E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

5211 EUSKADI INFORMAZIOAREN GIZARTEAN PLANA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
BERRIKUNTZAREN ETA INFORMAZIO GIZARTEAREN ZUZENDARIA

PROGRAMA

5211 PLAN EUSKADI EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

HELBURUA

1. GAIKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA DIGITALAK
2. IKTak ETA INTERNET ENPRESA LEHIAKORTASUNERAKO TRESNA MODURA.
3. IKTen ETA INTERNETEN EREMUAN I+G SUSTATZEA.
4. E-ADMINISTRACIÓN.
5. ZEHARKAKO EKIMENAK..

BETETZE MAILA

1. GAIKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA DIGITALAK.

www.euskadinnova.net ataria Euskadiko berrikuntzaren atari berri gisa kudeatu eta dinamizatu da, Eusko Jaurlaritzak SPRIren bitartez bultzatzen duela. Atari horrek atarian edukiak txertatzen dituzten 50 sustapen-agenterekin baino gehiagorekin lankidetzan dihardu, betiere SPRIrekin elkarlanean. Webguneak 400.000 bisitatik gora izan ditu 2011n bere web-orrian, eta, horretaz gain 50.000 bisitatik gora izan ditu terminal mugikorren bitartez (smartphones); era berean, finkatu egin da gailu mugikorrentzako aplikazioen bitartez sartzeko eskaria.

Egoitza Lau Parke Teknologikoetan duen **Enpresa Digitala Zentroak** Ekimenaren bitartez IKTBekin lotuta dauden biltzarrak, ikastaroak eta mintegiak antolatu dira, eta 5.534 pertsonak hartu dute parte horietan. Zentroek IKTen hedapena eta prestakuntza bultzatu dute enpresetan, eta 210 ekitaldtik gora antolatu dituzte ikastaroak, jardunaldiak, biltzarrak eta bestelako urteroko jardun bereziak (adibidez, NONICK, INDUSMEDIA, VISIO, eta abar) kontuan hartuta.

Barnetegi Teknologikoko 49 deialdi eskaini dira, eta industria-enpresetako eta zerbitzu-enpresetako nahiz administrazioko 512 pertsona bertaratu dira.

2. IKTak ETA INTERNET ENPRESA LEHIAKORTASUNERAKO TRESNA MODURA.

IKT tresnak eta konponbideak sartzeko emandako laguntza +DIGITAL@ 2012 programaren bitartez antolatu da. Programa horrek bi jardun-ildo izan ditu:

- ETEetarako: Mejora +digital@ - Hobeki +digital@) ekimena.

OBJETIVO

1. CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DIGITALES.
2. LAS TICs E INTERNET COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL.
3. FOMENTO DE LA I+D EN EL AMBITO TIC E INTERNET
4. E-ADMINISTRACIÓN.
5. INICIATIVAS TRASVERSALES.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DIGITALES.

Se ha gestionado y dinamizado **el portal www.euskadinnova.net** como portal de la innovación referencia en Euskadi, impulsado por el Gobierno Vasco a través de SPRI. Este portal cuenta con la colaboración de más de 55 agentes de desarrollo económico que incorporan contenidos al portal, bajo la coordinación de SPRI. La web ha recibido durante 2012 un total de 594.770 visitas a su página web, y adicionalmente ha tenido 47.364 visitas a través de terminales móviles (smartphones). El número de páginas vistas en esta web se ha situado en 1,37 millones de páginas.

A través de la Iniciativa **Centros Enpresa Digitala**, con sede en los 4 Parques Tecnológicos, se han organizado congresos, jornadas, cursos y seminarios relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en los que han participado 5.534 personas. Los centros han impulsado la difusión y formación de las TICs entre las empresas, organizando 210 eventos entre cursos, jornadas, congresos y otras actuaciones singulares anuales tales como NONICK, INDUSMEDIA, ENPRESA DIGITALA INVEST, etc.

Se han ofrecido 49 convocatorias de **Barnetegi Teknologiko**, con una asistencia de 512 personas pertenecientes tanto a empresas industriales y de servicios como de la administración.

2. LAS TICs E INTERNET COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL.

El apoyo a la incorporación de herramientas y soluciones TIC se ha articulado a través del programa + DIGITAL@ 2012, que ha contado con dos líneas de actuación:

- Para PYMES: Iniciativa Mejora +digital@ - Hobeki +digital@)

- Enpresen eta profesionalen Elkarteetarako: Asociación +digital@, Lankidetza +digital@ ekimena.

"Mejora +digital@" ekimenari dagokionez, eskatutako 969 laguntza-eskabideetatik 823 proiektu aurkeztu dira.

Lankidetza + digital@) ekimenari dagokionez, jasotako 88 eskabideetatik 67 eskabide onartu dira.

Mikroenpresa Digitala ekimenaren barruan, eta KZgunea zentroen sarearekin lankidetzan, autonomoei eta mikroenpresei bideratutako kudeaketarako tresna informatikoak erabiltzeko laguntza-zerbitzuak eskaini dira, eta kontsultoretza-zerbitzuak (Inplantalari Teknologiko Zerbitzua) eta prestakuntza-zerbitzuak eskaini dira, 2 orduko ikastaroak emanez KZgunea zentroetan..

Guztira 435 ikastaro eman dira, eta 2.445 autonomo eta mikroenpresa joan dira ikastaro horietara. Era berean, guztira 738 mikroenpresak egin dute "Inplantalari Teknologikoetara" joateko eskaera eta bertan 6.861 informatika-tresna eta kudeaketa-aplikazio ezartzen lagundu diete. Halaber, autonomoentzako eta mikroenpresentzako IKTen Aplikazioen katalogoa eguneratu da.

Inplantalari teknologikoek lagundu diete mikroeteei beren negoziorako egokienak diren IKT konponbideak erabiltzen eta ezartzen, eta era horretan onurak lortzeko epe laburrera; horretarako, IKTak txertatuko dituzte mikroeteen negozioen egunerokotasunean.

Euren negozioetan IKT tresnak ezarri dituzten autonomo eta mikroenpresa guztiek etengabeko aholkularitza-zerbitzua erabili ahal izango dute, bai webgunearen bitartez bai wikiaren bitartez ere (www.ekontsulta.net).

3. IKTen ETA INTERNETEN EREMUAN I+G SUSTATZEA.

2012ko ekitaldian Informazioaren Gizartean (IKT eta Internet) I+G proiektuak egitea babestu eta bultzatu da, eta arreta berezia ipini da pertsonen ongizatearekin zerikusia duten eremuetan.

1. GAITEK produktu berrien garapen teknologikorako programa babestu da. Guztira 149 proiektu aurkeztu dituzte 209 enpresak.

4. E-ADMINISTRAZIOA

Barneko prozedurei nahiz kanpoko prozedurei eragiten dieten barneko prozesu-sistemak garatzen eta hobetzen jarraitu da.

10 zerbitzu gehitu dira tramitazio telematikora eta, ondorioz, 30 baino gehiago dira prozedura telematiko berriak.

5. ZEHARKAKO EKIMENAK.

IX. legegintzaldiko Planen Egutegiari jarraiki, Gobernu Kontseiluak, 2012ko uztailaren 3an, 2015eko EUSKADIKO AGENDA DIGITALA onetsi zuen, hau da, urte horretara arte Informazioaren Gizartearen garapena bultzatzeko Plan Estrategikoa. Arestian aipatutako Planen Egutegian aurreikusten zen Euskadi Informazioaren Gizartean 2015 Plan berria egingo zela "Informazioaren Gizartea bultzatzeko Euskadi jakintzaren gizartea izateko, gizarte kohesionatua, hazkunde iraunkorra sustatuko duena, eta herritarrek parte hartuko dutena erabakiak hartzen bizitza indibidualaren eta kolektiboaren kalitatea hobetzeko".

- Para Asociaciones de empresas y profesionales: Iniciativa Asociación +digital@, Lankidetza +digital@.

En la iniciativa "Mejora +digital@", se han aprobado un total de 823 proyectos de las 969 solicitudes de ayuda solicitadas.

En la iniciativa Lankidetza + digital@), de las 88 solicitudes recibidas, se han aprobado 67 solicitudes.

Dentro de la iniciativa **Microempresa Digitala**, y en colaboración con la red de centros KZgunea, se han ofrecido servicios de apoyo para la utilización de herramientas informáticas de gestión destinadas a autónomos y microempresas, ofreciendo servicios de consultoría (Servicio Implantalari Tecnológico) y formación mediante cursos de 2 horas en la red de centros KZgunea.

Se han impartido un total de 435 cursos a los que han asistido 2.445 autónomos y microempresas. Al mismo tiempo un total de 738 microempresas ha solicitado a asistencia del os "Implantalaris Tecnológicos" que les han ayudado a implantar un total de 6.861 herramientas informáticas y aplicaciones de gestión. Así mismo se ha actualizado un catálogo de Aplicaciones TICs para autónomos y microempresas.

Los "Implantadores tecnológicos" han sido los agentes encargados de acompañar a las micropymes en el uso e implantación de las soluciones TICs más adecuadas a su negocio y lograr así beneficios a corto plazo, incorporando las TICs en el día a día de sus negocios.

Todos los autónomos y microempresas que ha realizado implantaciones de herramientas TICs en sus negocios disponen del servicio permanente de asesotramiento a través de la web y el wiki de www.ekontsulta.net

3. FOMENTO DE LA I+D EN EL AMBITO TIC E INTERNET

Durante el ejercicio 2012 se ha apoyado e impulsado la realización de proyectos de I+D en el mundo de la Sociedad de la Información (TICs e Internet), con especial incidencia en los ámbitos ligados al bienestar de las personas.

1. Apoyo al programa de desarrollo tecnológico de nuevos productos GAITEK con un total de 149 proyectos presentados por 209 empresas.

4. E-ADMINISTRACIÓN.

Se continua con el desarrollo y la mejora de los sistemas de procesos internos que afectan tanto a procedimientos internos como externos.

Se han incorporado 10 servicios a la tramitación telemática, lo que supone más de 30 nuevos procedimientos telemáticos.

5. INICIATIVAS TRASVERSALES.

De acuerdo con el Calendario de Planes de la IX legislatura, que preveía un nuevo Plan Euskadi en la Sociedad de la Información 2015 con la finalidad de "Impulsar la Sociedad de la Información para que Euskadi se convierta en una sociedad del conocimiento, una sociedad cohesionada que fomente un crecimiento sostenible, con la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones para la mejora de la calidad de vida individual y colectiva", el Consejo de Gobierno de 3 de julio de 2012 ha aprobado la AGENDA DIGITAL DE EUSKADI 2015, Plan estratégico de impulso al desarrollo de la Sociedad de la Información hasta dicho año.

Plan horrek 4 ardatz estrategiko azaltzen ditu eta, era berean, 2015. urterako lortu nahi diren xede zehatzak ezartzen dira ardatz horietarako. Hona hemen:

1. KOMUNITATE DIGITALA: prestatua, oso parte-hartzailea eta arduratsua, eragin handiko zerbitzu aurreratuen ohiko erabiltzailea.

Xedea: Herritarrak benetako komunitate digital batean txertatuta egon daitezen lortzea, eta komunitate hori sarean arduraz eta aukera berekin elkarri eragiten dioten pertsonaz osatuta egotea, gaikuntza teknologiko handia edukitzea, eta gaitasun handia izatea bai eduki eta zerbitzu digital aurreratuak normaltasunez erabiltzeko, bai, bereziki, lankidetza aktiboan aritzeko haien sorreran eta garapenean.

2. e-ENPRESA: lehiakorra eta berritzailea.

Xedea: EAEko enpresei ingurune egokia bermatzea, enpresek, haien tamaina eta sektorea edozein izanda ere, lehiakortasuna eta produktibitatea handi ditzaten, eta negozio-eredu berriak gara ditzaten, belaunaldi berriko IKTekin bat eginda, produktu eta zerbitzu aurreratua eskaintzeko oinarria diren aldetik, eta estrategia betiere berrikuntzan eta iraunkortasunean funtsatuta.

3. ZERBITZU DIGITAL AURRERATUAK ETA ESKURAGARRIAK.

Xedea: Sortuko den jokaleku berrian EAEko Herri Administrazioak bertako herritarrei eta enpresei eragin handiko eta azken belaunaldiko IKTetan oinarritutako zerbitzu publiko, digital, aurreratuak ematea, haien beharrei eta benetan espero dutenari erantzuteko, eta, beraz, gizartearen ongizatean eta bizi-kalitatean nahiz enpresa-ehunaren lehiakortasunean hobekuntza nabarmena gertatzeko.

4. AZPIEGITURAK.

Xedea: Herritarrek, enpresek eta EAEko administrazioek informazioaren gizarteko zerbitzu digital aurreratuak abiadura ultralasterrean, segurtasun-maila handiekin, arrazoizko preziotan, edozein lekutatik eta erabilgarri dauden kanal eta gailu anitzen bidez eskuratzen dituztela bermatzea.

Este Plan contempla 4 ejes estratégicos para los que establecen, a su vez, metas concretas a lograr para el horizonte del año 2015.

1. COMUNIDAD DIGITAL: competente, altamente participativa y responsable, usuaria habitual de servicios avanzados y de alto impacto.

Meta: Lograr una ciudadanía integrada en una auténtica comunidad digital, compuesta por personas que interactúan en la red con responsabilidad, en igualdad de oportunidades, que dispone de una elevada capacitación tecnológica, y que es altamente competente tanto para utilizar de manera habitual contenidos y servicios digitales avanzados como, especialmente, para colaborar activamente en su creación y desarrollo.

2. e-EMPRESA: competitiva e innovadora.

Meta: Garantizar un entorno en el que las empresas vascas, independientemente de su tamaño y sector, incrementen su competitividad y productividad, y desarrollen nuevos modelos de negocio, alineados con las TIC de nueva generación, como base para ofrecer productos y servicios avanzados, basando su estrategia en la innovación y la sostenibilidad.

3. SERVICIOS DIGITALES AVANZADOS Y ACCESIBLES.

Meta: hacer realidad un escenario en el que la Administración Pública Vasca provea a la ciudadanía y a las empresas de la CAPV servicios públicos digitales avanzados de alto impacto, basados en TICs de última generación, que respondan a sus necesidades y expectativas reales y que redunden en una significativa mejora del bienestar y de la calidad de vida de la sociedad y de la competitividad del tejido empresarial.

4. INFRAESTRUCTURAS.

Meta: Garantizar que la ciudadanía, empresas y administraciones vascas accedan a los servicios digitales avanzados de la Sociedad de la Información a velocidades ultrarrápidas, con elevados niveles de seguridad, a precios asequibles y desde cualquier lugar, a través de múltiples canales y dispositivos disponibles.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

5413 TEKNOLOGIA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
TEKNOLOGIA ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ADIERAZLE OROKORRAK
2. INDUSTRIAKO I+G
3. ZTBESrako I+G
4. JARDUNA ETA KUDEAKETA.

BETETZE MAILA

1. Adierazle orokorrak

Termino kuantitatiboetan, Estatuko lehenbiziko postuetan dago Euskadi I+Gko ahalegin orokorrari dagokionez. Gainera, giza kapitalaren eta emaitzen hobekuntzaren mailari eusten dio.

I+G Gastuen Inbertsioa

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
I+G/BPG	% 2,02	% 2,04

Eskatutako patente europarrak milioi bat biztanleko.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Patenteen kopurua	70	79,72

Ikertzaileak (Dedikazio Osoaren Baliokidea)

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Ikertzaileak biztanleria aktiboko 1.000 pertsonako	% 1,1	% 1,17

I+G jardueren xede diren enpresak

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Enpresa-kopurua	1.400	1.501

PROGRAMA

5413 TECNOLOGIA

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA

OBJETIVO

1. INDICADORES GENERALES
2. I+D INDUSTRIAL.
3. I+D PARA LA RVCTI.
4. ACTUACIÓN Y GESTIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. Indicadores Generales

En términos cuantitativos, el País Vasco se encuentra entre las primeras posiciones del estado, en cuanto a esfuerzo global en I+D. Además mantiene el nivel de capital humano y mejora en resultados.

Inversión en Gasto I+D

	Previsión	Realización
I+D/PIB	2,02%	2,04%

Patentes europeas solicitadas por millón de habitantes

	Previsión	Realización
N. de patentes	70	79,72

Investigadores (EDP)

	Previsión	Realización
Investigadores/por cada 100 personas Población Activa	1,1%	1,17%

Empresas objetivo de las actividades de I+D

	Previsión	Realización
N. de empresas	1.400	1.501

2. Industriako I+G

2015erako Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean, enpresei eta bereziki ETEei beren bilakaera teknologikoko prozesuan babesa eta orientazio estrategikoa emateko programa multzo bat ezarri da, eta balio erantsi handiko jarduerak azpimarratu dira. Horretarako, produktu berriak atera, eta prozesuak hobetu egingo dira.

LEHIAKORTASUN PROIEKTUAK: Indibidualak edo Lankidetzakoak. GAITEK eta NET programak.

Produktu berriak garatzeko programa

GAITEK Programaren bitartez (2008ko azaroaren 27ko Agindua eta 2009/12/23), produktu berriak garatzeko proiektuak gauzatzeko laguntzak ezartzen dira, diru-laguntza gisa.

Euskal enpresa-sektorean produktu berriak sortzeko aukera bultzatzea du helburu, negozio-ildo lehiakor berriak agertzea ahalbidetzeko moduan, betiere goi-balioko eta osagai teknologiko altuko produktuetan oinarriturikoa.

Egungo atzeraldi ekonomikotik datozen aurrekontu-mugak direla-eta eta barruko kudeaketa hobetzeari begira, GAITEK programaren barruan industriaren alorreko I+Gko jardunei lehentasuna eman zaie, eta bertan txertatu dira bai INNOTEK-en aurreko programak, bai, orain arte bezela, Euskadiko enpresei I+G+Bko nazioarteko programetan parte hartzeko emandako laguntza (ERA-NET).

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Lagundutako lehiakortasun-proiektuen kopurua.	660	745
Lehiakortasun-proiektuetan lagundutako enpresen kopurua	650	778
Lehiakortasun-proiektuetan garatzen ari diren produktu berrien kopurua.	300	383
Lagundutako lankidetza lehiakortasun-proiektuen kopurua	500	571
Enpresen I+Gko unitateekin edo sareko beste agente batzuekin abiarazitako lehiakortasun-proiektuen kopurua	400	536

Oinarri teknologikoko enpresa berriak abiarazteko NETs Programa

NETs programaren helburua (2008ko azaroaren 27ko Agindua) honako hau da: industria-sarea dibertsifikatzea eta, horretarako, teknologiako sektore intentsiboetan (eta, bereziki, 2015eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean estrategikotzat eta etorkizunekotzat hartutakoetan) enpresak garatzea.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Lagundutako proiektuen kopurua	60	68
Lagundutako enpresen kopurua	80	95
Lagundutako agenteen kopurua	10	10
Sortzen ari diren OTEB enpresen kopurua	25	38

2. I+D INDUSTRIAL

En el PCTI'15, se establece un conjunto de programas de apoyo y orientación estratégica para las empresas y especialmente PYMEs, en su proceso particular de evolución tecnológica, haciendo un especial énfasis en actividades de alto valor añadido a través del lanzamiento de nuevos productos y mejora de procesos.

PROYECTOS DE COMPETITIVIDAD: Individuales o en Cooperación. Programas GAITEK y NETs.

Programa de Desarrollo de nuevos productos

Programa GAITEK (Orden de 27 de noviembre de 2.008 y de 23/12/2009), que establece ayudas en forma de subvención para la realización de proyectos de desarrollo de nuevos productos.

Su objetivo es impulsar la generación de nuevos productos en el sector empresarial vasco que permita la aparición de nuevas líneas de negocio competitivas basadas en productos de alto valor y componente tecnológico elevado.

Dadas las limitaciones de presupuestos y de cara a una mejor gestión interna se han priorizado las actuaciones de I+D industrial en GAITEK, integrándose en el mismo los anteriores programas de INNOTEK y como se hacía hasta ahora, el apoyo a la participación de las empresas vascas en programas internacionales de I+D+i (ERA-NET).

	Previsión	Realización
N. de proyectos de competitividad apoyados	660	745
N. de empresas apoyadas en proyectos de competitividad	650	778
N. de nuevos productos en desarrollo en proyectos de competitividad	300	383
N. de proyectos de competitividad en cooperación apoyados	500	571
N. de proyectos de competitividad puestos en marcha con unidades de I+D empresariales u otros agentes de la red	400	536

Programa NETs de lanzamiento de nuevas empresas de base tecnológica

El programa NETs (Orden de 27 de noviembre de 2008), como objetivo diversificar el tejido industrial mediante el desarrollo de nuevas empresas en sectores intensivos en tecnología (NEBTs), en especial, aquellos identificados como estratégicos y de futuro en el propio PCTI'15.

	Previsión	Realización
N. de proyectos apoyados	60	68
N. de empresas apoyadas	80	95
N. de agentes apoyados	10	10
N. empresas NEBTs en creación	25	38

PROIEKTU ESTRATEGIKOAK: Lankidetzakoak edo Bereziak. ETORGAI Programa.

Industria-ikerketako ETORGAI programa estrategikoa

Era berean, ikerketaren emaitzen enpresa-aplikazioen garapena sustatzeko, ETORGAI programa garatu da. Programa hori Euskadiko enpresa-sektoreari Euskal Autonomia Erkidegorako (EAE) estrategikoak diren industria-ikerketako proiektuak egiten laguntzeko diseinatu da bereziki.

ETORGAI programaren araudia aldatu da eta 2012ko deialdian "bakarkako proiektu estrategikoen" modalitatea txertatu da.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Lagundutako Lankidetzako Proiektu Estrategikoen kopurua. ETORGAI.	30	34
Lagundutako Proiektu Estrategiko Berezien kopurua. ETORGAI..	5	6
Lagundutako enpresen kopurua	200	206

Ezagutzaren, Teknologiaren eta Berrikuntzaren Euskal Espazioa internazionalizatzea.

Zuzendaritzak babes-mekanismoak ezarri ditu agenteek kanpoko lehiakortasunari dagokionez dituzten eskakizunak –gero eta handiagoak– eraginkortasunez kudeatzeko. Gainera, nazioarteko lankidetzarako akordioak garatzeko eta sinatzeko jarduerak bultzatu nahi izan dira eta, horretarako, Euskadik jakintza-sare globaletan behar duen parte-hartzea, elkarrekiko teknologia-transferentzia, eta Euskadik eremu teknologikoan duen nazioarteko lankidetza sendotzea dakarten beste hainbat helburu erraztu nahi izan dira.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
BESeko agenteek lehentasunezko arloetan lortutako nazioarteko proiektuak	60	159
Nazioarteko sareetako parte-hartzaileen kopurua	50	230
IGTko Programa Markoan proiektu europarren koordinatzaile gisa jardun duten enpresen kopurua	15	40

Enpresa-sarean TALENTU Zientifiko eta Teknologikoa TXERTATZEA. IKERTU Programa.

IKERTU programaren bitartez, balio erantsi eta sormen-balio handia duen eta 2015eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planean planteatutako erronkei erantzuteko prest dagoen giza kapital bat Zientzia eta Teknologia Sisteman txertatzeko jardun multzo bat ezarri da.

- Enpresen berrikuntza-gaitasuna sustatzeko ekintza

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Berrikuntzarako Euskal Sisteman ikertzaileak sartzea.	70	56

PROYECTOS ESTRATÉGICOS: En Cooperación o Singulares. Programa ETORGAI.

Programa ETORGAI de investigación industrial de carácter estratégico

De igual manera, para fomentar el desarrollo de aplicaciones empresariales de los resultados de la investigación, se ha desarrollado el Programa ETORGAI; diseñado especialmente para apoyar al sector empresarial vasco a la realización de proyectos de Investigación Industrial de carácter estratégico para la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

El programa ETORGAI ha modificado su normativa y en la convocatoria 2012 incorpora finalmente la modalidad de "proyectos estratégicos singulares".

	Previsión	Realización
N. proyectos Estratégicos en Cooperación apoyados. ETORGAI	30	34
N. proyectos Estratégicos Singulares apoyados. ETORGAI.	5	6
N. de empresas apoyadas	200	206

Internacionalización del espacio Vasco del Conocimiento, la Tecnología y la Innovación

Desde la Dirección se han establecido mecanismos de apoyo que permita gestionar con eficacia las cada vez mayores exigencias de conectividad exterior de los agentes. Además se ha pretendido impulsar actividades vinculadas al desarrollo y firma de acuerdos de cooperación internacional facilitando la participación vasca en redes globales de conocimiento, la transferencia recíproca de tecnología, así como otros objetivos que impliquen el fortalecimiento de la cooperación internacional vasca en el ámbito tecnológico.

	Previsión	Realización
Proyectos internacionales obtenidos por los Agentes del SVI en áreas prioritarias	60	159
N. de participantes en redes internacionales	50	230
N. de empresas que han actuado como coordinadores de proyectos europeos en el programa Marco de IDT	15	40

INCORPORACION DEL TALENTO Científico-Texcnológico al tejido empresarial. Programa IKERTU.

A través del programa IKERTU se establecen un conjunto de actuaciones para incorporar al Sistema de ciencia y Tecnología un capital humano de alto valor añadido, creativo y dispuesto a abordar los retos planteados en el PCTI'15

- Acción de potenciación de capacidad innovadora de las empresas

	Previsión	Realización
Incorporación de Investigadores al Sistema Vasco de Innovación	70	56

Enpresa Ekimen Berrien INDUSTRIALIZAZIORAKO kredituak

Enpresa ekimen berrien industrializaziorako onartutako proiektuen kopurua.. 15 0

Ekimena ez zen martxan jarri, ez bait zen lortu ekimena aurrera eramateko programa diseinatzea.

Créditos a la INDUSTRIALIZACION de Nuevas Iniciativas Empresariales.

N. de proyectos aprobados para la Industrialización de Nuevas Iniciativas Empresariales. 15 0

La iniciativa no se lanzó porque no se consiguió diseñar el instrumento con el que implantarla.

