

PROGRAMA4111 ADMINISTRAZIO OROKORRA: EGITURA ETA
LAGUNTZA**ARDURADUNA**09 OSASUN ETA KONTSUMOAARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU
OROKORREKO ZUZENDARITZAHELBURUA

1. GOBERNUKO KONTSEILUARI ETA PLANGINTZA ETA EKONOMIA GAIETARAKO ORDEZKO BATZORDEARI AURKEZTU BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA TRAMITATZEA.
2. SANITATEARI BURUZKO ARAU ETA XEDAPEN PROIEKTUAK EGITEA ETA TRAMITATZEA.
3. OSASUN SAILAK ETA, DAGOKION KASUAN, OSAKIDETZA-EOZak BIDERATZEN DITUEN ESPEDIENTEEN PROZEDURAREN AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA GAINBEGIRATZE JURIDIKOA.
4. JAURLARITZAKO BESTE SAIL, ARARTEKO ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LEGE-KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.
5. SAILERAKO INTERESGARRIA DEN LEGERIA, JURISPRUDENTZIA ETA DOKTRINA BILTZEA ETA ZABALTZEA.
6. OSASUN SAILERA ATXIKITAKO LANGILEEN GAIEI DAGOZKIENEZ, TXOSTEN, AZTERLAN, EBAZPENAK ETA EBAZPEN-PROPOSAMENAK EGITEA; OSAKIDETZA/EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ENTE PUBLIKOAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN ESKUMENEN DIREN GAIEI BURUZKO ERABAKIAK EMATEA; ETA HAUTAPEN ETA HORNIDURARI DAGOKIENEZ, ENTE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN AKORDIOAK ETA DEIALDIAK BERRIKUSTEA.
7. SAILAREN INFORMAZIO-SISTEMEN PLANA GARATZEA.
8. BEHARREZKO INFORMATIKA-EKIPAMENDUAREN ERABILGARRITASUNA.
9. ERABILTZAILEEI INFORMATIKAKO ASISTENTZIA TEKNIKOA EMATEA.
10. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO PERTSONALAREN PRESTAKUNTZA ETA HOBETUNTZA-JARDUERAK PLANIFIKATU ETA PROGRAMATZEA.
11. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO EKONOMIA ETA AURREKONTU-KUDEAKETA KOORDINATZEA.

BETETZE MAILA

1. GOBERNUKO KONTSEILUARI ETA PLANGINTZA ETA EKONOMIA GAIETARAKO ORDEZKO BATZORDEARI AURKEZTU BEHARREKO GAIAK PRESTATZEA ETA TRAMITATZEA.

Aurreikuspenarekin bat, Gobernu Kontseiluak aztertu beharreko gai guztiak tramitatu dira, Sailaren jardueraren desberdinei dagokienez.

PROGRAMA

4111 ESTRUCTURA Y APOYO DEL DEPARTAMENTO

RESPONSABLE09 SANIDAD Y CONSUMODIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y
SERVICIOS GENERALESOBJETIVO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO Y A LA COMISIÓN DELEGADA DE PLANIFICACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS.
2. ELABORACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS PROYECTOS DE NORMAS Y DISPOSICIONES EN MATERIA DE SANIDAD
3. ASESORAMIENTO JURÍDICO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA DEL PROCEDIMIENTO DE LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL DEPARTAMENTO Y OSAKIDETZA/SVS, EN SU CASO.
4. COORDINACIÓN JURÍDICA Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO, ARARTEKO Y OTRAS INSTITUCIONES.
5. RECOPIACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LEGISLACIÓN, JURISPRUDENCIA Y DOCTRINA DE INTERÉS PARA EL DEPARTAMENTO.
6. ELABORACIÓN DE INFORMES, ESTUDIOS, RESOLUCIONES Y PROPUESTAS DE RESOLUCIONES EN MATERIA DE PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SANIDAD, ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE PÚBLICO OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD EN MATERIAS DE SU COMPETENCIA Y REVISIÓN DE CONVOCATORIAS Y ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE EN MATERIA DE SELECCIÓN Y PROVISIÓN.
7. DESARROLLO DEL PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.
8. DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO NECESARIO.
9. ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA A LOS USUARIOS.
10. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO Y SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.
11. COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO Y DE SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO Y A LA COMISIÓN DELEGADA DE PLANIFICACIÓN Y ASUNTOS ECONÓMICOS

Conforme a la previsión, se han tramitado todos los asuntos que han debido ser sometidos a la consideración del Consejo de Gobierno relacionados con las diferentes áreas de actuación del Departamento.

2. SANITATEARI BURUZKO ARAU ETA XEDAPEN PROIEKTUAK EGITEA ETA TRAMITATZEA.

Ekitaldi horretarako aurreikusitako xedapen orokor guztiak tramitatu eta EHAAan argitaratu dira.

3. OSASUN SAILAK ETA, DAGOKION KASUAN, OSAKIDETZA-EOZak BIDERATZEN DITUEN ESPEDIENTEEN PROZEDURAREN AHOLKULARITZA JURIDIKOA ETA GAINBEGIRATZE JURIDIKOA.

Aholkularitza juridikoaren eremuan aurreikusitako jarduera guztiak bete dira, Sailburuaren, Sailburuordeen, Zuzendari eta Sailaren mendeko edo atxikitako erakundeen txosten juridikoen kontsulta eta eskaera guztiak artatu dira, eta bereziki Osakidetza-Servicio vasco de salud erakundeak eskatutakoak.

Materia espezifikotzat, kontratazioko espediente guztiak jakinarazi dira, eta horretarako Kontratazio-Mahaiak deitutako bilera guztietan hartu da parte.

Lankidetzak eskatu deneko ebazpen administratibo guztiak egiten hartu da parte; halaber, aurkeztutako errekurso administratibo eta jurisdikzio-erreklamazioen jarraipena egin da, jurisdikzio-ordena guztietako justiziako epaitegi eta tribunal guztiekin egoki irizitako harremanak izanda.

EHAARA bidalitako osasun eta kontsumo eremuko kontu guztiak berrikusi eta tramitatu dira.

4. JAURLARITZAKO BESTE SAIL, ARARTEKO ETA BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO LEGE-KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.

Gobernuko bestelako Sailekiko koordinazioa eta lankidetzak helburuan aurreikusitako jarduerak bete dira; halaber, Legebiltzarrak eta Arartekoak egindako eskaerak bete dira. Justizia eta Administrazio Publikoko Erregimen Juridikoko Sailburuordetzarekin eta Osakidetzako-Servicio Vasco de Salud Erakunde Publikoaren Aholkularitza Juridikoarekin izandako harremanagatik izan da hau posible.

5. SAILERAKO INTERESGARRIA DEN LEGERIA, JURISPRUDENTZIA ETA DOKTRINA BILTZEA ETA ZABALTZEA.

Aurreko helburuen osagarri, eskubide sanitarioarekiko intereseko legeri, jurisprudenzia eta doktrinari buruzko dibulgazio egitekoa mantendu da, era horretan, jardueraren bakoitzeko organo eta zerbitzuen prestakuntza eta ezaguera handitzeko asmoz.

6. OSASUN SAILERA ATXIKITAKO LANGILEEN GAIEI DAGOKIENEZ, TXOSTEN, AZTERLAN, EBAZPENAK ETA EBAZPEN-PROPOSAMENAK EGITEA; OSAKIDETZA/EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ENTE PUBLIKOAREN ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN ESKUMENEN DIREN GAIEI BURUZKO ERABAKIAK EMATEA; ETA HAUTAPEN ETA HORNIDURARI DAGOKIENEZ, ENTE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN AKORDIOAK ETA DEIALDIAK BERRIKUSTEA.

Sailari atxikitako giza baliabideei dagokienez, ohiko kudeaketak eskatutako asistentzia juridikoa mantendu da.

2. ELABORACION Y TRAMITACION DE LOS PROYECTOS DE NORMAS Y DISPOSICIONES EN MATERIA DE SANIDAD.

Se han elaborado y tramitado hasta su publicación en el BOPV las disposiciones de carácter general previstas para el ejercicio.

3. ASESORAMIENTO JURIDICO Y SUPERVISION JURIDICA DEL PROCEDIMIENTO DE LOS EXPEDIENTES TRAMITADOS POR EL DEPARTAMENTO Y OSAKIDETZA / S.V.S. EN SU CASO.

Se ha cumplido con las acciones previstas en el objetivo de asesoramiento jurídico, atendiendo a todas las consultas y solicitudes de informe jurídico del Consejero, Viceconsejeros, Directores y de las entidades dependientes o vinculadas con el Departamento, y en particular las procedentes del Ente Publico Osakidetzak-Servicio Vasco de Salud.

Como materia especifica, se han informado todos los expedientes de contratación, participando al efecto en todas las reuniones convocadas de la Mesa de Contratación.

Se ha participado en la elaboración de las resoluciones administrativas para las que se ha requerido colaboración, así como realizado el seguimiento completo de todos los recursos administrativos presentados y de los recursos y reclamaciones jurisdiccionales, manteniendo las relaciones que han sido pertinentes con los juzgados y tribunales de justicia de todos los órdenes jurisdiccionales.

Se ha realizado la supervisión completa y tramitado todos los asuntos del área de sanidad y consumo remitidos al BOPV.

4. COORDINACION JURIDICA Y COLABORACION CON OTROS DEPARTAMENTOS DEL GOBIERNO, ARARTEKO Y OTRAS INSTITUCIONES.

Se han cumplimentado las acciones previstas en el objetivo de coordinación y colaboración con otros Departamentos del Gobierno, así como en la respuesta de solicitudes efectuadas por el Parlamento y el Ararteko. Ha sido posible gracias a la estrecha colaboración con la Viceconsejería de Régimen Jurídico del actual Departamento de Justicia y Administración Pública y con la Asesoría Jurídica del Ente Público Osakidetzak-Servicio Vasco de Salud.

5. RECOPIACION Y DIVULGACION DE LEGISLACION, JURISPRUDENCIA Y DOCTRINA DE INTERES PARA EL DEPARTAMENTO.

Como complemento a los objetivos anteriores se ha mantenido la función divulgativa sobre la normativa, jurisprudencia y doctrina de interés respecto al derecho sanitario, todo ello con el fin de incrementar la formación y el conocimiento de los órganos y servicios implicados en cada área de actuación.

6. ELABORACION DE INFORMES, ESTUDIOS, RESOLUCIONES Y PROPUESTAS DE RESOLUCIONES EN MATERIA DE PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO, ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION DEL ENTE PUBLICO OSAKIDETZAK-SERVICIO VASCO DE SALUD EN MATERIAS DE SU CIMPETENCIA Y REVISION DE CONVOCATORIAS Y ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION DEL ENTE EN MATERIA DE SELECCIÓN Y PROVISION.

En relación con los recursos humanos adscritos al Departamento se ha soportado la asistencia jurídica que ha requerido su gestión ordinaria.

Atal honetan aipatzekoa da Osakidetza-Servicio vasco de salud erakundearekin izandako harreman estuagoa, erakundearen Administrazio Kontseiluari emandako euskarriari esker, eta horren bidez, Osakidetzako aholkularitza juridikoarekin aritu da lankidetzan Erakunde Publikoko organo desberdinek hartutako ebazpenenei buruzko akordioak eta errekurso-ebazpenak dokumentatzeko; halaber, asistentzia juridikoa aipatutako Administrazio Kontseiluaren idazkaritza zerbitzuan ere eusten da.

Lankidetzako gaiak Erakunde Publikoaren ohiko administrazioak eta kudeaketak inplikatzan dituztenak dira; halaber, EHAArako sarbidea eskatzen duten jarduerak guztiak, edo akordio proposamenak edo xedapenak egiteko edo proposatzekoak, Gobernu Kontseiluak eskatutakoak.

7. SAILAREN INFORMAZIO-SISTEMEN PLANA GARATZEA.

2011ko ekitaldian zehar, Osasun eta Kontsumo Sailaren Informazio Sistema eusten duten aplikazioak mantentzen jarraitu da. Gure kasuan, honako hauek izan dira egindako lanak:

1. Aplikazioen garapena

Errezeta Elektronikoa eta zabaltzea

Kontsumoko aplikazioen garapena

EHAeko populazioaren datu-basea eta aseguramendu aplikazioa

Zaintza Epidemiologikoaren Plana

2. Erabiltzen diren aplikazioen aldaketa

Aseguramendu Sistema Integratua

Osasun Antolamenduko Sistema Integratua

Farmazi Antolamenduko Sistema Integratua

Farmazia-fakturazioa

Profesionalen erregistroa

EDOS, Legionella eta Gripea

Osasun ataria

Txertoaren Kontrola

Aldi Baterako Ezintasunaren Kontrola

Minbizi Erregistroa

Jaio Berrien Gaixotasunak

Osasun Ministerioarekin konexioa

Atzerriko medikamentuak

Kontsumorako laguntzen sistema

Ortopotesia

Irakaskuntzako etengabeko prestakuntza

Osasun prestazioak

Hiltegiak

Enpresa biozidan kontrola

En este apartado destaca la colaboración más estrecha con el Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, que se ha producido a través del soporte dado al Consejo de Administración de la entidad, en relación con el cual se colabora con la asesoría jurídica de Osakidetza para documentar los acuerdos y resoluciones de recursos a las resoluciones tomadas por los diferentes órganos del Ente Público, así como se soporta la asistencia jurídica a la labor de secretaria del referido Consejo de Administración.

Los temas que son objeto de colaboración son todos aquellos que implican la administración y gestión ordinaria del Ente Público, además de todas aquellas actuaciones para las que requiere de acceso al BOPV o de propuestas de acuerdos o de elaboración y propuesta de disposiciones por el propio Consejo de Gobierno.

7. DESARROLLO DEL PLAN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.

A lo largo del ejercicio de 2011, se ha continuado el mantenimiento de las aplicaciones que soportan el Sistema de Información del Departamento de Sanidad y Consumo. En nuestro caso los trabajos realizados, han sido:

1. Desarrollo de Aplicaciones:

Receta electrónica y despliegue

Desarrollo aplicaciones Consumo

Aplicación de la Base poblacional de la CAPV y su aseguramiento

Plan de Vigilancia Epidemiológica

2. Modificación de Aplicaciones en utilización

Sistema Integrado de Aseguramiento

Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria

Sistema Integrado de Ordenación Farmacéutica

Facturación Farmacéutica

Registro de profesionales

EDOS, Legionella y Gripe

Portal de Sanidad

Control de Vacunaciones

Control de la Incapacidad Temporal

Registro del Cáncer

Enfermedades en recién nacidos

Conexión con el Ministerio de Sanidad

Medicamentos extranjeros

Sistema de Ayudas a Consumo

Ortopotesis

Formación Continuada Docencia

Prestaciones Sanitarias

Mataderos

Control de empresas de Biocidas

Gainera, 6 proiektu hauek garatzen hasi gara:

Osasun-zerbitzuak ebaluatzeko agente-koadroa

Hondakin Sanitarioen kudeaketa. Intereraginkortasuna, IKSeem

Hiesaren buletina

Osasunaren ataria. Bloga. Gizarte Sareak 2.0

Adi Baterako Ezintasuna

Osasun arloko informazio-sistemen plana

8. BEHARREZKO INFORMATIKA-EKIPAMENDUAREN ERABILGARRITASUNA.

Renting deituriko ekipoak berritzeko, eta inprimagailu, eskaner eta eramangarriren bat erosi delako, hauxe izan da ekitaldi honetako mugimendua:

Egoitzak	PC Berriak	PC Eramangarriak	Inprimagailu Z/B	Koloret. inprimagailuak	Eskanerrak
Bizkaiko LO	35	1	7	1	3
Gipuzkoako LO	56	8	3	5	3
Arabako LO	27		2		1
Lakua	80	10	3	1	2
Kontsumo	3	2	2	1	2
Guztira	181	21	17	6	11

Renting delakoan egindako gainerako gastua, aurreko urteetako zenbateko bateratuari dagokio, Reinting hori hiru aurrekontu-ekitalditarako baita.

9. ERABILTZAILEEI INFORMATIKAKO ASISTENTZIA TEKNIKOA EMATEA.

Urtean zehar, Zerbitzu honek koordinatuta, 1.043 erabiltzailereri (Jaurlaritzako Sarean sartuta dauden langileak zein Osakidetzako sarearekin zerikusirik ez dutenak eta beste batzuk) asistentzia tekniko eman zaie, Informatika eta Telekomunikazio Zuzendaritzaren CAUren eta EJIE, SArean bitartez.

10. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO PERTSONALAREN PRESTAKUNTZA ETA HOBEEKUNTZA-JARDUERAK PLANIFIKATU ETA PROGRAMATZEA.

57 funtzionariok parte hartu dute euskarazko ikastaroetan.

13 funtzionariok parte hartu dute ingeleseko ikastaroetan.

87 funtzionariok prestakuntza-ikastarotan parte hartu dute.

11. SAILEKO ETA BERE LURRALDE-ZUZENDARITZETAKO EKONOMIA ETA AURREKONTU-KUDEAKETA KOORDINATZEA.

Tramitatutako dokumentuak: 12.100

- 01 tramitazio-puntua: 6.600

- 31 tramitazio-puntua: 1.300

- 32 tramitazio-puntua: 1.600

- 33 tramitazio-puntua: 2.600

Aurreratutako Fondo Arruntetan sartutako maketak: 3.260

Aparte, se ha procedido al desarrollo de 6 proyectos de:

Cuadro Mando integral de Evaluación de los Servicios Sanitarios

Gestión de R.S. Interoperabilidad IKSeem

Boletín de SIDA

Portal Sanidad. Blog. Redes Sociales 2.0

Incapacidad temporal

Plan de los Sistemas de información de Sanidad

8. DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO NECESARIO.

Por renovación de equipos de Renting, así como alguna compra en impresoras, escáneres y portátiles el movimiento de este ejercicio ha sido :

Sedes	PC's Nuevos	Portátiles	Impresoras B/N	Impresoras Tinta Color	Escáneres
D.T. Bizkaia	35	1	7	1	3
D.T. Gipuzkoa	56	8	3	5	3
D.T. Araba	27		2		1
Lakua	60	10	3	1	2
Consumo	3	2	2	1	2
TOTAL	181	21	17	8	11

El resto de gasto en Renting se trata de importe consolidado de años anteriores, ya que el Renting es por tres ejercicios presupuestarios.

9. ASISTENCIA TÉCNICA INFORMÁTICA A LOS USUARIOS.

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.043 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos de la red de Osakidetza y otros, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones y de EJIE, S.A.

10. PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO Y SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

57 funcionarios han participado en cursos de euskera

13 funcionarios han participado en cursos de inglés

87 funcionarios han asistido a cursos de formación.

11. COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN ECONÓMICA-PRESUPUESTARIA DEL DEPARTAMENTO Y DE SUS DIRECCIONES TERRITORIALES.

Documentos tramitados: 12.100

- Punto tramitación 01: 6.600

- Punto tramitación 31: 1.300

- Punto tramitación 32: 1.600

- Punto tramitación 33: 2.600

Maquetas introducidas de Fondos Ordinarios Anticipados:

Egindako kontratuak: 70

- Hornidurak: 23

- Zerbitzuak: 29

- Zerbitzu Publikoen kudeaketa: 17

- Obrak: 1

Espedienteak (diru-laguntzen deialdiak, diru-laguntza zuzenak, etab.) Gobernu Kontseilura bideratzea, onetsiak edo jakinaraziak izan daitezen, eta dagozkien memoria ekonomikoak egitea: 40

Ogasun eta Herri Administrazio Sailera aurrekontua aldatzeko espedienteak bideratzea, hala balegokio, Gobernu Kontseiluak onar ditzan (Gaikuntzak, eransketak, transferentziak, gehitzeak)

Gainerako zerbitzuekin gainbegirapena, lankidetzeta eta koordinazioa gauzatu dira, haien gastu-programak prestatzerakoan. Era berean, ondorio ekonomikoa duten Sailaren jarduera guztien berri eman da.

2012ko Aurrekontuen Aurreproiektua prestatu da.

2010ko ekitaldiari dagozkion helburuen betetze-mailari buruzko memoria prestatu da.

3.260

Contratos realizados: 70

- Suministros: 23

- Servicios: 29

- Gestión de Servicios Públicos: 17

- Obras: 1

Tramitación de expedientes (convocatorias subvencionales, subvenciones directas, etc.,...) a Consejo de Gobierno para su aprobación o comunicación, y realización de las memorias económicas correspondientes: 40

Tramitación al Departamento de Hacienda y Administración Pública de expedientes de modificación presupuestaria para su aprobación, en su caso, por Consejo de Gobierno (Habilitaciones, incorporaciones, transferencias, ampliaciones)

Se ha llevado a cabo la supervisión, colaboración y coordinación con los demás servicios en la elaboración de sus programas de gasto. Así mismo, se ha informado de todas las actividades del Departamento que tengan repercusión económica.

