenduak berritzeagatik, edo inprimagailuak, eskanerrak eta ordenagailu eramangarriak erosteagatik, mugimendu hau izan da ekitaldi honetan:

- PC berriak (176)
- Eramangarriak (17)
- Inprimagailuak (6)
- Hedapen-basea. Disko gogorren grabazioa (45)

3. Laguntza tekniko informatikoa erabiltzaileentzat

Urtean zehar, zerbitzu honen koordinaziopean, 1.375 erabiltzailei eman diegu laguntza teknikoa, Gobernu Sarera atxikitako langileen edo kanpokoen artean, Osakidetzan, farmazietan, hileta-enpreetan, udaletan eta beste zenbait esparrutan, Informatika eta Telekomunikazioetako Zuzendaritzaren EAZren eta EJIE SAREN bidez.

**8. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNA BULTZATZEKO LANA KOORDINATZEA**

1. Sailak onartutako arau-xedapenei buruzko genero-inpaktuko 8 txosten egin dira 2016an.

2. Guztira osasun-publizitateko 183 testu, 8 arau-testu eta kanpaina 1 gainbegiratu dira guztira hizkuntza eta irudi sexistak antzemateko.

3. Saileko zuzendaritzek eta erakundeek proposatutako ekintzak betetzea bultzatu da Emakumeen eta gizonen berdintasunerako saileko programa-dokumentuan (X. Legegintzaldia).

4. 2016ko Programa Dokumentuaren berdintasunaren arloko ekintzen betetze-mailaren ebaluazioa egiten ari gara, Emakunde eskatuta. 2017ko martxoaren 19ra arteko epea dugu egiteko.

5. IVAPen berdintasunari buruzko 4 ikastaro, Osasun Eskola Nazionalaren bat, 2016ko Gizonduz ikastaroen txostena, intereseko 4 jardunaldi, martxoaren 8ari eta

- Sistema de pagos del Gobierno Vasco SIPCA.

C.- Nuevos proyectos iniciados en 2016:

- Nuevo Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria.
- Nueva aplicación de Registro voluntades anticipadas.
- Desarrollo de nueva aplicación de Laboratorios.
- Acreditaciones titulaciones relacionadas con profesiones sanitarias.
- Registro enfermedades raras para estudio y control.

2. Disponibilidad del equipamiento informático necesario. Por renovación de equipos de Renting, así como alguna compra en impresoras, escáneres y portátiles el movimiento de este ejercicio ha sido:

- Nuevos PC,s (176)
- Portátiles (17)
- Impresoras (6)
- Base Expansión. Grabación discos duros (45)

3. Asistencia Técnica Informática a los usuarios.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.375 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos de la red en Osakidetza, Farmacias, Funerarias, Ayuntamientos y otros, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones y de EJIE, S.A.

**8. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO**

1. Durante el año 2016 se han elaborado 8 Informes de impacto de género relativos a las disposiciones normativas aprobadas por el Departamento.

2. Se han supervisado un total de 183 textos de publicidad sanitaria, 8 textos normativos y 1 campaña, con objeto de detectar lenguaje e imágenes sexistas.

3. Se ha impulsado el cumplimiento de las acciones propuestas por las diferentes direcciones y entes del Departamento, en el Documento programático departamental para la igualdad de mujeres y hombres (X Legislatura).

4. Se está llevando a cabo la evaluación del cumplimiento de las acciones en materia de igualdad del Documento Programa 2016, a petición de Emakunde. Disponemos hasta el 19 de marzo de 2017 para realizarla.

5. Durante 2016, se han difundido entre el personal del Departamento 4 cursos sobre igualdad del IVAP, uno de la Escuela Nacional de Sanidad, el dossier de los cursos



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

azaroaren 25ari buruzko kanpainak, Emakundearen jakinarazpen bat eta Emakunde Sariaren deialdia zabaldu ditugu saileko langileen artean 2016an.

6. Sendagileen Elkargoak egindako kexa bat, publizitate sexistari buruzkoa, aztertu zen.

7. Osasun Sailak, 2016ko emakumeen eta gizonen berdintasunerako Programa Dokumentoa, egin zuen

*“Gizonduz” 2016, 4 jornadas de interés, las campañas referentes al 8 de marzo y al 25 de noviembre, un comunicado de Emakunde y la convocatoria del Premio Emakunde.*

*6. Se atendió una queja del “Colegio de Médicos” sobre publicidad sexista, elaborando el pertinente informe.*

*7. Se elaboró el Documento Programa para la igualdad de mujeres y hombres 2016 del Departamento de Salud.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4112 OSASUN FINANTZAKETA ETA KONTRATAZIOA	4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN ASEURAMENDUAREN ETA KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE ASEURAMIENTO Y CONTRATACIÓN SANITARIA

## HELBURUA

1. ASEURAMENDU PUBLIKOAREN EREMUKO ESTRATEGIA INPLEMENTATZEA
2. ZERBITZU SANITARIOAK EROSTENKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2016; 2017KO AURREIKUSPENA.
3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA
4. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

## OBJETIVO

1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEURAMIENTO PÚBLICO
2. ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2016; PREVISIÓN 2017.
3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA
4. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

## BETETZE MAILA

### 1. ASEURAMENDU PUBLIKOAREN EREMUKO ESTRATEGIA INPLEMENTATZEA

Osasun aseguruamendu publikoaren eskuliburua eguneratu eta egokitu egin da, eta Osakidetzaeren zerbitzu-erakundeetan eskuliburua hedatzeko txostena ere egin da.

185.423 txartel berri eman dira.

Dekretu baten tramitazioa hasi da EAEn erroldatze garaia txikiagotzeko, urte batetik hiru hilabetera, euskal aseguruamendu sanitarioan baldintza bezala, Osasun Sistema Nazionalan aseguratuta ez dauden pertsonentzat.

Biztanleriaren Oinarria den Aseguruamendu Informazio Sistemaren (SIABP) eta Osakidetza-Osabideko historia kliniko elektronikoren arteko integrazioa hasi da.

### 2. ZERBITZU SANITARIOAK EROSTENKO ESTRATEGIA ETA URTEKO KONTRATAZIO PLANA 2016; 2017KO AURREIKUSPENA.

"Ebaluazio-eskuliburua 2016" berrikusi eta eguneratu egin da.

Abenduan, kontratazioa ebaluatzeko txostena " II Eranskina. Kalitatearen emaitza" egin zen eta bestea dagokion balorazio ekonomikorekin.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA EN EL ÁMBITO DEL ASEURAMIENTO PÚBLICO

Se ha adaptado y actualizado el manual de aseguruamendu público y se ha realizado el informe de difusión en las organizaciones de Servicio de Osakidetza.

Se han emitido 185.423 nuevas tarjetas.

Se ha iniciado la tramitación de un Decreto para reducir el tiempo de empadronamiento en la CAE de un año a tres meses, como requisito para el aseguruamendu sanitario vasco de las personas no aseguradas en el Sistema Nacional de Salud.

Se ha iniciado la integración del Sistema de Información de Aseguruamendu con Base poblacional (SIABP) con la historia clínica electrónica de Osakidetza-Osabide.

### 2. ESTRATEGIA DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS Y PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN 2016; PREVISIÓN 2017.

Se ha revisado y actualizado el "Manual de Evaluación 2016".

En diciembre se realizó el informe de la evaluación de la contratación "Resultado de Calidad Anexo II" y otro con la valoración económica de este último.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Gipuzkoako programa-kontratuen finantzazio kapitativoko sistema aztertu egin da eta eredia Bilbao Basurtuko ES1ra zabaldu da.

2016an kontratuak egiteko irizpide estrategikoak 2013-2016ko Osasun-kontratazioko arau dokumentuan jasota daude. Hala ere, Gipuzkoako eta Bilbao Basurtu ES1ko programa kontratuetan, finantzazio kapitativoko sistema bat ezarri da.

2016ko Aurrekontuaren exekuzioaren txostenak eta finantzazio-beharren kalkuluak (Programa-kontratuak) hileroko egin dira.

Programa kontratuan, 2017ko aurrekontuen aurreproiektua irailan egin zen. Hitzartutako osasun laguntzan, finantzazio-beharren kalkuluak bi hilabete behin eta aurrekontuen proiektua uztailan egin ziren hurrenez hurren.

Bi lizitazio hasi dira: bata Arnas terapiak kontratatzeko, EAE guztiarentzat eta bestea Larrialdetako Garraio Sanitarioaren Sarerako (LGSS).

### 3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBETUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITzea

Ezarritako epean, aurretiazko baimenen espediente guztiak ebatzi egin dira eta gastu-itzulketen espediente guztiak jasotakoak, baita ondarezko erantzukizunaren peritua txostenak egiteko (%90).

Aldi baterako ezintasunaren kudeaketari dagokionez, aldi baterako ezintasunari buruzko foroa Gizarte Segurantzaren Institutu Nazionalarekin, Mutuekin eta Osakidetzarekin sortu egin dira hiru Lurralde Historikoetan. Halaber, erakunde sanitario bakoitzean Aldi baterako buruzko azken lege-berritasunen ikastaroak eman dira Lehen Arretako unitate guztientzat, baina absentismo maila, Aldi baterako ezintasuna dela eta, ez da hobetu.

### 4. HERRITARRAK AHALDUNTZEKO ESTRATEGIA INTEGRATUA GARATZEKO AURRERA EGITEA

Urtean, guztira 511 kexa, erreklamazio, iradokizun, etab. jaso dira eta urtean zehar hauen %96,1a ebatzi dira. Jasotako bideak hauek izan dira: posta helbidea, posta elektronikoa, irekia, zuzenean, sare sozialak eta "Zuzenean" postontzia. Espediente hauen kudeaketa hobetzeko departamentuak aplikazioa badu: "Bezeroari arreta emateko aplikazioa" edo P15.

Sail arteko plan eta programetan partaidetza: Ijitoen Herria integratzeko plana, Berdintasunerako plana, Inmigrazio foroa.

Ijitoen Herria integratzeko planan, Zuzendaritzak parte hartu du Osasun Autonomia-Erkidegoen arduradunen eta Ijito Herriaren lan-taldean, Osasuneko, Gizarte Zerbitzuak eta Berdintasuneko Espainako Ministerioarekin.

*Se ha evaluado el sistema de financiación capitativa de los contratos-programa en Gipuzkoa y se ha extendido el modelo a la OSI Bilbao Basurto.*

*Las directrices para la contratación sanitaria 2016 están recogidas en el documento de Directrices de Contratación Sanitaria 2013-2016. No obstante este año se ha incluido un sistema de financiación capitativa en los contratos programa de Gipuzkoa y en la OSI Bilbao Basurto.*

*Se han realizado informes de ejecución de Presupuesto 2016 y estimaciones de las necesidades de financiación (Contrato programa) con carácter mensual.*

*En el Contrato Programa, el anteproyecto de presupuestos de 2017 se realizó en septiembre. En asistencia concertada las previsiones de financiación se elaboraron bimensualmente y el anteproyecto de presupuestos en julio.*

*Se ha iniciado dos licitaciones, una para la contratación para toda la CAE de los servicios de terapias respiratorias y otra para la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU).*

### 3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA

*Se han resuelto todos los expedientes de autorizaciones previas, en su plazo, todos los expedientes de reintegro de gastos recibidos y el 90% de los informes periciales de responsabilidad patrimonial de Osakidetza a realizar.*

*Respecto a la gestión de la incapacidad, se han creado foros de Incapacidad Temporal con el Instituto Social de la Seguridad Social, Mutuas y Osakidetza en cada uno de los tres Territorios Históricos, que se reúnen con periodicidad mensual para reducir errores en el envío de partes de altas y bajas de IT. Así mismo, en cada OSI se han impartido cursos sobre las últimas novedades legislativas en IT a todas las unidades de Atención Primaria. En cambio no se ha mejorado el nivel de absentismo por Incapacidad Temporal.*

### 4. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

*En el año se han recibido un total de 511 quejas, reclamaciones, sugerencias, etc y se han cerrado a lo largo del año el 96,1 % de ellas. Los canales de recepción han sido: correo postal, correo electrónico, irekia, en persona, teléfono, redes sociales y el buzón de Zuzenean. Para mejorar la gestión de estos expedientes el departamento cuenta con una aplicación informática: Aplicación de "Atención al Cliente" o P15.*

*Se ha participado en planes y programas interdepartamentales: Plan de Integración del Pueblo Gitano, Plan de igualdad, Foro de Inmigración.*

*En el Plan de Integración del Pueblo Gitano, la Dirección también ha participado en el grupo de trabajo de responsables de salud de Comunidades Autónomas y Población Gitana con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aurretiazko Borondateen 2.699 ageri gauzatu eta erregistratu egin dira.

Tramiteak eta epeak bete egin dira, indarrean dagoen araudiak ezarritakoari jarraituta, aurretiazko borondateen dokumentuak aldatzeko, zuzentzeko, inskripzioa egiteko, eta eskuratzeko.

Osakidetza medikuek borondateen aplikazioa erabil dezakete baita dokumentua ikusi ere. Beste medikuek Aurretiazko Jarraibideen Erregistro Nazionalen kontsulta egin dezakete, non aurretiazko borondateak ere jasotzen diren. 2016an Osakidetza 59 kontsulta eta Aurretiazko Jarraibideen Erregistro Nazionalatik 49 kontsulta jaso dira hurrenez hurren.

Bestalde, Aurretiazko Borondateen Erregistroari plataforma berri batekin hornitzeko lanak eta analisi funtzionalak hasi dira; erregistro beraren prozesuetarako euskarria eman ahal izateko; baita Aurretiazko Jarraibideen Erregistro Nazionalaren eta Osakidetza historia kliniko elektronikoaren arteko sinkronizazioa eta koordinazioa. Hau guztia 2017an abian jarriko da.

*Se han formalizado y registrado 2.699 documentos de voluntades anticipadas.*

*Se han cumplido los plazos y trámites necesarios para el otorgamiento, inscripción, subsanación, modificación y revocación de los documentos de voluntades anticipadas de acuerdo a la normativa vigente.*

*Los médicos de Osakidetza tienen acceso a la aplicación de voluntades y pueden ver el documento. El resto de médicos lo pueden consultar a través del Registro Nacional de Instrucciones Previas, donde también se recogen las voluntades anticipadas. En el año 2016 se han recibido de Osakidetza 59 consultas y 49 desde el Registro Nacional de Instrucciones Previas.*

*Por otra parte, se han iniciado los trabajos y análisis funcionales para dotar al Registro de Voluntades Anticipadas de una nueva plataforma informática que pueda dar soporte a los procesos propios del registro, así como sincronización y coordinación con el Registro Nacional de Instrucciones Previas y la historia clínica electrónica de Osakidetza. En el 2017 se pondrá en funcionamiento.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4113 OSASUN PUBLIKOA	4113 SALUD PÚBLICA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOKO ETA MENDEKOTASUNETAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

## HELBURUA

- 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA
- PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEA.
- OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA
- ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROLEKO PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA PLAN OSANTSUA EGITEA
- GAIXOTASUN INFEKZIOSO ETA METABOLIKOEN ZAINKETA EPIDEMIOLOGIKARAKO PLANAK HOBETU
- EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN ARLOAN ZAINZA-EKINTZAK ETA PRESTAKUNTZA BULTZATZEA
- BIZTANLERIARENTZAKO INFORMAZIOA ETA OSASUNAREN EUSKAL BEHATOKIA
- OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA
- OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA
- EKITATEA ETA ARDURA. TRATAMENDU FARMAKOLOGIKOEI ATXIKITZEA

## BETETZE MAILA

### 1. 2013-2020 OSASUN-PLANAREN HELBURU ETA EKINTZEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA

1.1. Plana zuzentzeko eta koordinatzeko egituren bilerak.

1.1.1. Batzorde Zuzendaria (1).

1.1.2. Politika Guztiarako Osasunaren Batzorde Teknikoa.

1.2. Planen bultzada eta segimendua eta Osasun Planeko ekintza bereziak (3).

## OBJETIVO

- SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020
- PROMOVER LA SALUD EN LAS PERSONAS
- PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
- MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL Y ELABORAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
- MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS
- IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
- INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y OBSERVATORIO VASCO DE SALUD
- ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA
- DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA
- EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. SEGUIR Y EVALUAR LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2013-2020

1.1. Reuniones de las estructuras de dirección y coordinación del Plan.

1.1.1. Comisión Directora (1).

1.1.2. Comité Técnico de Salud en todas las políticas.

1.2. Impulso y seguimiento de los planes y actuaciones singulares incluidas en el Plan de Salud (3).



1.3. Osasunaren lantzearen analisia egitea sailen planei eta esku-hartze adierazgarrii buruz.

1.4. Osasun Planaren 2015eko Ebaluazioa (1).

## 2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEA.

### 2.1. Ingurune onuragarriak sortzea

2.1.1. Osasunaren eta Hiri Garapen Jasangarriaren Gidaren erabilera sustatzea.

Kongresuetan eta hainbat erakunderi aurkeztea (4).

2.1.2. Ereku lokalean egoneko bizitzaren murrizketa eta jarduera fisikoa sustatzea. Mugisare proiektua.

Udalerrri Aktiboen jardunaldia (5).

2.1.3. Toki-erakundeetara diru-laguntzak ematea, diru-laguntzei buruzko agindu baten bidez, toki-mailan egoneko bizitzaren murrizketa eta jarduera fisikoa sustatzeko (101).

2.1.4. Ikasleen Guraso Elkarteetara eta irakaskuntza-kooperatibetara diru-laguntzak ematea, diru-laguntzei buruzko agindu baten bidez, hezkuntzaren arloan egoneko bizitzaren murrizketa eta jarduera fisikoa sustatzeko (28).

### 2.2. Komunitate-ekintzak sendotzea

2.2.1. Komunitatearen osasuneko prestakuntza-programa, prestakuntza teknikoko ikastaroak direla medio.

- Egindako jardunaldien kopurua (3).

2.2.2. Komunitateko agenteekin batera, osasunaren arloko tokiko sareak sortzea (18).

2.2.3. EAEko Komunitate Osasunari buruzko Jardunaldiak antolatzea (1).

### 2.3. Norberaren gaitasunak garatzea

2.3.1. Haurrei eta nerabeei laguntzeko materiala editatzea. 4 gida eta osasun-txartel 1 (100.000).

2.3.2. Haurdunaldirako, erditzerako eta erdiberriarorako laguntza-materiala editatzea. 2 gida eta haurdunaldi-txartel 1 (56.000).