3. ZTBESrako I+G.

SAIOTEK programa (Agindua, 2008ko urriaren 2koa): Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sarearen Agenteak bultzatzeko eta espezializatzeko, Teknologia Zentroak eta euren Korporazio edo Alianza Teknologikoak izan ezik. Lan-programak eta Sareko eragileen jarduera ez-ekonomiko zientifiko-teknologikoak babestu nahi dira, eta hori espezializaziorako, nazioartekotzeko eta inkubaziorako oinarrizko ikerketa-proiektuen bidez 2010eko Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Planarekin lankidetzan egindako sare zientifiko-teknologikoen bitartez egin nahi da.

Aurrei-kuspena .... Gauzatzea
SAIOTEKen onartutako jarduera-planen kopurua
80......... 84

3. I+D PARA LA RVCTI.

Programa SAIOTEK (Orden de 2 de octubre de 2008) de especialización e impulso de los agentes de la Red vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación, a excepción de los Centros Tecnológicos y sus Corporaciones o Alianzas Tecnológicas. Se trata de apoyar programas de trabajo y actividades no económicas científico-tecnológicas de dichos agentes de la Red, a través de proyectos de investigación fundamental, con carácter de especialización, de internacionalización, de incubación y de redes científico-tecnológicas realizadas en cooperación y alineados con el PCTI 2010.

Previsión .... Realización
N. planes de actuación apoyados SAIOTEK
80 .... …84

Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzarako Euskal Sarea Antolatu, Bultzatu eta Gaitzeko Programa

EMAITEK programa (Agindua, 2008ko irailaren 25ekoa) emaitzen orientazio programa: Zentro Teknologikoei, eta euren Korporazio edo Alianza Teknologikoak laguntzea, beren jardueraren (ez-ekonomikoaren) emaitzak ebaluatu eta aztertuta, eta Euskadiren garapen iraunkorrerako ezinbestekoak diren I+G+Bko emaitzak lortzera gehiago bideratuta.

Lagundutako Zentroen kopurua. 9................. 10

Programas de Ordenación, Impulso y capacitación de la Red vasca de Ciencia, tecnología e Innovación

Programa EMAITEK (Orden de 25 setiembre de 2008) de orientación de resultados: Apoyo a Centros Tecnológicos y a sus Corporaciones o Alianzas Tecnológicas a través de la evaluación y análisis de los resultados de su actividad (no económica), potenciando la orientación a obtener resultados de la I+D+i necesaria para el desarrollo sostenible de Euskadi.

N. Centros apoyados 9 10

Orientazio Estrategikoko Etorkizuneko ETORTEK programa: Jakintzan oinarritutako ekonomia batera jotzeko beharrezkoak diren arlo zientifiko-teknologikoetako ikerketa bultzatzeko programa

ETORTEK programaren helburuek alde batetik enpresa-sektorearen lehiakortasunaren etorkizunerako funtsezkoak diren garapen zientifiko eta teknologikoko arloak identifikatzeko eta, bestetik, euskal herritarren bizi-kalitatea hobetze aldera, gizarte-premiei erantzuteko beharrezkoak diren tresnak antolatzeko beharra dute oinarri.

Aurrei-kuspena.... Gauzatzea
ETORTEKek lagundutako proiektu estrategikoen kopurua
18 9
Garatutako ikerketa-eremuak
12………...9

Datu hauen arabera, 2011 ekitaldian onartutako proiektu-kopurua, aurreikusitakoa eta 2010ean onartutakoa baino txikixeagoa izan dela ikus daiteke, baina kontuan hartu behar da deialdi honetako aurrekontua 2010eko deialdikoa baino %45 txikiagoa izan dela.

Programa ETORTEK de Orientación Estratégica y Futuro: Programa de impulso a la investigación en áreas científico-tecnológicas necesarias para la migración hacia una economía basada en el conocimiento

Los objetivos del programa ETORTEK parten de la necesidad de articular los instrumentos necesarios para identificar las áreas de desarrollo científico y tecnológico claves para el futuro competitivo del sector empresarial o para la satisfacción de las necesidades sociales en aras a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos vascos.

Previsión .... Realización
N. de proyectos estratégicos apoyados ETORTEK
18............. 9
Ámbitos de investigación desarrollados
12............. 9

Según estos datos podemos observar como el nº de proyectos aprobados en el ejercicio 2011 ha sido sensiblemente inferior al previsto y al ejecutado en el año 2010, pero hay que tener en cuenta que el presupuesto de la convocatoria ha sido un 45% inferior al de la convocatoria del 2010.

Kooperatiba-Ikerketarako Zentroentzako laguntza programa (KIZ)

Era berean, KIZ Programa ezarri da Kooperatiba-Ikerketarako Zentroen garapena sustatzeko. Izan ere, programa hori zentro horiei laguntza emateko eratu da. Azken deialdia 2011an izan zen, 2011 eta 2012 ekitaldietarako.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Lagundutako KIZ zentruen kopurua	7	7

HEDATU programa: Zientzia eta Gizarte elkarrisketa

HEDATU programaren bitartez ere egin dira hainbat ekintza, zientzia eta gizartea hurbiltzeko, eta gizarteak BESeko subjektu aktiboago gisa parte hartzeko.

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Hedapen eta Bibulgaziorako proiektuen kopurua.	40	33

4. Jarduna eta kudeaketa

Kudeaketa integrala

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea
Aurrekontu-egikaritzearen maila	% 100	% 100

	Aurrei-kuspena	Gauzatzea	
Erantzukidetasuna. Finantzaketa pribatua. Guztizkoaren gaineko I+G	% 66	76%	
Garatzen ari diren estrategia integralen kopurua	3	4	
Arlo estrategikoei lotuta sortu diren edo sortzeko prozesuan dauden agentziak	3	2	
ERA-NET partzuergoen lidertza	1	1	
ERA-NET partzuergoetako presentzia		8	9

Programa de apoyo a los Centros de Investigación Cooperativa (CICs)

Asimismo, para fomentar el desarrollo de los Centros de Investigación Cooperativa se ha establecido el Programa CICs, diseñado para el apoyo a los mencionados centros. La última convocatoria fue la del 2011 y comprendia los ejercicios 2011 y 2012.

	Previsión	Realización
N. de Centros CICs apoyados	7	7

Programa HEDATU: Diálogo Ciencia y Sociedad

Se han realizado acciones a través del Programa HEDATU para acercar la ciencia y la sociedad, queriendo propiciar la participación de esta última como un sujeto más activo del SVI.

	Previsión	Realización
N. de proyectos de difusión y divulgación apoyados.	40	33

4. Actuación y gestión

Gestión Integral

	Previsión	Realización
Grado de ejecución presupuestaria	100%	100%

	Previsión	Realización	
Corresponsabilidad. Financiación privada I+D sobre total	66%	76%	
N. de estrategias integrales en desarrollo	3	4	
Agencias creadas o en proceso vinculadas a áreas estratégicas	3	2	
Liderazgo de consorcios ERA-NET	1	1	
Presencia en consorcios ERA-NET		8	9

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7211 EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
ZERBITZU OROKORRETAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. LAGUNTZA JURIDIKOA.
2 AURREKONTUA EGIN ETA KUDEATZEA.
3. GIZA BALIABIDEEEN KUDEAKETA.
4. INFORMAZIO SISTEMAK.
5. BERDINTASUNEKO ADMINISTRAZIO UNITATEA

BETETZE MAILA

1. LAGUNTZA JURIDIKOA.

Sailaren organoek eskatutako aholkularitza juridikoa eman da eta helburua bete. Aholkularitza juridikoak 691 jarduketa egin ditu 2012an: sailaren alorrekin lotutako txosten juridikoak, arau juridikoen idazketa (legeak, dekretuak, aginduak), Jaurlaritzaren Kontseiluaren erabaki proposamenak, izendapenak, sozietateetan parte hartzeko baimena emateko dekretuak, lankidetza hitzarmenak, laguntzak emateko ebazpenak, ez betetzekoak, gutxitzekoak, irekitze erabakiak, administrazio errekurtsoak, ondare erantzukizuneko espedienteak eta orokorrean egindako kontsultak erantzun.

Aiko hemen jarduketa horiek gai eta eremuetan:

Sailarentzako laguntzak	309
Eusko Legebiltzarra	192
Turismo arloa	71
Auzitegiak	29
Merkataritza arloa	25
Sozietateen arloa	23
Industria segurtasuneko arloa	14
Arartekoa	8
Bestelakoak	5
Kontratazio arloa	5
Industria arloa	3
Informazioaren jendartearen arloa	2
Meatzeen arloa	2
Antolakuntza	1
Langileen arloa	1
Energiaren arloa	1

PROGRAMA

7211 ESTRUCTURA Y APOYO

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES

OBJETIVO

1. ASISTENCIA JURÍDICA.
2 ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO.
3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.
4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.
5. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE IGUALDAD.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASISTENCIA JURÍDICA.

Se ha cumplido el objetivo de prestar el servicio de asesoría jurídica que los distintos órganos del Departamento han requerido. Desde la asesoría jurídica se han llevado a cabo durante el año 2012 hasta un total de **691** actuaciones, consistentes fundamentalmente en la elaboración de informes jurídicos relacionados con las distintas áreas del Departamento, redacción de normas jurídicas (Leyes, Decretos Órdenes), propuestas de acuerdo de Consejo de Gobierno, nombramientos, decretos de autorización de toma de participación en sociedades, convenios de colaboración, resoluciones de concesión de ayudas, de minoración, de incumplimiento, acuerdos de incoación , recursos administrativos, expedientes de responsabilidad patrimonial y en general de cuantas consultas se le han planteado.

Las referidas actuaciones vienen a cuantificarse en las materias y ámbitos que a continuación se desglosan:

Ayudas del Departamento:	309
Parlamento Vasco	192
Área deTurismo	71
Tribunales	29
Área de Comercio	25
Área de sociedades	23
Área de Seguridad Industrial	14
Ararteko	8
Otros	5
Área de contratación	5
Área de Industria	3
Área de Sociedad Información	2
Área de Minas	2
Organización	1
Área de Personal	1
Área de Energía	1

2 AURREKONTUA EGIN ETA KUDEATZEA.

Aurrekontu eta finantza-eremuetan agindutako eginkizunak betetzeko programa honek dituen baliabideekin gauzatu den kudeaketa orori auzia jarri zaio urte honetan zehar. Honako hauek dira kudeaketak:

Aurten eta Legebiltzarra 2012ko abuztuan desegin zenez inguruabar berezietan, sailaren, erakunde publikoen eta sozietate publikoen 2013ko ekitaldirako aurrekontuen aurreproiektua lantzeko hasierako lanak baino ez dira egin.

Sailari emandako aurrekontuaren kudeaketa gauzatu da; horretaz gain, 2012ko ekitalditarako Sailari atxikitako erakundeen eta sozietateen aurrekontuaren jarraipena egin da, eta horretarako beharrezkoak izan diren aurrekontu-aldaketak, kreditu-transferentziak, kontabilitateko dokumentuak eta aurreratutako fondoen banku-transferentziak izapidetu dira.

Sailek eskatu dituzten administrazio-kontratazioari buruzko espedienteak izapidetu dira 2012eko ekitaldirako ezarri dituzten helburuak betetzearren, gai horri buruzko etengabeko aholkularitza emanez, bai kontratua esleitu aurreko fasean, bai kontratua kudeatzeko ondorengo fasean ere.

3. GIZA BALIABIDEEEN KUDEAKETA.

Lanpostuen zerrenda egokitzea

Giza baliabideen administrazio eta kudeaketan, lanpostuen zerrendak egokitu dira. Gainerako sailetan gertatu bezala, itzultzailearen plaza IVAPera pasatu da. Horrez gain, lan itunpeko langileen zerrendako menpeko plaza bat amortizatu da eta turismo teknikari baten plaza sortu da.

Lekualdatzeak eta lanpostuak betetzea

Funtzio Publikoko Zuzendaritzaren 2012ko otsailaren 14ko Instrukzioa indarrean jartzeak baldintzatu du lanpostuak betetzea. 3 bitarteko langile izendatu dira 2006ko maiatzaren 30eko Erabakiak araututako prozeduraren bidez eta bitarteko funtzionarioren bat izendatu da lana metatzeagatik. Inguruabarrak direla eta, bete barik gelditu diren plazak zerbitzu eginkizunen bidez bete dira, eta 38 zerbitzu eginkizun izapidetu dira.

Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeen ostean, Jaurlaritza berria eratu da, beraz, urtearen amaieran sailburuaren, goi karguen eta behin-behineko langileen kargu bereizteak eta izendapenak.

Egutegia eta lanaldia betetzea

Langileen eskubideko lizentziak eta baimenak eman dira eta 7 erretiro izapidetu zaie erretiro adiena zeukaten pertsonei.

Presentzia kontrolatzeko lanak egin dira, oporrak eman, lanaldi

2 ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO.

Con los recursos con que cuenta este programa para el desempeño de las funciones encomendadas en el ámbito presupuestario y financiero se han llevado a cabo cuantas gestiones han sido demandadas a lo largo del año y que se resumen como sigue:

Este año y por las circunstancias especiales derivadas de la disolución del Parlamento en Agosto de 2012, únicamente se han efectuado las tareas preliminares para la elaboración del anteproyecto de Presupuestos del Departamento y Entes Públicos y Sociedades Públicas adscritos al mismo para el ejercicio 2013.

Se ha llevado a cabo la gestión del presupuesto asignado al Departamento así como el seguimiento del Presupuesto de los Entes y Sociedades adscritos al mismo para el ejercicio 2012, tramitándose cuantas modificaciones presupuestarias, transferencias de crédito, documentos contables y transferencias bancarias de fondos anticipados han sido precisas para ello.

Se han tramitado cuantos expedientes de contratación administrativa han sido demandados por las diferentes Direcciones a fin de cumplir sus respectivos objetivos fijados para el ejercicio 2012, con el asesoramiento continuo en esta materia tanto en la fase previa a la adjudicación como en la subsiguiente fase de gestión del contrato.

3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

Adecuación de las Relaciones de Puestos de Trabajo

En el ámbito de la administración y gestión de los recursos humanos se ha efectuado la adecuación de las relaciones de puestos de trabajo. Al igual que ha sucedido con el resto de Departamentos, la plaza de traductor ha sido objeto de traspaso al IVAP. Por otra parte, se ha amortizado un plaza de Subalterno de la RPT de personal laboral y se ha creado un plaza de Técnico/a de Turismo.

Traslados y provisión de puestos

La provisión de puestos se ha visto condicionada por la entrada en vigor de la Instrucción de 14 de febrero de 2012, de la Dirección de Función Pública. Ha habido 3 nombramientos de personal interino realizados mediante el procedimiento regulado por el Acuerdo de 30 de mayo de 2006 y no se ha tramitado ningún nombramiento de funcionario interino por acumulación de tareas. En la mayoría de los casos, la provisión de las plazas que por diferentes circunstancias se habían quedado sin ocupante se ha realizado mediante convocatoria de comisión de servicios, habiéndose tramitado un total de 38 comisiones de servicio.

Tras las elecciones al Parlamento Vasco se ha constituido un nuevo Gobierno, por lo que a final de año se han tramitado los ceses y nombramientos de la Consejera, de los Altos Cargos y del Personal Eventual.

Cumplimiento del calendario y jornada

También se han concedido las licencias y permisos a los que tiene derecho el personal y se han tramitado 7 jubilaciones de personas que han alcanzado la edad legal de jubilación.

Se han llevado a cabo las acciones necesarias para el control de

eredua aldatu eta abar. Aldi baterako ezgaitasunagatiko osagarrien araudi berriak eragina izan du izapidetutako gaixotasun eta istripu kopuruan: 2011n 122 eta 2012an

Prestakuntza

Aurreko urteetan bezala, eta prestakuntza planaren barruan, sailaren zerbitzuetan detektatutako beharrizanen ondoriozko prestakuntza ekintzak gauzatu dira. Gai horizontalei dagokienez, IVAPek emandako jarraibideak gauzatu dira.

Prestakuntzaren zifrak 2011koen antzekoak dira.
Prestakuntza ekintzen kopurua: 74
Prestakuntza ekintza batera gutxienez joan diren pertsonak: 94 pertsona (48 emakume eta 46 gizon).
Ikastaroetara bertaratutakoak: 165 pertsona (96 emakume eta 69 gizon).

Euskara ikastaroetara joandakoak: 26 pertsonak jaso dituzte eskolak lan ordutegian eta 12k lan ordutegitik kanpo. Horrez gain, 13 pertsonak jaso dituzte gaitze ikastaroak.

4. INFORMAZIO SISTEMAK.

Saileko prozesu guztien kudeaketa integralerako sistema berria garatzen eta ezartzen jarraitzea.
Tramitazio telematiko osoa erabiliz, prozedura berriak jarri dira produkzioan. Sistema Jaurlaritzaren arlo guztien tresnak erabiliz egin da.

- Sailaren webgunea eguneratzea.

Sailaren web-orria hobetzen eta eguneratzen jarraitzen dugu.
Turismoko web-orria eguneratzea eta funtzionalitate berriak gehitzea.

Turismoko web-orria hobetzen eta eguneratzen jarraitzen dugu.

- Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Saila bere helburuak lortzeko egokiak diren ekipo informatikoez hornitzea.

Ordenagailu eta inprimagailuen urteroko eraberritze prozesuarekin jarraitzen dugu.

- Sailaren kudeaketa-sistema mantentzea, egokitzea eta hobetzea.

- Industria, Merkataritza eta Turismo Sailaren informazio-sistemaren aplikazio berrian prozedura berriak jartzen ari garen bitartean, aurreko sistemaren mantentze prozesuarekin jarraitzen dugu.

Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailean aurkeztu behar diren baimen eta prozeduren %75 telematikoki egin ahal dira.
Gero eta laguntza gehiago dira, interneten bidez izapidetu ahal direnak, eta dauden laguntzetan funtzionalitate berriak gaineratu dira.
Barne-prozesuen sistemak garatu eta hobetu dira,

presencia, se han concedido vacaciones, cambios de modelo jornada, etc. La nueva regulación de los complementos de incapacidad temporal ha influido en el número de licencias por enfermedad y accidente tramitadas, que han pasado de 122 en 2011 a 68 en 2012. Dentro de este apartado, en el Departamento se han tramitado 29 procedimientos de reconocimiento del derecho al cobro del complemento de empresa del 100% en casos de IT por contingencias comunes.

Formación

Como en años anteriores y dentro del plan de formación se han desarrollado las acciones formativas derivadas de las necesidades detectadas en los diferentes servicios del Departamento. En cuanto a la formación en materias horizontales se han seguido las pautas marcadas por el IVAP.

Las cifras de la formación son similares al año 2011:
Número de acciones formativas: 74
Personas que han acudido al menos a una acción formativa: 94 personas (48 mujeres y 46 hombres).
Asistencias a cursos: 165 personas (96 mujeres y 69 hombres)

Asistencia a cursos de euskera: 26 personas han recibido clases dentro del horario laboral y 12 fuera de la jornada laboral. Además, 13 personas han recibido cursos de capacitación.

4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Continuar con el desarrollo e implantación del nuevo sistema de gestión integral de todos los procesos del Departamento.
Se han puesto en producción nuevos procedimientos con tramitación telemática completa utilizando todas las herramientas comunes a todas las áreas del Gobierno.

- Actualización de la página web del departamento.

Se continúa con la introducción de mejoras y actualizaciones en la página web del departamento.
Actualización de la página web de turismo e incorporación de nuevas funcionalidades.
Sigue el proceso de actualización e introducción de nuevas funcionalidades en la página web de turismo.

- Dotar al departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo con los equipos necesarios para poder llevar a cabo sus objetivos.

Se continúa con la política de renovación de los ordenadores e impresoras del Departamento

- Mantenimiento, adecuación y mejora del sistema de gestión departamental.

A la vez que se está realizando la implantación de todos lo procedimientos en el nuevo sistema de información del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo se continúa con el mantenimiento del sistema anterior.

El Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo ofrece la posibilidad de que el 75% de las autorizaciones y tramitaciones de ordenación se puedan realizar telemáticamente.
Se ha incrementado el número de ayudas que se pueden tramitar por Internet y se han incorporado nuevas funcionalidades a las ya existentes.
Se continúa con el desarrollo y la mejora de los sistemas de

komunikaziorako eta barne-prozeduren informaziorako.

5. BERDINTASUNEKO ADMINISTRAZIO UNITATEA

Urtean zehar Sailaren lanean berdintasun-gobernantza bultzatu eta txertatu da. Bestetik emakume eta gizonen berdintasuna erraztuko duten neurri espezifikoak- ekintza positiboak diseinatu eta sustatu dira

2011eko berdintasunaren aldeko Sailaren ekintzen ebaluazioa egitea

Bitartekaritza teknikoa eta koordinazio lana berdintasun – egiturekin:

Sail arteko Talde Teknikoaren bilerak
Sail Talde Tekniko
Berdintasunerako Unitateen Sarea
Berdintasun Unitatearen parte-hartzeaBerdintasun Praktikoko KomunitateanBerrikuntza Publikorako Planaren barruan. Bilerak eta tailerrak
EGIF eta EGEen aukera berdintasuna sartzeko instituzioarteko taldea

IVAP-Emakundek prestatutako Berdintasunerako Prestakuntza Planaren gauzatzean parte hartzea.

Berdintasunaren Atariko edukietan hobekuntzak:

Saileko, sozietateko eta erakunde publikoetako langileei aholkularitza ematea:
Genero eraginaren txostenak
Txostenak
Unean uneko kontsultak eta eskariei erantzutea

Berdintasuna sharepointaren kudeaketa

procesos internos que afectan tanto a procedimientos internos como externos.

5. UNIDAD ADMINISTRATIVA DE IGUALDAD.

A lo largo del año se ha impulsado la implementación de la gobernanza en igualdad en el quehacer del Dpto. y del ente y sociedades públicas adscritos al mismo. Así mismo se han deseñado e impulsado medidas de acción positiva que favorezcan la igualdad de mujeres y hombres.

Realización de la evaluación de las actuaciones a favor de la igualdad del Dpto. 2011

Interlocución técnica y coordinación con estructuras de igualdad

Grupo Técnico Interdepartamemental
Grupo Técnico Departamental
Red de Unidades Administrativas de Igualdad
Participación en la Comunidad de Práctica Igualdad en el seno del Plan de Innovación en la Administración: reuniones y talleres
Grupo Interinstitucional de Igualdad de Oportunidades en Fondos FSE y FEDER

Participación en la elaboración Plan de formación en Igualdad IVAP-Emakunde.

Mejoras en los contenidos del Portal de Igualdad

Asesoramiento al personal del Dpto., sociedades y ente público.

Evaluaciones de impacto de género
Elaboración de informes
Atención de consultas y demandas puntuales

Mantenimiento y gestión sharepoint berdintasuna

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7212 INDUSTRIA GARAPENA ETA EKINTZAILEENTZAKO LAGUNTZA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
INDUSTRIA ETA ENERGIA SAILBURUORDEA

HELBURUA

1. INDUSTRIA GARAPENA.
2. EKIMEN JARDUERAK

2.1.- KULTURA EKINTZAILEA ETA ENPRESA ESPIRITUA SUSTATZEA EUSKAL GIZARTE OSOAN ETA EKINTZAILETZAREN ERAGILEAK MUGIARAZTEA PERTSONA EKITZAILEEKIN TOPAKETAK EGINEZ ETA EKINTZAILETZA BULTZATZEKO DAUDEN BALIABIDE GUZTIAK AGERIAN JARRIZ.

2.2.- EKINTZAILETZA JARDUERARAKO PERTSONEK DUTEN GAITASUNA ETA TALENTUA SUSTATZEA JAKINTZA INTENTSIBOKO ARLOETAN PRESTAKUNTZA GARATUZ.

2.3.- OINARRI TEKNOLOGIKOA DUTEN ENPRESA PROIEKTU BERRIAK EDO INDUSTRIA IZAERAKO PROIEKTU BERRITZAILE BERRIAK LAGUNTZEA ETA FINANTZATZEA EUSKADIKO ENPRESA ETA BERRIKUNTZA ZENTROEN SAREAREN ETA BESTE EKINTZAILETZA ERAGILE BATZUEN BITARTEZ.

2.4.- ENPRESATIK BERTATIK SORTZEN DIREN ENPRESA EKIMEN BERRITZAILEAK SORTZEA BARNE EKINTZAILETZAKO METODOLOGIAK EZARRIZ.

2.5.- HAZTEKO ETA NAZIOARTEKOTZEKO AUKERA DUTEN ENPRESA GAZTE BERRITZAILEEN PROIEKTUEI LAGUNTZEA.

2.6.- BUSINESS ANGELS PROGRAMAKO SAREAK EAE-N SORTU ETA GARA DAITEZEN LAGUNTZEA, EUSKAL ETE-EI EMANGO ZAIZKIEN ZERBITZUAK PROFESIONALIZATZEN LAGUNDUKO DUTEN SAREAK, ALEGIA.

2.7.- ENPRESETAN BELAUNALDIEN ARTEKO JARRAIPENERAKO PROZESUAK BULTZATZEA, ANTOLAMENDU ETA PLANGINTZA JAKIN BATEN ARABERA EGIN DAITEZEN, FINANTZA-BALIABIDEEKIN ETA BALIOA SUNTSITZEKO ARRISKUA SAIHESTUZ.

BETETZE MAILA

1. INDUSTRIA GARAPENA.

1. GAUZATU. ETE teknologiko eta/edo berritzaileetako inbertsioari laguntzea:

	Lagundutako enpresen kopurua.	Inbertsio induzitua (milioi €)	Enpleguak
2012ko helburua	50	100	500
Egina	46	84,72	468
Betetze-maila	%92	%84,72	%93,6

PROGRAMA

7212 DESARROLLO INDUSTRIAL Y APOYO A EMPRENDEDORES

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
VICECONSEJERO DE INDUSTRIA Y ENERGIA

OBJETIVO

1. .DESARROLLO INDUSTRIAL.
2. ACTIVIDADES EMPRENDEDORAS

2.1.- FOMENTAR LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EL ESPÍRITU EMPRESARIAL EN TODA LA SOCIEDAD VASCA Y MOVILIZAR A LOS DISTINTOS AGENTES DE EMPRENDIMIENTO FACILITANDO ENCUENTROS CON PERSONAS EMPRENDEDORAS Y HACIENDO VISIBLES TODOS LOS RECURSOS EXISTENTES PARA IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO.