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuestos del 2012.

Se ha elaborado la Memoria del Grado de cumplimiento de objetivos correspondiente al ejercicio 2010.

PROGRAMA

4112 OSASUN FINANTZIAZIOA ETA KONTRATAZIOA

ARDURADUNA09 OSASUN ETA KONTSUMOAOSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA
KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZAHELBURUA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ESTRATEGIA BATEN DEFINIZIOA
2. OSASUN ZERBITZUEN URTEKO ESTRATEGIAREN DEFINIZIOA: URTEKO KONTRATAZIO PLANA (2011)
3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA
4. URRATSAK EMAN EGUNERATZE PROZESUA ZEHAZTEKO, BAI OSASUN-ZERBITZUEN ZERBITZU-ESKAINTZAN BAI TEKNOLOGIA BERRIEN ERABILPENEAN
5. ESTRATEGIA INTEGRATU BAT GARATZEA, HERRITARRAK AHALDUNTZEKO
6. URRATSAK EMAN OSASUN-SISTEMA PUBLIKOAREN JARDUERA EBALUATZEKO SISTEMA BATEN GARAPENERAKO, HERRITARRARENGANAKO GARDENTASUNAREN IKUSPUNTUTIK
7. ZUZENDARITZAREN JARRAIPENA AURREKONTU-BETEARAZPENARI
8. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OSASUN-GASTUAREN ANALISIA

BETETZE MAILA

1. ASEGURAMENDU PUBLIKOAREN ESTRATEGIA BATEN DEFINIZIOA

- EAEko osasun-aseguramendu publikoaren araubidearen egungo egoera aztertzea (aseguramendu-tipologiaren araberako osasun-estaldura maila).

2011ko otsailaren 23an, Zuzendaritzak txosten bat egin zuen. Txosten hartan, orain arte egindako aurrerapenak jasotzen dira, eta, orobat, proiektu berri bati heltzeko beharra proposatzen da. "Aseguramendu publikoaren estaldura-proiektua" izena eman zaio proiektu horri.

> Osasun-estaldura mota bakoitzerako zehaztapen-txostena eta jarduteko prozedura.

Osasun Sailean (haien OLZekin) eta Osakidetzan (bezeroen arretarako eremuetan eta fakturazio-zerbitzuetan) osasun-aseguramenduaren arloan kudeaketa-lanetan / izapideak egiten diharduten pertsonen parte hartzen dute estaldura-proiektu horretan. Azken helburua da Osasun Aseguramendu Publikoaren Jardunerako Gida zehaztea, aseguramenduaren arabera identifikatutako kolektiboen kasuistikari jarraikiz. Gida hori 2011ko abenduan baliozkotu zen, Zuzendaritza Kontseiluan, eta oraindik hedatu gabe dago hura zehazten parte hartu zuten eragileei eta sareko izapidetze-unitateei

PROGRAMA

4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA

RESPONSABLE09 SANIDAD Y CONSUMODIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN
SANITARIAOBJETIVO

1. DEFINICIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE ASEGURAMIENTO PÚBLICO
2. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS: PLAN DE CONTRATACIÓN ANUAL (2011)
3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA
4. AVANZAR EN LA DEFINICIÓN DE UN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SANITARIOS E INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS
5. DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA
6. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE UN SISTEMA SANITARIO PÚBLICO, DESDE LA ÓPTICA DE LA TRANSPARENCIA PARA EL CIUDADANO
7. SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DIRECCIÓN
8. OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DEFINICIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE ASEGURAMIENTO PÚBLICO

- Estudio de la situación actual del régimen de aseguramiento sanitario público en Euskadi (nivel de cobertura sanitaria según tipología de aseguramiento).

Con fecha 23 de febrero 2011 se elabora un informe por parte de la Dirección que recoge el conjunto de los avances realizados hasta el momento y plantea la necesidad e abordar un nuevo proyecto que se ha dado en llamar "Proyecto de Cobertura del Aseguramiento Público".

> Informe de definición y procedimiento de actuación para los diferentes tipos de cobertura sanitaria.

Este Proyecto de Cobertura se aborda con la participación de las personas que se dedican a la gestión/tramitación en el ámbito del aseguramiento sanitario, tanto del Departamento con sus DTS como de Osakidetza (Áreas de Atención al Cliente y Servicios de facturación). El objetivo final es determinar la Guía de Actuación del Aseguramiento Sanitario Público en relación a la casuística de colectivos identificados según su aseguramiento. En diciembre de 2011 dicha Guía se validó en Consejo de Dirección y está pendiente de su difusión a los diferentes agentes que participaron en su

(osasun-zentroak, ospitaleak, LZ eta abar).

- Aseguramenduaren datu-basea hobetzea eta aldatuz joatea, aurretiko ikuskaritza-txosten baten arabera, populazioaren datu-base bat sortzeko.

2010eko abenduan, gure OTIen datu-basea Estatuko Osasun Sistemaren nodoarekin sinkronizatzen hasi zen. Sinkronizazio horri esker, datu-basea hobetu da eta, horren ondorioz, osasun-aseguramenduaren ikuspuntutik, erabaki garrantzitsuak hartu ahal izan dira; adibidez: bi aseguramendu-estaldura —bata, EAEn, eta bestea, berriz, beste autonomia-erkidego batean— dituzten pertsona-kopuru handia identifikatu da.

Jarduera horren ondorioz, 70.000 pertsonari baino gehiagori eman zitzaion baja sistemari. Haietatik 3.000 hilik zeuden, eta gainerakoak beste autonomia-erkidego batzuetara aldatu ziren. Horrez gainera, Osasun Ministerioak sinkronizazioaren unean akatsen bat detektatu zuen 34.000 erregistroren baino gehiagoren eskuzko garbiketa-prozesu bat abiarazi zen. Prozesu hori 2012ko lehenengo hiruhilekoan amaituko da.

- Populazioan oinarritutako Aseguramenduen Informazio Sistema batera aldatuz joatea.

2010eko amaierarako jada bazen osasun-aseguramenduen informazio-sistema bat izango zenaren diseinu teoriko bat. Sistema horren helburua da ikuskapenean detektatutako hobekuntza-arloei erantzutea, datuen kalitate hobereña izatea ahalbidetzea, eta sistema hori integratu behar duen gainerako sistemekin (adibidez, Osabiderek) integratzen eta koordinatzen dela bermatzea. Informazio-sistema horren helburua da, halaber, osasun-sistemakoak ez diren baina aseguramendu-sistemarekin koordinatuak egon beharko luketen beste informazio-iturriekin / datu-baseekin (adibidez, errolda, Estatuko Osasun Sistema eta abar) integratzen eta koordinatzen dela bermatzea.

Emaizta hori lortutakoan, erabaki zen egungo OTIaren informazio-sistema beste sistema egokiago batera aldatzeko beharrezko urratsak eginez joatea, eta, horretarako, dagokion finantzazioa lortutakoan eta nahi zen informazio-sistema ahalik eta lasterren izateko zeuden aukerak balioetsi ondoren, EJI Erekin batera lankidetzaprozesu bat abiarazi zen, lan hori garatzea ahalbidetuko zuen kudeaketa-mandatu bat idazteko. EJI Ekin lehiaketan eskaini zuen, eta Steria-ri esleitu zitzaion. Azaroaren 2an, informazio-sistema berria ezartzen eta garatzen hasi zen, formalki. Informazio-sistema berria 2012ko amaierarako prest egotea espero da.

- Osasun-txartelari dagokion estrategia zehaztea.

Txartelari dagokionez, zehaztaperen teknikoak finkatutakoan, Herri Administrazio Sailarekin zenbait bilera egin dira, txartelen egoera (ONA, OTI...) beste egoera berri batera (ONA desagertzea eta osasun-txartel berria sortzea) aldatzeko trantsizio-fasea koordinatzeko.

> Osasun-txartelak haien zehaztaperen estrategiko berriaren arabera kudeatzea.

Osasun-txartel berria jendarteratzeko, finantzazioa lortu

definición, así como, al conjunto de unidades de tramitación en la red (centros de salud, hospitales, DT, etc).

- Proceder a la depuración de la base de datos de aseguramiento y evolución hacia una base de datos poblacional, según informe de auditoría previa.

En diciembre de 2010 se inicia la sincronización de nuestra base de datos TIS con el nodo del SNS, hecho que ha permitido depurar la base de datos y por tanto tomar decisiones relevantes desde el punto de vista del aseguramiento sanitario (a modo de ejemplo: identificar un volumen muy significativo de personas con doble cobertura de aseguramiento: en la CAPV y en otra CCAA).

Como consecuencia de dicha actuación se dieron de baja del sistema a más de 70.000 personas, de las que más de 3.000 estaban fallecidas y el resto trasladadas a otras CC.AA. Además se inició un proceso de depuración manual de más de 34.000 registros en los que el ministerio de Sanidad detectó algún error de identificación en el momento de la sincronización. Este proceso se culminará en el primer trimestre de 2012.

- Evolución a un Sistema de Información de Aseguramiento en base poblacional.

A finales de 2010 se dispone ya de un diseño teórico de lo que sería un Sistema de Información de Aseguramiento Sanitario (que responda a las áreas de mejora detectadas en la auditoría, permita disponer de una calidad óptima de los datos y garantice la integración y coordinación de dicho sistema con el resto de sistemas con los que precisa integrarse (a modo de ejemplo: Osabide), así como otras fuentes de información/bases de datos externas al sistema sanitario pero que igualmente deberían estar coordinadas con el sistema de aseguramiento (a modo de ejemplo: padrón, SNS, etc.).

Tras dicho resultado se decide avanzar en los pasos necesarios para poder evolucionar el sistema de información TIS actual hacia el deseado y para ello, tras obtener la financiación correspondiente y valorar las diferentes opciones para disponer lo antes posible del sistema de información deseado, se inicia un proceso de trabajo conjunto con EJI E para la redacción de una encomienda de gestión que permita desarrollar este trabajo. Se ha licitado por parte de EJI E el concurso y ha sido adjudicado a Steria. El 2 de noviembre se inició formalmente la implementación y desarrollo del nuevo sistema de información. Se espera disponer del nuevo sistema de información para finales de 2012.

- Definición de la estrategia en relación a la tarjeta sanitaria.

En relación a la tarjeta, una vez definidas las especificaciones técnicas han tenido lugar una serie de reuniones con la Consejería de Administraciones Públicas a efectos de coordinar la transición respecto a la situación de tarjetas (ONA, TIS, etc) hacia una nueva situación en la que desaparezca la ONA y se cree la nueva tarjeta sanitaria.

> Gestión de las tarjetas sanitarias en línea con la nueva definición estratégica de tarjeta sanitaria.

Para poder lanzar la nueva tarjeta sanitaria ha sido

behar izan da, eta, horretarako, Industria Sailarekin akordio batera iritsi da: Osasun eta Kontsumo Sailak, proiektua gauzatu ahal izateko, 4 milioi euro jasoko ditu bi urtetan (2 milioi euro 2011n, eta 2 milioi euro 2012an). Proiektua garatzeko kalkulatu den aurrekontua 5 milioi eurokoa da. Herri Administrazioarekin koordinazioan abiarazi da proiektua, lizenperekin egindako mandatu baten bitartez, zeinak aldean adostasuna jaso baitu jada.

2. OSASUN ZERBITZUEN URTEKO ESTRATEGIAREN DEFINIZIOA: URTEKO KONTRATAZIO PLANA (2011)

- 2012ko kontratazioaren ibilbide-mapa egitea eta lurraldeko kontratazio-planak (LKP) egiteko jarraibide orokorrak zehaztea.

> 2012ko kontratazioaren ibilbide-mapa. Eginda.

- LKPetan jasotako helburuei jarraikiz, osasun-laguntzaren kontratazioarako jarraibideak/irizpideak zehaztea.

> 2012ko kontratazioarako jarraibideak. Eginda (2011ko uztaila). Garrantzitsua da hemen aipatzea 2011ko bigarren hiruhilekoan norabide-aldaketa eta bultzada garrantzitsu bat eman zaiola kontratazio-proiektuari eta, orobat, EAEko kronikotasunaren estrategiari. Honela deskriba liteke, modu oso eskematikoan:

Arriskuek doitutako eta osasunaren arloko helburuak betearazteko baliabideen esleipen baterantz aurrera egitea.

- 2012an, osasun-erakundeek % 100 mikrosistematant antolatutako egitea; hau da, populazio batentzat diharduten eragile guztiak (osasun-erakundeak) modu koordinatuan aritzea, beren populazioaren osasun-emaitezko ardura partekatuz eta eraginkortasuna bilatuz.

- 2012an, mikrosistemen % 100ek populazioarentzako esku hartzeko baterako plan bat izatea.

- 2012an, IOMen dimentsioetan oinarrituriko ebaluazio-esparru bat izatea.

- 2011n kontratatutako jarduera ebaluatzeko eskuliburuak egitea.

> Ebaluatzeko eskuliburuak. Eginda.

- Kontratu-programetan (KP) hartutako konpromisoen segimendua eta ebaluazioa.

> Osasun-zerbitzu publikoak kontratazeko strategiaren/politikaren betetze-mailaren memoria. Eginda.

> Lurraldeaz gaindiko KPen segimendurako bilerak. Eginda.

- Indarrean dauden kontzertuak berrikustea eta eguneratzea. Eginda.

- Mikro esparruan, osasun-kontratazioaren kudeaketa-kontrola hobetzea: 77/1997 Errege Dekretua berrikustea, agiriak homogeneousatzea eta abar. Kontratazio-dekretu berria. Dekretu berria idatzi da eta hura onartzeko eta

necesario obtener financiación y para ello se ha llegado a un acuerdo con la Consejería de Industria por el cual el Departamento de Sanidad y Consumo recibirá 4 mill. de € en dos años (2 mill. en 2011 y 2 mill. de € en 2012) para poder acometer el proyecto. La presupuestación que manejamos para el desarrollo del proyecto se eleva a 5 mill. de €. Se ha coordinado con la Administración Pública la puesta en marcha del proyecto a través de una encomienda con lizenpe que ya tiene el conforme de las partes.

2. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA ANUAL DE COMPRA DE SERVICIOS SANITARIOS: PLAN DE CONTRATACIÓN ANUAL (2011)

- Elaboración del mapa de ruta de la contratación 2012 y directrices generales para la elaboración de los PCT (Planes de contratación territoriales).

> Mapa de ruta de la contratación 2012. Elaborado

- Definición de directrices/criterios para la contratación de asistencia sanitaria en línea con los objetivos recogidos en los PCTs.

> Directrices de contratación 2012. Elaboradas (Julio 2011). Es importante reseñar aquí que en el segundo semestre del 2011 se ha dado un giro e impulso trascendental para el proyecto de Contratación y para la consolidación de la Estrategia de cronicidad de Euskadi, que muy esquemáticamente podría describirse así:

Avanzar hacia una asignación de los recursos ajustada por riesgo y orientada al cumplimiento de objetivos en salud.

- Disponer en el año 2012 del 100% de las organizaciones sanitarias organizadas en forma de microsistemas; es decir que todas los agentes (organizaciones sanitarias) que trabajan sobre una población trabajen de forma coordinada, compartiendo responsabilidad sobre los resultados en salud de su población y buscando eficiencias.

- Disponer en el año 2012 del 100% de microsistemas con un Plan de Intervención Poblacional conjunto.

- Disponer en el año 2012 de un marco evaluativo basado en las dimensiones de la IOM

- Elaboración de los manuales de evaluación de la actividad contratada 2011.

> Manuales de evaluación. Elaborados

- Seguimiento y evaluación de los compromisos adquiridos en los Contratos-Programa (CP).

> Memoria de grado de cumplimiento de la estrategia/política de contratación de servicios sanitarios públicos. Realizada

> Reuniones de seguimiento de los C-P Supraterritoriales. Realizadas

- Revisión y actualización de los conciertos vigentes. Realizado

- Mejorar el control de gestión de la contratación sanitaria en el ámbito micro: revisión de RD 77/1997, homogeneización de pliegos, etc. Nuevo decreto de contratación. Redactado el nuevo decreto e iniciados los

argitaratzeko izapideak egiten hasi da.

- Finantzazio kapitatu bako itzal-eredu bat zehaztea. 2011ko kontzeptualizazio-txostena eta itzaleko pilotua. Eginda.

3. INSPEKZIO MEDIKUAREN FUNTZIOEN HOBEKUNTZA ETA GARAPENAREKIN JARRAITZEA

- Laguntza-sistema publikotik kanpoko osasun-prestazioak jasotzeko kontrola: zentro pribatuetan osasun-laguntza jasotzeagatik aurretiko baimen-espediten ebazpena, laguntza-aginduak eta gastu-itzultzeak.

> Bideratutako eta ebatzitako aurretiko baimen-espediten kopurua: % 100

> Bideratutako eta ebatzitako gastu-itzultzeen espediten kopurua: % 97

- Aurretiko baimen-espediten, laguntza-aginduen eta gastu-itzultzeen izapidetzea eta ebazpena optimizatzea.

> Ezarritako epearen barruan ebatzitako espediten ehunekoa: % 84

- Osakidetzako ondare-erantzukizuneko espediten optimizatzea: bi hilabeteko epean, dagozkion aditu-txostenak egin.

> Epe horretan egindako ondare-erantzukizuneko aditu-txostenak: % 70

4. URRATSAK EMAN EGUNERATZE PROZESUA ZEHAZTEKO, BAI OSASUN-ZERBITZUEN ZERBITZU-ESKAINTZAN BAI TEKNOLOGIA BERRIEN ERABILPENEAN

- Prestazioen erregistrarako irizpideak eta aldagaiak zehaztea.

> Saillapen-irizpideen zerrenda/taula. Egiten ari da, Eraginkortasun Konparatuko Unitatearekin koordinaturik.

- Prestazioen erregistrarako datu-base bat egitea (altak, bajak, aldaketak...)

> Kontzeptualizazio-txostena: datu-basearen prototipoa. Egiten ari da.

- Zerbitzuen zorroa eguneratzeko barne-protokolo/-prozedura bat egitea.

> Protokoloa/-prozedura badago: beste prestazio bat gehitzeko prozesua ezartzen den fluxu-diagrama zehaztu da.

5. ESTRATEGIA INTEGRATU BAT GARATZEA, HERRITARRAK AHALDUNTZEKO

- Herritarren eskubideen eta betebeharren egungo katalogoa garatzeko urteko plana egitea.

> Urteko eguneratze-plan bat dago. Eginda. 2010ean, eguneratze-planak bigarren iritzi bat izateko eskubidea jasotzen zuen, eta 2011n, berriz, karta osoa berrikustea.

tramites para su aprobación y publicación.

- Definición de un modelo sombra de financiación capitativa. Informe de conceptualización y piloto sombra 2011. Realizado

3. CONTINUAR CON EL DESARROLLO Y MEJORA DE LAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN MÉDICA

- Control del acceso a prestaciones sanitarias fuera del dispositivo asistencial público: resolución de expedientes de autorizaciones previas, órdenes de asistencia y reintegros de gastos por dispensación de asistencia sanitaria en centros privados.

> Número de expedientes de autorizaciones previas tramitadas y resueltas: 100%

> Número de expedientes de reintegros de gastos tramitados y resueltos: 97%

- Optimización de la tramitación y resolución de los expedientes de autorizaciones previas, órdenes de asistencia y reintegros de gastos.

> Porcentaje expedientes resueltos dentro del plazo establecido: 84%

- Optimización de los expedientes de responsabilidad patrimonial de osakidetzak: realizar los correspondientes informes periciales dentro del plazo de dos meses.

> Número de informes periciales de responsabilidad patrimonial realizados en dicho plazo. 70%

4. AVANZAR EN LA DEFINICIÓN DE UN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS SANITARIOS E INCORPORACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Definición de criterios y variables para el Registro de Prestaciones

> Listado/tabla de criterios de clasificación. En proceso, en coordinación con la Unidad de Efectividad Comparada.

- Elaboración de una base de datos para el registro de prestaciones (altas, bajas, modificaciones...)

> Informe de conceptualización: Prototipo de BD. En proceso

- Elaboración de un protocolo/procedimiento interno para la actualización de la cartera de servicios.

> Existencia de protocolo/procedimiento: Se ha definido el flujograma donde se establece el proceso de incorporación de una nueva prestación

5. DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTEGRADA DE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA

- Elaboración del plan anual de desarrollo del actual catálogo de derechos y deberes ciudadanos.

