E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3111 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA

PROGRAMA

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

KABINETE ETA KOMUNIKAZIO ZUZENDARIA ETA ZERBITZU ZUZENDARIA

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTORA DE GABINETE Y COMUNICACIÓN Y DIRECTOR DE SERVICIOS

HELBURUA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA
2. LAGUNTZA JURIDIKOA
3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK
8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA
10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA
11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

OBJETIVO

1. *RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES*
2. *ASESORÍA JURÍDICA*
3. *ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN*
4. *GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS*
5. *GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA*
6. *INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO*
7. *OPERACIONES ESTADÍSTICAS*
8. *FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO*
9. *IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO*
10. *GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN*
11. *ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE*

BETETZE MAILA

1. SAILAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA

2015ean zehar, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak bere eskumenen eta betekizunen barruan egiten dituen jarduerak gizarteari jakinarazi asmoz, hainbat ekintza, jarduera eta komunikazio-kanpaina gauzatu dira, enpleguari, lanari, etxebizitza eta gizarte-politiken sustapenari buruzkoak.

Helburu horrekin egin dira ehun prentsa-ohar baino gehiago eta eman dira 28 prentsaurreko, gai hauek jendaurrean aurkezteko:

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL DEPARTAMENTO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES

Durante el año 2015, con el objetivo de comunicar a la sociedad las actuaciones que, desde el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, se desarrollan en cumplimiento de sus competencias y funciones se han organizado diferentes actos, actuaciones y campañas de comunicación relacionadas con el empleo, el trabajo, la vivienda y la promoción de las políticas sociales:

A tal fin, se han se han elaborado más de cien notas de prensa y se han celebrado 28 ruedas de prensa para realizar la presentación pública de las siguientes materias:

- Langabeziari buruzko datuen balorazioa.
- Gizarte Elkarrizketako Mahaiaren bilera.
- Euskadiko Hirugarren Gizarte Sektorearen Legea.
- Lana eta familia bateratzeko, eta gizarte-larrialdiko laguntzak.
- Elkarrizketa Zibileko Mahaiaren bilera.
- 2015-2020rako Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Estrategiaren aurkezpena.
- Lanbideko Kontseiluak onetsitako enplegu-planak eta -laguntzak.
- Babes ofizialeko etxebizitzen eta alokatzeko etxebizitzen proiektuaren aurkezpena, Sestaon.
- Zer egin emakumeenganako indarkeriaren aurrean baliabide- eta zerbitzu-gidaren aurkezpena.
- Muliate IIko 65 etxebizitzako proiektuaren aurkezpena: 33 babes ofizialekoak dira, eta 32 alokatzekoak.
- 2014ko emaitzen aurkezpena (Gaztenpresa).
- Aurkezpena: “EAEko adineko pertsonenganako tratu txar fisiko eta ekonomikoak prebenitu eta hautemateko prozedura”.
- Visesa. Babes ofizialeko 65 etxebizitza esleitzeko zozketa Sarratun (Basauri).
- Aurkezpena: “EAEko lan-istripuei eta gaixotasun profesionalei buruzko txostena”.
- Aurkezpena: 55 urtetik gorako pertsonen bizi-baldintzei buruzko azterlanaren aurkezpena.
- Aurkezpena: Arabako eta Bizkaiko udalerri txikietarako Lanbideren bulego mugikorraren aurkezpena.
- Zahartze Aktiboaren Euskal Estrategiaren aurkezpena.
- Onestea Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Kartera.
- Prentsaurrekoa: Ikuspegik immigrazioaz egindako barometroaren aurkezpena.
- Azterlanaren aurkezpena: “Euskadiko immigrazioaren eragin ekonomikoa eta demografikoa”.
- Prentsaurrekoa: Coronacióneko Proiektua.
- San Inazio eta Zorrotzaurre lotuko dituen zubiaren diseinuaren aurkezpena.
- Aurkezpena: Europako Gizarte Funtsaren laguntzak.
- Prentsaurrekoa: Haur eta nerabeei laguntzeko Zeuk Esan zerbitzuaren azken berriak, bost urte bete ondoren.
- Prentsaurrekoa: pertsonei beren genero-nortasunaren arabera tratatuak izatea ahalbidetuko dien dokumentazioaren aurkezpena.

- *Valoración datos del desempleo.*
- *Reunión Mesa de Diálogo Social.*
- *Ley del Tercer Sector Social de Euskadi.*
- *Ayudas para la conciliación familiar y de emergencia social.*
- *Reunión Mesa Dialogo Civil.*
- *Presentación de la Estrategia Vasca de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020.*
- *Planes y ayudas al empleo aprobadas por el Consejo de Lanbide.*
- *Presentación del proyecto de viviendas de VPO y de alquiler en Sestao.*
- *Presentación de la Guía de recursos y servicios “Qué hacer ante la violencia contra las mujeres”.*
- *Presentación proyecto de 65 viviendas de Muliate II, 33 de VPO y 32 de alquiler.*
- *Presentación de resultados 2014 Gaztenpresa.*
- *Presentación "Procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores en la CAV".*
- *Visesa. Sorteo adjudicación 65 vpo Sarratu. Basauri.*
- *Presentación “Informe de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en la CAE.*
- *Presentación estudio sobre las condiciones de vida de las personas de más de 55 años.*
- *Presentación de la oficina móvil de Lanbide para localidades pequeñas de Álava y Bizkaia.*
- *Presentación de la Estrategia vasca de Envejecimiento Activo.*
- *Aprobación de la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.*
- *Rueda de prensa presentación del Barómetro de Ikuspegi sobre inmigración.*
- *Presentación del estudio "El impacto económico y demográfico de la inmigración extranjera en el País Vasco".*
- *Rueda de Prensa sobre el Proyecto de Coronación.*
- *Presentación del diseño del puente que unirá San Ignacio con Zorrotzaurre.*
- *Presentación de ayudas del Fondo Social Europeo.*
- *Rueda de prensa sobre las últimas novedades del servicio Zeuk Esan de ayuda a la infancia y la adolescencia cuando cumple cinco años.*
- *Rueda de prensa para presentar la documentación que permitirá a las personas tras ser tratadas de acuerdo con su identidad de género.*

Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak antolatutako jardunaldiak:

- Jardunaldia. Safer Internet Day. 2015eko otsailaren 10ean, Bilbon.
- Aurkezpena: 55 urtetik gorako pertsona nagusien bizi-baldintzei buruzko azterlana. Irailaren 4an, Bilbon.
- Euskadiko Bizitegi Bazterketari buruzko II. Jardunaldia. 2015eko urriaren 15ean, Bilbon.
- Euskadiko I. Topaketa Soziosanitarioa. Urriaren 21ean, Bilbon.
- Lan Osasungarriaren Biltzarra.
- Laneko Psikosoziologiari buruzko VI. Jardunaldia (Osalan). Bilbon.
- Jardunaldia: Laneko Arriskuen Prebentzioa, genero-ikuspegiarekin. Bilbon.
- Ikastaroa: Laneko Arriskuen Prebentzioa arrantzaren sektorean. Bilbon.
- Jardunaldi teknikoa: “Koagulu-kontrako tratamendua duten langileak. Laneko medikuntzaren ikuspegia”.
- Jardunaldi teknikoa: “Laneko Arriskuen Prebentzioa basoaren sektorean”.
- Aurkezpen-jardunaldia: “Laneko zaintza epidemiologikoa: Prebentzio zerbitzuek zaintza kolektiboa ezartzeko gidaliburua”. Bilbon.
- Jardunaldi teknikoa: “Laneko Arriskuen Prebentzioa leku itxietako lantokietan”. Bilbon.
- Jardunaldi teknikoa: “Laneko Arriskuen Prebentzioa kultura- eta aisialdi-jardueretan”. Bilbon.
- Borondatezko prestakuntza-jardunaldia, zerbitzu publikoetako osasun-langileentzat: bizkarraldeko min kronikoa eta lana. Bilbon.
- Tailer teoriko-praktikoa, prebentzio-zerbitzuetako osasun-langileentzat: Laneko Arriskuaren Prebentzioaren kudeaketa osasunaren zaintzan. Bilbon, Donostian eta Vitoria-Gasteizen.
- Tailerra: Laneko Minbizia. Osalanek eman du, BilbaoPraxis 2015 Cáncer topaketan, Bilbon.
- Aurkezpen-jarudnaldia: “Sudur-barrunbetako eta sinu paranasaletako adenokartzinoma egur-hautsaren esposiziopeko langileen artean Protokoloa”. Bilbon.
- Udako ikastaroa: “La bioseguridad laboral”. Donostian, ekainaren 18an.
- Udako ikastaroa: “Diversidad, minorías y (medios) comunicación”. Uztailaren 8an eta 9an, Donostian.
- Udako ikastaroa: “Políticas de orientación y activación”. Irailaren 3an eta 4an.

Halaber, Sailak honako gaikako azoka hauen antolakuntzan lagundu du, beroietan stand baten bidez

Jornadas organizadas por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales:

- *Jornada Safer Internet Day, 10 de febrero 2015 en, Bilbao.*
- *Presentación del Estudio de Condiciones de Vida de las personas mayores de 55 años.4 de septiembre, Bilbao.*
- *II Jornada Exclusión Residencial. 15 de octubre 2015 Bilbao*
- *I Encuentro Sociosanitario de Euskadi. 21 de octubre. Bilbao.*
- *Cumbre de Trabajo Saludable.*
- *VI Jornadas de Psicosociología Laboral de Osalan. Bilbao.*
- *Jornada sobre PRL con perspectiva de género. Bilbao.*
- *Curso sobre Prevención de Riesgos Laborales en el sector pesquero. Bilbao.*
- *Jornada Técnica: "Trabajadores en tratamiento anticoagulante. Perspectiva desde la Medicina del Trabajo".*
- *Jornada Técnica: "Prevención de riesgos laborales en el sector forestal".*
- *Jornada de presentación: Guía para la implantación de la vigilancia colectiva por parte de los Servicios de Prevención. Bilbao.*
- *Jornada Técnica: Prevención de riesgos laborales en trabajos en espacios confinados. Bilbao.*
- *Jornada Técnica: la prevención de riesgos laborales en actividades culturales y recreativas. Bilbao.*
- *Jornada de formación voluntaria para personal sanitario de los SPP: dolor lumbar crónico y trabajo. Bilbao.*
- *Tercer taller teórico-práctico para personal sanitario de los Servicios de Prevención: Gestión de la PRL en vigilancia de la salud. Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.*
- *Taller sobre cáncer laboral impartido por Osalan en el Encuentro BilbaoPraxis 2015 Cáncer. Bilbao.*
- *Jornada de presentación del Protocolo de Vigilancia de la Salud Específica: adenocarcinoma de fosas nasales y senos paranasales en trabajadores expuestos a polvo de madera. Bilbao.*
- *La bioseguridad laboral. Curso de verano en Donostia. 18 de junio.*
- *Diversidad, minorías y (medios) comunicación. Curso de verano. 8 y 9 de julio Donostia.*
- *Políticas de Orientación y Activación. Curso de verano. 3 y 4 de septiembre.*

El Departamento también ha colaborado en la organización y ha participado con un stand en las

parte hartzeaz gain:

- NAGUSI, adineko pertsonei zuzendutako azoka, Bilbon. 2015ean Euskadiko ekimenei buruzko informazioa eman da: Lagunkoia eta Mugiment.
- OSALAN BECeko Haurren Gabonetako Parkean. Lema: "Osasuna lanean, osasuna bizitzan". Familia osoari begira antolatutako txokoa da, Laneko Arriskuen Prebentzioaren inguruko sentsibilizazioa, ikasketa eta jolasa lortzeko.
- Iruneko OZTOPORIK GABE, ezintasuna duten pertsonentzako laguntza teknikoen erakusketa egiteko. Sailak stand bat jarri du telelaguntza-zerbitzuari buruzko informazioarekin.

Bestalde, lan, etxebizitza eta gizarte politika arloetako hainbat eragile sozial eta zibilek antolatutako 40 ekitaldi baino gehiagotan parte hartu da, Sailaren politikak azaltzeko.

Argitalpenei dagokienez, hauek kaleratu dira: Zer egin emakumeenganako indarkeriaren aurrean? Zenbait hizkuntzatan: euskara, gaztelania, ingelesa, frantsesa, arabiarra eta errumaniera. Berdindu! Aniztasun afektibo-sexualaren aurreko jarrerak ikasgeletan liburuxka; Aholku Sarearen liburuxkak; EAEko adineko pertsonenganako tratu txar fisiko eta ekonomikoak prebenitu eta hautemateko prozedura; Familia-bitartekaritzako diptikoa; Euskadin 55 urte baino gehiago dituzten pertsonen bizi-baldintzen gaineko azterlana eta 2015-2020 aldirako Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategia; Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu dugu.

Publizitateari dagokionez, hiru kanpaina egin dira:

- Lehen aukera. Euskal enpresetan 30 urtetik beherako gazte langabetuak kontratatzea sustatzeko laguntza.
- Sustapenak Bizkaia. Bizkaian salgai dauden sustapenak ezagutaraztea (Visesa).
- Kanpaina Boluetan: salneurri tasatuko 190 etxebizitza tasatu sustatzea. Visesak Bilbo-Bolueta eremuan sustatuko ditu.
- Kanpaina: "Abre tu casa / Zabaldu zure etxea", etxebizitza publikoaren alokairu-programarako. Hutsik dauden etxebizitzak erakartzeko kanpaina, Eusko Jaurlaritzak helburu horietarako martxan dituen programetan sartzeko (Bizigune eta ASAP).

Bestalde, programa edo gune sozialak sustatzen jarraitu da eta Etxebideko iragarkientzako publizitate-guneak kontratatu dira hainbat hedabidetan: Noticias Taldea, Correo Taldea, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, La Cope, Herri Irratia, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores.

2. LAGUNTZA JURIDIKOA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Aholkularitza Juridikoak

siguientes ferias temáticas:

- *NAGUSI de Bilbao, feria destinada a las personas mayores. El 2015 se ha informado sobre las iniciativas Euskadi Lagunkoia y Mugiment.*
- *OSALAN en el Parque Infantil de Navidad del BEC Con el lema "Osasuna lanean, osasuna bizitzan" (salud en el trabajo, salud en la vida), un espacio dirigido a toda la familia para la sensibilización, el aprendizaje y el juego en torno a la prevención de riesgos laborales.*
- *El SALÓN SIN BARRERAS en Irún destinado a la exposición de ayudas técnicas para personas con discapacidad. El Departamento ha puesto un stand con información del servicio de teleasistencia.*

Por otra parte, se ha asistido y participado en más de 40 actos organizados por diferentes entidades sociales y civiles que trabajan en el ámbito del empleo, la vivienda y las políticas sociales para explicar las políticas del Departamento.

En relación con las publicaciones, se ha publicado: El folleto de ¿Qué hacer ante la violencia contra las mujeres? En varios idiomas: euskera, español, inglés, francés, árabe y rumano; el folleto Berdindu! Actitudes ante la diversidad afectivo-sexual en las aulas; los folletos de Aholku-Sarea; el Procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores en la CAPV; Díptico de mediación familiar; Estudio sobre las condiciones de vida de las personas de 55 y más años en Euskadi y la Estrategia vasca de envejecimiento activo 2015-2020.Se ha seguido con la publicación de las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz.

En materia de publicidad, se han realizado tres campañas:

- *Lehen Aukera. Ayuda de promoción de contratación de personas jóvenes desempleadas menores de 30 años en empresas vascas.*
- *Promociones Bizkaia, dar a conocer las promociones en venta en Bizkaia. (Visesa).*
- *Campaña de Bolueta de promoción de 190 VPT de viviendas tasadas que Visesa va a promover en el área de Bilbao-Bolueta.*
- *Campaña "Abre tu casa-Zabaldu zure etxea" para el programa de alquiler de vivienda pública. Campaña de captación vivienda vacía para introducirla en los programas que el Gobierno Vasco tiene operativos a estos efectos (Bizigune y ASAP).*

Por otra parte, se ha mantenido patrocinios de programas o espacios con contenido social y se han contratado espacios publicitarios para anuncios de Etxebide en diferentes medios de comunicación: Grupo Noticias, Grupo Correo, Berria, Gara, Onda Vasca, SER, La Cope, Radio Popular, Bizkaia Irratia, Estrategia Empresarial, Entre Mayores.

2. ASESORÍA JURÍDICA

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Políticas

honako hauek izapidetu ditu: 1 lege, 23 dekretu, 121 agindu, 50 txosten juridiko, 11 kudeaketa-mandatu, Gobernu-kontseiluaren 31 erabaki-proposamen, 22 errekurtso, 8 hitzarmen, 2 ebazpen, 4 ondare-erantzukizun espedienteak eta bestelako 10.

Sociales se han tramitado: 1 ley, 23 decretos, 121 órdenes, 50 informes jurídicos, 11 encomiendas de gestión, 31 propuestas de acuerdo del Consejo de Gobierno, 22 recursos, 8 convenios, 2 resoluciones, 4 expedientes de responsabilidad patrimonial y 10 otros.

3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2015 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

59 kreditu-transferentzia, 45500 kontabilitate-kudeaketaren agiri eta 1883 kontabilitate-oharri dagozkien 64 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

2015eko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendu-txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2015, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se han tramitado 59 transferencias de crédito, 45500 documentos de gestión contable y 64 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1883 apuntes contables.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2015, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

4. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2015 ekitaldian, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak honako hauek izapidetu ditu: 90 langileen kudeaketa-txosten, 46 behin betiko baja, 10 behin-behineko baja, 317 lizentzia eta baimen, 116 nominako gorabehera, 94 lanpostu-betetze, 19 lanera itzultze eta 6 birlaneratze.

Zerbitzuen Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

Kontularitza-kudeaketako 400 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

273 pertsonek parte hartu dute IVAPen 80 prestakuntza-ikastarotan.

4. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2015 el Departamento de Empleo y Políticas Sociales ha tramitado 90 expedientes de administración de personal, 46 bajas definitivas, 10 bajas provisionales, 317 licencias y permisos, 116 incidencias nomina, 94 provisiones de puestos, 19 reincorporaciones y 6 reingresos.

La Dirección de Servicios ha efectuado controles de presencia de personal y seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.

Fueron tramitados 400 documentos contables de gestión con cargo al capítulo I de gastos de personal.

273 personas han participado en cursos de formación del IVAP mediante 80 cursos.

5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralde-bulegoei aholkularitza teknikoa eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularrak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko. Halaber, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen testu bategina onartzen duen azaroaren 14ko 3/2011 Legegintzako Errege Dekretuari egokitu zaizkio Administrazio-oinarri Partikularren Pleguak.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio-espediente guztien barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratatzailearen profilez eta Euskal Sektore Publikoko Kontratuen Erregistroaz gainera. Pliken irekieraren

5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Empleo y Políticas Sociales y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto. Así mismo, se ha procedido a la adaptación de los Pliegos de Bases Administrativas Particulares al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expediente de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante y

gainbegiratze tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekurtsoak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztien fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2015ean, Sailaren Kontratazio Mahaiaren bitartez izapidetu dira 31 zerbitzu-espediente, 5 obra-espediente eta kontratu txikien 137 espediente. Aurreko ekitaldiko sei kontratu luzatu eta kontratu bat aldatu da.

Revascon. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2015 se han tramitado mediante la Mesa de Contratación del Departamento 31 expedientes de contratos de servicios, 5 expedientes de obras, así como 137 expedientes de contratos menores. También se han formalizado seis prórrogas de contratos correspondientes al ejercicio anterior y una modificación de contrato.

6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Egun, asko dira Interneten ezarritako aplikazioak: lantokien irekierak, lan-ezbeharrak, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, telelaguntza, hirugarren sektorerako laguntzak, ekonomia sozialerako laguntzak, GIZARTENET, gizarte zerbitzuetako informazio-sistema, gizarte zerbitzuetako behatokiak, Gizarte Zerbitzuen Estatistika/Entitateak eta Zentroak eta Etxebide.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posibleei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

1- Aplikazio berriak garatzea:

- 1.1 Enpleguaren erregulazio-espedienteak, grebak eta patroiaren itxierak kudeatzea eta izapidetzea.
- 1.2 Immigrazio-txostenen mekanizazioa.
- 1.3. Kooperatiben Erregistroa (II fasea).
- 1.4. Etxebizitzarako eskubide subjektiboa inplementatzea.

6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: aperturas de centros de trabajo, siniestralidad laboral, elecciones sindicales, ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, teleasistencia, ayudas al tercer sector, ayudas a la economía social, GIZARTENET, sistema de información de servicios sociales, observatorios de servicios sociales, ESSEC (Estadística de Servicios Sociales, Entidades y Centros), Etxebide.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

1- Desarrollo de nuevas aplicaciones:

- *1.1 Gestión y tramitación de los expedientes de regulación de empleo, las huelgas y los cierres patronales.*
- *1.2 Mecanización de los informes de inmigración.*
- *1.3 Registro de Cooperativas (fase II).*
- *1.4 Implementación del derecho subjetivo de la vivienda.*

2- Mantentzea.

2.1 Ustiatzen ari diren saileko informazio-sistemen prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Etxebizitzei buruzko informazio-sistema.

7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailaren eskumenekoa bazen.

Testuinguru horretan, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika (GZGEE) garatzen jarraitu dugu: 2012ra arte, Eustat-ek zuen eskumena. 2015ean normalizatutzat jo daiteke estatistika-operazio horren kudeaketa departamentalaren prozesua.

Enpleguaren eta lanaren operazioei dagokienez, Lan Merkatuaren 2015eko Erroldaren operazio berriari ekin zaio. Esparru horretan, Eskaintzaren hiru urtean behingo panelaren hirugarren fasea osatu da.

Halaber, Biztanleria Aktiboaren Kualifikazio Inkestaren 2015eko operazioa osatu da.

Gizarte Ekonomiaren Estatistikaren 2015eko operazioa osatu da, 2014ko datuak erabilita.

Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin da.

Gizarte zerbitzuei dagokienez, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen 2015eko Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2014ko datuak). Baita Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistika ere (2015).

Adierazitako arloan, halaber, Euskal Familien eta Etxebizitzen 2015eko Inkestaren landa-lana egin da.

Etxebizitza arloan, landa-datuak biltzeko prozesuak osatu dira, honako eragiketa estatistikoei lotuta:

* Etxegintza eta etxebizitzaren inkesta 2015.

* Higiezinen eskaintzaren inkesta 2015.

* Etxebizitzen Beharren eta Eskariaren Inkesta (2015).

* Hutsik dauden Etxebizitzen inkesta (2015).

Bestalde, honako aurkezpen eta hedapen estatistikoko lan hauek osatu dira:

* Lan Merkatuaren Zentsuaren emaitzen amaierako txostena 2014 (Eskaintza).

* Lan Baldintzei buruzko Inkestaren (2013) azken txostena. 1996-2013 panoramika.

* Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren taula estatistikoak 2014 (2014ko datuak). Baita Gizarte

2- Mantenimiento.

2.1 Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de información departamentales en explotación .

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.3 Sistema de información de vivienda.

7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es competencia del Departamento de Empleo y Políticas Sociales.

En este contexto, se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC) que hasta 2012 habían sido competencia de Eustat. En 2015 puede darse por normalizado el proceso de gestión departamental de esta operación estadística.

En lo relativo a las operaciones del área de empleo y trabajo, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2015. En este campo, se ha completado la tercera fase del Panel trienal de la vertiente de Oferta

Se ha abordado igualmente la operación 2015 de la Encuesta de Cualificación de la Población Activa.

Se ha completado la operación 2015 (con datos de 2014) de la Estadística de la Economía Social.

Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales.

En el área relativa a servicios sociales, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2015 (datos 2014) así como a la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2015.

En el área señalada se ha procedido igualmente a la realización del trabajo de campo de la Encuesta de Familias y Hogares vascos 2015.

En el área de vivienda, se han completado los procesos de recogida de datos en campo correspondientes a las siguientes operaciones estadísticas:

** Encuesta de Edificación y Vivienda 2015.*

** Encuesta sobre la Oferta Inmobiliaria 2015.*

** Encuesta de Necesidades y Demanda de Vivienda 2015.*

** Encuesta sobre Vivienda Vacía 2015.*

Se han completado en paralelo los siguientes trabajos de presentación y difusión estadística:

** Informe final de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2014 (Oferta).*

** Informe final de resultados de la Encuesta de Condiciones de Trabajo 2013. Panorámica 1996-2013.*

** Tablas estadísticas de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2014 (datos 2014) y de la*

Ekintzako eta Gizarteratzeko Gastuen Estatistikari buruzko txostena ere (2014).

* Gizarte Beharrizanen Inkestaren (2014) azken txostena.

* Atzerriko Biztanleria Immigrantearen Inkestaren (2014) emaitzen azken txostena.

* Eraikuntzaren eta Etxebizitzaren Estatistikaren estatistika-taulak (2014ko IV. hiruhilekoa eta 2015ko I-III. hiruhilekoak), eta 2014ko azken hiruhilekoari eta 2015eko lehenengo hiru hiruhilekoei buruzko txostenak.

*.Higiezinen Eskaintzaren Estatistikaren estatistika-taulak (2014ko IV. hiruhilekoa eta 2015eko I-III. hiruhilekoak), eta 2014ko azken hiruhilekoari eta 2015eko hiru hiruhilekoei buruzko txostenak.

Sailari eskatutako estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere landu dira, eta Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonen eta erakundeen eskariei ere erantzun zaie.

Kanpoko esparruan, FOESSA institutuarekin elkarlana egin da, azterlan bat egite aldera, pobreziaren aurkako borrokaren lan-lerroei buruz; zehazki, enpleguari hobariak emateko programekin lotutako gaiei dagokienez.

Estadística de Gastos en Acción e Inserción Social 2014.

** Informe final de la Encuesta de Necesidades Sociales 2014.*

** Informe final de resultados de la Encuesta de Población Inmigrante Extranjera 2014.*

** Tablas estadísticas de la Estadística de Edificación y Vivienda (IV trimestre 2014 y trimestres I a III 2015) e informes correspondientes al último trimestre de 2014 y tres primeros del 2015.*

** Tablas estadísticas de la Estadística sobre la Oferta Inmobiliaria (IV trimestre 2014 y trimestres I a III 2015) e informes correspondientes al último trimestre de 2014 y tres primeros del 2015.*

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendiéndose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco.

En el ámbito externo, se ha colaborado con el Instituto FOESSA de cara a la realización de un estudio sobre líneas de trabajo en materia de lucha contra la pobreza, en particular en lo relativo a las cuestiones relacionadas con los programas de bonificación a l empleo.

8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

“Hizkera juridikoa”.

Bizkaian pertsona batek hartu du parte.

“Birziklatze ikastaroa 3.HE”.

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako langile bik parte hartu dute.

“Jendaurrean efikaziaz hitz egitea”.

Arabako Laneko Lurralde Ordezkaritzako langile batek parte hartu du.

“Administrazioan komunikazioa erraztu”.

Langile bik parte hartu dute: Etxebizitzako Gipuzkoako Lurralde Ordezkaritzako kide batek eta Arabako Laneko Lurralde Ordezkaritzako kide batek.

“4. HE: idatzizko azterketa. Iritzi artikulua idazteko estrategia”

Langile bik parte hartu dute: Saileko Zerbitzu Zuzendaritzako aholkulari juridiko batek eta Kabineteko kide batek.

8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el Departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

“Hizkera juridikoa”.

Una persona ha participado en Bizkaia.

“Curso de reciclaje 3 PL”.

Han participado dos personas de la Dirección de Servicios Sociales.

“Jendaurrean efikaziaz hitz egitea”.

Ha participado un trabajador de la Delegación de Trabajo en Araba.

“Administrazioan komunikazioa erraztu”.

Han participado dos personas: una trabajadora de la Delegación Territorial de Vivienda en Gipuzkoa y un trabajador de la Delegación Territorial de Trabajo en Araba.

“4. HE: idatzizko azterketa. Iritzi artikulua idazteko estrategia”

Han participado dos personas: una asesora jurídica de la Dirección de Servicios y una persona del Gabinete.

"2. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa".

Etxebizitza Zuzendaritzako pertsona batek hartu du parte.

"4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa".

Etxebizitzako Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzako pertsona batek hartu du parte.

"Euskaltzaindiaren arauak".

Hiru langilek parte hartu dute: Etxebizitzako Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzako bik eta Gipuzkoako Lan Ordezkaritzako batek.

"Nola sortu testu elebidunak itzulpenetara jo gabe".

Bi langilek parte hartu dute: Etxebizitza Zuzendaritzako pertsona batek eta Bizkaiko Lan Ordezkaritzako batek.

"3. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa".

Etxebideko bi langilek parte hartu dute.

"1. HE: idatzizko azterketa. Idazki labur eta informalak, kexak eta erreklamazioak lantzen".

Kabineteko pertsona batek parte hartu du.

"Webgunerako nola idatzi"

Kabineteko pertsona batek parte hartu du.

"Gutuna eta ofizioa".

Etxebizitzako Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzako langile bate hartu du.

ELEBI programa:

ELEBI euskaraz lan egiten laguntzeko lan-programa da: 5-6 pertsonako talde bat tutore batekin bildu da, idatzizko dokumentuak lantzeko. Gainera, lan horri lotutako mintzapraktika egiten da (astean behin, taldean, ordu eta erdiz, eta ordu betez, banaka, tutorearekin, bi astean behin).

- Saileko 35 lankidek parte hartu dute programa honetan, eta Osalaneko 11ek; guztira 46 pertsona dira, 8 talde eratuz:
- Atal ezberdinetako (Familia, Laneko Ikuskaritza, Komunitate Garapena, Gizarte Zerbitzuak) langileak bilduta, sei ikasleko talde bat sortu da.
- Atal ezberdinetako pertsonak bilduta (Familia, Kooperatibak, Sustapenak, Kontziliazioak) sei ikasleko talde bat sortu da.
- Arabako Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan, bost pertsonako talde bat sortu da.
- Bizkaiko Laneko eta Gizarte Segurantzako Lurralde Ordezkaritzan sei pertsonako talde bat sortu da.
- Bizkaiko Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzan bi talde sortu dira; bakoitzak sei pertsona izan ditu.
- Barakaldoko Osalanen egoitzan, sei pertsonako talde bat sortu da (prebentzio-teknikariak).
- Donostiako Osalanen egoitzan, bost pertsonako

"2. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa".

Ha participado una persona de la Dirección de Vivienda.

"4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa".

Ha participado una persona de la Delegación Territorial de Vivienda en Bizkaia.

"Euskaltzaindiaren arauak".

Han participado tres personas: dos de la Delegación Territorial de Vivienda en Bizkaia y una de la Delegación de Trabajo en Gipuzkoa.

"Nola sortu testu elebidunak itzulpenetara jo gabe".

Ha participado una persona de la Dirección de Vivienda.

"3. HE: ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa".

Han participado dos personas de Etxebide.

"1. HE: idatzizko azterketa. Idazki labur eta informalak, kexak eta erreklamazioak lantzen".

Ha participado una persona del Gabinete.

"Webgunerako nola idatzi".

Ha participado una persona del Gabinete.

"Gutuna eta ofizioa".

Ha participado una persona de la Delegación Territorial de Vivienda en Bizkaia.

Programa ELEBI:

ELEBI es un programa de trabajo que nos ayuda a trabajar en euskera: un grupo de 5-6 personas se reúne con un tutor para trabajar sobre documentos escritos, y también mintza-praktika relacionada con el trabajo (una vez a la semana en grupo durante hora y media, y una hora individualmente con el tutor cada dos semanas).

- *35 compañeros/as han tomado parte en este programa en el departamento, y 11 en Osalan, que en total suman 46 personas y conforman 8 grupos.*
- *Se ha formado un grupo de seis personas con trabajadores de distintas secciones (Familia, Desarrollo Comunitario, Servicios Sociales).*
- *Se ha formado un grupo de seis personas con trabajadores de distintas secciones (Familia, Cooperativas, Fomento y Conciliaciones).*
- *En la Delegación Territorial de Vivienda de Araba, se ha creado un grupo de cinco personas.*
- *En la Delegación Territorial de Trabajo y Seguridad Social de Bizkaia, se ha creado un grupo de seis personas.*
- *En la Delegación Territorial de Vivienda de Bizkaia, se han creado dos grupos de seis personas.*
- *En la sede de Osalan en Barakaldo, se ha creado un grupo de seis personas.*
- *En la sede de Osalan de Donostia, se ha creado un*

talde bat sortu da (prebentzio-teknikariak, laguntzaile orokorrak eta medikuak).

V. Plangintzaldiari jarraipena ematea:

Saileko Normalizazio Planaren Batzorde Kudeatzailea bildu zen urte hasieran eta erdialdean, aurreikusitako helburuen berri emateko eta dagokion jarraipena egiteko.

Jarraipena eman zaio aurreko urtean hasitako lanari. Zehazki, honako atal hauekin egin da lan:

- Familia Politikarako eta Gizarte Garapenerako Zuzendaritza.
- Etxebizitzako Etxebide atalarekin.
- Plana aurkeztu da Osalanen hiru zentroetan (Barakaldo, Vitoria-Gasteiz eta Donostia.
- Esku-hartzea egin da Osalaneko Gipuzkoako Administrazioan.
- Gipuzkoako Lan Ordezkaritza
- Etxebizitza Bizkaia (Etxebide)
- Komunitate-garapenaren egoera aztertu da

Datu-bilketa egin da, Planaren tarteko ebaluaziorako (2013-2017).

