

**PROGRAMA**

1312 GARAPENERAKO LANKIDETZA

**ARDURADUNA**08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAKZERBITUTZUEN ETA ARAUBIDE JURIDIKOAREN  
ZUZENDARIA**PROGRAMA**

1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO

**RESPONSABLE**08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTORA DE SERVICIOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

HELBURUA

1. LANKIDETZARI BURUZKO EUSKAL LEGEA GARATZEA EGITURAZKO ETA KALITATEZKO GARAPENERAKO LANKIDETZA LORTZEKO.

OBJETIVO

1. DESARROLLAR LA LEY VASCA DE COOPERACIÓN PARA LA CONSECUCIÓN DE UNA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO ESTRUCTURAL Y DE CALIDAD

BETETZE MAILA

Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen dekretua bigarren aldiz aldatzekoa den lehendakariaren urtarrilaren 18ko 6/2011 Dekretuan ezarritakoari jarraiki, Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia zuzenbide pribatuko erakunde publikoa Jaurlartzaren Lehendakaritzari dago atxikia, eta horrenbestez, azken horren esku dago dagokion azterketa egitea.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Conforme a lo establecido en el Decreto 6/2011, de 18 de enero, del Lehendakari, de segunda modificación del Decreto de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos, el ente público de derecho privado Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo está adscrito a la Presidencia de Gobierno por lo que su análisis corresponde realizarlo a este último.

**PROGRAMA**

3111 EGITURA ETA LAGUNTZA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK

KABINETEAREN ZUZENDARIA, ZERBITZUEN ETA  
ARAUBIDE JURIDIKOAREN ZUZENDARIA**PROGRAMA**

3111 ESTRUCTURA Y APOYO

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES

DIRECTOR DE GABINETE, DIRECTORA DE  
SERVICIOS Y REGIMEN JURIDICO**HELBURUA**

1. SAILBURUAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN-PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.
2. SAILEKO LAGILEEN OHIKO KUDEAKETAZ ARDURATZEA
3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
4. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA
5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK
8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
9. GENERO BERDINTASUNA
10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA

**OBJETIVO**

1. RELACIONES EXTERNAS DE LA CONSEJERA, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.
2. ATENCIÓN A LA GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
4. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA
5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
9. IGUALDAD DE GÉNERO
10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

**BETETZE MAILA**

1. SAILBURUAREN KANPO-HARREMANAK, HEDABIDEEKIKO HARREMANAK ETA ARGITALPEN-PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.

2011. urtean jarraitu dugu sailak garatzen dituen jarduera guztiei buruz ahalik eta informazio zabalena emateko irizpidearekin, kanpo-jarduerak antolatzetik eta komunikabideekin harreman estuak izaten jarraituz.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. RELACIONES EXTERNAS DE LA CONSEJERA, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.

Durante el año 2011 se ha continuado con el criterio de informar tan ampliamente como ha sido posible sobre las diferentes actividades desarrolladas desde el Departamento, organizando actividades externas y manteniendo una intensa relación con los medios de comunicación.

## 1- Programa de la Consejera.

Los actos más destacados en los que se han realizado intervenciones públicas de diferente tipo en el Departamento, Empleo y Asuntos Sociales, han sido las siguientes:

Presentación del Plan de inclusión laboral para preceptores de prestaciones sociales en Tolosa.

Desarrollo de la Ley de Servicios Sociales.

Inauguración el espacio digital “Los nuevos vecinos” para prevenir la xenofobia y el racismo.

## 1- Sailburuaren programa.

Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eskuartze publikoak izan diren era guztietako ekintza nabarmenenak, ondokoak izan dira:

Gizarte-prestazioak jasotzen dituzten pertsonentzako Lanerako Plan aurkeztea Tolosan.

Gizarte Zerbitzuei buruzko Legea garatzea.

Xenofobiari eta arrazakeriari aurrea hartzeko “Auzokide berriak” gune digitala inauguratzea.

Adinekoen aurkako tratu txarren kontrako sensibilizazio-kanpaina aurkeztea.	Presentación de la campaña de sensibilización contra el maltrato a las personas mayores.
Concilia + webgunea aurkeztea.	Presentación del a Web Concilia+
Inmigracionako Itun Soziala abiarazteko ekitaldia inauguratzea.	Inauguración de la jornada de lanzamiento del Pacto Social por la Inmigración.
Euskal Herriko Unibertsitatearen udako nazioarteko ikastaroa- laneko segurtasunari eta osasunari buruzko inauguratzea.	Inauguración del curso internacional de verano de la Universidad del País Vasco sobre la seguridad y salud laboral.
Unibertsitateko titulua duten pertsonak bizitza aktiboan Sartzeari buruzko Azterlana aurkeztea EHUn, 2007ko promozioa.	Presentación del Estudio de Incorporación a la vida activa de personas tituladas universitarias en al UPV-EHU. Promoción 2007.
Eusko Legebiltzarreko Gizarte Politika, Lan eta Berdintasunaren Batzordean agertzea, gizarteratzeko laguntzetarako eskabideei erantzuteko Eusko Jaurlaritzak dituen tresnak azaltzeko.	Comparecencia ante la comisión de Políticas Sociales, Trabajo e Igualdad del Parlamento Vasco para explicar los instrumentos con los que cuenta el Gobierno para atender las demandas de ayudas de inclusión social.
Berdintasun-politikei buruzko mintegi bat inauguratzea.	Inauguración de un seminario sobre políticas de Igualdad.
Lan osasungarriari eta mantentze-lanei buruzko Europako mintzaldia inauguratzea.	Inauguración de la conferencia europea sobre Trabajo saludable y labores de mantenimiento.
Lan-ordutegiak malgutzeko gidaliburu bat egitea.	Elaboración de una guía para flexibilizar los horarios laborales.
Gizarteratzeko eta Diru-sarrerak Bermatzeko Legearen erreforma Eusko Legebiltzarrean aurkeztea, onesteko.	Presentación para su aprobación en el Parlamento Vasco de la reforma de la Ley de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.
Eskualdeko eta nazioarteko empresa-berrikuntzari buruzko nazioz gaindiko Inn Tegra proiektuaren edizio berriari amaiera emateko ekitaldian mintzatzea.	Intervención en el acto de clausura de una nueva edición del proyecto transnacional Inn Tegra dedicado a la innovación empresarial de carácter regional e internacional.
Betikolan programa.	Programa Betikolan.
Sailak eta EUDELek Gizarte Larrialdiko Laguntzak garatzea adostu dute.	El Departamento y EUDEL consensuan el desarrollo de las Ayudas de Emergencia Social.
Etxean Ondo proiektuak, adineko pertsonei edota desgaitasunen bat dutenei beren etxeen bertan arreta emateko bultzatzen duena.	Proyecto Etxean Ondo que potencia la atención a las personas mayores o discapacitadas en su propio domicilio.
Sailak gizarte-bazterkeriaren aurka borrokatzenten duten elkarteekiko lankidetza indartu du.	El Departamento refuerza su colaboración con las asociaciones que luchan contra la exclusión social.
Genero-indarkeriaren biktimen laneratzea sustatzeko lankidetza-hitzarmena.	Convenio de colaboración para promover la inserción laboral de la víctimas de violencia de género.
"Zahartzen direnen ongizatean eta tratu onean aurrera egiteko ehun proposamen" deritzon dokumentua aurkeztea. Ekintza-plan baterako oinarriak.	Presentación del documento "Cien propuestas para avanzar en el bienestar y el buen trato a las personas que envejecen". Bases para un Plan de Acción.
Eusko Legebiltzarreko Gizarte Politika, Lan eta Berdintasunaren Batzordean agertzea, Laneko Izkuskaritzaren eskualdatze 2012ko urtarrilaren 1etik aurrera benetakoia izango dela ziurtatzeko.	Comparecencia ante la Comisión de Políticas Sociales, Trabajo e Igualdad del Parlamento Vasco para asegurar que el traspaso de la Inspección de Trabajo será efectivo a partir del 1 de enero de 2012.
2012an garatuko den tokiko empleo-plan bat abiaraztea.	Puesta en marcha de un plan local de empleo que se desarrollara a lo largo del 2012.
Sailaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren artean izenpetutako lankidetza-hitzarmena aurkeztea.	Presentación del convenio de colaboración suscrito entre el Departamento y la Diputación Foral de Bizkaia en la

"Laneratze aktiborako eskubidea" izeneko mintegia inauguratzea.