> Existencia de un plan anual de actualización. Hecho. El Plan de actualización incluía en el 2010 la del derecho a una segunda opinión y en el 2011 la revisión de la carta

> Eskubideak eta betebeharrak aldatzeko proposamena. Eskubideen eta betebeharren karta berria proposatu da, 2012an onartzeko.

- Kexak eta erreklamazioak kudeatzeko informazio-sistemen bateratzearen norabide berean aurrera egitea.

> Txagorritxu ospitalearekin integrazio pilotua. Ezabatua.

- Osasun eta Kontsumo Sailari zuzendutako kexak eta erreklamazioak kudeatzen jarraitzea.

Erantzundako eta itxitako espedienteen kopurua / jasotako espedienteen kopurua: % 94,5

- Erakundeen koordinazioa eskubideen eta betebeharren arloan.

> Departamentuen arteko planetan eta programetan parte hartzea: beste departamentu batzuek koordinatutako gobernu-planetan parte hartzen jarraitu da; adibidez: Gizarteratze Planean, Immigrazio Planean, Ijitoen Gizarteratze Planean eta Boluntarioen Planean.

- Aurretiazko Borondateen Erregistroa garatzen jarraitzea.

> Aplikazio informatikoa handitzea eta hobetzea. Etengabea.

> Dokumentuen atzipena automatizatzea. Guztia prest; medikuen elkargoek egin beharreko aldaketa informatikoa falta da.

< ABEn erabileraren/betetzearen ebaluazio-txostena. Diseinu metodologikoa, eginda. 2012an amaituko da.

> Aurretiazko borondateen dokumentuak izapidetzeko eskaerak kudeatzea. Eginda.

> Aurretiazko Borondateen Erregistroaren arduradunaren bitartez eman nahi diren aurretiazko borondateen dokumentuak formalizatzea. Eginda.

> Aurretiazko borondateen dokumentuak emateko, erregistratzeko, zuzentzeko, aldatzeko eta baliogabetzeko beharrezko epeak eta izapideak betetzea, indarreko araudiari jarraikiz. Zuzendaritzako administrazio-langile guztien berrantolaketa egin ondoren, bete da.

> Hala eskatzen duten mediku guztiei aurretiazko borondateen dokumentuaren edukia ematea, indarrean den araudiak ezarritako baldintzak betez. Eginda.

6. URRATSAK EMAN OSASUN-SISTEMA PUBLIKOAREN JARDUERA EBALUATZEKO SISTEMA BATEN GARAPENERAKO, HERRITARRARENGANAKO GARDENTASUNAREN IKUSPUNTUTIK

- Lehenetsuneko helburuak, nahi den irismena eta funtsezko alderdiak jasotzen dituen proiektua garatzeko planifikazio-esparru bat izatea.

Osasun-arloko gardentasun-proiektuan emaitza gisa proposatu ziren analisi-dimentsioak eta Dashboard-en analisi-dimentsioak aztertu nahi ditu proiektuak, osasun-sistemari buruzko informazioa eskaintzeko ikuspuntua betetzeko dimentsiorik egokienak zehazteko helburuarekin, baina azken erabiltzaileei —hau da, herritarrei— informazio erabilgarria eta ulergarria emateko

en su conjunto

> Propuesta de modificación derechos y deberes. Realizada una propuesta de nueva carta de derechos y deberes para su posible aprobación en el 2012.

- Avanzar en línea con la unificación de los sistemas de información para la gestión de quejas y reclamaciones.

> Integración piloto con el hospital Txagorritxu. Eliminado.

- Continuar gestionando las quejas y reclamaciones dirigidas al Departamento de Sanidad y Consumo

> Número de expedientes contestados y cerrados/número de expedientes recibidos: 94,5%

- Coordinación institucional en materia de derechos y deberes.

> Participación en planes y programas interdepartamentales: Se ha continuado participando en los distintos planes gubernamentales coordinados por otros departamentos, como son: Plan de Inclusión Social, Plan de Inmigración, Plan de inclusión del Pueblo Gitano y Plan del Voluntariado.

- Continuar con el desarrollo del Registro de Voluntades Anticipadas.

> Ampliación y mejora de la aplicación informática. Continuo.

> Automatización del acceso a los documentos. Todo preparado a falta del cambio informático que deben realizar los Colegios de Médicos

< Informe de evaluación del uso/ cumplimiento del RVA. Realizado el diseño metodológico. Se concluirá en 2012

> Gestión de las solicitudes de tramitación de documentos de voluntades anticipadas. Realizadas

> Formalización de los documentos de voluntades anticipadas que deseen ser otorgados a través del Encargado del Registro de Voluntades Anticipadas. Realizado

> Cumplimiento de los plazos y trámites necesarios para el otorgamiento, inscripción, subsanación, modificación y revocación de los documentos de voluntades anticipadas de acuerdo a la normativa vigente. Cumplido tras reordenación de todo el personal administrativo de la Dirección

> Facilitar al personal médico que lo solicite, de acuerdo a los requisitos que establece la normativa vigente, el contenido del documento de voluntades anticipadas. Realizado

6. AVANZAR EN EL DESARROLLO DE UN SISTEMA SANITARIO PÚBLICO, DESDE LA ÓPTICA DE LA TRANSPARENCIA PARA EL CIUDADANO

- Disponer de un marco de planificación del desarrollo del proyecto que contemple los objetivos prioritarios, alcance deseado y aspectos claves.

El proyecto pretende analizar las dimensiones de análisis que se propusieron como resultado en el proyecto de transparencia en salud y las del Dashboard a fin de definir las dimensiones más adecuadas para cubrir la perspectiva de ofrecer información sobre el sistema sanitario pero siempre desde una perspectiva de información útil y entendible para el usuario final, esto es, la ciudadanía.

ikuspuntutik, betiere.

> Proiektua garatzeko laneko plana. Lortu da adierazle horiek lortzeko haien definizioa izateko helburua. Aurrerago erabakiko da zer erabilera eta hedapen emango zaien.

7. ZUZENDARITZAREN JARRAIPENA AURREKONTU-BETEARAZPENARI

- Hileko txosten bat egitea. Lortu da.

8. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OSASUN-GASTUAREN ANALISIA

- Aldi baterako ezintasunaren kudeaketa optimizatzea.

Batetik, Gizarte Segurantzako estatu-idazkariak eta GSINren zuzendari nagusiak, eta, bestetik, Eusko Jaurlaritzako Osasun eta Kontsumoko sailburuak 2011n sinatutako hitzarmen baten bitartez, sail honetan 6.028.750 euro jaso dira (7 milioi posibleetatik), Berriazko Programaren gauzatze-tarteetan lortutako zenbait helburu betetzeagatik kontraprestazio gisa. Berriazko Programaren helburua da aldi baterako ezintasuneko (ABE) prestazioa hobetzeko eta iraupen laburreko prozesuen portaeraren azterketa hobetzeko kudeaketa-estrategia zehatz batzuk garatzea. Aipatutako funtsak hiru zereginetara bideratu dira batez ere:

- ABeko prestazioaren kudeaketari modu esanguratsuan eusten dioten informazio-sistemen hobekuntzak, 2010ean hasitakoak, burutzeko.

- Osasun Saileko hiru lurralde-zuzendaritzen ikuskapen medikoak finantzatzeko, haien jarduerak heda ditzaten, batik bat MAPen prestakuntza-lana.

- Modu esanguratsuan, kontratu-programen bitartez, Osakidetzako zerbitzu-erakundeak finantzatzeko, batik bat lehen mailako arreta.

> ABeri buruzko informazioa hobetzea: GSINra egindako ABEn alta- eta baja-agirien bidalketetan hutsegiteak murrizteko, GSINrekin, Osakidetzarekin eta Sailarekin modu koordinatuan aritzea. Lortu da.

> Eragile guztien koordinazioaren bitartez, absentismo-mailak hobetzea. Lortu da.

> ABEn ezagutzari eta kudeaketa eraginkorrari dagokienez, osasun-langileen prestakuntzan laguntzea. Lortu da.

> Plan de trabajo para el desarrollo del proyecto: Conseguido el objetivo es disponer de la definición de estos indicadores a fin de proceder a su obtención. Con posterioridad se decidirá el uso y la difusión que se realizará de los mismos.

7. SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA DIRECCIÓN.

- Realización de un informe mensual. Conseguido

8. OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL

- Optimización de la gestión de la incapacidad temporal.

Mediante Convenio suscrito en el 2011 entre, de una parte, el Secretario de Estado de la Seguridad Social y el Director general del INSS y, de otra, el Consejero de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, se ha recibido es este Departamento la cantidad de 6.028.750 euros de los 7 millones posibles, en contraprestación del cumplimiento de una serie de objetivos alcanzados en los distintos tramos de ejecución del Programa Específico que tiene por objeto el desarrollo de determinadas estrategias de gestión para mejorar la prestación de Incapacidad Temporal (IT) y el estudio del comportamiento de los procesos de corta duración. Los fondos referidos han sido destinados fundamentalmente a tres cosas:

- Completar las mejoras iniciadas en 2010 de los sistemas de información que soportan de forma significativa la gestión de la prestación de la IT.

- Financiar a las Inspecciones médicas de las tres Direcciones Territoriales de Sanidad para el despliegue de sus actuaciones, especialmente la labor formativa de los MAPs.

- De forma significativa, a la financiación de las Organizaciones de Servicio de Osakidetza, especialmente de Atención Primaria, mediante los Contratos Programa.

> Mejora de la información de IT: coordinación con el INSS, Osakidetza y Departamento para reducir errores en el envío de partes de altas y bajas de IT al INSS. Conseguido

> Mejora de los niveles de absentismo a través de la coordinación de todos los agentes. Conseguido

> Contribución a la formación de los profesionales sanitarios en el conocimiento y gestión eficiente de la IT. Conseguido

PROGRAMA
4113 OSASUN PUBLIKOA**ARDURADUNA**
09 OSASUN ETA KONTSUMOA
OSASUN PUBLIKOKO ZUZENDARITZAHELBURUA

1. URAREN, AIREAREN ETA BESTE INGURUMEN-FAKTORE BATZUEN KALITATEAREN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.
2. KANPO-INGURUGIROAN ERAGINA DUTEN JARDUERA ETA INSTALAZIOEN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.
3. ELIKAGAIEN OSASUNGARRITASUNA BERMATZEA.
4. EUSKAL BIZTANLERIAREN ELIKADURA-EGOERA EBALUATZEA.
5. GAIXOTASUN TRANSMITIGARRIEN INTZIDENTZIA GUTXITZEA ETA ARRISKU-FAKTOREAK AZTERTZEA.
6. PRESTAKUNTZA ETA HEZIKETA SANITARIOA OSASUN PUBLIKOAREN ALORRETAN.
7. TABAKO-KERIK GABEKO EUSKADI
8. BESTELAKO JARDUERAK.
9. EAE-KO SORTZETIKO ANOMALIEN ERREGISTROA KOORDINATU ETA BULTZATZU.
10. OSASUNAREN PREBENTZIO ETA SUSTAPENERAKO ESTRATEGIA INTEGRATUA
11. PAZIENTE KRONIKOEI LAGUNTZEA - BIZI KALITATEA HOBETZEA

BETETZE MAILA

1. URAREN, AIREAREN ETA BESTE INGURUMEN-FAKTORE BATZUEN KALITATEAREN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.

1. Kontsumorako uraren osasun-zainketa.

Aurreikusitako urteko programaren araberrako ikuskapen eta kontrol analitikoak egin dira. Zainketa berezian, 6 plagizida berri sartu dira. "EAEko kontsumorako uren tratamenduetatik kutsatzailak. Arriskuaren ebaluazioa eta tratamendu-aukerak" deritzon azterketa amaitu da.

EKUIS aplikazio informatikoa hobetzeko lanekin jarraitzen da, informazioaren barne-kudeaketari begira eta beste administrazio publiko batzuen eta herritarren kanpoko eskaerei erantzuteko.

2. Bainatzeko uren osasun-zainketa.

Aurreikusitakoari jarraikiz, urteko ikuskapen- eta/edo gainbegiratzeko-programak gauzatu dira, eta, orobat, kontrol analitikoak, bai hondartzetarako, bai igerilekuetarako. Pirinio Atlantikoko administraziooko ordezkariekin egindako mugaz haraindiko bileretan parte hartu da, alerta-komunikazioa hobetzeko. Araudi berrian oinarrituz,

PROGRAMA
4113 SALUD PÚBLICA**RESPONSABLE**
09 SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICAOBJETIVO

1. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE LA CALIDAD DEL AIRE, AGUAS Y OTROS FACTORES AMBIENTALES.
2. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE ACTIVIDADES E INSTALACIONES CON INCIDENCIA SOBRE EL MEDIO EXTERNO.
3. GARANTIZAR LA SALUBRIDAD DE LOS ALIMENTOS.
4. EVALUAR EL ESTADO NUTRITIVO DE LA POBLACIÓN VASCA.
5. REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y ANÁLISIS DE FACTORES DE RIESGO.
6. FORMACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA EN ÁREAS DE SALUD PÚBLICA.
7. EUSKADI LIBRE DE HUMO DE TABACO
8. OTRAS ACTUACIONES
9. COORDINAR E IMPULSAR EL REGISTRO DE ANOMALÍAS CONGÉNITAS DE LA CAPV
10. ESTRATEGIA INTEGRADA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
11. APOYO A PACIENTES CRÓNICOS - MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE LA CALIDAD DEL AIRE, AGUAS Y OTROS FACTORES AMBIENTALES.

1. Vigilancia sanitaria del agua de consumo.

Se han realizado las inspecciones y controles analíticos según el programa anual previsto. En la vigilancia especial se han incluido 6 nuevos plaguicidas. Se ha terminado el estudio de "Contaminantes procedentes de los tratamientos de las aguas de consumo en la C.A.P.V.. Evaluación del riesgo y alternativas de tratamiento".

Se continúa con la mejora de la aplicación informática EKUIS de cara a la gestión interna de la información así como para satisfacer las demandas externas de otras administraciones públicas y ciudadanía.

2. Vigilancia sanitaria de las aguas de baño.

Se han llevado a cabo según lo previsto los programas anuales de inspección y/o supervisión, así como los controles analíticos, tanto para playas como para piscinas. Se ha participado en encuentros transfronterizos con representantes de la Administración de Pirineos Atlánticos para mejorar la comunicación de alertas. Se ha formado

hondartzen profil berrien gainean lan egiteko erakunde arteko lantalde bat osatu da.

3. Airearen kalitatearen zainketa.

Kutsadura abiotikoaren (kutsatzaile kimikoak) eta biotikoaren (polenak) kontrola, aurreikuspenen araberakoa.

Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailarekin elkarlanean ari da sail hau, airearen kalitatea kontrolatzeko ekipo mugikor berria batera ustiatzen, lehenetasuna konposatu organiko lurrunkorrei emanaz.

2. KANPO-INGURUGIROAN ERAGINA DUTEN JARDUERA ETA INSTALAZIOEN KONTROL SANITARIOA BERMATZEA.

1. Elikagaien ez diren saltokien zainketa eta kontrola.

Jasotzen diren eskaeren arabera bideratuko dira jarduerak sailkatuen espedienteak, ingurumen-inpaktuaren ebaluazioa egin behar zaien jarduerari buruzko txostenak eta, orobat, Euskal Autonomia Erkidegoko Lurralde Antolamenduaren Batzordeari dagozkion txostenak eta Establezimendu eta Zerbitzu Bioziden Erregistro Ofizialean egiten diren zerbitzu bioziden enpresen inskripzioak.

Eskaeren erritmora egokitzuz bideratuko dira, orobat, hondakin sanitarioak kudeatzeko planei dagozkien espedienteak eta hilerrri, beilatoki eta errausketa-labe berriak egiteko edo haiek handitzeko baimenei dagozkienak.

Sailen arteko akordio bat egin da Europako Batasuneko REACH araudia (substantzia eta prestakin kimikoen erregistroa, ebaluazioa, baimena eta murrizketa) ezartzeko lanetan diharduten sailen jarduerak koordinatzeko. REACH araudirako, zuzendariek eta laguntza-talde tekniko batek osaturiko koordinazio-mahai bat eratu da.

Ikuskatzaileentzako prestakuntza teknikoko jarduerak egin dira, eta programan ezarritako eta alerta-sarean jasotako gertakarien arabera kontrol-ikuskapenak egin dira. Nahasketa-formulagailuei buruzko Europako Batasuneko REACH EN FORCE 2 proiektuan parte hartzen hasi da.

Legionelosiaren prebentzioari eta kontrolari begira, lehenetasuna duten arriskuko instalazioen kontrolari eta segimenduari buruzko aurreikusitako programa gauzatu da. Lagin analitikoak hartzeko prozesua estandarizatzeko erreferentzia-gida bat egin da.

2. Instituzioekin eta erakundeekin egindako lankidetzahitzarmenak.

Gipuzkoan Gurutze Gorriarekin urtero sinatzen zen bainatzeko uren kalitatea kontrolatzeko lankidetzahitzarmena bertan behera geratu da, eta, haren orde, lagin analitikoak jasotzeko kontratazio-sistema bat ezarri da, Bizkaian egiten denaren antzekoa.

Bizkaian, hondartzen kudeaketa integrala egiteko Foru Aldundiak koordinatutako erakundeen arteko batzorde batean parte hartzen da.

3. Osasunaren arloko arriskuen/eraginen azterketak eta

un grupo de trabajo interinstitucional para trabajar sobre los nuevos perfiles de las playas en base a la nueva normativa.

3. Vigilancia de la calidad del aire.

Controles de contaminación abiótica (contaminantes químicos) y biótica (pólenes) según previsiones.

Se trabaja en colaboración con el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca en la explotación conjunta del nuevo equipo móvil para el control de la calidad del aire con prioridad a los Compuestos Orgánicos Volátiles.

2. GARANTIZAR EL CONTROL SANITARIO DE ACTIVIDADES E INSTALACIONES CON INCIDENCIA SOBRE EL MEDIO EXTERNO.

1. Vigilancia y control de establecimientos no alimentarios.

La tramitación de expedientes de actividades clasificadas e informes sobre actividades sometidas a Evaluación de Impacto Ambiental así como los relativos a la Comisión de Ordenación del Territorio del País Vasco y la inscripción de empresas de servicios biocidas en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas se realizan en función de las solicitudes recibidas.

La tramitación de expedientes relativos a planes de gestión de residuos sanitarios y a la autorización de nuevas instalaciones o ampliaciones de cementerios, tanatorios y crematorios sigue la misma pauta, adecuándose al ritmo de las solicitudes.

Se ha establecido un acuerdo interdepartamental para la coordinación de las actuaciones de los diferentes departamentos implicados en la implementación del Reglamento comunitario REACH (Registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos). Se ha constituido una Mesa de Coordinación REACH a nivel de directores y un grupo técnico de apoyo.

Se han llevado a cabo actividades de formación técnica de los inspectores y ejecutado las inspecciones de control previstas en el programa y las incidencias recibidas en la Red de alerta. Se ha iniciado la participación en el proyecto comunitario REACH EN FORCE 2 relativo a formuladores de mezclas.

Se ha ejecutado el programa previsto en relación con el control y seguimiento de las instalaciones de riesgo priorizadas de cara a la prevención y control de la legionelosis. Se ha elaborado una guía de referencia para la estandarización de la toma de muestras analíticas.

2. Convenios de colaboración con Instituciones y Organismos

El convenio de colaboración con la Cruz Roja que anualmente se establecía en Gipuzkoa para el control de la calidad de las aguas de baño se ha sustituido por un sistema de contratación para la recogida de muestras analíticas, similar a como se lleva a cabo en Bizkaia.

En Bizkaia se participa dentro de una comisión interinstitucional coordinada por la Diputación Foral para la gestión integral de las playas.

3. Estudios y evaluaciones de riesgos / impactos en salud.

ebaluazioak.

“EAEko kontsumorako uren tratamenduetatiko kutsatzaileak. Arriskuaren ebaluazioa eta tratamendu-aukerak” deritzon azterketa amaitu da.

EAEko bilketen karakterizazio-lan bat abiarazi da, agertzen ari diren kutsatzaile berriei buruzkoa.

3. ELIKAGAIEN OSASUNGARRITASUNA BERMATZEA.

1. Elikagai-industriaren zainketa eta kontrola.

a. Ikuskatu beharreko autokontrol-sistemak dituzten saltokien kopurua: % 96

b. Elikagaien osasun-erregistroen espedienteak. Baimendu eta baliozkotu beharreko saltokiak: % 100. Espediente guztiak kudeatu dira.