Hizkuntza Politikako Sailburuordetzak bidalitako materialak banatu dira Sailean.

“Bost minutuko ikastaroa.”

Aurten ere, hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztiei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

Itzulpen-zerbitzua.

Itzulpenen bolumena oso handia izan da: sailean bi milioi eta erdi hitz inguru itzuli dira. Euskara-teknikaria arduratzen da laburragatik IZOra bidali ezin diren esaldi eta paragrafoen zuzenketez eta itzulpenaz.

grupo de cinco personas.

Continuación del V. Periodo de Planificación:

La Comisión Gestora del Plan de Normalización del Departamento se reunió a comienzos y mediados de año, para exponer los objetivos previstos y realizar el seguimiento correspondiente.

Se ha continuado con el trabajo iniciado en años anteriores. En concreto, se ha trabajado con las siguientes unidades:

- *Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.*
- *Unidad administrativa Etxebide, de Vivienda.*
- *Se ha presentado el Plan en los tres centros de Osalan (Barakaldo, Vitoria-Gasteiz y Donostia)*
- *Se ha intervenido en Osalan-Gipuzkoa (Administración).*
- *Delegación de Trabajo en Gipuzkoa*
- *Vivienda en Bizkaia (Etxebide)*
- *Se ha analizado la situación de la unidad de Desarrollo Comunitario*

Se ha realizado la recogida de datos para la evaluación intermedia del Plan (2013-2017).

Se han repartido en el Departamento los materiales enviados por la Viceconsejería de Política Lingüística.

“Bost minutuko ikastaroa”.

Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo, a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.

Servicio de traducción.

El volumen de traducción ha sido muy grande: aproximadamente se han traducido en el Departamento dos millones y medio de palabras. El técnico de euskera se encarga de las correcciones y de las traducciones de frases y párrafos que por su brevedad no se pueden enviar a IZO.

9. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2015. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

"Berdintasunerako Urteko Plana" (2015) egin da.

Sailak 2015ean berdintasun arloan eta gobernantza hobetzeko egindako jarduerak eta emaitzak ebaluatu egin

9. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2015 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento, para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el VI Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha elaborado el “Plan anual para la Igualdad 2015” del Departamento.

Se ha realizado la evaluación de las actuaciones ejecutadas durante el 2015 y los resultados en relación con

dira. Ebaluazio hori Emakunderen aplikazioan sartzen da, ondoren ebaluatu ahal izateko "EJko sailek emakumeen eta gizonen berdintasunaren alde egindako jardueren Jarraipen Txostena".

las medidas para mejorar la gobernanza a favor de la igualdad. Esta evaluación se ha incluido en el aplicativo destinado al efecto por Emakunde para la posterior evaluación del "Informe Seguimiento de la actividad de los departamentos de GV en el ámbito de la igualdad de mujeres y hombres".

Berdintasunaren arloko 51 aholkularitza tekniko egin dira atxikitako zuzendaritzetako eta erakundeetako langileekin.

Se han efectuado 51 sesiones de asesoramiento técnico en materia de igualdad con personal de las direcciones y entes adscritos.

Sailaren Berdintasunerako Lantalde Teknikoaren koordinazioa.

Coordinación del Grupo Técnico Departamental para la igualdad del Departamento.

Berdintasunaren arloko elkarrizketa eta lan teknikoa egitura guztietan, Emakunderi atxikitako sailen artean eta erakundeen artean:

Sail arteko Lantalde Teknikoa: 3 bilera.

Aurrekontuak sail-artean: 2 bilera.

Interlocución y trabajo técnico en todas las estructuras en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional adscritas a Emakunde:

Grupo Técnico Interdepartamental: 3 reuniones.

Presupuestos-interdepartamental: 2 reuniones.

Genero-eragina ebaluatzeko 4 aholkularitza-txosten egin dira eta 12 aholkularitza-txosten berdintasun arloan.

Se han realizado 4 informes de asesoramiento para evaluaciones de impacto de género y 12 informes de asesoramiento en materia de igualdad.

Berdintasunaren arloko komunikazioak, informazioak eta ebatzitako kontsultak: 72.

Comunicaciones, informaciones y consultas resueltas en materia de igualdad; 72.

10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzen saiatu gara Dokumentazio Zerbitzuan. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da, hala nola, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso eta banatu ditugu eguneroko prentsa-dosierraren bitartez.

Desde el Servicio de Documentación se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.

Liburutegia kudeatzeari dagokionez, azpimarratu behar dugu liburu-erosketa nabarmen murriztu dela, online harpidetzak lehenetsiz. Hainbat lantokitan (Lakua, lurralde ordezkaritzak, lan-ikuskaritza, etab.) barreiatutako erabiltzaileei ahalik eta zerbitzu onena ematea da asmoa. Horretarako, aintzat hartu dira langileen kokapena eta beharrak. Euskarri elektronikoko aldizkariek erantzuten diete hobekien aipatutako alderdi horiei guztiei, informazio eguneratua, zehatza eta espezializatua eskainiz.

En el ámbito de la gestión bibliotecaria debemos hacer constar que hemos reducido drásticamente la compra de libros en beneficio de las suscripciones on-line. La idea es dar el mejor servicio posible a unos usuarios físicamente dispersos en diferentes centros de trabajo (Lakua, delegaciones territoriales, Inspección de Trabajo, etc.); teniendo en cuenta la ubicación y las necesidades informativas del personal las publicaciones periódicas en formato electrónico son las que mejor respuesta dan, ofreciendo una información actual, rigurosa y especializada.

Artxibo elektronikoari dagokionez, arlo berri bat ireki da, Gobernuak administrazio elektronikoaren aldeko apustu sendoa egin baitu, 11/2007 Legeak, Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzkoak, ezarritakoa betez.

En lo referente al archivo electrónico se ha abierto un nuevo campo de trabajo, toda vez que el Gobierno, en cumplimiento de la Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha hecho una apuesta muy fuerte por la administración electrónica.

Saileko gero eta prozedura gehiago egin daitezke izapidetze elektronikoz. Eta arlo horretan, ikusi da funtsezkoa dela agirien kudeaketa, digitalizatu nahi diren prozesuak aztertzeko.

Cada vez son más los procedimientos del Departamento que están pasando a tramitación electrónica, ámbito en el que se ha manifestado como clave la gestión documental para el análisis de los procedimientos que se pretende digitalizar.

Parlamentu-informazioari buruzko asteko buletina berreskuratu dugu. Izapidetzen ari diren lege-proiektuak

Hemos recuperado el boletín semanal de información parlamentaria que recoge la situación de los proyectos de

zer egoeratan dauden agertzen da han, hala nola Legebiltzarrak Jaurlaritzaren gainean egiten duen kontrol-lanaren segimendua. Horrek aukera ematen du parlamentu-jardueraren jarraipena egiteko, dela oro har, dela Sail bati dagokionez.

ley en tramitación, así como el seguimiento de la labor de control del Gobierno que ejerce el Parlamento. Ello permite hacer un seguimiento de la actividad parlamentaria en general, o en relación con el Departamento en particular.

11. ENPLEGU ETA GIZARTE POLITIKETAKO EGITURA ETA LAGUNTZA-LANBIDE

Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren 3111 programa finantzatzea.

Bere azalpen-memoria, bai eta helburu zehatzen garapena ere, erakunde autonomoa atalaren barruan gehitu da.

11. ESTRUCTURA Y APOYO EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES-LANBIDE

Financiación del Programa 3111 del OO.AA. Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Su memoria explicativa, así como el desarrollo de los objetivos concretos queda incluido dentro del apartado OO.AA.

PROGRAMA

3112 LANA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

LAN ETA GIZARTE SEGURANTZA ZUZENDARIA

PROGRAMA

3112 TRABAJO

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

HELBURUA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA
2. LANEKO IKUSKARITZA
3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK
4. LAN-EZBEHARRAK
5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK
6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK
7. KUDEAKETA HOBETZEA

OBJETIVO

1. *INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL*
2. *INSPECCIÓN TRABAJO*
3. *ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES*
4. *SINIESTRALIDAD LABORAL*
5. *ELECCIONES SINDICALES*
6. *ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES*
7. *MEJORA DE LA GESTIÓN*

BETETZE MAILA

1. EAEko LANEKO SEGURTASUN ETA OSASUNERAKO ERAKUNDEA

Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN) bere eskumenak gauza ditzan.

2. LANEKO IKUSKARITZA

Laneko Ikuskaritzaren funtzionamendua zuzendu eta koordinatu dugu.

2015erako ezarritako helburuak bete ditugu eta, horrez gain, jarduketa arrunten zein ezbehar-kopuruaren eta behin-behinekotasunaren alorrean jarduteko aparteko kanpainen jarraipena egin dugu.

3. LAN-ANTOLAMENDUA ETA LAN-HARREMANAK

Enplegu-erregulazioko espedienteak tramitatu eta ebatzi ditugu.

Laneko legeak urratzeagatiko zigor-espedienteak ebatzi ditugu.

Hitzarmen kolektiboei buruzko espedienteak tramitatu ditugu, eta indarrean dauden legeetara egokitzen direla egiaztatu ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Se ha efectuado la transferencia correspondiente, a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral–OSALAN ejercite sus competencias.

2. INSPECCIÓN TRABAJO

Se ha dirigido y coordinado el funcionamiento de la Inspección de Trabajo.

Se han desarrollado los objetivos establecidos para 2015 y realizado el seguimiento tanto de las actuaciones ordinarias como de las campañas extraordinarias de actuación en materia de siniestralidad y temporalidad.

3. ORDENACIÓN LABORAL Y RELACIONES LABORALES

Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en la legislación vigente.

Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.

Se han tramitado los expedientes relativos a convenios colectivos de trabajo procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.

Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.

En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.

Bitartekaritza-lanak egin ditugu sektore- eta enpresa-mailako lan-gatazketan.

Se han realizado labores de intermediación en situaciones de conflictos laborales sectoriales y de empresa.

Langileen gizarte-ordezkaritzarekin eta enpresarien ordezkariekin bilera asko egin ditugu, gizarte-elkarrizketa sustatzeko eta lan-harremanen esparruari eragiten dieten gaietan sakontzeko.

Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de los/as trabajadores/as y con la representación del empresariado, en aras a promover el dialogo social y profundizar en las materias que afectan al ámbito de las relaciones laborales.

Banakako adiskidetze-espedienteak izapidetu eta ebatzi ditugu.

Se han tramitado y resuelto expedientes de conciliaciones individuales.

Elkarte sindikalen eta enpresarialen estatutuak gordailutu dira horien erregelamenduzko tramitea egin ondoren, eta Bulego Publikoan erregistratutako espedienteekin lotutako ziurtagiriak egin ditugu.

Se ha procedido al depósito de los estatutos de las asociaciones sindicales y empresariales tras su trámite reglamentario, emitiendo certificaciones en relación con los expedientes registrados en la Oficina Pública.

Aldi baterako enpresak arautzen dituen ekainaren 1eko 14/1994 Legean lan-agintaritzari esleitzen zaizkion eskumenak baliatu ditugu.

Se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la Autoridad Laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regulan las Empresas de Trabajo Temporal.

Euskadiko Hitzarmen Kolektiboen Erregistroa kudeatu dugu.

Se ha gestionado el Registro de Convenios Colectivos de Euskadi.

Aholkularitzako edo prebentzio-sistemaren kanpo-ebaluazioko jarduerak gauzatzeko baimendutako pertsona edo erakunde espezializatuen erregistroan eskatutako inskripzio edo aldaketa berriei dagozkien idazpenak egin ditugu.

Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones solicitadas en el registro de entidades especializadas autorizadas para desarrollar la actividad de auditoría o evaluación externa del sistema de prevención.

Laneko arriskuen prebentzioko delegatuen EAEko erregistroa kudeatu dugu.

Se ha gestionado el registro de delegadas y delegados de prevención de riesgos laborales de la CAPV.

Arriskuak prebenitzeko gaiari dagokionez, zehapen oso larriengatik enpresa zehatuen Erregistroan erregistroak egin ditugu.

Se han realizado inscripciones en el Registro de empresas sancionadas por infracciones muy graves en materia de prevención de riesgos.

Eraikuntza sektoreko akreditatutako enpresen erregistroa kudeatu dugu.

Se ha gestionado el registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción.

Lan-zentroen irekiera-txostenak eta amianto-arriskua duten enpresei buruzkoak izapidetu ditugu.

Se han tramitado los expedientes de apertura de centros de trabajo y los relativos a empresas con riesgo de amianto.

4. LAN-EZBEHARRAK

4. SINIESTRALIDAD LABORAL

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Kontseilu Nagusian parte hartu dugu.

Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN, en calidad de Autoridad Laboral.

Osalanen eta Laneko Ikuskaritzaren eta Gizarte Segurantzaren jarduerak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Arlo horretan Laneko Ikuskaritzak dituen helburuak ezarri ditugu eta helburuak betetzearen gaineko segimendua eta kontrola gauzatu ditugu.

Se han establecido los objetivos para la Inspección de Trabajo en esta materia y se ha efectuado el seguimiento y control para su ejecución.

Gai honen gaineko zigor-espedienteak tramitatu ditugu.

Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.

IGATT aplikazio telematikoan erregistratu ditugu lan-istripuen parteak.

Se ha efectuado el registro de los partes de accidente de trabajo en la aplicación telemática IGATT.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarrilaren 17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

Baldintzak betetzen dituzten pertsonei eta erakundeei baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko.

Ikastaroetan eta mintegietan parte hartu dugu.

De acuerdo con el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.

Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades que reunían los requisitos para desarrollar la actividad de auditoria del sistema de prevención.

Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos laborales.

Se ha participado en jornadas cursos y seminarios.

5. HAUTESKUNDE SINDIKALAK

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diru-laguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtzioak egin ditzaten.

Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundeen Ikuskaritzari dagozkien lanak, azaroaren 28koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Sindikatu Hauteskundeen Bulego Publikoa 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundeen Batzordeko kideak diren sindikatuei ordaindu.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

Enplegu eta Gizarte Politiken sailburuaren Agindua burutu eta ebatzi da. Horren bidez, uztailaren 29ko 191/2003 Dekretuan aurreikusitako diru-laguntzen deialdia egiten da. Dekretu hark enpresa-erakundeei eta sindikatuei diru-laguntzak ematea arautzen du dagokien jarduera-eremuetako gaietan beren giza baliabideen prestakuntza hobetzera bideratutako prestakuntza-planak garatzeko.

5. ELECCIONES SINDICALES

Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las centrales sindicales con representación en la CAPV para el desarrollo de sus fines y funciones.

Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de Elecciones Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, por el que se crea en la Comunidad Autónoma del País Vasco la Oficina Pública, su Comité y la Inspección de Elecciones Sindicales, procediéndose al pago correspondiente a las organizaciones sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.

Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en las elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Se ha efectuado y resuelto la Orden del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se realiza, la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 191/2003, de 29 de julio, por el que se regula la concesión de subvenciones a las asociaciones empresariales y a organizaciones sindicales para el desarrollo de planes formativos dirigidos a mejorar la cualificación de sus recursos humanos en temas propios de sus ámbitos de actividad.

6. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak eta ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enplegu-erregulazioa) hilero eta aldian-aldian dagokion erakundeari bidaltzen zaizkio eta horiek guztiak Saileko webgunean argitaratzen dira.

6. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES

Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo) con carácter mensual que son enviadas periódicamente a las Instituciones pertinentes, publicándose las mismas en la página web del Departamento.

7. KUDEAKETA HOBETZEA

Hauteskunde sindikalen aplikazioa egin da, eragile sozialek sarbidea izan dezaten.

Kontziliazio-aplikaziorako hobekuntzak diseinatu dira.

7. MEJORA DE LA GESTIÓN

Se ha desarrollado la aplicación de elecciones sindicales para posibilitar el acceso a los agentes sociales.

Se han diseñado mejoras para la aplicación de conciliaciones.

Enplegu-erregulaziorako espedienteak izapidetzerako hobekuntzak diseinatu ditugu.

Azpikontratazioaren liburua izapidetzeko hobekuntzak diseinatu ditugu.

Elkarte sindikalen eta enpresarialen estatutuak gordailutzeko izapidetze telematikoa eskainiko duen aplikazio informatiko bat egiten hasi gara, maiatzaren 29ko 416/2015 Errege Dekretuarekin bat.

Aurrerabide kudeaketa publiko aurreratuko eredua ezartzeko programan hartu du parte Zuzendaritzak.

Irizpideak bateratzeko eta administrazio-prozedurak hobetzeko protokoloak egiten hasi gara.

Se han diseñado mejoras para la tramitación de expedientes de regulación de empleo.

Se han diseñado mejoras para la tramitación del libro de Subcontratación.

Se ha iniciado la realización de una aplicación informática que permita la tramitación telemática del depósito de Estatutos de organizaciones sindicales y empresariales, de acuerdo con el Real Decreto 416/2015, de 29 de mayo.

Se ha participado como Dirección en el programa de implantación de un modelo de gestión pública avanzada Aurrerabide.

Se ha iniciado la realización de protocolos para la unificación de criterios y mejora de procedimientos administrativos.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3121 GIZARTERATZEA	*3121 INCLUSIÓN SOCIAL*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	*DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO*

HELBURUA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA

OBJETIVO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

BETETZE MAILA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «GIZARTERATZEA» 3121 PROGRAMA FINANTZATZEA

2015eko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du gizarteratze-ekintzak finantzatzeko.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIAR PROGRAMA 3121 INCUSIÓN SOCIAL LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lanbide ha contado en el ejercicio 2015 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de inclusión social.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3122 IMMIGRAZIOA	*3122 INMIGRACIÓN*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE GARAPENERAKO ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO*

HELBURUA

KOMUNITATE GARAPENA: IMMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEAKETA

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA
2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE
3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZEKO BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI
4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ
5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTZEA
6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIATZEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITOEN ETA LGTB-EN SAREAK ETA ELKARTEAK
7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

OBJETIVO

DESARROLLO COMUNITARIO: INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. *POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD*
2. *APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DELA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA*
3. *APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD*
4. *APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES (LGTB), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN*
5. *APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO*
6. *BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTB*
7. *SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO*

BETETZE MAILA

KOMUNITATE GARAPENA: IMMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEAKETA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

DESARROLLO COMUNITARIO: INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. ANIZTASUNA KUDEATZEKO ETA INTEGRAZIOKO POLITIKA

1. 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa, arauetan garatzen denean, lanerako agiri hori arau horien arabera garatzea.

Gobernu Kontseiluak abenduaren 22an 234/2015 Dekretua onartu zuen, abenduaren 22koa, transexualen dokumentazio administratiboari buruzkoa. Dekretu horrek espresuki garatzen du 14/2012 Legearen 7. artikulua, ekainaren 28koa, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa.

2. Ekainaren 28ko 14/2012 Legetik datozen ekintzak abiaraztea.

Lan-agiria egokitzea eta garatzea, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzko ekainaren 28ko 14/2012 Legearen arauen garapenera moldatze aldera. Berdintasuna jorratzeko eta sexu-joerak edo genero-nortasunak eragindako bereizkeria ezabatzeko lan-agiria (2011-2013).

Hezkuntza eta sentsibilizazioa dira Planean gehien garatutako alorrak, ondoko zifrei esker: 530 orientatzaile inguruk jaso dute prestakuntza Berdinduren eskutik aniztasun afektibo-sexualaren inguruan. Jardunean dauden profesionalei dagokienez, 1.084 irakaslek hartu zuten parte 2015eko abendua arte. Etorkizuneko profesionalak: Hezkuntza-orientazioko espezialitateko 11 eta gainerako espezialitateetako 169, 2015ean. Bigarren hezkuntzako ikasleak (3.301) eta lehen hezkuntzakoak (1.816), guztira 267 taldetakoak eta 99 ikastetxetakoak.

Harremanak izan dira Bilboko Udaleko Gazteria eta Kirol Sailarekin, sexu- eta genero-aniztasunaren ikuspegia Gazteria Sailaren eta Bilbao Kirolak erakundearen mendeko programetan eransteko helburuz, Berdindu zerbitzuarekin elkarlanean. Halaber, lanerako plan bat prestatu da.

3. Immigrazioaren, Herritartasunaren eta Kulturarteko Bizikidetasunaren estrategian aurreikusitako neurriak garatzea.

Betetze-mailari buruzko memoriaren beste puntu batzuetan daude azalduta:

- Toki-erakundeentzako laguntzak, EAEko udalerrietan immigrazio-teknikariak kontratatzeko, eta immigrazio- eta kulturarteko bizikidetza-programak betearazteko.
- EUDELentzako laguntza, itzulpen-sistemarako.
- Atzerritartasunaren arloko laguntza juridikoa emateko sistema.

4. Atzerritartasun-txostenak egitea atzerritarrentzat.

1. POLÍTICAS QUE FAVOREZCAN LA INTEGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

1. Desarrollo normativo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

El Consejo de Gobierno, con fecha de 22 de diciembre, aprueba el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre, sobre la documentación administrativa de las personas transexuales. El citado Decreto es desarrollo expreso del artículo séptimo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

2. Despliegue de las acciones que derivan de la Ley 14/2012, de 28 de junio.

Adecuación y desarrollo del documento de trabajo, a fin de adaptarlo al desarrollo normativo de la Ley 14/2012, de 28 de junio, de no discriminación por motivo de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales. Documento de trabajo por la igualdad y la no discriminación por motivos de orientación sexual o identidad de género (2011-2013).

Educación y sensibilización son las áreas del Plan más desarrolladas, con estas cifras: En torno a 530 Orientadores y Orientadoras han recibido formación en Diversidad Afectivo-sexual de Berdindu. Para profesionales en activo, asciende a 1084 irakasles hasta diciembre de 2015. Futuros profesionales: 11 de la especialidad de Orientación Educativa y 169 del resto de especialidades en el año 2015. Alumnado de secundaria (3.301 ikasles) y de primaria (1.816 ikasles), con un total de 267 grupos y 99 centros escolares.

Se han mantenido contactos con el Área de Juventud y Deporte del Ayuntamiento de Bilbao, con el objetivo de incorporar la visión de la diversidad sexual y de género en los programas dependientes del Área de Juventud y de Bilbao Kirolak, todo esto en colaboración con el Servicio Berdindu. Así mismo, se ha preparado un plan de trabajo.

3. Desarrollo de las medidas previstas en la estrategia sobre Inmigración, Ciudadanía y Convivencia intercultural.

Explicados en otros puntos de la memoria de cumplimiento:

- *Ayudas a entidades locales para la contratación de técnicos de inmigración y ejecución de programas en materia de inmigración y convivencia intercultural en los municipios de la CAV.*
- *Ayuda a EUDEL para el sistema de traducción.*
- *Sistema de Atención jurídica en extranjería.*

4. Emisión de informes de extranjería para personas de origen extranjero.

4.1. Sustraitze-txostenak: 3.541 izapidetu dira. 3.494 izan dira aldekoak.

4.2. . Bizigarritasun-txostenak: 1.682 izapidetu dira.

4.3. Integrazio-ahaleginaren txostenak: 152 izapidetu dira. 140 izan dira aldekoak.

5. Biltzen zerbitzuak modu nabarmenean lagundu du Eraberean sendotzen eta garatzen, hots, immigrazioaren, ijito herriaren eta LGTB taldeen arloan tratu-berdintasunaren alde eta bereizkeriaren aurka lan egiteko sarea, hirugarren sektoreko 12 erakunderekin elkarlanean.

2. EAE-KO SEKTORE PUBLIKO ETA PRIBATUETAN ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA EMATEA, BAITA POLITIKA HORIEK PRAKTIKAN JARTZEAN SEGIMENDUA EGITEA ERE

Asko bultzatu da beste sailen lana LGBT politiketan, batez ere Hezkuntza eta Osasun Sailenak: hurrenez hurren, lantalde bana sortu da Sexu eta Genero Aniztasunaren Protokoloa egiteko Euskal Eskolan, eta Gida Klinikoa egiteko.

1 BILTZEN-Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzua mantentzea eta indartzea.

Plangintza eta koordinazioa

Ondoko Sailekiko eta eduki nagusien inguruko koordinazio-agendei eutsi zaie eta areagotu egin dira:

- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua: Lanbide prestakuntza pertsonala, DBEren baldintzei buruzko aholkularitza, enplegutasunaren hobekuntzari buruzko dokumentuak elaboratzea eta zabaltzea, e.a.
- Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritza (Aniztasunari erantzuna emateko programa): ikasle etorkinei eskolan jatorrizko hizkuntzak eta kulturak irakasteko programa bat sistematizatzea; hainbat gairi (kultura- eta erlijio-jardunbidean, bereizketa eskolan, e.a.) buruzko mintegi monografikoak elkarrekin aktibatzea, «Zurrunbiloan» izendapen generikoarekin eta EAEko bestelako erakundeekin, hirugarren sektorearekin eta unibertsitateekin elkarlanean; irakasleen prestakuntza, e.a.
- Osakidetza (Prestakuntza Korporatiboko Zerbitzua): osasuneko profesionalei zuzendutako prestakuntza-eskaintzan aniztasuna, bereizkeria, e.a. kudeatzeari buruzko edukien sistematizazioa; prestakuntza-ekintza bat linean dinamizatzeko probako esperientzia; Emakunderekin elkarlanean Basurtuko ESIan emakumeen genitalen mutilazioari buruzko probako prestakuntza-ekintza bat antolatzea, e.a.
- Emakunde: emakumeen genitalen mutilazioari eta genero-indarkeria eta kultura-artekotasunari buruzko

4.1. Informes de arraigo: informes tramitados 3.541. Favorables 3.494.

4.2. Informes de habitabilidad: informes tramitados 1.682.

4.3. Informes de esfuerzo de integración: informes tramitados 152. Favorables 140.

5. Desde Biltzen se ha contribuido de manera muy significativa a la consolidación y desarrollo de Eraberean: red por la igualdad de trato y contra la discriminación, en colaboración con 12 organizaciones el tercer sector en los ámbitos de la inmigración, el pueblo gitano y los colectivos LGTB.

2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN LOS SECTORES PÚBLICO Y PRIVADO DELA CAE, Y SEGUIMIENTO DE SU PUESTA EN PRÁCTICA

Se ha realizado un fuerte impulso del papel de otros departamentos en las políticas LGTB, especialmente el área de Educación y el de Salud, con la creación de un grupo de trabajo en cada caso, para la elaboración del Protocolo de Atención a las Diversidades Sexuales y de Género en la Escuela Vasca, y la Guía Clínica, respectivamente.

1 Mantenimiento y fortalecimiento del Servicio de Integración y Convivencia Intercultural "Biltzen".

Planificación y coordinación

Se han mantenido e intensificado las agendas de coordinación con los siguientes Departamentos y contenidos principales:

- *Lanbide Servicio Vasco de Empleo: formación personal Lanbide, asesoramiento sobre requisitos RGI, elaboración y difusión de documentación sobre mejora de la empleabilidad, etc.*
- *Dirección de Innovación Educativa (Programa de Atención a la Diversidad): sistematización de un programa de enseñanza de las lenguas y culturas de origen de los alumnados inmigrante en la escuela, activación conjunta de seminarios monográficos sobre diferentes temáticos (prácticas culturales y religiosas, discriminación en la escuela, etc.) bajo la denominación genérica de "Zurrunbiloan" y en colaboración con otras instituciones, tercer sector y universidades de la CAE; formación del profesorado, etc.*
- *Osakidetza (Servicio de Formación Corporativa): sistematización de contenidos sobre gestión de la diversidad, discriminación, etc. en la oferta formativa dirigida a profesionales de la salud; experiencia piloto de dinamización on line de una acción formativa; impartición piloto de una acción formativa sobre mutilación genital femenina en la OSI Basurto en colaboración con Emakunde, etc.*
- *Emakunde: formación en Mutilación Genital Femenina y Violencia de género e interculturalidad;*

prestakuntza; gizon etorkinei zuzendutako berdintasunari buruzko prestakuntza Gizonduz programaren barruan, bereizkeriaren aurkako borrokarako prozesuak antolatzea (Eraberean, Defentsoria...), emakume etorkinen eta ijitoen elkartegintza sustatzea, e.a.

• Segurtasun Saila: Akademiako ikasketa-planari edukiak eranstea, Ertzaintzako promozio berriei hasierako prestakuntza eta langileei etengabeko prestakuntza ematea; bereizkeriarik ezari buruzko prestakuntza-jardunaldi eta -ekintza espezifikoak; SOS Arrazakeria Gipuzkoarekin elkarlanean tokiko poliziak trebatzen laguntzea; polizia-arloan aniztasuna kudeatzeari, aniztasunarekin errespetuz komunikatzeari eta abarri buruzko materialak elaboratzea.

• Kultur Saila: Liburutegien Zuzendaritzarekiko lankidetzari eutsi zaio Liburutegi Topalekuak – Munduko Paisaiak kanpainan.

• Arartekoa: Eraberean eta Arartekoaren artean bereizkeriarik ezaren inguruko lana antolatzea; pertsona atzerritarrei gizarteratze-prozesuetan eska dakiekeen dokumentazioari buruzko irizpideetan aurreratzea, e.a.

Horrez gain, eutsi egin zaie erkidegoko administrazioko beste alorrekiko elkarrizketei (Justizia, Enplegu-berrikuntza, Etxebizitza, Kultura, e.a.), sektore-politiketan aniztasuna eta tratu-berdintasuna eta bereizkeriarik eza kudeatzeko politika ikusgai egite aldera.

Prestakuntza

• Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzarekiko prestakuntza-protokoloari eutsi egin zaio kultura-artekotasunaren, aniztasunaren kudeaketaren eta bereizkeriarik ezaren berezko edukiak Berritzeguneen prestakuntza-planetan integratzeko. 5 prestakuntza-ekintza gauzatu dira, guztira 16 ordukoak eta 103 irakasleren parte-hartzearekin.

• Osakidetzarekiko lankidetzari eutsi egin zaio Osakidetzako Prestakuntza Plan Orokorrari adierazitako edukiekin lotutako prestakuntza-ekintzak eransteko. 7 prestakuntza-ekintza gauzatu dira, guztira 75 ordukoak eta osasun-arloko 203 profesionalen parte-hartzearekin.

• Berrikuntza moduan, bi Osasun Eskualdetako (Basurtuko eta Donostialdeako) ESIekin zuzenean kudeatutako prestakuntza-ekintzak aktibatu dira.

• Segurtasuna, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia: 12 ekintza, 70 ordu eta prestakuntza jaso duten 262 pertsona.

• Lanbide: 4 prestakuntza-ekintza, guztira 20 ordukoak eta prestakuntza jaso duten 95 pertsonarekin; guztiak DBEren alorrekoak.

• Azkenik, aniztasunaren kudeaketari buruzko prestakuntza-ekintza bat gauzatu zen, Bizkaiko lanbide-heziketako ikastetxe-sareari zuzendua: 8 ordu eta prestakuntza jaso zuten 22 pertsona.

formación en igualdad dirigida a hombres inmigrantes dentro del programa Gizonduz, articulación de procesos de lucha contra la discriminación (Eraberean, Defentsoria...), fortalecimiento del asociacionismo de mujeres inmigrantes y gitanas, etc.

• *Departamento de Seguridad: incorporación de contenidos al plan de estudios de la Academia, formación inicial de las nuevas promociones y continua de personal de la Ertzaintza; jornadas y acciones de formación específicas sobre no discriminación; colaboración en la formación de policías locales en colaboración con SOS Arrazakeria Gipuzkoa; elaboración de materiales sobre gestión de la diversidad en el ámbito policial, comunicación respetuosa con la diversidad, etc.*

• *Departamento de Cultura: se ha mantenido la colaboración con la Dirección de Bibliotecas en la campaña Liburutegi Topalekuak – Paisajes del Mundo.*

• *Ararteko: articulación del trabajo en materia de no discriminación entre Eraberean y Ararteko; avance en criterios sobre documentación exigible a las personas extranjeras en sus procesos de inclusión social, etc.*

Además, se ha continuado manteniendo la interlocución con otros ámbitos de la administración autonómica (Justicia, Innovación en el Empleo, Vivienda, Cultura, etc.). De cara a hacer presente la política de gestión de la diversidad y de igualdad de trato y no discriminación en las políticas sectoriales.

Formación

• *Se ha mantenido el protocolo de formación con la Dirección de Innovación Educativa para integrar los contenidos propios de la interculturalidad, la gestión de la diversidad y la no discriminación en los planes formativos de los Berritzegunes. Se han ejecutado 5 acciones formativas, con un total de 16 horas y 103 profesores/as participantes.*

• *Se ha mantenido la colaboración con Osakidetza para la incorporación al Plan General de Formación de Osakidetza acciones formativas relacionadas con los contenidos señalados, habiéndose realizado un total de 7 acciones de formación, con un total de 75 horas y una participación de 203 profesionales de la salud.*

• *Como novedad se han activado acciones de formación gestionadas directamente con las OSIs de dos Comarcas Sanitarias (Basurto y Donostialdea).*

• *Seguridad, Academia de Policía y Emergencias del País Vasco: 12 acciones, 70 horas y 262 personas formadas.*

• *Lanbide: 4 acciones formativas, con un total de 20h y 95 personas formadas; todas ellas del área de RGI.*

• *Por último se ha realizado una acción formativa en materia de gestión de la diversidad dirigida a la Red de centros de FP de Bizkaia: 8h y 22 personas formadas.*

2 Udalarekiko lankidetza.

2.1. Jaurlaritzaren eta udalen arteko koordinazio-tresna sendotzea, harreraren eta integrazioaren alde.

Udalen harrera-sarea finkatzea.