2.3.3. Zahartze osasuntsurako laguntza-materiala sortzea. Jarduera fisikoa sustatzeko egutegiak (55.000).

2.3.4. Gaixoei eta haien familiei laguntzen dieten irabazi-asmorik gabeko elkarteetara diru-laguntzak ematea, diru-laguntzei buruzko agindu baten bidez, haien bizikaltatea hobetzeko (70).

2.3.5. HIESAren esparruan lan egiten duten elkarteetara diru-laguntzak ematea, diru-laguntzei buruzko agindu baten bidez, GIB/HIESA eta sexu-transmisioko infekzioak prebenitzeko eta kontrolatzeko (19).

1.3. *Ejecución del análisis de la lente de la salud a planes e intervenciones significativas departamentales.*

1.4. *Evaluación 2015 del Plan de Salud (1).*

## 2. PROMOVER LA SALUD EN LAS PERSONAS

### 2.1. Crear entornos favorables

2.1.1. *Fomentar el uso de la "Guía de Salud y Desarrollo Urbano Sostenible".*

*Presentación en congresos y a diferentes entidades (4).*

2.1.2. *Promover la actividad física y la reducción del sedentarismo en el ámbito local. Proyecto Mugisare.*

*Jornada Municipios Activos (5).*

2.1.3. *Subvencionar, a través de una orden de ayudas, a entidades locales para la promoción de la AF y la reducción del sedentarismo en el ámbito local (101).*

2.1.4. *Subvencionar, a través de una orden de ayudas, a AMPAS y cooperativas de enseñanza, para la promoción de la AF y la reducción del sedentarismo en el ámbito educativo (28).*

### 2.2. Reforzar la acción comunitaria

2.2.1. *Programa de formación en salud comunitaria con inclusión de cursos de formación técnica.*

- *Jornadas realizadas (3).*

2.2.2. *Colaborar en la creación de redes locales de salud junto con los diferentes agentes de la comunidad (18).*

2.2.3. *Organización Jornada de Salud Comunitaria del País Vasco (1).*

### 2.3. Desarrollar aptitudes personales

2.3.1. *Editar material de apoyo a infancia y adolescencia. 4 guías y 1 cartilla salud (100.000).*

2.3.2. *Editar material de apoyo para embarazo, parto y puerperio. 2 guías y 1 cartilla embarazo (56.000).*

2.3.3. *Editar material de apoyo para el envejecimiento saludable. Calendarios promoción actividad física (55.000).*

2.3.4. *Subvencionar, a través de una orden de ayudas, a asociaciones sin ánimo de lucro de personas enfermas y sus familias para la mejora de su calidad de vida (70).*

2.3.5. *Subvencionar, a través de una orden de ayudas, a asociaciones que trabajen en el campo del SIDA para la prevención y control del VIH/sida y de las infecciones de transmisión sexual (19).*





### 3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTE

3.1. Ingurumen osasunaren arloko programen normalizaziorako plana (%75).

- Programa berriak abian jartzea.

Osasun publikoko eskualdeko hiru zentrotan (lurralde bakoitzeko bat) lan-prozedura berrietan trebatzeko aldia egin da.

3.2. Osasun aldetik zaintzea uraren, airearen eta beste ingurumen-faktore batzuen kalitatea nahiz ingurumenean eta osasunean ondorioak dauzkaten jarduerak.

- Jarduketan kopurua

Zaintza- eta kontrol-jarduerak (auditoriak, ikuskaritzak, analisisen kontrolak) hainbat programatan aurreikusitakoaren arabera gauzatu dira (Kontsumo-urak, Hondartzak, Igerilekuak, Legionella, Produktu Kimikoak, Hondakin Sanitarioak) (10)

3.3. Airearen kalitatea eta osasunari buruzko jarduketara programa egitea (1).

Airearen kalitateak osasunean zer eragin dituen jarraitzeko irizpideak finkatu dira. EAeko airearen kalitatearen 2015eko egoeraren gaineko balorazioa egin da.

3.4. Produktu kimikoen zaintzaren arloan jarduteko plan normalizatua.

Produktu kimikoak kontrolatzearen arloko «lan-prozedura normalizatuak» diseinatzeko lanean aritu gara (1).

3.5. Informazio-sistemak kudeatzeko tresnak egokitu eta hobetzea ingurumen-osasuneko programetan: EKUIS, Legionella, igerilekuak.

Hobekuntzak ezarri dira kontsumitzeko uren EKUIS aplikazioan. Programetan lan-prozedura berriak gidatzeko datu-base bat jarri da abian.

3.6. Arau-eguneraketak: igerilekuak.

Ez da aurreikusitako arau-aldaketa egon.

3.7. Ikuskapenak, jarraipena eta kontrol analitikoak kontsumorako uretan, hondartzetan, igerilekuetan, airean, legionella arriskua dagoen instalazioetan, produktu kimikoetan (25.000).

Eginkizunak aurreikusita dauden urteko programei jarraikiz gauzatu dira.

3.8. Espedienteak izapidetzea: sailkatutako jarduerak, hilotzen osasun-alderdiak, lurralde-antolaketa, Enpresa eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofiziala, biozida-aplikatzaileak prestatzeko ikastaroak.

Espedienteak (jarduera sailkatuak, Ingurumen Inpaktuaren Ebaluazioaren eraginpeko jardueren buruzko txostenak eta Euskadiko Lurraldearen Antolamendurako Batzordeari buruzko txostenak, zerbitzu bioziden enpresak Establezimendu eta Zerbitzu

### 3. PROTEGER LA SALUD FRENTE A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS

3.1. Plan de normalización de programas de intervención en salud ambiental (75%).

- Rodaje de los nuevos programas.

Se ha realizado la fase de rodaje de los nuevos procedimientos de trabajo en tres centros comarcales de salud pública (uno en cada Territorio).

3.2. Vigilancia sanitaria de la calidad de las aguas, el aire y otros factores ambientales, así como de las actividades con repercusión en el medio ambiente y la salud.

- Número de actuaciones

Las actuaciones de vigilancia y control (auditorias, inspecciones, controles analíticos) se han llevado a cabo según lo previsto en los diferentes programas (Aguas de consumo, Playas, Piscinas, Legionella, Productos químicos, Residuos sanitarios) (10)

3.3. Elaborar un programa de actuación en relación con la calidad del aire y la salud (1).

Se han marcado criterios de seguimiento de los efectos de la calidad del aire en la salud. Se ha realizado una valoración de la situación de la calidad del aire en la CAPV correspondiente al año 2015.

3.4. Plan normalizado de actuación en materia de vigilancia de productos químicos.

Se ha trabajado en el diseño de “procedimientos de trabajo normalizados” en materia de control de productos químicos (1).

3.5. Adecuación y mejora de las herramientas de gestión de sistemas de información en los programas de sanidad ambiental: EKUIS, Legionella, piscinas.

Se han implementado mejoras en la aplicación EKUIS de aguas de consumo. Se ha puesto en marcha una base de datos para el pilotaje de los nuevos procedimientos de trabajo en los programas.

3.6. Actualizaciones normativas: piscinas.

No se ha producido el cambio normativo previsto.

3.7. Inspecciones, seguimiento y controles analíticos en aguas de consumo, playas, piscinas, aire, instalaciones de riesgo en relación con la Legionella, productos químicos (25.000).

Las tareas se han desarrollado siguiendo los programas anuales previstos.

3.8. Tramitación de expedientes de actividades clasificadas, sanidad mortuoria, ordenación del territorio, Registro Oficial de Empresas y Servicios Biocidas, cursos de formación para aplicadores de biocidas.

La tramitación de expedientes (actividades clasificadas, informes sobre actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental así como los relativos a la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco, inscripción de empresas de servicios biocidas en el Registro Oficial



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bioziden Erregistro Ofizialean erregistratzea eta kualifikazio-ikastaroak, hondakin sanitarioen kudeaketa-planak eta hilotzen osasun-alderdiei buruzko planak eta abar baimentzea) jasotako eskaeren arabera izapidetu dira (850).

3.9. Etengabeko prestakuntzarako eta hobekuntza teknikorako plana.

Produktu kimikoak eta zerbitzu biozidak kontrolatzearen arloko prestakuntza-jarduketak garatu dira.

3.10. Haurtzarora eta Ingurumena (INMA) proiektua.

#### 4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROLEKO PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA PLAN OSANTSUA EGITEA

4.1. Elikadura osasungarriari buruzko plana abian jartzea

Elikadura osasungarriko plana egin da, eta idatzita dago, abian jartzeko prest (%50)

6-9 urte bitarteko umeen nutrizioari buruzko inkesta egin eta ebaluatu da (% 100)

Planaren adierazleen jarraipenik ezin izan da egin, abian jarri gabe baitago.

4.2. Elikagaien segurtasuna kontrol bidez bermatzea

Elikagaien eta elikagai-establezimenduen kontrol ofizialerako programen helburuak, neurri handian, programatutakoaren arabera gauzatu dira (%90)

Martxan da jada gozotegietan autokontrol-sistemak ezartzeko plana, baina ez da oraindik iritsi sektoreko establezimendu guztietara; horrenbestez, ezarpena ez da amaitu oraindik (%50)

4.3. Y-98 aplikazio informatikoa

Elikagaiak kontrolatzeko arloan lan egiten dutenek erabiltzen duten Y-98 aplikazioan erabilerak berak ekarritako hobekuntzak eta akats-zuzenketa egin dira, baita erabiltzaileek eskatutako hobekuntzak ere, lana erraztearren (%95).

Aplikazioa gailu mugikorretara eraman da, eta, pilotatzearen ostean, hainbat zuzenketa eskatu dira gailuan behin betiko kargatu aurretik (%85).

4.4. Elikagaien zaintza

Dieta Osoko azterlanari lotuta, arrisku kimiko nagusien monitorizazioa egin da (%100).

Arrisku mikrobiologiko nagusien monitorizazioa egin da laginketa-programa baten bidez; horren barruan autonomia-erkidegoan prestatutako elikagaiez gain bestelako jatorria dutenak ere badaude (%98).

*de Establecimientos y Servicios Biocidas, autorización de cursos de cualificación, autorización de planes de gestión de residuos sanitarios, sanidad mortuoria,...) se ha realizado a demanda en base a las solicitudes recibidas (850).*

3.9. *Plan de formación continua y perfeccionamiento técnico.*

*Se han desarrollado actuaciones formativas en materia de control de productos químicos y de servicios biocidas.*

3.10. *Proyecto infancia y medio ambiente INMA.*

#### 4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL Y ELABORAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

4.1. *Puesta en marcha del plan de alimentación saludable*

*El plan de alimentación saludable ha sido elaborado, y está redactado, a punto para su puesta en marcha (50%)*

*Se ha realizado y evaluado la encuesta de nutrición en niños de 6 a 9 (100%)*

*No ha sido posible hacer el seguimiento de los indicadores del plan, puesto que no se ha puesto en marcha.*

4.2. *Garantizar la seguridad alimentaria mediante el control*

*Los objetivos de los programas de control oficial de alimentos y establecimientos alimentarios se han ejecutado, en su mayor parte, según lo programado (90%)*

*El plan de implantación de sistemas de autocontrol en pastelerías ha iniciado su andadura, pero aún no ha alcanzado a todos los establecimientos del sector, por tanto aún no ha finalizado la implantación (50%)*

4.3. *Aplicación informática Y-98*

*En la aplicación Y-98, que utilizan todas las personas que trabajan en control de alimentos, se han realizado mejoras y corrección de errores derivadas de su utilización, así como mejoras solicitadas por los usuarios que facilitan el trabajo (95%).*

*La "portabilidad" de la aplicación en dispositivos móviles se ha realizado y tras un pilotaje, se han solicitado correcciones antes de la carga definitiva en el dispositivo (85%).*

4.4. *Vigilancia de alimentos*

*Se ha realizado la monitorización de los principales riesgos químicos, asociados al estudio de Dieta Total (100%).*

*Se ha realizado la monitorización de los principales riesgos microbiológicos a través de un programa de muestreo, que incluye tanto alimentos elaborados en la Comunidad Autónoma, y como de otras procedencias (98%).*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Programa bat egin da elikagaien osaera aztertzeko, arrisku nutrizionalak zaintzeko; abian jartzeko zain dago (25%).

#### 4.5. Etengabeko prestakuntza teknikoa

Elikagaien kontrol eta zaintzan lan egiten duten pertsona guztien etengabeko prestakuntza aurreikusitako prestakuntza-ikastaroekin egin da, eta data-arazoengatik egin gabe gelditu dira batzuk (%85).

#### 4.6. VI. Elikagaien Segurtasunari buruzko Kausal 2016 Nazioarteko Kongresua.

Kongresua maiatzean egin zen, eta 600 lagunek parte hartu zuten. Parte-hartzaileek interes handiko eta zientzia- eta teknika-maila handikotzat jo zituzten aurrekizutako txostenak eta komunikazioak (%100).

### 5. GAIXOTASUN INFEKZIOSO ETA METABOLIKOEN ZAINKETA EPIDEMIOLOGIKARAKO PLANAK HOBETU

#### 5.1. EAEko populazioan osasun-baldintza garrantzitsuenetarako osasun-profilak lantzea.

##### 5.2. Zaintza epidemiologikoa.

Arnas birus sintzitalaren zaintza barne (ABS).

EAEko zaintza-protokolo zenbait eguneratu dira.

Zaintzeko aginte-etaula bat egin da Osabiderako.

Gaixotasun berrien zaintza.

Euskadiko Gaixotasun Infekzioso Berrien Aholku Batzordea sortzea.

EAEko Zika birusa zaintzeko protokoloa egitea eta egokitzea.

Krimea-Kongoko sukar hemorragikoa zaintzeko protokoloa egitea.

Osabiden ziztadak zaintzeko azterlana egitea bektore berriak baloratzeko (tigre eltxoa).

#### 5.3. Txertaketa-programa garatzea.

EAEko lehen txertaketaren txerto-estaldura (>% 90).

EAEko haurrentzako txertaketa-egutegian barizelaren aurkako txertoa jaso da 15 hilabete dituztenean.

Haurdunaldietan (azken hiruhilekoan) kukutxeztulari aurre egiteko txertoari eutsi zaio.

EAEko Txertaketa Eskuliburu berri bat egin da osasun-profesionalentzat.

EAEko heldu osasuntsuarentzako txerto-egutegi berri bat ezarri da.

*Ha sido elaborado un programa para el estudio de la composición de los alimentos, para la vigilancia de los riesgos nutricionales, pendiente de su puesta en marcha (25%).*

#### 4.5. Formación técnica continuada

*La formación continuada de todo las personas que trabajan en control y vigilancia alimentaria se ha realizado con cursos de formación previstos, quedando por problemas de fechas algunos pendientes (85%).*

#### 4.6. IV Congreso Internacional de Seguridad Alimentaria Kausal 2016.

*En mayo tuvo lugar el congreso, con participación de 600 personas. Las ponencias y comunicaciones presentadas fueron considerados por los asistentes de gran interés y alto nivel científico y técnico (100%).*

### 5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y METABÓLICAS

#### 5.1. Elaboración de perfiles de salud para las condiciones de salud más relevantes en la población de la CAPV.

##### 5.2. Vigilancia epidemiológica.

*Incluida la vigilancia del virus respiratorio sincitial (VRS).*

*Se han actualizado diferentes protocolos de vigilancia la CAPV.*

*Se ha elaborado un proyecto de cuadro de mando de vigilancia para Osabide.*

*Vigilancia de enfermedades emergentes.*

*Creación de un Consejo Asesor de Enfermedades Infecciosas Emergentes de Euskadi.*

*Elaboración y adaptación un protocolo vigilancia virus Zika en la CAPV.*

*Elaboración de un protocolo de vigilancia de fiebre hemorrágica Crimea-Congo.*

*Estudio vigilancia picaduras Osabide para valorar vectores emergentes (mosquito tigre).*

#### 5.3. Desarrollo del programa de vacunación.

*Cobertura vacunal de primovacación de la CAPV (>90%).*

*Se ha incluido la vacuna frente a la varicela en el calendario vacunal infantil de la CAPV a los 15 meses de edad.*

*Se ha mantenido la vacunación frente a la tos ferina en la embarazada en el último trimestre del embarazo.*

*Se ha elaborado un nuevo Manual de Vacunaciones de la CAPV dirigido a los profesionales sanitarios.*

*Se han establecido un nuevo calendario vacunal del adulto sano en la CAPV.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EAEko osasun arloko profesionalei zuzendutako txertoei buruzko prestakuntza hitzaldiak eman dira.

EAEko txerto-egutegia EHAAn argitaratu da.

#### 5.4. Gaixotasun emergenteen zaintzarako programak.

Informazio sistema egokiak garatzea.

#### 5.5. EAEko jaioberrien sortzetiko gaixotasunen baheketa egiteko programa.

Baheketaren estaldura-mailak % 99an mantentzea.

#### 5.6. EAEko Sortzetiko Anomalien programa kudeatu da.

Sortzetiko anomalien Europako EUROCAT sarean parte hartu da.

*Se han realizado charlas de formación en vacunas dirigidas a los profesionales sanitarios de la CAPV.*

*Se ha publicado en calendario vacunal de la CAPV en el BOPV.*

#### 5.4. Programas de vigilancia de enfermedades emergentes.

*Desarrollo de sistemas de información adecuados.*

#### 5.5. Programa de cribado neonatal de Enfermedades Congénitas de la CAPV.

*Mantenimiento de los niveles de cobertura del cribado en el 99%.*

#### 5.6. Se ha gestionado el programa de Anomalías Congénitas de la CAPV (RACAV)

*Se ha participado en la red europea EUROCAT de anomalías congénitas.*

### 6. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN ARLOAN ZAINZA-EKINTZAK ETA PRESTAKUNTZA BULTZATZEA

Osasun Publiko eta Adikzioen programek genero-ikuspegia funtsezko elementu modura hartzeari buruzko jardunaldia (1).

### 6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE VIGILANCIA Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

*Jornada sobre la perspectiva de género como elemento clave en los programas de Salud Pública y Adicciones (1).*

### 7. BIZTANLERIARENTZAKO INFORMAZIOA ETA OSASUNAREN EUSKAL BEHATOKIA

Zuzendaritzaren webgunea berritzea.