2. Elikagai-saltokien zainketa eta kontrola.

a. Txikizkako saltokiei egin beharreko ikuskapenak: programaturakoen % 88 egin dira.

b. Jarduera gogaikarri, osasun-galgarri, kaltegarri eta arriskutsuetarako elikagai-saltokien (industriak barne) proiektuak: % 100. Espediente guztiak bideratu dira.

c. Jangela kolektiboen ikuskapenak: 6.653 ikuskapen.

3.- Elikagaien zainketa eta kontrola.

a. Egin beharreko analisiak: programazioaren % 98 bete da.

b. Egindako konfiskazioak, hiltegi-takoak izan ezik: 248.

c. Laginak jaso beharreko elikagai-motak: aurreikusitako mota guztien % 100 ikertu dira.

4. Egoerari buruzko ebaluazioa.

a. Elikagaien segurtasunari buruzko argitalpenak: 3

b. Elikagaien segurtasunari buruzko azterketak: 2

c. Kontrol ofizialeko kontu-ikuskapenak: 9

5.- Ostalaritzako Autokontrolerako Plan Generikoaren ezarpena.

Ezarpena aztertzeke segimendu-lantegiak eta bisitak egin dira. Saltokien % 40k egin du segimendua hasieran.

4. EUSKAL BIZTANLERIAREN ELIKADURA-EGOERA EBALUATZEA.

Ekitaldirako aurreikusitako jarduerari buruzko azterketa osatua.

5. GAIXOTASUN TRANSMITIGARRIEN INTZIDENTZIA GUTXITZEA ETA ARRISKU-FAKTOREAK AZTERTZEA.

1. Gaixotasun kutsakorren protokoloak berraztertzea eta

Se ha terminado el estudio “Contaminantes procedentes del tratamiento de las aguas de consumo de la CAPV. Evaluación del riesgo y de alternativas de tratamiento”.

Se ha iniciado un trabajo de caracterización de captaciones de la CAPV en relación con contaminantes emergentes.

3. GARANTIZAR LA SALUBRIDAD DE LOS ALIMENTOS.

1. Vigilancia y control de industrias alimentarias

a. Número de establecimientos con sistemas de autocontrol a inspeccionar: 96%

b. Expedientes de registro sanitario de alimentos. Establecimientos a autorizar y convalidar: 100% Se han gestionado todos los expedientes

2. Vigilancia y control de establecimientos alimentarios

a. Inspecciones a realizar a minoristas Se han realizado el 88% de las programadas

b. Proyectos actividades molestas, insalubres, nocivas y peligrosas (MINP) de establecimientos alimenticios (incluidas industrias): 100%, Se han tramitado todos los expedientes

c. Inspecciones a comedores colectivos: 6.653 inspecciones

3.- Vigilancia y control de alimentos

a. Análisis a efectuar: se ha cumplido el 98% de la programación

b. Decomisos realizados, excluidos mataderos 248

c. Tipos de alimentos a muestrear: 100% todos los tipos previstos han sido investigados

4. Evaluación sobre situación

a. Publicaciones seguridad alimentaria: 3

b. Estudios de seguridad alimentaria: 2

c. Auditorias de control oficial: 9

5.- Implantación Plan Genérico Autocontrol Hostelería

Se ha realizado visitas y talleres de seguimiento de la implantación. Se constata un seguimiento inicial del 40% de los establecimientos

4. EVALUAR EL ESTADO NUTRITIVO DE LA POBLACIÓN VASCA.

Estudio completado de la actuación prevista para el ejercicio

5. REDUCCIÓN DE LA INCIDENCIA DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y ANÁLISIS DE FACTORES DE RIESGO.

1. Revisión de los protocolos de enfermedades

ECDC agentziaren proposamenera egokitzea. CNErekin eta beste autonomia-erkidego batzuekin koordinaturik, gaixotasun kutsakorren 22 protokolo berraztertu dira.

2. Haurren txertaketaren estaldura. Programak bere helburuak bete ditu; % 95eko estaldura lortu da.

3. Gaixotasunen monitorizazioa:

Gripea. EAEko sare jagolea. 2010-2011ko gripe-denboraldiaren zainketa.

4. Egin beharreko azterketak. Bi azterketa egin dira:

a. Gripearean aurkako txertoaren eraginkortasuna. EAEko mediku jagoleen sarearen barruan eta CNEren eta Europako Batasuneko ECDCren I-MOVE proiektuaren esparruan.

b. Seroprebalentziari buruzko inkesta. EAEko seroprebalentziari buruzko I. inkestaren azterketa amaitu da.

5. Sortzen ari diren gaixotasun infekziosoei buruzko jardunaldi bat egin da, eta Osasun Publikoko eta Osakidetza 220 profesionalak baino gehiagok parte hartu dute.

6. EAEko jaioberrien bahetze-programa:

a. Bahetze berri bat sartu aurretiko urrats gisa, hemoglobinopatiei buruzko jardunaldi tekniko bat egin da.

b. Anemia faltziformearen bahetze unibertsal berri bat diseinatu eta abiarazi da EAEn.

6. PRESTAKUNTZA ETA HEZIKETA SANITARIOA OSASUN PUBLIKOAREN ALORRETAN.

1.- Ikastaro-kopurua: 10

Programatuak eta aurrekontuan sartuak zeuden arren, aurrekontu-partida kentzearen ondorioz, ez dira egin 4 ikastaro.

2. Parte-hartzaileen kopurua: 305 parte-hartzaile; gordetako aurrekontua kentzearen ondorioz, 110 pertsonak ez dute parte hartzerik izan.

Ingurumen-epidemiologiari eta REACH-CLPri buruzko ikastaroak, 70 parte-hartzaile.

Ingurumen-osasunari buruzko biltzarra, 350 parte-hartzaile.

7. TABAKO-KERIK GABEKO EUSKADI

1. Lehen mailako arretako osasun-zentro guztien bahetzea, aholku laburra eta mendekotasuna gainditzeko eskaintza.

www.intervencionentabaquismo.net bideoaren domeinua erostea, Osasun eta Kontsumo Sailaren webgunean (osakidetza.euskadi.net) txertatzeko.

2. Tabakoarekiko mendekotasuna gainditzeko eskaintza.

a. Laguntza-materiala berraztertzea.

b. "Bizi tabakorik gabe" kanpainako laguntza-material berria egitea, argitaratzea eta banatzea: 1 horma-irudi

transmisibles y adaptación a la propuesta ECDC. Se han revisado en coordinación con el CNE y otras CC.AA., 22 protocolos de enfermedades transmisibles.

2. Cobertura vacunación infantil. El programa ha alcanzado sus objetivos con coberturas del 95%.

3. Monitorización de enfermedades:

Gripe. Red vigía de la CAPV. Vigilancia de la temporada gripal 2010-2011.

4. Estudios a realizar. Se ha realizados dos estudios:

a. Efectividad vacunal de vacuna antigripal. Dentro de la Red de médicos vigías de la CAPV y en el marco del proyecto I-MOVE del CNE y ECDC de la Unión Europea.

b. Encuesta seroprevalencia. Se han finalizado el estudio de la I Encuesta de Seroprevalencia de la CAPV.

5. Se ha realizado una Jornada de Enfermedades Infecciosas Emergentes con la participación de más de 220 profesionales de Salud Pública y Osakidetza.

6. Programa de Cribado Neonatal de la CAPV:

a. Se realizado una jornada técnica sobre hemoglobinopatías como paso previo a la inclusión de un nuevo cribado.

b. Se ha diseñado y puesto en marcha en la CAPV un nuevo cribado universal de la anemia falciforme.

6. FORMACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA EN ÁREAS DE SALUD PÚBLICA

1.- Número de cursos 10

No se han ejecutado aunque estaban programados y con presupuesto reservado, debido a la retirada de la partida presupuestaria: 4 cursos

2. Número de asistentes: 305 asistentes; han dejado de asistir por retirada del presupuesto reservado 110 personas.

Cursos de epidemiología ambiental y de REACH-CLP, 70 asistentes

Celebración Congreso Salud Ambiental, 350 asistentes

7. EUSKADI LIBRE DE HUMO DE TABACO

1. Cribado, consejo breve y oferta de deshabitación de todos los centros de salud de atención primaria

Compra del dominio para la incorporación del vídeo: www.intervencionentabaquismo.net a la Web del Departamento de Sanidad y Consumo osakidetza.euskadi.net

2. Oferta deshabitación tabáquica

a. Revisión del material de apoyo

b. Elaboración, publicación y distribución del nuevo material de apoyo de la campaña "Vive Sin Tabaco": 1

(15.000 ale), 5 liburuxka (200.000 ale) eta 2 gida (30.000 ale).

3. Tabakoaren arriskuei buruzko ohartarazpena.

Tabakorik gabeko nazioarteko egunaren kanpaina. Maiatzaren 31n.

Biztanleria tabakoaren arriskuekiko sensibilizatzeko informazioa: posterrak eta liburuxkak banatu ziren.

Tabakoarekiko mendekotasuna gainditzeko proiektuetarako diru-laguntzak AECCri (Espainiako minbiziaren aurkako elkarte).

8. BESTELAKO JARDUERAK.

1. Haurren ezbeharrezko lesioak prebenitzea.

Haurren segurtasunerako gidak argitaratzea eta banatzea.

2. Bide-segurtasunaren plan estrategikoan parte hartzea.

Zirkulazioak eragindako istripuen tasa ezagutzeko Osakidetzako ospitaleetako informazio-sistemaren mantentze-lanak.

3. % 99ko populazioaren estaldurari eustea.

4. Programa garatzeko hornidura ekonomikoa.

5. Osasun-hezkuntzako informazio-materiala eta material didaktikoa egitea, argitaratzea eta banatzea.

a. Haur osasuntsuaren kontrola: kartilla (34.000 ale) eta gida (15.100 ale).

b. Erditzeko eta puerperiorako laguntza: kartilla (10.000 ale) eta 2 gida (30.700 ale).

c. Egutegi-blokea: (55.000 ale)

6. Ikastetxeentzako laguntzak, osasun-hezkuntzako eta -sustapenerako berrikuntza-proiektuetarako.

Parte hartu duten ikastetxeak: 85

7. Osasun Plana

2002-2010 Osasun Planaren batzorde teknikoaren bilerak. Lantaldeak eta talde fokalak. Haien eratzeta eta bilerak eta galdeketen bidezko landa-lana egitea, 2002-2010 Osasun Plana ebaluatzeko.

2002-2010 Osasun Planaren Ebaluazioa egitea.

2002-2010 Osasun Planaren Ebaluazioaren aurkezpenak egitea.

2002-2010 Osasun Planaren Ebaluazioa argitaratzea. Aleak triptikoetan aurkeztuak, paperezkoak eta usb cob txartel euskarrian.

Andaluziako Osasun Publikoko eskola kontratatzea, EAEko 2002-2010 Osasun Plana egiteko aholkularitza teknikoa emateko.

Irailean, Osasun eta Kontsumo Saileko zuzendarien jardunaldiak, 2012-2020 Osasun Planerako zenbait ildo edo jardun-eremu nagusi zehazteko.

2012-2020 Osasun Plana osatuko duten dokumentuak aztertzea eta onartzea.

2012-2020 Osasun Plana egiteko eta haren segimendurako metodologia prestatzea.

2012-2020 Osasun Planerako XEDEAK aztertzea eta onartzea.

2012-2020 Osasun Plana egiteko, Batzorde Gidatzaileak, Koordinazio Teknikoko Batzordeak eta lantaldeek

Cartel (15.000 ejemplares), 5 folletos (200.000 ejemplares) y 2 guías (30.000 ejemplares).

3. Advertencia de los peligros del tabaco

Campaña día mundial sin tabaco. 31 mayo

Información para sensibilizar a la población sobre los peligros del tabaco: se distribuyeron pósteres y folletos

Subvención para proyectos de deshabituación tabáquica a la AECC (Asociación española contra el cáncer)

8. OTRAS ACTUACIONES

1. Prevenir las lesiones accidentales infantiles

Edición y distribución de guías de seguridad infantil

2. Participar en el Plan estratégico de seguridad vial

Mantenimiento del sistema de información para conocer la accidentabilidad por tráfico en los hospitales de Osakidetza.

3. Mantenimiento cobertura poblacional del 99%

4. Dotación económica para el desarrollo del Programa

5. Elaboración, publicación y distribución de material informativo y didáctico de educación para la salud

a. Control del niño sano: Cartilla (34.000 ejemplares) y Guía (15.100 ejemplares)

b. Atención al parto y puerperio: Cartilla (10.000 ejemplares) y 2 guías (30.700 ejemplares)

c. Calendario de sobremesa: (55.000 ejemplares)

6. Ayudas a centros docentes para proyectos de innovación en promoción y educación para la salud

Centros docentes participantes: 85

7. Plan de Salud

Reuniones Comisión Técnica Plan de Salud 2002-2010 Grupos de Trabajo y Grupos Focales. Creación de los mismos, reuniones y trabajo de campo mediante cuestionarios con objeto de Evaluar el Plan de Salud 2002-2010.

Elaboración Evaluación Plan de Salud 2002-2010 Presentaciones Evaluación Plan de Salud 2002-2010

Publicación Evaluación Plan de Salud 2002-2010. Ejemplares en Tríptico soporte tarjeta usb cob y en papel.

Contratación Escuela Andaluza de Salud Pública como Asesoría Técnica para la elaboración del Plan de Salud 2012-2020 del País Vasco

Jornadas directivas del Departamento de Sanidad y Consumo en septiembre con objeto de determinar un conjunto de grandes líneas o ámbitos de acción para el próximo Plan de Salud 2012-2020.

Estudio y aprobación de documentos que integrarán el Plan de Salud 2012-2020

Preparación Metodología de elaboración y seguimiento del Plan de Salud 2012-2020

Estudio y aprobación de METAS para el Plan de Salud 2012-2020

Formación propuestas Comisión Directora, Comisión de Coordinación Técnica y Grupos de Trabajo para la

proposamenak egitea.

9. EAE-KO SORTZETIKO ANOMALIEN ERREGISTROA KOORDINATU ETA BULTZATZU.

Programa mantentzea eta garatzea. Programak 2011. urterako zituen erregistro-helburuak bete ditu.

10. OSASUNAREN PREBENTZIO ETA SUSTAPENERAKO ESTRATEGIA INTEGRATUA

1. Osasuna sustatzeko estrategia integratuaren gida-plana.

- Parte hartu duten ikastetxeak: 85
- Lantalde eragile-sustatzailea sortzea.
- Gida-plana egitea.

b) eta c) puntuak ez dira egin.

2. Osasunarekiko eraginaren ebaluazio-plana.

- Osasuna eta osasunarekiko zuzentasuna (osasuna baldintzatzen duten faktore sozialen ikuspuntutik) politika publikoen diseinuan, garapenean eta ebaluazioan irudikatze eta integratzeko adostasunezko dokumentu bat egitea.
- Administrazio publikoko teknikarien prestakuntza.

Bi ikastaro: Bilboko Udala eta Bizkaiko Osasun Publikoko Zuzendariordeak.

c- Osasuna udalerrri-mailan eta autonomia erkidegoan integratzeko estrategiak eta bideak sortzea. EcoEuskadi 2020 estrategia laguntzea. Udalsarearekin lankidetzak, Ekitalde bat sortuz.

d- Granadako osasunarekiko eraginaren ebaluazioari buruzko nazioarteko biltzarra (Congreso Internacional de EIS) antolatzen laguntzea. Biltzarra 2011ko apirilean egin zen.

e- UDALSAREAN, jasangarritasunaren aldeko udalerrien sarean, eskubide osoko kide gisa sartzea.

3. Jarduera fisikoa (JF) sustatzeko plana.

a. Dokumentua idaztea: Euskal Autonomia Erkidegoko jarduera fisikoaren sustapenaren diagnostikoa.

b. Jarduera Fisikoaren Euskal Plana, AKTIBILI, idaztea. Ekintzarako esparrua, gomendioak (estrategiak eta proposamenak), prozesu metodologikoa, ebaluazioa eta zainketa. Komunikazio- eta marketin-plan bat garatzea.

c. Tokiko erakundeei jarduera fisikoa sustatzen duten jardunbideetarako laguntza ematea.

Tokiko esparruan osasuna sustatzea, tokiko erakundeei jarduera fisikoa sustatzen duten jardunbideetarako laguntza ematea: 66 proiektu*

*Oharra: 2011n, Zuzendaritzaren laguntza guztien izapidetze elektronikoa ahalbidetu da.

11. PAZIENTE KRONIKOEI LAGUNTZEA - BIZI KALITATEA HOBETZEA

1. Gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzeko helburua duten jarduerak egiten dituzten elkarteei 109

elaboración del Plan de Salud 2012-2020

9. COORDINAR E IMPULSAR EL REGISTRO DE ANOMALÍAS CONGÉNITAS DE LA CAPV

Mantenimiento y desarrollo del programa. El programa ha cumplido sus objetivos de registro para el año 2011.

10. ESTRATEGIA INTEGRADA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

1. Plan director de la estrategia integrada de promoción de la salud.

- Centros docentes participantes: 85
- Creación de grupo de trabajo tractor-promotor
- Elaboración del plan Director

Los puntos b) y c) no se han desarrollado

2. Plan de evaluación del Impacto en Salud

a- Elaboración de un documento de consenso para visualizar e integrar la salud y la equidad en salud desde la perspectiva de los determinantes sociales de la salud, en el diseño, desarrollo y evaluación de las políticas públicas.

b- Formación de personal técnico de la administración pública

2 cursos: Ayuntamiento Bilbao y Subdirección de Salud Pública de Bizkaia

c- Elaboración de estrategias y vías para integrar la salud en el ámbito municipal y autonómico

Colaboración en la estrategia Ecoeuskadi 2020

Colaboración con Udalsarea mediante la formación de un Ekitalde

d- Colaboración en la organización del Congreso Internacional de EIS en Granada. Congreso celebrado en abril de 2011.

e- Integración como miembro de Pleno derecho en la red UDALSAREA de municipios hacia la sostenibilidad.

3. Plan de promoción de la actividad física (AF)

a. Redacción del documento: Diagnóstico de la promoción de la actividad física en la comunidad autónoma del país vasco.

b. Redacción del Plan Vasco de Actividad Física-AKTIBILI: Marco para la acción, recomendaciones (estrategias y propuestas), proceso metodológico, evaluación y vigilancia. Desarrollo de un plan de comunicación y marketing

c. Ayudas a entidades locales para la realización de actuaciones que promuevan la práctica de la actividad física:

Promoción de la salud en el ámbito local, ayudas a entidades locales para la realización de actuaciones de promoción de la actividad física: 66 proyectos*

*Nota: en 2011 se ha posibilitado la tramitación electrónica de todas las ayudas de la Dirección

11. APOYO A PACIENTES CRÓNICOS - MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA

1. Asociaciones cuyas actividades se dirijan hacia la mejora de la calidad de vida de personas enfermas y sus

proiektu egiteko laguntzak eman zitzaizkien.