2.2.- FOMENTAR LA CAPACIDAD Y EL TALENTO DE LAS PERSONAS PARA LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN EN ÁREAS INTENSIVAS EN CONOCIMIENTO.

2.3.- APOYAR Y FINANCIAR NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES DE BASE TECNOLÓGICA O INNOVADORES DE CARÁCTER INDUSTRIAL A TRAVÉS DE LA RED DE CEIS VASCOS Y OTROS AGENTES DE EMPRENDIMIENTO.

2.4.- GENERAR INICIATIVAS EMPRESARIALES E INNOVADORAS QUE SURJAN DESDE LA PROPIA EMPRESA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MOTODOLOGÍAS DE INTRAEMPRENDIMIENTO

2.5.- APOYAR PROYECTOS DE EMPRESAS JÓVENES INNOVADORAS CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO E INTERNACIONALIZACIÓN

2.6.- FAVORECER LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE REDES DE BUSINESS ANGELS EN LA CAPV QUE DISTRIBUYAN A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR A LAS PYMES VASCAS.

2.7.- APOYAR PROCESOS DE RELEVO GENERACIONAL EN LAS EMPRESAS PARA QUE SE REALICEN DE UNA MANERA ORDENADA Y PLANIFICADA, CON DISPONIBILIDAD DE MEDIOS FINANCIEROS Y EVITANDO RIESGOS DE DESTRUCCIÓN DE VALOR.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLO INDUSTRIAL.

1. GAUZATU. Apoyo a la inversión en PYMES tecnológicas y/o innovadoras:

	Nº empresass apoyadas.	Mill € Inversión inducida	Empleos
Objetivo 2012	50	100	500
Realizado	46	84,72	468
Grado cumpl.	92%	84,72 %	93,6 %

Krisialdiak proiektu teknologikoak eta/edo berritzaileak abiaraztea moteltzen du.

2. AFI. ETEek aktibo finko berrietan egindako inbertsioari finantza-arloko laguntza ematea:

	Lagundutako enpresen kopurua.	Inbertsio induzitua (milioi €)	Diruz lagundutako kredituak (milioi €)
2012ko helburua	300	200	100
Egina	149	66,88	47,73
Betetze-maila	% 49,67	%33,44	%47,73

Krisialdiak eta besteren finantzaketa lortzeko zailtasunak proiektuak egiteko aukerak murrizten dituzte orokorrean.

3. RESISTE eta MINI RESISTE. Enpresen eta mikroenpresen finantza-arloko berregituraketa:

	Lagundutako enpresen kopurua.	Berregiturat. finantza-pasiboa (milioi €)	Sendotutako lanpostuak
2012ko helburua	200	1.000	5.000
Egina(*)	14	257,58	1900
Betetze-maila(*)	%7	%25,7	%38

(*) Koadroan bilduriko datuak RESISTEri buruzkoak dira soilik. MINI RESISTE deritzonak (gehienez 50 enplegatu dituzten Industriako, Merkataritzako eta Turismoko sektoreetako enpresei laguntza ematea erakartzeari eta Finantza-babesari dagokienez) 170 enpresari eman die laguntza.

4. COMPITE EKIMENAK. ETEetan lehiakortasuna hobetzeko diagnostikoak:

	Lagundutako enpresen kopurua.	Sendotutako lanpostuak
2012ko helburua	300	60
Egina	143	(*)
Betetze-maila	% 47,67	

(*) Ezin izan da ebaluatu.

La crisis ralentiza la puesta en marcha de proyectos tecnológicos y/o innovadores.

2. AFI. Apoyo financiero a la inversión de las PYMES en activos fijos nuevos:

	Nº empresass apoyadas.	Mill € Inversión inducida	Mill € Créditos subvencionados
Objetivo 2012	300	200	100
Realizado	149	66,88	47,73
Grado cumpl.	49,67 %	33,44 %	47,73 %

La crisis y la dificultad de obtener financiación ajena reducen las expectativas de realización de proyectos en general.

6. RESISTE y MINIRESISTE. Reestructuración financiera de las empresas y de las microempresas:

	Nº empresass apoyadas.	Mill € Pasivo financiero reestructurado	Puestos de tabajo consolidados
Objetivo 2012	200	1.000	5.000
Realizado(*)	14	257,58	1.900
Grado cumpl.(*)	7%	25,7 %	38 %

(*) Los datos del cuadro se refieren exclusivamente al RESISTE. El MINI RESISTE (Apoyo a la captación y tutela Financiera a empresas de los sectores de Industria, Comercio y Turismo de hasta 50 empleados) ha apoyado a 170 empresas.

4. COMPITE INICIATIVAS. Diagnósticos de mejora de competitividad en las PYMES:

	Nº empresass apoyadas.	Puestos de tabajo consolidados
Objetivo 2012	300	60
Realizado	143	(*)
Grado cumpl.	47,67 %	

(*) No se ha podido evaluar.

5. ARRISKU KAPITALA. EZTEN. Enpresa-proiektuetan parte hartzea edo partaidetza-maileguak:

	Kapitalean eta/edo maileguetan lagundutako enpresen kopurua.	Enpresa onuradunek ekarpen gisa jarritako berezko baliabideak (milioi €).	Sendotutako lanpostuak
2012ko helburua	15	15	1.200
Egina	15	19	980
Betetze-maila	% 100	% 127	% 82

Arrisku-kapitala programa tradizionalen tresna alternatibo gisa identifikatzen da, egungo finantza-premiako garaietan egokia dena.

6. MEP. Makineria berritzea.

	Eragiketa kopurua	Inbertsio induzitua (milioi €)
2012ko helburua	160	10
Egina	67	6,23
Betetze-maila	% 41,88	%62,3

Laneko segurantza lortzeko eta makineria zaharkitua berritzeko bi helburuak erabat betetzen dira.

2. EKIMEN JARDUERAK

2.1.- KULTURA EKINTZAILEA ETA ENPRESA ESPIRITUA SUSTATZEA EUSKAL GIZARTE OSOAN ETA EKINTZAILETZAREN ERAGILEAK MUGIARAZTEA PERTSONA EKITZAILEEKIN TOPAKETAK EGINEZ ETA EKINTZAILETZA BULTZATZEKO DAUDEN BALIABIDE GUZTIAK AGERIAN JARRIZ.

- Kultura ekintzailearen kultura hedatzea eta enpresa-espiritua sustatzea.

	Parte-hartzaile kopurua.	Sentsibilizazio-ekintzen kopurua
2012ko helburua	25	50
Egina	26	89
Betetze maila	%104,00	%178,00

6. CAPITAL RIESGO. EZTEN. Participación o préstamos participativos en proyectos empresariales:

	Nº empresass apoyadas en capital y/oen préstamos.	Mill € Recursos Propios aportados por las empresas beneficiarias	Puestos de tabajo consolidados
Objetivo 2012	15	15	1.200
Realizado	15	19	980
Grado cumpl.	100 %	127 %	82 %

El capital riesgo se identifica como un instrumento alternativo, a los programas tradicionales, y acertado en los actuales momentos de necesidades financieras.

6. MEP. Renovación de maquinaria.

	Nº de operaciones	Mill € Inversión inducida
Objetivo 2012	160	10
Realizado	67	6,23
Grado cumpl.	41,88 %	62,3 %

El doble objetivo de seguridad laboral y renovación de maquinaria obsoleta se cumple con plena satisfacción.

2. ACTIVIDADES EMPRENDEDORAS

2.1.- FOMENTAR LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EL ESPÍRITU EMPRESARIAL EN TODA LA SOCIEDAD VASCA Y MOVILIZAR A LOS DISTINTOS AGENTES DE EMPRENDIMIENTO FACILITANDO ENCUENTROS CON PERSONAS EMPRENDEDORAS Y HACIENDO VISIBLES TODOS LOS RECURSOS EXISTENTES PARA IMPULSAR EL EMPRENDIMIENTO.

- Extensión de la cultura emprendedora y fomento del Espiritu empresarial

	Nº de agentes participantes.	Nº de acciones de sensibilización
Objetivo 2012	25	50
Realizado	26	89
Grado cumplimiento	104,00%	178,00%

- Ekintzailetzaren feria nazionala

	Parte-hartzaile kopurua.	Bertaratutakoak
2012ko helburua	200	2000
Egina	141	2.960
Betetze maila	%70,50	%148,0

- Feria nacional de emprendimiento

	Nº de agentes participantes.	Nº de asistentes
Objetivo 2012	200	2000
Realizado	141	2.960
Grado cumplimiento	70,50%	148,0%

2.2.- EKINTZAILETZA JARDUERARAKO PERTSONEK DUTEN GAITASUNA ETA TALENTUA SUSTATZEA JAKINTZA INTENTSIBOKO ARLOETAN PRESTAKUNTZA GARATUZ.

2.2.- FOMENTAR LA CAPACIDAD Y EL TALENTO DE LAS PERSONAS PARA LA ACTIVIDAD EMPRENDEDORA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN EN ÁREAS INTENSIVAS EN CONOCIMIENTO.

- Team Academy Euskadi

	Ikasle kopurua	Sortutako enpresa kopurua
2012ko helburua	12	3
Egina	(*)	(*)
Betetze maila		

- Team Academy Euskadi

	Nº Alumnado particpante	Nº empresas creadas
Objetivo 2012	12	3
Realizado	(*)	(*)
Grado cumplimiento		

(*) No se han realizado actuaciones

2.3.- OINARRI TEKNOLOGIKOA DUTEN ENPRESA PROIEKTU BERRIAK EDO INDUSTRIA IZAERAKO PROIEKTU BERRITZAILE BERRIAK LAGUNTZEA ETA FINANTZATZEA EUSKADIKO ENPRESA ETA BERRIKUNTZA ZENTROEN SAREAREN ETA BESTE EKINTZAILETZA ERAGILE BATZUEN BITARTEZ.

2.3.- APOYAR Y FINANCIAR NUEVOS PROYECTOS EMPRESARIALES DE BASE TECNOLÓGICA O INNOVADORES DE CARÁCTER INDUSTRIAL A TRAVÉS DE LA RED DE CEIS VASCOS Y OTROS AGENTES DE EMPRENDIMIENTO.

- Enpresa sortzeko programa: CEIS-EKINTZAILE

	Lagundutako proiektu kopurua		Sortutako enpresa kopurua
	Enpresa sortzeko proiektu kop.		Lerro berriak garatzeko proiektu kop.II
2012ko helburua	85	40	85
Egina	65	51	90
Betetze maila	%76,47	%127,50	%105,85

- Programa Crear Empresa CEIS-EKINTZAILE

	Nº proyectos apoyados		Nº empresas creadas
	Nº proyecto creacion empresa		Nº proyectos desarrollo nuevas lineas
Objetivo 2012	85	40	85
Realizado	65	51	90
Grado cumplimiento	76,47%	127,50%	105,85%

- Enpresa sortzeko programa: Unibertsitateak

	Sortutako enpresa kopurua
2012ko helburua	10
Egina	(*)
Betetze maila	

(*) Ez da jarduerarik egin

- Programa CrearEmpresa Universidades

	Nº empresas creadas
Objetivo 2012	10
Realizado	(*)
Grado cumplimiento	

(*) No se han realizado actuaciones

- Enpresa sortzeko programa: zentro teknologikoak

	Sortutako enpresa kopurua
2012ko helburua	8
Egina	(*)
Betetze maila	

(*) Ez da jarduerarik egin

- Programa CrearEmpresa Centros tecnológicos

	Nº empresas creadas
Objetivo 2012	8
Realizado	(*)
Grado cumplimiento	

(*) No se han realizado actuaciones

2.4.- ENPRESATIK BERTATIK SORTZEN DIREN ENPRESA EKIMEN BERRITZAILEAK SORTZEA BARNE EKINTZAILETZAKO METODOLOGIAK EZARRIZ.

- Intraemprende programa (barne-ekintzailetza)

	Metodologia ezarrita duten enpresa kopurua
2012ko helburua	10
Egina	4
Betetze maila	%40,00

2.4.- GENERAR INICIATIVAS EMPRESARIALES E INNOVADORAS QUE SURJAN DESDE LA PROPIA EMPRESA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MOTODOLOGÍAS DE INTRAEMPRENDIMIENTO

- Programa intraemprende

	Nº empresas con metodologia implantada
Objetivo 2012	10
Realizado	4
Grado cumplimiento	40,00%

2.5.- HAZTEKO ETA NAZIOARTEKOTZEKO AUKERA DUTEN ENPRESA GAZTE BERRITZAILEEN PROIEKTUEI LAGUNTZEA.

- Acelera programa

	Hazteko ahalmen handiko enpresa edo 'gazela" enpresa proiektuen kopurua	Hazteko ahalmena duten enpresa proiektuen kopurua
2012ko helburua	6	10
Egina	1	2
Betetze maila	%16,66	%20,00

2.5.- APOYAR PROYECTOS DE EMPRESAS JÓVENES INNOVADORAS CON POTENCIAL DE CRECIMIENTO E INTERNACIONALIZACIÓN

- Programa acelera

	Nº proyectos de empresas con alto potencial de crecimiento o empresas gacela	Nº de proyectos de empresas con potencial de crecimiento
Objetivo 2012	6	10
Realizado	1	2
Grado cumplimiento	16,66%	20,00%

- Ventury Academy

	Lagundutako proiektu kopurua
2012ko helburua	6
Egina	(*)
Betetze maila	

(*) Ez da jarduerarik egin

- Ventury Academy

	Nº proyectos apoyados
Objetivo 2012	6
Realizado	(*)
Grado cumplimiento	

(*)No se han realizado actuaciones

2.6.- BUSINESS ANGELS PROGRAMAKO SAREAK EAE-N SORTU ETA GARA DAITEZEN LAGUNTZEA, EUSKAL ETE-EI EMANGO ZAIZKIEN ZERBITZUAK PROFESIONALIZATZEN LAGUNDUKO DUTEN SAREAK, ALEGIA.

- Programa Business angels

	Lagundutako sare kopurua
2012ko helburua	5
Egina	(*)
Betetze maila	

(*) Ez da jarduerarik egin

2.6.- FAVORECER LA CREACIÓN Y DESARROLLO DE REDES DE BUSINESS ANGELS EN LA CAPV QUE DISTRIBUYAN A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS A PRESTAR A LAS PYMES VASCAS.

- Programa Business angels

	Nº de redes apoyadas
Objetivo 2012	5
Realizado	(*)
Grado cumplimiento	

(*) No se han realizado actuaciones

2.7.- ENPRESETAN BELAUNALDIEN ARTEKO JARRAIPENERAKO PROZESUAK BULTZATZEA, ANTOLAMENDU ETA PLANGINTZA JAKIN BATEN ARABERA EGIN DAITEZEN, FINANTZA-BALIABIDEEKIN ETA BALIOA SUNTSITZEKO ARRISKUA SAIHESTUZ.

2.7.- APOYAR PROCESOS DE RELEVO GENERACIONAL EN LAS EMPRESAS PARA QUE SE REALICEN DE UNA MANERA ORDENADA Y PLANIFICADA, CON DISPONIBILIDAD DE MEDIOS FINANCIEROS Y EVITANDO RIESGOS DE DESTRUCCIÓN DE VALOR.

- Programa relevo Generacional

	Lagundutako enpresa kopurua
2012ko helburua	40
Egina	33
Betetze maila	%82,50

- Programa relevo Generacional

	Nº de empresas apoyadas
Objetivo 2012	40
Realizado	33
Grado cumplimiento	82,50%

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7213 INDUSTRIA SEGURTASUNA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
INDUSTRIA ADMINISTRAZIO ETA SEGURTASUNEKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. INDUSTRIA SEGURTASUNA.
2. INDUSTRIA ADMINISTRAZIOA.
3. INSTALAZIO ERRADIOAKTIBOAK.

BETETZE MAILA

1. INDUSTRIA-SEGURTASUNA

ARAUDIA BETETZEN DELA KONTROLATZEA. ESPEDIENTEEN KUDEAKETA

Sail honetako lurralde-ordezkaritzei egokitu zaie kontrola eta jarraipena egitea industria-instalazioak zerbitzuan jartzeko eskari guztiei; hain zuzen ere, dagozkion jarraibideetan aurreikusitako kontrol teknikoa eta ikuskatze-jarduerak egin dituzte, baita salaketa, erreklamazio edo istripuen ondoriozkoak ere. Era berean, kontsultak (aholkularitza teknikoa), erreklamazioak eta kexak izapidetu dira, industria-instalazioak zerbitzuan jartzea eta instalazio horien funtzionamendua dela eta.

Izapidetu diren espedienteen kopuruari dagokionez, hurrengo koadroan laburbil daiteke:

		BIDERATUTAKO ESPED!ENT.	EGINDAKO IKUSKAPENAK
JASOGAILUAK	IGOGAILUAK	2593	202
	DORRE-GARABIAK	314	49
PRESIOZKO GAILUAK		158	158
PRODUKTU KIMIKOAK BILTEGIRATZEA		80	15
ERAIKINETAKO INSTALAZIO TERMIKOAK (BEROKUNTZA, KUMATIZAZIOA ETA URA)		578	188
HOTZ-INSTALAZIOAK		38	7
GAS-INSTALAZIOAK	PLG BILTEGIAK	165	31
	INSTALAZIO HARTZAILEAK	401	89
GUZTIRA		4327	627

Egiaztatzeko auditoretza egin zaie instalazioak jartzen eta mantentze-lanetan jarduteko gaikuntza duten enpresen egiaztagiriei, enpresa horiek lurralde-ordezkaritzetan aurkeztu erantzukizunpeko adierazpenetan deklaratutako erregelamendu-betekizunak konplitzeari dagokionez; araudiaren betetzeari buruzko auditoretza ere egin da igogailuen alorrean, eta gaikuntza duten enpresa kontserbatzaile eta kontrol-erakunde batzuk aztertu dira.

ARAUGINTZA

PROGRAMA

7213 SEGURIDAD INDUSTRIAL

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVO

1. SEGURIDAD INDUSTRIAL.
2. ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL.
3. INSTALACIONES RADIACTIVAS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SEGURIDAD INDUSTRIAL

CONTROL DEL CUMPLIMIENTO REGLAMENTARIO. GESTIÓN DE EXPEDIENTES

Desde las Delegaciones Territoriales de este Departamento se ha efectuado el control y seguimiento del total de las solicitudes de puesta en servicio de instalaciones industriales, efectuándose el control técnico y las actuaciones inspectoras previstas en las correspondientes Instrucciones, así como, aquellas otras derivadas de denuncias, reclamaciones o accidentes. Así mismo, se tramitan consultas (asesoramiento técnico), reclamaciones y quejas, en relación con la puesta en servicio y funcionamiento de instalaciones industriales.
En cuanto al número de expedientes tramitados, se puede resumir en el siguiente cuadro:

		EXPDTES. TRAMITADOS	INSPECCIONES REALIZADAS
APARATOS ELEVADORES	ASCENSORES	2593	202
	GRUAS-TORRE	314	49
EQUIPOS A PRESIÓN		158	46
ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS		80	15
INSTALACIONES TÉRMICAS EN EDIFICIOS (CALEFACCIÓN, CLIMATIZACIÓN Y ACS)		578	188
INST. FRIGORIFICAS		38	7
INSTALACIONES DE GAS	DEPOSITOS GLP	165	31
	INSTALACIONES RECEPTORAS	401	89
GUZTIRA		4327	627

Se ha realizado una auditoría de comprobación de la documentación acreditativa que tienen disponible las empresas instaladoras y mantenedoras habilitadas, en relación con el cumplimiento de los requisitos reglamentarios declarados en las declaraciones responsables presentadas en las Delegaciones Territoriales y una auditoría sobre el cumplimiento reglamentario en el ámbito de los ascensores, comprobando varias empresas conservadoras y Organismos de Control habilitados.

ACTIVIDAD NORMATIVA

7/2012 Legea, apirilaren 23koa, barne-merkatuko zerbitzuei buruz Europako Parlamentuak eta Kontseiluak abenduaren 12an emandako 2006/123/EE Direktibara egokitze aldera zenbait lege aldatzekoa, argitaratu da, eta, besteak beste, Euskal Autonomia Erkidegoko Industriako azaroaren 12ko 8/2004 Legea ukitu du. Bada, aldaketa horri dagokionez, 229/2012 Dekretua, urriaren 30ekoa, industria-instalazioak abian jartzeko prozedura errazteko dena, prestatu eta argitaratu da (EHAA, 2012-12-3), helburutzat hartuta instalazio-mota horien espedienteak izapidetzeko prozedurak egokitzea Zerbitzuetako jardueretarako sarbide libreari eta horiek gauzatzeari buruzko azaroaren 23ko 17/2009 Legeari (2006/123/EE Zuzentaraua Espainiako ordenamendu juridikora aldatzen duena), eta Zerbitzuetako jardueretarako sarbide libreari eta horiek gauzatzeari buruzko legea egokitzeko zenbait lege aldatzen dituen abenduaren 22ko 25/2009 Legeari.

Una vez publicada la Ley 7/2012, de 23 de abril, de modificación de diversas leyes para su adaptación a la Directiva 2006/123/CE, de 12 de diciembre, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a los servicios en el mercado interior en lo concerniente a la modificación de la Ley 8/2004 de Industria de la Comunidad Autónoma de Euskadi, se ha desarrollado y publicado el Decreto 229/2012, de 30 de octubre, de simplificación del procedimiento para la puesta en servicio de las instalaciones industriales (BOPV 3-12-2012), para la adecuación de los procedimientos de tramitación de expedientes de este tipo de instalaciones a lo dispuesto en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, que transponía al ordenamiento jurídico español la Directiva 2006/123/CE, así como la Ley 25/2009, de 22 de diciembre, de modificación de diversas Leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

Industria Administrazio eta Segurtasuneko zuzendariaren eta Energia eta Meategien zuzendariaren 2012ko abenduaren 11ko Ebazpena prestatu eta onartu da, barne-jarraibideak ezartze aldera lurralde-ordezkaritzek industria-instalazio liberalizatuak kontrolatzeko jarduera-irizpideei buruz; egin-eginean ere, funtzionamendu-prozedurak egokitu zaizkio 229/2012 Dekretuaren esparru berriari, zeuden jarduera-irizpideak egokitu dira eta jarduteko irizpide uniforme berriak jarri.

Se ha desarrollado y aprobado la resolución de 11 de diciembre de 2012, de la Directora de Administración y Seguridad Industrial y del Director de Energía y Minas, por la que se aprueban instrucciones internas en relación con los criterios de actuación de las Delegaciones Territoriales para el control de instalaciones industriales liberalizadas, que adapta los procedimientos de funcionamiento al nuevo marco del Decreto 229/2012, actualiza criterios de actuación existentes y dispone nuevos criterios uniformes de actuación.

Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuaren 2012ko apirilaren 16ko Agindua prestatu eta argitaratu da, hozteko instalazioetarako Segurtasun Erregelamenduari buruzko arauak emate aldera (EHAA, 2012-5-31): aplikazio-irizpideak adierazi, eta autonomia-erkidego honetan erabili beharreko dokumentuen formatuak ezarri dira.

Se ha desarrollado y publicado la Orden de 16 de Abril de 2012, del Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, por la que se dictan normas en relación con el Reglamento de Seguridad para Instalaciones Frigoríficas (BOPV 31-5-2012), indicando criterios de aplicación y los formatos de documentos a utilizar en esta Comunidad Autónoma.

Abian jarri dira espedienteak kudeatzeko aplikazio informatiko berriak, eta izapidetze telematikoa ahalbidetzen dute zenbait eremutan: gai kimikoen biltegiratzea, obretarako dorre-garabi desmuntagarriak, garabi autopropultsatuak, eraikinetako hotz- eta bero-instalazioak. Alor hauetakoak ere abiaraziko dira laster: gas-instalazioak, presio-ekipoak eta substantzia arriskutsuekin lotutako istripu larrien prebentzioa (Seveso zuzentaraua).

Se han puesto en producción nuevas aplicaciones informáticas de gestión de expedientes de instalaciones que permiten la tramitación telemática, en los campos de Almacenamiento de productos químicos, Grúas torre desmontables para obras, Grúas autopropulsadas, Instalaciones frigoríficas e Instalaciones térmicas en los edificios. En breve se pondrán tambien en producción las secciones de Instalaciones de gas, de Equipos a presión y de Prevención de accidentes graves con sustancias peligrosas (Directiva Seveso).

SENTSIBILIZAZIO KANPAINAK

Gas-instalazioak aldizka ikuskatzearen garrantzia azpimarratzeko sentsibilizazio- eta kontzientzazio-kanpainak egin dira; izan ere, gasez hornitzen duten enpresek bakarrik egin baititzakete ikuskatze horiek.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Se ha realizado una campaña de sensibilización y concienciación sobre la importancia de la realización de las inspecciones periódicas de las instalaciones de gas, que sólo pueden ser realizadas por las empresas suministradoras de gas.

REACH-CLP ARAU BERRIAK EZARTZEA

Koordinazioan jarraitzen dugu Osasun eta Ingurumen sailekin eta OSALAN-Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundearekin REACH bulegoari eusteko, aipatu arauak betetzeari buruzko informazio teknikoa ematen baitie enpresei eta erabiltzaileei.

IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA REGLAMENTACIÓN REACH-CLP

Se ha continuado con la coordinación con los Departamentos de Sanidad, Medio Ambiente y el Instituto Vasco de Seguridad Laboral OSALAN, para el mantenimiento puntual de la Oficina REACH de información técnica a las empresas y usuarios sobre el cumplimiento de la citada normativa

2. INDUSTRIA ADMINISTRAZIOA

LURRALDE ORDEZKARITZEK INDUSTRIA ALORREKO ESPEDIENTEAK KUDEATZEA

Sail honen mendeko lurralde-ordezkaritzen esku egon da kontrola eta jarraipena egitea espedienteei, zenbait alorretan: suteen aurkako babesa, industria-establezimenduen erregistroa, industria-jabetza, metrologia, produktuen kontrola, makinen eta ibilgailuen segurtasuna; izan ere, dagozkien jarraibideetan

2. ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

GESTIÓN DE EXPEDIENTES EN MATERIA DE INDUSTRIA POR LAS DELEGACIONES TERRITORIALES.