Diru-laguntzaren agindua argitaratu da, 2015ean immigrazio-teknikariak kontratatzen jarraitzeko eta erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruko jarduerak garatzeko. 2014ko abenduaren 17ko Agindua (abenduaren 30eko EHAA).

Hamabi erakunde publikok immigrazio-teknikariak kontratatzeko laguntzak eskatu zizkioten Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzari, eta denak onartu ziren (16 teknikari, guztira).

Immigrazioari eta kulturarteko bizikidetzari buruzko programak, proiektuak edo jarduerak egiteko erakunde publikoentzako laguntzei dagokionez, aurkeztutako 35 eskabide tramiterako onartu eta 34 eman ziren.

2.2. EUDELekiko hitzarmena, gizarte-zerbitzuetan itzulpen-zerbitzua mantentzeko.

Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Euskadiko Udalen Elkartearen (EUDEL) arteko lankidetza-hitzarmenaren luzapena, etorkinen eragin handiko udalen gizarte-zerbitzuetan itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentziala –denbora errealean eta telefono mugikorraren bitartez– finantzatzeko.

2009ko otsailaren 12ean izenpetu zen hitzarmena, eta 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 eta 2015ean luzatu da.

3. GIZARTERATZEKO ETA ESKUBIDEAK BERDINTASUNEAN ERABILTZEKO BIDEAN, IMMIGRANTEEI LAGUNTZA EMATEA, ETA, BATEZ ERE, KANPOTIK ETORRIAK DIRELA ETA OKERREN DAUDENEI

1. Administrazio-egoera irregularrean dauden edo horren arriskuan dauden etorkinentzako arreta juridikoa.

Aholku Sarea, atzerritartasunaren arloko arreta juridikoa. 2015ean zehar sakondu eta hobetu egin da atzerritartasun-eskubideari buruzko aholkularitza juridikoa, etorkinei administrazioaren aurrean erregularizatzen laguntzeko eta beren egoera finkatzeko.

Atzerritarrentzako Arreta Juridikoko Zerbitzuaren partaide dira, lehenik, immigrazioaren arloko Zuzendaritza eskuduna; bigarrenik, Biltzen – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuko talde juridikoa; hirugarrenik, itunpeko sei gizarte-erakunde (Gurutze Gorria-Euskadi, CEAR-Euskadi, Caritas-Bizkaia,

2 Colaboración con el ámbito municipal.

2.1. Fortalecimiento del mecanismo de coordinación entre gobierno y municipios para el trabajo por la acogida y la integración.

Consolidación de la red de acogida de base municipal.

Se ha publicado la orden de subvención para la continuidad de la contratación de personal técnico en inmigración y para el desarrollo de actividades por parte de instituciones públicas en el ámbito de la intervención social, para el año 2015. Orden del 17 de diciembre de 2014 (BOPV del 30 de diciembre).

Un total de doce entidades públicas solicitaron a la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración, concediéndose todas, un total de 16 técnicos en inmigración.

En relación con las ayudas a instituciones públicas para la ejecución de programas, proyectos o actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural, se presentaron 35 solicitudes admitidas a trámite, de las cuales se concedieron 34.

2.2. Convenio con EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción en los servicios sociales.

Prórroga del convenio de colaboración entre el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Asociación de Municipios Vascos /Euskadiko Udalen Elkartea (Eudel) para la financiación del servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.

Se firmó el convenio el 12 de febrero de 2009 y ha sido prorrogado en 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015.

3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES, ESPECIALMENTE A AQUELLAS EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD DERIVADA DE LA CONDICIÓN DE INMIGRANTE, EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN Y DISFRUTE DE DERECHOS EN IGUALDAD

1. Servicio de Atención Jurídica a las personas inmigrantes en situación administrativa irregular o en riesgo de incurrir en ella.

Atención jurídica en materia de extranjería “Aholku-Sarea”. A lo largo del año 2015 se ha profundizado y mejorado el asesoramiento jurídico a personas inmigrantes en materia de derecho de extranjería, al objeto de ayudarles en su proceso de regularización administrativa y de consolidación de su situación administrativa.

El Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería lo constituyen cuatro tipos de agentes: en primer lugar, la Dirección competente en la materia de inmigración; en segundo lugar, el equipo jurídico de Biltzen –Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural–; en tercer lugar, seis entidades sociales concertadas (Cruz

Adiskidetuak, Kosmopolis eta CITE-CCOO); eta, azkenik, Bizkaia, Gipuzkoa eta Arabako hiru Abokatu Elkargoak. 25 pertsonak osatzen dute lantalde iraunkorra. Badira tarteka laguntzen duten pertsonak ere, bai eta hiru Abokatuen Elkargoetako hiru txanda bereziak ere (450en bat abokatu).

Roja-Euskadi, Cear-Euskadi, Caritas-Bizkaia, Adiskidetuak, Kosmopolis y Cite-CCOO); y finalmente los tres Ilustres Colegios de Abogados de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. El equipo de trabajo permanente lo constituyen unas 25 personas. Junto al mismo, existen otras personas que colaboran puntualmente, así como los tres turnos especiales de los tres Colegios de Abogados, constituidos por unas 450 personas letradas.

Ildo horri jarraiki, honako neurri hauek hartu dira:

En este ámbito las medidas adoptadas han sido las siguientes:

Atzerritarren Alorreko Euskal Zerbitzu Juridikoaren koordinazioari eta harmonizazioari eustea, hura indartzea eta hobetzea. 2015. urtean 9 osoko bilkura (2015/01/16; 2015/02/13; 2015/03/06, 2015/04/16; 2015/05/15; 2015/06/12; 2015/07/27; 2015/09/24 eta 2015/12/11), 3 lurralde-bilerak (2015/10/22; 2015/10/30 eta 2015/11/30) eta Zuzendaritza eta Elkargoen arteko beste hiru bilera (2015/03/05; 2015/07/24 eta 2015/10/22).

Mantenimiento, fortalecimiento y mejora de la coordinación y armonización del Servicio Jurídico Vasco en Materia de Extranjería. A lo largo del año 2015 se celebraron 9 reuniones plenarias (16/01/2015; 13/02/2015; 6/03/2015; 16/04/15; 15/05/2015; 15/06/2015, 27/07/2015; 24/09/15 y 11/12/2015), tres reuniones territoriales (22 y 30 de octubre y 30 de noviembre) y tres reuniones Dirección-Colegios de Abogados (05/03/2015; 24/07/2015 y 22/10/2015).

Gizarte-erakundeen bidez estaldura juridikoa hobetze aldera, Gipuzkoako lurraldean handitu egin zen eskainitako zerbitzua, SOS-Arrazakeria (Gipuzkoa) erakundearen bitartez. Pertsona bat kontratatu zen. Elkarte honek Errenteria, Beasain, Zarautz eta Arrasaten egiten du arreta juridikoa.

Al objeto de mejorar la cobertura jurídica, vía entidades sociales, en el territorio de Gipuzkoa se incorporó una nueva entidad social; en concreto, SOS-Arrazakeria Gipuzkoa. Se contrató una nueva persona. Esta entidad presta atención jurídica en Zarautz, Errenteria, Arrasate y Beasain.

Telefono eta e-mail bidezko aholkularitza egokiagoa eta azkarragoa emate aldera, zerbitzu hori eskuz aldatzea erabaki zen, Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzatik Biltzenera. 2014ko martxoan eman zen aldaketa hori. Ordutik aurrera, beraz, Biltzenek modu ez-presentzialean erantzuten die profesionalei eta atzerritarrei. 2014 urtean gora egin zuten partikularrek eta profesionalek egindako kontsultak. 2015, urtean berriz, profesionalek egindakoak, behera egin dute.

Tal y como se decía en la memoria correspondiente al año 2014, al objeto de prestar un asesoramiento, telefónico y vía e-mail, más adecuado y rápido, se decidió trasvasar la prestación de dicho servicio desde la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario a Biltzen. Este cambio se dio en marzo del 2014. Por lo tanto, desde esa fecha, Biltzen atiende de manera no presencial, tanto a las personas profesionales como a las personas usuarias del Servicio. En el año 2014 se incrementaron tanto el número de consultas de particulares, como de personas profesionales. En el año 2015, el número de consultas de particulares se ha incrementado notablemente. Por el contrario, el número de consultas realizadas por profesionales se ha reducido (en número de profesionales atendidos prácticamente se mantiene).

2015.urtean erantzun eman zitzaizkien 147 profesionalei (793 kontsulta), eta partikularrei, berriz, 761. Edozein kasutan, zerbitzu honek hazteko gaitasuna eta baliabideak baditu eta bide horretan difusio-prozesu bat garatu beharko litzateke.

Así, durante el 2015 fueron 793 las consultas realizadas por personas profesionales (147 profesionales) y 761 consultas por particulares. En cualquier caso, este servicio dispone de mayor capacidad de "explotación", y en tal sentido, es imprescindible dotarlo de mayor difusión entre la población potencialmente interesada.

Gizarte-erakunde horiek 2015. urtean erantzundako kontsultak, jakingarri moduan, 19.478 (8.408 pertsona). izan dira. Bestetik, atenditutako profesionalak 1.101 izan dira.

A lo largo del año 2015 las consultas de personas particulares atendidas por estas entidades sociales, orientativamente, han sido unas 19.478 (8.408 personas). Por otro lado, el número de consultas de profesionales atendidas fue de 1.101.

1.1. Gizarte-erakundeentzako eta Abokatu Elkargoentzako diru-laguntzak mantentzea.

1.1. Mantenimiento de las subvenciones con las entidades sociales y los Colegios de Abogados.

Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzatik 316 deribazio tramitatu dira Abokatu Elkargoetara, hau da, iaz baino % 5 gehiago.

Se han tramitado desde la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario a los Colegios de Abogados un total de 316 derivaciones lo cual supone un incremento del 5% respecto al año anterior.

Erakundeek zerbitzu hori emateko, sei diru-laguntza izendun eman ziren, 412.834,00 eurokoak, eta izapidetutako desbideratzeei Elkargoek behar bezala

Al objeto de que las entidades presten este servicio se concedieron seis subvenciones nominativas por un importe total de 412.834 euros, y con el fin de que los

erantzun ahal izateko, hiru diru-laguntza izendun eman zitzaizkien EAEko Abokatuen Elkargoei (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa), 148.700 eurokoak (kalteberatasun-egoeran dauden etorkinak aholkularitza juridiko espezializatura bideratzeko eta aholkularitza hori izateko). Azkenik, SOS-Arrazakeria (Gipuzkoa) Zerbitzuaren kide izateko kontratu-txiki bat (17.500,00 euro) kudeatu egin zen.

Colegios puedan responder adecuadamente a las derivaciones tramitadas, se concedieron tres subvenciones nominativas a los Ilustres Colegios de abogados de la CAPV (Alava, Bizkaia y Gipuzkoa), por un importe total de 148.700 euros (para la derivación y acceso de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad a la asesoría jurídica especializada para los supuestos que reúnan especial complejidad). Finalmente, al objeto de incorporar al servicio a SOS-Arrazakeria Gipuzkoa se tramitó un contrato menor, por un importe de 17.500,00 euros.

1.2. Atzerritartasunari buruzko legeriaren prestakuntza eta hedapena, beste tresna batzuekin koordinaturik.

1.2. Formación y difusión- en coordinación con otros dispositivos- sobre la legislación en extranjería.

Zerbitzuaren funtzionamendua hedatu eta azaltzeko asmoz eta gai juridiko ezberdinen inguruko hausnarketak egiteko Bizkaia, Araba eta Gipuzkoako Azpiordezkaritzekin bilerak egin ziren.

Para difundir, explicar el funcionamiento del Servicio, informar del trabajo realizado en el curso anterior y reflexionar sobre diversas cuestiones técnicas se mantuvieron diversos encuentros con las Subdelegaciones de Bizkaia, Gipuzkoa y Araba.

Helburu horrekin, bilera ezberdinak izan ziren (Munduko Jendeen Federazioarekin, Harresiak Apurtuz koordinakundearekin -Bizkaia eta Gipuzkoako lurralde-batzordeeekin-, Segurtasun Sailarekin, Emakundearekin, Ararteko-teknikariekin,...).

En la misma línea, se mantuvieron encuentros con la Federación de Gentes del Mundo, la Coordinadora Harresiak Apurtuz–Comisiones Territoriales de Bizkaia y Gipuzkoa-, Departamento de Seguridad, Emakunde, Ararteko,...

Zerbitzuaren funtzionamendua argitzeko eta harremanetarako erreferentziak zehazteko, informazio-liburuxka bat landu egin zen. Honen itzulpena egin zen (10 hizkuntza) eta honen 10.000 kopia banatu egin ziren.

Se ha elaborado un folleto informativo donde se explica el funcionamiento y las vías de acceso al Servicio Aholku-Sarea, junto a todos los contactos referenciales. El mismo se ha procedido a traducirlo a diez idiomas y se han repartido más 10.000 unidades.

Sailaren Web-orria (Aholku-Sarearen atala) eguneratu egin da. Bertan, Zerbitzuaren funtzionamendua, informazio-liburuxkak, memoriak, bilera-aktak (2015. urtea) eta Zerbitzuaren funtzionamendua azaltzeko landutako bideoa (2014. urtea) txertatu dira.

Se ha procedido a actualizar el contenido del Servicio Aholku-Sarea en la página Web del Departamento de Empleo y Políticas Sociales. En la misma, se puede encontrar un escrito explicativo del Servicio, los folletos informativos, las memorias correspondientes al Servicio, las actas de las reuniones celebradas durante el año 2015 y el video explicativo del Servicio.

Familia Politika eta Komunitate Garapenarako zuzendariak gauza bera egin zuen Irungo La Ser-irratian.

En la misma línea, el director de Política Familiar y Desarrollo Comunitario concedió una entrevista a la Cadena Ser-Irún.

Bestalde, eta Zerbitzuko partaideen prestakuntza hobetzeko, barruko bost mintegi antolatu ziren:

1. Immigrazioaren errealitatea Euskadin (Ikuspegi).
2. Etorkinei eskainitako osasun-zerbitzua (Munduko Medikuak).
3. Nazioarteko zuzenbide pribatua (Juan José Álvarez).
4. Estatu-abokatua batek emandako mintegia (Iñaki Ferraras).
5. Asiloa (Javier Canivell y Suniva Martinez –Cear-Euskadi-).

Por otra parte, y al objeto de mejorar el nivel formativo de los integrantes del Servicio, se organizaron cinco seminarios formativos internos:

1. Realidad de la Inmigración en Euskadi (Ikuspegi).
2. Atención sanitaria a personas inmigrantes (Médicos de Mundo).
3. Cuestiones Troncales de Derecho Internacional Privado. Impartido por Juan José Álvarez.
4. Seminario de la Abogacía del Estado. Impartida por Iñaki Ferraras.
5. Asilo. Impartida por Javier Canivell y Suniva Martinez –Cear-Euskadi-

Urtearen amaieran, Aholku Sareko abokatuen eta Sare txandetako abokatuen arteko konexioa hobetzeko eta areagotzeko, elkarlaneko jardunaldi bat egin zen Gipuzkoako Abokatuen Elkargoan; emaitza oso positiboa izan zen, eta beste formatu batekin errepikatzeko asmoa dago 2016an, Arabako Abokatuen Elkargoan.

A finales del año, al objeto de mejorar e incrementar la conexión entre la/os abogada/os de Aholku-Sarea con las personas letradas de los turnos Saje, se realizó una jornada de trabajo compartido en el Colegio de Abogados de Gipuzkoa; cuyo resultado fue muy positivo y se prevé repetir, con otro formato, el año 2016, en el Colegio de Abogados de Alava.

Azkenik, urteari bukaera emateko, Aholku-Sareko kideek lan-jardunaldi bat egin zuten. Honetan 2015. urteko balantzea egin zen eta 2016. urterako lan-ildo nagusiak aurreikusi zituzten.

Finalmente, se dio por finalizado el año con la Jornada de Trabajo realizada por todos los miembros del equipo (participaron 23 personas). En la misma se realizó la evaluación del año 2015 y se adelantaron las líneas de trabajo principales para el año 2016.

2. Atzerritarrak gizarteratu daitezen lan egiten duten irabazi asmorik gabeko erakunde pribatuak finantzatzeko politika bat ezartzea eta aplikatzea.

2. Establecimiento y aplicación de una política de financiación a entidades privadas sin ánimo de lucro que trabajan por la inclusión social de las personas inmigrantes.

2.1. Etorkin gazteak emantzipatzeko ekimenei laguntzea.

2.1. Apoyo de iniciativas de emancipación para jóvenes inmigrantes.

Diru-laguntza izendun bat tramitatu da CEAR-Euskadik HEMEN programa kudeatu dezan (partzuergo batean biltzen dira CEAR-Euskadi bera, Izangai eta Caritas elkarteak, Peñascal eta Ellacuria fundazioak eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteak). HEMEN programaren bidez, hezkuntzan eta gizarteratzen laguntzen zaie Aldundiaren tutoretzapetik irten diren gazteei (adinez nagusi egin direlako eta lagundu gabeko etorkin adingabe izateari utzi diotelako).

Se ha tramitado una subvención nominativa a CEAR-EUSKADI para la gestión del programa HEMEN, que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi, junto con las asociaciones Izangai, Cáritas, las fundaciones Peñascal y Ellacuría y las asociaciones Elkarbanatuz y Goiztiri. Mediante el programa HEMEN se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).

2.2. Laguntza humanitarioa emateko eta arrisku larrian dagoen jendeari harrera egiteko programarekin jarraitzea.

2.2. Continuación del programa de atención humanitaria y acogida de personas en situación de grave vulnerabilidad.

Diru-laguntza izendunak tramitatu dira (Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Elkarte Afroamerikarra eta Goiztirirekin), etorkinei etxebizitza batean harrera egiteko, laguntza emateko eta gizartean eta lanean txertatzeko.

Se han tramitado subvenciones nominativas a las entidades Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes.

3. Tratu-berdintasuna eta diskriminaziorik eza lantzeko proiektua.

3. Proyecto sobre Igualdad de Trato y No Discriminación.

Berdinduren parte-hartzea Eraberean sareko talde motorrean eta batzordeetan.

Participación de Berdindu! en el grupo motor y en las comisiones de la red Eraberean.

4 Biltzen eta gizarteratze-lerroen garapena.

4. Biltzen y desarrollo de líneas de inclusión.

Konplexutasun berezia eta zaurgarritasun-arriskua duten kasuetara laguntzea.

Acompañamiento a casos de especial complejidad y riesgo de vulnerabilidad.

Komunitate-eragileekin batera gizarte-zaurgarritasun berezia duten 18 pertsonaren edo familiaren kasuak landu dira, bai toki- eta foru-administrazioen mailako eta bai jatorri-herrialdeetako administrazioetako prozesuak bateratuta.

Se ha acompañado a agentes comunitarios en un total de 18 casos de personas y familias en situación de especial vulnerabilidad social, combinándose procesos tanto en el nivel de las administraciones locales y forales, como en el de las administraciones en países de origen.

Toki-mailako ibilbideak.

Itinerarios en el ámbito local.

Administrazioko toki- eta eskualde-mailei zuzendutako 21 prestakuntza-ekintza gauzatu dira, guztira 115 ordukoak eta 338 profesionalen eta 6 administrazioren parte-hartzearekin.

Se han realizado 21 acciones formativas dirigidas a los niveles locales y territoriales de la administración, con un total de 115 horas, 338 profesionales participantes y 6 administraciones atendidas.

Komunitate-arloan integratzea.

Integración en el ámbito comunitario.

Bizikidetzaren eta kultur oinarriko gatazken kudeaketaren arloko tokiko eragileak aholkatzeko 8 ekintza gauzatu dira.

Se han realizado 8 actuaciones de asesoramiento a agentes del ámbito local en materia de convivencia y gestión de conflictos de base cultural.

4. LGTB PERTSONEI BABESA ETA LAGUNTZA EMATEA, ORIENTAZIOA, AHOLKULARITZA ETA INFORMAZIOA ESKAINIZ

1. Berdindu: LGBT arloko Orientazio eta Aholkularitza Zerbitzua.

1.1. Berdindu! zerbitzua familiara eta eskolara zabaltzea.

Aholkularitza eta orientabidea ematen jarraitzea LGBT pertsonei (lesbianak, gayak, bisexualak eta transexualak) eta haien ingurukoei, Berdindu Pertsonak ildoari beste bi gehituz: Berdindu Eskolak eta Berdindu Familiak. Garrantzi handikoak izan dira koordinazio-, erantzunkidetasun- eta koherentzia-lanak.

Berdindu zerbitzu osoaren artean protokolo bat eratzea, bertara jotzen duten pertsona eta entitate guztiek arreta berdina jasoko dutela bermatzeko.

1.2. Zerbitzuaren berri zabaltzea.

Iragarkiak ipini dira hainbat hedabidetan.

Era berean, Berdindu zerbitzuaren hedapen-bideo bat egin da.

Hura Zinegoak jaialdiaren (LGTBI zinemaren nazioarteko jaialdiaren) eta lurralde historikoetako herrietan eta hiriburuetan dituen hedaduren bitartez hedatu da.

2. LGBT politikekin zerikusia duten gaietan, kolektiboekiko koordinazioa indartzea.

Guztira 1.724 kontsulta gauzatu dira, haietako 1.256 pertsonei eta gainerako 468ak entitateei.

Hainbat jarduera egin dira LGBT taldeentzat, batik bat Berdindu! zerbitzuan parte hartzen dutenentzat.

2.1. LGBT politikak direla-eta, Eusko Jaurlaritzaren zeharkako ekintzen jarraipena.

Hainbat ekintzatan gehiago ere inplikatu dira, adibidez "Eskola Segurua" Talde Iraunkorra. Bertan, Familia Politika eta Gizarte Garapeneko Zuzendaritzaren eta Berdinduren ekimenez, LGBT Mugimenduarekin koordinatzen dira Hezkuntza Saila (Berrikuntza, Berritzeguneak, Hezkuntza Ikuskaritza), Arartekoa (Haurrak eta LGBT), EHUko Ikasle Kontseilua eta Eskola Publikoko Familiak.

Euskal LGTBI Mugimenduaren Dokumentazio Birtualaren Gunea azkentzen ari da. Bertan, kolektibo horretako LGTBI elkarte adierazgarrienek beren materiak grafikoa laga dute mugimenduaren oroimen historikoa elaboratze aldera.

Berdinduren webgunea elikatzen ari da.

4. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, TRANSEXUALES Y BISEXUALES (LGTB), CON ORIENTACIÓN, ASESORÍA E INFORMACIÓN

1. Berdindu: Servicio de orientación y asesoría LGTB.

1.1. Ampliación de la prestación del servicio Berdindu! en el ámbito familiar y escolar.

Continuidad y fortalecimiento del servicio de asesoría y orientación a personas LGTB (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales) y su entorno, con la consolidación de las dos nuevas líneas; Berdindu Eskolak y Berdindu Familiak, que añadidos a Berdindu Pertsonak son los servicios en marcha. Han sido muy importantes los esfuerzos de coordinación, corresponsabilidad y coherencia.

Elaboración de un protocolo entre todo el servicio Berdindu! Para garantizar que todas las personas o entidades que acuden al mismo reciben la misma atención.

1.2. Difusión de la existencia del servicio.

Se han puesto anuncios en diferentes medios.

También se ha realizado un video de difusión del servicio Berdindu!.

Se ha difundido su existencia a través de Zinegoak (festival internacional de cine LGTBI) y sus extensiones en las diferentes localidades y capitales de los territorios históricos.

2. Fortalecer la coordinación con los colectivos en los temas relacionados con políticas LGTB.

Se han realizado 1.724 consultas, de las cuales 1.256 han sido a personas y 468 han sido a entidades.

Se han realizado varias actividades para los grupos LGTB, en especial para los que participan en el servicio Berdindu!.

2.1. Seguimiento de las acciones que de forma transversal se realicen en el Gobierno Vasco en torno a las políticas LGTB.

En varias iniciativas se ha conseguido la implicación de algunos más, dígase el Grupo Estable "Escuela Segura", donde el Departamento de Educación (Innovación, Berritzeguneak, Inspección Educativa), Ararteko (Infancia y LGTB), Consejo de Estudiantes de UPV y Familias de la Escuela Pública, se coordinan con el Movimiento LGTB, a iniciativa de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y Berdindu!.

Se está ultimando la puesta en marcha del Centro de Documentación Virtual del Movimiento LGTBI Vasco, en el que las asociaciones LGTBI más representativas de este colectivo han prestado su material gráfico para la elaboración de la memoria histórica de este movimiento.

Se está alimentando la página web de Berdindu!.

5. IJITO HERRIAREN ERABATEKO SUSTAPENA ETA PARTAIDETZA SOZIALA LAGUNTZEA

1. Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluak egiten dituen lanak babestea eta dinamizatzea.

Biltzen Zerbitzutik kudeatutako Kontseiluko idazkaritza teknikoari eutsi zaio.

2 Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseiluak garatutako berezko jarduerak: Osoko bilkura eta Batzordeak.

Urtean zehar Euskal Autonomia Erkidegoko Ijito Herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseiluaren bi osoko bilkura gauzatu dira, Idazkaritza Teknikoarekin batera, urtarrilaren 29an eta azaroaren 26an.

Halaber, Batzorde Iraunkorraren bi bilera egin ziren apirilaren 17an eta maiatzaren 22an, bai eta Kontseiluaren zati diren lan-batzordeen hainbat bilera ere, dela Euskadiko Emakume Ijitoen Batzordearenak (otsailaren 26an, irailaren 3an eta urriaren 1ean), dela Elkarte Ijitoen Batzordearenak (abenduaren 18an eta 21ean).

3 Ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako neurriak eta jardunbideak garatzea, Ijito Herriarekiko Euskal Estrategian jasotakoari jarraituz.

Ijitoen bizi-kalitatearen hobekuntza izeneko 1. lerroari dagokionez, Kontseiluaren idazkaritza teknikoak elkarrizketa irekia mantentzen du Ijito Herriarekiko Euskal Estrategiak biltzen dituen eragileekin, ijitoen inplementazioa errazte aldera, hala nola Hezkuntza, Osasun eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailekin, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuarekin, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarekin eta Ertzaintzarekin. Aldian behin elkarrizketa hori lan-prozesu zabalagoetan kokatzen da, eta horiek Biltzenek kudeatzen ditu, esaterako Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko profesionalentzat antolatutako aniztasunari eta kultura-arteko bizikidetzari buruzko prestakuntza-programetan ijitoen errealitatea barneratzeko prozesuaren kasuan.

Nabarmentzekoa da erakundeen konpromisoa eta laguntza ekonomikoa Gipuzkoan eta Araban: izendun laguntzak eman ziren Urumearen ibaiertzean (Astigarraga eta Hernani) bizi diren errumaniar jatorriko ijitoekin esku-hartze sozial integraleko programa bat egiteko (BILTZEN – Gizarteratzea eta Kulturarteko Bizikidetzaren Euskal Zerbitzuaren laguntza teknikoarekin), eta Arabako ijito-familiekin esku-hartze integraleko programak egiteko, (Gasteizen eta Arabako Errioxako zenbat udalerritan, bereziki Oionen).

Ijitoen partaidetza soziala izeneko 2. lerroari

5. APOYO A LA PROMOCIÓN INTEGRAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DEL PUEBLO GITANO

1. Apoyo y dinamización de los trabajos desarrollados por el Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco.

Se mantiene la secretaría técnica del Consejo gestionada desde el Servicio Biltzen.

2. Actividades propias desarrolladas por el Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco: Pleno y Comisiones.

A lo largo del año se han celebrado, con asistencia de la Secretaría Técnica, sendos plenos del Consejo para la promoción integral y participación social del Pueblo Gitano en el País Vasco, los días 29 de enero y 26 de noviembre.

Asimismo, se han mantenido sendas reuniones de la Comisión Permanente los días 17 de abril y 22 de mayo, además de diversas reuniones de las comisiones de trabajo que forman parte del Consejo, tanto de la Comisión de Mujeres Gitanas de Euskadi (los días 26 de febrero, 3 de septiembre y 1 de octubre), como de la Comisión de Asociaciones Gitanas (el 18 y 21 de diciembre).

3. Desarrollo de medidas y actuaciones para la promoción integral y participación social del pueblo gitano, conforme a lo recogido en la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano.

En relación con la Línea 1. Mejora de la calidad de vida de las personas gitanas la secretaría técnica del Consejo mantiene una interlocución abierta con los agentes concernidos por la Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano para facilitar su implementación, lo cual incluye entre otros a los Departamentos de Educación, Salud y Empleo y Políticas Sociales, el Servicio Vasco de Empleo Lanbide, el Instituto Vasco de la Mujer Emakunde y la Ertzaintza, ocasionalmente esta interlocución se encuadra en procesos de trabajo más amplios gestionados a través del servicio Biltzen como tal, así por ejemplo en el caso de la incorporación de la realidad gitana a los programas de formación en materia de diversidad y convivencia intercultural impartidos a profesionales del Servicio Vasco de Salud Osakidetza.

Interesa subrayar igualmente el compromiso institucional y soporte económico prestado a diversas intervenciones desarrolladas en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Araba, mediante la concesión de subvenciones nominativas para el apoyo al programa de intervención social integral con la población gitana de origen rumana residente en los asentamientos de la ribera del Urumea (Astigarraga y Hernani), contando además en este caso con la asistencia técnica prestada desde BILTZEN (Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural), así como para varios programas de intervención integral con familias gitanas alavesas (en Vitoria-Gasteiz y en algunas localidades de Rioja alavesa, particularmente en Oion).

En cuanto a la Línea 2. Participación social de las

dagokionez, urteko azken lauhilekoan zehar, prestakuntzako eta kualifikazioa hobetzeko programa bana eman zaie Gipuzkoako eta Arabako ijito-elkarteetako eta ijitoen aldeko gizarte-erakundeetako profesionalei eta boluntarioei, elkarte horiekin prestakuntza-beharrak aztertu ondoren urteko lehen zatian.

personas gitanas, a lo largo del último cuatrimestre del año se han desarrollado sendos programas de formación y mejora de la cualificación de personas profesionales y voluntarias de asociaciones gitanas y otras organizaciones sociales progitanas de los TTHH de Gipuzkoa y Araba, diseñados a partir de diagnósticos de necesidades de formación elaborados con las propias asociaciones durante la primera parte del año.

Emakumeen Batzordeak ildo horretan garatzen duen lanari erreparatuta, azpimarratzekoa da emakume ijitoei zuzendutako prestakuntzako topaketa-mintegi bat antolatu izana, ekainaren 4ean eta 5ean Deban gauzatutakoa. «Neska ijitoek eta hauen ikaskuntzek atzerapausorik ez ematea lortzen dute» jardunaldiaz gain, Emakundek urtero sustatzen duen eta azaroaren 24an Irunen antolatu zen Berdintasunerako Gunearen barruan. Aipatutako jardunaldi horren aurretik eta haien partaidetza errazte aldera, batzordea osatzen duten emakumeei oratoriari eta jendaurrean hitz egiteari buruzko prestakuntza eskaini zitzaien.

Por lo que se refiere al trabajo que desarrolla la Comisión de Mujeres en esta misma línea procede destacar la realización de un encuentro-seminario de formación, dirigido a mujeres gitanas, celebrado en Deba, los días 4 y 5 de junio. Además de la jornada ‘Las jóvenes gitanas y su aprendizaje hacen que no demos ningún paso atrás’ en el marco del “Foro para la Igualdad”, que anualmente promueve Emakunde y que tuvo lugar en Irún, el 24 de noviembre. Previa a la celebración de dicha jornada y para facilitar su participación, se ofreció además a las mujeres que integran la comisión una formación ad hoc sobre oratoria y expresión en público.

Azkenik, Bizikidetza eta ijito kultura ezagutzea izeneko 3. lerroarekin lotuta, interesgarria da azpimarratzea lehendakariak Euskadiko komunitate ijitoko ordezkariei eskainitako harrera, azaroaren 16an, Euskadiko Ijito Herriaren Egunean eta Eusko Jaurlaritzako Gobernu Kontseiluak ospakizun hori ezartzeko hartutako erabakiaren hamargarren urteurrenean.

Finalmente, en relación con la Línea 3. Mejora de la convivencia y conocimiento de la cultura gitana, interesa destacar la recepción ofrecida por el Lehendakari a las y los representantes de la comunidad gitana de Euskadi el 16 de noviembre en conmemoración del Día del Pueblo Gitano en Euskadi y con motivo del décimo aniversario de la instauración de esta efeméride por acuerdo de Consejo de Gobierno Vasco.