2. HIESaren arloan diharduten elkarteei 16 proiektu egiteko laguntzak eman zitzaizkien.

*Oharra: 2011n, Zuzendaritzaren laguntza guztien izapidetze elektronikoa ahalbidetu da.

familias, se adjudicaron ayudas para la realización de 109 proyectos

2. Asociaciones que trabajan en el campo del sida, se adjudicaron ayudas para la realización de 16 proyectos

*Nota: en 2011 se ha posibilitado la tramitación electrónica de todas las ayudas de la Dirección

PROGRAMA4114 OSASUN EZAGUTZAREN KUDEAKETA ETA
EBALUAZIOA**ARDURADUNA**09 OSASUN ETA KONTSUMOA
EZAGUTZAREN KUDEAKETARAKO ETA
EBALUAZIORAKO ZUZENDARITZA**PROGRAMA**4114 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN
SANITARIA**RESPONSABLE**09 SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y
EVALUACIÓNHELBURUA

1. OSASUN PLANAREN GARAPENA ETA EBALUAZIOA.
2. OSASUN PLANA ETA KONTRATU-PROGRAMAK GARATZEKO LEHENTASUNEZKO AZTERLANEN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
3. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA
4. OSASUN ETA KONTSUMO SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA
5. OSPITALEKO, OSPITALEZ KANPOKO ETA ASISTENTZIA MEDIKO ETA FARMAZEUTIKORIK GABEKO ENTITATEEN ESTATISTIKAK KUDEATZEA
6. "OSTEBA" TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAZIOA.
7. ERREGISTROETAKO ETA OSASUN-INFORMAZIOKO ZERBITZUA.
8. ZENTRO, ZERBITZU ETA ESTABLEZIMENDU SANITARIOAK BAIMENTZEA.
9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO SOROSPEN UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA
10. PRESTAZUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATUAREN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA.
11. GARAPEN PROFESIONALA.
12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA.
13. BEKAK ETA LAGUNTZAK PRESTAKUNTZARAKO ETA IKERKETARAKO.
14. IKERKETA SANITARIOA BULTZATZEA.
15. SAILAREN ARTXIBOA ETA LIBURUTEGIAREN KUDEAKETA

BETETZE MAILA

1. OSASUN PLANAREN GARAPENA ETA EBALUAZIOA.
4113 programako 8. helburuan, 7. atalean, garatzen da.
2. OSASUN PLANA ETA KONTRATU-PROGRAMAK GARATZEKO LEHENTASUNEZKO AZTERLANEN PLANGINTZA ETA KUDEAKETA.
1. 2007ko Osasun Inkesta aztertzea eta hedatzea.
Datu-analisen proiektuak: 1
2007ko Osasun Inkestako datu-taulak prestatzea, EAEko osasun-informazioaren sistemarako: 60 taula

EAEko osasun-informazioaren sistemako taula nagusiak berrikustea eta aldatzea: 20 taula
Datu-eskaeren kopurua: 8

OBJETIVO

1. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE SALUD.
2. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS PROGRAMA.
3. PROGRAMA DE DIFUSION DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD
4. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO
5. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA, EXTRAHOSPITALARIA.Y DE ENTIDADES LIBRES DE ASISTENCIA MÉDICO FARMACÉUTICA
6. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS-OSTEBA.
7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA.
8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS.
9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO, MEDICINA NUCLEAR Y RADIOTERAPIA: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA
10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA
11. DESARROLLO PROFESIONAL.
12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA.
13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.
14. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.
15. GESTIÓN DE LA BIBLIOTECA Y DEL ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE SALUD.
Se desarrolla en el programa 4113, objetivo 8, apartado 7
2. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS PROGRAMA.
1. Análisis y difusión de la Encuesta de Salud 2007.
Proyectos de análisis de datos:1
Preparación de tablas de datos de la Encuesta de Salud de 2007 para el Sistema de información de Salud en Euskadi: 60 tablas
Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de Salud de Euskadi: 20 tablas
Número de peticiones de datos: 8

2. Osasun Inkesta berrikustea
Azterketa-proiektuak: 2
Eztabaida- eta azterketa-bilerak: 12
Literatura zientifikoa eta beste inkesta batzuk berrikustea: 4
Emaizten txostena idaztea: 2
2012ko EAEOIren behin-behineko galdeketa eta protokolo berriak egitea: 2
3. EAEko Osasun Planaren Informazio Sistema Integratua garatzea.
Eztabaida- eta koordinazio-bilerak: 4
Emaiztei buruzko txosten berriak prestatzea: 2
Informazio geografikoaren sistema garatzea: 4 bilera, 2 txosten eta 292 mapa tematiko.
4. Ospitale-zerbitzuen erabileraren aurreikuspena.
Aurreikusitako serieak: 60
Argitaratutako txostenak: 1 txosten, 30 aleko tiradarekin eta web-orrian argitaratua.
5. Osasun-arazo nagusiei eta haien faktore erabakigarriei buruzko azterketak.
Azterketa-proiektuak: 4
Azterketa-protokoloak prestatzea: 14 bilera, literatura zientifikoaren 3 berrikuste, 3 protokolo-dokumentu.
- Datu-baseak sortzea: 4 fitxategi prozesatu.
Datuak analizatzeko errutina informatikoak sortzea: 8 errutina prozesatu.
Emaizak eztabaidatzeko bilerak: 6
Emaizten txostenak idaztea: 3
Txostenak argitaratzea eta hedatzea: 2 txosten argitaratu.
- Proiektuen ebaluazioa: 6
Txostenen ebaluazioa: 2
6. Osasunarekiko eraginaren ebaluazioa (OEE) garatzea.
OEE-proiektuak: 4
OEEren protokoloak prestatzea: 2 dokumentu.
Esku-hartzeak bahetzea: 10 bilera.
Literatura berrikustea: 2
Biztanleriaren ezaugarriak zehazteko azterketak: 1
Eragile parte-hartzaileekin bilerak: 20
Emaizten txostenak: 2
Webgunean argitaratutako txostenak: 1
OEEri buruzko lantegiak: 3
7. Osasuneko desberdintasunen monitorizazioa
Azterketa-proiektuak: 5
Azterketa-protokoloak prestatzea: 8 bilera, literaturaren 3 berrikuste, 3 protokolo-dokumentu
Datu-baseak sortzea: 30 fitxategi prozesatu
Datuak analizatzeko errutina informatikoak sortzea: 40
- Datuei buruz eztabaidatzeko bilerak: 9
Emaizten txostenak idaztea: 4
Txostenak argitaratzea eta hedatzea: 1
8. Osasunarekiko zuzentasunaren ikuskaritza:
Lantaldea osatzea: 4 bilera.
Literatura berrikustea: 2
Protokoloa egitea: taldearen 2 bilera, 2 bilera eragile parte-hartzaileekin, 2 protokolo-dokumentu.
- Zuzentasun-profila egitea: 16 datu-base prozesatu, 6 errutina informatiko, zuzentasun-profilari buruzko 1 txosten.
9. Osasunaren planifikazio-batzordeetan parte hartzea:
Lan-bilerak: 4
2. Revisión de la Encuesta de Salud
Proyectos de estudio: 2
Reuniones de discusión y análisis: 12
Revisiones de literatura científica y otras encuestas: 4
- Redacción de informe de resultados: 2
Elaboración Provisional de los nuevos cuestionarios y protocolos de la ESCAV 2012: 2
3. Desarrollo del Sistema Integrado de Información del Plan de Salud de Euskadi.
Reuniones de discusión y coordinación: 4
Preparación de nuevos informes de resultados: 2
Desarrollo del Sistema de Información geográfica: 4 reuniones, 2 informes y 292 mapas temáticos
4. Previsión de la utilización de servicios hospitalarios.
Series estimadas: 60
Informes publicados: 1 informe con tirada de 30 ejemplares y publicación en página web
5. Estudios sobre los principales problemas de salud y sus factores determinantes.
Proyectos de estudio: 4
Preparación de los protocolos de estudio: 14 reuniones, 3 revisiones de literatura científica, 3 documentos de protocolo
Creación de bases de datos: 4 ficheros procesados
Creación de las rutinas informáticas de análisis de los datos: 8 rutinas procesadas
Reuniones de discusión de los resultados: 6
Redacción de informes de resultados: 3
Publicación y difusión de los informes: 2 informes publicados
Evaluación de proyectos: 6
Evaluación de informes: 2
6. Desarrollo de la Evaluación de Impacto en Salud (EIS)
Proyectos de EIS: 4
Preparación de protocolos de la EIS: 2 documentos
Cribados de la intervenciones: 10 reuniones
Revisión de la literatura: 2
Estudios de caracterización de la población: 1
Reuniones con agentes implicados: 20
Informes de resultados: 2
Informes publicados en la web: 1
Talleres sobre la EIS: 3
7. Monitorización de las desigualdades en salud
Proyectos de estudio: 5
Preparación de los protocolos de estudio: 8 reuniones, 3 revisiones de literatura, 3 documentos de protocolo.
Creación de bases de datos: 30 ficheros procesados
Creación de rutinas informáticas de análisis de los datos: 40
Reuniones de discusión de los datos: 9
Redacción de los informes de resultados: 4
Publicación y difusión de los informes: 1
8. Auditoria de equidad en salud:
Constitución del equipo: 4 reuniones
Revisiones de literatura: 2
Elaboración de protocolo: 2 reuniones del equipo, 2 reuniones con agentes implicados, 2 documento de protocolo
Elaboración del perfil de equidad: 16 bases de datos procesadas, 6 rutinas informáticas, 1 informe sobre el perfil de equidad
9. Participación en comisiones de planificación de la salud:
Reuniones de trabajo, 4

Txostenak: 2

10. Lurralde arteko osasun-kontseiluko batzordeetan parte hartzea.

Lan-bilerak: 2

Txostenak: 2

3. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA

1. Hedatze-programa egitea:

Eztabaida-bilerak: 3

Webgunea diseinatzea: 6 bilera edukia lantzeko, 3 bilera edukitzailea diseinatzeko.

Webgunea abiaraztea eta mantentzea: 4 bilera.

4. OSASUN ETA KONTSUMO SAILEKO ESTADISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA

1. Euskal Estatistika Planeko eragiketarako kudeatzea.

Eragiketa estatistikoak: 10

Eskatutako dokumentuak (urteko programak, aurrekontu-sailak): 2 x 10

2. Sintesi-estatistiketarako datu-eskaeren arreta: Estatistika-urtekaria: 4 eskaerari erantzuna.

3. Osasun Saileko Berriarazko Organo Estatistikoaren koordinazioa: 6 koordinazio-bilera.

4. Euskal Estatistika Kontseiluan parte hartzea: 2 bilera.

5. Euskal Estatistika Batzordean parte-hartzea: 2 bilera.

6. Osasun-eremuen kodifikazio-sistemak: 5 jarduera.

7. Saileko informazio estatistikoa biltzea, EUSTATen bitartez hedatzeko: 5 jarduera.

8. Organo Estatistikoaren jardueretan parte hartzea:

Bilerak: 6

5. OSPITALEKO, OSPITALEZ KANPOKO ETA ASISTENTZIA MEDIKO ETA FARMAZEUTIKORIK GABEKO ENTITATEEN ESTADISTIKAK KUDEATZEA

1. Ospitale-estatistika kudeatzea eta mantentzea.

Planifikazio- eta koordinazio-bilerak Eustatekin: 5

Koordinazio-bilerak Ministerioarekin: 1

Koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 6

Berrikuste-bilerak: 7

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko berriarazko programa informatikoen kopurua: 18

EAEko osasun-informazioaren sistemarako datu-taulak prestatzea: 16 taula.

EAEko osasun-informazioaren sistemako taula nagusiak berrikustea eta aldatzea: 16 taula.

Eustaten webgunearen bitartez hedatzea: 55 taula argitaratu.

Erantzundako eskaerak: 5

Proiektu teknikoa egitea: 1

2. Ospitalez kanpoko estatistika kudeatzea eta mantentzea:

Planifikazio- eta koordinazio-bilerak Eustatekin: 5

Koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 6

Informes: 2

10. Participación en comisiones del Consejo Interterritorial en Salud

Reuniones de trabajo: 2

Informes: 2

3. PROGRAMA DE DIFUSION DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD

1. Elaboración del programa de difusión:

Reuniones de discusión: 3

Diseño de espacio Web: 6 reuniones para elaborar el contenido, 3 reuniones para diseñar el continente

Puesta en marcha y mantenimiento del espacio Web: 4 reuniones

4. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO

1. Gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística.

Operaciones estadísticas: 10 Documentos solicitados (Programas anuales, Partidas presupuestarias): 2 x 10

2. Atención a las solicitudes de datos para Estadísticas de síntesis: Anuario estadístico: 4 solicitudes atendidas.

3. Coordinación del Órgano Estadístico Específico del Departamento de Sanidad: 6 reuniones de coordinación.

4. Participación en el Consejo Vasco de Estadística: 2 reuniones

5. Participación en la Comisión Vasca de Estadística: 2 reuniones

6. Sistemas de codificación de las zonas de salud: 5 actuaciones

7. Recopilación de información estadística del Departamento para difusión por EUSTAT. 5 actuaciones

8. Participación en las actuaciones de los Órganos Estadísticos:

Reuniones: 6

5. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS HOSPITALARIA, EXTRAHOSPITALARIA Y DE ENTIDADES LIBRES DE ASISTENCIA MÉDICO FARMACÉUTICA

1. Gestión y mantenimiento de la Estadística Hospitalaria.

Reuniones de planificación y coordinación con Eustat.: 5

Reuniones de coordinación con el Ministerio: 1

Reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 6

Reuniones de revisión: 7

Número de programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 18

Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 16 tablas

Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 16 tablas

Difusión a través de la web del Eustat: 55 tablas publicadas

Peticiones atendidas: 5

Elaboración del proyecto técnico: 1

2. Gestión y mantenimiento de la Estadística Extrahospitalaria:

Reuniones de planificación y coordinación con Eustat.: 5

Reuniones de coordinación con empresa adjudicataria: 6

Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko berriazko programa informatikoak: 13
EAEko osasun-informazioaren sistemarako datu-etaulak prestatzea: 9
EAEko osasun-informazioaren sistemako taula nagusiak berrikustea eta aldatzea: 18
Eustaten webgunearen bitartez hedatzea: 18 taula argitaratu.
Erantzundako eskaerak: 5
Proiektu teknikoa egitea: 1

3. Asistentzia mediko-farmazeutikoko aseguru librearen estatistika kudeatzea eta mantentzea:
Koordinazio-bilerak Eustatekin: 3
Planifikazio- eta koordinazio-bilerak enpresa esleipendunarekin: 6
Datuak grabatzeko eta baliozkotzeko berriazko programa informatikoak: 10
EAEko osasun-informazioaren sistemarako datu-etaulak prestatzea: 12
EAEko osasun-informazioaren sistemako taula nagusiak berrikustea eta aldatzea: 24
Eustaten webgunearen bitartez hedatzea: 12 taula argitaratu.
Erantzundako eskaerak: 3
Proiektu teknikoa egitea: 1

6. "OSTEBA" TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAZIOA.

Osteba osasun-teknologiak ebaluatzen zerbitzuak 2011n egindako jarduerari esker, jarritako helburuak bete dira, oro har.

Paperezko eta formatu elektronikoko ekoizpenaren antolaketa- eta mantentze-lanei dagokionez, eta Ostebako lan-prozesuen administrazio-kudeaketarako sistema bat ezartzeari dagokionez, jarritako helburuak bete dira.

Zerbitzuaren planifikazio- eta koordinazio-bileren kopuruari dagokionez, aurreikusitako helburuarekiko % 28 handitu da. HTAi 2012 nazioarteko biltzarra (Bilbo) prestatzeko lanen ondorio da hori, batez ere. Halaber, taldeetan parte hartu duten adituen kopuruari dagokionez, jarritako helburua bete da. Estatuan eta nazioartean egindako koordinazio-bileren kopurua % 28 txikitu da.

Identifikatutako teknologia sortu berrien kopurua % 58 txikitu da, eta ebaluatutako teknologia-kopurua, berriz, jarritako helburuarekiko % 8,7 handitu da. Halaber, ebaluazio-txostenen eta berrikusteen kopurua % 61 txikitu da, eta "Ostebaren erantzunak" eta "Gai zehatzei buruzko eskaeren erantzunak" produktuak % 14 handitu dira. PKG berri bat egin da (1. motako Diabetes Mellitus). Gida horretan, 71 galdera landu dira, eta dagozkien berrikuste sistematiakoak egin dira. Horren ondorioz, ezarritako helburuarekiko % 50 bete da.

Enkarguzko ikerketak, aurreko urteetan, berriazko deialdi batean argitaratzen ziren, eta 2011n, ikerketa-deialdi orokor bakarrean sartu dira, Irakaskuntza eta Garapen Pertsonaleko Zerbitzuaren barruan. Hori dela eta, Osteba zerbitzuan, ez zaie laguntzarik eman enkarguzko proiektuei. Ebaluazio-proiektuetan, kanpoko kolaboratzaileen kopurua % 27,5 txikitu da jarritako helburuarekiko. Estatuko eta nazioarteko lankidetzak

Programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 13
Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 9
Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 18
Difusión a través de la web del Eustat: 18 tablas publicadas
Petición atendidas: 5
Elaboración del proyecto técnico: 1

3. Gestión y mantenimiento de la Estadística de Seguro Libre Médico Farmacéutico:
Reuniones de coordinación con Eustat: 3
Reuniones de planificación y coordinación con la empresa adjudicataria: 6
Programas informáticos específicos de grabación y validación de datos: 10
Preparación de tablas de datos para el Sistema de Información de Salud de Euskadi: 12
Revisión y modificación de las tablas maestras del Sistema de Información de la Salud de Euskadi: 24
Difusión a través de la web de Eustat: 12 tablas publicadas.
Petición atendidas: 3
Elaboración del Proyecto Técnico: 1

6. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS-OSTEBA.

La actividad desarrollada por el Servicio de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Osteba a lo largo del año 2011 ha permitido cumplir, en general, los objetivos marcados.

En cuanto a la Ordenación y mantenimiento de la producción en formato papel y electrónico, así como la implantación de un sistema de gestión administrativa de los procesos de trabajo en Osteba, se ha cumplido con los objetivos fijados.

En relación al número de reuniones de planificación y coordinación del servicio, éste se ha visto incrementado en un 28% sobre el objetivo previsto debido principalmente a la preparación del congreso Internacional de HTAi 2012 en Bilbao. Asimismo se ha cumplido con el objetivo marcado respecto al número de expertos participantes en paneles. El número de reuniones de coordinación estatal e internacional realizadas se ha visto disminuido en un 28%.

El número de tecnologías emergentes identificadas se han reducido en un 58% y se ha incrementado en un 8,7% el nº de tecnologías evaluadas respecto al objetivo fijado. Asimismo, el número de informes de evaluación, revisiones, se han visto reducidos en un 61% y los productos "Osteba responde" y las "Respuestas a demandas sobre temas puntuales" se han incrementado en un 14%. Se ha elaborado 1 nueva GPC (Diabetes Mellitus tipo 1, en donde se han trabajado 71 preguntas, con sus correspondientes Revisiones Sistemáticas, es por lo que se ha cumplido con el 50% sobre el objetivo fijado.

En el año 2011 las investigaciones comisionadas, que en años anteriores se publicaban en una Convocatoria específica, se han incluido en una única convocatoria general de investigación dentro del Servicio de Docencia y Desarrollo Profesional, de ahí que en el Servicio Osteba no se haya concedido ayudas a ningún proyecto comisionado. La cantidad de colaboradores externos en proyectos de evaluaciones han disminuido en un 27,5%

sareetan eta Europako hainbat zentrok eginiko proiektuetan izandako partaidetzak ezarritako helburua bete du. Oinarri bibliografikoak mantentzeko jarduera % 27,3 txikitu da, gero eta dokumentu gehiago jasotzen baitira formatu elektronikoa.

Ebaluazio-txostenen euskarazko eta ingelesezko itzulpenak % 28,6 txikitu dira.

Irakaskuntza-jarduerari dagokionez, aurreikusitako ikastaro-, lantegi- eta mintegi-kopurua % 57 handitu da, barne-prestakuntzako lantegiak eta ikastaroak antolatzearen ondorioz. Parte hartu duten ikasleen kopurua % 39,8 txikitu da jarritako helburuarekiko.

Ebaluazio-txosten propioen maketazioa aurreikusitako helburua baino % 20 txikiagoa izan da. Halaber, Osteba Berriak buletina hedatzeko helburuak bete dira. Banatutako ebaluazio-txostenen kopurua % 82,8 txikitu da, Sailak formatu elektronikoa zabaltzeko hartutako erabakiaren ondorioz, batez ere.

Kanpoko ebaluazio-txostenen hedapena aurreikusitako helburua baino % 47,5 txikiagoa izan da. Txikitze hori, zati batean, formatu elektronikoa hedatzearen ondorio da, hala bidaltzen baitituzte txostenak osasun-teknologiak ebaluatzeko Espainiako beste agentzia batzuek, Osasun eta Gizarte Politika Ministerioarekin sinaturiko hitzarmenean sartuta daudenak.

Estatuko eta nazioarteko agentzietara egindako txostenen bidalketa eta datu-baseen eguneraketa % 35 handitu da aurreikusitako helburuarekiko.

Ostebaren web-orria guztiz aldatu da, webgunea guztiz berritu baita.

7. ERREGISTROETAKO ETA OSASUN-INFORMAZIOKO ZERBITZUA.

2011n, Osasun Erregistroen eta Informazioaren Zerbitzuaren helburu nagusia izan da honako erregistro hauen datuak kudeatzea, mantentzea eta osatzea, eta haiek hedatzea: heriotzen, minbiziaren, ospitaleko alden, haurdunaldiaren etenduren eta droga-mendekotasunaren erregistroak, eta gaixotasun arraroen erregistroaren hasiera.

Horrez gainera, bilera hauetan parte hartu da:

- Zerbitzu orokorraren 3 bileretan eta beharrezko berriarazko guztietan.

- . Osasun Plana ebaluatzeko eta diseinatzeako 5 bileratan, eta Osasun Publikoaren lege-proiektuan elkarlanean aritu da.

- Historia Klinikoaren Batzorde bateratuaren 7 bileratan, eta Euskal Estatistika Planeko 2 bileratan.