Desde las Delegaciones Territoriales dependientes de este Departamento se ha efectuado el control y seguimiento de los expedientes en materia de protección contra incendios, registro de establecimientos industriales, propiedad industrial, metrología, control de productos, seguridad de máquinas y vehículos,

aurreikusitako kontrol teknikoa eta ikuskatze-jarduerak egin dira, baita salaketa, erreklamazio edo istripuen ondoriozkoak ere.

efectuándose el control técnico y las actuaciones inspectoras previstas en las correspondientes Instrucciones, así como, aquellas otras derivadas de denuncias, reclamaciones o accidentes.

Izapidetu diren espedienteen kopuruari dagokionez, hurrengo koadroan laburbil daiteke:

En cuanto al número de expedientes tramitados, se puede resumir en el siguiente cuadro:

	IZAPIDETUTAKO ESPEDIENTEAK	EGINDAKO IKUSKAPENAK
SUTEEN AURKAKO BABESA	551	158
INDUSTRIA ESTABLEZIMENDUEN ERREGISTROA	1.195	35
INDUSTRIA JABETZA	710	62
METROLOGIA	400	679
MAKINEN SEGURTASUNA	5	2
IBILGAILUAK	918	556
GUZTIRA	**3.779**	**1.492**

	EXPEDIENTES TRAMITADOS	INSPECCIONES REALIZADAS
PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	551	158
REGISTRO DE ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES	1.195	35
PROPIEDAD INDUSTRIAL	710	62
METROLOGIA	400	679
SEGURIDAD DE MAQUINAS	5	2
VEHICULOS	918	556
TOTALES	**3.779**	**1.492**

ARAUDIA.

Ibilgailuen azterketa teknikoen tarifak eguneratzeko urteroko aginduez landa ez da arau berririk argitaratu.

Garatu egin dira, ordea, 5 IAT, ibilgailuen erreformei buruzkoak, IAT estazioen ikuskapenean erabiltzeko.

NORMATIVA.

Fuera de las anuales Ordenes de actualización de las Tarifas de las Inspecciones Técnicas de Vehículos, no se ha publicado ninguna nueva norma.

Si se han desarrollado 5 IAT correspondientes a reformas de vehículos de utilización en la inspección de las Estaciones ITV.

PETROLIO PRODUKTUAK KONTROLATZEKO KANPAINA

Euskal Autonomia Erkidegoan merkaturatzen diren gasolina eta gasolioen osagaiei aplikatzen zaizkien arauen betetze-maila egiaztatu zen kanpaina honen bitartez. Guztira 107 lagin aztertu ziren.

CAMPAÑA DE CONTROL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS

En esta campaña se comprobó el cumplimiento de la normativa de aplicación sobre los componentes de gasolinas y gasóleos comercializados en la Comunidad Autónoma de Euskadi. El total de muestras analizadas ha sido de 107.

IKUSKAPEN ETA AUDITORETZA KANPAINAK, KONPONTZAILEAK XEDE DITUZTENAK:

Honako eremu hauetan egin dira:

1. Taximetroak.
2. Manometroak eta erregai-hornigailuak.
3. Tanga-kamioietako neurtze-sistemak.
4. Balantzak, <3.000 kilokoak.

CAMPAÑAS DE INSPECCIÓN y AUDITORIA DE REPARADORES:

Se han realizado en los siguientes campos:

1. Taxímetros.
2. Manómetros y Surtidores de combustibles.
3. Sistemas de medida de camiones cisternas.
4. Balanzas de <3.000 kilos.

ZIKLOMOTORREN IAT KANPAINA

Ziklomotorrak aldiro aztertu beharraren berri zabaltzea hedabideetan.

CAMPAÑA DE ITV DE CICLOMOTORES

Difusión en medios de comunicación de la necesidad de realizar la inspección periódica de ciclomotores.

3. INSTALAZIO ERRADIOAKTIBOAK

Ekitaldi honetan Euskadiko Ingurumeneko Erradiologia-egoeraren Zaintza egiten jarraitu da; hiru hiriburuetan daude neurtzeko estazioak, dagoen erradioaktibitate mailaren berri izateko.

Urriaren 15ean, agindutako eginkizun berriak indarrean jartzeko akta sinatu eta gero, instalazioa erradioaktiboekin aritzeko langileen lizentziak izapidetzeari ekin zaio, baita prestakuntza ikastaroak homologatzeari, eta EAEn emandako ikastaroak ikuskatu eta kontrolatzeari ere.

3. INSTALACIONES RADIACTIVAS

Durante este ejercicio se ha continuado con la Vigilancia Radiológica Ambiental de Euskadi, con estaciones de medida en las tres capitales, al efecto de conocer el nivel de radiactividad existente.

En fecha 15 de octubre, tras la firma del acta de entrada en vigor de las nuevas funciones encomendadas, se ha iniciado la tramitación de licencias de personal de operación de II.RR, homologación de cursos de formación e inspección y control de cursos impartidos en la CAPV.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Jarraian, Euskal Autonomia Erkidegoko Instalazio Erradioaktiboen Zerbitzuak 2012. urte horretan agindutako eta egindako jarduera-sorta azalduko dugu, jardueren arabera, eta jarduera bakoitzeko moten arabera:

2 eta 3. mailako instalazio erradioaktiboak kontrolatzeko ikuskapenak	139
Izen-emate berriak eta aldaketak abiarazteko ikuskapenak	18
Ixteko ikuskapenak	2
Salaketa, gaindosi eta gorabeheragatiko ikuskapenak.	1
Gai erradioaktibo garraio ikuskapena	1
Hondakin eta material erradioaktiboa garraiatzeagatiko ikuskapena	10
Erradiodiagnostiko medikorako X-izpien instalazioen ikuskapena	19
2 eta 3. mailako analisiak eta ebaluazioak	201
Erradiodiagnostiko medikorako instalazioen analisiak eta ebaluazioak	19
Lizentzia eskariak	46
Prestakuntza ikastaroen ikuskapena.	3
Guztira	**459**

El Conjunto de actividades encomendadas y realizadas por el Servicio de Instalaciones Radiactivas de esta Comunidad Autónoma durante el año 2012, desglosado por actividades y las diferentes modalidades de cada una de éstas, es el siguiente:

Inspecciones de control de instalaciones radiactivas de 2º y 3º categoría	139
Inspecciones de puesta en marcha de nuevas inscripciones y modificaciones	18
Inspecciones de Clausura	2
Inspecciones por denuncias, sobredosis e incidentes	1
Inspecciones de transferencia de material radiactivo	1
Inspección por transporte de residuos y material radiactivo	10
Inspecciones a instalaciones de rayos x para radiodiagnóstico médico	19
Análisis y evaluaciones de 2ªy 3ª categoria	201
Análisis y evaluaciones de instalaciones radiodiagnóstico médico	19
Solicitudes de licencias	46
Inspección de Cursos de formación	3
Total	**459**

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7214 BERRIKUNTZA ETA LEHIAKORTASUN ESTRATEGIA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
BERRIKUNTZA ETA INFORMAZIO GIZARTEAREN ZUZENDARIAPLANGINTZA ETA ESTRATEGIA ZUZENDARIA

PROGRAMA

7214 INNOVACIÓN Y ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTOR DE INNOVACIÓN Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓNDIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA

HELBURUA

1. BERRIKUNTZA

2. LEHIAKORTASUN ESTRATEGIA ETA LEHIAKORTASUNERAKO LANKITZA.

BETETZE MAILA

1. BERRIKUNTZA

BERRIKUNTZA

Euskadi+Innova estrategiarekin jarraitu da, hau da, programa integral malgua eta sektorializatua, erakunde berritzaileak lortzeko, sormena, berritzeko gaitasunaren garapena eta azken batean enpresa-kudeaketaren bikaintasuna errazten duten antolaketa-ereduen ezarpenaren bitartez.

PRESTAKUNTZA ETA TREBAKUNTZA

Enpresen eraldaketarako gakoa behar bezala prestatutako eta ikasitako pertsonak direla hartzen da oinarri gisa.

Ikuspegi horri erantzuteko, hiru jarduera garatu dira:

-Directiv@21
-21Sarea
-Lider21

Directiv@21 prestakuntza-prozesu bat da, zuzendarien eraldaketa bultzatzen duena, berrikuntzaren erronkari arrakastarekin aurre egiteko eta, horrela, antolakunde lehiakorragoak sortzeko. Programa hori 6 modulu beregainez osatua dago, eta haietako bakoitzak 5 orduko iraupena du; hori dela eta, interesa duten pertsonek nahi duten ikastaroetan izena emateko aukera izango dute.

2012n, 52 prestakuntza-jardunaldi egin dira, eta 689 lagunek parte hartu dute.

Aldez aurretik Directiv@21 prestakuntza-prozesura bertaratu diren lagunek 21Sarea jardueran ere parte har dezakete. Azken hori berrikuntzarekiko konpromisoa hartu duten euskal enpresetan zuzendaritza-karguak betetzen dituztenentzako sare bat da. Berrikuntzaren kudeaketaren arloko jakintza-komunitate bat da.

OBJETIVO

1. INNOVACIÓN

2. ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD Y COOPERACIÓN PARA LA COMPETIIVIDAD.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INNOVACIÓN

INNOVACION

Se ha continuado la estrategia Euskadi+Innova, que es un programa integral flexible y sectorial orientado a conseguir organizaciones innovadoras a través de la implantación de modelos organizativos que favorezcan la creatividad, el desarrollo de la capacidad de innovar y, en última instancia, la excelencia en la gestión empresarial.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Se parte de la premisa de que la clave para la transformación empresarial son las personas debidamente preparadas y formadas.

Para responder a esta visión se han desarrollado tres actividades:

-Directiv@21
-21Sarea
-Lider21

Directiv@21, es un proceso formativo que apoya la transformación directiva para afrontar con éxito el reto de la innovación y generar así unas organizaciones más competitivas. El programa está compuesto por 6 módulos independientes, cada uno con una duración de 5 horas, de modo que las personas interesadas puedan inscribirse al número de cursos que deseen.

En 2012 se han realizado 52 jornadas formativas en las que han participado 689 personas.

Aquellas personas que previamente hayan asistido al proceso formativo Directiv@21 pueden participar en 21Sarea, una red para personas que ocupan cargos de dirección en las empresas vascas que estén comprometidas con la innovación. Se trata de una comunidad de conocimiento en gestión de la Innovación.

21Sarea sareak 5 jardunaldi antolatu ditu 2012n. Bertan enpresa-kudeaketaren arloko berrikuntzako hainbat gairi buruzko esperientzia, informazio eta ideien trukatzea sustatu da.

Lider21 prestakuntza-ekintza bat da, pertsona-talde baten gainean erantzukizunez berrikuntza-proiektuetan lidergo-funtzioa garatuko dutenei zuzendua. Programa horretan parte hartzeko, ezinbestekoa da Euskadi+Innova ekimenaren programetan parte hartzen duten enpresa-antolakundeetako (ALDATU, Ibilbideak eta Gaitek) plantilletan egotea (erdi-mailako kargudunak, pertsona-taldeen arduradunak).

2012n, guztira erdi-mailako 436 kargudun inskribatu dira emandako 23 prestakuntza-ekintzetan.

Era berean, 2012n, Europako Gizarte Funtsak finantzatutako eta Industria Antolamenduko Eskolak (EOI) emandako prestakuntza-programa hauek antolatu dira:

-3 prestakuntza-programa, on line nazioarteko kudeaketari buruzkoak.
-3 prestakuntza-programa, oinarri teknologikoko enpresak sortzeari buruzkoak.
-prestakuntza-programa bat, enpresako kudeaketa teknologikoari buruzkoa.
- prestakuntza-programa bat, ekoberrikuntzarekin lotutako enpresen kudeaketari buruzkoa.

Prestakuntza-programa horien bereizgarrietako bat da parte-hartzaile guztien tutorizazio aktiboa eta indibidualizatua egiten dela.

2012an, 120 jardunaldi egin dira; jardunaldi horietara 1.965 pertsona bertaratu dira, eta haietan, guztira, parte-hartzaileei zuzendutako 907 laguntza-tutoretza eman dira.

Azkenik, UPV/EHUko Berrikuntzaren eta Jakintzaren Kudeaketako Masterrak bi jakintza-esparru lotzen ditu: Unibertsitatea eta Enpresa. Masterrean ikasten da informazioa jakintza eta berrikuntza bihurtzea, horrela informazioari balioa emateko gai izateko.

DIAGNOSTIKOA

ETEek Lehiakortasun eta Berrikuntzako Ibilbideak programa dute aholkularitzako eta diagnostikoko lanak egiteko.

Lehiakortasun eta Berrikuntzako Ibilbide horien oinarrian dago enpresako zuzendaritza-taldeak lehiakortasun eta berrikuntzaren arloko hausnarketa estrategiko bat egin behar dutela, era berean laguntza duten honako bi jardun mota hauek, besteak beste, barnean hartzeko aukerarekin:

- Gaitzeko Proiektuen ezarpena, horren emaitza izanik berrikuntza inkremental bat txertatzea.

- Enpresarentzako proiektu estrategikoak definitzea prozesuko, produktuko / zerbitzuko, merkatuko edo antolamenduko berrikuntzaren esparruan, eta lehiakortasuna hobetzeko aukera emanez.

Jardun horietako bat egin ondoren, enpresak bere Ibilbidea berrikusi ahal izango du, eta horretarako ere laguntza dauka.

Lehiakortasun eta Berrikuntzako Ibilbidea definitu, garatu eta gero berrikusteko, baita horren garapenerako ere, diru-

21Sarea ha organizado durante 2012, 5 jornadas donde se ha promovido el intercambio de experiencias, información e ideas sobre diferentes temas de innovación en gestión empresarial.

Lider21 es una acción formativa destinada a aquellas personas que vayan a desarrollar la función de líder de proyectos de innovación con responsabilidad sobre un equipo de personas. Para participar en esta programa es necesario estar en la plantilla (mandos Intermedios, responsables de equipos de personas) de organizaciones empresariales participantes en los programas de la iniciativa Euskadi+Innova (ALDATU, Itinerarios y Gaitek).

En 2012, un total de 436 mandos intermedios se han inscrito en las 23 acciones formativas impartidas.

Asimismo, también en 2012, se han organizado los siguientes programas formativos financiados por el Fondo Social Europeo e impartidos por la Escuela de Organización Industrial (EOI):

-3 programas formativos sobre Gestión Internacional on line.

-3 programas formativos sobre Creación de Empresas de Base Tecnológica.
-1 programa formativo sobre Gestión Tecnológica en la Empresa.
-1 programa formativo sobre Gestión de las Empresas de la Eco-innovación.

Uno de los elementos distintivos de estos programas formativos es la tutorización activa e individualizada de todos los participantes.

Durante 2012 se han llevado a cabo 120 jornadas a las que han asistido 1.965 personas donde se han impartido un total de 907 tutorías de apoyo dirigidas a los participantes.

Por último el Master en Gestión de la Innovación y el Conocimiento, de la UPV/EHU une dos ámbitos de conocimiento: la Universidad y la Empresa. En el Master se aprende a convertir la información en conocimiento e innovación, para así ser capaces de imprimir valor a la misma.

DIAGNÓSTICO

Las PYMEs cuentan para las tareas de asesoramiento y diagnóstico con el programa de Itinerarios de Competitividad e Innovación.

Estos Itinerarios de Competitividad e Innovación se fundamentan en la realización por parte del equipo directivo de la empresa de una reflexión estratégica en clave de competitividad e innovación, y pudiendo incluir, entre otros, dos tipos de actuaciones que cuentan asimismo con apoyo:

- Implementación de Proyectos de Capacitación cuyo resultado es la introducción de una innovación incremental.

- Definición de Proyectos estratégicos para la empresa en el ámbito de la innovación de proceso, producto/servicio, mercado u organización y que permitan mejorar su competitividad.

Una vez realizada alguna de estas actuaciones, la empresa podrá revisar su Itinerario, para lo cual también cuenta con apoyo.

Para la definición, desarrollo y posterior revisión del Itinerario de Competitividad e Innovación, así como para su desarrollo,

laguntza ez-itzulgarriak ematen dira, kanpoko aholkularitza kontratatzeak euskal enpresari sortzen dion kostuaren hainbat ehuneko estaltzen dituztenak.

2012n, 104 enpresek eskatu dute beren Ibilbidearen definizioa egitea. Garapen-faseari dagokionez, 736 proiektu-eskaera jaso dira guztira, gaitzeko proiektuak ezartzeko nahiz berrikuntza-proiektuak definitzeko. Azken faseari dagokionez, hau da, berrikuspen-faseari dagokionez, 52 eskaera jaso dira.

EZARPENA

ALDATU programa euskal enpresen esku jarritako tresna bat da, antolakundearen estrategia berriz planteatzean, merkatuko berrikuntzan, eta berritzeko gaitasunaren antolamendu eta garapenean berrikuntza bikaineko proiektuak egitea bultzatzeko.

Horregatik, beharrezkotzat jotzen da berrikuntza-proiektu horiek hausnarketa estrategikoko prozesuetan oinarritzea, eta, beraz, aldez aurretik identifikatuak egon beharko dute iraganeko Berrikuntza agendetan edo horien bilakaeran, hau da, Ibilbideetan, edo horrela jasota egon beharko dute beren plan estrategikoan, Berrikuntza Planean, edo dena delakoan.

ALDATU 2012 deialdian 166 eskaera aurkeztu dira.

CHEQUE +Innova programak, bestalde, xedetzat du berrikuntzako eta lehia hobetzeko ekimenak sustatzea, enpresaren beharrizan zehatzei egokitutako gauzatze eta eragin azkarra duten ekintzak sustatuz. Ekintza horiek, betiere, SPRIk homologatutako zerbitzu espezializatuen hornitzaileek eskaini beharko dituzte.

CHEQUE +Innova programak mikroenpresa eta enpresa txikien eskaria zerbitzu-hornitzaileek eskaintzen dituzten irtenbide espezializatuen eskaintzarekin lerrokatzen dute. Eskainitako laguntzaren asmoa izan da hausnarketara bultzatzea eta arrasto eta irtenbideak ematea enpresen lehiakortasun arazoetarako, eraldaketa lehiakorreko prozesuei ekiten lagunduko dietenak. CHEQUE +Innova deialdi horretan 877 eskaera aurkeztu dira.

BERRIKUNTZA SUSTATZEKO AZPIEGITURAK

INNOVANET SAREA

Euskadi+innova ekimenaren hedapenean, InnovaNET sareak, bere kideen bitartez, berrikuntza sistematikoa txertatzeko beharrizana hurbildu die bere inguruneko antolakundeei, euskal enpresen lehiakortasuna handitze aldera. Nabarmen areagotu da sareren hedapena, lurralde historiko bakoitzean sarearen jarduera dinamizatzeaz arduratzen diren lurralde mailako idazkaritza teknikoetatik sustatu diren lankidetza eta trebakuntzako ekintzen bitartez. Dinamizazio horrek bi ekintza motatan bildu du arreta: barnekoak, Sarea eratzera eta indartzera bideratuak, eta kanpokoak, enpresak hedatzera eta trebatzera bideratuak. Era berean, laguntzako beste ekintza eta programa batzuek bitarteko eragileen –hau da, Sareko kideen eragileen– parte-hartzea sustatu dute, kapilaritatea eta programa horiek enpresa txikienetara hobeto iritsi ahal izatea indartzeko.

2012an, Lehiatu programaren bitartez, sareko kideek finantziazioa jaso ahal izan dute garatu dituzten proiektuetarako, programa horrek, hain zuzen ere, Euskal

se conceden subvenciones dinerarias no reintegrables, que cubren diferentes porcentajes del coste que para la empresa vasca suponga la contratación de consultoría externa.

Durante 2012 han sido 104 las empresas que han solicitado llevar a cabo la definición de su Itinerario. En relación a la fase de desarrollo, se han recibido un total de 736 solicitudes de proyectos, tanto de implementación de proyectos de capacitación como para la definición de proyectos de innovación. En cuanto a la última fase, la de revisión, han sido 52 las solicitudes recibidas.

IMPLANTACIÓN

El programa ALDATU es la herramienta puesta a disposición de las empresas vascas para apoyar la realización de proyectos de innovación excelente en replanteamiento de la estrategia de la organización, innovación de mercado, y en organización y desarrollo de la capacidad de innovación.

Por ello, se estima necesario que estos proyectos de innovación se sustenten en procesos de reflexión estratégica, con lo que deberán estar identificados previamente en las antiguas agendas de Innovación o en su evolución, los Itinerarios, o que así conste en su plan estratégico, Plan de Innovación, o similar.

En la convocatoria ALDATU 2012 se han presentado 166 solicitudes.

Por su parte, el programa CHEQUE +INNOVA tiene por objeto apoyar a las empresas promoviendo acciones de innovación y mejora competitiva de rapida ejecución e impacto, ajustadas a las necesidades concretas de las empresas, y que sean prestadas por proveedores de servicios especializados y homologados por SPRI.

El programa CHEQUE +INNOVA ha contribuido a alinear la demanda de las micro y pequeñas empresas con la oferta de soluciones especializadas que proporcionan los proveedores de servicios. La ayuda proporcionada ha pretendido inducir a la reflexión y dar pistas y soluciones a los problemas de competitividad de las empresas que les impulse a iniciar procesos de transformación competitiva. En la convocatoria CHEQUE +INNOVA se han presentado 877 solicitudes.

INFRAESTRUCTURAS PARA EL FOMENTO DE LA INNOVACIÓN

RED INNOVANET

En el despliegue de la iniciativa Euskadi+innova, la red InnovaNET a través de sus miembros ha acercado la necesidad de incorporar la innovación sistemática a las organizaciones de su área con el objetivo de aumentar la competitividad de las empresas vascas. Se ha intensificado notablemente el despliegue de la red a través de acciones de cooperación y capacitación promovidas desde las secretarías técnicas territoriales encargadas de dinamizar la actividad de la red en cada Territorio Histórico. Dicha dinamización se ha centrado en dos tipologías de acciones: Internas; orientadas a formar y fortalecer la Red y externas; orientadas a difundir y capacitar a las empresas. Así mismo, otras acciones y programas de apoyo han promovido la participación de los agentes intermedios, miembros de la Red, para potenciar la capilaridad y mejor llegada de estos programas a las empresas más pequeñas.

En 2012, a través del programa Compite los miembros de la red han tenido acceso a financiación para los proyectos que han desarrollado, ya que este programa apoya a los Agentes

Autonomia Erkidegoko Lehiakortasunaren Bitarteko Eragileak babesten dituelako, horren helburua izanik enpresa-, sektore- eta/edo lurralde-esparruetan industria-politikaren kapilarizazioa eta dinamizazio eraginkorra egitea. 2012an, bitarteko eragileen 44 eskaera jaso dira.

Intermedios de Competitividad del País Vasco, cuyo objetivo es hacer efectiva la capilarización y dinamización de la política Industrial en los ámbitos, empresarial, sectorial y/o territorial. Durante 2012 han participado 44 agentes intermedios.

E-commerce txekea programaren bitartez, toki- eta eskualde-garapeneko agentzien lankidetza eduki da, haiek babestu egin baitute txikizkako merkataritzatik etorri diren proiektuen hedapen-, aurkezpen- eta segimendu-prozesua; gainera, agentzia horiek haien eskaeren aurkezpenean ere lagundu diete. 479 proiektu jaso dira, eta toki-/eskualde-garapeneko 22 agentziek parte hartu eta lankidetza eman dute. Ildo berean, Cheque +Innova programak 790 eskaera-orri jaso ditu guztira, eta, besteak beste, Euskal Autonomia Erkidegoko toki-/eskualde-garapeneko agentzien lankidetza eduki du programa horrek.

A través del programa Cheque e-commerce se ha contado con la colaboración de las agencias de desarrollo local y comarcal, quienes han apoyado el proceso de difusión, presentación y seguimiento de los proyectos procedentes del comercio minorista, a quienes además han ayudado en la presentación de sus solicitudes. Se han recepcionado 479 proyectos y ha colaborado 22 agencias de desarrollo local/comarcal. En la misma línea, el programa Cheque +Innova ha recibido un total de 790 solicitudes y ha contado con la colaboración, entre otros, de las agencias de desarrollo local/comarcal del País Vasco.

Eragile eta enpresentzako 98 trebakuntza-/prestakuntza-jardunaldi antolatu eta eman dira; 7 gaikako komite (lan-talde) jarri dira abian, eta beste 4 proiekturi ere ekin zaie, eta horiek guztiak bideratuta daude eragileen arteko elkar ezagutza handiago bat eta lankidetza eta elkar erlazio hobea indartzera. (eragile mapa, arrakasta handiko esperientziak, plataforma birtual kolaboratiboa, ideia-kanpainak). Proiektu eta ekintza horiek Sareak nolabaiteko sendotze-maila bat iristea ahalbidetzen ari dira, eta sareko kideen arteko gero eta konfiantza- eta konpromiso- maila handiagoa, eta horrek aukera eman dezake etorkizunari begira lankidetza-helburu handinahiagoak planteatzeko.

Se han organizado e impartido 98 jornadas de capacitación/formación para agentes y empresas, se han puesto en marcha 7 Comités temáticos (Grupos de trabajo) y se han iniciado 4 proyectos diferentes, orientados todos a ellos a potenciar un mayor conocimiento entre los agentes y una mejor cooperación e interrelación. (Mapa de agentes, experiencias de éxito, plataforma virtual colaborativa, campaña de ideas). Estos proyectos y acciones están permitiendo alcanzar un cierto grado de consolidación de la Red y un cada vez mayor grado de confianza y compromiso entre sus miembros, lo que puede permitir a futuro el planteamiento de objetivos de cooperación más ambiciosos.

TRANSFERENTZIA AKORDIOAK

Innova Biobío-ren (Txileko eskualde horretako Berrikuntza Teknologikoko Funtsaren Komitea) eta SPRIren arteko lankidetza-hitzarmena 2012ko irailaren 27an izenpetu zen. Biobíorako lehenengo misioa 2012ko azaroaren 11tik 17ra gauzatu zen.