### 7. INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA Y OBSERVATORIO VASCO DE SALUD

*Renovación de la web de la Dirección.*

### 8. OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAREN ZERBITZU-ZORROA ETA BESTE PRESTAZIO BATZUK EGOKITU ETA OPTIMIZATZEA

#### 8.1. Analisisien eskariari behar bezala erantzutea.

8.1.1. Akordioa Osasun Publikoa zaintzeko eta babesteko programekin.

Babes Programetatik etorritako analisi-eskariaren % 100 egin da:

Ingurumen Osasuneko Programak.

Berria 2016an: Pesticidas uretan.

Cryptosporidium eta giardiak uretan.

Elikadura Osasuneko Programak.

Berria 2016an: AECOSANek sustatutako elikadura-osagarrien programari erantzutea. Laborategiak erantzuna ematen die autonomia-erkidego guztiei screening-analitikan Sendagaien Espainiako Agentziarekin elkarlanean.

Cronobacter sakazaki eta legionellaren bakteria bideragarrien screening-a zehaztea PCR bidez denbora errealean.

### 8. ADECUAR Y OPTIMIZAR LA CARTERA DE SERVICIOS Y OTRAS PRESTACIONES DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA

#### 8.1. Proporcionar la respuesta adecuada a la demanda analítica.

*8.1.1. Programa de vigilancia y protección de Salud Pública.*

*Se ha realizado el 100% de la demanda analítica procedente de los Programas de Protección:*

*Programas de Salud Ambiental.*

*Nuevo de 2016: Plaguicidas en Aguas.*

*Detección de Cryptosporidium y Giardias en Aguas.*

*Programas de Salud Alimentaria.*

*Nuevo de 2016: Respuesta al programa promovido por la AECOSAN de Complementos alimenticios. El Laboratorio da respuestas a todas las CCAA en analítica de screening en colaboración con la Agencia Española del medicamento.*

*Determinación de Cronobacter Sakazaki y screening de bacterias viables de Legionella por PCR a tiempo real.*





#### 8.1.2. Zerbitzu-zerrendaren berri ematea.

Sailaren webean eta Lurralde Zuzendaritzan webetan argitaratu da bezero-zerrenda. Gestioak hasi dira «datu-base» aplikazio bat egiteko, dagoen formatuetako bat erabiltzen saiatuta (prozesua aztergai dago).

Laborategi bakoitzak zerbitzu-zerrenda Sailaren intraneten argitaratzen du.

Lanean ari dira Sailaren webean zerbitzu-zerrenda jasotzeko.

#### 8.2. Sistematika bat ezartzea hornigaiak eta zerbitzuak arin kontrolatzeko eta eskuratzeko, gastua doitu eta optimizatzeko moduan.

8.2.1. Gastua kontrolatzeko neurriak, mantentze-lanen kontratuak arrazionalizatzea, errektiboen eta ekipamenduaren lehiaketa.

Bizkaiko laborategian % 2,08ko defizita egon da aurrekontuan, gehienbat Nafarroa eta Kantabriako jaioberrien baheketako analisisen ondorioz.

Gipuzkoako gastua % 12 murriztu da gutxi gorabehera 2016ko ekitaldirako finkatutako aurrekontuarekin alderatuta.

Erreaktiboak eta hornidurak oro har: gastatutakoa % 13 murriztu da aurrekontuan jasotakoaren aldean.

Mantentze-kontratuak: gastatutakoa % 5 murriztu da aurrekontuan jasotakoaren aldean.

Ekipamendua: gastatutakoa % 6 murriztu da aurrekontuan jasotakoaren aldean.

#### 8.2.2. Lehiaketen sistematika arina eta eraginkorra.

Laborategiaren hiru egoitzen material- eta errektibo-premiak edukitzeko gestioak hasi dira. Laborategiko 4 espedienteak egiteko behar zen dokumentazioa egin zen (erreaktiboak, material orokorra, instrumentu-teknikak eta mikrobiologia). Haiek 2016an onartu ziren, luzatzeko aukerarekin; horrenbestez, 2017ko urtarrilaren 2an, eskariak egin daitezke onartutako espediente horiei lotuta, gastua ahalik eta gehien optimizatuta eta aurrekontura doituta.

#### 8.2.3. M42 biltegi-aplikazioa abian jartzea.

M42 biltegi-modulua jardunean dago hiru egoitzetan. Tresna horren bidez errektiboen eta beste hornidura batzuen 2017ko lehiaketak batera egin dira hiru egoitzetarako.

#### 8.3. Emaizta analitikoaren kalitatea bermatzea. Egiatzapen-esparrua egokitzea UNE-EN ISO-17025 eta UNE-EN ISO-15189 arauetara, eskaeraren arabera.

Analitika guztiak egiaztatuta mantendu dira, irismena Hondakinak Ikertzeko Programa Nazionalaren eta Kontrol Ofizialaren beharretara handituta.

#### 8.1.2. Difusión de la cartera de servicios.

Cartera publicada en la web del departamento, y en la de las respectivas Direcciones Territoriales. Se han iniciado gestiones para hacer un aplicación "base de datos", intentando utilizar uno de los formatos existentes (proceso está en estudio).

Cada laboratorio publica la cartera de Servicios a través de intranet del Departamento.

Se está trabajando para la inclusión en la Web del Departamento de la Cartera de Servicios.

#### 8.2. Establecer una sistemática para el control y la adquisición de suministros y servicios ágil que permita un ajuste y optimización del gasto.

8.2.1. Medidas para el control del gasto, racionalización de contratos de mantenimiento, concurso de reactivos y de equipamiento.

En el Laboratorio de Bizkaia se ha producido un déficit en el presupuesto de un 2,08%, atribuible en su mayoría a los análisis de cribado neonatal de Navarra y Cantabria.

En el Laboratorio de Gipuzkoa se ha realizado una reducción aproximadamente 12% del gasto frente a lo presupuestado para el ejercicio del 2016.

Reactivos y suministros en general: reducción del 13% gastado respecto a lo presupuestado.

Contratos de mantenimiento: reducción de 5% gastado respecto a lo presupuestado.

Equipamiento; reducción del 6% gastado respecto a lo presupuestado.

#### 8.2.2. Sistemática de concursos ágil y útil.

Se iniciaron las gestiones para disponer de las necesidades de materiales, reactivos de las tres sedes del laboratorio. Se elaboró la documentación necesaria para la confección de los 4 expedientes del laboratorio (reactivos, material general, técnicas instrumentales y microbiología), que fueron aprobados en 2016, con posibilidad de prórroga, de modo que a 2 de enero de 2017, ya pueden realizarse pedidos frente a los expedientes aprobados, con un optimización y máximo ajuste del gasto al presupuesto.

#### 8.2.3. Puesta en marcha de aplicación de almacén de la M42.

El módulo de almacén M42 está funcionando en las tres sedes. A través de esta herramienta se han realizado los concursos de reactivos y otros suministros de forma conjunta para las tres sedes correspondientes a 2017.

#### 8.3. Garantizar la calidad de los resultados analíticos Adecuación del alcance de la acreditación bajo normas UNE-EN ISO-17025 Y UNE-EN ISO-15189 a la demanda.

Se ha mantenido todas las analíticas acreditadas, aumentando el alcance a las necesidades del PNIR y del Control Oficial.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Elikagaietan metal astunak (kadmioa eta beruna) ICP bidez zehazteko egiaztapenaren irismena handitzea erdietsi da; erantzuteko denbora nabarmen laburtu eta metodoaren sentikortasuna handitzen du. Halaber, gauza bera lortu da organokloratuak arrautza-, esne-, muskulu-, gibel- eta giltzurrun-laginetan zehazteko, era horretan iparraldeko autonomia-erkidegoekin hartutako konpromisoak betez, Hondakinak Ikertzeko Plan Nazionalari eta elikagaien Kontrol Ofizialaren beste zehaztapen batzuei erantzuna emateko.

8.4. Lankidetzat sustatzea Osasun Saileko eta beste sail eta erakunde batzuetako beste zerbitzu batzuekin.

Analisiak egin dira oraindik Osakidetzako laguntza-sare, Segurtasun Sail, Udaltzaingo, Euskotren eta Metrobilbaorako. Lankidetzat estua izan da Ingurumen Sailarekin eskari analitikoari zein ingurumen-gertakarietako esku-hartzeari dagokionez.

Iparaldeko autonomia-erkidegoekin elkarlanean aritu gara oraindik Hondakinak Ikertzeko Plan Nazionalerako eta Kontrol Ofizialerako, eta Kantabriako eta Nafarroako jaioberrien baheketa egiteko lankidetzat-hitzarmena sinatu da.

8.5. Ikerketa eta berrikuntza sustatzea.

8.5.1. Ikerketa-proiektuetan parte hartzea:

Haurdun dauden Aragoiko emakumeen funtzio tiroideari eta iodoaren nutrizio-egoerari buruzko azterketa.

BIOEF erakundeak eta Aragoiko Endokrinologia eta Nutrizio Elkarteak sinatutako hitzarmena.

Hormona tiroideen erreferentziako balio espezifikoak hiruhileko bakoitzerako haurdun dauden Nafarroako emakume osasuntsuengan.

BIOEF erakundeak eta Nafarroako Endokrinologia, Nutrizio eta Diabeteseko Fundazioak sinatutako hitzarmena.

«Espainiako gatz iododunaren iodo-edukia». BIOEF erakundeak eta Euskadiko Endokrinologia, Diabetes eta Nutrizio Elkarteak (SEDyNE) sinatutako hitzarmena.

«Jaioberrien Baheketa Programetan jasotako gaixotasun genetikoa eta beste gaixotasun metaboliko batzuk dituzten pazienteen diagnostikoa eta tratamendua» proiektu digitala.

8.5.2. Praktika babestuenak.

Laborategiko Teknikari Espezialistako 8 ikasleren, 2 Barneko Farmazialari Egoiliarren eta EHUko masterreko 3 ikasleren prestakuntza lagundu da.

8.5.3. Hitzarmenak Biodonostiarekin proiektuetan zerbitzuko akordioaren arabera: Moluskuaren eta Uren Kalitate Sarearen bi proiektu AZTI zentroarekin batera.

8.5.4. Teknika analitiko berriak garatu eta baliozkotzea: mikrobiologian Biologia Molekularraren lerroa. Kimikan alergenoen (glutena, histamina) eta elikadura-

*Se ha obtenido la ampliación del alcance de acreditación para la determinación de metales pesados (Cadmio y Plomo) en alimentos por ICP, que acorta sensiblemente el tiempo de respuesta e incrementa la sensibilidad del método, y de organoclorados en muestras de huevo, leche, músculo, hígado y riñón, cumpliendo así los compromisos adquiridos con las CCAA de la zona Norte, para dar respuesta al Plan Nacional de Investigación de residuos (PNIR), y a otras determinaciones del Control Oficial de alimentos.*

8.4. *Promover la colaboración con otros servicios del Departamento de Salud y de otros departamentos e instituciones.*

*Se han seguido realizando análisis para la red asistencial de Osakidetza, Departamento de Seguridad, Policías Municipales, Euskotren y Metrobilbao. Se ha mantenido una estrecha colaboración con el Dpto. de Medio ambiente, tanto en lo relativo a la demanda analítica, como en la intervención en incidentes medioambientales.*

*Se ha continuado la colaboración con la CCAA de la Zona Norte para el PNIR y Control Oficial, y se ha firmado un Convenio de Colaboración para realizar el cribado neonatal de Cantabria y Navarra.*

8.5. *Impulsar la investigación y la innovación.*

8.5.1. *Participación en Proyectos de Investigación:*

*Estudio sobre Función Tiroidea y estado nutricional de yodo en mujeres gestantes de Aragón.*

*Convenio firmado entre BIOEF y la Sociedad Aragonesa de Endocrinología y Nutrición.*

*Valores de Referencia de Hormonas tiroideas específicos para cada trimestre en mujeres gestantes sanas de Navarra.*

*Convenio firmado entre BIOEF y Fundación de endocrinología, nutrición y diabetes de Navarra.*

*“Contenido en Yodo de la sal Yodada en España”. Convenio firmado entre BIOEF y la Sociedad de Endocrinología, Diabetes y Nutrición de Euskadi (SEDyNE).*

*Proyecto Digital “Diagnóstico y tratamiento de pacientes con enfermedades genéticas incluidas en los Programas de Cribado Neonatal y otras enfermedades metabólicas”.*

8.5.2. *Prácticas tuteladas.*

*Se ha colaborado en la formación de 8 alumnos TEL, 2 FIR y 3 alumnos de master de la UPV.*

8.5.3. *Convenios con Biodonostia de los Proyectos según acuerdos del servicio: Dos proyectos de la red de Calidad de moluscos y aguas con AZTI.*

8.5.4. *Desarrollo y validación de nuevas técnicas analíticas: en microbiología la línea de Biología Molecular. En química línea de alérgenos (gluten,*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

osagarrien lerroa.

8.5.5. Prestakuntza: 3 jardunaldiren antolaketa.

8.5.6. Laborategia kudeatzeko tresna informatiko berria eskuratzea hiru egoitzetarako.

histamina) y Complementos alimenticios.

8.5.5. Formación: organización de 3 jornadas

8.5.6. Adquisición de la nueva herramienta informática para gestión del Laboratorio para las tres sedes.

## 9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA

EHAAn argitaratu da honako hau: EAEko nekazaritzako elikagaien ekoizpeneko hainbat arlotan betekizun higieniko eta sanitarioak egokitzeko baldintzak ezartzen dituen dekretua.

Euskal Autonomia Erkidegoko elikagai-establezimenduen erregistro autonomikoa sortzen duen dekretua egin da, baina argitaratu gabe dago (1).

## 9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA

Publicada en el BOPV el Decreto que establece las condiciones para la adaptación de los requisitos higiénico-sanitarios de diversos ámbitos de la producción agroalimentaria de la CAPV.

Elaborado y sin publicar el Decreto por el que se crea el Registro Autonómico de establecimientos Alimentarios de la Comunidad Autónoma Vasca (1).

## 10. EKITATEA ETA ARDURA. TRATAMENDU FARMAKOLOGIKOEI ATXIKITZEA

2016an osasun-tratamenduekiko atxikidura errazteko laguntzak (105.000).

## 10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos en 2016 (105.000).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4114 OSASUN IKERKETA ETA PLANGINTZA	4114 INVESTIGACIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN SAILBURUORDETZA	VICECONSEJERÍA DE SALUD

## HELBURUA

1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA
2. TEKNOLOGIA SANITARIOAK
3. BIBLIOGRAFIA, LIBURUTEGIA ETA ARTXIBOA
4. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA
5. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA
6. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA
7. OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA
8. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOARAKO ZERBITZUA
9. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA
10. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA
11. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA
12. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA
13. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA
14. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK
15. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA
16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

## OBJETIVO

1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS
2. TECNOLOGÍAS SANITARIAS
3. BIBLIOGRAFÍA, BIBLIOTECA Y ARCHIVO
4. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA
5. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD
6. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD
7. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA
8. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA
9. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS
10. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA
11. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
12. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL
13. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA
14. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN
15. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO
16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN



## BETETZE MAILA

### 1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPENA ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA

Bete dira Osasun aroko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategia inplementatzeko aurreikusitako lau ekintzen helburuak; izan ere, besteak beste, zeregin hauetan aritu gara: estrategiaren barruko zortzi ildo eta zenbait ekimen eta tresna hedatu ditugu: hala nola Baliosasun merkaturatu dugu, Innoosasun garatu, Biodonostiari ospea eman, emaitzak ustiatzeko arau-multzoa sustatu, app-multzoa merkaturatu, Erosketa Publiko Berritzailearen lizitazioak zabaldu, berrikuntza diagnostikoak gehitzeko prozesua optimizatu eta Kronikguneren eta BIOEFen sozietate-estatutuak eguneratu ditugu. Horietaz gain, RIS3 espezializazio adimenduneko strategiaren biozientziak-osasuna arloa koordinatu dugu pilotaje taldeari esker eta beste lau lantalde sortuta (gaixotasun arraroak, medikuntza pertsonalizatua, big data/analitika aurreratua eta medikuntzako gailuak); I+G proiektuak ere finantzatu ditugu ohiko laguntza deialdiak eginda, bai eta beste batzuk ere RIS3ren barruko beste deialdi bat eginda; nazioarteko lankidetzeta-jarduera ere hedatu da, gaur egungo elkar ulertzeko memorandumetako (Eskozia, Ipar Irlanda eta Akitania) ekintza-planak garatuta eta Europako zenbait sare eta ekimenetan parte hartuta, hala nola EIP-AHAN.

### 2. TEKNOLOGIA SANITARIOAK

Jarri da abian teknologiak identifikatzeko diseinu berria, Aurrerabideren hobetze-ildoak oinarri hartuta. Gainditu da estatuko hirugarren batek finantzatzeko proiektuak egiteko helburua (aurreko urteetan ISCIIIrekin egiten zen hitzarmen baten bidez gauzatzen zen; halaxe zegoen jasota aurreikuspenean ere; baina, azkenean, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasuneko Ministerioak (MSSSI) emandako diru-laguntza baten bidez gauzatu da). EAEko hirugarrenek eskatutako lanak babestu eta egiteko jarri genuen helburua ere gainditu dugu. Erkidego honetatik kanpoko erakundeen beste proiektu batzuetan parte hartzeko helburua ere bete da. Estatuko eta nazioarteko eragileekin batera lan egiteari dagokionez ere, bete dugu gure helburua, Europako era askotako saretan, elkartetan eta proiektutan hartu baitugu parte. Hedapen-jardueretan ere bete dugu helburua, gaur egun erabiltzen diren sistema eta euskarri elektronikoei esker.