Halaber, Euskal Kazetarien Elkargoarekin, Euskal Kazetarien Elkartearekin eta EHUko Informazio Zientzien Fakultatearekin lankidetzan, martxoaren 26an «Kazetariak eta Ijito Komunitatea, aurreiritzi gabeko komunikazio baten alde» lantegia gauzatu zen Leioan. Hedabideek ijitoen errealitateri emandako tratamenduaren gaia landu izan da ere «Aniztasuna, gutxiengoak eta hedabideak» EHUko udako ikastaroan, uztailaren 8tik 10era Donostian antolatutakoa.

Asimismo, en colaboración con el Colegio Vasco de Periodistas, la Asociación Vasca de Periodistas, y la Facultad de Ciencias de la Información de la UPV, se llevó a cabo el 26 de marzo en Leioa el taller ‘Periodistas y Comunidad Gitana: Por una comunicación sin prejuicios’. El tratamiento de la realidad gitana por los medios de comunicación ha sido también abordado en el curso de verano de la UPV ‘Diversidad, minorías y medios de comunicación’, impartido en Donostia-San Sebastián los días 8 al 10 de julio.

Apirilaren 15ean egindako elkarrizketa baten bidez Euskaltzaindiarekiko hurbilketa abiarazi da, haren hiztegietan eskainitako «ijito» kontzeptuaren definizioa berrikusteko eta modu horretan bereizgarriak gerta daitezkeen adiera gutxiesgarriak saihesteko helburuz. Era berean, Euskaltzaindiaren hurrengo argitalpenetako batean ijitoen hizkuntzaren eta kulturaren ezagupena lantzea adostu da.

Se ha iniciado un acercamiento a la Real Academia de la Lengua Vasca Euskaltzaindia, a partir de una entrevista realizada el 15 de abril, con objeto de revisar la definición ofrecida en sus diccionarios del concepto ‘ijito’ (gitano) y evitar con ello acepciones peyorativas susceptibles de ser consideradas discriminatorias. También de cara a propiciar desde la Academia un mejor conocimiento de la lengua y cultura gitana en alguna de sus próximas publicaciones.

Azkenik, bereizkeria-egoera jakinen aurrean bereizkeriari, prebentzioari eta tratu-berdintasuna bermatzeari dagozkien jarduketa-prozedurak eta -tresnak inplementatzeko estrategian jasotako aurreikuspenaren ildotik, ijito komunitatearekiko arreta «Eraberean Sarea» sorrarazi duen lan-proiektuan barneratu da, sare horrek lau ijito elkarte bereganatzearen bitartez (2 Bizkaian, 1 Gipuzkoan, 1 Araban).

Por último, en línea con la previsión contemplada en la Estrategia de implementar procedimientos e instrumentos de actuación en materia de discriminación, prevención y garantía de igualdad de trato ante situaciones concretas de discriminación, la atención a la comunidad gitana ha sido incorporada al proyecto de trabajo cuya resultante ha sido la creación de la “Red Eraberean” mediante la incorporación a dicha red de cuatro asociaciones gitanas (2 Bizkaia, 1 Gipuzkoa, 1 Araba).

4. Estatuko Ijito Herriaren Kontseiluarekiko eta Estrategiarekiko koordinazioa.

Estatuko Ijito Herriaren Kontseiluarekiko koordinazioaren harira, eta hura Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioari atxikita egonik, parte hartu da «Osasun-arloko ekitaterantz: ijito komunitatean belaunaldi bateko desberdintasunak murriztea» (Madril, martxoak 17) eta «Etxebizitza eta biztanleria ijitoa» (Madril, urriak 13) jardunaldi teknikoetan, bai eta uztailaren 30ean Madrilen gauzatutako Samudaripenaren (ijitoen genozidioaren) memorialean ere.

Elkarrizketa egonkorrak mantendu dira eta informazioa bidali zaio Harremanetarako Puntu Nazionalari (Familiaren eta Haurren Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusia, Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Ministerioa), biztanleria ijitoa gizarteratzeko 2012-2020 aldiko estrategia nazionalarekiko eta 2020 arte ijitoak gizarteratzeko estrategia nazionalen Europako esparruarekiko koordinazioaren ildotik.

4. Coordinación con el Consejo y la Estrategia estatales del Pueblo Gitano.

En el marco de la coordinación con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, y con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad al que está adscrito, se ha tomado parte en las jornadas técnicas "Hacia la equidad en salud: Disminuir las desigualdades en una generación en la comunidad gitana" (Madrid, 17 de marzo), y "Vivienda y Población Gitana" (Madrid, 13 de octubre), así como en el Memorial del Samudaripen (genocidio gitano) llevado a cabo en Madrid el 30 de julio.

Se ha mantenido interlocución estable y se ha reportado información al Punto Nacional de Contacto (Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) en el marco de la coordinación con la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020 y el Marco europeo de estrategias nacionales de inclusión de los gitanos hasta 2020.

6. IMMIGRAZIOKO, KULTURA ANIZTASUNEKO ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUALEKO POLITIKAK KOORDINATZEKO ESPARRUAK INDARTZEN SAIATZEA, BATEZ ERE ETORKIN TALDEEN, IJITOEN ETA LGTB-EN SAREAK ETA ELKARTEAK

6. BÚSQUEDA DEL FORTALECIMIENTO DE LOS ESPACIOS DE COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, DIVERSIDAD CULTURAL Y DE DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL, ESPECIALMENTE DE LAS REDES Y DEL ASOCIACIONISMO DE LOS COLECTIVOS INMIGRANTES, PUEBLO GITANO Y LGTB

1. Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa berriz planteatzea.

2. Harresiak Apurtuz Koordinakundearekiko lankidetza-hitzarmenaren jarraipena.

Diru-laguntza izendun bat eman zaio Harresiak Apurtuzi, honako jarduera hauek egiteko:

- 1. ildo estrategikoa: Harresiak Apurtuz EAEn sarea indartzea.
- 2. ildo estrategikoa: bi norabideko sentsibilizazioa immigrazioaren eta atzerritartasunaren arloan.
- 3. ildo estrategikoa: Inmigrazioarekin lotuta dauden politika publikoetan eragitea, bereziki foral eta autonomia mailakoetan.

3. Eusko Jaurlaritzako sailen arteko lana indartzea immigrazio-politiken arloan.

3.1. Gobernuak sektore-politiken bidez egindako immigrazio arloko jarduera koordinatuak.

4. LGBT erakundeekiko lan-dinamika indartzea.

4.1. Eraberean – Tratu Berdintasuna eta Diskriminaziorik Ezarako Sarea martxan jartzea, hainbat jarduera koordinatu ahal izateko etorkinen, ijitoen, lesbianen, gayen, bisexualen eta transexualen

1. Replanteamiento del Foro para la integración y participación social de las personas inmigrantes.

2. Continuidad del convenio de colaboración con la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ.

Se ha concedido a Harresiak Apurtuz una subvención nominativa para la realización de las actividades que se detallan a continuación.

- *Línea estratégica 1: Afianzamiento de "HARRESIAK APURTUZ" en la CAPV: fortalecimiento de la red.*
- *Línea estratégica 2: sensibilización bidireccional en materia de inmigración y extranjería.*
- *Línea estratégica 3: Incidencia en las políticas públicas, vinculadas con la inmigración, especialmente nivel autonómico y foral.*

3. Fortalecimiento del trabajo interdepartamental en el Gobierno Vasco en torno a las políticas relacionadas con la inmigración.

3.1. Actuaciones del ejecutivo en el tratamiento de la inmigración a través de sus distintas políticas sectoriales, que hayan sido coordinadas.

4. Fortalecimiento de la dinámica de trabajo con las entidades LGTB.

4.1. Puesta en marcha de Eraberean-Red Vasca por la Igualdad de trato y la no Discriminación, como herramienta para coordinar ciertas actuaciones ante la sociedad civil, en derechos de personas inmigrantes,

eskubideei buruz. Arreta emateko 12 bulego daude EAEn, haietako 4 LGBT erakundeenak.

gitanas, lesbianas, gais, transexuales y bisexuales. En activo 12 oficinas de atención en la CAPV, 4 de ellas de entidades LGTB.

5. Biltzen eta koordinazio-guneak indartzea.

5. Biltzen y fortalecimiento de los espacios de coordinación.

Biltzenek eragina izan du indartze eta parte-hartzearen sustatze horietan, hainbat jardueraren bitartez (immigrazio-gunean, Erabereanen eta Aholku Sarean).

Desde Biltzen se ha contribuido a ese fortalecimiento y a ese fomento de la participación a través de diversas actuaciones (en el foro de inmigración, en Eraberean y en Aholku Sarea).

Elkarteen indartzerako programa.

Programa de fortalecimiento asociativo.

Harresiak Apurtuz eta elkartegintzaren eta partaidetzaren arloko beste erakunde garrantzitsurekin lankidetzan (EDE fundazioa, Ellacuria fundazioa, e.a.), etorkinen eta ijitoen erakunde txikiei eta ertainei zuzendutako Elkarteen Indartzerako Probako Programa inplementatu da.

En colaboración con Harresiak Apurtuz y otras organizaciones relevantes en materia de asociacionismo y participación (Fundación EDE, Fundación Ellacuria, etc.) se ha implementado el Programa Piloto de Fortalecimiento Asociativo dirigido a organizaciones de personas inmigrantes y gitanas de tamaño pequeño-mediano.

Guztira Bizkaiko eta Gipuzkoako 16 erakundek hartu dute parte prestakuntza-eskaintzan, eta haietako 8 Zuzendaritza Batzordeei zuzendutako banakako laguntze-prozesuetan aritu dira.

Han participado un total de 16 asociaciones de Bizkaia y Gipuzkoa en la oferta formativa y 8 de ellas en los procesos de acompañamiento individualizado a Juntas Directivas.

Guztira 240 ordu iraun duten 48 laguntze-saio burutu dira: 7 prestakuntza-ekintza aktibatu dira, guztira 36 ordukoak eta 32 pertsonaren parte-hartzearekin.

Se han ejecutado 48 sesiones de acompañamiento con un total de 240 horas empleadas: se han activado 7 acciones formativas con un total de 36 horas y 32 personas participantes.

7. IMMIGRAZIOAREN FENOMENOARI, KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZARI ETA ANIZTASUN AFEKTIBO SEXUAL NAHIZ GENERO NORTASUNAREN ANIZTASUNARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIOA, INFORMAZIOA ETA PRESTAKUNTZA

7. SENSIBILIZACIÓN, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN, LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LA DIVERSIDAD AFECTIVO-SEXUAL Y DE IDENTIDAD DE GÉNERO

1. IKUSPEGIAK – INMIGRAZIOaren Euskal Behatokia.

1. Observatorio Vasco de la Inmigración, IKUSPEGIAK-INMIGRACIÓN

Behatokiaren helburu nagusiak dira EAEko migrazioen gaineko informazio serioa eta fidagarria eskaintzea, ikertzea, gaiari buruz hausnartzea, materialak argitaratzea eta, azkenik, prestakuntza eta aholkularitza ematea. Ildo horretan, honako jarduera hauek egin dira 2015ean:

Los principales objetivos del observatorio son la oferta de información seria y fiable sobre el fenómeno migratorio, la investigación en el ámbito de la CAPV, la reflexión y publicación de materiales sobre el tema y, por último, la formación y el asesoramiento. En este sentido, durante el año 2015 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Datu-base batean jaso, sistematizatu eta aztertu da Euskadira datozen migrazio-mugimenduei buruzko informazioa, haren eboluzioa eta atzerriko etorkinen ezaugarriak, eta urteko txosten bat egin da.

El mantenimiento de la base de datos que permite recoger, sistematizar y analizar la información sobre movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y las características de los inmigrantes extranjeros, así como la realización de un informe anual.

Horrekin batera, 53 estatistika-kontsultari erantzun zaie. Eskaera horiek egin dituzte komunikabidek, entitate eta administrazio publikok, unibertsitateko ikaslek zein irakaslek eta inmigrazio arloarekin lotura duten elkartek nagusiki.

Unido a esto, se han realizado 53 respuestas a consultas estadísticas y las demandas han sido principalmente desde medios de comunicación, entidades y administraciones públicas, alumnado y profesorado de la universidad y asociaciones relacionadas con el ámbito de la inmigración.

Web-orria erabili da informazio eguneratua eskaintzeko, eta haren bidez egon dira harremanetan gizarte-eragileak eta Administrazioa.

El mantenimiento de la página web como herramienta para ofrecer información actualizada, así como medio de relación entre los agentes de los distintos ámbitos sociales y la Administración.

Sare sozialetako kontuak eguneratzen jarraitu da

Además, se ha seguido actualizando las cuentas en las

(Facebook eta Twitter), eta YouTuben kanal bat erabiltzen jarraitu dugu eduki multimediak kudeatzeko (immigrazioari buruzko jardunaldiak, etab.).

redes sociales (Facebook y Twitter) y se ha seguido usando un canal en Youtube para la gestión de contenidos multimedia (Jornadas de Inmigración, etc.).

Dokumentazio-zentroa zaindu da, jendeak dokumentuak kontsultatu ahal izan ditzan –paperean nahiz euskarri informatikoan–, eta migrazioen arloko ikertzaileek lan egin ahal izan dezaten.

El mantenimiento del centro de documentación al que pueda acudir el público a consultar documentos, tanto en soporte papel como informático, y en el que puedan trabajar investigadores en materia de migraciones.

Ikerketak egin dira neurriagatik eta esparruagatik partikularren, ikertzaileen eta/edo elkarteen eskura ez dauden immigrazioaren alderdi garrantzitsuei buruz, aldi berean oinarri izan daitezen Euskadiko immigrazio-politiketarako.

Investigación dirigida a aspectos importantes de la realidad inmigratoria que no puedan ser abordados por particulares, investigadores y/o asociaciones por cuestiones de dimensiones y alcance de las investigaciones a abordar, y que a su vez sirvan de fundamento a las políticas vascas de inmigración.

Hain zuzen ere, bigarren belaunaldien gizarteratzeari buruzko ikerketari ekin dio Ikuspegik eta amaitu egin da immigrazioaren eragin sozioekonomikoari buruzko ikerketa.

En concreto, se ha dado inicio a la Investigación sobre integración de segundas generaciones y se ha finalizado la Investigación sobre impacto socioeconómico de la inmigración.

Ikerketak egin dira arlo bereko beste talde eta erakunde batzuekin.

Colaboración en materia de investigación con otros grupos y entidades que trabajan en la materia.

Ikastaroak, kongresuak, hitzaldiak, masterrak eta argitalpenak antolatu eta parte hartu dugu haietan; elkarlanean aritu gara immigrazioaren arloko instituzio publikoekin eta erakundeekin.

Organización y participación en cursos, congresos, ponencias, master y publicaciones; colaboración con instituciones públicas y entidades que trabajan en materia de inmigración.

Argitalpenak plazaratzeaz gain, dibulgaziozko ikastaroak eta hitzaldiak eman ditugu, prestakuntza-saiotan hartu dugu parte, eta lankide izan gara unibertsitateko zenbait masterretan.

Además de realizar una serie de publicaciones, se han impartido cursos y charlas divulgativas, se ha participado en sesiones formativas y se ha colaborado en varios másteres universitarios.

1.1. Ikerketak eta azterlanak egitea eta argitaratzea.

1.1. Producción y publicación de investigaciones y estudios.

1.2. Integrazio-politika publikoen norabidea jartzea, errealitate aldakorraren aurrean.

1.2. Orientación de las políticas públicas de integración en función de la realizad cambiante.

1.3. Ikerlanak sustatzea, gure erkidegoko immigrazioa hobeto ulertu ahal izateko eta kolektibo horri hobeto erantzun ahal izateko erakundeetatik.

1.3. Promover investigaciones que favorezcan una mejor comprensión de la inmigración en nuestra comunidad, y ayuden a dar una respuesta institucional más adecuada a dicho colectivo.

2. LGBT arloko sentsibilizazio-lanak.

2. Iniciativas de sensibilización en ámbitos LGTB.

LGBT eskubideen berri eman zaie 1.300 pertsonari baino gehiagori, sentsibilizazio-jardunaldi eta -mintegietan.

En las distintas jornadas y seminarios de sensibilización realizados, se ha trasladado el mensaje de los derechos LGTB a más de 1.300 personas.

Beste erakundeei lagunduz, Arartekoak Europako Rainbow proiektuaren barruan antolatutako mintegi guztietan hartu dugu parte, eta 100 pertsonari baino gehiagori azaldu dizkiegu LGBT politikak, Berdindu eta "Eskola segurua: homofobiari eta transfobiari aurrea hartu eta aurre egin" erakundearteko estrategia (Bartzelona, Madril eta Brusela).

Como apoyo a las iniciativas de otras instituciones, se ha participado en todos los seminarios organizados por Ararteko en el marco del proyecto europeo Rainbow, explicando a más de 100 personas las políticas LGTB, Berdindu y la estrategia interinstitucional "Escuela segura: prevenir y afrontar la homofobia y la transfobia" (Barcelona, Madrid y Bruselas).

2.1. Aniztasun afektibo-sexualari eta genero-nortasunaren aniztasunari buruzko sentsibilizazio-programak.

2.1. Realización de programas de sensibilización sobre la diversidad afectivo-sexual e identidad de género.

Diru-laguntza izendun baten bitartez LGTBI pertsonak sufritzen duten bereizkeriari aurre egiteko proiektu bat gauzatu da, eta helburu izan du aniztasun afektibo-sexuala eta LGTBfobiaren aurkako borroka ikusgai egitea. GEHITU elkarteari esleitutako diru-laguntza izenduna.

Se ha llevado a cabo mediante una subvención nominativa un proyecto para combatir la discriminación que sufren las personas LGTBI, y cuyos objetivos han sido visibilizar la diversidad afectivo-sexual y la lucha contra la LGTBfobia. Subvención nominativa concedida a la asociación GEHITU.

2015ean aniztasun funtzionala duten pertsonekin jarduteko programa bat gauzatu da 9 ikastetxetan (52 ikasle), aniztasun afektibo-sexuala lantzeko, ikusgai egiteko eta legitimatzeko.

Llevado a cabo programa de actuación con personas con diversidad funcional, para educar, visibilizar y legitimar la diversidad afectivo-sexual en 2015, en 9 centros escolares (52 alumnos).

Hiru ikastetxetan familiekiko lehenengo esperientziak gauzatu dira, eta horietan 101 familiak hartu dute parte. Eskola Segurua proiektuaren ildoan, eragileak koordinatzeko helburuak garapen handia izan du. Hezkuntza Sailaren Genero Indarkeria Prebenitzeko Gida Planaren segimendua eta ebaluazioa.

Se han llevado a cabo las primeras experiencias con las familias en 3 centros, con una participación de 101 familias. Gran desarrollo del objetivo de coordinación de agentes en el Proyecto Escuela Segura. Seguimiento y evaluación del plan Director de Prevención de la Violencia de Género del Departamento de Educación

Zinegoak jaialdiari ekarpena egitea, kontratu txiki baten bidez, jaialdiaren programazioaren barruan haurtzaroan eta nerabezaroan gizabanakoaren eta eraikuntza-prozesuekin eta familia-eredu berrien eraikuntzarekin lotutako arazoak landuko dituen ziklo espezifiko bat garatuta.

Apoyo al festival Zinegoak mediante un contrato menor desarrollando un ciclo específico dentro de la programación del festival que aborde las problemáticas relacionadas con los procesos de construcción del individuo durante la infancia y la adolescencia, así como la construcción de nuevos modelos familiares.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3123 GIZARTE GAIAK	*3123 SERVICIOS SOCIALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES*

HELBURUA	*OBJETIVO*
1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO	*1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA*
2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN	*2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO*
3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA	*3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES*
4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE	*4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS*
5. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO	*5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE*
6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA	*6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES*
7. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA	*7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES*
8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN	*8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES*
9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI	*9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES*
10. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA	*10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS*
11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA	*11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE*

HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA	*CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA*
12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ	*12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS*
13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN	*13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS*
14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ	*14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN*
15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA, ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA	*15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO CORRIENTE PUBLICO EN UN MISMO TIPO DE SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS*
16. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA	*16. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL*
17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA	*17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES*
18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE	*18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS*
19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA HOBETZEA	*19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN*
20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA	*20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD*
21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA	*21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO*
22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA	*22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO*
23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN	*23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE…) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS*

ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDETASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

POR LOS SERVICIOS SOCIALES

24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

Gizarte Zerbitzuen araudia lantzea eta garatzea.

2015eko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emaileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

- **Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Legea**

Jaurlaritzaren Kontseiluak 2015eko otsailaren 3an hala erabaki ondoren, Eusko Legebiltzarrera bidali zen lege-proiektua. Legebiltzarrean, jende asko agertu zen eta, abenduan, hainbat talde parlamentariok zuzenketa partzialak aurkeztu zituzten, azter zitezen.

- **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua:**

2015eko urriaren 29an, 185/2015 Dekretua argitaratu zen Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian (185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzkoa).

- **Ituntze Dekretua:**

Dekretua egiten ari dira, baina, aurrez, Legebiltzarrean onartu behar da Hirugarren Sektore Sozialaren Legea.

- **Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman doanekoak ez diren prestazioen eta zerbitzuen finantziazioan ordaintzera behartutako pertsonen parte-hartze ekonomikoari buruzko dekretua:**

Ekitaldiaren amaieran berriro ekingo zaie bideratze-lanei, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretua onartu ondoren,

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

Elaboración y desarrollo de la normativa de Servicios Sociales.

Durante el ejercicio 2015 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales, En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:

- **Ley del Tercer Sector Social de Euskadi:**

Tras el Acuerdo de Consejo de Gobierno, de 3 de febrero de 2015, el Proyecto de Ley fue remitido al Parlamento Vasco, en el que se sucedieron las comparecencias y, en diciembre, diversos grupos parlamentarios presentaron enmiendas parciales para su estudio.

- **Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

Con fecha 29 de octubre de 2015, se publicó en el Boletín Oficial del País Vasco el Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- **Decreto de Concertación:**

Su elaboración está en curso, pendiente de que, con carácter previo, se apruebe en el Parlamento la Ley del Tercer Sector Social.

- **Decreto sobre la participación económica de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones y servicios no gratuitos del Sistema Vasco de Servicios Sociales:**

Se reactiva la tramitación a finales del ejercicio, una vez aprobado el Decreto de Cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, aprobación que

ezinbestekoa baita dekretu hori onartzea dekretu honekin jarraitu ahal izateko

• Pertsona nagusiak ostatatzeko egoitza-eta zerbitzu-zentroei buruzko dekretuak:

Bi dekretu horiek martxoaren 10eko 41/1998 Dekretua ordeztuko dute, hirugarren adinekoentzako egoitzetako gizarte-zerbitzuei buruzkoa. 2015ean, Egoitzei buruzko Dekretuaren lehenengo zirriborroa prestatzeko sortu zen erakunde arteko batzorde teknikoak bilera guztiak egin ondoren, langile-ratioak aztertu ziren, oinarrizko alderdia baita hori, eta arauan jaso beharrekoa. Bestalde, 2015ean, zazpi bilera egin zituen Ostatu Zerbitzuen Dekretua egiteko eratutako batzordeak.

2015eko ekitaldia ixtean, amaitu da lehenengo batzordearen lana, eta oso aurreratuta doa bigarrenarena. Beraz, aurreikuspenen arabera, arau horiek onartzeko asmoz hasi ahal izango da bi espedienteak bideratzen.

• Gizarte Larrialdietarako Laguntzei (GLL) buruzko Dekretuaren aldaketa:

2015eko azaroaren 24an, bilera egin zuen Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak, egin beharrekoa baitzen Gizarte Larrialdietarako Laguntzak arautzen dituen 4/2011 Dekretua aldatzeko, eta, ondoren, dekretua aldatzeko izapideei ekin zitzaien.

• Ezinduentzako egoitza-zentroak arautzen dituen Dekretua:

Dekretuaren zirriborroari buruz egindako alegazioak aztertu ondoren, dekretua izapidetzen jarraitu zen.

• Bazterkeriako Egoeran daudenentzako Egoitza Zentroak arautzen dituen Dekretua:

Arauaren lehenengo zirriborroa egin da.

• Gutxieneko estaldura-mailak eta, beharrezkoa denetan, batez besteko gutxieneko intentsitateak Gizarte Zerbitzuen Mapan zehazturiko biztanle-eremuen arabera erregelamendu bidez zehaztea:

Atzeratu egin da, aurrez Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa onartu behar izan delako, hain zuzen ere, abenduaren 1ean.

• Helduen Babesgabetasun Egoerak Baloratzeko Tresnari buruzko Dekretua.

Egiteke.

era condición indispensable para proseguir con este otro decreto.

• Decretos de centros residenciales y de servicios de alojamiento para personas mayores:

Estos dos Decretos diferenciados vendrán a sustituir al Decreto 41/1998, de 10 de marzo, sobre los servicios sociales residenciales para la tercera edad. A lo largo de 2015, concluidas las reuniones de la comisión técnica interinstitucional creada con objeto de elaborar un primer borrador de Decreto de centros residenciales, se procedió al estudio sobre las ratios de personal, aspecto fundamental que la norma debe contener. Por otro lado, se celebraron en 2015 un total de 7 reuniones de la comisión constituida con respecto al Decreto de servicios de alojamiento.

Al cierre del ejercicio 2015, el trabajo de la primera comisión ha concluido, y se encuentra muy avanzado el de la segunda, por lo que se prevé que la tramitación de los dos expedientes pueda iniciarse con vistas a la aprobación de esas normas.

• Modificación del Decreto de Ayudas de Emergencia Social (AES):

El 24 de noviembre de 2015, se reunió la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social, paso previo necesario para proceder a la modificación del Decreto 4/2011, de las Ayudas de Emergencia Social, cuya tramitación se inició a continuación.

• Decreto de Centros Residenciales para personas con discapacidad:

Analizadas las alegaciones al borrador de Decreto, se prosigue con su tramitación.

• Decreto de centros residenciales para personas en situación de exclusión social:

Se dispone de un primer borrador de la norma.

• Regulación de las coberturas mínimas y, en su caso, de las intensidades mínimas estándar correspondientes en función de los ámbitos poblacionales establecidos en el Mapa de Servicios Sociales:

Se ha retrasado su elaboración por tenerse que aprobar previamente el Plan Estratégico de Servicios Sociales, que fue finalmente aprobado el 1 de diciembre.

• Decreto del instrumento de valoración de las situaciones de desprotección en personas adultas.

Pendiente.

• Ezinduentzako eguneko zentroak eta lanean trebatzeko zentroak arautzen dituen Dekretua:

Hasierako zirriborroa dago, baina gaiak bi dekretutan banatzea erabaki da.

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa:

X. legegintzaldiko gobernu-plan hau funtsezko tresna da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema zabaltzeko, hura orokortzen jarraitzeko, eta, 2016ko abenduaren 25etik aurrera, sistemaren zerbitzu eta prestazio ekonomikoetarako sarbidea eskubide subjektibo gisa bermatzeko.

2015eko abenduaren 1ean onartu zen plana eta, besteak beste, Gizarte Zerbitzuen Mapa eta Memoria Ekonomikoa dakartza.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

Genero-indarkeriaren emakumezko biktimentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2015ean 3.859 dei izan ziren, eta haietatik 3.520 dei egokiak izan ziren; 331, berriz, ez.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2015ean ebatzi beharreko 278 eskaeretatik (2014. urtean 249 jaso ziren, eta 29 ebatzi gabe zeuden 2014ko eskaerak ziren), 150 laguntza eman dira, 82 ukatu egin dira, eta atzera egin da 11etan. Ebatzi gabe geratu dira 35 eskaera (dokumentazioaren zain egoteagatik), eta 2016an ebatziko dira.

Gai honi dagokionez, hau onartu zen: AGINDUA, 2014ko urriaren 29koa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan aurreikusitakoaren arabera genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei diru-laguntzak emateko eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena (1/2004 Legea, genero-indarkeriaren aurkako babes integraleko neurriei buruzkoa).

Jardunaldi eta mintegietan hizlari gisa parte hartzea:

Urtarrilak 15: Emakundek antolatutako jardunaldia, “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” (Gasteiz).

Urtarrilak 29: Emakundek antolatutako jardunaldia, “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” (Donostia).

Otsailak 5: Emakundek antolatutako jardunaldia, “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” (Bilbo).

• Decreto de centros de día y de centros ocupacionales para personas con discapacidad.

Se dispone de borrador inicial, pero se decide separar los temas en dos decretos diferenciados.

Plan Estratégico de Servicios Sociales

Este plan de gobierno de la X legislatura constituye un instrumento fundamental para desplegar el Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS), avanzar en su universalización y garantizar el acceso a los servicios y prestaciones económicas del sistema a partir del 25 de diciembre de 2016 como un derecho subjetivo.

El plan, aprobado el 1 de diciembre de 2015, incluye, entre otros elementos, el Mapa de Servicios Sociales y la Memoria Económica.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:

En 2015 se atendieron 3.859 llamadas, de las que 3.520 fueron llamadas pertinentes y 331 no pertinentes.

Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:

De las 278 solicitudes para resolver en 2015 (249 recibidas en 2015, más 29 solicitudes de 2014 que quedaron sin resolver), se han concedido 150 ayudas, se han denegado 82, y 11 han resultado desistidas. Han quedado 35 solicitudes sin resolver, que se resolverán en 2016 (por encontrarse pendientes de documentación).

En relación a este tema se aprobó la ORDEN de 29 de octubre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se establece el procedimiento de concesión y de pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género, prevista en el artículo 27 de la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.

Participación en calidad de ponentes en jornadas y seminarios:

15 de enero: Jornada organizada por Emakunde sobre “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” en Vitoria-Gasteiz.

29 de enero: Jornada organizada por Emakunde sobre “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” en Donostia-San Sebastián.

5 de febrero: Jornada organizada por Emakunde sobre “Recursos de atención de Gobierno Vasco a mujeres víctimas de violencia de género” en Bilbao.

Ekainak 3: Zahartzaroa jardunaldia: "Análisis cuantitativo y cualitativo de las mujeres mayores que acceden a los servicios y prestaciones en materia de violencia de género del Gobierno Vasco" (Donostia, Kursaal).

3 de junio: Jornada Kursaal Zahartzaroa "Análisis cuantitativo y cualitativo de las mujeres mayores que acceden a los servicios y prestaciones en materia de violencia de género del Gobierno Vasco", en Donostia-San Sebastián (Kursaal).

Telelaguntza-zerbitzu publikoa:

2015ko abenduaren 31ean, zerbitzuak 38.512 erabiltzaile zituen; hau da, 2014an baino %13 gehiago. Kopuru horretan, ia %79 emakume zen. Zerbitzuaren estaldura %8,68koa da 65 urtetik gorakoen artean, %22,93koa 80 urtetik gorakoen artean, eta %31,30koa 85 urtetik gorakoei dagokienez.

Gainera, ekitaldia ixtean, jarduera osoaren % 9,51 Osakidetzara egindako desbideratzeak izan dira. Horrek adierazten du sendotu egin dela koordinazio soziosanitarioa. Hain zuzen ere, osasunarekin erlazionatutako 21.390 kontsulta egin dira telefonoz; hau da, 2014an baino % 12 gehiago.

Servicio Público de Teleasistencia:

A 31 de diciembre de 2015, el servicio contaba con 38.512 personas usuarias, lo que supone un incremento del 13% respecto a 2014. De esa cifra total, casi el 79% son mujeres. La cobertura del servicio es del 8,68% entre las personas mayores de 65 años, del 22,93% en mayores de 80 años y del 31,30% en mayores de 85 años.

Además, al cierre del ejercicio las derivaciones a Osakidetza han supuesto un 9,51% de la actividad total, lo que supone una consolidación en la coordinación sociosanitaria. Concretamente, las consultas telefónicas relacionadas con la salud han sido 21.390, un 12% más que las producidas en 2014.

Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kexarik edo salaketarik.

Amaitzera doa Desgaituentzako Aparkatzeko Txartelen Dekretu berriari dagokion espedientearen tramitazioa. 2015 ixterakoan, Kontrol Ekonomikoko Bulegoan dago, txostena egin dadin.

Hobetuz-ekin lankidetzan arituta, mendekotasun-egoeran dauden zaintzaile ez-profesionalentzako prestakuntza-ikastaroak egitea baimentzen jarraitzen da.

Urrian, Nagusi erakustazokan parte hartu zen, Bilbao Exhibition Centren, sailak bere erakusmahaia jarrita zeukala, nagusiei (eta, oro har, herritarrei) jakinarazteko zer gizarte-zerbitzu dauzkan Eusko Jaurlaritzak haientzat (telelaguntza, adibidez), eta zahartze aktiboa eta osasungarria sustatzeko. Horrekin batera, SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE erakustazoka babestu zen; irisgarritasun, mugikortasun, mendekotasun eta bizi-kalitateari lotutako sektoreei eskainitako ekitaldi horretan ere jarri zuen Sailak bere erakusmahaia.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren bost zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

Se está ultimando la tramitación del expediente del nuevo Decreto de tarjetas de estacionamiento para personas con discapacidad. Al cierre de 2015, se encuentra en la Oficina de Control Económico para emisión de informe.