Lan-merkatuari eta prestakuntzako eta empleguko eredu berriei buruzko Erresuma Batua-España alde biko mintegian hizkari gisa parte hartzea.

Beti On Euskadiko telelaguntzako zerbitzu publiko berria aurkeztea.

Anna Terrón Emigracioko eta Inmigracioako Estatuko idazkariarekin elkartzea.

Galiziako Xuntako Lan eta Ongizateko sailburu Betriz Mato andarearekin bilera, gizarte-zerbitzuen eta empleguaren ereduari elkarrekin heltzeko.

#### **ENPLEGU ETA GIZARTE GAIETAKO SAILAREN 2011 URTEKO ARGITALPENAK.**

Emakumeen aurkako indarkeria sistemikoari buruzko hausnarketa eta ekintza politiko feminista, Garapenarako estrategia positiboei buruzko V. Jardunaldiak, 2011ko martxoan.

EAeko 60 urtetik gorako bizi-baldintzei buruzko azterlana, Gizartea Ongizateko Dokumentuak, 74. zenbakia

Adinekoen aurkako tratu txarrek EAEn duten prebalentziari buruzko azterlana – Gizarte Ongizateko Dokumentuak, 75. zenbakia, 2011ko apirila.

Pertsonarengan oinarritutako arreta gerontolokikoa,/ Gizartea ongizateko Dokumentuak 76. zenbakia, 2011ko ekaina.

#### **GIDALIBURUAK ETA LIBURUXKAK 2011**

Familia Ugarientzako Gida- 2010-2012 (20.000 aleko argitalpena), urrian 5.000 ale imprimatu ziren berriz eta abenduan, ostera, 2.000. CDa dakar, gidaliburuarekin eta "erakunde eta saltokietako deskontuarekin".

Euskadiko pobrezia aztertzenko 25 urteei (1984-2008) buruzko Jardunaldiak aktak. CDko argitalpena.

Gizarte zerbitzuetako aldizkaria, 48. zenbakia.

Gizarte zerbitzuetako aldizkaria, 49. zenbakia.

Gizarte Gaiei buruzko Dokumentazio Aldizkaria, hilean behingo argitalpena, hamaika zenbaki 2011n, 12.etik 22.era.

Euskal Autonomia Erkidegoan Haur eta Nerabeen Arreta eta Babeserako Udal- eta Lurralde-arloko Gizarte-zerbitzuetan dauden arrisku eta babesgabetasuneko egoeren balioespenerako Tresna (maketaturiko eskuliburua, PDF formatuan, sarean esekidetzeo).

#### **2. SAILEKO LAGILEEN OHIKO KUDEAKETAZ ARDURATZEA.**

1.- 2011ko ekitaldian Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailak aldaketa-espedienteak izapidetu ditu lanpostuen

lucha contra el paro.

Inauguración del seminario "El derecho a la inclusión activa".

Intervención en el seminario bilateral Reino Unido-España para tratar sobre el mercado laboral y los nuevos modelos de formación y colocación.

Presentación del nuevo servicio público de teleasistencia de Euskadi Beti ON.

Encuentro con la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración, Anna Terrón.

Reunión con la Consejera de Trabajo y Bienestar de la Xunta de Galicia Betriz Mato para abordar de manera conjunta el modelo de servicios sociales y de empleo.

#### **PUBLICACIONES DEL DEPARTAMENTO DE EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES EN 2011.**

Reflexiones y acción política feminista frente a la violencia sistémica contra las mujeres, V jornadas sobre estrategias positivas de desarrollo, marzo de 2011.

Estudio sobre las condiciones de vida de las personas mayores de 60 años en el País Vasco, / Documentos de Bienestar social, nº 74.

Estudio de prevalencia de malos tratos a personas mayores en la CAPV – Documentos de Bienestar Social, nº 75, abril de 2011.

La atención gerontológica centrada en la persona / Documentos de Bienestar Social, nº 76 de junio de 2011.

#### **GUÍAS, FOLLETOS, CD-ROM...**

Guía para familias numerosas - 2010-2012 (edición de 20.000 ejemplares), reimpresión de 5.000 ejemplares en octubre y de 2000 en diciembre. Incluye CD con guía y "Descuentos de entidades y comercios".

Actas de las Jornadas sobre los "25 años de estudio de la pobreza en Euskadi (1984-2008). Edición en CD.

Revista de Servicios Sociales, nº 48.

Revista de Servicios Sociales nº 49.

Boletín Documental sobre Asuntos Sociales, publicación mensual, once números en 2011, del nº 12 al 22.

Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y Adolescencia en la CAV (manual maquetado en PDF para colgarlo en red).

#### **2. ATENCIÓN A LA GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.**

1.- En el ejercicio 2011 el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales ha tramitado expedientes de

zerrendari buruz. Hori guztia Gobernuaren gastua murrizteko neurriak betetze aldera.

2011. urtean izapidetu dira aldi baterako funtzionarioen 13 izendatze, izendapen aske bidez lanpostuak betetzeko 4 expediente, zerbitzu-eginkizunetako 35 expedientea, 8 erretiro, behin-behineko langileen 2 izendatze eta 2 kargugabetze, eta goi kargudunen 3 kargugabetze eta 4 izendatze. Lizentziar arloan ondokoak izapidetu dira: gaixotasun lizentziar 118 expediente, nazioarteko adopzioko 1, norberaren arazoetarako 8 baimen, lanaldi-murrizketako 12 eta gaixotasun kronikoak edo mugikortasun-arazoak dituzten ahaideei laguntzeko 74 baimen.

2.- Horrez gain, 2011. urtean izapidetu ziren nominako gorabeherak kontrolatu eta egokitzeko 29 expediente, gizarte-funtseko 11 expediente, nomina aurreratzeko 2 eta nomina aurrerakineko 37.

3.- Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritzak langileen laneratzeari buruzko kontrolak egin ditu hilero, eta lan-absentismoaren jarraipena egin du, Prebentzio Zerbitzuarekin lankidetzan.

4.- Kontularitza-kudeaketako 350 dokumentu izapidetu ziren pertsonaleko gastuei buruzko I. kapituluaren kargura.

5.- Lan eta Gizarte Segurantzako Ikuskaritzaren transferentzia negoziatu dugu, eta hori horrela, langile horien izaera juridikoaren azterketa egin dugu, baita horien datu pertsonalak bildu ere EAEko kidegoetan integratzeko, eta lanpostuen eginkizunak aztertzeko galdesortak eskatu eta jaso ditugu orobat.

Ofimatiari buruzko prestakuntza jaso dute 3 pertsonek, eta beste 91ek haien egitekoei buruzko berariazko ikastaroak jaso dituzte. 16 pertsonek parte hartu dute euskara-ikastaroetan lan-ordutegiaren barruan.

### 3. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA.

1.- Aurrekontuaren aurreproiekta, 2012. urterako, egin da; horretarako, Legearen artikuluak Sailari dagokionez aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak egin dira.

2.- Kredituen 48 transferentzia izapidetu dira, baita kontabilitate-kudeaketaren 43.038 agiri eta 44 transferentzia, aurreratutako funtsenak, eta horiek 1420 kontularitza-oharririk dagozkie.

3.- 2011ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren segimenduko 250 urteko txosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

### 4. AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO JURIDIKOA.

Enplegu eta Gizarte Gaietako Aholkularitza Juridikoak honako hauek izapidetu diru: 4 lege, 13 dekretu, 43 agindu, 3 ebazpen, 28 erabaki-proposamen, 163 txosten juridiko, 47 hitzarmen eta mandatu, 15 errekurso, 620 jardun instantzia judizialen administrazio-prozedurei buruzkoak eta bestelako 40.

modificación de relación de puestos de trabajo, ello dentro del cumplimiento de las medidas de austeridad del Gobierno.