### 3. BIBLIOGRAFIA, LIBURUTEGIA ETA ARTXIBOA

Bete dugu lankidetzan aritzeko jarrita genuen helburua, elkarlanean aritu baikara beste erakunde batzuekin, Osakidetzarekin, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasuneko Ministerioarekin eta EAEko administrazio orokorraren beste liburutegi batzuekin (Bibliotekak proiektua). Prestakuntzaren arloan, ez gara aurrez aurre

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS

*Se han alcanzado los objetivos en las cuatro acciones previstas relacionadas con la implementación de la estrategia de investigación e innovación en salud, con: el despliegue de ocho líneas, iniciativas y herramientas de la estrategia (lanzamiento de Baliosasun, desarrollo de Innoosasun, reacreditación de Biodonostia, lanzamiento del grupo de normativa de explotación de resultados, lanzamiento del grupo de apps, apertura de licitaciones de Compra Pública Innovadora, optimización del proceso de incorporación de innovaciones diagnósticas, y actualización de Kronikgunere y BIOEF con respecto a sus Estatutos Sociales, a modo de ejemplos diversos); la coordinación del área de biociencias-salud de la estrategia de especialización inteligente RIS3 a través del Grupo de Pilotaje y de la creación de cuatro grupos de trabajo (enfermedades raras, medicina personalizada, big data/analítica avanzada, y dispositivos médicos); la financiación de proyectos de I+D a través de la convocatoria de ayudas tradicional, así como de otros a través de una nueva convocatoria RIS3; y el despliegue de la actividad colaborativa internacional con el desarrollo de los planes de Acción de los actuales Memorandos de Entendimiento (Escocia, Irlanda del Norte y Aquitania) y la participación en redes e iniciativas europeas como EIP-AHA.*

### 2. TECNOLOGÍAS SANITARIAS

*Se ha cumplido el objetivo de puesta en marcha del nuevo diseño para identificar tecnologías, derivado de las líneas de mejora de Aurrerabide. Se ha superado el objetivo de realización de proyectos financiados por un tercero estatal (en años anteriores se articulaba a través de un convenio con el ISCIII, lo que se recoge en la previsión, pero finalmente se ha ejecutado a través de una subvención desde el MSSSI). También se ha superado el objetivo de apoyo y realización de trabajos a demanda de terceros del País Vasco. Por otra parte, se ha alcanzado el objetivo de participación en otros proyectos de entidades no sitas en la Comunidad. Con respecto al trabajo colaborativo con agentes estatales e internacionales, se ha cumplido el objetivo a través de la participación de redes, asociaciones y proyectos europeos. Finalmente, las actividades de difusión han superado el objetivo gracias a los actuales sistemas o soportes electrónicos utilizados.*

### 3. BIBLIOGRAFÍA, BIBLIOTECA Y ARCHIVO

*Se ha cumplido el objetivo de colaboración con otras entidades, con Osakidetzeta, con el MSSSI y con otras bibliotecas de la Administración general de la CAPV (proyecto Bibliotekak). En el apartado de formación, no se ha alcanzado el objetivo de horas impartidas de manera presencial debido a la jubilación de la técnica de biblioteca*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

eman beharreko prestakuntza-orduetara iritsi Gipuzkoako ordezkarietako liburutegiko teknikaria erretiratu delako, eta, horrenbestez, lanpostu horretan hasi berria den langilearen prestakuntza lehenetsi delako. Baina bete ditugu online emandako prestakuntza-jarduerak; izan ere webgunetik pdf-n deskarga daitekeen gida bat egin da, bai eta bi tutoretza-bideo ere autoprestakuntzarako, eta beste biren gidoiak ere osatu dira. Harpidetza elektronikoen kopurua gaintu da (harpidetza biziak), eta paperezkoen kopurua gutxitzen jarraitzen dugu; horrek esan nahi du irmoa dela liburutegi birtualaren aldeko apustua. Aurreikusitakoak baino artikulua gutxiago zerbitzatu ditu liburutegiak; horrek esan nahi du erabiltzaileek gero eta prestakuntza gehiago eta hobea dutela eta zuzenean eskuratzeko gai direla. Bete da adierazle berriak inplementatzeko jarrita genuen helburua; 2015ean, Aurrerabiden identifikatutako hobekuntza-ildoetan dute jatorria adierazle horiek.

#### 4. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

##### 1. 2013ko Osasun Inkesta azterzea eta hedatzea.

Beste argitalpen bat egin da, eta Osasun Sailaren webgunean eskura daiteke: «Laguntza-jarraitutasuna. EAEko osasun-sistemaren erabiltzaileen pertzepzioa». Era berean, 2013ko Euskadiko Osasun Inkestaren 5 datu-eskaerari baino gehiagori eman zaie erantzuna.

##### 2. 2017ko Osasun Inkesta diseinatu eta prestatzea.

2017ko EAEko Osasun Inkesta egiteko erabiliko den materiala prestatu da. Inkestaren metodologia eta datuak biltzeko galdetegiak berrikusi eta berriro dira, eta landa-lana kontratatuzko oinarri teknikoak egin dira. Gainera, pretest edo azterlan kualitatibo bat egin da, galdetegiak eta datuak biltzeko prozesuak hobetzeko informazioa lortu ahal izateko.

##### 3. Informazio Geografikoko Sistema sortzea.

Osasun-mapa berri bat egin da; alegia, EAEn mugaketa geografikoa oinarritzko osasun-eremu berrien arabera egin da, GIS tresnen bitartez, ESlen oinarritzko eremuen uneko mugaketa oinarri hartuta. Mugaketa geografikoa mapa tematikoak ikusteko aukera eman duten mapa eta fitxategietan islatu da, bai eta atarien datu-base batean ere; horrek, bada, dagokion eremua esleitzen dio EAEko atari bakoitzari.

##### 4. Ospitale-zerbitzuen erabilieraren gaineko aurreikuspenak.

Urteko txostena egin da eta web bidez zabaldu da.

##### 5. Osasun arloko desberdintasunak monitorizatzea.

Lau proiekturi buruzko datuak prozesatu eta analizatu dira, eta horien emaitzak osatu: 25 urteko edo gehiagoko pertsonen heriotza-tasako ikasketa-mailagatiko desberdintasunei buruzko bi; adin txikien

de la Delegación de Gipuzkoa, que ha conllevado la priorización del itinerario formativo de la persona que la sustituye en el puesto. Sin embargo, se han superado los objetivos de actividades formativas online, ya que se ha elaborado una guía en pdf descargable desde la web y se han realizado dos videotutoriales para autoformación y elaborado los guiones de otros dos. Se han superado las suscripciones (vivas) electrónicas mientras se sigue reduciendo el número de suscripciones en papel, lo que evidencia la apuesta decidida por una biblioteca virtual. Se han servido menos artículos desde la biblioteca de los previstos, en concordancia con la tendencia de mayor y mejor formación de las personas usuarias que les permite obtenerlos directamente. Se ha cumplido el objetivo de implementación de los nuevos indicadores, derivados de líneas de mejora identificadas en Aurrerabide en 2015.

#### 4. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA

##### 1. Análisis y difusión de la Encuesta de Salud 2013.

Se ha realizado una nueva publicación ("Continuidad Asistencial. La percepción de las personas usuarias del sistema sanitario de la C.A.P.V.") que está disponible en la Web del Departamento de Salud. A su vez se han respondido a 5 peticiones de datos de la Encuesta de Salud del País Vasco 2013.

##### 2. Diseño y preparación de la Encuesta de Salud 2017.

Se ha preparado material que va a utilizarse en la realización de la Encuesta de Salud País Vasco 2017. Se ha revisado y renovado la metodología de la encuesta y los cuestionarios de recogida de datos, y se han elaborado las bases técnicas para la contratación del trabajo de campo. Además, se ha realizado un pretest o estudio cualitativo, obtener información que permita mejorar los cuestionarios y el proceso de recogida de los datos.

##### 3. Desarrollo del Sistema de Información Geográfica.

Se ha elaborado el nuevo mapa sanitario, lo que ha incluido la delimitación geográfica de la CAPV según las nuevas zonas básicas de salud, realizada mediante herramientas GIS, a partir de la delimitación actual de zonas básicas de las OSI. Esta delimitación geográfica ha sido plasmada en mapas, ficheros que permiten la visualización de mapas temáticos y en una base de datos portalero, en formato alfanumérico, que asigna a cada portal de la CAPV la zona que le corresponde.

##### 4. Previsión de la utilización de servicios hospitalarios.

Se ha realizado el informe anual y difundido vía web.

##### 5. Monitorización de las desigualdades en salud.

Se han procesado y analizado los datos, y elaborado los resultados relativos a cuatro proyectos: dos relativos a las desigualdades por nivel de estudios en la mortalidad en las personas de 25 y más años; uno





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

heriotza-tasako desberdintasun sozioekonomikoei buruzko bat, eremu txikietako datuetan oinarritzen dena; eta Osasun Inkestan jasotzeko osasun-adierazle nagusietako gizarte-desberdintasunen bilakaerari buruzko beste bat.

Gainera, ekitatearen ikuspegia sartu da «Gaixotze-tasaren eta EAEko osasun-arretaren monitorizazioa: ESlen analisi konparatiboa» azterlanean, eta hauetarako bide eman du:

a) gabezia sozioekonomikoaren arabera deskribatzeko gaixotze-tasa, osasun-arretako beharrak eta zerbitzuen-erabilera.

b) gabezia sozioekonomikoaren ekarpena analizatzeko; hartara, ESlen artean, osasun-arretaren beharrei eta zerbitzuen erabilerrari dagokienez, zer ezberdintasun dauden azaltzeko.

#### 6. Osasunaren arloko ekitate-auditoria.

Arabako diabetesaren arretaren osasunaren arloko ekitate-auditoriari buruzko txostena idatzi da.

#### 7. Osasunaren gaineko Eraginaren Ebaluazioaren garapena (OEE) eta osasun-estrategiarena politikak guztietan.

Osasunaren gizarte-determinatzaile nagusiei buruzko ESlen arteko analisi konparatiboa egiteko datuak bildu, prozesatu eta analizatu dira; bistaratzeko web-tresna batean irudikatu dira emaitzak, eta oraindik argitaratzeko daude.

#### 8. Osasun-plangintzako batzordeetan parte hartzea.

EAEko osasun-mapa berria osatzeko lantaldean eta EAEko populazioa estratifikatzeko tresna garatu eta aplikatzeko lantaldean parte hartu da.

#### 9. Osasuneko Lurralde arteko Kontseiluaren batzordeetan parte hartzea.

Osasun Sistema Nazionaleko Lurralde arteko Kontseiluaren Informazio Sistemen Azpibatzerdearen bileretan parte hartu da, EAE ordezkatzuz

#### 10. Gaixotze-tasaren eta EAEko osasun-arretaren monitorizazioa: ESlen analisi konparatiboa.

Proiektu honetan -ez zen 2016rako memorian planteatu-, ESlen konparaketa egin da, gaixotze-tasari, osasun-arretaren beharrei, osasun-zerbitzuen erabilerrari eta jardunari dagokienez, populazio-estratifikazioaren proiektuaren datuak oinarri hartuta. 2016ean, datuak diseinatu, prozesatu eta analizatu dira, bai eta emaitza gehienak sortu ere; 2017an argitaratuko dira emaitzak.

*sobre as desigualdades socioeconómicas en la mortalidad en las personas menores de edad, basado en datos de áreas pequeñas; y otro sobre la evolución de las desigualdades sociales en los principales indicadores de salud percibida de la Encuesta de Salud.*

*Además, se ha introducido la perspectiva de la equidad "Monitorización de la morbilidad y del desempeño de la atención sanitaria en la CAPV: Análisis comparativo de las OSI", lo que se ha traducido en:*

*a) la descripción por privación socioeconómica de la morbilidad, las necesidades de atención sanitaria, y la utilización de servicios.*

*b) se ha analizado la contribución de la privación socioeconómica para explicar las diferencias entre OSI en las necesidades de atención sanitaria, y la utilización de servicios.*

#### 6. Auditoría de equidad en salud.

*Se ha finalizado la redacción del informe sobre la Auditoría de Equidad en Salud de la atención de la diabetes en Álava.*

#### 7. Desarrollo de la Evaluación de Impacto en Salud (EIS) y de la estrategia de salud en todas las políticas.

*Se han recopilado, procesado y analizado los datos para realizar un análisis comparativo de las OSI respecto a los principales determinantes sociales de la salud; los resultados se han representado en una herramienta web de visualización pendiente de ser publicada.*

#### 8. Participación en comisiones de planificación de la salud.

*Se ha participado en el grupo de trabajo para la elaboración del nuevo mapa sanitario de la CAPV, y en el grupo de trabajo para avanzar en el desarrollo y aplicación de la herramienta de estratificación poblacional de la CAPV.*

#### 9. Participación en las comisiones del Consejo Interterritorial en Salud.

*Se ha participado, en representación de la CAPV, en las reuniones de la Subcomisión de Sistemas de Información del Sistema Nacional de Salud, del Consejo Interterritorial de Salud.*

#### 10. Monitorización de la morbilidad y del desempeño de la atención sanitaria en la CAPV: Análisis comparativo de las OSI.

*Este proyecto, no planteado en la memoria de 2016, ha abordado la comparación de las OSI en lo que se refiere a la morbilidad, las necesidades de atención sanitaria, el uso de servicios de salud y el desempeño, basándose en los datos del proyecto de estratificación poblacional. Durante 2016 se ha realizado el diseño, el procesamiento y análisis de los datos, y se han generado la mayor parte de los resultados que se difundirán a través de una publicación en 2017.*



## 5. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA

1. Osaginen webgunea eta «Hilkortasunaren Atlas» mantentzea.

Osaginen edukiak eguneratu dira, aurreikusita zegoen bezala. Gainera, Osagin Buletinaren gai-indizeari buruzko eduki berria sortu da.

Osaginen edukiak berrantolatu dira, Osasun Sailaren webgunearen berrikuntzaren beharrei erantzuteko.

2. Osaginek ateratzen duen Populazio Osasunaren Aldizkaria egin eta zabaltzea.

Osagin populazioaren osasunaren bi hilez behingo buletinaren 6 zenbaki egin eta zabaldu dira. Abenduko zenbakian, buletinaren lehen 25 zenbakietan argitaratutako artikuluen gai-indizea jaso zen.

## 6. OSASUN SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA

Euskal Estatistika Planaren eragiketak kudeatzeari buruzko helburuak bete dira; Estatistika Erakunde Espezifikoak koordinatzeko lanetan parte hartu da eta Kontseiluaren zein Euskal Estatistika Batzordearen bileretan parte hartu da.

## 7. OSPITALEKO ETA OSPITALEZ KANPOKO ESTADISTIKAK KUDEATZEA

1. Ospitale-estatistika kudeatzea eta mantentzea.

2014ko datuak baliozkotu eta analizatu dira; emaitzak osatu dira, bai eta webgunearen bidez argitaratu ere. Gainera, estatistiken efizientzia eta puntualtasuna hobetzeko, Osakidetza zentralen koordinazio handiagoa izateko lan egin da.

2. Osasunaren lehen mailako arretako estatistika kudeatzea eta mantentzea.

Osakidetza zentralen eta Plangintzako Zuzendaritzarekin batera egindako lanetik abiatuta, zera erabaki da:

a) osasunaren lehen mailako arretako zerbitzuen informazio-beharrak analizatzeko prozesuarekin jarraitzea.

b) «Gaixotze-tasaren eta EAEko osasun-arretaren monitorizazioa: ESlen analisi konparatiboa» 2017an argitaratuko den azterlanaren emaitzak estatistikara sartzea.

## 5. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD

1. Mantenimiento del espacio web de Osagin y Atlas de Mortalidad.

Se han actualizado contenidos de Osagin tal como estaban previstos. Además se ha creado un contenido nuevo relativo al índice temático del Boletín Osagin/SALUDando.

Se han reordenado los contenidos de Osagin para responder a las necesidades de la renovación de la web del Departamento de Salud.

2. Elaboración y difusión del Boletín de Salud Poblacional de Osagin.

Se han elaborado y difundido 6 números del Boletín bimestral de Salud Poblacional Osagin/SALUDando. El número de diciembre incluyó un índice temático de los artículos publicados en los primeros 25 números del boletín.

## 6. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD

Se han cumplido los objetivos relativos a la gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística; se ha participado en las labores de coordinación de los Órganos Estadísticos Específicos, y se ha participado en las reuniones del Consejo y de la Comisión Vasca de Estadística.

## 7. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA Y EXTRAHOSPITALARIA

1. Gestión y mantenimiento de la Estadística Hospitalaria.

Respecto a los datos de 2014, se ha hecho la validación y análisis de los datos; se han elaborado y publicado los resultados a través de la web. Además, con el fin de mejorar la eficiencia y la puntualidad de la estadística, se ha trabajado para aumentar la coordinación con los servicios centrales de Osakidetza.

2. Gestión y mantenimiento de la Estadística de Atención Primaria de la Salud.

A partir del trabajo conjunto con los servicios centrales de Osakidetza y la Dirección de Planificación, se decidió:

a) continuar con el proceso de análisis de las necesidades de información de los servicios de atención primaria de la salud.

b) incorporar en esta estadística los resultados del estudio de "Monitorización de la morbilidad y del desempeño de la atención sanitaria en la CAPV: Análisis comparativo de las OSI" que se publicarán en 2017.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

## 8. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOZAKO ZERBITZUA

1. Datuak bidaltzeko konpromiso ofizial guztiak bete dira (Eustat, Osasun Ministerioa, Drogen Plan Nazionala, C C.).

Aurten jasotako eskari espezifikoak erantzun diegu. Honako hauek egin dituzte eskabideak: Eusko Legebiltzarrak, Osasun Sailak, beste sail eta erakunde batzuk, hala nola, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailak (Gazterien Panoramika). Baita ere, eskabideetako beste batzuk EA Erentzat interesgarri diren zenbait azterlan egiteko izan dira (zenbait unibertsitatek, ikerketa-unitatek, eta abarrek).

Amaitu dugu EAEn bizi den jendartean 2013an izan diren minbizi-kasuak biltzen eta balioztatzen, eta urte hauetako txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaldu dugu.

Minbizi-biziraupen mundu mailan ikerketan (CONCORD-3) parte hartzeko beharrezko datuak eman diegu. Datuak Londresko Higiene eta Tropikal Medikuntza Eskolari bidali dizkiegu.

2. 2014ko hilkortasunari buruzko datu-basea prestatu dugu, eta urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaldu dugu.

3. Ospitale alden 2015 erregistroko datu-basea (DOMG) prestatu dugu; urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaldu dugu.

Osasun Arreta Espezializatuko Erregistro (AEE-DOMG) berrirako Informazioa Bidaltzeko Prozedura probatu egin dugu. Horretarako hainbat osasun-zentroek bidali dituzte informazioa erabili dugu, eta prozeduran beharrezko aldaketak sartu ditugu.