- Gaixotasun arraroei buruzko EAEko estrategia zehazteko 3 bileratan.

Heriotzen erregistroa

2009ko txostena kodifikatua, prozesatua eta webgunean eskuragarri: 1.

Tokiko koordinazio-bileren kopurua: 6

sobre el objetivo marcado, la participación en redes de colaboración estatal e internacional y en proyectos multicéntricos europeos se ha mantenido sobre el objetivo fijado. La actividad de mantenimiento de bases bibliográficas se ha visto reducida en un 27,3% debido a que cada vez se reciben más documentos en formato electrónico.

Las traducciones a inglés y euskera de los informes de evaluación se han reducido en un 28,6%.

En cuanto a la actividad docente, el número de cursos, talleres y seminarios previstos se ha incrementado en un 57% debido a la organización de talleres y cursos de formación interna y el número de alumnos asistentes se ha visto reducido en un 39,8% sobre el objetivo marcado.

La maquetación de los informes de evaluación propios ha descendido en un 20% según el objetivo previsto. Se ha cumplido, así mismo, con los objetivos de difusión del boletín Osteba Berriak. El número de informes de evaluación distribuidos se ha visto reducido en un 82,8%, debido principalmente a la política del Departamento de difundir en formato electrónico.

La difusión de informes de evaluación externos ha disminuido en un 47,5% sobre el objetivo previsto. Este decremento es, en parte, consecuencia de que los informes enviados por otras agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias españolas, incluidas también en el Convenio con el Ministerio de Sanidad y Política Social se difunden en formato electrónico.

El envío de informes a diferentes agencias estatales e internacionales y las actualizaciones de bases de datos se han incrementado en un 35% sobre el objetivo previsto.

La página web de Osteba se ha modificado en su totalidad, al haberse producido una renovación total del sitio Web.

7. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA.

Las actividades del Servicio de Registros e Información Sanitaria han tenido como primer objetivo en 2011 la gestión, mantenimiento, elaboración de los datos y difusión de los mismos de los siguientes registros: de Mortalidad, del Cáncer, de las Altas Hospitalarias, de las Interrupciones del Embarazo y de las Drogodependencias y el inicio del registro de Enfermedades Raras.

Además se ha participado en :

- 3 reuniones del servicio generales y todas las específicas necesarias.

- . 5 reuniones para la evaluación y diseño del Plan de Salud y colaborado en el proyecto de Ley de Salud Pública.

- .7 reuniones de la Comisión de Historia Clínica unificada y en otras dos en el Plan Vasco de Estadística.

- .3 reuniones para definir la Estrategia de la CAPV sobre Enfermedades Raras.

Registro de Mortalidad

Informe del año 2009 codificado, procesado y disponible en la web: 1.

Nº Reuniones locales de coordinación: 6

Estatu mailan, INErekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 2

Informazio-eskaerak: 38

Eustatekin batera, MNPWEB aplikazio berria egiten parte hartzea.

INErekin elkarlanean, IRIS kodifikazio-programa automatikoa ezartzeko lanak.

Datu-basea prestatzea, Osasun Publikorako eta, orobat, Ministeriorako.

FISek finantzatutako ikerketa-proiektu batean eta ikerketa-azpiroiektu batean parte hartzea: 2

Argitalpen zientifikoaren kopurua: 1

Egiaztapenaren kalitatea hobetzeari buruzko medikuntzako mintegia antolatzea eta egitea: 1

Ospitaleko alten erregistroa

Aurreko urteko txostena kodifikatua, prozesatua eta webgunean eskuragarri: 1

Tokiko koordinazio-bileren kopurua: 22

Osasun Ministerioan egindako bilera-kopurua: 2

Erantzundako informazio-eskaerak: 7

Aldakortasunari buruzko ikerlanetan parte hartzea: 1

Zentro publiko eta pribatuetan, gutxieneko oinarritzko datu-multzoaren (GODM) egitura berria ezartzea eta haren segimendua egitea.

Minbiziaren erregistroa

2007ko urteko txostena egitea, eta webgunean eskuragarri jartzea: 1.

Tokiko/Lurraldeko bilera-kopurua: 10

Estatuan egindako koordinazio-bileren kopurua: 2; eta Estatuko Osasun Sistemaren (SNS) Minbiziaren Estrategia Ebaluatzeko eta haren Segimendua Egiteko Batzordean, 1 bilera.

Nazioarteko biltzarretan parte hartzea: 2

Erantzundako informazio-eskaerak: 6

Nazioarteko hiru proiektutan parte hartzea: EUROCOURSEren 5 bileratan; eta haietako bat antolatzea, Bilbon.

Bost ikerketa-proiektutan parte hartzea; nazioarteko bitan: bularreko minbizien biomarkagailuei buruzko batean eta emakume gazteen bularreko minbiziari buruzko beste batean; eta estatuko hiru proiektutan: prostatak minbiziari, nerabeen minbiziari eta estatuko minbizi-estimazioei buruzkoak.

EAEko Minbiziaren Kontseiluan parte hartzea: 3 bilera.

Minbiziaren erregistroko pertsonen 3 artikulua zientifiko argitaratu dituzte.

Kolon-ondesteko minbiziari buruzko jardunaldi batean parte hartzea.

Toxikomaniei buruzko Informazio Sistemaren Erregistroa

Ospitaleko larrialdien laginek datuak biltzeko aplikazio

Nº de reuniones de coordinación estatales, con el INE : 2

Peticiones de información: 38

Participación con EUSTAT en la elaboración de la nueva aplicación MNPWEB.

Colaboración con el INE en la implantación del programa de codificación automática IRIS.

Preparar base de datos para Salud Pública además del Ministerio.

Participación en un proyecto y un subproyecto de investigación financiados por el FIS : 2

Número de publicaciones científicas: 1

Organización y realización del seminario para médicos sobre mejora de la Calidad de la Certificación: 1

Registro de Altas Hospitalarias

Informe del último año codificado, procesado y disponible en la web: 1

Nº reuniones locales de coordinación: 22

Nº de reuniones en el Ministerio de Sanidad: 2

Peticiones de información atendidas: 7

Participación en estudios de investigación sobre variabilidad: 1

Implantación y seguimiento de la nueva estructura del CMBD en los centros públicos y privados.

Registro de Cáncer

Elaboración del informe anual 2007 disponible en la web : 1.

Nº Reuniones locales/territoriales: 10

Nº de reuniones de coordinación estatales: 2 y en una del Comité de Evaluación y Seguimiento de la Estrategia de Cáncer del SNS.

Participación en congresos internacionales: 2

Peticiones de información atendidas: 6

Participación en tres proyectos internacionales: EUROCOURSE en 5 reuniones, organizando una de ellas en Bilbao.

Participación en cinco proyectos de investigación: dos internacionales: sobre biomarcadores en cáncer de mama y otro de cáncer de mama en mujeres jóvenes y tres nacionales sobre cáncer de próstata, adolescentes y estimaciones nacionales.

Participación en el Consejo de Cáncer de la CAPV: 3 reuniones.

Publicación de 3 artículos científicos por parte de las personas del Registro de Cáncer

Participación en una jornada sobre cáncer colo-rectal

Registro del Sistema de Información sobre Toxicomanías

Utilización de aplicación informática para la recogida de

informatikoa erabiltzea.

Aurreko urteko txostena kodifikatua, prozesatua eta webgunean eskuragarri: 1

Idatzitako eta itzultako txostenak hedatzea: 70

Tokiko/Lurraldeko bileren kopurua: 2

Estatuan egindako biltzarren / koordinazio-bileren kopurua: 1

Ikastaro batean parte hartzea: 1

Erantzundako informazio-eskaerak: 5

Haurdunaldiaren borondatezko etenduren erregistroa

Urteko txostena egitea, kodifikatzea, datuak prozesatzea, eta webgunean eskuragarri jartzea: 1

Idatzitako eta itzultako txostenak hedatzea: 20

Ikastaro kliniko batean irakasle gisa parte hartzea: 1

Estatuan egindako koordinazio-bileren kopurua: 1

Erantzundako informazio-eskaerak: 5

Gaixotasun arraroen erregistroa

Gaixotasun arraroen erregistrarako azterketa piloturako protokoloa diseinatzea.

Estatuan egindako bileren kopurua: 3

Tokiko/Lurraldeko bileren kopurua: 10

8. ZENTRO, ZERBITZU ETA ESTABLEZIMENDU SANITARIOAK BAIMENTZEA.

1. Osasun-baimenei buruzko aginduak egitea eta aldatzea: 2

2. Osasun-zentroetako baimenen ebazpenak eta administrazio-espeditenteak kontrolatzea eta haien segimendua egitea: 100

3. Osasun-zentroen, -zerbitzuen eta -establezimenduen baimen-erregistroa koordinatzea eta gainbegiratzea: 1

4. Osasun Antolamenduaren Informazio Sistema Integratu berria diseinatzea eta abiaraztea: 1

5. Interneteko osasun-atarirako dokumentuak editatzea: 30

6. Osasun-zentroak, -zerbitzuak eta -establezimenduen aldatzeko eta berriak irekitzeko orientazioa eta aholkularitza: 370 eskaerari erantzun zaio.

7. Osasun-zentro eta -establezimenduen katalogoak egitea: 1

8. Lurralde-ordezkaritzetako ikuskatzaileekin bilerak: 20

9. EAEko ospitale publiko eta pribatuak ebaluatzea: 30 ospitale

10. EAEko laborategi kliniko publiko eta pribatuak ebaluatzea: 12 laborategi

11. Zehapen-espeditenteak kontrolatzea eta haien segimendua egitea: 6

12.- Kalitatearen gidaliburua egitea: 1

13. Osasun-zentroak, -zerbitzuak eta -establezimenduen baimentzeko prozeduraren gidaliburua egitea eta eguneratzea: 1

los datos de la muestra de urgencias hospitalarias.

Informe del último año codificado, procesado y disponible en la web: 1

Difusión de informes escritos y traducidos : 70

Nº Reuniones locales/territoriales: 2

Nº de reuniones de coordinación/congresos nacionales: 1

Participación en un curso : 1

Peticiones de información atendidas: 5

Registro de Interrupciones Voluntarias del Embarazo

Codificación, procesamiento de datos y elaboración del informe anual, disponible en la web: 1

Difusión de informes escritos y traducidos: 20

Participación como docente en un curso clínico. 1

Nº de reuniones de coordinación estatales: 1

Peticiones de información atendidas: 5

Registro de Enfermedades Raras

Diseño el protocolo para el estudio piloto para el Registro de Enfermedades Raras.

Nº de reuniones estatales: 3

Nº de reuniones locales/territoriales: 10

8. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS.

1. Elaboración y modificación de Ordenes de autorización sanitaria: 2

2. Control y seguimiento de expedientes administrativos y resoluciones de autorización de centros sanitarios: 100

3. Coordinación y supervisión del registro de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 1

4. Diseño y puesta en marcha del nuevo Sistema Integrado de Información de Ordenación Sanitaria: 1

5. Edición de documentos para el portal sanitario de Internet: 30

6. Orientación y asesoramiento de modificaciones y nuevas aperturas de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 370 peticiones atendidas.

7. Elaboración de catálogos de centros y establecimientos sanitarios: 1

8. Reuniones con inspectores de las Delegaciones Territoriales. 20

9. Evaluación centros hospitalarios públicos y privados de la C.A.E: 30 centros

10. Evaluación de laboratorios clínicos públicos y privados de la C.A.E.: 12 laboratorio

11. Seguimiento y control de expedientes sancionadores: 6

12.- Elaboración de manual de calidad: 1

13. Elaboración y actualización del manual de procedimiento para la autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 1

14. Osasun-zentroak, -zerbitzuak eta -establezimenduak ebaluatzeke eta baimentzeko protokoloak egitea: 5 protokolo
15. Epaitegietara eta administrazioko beste erakunde batzuetara espedienteak eta idatziak igortzea: 50
16. Onura publikoko txostenak: 15
17. Lan-istripuen mutuei buruzko egokitasun-txostenak: 10
18. Gizarte-segurantzaren eta enpresa autoaseguratzailen erakunde laguntzailei buruzko egokitasun-txostenak: 120
19. Osasun-publizitateko espedienteak egitea, bideratzea eta ebaztea: 370
20. Zehapen-espedienteak egitea eta haien segimendua egitea: 10
21. Osasun-publizitatearen kontrol- eta segimendubatzordearen bilerak. Bilera-kopurua: 7
Idatzi- eta jakinarazpen-kopurua: 850
22. Osasun-publizitateko jardueren urteko memoria egitea: 1
23. Osasun-garraioen sarearen baliabideak planifikatzea, antolatzea eta ebaluatzea: 1
24. Informes correctores y expedientes sancionadores de transporte sanitario: Osasun-garraioen txosten zuzentzaileak eta zehapen-espedienteak: 1
25. Anbulantzien erregistroa: 1
26. Osasun-ibilgailuen egokitasun- eta oniritzi-agiriak: 90
27. Garraio-programa. Transplanteak egiteko zentro akreditatuen kontrola eta segimendua. Ikuskapen-kopurua: 62
Txosten-kopurua: 35
28. Farmazia-bulegoei eta zentro eta erakundeei metadona-programarako akreditazioak ematea. Akreditatutako farmazien kopurua: 400
29. Historia klinikoen programa: dokumentazio-zerbitzuen ebaluazioaren esparruan, 10 bisita egin dira; eta Agiri Klinikokoak Balioetsi, Hautatu eta Garbitzeko Batzordeak 5 bilera egin ditu.
30. Lagunduriko giza ugalketa egiteko zentro eta zerbitzu akreditatuen kontrola eta segimendua. Lagunduriko ugalketaren esparruan, 2 akreditazio-bisita egin dira, eta 2 txosten.
31. Haurdunaldiaren borondatezko etendura (HBE) egiteko zentrozen kontrola eta segimendua. 14 ikuskapen eta 14 txosten egin dira.
32. Ikerketa Klinikotarako Batzorde Etikoen (IKBE) jarduera-txostenak eta kontrola. Ikuskapen-kopurua: 7; txosten-kopurua: 7
33. Giza odolaren eta haren osagai eta hemoderibatuen transfusioak egiteko akreditaturiko zentro eta zerbitzuen kontrola eta segimendua. Zentro akreditatu guztietara ebaluazio-bisitak. Ikuskapen-kopurua: 5; txosten-kopurua: 5
14. Elaboración de protocolos de evaluación y autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios: 5 protocolos
15. Remisión de expedientes y escritos a juzgados y otros organismos de la Administración: 50
16. Informes de Utilidad Pública: 15
17. Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo: 10
18. Informes de idoneidad sobre Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social y Empresas Autoaseguradoras: 120
19. Elaboración, tramitación y resolución de expedientes de Publicidad Sanitaria: 370
20. Elaboración y seguimiento de expedientes sancionadores: 10
21. Reuniones de la Comisión de Control y Seguimiento de la Publicidad Sanitaria. Número de reuniones: 7
Número de escritos y comunicaciones: 850
22. Elaboración de una memoria anual de actividades. de publicidad sanitaria: 1
23. Planificación, ordenación y evaluación de los recursos de la Red de Transporte Sanitario: 1
24. Informes correctores y expedientes sancionadores de transporte sanitario: 1
25. Registro de ambulancias: 1
26. Certificados de aptitud y visados de vehículos sanitarios: 90
27. Programa de transportes. Control y seguimiento de los centros acreditados para trasplantes. Nº auditorias: 62
Nº informes: 35
28. Acreditación de oficinas de farmacia y de centros e instituciones para el programa de metadona. Nº de farmacias que se acreditan: 400
29. Programa de Historias clínicas: Se han realizado 10 visitas en el marco de la evaluación de servicios de documentación y han tenido lugar 5 Reuniones de la Comisión de Valoración, Selección y Expurgo de la documentación clínica.
30. Control y seguimiento de los centros y servicios acreditados para Reproducción Humana Asistida. Se han realizado 2 visitas de acreditación en el marco de la reproducción asistida con 2 informes.
31. Control y seguimiento de los centros de interrupción voluntaria del embarazo -IVE-. Se han realizado 14 inspecciones y 14 informes
32. Informes de actividad y control de los Comités Éticos de Investigación Clínica -CEIC-. Nº de inspecciones 7, nº de informes 7
33. Control y seguimiento de los centros y servicios acreditados para la transfusión de sangre humana y sus componentes y hemoderivados. Visitas de evaluación a la totalidad de centros acreditados. Nº de inspecciones 5, nº de informes 5

34. Asistentziako etika-batzordeen kontrola eta segimendua. 2 batzorderen txostenak jaso dira.

35. Haur Gorrieriaren Detekzio Goiztiarreko Programaren segimendua. 2 hilean behin, programa garatzen duten zentro pribatueta 40 galdeketa bidaltzea, eta ondoren jasotzea.

36. Pertsonal ez-sanitarioak kanpoko desfibrilagailu automatikoak (AED) erabiltzea: 3 erregistroen mantentze-lanak, 34 espediente ebaluatzea (erakundeen akreditazioak eta diru-laguntzen eskaerak), eta batzordearen 4 bilera.

37. Osasun Langileen Erregistroa: 10 bilera

38. Terapia naturalak: 2 bilera. Erregistroa egitea.

39. Ikerketa biomedikoa

- Ikerketa-proiektuak baimentzea, kontrolatzea eta haien segimendua egitea: 15

- Biobankua baimentzea, kontrolatzea eta ixtea. 15 ikuskapen-bisita egin dira, eta 15 ebaluazio-txosten

- Halaber, 3 koordinazio-bilera egin dira beste eragile batzuekin (BIOEF, CEI, Giza Zelulak eta Ehunak Emateko eta Erabiltzeko Bermeen Batzordea, ISC III institutua)

- Análisi genetikoko egiten dituzten zentroak akreditatzea: 2 ikuskapen eta 2 txosten egin dira.

40. Neurrirako osasun-produktuak (NOP) fabrikatzeko, saltzeko eta egokitzeko lizentzien baimenak.

- Hortz-protiesien zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 90

- Ortopedia-zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 30

- Podologia-zentroek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 85

- Beste zentro batzuek NOPak fabrikatzeko lizentzien baimenak: 15

Neurrirako osasun-produktuen dekretua egitea.

9. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO SOROSPEN UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA

1. Bularreko Minbiziaren Detekzio Goiztiarreko Programako (BMDGP) Kalitatea Bermatzeko Programa (KBP) garatzen eta gainbegiratzen laguntzea: 8 saiotan parte hartu da, eta, orobat, parte hartu da BMDGPn diharduten langileentzako babes erradiologikoari buruzko prestakuntza-proposamen batean.

2. EAEko medikuntza nuklearreko, erradiodiagnostikoko eta erradioterapiako instalazioen errolda egitea. Erradiodiagnostikoko 1.550 instalazioak erroldatzea lortu da, erresonantzia magnetikokoak barne, eta, orobat, erradioterapiako 6 instalazio eta medikuntza nuklearreko 8 erroldatu dira. Osasun Ministerioari datuak transferitzeko sistema ezarri gabe dago oraindik.

3. Instalazio medikoetako kalitate-irizpideen zainketa. Erradioterapiako eta medikuntza nuklearreko instalazio guztietara iritsi da (6 eta 4, hurrenez hurren), eta erradiodiagnostikoko 500 instalaziotara.

34. Control y seguimiento de los Comités de Ética Asistencial. Recibidos los informes de 2 comités

35. Seguimiento del Programa Diagnóstico Precoz de Sordera Infantil. Envío y recepción de 40 cuestionarios a los centros privados en los que se desarrolla el programa, con una periodicidad bimensual.

36. Uso de desfibriladores externos automáticos por personal no sanitario DEA.: mantenimiento de los 3 registros, evaluación de 34 expedientes (acreditación de entidades y solicitudes de subvención) y 4 reuniones de la comisión

37. Registro de Profesionales Sanitarios: 10 reuniones

38. Terapias Naturales: 2 reuniones. Elaboración del registro

39. Investigación biomédica

- Autorización, control y seguimiento de proyectos de investigación: 15

- Autorización, control y clausura de Biobanco, se han realizado 15 visitas de inspección y 15 informes de evaluación

- Igualmente se han realizado 3 reuniones de Coordinación con otros agentes (BIOEF, CEI, Comisión de Garantías para la Donación y Utilización de Células y Tejidos Humanos, ISC III)

- Acreditación de centros que realicen análisis genéticos: se han realizado 2 inspecciones y 2 informes

40. Autorizaciones de licencias para la fabricación, venta y adaptación de productos sanitarios a medida (psm).

- Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Prótesis Dentales: 90

- Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Ortopedia: 30

- Autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de centros de Podología: 85

- Nº autorizaciones de licencia de fabricación de PSM de otros centros: 15

Elaboración Decreto de Productos Sanitarios a Medida

9. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO, MEDICINA NUCLEAR Y RADIOTERAPIA: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

1. Colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM): se han participado en 8 y se ha participado en una propuesta formativa en materia de protección radiológica para el personal implicado en el PDPCM

2. Desarrollo del Censo de instalaciones de Medicina Nuclear, Radiodiagnóstico y Radioterapia de la C.A.E.: Se ha logrado llegar a censar las 1.550 instalaciones de Radiodiagnóstico incluyendo Resonancia Magnética, 6 de Radioterapia y 8 de Medicina nuclear. El establecimiento del sistema de transferencia de datos al Ministerio de Sanidad, sigue pendiente

3. Vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas: se ha llegado a todas las instalaciones de Radioterapia (6) y Medicina nuclear (4) y a 500 de Radiodiagnóstico.