Durante el 2011 se tramitaron 13 nombramientos de funcionario interino, 4 expedientes de cobertura mediante libre designación, 35 expedientes de comisiones de servicios, 8 jubilaciones, 2 nombramientos y 2 ceses de personal eventual, así como 3 ceses de altos cargos y 4 nombramientos. En el ámbito de licencias 118 expedientes de licencias por enfermedad, 1 de adopción internacional, 8 permisos por asuntos propios, 12 de reducción de jornada y 74 de permiso para atender a familiares con enfermedad crónica o problemas de movilidad.

2.- Asimismo en 2011 se tramitaron 29 expedientes de control y adecuación de las incidencias de nómina, 11 expedientes de Fondo Social, 2 adelantos de nómina, 37 anticipos de nómina.

3.- La Dirección de Servicios y Régimen Jurídico ha efectuado controles mensuales de presencia de personal y un seguimiento del absentismo laboral en colaboración con el Servicio de Prevención.

4.- Fueron tramitados 350 documentos contables de gestión con cargo al Capítulo I de Gastos de Personal.

5.- Se ha negociado la transferencia de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, lo que ha supuesto un análisis de la naturaleza jurídica de este personal así como la recopilación de datos personales para su integración en los Cuerpos de la CAE así como la petición y recepción de los cuestionarios de análisis de la funciones de los puestos.

Han realizado formación en ofimática 3 personas y otras 91 en cursos específicos relacionados con sus funciones. 16 personas asistieron a cursos de euskera dentro del horario laboral.

### 3. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN.

1.- Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2012, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

2.- Se han tramitado 48 transferencias de crédito, 43.038 documentos de gestión contable y 44 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1420 apuntes contables.

3.- Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2011, elaborando 250 informes anuales de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

### 4. ASESORÍA Y COORDINACIÓN JURÍDICA.

Por parte de la Asesoría Jurídica de Empleo y Asuntos Sociales se han tramitado: 4 Leyes, 13 Decretos, 43 Órdenes, 3 Resoluciones, 28 Propuestas de Acuerdo, 163 Informes Jurídicos, 47 Convenios y Encomiendas, 15 Recursos, 620 actuaciones relativas a procedimientos administrativos de las diferentes instancias judiciales y 40 varios.

## 5. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA.

Saileko zuzendaritzei eta justiziako lurralte-bulegoei aholkularitza teknikoa eta juridikoa eskaini diegu administrazio-kontratazioari buruz, eta zirkularak egin ditugu jarraibideak eta gomendioak zabaltzeko, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko urriaren 30eko 30/2007 Legea indarrean sartzearen ondorioz arauetan eta prozeduretan izan diren aldaketei buruz.

Aholkularitza egokia eman ondoren, eta kontratazio espediente guztiengun barruan, administrazio-klausula partikularren pleguak eta aldizkari ofizialetako (EHAA, BOE eta, hala dagokionean, EBAO) deialdiak egin ditugu, kontratazailearen profilez gainera. Pliken irekieraren gainbegiratzek tekniko eta juridikoa egin dugu, eta era guztietako ebazpenak eta espedienteak proposatu ditugu onartu zitezen.

Gorabeherak, erreklamazioak eta aurkeztutako errekursoak aztertu ditugu, eta ebazpen proposamena egin.

Finean, izapidetutako espediente guztiengun fase guztiak kudeatu eta kontrolatu ditugu.

Horrez gain, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali beharreko espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu dugu, eta kasu askotan Ondare eta Kontratazio Zuzendaritzako Kontratazio Mahaiko kide izan gara.

2011. urtean Sailaren Kontratazio Mahaiaaren bidez 25 zerbitzu-espediente izapidetu ditugu, baita kontratu txikien 120 espediente ere T-66 aplikazioaren bidez. Kontratuak 2 luzapen ere formalizatu ditugu, aurreko ekitaldiei dagozkienak, eta kontratu-aldaketa bat.

## 6. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA.

1.- Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

2.- Lagunza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barruko eta kanpoko, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen ondorioz:

Gero eta gehiago dira Eusko Jaurlaritzatik kanpoko erabiltzaileek Sailaren aplikazioei buruz kontsultak egitea eta gorabeherak jakinaraztea. Egun seis aplikazio daude Interneten ezarrita: Lantokien irekierak, lan-ezbeharrok, hauteskunde sindikalak, lana eta familia bateragarririk egiteko laguntzak, telelaguntza eta hirugarren sektorerako laguntzak.

3.- Informazio-sistemen mekanizazioaz besteko balizko konponbideei buruzko aholkularitza eman dugu.

4.- Garapen berriak egitea, eta daudenak iraunaztegia.

## 5. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA.

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento y se han elaborado Circulares con directrices y recomendaciones al respecto. Así mismo, se ha procedido a la adaptación de los Pliegos de Bases Administrativas Particulares al Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en diarios oficiales (BOPV, BOE, y, en su caso, DOUE) así como en el Perfil del Contratante. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de plicas, y propuesta para su aprobación de todo tipo de Resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tratado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación, actuando en muchos casos como Vocal en la Mesa de Contratación de la Dirección de Patrimonio y Contratación.

Durante el año 2011 se han tramitado a través de la Mesa de Contratación del Departamento 25 expedientes de Servicios, así como 120 expedientes de contratos menores a través de la aplicación T-66. También se han formalizado 2 prórrogas de contratos correspondientes a ejercicios anteriores y una modificación de contrato.

## 6. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMATÍCO.

1.- Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

2.- Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

Cada vez son más las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales, externos al Gobierno Vasco. En la actualidad existen seis aplicaciones implantadas en Internet: Aperturas de centros de trabajo, Siniestralidad laboral, Elecciones sindicales, Ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, Teleasistencia y Ayudas al tercer sector.

3.- Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

4.- Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

#### 4.1. Aplikazio berriak garatzea:

- 4.1.1 Telelaguntza Zerbitzuaren kudeaketa.
- 4.1.2. Gizarte Zerbitzuen informazio-sistema (2. fasea).
- 4.1.3. Hauteskunde sindikalak.
- 4.1.4 Lantokien irekierak atxikitzea.
- 4.1.5. Lantokiak atxikitzearen erregistroa
- 4.1.6. Hirugarren sektorearentzako laguntzak.
- 4.1.7. GIZARTENETen funtzionaltasun berriak.

#### 4.2. Mantentzea.

- 1- Ustiatzen ari diren saileko informazio sistemaren (40 aplikazio) prebentzio- eta zuzenketa-mantentzea egin da.

#### 2- Gizarte.net-en mantentzea.

5.- Datuen Babeserako Lege Organikoko Segurtasun Dokumentuaren azterketa egin da.

#### 7. ESTATISTIKA ERAGIKETAK.

Estatistikako Euskal Planean aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu ditugu, horien kudeaketa sailaren esku menekoa bazeen.

Horrela, 2011ko Lan Merkatuaren Erroldaren eragiketa berriari ekin zaio, eskaiztari dagokion alderdian. Garatu dira, halaber, 2011ko Biztanleria Aktiboaren Kualifikazio Inkestari buruzko landa-lanak, 2011ko Euskal Gizarte Ekonomiaren Estatistika (2010. urtea eta 2011ko aurrerapena) eta Eustatekin lankidetzen, 2011ko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzako Estatistika (2010eko datuak). Lan Estatistiken eta Lanbide Lesioen garapenaren jarraipena ere egin dugu. Mendekotasuneko, DBEko, EPOko, eta GLLetako administrazio-datuuen estatistika-jarraipena martxan jartzeko lanekin jarraitu dugu, bestalde.

Horrekin batera osatu dira 2010eko Lan Merkatuaren Erroldako emaitzen azken txostenak, 2010eko Gizarte Premiei buruzko Inuesta eta 2010eko Biztanleria Etorkin Atzerritarraren Inuesta.

Saietako organoek eskaturiko sailaren estatistika-eragiketei buruz txosten espezifiko osgarriak ere landu ditugu, saietyk kanpoko pertsona eta erakundeen eskariei ere erantzunez.