Se prosigue autorizando la realización de cursos formativos para cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia, en colaboración con Hobetuz.

En octubre, se participa en el Salón Nagusi, en el Bilbao Exhibition Centre, con stand departamental, con objeto de dar a conocer a las personas mayores (y a la ciudadanía en general), los servicios sociales del Gobierno Vasco dirigidos a ese colectivo (ej.: la teleasistencia) y fomentar el envejecimiento activo y saludable. En paralelo, se patrocina el Salón SIN BARRERAS/OZTOPORIK GABE, dedicado a los sectores de la Accesibilidad, Movilidad, Dependencia y Calidad de Vida, en el que se toma parte con otro stand del Departamento.

Publicaciones: 5 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.

3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

2014ko abenduaren 11n, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuak 2014ko abenduaren 5eko agindua argitaratu zen. Haren bidez, 271/2012 Dekretuan —abenduaren 4koa, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-

3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

El 11 de diciembre de 2014 se publicó la Orden de 5 de diciembre de 2014, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se efectúa para el año 2015 la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el

laguntzak arautzen dituena— 2015. urterako aurreikusitako deialdia egin zen. Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak kudeatzen duen diru-laguntzen ildo honetara (pertsonekiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak) 401 proiektu aurkeztu ziren, 214 erakunderen aldetik. Guztira,136 erakunderi zegozkien 201 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 4.098.473 € eman ziren.

2015. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 105 proiekturi.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonekiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 105 proiektu bisitatu dira.

Ebaluazioa eta interes sozialeko deklarazio-proposamena hirugarren sektoreko erakundeentzat:

2015ean, interes sozialeko deklarazioa egiteko 8 eskaera jaso dira, eta horiei ebatzi gabe zeuden 2014an aurkeztutako 6 gehitu behar zaizkie. 14 eskaera horietatik, 11k deklarazio hori lortu dute, eta EHAAn argitaratu dira izendapen hau onartu dieten Dekretuak; bi eskaera aurkeztu beharreko dokumentazioa zuzentzeko fasean daude; eta erakunde eskatzaile bat bere eskaeran atzera egin du.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletin elektronikoak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokietako datuen mantentze-lanak.

Informazio-sistema oraindik ezartzen ari da. Gaur egun, alor hauetako datuak biltzen ditu: mendetasuna, telelaguntza, gizarte-larrialdietako laguntzak eta ezintasunak.

Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoa, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 43. artikuluak eta 101/2010 Dekretuko 2. artikuluak arautzen duten moduan, EAEko administrazio publikoen arteko erakunde arteko lankidetza eta koordinazioa egituratuko dituen organoa da. Gizarte-zerbitzuen alorra lantzen du organo horrek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren batasuna bermatze aldera.

2015ean, Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoak bi osoko bilera egin ditu: maiatzean eta abenduan.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua kontsulta eta partaidetzako organo gorena da gizarte-zerbitzuen gai-alorrean, eta, organo horretan ordezkatuta daude, EAEko gizarte-zerbitzuetan eskumena duten hiru administrazio-eremuetako arduradunez gain, erakunde eta elkargo profesionalak:

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluak osoko bilkura bi egin ditu 2015ean, urtarrilean eta urrian.

Kontseilu horretan ez da eratu Desgaitasun Batzorde Sektoriala, ez eta gizarte-zerbitzuen sistemako profesionalen kualifikazioa eta prestakuntza hobetzea eta

fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. A la línea gestionada por la Dirección de Servicios Sociales en esta convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 401 proyectos por parte de 214 entidades. Se financiaron un total de 201 proyectos correspondientes a 136 entidades, habiéndose concedido un total de 4.098.473 euros.

En 2015 se ha aplicado un guion de evaluación a 105 proyectos visitados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 105 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.

Valoración y propuesta de declaración de interés social para entidades del tercer sector:

En 2015 se han recibido 8 solicitudes de declaración de interés social, a las que hay que sumar 6 presentadas en 2014 que estaban pendientes de resolución. De ese total de 14 solicitudes, 11 han obtenido dicha declaración, publicándose en el BOPV los Decretos por las que se ha reconocido; 2 solicitudes se encuentran en fase de subsanación de la documentación a aportar; y una entidad solicitante ha desistido de su solicitud.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines electrónicos quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

Se sigue implementando el Sistema de Información. Actualmente contiene datos relativos a los ámbitos de la Dependencia, Teleasistencia, Ayudas de Emergencia Social y Discapacidad.

El Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales, tal y como viene recogido en la Ley 12/2008, de Servicios Sociales (art.43), así como en el Decreto 101/2010 (art. 2), es el órgano que articula la cooperación y la coordinación entre las Administraciones Públicas Vascas en materia de servicios sociales con vistas a garantizar la unidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

En el año 2015 se han realizado 2 plenos del Órgano Interinstitucional, de Servicios Sociales, en los meses de mayo y diciembre.

El Consejo Vasco de Servicios Sociales es el máximo órgano de carácter consultivo y de participación competente en materia de servicios sociales, en el que además de los responsables de los tres ámbitos competenciales en materia de servicios sociales de la CAPV están representadas diferentes entidades y colegios profesionales:

En el año 2015 se han realizado 2 plenos del Consejo Vasco de Servicios Sociales, en enero y octubre, respectivamente.

En el seno de ese Consejo, no se ha constituido la Comisión Sectorial de Discapacidad ni la orientada a fomentar la calidad en el empleo y la mejora de la

enpleguaren kalitatea sustatzea xede duena ere, lehentasuna eman zaiolako Nagusien Batzorde Sektorialaren berregituraketari, Kontseilu Sektorial bihur dadin, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean xedatutakoaren arabera. Batzorde sektorial hori bitan bildu da 2015ean, otsailean eta abenduan.

cualificación y la formación de las personas profesionales del sistema de servicios sociales, por haber concedido prioridad a la reestructuración de la Comisión Sectorial de Personas Mayores, con vistas a su conversión en Consejo Sectorial, en virtud de lo dispuesto en la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales. Esa Comisión Sectorial se ha reunido 2 veces vez en 2015, en febrero y en diciembre.

Arreta Sozio-sanitarioko Euskal Kontseilua osasun-sistema eta gizarte-zerbitzuena koordinatzeko organoa da. 2015ean behin bildu da, otsailean.

El Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria es un órgano de coordinación entre el sistema sanitario y el de Servicios Sociales. En el año 2015 se ha reunido en una ocasión, en el mes de febrero.

4. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

4. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Maparen testuinguruan, besteak beste, katalogoko zentro-mota bakoitzarentzat egokientzat jotako hurbiltasun-mailak erabaki dira, eta adierazi da zer zentrok izan behar duten hurbiltasun oso handi, handi, ertain eta txikikoak, hala nola zentralizatuak, eta, haien arabera, bost biztanle-esparru finkatu dira, biztanle-kopuru jakin batekoak, esparru horiek baitira zerbitzuak ezartzeko egokientzat jotako biztanle-irizpideak; gainera, bost mugapen geografiko finkatu dira.

En el contexto del Mapa de Servicios Sociales, entre otros aspectos, se han establecido los grados de proximidad considerados más idóneos para cada tipo de centro del Catálogo, señalando qué centros han de ser de muy alta, alta, media y baja proximidad, así como centralizados, y, en función de ellos, se han fijado cinco ámbitos poblacionales, con un determinado volumen de población, ámbitos que son los criterios poblacionales considerados más idóneos para la implantación de los servicios, y también se han fijado cinco delimitaciones geográficas.

Memoria honen lehenengo puntuan adierazi bezala, atzeratu egin dira Gizarte Zerbitzuen Mapan ezarritako biztanle-eremuen arabera dagozkion gutxieneko estaldurei eta gutxieneko estaldura arruntei buruzko araudia prestatzeko lanak, aurrez Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa onartu behar izan baita.

Como ya se indicó en el punto primero de esa memoria, se ha retrasado la elaboración de la regulación de las coberturas mínimas y, en su caso, de las intensidades mínimas estándar correspondientes en función de los ámbitos poblacionales establecidos en el Mapa de Servicios Sociales por haberse tenido que aprobar previamente el Plan Estratégico de Servicios Sociales.

5. ZAINTZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

5. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Memoria honen 1. puntuan azaldu dira zerbitzuen zorroko dekretuari buruzko alderdiak. Zerbitzu eta prestazioen baldintza materialak, funtzionalak eta pertsonalak ezartzeko bidean, aurrerako urratsak eman dira 2015ean ezintasunak dituzten pertsonei zuzendutako zentroen, nagusientzako egoitza-zentroen arautze-prozesuan.

Lo concerniente al Decreto de Cartera figura en el punto 1 de esta memoria. En lo que respecta al establecimiento de los requisitos materiales, funcionales y de personal de los distintos servicios y prestaciones, en 2015 se ha avanzado en la regulación de centros residenciales para personas con discapacidad, de los centros residenciales y de los servicios de alojamiento para personas mayores.

6. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

6. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

2015ean, ebaluazio-tresna komunak aplikatu dira prestazioak eskuratzeari begira, hala nola gizarte-bazterketaren ebaluazio-tresna, zeina lagungarria izaten ari baita bateratzeko prestazioak eskuratzeko irizpideen betetzea erreferentziako esparruarekin.

A lo largo de 2015 se ha procedido a la aplicación de herramientas comunes de valoración con vistas al acceso a las prestaciones, tales como el instrumento de valoración de la exclusión social, que está contribuyendo a armonizar el cumplimiento de los criterios de acceso a las prestaciones relacionadas con el ámbito de referencia.

7. GIZARTE ZERBITZUETAKO ZENTROEN ERABILERRAZTASUNA HOBETZEN AURRERA EGITEA

Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuan oinarriko gizarte-zerbitzuen eta gizarte-larrialdietarako zerbitzuen arteko koordinazioa ezartzen da, hala nola bideratze- eta koordinazio-protokoloak lehen mailako eta bigarren mailako arreten artean, arreta-beharretan eta egoeran gertatutako aldaketen ondorioz maila batetik bestera aldatzea beharrezkoa den kasuetarako.

7. AVANZAR EN LA MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

En el Decreto de Cartera se establece la coordinación entre los servicios sociales de base y los de urgencias sociales, así como protocolos de derivación y coordinación entre los niveles de atención primaria y secundaria, para aquellos supuestos en que los cambios en la situación y necesidades de atención requieran el traslado de un nivel a otro.

8. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

8. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.

9. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

2015ean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Alderdi jakin batzuei dagokienez, gizarte-larrialdiko laguntzen kudeaketari dagokionez adibidez, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak jarraibideak eman ditu udalek antzeko esku-hartzea izan dezaten, oinarrizko gizarte-zerbitzuen bitartez kudeatzen dituztelako laguntza horiek.

9. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2015 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

En aspectos concretos, como la gestión de las ayudas de emergencia social, desde la Dirección de Servicios Sociales se han dado pautas para que se produzca una intervención similar por parte de los ayuntamientos, que son los gestores de dichas ayudas a través de sus servicios sociales de base.

10. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAEko zaintzaileentzako eta haien senideentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 30.120 eurokoa da.

10. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 30.120 euros.

11. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

2014an amaitu dira Araban egin ziren “Etxean Ondo” proiektuaren pilotajeak. 2015ean ere, proiektuak defendatzen zuen eta pertsonan ardazten den arreta-

11. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Una vez concluidos en 2014 los pilotajes del proyecto “Etxean Ondo” que se realizaron en Álava, el modelo de atención centrada en la persona que propugnaba se ha

eredua erabili da, bai egoitzetan, bai etxeetan.

12. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, mantendu eta handitu egin dira laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko aukerak, aukera hori bideratzeko prozedura bat ezarri baita.

Era berean, kudeaketa telematikoaren aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabiltzaileei.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektroniko, informatiko eta telematikoen erabilera arautzen duena.

13. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+Garen JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAN

2015. urtean, ebaluazio-gidoi bat betearazi zaie bisitatutako 105 proiekturi.

Ebaluazio-prozesu bat egin da, eta, haren baitan, pertsonekiko, familiekiko, taldeekiko eta komunitateekiko gizarte-interbentzioko jarduerak diruz laguntzeko ildoko 105 proiektu bisitatu dira.

14. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FABORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINTZA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

Zerbitzuak ematen dituzten pertsonak profesionalizatzeko politika aktiboen baitan, etxez etxeko laguntzaren alorreko 29 laguntzaile-titulu eman dira, Gipzukoan ZITAP, S.L. erakundeak emandako ikastaroaren ondorioz.

15. ZERBITZU MOTA BEREAM DAUDEN GASTU ARRUNT PUBLIKOAREN DIFERENTZIETAN ERAGINA DUTEN FAKTOREEI BURUZKO AZTERKETA EGITEA, ETA JUSTIFIKATU GABEKO DIFERENTZIAK MURRIZTEKO AUKERAK IDENTIFIKATZEA

2016-2019 aldirako Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintzetako batean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen kostuei buruzko azterlana prestatuko da. Horri esker, zerbitzu mota berean egindako

seguido plasmando en 2015 tanto en el ámbito residencial como en el domiciliario.

12. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, se ha mantenido y avanzado en la posibilidad de que las entidades interesadas puedan realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática, mediante la incorporación de un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

13. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En 2015 se ha aplicado un guion de evaluación a 105 proyectos visitados.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 105 proyectos de la línea de ayudas para actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades.

14. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Como políticas activas de profesionalización de las personas prestadoras de servicios, se han emitido 29 títulos de Auxiliar de Ayuda a Domicilio correspondientes a dos cursos impartidos por ZITAP, S.L. en Gipuzkoa.

15. REALIZAR UN ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LAS DIFERENCIAS EN GASTO CORRIENTE PUBLICO EN UN MISMO TIPO DE SERVICIO E IDENTIFICAR ALTERNATIVAS PARA REDUCIR LAS DIFERENCIAS NO JUSTIFICADAS

El Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016-2019 contiene una acción consistente en la elaboración de un estudio de costes de las prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales que permita abordar

gastu arrunt publikoan dauden aldeak azter daitezke, baita alde horiengan eragina duten faktoreak ere (azterlana diseinatzea eta gauzatzea, eta hura baloratzea, egoki bada aldian behingo azterlana egin dadin).

las diferencias existentes en el gasto corriente público en un mismo tipo de servicio y los factores que inciden en ellas (diseño y ejecución del estudio y valoración del mismo para lanzar en su caso un estudio periódico).

16. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL): Guztira, 22.000.000 euro eman zaizkie udalerri eta mankomunitateei. 2015eko otsailaren 25eko aginduaren bidez arautu ziren laguntza horiek.

16. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 22.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante la Orden de 25 de febrero de 2015.

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

2014ko abenduaren 17an argitaratutako aginduaren bidez, erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatzeko eta jarduerak egiteko diru-laguntzak emateko oinarriak onartu ziren.

Zerbitzua sendotzeko langileak kontratatzeko, guztira 2.756.390 euroko diru-laguntza eman zitzaien 92 erakunde eskatzaileri.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta Ikuspegiak gizarte-gaietako behatokietako datuen mantentze-lanak.

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

Mediante Orden de 17 de diciembre de 2014, se aprobaron las bases para la concesión de las ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para el desarrollo de actividades por parte de las instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Para la contratación de personal técnico y/o administrativo se subvencionó por importe total de 2.756.390 € a 92 entidades solicitantes.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales Ikuspegiak.

18. HERRITARREK, ETA BEREZIKI, ERABILTZAILEEK GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEN GARAPENEAN PARTE HARTZEKO BIDEAK HEDATZEA, ETA ERABILTZAILEEK PROTAGONISMO MAILA HANDIAGOAK LORTZEA GIZARTE ZERBITZUEN POLITIKEI DAGOKIENEZ EZ EZIK BALIABIDEAK SORTZEARI ETA HORIEN FUNTZIONAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

2015ean, Elkarrizketa Zibilerako Mahaia bultzatu da, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio orokorraren esparruan gizarte-ekintzako hirugarren sektorearen parte-hartze instituzionalerako eta kontsultetarako dagoen organo gorena, eta gizarte-ekimeneko hirugarren sektoreak Euskadiko Hirugarren Sektoreko Legea egiten eta Gizarte Zerbitzuei eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari buruzko Legea garatzen eta haren jarraipena egiten parte hartzea sustatu da. Hiru bilera egin ditu mahaiak urtean zehar (martxoan, urrian eta azaroan).

2015-2020 aldirako Zahartzaro Aktiborako Euskal Estrategia prestatu da. Donostian aurkeztu zen, irailaren 18an.

Euskadi Lagunkoia" edo " Euskadi Amigable" ekimena zabaltzen jarraitu da zahartze aktiborako estrategia horren barruan; bertan, erakundeek (Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta udalek) eta gizarte-entitateek batera lan egiteaz gain, beharrezkoa eta funtsezkoa da pertsona

18. EXTENDER LOS CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y, EN ESPECIAL, DE LAS PERSONAS USUARIAS EN EL DESARROLLO DE LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES Y ALCANZAR MAYORES COTAS DE PROTAGONISMO DE LAS PERSONAS USUARIAS NO SÓLO EN LAS POLÍTICAS DE SERVICIOS SOCIALES SINO EN LA CONCEPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS RECURSOS

A lo largo de 2015 se ha impulsado la Mesa de Diálogo Civil, que constituye el máximo órgano de carácter consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, favoreciendo la participación del tercer sector de iniciativa social en la elaboración de la Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, así como en el desarrollo y seguimiento de la Ley de Servicios Sociales y del Sistema Vasco de Servicios Sociales. La mesa ha celebrado 3 reuniones a lo largo del año (en marzo, en octubre y en noviembre).

Se ha elaborado una Estrategia Vasca de Envejecimiento Activo 2015-2020, que fue presentada en Donostia-San Sebastián el 18 de septiembre.

Se ha seguido extendiendo la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable", que se enmarca en esa Estrategia de Envejecimiento Activo, y en la que junto al trabajo conjunto entre las instituciones (Gobierno Vasco, diputaciones forales y ayuntamientos) y las entidades

nagusien elkarteak lankidetzan aritzea, beren ingurune eta komunitateetan lan egin dezaten, eta proiektua behetik gora egin dadin.

sociales, precisa de la esencial colaboración de las asociaciones de personas mayores, para que vayan trabajando en sus entornos y comunidades y el proyecto se vaya construyendo de abajo hacia arriba.

138.000,00 euroko diru-laguntza izendun bat eman zaio Euskal Gorrak federazioari, Zeinu Hizkuntzako Interpreteen Zerbitzurako.

Se ha concedido a Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas- Euskal Gorrak una subvención nominativa por importe de 138.000,00 € para el Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos.

19. HERRITARREK GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMAREN INGURUAN DUTEN EZAGUTZA HOBETZEA

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoko ekintza baten arabera, komunikazio-kanpaina bat jarriko da martxan biztanleei Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema ezagutarazteko: xedea, biztanle guztien behar edo kontingentzia zehatzak estaltzeko duen joera, eskaintzen dituen zerbitzu eta prestazio ekonomikoak, sarbidea, sartzeko baldintzak eta moduak, haien arteko bateragarritasuna, erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, etab. Kanpaina 2016an egin behar da.

19. MEJORAR EL GRADO DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN

Una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales consiste en la puesta en marcha de una campaña de comunicación para dar a conocer el Sistema Vasco de Servicios Sociales a la ciudadanía: su finalidad, su orientación a la cobertura de determinadas necesidades/contingencias de toda la población, los servicios y prestaciones económicas que ofrece, la puerta de entrada, los requisitos y formas de acceso, la compatibilidad entre ellos, los derechos y obligaciones de las personas usuarias, etc. Dicha campaña deberá realizarse en 2016.

20. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana sustatu da. Haren osoko bilkura otsailean elkartu zen, hainbat gai lantzeko: Kontseiluaren dekretu arautzaile berrian egindako aurrerapausoak, zorro soziosanitarioa, adinekoentzako egoitzetan Osabide Global ezartzea, balorazio soziosanitariorako adostutako tresna (RAICA), lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeen eta etika-batzarren batzorde koordinatzailea, adinekoengan tratu txarrak jasotzeko arrisku-faktorerik edo adierazlerik badagoen jakiteko tresna, familia ahuletako haurren aukerak hobetzearren jaio ez diren edo txikiak diren haurren gurasoei laguntzeko eta goiz esku hartzeko programa. “Nurse-Family Partnership” programa eta arreta goiztiarreko eredua.

Arreta Goiztiarreko Dekretua prestatu da, Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzarekin batera. Zeregin horretan, gainera, Eusko Jaurlaritzako hiru sailek hartu dute parte (Enplegu eta Gizarte Politikak; Osasuna; eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura). 2016ko lehenengo seihilekoan onartuko da.

Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila (Gizarte Politiketako Sailburuordetzaren eta Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren bidez) eta Osasun Saila arlo soziosanitarioan elkarlanean aritzeko nazioarteko topaketa batean izan ziren 2015eko irailean Edinburgon, Eskoziako gobernuaren ordezkariekin batera.

20. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en febrero para tratar diversas cuestiones: avances en el nuevo Decreto regulador del Consejo, Cartera sociosanitaria, implantación de Osabide Global en las residencias de personas mayores, instrumento consensuado de valoración sociosanitaria (RAICA), desarrollo de equipos de atención primaria sociosanitaria y la comisión coordinadora de los comités de ética, instrumento de detección de factores de riesgo e indicadores de malos tratos en personas mayores, Programa de Intervención Temprana y Apoyo Parental Prenatal e Infantil para Mejorar las Oportunidades de Niños y Niñas de Familias Vulnerables. Programa “Nurse-Family Partnership”, y el modelo de atención temprana.

Se ha elaborado el Decreto de Atención Temprana, conjuntamente con la Dirección de Familia y Desarrollo Comunitario, para lo que además se ha contado con la participación coordinada de 3 departamentos del Gobierno Vasco (el de Empleo y Políticas Sociales, el de Salud y el de Educación, Política Lingüística y Cultura). Pendiente de aprobación en primer semestre de 2016.

Los Departamentos de Salud y de Empleo y Políticas Sociales, dentro de este último la Viceconsejería de Políticas Sociales y la Dirección de Servicios Sociales, han participado en un encuentro internacional de cooperación en materia sociosanitaria, con representantes del Gobierno de Escocia, celebrado en Edimburgo en septiembre de 2015.

21. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokolo bat bultzatu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetza bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioko eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonei arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

21. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas perceptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

22. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakunderekiko koordinazioa sustatu egin da genero-indarkeriaren esparruan.

22. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se ha potenciado la coordinación con Emakunde en materia de violencia de género.

23. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu “Euskadi Lagunkoia” edo “Euskadi Amigable” ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

Urrian, Nagusi 2015 erakusketan izan ginen, eta beste sail batzuetako gaiak ere aurkeztu genituen Enplegu eta Gizarte Politiketako standean, besteak beste, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturakoak, Segurtasunekoak, eta Osasunekoak.

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE…) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa “Euskadi Lagunkoia” o “ Euskadi Amigable”, tales como Educación, Política Lingüística y Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

En octubre se participó en el Salón Nagusi 2015, dando cabida y contenido a temas de otros departamentos en el stand de Empleo y Políticas Sociales, tales como Educación, Política Lingüística y Cultura; Seguridad; Salud.

24. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDETASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasunerako Ministerioak deitutako bileretan.

Bi aldiz elkartu zen Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Lurralde Kontseiluaren osoko bilkura (alegia, martxoan eta urrian), hainbat gai jorratzeko, besteak beste, Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Sistemako zentroen eta zerbitzuen kalitatea bermatzeko egiaztapen-irizpide komunei buruz Lurralde Kontseiluak hartutako erabakia aldatzea; ahulenei laguntzeko Europako Funtsaren Programa Operatiboa (FEAD); menpekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia eta haientzako arreta sustatzeko abenduaren 14ko 39/2006 Legea aplikatzeari buruz 2014ari dagokion urteko ebaluazioa; Gizarte

24. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió 2 veces, en marzo y en octubre, para tratar un amplio número de cuestiones, entre las que destacan: la modificación del Acuerdo del Consejo Territorial sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia; el Programa Operativo del Fondo de Ayuda Europea a las personas más desfavorecidas (FEAD); la evaluación anual correspondiente al ejercicio 2014 sobre aplicación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la

Zerbitzuen eta Autonomiarako eta Menpekotasunaren Arretarako Sistemaren Lurralde Kontseiluak 2014ko jarduera-txostena onartzeko egindako proposamena.

Mendekotasunarekiko Arretarako eta Autonomiarako Sistemaren eta Zerbitzu Sozialen Lurralde Kontseiluaren Batzorde Delegatua, bestalde, hirutan bildu zen (martxoan, uztailean eta irailean).

Kontseiluaren eta batzorde delegatuaren bileretan izandako parte-hartzearen osagarri, etengabe lan egin da bilera horietan aztertutako kontu ugariei buruz, bileren aurretik bezala ondoren ere.

Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y la propuesta de aprobación de la Memoria Anual de Actividades 2014 del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 3 ocasiones (marzo, julio y septiembre).

De manera complementaria a la participación en las reuniones del Consejo y de la Comisión Delegada, se ha realizado un trabajo continuado en relación con los numerosos aspectos tratados en dichas reuniones, tanto con carácter previo a las mismas como a posteriori.

25. ARAU ESPARRUA ZEHAZTEA, IRABAZI ASMOA DUTEN ETA IRABAZI ASMORIK EZ DUTEN ERAKUNDE PRIBATUEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Legea, otsailaz geroztik Legebiltzarrean, eta memoria honen 1. puntuan aipatua.

25. DEFINIR EL MARCO REGULADOR PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA POR PARTE DE LAS ENTIDADES PRIVADAS CON Y SIN FIN DE LUCRO

Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, que se encuentra en sede parlamentaria desde febrero, y ya referida en el punto 1 de la presente memoria.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA	*3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA*
ARDURADUNA	*RESPONSABLE*
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
FAMILIA POLITIKARAKO ETA KOMUNITATE GARAPENERAKO ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO*

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN SUSTAPENA

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO

2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA ETA KOMUNITATE GARAPENA

1. Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko ekintza zuzeneko neurriak.

1.1. Seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoak.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntza ekonomikoak arautzen dituzten abenduaren 19ko 255/2006 Dekretua eta martxoaren 17ko 30/2015 Dekretua betez, seme-alabengatiko 32.269 diru-laguntzak eman ziren. Horietatik, 9.321 lehen seme-alabengatik, 13.368 bigarren seme-alabengatik eta 9.580 hirugarren edo handik aurrerako seme-alabengatik. Gainera, 551 laguntza espezifiko eman ziren. Horietatik, 501 erditze edo adopzio nazional anitzengatik, 47 nazioarteko adopzio arruntengatik eta 3 nazioarteko adopzio anitzengatik. Azkenik, %33ko edo gehiagoko ezgaitasunagatiko laguntzen bikoiztasuna errekonozitu zen 236 espedientetan.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntza ekonomikoak arautzen dituen uztailaren 16ko 176/2002 Dekretua betez, 383 diru-laguntza eman ziren erditze edo adopzio anitzengatik.

1.2. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzeko laguntzak.

Lana eta familia bateratzeko laguntzei buruzko ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuaren baitan (martxoaren 17ko 31/2015 Dekretuak aldatu zuena) 17.970 pertsonak jaso zituzten laguntzak. Horietatik:

- 17.194 pertsonak jaso zituzten laguntzak seme-

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y DESARROLLO COMUNITARIO

1. Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

1.1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

En ejecución del Decreto 255/2006, de 19 de diciembre, y del Decreto 30/2015, de 17 de marzo, de las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas a cargo, se concedieron un total de 32.269 ayudas por hijo o hija a cargo, de las que 9.321 fueron por primer hijo o primera hija, 13.368 por segundo hijo o segunda hija, y 9.580 por tercer hijo o tercera hija o siguientes. Igualmente, se concedieron 551 ayudas específicas, de las que 501 fueron por parto o adopción nacional múltiple, 47 por adopción internacional simple y 3 por adopción internacional múltiple. Por último, se reconoció la duplicidad de ayudas por discapacidad igual o superior al 33% en 236 expedientes.

En ejecución del Decreto 176/2002, de 16 de julio, por el que se regulan las ayudas económicas a las familias con hijos e hijas, se abonaron 383 subvenciones por parto o adopción múltiple.

1.2. Ayudas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

En el marco del Decreto 177/2010, de 29 de junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral (modificado por el Decreto 31/2015, de 17 de marzo) resultaron beneficiarias 17.970 personas. De ellas:

- *17.194 personas fueron beneficiarias en la línea de*

alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.

• 376 pertsonak jaso zituzten laguntzak mendekotasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzen arloan.

• 400 pertsonak jaso zituzten laguntzak, adingabeak zaintzeko langileak kontratatzen diren arloan.

1.3. Familia-bitartekotza.

Familia Bitartekotzako Zerbitzuan, 2015ean, 1.893 espediente izapidetu ziren. Horietatik, 579 aurrebitartekotzakoak, 867 bitartekotzakoak eta 447 segimendukoak. Lurralde historikoaren arabera, 1.041 Bizkaikoak ziren, 465 Arabakoak eta 387 Gipuzkoakoak.

Bitartekarien Erregistroan izena emateko 56 eskaera jaso ziren. Horietatik, 46 onartu ziren, 3 ukatu ziren eta 7 konponbide bidean daude ekitaldi bukaeran.

2015. urtean ez zen familia-bitartekaritzako prestakuntza espezifikorako ikastarorik homologatu. Eskaera bat aurkeztu zen baina, ekitaldia ixtean, zehaztu gabe zegoen.

Liburuxka bat egin zen Eusko Jaurlaritzako familia-bitartekaritzako zerbitzu publikoen jarduera zabaltzeko. Liburuxka hori 2016. urtean banatuko da beste sistema publiko batzuetako (hezkuntza, osasun eta antzerako sistemetako) profesionalen eta gizarte-politiken arloan jarduten duten beste erakunde publiko zein pribatuen artean.

2015eko maiatzaren 11n Familia Bitartekaritzarako Aholku Batzordearen osoko bilkura egin zen.

1.4. Bateratu+ Uztartzearen Ataria. Atari horrek uztartze-tresnak jartzen ditu eskura, bai eta uztartze-neurriak garatu ere.

2015. urtean, webguneak 69.678 bisitaldi eta 356 kontsulta pertsonalizatu izan zituen, eta haietatik %52,50 lanaldi-murrizketa baliatzeari buruzkoak ziren. Tresnei dagokienez, 3.807 autodiagnostiko egin ziren enpresa jakin baten uztartzearen egoerari buruz. Facebook atarian 44 argitalpen egin ziren.

1.5. Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko bikoteen erregistroa.

2015. urtean, 2.605 bikote izatezko bikote gisa eratzen zirela deklaratzeko 2.605 erregistro egin ziren. 851 izatezko bikote erregistratu, ordea, indargabetu egin ziren.

2015. urtean, bi bilera egin ziren lurralde historiko bakoitzean dauden Lan, Enplegu eta Gizarte Gaietarako Lurralde Ordezkaritza bakoitzeko Izatezko Bikoteen Erregistroko arduradunekin, Euskal Autonomia Erkidegoko Izatezko Bikoteen Erregistroari buruzko Erregelamenduko aldaketei heltzeko eta erregelamendu

ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas;

• 376 personas fueron beneficiarias en la línea de ayudas personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria; y,

• 400 personas fueron beneficiarias en la línea por la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores.

1.3. Mediación Familiar.

En la prestación del Servicio de Mediación Familiar se tramitaron durante 2015 un total de 1.893 expedientes, de los cuales 579 fueron de pre-mediación, 867 de mediación y 447 de seguimiento. Por Territorio Histórico, 1.041 expedientes correspondieron a Bizkaia, 465 a Araba y 387 a Gipuzkoa.

Se recibieron 56 solicitudes de inscripción en el Registro de Personas Mediadoras, de las que 46 resultaron aceptadas y 3 denegadas, encontrándose 7 al cierre del ejercicio en fase de subsanación.

No se homologó en 2015 ningún curso de preparación específica en mediación familiar. Se presentó una solicitud que, al cierre del ejercicio, estaba pendiente de concreción.

Se elaboró un nuevo folleto para divulgar la actividad de los servicios públicos de mediación familiar del Gobierno Vasco, que se distribuirá en 2016 entre profesionales de otros sistemas públicos (educativo, sanitario,…) y otras entidades públicas y privadas que actúan en el campo de las políticas sociales.

El 11 de mayo de 2015 se celebró un Pleno del Consejo Asesor de la Mediación Familiar.

1.4. Portal Concilia+, dirigido a facilitar herramientas para la conciliación y el desarrollo de medidas de conciliación.

En 2015, la web recibió 69.678 visitas y 356 consultas personalizadas, refiriéndose el 52,50% de las mismas al ejercicio de la reducción de jornada. En relación con las herramientas, cabe destacar 3.807 autodiagnósticos sobre el estado de la conciliación en una determinada empresa. En Facebook se realizaron 44 publicaciones.

1.5. Registro de Parejas de Hecho de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En 2015 se practicaron 2.605 inscripciones de declaraciones de la constitución como parejas de hecho y se realizaron 851 cancelaciones de parejas de hecho inscritas.