Hainbat bilera egin dugu psikiatriko eta egonaldi ertaineko eta luzeko ospitaleetako arduradunekin, AEE-DOMG berrian sartzeko, 2017ko urtarrilaren 1etik aurrera.

4. Toxikomanien Informazio Sistemako 2015ko adierazleen kalitate-kontrola eta prozesatzea egin dugu. Urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaldu dugu. Lan horiek ez ditugu amaitu.

5. 2015an borondatez eten diren haurdunaldi (HBE) guztien kasuen datuak kalitate-kontrola eta prozesaketa egin ditugu. Urteko txostena egin eta sailaren webgunearen bidez zabaldu dugu.

6. Gaixotasun arraroei buruzko informazioa bilketa jarraitu dugu. Horretarako, Osakidetza medikuaren eskura jarri duen "ad hoc" formularioren bidez jasotako informazioa batu dugu. Horrekin batera, kasu bilaketa bat egin dugu, 2015eko arreta espezializatuko kontsultak iragazten. Iragazpen horretan prozesu zehatz eta mugatu batzuk (190 GNS-10-KA kodeak) aztertu ditugu. Hainbat ospitaleetako zerbitzuetako mediku espezialistekin batera, aurrez aukeratutako kasuak balioztatzea hasi dugu.

## 8. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA

1. Se han cumplido los compromisos oficiales de envío de datos (Eustat, Ministerio de Sanidad, Plan Nacional de Drogas, .....).

Se han atendido peticiones específicas realizadas durante este año (2016); desde el Parlamento Vasco, el propio Departamento, Osakidetza, otros Departamentos e Instituciones como el de Educación, Política Lingüística y Cultura (Panorámica de la Juventud), así como para la realización de estudios de interés para la CAE (por parte de diversas universidades, unidades de Investigación, ....).

Se ha finalizado la recolección y validación de los casos de cáncer de 2013 en residentes en la CAE y se ha realizado el informe anual y publicado en la web del departamento.

Se han aportado los datos requeridos para participar en el estudio mundial de Supervivencia de cáncer CONCORD-3. Datos enviados a la Escuela de Higiene y Medicina tropical de Londres.

2. Se ha preparado la base de datos de la mortalidad correspondiente al año 2014; se ha realizado el informe anual y su difusión en la web del Departamento.

3. Se ha preparado la base de datos del Registro de altas hospitalarias (CMBD) del año 2015, realizado el informe anual y su difusión en la web del Departamento.

Se ha testado el Procedimiento de envío de Información para el nuevo Registro de Atención Especializada (RAE-CMBD), a partir de los envíos realizados por los distintos centros sanitarios, introduciendo en el mismo las modificaciones resultantes.

Se han realizado reuniones con los responsables de hospitales psiquiátricos y hospitales de media y larga estancia para coordinar su incorporación al nuevo RAE-CMBD a partir del 1 de enero del 2017.

4. Se está realizando el control de calidad y procesamiento de los indicadores del Sistema de Información de Toxicomanías correspondientes al año 2015. Se está elaborando el informe anual y se difundirá en la web del Departamento.

5. Se ha realizado el control de calidad y procesamiento de todos los casos de interrupciones voluntarias de embarazo (IVEs) de 2015, se ha elaborado el informe anual y su difusión en la web del Departamento.

6. Se ha continuado la recogida de información sobre enfermedades raras. Recogiéndose la información de casos a realizada mediante el formulario "ad hoc" a disposición de los clínicos de Osakidetza. Paralelamente se ha realizado una búsqueda activa de casos mediante el filtrado de las consultas de atención especializada de Osakidetza, correspondientes a un número limitado de procesos (190 códigos CIE-9-MC9) del año 2015. En colaboración con los especialistas de distintos servicios hospitalarios, se ha iniciado la validación de los casos previamente seleccionados.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Euskal Autonomia Erkidegoko Gaixotasun Arraroen Erregistroetako (GAE-EAE) aplikazio informatikoa garapenean lankidetzan aritzen da. Aplikazio hori beharrezkoa da erregistratu kasuak baloratzeko eta informeak egiteko.

## 9. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA

Puntu honetan agertzen diren 21 helburuak bete egin dira, 2016 urterako aurrekontuak egiterakoan aurreikusi zen bezala.

Honako hau azpimarratu behar da:

1. KDAK-i buruzko agindua argitaratu da, eta beste aldetik, Pazienteen Segurtasunaren Dekretua garatzen duten 2 aginduen memoriak aholkularitza juridikoari eman zitzaizkion tramitatu ahal izateko.
2. 7 programetako lehenengo zirriborroa egin da pazientearen segurtasuna hobetzeko asmoz, eta egiaztatze-zerrendan sartu egin dira.
3. Pazienteen Segurtasunaren Dekretua argitaratu da.

## 10. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA

Puntu honetan 5 helburuetatik 4 bete egin dira.

Kalitatearen auditoriei dagokienez, lehen aldiz ziurtatu da babes erradiologikoaren kalitatea.

Instalazio erradioaktiboen moduluaren diseinua eta hori martxa jartzeari dagokionez, ez da informazio sanitarioaren sisteman (SIIOS) sartu, lehen tasuna ez zuelako, baita presupuestorik gabe izateagatik ere, eta aplikazio horren eguneratzean sortu diren arazoengatik.

## 11. PRESTAKUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAEN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA

Puntu honetan aurreikusitakoa bete egin da.

Irakaskuntza unitateak kreditatzeko 7 eskabide aurkeztu ditugu, aurreikusitakoa (3) baino gehiago. Osasun Ministeritzak ez dizkigu aurreikusitako auditoriak (2) egin. Espezialistak prestatzeko aurkeztu ditugun tokiak (372), aurreikusitakoak (329) baino gehiago izan dira, arrazoia da Euskal Herriko Autonomia Elkarteak etorkizunean izango duen espezialisten premia jakiteko burutu dugun txostenak hala adierazi digulako. Kreditatutako eta berrakreditatutako tutoreen kopurua (360) aurreikusitakoa (600) baino baxuago izan da. Tutore asko erretiratu egin dira edo laster erretiratuko dira eta ez dute berakreditatzeko eskabidea

*Se ha continuado colaborando en el desarrollo de la aplicación informática en la que residirá el Registro de Enfermedades Raras de la Comunidad Autónoma de Euskadi (RER-CAE). Instrumento necesario para evaluar la situación de los casos registrados y la realización de informes.*

## 9. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS

*Se ha dado cumplimiento a 21 objetivos recogidos en este punto, en el modo que fue previsto en la elaboración de presupuestos 2016.*

*Hay que señalar que:*

1. *Se ha publicado la orden de DEAS, y, por otro lado, las memorias de las 2 órdenes que desarrollan el Decreto de Seguridad del paciente han sido entregadas a asesoría jurídica para tramitación.*
2. *Se ha elaborado un primer borrador de los 7 programas para la mejora en seguridad del paciente, y se han incluido en una lista de chequeo.*
3. *El Decreto de Seguridad de pacientes ha sido publicado.*

## 10. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

*Se ha dado cumplimiento a 4 de los 5 objetivos recogidos en este punto.*

*En relación a las auditorías de calidad, se ha certificado por primera vez la calidad en protección radiológica de un centro.*

*En lo relativo al diseño y puesta en marcha del módulo de instalaciones radiactivas en el sistema de información sanitaria (SIIOS), sistema integrado de información y evaluación sanitaria (10.4), no se ha llevado a cabo por no ser prioritario, por falta de presupuesto y problemas en la actualización de esta aplicación.*

## 11. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

*Se ha dado cumplimiento a lo previsto en este punto.*

*En lo que se refiere a solicitudes de acreditación de unidades docentes se han presentado 7, muy por encima del número previsto (3). No se ha llevado a cabo ninguna auditoría por parte del Ministerio de Sanidad. El número de plazas de especialista ofertadas (372) ha sido superior al previsto (329) debido a los resultados de la actualización del estudio de necesidades futuras de especialistas en la CAPV. El número de tutores acreditados o reacreditados (360) ha sido inferior al previsto (600), debido al número de personas que se han jubilado o se van a jubilar próximamente y no han querido re-acreditarse. El*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aurkeztu. Bestalde inkesta bete duten egoiliarren portzentaia (%80) aurreikusitakoa baino altuagoa izan da (>70). Egoiliarrek burutu dituzten kanpo errotazioak (380), aurreikusitakoak (340) gainditu dituzte.

## 12. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA

Tituluak homologatzeko edo habilitatzeko 10 espediente zeuden aurreikusita, baina 3 baino ez dira aurkeztu.

## 13. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA

Profesio Sanitarioen Etengabeko Formakuntzako Euskal Kontseiluaren kreditatzeko aktibitateak pentsatu baino altuagoa izan da (kreditutako 1700 jarduera aurreikusita zeuden eta 1850 izan dira azkenez). Kanpo ebaluazioen kopuruak (729), aurreikusitakoa gainditu du (600), prestakuntza jardueren kalitatea baloratzeko prozedura berria ezarri delako 2016ko azken hiruhilabeteen, eta honek exijitu du prestakuntza jarduera gehiago ebaluatzea. Ebaluazio batzordearen bilera-kopurua aurreikusitakoa izan da (12). Aurten, gainera, lurraldeka burutu dira bilerak ebaluatzaileekin zein prestakuntza-hornitzaileekin, kalitatea baloratzeko prozedura berria azaltzeko asmoarekin

## 14. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK

Osasun arloan diharduten elkarteei, erakunde horien funtzionamendua eta langileen etengabeko prestakuntzarako jardueren antolaketarako eman diren laguntzen kopurua (112) aurreikusitakoa (81) baino altuagoa izan da. Bilera zientifikoetara bertaratu diren kopurua zein emandako prestakuntza-orduak, aurreikuspenen gainean izan dira ere.

Oro har, emandako banakako diru-laguntzek (25), aurreikusitakoak gainditu dituzte (20), baina egia da atzerrian gutxiago izan direla (10etik 5) eta estatuan, ostera, gehiago (10 zeuden aurreikusita eta 20 eman dira)

## 15. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOAREN AITORPENA

Interes Sanitarioaren Aitormena lortu duten jardueren zientifikoen kopuruak (29) aurreikusitakoa (25) gainditu du.

## 16. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

1.- Gaixotze-tasaren eta EAEko osasun-arretaren monitorizazioa: ESlen analisi konparatiboa. Proiektu honetan –ez zen planifikatu 2015an–, ESlen konparaketa egin da, gaixotze-tasari, osasun-arretaren beharrei, osasun-zerbitzuen erabilerari eta jardunari dagokienez, populazio-estratifikazioaren proiektuaren datuak oinarri hartuta.

*porcentaje de residentes que han completado la encuesta (80%) ha sido superior al mínimo previsto (>70). El número de rotaciones externas realizadas por los residentes (380) es superior al previsto (340).*

## 12. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL

*El número de expedientes de habilitación / homologación de titulaciones (3) ha sido inferior al previsto (10).*

## 13. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

*La actividad acreditadora del Consejo Vasco de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias ha crecido por encima de lo previsto (1850 actividades acreditadas sobre 1700 previstas). El número de evaluaciones externas previsto inicialmente en 600 ha subido a 729 debido a que se ha implementado, en el último trimestre del año, un nuevo procedimiento de valoración de la calidad que ha exigido la revisión de un número mayor de actividades. El número de reuniones del comité de evaluación ha sido el previsto (12). Se han llevado acabo, además, reuniones con las entidades proveedoras en cada territorio así como con los evaluadores externos, para explicar el nuevo instrumento de valoración de la calidad.*

## 14. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN

*El número de ayudas concedidas a entidades del ámbito sanitario para su funcionamiento y organización de actividades de formación continua del personal, ha sido superior al previsto (112 sobre 81). Tanto el número de asistentes a reuniones científicas como el número de horas impartidas también ha superado las previsiones.*

*En conjunto el número de becas individuales concedidas ha sido superior al previsto. (25 sobre 20), si bien es cierto que por modalidades disminuyen las estancias en el extranjero (5 sobre 10 previstas) y aumentan las del estado (estaban previstas 10 y se han concedido 20)*

## 15. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO

*El número de actos científicos a los que se ha reconocido el interés sanitario se ha incrementado con respecto a lo previsto (29 sobre 25)*

## 16. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

*1.- Monitorización de la morbilidad y del desempeño de la atención sanitaria en la CAPV: Análisis comparativo de las OSI. Este proyecto, no planificado en 2015, ha abordado la comparación de las OSI en lo que se refiere a la morbilidad, las necesidades de atención sanitaria, el uso de servicios de salud y el desempeño, basándose en los datos del proyecto de estratificación poblacional.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2016an, datuak diseinatu, prozesatu eta analizatu dira, bai eta emaitza gehienak sortu ere; 2017an argitaratuko dira emaitzak.

2.- Osakidetzaren zerbitzu zentralekin eta Plangintzako Zuzendaritzarekin batera egindako lanetik abiatuta, zera erabaki da:

a) osasunaren lehen mailako arretako zerbitzuen informazio-beharrak analizatzeko prozesuarekin jarraitzea; eta

b) «Gaixotze-tasaren eta EAeko osasun-arretaren monitorizazioa: ESlen analisi konparatiboa» 2017an argitaratuko den azterlanaren emaitzak estatistikara sartzea.

*Durante 2016 se realizó el diseño, el procesamiento y análisis de los datos, y se generaron la mayor parte de los resultados que se difundirán a través de una publicación en 2017.*

*2.- A partir del trabajo conjunto con los servicios centrales de Osakidetza y la Dirección de Planificación, se decidió:*

*a) continuar con el proceso de análisis de las necesidades de información de los servicios de atención primaria de la salud, e*

*b) incorporar en esta estadística los resultados del estudio de "Monitorización de la morbilidad y del desempeño de la atención sanitaria en la CAPV: Análisis comparativo de las OSI" que se publicarán en 2017.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4115 FARMAZIA	4115 FARMACIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FARMACIA

## HELBURUA

- MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ
- PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ
- LEGE GARAPENA
- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA
- FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA
- ERREZETA ELEKTRONIKOA
- PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK BETETZEN DELA BERMATZEA
- SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA.

## BETETZE MAILA

### 1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA, MEDIKAMENTUAK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ

- Berrikuntza terapeutikoei dakarten kostu/onura erlazioaren aldaketa ebaluatzea.
  - Lehen Mailako Arretan printzipio aktibo berrien kopurua (12).

## OBJETIVO

- MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN
- FOMENTAR EN LAS Y LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS
- DESARROLLO LEGISLATIVO
- APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO
- DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS
- RECETA ELECTRÓNICA
- GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA
- DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN

- Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan las innovaciones terapéuticas.
  - Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Primaria (12).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Atentzio Espezializatuan ebaluatutako printzipio aktibo berrien kopurua (4).
- 2.- Posizionamendu terapeutikoari buruzko txostenak egiten parte hartzea.
- Argitaratutako posizionamendu terapeutikoari buruzko txostenen kopurua (58).
  - Posizionamendu terapeutikoko koordinazio-taldearen bilerak (10).
  - Posizionamendu terapeutikoko koordinazio-taldearen telekonferentziak (6).
- 3.- Farmaziako Batzorde Korporatiboan parte hartzea.
- Hartutako posizionamendu terapeutikoen kopurua (32).
  - Parte hartutako bileren kopurua (11).
  - Tratamendurako eskaera indibidualizatuak ebatzea (129).
- 4.- Ikerketa Klinikoetarako Batzorde Etikoan parte hartzea.
- Ebaluatutako saiakuntza klinikoen kopurua (76).
  - Ebaluatutako baimendu ondorengo azterketen kopurua (71).
- 5.- EAEko medikuek emandako preskripzioaren analisia, jarraipena eta hobekuntza-ekintzak.
- Preskribatzaileei egin eta zabalduetako informazio-ohar terapeutikoen kopurua (3).
- 2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATZEA, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA, MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ**
- 1.- Medikamentuen informazioa.
- EIF (Eskualdeko Informazio Farmakoterapeutikoa) buletinen kopurua (10).
- 2.- Medikamentuen zentzuzko erabileraren hobekuntza bultzatzea eta bertan parte hartzea, Osakidetzako langileek egindako kontsulta terapeutikoei erantzuna emanez.
- Ebatzitako kontsulta terapeutikoen kopurua (163).
- 3.- Hezkuntza sanitarioarekin zerikusia duten ekintzak garatzea, medikamentuak arrazionalki erabiltzeko inplikaturako sektoreen artean.
- iBotikaren arloan herritarrentzako lotura interesgarrien eguneratze kopurua (6).
  - iBotika hiztegiaren eguneratze kopurua (4).
  - Pazienteari zuzendutako informazio farmakoterapeutikoko buletin kopurua (6).
  - Pazienteari zuzendutako informazio farmakoterapeutikoari buruz egindako bideoen kopurua (2).
- *Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Especializada (4).*
- 2.- *Participación en la elaboración de los informes de Posicionamiento Terapéutico.*
- *Número de informes de posicionamiento terapéuticos publicados (58).*
  - *Reuniones del Grupo coordinador de posicionamiento terapéutico asistidas (10).*
  - *Teleconferencias Grupo coordinador de posicionamiento terapéutico asistidas (6).*
- 3.- *Participación en la Comisión Corporativa de Farmacia.*
- *Número de posicionamientos terapéuticos adoptados (32).*
  - *Número de reuniones asistidas (11).*
  - *Resolución de solicitudes individualizadas de tratamiento (129).*
- 4.- *Participación en el Comité Ético de Investigación Clínica.*
- *Número de ensayos clínicos evaluados (76).*
  - *Número de estudios post-autorización evaluados (71).*
- 5.- *Análisis, seguimiento y acciones de mejora de la prescripción de los médicos de la C.A.P.V.*
- *Número de notas terapéuticas informativas elaboradas y difundidas a los prescriptores (3).*
- 2. FOMENTAR EN LAS Y LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS**
- 1.- *Información de medicamentos.*
- *Número de boletines INFAC (Información Farmacoterapéutica de la Comarca) (10).*
- 2.- *Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza.*
- *Número de consultas terapéuticas resueltas (163).*
- 3.- *Desarrollar acciones de educación sanitaria para el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados.*
- *Número de actualizaciones en los enlaces de interés para la ciudadanía iBotika (6).*
  - *Número de actualizaciones del Diccionario iBotika (4).*
  - *Número de boletines elaborados de información farmacoterapéutica dirigidos al paciente (6).*
  - *Número de videos elaborados de información farmacoterapéutica dirigidos al paciente (2).*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.- Laborategiek emandako dokumentazioaren kritika-liburuxkak.