4. Osasun-instalazio erradioaktiboak dituzten osasun-zentroak baimentzea: 6 baimen.

5. Erradiodiagnostikoko laguntza-unitateen kalitatea bermatzeko bete beharreko gutxieneko baldintzak: 1 unitateren gutxienekoak zehaztu dira.

6. Kalitatearen ikuskapena laguntza-unitateetan:

Erradioterapia: 1

Erradiodiagnostikoa: 9

Medikuntza nuklearra: 4

7. Erradiodiagnostikoko, medikuntza nuklearreko eta erradioterapiako laguntza-unitateei dagokienez, Osasun Antolamenduaren Informazio Sistema Integratua diseinatzea eta abiaraztea.

Administratuen lizentzia: 2

Sistema berriak: 1

8. Aldaketei, instalazio berrien irekierari eta legediari buruzko orientazioa eta aholkularitza, eta beste zenbait kontsulta.

Osasun-instalazio erradioaktiboak: 340

Erradiazioaren eraginpean diharduten langileen eta, oro har, jendearen babes erradiologikoa: 20

9. Erradiazio ez-ionizatzailei buruzko orientazioa eta aholkularitza (erresonantzia magnetikoa, laserrak eta abar): 10

10. Antolaketa eta akreditazio sanitarioko zerbitzuaren kalitatearen bermeari buruzko gidaliburua egitea. Kalitatearen bermeari buruzko gidaliburua zehaztea, antolatzea, koordinatzea eta egitea, eta, orobat, osasun-zentro, -zerbitzu eta -establezimenduak baimentzeko prozedurei buruzko gidaliburua berri bat, berregituratua eta eguneratua, zehaztea, antolatzea, koordinatzea eta egitea, osasun-instalazio erradiaktiboetarako buruzko 4 prozedura gehituz.

10. PRESTAZUNTZA SANITARIO ESPEZIALIZATURAREN PLANIFIKAZIOA ETA KUDEAKETA.

1. Espezialitateen irakaskuntza-programei laguntza ematea.

1.250 tituludun graduondoko prestakuntzan.

Egoiliarren ebaluatzeak 21 batzorde.

Irakaskuntza-batzordeen 14 bilera.

Kanpoko txandaketetarako 230 baimen.

Egoiliarrei egindako 1.250 inkesta.

4 lantalde.

1 planifikazio-azterketa.

2. Erizaintzako espezialitateen garapena.

Emagintzako ikasleen kopurua: 48

Osasun mentaleko ikasleen kopurua: 10

3. Irakaskuntza-unitateen akreditazioa.

Akreditatutako unitate berriak: 2

Ikuskapen-kopurua: 5

11. GARAPEN PROFESIONALA.

- Europako Batasuneko lanbide-aintzatespena: 1

12. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANIFIKATU ETA KUDEATZEA.

Kontseiluaren osoko bilerak: 1

Batzorde Iraunkorren bilerak: 1

Eskatutako jarduerak: 1290

Akreditatutako jarduerak: 1241

Kanpoko ebaluazioak: 728

Ebaluazio Batzordearen bilerak: 15

4. Autorización de centros sanitarios que cuenten con instalaciones radioactivas sanitarias: 6 autorizaciones

5. Mínimos exigibles en materia de garantía de calidad en unidades asistenciales de radiodiagnóstico: se han definido los mínimos de 1 unidad

6. Auditoria de calidad en unidades asistenciales:

Radioterapia: 1

Radiodiagnóstico: 9

Medicina Nuclear: 4

7. Diseño y puesta en marcha en lo referente a las unidades asistenciales de RD, MN y RT del SIIOS.

Licencia de administrados: 2

Nuevos sistemas: 1

8. Orientación y asesoramiento de modificaciones, nuevas aperturas, legislación y consultas varias.

Instalaciones radioactivas sanitarias: 340

Protección radiológica del público en general y del personal profesionalmente expuesto: 20

9. Orientación y asesoramiento sobre radiaciones no ionizantes (resonancia magnética, láseres, etc.): 10

10. Desarrollo del manual de garantía de calidad del Servicio de Ordenación y Acreditación Sanitaria: Definición, organización, coordinación y elaboración del manual de garantía de calidad y de la elaboración de un nuevo manual de procedimientos que incluya la reestructuración y actualización del manual de procedimientos para la autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios, con la inclusión de 4 procedimientos referentes a instalaciones radiactivas sanitarias.

10. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA DOCENCIA

1. Apoyo a los programas de docencia de especialidades.

1.250 titulados en formación de post-grado.

21 comités de evaluación de residentes.

14 Reuniones de Comisiones de Docencia.

230 Autorizaciones rotaciones externas.

1.250 Encuestas a residentes

4 Grupos de trabajo

1 Estudio de planificación

2. Desarrollo de las especialidades de enfermería.

Número de alumnos de matronas: 48

Número de alumnos salud mental: 10

3. Acreditación de unidades docentes.

Nuevas unidades acreditadas: 2

Número de auditorias: 5

11. DESARROLLO PROFESIONAL.

- Reconocimiento profesional en la Unión Europea: 1

12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA.

Reuniones del Pleno del Consejo: 1

Reuniones de la Comisión Permanente: 1

Actividades solicitadas: 1290

Actividades acreditadas: 1241

Evaluaciones externas: 728

Reuniones del Comité de Evaluación: 15

Ebaluatzaileekin bilerak: 1
Kontseiluaren argitalpenak: 1

13. BEKAK ETA LAGUNTZAK PRESTAKUNTZARAKO ETA IKERKETARAKO.

1. Prestakuntzarako laguntzak.
Erakundeei laguntzak (ikastaroak, bilerak, argitalpenak eta funtzionamendua): 126
Ikasketak luzatzeko bekak: 4
Osasun-interesa aintzatesteko eskaerak: 52
Osasun-intereseko aintzatespenak: 36

2. Ikerketarako laguntzak.
Proiektuetarako laguntzak: 63
Ikerketa-bekak: 24
Bi programetan aintzat hartutako errekurtsioak: 15

14. IKERKETA SANITARIOA BULTZATZEA.

Zuzendaritzak ikerketa sustatzen du, Osasun Ikerketaren Euskal Institutuaren bitartez, zeina Osasun Berrikuntza eta Ikerketarako Fundazioaren (Bioef) partaide baita.

Ikerketa laguntzeko unitateak finantzatu dira, Osakidetzaaren kontratu-programen bitartez eta erakundeen bileretarako eta erakundeen funtzionamendurako Sailaren laguntzen deialdiaren bitartez.

Ikerketa-proiektuetarako laguntzen deialdiaren bitartez, 63 ikerketa-proiekturi eman zaie diru-laguntza.

15. SAILAREN ARTXIBOA ETA LIBURUTEGIAREN KUDEAKETA

579/2009 Dekretuak, 2009ko azaroaren 3koak, Osasun eta Kontsumo Sailaren egitura organiko eta funtzionala ezartzen duenak, 13. artikuluan, 1. o) atalean, ezartzen du Ezagutzaren Gestioa eta Ebaluazioa Zuzendaritzaren eskumena dela "...Sailaren Liburutegiaren eta gainerako dokumentazio-zentroen antolaketa eta zuzendaritza, Justizia eta Administrazio Publikoko organo eskudunei dagozkien atribuzioak alde batera utzi gabe". Eginkizun horiek gauzatzeko, jarduera hauek egin dira 2011n:

- Aldizkari zientifikoak 96 harpidetzei eutsi zaie. Aurreikusitako helburuarekiko % 6,66 handiagoa da, beraz.
- Osasun Sailaren Lakuako liburutegirako 30 monografia erosi dira, aurreikusitako kopuruaren % 21,42 bakarrik. Erosketa-politikaren joera aldatzearen ondorio izan da hori: sareko beste liburutegietan mailegu bidez aise lortu ezinako eta Saileko erabiltzailearen batek berariaz eskatutako monografia egokien erosketak bakarrik bideratu dira.

Reunión con los evaluadores: 1
Publicaciones del Consejo: 1

13. BECAS Y AYUDAS A FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.

1. Ayudas a Formación.
Ayudas a instituciones (cursos, reuniones, publicaciones y funcionamiento): 126
Becas de ampliación de estudios: 4
Solicitudes de reconocimiento de interés sanitario. 52
Reconocimientos de interés sanitario: 36

2. Ayudas a Investigación.
Ayudas a proyectos: 63
Becas de investigación: 24
Recursos atendidos en los dos programas: 15

14. FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN SANITARIA.

La Dirección fomenta la investigación a través del Instituto Vasco de Investigaciones Sanitarias que forma parte de la Fundación para la Innovación e Investigación Sanitarias (Bioef).

Se ha financiado a las Unidades de Apoyo a la Investigación a través de los Contratos-Programa de Osakidetza y de la Convocatoria de Ayudas a la Organización de Reuniones y Funcionamiento de Entidades del Departamento.

A través de la Convocatoria de Ayudas a Proyectos de investigación se han subvencionado 63 proyectos de investigación.

15. GESTIÓN DE LA BIBLIOTECA Y DEL ARCHIVO DEL DEPARTAMENTO

EL DECRETO 579/2009, de 3 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Sanidad y Consumo, en su artículo 13, apartado 1, o), establece que a la Dirección de Gestión del Conocimiento y Evaluación le compete "la organización y dirección de la Biblioteca y los demás centros de documentación del Departamento, sin perjuicio de las atribuciones que correspondan a los órganos competentes del Departamento de Justicia y Administración Pública". En el ejercicio de tales funciones, durante 2011:

- Se han mantenido 96 suscripciones a revistas científicas, lo que supone un incremento del 6,66% respecto al objetivo previsto.
- Se han adquirido para la Biblioteca de Sanidad-Lakua 30 monografías, tan sólo un 21,42% de la cantidad prevista, debido a un cambio de orientación en la política de adquisiciones: sólo se han tramitado compras de monografías pertinentes y demandadas explícitamente por algún usuario del Departamento y que no podían obtenerse fácilmente a través de préstamo en otra biblioteca de la Red.

PROGRAMA
4115 FARMAZIA**ARDURADUNA**
09 OSASUN ETA KONTSUMOA
FARMAZIAKO ZUZENDARITZAHELBURUA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETzea, HAUEK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ.
2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATzea, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ.
3. ASISTENTZIA FARMAZEUTIKOAREN ANTOLAMENDUARI BURUZKO LEGEAREN AURREPROEKTUA BULTZATzea.
4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATzea ETA BERAJETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZtea.
5. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATzea.
6. PRODUKTU SANITARIOEN MERKATURATzea, BANAKETA ETA SALMENTAREN ERREGISTROA BETETzea.
7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK BETETZEN DELA BERMATzea.
8. ERREZETA ELEKTRONIKOA

BETETZE MAILA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETzea, HAUEK ERABILTZERAKOAN ERANTZUKIZUN HANDIAGOA BULTZATUZ.

1. Berrikuntza terapeutikoei dakarten kostu/onura erlazioaren aldaketa ebaluatzea.

- Lehen Mailako Atentzian ebaluatutako printzipio aktibo berrien kopurua: 14

- Espezializatu Asistentzian ebaluatutako printzipio aktibo berrien kopurua: 4

2. PRESKRIBATZAILEENGAN PROZEDURA- ETA MEDIKAMENTU- ERABILERA BULTZATzea, ERABILERA HORI EZAGUTZA ZIENTIFIKOAK BEHAR DEN BEZALA BERMATUTA ETA KOSTU/ONURA ERLAZIOA ERE HOBEA DUELA MEDIKAMENTUEI BURUZKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAREN BIDEZ.

1. Medikamentuen informazioa.

- EIF (Eskualdeko Informazio Farmakoterapeutikoa) buletinaren kopurua: 10

2. Medikamentuen zentzuzko erabilerearen hobekuntza bultzatzea eta bertan parte hartzea, Osakidetza kontsultak egindako kontsulta terapeutikoei erantzuna emanez.

PROGRAMA
4115 FARMACIA**RESPONSABLE**
09 SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN DE FARMACIAOBJETIVO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN.
2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS.
3. IMPULSAR EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ORDENACIÓN DE LA ASISTENCIA FARMACÉUTICA.
4. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO.
5. DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS.
6. CUMPLIMENTACIÓN DEL REGISTRO DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS SANITARIOS.
7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.
8. RECETA ELECTRONICA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. MEJORA DE LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS, FOMENTANDO UNA MAYOR RESPONSABILIDAD EN SU UTILIZACIÓN.

1. Evaluar la variación de la relación coste/beneficio que aportan las innovaciones terapéuticas.

- Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Primaria: 14

- Número de nuevos principios activos evaluados en Atención Especializada: 4

2. FOMENTAR EN LOS PRESCRIPTORES EL USO DE PROCEDIMIENTOS Y MEDICAMENTOS DEBIDAMENTE AVALADOS POR EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO Y CON MEJOR RELACIÓN COSTE/BENEFICIO, MEDIANTE LA FORMACIÓN CONTINUADA EN MATERIA DE MEDICAMENTOS.

1. Información de medicamentos.

- Número de boletines INFAC (Información Farmacoterapéutica de la Comarca): 10

2. Fomentar y colaborar en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza.

1. Bideratutako kontsulta terapeutikoen kopurua: 229
3. Osasun-hezkuntzako ekintzak garatzea, medikamentuak arrazionalki erabiltzeko inplikaturako sektoreen artean.
4. Laborategiek hornituriko dokumentazioaren kritika-liburuxkak.
- Kritika-liburuxken kopurua: 14
5. Medikamentuei buruzko segurtasun-oharren tramitazioa.
- Tramitatutako segurtasun-oharren kopurua: 38
6. Esklerosi anizkoitzerako tratamenduen askabideak izapidetzea
- Izapidetutako eskabide kopurua: 107
7. MIEZek harpidetutako zientzia-argitalpenen indizeak egitea eta hedatzea
- Egingako eta hedatutako argitalpen-indize kopurua: 10
8. Medikuntza-literaturako artikulak lortzea eta osasun-erloto profesionalei igortze-liburutegien arteko mailegu-zerbitzua.
- Igorritako artikulak kopurua: 631
3. ASISTENTZIA FARMAZEUTIKOAREN ANTOLAMENDUARI BURUZKO LEGEAREN AURREPROEKTUA BULTZATZEA.
- Bultzatu prestakuntza, onetsi eta argitaratu Sailako Sailburuen 4 Agindu, 11/94 Legearen garaipenean
4. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ORDENAZIO FARMAZEUTIKOARI BURUZKO EKAINAREN 17KO 11/1994 LEGEA, LEGE HORI GARATZEN DUTEN XEDAPENAK ETA HARI BURUZ INDARREAN DAGOEN BESTELAKO ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERALETAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA.
1. Atentzio farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen baimen, kontrol eta jarraipena.
- Farmazia-bulegoetako espediente administratiboak: berriak sortzea, lekualdaketak, obrak, transmisioak, itxierak: 61
- Farmazia-bulegoen eskualdaketetan parte hartzen dutenen merezimendu-balorazioa: 7
- Farmazia-bulegoen esleipen-lehiaketan parte-hartzaileen merezimenduen balorazioa egiteko batzordearen bilkurak: 6
- Farmazia-bulego berrien titulartasunerako sarbidean parte-hartzaileei egiten zaien merezimenduen balorazioa: 31
- Ospitaleko zerbitzu farmazeutikoen administrazio-espedienteak (funtzionamendu-baimena sortzea, ixtea eta berritzea): 17
- EAEko OZFen kalitatearen diagnostikoa egiteko irizpideak eta adierazleak diseinatzea: 250
- Derrigorrezko txosten teknikoak egitea: 7
2. Atentzio farmazeutikoko establezimendu eta zerbitzuen antolamendu teknikoa eta profesionala.
- EAEko Planifikazio Farmazeutikoa. EAEko populazio-datuaren berrikusteari eta eguneratzeari loturiko jarduerak:

- Número de consultas terapéuticas resueltas: 229
3. Desarrollar acciones de educación sanitaria para el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados.
4. Folletos de crítica a la documentación suministrada por los laboratorios.
- Número de folletos de crítica: 14
5. Tramitación de notas de seguridad sobre medicamentos.
- Número de notas de seguridad tramitadas: 38
6. Tramitación de solicitudes de tratamientos para la esclerosis múltiple.
- Número de solicitudes tramitadas: 107
7. Elaboración y difusión de índices de publicaciones científicas suscritas por CEVIME.
- Número de índices de publicaciones elaborados y difundidos: 10
8. Obtención y envío de artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios-servicio de préstamo interbibliotecario.
- Número de artículos enviados: 631
3. IMPULSAR EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ORDENACIÓN DE LA ASISTENCIA FARMACÉUTICA.
- Se ha impulsado, en desarrollo de la Ley 11/94, la elaboración, aprobación y publicación de 4 Ordenes del Consejero del Departamento.
4. APLICAR Y VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LA LEY 11/1994, DE 17 DE JUNIO, DE ORDENACIÓN FARMACÉUTICA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO, DISPOSICIONES QUE LA DESARROLLAN Y OTRA NORMATIVA EN VIGOR AL RESPECTO.
1. Autorizaciones, control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.
- Expedientes administrativos de oficinas de farmacia: nueva creación, traslados, obras, transmisiones, cierres: 61
- Valoración de méritos de participantes en transmisiones de oficinas de farmacia: 7
- Sesiones de la Comisión de valoración de méritos de participantes en concurso de adjudicación de oficinas de farmacia: 6
- Valoración de méritos de participantes en el acceso a la titularidad de las oficinas de farmacias de nueva creación: 31
- Expedientes administrativos de servicios farmacéuticos hospitalarios (creación, cierre y renovación de la autorización de funcionamiento): 17
- Diseño de criterios e indicadores para la realización del diagnóstico de la calidad de los SFH de la CAPV: 250
- Realización de informes técnicos preceptivos: 7
2. Ordenación técnica y profesional de los establecimientos y servicios de atención farmacéutica
- Planificación Farmacéutica en la CAPV. Actividades relacionadas con la revisión y actualización de datos