ACUERDOS DE TRANSFERENCIA

El convenio de colaboración entre Innova Biobío (el Comité Fondo de Innovación Tecnológica de dicha región chilena) y SPRI se firmó el 27 de septiembre de 2012. Entre los días 11 y 17 de noviembre de 2012 se llevó a cabo la primera misión a Biobío.

EUSKALIT

1992az geroztik, Kalitatearen aldeko apustua egiten ari gara, enpresa-eraldaketaren zutabetzat jotzen dugulako. Zero akatsetatik kalitatea ziurtatzeko sistemara eta kudeaketaren bikaintasunaren printzipioetan oinarritutako kudeaketa-ereduekiko apustura igaro ginen.

Kudeaketako bikaintasunaren aldeko aldaketa hori erakutsarazte aldera, bikaintasuna ezagutzeko bi mugarri ezarri ziren: Urrezko Q Kudeaketa Kalitaterako Euskal Saria, batetik, eta zilarrezko Q, bestetik, EFQMk garaturiko Kudeaketako Europar Ereduan hurrenez hurren 500 eta 400 puntu lortzen dituzten enpresentzat; Euskaliteko Ebaluatzaileen Klubak egiten du sari horiei dagokien ebaluazioa eta Eusko Jaurlaritzak banatzen ditu sariak.

Honako hauek osatzen dute EAEko kudeaketako bikaintasunaren ohorezko koadroa: 16 Europar Sarik (award 1 eta 14 prize), Kalitateko Europar Sariaren 14 finalistak, 61 urrezko Q Kudeaketa Kalitaterako Euskal Sarik, 274 zilarrezko Q-k eta Erabateko Kalitate/Bikaintasunerantz aurrera egiteko 65 Diplomak.

Euskalit – Bikaintasunerako Euskal Fundazioa

2012n Euskalitek egindako jardueren barruan, honako hauek azpimarra daitezke:

- Ebaluatzaile Klubak Kanpo Ebaluazioko Zerbitzua egin izana 14 erakunderi, eta beste 136 kanpo-kontrastearen bidez.

EUSKALIT

Desde 1992, se viene realizando una apuesta por la Calidad como pilar para la transformación empresarial. Se pasó de cero defectos a sistema de aseguramiento de calidad y a la apuesta por modelos de gestión basadas en los principios de excelencia en la gestión.

Para hacer visible el cambio hacia la excelencia en la gestión, se establecieron dos hitos de reconocimiento: Q oro–Premio Vasco a la Calidad de Gestión y Q plata para aquellas empresas que alcancen respectivamente los 500 y 400 puntos en el Modelo Europeo de Gestión, desarrollado por la EFQM, en evaluación realizada por el Club de Evaluadores de Euskalit, y que son concedidos por el Gobierno Vasco.

El cuadro de honor de la excelencia en la gestión en la CAPV lo componen 16 Premios Europeos (1 award y 14 prizes), 14 finalistas del Premio Europeo de Calidad, 61 Q oro–Premio Vasco a la Calidad de la Gestión, 274 Q plata y 65 Diplomas de Compromiso de avance hacia la Calidad Total/Excelencia.

Euskalit–Fundación Vasca para la Excelencia en la Gestión

Dentro de las actividades realizadas en 2012 por Euskalit, cabe destacar las siguientes:

-Realización por parte del Club de Evaluadores del Servicio de Evaluación Externa a 14 organizaciones, y otros 136 por contraste externo.

- Ebaluatzaile Kluba garatu izana; euskal erakundeetako 1.900 zuzendaritik gora dira bertako kide.

- Klub 400 kudeaketako enpresa aurreratuenen ikaskuntza-foro bateratua; 82 antolakundetako 258 pertsonak parte hartu dute bertan.

- Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Europako Astearekin batera, Kalitatearen Europako Astea antolatzea Euskadin; 50 ekitaldi izan ditu eta 2.600 lagun bertaratu dira.

- KwonInn ikastaroa antolatzea; 244 pertsona bertaratu dira emandako 18 moduluetara:

  - Prozesu bidezko kudeaketa.
  - "5 S" direlakoen ezarpena.
  - Bezeroarenganako orientazioa.
  - Estrategia eta helburuen hedapena.
  - Pertsonen kudeaketa.
  - Industrian saltzea.

-Desarrollo del Club de Evaluadores, al que pertenecen más de 1.900 directivos de organizaciones vascas.

-Desarrollo del Club 400, Foro de aprendizaje conjunto de las empresas más avanzadas en gestión, en el que han participado 258 personas de 82 organizaciones.

-Organización de la Semana Europea de la Calidad, conjuntamente con la Semana Europea de la Ciencia, Tecnología e Innovación en Euskadi que ha contado con 50 actos y 2.600 asistentes.

-Organización del Curso KowInn, con 244 personas asistentes a 18 módulos impartidos:

  -Gestión por procesos.
  -Implantación de las "5 S".
  -Orientación al cliente.
  - Estrategia y despliegue de objetivos.
  - La gestión de personas.
  - Vender en la industria.

2. LEHIAKORTASUN ESTRATEGIA ETA LEHIAKORTASUNERAKO LANKIDETZA.

ERAGINKORTASUNA KUDEAKETA PUBLIKOAN

<u>Enpresa Lehiakortasuneko 2010-2013 Planari jarraipena egitea</u>

Lehiakortasunerako Foroa egin zen 2012an. Foro horretan, Lehiakortasunerako 2010-2013 Planaren ebaluazioko emaitzak helarazi zitzaizkien bertaratutakoei, 2010eko ekitaldiko behin-betiko datu eta adierazleak eskura izan eta gero.

2012. urtean zehar, lan egin da 2011ko ekitaldiko informazioa eta adierazleak jasotzeko, Enpresa Lehiakortasunerako Plana ebaluatzeko. Orkestra - Lehiakortasunerako Euskal Institutuarekin batera egin da lan hori. 2012ko amaiera aldera, planaren jarraipenari buruzko aurre-txostena prestatu zen, 2011ri buruz eskura zeuden datuekin.

Era berean, 2012an, Enpresa Lehiakortasunerako Plana garatzeko, lankidetza-hitzarmena izenpetu zuten Industria Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak, CONFEBASKek eta haren erakunde kideek (ADEGIk, CEBEKek, SEAk) eta Merkataritzako Araba, Bilbo eta Gipuzkoako ganbera ofizialek.

2. ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD Y COOPERACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD.

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA.

<u>Seguimiento del Plan de Competitividad 2010-2013.</u>

En 2012 se celebró el Foro de Competitividad, donde se trasladó a los asistentes los resultados de la primera evaluación del Plan de Competitividad 2010-2013, una vez disponibles los datos e indicadores definitivos del ejercicio 2010.

A lo largo del año 2012 se ha trabajado en la recogida de información e indicadores del ejercicio 2011 para la evaluación del Plan de Competitividad Empresarial. El trabajo se ha realizado en colaboración con Orkestra-Instituto Vasco de Competitividad. A finales del 2012 se elaboró un informe-avance de seguimiento del plan con los datos disponibles del ejercicio 2011.

Asimismo en 2012 se rubricó un Convenio de Colaboración entre el Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, CONFEBASK y sus Organizaciones miembro (ADEGI, CEBEK, SEA) y las Cámaras Oficiales de Comercio e Industria de Alava, Bilbao y Gipuzkoa para el desarrollo del Plan de Competitvidad Empresarial 2010-2013.

EUSKAL ERREALITATERA EGOKITUTAKO LEHIAKORTASUNARI BURUZKO JAKINTZAREN SORKUNTZA HOBETZEA ETA JAKINTZA HORI HEDATZEA.

Laguntza eta lankidetza egitura zientifikoekin

Orkestra - Lehiakortasunerako Euskal Institutuarekin lankidetza-hitzarmena sinatu da lehiakortasuna sustatzeko azpiegiturak laguntzen eta bultzatzen jarraitzeko.

GAZTEAK INDUSTRIAREN ERREALITATERA HURBILTZEA.

Ikasleek enpresetara bisitaldiak egitea.

Kanpainaren datu-adierazleak, 2012. urtekoak, honako hauek dira:

1. Egindako bisitak.: 67
2. Parte hartu duten ikasleak: 1.596
3. Parte hartu duten zentroak: 27
4. N. Enpresa bisitatuak: 20

Ideien lehiaketa.

2012an, sei ikastetxek lehenengoz parte hartu dute ideia-lehiaketa batean, ikasleak enpresak bisitatzeko programa hobetzeko.

Guztira, 27 ikaslek parte hartu zuten; horien proiektuak baloratzeko, kontuan hartu ziren proposamenaren kalitatea eta metodologia, eta sari bana eman zitzaien aipatutako ideia-lehiaketa horretan parte hartu eta puntuaziorik onen biak lortu zituzten bi ikastetxeko ikasle guzti-guztiei.

LEHIAKORTASUNERAKO LANKIDETZA.

LEHIAKORTASUNA HOBETZEA LANKIDETZARAKO ERAKUNDEEN BITARTEZ.

Lehentasunezko klusterrei laguntzea eta lankidetza-proiektuak bultzatzea

2012an, kluster elkarteekin lanean segitu da, haien funtsezko xedea garatzeko: lankidetzaren bidez lehiakortasuna hobetzeko. Esparru horretan, zenbait lankidetza-hitzarmen sinatu dira, ondoren zehazten diren lehentasunezko hamaika klusterrekin:

-Euskadiko Automozioko Osagaien Industrien Kluster Elkartea (ACICAE)

MEJORA EN LA CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO EN COMPETITIVIDAD ADAPTADO A LA REALIDAD VASCA.

Apoyo y colaboración con estructuras científicas.

Se ha firmado un convenio de colaboración con el Instituto Vasco de Competitividad - Orkestra con el objeto de continuar apoyando y potenciando las infraestructuras de fomento de la competitividad.

ACERCAMIENTO DE LA JUVENTUD A LA REALIDAD INDUSTRIAL.

Visitas de escolares a empresas.

Los indicadores de la campaña referidos exclusivamente al año de 2012 son los siguientes:

5. N. Visitas realizadas :67
6. N. Alumnos participantes: 1.596
7. N. Centros escolares participantes: 27
8. N. Empresas visitadas: 20

Concurso de Ideas.

En el ejercicio 2012 se produce por primera vez la participación de seis centros escolares en un concurso de ideas para la mejora del programa de visitas de escolares a empresas.

Participaron en total 27 alumnos, cuyos proyectos fueron valorados atendiendo tanto a la calidad como a la metodología propuesta, entregándose premios a cada uno de los alumnos que formaron parte de los grupos de los dos centros escolares que obtuvieron las dos mejores puntuaciones en el referido concurso de ideas.

COOPERACIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD.

MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD A TRAVÉS DE LAS INSTITUCIONES PARA LA COLABORACIÓN.

Apoyo a los clusters prioritarios e impulso de los proyectos en cooperación.

Durante el año 2012 se ha continuado trabajando con las Agrupaciones Cluster en el desarrollo de su misión fundamental, la mejora de la competitividad a través de la cooperación. En este marco, se han firmado Convenios de Colaboración con los once clusters prioritarios que a continuación se señalan:

-Asociación Cluster de Industrias de Componentes de Automoción de Euskadi (ACICAE)

- AIE Euskadiko Etxetresna Elektrikoen Kluster Elkartea (ACEDE)

-Euskadiko Energia Kluster Elkartea

- Makina-erremintako, Osagarri eta Osagai Fabrikatzaileen Elkartea (AFM)

-Euskadiko Ingurumen Industrien Kluster Elkartea (ACLIMA)

-Uniport Bilbao – Portuko Komunitatea

-Euskadiko Teknologia Elektronikoen eta Informazioaren Industrien Elkartea (GAIA)

-Euskal Itsas Industria Sustatzeko Elkartea (Euskal Herriko Itsas Foroa)

-HEGAN Euskadiko Aeronautika eta Espazio Klusterra

-Euskadiko Paperaren Klusterra (CLUSPAP)

-EIKEN – Euskadiko Ikus-entzunezkoen Klusterra

-Agrupación Cluster de Electrodomésticos de Euskadi AIE (ACEDE)

-Asociación Cluster de Energía de Euskadi

-Asociación de Fabricantes de Máquina-Herramienta, Accesorios y Componentes (AFM)

-Asociación de Cluster de Industrias de Medio Ambiente de Euskadi (ACLIMA)

-Uniport Bilbao – Comunidad Portuaria

-Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco (GAIA)

-Asociación para la Promoción de la Industria Marítima Vasca (Foro Marítimo Vasco)

-Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco (HEGAN)

-Cluster del Papel de Euskadi (CLUSPAP)

-EIKEN – Euskadiko Ikus-entzunezkoen Klusterra

Hitzarmenen helburua da lankidetzaren bitartez Kluster bakoitzeko erakundeen lehiakortasuna hobetzea. Horregatik, Klusterretako kideen interesak identifikatu, erakutsi eta taldekatzeko jarduerak jorratuko dituzte batez ere Kluster Elkarteek, lankidetzarako proiektuen bidez Batzordeak jardun-arlo bakoitzean egindako gogoetaren ondoren sortutako lehiakortasuneko erronka estrategikoei erantzun diezaieten.

El objeto de los convenios es la mejora de la competitividad de las organizaciones de cada Cluster mediante la cooperación. Por ello, las Agrupaciones Cluster se centrarán fundamentalmente en actuaciones dirigidas a identificar, aflorar y agrupar intereses de los miembros del Cluster para que, mediante proyectos en cooperación, den respuesta a los retos estratégicos competitivos, surgidos de la reflexión realizada por el Comité de cada área de actuación.

Orobat, Plangintza eta Estrategia Zuzendaritzak Kluster arteko Ekimena garatzen jarraitu du, kluster eta aurrekluster guztietako enpresen arteko lankidetza sustatzeko jomugarekin, eta betiere ahaleginak eginez klusterrek eta aurreklusterrek azken urteotan harturiko esperientzia aprobetxatzeko eta sektore arteko jokaleku batera eramateko. Azkenik, 2012an, hiru proiektu babestu dira ekimen horren bidez.

Asimismo desde la Dirección de Planificación y Estrategia se ha continuado con el desarrollo de la Iniciativa Intercluster, con el objeto fomentar la colaboración entre empresas de los diferentes cluster y precluster, en un intento de aprovechar la experiencia en colaboración interempresarial adquirida en los últimos años por los clusters y precluster, y trasladarla a una escenario intersectorial. Finalmente tres proyectos han sido los apoyados a lo largo de 2012 dentro de esta iniciativa.

<u>Sektore-arloko behatoki estrategikoen egokitzapena.</u>

<u>Adaptación de los Observatorios Estratégicos Sectoriales.</u>

Klusterren eta aurreklusterren helburuetako bat da informazio estrategikoa biltzea eta informazio hori kideen artean banatzea, enpresek jakin ahal izateko zein diren beren erronka estrategikoak, eta erronka horiei ekin ahal izateko.

Uno de los objetivos de los Cluster y Preclusters es la captación y difusión de información estratégica entre sus asociados para que las empresas puedan conocer y abordar sus retos estratégicos.

Ildo horretatik, lehentasunezkoa da klusterrek adimen lehiakorreko eta teknologia zaintzeko sistema bat izatea. Helburu hori sektore-arloko behatoki estrategikoak sortuz lortu nahi da.

En este sentido, es prioritario que puedan contar con de un sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, objetivo éste que se pretende lograr mediante los Observatorios Estratégicos Sectoriales.

2012ko otsailaren 8an, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuak 2012ko otsailaren 1ean emandako Agindua argitaratu zen, Behatoki Estrategiko Sektorialentzako laguntzak arautzen dituena.

El 8 de febrero de 2012 se publicó la Orden de 1 de febrero de 2012 del Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo por la que se regulan las ayuda a los Observatorios Estratégicos Sectoriales.

Behatoki estrategikoen programa ezarri zenetik izandako esperientziaren ostean, agindu horren bidez hobetu egin nahi da programa horren norainokoa, eta ekimen hori klusterrei eta aurreklusterrei zabaldu nahi zaie.

Tras la experiencia acumulada desde la implantación del programa de Observatorios Estratégicos, se pretende mejorar con esta Orden el alcance de su actuación y hacer extensiva esta iniciativa tanto a los cluster como a los precluster.

2012an zehar, lagundu egin da elkarte horietako behatokiak garatzen eta martxan jartzen:

A lo largo de 2012 se ha apoyado el desarrollo y puesta en marcha de los observatorios de las siguientes asociaciones:

-Euskadiko Automozioko Osagaien Industrien Kluster Elkartea (ACICAE)

- AIE Euskadiko Etxetresna Elektrikoen Kluster Elkartea (ACEDE)

-Euskadiko Energia Kluster Elkartea

-Euskadiko Ingurumen Industrien Kluster Elkartea (ACLIMA)

-Euskadiko Teknologia Elektronikoen eta Informazioaren Industrien Elkartea (GAIA)

-Euskal Itsas Industria Sustatzeko Elkartea (Euskal Herriko Itsas Foroa)

-HEGAN Euskadiko Aeronautika eta Espazio Klusterra

-EIKEN – Euskadiko Ikus-entzunezkoen Klusterra

- Makina-erremintako, Osagarri eta Osagai Fabrikatzaileen Elkartea (AFM)

- Euskadiko Elikaduraren kluster elkartea

HERRAMEX Esku Erreminten Espainiako Fabrikatzaileen Elkartea.

<u>Sektore-arloko aurrekluster aitortuei laguntzea.</u>

Era berean, klusterren politika aurreklusterren politika bidez hedatu da jarduera-sektore berrietara. Politika horren barruan, 11 lankidetza-hitzarmen izenpetu dira jarraian adieraziko diren erakundeekin, aurreklustertzat hartu direnekin, hain zuzen ere:

- AFV Euskal Autonomia Erkidegoko eta Nafarroako Urtzaileen Elkartea

- SIFE Estanpazio bidezko Forja Industrien Elkartea

HABIC Habitat, Egur, Bulego eta Contract-eko Sektorearen Kluster Elkartea.

-Euskadiko Elikagai Klusterraren Enpresa Elkartea

HERRAMEX Esku Erreminten Espainiako Fabrikatzaileen Elkartea.

-SIDEREX Produktuen Esportatzaileen eta Instalazio Siderurgikoen Espainiako Elkartea

-ERAIKUNE Euskadiko Eraikuntzaren Kluster Elkartea

-Basque Bioscience Kluster Erakundea (BBC)

-Euskadiko Mugikortasunaren eta Logistikaren Kluster Elkartea (MLC-ITS)

- LANGUNE Euskal Herriko Hizkuntz Industrien Elkartea

- MAFEX Treneko material, ekipo eta zerbitzuen Espainiako Fabrikatzaileen Elkartea.

<u>Sektoreko premietara egokitutako lanbide-trebakuntza.</u>

HEGAN Euskadiko Aeronautika eta Espazio Klusterrak jakinarazitako hainbat premia espezifiko betetzeko, 2011n zientzia-, teknologia- eta prestakuntza-arloko lankidetza-hitzarmen berri bat sinatu zen Eusko Jaurlaritzaren (Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Saila eta Unibertsitate

-Asociación Cluster de Industrias de Componentes de Automoción de Euskadi (ACICAE)

-Agrupación Cluster de Electrodomésticos de Euskadi AIE (ACEDE)

-Asociación Cluster de Energía de Euskadi

-Asociación de Cluster de Industrias de Medio Ambiente de Euskadi (ACLIMA)

-Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco (GAIA)

-Asociación para la Promoción de la Industria Marítima Vasca (Foro Marítimo Vasco)

-Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco (HEGAN)

-EIKEN – Euskadiko Ikus-Entzunezkoen Klusterra

-Asociación de Fabricantes de Máquina-Herramienta, Accesorios y Componetes (AFM)

-Asociación Cluster de la Alimentación del País Vasco

-Asociación Española de Fabricantes de Herramientas de Mano (HERRAMEX)

<u>Apoyo a los preclusters sectoriales reconocidos.</u>

Asimismo, la extensión de la política de clusters a nuevos sectores de actividad se ha materializado en la política de preclusters. Dentro de la misma, se han firmado 11 Convenios de Colaboración con las siguientes organizaciones a las que se ha otorgado la consideración de preclusters:

-Asociación de Fundidores del País Vasco y Navarra (AFV)

-Sociedad de Industrias de Forja por Estampación (SIFE)

-Asociación Cluster del Sector del Hábitat, Madera, Oficina y Contract (HABIC)

-Asociación Empresarial Cluster de Alimentación de Euskadi

-Asociación Española de Fabricantes de Herramientas de Mano (HERRAMEX)

-Asociación Española de Exportadores de Productos e Instalaciones Siderúrgicas (SIDEREX)

-Asociaciacón Cluster de la Construcción de Euskadi (ERAIKUNE)

-Asociación Basque Bioscience Cluster (BBC)

-Asociación Cluster de Movilidad y logística de Euskadi (MLC-ITS)

-Asociación de las Industrias de la Lengua del País Vasco (LANGUNE)

-Asociación Española de Fabricantes Exportadores de Material Equipos y Servicios Ferroviarios (MAFEX)

<u>Capacitación profesional adaptada a las necesidades del sector.</u>

Con el objeto de satisfacer una serie necesidades específicas puestas de manifiesto por la Asociación Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco “HEGAN”, se procedió a la firma en 2011 de un nuevo convenio de colaboración científica tecnológica y formativa entre el Gobierno Vasco (Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo y

eta Ikerketa Saila), Bizkaiko Foru Aldundiaren eta EHUren artean, EHUren berezko titulua finantzatzeko. Titulu horren helburua da ingeniaritzako fakultateetako edo goi-mailako eskola teknikoetako goi-mailako ikastaroetako ikasleak aeronautikaren industria-sektoreak eta horren fabrikazio-teknologiek eskatzen dituzten edukietan prestatzea. Hitzarmen horrek lau urteko iraupena izango du.

Departamento de Universidades e Investigación), La Diputación Foral de Bizkaia y la UPV, para financiar un título propio de la UPV, cuyo objeto es formar a estudiantes de los cursos superiores de las facultades de ingenierías, o de escuelas técnicas superiores, en los contenidos demandados por el sector industrial aeronáutico y en sus tecnologías de fabricación. Este convenio tendrá una duración de cuatro años.

Era berean, 2009an beste lankidetza-hitzarmen bat ere sinatu zen Eusko Jaurlaritzaren (Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Saila eta Unibertsitate eta Ikerketa Saila), Makina-Erremintako Fabrikatzaileen Elkarte Klusterraren (AFM) eta EHUren artean. Hitzarmen horren helburua zen EHUko berezko titulu bat finantzatzea, ingeniaritzako fakultateetako edo goi-mailako eskola teknikoetako goi-mailako ikastaroetako ikasleak makina-erremintaren industria-sektoreak eskatzen dituen edukietan prestatzeko. 2012 izan da hitzarmen horren indarraldiko azken urtea; urte horretan, hitzarmenean aurreikusitako prestakuntza-ekintzak gauzatu dira.

En 2009 se firmó igualmente un convenio de colaboración entre el Gobierno Vasco (Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo y Departamento de Universidades e Investigación), el Cluster Asociación de Fabricantes de Máquina-Herramienta (AFM) y la UPV. El objeto era financiar un título propio de la UPV para formar, en este caso a estudiantes de los cursos superiores de las facultades de ingenierías o de escuelas técnicas superiores, en los contenidos demandados por el sector industrial de la máquina herramienta. A lo largo de 2012, último año de vigencia de este convenio, se han llevado a cabo las acciones formativas previstas en el mismo.

Era beran, 2012an, Fundazioarekin lankidetza-hitzarmen bat sinatu zen, makina-erremintako prestakuntza teknikoan lankidetzan jarduteko Makina-Erreminten Hezkuntza Teknikorako Fundazioan, Asmaola zentroa sortu eta martxan jartzen laguntzeko, horren azken helburua izanik ETE (enpresa txiki eta ertainak) eta MIKROETEak berritzeko prozesuak babestea.

Asimismo en 2012 se procedió a firmar un convenio de colaboración con la Fundación para la Formación Técnica en Máquina Herramienta/ Makina-Erreminten Hezkuntza Teknikorako Fundazioa, para la apoyar la creación y puesta en marcha del Centro Asmaola, cuyo objetivo último es contribuir a apoyar los procesos de innovación de las pymes y micropymes.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7311 ENERGIA ETA MEATZE POLITIKA ETA GARAPENA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
ENERGIA ETA MEATEGIEN ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ENERGIA-EFIZIENTZIAKO ETA BERRIZTAGARRIEN.ARLOKO INBERTSIOEN SUSTAPENA.
2. ETXEBIZITZA ZAHARRETAN INSTALAZIO ELEKTRIKOAK BIRGAITZEA.
3. UDALERRIETAKO ENERGIA EFIZIENTZIARAKO PROGRAMA.
4. BIOMASA PROIEKTUAK.
5. EAE-KO ERAIKIN PUBLIKOETAKO ENERGIA EFIZIENTZIA.
6. EAE-KO ENERGIA AZPIEGITURAK EGUNERATZEA ETA HOBETZEA.
7. INGURUMEN-INPAKTUEN KONTROLA ETA ANILISIA MEATZE - ZONETAN
8. AGREGAKINAK ATERATZEKO JARDUEREI BURUZKO AZTERLANAK ETA TXOSTENA.
9. HARROBIEN ETA MEATZE-INSTALAZIOEN SEGURTASUNAREN ETA EGONKORTASUNAREN JARRAIPEN-JARDUERAK
10. EREMUKO UDALARENTZAKO DIRU-LAGUNTZA IZENDUNA, MEATZETAKO MAKINISTEN PRESTAKUNTZA-ESKOLARAKO.

BETETZE MAILA

1. ENERGIA EFIZIENTZIAKO ETA BERRIZTAGARRIEN ARLOKO INBERTSIOEN SUSTAPENA.

Aurrekontu-ekitaldi honetan arlo horretan sailak egiten zuen sustapen-lana Energiaren Euskal Erakundearen esku utzi da, eta EEEk ordura arte kudeatzen zituen gainerako laguntza-lerroetan txertatu da. Horregatik, hemen azaltzen diren datuak, gai horretarako diru-laguntzei dagokienez EEEk burututako jarduera osoaren adierazle dira.