- Kritika-liburuxken kopurua (10).

5.- Medikamentuei buruzko segurtasun-oharren tramitazioa.

- Tramitatutako segurtasun-oharren kopurua (17).

6.- Esklerosi anizkoitzerako tratamenduen eskabideak izapidetzea.

- Izapidetutako eskabide kopurua (59).

7.- MIEZek harpidetutako zientzia-argitalpenen indizeak egitea eta hedatzea.

- Egindako eta hedatutako argitalpen-indize kopurua (10).

8.- Medikuntza-literaturako artikulua lortzea eta osasun-erloko profesionalen igortzea – liburutegien arteko maileguzerbitzua.

- Igorritako artikulua kopurua (726).

### 3. LEGE GARAPENA

1.- Farmazien plangintza egitea, herritarrek eskurago izan ditzaten eta arreta hobea jaso dezaten (2).

2.- Zentro soziosanitarioen farmazia-prestazioa areago arautzea (%100).

3.- Agindua, 2016ko ekainaren 2koa, Osasuneko sailburuarena, 270/2004 Dekretuaren eranskina aldatzen duena (270/2004 Dekretua, abenduaren 28koa, farmazia-bulegoetan eta -biltegietan gutxienez egon beharreko medikamentuak eta osasun-produktuak ezartzen dituen (%100).

### 4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA

1.- Arreta farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen baimen, kontrol eta jarraipena.

- Farmazia-bulegoetako espediente administratiboak: berriak sortzea, lekualdaketak, obrak, transmisioak, itxierak (98).
- Farmazia-bulegoen eskualdaketetan parte hartzen dutenen merezimenduen balorazioa (38).
- Farmazia-bulegoen esleipen-lehiaketan parte hartzen dutenen merezimenduen balorazioa egiteko batzordearen bilkurak (4).
- Farmazia-bulego berrien titulartasuna izateko parte hartzen dutenen merezimenduen balorazioa (90).

4.- Folletos de crítica a la documentación suministrada por los laboratorios.

- Número de folletos de crítica (10).

5.- Tramitación de notas de seguridad sobre medicamentos.

- Número de notas de seguridad tramitadas (17).

6.- Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple.

- Número de solicitudes tramitadas (59).

7.- Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME.

- Número de índices de publicaciones elaborados y difundidos (10).

8.- Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios – servicio de préstamo interbibliotecario.

- Número de artículos enviados (726).

### 3. DESARROLLO LEGISLATIVO

1.- Planificar las farmacias en aras a mejorar la accesibilidad y la cantidad de la asistencia farmacéutica que se presta a la ciudadanía (2).

2.- Impulsar la regulación de la prestación farmacéutica de los centros socio-sanitarios (100%).

3.- Orden de 2 de junio de 2016, del Consejero de Salud, por la que se modifica el anexo del Decreto 270/2004, de 28 de diciembre, por el que se establecen las existencias mínimas de medicamentos y productos sanitarios en las oficinas de farmacia y en los almacenes farmacéuticos (100%).

### 4. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO

1.- Autorizaciones, control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

- Expedientes administrativos de oficinas de farmacia: nueva creación, traslados, obras, transmisiones, cierres (98).
- Valoración de méritos de participantes en transmisiones de oficinas de farmacia (38).
- Sesiones de la Comisión de valoración de méritos de participantes en concurso de adjudicación de oficinas de farmacia (4).
- Valoración de méritos de participantes en el acceso a la titularidad de las oficinas de farmacias de nueva creación (90).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ospitaleetako zerbitzu farmazeutikoak ebaluatzea (16).
  - Derrigorrezko txosten teknikoak egitea (60).
  - Botika-ontzien administrazio-espedienteak (4).
  - Farmazia-banaketarako biltegien gaineko jarduerak: titulartasun-aldaketak, arduradun-aldaketak, baimen berria (34).
- 2.- Atentzio farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen antolamendu teknikoa eta profesionala.
- Farmazia-bulegoetako giza baliabideen kudeaketa eta kontrola. Ekintzak (1335).
  - 829 farmazia-bulegoetako bakoitzaren "ekintza profesional" delakoen kopurua zehaztea (829).
  - Atentzio farmazeutikoko gainerako establezimendu eta zerbitzuetako giza baliabideak kudeatu eta kontrolatzea (6).
  - Farmazia-bulegoetako arreta farmazeutikoko ordutegiak egin eta kontrolatzea (829).
  - Farmazia-eremuak bateratzea (20).
  - EAEko populazio-datuak aztertzearekin zerikusia duten jarduerak, eta farmaziak zabaltzea edo ez egokia den erabakitzea (72).
  - Opiazeoen arloko bitarteko helburuen programa, opiazeoen mendeko pertsonen buruz (208).
- 3.- Estatuak gai farmazeutikoari buruz duen arauditik eratorritako ekintzak.
- Alerta farmazeutikoen lurralde-ikuskapenak izapidetzea eta hedatzea (792).
  - Medikamentuen lapurketak alertak tramitatzea (6).
  - Sorgogarrien trafiko legalarekin erlazionatutako jarduerak kontrolatzea (106).
  - Gizakientzako eta albaitaritzan erabiltzeko diren estupefazianteen errezeta ofizialak eta gai horiek agindu eta emateko betekizun bereziak arautzen dituen abenduaren 14ko 1675/2012 EDra moldatzea (110).
  - Medikamentuen eta osasun-produktuen bermeei eta arrazoizko erabilerari buruzko 29/2006 Legearen 2.5 artikulua garatzearen ondorio diren ekintzak (46).
  - Errezeta medikorik behar ez duten giza erabilerako medikamentuen webguneen bidezko urruneko salmenta arautzen duen 870/2013 Errege Dekretuaren ondorio diren ekintzak (106).
- 4.- EAEko farmazia-bulegoen titularrek, herritarrek, lurraldeetako ikuskariak, farmazialarien elkargo ofizialek eta abar farmazia-antolamenduari buruz dituzten kontsultak ebaztea.
- Telefonoz egindako kontsultei erantzutea (1044).
- *Evaluación de servicios farmacéuticos hospitalarios (16).*
  - *Realización de informes técnicos preceptivos (60).*
  - *Expedientes administrativos de botiquines (4).*
  - *Actuaciones relativas a almacenes de distribución farmacéutica: cambios de titularidad, cambios de responsable, nuevas autorizaciones (34).*
- 2.- *Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica.*
- *Gestión y control de los medios humanos en las oficinas de farmacia. Actuaciones (1335).*
  - *Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de las 829 oficinas de farmacia (829).*
  - *Gestión y control de los medios humanos en el resto de establecimientos y servicios de atención farmacéutica (6).*
  - *Elaboración y control de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia (829).*
  - *Unificación de zonas farmacéuticas (20).*
  - *Actividades relacionadas con la revisión de datos poblacionales en la CAPV y determinación de la procedencia o no de aperturas de farmacias (72).*
  - *Programa de objetivos intermedios con opiáceos de personas dependientes de los mismos (208).*
- 3.- *Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica.*
- *Tramitación y difusión de las inspecciones territoriales de alertas farmacéuticas (792).*
  - *Tramitación de alertas de robos de medicamentos (6).*
  - *Control de actividades en relación con el tráfico legal de estupefacientes (106).*
  - *Adaptación al RD 1675/2012, de 14 de diciembre, por el que se regulan las recetas y los requisitos especiales de prescripción y dispensación de estupefacientes para uso humano y veterinario (110).*
  - *Acciones derivadas del desarrollo reglamentario del Art. 2.5 de la Ley 29/2006, de garantía y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios (46).*
  - *Acciones derivadas del RD 870/2013 por el que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica (106).*
- 4.- *Resolución de consultas sobre ordenación farmacéutica de titulares de oficina de farmacia, público en general, e inspecciones de Territoriales, Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la CAPV, etc...*
- *Resolución de consultas realizadas telefónicamente (1044).*





- Idatziz egindako kontsultei erantzutea (12).

5.- Estamentu juridikoekin lankidetzan aritzea.

- Herri Administrazioa eta Justizia Saila (Administrazioarekiko auziak) (21).
- Araubide Juridiko, Ekonomiko eta Zerbitzu Orokorren Zuzendaritza (gora jotzeko errekursoak, berriz aztertzekoak, alegazioak) (14).

6.- AEMPSren batzorde eta lan-taldeetan parte hartzea.

- Ikuskapenen Batzorde Teknikoaren bileretara joatea, EAEn ordezkaritza gisa (12).
- Informazio-jardunaldietan eta gaitze-ikastaroetan parte hartzea (11).

**5. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA**

1.- Izendegiaren eta VDM korporatiboaren jarraipena eta kontrola.

- Egitea (36).
- Zabaltzea (24).
- Farmaziako Informazio Sistemaren kargatzea (FIS) (36).
- Ministerioko taldean parte hartzea (1).

2.- Fakturaren jarraipena eta kontrola.

- Faktura egitea (36).
- Ministeriora bidaltzea (36).
- Euskarri informatikoak egiaztatzea (290).
- FISen kargatzea (24).
- Gastua murrizteko neurriak lotutako estimazioak eta aurrekontuen doikuntzak (12).
- Hainbat lege-agertokik aurrekontuan duten eragina aztertzea (12).

3.- Produktu dietetikoaren jarraipena eta kontrola.

- Izendegia egitea (12).
- Ministerioko Batzordean parte hartzea (1).
- Datuak Ministeriora bidaltzea (2).
- E Eranskina eguneratzea (1).

4.- Egoitzen Hitzarmenaren jarraipena eta kontrola.

- Fakturan deskontua aplikatzea (12).
- Gernu Xurgatzaileen hornitzea eta banatzea (1).
- Dieteen hornitzea eta banatzea (1).

- *Resolución de consultas realizadas por escrito (12).*

5.- *Colaboración con diferentes estamentos jurídicos.*

- *Departamento de Administración Pública y Justicia (Contenciosos Administrativos) (21).*
- *Dirección de Régimen Jurídico, Económico y Servicios Generales (Recursos de Alzada, Reposición, Alegaciones) (14).*

6.- *Participación en comités y grupos de trabajo de la AEMPS.*

- *Acudir a las reuniones del Comité Técnico de Inspección en representación de la CAPV (12).*
- *Participación en jornadas informativas y cursos de capacitación (11).*

**5. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS**

1.- *Seguimiento y control del Nomenclátor y VDM corporativo.*

- *Elaboración (36).*
- *Difusión (24).*
- *Cargas en el sistema de información de farmacia (SIF) (36).*
- *Participación en el grupo del Ministerio (1).*

2.- *Seguimiento y control de la factura.*

- *Elaboración de la factura (36).*
- *Envío al Ministerio (36).*
- *Comprobación de soportes informáticos (290).*
- *Carga en el SIF (24).*
- *Estimaciones y ajustes presupuestarios asociados a medidas de reducción del gasto (12).*
- *Análisis del impacto presupuestario de múltiples escenarios legislativos (12).*

3.- *Seguimiento y control de productos dietéticos.*

- *1.- Elaboración del Nomenclátor (12).*
- *2.- Participación en el Comité del Ministerio (1).*
- *3.- Envío de datos al Ministerio (2).*
- *4.- Actualización Anexo E (1).*

4.- *Seguimiento y control del Acuerdo de Residencias.*

- *Aplicación en factura del descuento (12).*
- *Suministro y distribución de AIUs (1).*
- *Suministro y distribución de productos dietéticos (1).*



5.- DOE Hitzarmenaren jarraipena eta kontrola.

- PMBO zerrenda egitea (12).
- Farmazilarien Elkargo Ofizialek bidalitako gorabeherak jasotzea eta balioztatzea (24).

6.- Pediatriako inhalazio-ganberen jarraipena eta kontrola.

- Produktuen zorroa eguneratzea (1).
- Prezioak eguneratzea (1).

7.- Formulazio magistralaren jarraipena eta kontrola.

- Printzipio aktiboak eguneratzea.
- Banakako baimenak jasotzea (52).

**6. ERREZETA ELEKTRONIKOA**

1.- Kudeaketari eusteko eredua.

- Kudeaketaren prozesuei eustea (%100).
- Erabiltzaileari arreta emateko euskarria (%100).

2.- Zuzentza eta garapen mantentzea (%100).

3.- Zentru soziosanitarioak errezeta elektronikokoaren sisteman sartzea (254).

4.- Osasun Nazional Sistemarekin eRezeta-ren elkarrengarritasuna (%10).

5.- Informazioaren ustiapen analitikorako eredu berria eustea (%100).

**7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA**

1.- Sistema Nazionaleko errezeta medikoaren bidez egindako medikamentu, produktu sanitario eta dietoterapikoen kontsumoaren maila kuantitatibo eta kualitatiboetako banakako segimendua eta segimendu globala egitea.

- Hileroko txostenak (12).
- Eskareren araberrako txostenak (55).

2.- Farmazia-prestazioa arrazionalizatzeko neurriak proposatzea eta lortutako emaitzak ebaluatzea (5).

- 1.- Medikamentuen arrazoizko erabilera bultzatzea.
  - Printzipio aktiboaren araberrako preskripzioa.
  - Generikoen kontsumoa.

3.- Farmaziako Informazio Sistema garatzea (FIS).

- OBIEE mantentzea (12).
- Txostenen edizioa (10).
- Behar berrien azterketa (10).

5.- Seguimiento y control del Acuerdo DOE.

- *Elaboración del listado PMBO (12).*
- *Recogida y validación de incidencias remitidas por los Colegios Oficiales de Farmacéuticos (COF) (24).*

6.- Seguimiento y control de cámaras de inhalación pediátricas.

- *Actualización de la cartera de productos (1).*
- *Actualización de precios (1).*

7.- Seguimiento y control de formulación magistral.

- *Actualización de los principios activos.*
- *Recogida de las autorizaciones individualizadas (52).*

**6. RECETA ELECTRÓNICA**

1.- Modelo de soporte a la gestión.

- *Soporte de los procesos de gestión (100%).*
- *Soporte de atención al usuario (100%).*

2.- Mantenimiento correctivo y evolutivo (100%).

3.- Integración de Centros Sociosanitarios en receta electrónica (254).

4.- Interoperabilidad de la eRezeta en el Sistema Nacional de Salud (10%).

5.- Soporte al nuevo modelo de explotación analítica de la información (100%).

**7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

1.- Realizar el seguimiento individualizado y global de los niveles cuantitativos y cualitativos del consumo de medicamentos, productos sanitarios y dietoterápicos originado a través de receta médica del Sistema Nacional Salud.

- *Informes mensuales (12).*
- *Informes a demanda (55).*

2.- Proponer medidas para racionalizar la prestación farmacéutica y evaluar los resultados obtenidos (5).

- 1.- *Potenciar el Uso Racional del Medicamento (URM).*
  - *Prescripción por principio activo.*
  - *Consumo de genéricos*

3.- Desarrollo del Sistema de Información de Farmacia (SIF).

- *Mantenimiento de OBIEE (12).*
- *Edición de informes (10).*
- *Análisis de nuevas necesidades (10).*



4.- Horniduraz gabetzeak.

- Eskari berrien kudeaketa (23).
- Atzerriko medikamentuak (16).

5.- Oniritzia.

- Indikazioak eguneratzea (12).
- Aplikazioa eta weba mantentzea (12).

6.- Lankidetzeta-hitzarmenak/akordioak Familia Orientatzeko Zentroekin.

- Etxez etxeko laguntza emateko hitzarmena. Kontrola eta jarraipena (12).
- GIB testaren hitzarmena. Kontrola eta jarraipena (12).
- Opiazeoen hitzarmena. Kontrola eta jarraipena (12).

7.- Programa-kontratua

- Adierazleak definitzea, OBIEE jarraipen-txostenak egitea, emaitzak ebaluatzea eta aztertzea (20).
- Kontsumo-datuak helaraztea hainbat agentereri (40)

8.- Kroniko polimedikatuen programa.

- Koordinazioa (URTEAN BEHIN).
- Programaren jarraipena (URTEAN BEHIN).
- EAEko beste esparru batzuetan inplementatzea (URTEAN BEHIN).

9.- Aurrekontuaren gaineko eragina aztertzea.

**8. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA.**

1.- Euskadin garatu behar diren ikerketa proiektu guztiak ebaluatzeko sarrerako sistema bakar gisa leihatila bakarra garatzea.

2.- Onartzen diren azterlanen jarraipena eta egiaztapena, argitaratzen diren arte.

- Sendagaiaren segurtasunaren aldaketen ondoriozko zuzenketak egiaztatzen direneko azterlanen kopurua, urtean (172).
- Argitaratutako azterlanen diseinua egiaztatzen deneko azterlanen kopurua, urtean (4).

4.- Desabastecimientos.

- Gestión nuevas demandas (23).
- Medicamentos extranjeros (16).

5.- Visado.

- Actualización de indicaciones (12).
- Mantenimiento de la aplicación y web (12).

6.- Convenios/acuerdos de colaboración con los COFs.

- Convenio de ayuda domiciliaria. Control y seguimiento (12).
- Convenio de test de VIH. Control y seguimiento (12).
- Convenio de opiáceos. Control y seguimiento (12).

7.- Contrato-Programa

- Definición de indicadores, elaboración de informes de seguimiento OBIEE, evaluación y análisis de resultados (20).
- Difusión de datos de consumo a diferentes agentes (40).

8.- Programa de Crónicos Polimedificados.

- Coordinación (ANUAL).
- Seguimiento del programa (ANUAL).
- Implementación en otros ámbitos de la CAPV (ANUAL).

9.- Análisis de impacto presupuestario.

**8. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN**

1.- Desarrollar una ventanilla única como sistema único de entrada para la evaluación de todos los proyectos de investigación que se vayan a desarrollar en Euskadi.

2.- Seguimiento y verificación de los estudios desde que se aprueban hasta su publicación.