<p>85</p> <p>- Farmazia-bulegoetako giza baliabideen kudeaketa eta kontrola: 1.610</p> <p>- Farmazia-bulego guztien "ekintza profesional" delakoen kopurua zehaztea: 823</p> <p>- Zona farmazeutikoak bateratzea: 204</p> <p>- Atentzio farmazeutikoko gainerako establezimendu eta zerbitzuetako giza baliabideak kudeatu eta kontrolatzea: 5</p> <p>- Farmazia-bulegoetako atentzio farmazeutikoko ordutegiak egin eta kontrolatzea: 823</p> <p>3. Estatuak gai farmazeutikoari buruz duen arauditik eratorritako ekintzak.</p> <p>- Sorgogarrrien alertak tramitatzea: 679</p> <p>5. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAK EMATEKO LANKIDETZA-HITZARMENA GARATZEA.</p> <p>1. Landetza-hitzarmena jarraitu eta kontrolatzea: 156</p> <p>- Izendegia eta PMQ eranskina egin: 46</p> <p>2. E eranskinak (Dietoterapikoak) berrikustea.</p> <p>- Finantzaketako gehieneko prezioak aztertzea: 2</p> <p>- Dietak sailkatzeko aditu-taldea eta finantzaketako gehieneko prezioaren egokitzea: 3</p> <p>- Izendegia berrikusi eta kontrolatzea: 12</p> <p>3. PMO eranskina berrikustea: 24</p> <p>4. C eranskina (II, IV-1 eta IV-1B) eguneratzea: 1</p> <p>6. PRODUKTU SANITARIOEN MERKATURATZEA, BANAKETA ETA SALMENTAREN ERREGISTROA BETETZEA</p> <p>Berrikusi espedienteak eta jakinarari</p> <p>Komertzializazio eta merkaturatzeko jakinarazpenak</p> <p>Prestatutako teknikari bermatzailearen ziurtaginak</p> <p>Erregistroan inskribatzeko ziurtagiriak</p> <p>7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA.</p> <p>1. Osasun Sistema Nazionaleko errezeta medikoaren bidez egindako medikamentuen kontsumoaren eta produktu sanitario eta dietoterapikoen maila kuantitatibo eta kualitatiboegi segimendu indibidualizatua eta globala egitea.</p> <p>- Hileroko txostenak: 276</p> <p>2. Neurriak proposatzea Osakidetzako prestazio farmazeutikoa arrazionalizatzeko eta lortutako emaitzak ebaluatzeko.</p> <p>- Proposatutako neurrien kopurua: 8</p> <p>3. Prestazio horien sektore banatzaile eta emailearekin lan egitea, prestazioon kalitatea hobetzeko eta sektore horiek hezkuntza sanitarioko jardueretan parte hartzea bultzatzeko.</p> <p>- Proposatutako akordioen kopurua: 4</p>	<p>poblacionales en la CAPV: 85</p> <p>- Gestión y control de los medios humanos en las oficinas de farmacia: 1.610</p> <p>- Determinación del número de "actos profesionales" de cada una de las 823 oficinas de farmacia: 823</p> <p>- Unificación de Zonas Farmacéuticas: 204</p> <p>- Gestión y control de los medios humanos en el resto de establecimientos y servicios de atención farmacéutica: 5</p> <p>- Elaboración y control de los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia: 823</p> <p>3. Acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica</p> <p>- Tramitación de alertas de estupefacientes: 679</p> <p>5 DESARROLLO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS.</p> <p>1. Seguimiento y control del Convenio: 156</p> <p>- Elaboración del Nomenclátor y Anexo PMQ: 46</p> <p>2. Revisión de los anexos E (Dietoterápicos).</p> <p>- Estudio de precios máximos de financiación: 2</p> <p>- Grupo de Expertos para clasificación de Dietas y ajuste del precio máximo de financiación: 3</p> <p>- Revisión y control del Nomenclátor: 12</p> <p>3. Revisión del Anexo PMO: 24</p> <p>4. Actualización del Anexo C (II, IV-1 y IV-1B): 1</p> <p>6. CUMPLIMENTACION DEL REGISTRO DE COMERCIALIZACION, DISTRIBUCION Y VENTA DE PRODUCTOS SANITARIOS.</p> <p>Comunicación y revisión de expedientes</p> <p>Comunicaciones de comercialización y puesta en el mercado</p> <p>Certificaciones de técnico garante habilitado</p> <p>Certificación de Inscripción en el registro</p> <p>7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA.</p> <p>1. Realizar el seguimiento individualizado y global de los niveles cuantitativos y cualitativos del consumo de medicamentos, productos sanitarios y dietoterápicos originado a través de receta médica del SNS.</p> <p>- Informes mensuales: 276</p> <p>2. Proponer medidas para racionalizar la prestación farmacéutica de Osakidetza y evaluar los resultados obtenidos.</p> <p>- Número de medidas propuestas: 8</p> <p>3. Colaborar con el sector distribuidor y dispensador de estas prestaciones para mejorar la calidad de las mismas y fomentar su participación en actividades de educación sanitaria</p> <p>- Número de acuerdos propuestos: 4</p>
---	--

- | | |
|--|---|
| <p>4. Farmaziako informazio-sistemaren garapena.
- Argitaratutako txostenak: 52</p> <p>5. Atzerriko medikamentuak.
- Eskaera berrien kudeaketa: 3</p> <p>6. Deshorniketa.
- Eskaera berrien kudeaketa: 398</p> <p>7. Bisatuaren aplikazioa.
- Hileko mantentzea: 12</p> <p>8. ERRECETA ELEKTRONIKOA</p> <p>1. Proiektuaren aurrerapen-maila orokorra: % 70</p> <p>2. Ekoizten ari diren aplikagarriak, eragingarriak eta ezarriak.</p> <p>a- Vademécum bakarra eta korporatiboa
LM: 100%
AE (dosi bakarrekoa): % 100</p> <p>b- Preskripzio-modulu unibertsua
LMko mediku-kopurua: % 100
AEko mediku-kopurua: % 20</p> <p>c- Preskripzio-banakerako biltegia (HFT)</p> <p>d- Oniritzi-modulua
Ikuskapenak: % 100</p> <p>e- Fakturazio-modulua
Baliozkotutako hilabete-kopurua: 4</p> <p>f- OBI-ustiapena fakturazioan
Txosten motak: 20</p> <p>3. Modulu eta aplikagarri guztien analisi funtzionalak.
Burututako analisiak: % 100</p> <p>4. Aldaketa kudeatzea</p> <p>a- Profesionalen artean hadatzea
Bilera- eta hitzaldi-kopurua: 15</p> <p>b- Medikamentuak agintzen dituztenen prestakuntza
Aurrez aurreko prestakuntza
On line ikastaroak
LMko mediku-kopurua: % 100
AEko mediku-kopurua: % 20</p> | <p>4. Desarrollo del sistema de información de farmacia.
- Informes editados: 52</p> <p>5 Medicamentos Extranjeros.
- Gestión Nuevas Demandas: 3</p> <p>6. Desabastecimientos.
- Gestión Nuevas Demandas: 398</p> <p>7. Aplicación del Visado.
- Mantenimiento mensual: 12</p> <p>8. RECETA ELECTRONICA</p> <p>1. Grado de avance global del proyecto: 70%</p> <p>2. Aplicativos en producción, operativos e implantados</p> <p>a- Vademécum único y corporativo
AP: 100%
AE (Unidosis): 100%</p> <p>b- Modulo de prescripción universal
Número de médicos AP: 100%
Número de médicos AE: 20%</p> <p>c- Repositorio de prescripción-dispensación (HFT)</p> <p>d- Módulo de visado
Inspecciones: 100%</p> <p>e- Módulo de facturación
Número de meses validados: 4</p> <p>f- Explotación OBI en facturación
Tipos de informes: 20</p> <p>3. Análisis funcionales de todos los módulos y aplicativos.
Análisis concluidos: 100%</p> <p>4. Gestión del cambio</p> <p>a- Difusión entre profesionales
Número de reuniones y charlas: 15</p> <p>b- Formación de prescriptores
Formación presencial
Realización cursos on-line
Número de médicos AP: 100%
Número de médicos AE: 20%</p> |
|--|---|

PROGRAMA
4431 KONTSUMOA**ARDURADUNA**
09 OSASUN ETA KONTSUMOA
KONTSUMO ZUZENDARIAHELBURUA

1. KOMUNIKAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA.
2. INFORMAZIOA ETA ARRETA.
3. PRESTAKUNTZA.
4. GATAZKEN KONPONKETA.
5. MERKATUAREN KONTROLA.
6. KONTSUMO AGENTEEN SUSTAPENA ETA KOORDINAZIOA.
7. ARAUEN GARAPENA ETA JOKAEREN AZTERKETA ETA BESTE ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA ARITZEA
8. KONTSUMOBIDE-KONTSUMOAREN EUSKAL ERAKUNDEA.

BETETZE MAILA

1. KOMUNIKAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA.
 1. Jendarteratzea.

TBko dibulgaziozko programen kopurua	17
Irratiko dibulgaziozko programen kopurua	210
 2. Komunikabideetako presentzia.

Prensa-oharrak	15
Prensa idatziko eraginen kopurua	200
Prensaurrekoak	5
 3. "Kontsumobide" kontsumo-kanpaina.

Se ha realizado la divulgación de los mensajes en OPIS y en radioMezuak IHEtan eta irratian hedatu dira.
2. INFORMAZIOA ETA ARRETA.
 1. Kotsultak.

Lurralde-bulegoetan 9.942 kotsultari erantzun zaie: kontsumitzaileentzako arreta-telefonoan, 10.687; KIUBetan, 25.956; eta elkarteetan, berriz, 5.788.
 2. Argitalpenak.

2010eko kontsumoaren memoria egin eta argitaratu da (PDF formatuan).

Kontsumoko Arbitraje Batzordea liburuxka (3.000 ale).

Telefoniako eta Interneteko zerbitzuak liburuxka (10.000 ale).

Zaharren egoitzei zuzendutako kontsumoari buruzko 1

PROGRAMA
4431 CONSUMO**RESPONSABLE**
09 SANIDAD Y CONSUMO
DIRECTOR DE CONSUMOOBJETIVO

1. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.
2. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN.
3. FORMACIÓN.
4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
5. CONTROL DE MERCADO.
6. FOMENTO Y COORDINACIÓN DE AGENTES DE CONSUMO.
7. DESARROLLO NORMATIVO Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTOS Y COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS
8. INSTITUTO VASCO DE CONSUMO-KONTSUMOBIDE

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
 1. Divulgación

Número de espacios divulgativos en TV	17
Número de espacios divulgativos en radio	210
 2. Presencia en medios

Notas de prensa	15
Nº de impactos en prensa escrita	200
Ruedas de prensa	5
 3. Campaña de Consumo "Kontsumobide"

Se ha realizado la divulgación de los mensajes en OPIS y en radio
2. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
 1. Consultas.

Las consultas atendidas en las Oficinas Territoriales han sido 9.942, en el teléfono de atención a la persona consumidora 10.687, en las OMICs 25.956 y en las asociaciones 5.788.
 2. Publicaciones

Se ha elaborado y publicado la memoria de consumo del año 2010 (formato PDF).

Folleto "Junta Arbitral de consumo" (3.000)

Folleto "Servicios de telefonía e internet" (10.000 ejemplares).

Elaboración de 1 revista sobre consumo dirigidas a

aldizkari egitea (1.000).

Ikastetxeei zuzendutako kontsumoari buruzko 1 aldizkari egitea (1.000).

On line aldizkari bat egitea.

3. Web-orria.

Visitas a la página web de consumo (52.000) Kontsumoko web-orriak jasotako bisitak (52.000)

3. PRESTAKUNTZA.

1. Prestakuntza-jarduerak Kontsumobideren prestakuntza-zentroetan.

215 zentrok parte hartu zuten, 2.051 lantegi egin ziren, eta 31.851 parte-hartzaile izan ziren.

2. Prestakuntza-jarduerak ikastetxeetan.

2.540 lantegi egin dira, 133 ikastetxetan. 20.542 ikaslek parte hartu zuten, eta gurasoentzako hitzaldietan, berriz, 1.106 parte-hartzaile izan ziren.

3. Prestakuntza-jarduerak zaharren egoitzetan.

"Kontsumoa eta Nagusiak" programaren barruan, 30 prestakuntza-aste eman dira. 2.606 parte-hartzaile izan ziren.

4. Profesionalentzako berriazko prestakuntza-jarduerak:

- Hezitzaileentzako eta/edo irakasleentzako 15 jardunaldi egin dira.

- 242 pertsonak parte hartu zuten.

- Kontsumo-teknikarientzat, 5 ikastaro egin dira:

"Kontsumitzailearen merkataritza-jardura berriak"

"Kontsumitzaile eta erabiltzaileen babesa produktu, zerbitzu eta salmenta-modu berrien aurrean"

"Datu pertsonalen babesa, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen oinarritzko eskubide gisa"

"Kontsumitzailearen babesa teknologia berrien aurrean", bi ikastarotan

145 pertsonak parte hartu zuten.

4. GATAZKEN KONPONKETA.

1. Erreklamazioen ebazpenak.

Kontsumoko lurralde-bulegoetan, 9.699 erreklamazio aurkeztu ziren; KIUBetan, 13.687; eta kontsumitzaileen elkarteetan, 494.

los centros de mayores. (1.000).

Elaboración de 1 revista sobre consumo dirigidas a los centros Educativos (1.000)

Elaboración de una revista On line.

3. Página web.

Visitas a la página web de consumo (52.000)

3. FORMACIÓN

1. Actividades formativas en los centros de formación de Kontsumobide

El número de centros participantes fue 215, realizándose 2.051 talleres a los que asistieron 31.851 participantes.

2. Actividades formativas en Centros escolares

Se han realizado 2.540 talleres en 133 centros El número de participantes ascendió a 20.542 y a las charlas de padres y madres asistieron 1.106 participantes.

3. Actividades formativas en Centros de mayores

Se han impartido 30 semanas formativas en "Kontsumo eta Nagusiak". El número de participantes ascendió a 2.606

4. Actividades formativas específicas para profesionales:

-Se han realizado 15 jornadas dirigidas a personas educadoras y/o a profesorado.

-El número de asistentes fue de 242 personas.

-Para técnicos de consumo se han realizado cinco cursos:

"Nuevas prácticas comerciales de la persona consumidora",

"La protección de las personas consumidoras y usuarias ante los nuevos productos, servicios y modalidades de venta"

"La protección de datos personales como derecho fundamental de las personas consumidoras y usuarias"

"La protección del consumidor ante las nuevas tecnologías" en dos cursos.

El número de asistentes fué de 145 personas.

4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Resolución de reclamaciones

El número de reclamaciones presentado en las Oficinas Territoriales de Consumo han sido 9.699, en las OMICs 13.687 y en las asociaciones de personas consumidoras 494.

2. Kontsumo-artekaritza

Bitartekotzen % 21,69k emaitza positiboa izan zuten.

3. Kontsumo-arbitrajea.

Kontsumo-arbitrajean, 1.185 eskaera jaso ziren, eta 535 laudo eman ziren. Kontsumo-arbitrajeari 14.693 enpresa atxiki zitzaizkion.

5. MERKATUAREN KONTROLA.

1. Ikuskapen-kanpainak.

13 ikuskapen-kanpaina egin dira:

- Haurrentzako inauterietako mozorro, maskara, bibote, bizar, kapela eta/edo ileordeen laginak hartzea.

- Bigarren eskuko ibilgailuen salmentaren informazioa eta bermeak kontrolatzea.

- Glutenik gabeko elikagaien laginak hartzea.

- Beltzarantzeko zentroetako derrigorrezko informazioa kontrolatzea.

- Haurrentzako jantzien laginak hartzea (14 urtetik beherakoena).

- Publikoarentzako salmenta-prezioak (PSP), merkataritza-ordutegiak eta erreklamazio-orriak kontrolatzea.

- Osasungarriak direla adierazten duten elikagai-produktuen etiketatzea eta konposizioa.

- Eskaileren etiketatzea kontrolatzea.

- Laserra duten produktuen laginak hartzea: imitaziozko arma laserdunak.

- Ikuspen handiko jaka islatzaileak kontrolatzea.

- Txikizkako merkataritzako titularrek ontziratutako produktuetan kontsumitzaileari ematen zaion informazioaren funtsezko eta oinarriko alderdiak kontrolatzea.

- Zerbitzuak ematen dituenak zerbitzuak jasotzen dituenari bere identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak emateko betebeharra betetzen den kontrolatzea.

- Jostailuen etiketatzea eta segurtasuna kontrolatzea.

2. Ikuskapen-jarduerak

Ikuskaritzak 6.303 ikuskapen egin ditu, arrazoi hauengatik: erreklamazioengatik, 4.077; ikuskapen-kanpainengatik, 1.018; alerta-sareengatik, 1.034; eta beste jarduera batzuegatik, 174.

3. Alerta-sarea.

Jasotako 2.619 alertetatik, alerta-iturri ziren 80 produktu aurkitu dira. 20.173 produktu-ale kendu dira.

2. Mediación en consumo

21,69 % de mediaciones con resultado positivo.

3. Arbitraje de consumo

En Arbitraje de consumo se han recibido 1.185 solicitudes, se han emitido 535 laudos. El número de empresas adheridas al arbitraje de consumo asciendió a 14.693.

5. CONTROL DE MERCADO

1. Campañas de inspección

Se han realizado 13 campañas de inspección:

- Toma de muestras de disfraces para niños, máscaras, caretas, bigotes, barbas, sombreros y/o pelucas de Carnaval.

- Control de la información y garantías en la venta de vehículos de segunda mano.

- Toma de muestras de alimentos sin gluten.

- Control de la información obligatoria en centros de bronceado

- Toma de muestras de prendas infantiles (hasta 14 años)

- Control de Precios de venta al público (PVP), horarios comerciales y hojas de reclamaciones.

- Etiquetado y composición de productos alimenticios con declaraciones saludables.

-Control del etiquetado de escaleras

- Toma de muestras de productos con láser: armas de imitación con láser

- Control de chalecos reflectantes de alta visibilidad.

- Control de los aspectos esenciales y básicos de la información al consumidor en productos envasados por los titulares del comercio minorista.

-Control del cumplimiento de la obligación del prestador de servicios de proporcionar al destinatario de los mismos sus datos identificativos y de contacto.

- Control de etiquetado y seguridad de los juguetes

2. Actuaciones de inspección

La inspección ha realizado 6.303 actuaciones inspectoras, motivadas: 4.077 por reclamaciones, 1.018 por campañas de inspección, 1.034 por redes de alerta y 174 por otras actuaciones.

3. Red de alerta

Se han localizado 80 productos alertados de las 2.619 alertas recibidas. Las unidades retiradas han ascendido

4. Zehapen-espeditentak.

175 zehapen-espeditente ireki dira.

6. KONTSUMO AGENTEEN SUSTAPENA

1. Koordinazio-bilerak.

7 bilera egin dira.

2. KIUBen eta elkarteen arreta-bulegoak.

41 bulego daude.

3. Elkarteen bidezko laguntza juridikoa.

173 epaiketatan parte hartu da.

4. Laguntzak

Laguntza ekonomikoei dagokienez, kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoei, funtzionamendu-gastuetarako eta jarduerak egiteko gastuetarako, 902.796,20 euro eman zaizkie; instalazio-gastuetarako, 5.802,19 euro; eta ikuskapen-jardueretarako, berriz, 99.999,97 euro.

Kontsumitzaileen erakundeei 480.000 euroko diru-laguntzak eman zaizkie.

7. ARAUEN GARAPENA ETA JOKAEREN AZTERKETA ETA BESTE ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA ARITZEA

1. Bost azterketa egin dira:

“Etiketatzea”

“Tarifikazio gehigarria”

“Nerabeen sare sozialen erabilerara hurbiltzea”

“14 urtetik beherako haurren kontsumo- eta osasun-ohiturak”

“14 urtetik gorako gazteen kontsumo-, estetika- eta osasun-ohiturak”

2. Beste erakunde batzuekiko lankidetzak:

Aparejadoreen elkargoarekiko hitzarmenak.

Telefoniako operadoreekiko hitzarmenak: Vodafone, Orange, Movistar eta Euskaltel.

Merkatarien elkarteekin lankidetzak.

EAEko Zeliakoen Elkartearen eta Jaurlaritzako beste sail batzuen arteko lankidetzak.

8. KONTSUMOBIDE-KONTSUMOAREN EUSKAL ERAKUNDEA.

Kontsumobide - Kontsumoko Euskal Institutua jarri da martxan

a 20173 unidades.

4. Expedientes sancionadores

Se han abierto 175 expedientes sancionadores.

6. FOMENTO DE AGENTES DE CONSUMO

1. Reuniones de coordinación

Se han realizado 7 reuniones

2. Oficinas de atención de OMICs y Asociaciones

El número de oficinas asciende a 41.

3. Asistencia Jurídica a través de las Asociaciones

El número de asistencias a juicios han sido de 173

4. Ayudas

Se han concedido ayudas económicas, a las Oficinas Municipales de Información a la Persona Consumidora, destinadas a sufragar los gastos de funcionamiento y realización de actividades por importe de 902.796,20 euros, a los gastos de instalación 5.802,19 euros y a las actividades de inspección 99.999,97 euros.

Se han concedido ayudas a las Organizaciones de Personas Consumidoras por importe de 480.000 euros.

7. DESARROLLO NORMATIVO Y ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTOS Y COLABORACION CON OTROS ORGANISMOS

1. Se han realizado 5 estudios:

“ Etiketado”

“Parificación adicional”

“Acercamiento al uso que hace la población adolescente de la redes sociales”

“Hábitos de consumo y de salud entre niños de edades hasta 14 años”

“Hábitos de consumo – estética y salud entre niños de edades de mas de 14 años

2. Colaboración con otros organismos:

Convenios con el Colegio de aparejadores.

Convenios con las operadoras telefónicas: Vodafone, Orange, Movistar y Euskaltel

Colaboraciones con asociaciones de comerciantes.

Colaboraciones entre la Asociación de Celíacos de Euskadi y otros Departamentos del Gobierno

8. INSTITUTO VASCO DE CONSUMO-KONTSUMOBIDE

Se ha puesto en marcha el Instituto Vasco de Consumo-Kontsumobide