Azterlanen alorrean, gizarte-zerbitzuetako finantzaketari eta gasto publikoari buruzko urteko eragiketa eginda, 2009. urteari buruz bilduriko daturekin, eta familien egoerari buruzko azterlana eta Euskadiko pobretasunari buruzko 25 urteko ikerketaren aktak zabaldu ditugu. Estatistikarako Organo Bereziak lagundi egin du, halaber, Familia eta Komunitate Politikarako azterlan espezifikoak diseinatu eta abiarazteko.

Lankidetzan aritu gara azkenik Gizarte Gaietako Sailburuordetzarekin eta EJIErekin Estatistikarako Organo Bereziaren azterlanak eta estatistikak Informazio Sisteman

#### 4.1. Desarrollo de nuevas Aplicaciones:

- 4.1.1 Gestión del servicio de Teleasistencia.
- 4.1.2. Sistema de información Servicios Sociales (fase 2).
- 4.1.3. Elecciones Sindicales.
- 4.1.4 Mantenimiento de Aperturas de centros de trabajo.
- 4.1.5. Mantenimiento de centros de trabajo.
- 4.1.6. Ayudas del tercer sector.
- 4.1.7. Nuevas funcionalidades de GINZARTENET.

#### 4.2- Mantenimiento.

- 1- Se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de los Sistemas de información departamentales en explotación (40 aplicaciones)

#### 2- Mantenimiento de Gizarte.net

- 5 - Se ha realizado el estudio del Documento de Seguridad de la LOPD.

#### 7. OPERACIONES ESTADÍSTICAS.

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística cuya gestión es de competencia del Departamento.

De esta forma, se ha abordado la nueva operación del Censo del Mercado de Trabajo 2011, en su vertiente de Oferta. Se han desarrollado igualmente los trabajos de campo relativos a la Encuesta de Cualificación de la Población Activa 2011, la Estadística de la Economía Social Vasca 2011 (años 2010 y avance 2011) y, en colaboración con Eustat, la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2011 (datos 2010). Se ha seguido igualmente el desarrollo de las Estadísticas Laborales y de Lesiones Profesionales. Se han continuado, por otra parte, los trabajos para poner en marcha el seguimiento estadístico de los datos administrativos de Dependencia, RGI, PCV y AES.

Se han completado en paralelo los informes finales de resultados del Censo del Mercado de Trabajo 2010, Encuesta de Necesidades Sociales 2010 y Encuesta de Población Inmigrante Extranjera 2010.

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por los distintos órganos departamentales, atendiendo igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Departamento.

En el ámbito de estudios, se ha realizado la operación anual sobre financiación y gasto público en servicios sociales, con datos recogidos relativos a 2009 y se ha procedido a la difusión del Estudio sobre la situación de las familias y de las Actas de los 25 años de estudio de la pobreza en Euskadi. El OEE ha contribuido igualmente al diseño y lanzamiento de estudios específicos de la Dirección de Política Familiar y Comunitaria.

Se ha colaborado finalmente con la Viceconsejería de Asuntos Sociales y EJIE para integrar los estudios y estadísticas del OEE en el Sistema de Información en

integratzeko sailburuordetza hori buru duen gizarteritzuei dagokienez.

#### 8. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA.

Euskararen erabilera Planari dagokionez, hainbat ekintza egin ditugu, sailean euskararen erabilera sustatu eta normalizatu nahian.

IVAPek antolatutako ikastaroetan parte hartu dugu:

- Birziklatze 3.HE ikastaroa, Donostian. 3 lagunek hartu dute parte.
- Ahozko jariotasuna lantzeko ikastaroak:
- Bilbon: 2 lagunek hartu dute parte.
- Gasteiz: lagun batek hartu du parte.
- “Administrazio hizkera” ikastaroa, Bilbon: lagun batek hartu du parte.
- “Euskaltzaindiaren arauak” ikastaroa, Bilbon: lagun batek hartu du parte.
- On-lineko ikastaroak:
- “Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria”: lau lagunek hartu dute parte.
- “Bilera-akta, iragarkia eta txostena”: hiru lagunek hartu dute parte.
- Trebakuntza programa. Trebatzaile batek gure saileko 14 lagunekin egin du lan, hiru hilabeteko hiru alditan.

- “Bost minutuko ikastaroa”. Aurtzen ere jarraitzen dugu ikastaroarekin. Hizkuntza-eskakizunen bat egiaztatuta duten langile guztieei bidaltzen diegu goizero mezu bat, euskararen gramatikari lotutako aipamen batekin, euskararen erabilera lanean sustatu nahian.

#### Itzulpen-zerbitzuak

2011. urteko hitz-kopurua

Lete/IVAP Itzulpenak	1.959.765
Saileko Itzultzaileak	1.299.477
Itzulitako hitz-kopuru osoa	3.259.242
Eskatutako itzulpenak	1.690

#### 9. GENERO BERDINTASUNA.

2011. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada-, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiek, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunari buruzko otsailaren 18ko 4/2005 Legean eta Eusko Jaurlaritzak legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Sailaren Berdintasun Planaren ebaluazioa egitea:

- Koherentziaren Ebaluazioari buruzko Dokumentua, Berdintasuna- Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila 2010.
- Emaitzaren Ebaluazioa lantza, Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Berdintasun Unitatea.

servicios sociales liderado por esa Viceconsejería.

#### 8. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO.

Con respecto al Plan de Normalización del Uso del Euskera, en el departamento se han desarrollado actividades destinadas a apoyar la utilización del euskera en el trabajo de forma habitual.

Hemos tomado parte en los cursos organizados por el IVAP:

- Curso de reciclaje general del perfil 3, en Donostia. Han tomado parte 3 personas.
- Cursos de reciclaje oral:
- En Bilbao: han tomado parte 2 personas.
- En Vitoria: ha tomado parte una persona.
- Curso “Administrazio hizkera”, en Bilbao: ha tomado parte una persona.
- Curso “Euskaltzaindiaren arauak”, en Bilbao: ha tomado parte una persona.
- Cursos on-line:
- “Bilera deia, eskabidea eta ziurtagiria”: han tomado parte cuatro personas.
- “Bilera-akta, iragarkia eta txostena”: han tomado parte tres personas.
- Programa trebakuntza. Un trebatzaile ha trabajado con 14 personas de nuestro departamento, en dos períodos de tres meses de duración.

“Bost minutuko ikastaroa”. Un año más seguimos enviando un mensaje diario, con recomendaciones gramaticales e intentando fomentar la utilización del euskera en nuestro trabajo a todo el personal que tenga acreditado algún perfil lingüístico.

#### Servicio de traducción

Nº de palabras traducidas año 2011

Traducciones Lete/IVAP:	1.959.765
Traductores del Dpto.:	1.299.477
Total de palabras traducidas:	3.259.242
Traducciones solicitadas:	1.690

#### 9. IGUALDAD DE GÉNERO.

Durante el año 2011 la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones y entes adscritos al Departamento (Lanbide y Osalan), para la ejecución de lo dispuesto en la Ley 4/2005 de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, y en el V Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Realización de la evaluación del Plan de Igualdad del Departamento:

- Elaboración del Documento Evaluación de Coherencia Igualdad- Departamento Empleo y Asuntos Sociales 2010.
- Elaboración de la Evaluación de Resultados Igualdad del Departamento de Empleo y Asuntos

55 Fitxa.

- Gobernanza: Fitxa global 1.

2011ko Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Berdintasuneko Programa dokumentua lantzea:

Genero-inpaktuaren ebaluazioak: Genero-inpaktuari buruzko 9 txosten.

2011ko Berdintasunerako Foroa- "Emakume etorkin eta ekintzaileak: gizarte- eta ekonomia-aberastasunaren sortzaile"

- Aholkularitza teknikoa Immigrazioko eta Aniztasuna Kudeatzeko Zuzendaritzari

Sailaren elkarritzeta teknikoa Emakunde buru den berdintasun-arloko EAE osoko koordinazio-organoetan eta lan teknikoa egitea eta lan-dokumentuak sortzea organo horietan.