- N. de estudios/año en los que se verifican enmiendas debidas a cambios en la seguridad del medicamento (172).
- N. de estudios/año en los que se verifica el diseño de los estudios publicados (4).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4116 ADIKZIOAK	4116 ADICCIONES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
08 OSASUNA	08 SALUD
OSASUN PUBLIKOAREN ETA ADIKZIOEN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

## HELBURUA

- ADMINISTRAZIO ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, ETA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE BAI
- ADIKZIOAK PREBENITZEKO, JOKAERA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO ETA LAGUNDU ETA GIZARTERATZEKO PROGRAMAK
- KOMUNIKAZIO ETA SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK
- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako kerik gabeko Euskadi" programa
- "ADINGABEAK ETA ALKOHOLA" programa
- EZAGUTZAREN KUDEAKETA
- SEKTOREEN ARTEKO ETA ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

## BETETZE MAILA

**1. ADMINISTRAZIO ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, ETA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE BAI**

1. Adikzioen eta Droga Mendekotasunen gaineko Arreta Integralari buruzko apirilaren 7ko 1/2016 Lege berria betetzeari buruzko jarraipena eta kontrola, alkoholaren arloari eta kerik gabeko guneei dagokienez:- tabakoaren arloan kasu zehatzari dagokionez aplikatu beharreko araudiari buruzko informazio-jarduketak salatutako erakunde edo pertsonentzat.

- Ofiziozko jarduerak, idatzizko komunikabideetan edari alkoholun iragarkien legez kontrako publizitatea egin delako.

## OBJETIVO

- CONTROL DE LA OFERTA DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA
- PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES Y ASIMISMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN
- ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
- REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco
- PROGRAMA MENORES Y ALCOHOL
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

**1. CONTROL DE LA OFERTA DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA**

1. Seguimiento y control del cumplimiento de la nueva Ley 1/2016 de 7 de abril de Atención Integral de Adicciones y Drogodependencias en lo que respecta a materia de alcohol y relativa a entornos completamente libres de humo: actuaciones informativas dirigidas a entidades o personas denunciadas sobre la normativa aplicable en materia de tabaco al supuesto concreto.

- Actuaciones de oficio sobre publicidad ilícita de anuncios de bebidas alcohólicas en ediciones impresas.



2. Tabakoa eta alkohola sustatzeagatik eta horien gaineko publizitatea egiteagatik salaketak jasotzea eta tramitatzea.

a) Salaketak jasotzea: guztira, 265 salaketa jaso dira, tabakoaren araudia ustez ez betetzeagatik. Lurraldean arabera:

Gipuzkoa: 59

Bizkaia: 150

Araba: 56

b) Izapidetzea:

Osasun Sailak bideratutako zehapen-espeditentak:

- Gipuzkoa: Zehapen-espeditentea hasteko 22 ebazpen eta 17 ebazpen zehatzaile.

- Bizkaia: Zehapen-espeditentea hasteko 65 ebazpen eta 65 ebazpen zehatzaile.

- Araba: Zehapen-espeditentea hasteko 21 ebazpen eta 20 ebazpen zehatzaile.

## 2. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, JOKAERA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO ETA LAGUNDU ETA GIZARTERATZEKO PROGRAMAK

1. 2016-2020 aldirako Euskadiko VII. Adikzio Plana egitea; oraingo egoeraren diagnostikoa, kontzeptu-esparrua eta printzipio inspiratzaileak, lerro estrategikoak eta ekintzak zein ebaluazioa jasotzen ditu plan horrek.

2. Tokiko erakundeei laguntzea, adikzioak prebenitzeko eta horiek eragiten dituzten arrisku eta kalteak gutxitzeko programak garatu dituzten.

2.1. Laguntzak emateko Agindu bat egitea eta gauzatzea, adikzioak prebenitzeko eta arriskuak eta kalteak gutxitzeko tokiko administrazioek egindako proiektuak barruan hartzen dituena.

- Adikzioak prebenitzeko eta arriskuak eta kalteak murrizteko proiektuak dituzten toki-erakundeen kopurua (44).

3. Gizarte erakundeei laguntzea, mendekotasunak prebenitzeko eta horiek eragiten dituzten arrisku eta kalteak gutxitzeko programak garatu dituzten.

3.1. Laguntzak emateko Agindu bat egitea eta gauzatzea, adikzioak prebenitzeko eta adikzio horiei lotutako arrisku eta kalteak gutxitzeko egindako proiektuak barruan hartzen dituena.

- Adikzioak prebenitzeko eta arriskuak eta kalteak murrizteko proiektuak dituzten gizarte-erakundeen kopurua (69).

4. Hitzarmenak egitea eta prebenitzeko eta arrisku eta kalteak gutxitzeko programak kontratatzea, VI. Mendekotasun Planaren helburuekin bat eginez.

2. Recepción y tramitación de denuncias relativas a la promoción y publicidad del tabaco y alcohol.

a) Recepción: un total de 265 denuncias relativas a supuestos incumplimientos de la normativa de tabaco, distribuidas por territorios:

Gipuzkoa: 59

Bizkaia: 150

Araba: 56

b) Tramitación:

Expedientes sancionadores instruidos por el Departamento de Salud:

- Gipuzkoa: 22 resoluciones de inicio de expediente sancionador y 17 resoluciones sancionadoras.

- Bizkaia: 65 resoluciones de inicio de expediente sancionador y 65 resoluciones sancionadoras.

- Araba: 21 resoluciones de inicio de expediente sancionador y 20 resoluciones sancionadoras.

## 2. PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES, PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES Y ASIMISMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN

1. Elaboración del VII Plan de Adicciones de Euskadi, 2016-2020 que incluye el diagnóstico de la situación actual, el marco conceptual y los principios inspiradores, la definición de objetivos, líneas estratégicas y acciones, y la evaluación.

2. Apoyo a las entidades locales para que ejecuten programas de prevención de las adicciones y de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas.

2.1. Elaboración y ejecución de una Orden de ayudas en la que tengan cabida los proyectos de prevención de adicciones y de reducción de riesgos y daños de las administraciones locales

- Número de entidades locales con proyectos de prevención de adicciones y de reducción de riesgos y daños (44).

3. Apoyo a las entidades sociales para que ejecuten programas de prevención de las adicciones y de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas.

3.1. Elaboración y ejecución de una Orden de ayudas en la que tengan cabida los proyectos de prevención de adicciones y de reducción de riesgos y daños asociados a las mismas.

- Número de entidades sociales con proyectos de prevención de adicciones y de reducción de riesgos y daños (69).

4. Convenios y contratación de programas de carácter preventivo y de reducción de riesgos y daños, de acuerdo con los objetivos del VI. Plan de Adicciones.





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.1- Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren eta Gizakia Fundazioaren arteko lankidetzaz hitzarmena, Bilbon «Andén 1» izeneko adikzioak artatzeko zentro soziosanitarioa mantentzeko. Proiektuaren helburua hau da:

Erabiltzaileei arreta eskaintzea, haien beharretara, normalizaziora, arretaren jarraipenera eta benetako gizarteratzera bideratutakoa, eskakizun txikiko baliabide soziosanitario baten bidez, non inork gainbegiratuta drogak kontsumitu ahal izango diren eta zaurgarritasun- eta bazterketa-egoeran dauden kontsumitzaileen gizarteratzeko prozesuetan aurrera egiteko esku hartzeak egingo diren.

4.2- Osasun Sailaren eta Bizkaiko Hiesaren aurkako Herritarren Batzordearen arteko lankidetzaz hitzarmena, 2016. urtean kalteak gutxitzeko programak kudeatzeko droga-mendekotasun egoeran dauden pertsonentzako eguneko zentro batean.

Hauek dira hitzarmen horren helburuak: droga-mendekotasun egoeran dauden pertsonekin harremanetan jartzea, haien narriadura fisikoa eta pertsonala gelditzeko edo hobetzeko zainketak ematea eta beste zerbitzu batzuetara bideratzea; hartara, zenbait prozesu abiatuko dira, gizarteratzeko, tratamendu fisikoa jasotzeko eta droga-mendekotasuna tratatzeko.

4.3- Osasun eta Kontsumo Sailaren eta Bilboko Elizbarrutiko Cáritasen arteko lankidetzaz hitzarmena, 2016an Bilboko «Hontza» Larrialdiko eta Gaueko Harrerako Zentroak abian jarrai dezan. Honako ildo hauek adostu dira hitzarmen horretan:

- Oinarrizko zaintza ematea: babes, beroa eta higieena.
- Droga-kontsumoaren ondorio kaltegarriak murriztea.
- Osasunerako hezkuntza sustatzea.
- GIBen, BHBren, CHBren eta beste infekzio-gaixotasun batzuen kutsapena murriztea.
- Pertsona toxikomanoen gizarteratzea sustatzea, gizarte-eta osasun-baliabideetan sartzeko aukera emanez.
- Gizarte-ingurunea zaintzea; hau da, komunitatearen garapenari laguntzea eta inguruko osasun- eta segurtasun-baldintzak hobetzea.
- Gizarte-sareak droga-mendekotasun egoeran dauden pertsonen kalteak gutxitzen laguntzen eta gizarteratzean parte hartzea eta horrekiko konpromisoa izatea.

4.4- Kontratazioa:

Arriskuak prebenitzeko eta gutxitzeko kontratuak:

- 12 kontratu txiki.
- 2 negoziatu.
- 1 irekia.

4.1- *Convenio de Colaboración entre el Departamento de Salud y Fundación Gizakia, para el mantenimiento del centro sociosanitario de atención a las adicciones "Andén 1". El objetivo del proyecto es:*

*Ofrecer a las personas usuarias una atención centrada en sus necesidades, en la normalización, en la continuidad de la atención, y en la inclusión social afectiva, mediante un recurso sociosanitario de baja exigencia en el que se pueda consumir drogas bajo supervisión, y en el que se realicen intervenciones dirigidas a avanzar en el proceso de inserción de aquellas personas consumidoras que se encuentren en situación de vulnerabilidad y exclusión.*

4.2- *Convenio de Colaboración entre el Departamento de Salud y la Comisión Ciudadana Antisida de Bizkaia para la gestión de programas de reducción de daños en un centro de día para drogodependientes a lo largo de 2016:*

*El objetivo de este convenio es el de contactar con la población drogodependiente, proporcionarle unos cuidados que contengan o mejoren su deterioro físico y personal y facilitarle su relación con otros servicios, iniciando de esa manera procesos de incorporación social y de tratamiento físico y de su drogodependencia.*

4.3- *Convenio de colaboración entre el Departamento de Salud y Consumo y Cáritas Diocesana de Bilbao, para el mantenimiento a lo largo del ejercicio 2016 del Centro de Emergencia y Acogida Nocturna "Hontza" de Bilbao. Las líneas que se determinan en el citado convenio son:*

- *Proporcionar cuidados básicos: techo, calor e higiene.*
- *Disminuir las consecuencias adversas del consumo de drogas.*
- *Promocionar la educación para la salud.*
- *Reducir la transmisión por VIH, VHB y VHC y otras enfermedades infecciosas.*
- *Fomentar la inserción social de las personas toxicómanas a través del acceso a los recursos socio-sanitarios.*
- *Velar por el entorno social colaborando en el desarrollo comunitario y en la mejora de las condiciones de salud y seguridad del entorno.*
- *Fomentar la participación del tejido social y su compromiso con la reducción de daños y la inserción social de las personas drogodependientes.*

4.4- *Contratación:*

*Contratos de prevención y reducción de riesgos:*

- *12 contratos menores.*
- *2 negociados.*
- *1 abierto.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

### 5. Zaballako espetxeko droga-mendekoak artatzeko eta kalteak gutxitzeko programa.

2013an, 2014an eta 2015ean -2016ra bitarte luzatu da-, Zaballa espetxeko alkoholismo- edo toxikomania-arazoak dituzten presoentzako prebentzio-, laguntza- eta gizareratze-zerbitzuen eta arriskuak eta kalteak gutxitzeko zerbitzuen kudeaketa kontratatzea.

### 3. KOMUNIKAZIO ETA SENTSIBILIZAZIO EKINTZAK

1. Osasun Sailaren webean adikzioen atalaren diseinu berria egitea, baita Droga-mendekotasunen Euskal Behatokiarena (GABIA) ere.

2. Drogomedia webgunearen mantentze-lanak.

3. Informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak, lehentasuneko estrategiei buruzkoak (adingabeak eta alkohola eta tabakoa) eta adikzioen araudi berriari buruzkoak (oso bereziki edari alkoholun eta tabakoaren publizitateari, salmentari eta kontsumoari buruzkoak).

4. Drogomedia zentrotik eguneko aldizkari elektronikoko bat argitaratzea.

5. 2 ale monografiko dokumental egitea. Bat «Teknologia digitalen erabilera arazotsua» eta, bestea, «Adikzioen genero-ikuspegia».

6. Prestakuntzako eta sentsibilizazioko esku-hartze publikoak (eztabaidak, solasaldiak, jardunaldiak H ).

7. «Ase zaitetz, baina emozioz» kanpainaren garapena.

Alkoholimetro kopurua: 6.000

Kartel kopurua: 4.000

Erregeleta kopurua: 9.000

«Kontsumo kontzientea» kanpainako kartelak: 1.430 (Euskaraz: 890 / eta gaztelaniaz: 540).

8. Kerik gabeko astean egindako kanpainak:

8.1. Kanpaina: Bizi tabakorik gabe:

- Liburuxkak:

- Lortuko dut. Bizimodu berria hasi (30.000 ale ele bitan).
- Lortuko dut. Erretzeari uzteko gida praktikoa. Tabakorik gabeko etorkizuna (30.000 ale ele bitan).

- Triptikoak:

- Zer irabazten dut nik tabakoari utzita? (30.000 ale ele bitan).
- Tabakoaren menpe al zaude? (30.000 ale ele bitan).
- Saihestu arriskuak zure ebakuntza kirurgikoan (30.000 ale ele bitan)

### 5. Programa de atención a personas drogodependientes y de reducción de daños en el centro penitenciario de Zaballa.

Contratación de la gestión de los servicios de prevención, asistencia, inserción y reducción de riesgos y daños a las personas internas que padecen problemas de alcoholismo y/o toxicomanías en el centro penitenciario de Zaballa en los años 2013-14-15, prorrogado para el año 2016.

### 3. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

1. Elaboración de un nuevo diseño del apartado de Adicciones de la nueva web del Departamento de Salud, así como del Observatorio Vasco de Adicciones (GABIA).

2. Mantenimiento de la web Drogomedia.

3. Campañas informativas y de sensibilización en relación con las estrategias priorizadas (menores y alcohol y tabaco) y con la nueva normativa en materia de adicciones (muy especialmente en lo relativo a las nuevas limitaciones en materia de publicidad, venta y consumo de bebidas alcohólicas y tabaco)

4. Edición de un boletín electrónico diario desde Drogomedia.

5. Elaboración de 2 números monográficos documentales. Uno sobre "Uso problemático de tecnologías digitales" y el otro sobre "Perspectiva de género en Adicciones".

6. Intervenciones públicas de formación y sensibilización (debates, charlas, jornadas...).

7. Desarrollo de la campaña "Lléname pero de emociones".

Número de alcoholímetros: 6.000

Número de carteles: 4.000

Número de regletas: 9.000

Número de carteles "consumo consciente": 1.430 (Euskera: 890 / Castellano 540)

8. Campañas en la semana sin humo:

8.1. Campaña: Vive sin tabaco/Bizi tabakorik gabe:

- Folletos:

- Lo conseguiré. Empieza una nueva vida (30.000 ejemplares bilingüe).
- Lo conseguiré. Guía práctica para dejar de fumar. Futuro sin tabaco (30.000 ejemplares bilingüe).

- Trípticos:

- ¿que gano yo dejando el tabaco? (30.000 ejemplares bilingüe).
- ¿estas enganchado o enganchada al tabaco? (30.000 ejemplares bilingüe).
- Evita riesgos en tu operación quirúrgica. (30.000 ejemplares bilingüe)



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Lortuko dut! Saiatu berriro! (30.000 ale ele bitan)
- Aita edo ama bazara, hau zuretzat da (30.000 ale ele bitan)
- Eta zuk zergatik ez? (30.000 ale ele bitan)

- Kartela: Bizi tabakorik gabe. Zuk aukeratu noiz (1.000 ale ele bitan).

8.2. Familia eta Komunitate Medikuntzako Euskal Elkartearen (Osatzen) kanpaina: «Erabaki erretzeari uztea, gaur da eguna».

- Kartelak (euskaraz/gaztelaniaz): 2.250
- Liburuxkak (euskaraz/gaztelaniaz): 50.000

- ¡lo conseguiré! ¡inténtalo de nuevo! (30.000 ejemplares bilingüe)
- si eres madre o padre es para ti (30.000 ejemplares bilingüe)
- y tú ¿por qué no? (30.000 ejemplares bilingüe)

- Cartel: Vive sin tabaco. Elige tu momento (1.000 ejemplares bilingüe).

8.2. Campaña Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria (Osatzen) "Decídete a dejar de fumar, hoy es el día".

- Carteles (Euskera/Castellano): 2.250
- Folletos (Euskera/Castellano): 50.000

#### 4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA. "Tabako kerik gabeko Euskadi" programa

1. Tabakoaren kontsumoa zaintzea.
2. Tabakoa erretzeari uztea indartzea.
  - 2.1. Osasuneko langileen prestakuntza.
  - 2.2. Lehen mailako arretan tabakismoari buruzko tratamenduak eskaintzea.
3. Hezkuntza-eremuan prebentziorako ekintzak («Kerik gabeko gelak» programa) eta gizartea xede duten informazio- eta zabalkunde-kanpainak bultzatzea.
  - 3.1. «Kerik gabeko gelak»

Parte-hartzea:  
Ikastetxe kopurua: 88  
Ikasleak: 7.392  
Ikasgelak: 317
  - 3.2. «Kerik gabeko gelak» izeneko webgunea eguneratzea.
  - 3.3. ENSH (Global Network for Tobacco free Health Care Services) programara atxikitako tabako-kerik gabeko erakundeen ziurtagirirako ikuskaritza-irizpideak prestatzea.
4. Mendekotasunen arloko araudi berrian tabakoaren publizitate, kontsumo eta salmentari buruz ezarritako debekuak betetzeko lana.
  - a) Zehapen-espedienteen instrukzioa (datuak 1. puntuan).
  - b) Informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak (datuak 3. puntuan).