En 2015 se realizaron dos reuniones con los Responsables del Registro de Parejas de Hecho en cada una de las Delegaciones Territoriales de Trabajo, Empleo y Políticas Sociales ubicadas en cada uno de los Territorios Históricos para abordar las modificaciones del Reglamento del Registro de Parejas

berri bat egiten hasteko.

1.6. Familia ugariak.

Familia ugarien 40.500 txartel egin eta banatu ziren.

Familia Ugarien Erakunde arteko Talde Teknikoa berriz eratu zen eta bertan ordezkaritza du Eusko Jaurlaritzak Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren bidez, baita hiru foru-aldundiek ere.

Familia Ugarien Erakunde arteko Talde Teknikoak bi bilera egin zituen, data hauetan, zehazki: maiatzaren 20an eta urriaren 28an.

«Gizarte.net» Familia Ugarien tituluak kudeatzeko eta txartelak egiteko aplikazioaren hainbat aldaketari buruz jardun zen eta, batez ere, aplikazioa Familia Ugariak Babesteari buruzko azaroaren 18ko 40/2003 Legeko 6. artikuluko (batez ere bertako bigarren lerrokadako) aldaketara egokitzeari buruz. Izan ere, familia ugariek aukera izango dute izaera hori mantentzeko, titulua izateko baldintza betetzen dituzten seme-alaben kopurua legez eskatzen dena baino txikiagoa bada, baldin eta seme-alabetako batek aipatutako legeko 3. artikuluan aurreikusitako baldintzak betetzen baditu (hala, aldaketak aukera emango du titulua indarrean mantentzeko soilik familia ugaria izateko baldintzak betetzen jarraitzen duten familia-unitateko kideak – aurretikoak eta gainerako seme-alabak– daudenean eta EZINGO zaie aplikatu baldintza horiek betetzen ez dituzten seme-alabei).

1.7. Laguntza-eskabideak aurkezteko moduak hobetzea.

2015. urtean, seme-alabak dituzten familiei diru-laguntzak bide telematikoaren bidez eskatzeko aukera eman zitzaien.

Era berean, Zuzenean zerbitzuaren bidez, azaroaren 2tik aurrera (egun hori barne) aurkeztutako diru-laguntzen programa horri eta, zehazki, jaiotza, adopzio, adopzio aurreko familia-harrera eta 18 urtetik beherako pertsona baten tutore izateagatik egindako diru-laguntza eskaerei (baldin eta H hasierako izeneko eskabide normalizatuari badagozkio), baita horiekin guztiekin erlazionatuko gainerako dokumentu guztiei ere (alde batera utzita zein espedientekoak diren edo laguntza-eskaeraren data) aplikatu zaie Eusko Jaurlaritzako Sistema Integrala (DOKUSI).

Irailean, euskadi.eus webgunean (https://www6.euskadi.net/r45-aplifami/es/p16aCalculoRentaWar/comunJSP/p16aInicioCalculadora.do?idioma=eu) aplikazio informatiko bat (simulatzailea) gaitu zen. Hala, diru-laguntzekiko (seme-alabak beren kargura dituzten familientzako laguntzekiko, bai familia eta lana bateratzeko laguntzekiko) interesa dutenek aukera dute beren familia-errenta estandarizatua kalkulatzeko eta, ondorioz, dagokien diru-laguntza zehatzaren zenbatekoa jakin dezakete.

de Hecho de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y proceder a la elaboración de un nuevo Reglamento.

1.6. Familias numerosas.

Se elaboraron y distribuyeron 40.500 tarjetas de familia numerosa.

Se constituyó nuevamente el Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, y cada una de las Diputaciones Forales.

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas celebró dos reuniones, en las siguientes fechas: 20 de mayo y 28 de octubre.

Se abordaron distintas modificaciones en la Aplicación para la gestión de los Títulos y emisión de los Carnets de Familia Numerosa "Gizarte.net", y, en especial, aquellas que estaban dirigidas a adaptar la Aplicación a la modificación del artículo 6 –en particular, su párrafo segundo– de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas, y que posibilita a una familia numerosa mantener dicha condición cuando el número de hijos o de hijas que cumplen las condiciones para formar parte del título sea inferior al exigido legalmente, mientras al menos uno de los hijos o de las hijas reúna las condiciones previstas en el artículo 3 de la citada ley (de tal forma que la modificación debe posibilitar que la vigencia del título se mantenga exclusivamente respecto de los miembros de la unidad familiar que sigan cumpliendo las condiciones para formar parte del mismo –ascendientes y demás hijos o hijas– y NO será aplicable a los hijos o hijas que ya no las cumplen).

1.7. Mejora en las diferentes formas de tramitación de las solicitudes de ayudas.

En 2015 se materializó la posibilidad de presentar telemáticamente las solicitudes de ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

Igualmente, se aplicó por Zuzenean a dicho programa de ayudas, y, en concreto, a todas las solicitudes de las ayudas económicas por nacimiento, adopción, acogimiento familiar preadoptivo y tutela sobre una persona menor de 18 años de edad (y que se corresponden con la instancia normalizada denominada I INICIAL), así como a todos los restantes documentos relacionados con las mismas – y con independencia del expediente al que afecten o de la fecha de solicitud de la ayuda a la que estén referidos–, presentados desde el día 2 de noviembre (incluido), el Sistema Integral de Gestión Documental del Gobierno Vasco (DOKUSI).

En el mes de septiembre se habilitó en página web euskadi.eus (https://www6.euskadi.net/r45-aplifami/es/p16aCalculoRentaWar/comunJSP/p16aInicioCalculadora.do?idioma=es) una Aplicación informática (Simulador) que permite a las personas interesadas en las ayudas económicas (tanto las ayudas a las familias con hijos e hijas a cargo, como las ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral) calcular su renta familiar estandarizada, y, en consecuencia, la cuantía concreta de la ayuda que les corresponde.

2. Sentsibilizazio-, sustapen- eta prebentzio-neurriak.

2.1. Gurasotasun positiboaren eta erantzukidetasunaren programa-garapena

• Gurasotasun positiboari buruzko online ikastaroak. Bi edizio egin ziren. Horietako bat 2-6 urte bitarteko haurrak dituzten familiekin lan egiten duten profesionalentzat izan zen. Guztira, 286 profesionalek parte hartu zuten eta horietatik 70 Osakidetzakoak izan ziren. Jasotako ebaluazioen batez besteko nota 10etik 9 izan da.

• Gurasotasuna webgunea Familiekin lan egiten duten profesionalentzat da eta 2015. urtean 14.534 bisita izan zituen.

• Ikerkuntza eta proiektu pilotua atxikimendu segurua eta guraso-sentikortasuna susta dadin, osasun-zentroetan ematen den erditze aurreko eta erditze ondorengo prestakuntzan. Hala, gurasoentzako eta langile sanitarioentzako prestakuntza-tailerrak eman dira. Proiektu pilotua Vitoria-Gasteizko hiru osasun-zentrotan egin zen (Lakuabizkarra, Salburua eta Zabalgana) eta, bertan, 24 familiak hartu zuten parte.

• Lehen-Urratsak programa. Honen helburua da haurraren eta bere zaintzaile nagusiaren arteko lotura kaltetuak indartzea, arrisku psikosozial ertaineko edo baxuko familietan. 2014. urtean ikerkuntza garatu eta finantzatu zen eta 2015. urtean metodologia Bizkaiko bi ikastetxetan ezarri zen.

• Koparentalitaterako orientazio-programa pilotua familiako krisi egoeretan (banantzea edo dibortzioa). Hala, gurasoei laguntza eskaintzen zaie beren erantzukizunak ahalik eta erarik osasungarrienean hartzeko beren gain. 692 pertsonari eman zitzaien arreta hiru lurralde historikoetan koparentalitateari buruzko 671 saiotan.

• Programa pilotua familia-terapia egiteko, betiere, horien bitartekaritza-akordioa bada familia-terapia hastea eta ez badute baliabide ekonomikorik hori egiteko. Helburua da Bitartekaritzarako Zerbitzu Publikoak eskaintzen duen prestazioa osatzeak duen egokitasuna baloratzea.

• «Euskadiko gurasoek haurren hazkuntzan, erantzunkidetasunean eta lanean duten inplikazioaren egoera» ikertu da. Horren helburua izan da estrategia bat eta ekintza berriak zehaztea bikoteko bi kideen erantzunkidetasuna sustatzeko. Hala, amentzako eta aitentzako tailerrak egin ziren hiru lurraldeetan, 240 inkesta eta sakoneko elkarrizketak egiteaz gain.

2.2. Beste ekintza batzuk.

Ondorengo jarduerak finantzatzen lagundu zen:

• Kongresua: Gurasotasun positiboa familiako krisi-egoeretan (Deustuko Unibertsitatea).

• Hiri hezitzaileei buruzko kongresua (EHU).

• Jaiotza-tasaren krisiari buruzko kongresua (Hirukide).

2. Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

2.1. Desarrollo de programas de parentalidad positiva y corresponsabilidad.

• *Cursos on line de parentalidad positiva. Se desarrollaron dos ediciones. De ellas, una dirigida a profesionales que trabajan con familias con niños y niñas de 2 a 6 años. En total participaron 286 profesionales, de los cuales 70 pertenecían a Osakidetza. La nota media de las evaluaciones recibidas es de un 9 sobre 10.*

• *Web Gurasotasuna. Dirigida a profesionales que trabajan con familias, en 2015 recibió 14.534 visitas.*

• *Investigación y proyecto piloto para la promoción del apego seguro y la sensibilidad parental en la preparación preparto y postparto en los centros de salud, con talleres de formación a padres y madres y personal sanitario. El pilotaje se desarrolló en tres centros de Salud de Vitoria-Gasteiz (Lakuabizkarra, Salburua y Zabalgana) y tomaron parte 24 familias.*

• *Programa Lehen-Urratsak, que pretende el fortalecimiento de vínculos dañados entre el niño y la niña y su cuidador o cuidadora principal en familias de riesgo psicosocial medio-bajo. En 2014 se desarrolló y financió la investigación y en 2015 se adaptó la metodología a la implantación en dos centros educativos de Bizkaia.*

• *Programa piloto de orientación a la coparentalidad en situaciones de crisis familiar (separación o divorcio), que ofrece apoyo a padres y madres para que asuman sus responsabilidades de una forma lo más saludable posible. Se atendieron a 692 personas en los tres territorios en 671 sesiones de coparentalidad.*

• *Programa piloto para realizar terapia familiar en aquellas familias cuyo acuerdo de mediación es iniciar terapia familiar y no tienen recursos económicos para hacerlo. El objetivo es valorar la pertinencia de completar la prestación ofrecida por el Servicio Público de Mediación.*

• *Investigación "Estado de la cuestión de la implicación de los padres vascos en la crianza, la corresponsabilidad y el trabajo", con la finalidad de definir una estrategia y nuevas acciones para promover la corresponsabilidad de ambos miembros de la pareja. Consistió en talleres de madres y padres en los tres territorios, 240 encuestas y entrevistas en profundidad.*

2.2. Otras acciones.

Se contribuyó a la financiación de las siguientes actividades:

• *Congreso sobre parentalidad positiva en situaciones de crisis familiar (Universidad de Deusto).*

• *Congreso sobre ciudades educadoras (UPV).*

• *Congreso sobre crisis de natalidad (Hirukide).*

- Jakin-mina sustatuz hezteari buruzko hitzaldia (Afae).

- «El principio de toda una vida / Bizitza bizitzen hasi» liburuaren argitalpena. Bertan, hazkuntza-prozesuan eta haurren garapenean familiei laguntzeko informazioa dago.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren plangintza, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

3.1. Familiei Laguntzeko Erakunde Arteko III. Planak (2011-2015) eragindako arau-garapena.

2015ean honako Dekretu hauek onetsi ziren:

- 30/2015 Dekretua, martxoaren 17koa, seme-alabak dituzten familientzako diru-laguntzak arautzen dituena.

- 31/2015 Dekretua, martxoaren 17koa, lana eta familia bateragarri egiteko laguntzei buruzko Dekretua aldatzekoa.

- 32/2015 Dekretua, martxoaren 17koa, familia-politiken eremuan familia-errenta estandarizatzeko sistema erregulatzen duen dekretua aldatzekoa.

Era berean, 2015ean, lehen aipatutako martxoaren 17ko 30/2015 eta 31/2015 Dekretuak garatzeko Agindu hauek onartu ziren:

- Agindua, 2015eko apirilaren 1ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, zeinen bidez onartzen baitira familia eta lana bateragarri egiteko laguntzei buruzko ekainaren 29ko 177/2010 Dekretuaren II., III. eta V. kapituluetan aurreikusitako familia-errenta estandarizatuaren atalaseak, laguntzen zenbatekoa eta portzentajea eta eskaerak egiteko eskabide normalizatuak.

- Agindua, 2015eko ekainaren 1ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, zeinen bidez onartzen baitira ardurapean seme-alabak dituzten familiak laguntzeko laguntza ekonomikoei buruzko martxoaren 17ko 30/2015 Dekretuan aurreikusitako laguntzak eskatzeko eskabide normalizatuak.

Indarrean jarri aurretik, 2014an hasitako hainbat prestakuntza-eginkizun amaitu ziren, esaterako, aplikazio informatikoen egokitzapena, laguntzak eskatzeko inprimaki berrien diseinua eta inprimatzea, eta laguntzen kudeaketako arduradun guztien prestakuntza jasotzea, baita ZUZENEAN herritarrei arreta emateko bulegoetako langileek ere.

3.2. Haurtzaroan eta familian inbertitzeko euskal estrategiari buruzko txostena.

Diagnostiko bat eta azterketa bat egin zen laguntzen, fiskalitatearen, zerbitzuen eta gainerako eragile inplikatuen egungo sistema publikoari buruz. Hala, esperientzia efikazak identifikatu ziren eta haurtzaroarekin eta familiarekin zerikusia duten baliabide publiko zein pribatu guztiak berrantolatzeko hasierako planteamendu bat egin da.

- *Charla sobre educar fomentando la curiosidad (Afae).*

- *Publicación del libro “El principio de toda una vida / Bizitza bizitzen hasi”, con información para acompañar a las familias en el proceso de crianza y desarrollo de niños y niñas.*

3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

3.1. Desarrollo de normativa como consecuencia del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias (2011-2015).

En 2015 se aprobaron los siguientes Decretos:

- *Decreto 30/2015, de 17 de marzo, de las ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas a cargo.*

- *Decreto 31/2015, de 17 de marzo, de modificación del Decreto sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral.*

- *Decreto 32/2015, de 17 de marzo, de modificación del Decreto sobre el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia.*

Asimismo, en 2015 se aprobaron las siguientes Ordenes de desarrollo de los arriba transcritos Decretos 30/2015 y 31/2015, ambos de 17 de marzo:

- *Orden de 1 de abril de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se aprueban los umbrales de renta familiar estandarizada, la cuantía y el porcentaje de las ayudas y las instancias normalizadas de solicitud de las ayudas previstas en los capítulos II, III y V del Decreto 177/2010, de 29 de junio, sobre ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral.*

- *Orden de 1 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se aprueban las instancias normalizadas de las solicitudes de las ayudas previstas en el Decreto 30/2015, de 17 de marzo, de las ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas a cargo.*

Con carácter previo a su entrada en vigor, se culminaron diversas tareas preparatorias iniciadas en 2014, como la adecuación de las aplicaciones informáticas, el diseño e impresión de nuevos formularios de solicitud de las ayudas, y la formación a todo el personal responsable de la gestión de las ayudas, así como al personal de las Oficinas de Atención Ciudadana ZUZENEAN.

3.2. Informe sobre la Estrategia Vasca de Inversión en Infancia y Familia.

Se realizó un diagnóstico y análisis sobre el actual sistema público de ayudas, fiscalidad y servicios y demás agentes implicados, identificando experiencias eficaces y realizando un planteamiento inicial de reordenación de todos los recursos públicos y privados existentes en relación con la infancia y la familia.

3.3. Familiaren Euskal Kontseiluaren bitartez, Administrazio Publikoen eta gizarte-erakundeen parte-hartzea sustatzea.

2015. urtean, Familiaren Euskal Kontseiluaren osoko bilkura bat egin zen eta, bertan, jakinarazi zen lehen aipatutako dekretuak indarrean jarriko zirela. 2014. urtean familientzako euskal estrategiaren baitan egindako ekintzen balantzea egin zen eta 2015. urterako aurreikusiak zeudenak jakinarazi ziren.

3.3. Fortalecer la participación por parte de las distintas Administraciones Públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

En 2015 se produjo una reunión del Pleno del Consejo Vasco de Familia, en la que se informó acerca de la entrada en vigor de los decretos anteriormente mencionados, se hizo balance de las acciones realizadas en 2014 en torno a la estrategia vasca con las familias, y se comunicaron las previstas para 2015.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Haurtzaroari eta nerabezaroari zuzenduriko informazio-zerbitzuak (116111 europar zenbakia).

2015. urtean gai desberdinei buruzko 509 kontsulta egokiri eman zitzaien arreta. Horrela, adingabeek gehien aipatu zituzten gaiak egoera emozionalari buruzkoak eta berdinen arteko harreman afektibo zein sexualei buruzkoak izan ziren. Kontsulten % 68,5 adingabeek egin zituzten. Helduen artean, berriz, azpimarratzekoak dira irakasleek ikasgeletako bullying-egoerak kudeatzeko egin zituzten kontsultak.

2015. urtearen amaieran, hedapen-kanpaina bat egin zen 5. urteurrena zela eta. Kanpaina hori, batez ere, hezkuntza-sisteman zabaldu zen Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzaren lankidetzari esker.

2. Eusko Jaurlaritzako haur eta nerabeen zeharkako politika integralaren planifikazioa, koordinazioa, ezarpena eta ebaluazioa.

2.1. Familia harrera arautuko duen Dekretuaren testua egiteko analisia eta azterlana.

Erakunde arteko bilera bat egin zen eta bertan izan ziren Eusko Jaurlaritzako ordezkariak, Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren bidez, eta hiru foru-aldundietako ordezkariak uztailaren 22ko 8/2015 Lege Organikoa eta uztailaren 28ko 26/2015 Legea aztertzeko (bi-biak haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzekoak dira), baita haurrak eta nerabeak babesteko euskal ordenamendu juridikoan izango dituen ondorioak aztertzeko ere.

Era berean, EAEko haurrak babesteko sistemari buruzko antolamendu juridikoari dagokionez, araudi hori estatuko legegintzako oinarrizko xedapenekiko eguneratzeko eta egokitzeko, etorkizunean egin beharreko aldaketei begira jarraitu beharreko metodologiari heldu zitzaion.

Izaera teknikoko bilera bat egin zen Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren eta hiru foru-aldundien artean, familia-harrerari buruzko Dekretu arautzaileko testua egiteko. Hala, babes-neurri hori familia-harrerako modalitate berrietara eta horien ezaugarrietara egokitu da (ezaugarri horiek uztailaren 28ko 26/2015 Legean ezarriak daude). Biak haurtzaroa eta nerabezaroa babesteko sistema aldatzekoak dira.

1. Servicios de información a la infancia y adolescencia (número europeo 116111).

Durante 2015 se atendieron 509 consultas pertinentes sobre diferentes temas, siendo los más recurrentes por los y las menores, los relativos a la situación emocional y a las relaciones afectivo-sexuales y entre iguales. Un 68,5% de las consultas fueron de personas menores de edad. Entre la población adulta, destacaron las consultas realizadas por profesorado para gestionar situaciones de bullying en sus aulas.

A finales de 2015 se llevó a cabo una campaña de difusión coincidiendo con su 5. aniversario, campaña que se extendió sobre todo por el sistema educativo gracias a la colaboración de la Dirección de Innovación Educativa.

2. Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

2.1. Análisis y estudio de la legislación estatal de modificación del sistema de protección a la infancia y la adolescencia.

Se realizó una reunión interinstitucional en la que estuvieron representados tanto el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, como cada una de las Diputaciones Forales, para analizar y estudiar la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, y la Ley 26/2015, de 28 de julio, ambas de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, y sus repercusiones en el ordenamiento jurídico vasco de protección a la infancia y adolescencia.

Asimismo, se abordó la metodología a seguir de cara a las futuras modificaciones normativas que hubieran de acometerse en el ordenamiento jurídico del sistema de protección a la infancia de la CAPV para actualizar y adecuar la normativa que lo integra a las disposiciones de carácter básico de la legislación estatal.

Se realizó una reunión de carácter técnico, entre la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario y las Diputaciones Forales, para abordar la elaboración del texto del Decreto regulador del acogimiento familiar, adaptando dicha medida de protección a las nuevas modalidades de acogimiento familiar, y a las características que las definen, establecidas en la Ley 26/2015, de 28 de julio, ambas de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendariak hitzaldi hau eman zuen: «Haurrak eta nerabeak babesteko lege berriak: aldaketa nagusiak». Arartekoaren haur eta nerabeentzako bulegoak antolatu zuen jardunaldi hori, uztailaren 22ko 8/2015 Lege organikoa eta uztailaren 28ko 26/2015 Lege baloratzeko, biak haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzekoak baitira.

La Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario participó como ponente en la Jornada «Nuevas leyes para la protección a niños, niñas y adolescentes: principales modificaciones», organizada por la Oficina de la Infancia y la Adolescencia de la institución del Ararteko, con el objeto de abordar la valoración de la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, y la Ley 26/2015, de 28 de julio, ambas de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.

2.2. BALORA tresnaren aldaketa.

2.2. Modificación del Instrumento BALORA.

BALORA tresna berrikusteko eta hobekuntza-proposamenak egiteko eratutako Erakunde arteko Talde Teknikoa 4 aldiz bildu zen.

El Grupo Técnico Interinstitucional formado para revisar el Instrumento BALORA y realizar propuestas de mejora se reunió en 4 ocasiones.

Asociación Dartington-i elkarteak tresna berrikusteko egindako lana eta Erakunde arteko Talde Teknikoak proposamenak biltzen zituen txosten bat entregatu zuen eta, era berean, txosten hori ekainaren 18an izan zen haurrei eta nerabeei arreta emateko Batzorde Iraunkor Sektorialean.

La Asociación Dartington-i entregó un informe con el trabajo desarrollado para la revisión del Instrumento y con las modificaciones propuestas por el Grupo Técnico Interinstitucional, y, asimismo, presentó dicho Informe en la Comisión Permanente Sectorial de atención a la Infancia y la Adolescencia celebrada en fecha 18 de junio.

2.3. Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren Haur eta Nerabeen Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

2.3. Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial de atención a la Infancia y la Adolescencia del Consejo Vasco de Servicios Sociales.

Batzordea bi aldiz bildu zen: ekainaren 18an eta azaroaren 27an.

La Comisión se reunió en dos ocasiones: el 18 de junio y el 27 de noviembre.

Bi bileretan jorratu zen gai nagusia hau izan zen: adingabea babesteko sistema juridikoan estatuko araudi berriak txertatuko aldaketa garrantzitsuenak azaltzea, baita horiek erkidegoko araudian izango dituzten ondorioak ere. Orobat, hauek guztiak ere aipatu ziren: Zeuk Esan 116111 Zerbitzuak egindako zabalkunde-ekintza, Internet modu seguruan eta arduratsuan erabiltzen ikasteko egindako lana, alkohol-kontsumoaren prebentziora bideratutako ohitura osasungarriekin hezteko eta Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzaren beste ekintza batzuk.

El tema principal que se abordó en ambas fue explicar las modificaciones más importantes introducidas por la nueva normativa estatal en el sistema de protección jurídica del menor, así como analizar su repercusión en la normativa autonómica. También se detalló la acción de difusión del Servicio 116111 Zeuk Esan llevada a cabo, el trabajo desarrollado para la educación en el uso seguro y responsable de Internet, así como para la educación en hábitos saludables dirigido a la prevención del consumo de alcohol, y otras acciones de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario.

2.4. Haur eta nerabeen eskubideen gainean sentsibilizatzeko programa.

2.4. Programa de sensibilización de los derechos de la infancia y la adolescencia.

Azaroan 20an, Haurren Eskubideen Aldeko Egunean, urtero antolatzen da haurren eta nerabeen eskubideak sustatzera eta, oro har, herritarrak sentsibilizatzera bideratutako ekintza bat. 2015ean, prentsaurreko bat eskaini zen eta, bertan, haurren zein nerabeen ongizaterako tresna gisa 116111 Zeuk Esan zerbitzuak duen garrantzia adierazi zen eta Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin lankidetzan, martxan jarri zen zabalkunde-kanpainaren berri eman zen.

Cada 20 de noviembre, Día de los Derechos de la Infancia, se organiza una acción dirigida a la promoción de los derechos de la infancia y adolescencia y la sensibilización de la población en general. En 2015, se ofreció una rueda de prensa en la que se expresó la importancia del Servicio 116111 Zeuk Esan como herramienta para el bienestar de la infancia y adolescencia, y se informó de la campaña de difusión puesta en marcha en colaboración con el Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura.

2.5. Internet erabiltzean haurren eta nerabeen jarrera arriskutsuen prebentziorako programa eta Internet erabiltzean haurrak eta nerabeak babesteko Euskal Sarea sortzea.

2.5. Programa para la prevención de actitudes peligrosas de niños, niñas y adolescentes en Internet y creación de la Red Vasca de protección de la infancia y la adolescencia ante Internet.

Lehenengo aldiz Safer Internet Day egin zen. Hala, DBHko ikasleentzako egON LINE gida aurkeztu zen eta

Se celebró por primera vez el Safer Internet Day organizando una Jornada en la que se presentó la guía

bertaratu ziren adingabeekin zein helduekin tailerrak egin ziren. Gurasoek beren seme-alabak Internet eta teknologia berriak seguru erabiltzen hezteko gida bat diseinatu zen.

egON LINE para el alumnado de la ESO y se realizaron talleres dinámicos con menores y adultos asistentes. Se diseñó una guía dirigida a padres y madres para la educación de sus hijos e hijas en el uso seguro de Internet y las nuevas tecnologías.

«Adingabeak eta Internet» Euskal Sarea kontsolidatu egin da. Hiru aldiz bildu da, SharePoint (barne-tresna) bat sortu zen elkarlanean lan egiteko eta beste bi eragile gehitu ziren: Datuak Babesteko Euskal Agentzia eta Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritza.

La Red Vasca "Menores e Internet" se fue consolidando, se reunió en tres ocasiones, se creó un SharePoint (herramienta interna) para trabajar de forma colaborativa y se añadieron dos nuevos agentes: la Agencia Vasca de Protección de Datos y la Dirección de Salud Pública y Adicciones.

2.6. Nerabeen artean alkohol kontsumoa gutxitzeko ekintzak.

2.6. Acciones dirigidas a reducir el consumo de alcohol entre la población adolescente.

Osasun Sailarekin elkarlanean jardun genuen ekintza-plan bat egiteko batera. Gurasoentzako gida bat baloratu eta balioetsi zen, 8 eta 12 urte bitarteko beren haurrak ohitura osasungarriekin eta alkoholaren zein bestelako drogen kontsumoaren prebentzioan hezten laguntzeko. Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzarekin, Osakidetzarekin eta Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritzarekin bilera bat egin zen, horiek ekintza-planean sartzeko.

Se colaboró con el Departamento de Salud para elaborar un plan de acción conjunto. Se valoró, y validó, una guía dirigida a padres y madres para ayudarles a educar a sus hijos e hijas de entre 8 y 12 años en hábitos saludables y prevenir el consumo de alcohol y otras drogas. Se realizó una reunión con la Dirección de Salud Pública y Adicciones, Osakidetza y la Dirección de Innovación Educativa para incluir a éstas en el plan de acción.

2.7. Nazioarteko adopzioa.

2.7. Adopción Internacional.

Nazioarteko Adopzioaren lau Batzorde Tekniko egin ziren eta horietan hauek guztiak egiaztatu ziren: espediente gatazkatsuen egoera, adingabeen jatorrizko herrialdeen egungo egoera, Euskadiko ASEFA erakunde egiaztatuak bere jarduera eten izana eta Euskal Autonomia Erkidegoan (Bilbon) zuen egoitza itxi izana, eta MIMO eta AIPAME erakundeei Sailak 2012an eman zien egiaztagiria luzatu izana.

Se celebraron cuatro Comisiones Técnicas de Adopción Internacional, en las que se contrastó la situación de expedientes conflictivos, la situación actual de los países de origen de los y las menores, la suspensión de actividad del Organismo acreditado ASEFA País Vasco y cierre de su sede en la Comunidad Autónoma del País Vasco (sita en Bilbao), y la prórroga de la acreditación de los Organismos MIMO y AIPAME concedida por el Departamento en el año 2012.

16 baimen izapidetu ziren beste autonomia-erkidego bateko nazioarteko adopziorako erakunde batek erabiltzeko. Bestetik, Euskadiko 7 familien kexak izapidetu ziren; izan ere, familia horiek adierazi zuten beren espedientea izapidetzen ari ziren erakundeek okerreko praktikak zerabiltzatela edo gardentasun-falta zutela.

Se tramitaron 16 autorizaciones para el uso de un Organismo acreditado para la adopción internacional por otra Comunidad Autónoma y 7 quejas de familias vascas que reclamaban mala praxis o falta de transparencia a los Organismos con los que estaban tramitando su expediente.

Familia Politikarako eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzak parte hartu du, Eusko Jaurlaritzaren ordezkaritzan, Familiarako eta Haurtzarorako Zerbitzuen Zuzendaritza Nagusiak (Osasun, Gizarte Zerbitzu eta Berdintasunerako Ministerioa) eta autonomia-erkidegoetako adingabeen babeserako erakunde eskudunek Etiopiako Emakume, Haurtzaro eta Gazteriako Ministerioko Haurren Babeserako (MOWA) zuzendari nagusiarekin izan zuten lan-bileran.

Participación de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, en representación del Gobierno Vasco, en la reunión de trabajo entre la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad) y las entidades competentes en materia de protección de menores de las Comunidades Autónomas con la Directora General de Protección a la Infancia del Ministerio de la Mujer, la Infancia y la Juventud (MOWA) de Etiopía.

2.8. Arreta Goiztiarra.

2.8. Atención Temprana.

Arreta Goiztiarrerako Erakunde arteko Batzorde Teknikoa bi aldiz bildu zen koordinatzeko eta bideratzeko protokoloak diseinatzeko faseari hasiera emateko. Bilerak bertan behera gelditu ziren dekretu-proiektua onartu arte.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana se reunió en dos ocasiones para iniciar la fase de diseño de los protocolos de coordinación y derivación. Las reuniones quedaron suspendidas hasta que el Proyecto de Decreto fuera aprobado.

3. Haurren eta nerabeen arloko koordinazioa Estatuko Administrazio Orokorrarekin.

Familia Politika eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzak, Eusko Jaurlaritzaren ordezkaritzan, Haurren Estatuko Behatokiaren baitan sortutako Lantalde Teknikoan parte hartu du. Hala, adingabeen babesaren arloko erakunde publiko eskudunen jarduketak koordinatzeko protokoloa egin da, babes-neurri juridiko (zaintza) baten mende dagoen adingabe bat autonomia-erkidegoen artean lekualdatu behar denean.

Familia Politika eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzak, Eusko Jaurlaritzan ordezkaritzan, parte hartu du Haurren Estatuko Behatokiaren baitan sortutako Lantalde Teknikoan, Haurren eta Nerabeen II. Plan Estrategiko Nazionalaren Bitarteko Ebaluazioa egiteko (2013-2016).

Familia Politika eta Komunitate Garapenerako Zuzendaritzak, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurren eta Nerabeen Behatokiaren ordezkaritzan, parte hartu du estatuko haurren Behatokiaren eta erkidegoetako zein tokiko Behatokien arteko Lankidetzako Batzordean.

3. Coordinación en materia de infancia y adolescencia con la Administración General del Estado.

Participación de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, en representación del Gobierno Vasco, en el Grupo de Trabajo Técnico, creado en el marco del Observatorio Estatal de Infancia, para la elaboración del Protocolo de coordinación de actuaciones de las entidades públicas competentes en materia de protección de menores, en los casos de traslado de un menor sujeto a medida jurídica de protección (de tutela o guarda) entre Comunidades Autónomas.

Participación de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, en representación del Gobierno Vasco, en el Grupo de Trabajo Técnico, creado en el marco del Observatorio Estatal de Infancia, para la Evaluación Intermedia del II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia (2013-2016)

Participación de la Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario, en representación del Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco, en la Comisión de Colaboración entre el Observatorio de la Infancia estatal y los Observatorios autonómicos y locales.

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN SUSTAPENA

1. 2013-2016 aldirako Boluntariotzaren Euskal Estrategia.