- Sail arteko Lantalde Teknikoa: 3 bilera.
- Erakunde arteko Lantalde Teknikoa: bilera 1
- Eusko Jaurlaritzaren Berdintasun Unitateen Sarea: 7 bilera.
- Berdintasuneko sail barruko talde teknikoa: 3 fase (plangintza, jarraipena eta ebaluazioa), aldebioko bilerak.

Berdintasun Unitatearen parte-hartzea Berdintasun Praktikoko Komunitatean Berrikuntza Publikoko Planaren barruan : 3 bilera , 2 tailer.

Genero-inpaktuari buruzko txostenak lantzeko material lagungarriak lantza hiru sektoretan: Enplegua, Lana eta Familia: 3 material lagungarri.

Unean uneko kontsulta eta eskariei erantzutea: ebatzitako 51 kontsulta.

Komunikazioak: igorritako 38 informazio.

Etxeko eremuan tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko erakunde arteko II. erabakia betetzeari buruzko Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren 2010eko Jarraipen Txostena lantza.

Etxeko eremuan tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko erakunde arteko II. erabakirako "Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren egoera-diagnostikoa" lantza.

Zabalkunde selektiboa Sailean Berdintasuneko Prestakuntza Planari buruz-HAEE-Emakunde.

#### 10. DOKUMENTAZIO ZERBITZUAREN KUDEAKETA.

1. Saileko langileen informazio eta dokumentazio beharrak asetzan saiatu gara. Argibide juridikoa zein doktrina jasotzen duen buletina egunero banatu da departamenduan. Baita ere, Sailaren eginbeharrekin zerikusia duten albisteak jaso esta banatu dugu eguneroko prentsa dossieraren bitarbez.

2. Sailera etorri berri diren unitate berriei (lan-ikuskaritza, Lanbide) aholkularitza zerbitzua ematea dokumentazio

Sociales.

55 Fichas.

- Gobernanza: 1 Ficha global.

Elaboración del Documento- Programa para la Igualdad del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales 2011.

Evaluaciones de impacto de género: 9 Informes de impacto de género.

Foro para la Igualdad 2011- Jornada "Mujeres Inmigrantes y emprendedoras: creadoras de riqueza social y económica":

- Asesoramiento técnico a la Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad.

Interlocución técnica del Departamento en los órganos de coordinación institucional a nivel de la CAPV en materia de igualdad, liderados por Emakunde y realización del trabajo técnico y generación de documentos de trabajo en dichos órganos:

- Grupo Técnico Interdepartamental: 3 reuniones.
- Grupo Técnico Interinstitucional: 1 reunión.
- Red de Unidades de Igualdad de Gobierno Vasco: 7 reuniones.
- Grupo técnico Departamental de Igualdad: 3 fases (planificación, seguimiento y evaluación) reuniones bilaterales.

Participación de la Unidad de Igualdad en la Comunidad de Práctica Igualdad dentro del PIP- Plan de Innovación Pública: 3 reuniones, 2 talleres.

Elaboración de materiales de apoyo para la elaboración de informes de impacto de género de tres sectores: Empleo, Trabajo y Familia: 3 materiales de apoyo.

Atención de consultas y demandas puntuales: 51 consultas resueltas.

Comunicaciones: 38 informaciones enviadas.

Elaboración del Informe de Seguimiento 2010 de Departamento de Empleo y Asuntos Sociales sobre cumplimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

Elaboración del "Diagnóstico de situación Departamento Empleo y Asuntos Sociales" para el II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

Difusión selectiva en el Departamento sobre del Plan de Formación en Igualdad-IVAP-Emakunde.

#### 10. GESTIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN.

1. Desde el Servicio se han seguido atendiendo las necesidades informativas y documentales del personal del Departamento. Se ha distribuido diariamente un boletín informativo con información jurídica y doctrinal, así como un dossier de prensa diario que recoge las noticias que tengan que ver con el ámbito de gestión propio del Departamento.

2. Se han realizado labores de asesoramiento a las nuevas unidades transferidas durante el año en lo

administratiboaren antolaketaren inguruan. .

3. Liburutegia kudeatzeko software berria, Absysnetera migratzeko oinarriak ezarri ditugu.

concerniente a ordenación y conservación de la documentación administrativa.

3. Se han ido sentando las bases de la migración a Absysnet como nuevo software de gestión de la biblioteca.

PROGRAMA	PROGRAMA
3112 LANA	3112 TRABAJO
<u>ARDURADUNA</u>	<u>RESPONSABLE</u>
<u>08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK</u>	<u>08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES</u>
LAN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRABAJO
<u>HELBURUA</u>	<u>OBJETIVO</u>
<p>1. LANeko SEGURTASUN eta OSASUNERAKO ERAKUNDEA.</p> <p>2. LAN ANTOLAMENDUA eta LAN HARREMANAK.</p> <p>3. LAN-EZBEHARRAK.</p> <p>4. JARDUERA SINDIKALA.</p> <p>5. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK.</p> <p>6. KUDEAKETA HOBETZEA</p>	<p>1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.</p> <p>2. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.</p> <p>3. SINIESTRALIDAD LABORAL.</p> <p>4. ACTIVIDAD SINDICAL.</p> <p>5. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES.</p> <p>6. MEJORA DE LA GESTIÓN</p>
<u>BETETZE MAILA</u>	<u>GRADO DE CUMPLIMIENTO</u>
1. LANeko SEGURTASUN eta OSASUNERAKO ERAKUNDEA.	<p>1. INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL.</p> <p>Se ha efectuado la transferencia correspondiente a fin de que el Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral (OSALAN) ejerza sus competencias.</p>
Dagokion transferentzia egin dugu Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeak (OSALAN), bere eskumenak gauza ditzan.	<p>2. ORDENACION LABORAL Y RELACIONES LABORALES.</p> <p>Se han tramitado y resuelto expedientes de regulación de empleo en los términos previstos en el artículo 51 del Estatuto de los Trabajadores, desarrollado por el Real Decreto 43/1996.</p>
2. LAN ANTOLAMENDUA eta LAN HARREMANAK.	<p>Se han resuelto expedientes de sanción por infracción de la legislación laboral.</p>
Langileen Estatutuko (43/1996 Errege Dekretuak garatua) 51. artikuluan aurreikusi bezala, enplegua erregularizatzeko espedienteak tramatatu eta ebatzi ditugu.	<p>En situaciones de huelga que afectaban el mantenimiento de los servicios esenciales para la Comunidad, se han elaborado las disposiciones normativas a fin de garantizar el funcionamiento de los mismos.</p>
Laneko legeak urratzeagatiko zigor-espedienteak ebatzi ditugu.	<p>Se han realizado mediaciones en situaciones de conflictos laborales.</p>
Komunitatearentzat funtsezkoak diren zerbitzuei eustean eragiten zuten grebetan, arauzko xedapenak egin ditugu, euren funtzionamendua bermatze aldera.	<p>Se han realizado múltiples encuentros con la representación social de las y los trabajadores y con la representación del empresariado en aras de profundizar en un mayor conocimiento de la problemática de las materias que afecta al campo de las relaciones laborales.</p>
Bitartekotza-lanak egin ditugu, laneko gatazkak gertatu direnean.	<p>Se ha procedido al depósito de los Estatutos de las Asociaciones Sindicales y Empresariales, tras su trámite reglamentario.</p>
Langileen eta enpresaburuen ordezkariekin maiz batzartu gara, lan-harremanen arloan dauden arazoak hobeto ezagutze aldera.	<p>Se han tramitado los expedientes relativos a convenios colectivos de trabajo, procediéndose, tras la revisión de su adecuación a la legalidad vigente, a su registro, depósito y publicación.</p>
Araubidezko tramitea egin ondoren, sindikatuen eta enprese-elkarteen estatutuak gordailuan sartu ditugu.	<p>Se ha concedido autorización administrativa a empresas de trabajo temporal y se han ejercitado las competencias que se atribuyen a la autoridad laboral en la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regula las empresas de trabajo</p>
Hitzarmen kolektiboei buruzko espedienteak tramatatu ditugu, eta indarrean dauden legeetara egokitzen direla egiaztago ondoren, erregistroan eta gordailuan sartu ditugu eta argitaratu.	
Administrazio-baimena eman diegu aldi baterako laneko enpresei, eta ekainaren 1eko 14/1994 Legeak (aldi baterako laneko enpresak arautzen dituena) lan-agintaritzari ematen dizkion eskumenak gauzatu; orobat, enpreza horien	

erregistroa eraman dugu.