#### 5. "ADINGABEAK ETA ALKOHOLA" programa

1. Alkoholaren kontsumoa zaintzea.
2. Alkohola kontsumitzen hasten diren adingabeen kopurua

#### 4. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI. Programa Euskadi libre de humo de tabaco

1. Vigilancia del consumo de tabaco.
2. Impulso del abandono del tabaco.
  - 2.1. Formación de profesionales de la salud.
  - 2.2. Oferta de tratamientos de tabaquismo en atención primaria.
3. Impulso de intervenciones preventivas en el medio educativo (programa "Clases sin Humo") y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad.
  - 3.1. "Clases sin Humo"

Participación:  
N. de centros: 88  
Alumnado: 7.392  
Aulas: 317
  - 3.2. Actualización de la página web de "Clases sin humo".
  - 3.3. Preparación de los criterios de auditoria para la certificación de las Organizaciones libres de humo de tabaco adheridas al programa ENSH (Global Network for Tobacco free Health Care Services).
4. Trabajo para el cumplimiento de las prohibiciones sobre publicidad, consumo y venta de tabaco establecidas en la nueva normativa en materia de adicciones.
  - a) Instrucción de expedientes sancionadores (datos en punto 1).
  - b) Campañas informativas y de sensibilización (datos en punto 3).

#### 5. PROGRAMA MENORES Y ALCOHOL

1. Vigilancia del consumo de alcohol.
2. Reducción del número de menores que inician el



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

jaistea eta alkohola kontsumitzen hasteko adina atzeratzea.

a) Eskola-eremuan alkohol-kontsumoa ikasleengan prebenitzeko esku-hartze unibertsal eta selektibo bat diseinatu eta abiaraztea (ICEBERG), tokian-tokian (udalerría, mankomunitatea edo oinarritzko osasun-eremua) alkohol-kontsumoaren kalteak prebenitzeko eta murrizteko zein jokabide osasungarriak sustatzeko ekintza-multzoan txertatuta.

b) ICEBERG programatik eratorritako online material didaktikoa prestatzea irakasleek eskola-esparruan aplikatu dezaten, familiek eta komunitateak ere parte hartuta. Oinarri zientifikoa edukitzeaz gain, trebetasun pertsonalak eta sozialak garatzea zein pertsona berruko eta arteko gaitasunak eskuratzea du ardatz.

c) «Hurbiltasun-programak» deiturikoak sustatzea eta hedatzea batez ere gazteak biltzen diren jai- eta aisialdi-eremuetan.

d) Lonjetan alkohola kontsumitzeak dakartzen arriskuak murrizteko esku-hartzea.

e) Gazte asko biltzen diren ekitaldietan (herrietako jaiak, Euskal Eskola Publikoaren eguna, Araba Euskaraz, Kilometroak, Ibilaldia...) alkoholaren abusua prebenitzeko programa espezifikoak sustatzea.

f) Gurasoei bideratuta egon, eta, batez ere, alkoholaren kontsumoa lantzen duten proiektuak (Guraso Eskolak) sustatzea.

g) Eskola-curriculumean adikzioak prebenitzeko ekintzak jasotzea.

h) Alkoholari eta adingabeei buruzko baliabideak eta materialak banatzea hezkuntza ez-formalaren eremuko langileen artean (esate baterako, aisialdiko eskolak).

i) Alkoholari eta adingabeei buruzko sareak bultzatzea: gizarte-erakundeak, instituzioak, hezkuntza-eremua.

j) Jardunbide osasungarriak sustatzeko ostalaritzarako programa bat sendotzea.

k) Alkohola banatzeko prestakuntza-materiala egitea («Banaketa arduratsua»).

l) Adikzioen eta Droga Mendekotasunen gaineko Arreta Integralari buruzko apirilaren 7ko 1/2016 Lege berrian debeku berriak sartzea adingabeen alkohol-kontsumo arazotsuari heltzeko.

m) Adikzioei buruzko Legean adingabeen alkohol-kontsumo arazotsuari heltzeko ezarritako debeku berriak betetzeko zaintza eta lana.

n) Alkohola saltzen duten establezimenduak kontrolatzea.

ñ) Adingabeen alkohol-kontsumoa kontrolatzea.

*consumo de alcohol y retraso de la edad de inicio en el consumo de alcohol.*

*a) Diseño y puesta en marcha en el medio escolar de una intervención de prevención universal y selectiva del consumo de alcohol en la población escolarizada (ICEBERG), integrada en el conjunto de acciones para prevenir y reducir los daños del consumo de alcohol y para promover conductas saludables en el área local (municipio, mancomunidad o zona básica de salud).*

*b) Elaboración de material didáctico "on line" derivado del programa ICEBERG para su aplicación en el ámbito escolar por parte del profesorado y con un componente de participación de las familias y la comunidad. Con base científica, se centra en el desarrollo de habilidades personales y sociales y en la adquisición de competencias intra e interpersonales.*

*c) Potenciación y difusión de los llamados "programas de proximidad" en los ámbitos festivos y de ocio donde se concentran principalmente personas jóvenes.*

*d) Intervención de reducción de riesgos del consumo de alcohol en lonjas.*

*e) Impulso de programas específicos de prevención de abuso de alcohol en eventos donde se concentran un gran número de jóvenes (fiestas patronales, Euskal Eskola Publikoaren eguna, Araba Euskaraz, Kilometroak, Ibilaldia).*

*f) Impulso de proyectos dirigidos a padres y madres, (Guraso Eskolak), que aborden principalmente el consumo de alcohol.*

*g) Inclusión en el currículo escolar de acciones dirigidas a la prevención de las adicciones.*

*h) Diseminación de los recursos y materiales sobre alcohol y menores entre el personal del ámbito de la educación no formal (como por ejemplo, escuelas de tiempo libre).*

*i) Impulso de redes sobre alcohol y menores: entidades sociales, instituciones, ámbito educativo.*

*j) Consolidación de un programa para promover prácticas saludables dirigido a la hostelería.*

*k) Elaboración de material de formación para la dispensación de alcohol ("Dispensación Responsable").*

*l) Incorporación de nuevas prohibiciones en la nueva Ley 1/2016 de 7 de abril de Atención Integral de Adicciones y Drogodependencias para abordar el consumo problemático de alcohol por parte de personas menores.*

*m) Vigilancia y trabajo para el cumplimiento de las nuevas prohibiciones establecidas en la ley sobre Adicciones para abordar el consumo problemático de alcohol por parte de personas menores.*

*n) Control de establecimientos que suministran alcohol.*

*ñ) Control del consumo de alcohol por parte de personas menores.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

o) Alkohol-kontsumoari eta lotutako gizarte-tolerantziari buruzko kanpaina bat diseinatu eta abian jartzea gazteei, gurasoei eta komunitateari zuzenduta.

*o) Diseño y puesta en marcha de una campaña de sensibilización sobre el consumo de alcohol y la tolerancia social asociada, dirigida a jóvenes, padres y madres y comunidad.*

## 6. EZAGUTZAREN KUDEAKETA

1. Azterketak, ikerketak eta editatutako berezko beste txosten batzuk argitaratzea.

1.1. Alkohol-kontsumoari eta genero-indarkeriari buruzko azterlan kualitatiboa: droga-mendekotasunen, zuzenbidearen eta gizartearen arloko langileen ikuspegia.

1.2. 14-18 urte bitarteko nerabeen alkohol- eta kalamu-kontsumoaren prebalentziari buruzko azterlana: ESTUDES Euskadi 2015-16.

1.3. 14-18 urte bitarteko nerabeen arteko tabako-kontsumoaren prebalentziari buruzko azterlana: ESTUDES Euskadi 2015-16.

1.4. Alkohol-kontsumoaren atalaseei eta erreferentzia-unitateei buruzko berrikusketa-azterlana.

1.5. Drogak eta Eskola IX. Behin betiko neurketa-tresnaren diseinua, laginen diseinua eta landa-lana hastea. DDIrekin egindako hitzarmenaren barruan.

1.6. Baztertze sozialeko eta babesik gabeko egoeran dauden pertsona zaurgarrientzat eskakizun-maila txikiko mekanismo soziosanitarioen beharra zenbaterainokoa den aztertu eta neurria ezartzea: Bizkaiko Ihesaren Kontrako Herritarren Batzordearen eskakizun txikiko eguneko baliabidearen kasua.

2. Droga Mendekotasunen Euskal Behatokia: GABIA:

2.1. «Erakunde Sanitario Integratuen (ESI) alkohol-profilak»; alkohol-kontsumo ereduak, kontsumoari lotutako patologia batzuk eta zerikusia duten hainbat adierazle biltzen dituzte. Geografikoki eta kopuruaren arabera ikusiko dira. Osasun Publikoko Lurralde Zuzendariordearen Epidemiologia Zerbitzuek egin zituzten.

2.2.- Droga Mendetasunen Dokumentazio Zentroa eta Drogomedia mantentzeko eta eguneratzeko Eguia Careaga-SIIS Fundazioarekin eginda hitzarmenaren testuinguruan. Egindako jarduerak:

- a) Euskadi eta Drogak 2017 txostena egitea.
- b) Alkoholari buruzko gazteentzako aplikazio mugikor bat diseinatzen eta garatzen hastea (App).
- c) Euskadiko Droga-mendekotasunen Dokumentazio Zentroa kudeatzea.
- d) Drogei eta droga-mendekotasunei buruzko EAEko datu-bankua etengabe eguneratzea.
- e) EAEn adikzioen arloan dauden programen eta zentroen direktorioa etengabe eguneratzea.

## 6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. *Elaboración y publicación de estudios, investigaciones y otros informes propios editados.*

*1.1. Estudio cualitativo sobre el Consumo de alcohol y violencia de género: perspectiva de los y las profesionales del ámbito de las drogodependencias, jurídico y social.*

*1.2. Estudio sobre la prevalencia del consumo de alcohol y cannabis de adolescentes con edades entre 14 a 18 años: ESTUDES País Vasco 2015-16.*

*1.3 Estudio sobre la prevalencia del consumo de tabaco entre adolescentes de 14 a 18 años: ESTUDES País Vasco 2015-16.*

*1.4. Estudio de revisión sobre umbrales de consumo de alcohol y unidades de referencia.*

*1.5. Drogas y Escuela IX. Diseño del instrumento de medida definitivo, diseño muestral e inicio del trabajo de campo. Dentro del convenio con el IDD.*

*1.6. Estudio del dimensionamiento de la necesidad de dispositivos sociosanitarios de bajo nivel de exigencia para personas vulnerables en exclusión social y desprotección: el caso del recurso diurno de baja exigencia de la Comisión Ciudadana Antisida de Bizkaia.*

2. *Observatorio Vasco de Drogodependencias: GABIA:*

*2.1.- "Perfiles de alcohol de las Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI)" que recopilan los patrones de consumo de alcohol, algunas patologías asociadas a su consumo y una serie de indicadores relacionados. Se visualizan geográficamente al igual que de manera cuantitativa. Fueron elaborados por los Servicios de Epidemiología de las Subdirecciones Territoriales de Salud Pública.*

*2.2.- En el contexto del convenio con la Fundación Eguia Careaga – SIIS, para el mantenimiento y actualización del Centro de Documentación de Drogodependencias y Drogomedia. Actividades desarrolladas:*

- a) Elaboración del cuestionario de "Euskadi y Drogas" 2017.*
- b) Inicio del diseño y desarrollo de una Aplicación móvil sobre alcohol para jóvenes (App).*
- c) Gestión del Centro de Documentación de Drogodependencias del País Vasco.*
- d) Actualización continua del banco de datos sobre drogas y drogodependencias en la CAPV.*
- e) Actualización continua del Directorio sobre programas y centros en materia de adicciones en la CAPV.*





E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

f) Adikzioen VII. Planaren diagnostiko-fasean laguntzea.

f) *Colaboración en la fase de diagnóstico del VII Plan de Adicciones.*

## 7. SEKTOREEN ARTEKO ETA ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

1.- Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekiko eta beste erakunde batzuekiko koordinazioa:

1.1. Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren Euskadiko sarea Interneten adingabeak babesteko.

1.2. Tokiko erakundeetako, Arabako Aldundiko, Osakidetzako eta Osasun Saileko langileek osatutako lantalde batek «Kerik gabeko gelak» programa berriz diseinatzea.

1.3. 2020rako Euskadiko VII. Adikzio Plana egiteko orduan, honako erakunde hauetako kideek parte hartzea: Osakidetza, tokiko erakundeak, EUDEL, foru-aldundiak, Segurtasun Saila, Hezkuntza, Enplegu eta Gizarte Politikak, sare soziosanitarioa, SIIS, Droga-menpekotasunen Deustuko Institutua.

2.- Koordinazioa toki-erakundeekin. Laguntza ematea, prebentzio komunitarioko lantalde teknikoak mantentzeko.

2.1. Osasun sailburuaren 2016ko irailaren 20ko Aginduan aurreikusitako laguntza-ildoak, droga-menpekotasunen prebentzio komunitarioko talde teknikoak mantentzeko.

Droga-menpekotasun edo adikzioen plan bat duten 34 toki-erakundek jasotzen dute laguntza hori.

3.- Droga menpekotasunen Aholku Kontseilua eta bertako batzorde teknikoak: Prebentzioa, asistentzia, gizarteratzea eta juridiko-espexetakoak.

4.- Drogei buruzko Plan Nazionaleko batzordeetan parte hartzea.

5.- Adikzioen arloan esku hartzen duten profesionalak prestatu eta gaitzea, prestakuntzako eta informazioa elkar trukatu eta elkarri helarazteko ekintzen bitartez.

5.1.- «Adikzioen arloko ebidentzian eta esku-hartzean oinarritutako praktika». Domingo Comasek Donostian 2016ko ekainaren 9an emana.

5.2.- ICEBERG programa ezartzeari buruzko tailerrak Osasun Saileko zein udaletako langileentzat eta irakasleentzat: 2016ko ekaina eta Abendua.

5.3.- Droga-menpekotasunetako aurrerakuntzei buruzko «Genero-ikuspegia droga-menpekotasunetan esku hartzean (prebentzioa, asistentzia, prestakuntza eta ikerketa)» sinposioa, eta Droga-menpekotasunen Deustuko Institutuak txostenak eta ondorioak argitaratzea (Bilbon, 2016ko azaroaren 3 eta 4an).

## 7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

1.- *Coordinación con otros departamentos del Gobierno Vasco y otras instituciones:*

1.1. *Red de Euskadi de protección de menores en Internet del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.*

1.2. *Rediseño del programa "Clases sin Humo" por un grupo de trabajo integrado por personal de entidades locales, Diputación de Álava, Osakidetza y Departamento de Salud.*

1.3. *Proceso participativo en la elaboración del VII Plan de Adicciones de Euskadi 2020, de personas pertenecientes a Osakidetza, Entidades locales, EUDEL, Diputaciones forales, Departamentos de Seguridad, Educación, Empleo y Políticas Sociales, red sociosanitaria, SIIS, Instituto Deusto de Drogodependencias.*

2.- *Coordinación con entidades locales. Apoyo para el mantenimiento de equipos técnicos de prevención comunitaria.*

2.1. *Línea de ayudas para el mantenimiento de equipos de prevención comunitaria de los equipos de prevención comunitaria de las drogodependencias prevista en la Orden de 20 de septiembre de 2016, del Consejero de Salud.*

*A esta ayuda se acogen 34 entidades locales que cuentan con un Plan de Drogodependencias o Adicciones.*

3.- *Consejo Asesor de Drogodependencias y sus comisiones técnicas: Prevención, Asistencia, Inserción y Jurídico-Penitenciaria.*

4.- *Participación en las comisiones del Plan Nacional sobre Drogas.*

5.- *Formación y capacitación de profesionales que intervienen en el ámbito de las adicciones, mediante intervenciones formativas y de intercambio y trasvase de información.*

5.1.- *Jornada sobre "Práctica basada en la evidencia e intervención en materia de adicciones". Impartida por Domingo Comas en Donostia-San Sebastián el 9 de junio de 2016.*

5.2.- *Talleres sobre implementación del programa ICEBERG dirigido a personal del Departamento de Salud, ayuntamientos y profesorado: junio y diciembre de 2016.*

5.3.- *Symposium sobre avances en drogodependencias "Perspectiva de género en la prevención, intervención e investigación en drogodependencias" y publicación de las ponencias y conclusiones por parte del Instituto Deusto de Drogodependencias. Bilbao, 3 y 4 de Noviembre de 2016.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5.4.- Housing Health kontzeptuari buruzko prestakuntza-mintegia. Bilbon, 2016ko ekainaren 6 eta 7an.

5.5.- Hedabideak eta Adikzioen Legea. Bilbon, 2016ko abenduaren 19an.

*5.4.- Seminario de Formación sobre Housing Health. Bilbao, 6 y 7 de junio de 2016.*

*5.5.- Medios de Comunicación y Ley de Adicciones. Bilbao, 19 de diciembre de 2016.*



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

**PROGRAMA**

4431 KONTSUMOA

**ARDURADUNA**

08 OSASUNA

SAILBURUA

**PROGRAMA**

4431 CONSUMO

**RESPONSABLE**

08 SALUD

CONSEJERO

**HELBURUA**

Programaren helburuak honako legean zehaztu dira: ekainaren 29ko 9/2007 Legean, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua sortzekoa.

Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak aldeztearen eta babestearen arloan Jaurlaritzaren politikak zehaztea, planifikatzea, bultzatzea eta betearaztea dira Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren helburuak.

Garapen osoa Erakunde Autonomoen atalean jaso da.

**OBJETIVO**

*Los objetivos del programa vienen fijados en la Ley 9/2007, de 29 de junio, de creación de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo.*

*Los objetivos de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo son definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.*

*El desarrollo completo queda incluido en el apartado de los Organismos Autónomos.*

**BETETZE MAILA**

Osasun Sailak hiru hilabetero funtsak transferitu ditu Erakunde Autonomoaren funtzionamendu-gastuak finantzatzeko. Transferentzia hauek aurrekontuan dagoen kreditu osoa jaso du.

Programatutako helburuen betetze maila Kontsumobide Erakunde Autonomoaren memorian zehazten da.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

*Se han transferido trimestralmente los fondos desde el Departamento de Salud para financiar los gastos de funcionamiento del Organismo Autónomo. Dichas transferencias se han realizado por la totalidad del crédito presupuestado al efecto.*

*El grado de cumplimiento de los objetivos programados se detalla en la memoria del Organismo Autónomo Kontsumobide.*