Horrela, bada, energiaren aurrezpen eta efizientziaren arloan, 1.402 proiektu burutzeko laguntzak eman dira, guztira 10.055.059 euro, eta horrekin urtean 49.462 tona petrolioren pareko energia aurreztea lortuko da.

Energia berriztagarriei dagokienez, 858 proiektu lagundu dira diruz: guztira, 5.368.503 euro.

2. ETXEBIZITZA ZAHARRETAN INSTALAZIO ELEKTRIKOAK BIRGAITZEA.

Energiaren Euskal Erakundeak emandako itzuli beharrik gabeko diru-laguntzen bidez, 375 erabiltzaileren instalazio elektrikoak hobetu eta modernizatzeko helburua lortu da, eta horretarako

PROGRAMA

7311 POLÍTICA Y DESARROLLO ENERGÉTICO Y MINERO

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTOR DE ENERGÍA Y MINAS

OBJETIVO

1. PROMOCIÓN INVERSIONES EN MATERIA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y RENOVABLES
2. REHABILITACIÓN INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN VIVIENDAS ANTIGUAS.
3. PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN MUNICIPIOS.
4. PROYECTOS DE BIOMASA
5. EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PÚBLICOS EN LA CAPV.
6. ACTUALIZACION Y MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS EN LA CAPV.
7. CONTROL Y ANÁLISIS DE AFECCIONES MEDIOAMBIENTALES EN ZONAS MINERAS
8. ESTUDIOS E INFORMES SOBRE ACTIVIDADES EXTACTIVAS DE ÁRIDOS.
9. ACTUACIONES DE SEGUIMIENTO DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD DE CANTERAS E INSTALACIONES MINERAS.
10. SUBVENCIÓN NOMINATIVA AYUNTAMIENTO DE ERMUA, ESCUELA FORMACIÓN DE MAQUINISTAS MINEROS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PROMOCIÓN INVERSIONES EN MATERIA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y RENOVABLES.

En este ejercicio presupuestario se ha trasladado la actividad de fomento que en este área realizaba el Departamento al Ente Vasco de la Energía, integrándose junto con el resto de líneas de ayudas que hasta el momento gestionaba el EVE. Por ello, los datos ofrecidos son indicadores de la totalidad de la actividad subvencional que, a través del EVE, se despliega en esta materia.

Así, en el área del ahorro y la eficiencia energética, se han concedido ayudas a 1.402 proyectos por un importe total de 10.055.059 Euros, lo que implica un ahorro energético de 49.462 tep/año.

En el ámbito de las energías renovables se han apoyado 858 proyectos por un importe total de 5.368.503 Euros.

2. REHABILITACIÓN INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN VIVIENDAS ANTIGUAS

A través de subvenciones a fondo perdido, concedidas por el Ente Vasco de la Energía, se ha cumplido el objetivo de mejorar y modernizar las instalaciones eléctricas de 375 usuarios, lo que ha

Energiaren Euskal Erakundeak 297.232 euro erabili ditu.

3. UDALERRIETAKO ENERGIA EFIZIENTZIARAKO PROGRAMA.

229 udal-proiektu lagundu dira diruz; guztira 3.403.090 euro eman dira, eta horrekin urtean 2.551 tpp aurreztea lortu da.

4. BIOMASA PROIEKTUAK.

2011ko otsailaren 18an, Industria eta Energiako sailburuordeak ebazpena eman zuen, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismoko sailburuordearen 2010eko azaroaren 10eko Aginduaren esparruan CONSULTORÍA Y MEDIO AMBIENTE VITORIA SL sozietateari laguntza bat emanez, Jundizko Industrialdean zereal-lastoaren energia-aprobetxamendurako lantegi bat jar zezan; laguntza horren guztizko zenbatekoa 8.000.000 euro zen.

Urtarrilaren 27ko 1/2012 Errege Dekretuaren bidez horrelako instalazioetarako ordainsariak aurrez esleitzeko prozedurak eta diru-pizgarriak eten egin direnez, eta gainera, arau-esparru berriaren inguruan nolabaiteko ziurgabetasuna dagoenez, lantegia eraikitzeko kontratua esleitua zuen enpresak atzera egin du, ez baitio bideragarritasun ekonomikorik ikusten.

5. EAE-KO ERAIKIN PUBLIKOETAKO ENERGIA EFIZIENTZIA.

EAEko 100 ESE Planaren barruan, energia-efizientziarako 2 inbertsio-proiektu jarri dira martxan, energia-zerbitzuen enpresen bidez (ESEen bidez), eta Bilbao-Kirolak eraikinean eta Dulantziko udaletxean urtean 742 tpp aurreztea lortu da.

6. ENERGIA AZPIEGITURAK EGUNERATZEA ETA HOBETZEA

Arlo honetan, Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak eta Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailak lankidetza-hitzarmen bat sinatu dute, Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U. enpresarekin, Marañon eta Bernedoko industrialdea lotzeko 13,2 kV-ko airetiko linea elektrikoa jartzeko.

Horrekin, konponbidea eman nahi zaio inguru horretan argindar-hornidurari dagokionez bizi duten prekarietateari, maiz geratzen baitira argirik gabe, eta hori eragozpen handia da, eskualdeko jarduera ekonomikoa hazteko.

Horretarako, hitzarmenaren bidez, 154.850 euro emango dira diru-laguntza gisa. Diru kopuru hori egin beharreko obren aurrekontuaren % 50 da, eta sail bakoitzak diru-lagutnzaren % 50 jarriko du.

7. INGURUMEN-INPAKTUEN KONTROLA ETA ANILISIA MEATZE -ZONETAN

Aurreikusitako jarduerak: 5

Energia eta meategien zuzendaritzak EAE-ko meatze-ustiapenen airezko argazki erreportaia egiteko lagunaza teknikoaz

supuesto un desembolso para el Ente Vasco de la Energía de 297.232 Euros.

3. PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN MUNICIPIOS.

Se han subvencionado 229 proyectos municipales, con un importe de ayudas total de 3.403.090 Euros y que ha supuesto la consecución de un ahorro energético de 2.551 tep/año.

4. PROYECTOS DE BIOMASA.

Con fecha 18 de febrero de 2011, por el Viceconsejero de Industria y Energía, se dictó resolución concediendo a CONSULTORIA Y MEDIO AMBIENTE VITORIA, S.L., en el marco de la Orden de 10 de noviembre de 2010, del Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo, una ayuda para la implantación, en el Polígono Industrial de Jundiz, de una planta de aprovechamiento energético de la paja de cereal por un importe total de 8.000.000 de euros.

La entrada en vigor del Real Decreto Ley 1/2012, de 27 de enero, por la que se ha procedido a la suspensión de los procedimientos de preasignación de retribución y a la suspensión de los incentivos económicos que afectaban a este tipo de instalaciones, junto con la incertidumbre respecto del nuevo marco regulatorio, ha motivado el desistimiento de la empresa adjudicataria a la construcción de la planta debido a su inviabilidad económica.

5. EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PÚBLICOS EN LA CAPV.

En el marco del Plan 100 ESEs, se han puesto en marcha 2 proyectos de inversión en eficiencia energética mediante empresas de Servicios Energéticos (ESEs), con un ahorro energético de 742 tep/año. en el Polideportivo Bilbao-Kirolak y en el Ayuntamiento de Alegria-Dulantzi.

6.ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS.

En este ambito, por parte de los Departamentos de Industria, Innovación, Comercio y Turismo y de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca, se ha suscrito Convenio de Colaboración con la empresa Iberdrola Distribución Eléctrica, S.A.U. para la ejecución de la línea eléctrica aérea a 13,2 kV de enlace entre Marañon y el Poligono Industrial de Bernedo.

El objeto del mismo es acabar con la precariedad del suministro eléctrico de la zona, con frecuentes interrupciones del suministro que pueden suponer un importante impedimento para el crecimiento de la actividad económica en la comarca.

A tales efectos, a través del Convenio, se instrumenta una subvención por importe de 154.850 Euros que representa el 50% del importe de las obras a acometer y que será sufragado al 50% por cada Departamento.

7. CONTROL Y ANÁLISIS DE AFECCIONES MEDIOAMBIENTALES EN ZONAS MINERAS

Actuaciones previstas: 5

Proyecto encargado por esta Dirección de Energía y Minas a la empresa “FOTOGRAFÍA AÉREA Y TERRESTRE, S.L.”, para la

"FOTOGRAFÍA AÉREA Y TERRESTRE, S.L." enpresa arduratu du; guztira 8.281,2 €-ko aurrekontua izanik (BEZa barne), aldez aurretiko justifikazioarekin, zenbateko osoa gauzatu da.

realización de asistencia técnica de reportaje aéreo fotográfico a desarrollar en la explotaciones mineras de la CAPV por un importe de hasta 8.281´20 € (I.V.A. incluido). Ejecutado: 8.281´19 € previa justificación.

8. AGREGAKINAK ATERATZEKO JARDUEREI BURUZKO AZTERLANAK ETA TXOSTENA.

Aurreikusitako jarduerak: 1

Ez da gauzatu.

8. ESTUDIOS E INFORMES SOBRE ACTIVIDADES EXTACTIVAS DE ÁRIDOS.

Actuaciones previstas: 1

No se ha llevado a cabo.

9. HARROBIEN ETA MEATZE-INSTALAZIOEN SEGURTASUNAREN ETA EGONKORTASUNAREN JARRAIPEN-JARDUERAK.

Aurreikusitako jarduerak: 8

Ez dira gauzatu.

9. ACTUACIONES DE SEGUIMIENTO DE SEGURIDAD Y ESTABILIDAD DE CANTERAS E INSTALACIONES MINERAS.

Actuaciones previstas: 8

No se han llevado a cabo.

10. ERMUKO UDALARARENTZAKO DIRU LAGUNTZA IZENDUNA. MEATZETAKO MAKINISTEN PRESTAKUNTZA-ESKOLA

2012ko aurrekontuei jarraituz, 60.000 euroko diru-saila zegoen horretarako, eta modalitate horretako prestakuntza eman eta txartelak lortzeko gaikuntzarako jarduketetan erabili da.

10. SUBVENCIÓN NOMINATIVA AYUNTAMIENTO DE ERMUA. ESCUELA FORMACIÓN DE MAQUINISTAS MINEROS

Conforme a los Presupuestos para el 2012 se ha contado con una partida de 60.000 Euros para dicho objeto, que se ha destinado a actuaciones para la formación y habilitación para la obtención de carnés de esta modalidad.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

GROGRAMA	PROGRAMA
7511 TURISMOA	7511 TURISMO

ARDURADUNA
07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
TURISMO ZUZENDARIA

RESPONSABLE
07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTORA DE TURISMO

HELBURUA

1. SEKTOREAREN PREMIETARA EGOKITUTAKO PRESTAKUNTZA BULTZATZEA
2. SEKTOREAREN PROFESIONALIZAZIOAN LAGUNTZEA
3. TURISMO EREMUKO TALENTUAREN ONESPENA ETA ERAKARPENA SUSTATZEA
4. KALITATEAREN KUDEAKETA SISTEMENEZARPENA ZABALDU ETA SENDOTZEA
5. EUSKADIKO TURISMOKO IRISGARRITASUN EREDUAREN EZARPENA BULTZATZEA
6. TURISMO INDUSTRIAKO ENPRESETAKO PRODUKTU ETA PROZESUETAN BERRIKINTZA INKREMENTALEKO PROIEKTUAK EGITEA BULTZATZEA
7. EUSKAL TURISMO INDUSTRIAK BALIO KATEAREN MAILETAN IKTak ERABILTZEKO AUKERA SUSTATZEA
8. TURISMOAN IRAUNKORTASUNA BULTZATZEN DUTEN TEKNOLOGIAK TRANSFERITZEN LAGUNTZEA
9. DAGOEN ENPRESA SAREAREN MODERNIZAZIOA BABESTEA
10. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA SUSTATZEA
11. EUSKADI ESPERIENTZIA ANITZEKO GUNE BIHURTZERA BIDERATUTAKO PRODUKTU ESTRATEGIAK GARATZEA
12. HELMUGA ETA HAREN PRODUKTUAK MERKATURATZEKO WEBGUNEA GARATZEA
13. XEDE MERKATUETAN EUSKADIREN OSPEA ETA IRUDIA TURISMO HELMUGA GISA SUSTATZEA
14. MERKATU ADIMENEKO SISTEMA ETA TRESNAK GARATZEA ETA OPTIMIZATZEA
15. TURISMO INFORMAZIOKO SISTEMA INDARTZEA ETA GARATZEA
16. TOKIKO ETA ESKUALDEKO LEHIAKORTASUNAREN ETA IRAUNKORTASUNAREN ALDEKO TURISMO KULTURA GARATZEN LAGUNTZEA
17. TURISMO LANKIDETZARAKO ERAKUNDEAK INDARTZEA
18. LURRALDEAREN TURISMO KUDEAKETA IRAUNKORRA ETA MERKATUARI BIDERATUA GAUZATZEKO ERREMINTA ETA TRESNAK EGOKITZEA
19. KUDEAKETA PUBLIKOA HOBETZEA, PLANIFIKAZIOAN OINARRITUZ, HELBURUETARA BIDERATUZ ETA KALITATE, EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUN IRIZPIDEEKIN
20. **.EUSKAL TURISMO INDUSTRIAREN LEHIAKORTASUNA OPTIMIZATUKO DUEN, ENPRESEN EKIMENA SUSTATUKO DUEN ETA BERRIKUNTZA AHALBIDETUKO DUEN ARAU ESPARRU BAT GARATZEA**

OBJETIVO

1. IMPULSAR LA ADECUACIÓN FORMATIVA A LAS NECESIDADES DEL SECTOR
2. CONTRIBUIR A LA PROFESIONALIZACIÓN DE SECTOR
3. IMPULSAR EL RECONOCIMIENTO Y ATRACCIÓN DEL TALENTO EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
4. EXTENDER Y CONSOLIDAR LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
5. IMPULSAR LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE ACCESIBILIDAD TURÍSTICA DE EUSKADI
6. .IMPULSAR LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN INCREMENTAL EN PRODUCTOS Y PROCESOS EN LAS EMPRESAS DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA
7. FOMENTAR LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC´S POR PARTE DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA VASCA EN LOS DISTINTOS ESLABONES DE LA CADENA DE VALOR.
8. APOYAR A LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍAS QUE IMPULSEN LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA
9. APOYAR A LA MODERNIZACIÓN DEL REJIDO EMPRESARIAL EXISTENTE
10. PROMOVER LA COOPERACIÓN INTEREMPRESARIAL
11. DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE PRODUCTO ENFOCADAS A CONVERTIR EUSKADI EN UN ESPACIO MULTI-EXPERIENCIAL
12. DESARROLLAR LA WEB PARA LA COMERCIALIZACIÓN DEL DESTINO Y SUS PRODUCTOS
13. POTENCIAR LA NOTORIEDAD E IMAGEN DE EUSKADI COMO DESTINO TURÍSTICO EN MERCADOS OBJETIVO
14. DESARROLLAR Y OPTIMIZAR SISTEMAS Y HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE MERCADO
15. FORTALECER Y DESARROLLAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
16. CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE UNA CULTURA TURÍSTICA ORIENTADA A LA COMPETITIVIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD EN EL ÁMBITO LOCAL Y COMARCAL
17. FORTALECIMIENTO DE LOS ENTES DE COOPERACIÓN TURÍSTICA
18. ADECUACIÓN DE HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS PARA UNA GESTIÓN TURÍSTICA DEL TERRITORIO SOSTENIBLE Y ORIENTADA AL MERCADO
19. MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA BASADA EN LA PLANIFICACIÓN, ORIENTADA A OBJETIVOS, CON CRITERIOS DE CALIDAD, EFICACIA Y EFICIENCIA
20. .DESARROLLAR UN MARCO NORMATIVO QUE OPTIMICE LA COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA VASCA, FAVOREZCA LA INICIATIVA EMPRESARIAL Y LA INNOVACIÓN

BETETZE MAILA

1. 2011n Euskadiko Turismo-prestakuntzako Mapa egin eta gero, 2012an ahaleginak Turismoan Prestatzeko Mahaian zentratu dira, hausnartu eta eztabaidatzeko gunea baita turismo-gaietako prestakuntza-ildoak bideratzeko, eta sektoreko premia profesionaletara egokitzeko.

2012an, lankidetzan jardun da Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailarekin, Ostalaritza eta Turismoko familia profesionalean prestatzeko topaguneak .Lanbide Heziketako III Planean ezarritakora lerrokatuak- antolatzeko. Era berean, 2012ko maiatzaren 14an, Turismoan Prestatzeko Mahaiak bilera bat prestatu zuen, sakontzeko nola bideratu prestakuntza-ildoak sektoreko premia profesionaletara.

2. Ekimen horretan, enpresa-elkarteen laguntza izan da; izan ere, besteak beste, rol hori dute. Horrela, bada, hedabideetan argitaratutako dibulgaziozko hainbat artikuluren bidez, agerian utzi da zein inportantea den sektorea profesionalizatzea, zerbitzuak emateko langile gaituak izatea.

3. Bi sentsibilizazio-ekintzak egin dira, sektoreko balioa erakargarri egiteko egiteko, garapen pertsonal eta profesionaleko aukera modura:

- San Frantzisko Xabierkoa Turismoko I. jardunaldiak Deustuko Unibertsitatean egin ziren 2012ko abenduaren 3an.

- 2012ko azaroaren 14an, "Talentua, sormena eta aldatzeko gaitasuna turismoaren sektorean" kongresua egin zen, Euskadiko ganberekin lankidetzan.

Deustuko Unibertsitatearekin sinatutako hitzarmenaren bidez giza kapitala erakartzeko ekintzei dagokienez, 54 ikaslek egin dituzte praktikak hala azoka eta turismo-bulegoetan nola Eusko Jaurlaritzako Turismo Zuzendaritzan.

Euskadiko Merkataritza eta Turismoko sariak banatzeko ekitaldia maiatzaren 23an egin zen. Ordiziko azokari eman zitzaion turismo-saria, eta aipamen berezia egin zitzaion Gorbeia Central Parki.

Turismo-arloan bideragarriak izan eta jarduera-arloei izen ona emateko erreferente izan daitezkeen bikaintasun-taldeak identifikatzeko, hainbat ikerketa-talde ari dira turismo-sektorean lanean bai Deustuko Unibertsitatean, bai Euskal Herriko Unibertsitatean, eta unibertsitate horietako irakasleek gidatzen dituzte. Era berean, CICTourgunek ere, jakintza zientifikoa sortzeko duen politikaren barruan, hainbat ikertzaile doktore senior ditu, nork bere lan-taldearekin.

4. Hona enpresa eta helmuga turistikoen kalitatea kudeatzeko sistemen ezarpena zabaltzeko eta finkatzeko egindako ahaleginen emaitzak:
- Euskalitekin sinatutako lankidetza-hitzarmenaren esparruan, helmugen kalitateari buruzko programan (SICTED), 23 helmugako 835 enpresari lagundu zaie, eta horietatik 732 nabarmendu dira. Beste alde batetik, 266 turismo-enpresek dute Turismo Kalitateko "Q" ziurtagiria, eta estatuko rankineko 2. tokian segitzen dute, termino erlatiboetan (urtekoetan); 24

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. Tras la elaboración en 2011 del Mapa de Formación en Turismo de Euskadi, durante 2012 los esfuerzos se han centrado en la consolidación de la Mesa de Formación en Turismo como espacio de reflexión y debate para orientar las líneas formativas en materia de Turismo y adecuarlas con las necesidades profesionales del sector.

Durante 2012 se ha colaborado con el Departamento de Educación, Universidades e Investigación en la organización de los Encuentros de Formación Profesional de la Familia de Hostelería y Turismo, alineados a lo establecido en el III Plan de Formación Profesional. Asimismo, el 14 de mayo de 2012, la Mesa de Formación en Turismo celebró una reunión dirigida también a profundizar en la orientación de las líneas formativas a las necesidades de los profesionales del sector.

2. Para esta iniciativa se ha contado con la colaboración de las asociaciones empresariales, que precisamente entre otros, tienen este rol. Así, a través de diversos artículos divulgativos publicados en diferentes medios de comunicación, se ha puesto de manifiesto la importancia de la profesionalización en el sector, de contar con personal capacitado para la prestación de los servicios

3. Las acciones de sensibilización desarrolladas para poner en valor el atractivo del sector como oportunidad de desarrollo personal y profesional han sido dos:

- La II Jornada sobre turismo San Francisco Javier, celebrada en la Universidad de Deusto, el 3 de diciembre de 2012.

- El congreso "Talento, creatividad y capacidad de cambio en el sector del Turismo" celebrado el 14 de noviembre de 2012 en colaboración con las Cámaras Vascas.

Con respecto a las acciones para la captación de capital humano mediante el convenio con la Universidad de Deusto, han sido 54 estudiantes los que han realizado prácticas tanto en ferias y oficinas de turismo como en la Dirección de Turismo del Gobierno Vasco.

El 23 de mayo se celebró la gala de los premios del Comercio y Turismo Vasco. El premio de turismo fue para el Mercado de Ordizia, y se concedió una mención especial a Gorbeia Central Park.

Con respecto a la identificación de grupos de excelencia en el ámbito turístico que tengan visibilidad y sean referentes para prestigiar sus áreas de actividad, existen diversos grupos de investigación trabajando en el sector turístico tanto en la Universidad de Deusto, como de la Universidad del País Vasco, liderados por profesorado de ambos centros. Asimismo, el CICTourgune, dentro de su política de generación de conocimiento científico, cuenta también con diversos investigadores doctores senior y sus respectivos equipos de trabajo.

4. Los esfuerzos por extender y consolidar la implantación de sistemas de gestión de la calidad de las empresas y destinos turísticos han tenido los siguientes resultados:

- En el marco del Convenio de colaboración con Euskalit, en el programa de Calidad de Destinos (SICTED), se ha dado asistencia a 835 empresas de 23 destinos, de las cuales han sido distinguidas 732. Por otra parte, hay 266 empresas turísticas certificadas con la "Q" de Calidad Turística, que nos siguen manteniendo en la 2ª posición en el ranking estatal en

enpresak parte hartu dute EFQM urte anitzeko programan; 4 enpresek dute Bikaintasunarekiko Konpromisoa diploma, eta 2 enpresa nabarmendu dira zidarrezko "Q"rekin.

términos relativos (anual); 24 empresas participando en el programa plurianual de EFQM; 4 empresas con el Diploma de Compromiso con la Excelencia y 2 empresas distinguidas con la "Q" de plata.

-Turismoaren sektorean ingurumena eta kalitatea kudeatzeko sistema ziurtagarriak ezartzeko laguntza-programaren bidez, turismo-sektorean 23 enpresa babestu dira, guztira. Horietatik, enpresa 1 ingurumen-kudeaketako ziurtagiria lortzeko babestu da, 16 kudeaketa-kalitateko ziurtagiriak lortzeko, eta beste, aldiz, 6 ziurtagiri horiek berritzeko. Laguntzak, guztira, 64.147 eurokoak izan dira.

- A través del programa de ayudas para la implantación de sistemas certificables de la gestión de la calidad y de la gestión ambiental en el sector turístico se han apoyado a un total de 23 empresas, de las cuales 1 lo ha sido para la obtención de la certificación de gestión ambiental, 16 lo han sido para la obtención de certificaciones de gestión de la calidad, y 6 para la renovación de dichas certificaciones. El importe total de las ayudas concedidas ha ascendido a 64.147 euros.

- Euskadin lehiakortasuna bultzatzeko laguntza-programaren bitartez, 24 entitateri lagundu zaie jardunbide egokien eta helmugei laguntzeko programak garatzen, lehiakortasuna hobetzeko; horretarako, guztira, 324,220 euro zuzendu dira. Era berean, programa horren bitartez, guztira, 2537 euroko diru-laguntza eman zaie 4 toki-erakunderi, Turismo Kalitateko "Q" ziurtagiria lortzeko/berritzeko.

-Mediante el programa de ayudas para impulsar la competitividad de Euskadi se han apoyado a 24 entidades para el desarrollo de los programas de buenas prácticas y asistencia a los destinos para la mejora de la competividad, para lo que se ha destinado un importe total de 324.220 euros. Igualmente, a través de dicho programa se han subvencionado a 4 entidades locales para la obtecnión/renovación de la certificación "Q" de Calidad Turística con un importe total de 2.547 euros.

5. Euskalit-Bikaintasuneko Euskal Institutuarekin batera, 2012an, besteak beste, turismo eta nekazalturismoko bulegoak egokitu egin dira Euskadiko Turismoko Irisgarritasun Eredura; lan egin da eredua zeharkako bilakatu, eta beste erakunde eta sektore batzuetara zabaltzeko; aplikazio berri bat garatu da, Turismoko web orrian irisgarri eta erabilgarri modura diagnostikatutako ostatu-establezimenduei buruzko informazio zehatza emateko, eta establezimendu horiek sustatzeko; helmuga eta elkarteetako agenteak prestatu dira; 6 helmugari lagundu zaie baliabideen eta udalen irisgarritasun-programa ezartzeko.

5. En colaboración con la Fundación Vasca para el Fomento de la Excelencia-Euskalit en este año, entre otras acciones, se han adecuado las oficinas de turismo y los agroturismo al Modelo de Accesibilidad Turística de Euskadi; trabajado en la transversalización e interinstitucionalización del Modelo a otros sectores; desarrollado una nueva aplicación para promocionar y facilitar información exhaustiva sobre los establecimientos alojativos diagnosticados como accesibles o practicables en la Web de Turismo; formado a agentes de destinos y asociaciones, asistido a 6 destinos en la implantación del programa de accesibilidad de los recursos y de los municipios.

Beste alde batetik, ekitaldi honetan, guztira, 723 turismo-establezimendu diagnostikatu dira; horietatik, berriz, 135k dute erabilgarri edo irisgarri modura diagnostikatutako dibertsitate funtzionaleko bat, gutxienez.

Por otra parte, en este ejercicio, se han diagnosticado 135 establecimientos turísticos con al menos una de las diversidades funcionales diagnosticadas como practicable o accesible. El número total acumulado de establecimientos diagnosticados asciende a 723.