2015. urtean honako ekintza hauek egin ziren:

- Boluntariotzako erakunde sozialei komunikazioan laguntzeko plana. Egindako bederatzi saioetan, hiru lurralde bakoitzean, 100 erakundek baino gehiagok parte hartu zuten.
- Boluntariotzako webguneko edukiak eguneratu dira: Boluntariotzako Elkarteen Erroldan izena emandako erakundeak, diru-laguntzen deialdiak, bibliografia, garatutako ekintzei buruzko azken dokumentuak, etab.
- Ondorengo azterketaren ondorioak eta aurkezpena: «Partaidetza soziala eta borondatezko ekintza. joera berrien diagnostikoa eta identifikazioa, udal-azterketa kualitatibo batetik abiatuta EAEko hiru eremutan.»
- Boluntariotzaren ikuspegi tradizionalaz haragoko borondatezko partaidetza sozialaren moduen pluraltasunari buruzko mintegia. 2015eko ekainaren 26an egin zen eta boluntariotza-erakundetako, boluntariotza-agentzietako eta administrazio publikoetako 35 ordezkari izan ziren.
- Gazteen artean boluntariotza sustatzeko kanpaina. Bideo bat egin zen, bertan, azalpen-testu bat eta gobernuaren zein boluntariotza-agentzien webguneetara birbidaltzen zuten esteka batzuk zeuden.
- Boluntariotzari aitorpena egiteko ekintza. Lehendakaritzan egin zen 2015eko abenduaren 2an.

3. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

1. Estrategia Vasca del Voluntariado 2013-2016.

Durante el año 2015 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- *Plan de apoyo en comunicación de entidades sociales de voluntariado. En las nueve sesiones realizadas, tres en cada territorio, participaron más de 100 entidades.*
- *Actualización de los contenidos de la página web del voluntariado: entidades inscritas en el Censo de Organizaciones de Voluntariado, convocatorias de subvenciones, bibliografía, documentos finales de acciones desarrolladas, etc.*
- *Conclusión y presentación del estudio denominado "La participación social y la acción voluntaria. Diagnóstico e identificación de nuevas tendencias a partir de un análisis cualitativo municipal en tres zonas de la CAPV".*
- *Seminario sobre la pluralidad de formas de participación social voluntaria más allá de los tradicionales enfoques del voluntariado. Celebrado el 26 de junio de 2015, con 35 representantes de entidades de voluntariado, de agencias de voluntariado y de administraciones públicas.*
- *Campaña de promoción del voluntariado entre jóvenes. Realización de un vídeo con un texto explicativo y unos enlaces que redireccionan a las webs del Gobierno y de las agencias de voluntariado.*
- *Acto de reconocimiento institucional al voluntariado. Realizado en Lehendakaritza el 2 de diciembre de 2015.*

2. Elkarrizketa zibileko mahaia dinamizatzea.

2015. urtean hiru saio egin ziren, bi izaera arruntekoak (maiatzaren 20an eta azaroaren 23an egin ziren) eta hirugarrenak, berriz, aparteko izaera izan zuen (urriaren 7an egin zen). Azken horretan lehendakariak parte hartu zuen.

3. Boluntariotzaren Euskal Agentziak laguntzea eta sustatzea.

Hezkide Eskolari eta EDE Fundazioari diru-laguntzak eman zaizkie, boluntariotza bultza dezaten, Gizalde eta Bolunta elkarteen bitartez, Gipuzkoako eta Bizkaiko Lurralde Historikoetan.

4. Autornomia-esparruko sare edo federazioak sustatzeko eta indartzeko lana, benetan adierazgarriak diren eta gizarte-eragina duten sare edo federazioentzako hitzarmenen eta diru-laguntzen agindu baten bidez, gizarte-ekimeneko eta esku-hartzeko autonomia-esparruko sare edo federazioak eratzera bideratutako erakundeak indartzeko diru-laguntzei ere eutsiz.

Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdia egin zen. Esku-hartze sozialaren eremuan ekintza boluntarioa eta elkarteen parte-hartzea indartzeko jarduera-ildoaren esparruan, 146 proiektu aurkeztu ziren eta 67 erakundek garatutako 86 proiektuk jaso zuten diru-laguntza; gehien agertu ziren esku-hartze esparruak gizarteratzea, gizarte-zerbitzuak, eta desgaitasuna eta mendetasuna izan ziren.

Halaber, talde zaurgarrien alde lan egiten duten 24 elkarteri edo elkarteen federazioei eman zitzaizkien diru-laguntzak, jarduerak eta programak garatzeko.

5. Boluntariotzaren Euskal Kontseilua dinamizatzea, babestea eta laguntzea.

2015ean Boluntariotza Euskal Kontseiluaren osoko bilkura bi aldiz bildu zen. Bere jardueren artean azpimarratzekoak dira; batetik, bertan erakundeek ordezkaritza izateko berritze-prozesua balioetsi izana eta, bestetik, ekitaldian garatu beharreko ekintzak onartu izana. Lantalde Iraunkorrak, bestetik, bederatzi bilera egin zituen osoko bileraren saioak orientatzeko eta prestatzeko, akordioak har zitezela proposatzea eta adostutakoa betetzen zela zaintzeko.

6. Hirugarren sektoreko erakundeentzako beste laguntza batzuk.

6.1 Bi diru-laguntza izendun eman zitzaizkion FUNDACIÓN EDE-EDE FUNDAZIOAri helburu hauekin:

• Egiten dituen jarduketetatik eratorritako gastuak finantzatzea Hirugarren Sektorearen Behatokiaren bidez eta, 2015. urtean, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria egiteko. Eta, zehazki, Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria egiteko lan-

2. Dinamización de la Mesa de Diálogo Civil.

Se realizaron 3 sesiones durante el año 2015, dos de carácter ordinario, celebradas en fecha 20 de mayo y 23 de noviembre, y la tercera de ellas de carácter extraordinario, celebrada el 7 de octubre, y en la cual se contó con la participación del Lehendakari.

3. Apoyo y potenciación de las Agencias Vascas del Voluntariado.

Se otorgaron subvenciones a Hezkide Eskola y a la Fundación EDE para el fortalecimiento del voluntariado, a través de Gizalde y Bolunta, en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Bizkaia.

4. Labor de fomento y fortalecimiento de redes o federaciones de entidades de ámbito autonómico, mediante un Orden de subvenciones y convenios para aquellas redes o federaciones que sean verdaderamente representativas y de impacto social, manteniendo también subvenciones para el fortalecimiento de entidades orientadas a la configuración de redes o federaciones de ámbito autonómico de iniciativa e intervención social.

Se efectuó la convocatoria prevista en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco. En el marco de la línea de actividades para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en el ámbito de la intervención social, se presentaron 146 proyectos, de los que fueron subvencionados 86, desarrollados por 67 entidades, siendo la Inclusión social, los servicios sociales y la discapacidad y la dependencia los ámbitos de intervención con mayor presencia.

Así mismo, se otorgaron subvenciones a 24 asociaciones o federaciones de asociaciones que trabajan a favor de colectivos vulnerables para el desarrollo de actividades y programas.

5. Dinamización, apoyo y asistencia al Consejo Vasco del Voluntariado.

Durante 2015, el Pleno del Consejo Vasco de Voluntariado se reunió en dos ocasiones, destacando entre sus actividades la validación del proceso de renovación de la representación de las entidades en el mismo y la aprobación de las acciones a desarrollar en el ejercicio. El Grupo de Trabajo Permanente, por su parte, celebró nueve reuniones para orientar y preparar las sesiones del Pleno, proponer la adopción de acuerdos y velar por el cumplimiento de lo acordado.

6. Otras ayudas a entidades del tercer sector.

6.1 Se concedieron dos subvenciones nominativas a la FUNDACIÓN EDE-EDE FUNDAZIOA con los siguientes objetos:

• Financiar los gastos derivados de las actuaciones que realiza, a través del Observatorio del Tercer Sector, y durante el año 2015, para la realización del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi. Y, en concreto, para el desarrollo del conjunto de las

prozesuaren fase kualitatiboaren («orientazioak») barnean biltzen diren jarduerak garatzeko, jarraian dauden hauek:

* Tresnen ikerketa diseinatzea eta egitea.

* Informazioa biltzea.

* Informazioa aztertzea eta azken emaitzen transferentzia.

• Egiten dituen jarduketetatik eratorritako gastuak finantzatzea Hirugarren Sektorearen Behatokiaren bidez eta, 2015. urtean, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria egiteko. Hirugarren Sektoreko Behatokiaren jarduera-arloen arabera bereizi dira:

* Informazio- eta dokumentazio-jarduerak.

* Ikerketa jarduerak.

* Sustapen-jarduerak.

* Koordinazio-jarduerak.

6.2 Diru-laguntza izendun bat eman zitzaion «SAREEN SAREA» ELKARTEAri. Diru-laguntza hori, 2015. urtean, Hirugarren Sektore Soziala kontsolidatzera bideratutako jarduerak egitetik eratorritako gastuak finantzatzeko izan da, hori osatzen duten erakundeak indartuta. Jarraian zehaztu dira jarduera horiek:

* Euskadin sektore sozialeko sareak dinamizatzea.

* Partaidetza-foro publikoetako presentzia eta plataformekiko harremanak.

* Euskal gizartean Hirugarren Sektorea sustatzea.

* Euskal gizartea hirugarren sektore sozialaren errealitatearen eta bere ekarpenaren inguruan sentsibilizatzea.

actividades que se enmarcan dentro de la fase cualitativa («orientaciones») del proceso de trabajo para la elaboración del Libro Blanco del Tercer Sector Social, y que se detallan a continuación:

** Diseño de la investigación y elaboración de herramientas.*

** Recogida de Información.*

** Análisis de información y transferencia de resultados final.*

• Financiar los gastos derivados de las actuaciones que realiza, a través del Observatorio del Tercer Sector, y durante el año 2015, desglosadas por cada una de las áreas de actividad del Observatorio del Tercer Sector:

** Actividades de información y documentación.*

** Actividades de investigación.*

** Actividades de promoción.*

** Actividades de coordinación.*

6.2 Se concedió una subvención nominativa a la ASOCIACIÓN «SAREEN SAREA» dirigida a financiar los gastos derivados de la realización, durante el año 2015, de las actuaciones encaminadas al desarrollo de la consolidación del Tercer Sector Social a través del fortalecimiento de las entidades que lo conforman, y que se concretan en las siguientes:

** Dinamización de las redes del sector social en Euskadi.*

** Presencia en foros de participación públicos y relaciones con plataformas.*

** Promoción del Tercer Sector en la sociedad vasca.*

** Sensibilización a la sociedad vasca sobre la realidad y aporte del tercer sector social.*

PROGRAMA	***PROGRAMA***
3211 ENPLEGUA	*3211 EMPLEO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	*DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO*

HELBURUA

1. 2014-2016 ALDIKO ENPLEGU PLANAREN KOORDINAZIOA, SEGIMENDUA ETA EBALUAZIOA
2. 2011-2014KO ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIAREN EBALUAZIOA
3. GIZARTERATZE AKTIBORAKO EUSKAL PLANA (2012-2016) KOORDINATU, JARRAIPENA EGIN ETA EBALUATZEA
4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2013 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA
7. ARAUDIA GARATZEA
8. ENPLEGU ETA GIZARTERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA
9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA
10. PROIEKTU, JARDUNA ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEEI LAGUNTZEA
11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA

OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016

2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2011-2014

3. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016

4. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2013

5. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020

6. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020

7. DESARROLLO DE NORMATIVA

8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA

9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

10. APOYO A PROYECTOS, ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS

11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

BETETZE MAILA

1. 2014-2016 ALDIKO ENPLEGU PLANAREN KOORDINAZIOA, SEGIMENDUA ETA EBALUAZIOA

Enplegua berrindartzeko 2014-2016 Programa (EBP) 2013-2016 Enplegu Planaren (ENP) aurrekaria izan da, eta hura ordezkatu du, EAEko plangintza-tresna den aldetik.

Plana urteko ekintza-planen bidez zehaztu da, eta dagoeneko zehaztuta dauden programa operatiboei eta

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE EMPLEO 2014-2016

El Programa de Reactivación del Empleo 2014-2016 (PRE) ha sido el antecedente del Plan de Empleo 2014-2016 (PEM 2014-16), que le ha sustituido como instrumento de planificación en la CAE.

El Plan se despliega a través de Planes de Acción anuales, que comprenden las iniciativas, los objetivos cuantitativos

ardatzei eutsi zaie; ekintza-plan horietan, ekimenekin, helburu kuantitatiboak –espero diren inpaktuei dagokienez– eta aurrekontu zehatzak biltzen dira; aurrekontu zehatz horiek Euskal Autonomia Erkidegoko aurrekontuetan islatuko dira.

en términos de impactos esperados, y los presupuestos concretos, que se reflejan en los Presupuestos de la CAE, manteniendo los programas operativos y los ejes ya definidos.

2015eko Bigarren Ekintza Planaren jarraipena egiteko, metodologia mistoa sortu da. Horretarako, azaroan bilerak egin dira Planarekin lotutako 18 zuzendaritzekin eta unitate kudeatzaileekin, eta datu kuantitatiboak bildu dira. Horiei esker, balorazio kualitatiboak lortu dira ekintzen garapenaz, emaitzez eta bilakabideaz; orobat, datu kuantitatiboak bildu dira, helburuen inguruan, enplegua sortzean eta mantentzean izandako eraginari dagokionez.

Para el seguimiento del segundo Plan de Acción 2015 se ha desarrollado una metodología mixta mediante reuniones con 18 direcciones y unidades gestoras del Plan en noviembre y la recogida de datos cuantitativos, de tal manera que se han obtenido valoraciones cualitativas sobre el desarrollo, resultados y evolución de las acciones, así como datos cuantitativos con relación a los objetivos en términos de impactos en la creación y mantenimiento del empleo.

2015aren amaieran, 2015eko Jarraipen Txostenaren zirriborro bat sortu da. 2016ko lehenengo bi hilabeteetan argitaratuko da.

A finales de 2015 se ha dispuesto de un borrador de Informe de Seguimiento 2015, que se publicará en los dos primeros meses de 2016.

Halaber, 2016ko Ekintza Planaren proposamen bat egin da, eta lehenengo bi hilabeteotan zuzendaritzak eta unitate kudeatzaileak erkatze-lanetan ari dira.

Asimismo, se ha elaborado una propuesta de Plan de Acción 2006 y en estos dos primeros meses está en fase de contraste por parte de las direcciones y unidades gestoras.

Horrenbestez, helburuak bete dira, 2016eko Ekintza Planaren ebaluazioari eta 2016ko Ekintza Planaren proposamenari dagokienez.

En consecuencia, se han cumplido los objetivos en cuanto a la coordinación, evaluación del Plan de Acción 2015 y propuesta de Plan de Acción 2016.

2. 2011-2014KO ENPLEGUAREN EUSKAL ESTRATEGIAREN EBALUAZIOA

2. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA VASCA DE EMPLEO 2011-2014

2013an egindako barne-ebaluazioan agerian geratu zen Enpleguaren Euskal Estrategiaren emaitzak ebaluatzea oso zaila zela, adierazle gehiegi zeudelako eta horietako asko ez zirelako eskuragarriak.

La evaluación interna realizada en 2013 puso de manifiesto la dificultad de evaluación de resultados de la EVE debido al profuso número de indicadores, muchos de ellos no disponibles.

Hori horrela, 2014an, soilik estrategiaren lorpen garrantzitsuenak ebaluatzea proposatu da, Enpleguaren Euskal Estrategiaren indarraldian abian jarritako ekintza edo ekimen adierazgarrienen azterketa kualitatiboa eta kuantitatiboa uztartuta.

Así, en 2014 se acordó realizar una evaluación solamente de los principales logros de la misma, que combine un análisis cualitativo y cuantitativo de las acciones o iniciativas más significativas puestas en marcha durante el periodo de vigencia de la Estrategia Vasca de Empleo.

Estrategiaren aldi baterako indarraldia igarota, 2015ean ebaluazio kuantitatiboaren eta kualitatiboaren diseinu- eta aplikazio-lanak egin dira, Enpleguaren Euskal Estrategiaren aurrerapen-mailaren inguruan.

Transcurrido el período de vigencia temporal de la Estrategia, en 2015 se han realizado los trabajos de diseño y aplicación de la evaluación cuantitativa y cualitativa sobre el grado de avance de la Estrategia Vasca de Empleo.

Zehazki, EEEaren adierazle kuantitatibo nagusiak aztertu dira, eta ebaluazio kualitatiboa eta parte hartzekoa sortu da; horretarako, galdetegi bat erabili da, non aurrerapena ebaluatu baita, Estrategiaren 5 ardatzak aintzat hartuta. Galdetegiak, orobat, bidea eman du iritziak biltzeko, erantzun irekien bidez, emaitzak izan dituzten eta emaitzarik izan ez duten neurrien inguruan, eta beharrezko neurri osagarrien inguruan. Hori guztia honako arlo hauei dagokienez: enplegagarritasuna, gazteria, kohesioa eta enplegu-sistema.

Así, se han analizado los principales indicadores cuantitativos de la EVE y se desarrollado una evaluación cualitativa y participativa a través de la cumplimentación de un cuestionario en el que se ha valorado el grado de avance con relación a los 5 ejes de la Estrategia. El cuestionario también ha permitido una recogida de juicios en respuesta abierta acerca de las medidas que han obtenido resultados y las que no, así como medidas adicionales necesarias, todo con relación a ámbitos específicos de empleabilidad, jóvenes, cohesión y sistema de empleo.

Parte hartzeko fase kualitatibo hau uztailetik irailera bitartean egin da (biak barne). Guztira 26 pertsona aritu dira: Eusko Jaurlaritzako ordezkariak, tokiko/lurraldeko erakundeetakoak, enpresa-elkarteetakoak, enpresa-erakundeetakoak, Lanbide Heziketako ikastegietakoak, eta

Esta fase cualitativa de participación se ha llevado a cabo durante los meses de julio a septiembre, ambos incluidos. En la misma han participado 26 personas, representantes del Gobierno Vasco, de instituciones locales / territoriales, asociaciones empresariales, organizaciones

Gizarte Ekonomiako eta Hirugarren Sektoreko erakundeetakoak.

Ebaluazio-lanak ahalbidetu egiten du betetze-mailaren eta zuzentarau bakoitzaren esparruan egiteko dauden aurrerapen eta erronka nagusien inguruko ikuspegi orokorra lortzea, definitutako 6 ardatzetan.

2015eko azaroan amaitzen da 2011-2014rako Enpleguaren Euskal Estrategiaren ex post ebaluazioaren txostena.

3. GIZARTERATZE AKTIBORAKO EUSKAL PLANA (2012-2016) KOORDINATU, JARRAIPENA EGIN ETA EBALUATZEA

Gizarteratze Aktiboko Euskal Plana 2013an onetsi zenetik ex ante ebaluazioa egin da, kontzeptualizazioan, diseinuan eta egite-prozesuan Planean eragin zezaketen ahuleziak eta indarguneak identifikatzeko. Horren ondorioz neurri asko artikulatu dira berriz, eta Planaren egitura soildu da.

2014an zehar honako hauek egin dira: tarteko ebaluazioa, gizartetik bazter geratzearen aurkako 273 ekintzako katalogoa eta gizarteratze-adierazleen aginte-koadroaren proposamen bat. Horretan guztian Eusko Jaurlaritzako zuzendaritzek, foru-aldundiek eta EUDELek parte hartu dute.

2015. urtean, Plana koordinatzeko eta jarraipena egiteko, Zuzendaritzak bilerak egin ditu gizarteratze-arloko aholkularitza- eta partaidetza-organoekin; zehazki, honako hauek: bilera Gizarteratzeko Sailen arteko Batzordearekin (urtarrilaren 16an) eta Gizarteratzeko Erakundeen arteko Batzordearekin (urtarrilaren 23an). Bien helburua izan zen tarteko ebaluazioaren emaitza eta ekintzen katalogoa erkatzea, eta balorazioak eta proposamenak jasotzea, eman beharreko hurrengo pausoei buruz.

Ez da bilerarik egin Gizarteratzeko Euskal Kontseiluarekin Gizarteratze Aktiboko 2012-2016ko Euskal Planaren inguruan.

Zuzendaritzak, halaber, gizarteratzearen esparruko aholkularitza- eta partaidetza-organoen bileretan parte hartu du; zehazki, honako hauetan: Gizarteratzeko Erakundeen Arteko Batzordearen bilera, Gizarte Larrialdiko Laguntzen 4/2011 Dekretua aldatzeari buruzkoa (2015eko azaroaren 24an egin zen).

4. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2007-2013 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2013-2017) kudeatzaile gisa, honako hauei lotutako gai guztietan: Europako Gizarte Funtsaren unitate administratzailearekin koordinazio, jarraipen eta elkarrizketa etengabea (alde batetik, Enplegu eta Segurtasun Ministerioa eta Europako Batzordearekin; beste alde batetik, programan parte hartu dutenekin).

empresariales, centros de FP y organizaciones de Economía Social y del Tercer Sector.

El trabajo evaluativo realizado permite obtener una visión general del grado de cumplimiento, así como de los principales avances y retos pendientes en el marco de cada directriz, en todos los 6 ejes definidos.

En noviembre de 2015 finaliza el Informe de Evaluación ex post de la Estrategia Vasca de Empleo 2011 – 2014.

3. COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN VASCO DE INCLUSIÓN ACTIVA 2012-2016

Desde la aprobación del Plan Vasco de Inclusión Activa, en 2013 se ha desarrollado una Evaluación ex ante, con el fin de identificar las debilidades y fortalezas que, en su conceptualización, diseño y proceso de elaboración pudieron afectar al Plan. Fruto de la misma, se han rearticulado muchas medidas y se ha simplificado la estructura del Plan.

Durante 2014, se desarrolla una Evaluación Intermedia, un catálogo de 273 acciones contra la exclusión social y una propuesta de cuadro de mando de indicadores de inclusión, todo ello con la participación de las direcciones del Gobierno Vasco y las diputaciones forales y EUDEL.

Durante 2015 y para la coordinación y seguimiento del Plan, la Dirección ha desarrollado reuniones con los órganos de asesoramiento y participación en el área de inclusión social y, específicamente, las siguientes: Reunión con la Comisión Interdepartamental para la Inclusión Social el 16 de enero y con la Comisión Interinstitucional de Inclusión Social el 23 de enero, ambas con el objeto contrastar el resultado de la Evaluación Intermedia, el catálogo de acciones y para recoger las valoraciones y propuestas en cuanto a los siguientes pasos a dar.

No se ha desarrollado una reunión con el Consejo Vasco para la Inclusión Social con relación al Plan Vasco de Inclusión Activa 2012-2016.

La Dirección también participa en reuniones de los órganos de asesoramiento y participación en el ámbito de la Inclusión social: en concreto, en la reunión de la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social sobre modificación del Decreto 4/2011, de Ayudas de Emergencia Social, desarrollada el 24 de noviembre de 2015.

4. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2007-2013

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2007-2013 en todo lo que se refiere a coordinación, seguimiento e interlocución continua con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (Ministerio de Empleo y Seguridad Social y con la Comisión Europea por una parte y con los organismos participantes en el Programa por otra.

2015eko mugarri nagusiak hauek izan dira:

- 2014ko Urteko Exekuzio Txostena sortzea.
- Administrazio-egiaztatzeko 29 txosten eta ko-finantzatzeko operazioen 18 egiaztatze-txosten in situ.
- Europako Batzordearen 4 ziurtatze ekonomiko.
- Programa Operatiboaren 1 Jarraipen Batzorde
- 4 koordinazio-bilera

Los principales hitos de 2015 han sido:

- *Elaboración del Informe Anual de Ejecución 2014.*
- *29 informes de verificación administrativa y 18 informes de verificación in situ de operaciones a cofinanciar.*
- *4 certificaciones económicas a la Comisión Europea.*
- *1 Comité de Seguimiento del Programa Operativo.*
- *4 reuniones de coordinación.*

5. 2014-2020 ALDIKO GAZTEENTZAKO ENPLEGU PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza arduratu da Gazte Enpleguko Programa Operatiboaren euskal lurraldeko tartea kudeatzeaz, bitarteko organo gisa. Programa operatibo horren funtsa aldatu zen, jarduera-esparruari dagokionez (gazte onuradunen adina handitzea eta, horrenbestez, onuradun izan daitezkeenen kopurua areagotzea).

Testuinguru horretan, ezarritako helburuek urteko exekuzio txosten bat, gastuaren bi ziurtatze (Europako Batzordeari) eta ziurtatzea baino lehenagoko 15 egiaztatze-txosten aipatzen bazituzten ere, Enplegu eta Gizarte Segurantzako Ministerioaren Europako Gizarte Funtsaren unitate administratzaileak 2015ean ez du gaitu txostenak eta ziurtagiriak aurkezteko prozedurarik; beraz, horien ordez honako hauek egin dira:

- Jarraipenari buruzko bi berri.
- Adierazleen egokitzapenari buruzko agiri bat.
- Gazte Enplegurako Programa Operatiboan parte hartzeko sarbidearen deialdi-agindu bat euskal erakundeentzat.
- Programa operatiboan parte hartzea onesten duten hamaika ebazpen eta ezesten duten 8 ebazpen.
- Batzorde eta lantaldeen sei batzar, hala herrialdekoak nola Estatukoak.

5. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO DE EMPLEO JUVENIL 2014-2020

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del tramo regional vasco del Programa Operativo de Empleo Juvenil. Dicho Programa Operativo sufrió una modificación fundamental en cuanto a su ámbito de actuación (aumento de la edad de los jóvenes beneficiarios y en consecuencia del número de potenciales beneficiarios).

En este contexto, si bien los objetivos fijados se referían a la realización de 1 informe anual de ejecución, 2 certificaciones de gasto a la Comisión Europea y 15 informes de verificación previos a la certificación, la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo del Ministerio de Empleo y Seguridad Social no ha habilitado en 2015 los procedimientos para la presentación de informes y certificaciones por lo que en su lugar las actuaciones realizadas han sido:

- *2 reportes de seguimiento.*
- *1 documento de ajuste de indicadores.*
- *1 Orden de convocatoria de acceso a participación en el Programa Operativo de Empleo Juvenil para entidades vascas.*
- *11 Resoluciones aprobatorias de participación en el Programa Operativo y 8 Resoluciones denegatorias.*
- *6 reuniones de comisiones y grupos de trabajo tanto a nivel regional como estatal.*

6. EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN 2014-2020 ALDIKO EUSKADIKO PROGRAMA OPERATIBOA KOORDINATZEA, KUDEATZEA ETA JARRAITZEA

Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritza tarteko organismo izan da, EGFaren Euskadiko Programa Operatiboko (2014-2020) kudeatzaile gisa. Funtsean, programa operatiboa prestatzeko eta martxan jartzeko lan egin da. Programa operatibo hori 2015eko abuztuaren 27an onetsi zuen Europako Batzordeak.

Testuinguru horretan, ezarritako helburuek urteko exekuzio txosten bat, gastuaren ziurtatze bat (Europako Batzordeari) eta ziurtatzea baino lehenagoko 15 egiaztatze-txosten aipatzen bazituzten ere, oraindik ere ezin da txostenik eta

6. COORDINACIÓN, GESTION Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA OPERATIVO FONDO SOCIAL EUROPEO PAÍS VASCO 2014-2020

La Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo ha ejercido la responsabilidad de Organismo Intermedio de Gestión del Programa Operativo FSE País Vasco, 2014-2020 fundamentalmente dirigida a la preparación del Programa Operativo y a la puesta en marcha del mismo. Dicho Programa Operativo fue aprobado por la Comisión Europea el 27 de agosto de 2015.

En este contexto, si bien los objetivos fijados se referían a la realización de 1 informe anual de ejecución, 1 certificación de gasto a la Comisión Europea y 15 informes de verificación previos a la certificación, todavía no se

ziurtagiririk aurkeztu; beraz, horien ordez honako hauek egin dira:

- Programa operatibo onetsi bat.
- Jarraipen-batzorde eratzaile bat.
- Programa operatiboa kaleratzeko ekitaldi bat.
- Operazioak hautatzeko irizpideak deskribatzen dituen agiri onetsi bat.
- EGFaren Euskadiko Programa Operatiboan parte hartzeko sarbidea izateko deialdi-agindu bat, euskal erakundeentzat.
- Programa operatiboan parte hartzea onesten duten hamahiru ebazpen eta ezesten duten bederatzi ebazpen.
- Batzorde eta lantaldeen zortzi batzar, hala herrialdekoak nola Estatukoak.

pueden presentar informes y certificaciones por lo que en su lugar los objetivos conseguidos han sido:

- *1 Programa Operativo aprobado.*
- *1 Comité de Seguimiento constitutivo.*
- *1 Acto de lanzamiento del Programa Operativo.*
- *1 Documento de Descripción de los Criterios de Selección de operaciones aprobado.*
- *1 Orden de convocatoria de acceso a participación en el Programa Operativo FSE País Vasco para entidades vascas.*
- *13 Resoluciones aprobatorias de participación en el Programa Operativo y 9 Resoluciones denegatorias.*
- *8 reuniones de comisiones y grupos de trabajo tanto a nivel regional como estatal.*

7. ARAUDIA GARATZEA

Abenduaren 29an, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak Euskal Enplegu Zerbitzuari eta Euskal Enplegu Zerbitzuari buruzko Lege Aurreproiektua abiarazteko agindua eman zuen.

2015ean zehar, zenbait lan-bilera egin dira. Lanbideko eta Saileko zerbitzu juridikoko kide batzuek parte hartu dute, eta zenbait aurrerapen egin dira aurre-proiektuaren edukian; halere, ez dira nahikoak izapidetzen hasteko.

7. DESARROLLO DE NORMATIVA

El 29 de diciembre la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo cursa orden de inicio del Anteproyecto de Ley del Sistema de Empleo Vasco y del Sistema Vasco de Empleo.

Durante 2015 se han desarrollado varias reuniones de trabajo, con la participación de personas de Lanbide y del servicio jurídico del departamento, y se producen algunos avances en el contenido del Anteproyecto, si bien no los suficientes como para iniciar su tramitación.

8. ENPLEGU ETA GIZARTERATZEAREN ESPARRUETAN EUROPAK DUEN IKUSPEGIA HARTZEA ETA EUROPAKO FINANTZAZIOA ESKATU DUTEN PROIEKTUENTZAKO AHOLKULARITZA

Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak, Enpleguaren Plangintza eta Berrikuntza Zuzendaritzaren bidez, bere egin du, 2015eko maiatzaz geroztik, autonomia-erkidegoen ordezkaritza Horizonte 2020 programaren batzordean (6. erronka: “Gizarte hausnartzaileak, berritzaileak eta inklusiboak”. 2016-2017 programa).

Horizonte 2020 aukera paregabea da beren ideiak (edozein diziplinatakoak) nazioartean eta finantzazio-baliabide onenekin garatu nahi dituzten ikertzaile eta enpresentzat. Bi urteko lan-programa da, urteko deialdiak eta 7 urteko iraupena dituena. Horizonte 2020ren aurrekontua 77.028 milioi eurokoa da, eta horietatik 1.309 milioi euro 6. erronkari dagozkio. 6. erronka horren helburua da Europa hobeto ulertzea sustatzea, irtenbideak ematea Europan gizarte inklusiboak, berritzaileak eta hausnartzaileak babesteko, elkarren arteko mendekotasuna gero eta handiagoa den eraldatze-testuinguruan. Diziplina artekotasuna erabatekoa da: ez da ezagutza-diziplina batetik proposatu beharreko programa bat.

Ordezkaritza horrek ekarri du 2016-2017 Programa egitearekin eta onestearekin lotutako informazioa

8. INCORPORACIÓN DE LA VISIÓN EUROPEA EN LOS ÁMBITOS DE EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL Y ASESORAMIENTO A POSIBLES PROYECTOS QUE SE ACOJAN A FINANCIACIÓN EUROPEA

El departamento de Empleo y Políticas Sociales, a través de la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo, ha asumido desde mayo de 2015 la Representación de las Comunidades Autónomas en el Comité del Programa Horizonte 2020, Reto 6, “Sociedades Reflexivas, Innovadores e Inclusivas”, Programa 2016-2017.

Horizonte 2020 es una oportunidad única para aquellos investigadores y empresas que quieran desarrollar sus ideas (de cualquier disciplina) en un contexto internacional y con las mejores condiciones de financiación posibles. Es un programa de trabajo bienal, con convocatorias anuales y una duración total de 7 años; el presupuesto de Horizonte 2020 es de 77.028 millones €, de los cuales 1.309 millones € corresponden al Reto 6. El objetivo de este Reto 6 es fomentar una mejor comprensión de Europa, ofrecer soluciones para apoyar unas sociedades europeas inclusivas, innovadoras y reflexivas en un contexto de transformación y de creciente interdependencia. Es eminentemente interdisciplinar, no es un programa para ser planteado desde una disciplina de conocimiento.

Esta representación ha implicado el análisis, elaboración y difusión a las Comunidades Autónomas de información

aztertzea, sortzea eta zabaltzea autonomia-erkidegoetara. Horren baitan honako hauek daude: hainbat ikerketa-gai eta -deialdi, aurreko deialdietako finantzazio-emakiden emaitzak aztertzea eta lehenengo azterketa-fasea, hurrengo programa (2018-2019 –2020–) idazteko; orobat, Bruselako Batzordearen bileretan parte hartzea (maiatzaren 28a eta azaroaren 27a).

relacionada con la elaboración y aprobación del Programa 2016 – 2017, que incluye múltiples temas y convocatorias de investigación, el análisis de los resultados de concesión de financiación en convocatorias anteriores y la primera fase de análisis para la redacción del próximo Programa 2018- 2019 (2020), así como la participación de reuniones del Comité en Bruselas (28 de mayo y 27 de noviembre).