Erregistroetan dagozkion inskripzio berriak edo aldaketak inskrabatu dira, ondokoei buruz: kanpoko prebentzio zerbitzuak, auditoretzak eta EAEko erakunde espezializatuak; EAEko lan autonomoko elkartea eta EAEko eraikuntzaren sektoreko enpresa azpikontratistak.

### 3. LANEKO EZBEHARRAK.

OSALAN Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Kontseilu Nagusian parte hartu dugu.

Osalanen jardunak eta Laneko eta Gizarte Segurantzako ikuskatzailtzaren jardunak koordinatzeko bilerak egin ditugu.

Lan eta Gizarte Segurantzako Ikuskaritzaren 2011rako helburuak ezarri dira, eta dagokien egikaritzapenaren jarraipena eta kontrola egin da.

Gai horren gaineko zigor-espedienteak tramitatu ditugu.

Prebentzio-zerbitzuen araudia onartzen duen urtarilaren 17ko 39/1997 Errege Dekretuaren arabera, enpresez besteko prebentzio-zerbitzu gisa kreditatu ditugu erakunde espezializatuak.

Baldintzak betetzen dituzten pertsonei eta erakundeei baimena eman diegu, prebentzio-sistemaren ikuskaritza garatu dezaten. Orobak, baimenak eman ditugu lan-arriskuen prebentzioan prestakuntza-jarduerak garatu eta ziurtatzeko.

Gizarte-eragile, enpresa eta federazioekin bilerak eta topaketak egin ditugu, lan-osasunaren arloan arriskuen prebentzioa sustatzeko

### 4. JARDUERA SINDIKALA.

Erkidegoan ordezkariak dituzten sindikatuentzako diruguntzen deialdia egin eta ebatzi dugu, euren helburuak eta funtziak egin ditzaten, baita prestakuntza-arloan ere.

Sindikatu Hauteskundeen Bulegoari, bere Batzordeari eta Sindikatu Hauteskundeen Ikuskaritzari dagokien lanak, azaroaren 28ko 237/2000 Dekretuan ezarriak, egin dira; eta Sindikatu Hauteskundeen Batzordeko kideak diren sindikatuei ordaindu.

Euskal Autonomia Erkidegoan egindako sindikatu-hauteskundeetan jarraitutako prozesuak ikuskatu, erregistratu eta ziurtatu ditugu.

### 5. GIZARTE ETA LAN ARLOKO ESTATISTIKAK

Laneko estatistikak egin ditugu (grebak, ugazaben itxierak, hitzarmen kolektiboak eta enpleguaren erregulazioa); horiek aldean behin bidaltzen zaizkie dagozkien erakundeei eta gizarte-organizazioei, laneko egoera hobeto ezagutu dezaten.

### 6. KUDEAKETA HOBETZEA

Prebentzio zerbitzuen arloetan eta Elkarre Profesionalen eta Erakunde Sindikalaren Erregistroan aplikazio informatikoak ezartzeko azterlana garatze-fasean dago, dagozkion espedienteak prozedura osatu eta informatiko batez kudeatu daitezen.

temporal, llevando el registro de las mismas.

Se han realizado los asientos correspondientes a las nuevas inscripciones o modificaciones oportunas en los Registros de Servicios de Prevención Ajenos, Auditorias y entidades especializadas de la CAE; de Asociaciones de Trabajo Autónomo en la CAE y de Empresas sub-contratistas del sector de la Construcción de la CAE.

### 3. SINIESTRALIDAD LABORAL.

Se ha participado en el Consejo General del Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laboral –OSALAN.

Se han mantenido reuniones para coordinar las actuaciones de Osalan y las de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

Se han establecido los objetivos para el 2011 de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social y se ha efectuado el seguimiento y control de su ejecución.

Se han tramitado los expedientes de sanción correspondientes a infracciones en esta materia.

De acuerdo al Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención se ha procedido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención ajenos a las empresas.

Se ha procedido a la autorización de las personas y entidades, que reunían los requisitos, para desarrollar la actividad de auditoría del sistema de prevención. Asimismo se han concedido autorizaciones para desarrollar y certificar actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.

Se han mantenido reuniones y encuentros con agentes sociales, empresas y federaciones en aras a fomentar la prevención de riesgos en materia de salud laboral.

### 4. ACTIVIDAD SINDICAL.

Se ha efectuado y resuelto la convocatoria de subvenciones a las Centrales sindicales con representación en esta Comunidad para el desarrollo de sus fines y funciones, así como en materia formativa.

Se ha desarrollado la labor correspondiente a la Oficina Pública de Elecciones Sindicales, su Comité y a la Inspección de elecciones Sindicales establecidas en el Decreto 237/2000, de 28 de noviembre, procediéndose al pago correspondiente a las Organizaciones Sindicales miembros del Comité de Elecciones Sindicales.

Se ha efectuado el seguimiento, registro y certificación de los procesos seguidos en elecciones sindicales realizados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### 5. ESTADÍSTICAS SOCIO-LABORALES

Se han elaborado las estadísticas laborales (huelgas y cierres patronales, convenios colectivos y regulación de empleo), que son enviadas periódicamente, además de a las Instituciones pertinentes, a las diversas organizaciones sociales para un mejor conocimiento de la situación laboral.

### 6. MEJORA DE LA GESTIÓN

Está en fase de desarrollo el estudio para la implementación de aplicaciones informáticas en las áreas de Servicios de Prevención y en el Registro de Asociaciones Profesionales y Organizaciones Sindicales, a fin de lograr un procedimiento integrado e informatizado de gestión de los expedientes

Hauteskunde sindikalen informatika-aplikazioa ezartzeko egindako azterlana garapen-fasean dago, dagozkion espedienteen izapidetze telematikoa lortzeko eta hauteskunde-prozesuetan lortutako emaitzei buruzko informazioa lortzeko sistema hobetzeko xedez.

Egungo aplikazioen hobekuntza sustatu da, datuen gaineko estatistika-informazioko sistema optimizatzeko, honako gaiei buruz: zehapenak; enplegu-erregulazioa; adiskidetza; grebak; hauteskunde sindikalak eta hitzarmen kolektiboak.

correspondientes.

Está en fase de desarrollo el estudio realizado para la implementación de la aplicación informática de elecciones sindicales, a fin de lograr la tramitación telemática de los expedientes correspondientes y optimar el sistema de obtención de información sobre los resultados obtenidos en los procesos electorales.

Se ha promovido la mejora de las actuales aplicaciones para optimizar el sistema de información estadística de datos sobre: Sanciones; Regulación de empleo; Conciliación; Huelgas; Elecciones Sindicales y Convenios Colectivos.

**PROGRAMA**  
3121 GIZARTERATZEA

**ARDURADUNA**  
08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK  
PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO  
ZUZENDARIA

**PROGRAMA**  
3121 INCLUSIÓN SOCIAL

**RESPONSABLE**  
08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL  
EMPLEO

**HELBURUA**

1. GIZARTE BAZTERKERIAREN AURKAKO BORROKA
2. BAZTERKETA EGOEREI AURREA HARTZEA ETA GIZARTERATZEA.
3. GIZARTERATZE ARLOKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA, IKERKETA ETA INFORMAZIOAREN ZABALKUNDEA.

**BETETZE MAILA**

1. GIZARTE BAZTERKERIAREN AURKAKO BORROKA

Gizarteratzearen esparruan, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak zenbait ebaluazio- eta plangintza-jardun burutu ditu, hala nola 2007-2009 aldko II. Gizarteratze Planaren azken ebaluazioa eta 2011-2015 aldko Laneratze Aktiborako III. Euskal Planaren diseinua.