Azkenik, MET programaren bitartez, 4 turismo-establezimenduri lagundu zaie azpiegituren irisgarritasuna hobetzen; horretarako, 31.469 zuzendu dira. Era berean, Euskadiko turismo-lehiakortasuna bultzatzeko laguntza-programaren bitartez, lagundu egin da 3 turismo-bulegoren iragarritasuna hobetzen eta Tolosaldeako web orria WAI protokolora egokitzen. Laguntza, guztira, 10.253 eurokoa izan da.

Por último, a través del programa MET se han apoyado a 4 establecimientos turísticos para la mejora de la accesibilidad de sus infraestructuras, destinando para ello 31.469 euros. Igualmente, a través del programa de ayudas para el impulso de la Competitividad turística de Euskadi se ha apoyado la mejora de la accesibilidad de 3 oficinas de turismo y la adaptación de la Web de Tolosaldea al protocolo WAI, lo que ha supuesto una ayuda total de 10.253 euros.

6.- Turismoa Merkaturatzeko eta Sustatzeko laguntza-programaren bitartez, industria turistikoko euskal enpresei lagundu egin zaie "esperientzia-produktu" berritzaileak kontzeptualizatzen, diseinatzen eta martxan jartzen, baldin eta eragile desberdinen artean lankidetzan landu badituzte Marketin Planaren arabera. 76 proiekturi eman zaie diru-laguntza: 943.026,71 euro. Aipatu behar da % 74,229 hainbanatu behar izan dela, eta, azkenean, diru-laguntza 699.999,32 eurokoa izan da, guztira.

6.- A través del programa de ayudas destinadas a la Comercialización Turística y a la Promoción se ha apoyado a las empresas de la industria turística vasca en la conceptualización, diseño y puesta en marcha de "productos-experiencias" conforme al Plan de Marketing, que sean innovadoras y abordadas de forma cooperativa entre distintos agentes. Han sido 76 los proyectos subvencionados por un importe de 943.026,71euros. Señalar que ha sido necesario realizar un prorrateo del 74,229% siendo finalmente el importe total de la subvención de 699.999,32 euros.

Programa aztertuta, nabarmendu behar dugu, 2011ko ekitaldian aurkeztutako proiektuekin alderatuta, % 76,74 proiektu gehiago aurkeztu direla.

Del análisis de este programa destacaríamos que se ha producido un incremento del 76,74% en el número de proyectos presentados respecto al ejercicio 2011.

Beste alde batetik, Euskadiko turismo-lehiakortasuna sustatzeko laguntza-aginduaren bidez, Geogarapenek garatutako ekintzak babestu dira, hau da, Euskal Kostaldeko Geoparkea kudeatzeko erakundeak garatutako ekintzak babestu dira; ekimen horiek, berriz, "turismo jasangarria"ren tipologian sartu daitezke.

Por otra parte, a través de la Orden de ayudas para impulsar la competitividad turística de Euskadi se han apoyado las actuaciones desarrolladas por Geogarapen, entidad gestora del Geoparque de la Costa Vasca, iniciativas enmarcables en la topología de "turismo sostenible".

7.- Turismo-informazioko bi totem teknologiko jarri dira: bata,

7.- Se han instalado dos tótems tecnológicos de información

Portugaleteko turismo-bulegoan, eta, bestea, Donostiako aireportuan.

turística: uno en la oficina de turismo de Portugalete y otro en el aeropuerto de San Sebastián.

Gaurkotu izeneko turismo-baliabideen estranetaren erabilera sustatu da ostatu-establezimenduen artean, eta horren eskaintzak turismo-atarian txertatu dira.

Se ha fomentado el uso de la extranet de recursos turísticos Gaurkotu entre los establecimientos alojativos y se han incluido sus ofertas en el portal de turismo.

8.- Turismo-enpresa bati lagundu egin zaio, ingurumen-kudeaketako ISO 14001:2004 ziurtagiria lor dezan.

8.- Se ha apoyado a una empresa turística para la obtención de la certificación ISO 14001:2004 en gestión ambiental

9.- Turismo-enpresei finantza-laguntzak emateko AFI eta GAUZATU programak egikaritzeak (merkatuko lehiakortasun-eskakizunetara errazago egokitzeko), balio erantsi handiko jarduera berrien sorrerak eta enpresa-proiektu berritzaileen garapenak honako emaitza hauek eman dituzte:

9.- La ejecución de los programas AFI y GAUZATU de ayudas financieras a las empresas turísticas para facilitar su adaptación a las exigencias de competitividad del mercado, el surgimiento de nuevas actividades de alto valor añadido y el desarrollo de proyectos empresariales innovadores ofrece los siguientes resultados:

SPRIk kudeatutako AFI programaren bidez, 2.089,52 euroko laguntza bakarra eman da 3.075.940 euroko inbertsio onartu baterako. GAUZATU programaren bidez, berriz, 1.225.659,41 euroko aurrerakin itzulgarriak eman dira 7 proiekturako; guztira, 1.993.919 euro eman dira 7.144.378,30 euroko inbertsio baterako.

A través del programa AFI gestionado por la SPRI se ha concedido una única ayuda por importe de 2.089,52 euros para una inversión admitida de 3.075.940 euros. Por su parte, el programa GAUZATU ha concedido anticipos reintegrables a 7 proyectos por un importe total de 1.993.919 € euros, para una inversión de 7.144.378,30 euros.

Azkenik, turismo-establezimenduak modernizatzeko laguntza-programaren bidez, 223 proiektu babestu dira komunikazioaren eta informazioaren teknologien bidez kudeaketa eta merkaturatzea hobetzeko, eta beste 476 proiektu, berriz, zerbitzuen eskaintzarako balio erantsia eta erakarpenaren hobekuntza ekarriko duten inbertsioak egiteko. Emandako laguntzak, guztira, 1.314.182,75 eurokoak izan dira, eta diruz lagundutako inbertsioak, berriz, 9.314.116,55 eurokoak.

Por último, mediante el programa de ayudas para la modernización de establecimientos turísticos se han apoyado a 223 proyectos para la mejora de la gestión y comercialización mediante la utilización de tecnologías de la comunicación y de la información, y a 476 para realizar inversiones que supongan una mejora del atractivo y una aportación de valor añadido a la oferta de servicios. El importe total de ayudas concedidas ha ascendido a 1.314.182,75 €, y la inversión subvencionada ha sido de 9.314.116,55 euros.

10.- Merkataritza eta Turismo Sailburuordetzak bilerak egin ditu hainbat eragilerekin, baloratzeko, batetik, ildo horretako esperientziak (benchmarking), eta, bestetik, ea bideragarria den Euskadin turismo-kluster bat bultzatzea.

10.- Desde la Viceconsejería de Comercio y Turismo se han mantenido reuniones con diversos agentes para valorar diversas experiencias en esta línea (benchmarking) así como la factibilidad de impulsar un Cluster de Turismo en Euskadi.

Egindako bileretan ondorioztatu da Euskadiko turismo-sektoreak, egun, ez duela turismoan aurrekluster bat eratzeko moduko baldintzarik, era horretako lankidetza-ekimenak garatzeko EAEko laguntza-aginduak jasotzen duen bezalaxe.

Las reuniones mantenidas han llevado a concluir que actualmente el sector turístico vasco no presenta las condiciones para proceder a configurar un precluster en turismo, tal como se concibe en la orden de ayudas para el desarrollo de este tipo de iniciativas de colaboración existente en la CAPV.

Hala ere, identifikatuta dago zein enpresatan eman ahal diren lehenengo urratsak, abiapuntu-baldintza egokiak osatzeko.

Sin embargo, hay identificadas empresas que pueden comenzar a dar los primeros pasos para ir configurando las condiciones de partida necesarias.

11.- 2012an, 7 turismo-liburuxkako bilduma berria argitaratu da: Euskadiko orokorra, Hiriko txangoak, Turismo aktiboa eta natura-guneak, Gastronomia eta enoturismoa, Euskal kostaldea, Plan onenak asteburuarako, eta Bilerak, kongresuak eta pizgarriak. Euskadiko fotografia-liburu bat ere argitaratu da; era berean, liburuxka batzuk berriro editatu eta eguneratu egin dira, esaterako, Iparraldeko Done Jakue bideak eta Euskadiko errepideen mapa orokorra. Euskal ganberekin lankidetzan, “Erosketak & askoz gehiago” liburuxka argitaratu da.

11.- Durante el año 2012 se ha publicado la nueva colección de 7 folletos turísticos: general de Euskadi, Escapadas urbanas, Turismo Activo y espacios naturales, Gastronomía y enoturismo, Costa Vasca, Tus mejores planes para el fin de semana y Reuniones, congresos e Incentivos. También se ha publicado un libro de fotografías de Euskadi, además de realizar diversas reediciones y actualización de folletos, como el de Los Caminos del Norte a Santiago o del mapa de Euskadi. En colaboración con las Cámaras Vascas se ha publicado el folleto “Compras & mucho más”

Beste alde batetik, Euskadiko turismo-lehiakortasuna bultzatzeko laguntza-programaren bitartez, 48 erakunderi lagundu egin zaie, turismo-produktu, esperientzia, playgraund, ibilbide eta helmugen sustapen- eta marketin-proiektuak garatzeko. Horretarako, 577.144 euro zuzendu dira.

Por otro lado, a través del programa de ayudas para impulsar la competitividad turística de Euskadi se han apoyado a 48 entidades para que desarrollen proyectos de promoción y marketing de productos turísticos, experiencias, playgrounds y circuitos, así como de destinos, destinando para ello 577.144 euros.

12.-. Turismoko atarian, atal berriak jarri dira martxan: hiriburuak nahietara eta nabarmendutako eremuak. Diseinu barriak sartzen segitu da, esaterako, agendan, ibilbideetan eta bide berdeetako atalean. Horrez gain, puntu-geruza eta ibilbideetako errealitatea

12.-. En el portal de turismo se ha puesto en marcha las nuevas secciones de capitales a medida y zonas destacadas. Se ha continuado con la incorporación de nuevos diseños como en agenda, recorridos y la sección de vías verdes. Además se ha

handitzeko Layar aplikazio bat jarri da turistentzat. 2011n baino % 50,7 gehiago bistaratu dira orriak (3.781.442 aldiz bistaratu ziren 2011. urtean eta 5.699.782 bider 2012. urtean). Bisiten kopurua, berriz, % 46,2 hazi da (803.368 bisita 2011n, eta 1.174.291 bisita 2012an). Horrela, beraz, 2011n egunero batez beste 2201 bisita izatetik 3.208 izatera pasatu da 2012an. Atarian, dagoeneko 85 esperientzia argitaratu dira, eta ataritik bertatik eros daitezke.

puesto a disposición de los turistas una nueva aplicación de realidad aumentada de capas de puntos y rutas en Layar. El incremento del nº de visualizaciones de página respecto al año 2011 ha sido del 50,7% (3.781.442 en 2011 y 5.699.782 en el 2012), el del nº de visitas del 46,2% (803.368 en 2011 y 1.174.291 en 2012). Por lo que se ha pasado de un promedio de 2.201 visitas diarias en 2011 a 3.208 en el 2012. En el Portal ya se han publicado 85 experiencias que se pueden comprar a través del mismo.

2012an, TvEuskadik 52 streaming eta 44 grabaketa (ENG) egin ditu, guztira. Azken urtean, Android gailuetako emankizunek indartu egin dituzte zuzeneko emankizunak. Bideoei dagokienez, 2.139 ale igo dira katera (lau hizkuntzetakoak batuta). TvEuskadik berak sortutako bideoei dagokienez, 172 egin ditu, guztira. Hondartzetako webcam-ak ere gehitu dira. 268.692 orri ikusi dira, eta, 2012an, 98.280 izan dira bisitak.

A lo lardo del 2012 TvEuskadi ha realizado un total de 52 streamings y 44 grabaciones (ENGs). Las emisiones en directo este último año se han visto reforzadas además por las emisiones en los dispositivos Android. En cuanto a los vídeos se han subido al canal 2.139 piezas (suma de las cuatro versiones idiomáticas). En cuanto a vídeos de creación propia, TvEuskadi ha realizado un total de 172. También se han añadido más webcams de playas. El número de páginas vistas ha sido de 268.692 y a lo largo de 2012 ha habido 98.280 visitas.

Turismoko www.perfectplacespain.com atarian, Euskadiko 189 ostatu eta landa-hotel kargatu dira, Espainian eta nazioartean errazago merkaturatzeko eta erreserbak online egiteko.

En el portal turístico www.perfectplacespain.com están cargados 189 alojamientos y hoteles rurales de Euskadi para facilitar la comercialización y reserva on line tanto nacional como internacional.

13.- 2012. urtean, hainbat programa eta jardun koordinatu ditugu berriro beste hainbat instituzio, erakunde eta eragile publikorekin. Horrela, bada, Deustuko Unibertsitatearekin eta EITBrekin izan ditugun lankidetza-hitzarmenekin jarraitu dugu. Era berean, turismoa sustatzeko hainbat politika babestu, eta laguntzak eman dizkiegu Donostiako Nazioarteko Zinemaldiari, Basque Culinar Centerri eta Euskadiko jazzaldiei.

13.- A lo largo del año 2012 se han coordinado nuevamente programas y actuaciones con otras instituciones, organismos y agentes públicos. Así se ha continuado con convenios de colaboración con las siguientes instituciones: Universidad de Deusto y Eitb. Asimismo se han apoyado distintas políticas de promoción turística otorgando ayudas al Festival Internacional de Cine de Donostia, al Basque Culinar Center y a los Festivales de Jazz de Euskadi.

Berriz ere, Euskadin zein kanpoan garatu diren eta turismo-proiekzio handia duten ekitaldiak babestu ditugu, eta hori lagungarria izan da gure presentzia sendotzeko eta turismo-helmuga gisa ospe handiagoa lortzeko. Zehazki, 21 ekitaldi babestu ditugu 2012. urtean. Horien artean, honako hauek aipa ditzakegu: Euskaltel-Euskadi Txirrindularitza Fundazioa, Madrid Fusión, Ostalaritzako XIV. Kongresu Nazionala Donostian; Egile Sukaldaritzako XIV. Kongresu Nazionala, Vitoria-Gasteizkoa; Hondarrabiko Blues Jaialdia, Barcelona Harley Days, Espainiako Bira, Donostiako Nazioarteko Zinemaldia, Race Across America-Julián Sanz, Ardoaraba, etab.

Se ha participado nuevamente en el patrocinio de eventos de gran proyección turística desarrollados tanto en Euskadi como en el exterior, que han contribuido a fortalecer nuestra presencia y lograr una mayor notoriedad como destino turístico. Así, han sido 21 los eventos apoyados en el 2012, entre otros: Fundación ciclista Euskaltel-Euskadi, Madrid Fusión, XIV Congreso Nacional de Hostelería en Donostia-San Sebastián, XVIII Congreso Nacional de la cocina de Autor de Vitoria-Gasteiz, Festival Blues de Hondarribia, Barcelona Harley Days, La Vuelta a España, Festival Internacional de Cine de San Sebastián, Race Across America-Julián Sanz, Ardoaraba, etc.

Era berean, turismoa merkaturatzeko eta sustatzeko laguntza-programen bidez, guztira turismo-proiekzio handiko 22 ekitaldirako diru-laguntzak eman dira (226.049,72 euro).

Asi mismo, y a través del programa de ayudas destinadas a la Comercialización Turística y a la Promoción, se han subvencionado un total de 22 eventos de gran proyección turística por un importe de 226.049,72 euros.

14.- Ekitaldi honetan, Frontur 2010 eta 2011 txostenak egin dira, baita Familitur 2011 azterlana eta Euskal Turismoari buruzko 2012ko Urtekaria.

14.- En este ejercicio se han realizado los informes de Frontur 2010 y 2011, así como el estudio de Familitur 2011 y el Anuario del Turismo Vasco 2012.

15.- Gure autonomia-erkidegoan, ITOURBASK Euskadiko Turismo-bulegoen Sarea sendotu egin da turismo-informazioko sistema integratu modura. Sarean sartzen azkena Portugaleteko Udaleko turismo-bulegoa izan da; horrekin, guztira, 36 atxikimendu-hitzarmen sinatu dira gaur arte. Aurten, Zierbenako turismo-bulegoa itxi da. Bulego horietaz gain, Turismo Zuzendaritza hiru turismo-bulego estrategikoren titularra da; bulego horiek, hain zuzen ere, Bilboko aireportuan, Getxoko kruzeroen kaian eta Britanny Ferries terminalean (Zierbenan) daude.

15.- ITOURBASK La Red de Oficinas de Turismo de Euskadi se consolida como sistema de información turística integral en las Oficinas de Turismo de nuestra Comunidad Autónoma. Con la última incorporación a la Red, correspondiente a la Oficina de Turismo municipal de Portugalete, suman 36 los Convenios de adhesión firmados hasta la fecha. Durante este año ha cerrado la Oficina de Turismo de Zierbena. Además de estas Oficinas la Dirección de Turismo es titular de tres Oficinas de Turismo estratégicas y ubicadas en el aeropuerto de Bilbao, en el Muelle de Cruceros de Getxo, y en la Terminal de Britanny Ferries en Zierbena.

Aplikazio informatikoetako dotazioaren jarraipen modura, toki-

Como continuación de la dotación de aplicaciones informáticas, se

baliabideen aplikazio bat jarri da martxan, pilotu modura, eta etorkizunean sarea osatzen duten turismo-bulegoetara zabalduko da.

Prestakuntza-egutegia oso-osorik bete da, ekintza hauek gauzatuz: "Ezagutu zein den teknologia berrien balio estrategikoa" barnetegi teknologikoa; Mahaia Done Jakue Bideko turismo-bulegoekin, eta Fam Trip Urdaibaiko Biosfera.
16.- Euskadiko Turismo Lehiakortasunerako laguntza-programan, 5 proiektu lehenetsi dira beste plan sektorial batzuetan jarduerak izatearren eta turismoa sustatzeko sareren batekoak izatearren.

17.- 2012ko deialdian, turismo-lankidetzako 20 erakunderi eta turismoa kudeatzeko izaera publiko-pribatuko 3 egiturari lagundu zaie, nork bere burua manten dezan, 1.100.344 euro zuzenduta horretarako. Era berean, 47 proiekturi 1.061.152 euro eman zaizkie diru-laguntzatan, turismo-produktuak asmatu eta sortzeko, bat etorri direlako turismo-produktuen planekin, turismoa zuzentzeko planekin edota esperientzia, playground eta ibilbideekin.

18.- Euskadik parte hartzen du turismo jasangarriko Europako bi saretan: ERNESTen (European Research Network on Sustainable Tourism) eta NECSTouR-en (Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism).

19. Ekitaldi honetan, turismoa antolatzeko prozesuak berrikusi, eta turismoari buruzko lege berrira egokitu dira. Zehazki, zeharkako 4 prozesuri eta 7 prozesu zehatzi buruzko dokumentazioa eguneratu da. Aldi berean, partzialki aldatu da prozesuak kudeatzeko erreminta, eta prozesuok modu telematikoan erabili ahal izango dira, 2013an.

20.- LOTUR aldatzen duen lege-proiektuaren izapideak Legebiltzarrean atzeratzeak baldintzatu egin ditu ekimen horren inguruko jardueren erritmoak. Hona zer egoeratan dauden ekitaldi honetan argitaratzekoak ziren dekretuak:

- Argitaratu egin da 81/2012 Dekretua, maiatzaren 22koa, bidaia-agentziei buruzkoa; eta izapidetze-lanen azken fasean daude aterpeei buruzkoa, kanpinei buruzkoa, eta EAEko turismo-enpresa eta –establezimenduak arautzen dituzten xedapenak aldatzeko dekretua.

ha puesto en marcha el aplicativo de Recursos Locales en fase piloto, que en un futuro se ampliará a las Oficinas de Turismo que integran la Red

El calendario de formación se ha ejecutado en su totalidad con las siguientes acciones:Barnetegi Tecnológico "Descubre el valor estratégico de las Nuevas Tecnologías"; Mesa con las Oficinas de Turismo integrantes del Camino de Santiago; Encuentro del Día Mundial del Turismo y Fam Trip Biosfera de Urdaibai
16.- El número de proyectos priorizados por tener actuaciones incluidas en otros planes sectoriales, así como aquellas derivadas de la pertenencia a redes de fomento de turismo en el programa de ayudas a la Competitividad Turística de Euskadi ha ascendido a 5.

17.-En la convocatoria de 2012 se han apoyado a 20 entes de cooperación turística y a 3 estructuras de gestión turística de naturaleza publico-privada para su mantenimiento, destinando para ello 1.100.344 euros. Igualmente, se han subvencionado 47 proyectos dirigidos a crear y desarrollar productos turísticos acordes con los planes de producto turístico, los planes directores de turismo, así como experiencias, playgrounds y circuitos, por un importe de 1.061.152 euros.

18.-Euskadi participa en 2 redes europeas de turismo sostenible: ERNEST (European Research Network on Sustainable Tourism) y NECSTouR (Network of European Regions for a Sustainable and Competitive Tourism".

19. En el presente ejercicio se han revisado y adecuado a la nueva Ley de Turismo los procesos de ordenación turística. En concreto, se ha actualizado la documentación correspondiente a 4 procesos transversales y a 7 específicos. Simultáneamente, se ha realizado la modificación parcial de la herramienta de gestión de procesos que concluirá en el 2013 con la operativización de la teletramitación de los mismos.

20.- El retraso en la tramitación parlamentaria del proyecto de Ley que modifica la LOTUR ha condicionado los ritmos de la actividad en torno a esta iniciativa. La situación de los decretos cuya publicación se preveía para el presente ejercicio es la siguiente:

- Se ha publicado el Decreto 81/2012 de 22 de mayo, de Agencias de Viajes, y están en la última fase de su tramitación el Decreto de Albergues, el Decreto de Campings., así como el Decreto de Modificación de las Disposiciones Reguladoras de las Empresas y Establecimientos Turísticos de la CAPV.

PROGRAMA

7612 BARNE MERKATARITZA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
MERKATARITZAKO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. EZAGUTZA ETA PERTSONAK.
2. ENPRESA.
3. LURRALDEA.
4. ESPARRU INSTITUZIONALA.

BETETZE MAILA

Merkataritza Zuzendaritzak 2012ko ekitaldian garatutako programa Merkataritza Egokitzeko 2015eko Planean jasota dago eta aurretik aipatutako lau ardatz estrategikoetan egituratzen da. Ardatz bakoitzak bere estrategia dauka baina denek dute helburu berbera: merkataritzaren lehiakortasuna eta produktibitatea hobetzea. Hauek izan dira lortu diren emaitzak:

1.- Ezagutza eta pertsonak

Lehenengo ardatz honen helburua da ikerketa, prestakuntza eta informazioaren bidez pertsonak garatzea, kontuan izanda merkataritzan ezagutza eta gaikuntza profesionala direla lehiakortasunaren oinarriak.

Ardatz honetan jarduera hauek egin dira aurtengo ekitaldian:

-. **Banaketaren Behatokia:**

Banaketaren Behatokiak jarduera hauek egin ditu, besteak beste:

Azterlanak:

- Euskal merkataritzak e-commerceari buruz duen pertzepzioa.
- Sustapen- eta deskontu-teknikek erosteko garian eragiten dituzten jarrera-aldaketei buruzko azterlana.
- Merkataritza-ordutegiak: azterketa kualitatibo eta kuantitatiboa.
- Merkataritzaren Barometroa 2012.
- Hiruhilekoko txostena, Merkataritza Sektorean Gizarte Segurantzako afiliazioaren jarraipena egitekoa.

Prestakuntza-jardunaldiak:

- Merkataritzari aplikatutako gizarte-joerak.
- Merkataritza iraunkorra.

Ezagutzaren hedapena

PROGRAMA

7612 COMERCIO INTERIOR

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTORA DE COMERCIO

OBJETIVO

1. CONOCIMIENTO Y PERSONAS.
2. EMPRESA.
3. TERRITORIO.
4. MARCO INSTITUCIONAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

El programa desarrollado por la Dirección de Comercio en el ejercicio 2012 recogido en el Plan de adecuación del comercio 2015, se estructura en los cuatro ejes estratégicos anteriormente señalados, cada eje responde con una estratégia diferenciada pero con un objetivo común, mejorar la competitividad y productividad del comercio, con los siguientes resultados:

1.- Conocimiento de las personas

Este primer eje tiene como objetivo el desarrollo de las personas a través de la investigación, formación e información, estableciendo como finalidad que el conocimiento y la capacitación profesional son las bases de la competitividad en el comercio.

Actividades desarrolladas en este eje en el presente ejercicio:

-. **Observatorio de la distribución**:

Desde el Observatorio de la Distribución se han desarrollado, entre otras, las siguientes actuaciones

Estudios:

- Percepción del comercio vasco sobre el e-commerce.
- Estudio sobre los cambios en las conductas de compra respecto a las técnicas de promoción y descuento.
- Horarios comerciales, análisis cualitativo y cuantitativo
- Barómetro del Comercio 2012.
- Informe trimestre de seguimientol sobre afiliaciones a la seguridad Social en el sector comercial

Jornadas de Formación:

- Tendencias sociales aplicadas al comercio.
- Comercio Sostenible.

Difusión del conocimiento

- Web-garapena, atal berrien sorrerarekin.
- Dokumentazio-zentroaren handiagotzea
- Hiri-behatokien segimendua, Bilbo, Donostia, Gasteiz eta Barakaldoko adierazle sozio-ekonomikoak.

Merkataritzari zabalkundea emateko jarduerak

Merkataritzako Berrikuntza eta Bikaintasun Programatik hainbat dibulgazio-jarduera, mintegi, ikastaro eta jardunaldi tekniko egin dira sektorearen profesionalizazioa hobetzeari begira. Ekitaldi honetan, merkatarien elkarteek proposatutako 46 eskaera eta 151 proiektu garatu dira guztira: 5 Araban, 82 Gipuzkoan eta 64 Bizkaian. Eskatutako jarduerak finantzatzeko, Merkataritza Zuzendaritzak guztira 141.506 euroko diru-laguntza eman du.