Aurreko funtzioez gain, Zuzendaritzak Europako finantzazio-deialdiak zabaldu ditu: Sail guztirako dira interesgarriak, eta hala egin du, Europatik Enpleguaren eta Gizarteratzearen esparruan sortzen den ikuspegi- eta estrategia-antena gisa duen zeregina delako.

Además de las funciones anteriores, la Dirección ha difundido convocatorias de financiación europeas de interés de todo el departamento, como parte de su rol de antena de la visión y estrategia que emana de Europa en el ámbito del Empleo y la Inclusión Social.

Halaber, proiektu baten diseinua koordinatu da. EaSI – Enplegu eta Gizarte Berrikuntzako Europako Programaren (Progress ardatza) deialdian (VP/2015/011) finantzazioa lor dezake. Proiektuaren izenburua hau da: AKTIBATU 45+ programa – Laguntza-zerbitzu pertsonalizatua / kasuen kudeatzailea gizarte-laneko aktibazio-prozesuetan, 45 urtetik gorako eta epe luzeko langabetuentzat.

Asimismo, ha coordinado el diseño de un proyecto que puede ser objeto de financiación en la convocatoria (VP/2015/011) de EaSI - Programa Europeo de Empleo e Innovación Social, Eje Progress. El título del proyecto es Programa AKTIBATU 45+ - Servicio de acompañamiento personalizado / gestor de casos en los procesos de activación socio – laboral para parados de larga duración mayores de 45 años.

Proiektua diseinatzeko prozesuan, Euskadiko tokiko eta foru-esparruko zenbait erakunde publikok onartu zuten bazkide gisa parte hartzea. Halere, EAEko gizarte-sisteman esku hartzen duten erakunde publiko guztien adostasunik ez zegoenez, ikerketa-proiektua ez aurkeztea erabaki zen, baita, hala badagokio, lankidetzan jarduten jarraitzea, arreta integratuko eredua adosteko.

En el proceso de diseño del proyecto aceptaron participar como socias diferentes entidades públicas del ámbito local y foral de Euskadi. No obstante, y a causa de no contar con el consenso de todas las entidades públicas intervinientes en el sistema social de la CAE, se decidió no presentar el proyecto de investigación y, en su caso, continuar trabajando colaborativamente para acordar el modelo de atención integrada.

9. PARTAIDETZA, LANKIDETZA

9. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN

Premiak aztertzeko eta politika publikoak diseinatzeko hainbat bilera eta forotan parte hartu du zuzendaritzak. Zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko herritar etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroaren bileretan parte hartu du.

La dirección ha participado en diversas reuniones y foros para el análisis de las necesidades y el diseño de las políticas públicas. En concreto, ha tomado parte en sucesivas reuniones del Foro para la integración y participación social de las ciudadanas y los ciudadanos inmigrantes en el País Vasco.

Gazteria Zuzendaritzarekin lankidetzan jarduten du oraindik, III. Gazte Planean eta Sailaren Berdintasunerako Planean bildutako ekintzen jarraipena egiteko.

Asimismo, continúa colaborando con la dirección de Juventud, para el seguimiento de acciones incluidas en el III Plan Joven y en el Plan de Igualdad del Departamento.

2015eko azaroaren 4an Euskadin gizarteratzeko eta lanean hasteko jardunaldietan parte hartu zuen: 2020rako erronkak, Sendotu programaren jardunaldien esparruan. Ko-finantzazioa Europako Gizarte Funtsak (EGF) eman du, eta Sartu eta Peñascal fundazioek antolatu dituzte.

El 4 de noviembre de 2015 participa en las Jornadas sobre La inclusión social y laboral en Euskadi: Retos para 2020, en el marco de las Jornadas del Programa Sendotu, cofinanciado por el Fondo Social Europeo FSE, organizadas por la Fundación Sartu y Fundación Peñascal.

10. PROIEKTU, JARDUNA ETA ESPERIENTZIA BERRITZAILEEI LAGUNTZEA

10. APOYO A PROYECTOS, ACTUACIONES Y EXPERIENCIAS INNOVADORAS

Zuzendaritzak bere eskumenen artean du enpleguaren eta prestakuntzaren inguruko berrikuntza- eta ikerketa-proiektuak sortzea, enpresaren, hezkuntzaren eta beste erakunde publiko batzuekin lankidetzan, irtenbide berritzaileen aplikazioa babestuz. Arlo honetan, 2015ean zehar honako proiektu hauek bultzatu eta babestu dira:

La Dirección tiene entre sus competencias desarrollar proyectos de innovación e investigación en el empleo y la formación colaborando con el mundo empresarial, educativo y con otras entidades públicas, apoyando la aplicación de soluciones innovadoras. En esta área durante 2015 se han impulsado y apoyado los siguientes proyectos:

UPV/EHUrekin lankidetzan (Ekonomia Analisiaren

Se realiza, en colaboración con la UPV/EHU,

Oinarriak II Saila) Euskadin enplegu eske dauden biztanleria-kolektiboen azterketa egin da, enplegagarritasunarekin eta lanean hastearekin loturiko aldagai kritikoak identifikatzeko; halakoak dira lehia-profila eta profil pertsonala, enplegu-politika aktiboaren arloko ekintzetako partaidetza eta testuinguruari lotutako beste faktore batzuk. Lehenengo fasea egin da, aldagai kritiko batzuk identifikatzeko. 2016an lankidetzak aurrera jarraituko du, eta enplegu-politika aktiboen esparruan ekintza eta programak ebaluatzeko eredu-proposamena ere jasoko du.

Departamento de Fundamentos del Análisis Económico II, un Análisis de los colectivos de población demandantes de empleo en Euskadi, para identificar variables críticas relacionadas con la empleabilidad y la inserción laboral, variables tales como el perfil competencial y personal, la participación en acciones de políticas activas de empleo y de otros factores contextuales. Se ha realizado una primera fase, de identificación de algunas variables críticas. En 2016 continuará la colaboración, que incorporará también la propuesta de modelos de evaluación de acciones y programas en el ámbito de las políticas activas de empleo.

Gizarteratzeari dagokionez, Euskadin gizarteratzeari buruzko diagnostikoa egin da, hirugarren sektoreko erakundeen partaidetzarekin. Inklusio sozialagoa eta ez hain laborala lortzeko prozesuak eta zerbitzuak izan dira ardatz. Euskadin Pobreziaren eta Gizarte Bazterkeriaren aurkako Europako Borroka Sareak (EAPN Euskadi) lagundu du.

En el área de inclusión social, se realiza un diagnóstico de la Inclusión en Euskadi, con la participación de entidades del tercer sector, y centrándose en los procesos y servicios para la inclusión de índole más social y menos laboral. Se cuenta para ello con la colaboración con la Red Europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi – EAPN Euskadi.

Zuzeneko diru-laguntzaren bidez, babesa eman zaio UPV/EHUri, 2014/2015 ikasturte akademikoan Gizarteko eta laneko Ikuskaritzan eta Aholkularitzan aditu-titulu propioa lortzeko ikasketak garatzeko. 2015/2016 ikasturteko diru-laguntza, ikasketa horietarako, Lan Zuzendaritzaren bidez ematea erabaki da.

Se ha apoyado mediante subvención directa a la UPV/EHU para el desarrollo de estudios conducentes a la obtención del título propio Especialista en Auditoría y Consultoría Sociolaboral durante el curso académico 2014-2015. El apoyo financiero al curso 2015-2016 de los citados estudios se decide que sea realizado a través de la Dirección de Trabajo.

2015eko martxoan, babesa eman zaio ABIANi, DEBEGESAren Debabarreneko Lanbide Heziketako II. Azokari, enpleguaren bilaketa aktiboan gakoak ematen dituzten eta auto-hautagaitzen (bideo-hautagaitzak, ospe digitala, etab.) aurkezpen-tresnak ezagutzen laguntzen duten tailer praktikoak egiteko.

En marzo de 2015, se ha apoyado a ABIAN, II Feria de Formación Profesional de Debabarrena de DEBEGESA, S.A., para la realización de Talleres prácticos que proporcionen claves en la búsqueda activa de empleo y ayuden a familiarizarse con instrumentos de presentación de autocandidaturas (videocandidaturas, reputación digital, etc.)

Hiru diru-laguntza izendun eman zaizkio Ermuko Udalari, II. Plan Esperimental Soziosanitarioaren esparruan ekintza berritzaileak egiteko. Hiru diru-laguntzen helburua izan da: a) Prestakuntza Plana profil profesional berrietan, mendekotasuna dutenen laguntzaile profesionalaren lana egiteko; b) Irtenbideen azoka, profil soziosanitarioa duten pertsonen etxebizitzak egokitzeko; c) Errehabilitazio funtzionalaren liburu zuria editatzea eta banatzea.

Se ha concedido tres subvenciones nominativas al Ayuntamiento de Ermua para apoyar actuaciones innovadoras en el marco del II Plan Experimental Sociosanitario. El objeto de las tres subvenciones ha sido: a) Plan de Formación en nuevos perfiles profesionales para el desempeño del trabajo de asistente personal en dependencia; b) Feria de soluciones para la adaptación de viviendas de personas con perfil sociosanitario; c) Edición y distribución del Libro Blanco de la Rehabilitación Funcional.

2015ean, babesletza-kontratu baten bidez, laguntza eman zaio Latur Bookin-i, BIME – Bilbao International Music Experience-ren bidez lan-aktibazioko eremuak sortzeko: BIME RECRUITING, BIME START UP SUMMIT eta BIME HACK DAY. Industria sortzaileei lotutako eremuak dira; izan ere, uste da Interneten eta musika-industriaren teknologia berrien garapenak eraldatu egin duela entretenimenduaren kultura. Profil profesional berriak eskatzen dira, eta, gainera, enplegu-aukera berriak eskaintzen dira.

En 2015 se ha dado apoyo mediante un contrato de patrocinio a Latur Bookin para organizar, en el marco del BIME- Bilbao International Music Experience, espacios de activación laboral, tales como BIME RECRUITING, BIME START UP SUMMIT y BIME HACK DAY, espacios vinculados con las industrias creativas, considerando que el desarrollo de Internet y las nuevas tecnologías de la industria musical han transformado la cultura de entretenimiento, demandando nuevos perfiles profesionales, y ofreciendo, nuevas oportunidades de empleo.

11. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

11. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

2015ean zehar zuzeneko diru-laguntzaren bidez lagundu zaio Fundación Novia Salcedo erakundeari, BYEF (Bilbao Youth Employment Forum – 2015) egiteko. Adituen foroa da, gazteen enpleguaren ingurukoa. Orobat, PEGASUS

Durante 2015 se ha apoyado mediante una subvención directa a la Fundación Novia Salcedo para la realización del BYEF (Bilbao Youth Employment Forum- 2015) foro de expertos acerca del Empleo Juvenil y para contribuir al

proiektuari lagundu nahi izan zaio. Nazioarteko kanpaina da, azken helburu duena gazteen enplegua kokatzea Giza Garapenaren Agenda Globalean; horretarako, Nazio Batuen batzar Nagusiak Gazte Enpleguaren Hamarkada izendatuko du 2019-2028 bitartekoa.

Proyecto PEGASUS. Se trata de una Campaña Internacional cuya meta final busca situar el empleo juvenil en la Agenda Global del Desarrollo Humano a través de la Declaración por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas de la Década del Empleo Juvenil 2019-2028.

Jarduera horiei laguntzea jasota dago Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren, Emakunderen eta Fundación Novia Salcedo fundazioaren arteko lankidetza-hitzarmenean, Gazte Enpleguaren Hamarkada izendatzeko Nazioarteko Kanpainaren (Pegasus proiektua) esparruan.

El apoyo a estas actuaciones forma parte del Acuerdo Marco de Colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, Emakunde y Fundación Novia Salcedo para la cooperación en el marco de la Campaña Internacional para la Declaración de la Década del Empleo Juvenil – Proyecto Pegasus.

Pobreziaren eta Gizarte Bazterkeriaren aurkako Europako Borroka Sarearen Europako Biltzarra babestu da. EAPN-Euskadik antolatu zuen, eta Bilbon egin zen, 2015eko uztailaren 2an, 3an eta 4an.

Se ha patrocinado el Congreso Europeo de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, organizado por EAPN- Euskadi y desarrollado en Bilbao el 2, 3 y 4 de julio de 2015.

Laguntza eman da Bilbo Zaharra, San Francisco eta Zabala auzoetan enplegua, enpleguan berdintasuna, berrikuntza, ekintzailetza eta EGEa sustatzen duten erakunde eta enpresei enpresa-bereizgarriak (Bihotz Sariak) emateko.

Se ha apoyado de Entrega de distintivos empresariales (Bihotz Sariak) a entidades y empresas que promueven el empleo, la igualdad en el empleo, la innovación, el emprendizaje y la RSE en los barrios de Bilbao La Vieja, San Francisco y Zabala, acto realizado el 6 de noviembre de 2015.

12. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «ENPLEGUA» 3211 PROGRAMA FINANTZATZEA

12. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3211 EMPLEO, LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

2015eko ekitaldian Lanbidek bere aurrekontua izan du enplegu-arloko ekintzak finantzatzeko.

Lanbide ha contado en el ejercicio 2015 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de empleo.

PROGRAMA

3212 GIZARTE EKONOMIA

ARDURADUNA

04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK

GIZARTE EKONOMIAREN ZUZENDARIA

HELBURUA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA
2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA
3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA
4. GIZARTE EKONOMIAREN ETA ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA
5. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA
6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA
7. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA

Araudia:

Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiari ekiteko eta gizarte-ekonomiako enpresen lurralde-sustapen planifikatua sustatzeko laguntzak bideratu eta arautzen direna.

2015ean lortutako emaitzak:

Guztira 192 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 186 onartu dira.

166 enpresa-proiekturi eman zaie laguntza, 586 enplegu berri sortuz, eta horietatik 201 emakumeak ziren. 6 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoiren ondorioz.

Gizarte-ekonomiako enpresak sortzeko 6 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira.

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateren lanari lagundu zaio eskualdeko eremuan.

PROGRAMA

3212 ECONOMÍA SOCIAL

RESPONSABLE

04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECTOR DE ECONOMÍA SOCIAL

OBJETIVO

1. *AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL*
2. *AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL*
3. *DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL*
4. *FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL*
5. *OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL*
6. *CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS*
7. *FOMENTAR LA INTERCOOPERACIÓN*

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para Emprender en Economía Social y para la promoción territorial planificada de empresas de Economía Social.

Magnitudes 2015 obtenidas:

Se han presentado en total 192 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 186 han sido estimadas.

Dentro de la creación de nuevas empresas se han concedido ayudas a 166 proyectos empresariales, con la creación de 586 nuevos empleos, de los que 201 eran mujeres. 6 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 6 entidades promotoras.

Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades nodales de promoción dentro de un ámbito comarcal.

Hamaika bideragarritasun-azterlan egiteko diru-laguntzak eman dira, egoera larrian dauden baltzuak gizarte ekonomiako enpresa bilakatzeko.

Se han concedido ayudas para la realización de 11 estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación.

2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA

2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Arauak: Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Regulación: Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la incorporación de personas socias a empresas de Economía Social.

Hiru erabiltzaile motarekin:

Con tres tipos de destinatarios:

a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetua. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribaturik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzinatasunarekin.

a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.

b) Besteen konturako lan-kontratua duten eta bazkideak ez diren jarduneko langileak enpresaratzea, bazkide langile edo lan-bazkide gisa.

b) Personas trabajadoras no socias con contrato laboral por cuenta ajena que se incorporen como personas socias trabajadoras o de trabajo.

c) Desgaituak.

c) Personas que tengan la condición de discapacitados.

d) Nekazaritzako kooperatibetan bazkide gisa sartu diren nekazaritzako, abeltzaintzako eta basogintzako ustiategi-etako edo ustiategi mistoetako titularrak.

d) La incorporación como personas socias a cooperativas agrarias, de titulares de explotaciones agrícolas, ganaderas, forestales y mixtas.

2015ean lortutako emaitzak:

Magnitudes 2015 obtenidas:

Kapitalari egindako ekarpenetarako diru-laguntza partzialak emanda, gizarte-ekonomiako enpresetan 152 bazkide langile sartzea lortu da, honako banaketa honekin:

Se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de 152 personas socias trabajadoras a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:

- Horietatik 16 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.
- Besteen konturako 70 langilek diru-laguntza jaso dute gizarte-ekonomiako enpresaren bateko bazkide langile edo lan-bazkide bilakatu direnean.
- Desgaitasunen bat duten 44 lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.
- Nekazaritzako eta abeltzaintzako ustiategietako 22 titularrek ere diru-laguntza jaso dute nekazaritzako kooperatiba batean sartzeagatik.

- *16 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.*
- *70 personas trabajadoras por cuenta ajena han sido subvencionadas en el momento de convertirse en personas socias trabajadoras o de trabajo en una empresa de economía social.*
- *44 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.*
- *22 titulares de explotaciones agrícolas y ganadoras han recibido también subvención por su incorporación a cooperativas agrarias.*

3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA

3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Arauak: Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena. Agindu honen bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoa emateko diru-laguntzak arautzen dira.

Regulación: Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se regulan las ayudas para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

2015ean lortutako emaitzak:

Magnitudes 2015 obtenidas:

Diru-laguntza jasotzeko 72 eskaera aurkeztu dira, 19 ukatuz egin dira hainbat arrazoirengatik; beraz, 65

Se han presentado 72 solicitudes de subvención, denegándose por diferentes motivos 19 solicitudes y en

kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

Halaber, gizarte-ekonomiako enpresako bi elkarteegiturari diru-laguntzak eman zaizkie bideragarritasunari buruzko azterlan ekonomiko eta finatzarioak egiteko, haiekin elkartutako entitateei bermeak emateari begira.

total se han subvencionado 65 herramientas de gestión.

A su vez, se han ayudado a dos estructuras asociativas de empresas de economía social para la realización de estudios económicos financieros de viabilidad para la prestación de garantías a sus entidades asociadas.

4. GIZARTE EKONOMIAREN ETA ENPRESEN ERANTZUKIZUN SOZIALAREN PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA ETA ZABALKUNDEA

Arauak: Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

2015ean lortutako emaitzak:

16 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzaileri. Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

Gizarte-ekonomiako berariazko prestakuntza bereizia emateko ekintzak: prestakuntza hori 1.000 pertsona baino gehiagok jaso dituzte.

Kooperatiben eta lan-sozietateen gaineko aldizkako argitalpenak editatzea: diruz lagundutako zortzi argitalpen.

Aldizkako jardunaldiak egitea: hogeita hamar jardunaldik Gizarte Ekonomiaren Zuzendaritzaren laguntza publikoa izan zuten.

Kooperatibismoaren eta lan-sozietateen historia berriena zabaltzeko materialak sortzeari dagokionez (historia hori oroitzea da helburu), mota horretako 3 edizio egiteko laguntza eman da.

4. FORMACIÓN ESPECÍFICA Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Regulación: Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas para la Formación en la Economía Social.

Magnitudes 2015 obtenidas:

Se han concedido 16 subvenciones a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y actuaciones presentadas:

Acciones destinadas a la formación específica y diferenciada en economía social: se estima que más de 1.000 personas han sido beneficiarias de este tipo de formación.

Edición de publicaciones periódicas sobre cooperativas y sociedades laborales: 8 publicaciones subvencionadas.

Celebración de jornadas periódicas: 30 jornadas han contado con ayuda pública de la Dirección de Economía Social.

En relación con la elaboración de materiales de difusión de la historia más reciente del cooperativismo y las sociedades laborales, de tipo conmemorativo, se ha ayudado a la realización de 3 ediciones de este tipo.

5. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA

Gizarte Ekonomiako Euskal Behatokia finkatzeko laguntzari eutsi zaio.

5. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL

Se ha mantenido la ayuda para la consolidación del Observatorio Vasco de Economía Social.

6. ELKARTE-EGITURAK SENDOTZEA

Arauak: Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Ekonomiako enpresen eta entitateen elkartze-egiturak finkatzeko laguntzak ezartzen dituena.

2015ean lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 11 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da.

6. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

Regulación: Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que se convocan y regulan las ayudas dirigidas a la consolidación de estructuras asociativas de las empresas y entidades de economía social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Magnitudes 2015 obtenidas:

Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 11 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi.

7. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA SUSTATZEA

Arauak: Agindua, 2015eko uztailaren 15ekoa, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuarena, gizarte-ekonomiako enpresa-lankidetzarako laguntzak arautzen dituena eta laguntza horietarako deialdia egiten duena.

2015ean lortutako kopuruak:

13 eskaera jaso dira, eta horietatik 7 bota dira atzera. Jarduera hauek jaso dute diru-laguntza:

- Elkar-lankidetzako proiektuak eta horien ezarpena: 2.
- Gizarte-ekonomiako enpresen bat-egiteak: 2
- Elkar-lankidetzaren bideragarritasun-azterlanak: 4

7. FOMENTAR LA INTERCOOPERACIÓN

Regulación: Orden de 15 de julio de 2015, del Consejero de Empleo y Políticas Sociales, por la que convocan y regulan las ayudas para la intercooperación empresarial en la economía social.

Magnitudes 2015 obtenidas:

Se han presentado 13 solicitudes, de las que 7 han sido desestimadas. En cuanto a las actividades que han recibido subvención, son las siguientes:

- *Proyectos de intercooperación y su implantación: 2*
- *Fusiones de empresas de economía social: 2*
- *Estudios de viabilidad de intercooperaciones: 4*

PROGRAMA	*PROGRAMA*
3231 PRESTAKUNTZA	*3231 FORMACIÓN*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
PLANGINTZAKO ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	*DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO*

HELBURUA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA

BETETZE MAILA

1. LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN «PRESTAKUNTZA» 3231 PROGRAMA FINANTZATZEA

Lanbidek, 2015eko ekitaldian, bere aurrekontua izan du prestakuntza-arloko jarduerak finantzatzeko.

OBJETIVO

1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. FINANCIACIÓN PROGRAMA 3231 FORMACIÓN LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Lanbide ha contado en el ejercicio 2015 con su propio presupuesto para la financiación de las actividades de formación.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
4312 ETXEBIZITZA	*4312 VIVIENDA*
ARDURADUNA	*RESPONSABLE*
04 ENPLEGUA ETA GIZARTE POLITIKAK	*04 EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES*
ETXEBIZITZA SAILBURUORDEA	*VICECONSEJERA DE VIVIENDA*

HELBURUA

1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA
2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA
3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA

OBJETIVO

1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER

2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA

3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA

BETETZE MAILA

1. ETXEBIZITZA ESKURATZEA BULTZATZEA, BALIABIDEAK NAGUSIKI ALOKAIRURANTZ BIDERATUTA

Lehenengo helburu horren barruan, bost jarduera-ildo bereizten dira (A, B, C, D eta E), eta 2015ean honela gauzatu dira:

A- Babes publikoko etxebizitzak eraikitzea, alokatzeko (hasitako etxebizitza kopurua):

Eraikin mota GAUZATZEA

1. Eraikitako zuzkidura-bizilekuak: 6 ..6 6 6 6 6 ..6 ..-
2. Udalek eraikitako zuzkidura-bizilekuak: ....6 .6 6 6 -
3. Eraikitako gizarte-etxebizitzak: 6 6 6 6 ..6 6 6 185
4. Alokatzeko eraikitako etxebizitza babestuak eta alokatzeko eraikitako etxebizitza hitzartuak: 6 6 6 .6 -
5. Erosteko aukerarekin alokatzeko eraikitzeko etxebizitzak: 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 .-

GUZTIRA: 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 .6 6 ..185

*Udalen zuzkidura-egoitzen datuak 2015eko 3. hiruhilekoaren itxierari dagozkio.

B- Babes publikoko etxebizitza berriak sustatzea, erosteko (hasitako etxebizitza kopurua):

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PROMOVER EL ACCESO A LA VIVIENDA ORIENTANDO LOS RECURSOS PRIORITARIAMENTE AL ALQUILER

Dentro de este primer objetivo se diferencian cinco líneas de actuación (A, B, C, D y E), cuya ejecución en 2015 ha sido:

A- Edificación de viviendas de protección pública en alquiler (número de viviendas iniciadas):

Tipo de edificación REALIZACIÓN

1. Edificación de alojamientos dotacionales: ………....-

2. Edificación de alojamientos dotacionales por parte de ayuntamientos ………………………..……………….-*

3. Edificación de viviendas sociales: ……….…..…...185

4. Edificación de viviendas protegidas en alquiler y concertadas en alquiler: …………………..…..………..-

5. Edificación de viviendas protegidas en alquiler con opción de compra: ..….…………………..……..……....-

TOTAL: ……………………………………….…..……185

**Los datos de alojamientos dotacionales por parte de ayuntamientos corresponden al cierre del 3er trimestre de 2015.*

B- Promoción de nuevas viviendas de protección pública para compra (número de viviendas iniciadas):

Eraikin mota GAUZATZEA

1. Eraikitako etxebizitza babestu eta hitzartuak: .6 639

2. Erkidegoak eta udalak eraikitako etxebizitza tasatuak**: 6 6 6 6 ..6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 278

GUZTIRA: 6 6 6 6 6 ...6 6 6 6 6 6 ..6 6 6 6 6 .917

**Udal-etxebizitza tasatuen datuak 2015eko 3. hiruhilekoaren itxierari dagozkio.

C- Babespeko alokairurako etxebizitza multzoaren neurria:

ADIERAZLEA . GAUZATZEA

1. Alokairuko etxebizitza publikoen ehunekoa babestutako etxebizitzen multzo osoari dagokionez (% 31, 2015/12/31n): 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 ..6 ..% 23

2. Alokiruko etxebizitza babestuen multzoaren bilakaera (alokairuko etxebizitza publikoen kopurua 2015-12-31n): 6 6 6 6 6 6 ....17.504

D- Partikularren artean, alokairuzko etxebizitzen eskaintza sustatzea:

ADIERAZLEA GAUZATZEA

1. Biziguneko alokairuko etxebizitza babestuen multzoa osatzen duen etxe kopurua: 6 6 6 ....6 6 6 6 ...4.589

2. ASAP (Alokairu Segurua, Arrazoizko Prezioa) programako alokairuko etxebizitza babestuen multzoko etxe kopurua: 6 123

3. Gehigarriak diren etxebizitza-multzo berrietako etxe kopurua***: .6 6 6 6 6 6 ..6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 .6 21

GUZTIRA: 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 ....4.733

***Lortutako etxebizitza osagarriak 70 izan dira, baina 49 Biziguneko parkeari atxikita ageri dira jada; beraz, 21eko zenbateko osoa Alokabideren eta Jaurlaritzaren parke publikoetan sartutako etxebizitza osagarriei dagokie.

E- Finantzazio-esparru egoki eta egonkorra ematea:

ADIERAZLEA GAUZATZEA

1. Eusko Jaurlaritzaren eta Euskadin jarduten duten kreditu-erakundeen arteko Finantzaketa Hitzarmen baten bidez sistemara bideratutako finantzazioa (milioi eurotan):..64,7

2. BIRGAITZEKO ETA HIRI BERRIKUNTZAKO POLITIKA BERRI BAT EZARTZEA

Bigarren helburu horren barruan, hiru adierazle bereizten dira (1, 2 eta 3), eta 2015ean honela gauzatu dira:

ADIERAZLEA GAUZATZEA

1. Auzo- eta hiri-berrikuntzarako eta zeharberrikuntzarako jarduerak (diru-laguntzak jaso dituzten etxebizitzen kopurua): 6 6 ..6 6 6 593

Tipo de edificación REALIZACIÓN

1. Edificación de viviendas protegidas y concertadas:……………………………………….……...639

*2. Edificación de viviendas tasadas autonómicas y municipales**: ………………..…………………..…...278*

TOTAL: …………….…………………….………..……...917

***Los datos de viviendas tasadas municipales corresponden al cierre del 3er trimestre de 2015.*

C- Dimensionamiento del parque de alquiler protegido:

INDICADOR REALIZACIÓN

1. Cuota del parque público de alquiler sobre el parque protegido total (% a 31-12-2015): ……….............23%

2. Evolución del parque de alquiler protegido (número de viviendas que componen el parque público en alquiler a 31-12-2015): ……….……………………17.504

D- Promover la oferta de vivienda de particulares en alquiler:

INDICADOR REALIZACIÓN

1. Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido de Bizigune: …..………………..4.589

2. Número de viviendas que integran el parque de alquiler protegido de ASAP: ………..…….…………123

*3. Número de viviendas que integran los nuevos parques adicionales***: ……….………..…….…..…...21*

TOTAL: ……………………………..……………...4.733

****Las viviendas adicionales obtenidas han sido realmente 70, pero 49 figuran ya adscritas al parque de Bizigune, por lo que la cifra neta de 21 corresponden a viviendas adicionales integradas en los parques públicos de Alokabide y Gobierno.*

E- Proveer de un marco de financiación adecuado y estable:

INDICADOR REALIZACIÓN

1. Financiación aportada al sistema a través del mecanismo del Convenio Financiero entre el Gobierno Vasco y las entidades de crédito operantes en Euskadi (en millones de euros): ……….……..………………64,7

2. IMPLEMENTAR UNA NUEVA POLÍTICA DE REHABILITACIÓN Y REGENERACIÓN URBANA

Dentro de este segundo objetivo se diferencian tres indicadores (1, 2 y 3), cuya ejecución en 2015 ha sido:

INDICADOR REALIZACIÓN

1. Actuaciones de renovación y regeneración urbana (número de viviendas afectadas por las ayudas concedidas): ……..…...…………………………...593

2. Irisgarritasuna bermatzeko eta oztopo arkitektonikoak kentzeko programa (planetan eta obretan onartutako proiektuen kopurua): 6 6 6 6 6 6 6 6 6 ..6 ..6 6 134

3. Etxebizitzen birgaitzea (diru-laguntzen bidez birgaitutako etxebizitzen kopurua = gaiari buruzko administrazio-ebazpenak): 6 6 6 6 .6 6 6 6 6 12.510

3. ETXEBIZITZA POLITIKAREN BALIABIDEAK ETA TRESNAK OPTIMIZATZEA

Hirugarren helburu horren barruan, bost ekintza bereizten dira (A, B, C, D eta E), eta 2015ean honela gauzatu dira:

A- Lurzorua eskuratzea (eragileek eskuratutako lurzoruan eraiki daitekeen babes publikoko etxebizitzen kopurua):

ADIERAZLEA GAUZATZEA

Eragile mota

1. Sailak kudeatutako lurzorua lortzea, hiritzartzea eta birpartzelatzea: 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 -

2. Orubide-Visesak kudeatutako lurzorua lortzea, hiritartzea eta birpartzelatzea: 6 6 6 6 6 6 ..6 6 6 6 -

GUZTIRA: 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 ....-

B- Etxebizitza-politikari buruzko urteko ebaluazioa (txosten kopurua): 6 6 6 6 6 6 .6 6 6 6 6 6 ..6 6 6 6 6 6 6 6 4

C- Etxebizitza publiko babestuen ikuskaritza (2015ean ikuskatutako etxebizitza babestuen kopurua): 6 ..6 11.153

D- Etxebide (Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua), emandako zerbitzuaren balorazioa, erabiltzaile eta bezeroek egina (adierazlea: gogobetetzea neurtzeko inkesta, 0tik 10erako balorazio-eskala): 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 ..6 ..6 6 6 .6,8

E- Administrazio elektronikoko plataformaren bidez kudeatutako etxebizitza-prozesuak (sartutako prozesu kopurua): 6 6 6 ..6 6 6 6 6 6 6 6 .6 6 6 6 6 ...6 2

2. Programa de accesibilidad y de supresión de barreras arquitectónicas (número de proyectos aprobados en planes y obras): ………..…….………134

3. Rehabilitación edificatoria (número de viviendas rehabilitadas subvencionadas = resoluciones administrativas en la materia): ………....……..12.510

3. OPTIMIZAR LOS RECURSOS E INSTRUMENTOS DISPONIBLES DE LA POLÍTICA DE VIVIENDA

Dentro de este tercer objetivo se diferencian cinco acciones (A, B, C, D y E), cuya ejecución en 2015 ha sido:

A- Obtención de suelo (número de viviendas de protección pública edificables sobre el suelo obtenido por operadores):

INDICADOR REALIZACIÓN

Tipo de operador

1. Obtención, urbanización y reparcelación de suelo gestionada por el Departamento: ……….…………......-

2. Obtención, urbanización y reparcelación de suelo gestionada por Orubide-Visesa: …….……….……......-

TOTAL: ……………………………….…………………….-

B- Evaluación anual de la política de vivienda (número de informes): ……………………………………….……………..4

C- Inspección del parque público protegido (número de viviendas protegidas inspeccionadas en el ejercicio 2015): …………………………………………………………11.153

D- Etxebide, Servicio Vasco de la Vivienda, valoración del servicio prestado, efectuada por usuarios y clientes (indicador: encuesta de medición de satisfacción con escala de valoración de 0 a 10): ……………………..…......6,8

E- Procesos de vivienda gestionados desde plataforma de administración electrónica (número de procesos incorporados): ……………………..………………………....2