Gainera, arautze-idazkuntzako lanen ondoren, diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko legea aldatzen duen azaroaren 24ko 4/2011 Legea hasi da indarrean.

Prestazio horren kudeaketa abiarazteko plangintzan parte hartu dugu LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuan.

2011. urtean, gizarte-bazterkeriaren aurkako jardunen plangintza- eta jarraipen-bilerak izan ditugu LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuarekin, erakundearen Enplegurako Prestakuntza Zuzendaritzaren eta Gizarteratze eta Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta Arloaren bidez.

Ondoren laburbiltzen ditugu 2007-2009 aldko Gizarteratzeko Erakunde arteko II. Planaren azken ebaluazioaren jardunak eta 2001-2015 aldko Laneratze Aktiborako III. Euskal Planaren diseinuarri dagozkionak.

2011ko lehen seihiokoak Euskadiko 2007-2009 aldko Gizarteratzeko Erakunde arteko II. Planaren azken ebaluazioa burutu da. Ebaluazio horren helburuak planaren elaborazioa, kudeaketaren, egikaritzapenaren eta jarraipenaren azterketa egitea izan da, baita hobekuntzako indarguneak eta hobetzeko arloak detektatzea ere, horien efikazia eta efizientzia areagotzeko.

II. Gizarteratze Planaren azken ebaluazioko txostena Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak onartu zuen 2011ko maiatzean.

Azaroaren 24ko 4/2011 Legeak aldaturiko Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko

**OBJETIVO**

1. LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL
2. PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE MARGINACIÓN E INSERCIÓN.
3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁREA DE LA INSERCIÓN SOCIAL.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. LUCHA CONTRA LA EXCLUSION SOCIAL

En el ámbito de la Inclusión Social, se han llevado a cabo desde la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo actuaciones de evaluación y planificación, a saber, la Evaluación final del II Plan de Inclusión Social 2007-2009 y el diseño del III Plan Vasco de Inclusión Activa 2011-2015.

Además, tras los trabajos de redacción normativa, ha entrado en vigor la Ley 4/2011, de 24 de noviembre, de modificación de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

Se ha participado en la planificación de la puesta en marcha de la gestión de la mencionada prestación en LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

A lo largo de 2011, se han mantenido reuniones de planificación y seguimiento de actuaciones contra la exclusión social con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, a través de su Dirección de Formación para el Empleo y su Área de Inclusión Social y Renta de Garantía de Ingresos.

A continuación se resumen las actuaciones de Evaluación final del II Plan Interinstitucional de Inclusión Social 2007-2009 y también de diseño del III Plan Vasco de Inclusión Activa 2011-2015.

Durante el primer semestre de 2011 se lleva a cabo la Evaluación final del II Plan Interinstitucional de Inclusión Social 2007-2009 del País Vasco. Los objetivos de esta evaluación han sido el análisis de su elaboración, gestión, ejecución y seguimiento, detectar puntos fuertes y áreas de mejora, con el fin último de aumentar su eficacia y eficiencia.

El informe de Evaluación final del II Plan de Inclusión Social es aprobado por la Comisión Interinstitucional de Inclusión Social en mayo de 2011.

La Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, modificada por la Ley

18/2008 Legeak Gizarteratzeko Euskal Plana ezartzen du plangintza egiteko tresna nagusi gisa autonomia-erkidego osorako.

Gizarteratzeko Euskal Planak, bost urteko izaera duenak, modu koordinatuan eta orokorrean jaso behar ditu bazterkeria-egoeran dauden pertsonen gizarteratzea eta laneratzea lortzeko eskudunak diren Administrazioen jarduera gidatu behar duten esku hartzeko eta jarduteko ildoak eta norabideak, eta sustapen-maila homogeneoak bultzatu behar ditu autonomia-erkidego osoan.

Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak lan-elkarraldiak programatzen eta egiten ditu Eusko Jaurlaritzaren hainbat sailetako zuzendaritzekin. Bilera horien helburua Jaurlaritzak hainbat jardun-esparrutan garatzen dituen eta gizarteratzeari begira ekarpen positiboa izan dezaketen programa eta jardunak identifikatzea da, baita sail guztien Laneratze Aktiborako Euskal Planaren ekarpenak biltzea ere.

Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistema hainbat lankidetza- eta koordinazio-organorekin hornitzen duen (hala nola Sail arteko Batzordea eta Erakunde arteko Batzordea) 18/2008 Legean aurreikusitako antolamendu institucionalaz gain, Eusko Jaurlaritzak, Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren bidez, Elkarrizketa Zibileko Mahai bat sortzeko ekimena hartu du, gizarteratzearen aldeko proiektuetan implikaturiko Hirugarren Sektoreko hainbat erakundek antolaturikoa. Elkartze-mahai horren helburua zera da, sinergia sortzea eta koordinazio hobea lortzea politika eta programa publikoen eta gizarteratzearen alde lan egiten duten erakundeen jardun eta esku-hartzeen artean.

Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeari dagokio Gizarteratzeko Euskal Planaren proposamena lantzea, eta horretarako bildu zen hiru alditan, eta azkenean, 2011ko abenduaren 2an, planaren proposamenaren behin betiko onarpena ekari zuen.

18/2008 Legearen 81. artikuluak ezartzen du Eusko Jaurlaritzari dagokiola plana onartzea, Gizarteratzeko Euskal Kontseiluak nahitaezko txostena eman ondoren. Gauzak horrela, 2001eko abenduaren 23an onartu zen Laneratze Aktiborako III. Euskal Planari buruzko Gizarteratzeko Euskal Kontseiluaren Nahitaezko Txostentzat har daitekeen Akta.

## 2. BAZTERKETA EGOEREI AURREA HARTZEA ETA GIZARTERATZEA.

Gainbeheran dauden zonetako eta bazterkeria-arriskua duten kolektiboentzako jardunak identifikatu eta bultzatu genituen, LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren lankidetzarekin.

2011ko martxoaren 19an, lankidetza-hitzarmen bat sinatu genuen Koopera Gizarte Sarearekin, kooperatiben plataforma bat sortzeko, horien artean laneratzeko bi enpresa, ehun-hondakinak, hondakin elektronikoak eta bestelakoak biltzen, tratatzan eta berrerabilten dituztenak. Helburu hirukoitza dute Reusing Center-Gizarte eta Ingurumen Arloko Elkargunea izena eman zaion enpresa-plataforma horren helburuek: Dirusarrerak Bermatzeko Errenta jasotzen duten laneratze aktiboa bilatzea, gizarte-berrikuntzaren arloko garapen ekonomikoa sustatzea eta garapen iraunkorra bultzatzea

4/2011, de 24 de noviembre, establece como principal instrumento de planificación, para el ámbito autonómico, el Plan Vasco para la Inclusión Social.

El Plan Vasco para la Inclusión, que tiene carácter quinquenal, ha de recoger de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación comunes que deben orientar la actividad de las Administraciones competentes para la consecución de la inclusión social y laboral de las personas en situación de exclusión, así como promover niveles de promoción homogéneos en el conjunto del territorio autonómico.

Desde la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo se programan y realizan encuentros de trabajo con direcciones de diversos departamentos del Gobierno Vasco. Estas reuniones tienen como objetivo identificar programas y actuaciones que el ejecutivo autónomo desarrolla en diferentes ámbitos de actuación y que pueden contribuir positivamente a la inclusión social, así como recoger aportaciones al Plan Vasco de Inclusión Activa de los diferentes departamentos.

Además de la organización institucional prevista en la Ley 18/2008, que dota al Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y de Inclusión Social de órganos de colaboración y coordinación como la Comisión Interdepartamental y la Comisión Interinstitucional, el Gobierno Vasco, a través del departamento de Empleo y Asuntos Sociales, ha tomado la iniciativa de crear una Mesa de Diálogo Civil, integrada por organizaciones del Tercer Sector implicadas en proyectos a favor de la inclusión social. El objetivo de esta mesa de encuentro es generar sinergias y una mejor coordinación entre las políticas y programas públicos y las actuaciones e intervenciones de las entidades que trabajan en pos de la inclusión social.