2.- Enpresa

Enpresa-berrikuntza kudeatzeko, lau jardun-ildo desberdin erabili dira: merkataritzako berrikuntzaren eta bikaintasunaren ildoa, merkataritza-establezimenduak modernizatzearen ildoa, enpresa-transmisioko programa eta enpresen arteko lankidetza. Izan ere, horiek guztiek eragina baitaukate lehiakortasunaren hobekuntza iraunkorrean.

- **Berrikuntza eta bikaintasuna merkataritzan**

Programa honetan, guztira diru-laguntzen 503 eskaera izapidetu dira berrikuntza eta bikaintasunaren garapenerako. Horietatik 401 UNE 175001 ziurtagiriei dagozkie eta gainerakoek (102) merkataritza-bikaintasuneko sistema aurreratuen bitartez ekin diote merkataritzako bikaintasunaren ziurtatze-prozesuari edo jarraitu dute prozesu horrekin. Erakunde eragileek zuzendaritzari eskatutako laguntzen bidez, guztira 920.754 € esleitu dira.

- **Merkataritza-enpresen modernizazioa**

Programa honi dagokionez, guztira 2.059 proiekturen diru-laguntzetarako eskaera izapidetu dira: 222 Araban, 915 Gipuzkoan eta 922 Bizkaian; eta horrek 38.513.172 €ko inbertsioa eragin du. Aurkeztutako inbertsioei aurre egiteko eskatutako diru-laguntza 4.521427 €koa izan zen.

- **Enpresa-transmisioa eta ekintzailetza**

Programa honen bidez, merkataritza-enpresen 80 proiektu izapidetu dira guztira, bi helburuarekin: alde batetik, enpresa eraldatzeko prozesuei laguntzea eta negozioek aurrera jarrai dezaten laguntzea eta, bestetik, enpresaburu berriak izan daitezkeenei laguntzea beren ibilbideari arrakasta lortzeko berme gehiagorekin ekin diezaioten. Programa garatzeko diru-laguntzaren zenbatekoa 159.419 €koa izan da ekitaldi honetan.

- **Enpresen arteko lankidetza**

Programa honetara merkataritza-sektoreko enpresen arteko 9 lankidetza-proiektu aurkeztu dira guztira, lehiakortasuna hobetzeko jarduerak egiteko helburuarekin. Eskatutako laguntzak finantzatzeko, sailak 460.842 euroko diru-laguntza eman zuen.

3.- Lurraldea

Enpresen eta administrazioen arteko lankidetza sendotuz hiri-merkataritza dinamizatzea eta lehiakor bihurtzea da ardatz honen helburua, alde batetik enpresa-jarduera sendotzeko eta, bestetik, globalki erakargarriak diren lurralde-esparruak lortzeko.

- Desarrollo web con la creación de nuevas secciones.
- Ampliación del centro de documentación
- Seguimiento de los observatorios urbanos, indicadores socio económicos, de Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz y Baracaldo.

Actividades de Divulgación Comercial

Desde el programa de Innovación y Excelencia Comercial se han desarrollado diversas actividades divulgativas, seminarios, cursos y jornadas técnicas encaminadas a la mejora de la profesionalización del sector, desarrollándose durante el presente ejercicio un total de 46 solicitudes y 151 proyectos, propuestos por las asociaciones de comerciantes: 5 en Araba, 82 en Gipuzkoa y 64 en Bizkaia, aportando la Dirección de Comercio un total de 141.506 euros en concepto de subvención para la financicaión de las actividades solicitadas.

2.- Empresa

La innovación empresarial se gestiona desde cuatro líneas diferenciadas de actuación: la de innovación y excelencia en el comercio, la de modernización de los establecimientos comerciales, el programa de transmisión empresarial y la cooperación entre empresas, ya que todos ellos repercuten en una mejora sostenible de la competitividad

- **Innovación y excelencia en el comercio**

En este programa se han tramitado un total de 503 solicitudes de ayuda destinadas al desarrollo de la innovación y excelencia de las que 401 corresponden a certificaciones UNE 175001 y el resto, 102, han iniciado o continuan con el proceso de certificación en la Excelencia Comercial, adjudicándose mediante las correspondientes ayudas solicitadas por la entidades tractoras a la Dirección un total de 920.754 €

- **Modernización de Empresas Comerciales**

En relación a este programa se han tramitado un total de 2.059 proyectos de solicitud de ayuda, 222 en Araba, 915 en Gipuzkoa y 922 en Bizkaia, con una inversión inducida de 38.513.172.- € la subvención requerida para hacer frente a las inversioines presentadas ascendió a 4.521427.- €.

- **Transmisión Empresarial y Emprendimiento**

A través de este programa se han tramitado un total de 80 proyectos de empresas comerciales con un doble objetivo, apoyar los procesos de transformación empresarial y favorecer de ese modo la continuidad de los negocios y acompañar a nuevos potenciales empresarios a iniciar su andadura com mayores garantías de éxito, el importe de la ayuda en concepto de subvención para el desarrollo del programa ascendió a 159.419 € en el prsente ejercicio.

- **Cooperación Empresarial**

A este programa se han presentado un total de 9 proyectos de cooperación entre empresas del sector comercial con el fin de desarrollar actuaciones de mejora competitiva. El importe de subvención aportado por el Dpto. para financiar las ayudas solicitadas ascendió a 460.842 euros.

3.- Territorio

Este eje tiene como objetivo la dinamización y la competitividad comercial urbana a través del fortalecimiento de la cooperación entre empresas y administraciones con el doble propósito de fortalecer la actividad empresarial y conseguir

espacios territoriales globalmente atractivos.

- **Merkataritza-inguruneen dinamizazioa**

Programa honen bidez, 2012ko ekitaldian lankidetza publiko-pribatuko 60 akordio garatu dira guztira udalen eta merkataritzako enpresa-erakundeen artean eta, horren ondorioz, udal-jardunen 142 proiektu garatu dira eta horrek 17,05 milioi euroko inbertsioa eragin du. Bestalde, merkataritzako enpresa-erakundeek 82 jarduera garatu dituzte eta horiek guztira 2 milioi euroko kostua izan dute.

Atal honetan adierazitako jarduerak finantzatzeko, 4.390.721 € jarri zituen Merkataritza Zuzendaritzak. Zenbateko horretatik 1.374.141 € merkatarien elkarteetara joan ziren eta udalek inbertsioak egiteko eskatutako laguntzak finantzatzeko erabili ziren gainontzeko 3.016.579 €ak.

- **Dinamización de Entornos Comerciales**

A través de este programa en el ejercicio 2012, se han desarrollado un total de 60 acuerdos de colaboración público-privada entre ayuntamientos y organizaciones empresariales de comercio, dando como resultante el desarrollo de 142 proyectos de actuación municipal con una inversión inducida de 17,05 millones de euros, por su parte, las organizaciones empresariales de comercio han desarrollado 82 actuaciones con un costo total de 2 millones de euros.

El importe destinado por la Dirección de Comercio para la financiación de las actividades reseñadas en este apartado ascendió a 4.390.721 € de los que 1.374.141.-€ tuvieron como destino a las Asociaciones de Comerciantes y el resto 3.016.579.- €, fueron destinados a financiar las ayudas a la inversión solicitadas por los Ayuntamientos.

4.- Esparru instituzionala

Ardatz honen helburuak enpresen jardunaren hobekuntza bilatzera bideratuta daude, horretarako, enpresen arteko lankidetza indartuz, merkatarien elkarteak sendotuz eta sektorea modernizatuz.

Ardatz hau hiru laguntza-programen bitartez garatzen da: merkataritza dinamizatzeko bulegoak, hiri-gerentziak eta bekadunen prestakuntza.

- **Merkataritza dinamizatzeko bulegoak**

Programak, guztira, merkataritza dinamizatzeko 32 bulego finantzatu ditu, eskualde- nahiz sektore-mailakoak. Hortaz, erkidego osora iritsi da laguntza. Programa finantzatzeko, 1.232.000 € erabili dira.

- **Merkataritza-gerentziak**

Hiriko merkataritza-gerentzien programari dagokionez, hiru lankidetza-hitzarmen sinatu dira Gasteizko, Donostiako eta Bilboko udal eta hiri-merkataritzako plataformekin, eta Merkataritza Zuzendaritzak 242.730 €ko ekarpena egin du.

- **Merkataritza-banaketako dinamizatzaile-prestakuntza emateko bekak**

Programa honetan, aurtengo ekitaldian, merkataritza-dinamizatzaileen prestakuntzarako 195 beka-eskaera egin dira guztira. Unibertsitateko 40 lizentziaduni eman ahal izan zaie merkataritza-banaketako aditu izateko prestakuntza eta, horietatik 30ek urtebeteko praktikak egingo dituzte merkataritza dinamizatzeko bulegoetan eta merkatarien elkarteetan. Programa hau finantzatzeko diru-laguntza gisa 450.000 euro eman ziren guztira.

4.- Marco Institucional

Los Objetivos de este eje se enmarcan en la busqueda de la mejora operativa de las empresas a través del fortalecimiento de la colaboración interempresarial, la consolidación de las asociaciones de comerciantes y la modernización del sector.

Este eje se desarrolla a través de tres programas de ayuda diferenciados: las Oficinas de Dinamización Comercial, las Gerencias Urbanas y la Formación de Becarios.

- **Oficinas de Dinamización Comercial**

El programa ha financiación un total de 32 Oficinas de Dinamización Comercial, tanto zonales como sectoriales, dando cobertura a todo el ámbito de la Comunidad, el importe destinado a la financiación del programa ascendió en el presente ejercicio a 1.232.000.- €

- **Gerencias comerciales**

Respecto al programa de Gerencias Comerciales Urbanas, se han firmado tres convenios de colaboración con los Ayuntamientos y las plataformas de comercio urbano de Vitoria-Gasteiz, Donostia-San Sebastián y Bilbao, con una aportación por parte de la Dirección de Comercio de 242.730.- €

- **Becas para la Formación de Dinamizadores de la Distribución Comercial**

El programa referenciado, en el presente ejercicio, ha presentado un total de 195 solicitudes de becas para formación de dinamizadores comerciales, permitiendo formar un total de 40 licenciados universitarios como expertos en distribución comercial de los que 30 desarrollarán prácticas durante un año en las oficinas de dinamización comercial y Asociaciones de Comerciantes, el importe total de las ayudas destinadas a financiar el presente programa ascendió a 450.000.- euros.

E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

7613 NAZIOARTEKOTZEA

ARDURADUNA

07 INDUSTRIA, BERRIKUNTZA, MERKATARITZA ETA TURISMOA
NAZIOARTEKOTZE ZUZENDARIA

HELBURUA

1. ENPRESAK NAZIOARTEKOTZEKO PROZESUAK SUSTATZEA.

2. LANBIDE- ETA GIZARTE-GAITASUNAK DITUZTEN PERTSONAK EKONOMIA IREKIAREN ERRONKARI AURRE EGITEKO TREBATZEA.

3. EUSKAL ESPORTAZIOEN HELBURU GEOGRAFIKO ETA SEKTORIALA DIBERTSIFIKATZEA.

4. KANPOKO JARDUERAK ERAKARTZEKO GAITASUNA FABORATZEA

BETETZE MAILA

1 ENPRESAK NAZIOARTEKOTZEKO PROZESUAK SUSTATZEA.

Helburu hori betetzeko, 2012. urtean nazioartekotzea sustatzeko **PROINTER** programak baliatu dira, enpresa indibidualei eta figura desberdinetan elkartutako enpresei zuzenduak, hainbat ekintzari laguntza eskainiz, hasierako gogoetatik nazioartekotzearen fase helduagotaraino, adibidez produkzio-ezarpenak lehen faseetan. Era berean **ELKARTZEN** programa dago, elkarte sektorialei zuzendua, eta **GAUZATU** kanpo-ezarpenetarako programa, kanpoaldean lehen inbertsio-ekimenei babesa eskaintzeko. Halaber, helburu hori betetzeko lurraldeetako **Merkataritza Ganbarek** sustatutako proiektuak daude, indarrean dagoen **Lankidetza Hitzarmenaren** arabera, enpresek nazioartekotzera bideratuta egiten dituzten ekintzak bultzatzeko.

PROINTER programaren esparruan, 131 enpresari laguntza eman zaie gogoeta estrategikoak egiteko kanpo-aholkularitzarekin.

Sustapen-ekintza indibidualak dituzten enpresen proiektuak, adibidez baliozkotutako Nazioartekotze Planak abian jartzea, 519 izan dira.

Enpresa-lankidetzako jardunetan, figura desberdinak baliatuz, 19 Esportazio Partzuergok laguntza jaso dute, egindako 270 ekintza-eskarietatik 234 baliozkotuz, eta guztira 92 enpresa barnean hartuz. Aldi berean, 12 sustapen taldek jaso dute laguntza, 38 enpresen 155 ekimenak aintzat hartuz.

Kanpoko merkataritza-ezarpenei dagokienez, 69 ekimen lagundu dira 82 proiekturekin. Kanpoko produkzio-ezarpenetan 33 euskal enpresa izan dira, 44 proiekturekin. Azkenik, kanpoaldean zerbitzu-enpresak ezartzeari dagokionez, 36 enpresa izan dira eta 44 proiekturi eman zaie laguntza. Aginduaren arabera, kanpo ezarpen guztiak EB-15tik at burutu dira.

PROGRAMA

7613 INTERNACIONALIZACIÓN

RESPONSABLE

07 INDUSTRIA, INNOVACIÓN, COMERCIO Y TURISMO
DIRECTORA DE INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVO

1. IMPULSAR LOS PROCESOS DE INTERNACIONALIZACION DE LAS EMPRESAS

2. DESARROLLAR PERSONAS CON CAPACIDADES PROFESIONALES Y SOCIALES PARA RESPONDER A LOS RETOS DE UNA ECONOMÍA ABIERTA.

3. DIVERSIFICAR EL DESTINO GEOGRAFÍCO Y SECTORIAL DE LAS EXPORTACIONES VASCAS.

4. FAVORECER LA ATRACCIÓN DE ACTIVIDADES DEL EXTERIOR.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1 IMPULSAR LOS PROCESOS DE INTERNACIONALIZACION DE LAS EMPRESAS

Para atender este objetivo, durante 2012 se ha dispuesto de los programas **PROINTER,** de promoción de la internacionalización, dirigido a empresas individuales y agrupadas, bajo distintas figuras. El programa apoya acciones que van de la reflexión inicial, hasta los estadios más maduros de la internacionalización como las implantaciones productivas en sus fases iniciales. Asimismo está el programa **ELKARTZEN**, dirigido a las asociaciones sectoriales, y el programa **GAUZATU** implantaciones exteriores, que apoya primeras iniciativas inversoras en el exterior. Asimismo sirven a este objetivo los proyectos promovidos por las **Cámaras de Comercio** territoriales en virtud del correspondiente **Convenio de Colaboración** vigente que posibilita el apoyo de estas entidades a las acciones conjuntas de promoción exterior de las empresas vascas.

En el marco de **PROINTER,** se ha apoyado a 131 empresas para la realización de reflexiones estratégicas con asesoramiento externo.

Los proyectos de empresas con acciones individuales de promoción como puesta en marcha de sus correspondientes Planes de Internacionalización validados han sido 519.

En actuaciones en cooperación empresarial bajo distintas figuras han merecido apoyo 19 Consorcios de Exportación con un total de 234 acciones validadas de las 270 solicitadas afectando a un total de 92 empresas. También han recibido apoyo 12 grupos de promoción con un total de 155 acciones apoyadas de 38 empresas.

En materia de implantaciones comerciales en el exterior se han apoyado 69 iniciativas con 82 proyectos. En implantaciones productivas en el exterior han sido 33 empresas vascas con 44 proyectos. Por último, en implantaciones de empresas de servicios en el exterior se han apoyado 47 proyectos de 36 empresas vascas.

PROINTER programaren esparruko ezarpenetan kontratatuthe atzerriko tituludunak 41 izan dira beste hainbeste enpresetarako eta enpresa horietako 24k laguntza jaso dute atzerriko tituludunaren hautaketarako.

Kanpo-ezarpenei buruzko **GAUZATU** programaren barruan 16 eskari jaso ziren, eta horietatik 7 enpresaren 8 proiektuk jaso dute laguntza, honako lurralde-banaketa honekin: Mexico 3, Brasil 1, Chile 1, Polonia 1, Usa 1 eta Uruguay 1.

Halaber, SPRIrekin bat eginda, Intergune 2012 Nazioartekotze Foroa burutu egin da. Hortik aparte, laguntza horiek luzatu dira Zerbitzu Aurreratuen Katalogoa garatzeko eta era berdinean, Hiri Jasangarrirako Zerbitzuetako Katalagoan.

2 LANBIDE- ETA GIZARTE-GAITASUNAK DITUZTEN PERTSONAK EKONOMIA IREKIAREN ERRONKARI AURRE EGITEKO TREBATZEA.

Nazioartekotze Beken programak, 2012ko edizioan, 89 bekadunen (53 emakume eta 36 gizon) prestakuntza ahalbidetu du, eta ekitaldi honetan espezializazio akademikoaren lehen fasea egin dute. Bekadun horietatik, 85, Ofecome deitutakoek, SPRIren Kanpo Sareak, Euskal Ganberak eta Elkarte sektorialak banatu dituzte, 2012an kanpoan lehen egonaldi bat egiteko, eta ondoren praktikaldi bat hainbat enpresatan, 2013ko erdialdean amaituz. Gainera, 15 bekadunek 2012ko uztailean amaituko den 8 hilabeteko iraupeneko praktikaldia hasi zuten. Aldi berean, 2012n, 2010ko promozioak (38 bekadun) programa amaitu zuen 37 enpresaren laguntzarekin, eta 2011eko promozioak 60 bekadu) 2012ean kanpo-helmugako lehen egonaldia egin zuen, Espainiar Merkataritza Bulegoetan, SPRIren Kanpo Sarean eta Euskadiko Elkarteetan.

Aldi berean, 2012an Global Training nazioarte mailako mugikortasun programa jarri zan indarrean euskal gazte tituludunei bideratua. Programa gauzatzeko, zenbait entitate hartu dute parte; hala nola, 3 lurraldeko ganberak, EHU, Deustu Unibertistatea, Mondragon Unibertistatea, HETEL; Fundación Novia Salcedo, HETEL, Sabática eta azkenik, Fomento de San Sebastian eta KUTXABANK, honeik biak diru hornidura gehigarriekin. Programaren barruan, 430 gazte tituludun (goi mailako, erdi mailako eta Hezkuntza Profesionalekoak) sarituak izan dira sei/zortzi hilabeteko praktika bat garatzeko kanpoko enpresa baten.

Areago, zerbitzuan jarri da sare sozial berri bat BASQUEDINT deritsona. Hinen helburua da lamkidetzak eta kooperazioa ahalbideratzea nazioarteratze begira dauden euskal ajenteen artean

3. EUSKAL ESPORTAZIOEN HELBURU GEOGRAFIKO ETA SEKTORIALA DIBERTSIFIKATZEA.

ELKARTZEN programarekin 2012n 30 sektore-elkarteri eman zitzaien laguntza, honela xehatzen diren jardueretarako: Kanpo-feriak 62, partaidetutako 98tik; zuzeneko merkataritza-misioak 102, gauzatutako 130tik; alderantzizko merkataritza-misioak 41, gauzatutako 50tik.

3 Merkataritza Ganberekin eta Konfebaskekin indarrean dagoen lankidetza-hitzarmenaren esparruan 23 merkataritza-misio babestu dira, 30 herrialde bisitatuz eta 550 enpresak parte hartuz. FIHAV-en parte-hartzea babestu da, 23 enpresa onuradunekin. Era berean, 13 subkontratazioko azoketan parte hartzeko aukera egon da, , eta CIVEX katalogoaren mantentze eta eguneratzeari, hasierako programak, sektoreen dibersifikaziorako programak eta sustapenerako beste programa

La contratación de titulados extranjeros en implantaciones apoyadas en **PROINTER** ha sido de 41 titulados para otras tantas empresas, de las cuales 24 han contado con apoyo para la selección del titulado extranjero.

Dentro del programa **GAUZATU** implantaciones exteriores se registraron 16 solicitudes, de las cuales finalmente han merecido apoyo 8 proyectos de 7 empresas, con la siguiente distribución territorial; Mexico 3, Brasil 1, Chile 1, Polonia 1, Usa 1 y Uruguay 1.

Tambien se ha colaborado con SPRI en la organización de Intergune 2012, Foro de Internacionalización, en la elaboración del Catalogo de Servicios Avanzados y en el de Servicios para la Sostenibilidad Urbana.

2 DESARROLLAR PERSONAS CON CAPACIDADES PROFESIONALES Y SOCIALES PARA RESPONDER A LOS RETOS DE UNA ECONOMÍA ABIERTA.

El programa de **Becas de internacionalización** en su edición 2012 ha posibilitado la formación de 89 becarios, (53 son mujeres y 36 hombres)que durante el ejercicio han realizado la primera fase de especialización académica. De entre estos, 70 han sido distribuidos a su vez por las Ofecomes, la Red Exterior de SPRI y Asociaciones Sectoriales y Cámras de Comercio. A su vez, 15 becarios iniciaron una práctica con empresas con una duración de 8 meses. Simultáneamente durante 2012, de la promoción de 2010, 38 becarios, ultimaron el programa con la colaboración de 37 empresas y de la promoción 2011, 60 becarios, ha realizado durante 2012 la primera estancia en destino exterior en Oficinas Comerciales españolas, Red exterior de SPRI y Asociaciones del País Vasco.

Asimismo, en 2012 se puso en marcha el programa de movilidad internacional de jóvenes titulados vascos, Global Training en el que han colaborado las siguientes entidades: 3 cámaras territoriales, UPV, Universidad de Deusto y Universidad de Mondragón, Fundación Novia Salcedo, HETEL, Sabática y Fomento de San Sebastián y Kutxabank con aportaciones financieras complementarias de éstas dos últimas. En el marco de dicho programa han resultado beneficiarios, de una práctica subvencionada en una empresa extranjera en el exterior por un período de 6 a 8 meses, 430 jóvenes titulados superiores, medios y graduados superiores de FP

Se ha puesto en marcha una nueva red social especializada en el ámbito de la internacionalización, BasquedINT, cuyo objetivo es facilitar la colaboración entre los diferentes agentes que actúan en este campo.

3. DIVERSIFICAR EL DESTINO GEOGRAFÍCO Y SECTORIAL DE LAS EXPORTACIONES VASCAS.

Con el programa **ELKARTZEN**, se han apoyado durante 2012 a 30 asociaciones sectoriales con actividades que tienen el siguiente detalle: Ferias en el exterior 62 de 98 participadas, Misiones comerciales directas 102 de 130 ejecutadas, Misiones comerciales inversas 41 de 50 ejecutadas.

En el marco del **Convenio de colaboración vigente con las 3 Cámaras de Comercio y Confebask** se han apoyado 23 misiones comerciales, visitando 30 países y con una participación de 550 empresas. Se ha apoyado la participación en la FIHAV con 23 empresas beneficiarias. Se ha posibilitado también la participación en 13 ferias de subcontratación y se ha seguido dando apoyo al mantenimiento y actualización del catálogo CIVEX, y se han incorporado apoyos a programas de iniciación,

laguntza eskaintzen jarraitu da, enpresen harreta eta parte hartzea haundítu dan heinean.

programas de diversificación sectorial y de diversificación de mercados y otros programas de promoción con una creciente participación de empresas interesadas..

4. KANPOKO JARDUERAK ERAKARTZEKO GAITASUNA FABORATZEA.

Enpresei laguntzeko egindako kanpo-prospekzioko jardueren atalean, 2011n bi misio misto instituzional eta enpresarial egin dira eta Merkataritza Ganberen eta Euskal Autonomia Erkidegoan nazioartekotzeari dagokionez garrantzitsuak diren beste hainbat organismo eta erakunderen partaidetzarekin (BEC; Confebask, Bilboko Portua, Orkestra…); zehazki,martxoan Indiarako misioa egin zen, 70 enpresak eta 9 clusterrek parte hartuz baita Turquiakoa era (urrian). Misio honetan, zenbait sektoretako interes duten agendak garatu ziran eta aldi berean, ospatu ziran bilera tokiko administrazio eta agintariekin.

Era berean, departamendu-arloko prospekzio-bidaiak egin dira USA, China, Brasil eta Colombiara eta laguntzak zenbait nazioarteko azoketara.

SPRIren Sarearen kanpo-bulegoek emandako zerbitzuak euskal enpresei laguntza ematean gauzatu dira, askotariko zerbitzuen katalogoarekin (484 zerbitzu baino gehiago osatu dira), esaterako, merkatu-azterketa eta merkataritza-sarbidea, kanpo-ezarpenei babesa ematea, bidaia-agendak, hornitzaileak bilatzea, helmugan behin-behineko kokapenak eta abar.

4. FAVORECER LA ATRACCIÓN DE ACTIVIDADES DEL EXTERIOR.

En el apartado de **actividades de prospección exterior** realizadas en apoyo y colaboración de las empresas, durante 2012 se han realizado dos grandes misiones mixtas institucionales y empresariales y con el acompañamiento de Cámaras de comercio y otros organismos y entidades relevantes en la internacionalización del País Vasco (Clusters, BEC; Confebask, Puerto de Bilbao, Orkestra…); en concreto en marzo se realizó la misión a India con 70 empresas y 9 clusters participantes y en octubrea a Turquia, con una participación, a su vez, de 65 empresas y 5 clusters. Durante estas misiones, se desarrollaron agendas con temas referentes en diversos sectores de interés y se mantuvieron encuentros con autoridades locales..

Asimismo, se han efectuado viajes de prospección departamentales a USA, China, Brasil y Colombia y acompañamientos a diversas ferias internacionales.

Los servicios prestados por las oficinas exteriores de la Red de SPRI se ha materializado en un apoyo a las empresas vascas con un catálogo variado de servicios hasta completar una cifra superior a los 484 proyectos atendidos, entre; análisis de mercado e introducción comercial, apoyos a las implantaciones exteriores, agendas de viaje, búsqueda de proveedores, ubicaciones temporales de destino, etc.