Corresponde a la Comisión Interinstitucional de Inclusión Social elaborar la propuesta del Plan Vasco para la Inclusión Social, cometido para el cual se reunió en tres ocasiones que dieron lugar, el 2 de diciembre de 2011, a la aprobación definitiva de la propuesta del Plan.

El artículo 81 de la Ley 18/2008, establece que la aprobación del plan corresponde al Gobierno Vasco, previo informe preceptivo del Consejo Vasco para la Inclusión Social. Así, el 23 de diciembre de 2001 se aprueba el Acta con consideración de Informe Preceptivo del Consejo Vasco de Inclusión acerca del III Plan Vasco de Inclusión Activa.

## 2. PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE MARGINACIÓN E INSERCIÓN.

Se realiza la identificación e impulso, en colaboración con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, de actuaciones en zonas en declive y para colectivos con riesgo de exclusión.

El 19 de marzo de 2011, se firma un convenio de colaboración con Red Social Koopera, para la creación de una plataforma de cooperativas, entre ellas dos empresas de inserción, dedicadas a la recogida, tratamiento y reutilización de residuos textiles, electrónicos y otros. Los objetivos de esta plataforma de empresas, bautizada como Reusing Center-Elkargune Social y Ambiental, tiene un objetivo triple: buscar la Inclusión Activa de las personas que reciben la Renta de Garantía de Ingresos, promover un desarrollo económico en clave de Innovación Social y fomentar el desarrollo

onurazko ingurumen-jardueretatik abiatuta.

### 3. GIZARTERATZE ARLOKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA, IKERKETA ETA INFORMAZIOAREN ZABALKUNDEA.

Gizarteratzearen alorreko prestakuntza- eta ikerketa-arloan euren balioa kontua izanda garrantzi berezia duten azterlanak bultzatu ditugu Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren kudeaketa-eredu berri bat martxan jartzeko.

SIIS zentroak eginikoa da azterlan bat eta aktibazioaren paradigma aztertzen du gizarte-babeseko sistemатik begiratuta eta honako izenburu hau du: "Laneratzearen aktibazioa eta hartarako eskubidea EAEko enplegu-politiken eta diru-sarrerak bermatzearen esparruan".

Beste azterlan bat 8 euskal udalerritan egindako DBE/EPOko Plan Pilotuaren azken ebaluazioa da, batez ere oinarri gisa baliatzen dena, enpleguko politika aktiboak hartu ondoren, zenbait puntu bistaratzeako, guztiak ere kontuan hartu beharrekoak Lanbiden Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren kudeaketa integrala ezartzeko.

sostenible desde actividades ambientalmente beneficiosas.

### 3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL ÁREA DE LA INSERCIÓN SOCIAL.

En el área de la formación e investigación en el ámbito de la Inserción Social se han impulsado estudios de especial relevancia por su valor para la puesta en marcha del nuevo modelo de gestión de la RGI.

Un estudio es el realizado por el SIIS que aborda el paradigma de la activación desde el sistema de protección social y que lleva por título "La activación y derecho a la inclusión en el marco de las políticas de empleo y de garantía de ingresos en la CAPV".

Otro estudio es la Evaluación final del Plan Piloto de RGI/PCV realizado en 8 municipios vascos y que fundamentalmente sirve de base para que, tras la asunción de las políticas activas de empleo, se visibilicen una serie de puntos a tener en cuenta en la implantación de la gestión integral de la RGI en Lanbide.

PROGRAMA	PROGRAMA
3122 INMIGRAZIOA	3122 INMIGRACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK</u>	<u>08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES</u>
INMIGRAZIOKO ETA ANIZTASUNA KUDEATZEKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE INMIGRACIÓN Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD
<b><u>HELBURUA</u></b>	<b><u>OBJETIVO</u></b>
1. ETORKINAK INTEGRATZEKO EAEKO POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRIZ FORMULATZEA	1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAE PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES
2. ERAKUNDE PUBLIKOEK INTEGRAZIORAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA	2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS
3. ETORKINEI BEREN INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA	3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL
4. INMIGRAZIO POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELKARTEEN SAREAN	4. FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES
5. IMMIGRAZIOAREN ETA KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZAREN FENOMENOARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA	5. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL
6. AUKERA AFECTIBO SEXUALEN EREMUAN ASKATASUN ETA BERDITASUN EGIAZKOA ETA EFEKTIBOA SUSTATZEA	6. PROMOVER LA LIBERTAD DE IGUALDAD REALES Y EFECTIVAS EN EL TERRENO DE LAS OPCIONES AFECTIVO-SEXUALES
<b><u>BETETZE MAILA</u></b>	<b><u>GRADO DE CUMPLIMIENTO</u></b>
Hainbat esku-hartze egin dira urtean zehar, 2011ko aurrekontuetan ezarritako sei helburuak betetzeko.	Se han llevado a cabo diferentes intervenciones a lo largo del año para poder dar cumplimiento a los seis objetivos marcados en los presupuestos de 2011.
Oro har, esan liteke helburu guztiak landu direla, desbideratze nabarmenik gabe.	En general se puede decir que se han trabajado todos los objetivos, sin desviaciones notorias.
1. ETORKINAK INTEGRATZEKO EAEKO POLITIKA PUBLIKOEN ESPARRUA BERRIZ FORMULATZEA.	1. REFORMULACIÓN DEL MARCO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA CAE PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS INMIGRANTES.
Immigrazioari buruzko II. Plana 2009an iraungi zen eta 2010ean Planaren ebaluazioa egin zen eta Immigrazioaren, Herritartasun eta Kultura Arteko Bizikidetasunaren III Planaren oinarriak jarri zituen.	El II Plan de inmigración finalizó el 2009 y en el 2010 se realizó su evaluación y se pusieron las bases para la elaboración del III Plan de Inmigración, ciudadanía y convivencia intercultural.
2010eko apirilaren 13ko Jaurlaritzaren Kontseiluak 2009-2013 IX. legegintzaldiko Planen eta Jarduera Nagusien Egutegia onartu zuela eta egutegi horretan 2011-2013ko Immigrazioaren, Herritartasun eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Plana egitea proposatu zen. 2011ko azaroan oantru zuen Gobernu Batzordeak mmigrazioaren, Herritartasun eta Kultura Arteko Bizikidetasunaren III Plana.	El Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2010, aprobó el "Calendario de Planes y Actuaciones significativas del Gobierno de la IX Legislatura 2009/2013 que incluía, entre los planes del Gobierno, el III Plan de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural. En noviembre de 2011 el Consejo de Gobierno aprobó el III Plan de Inmigración, Ciudadanía y Convivencia Intercultural.
Immigrazioaren, Herritartasun eta Kultura arteko Bizikidetasunaren III. Euskal Plan hau lantzeko prozesua metodología dokumental, analítico eta parte-hartzalean oinarritu da, erakundeetako eta gizarteko hainbat agenterekin batera.	El proceso de elaboración se ha basado en una metodología documental, analítica y participada con diversos agentes institucionales y sociales.

Lehenengo fasean oinarrizko orientabideak diseinatzea izan da lan nagusia. Horretarako, dokumentu bat egin da honako eduki hauekin: xedea, ikuspegia, programaren helburu nagusiak, planaren profila eta bete beharreko premia publiko eta sozialak.

Bigarren une batean aldez aurreko diagnosiak egin dira, esku-hartzearen esparrua mugatzeko:

1. Aurrekariak aztertu eta aurreko planak ebaluatzea (ezarpena eta egitura),
2. EAEko migrazio-fenomenoaren gizarte-testuinguru orokorrari eta berariazkoari buruzko txostena,
3. EAEko immigrazio-arloko politika publikoen mapa,
4. EAEko arauen eta eskumenen esparrua aztertzaea,
5. Estatuko, Europako eta nazioarteko beste hainbat plangintza-prozesuren azterketa konparatua

Egindako diagnosien osagarri, eskaeraren nondik norakoak jasotzeko prozesuari ekin zitzait. Helburu nagusia lan-arlo horretan dauden premiak mugatzea izan da, metodologia parte-hartzailean oinarrituta inplikatutako agente guziekin (Stakeholders).

Eskaeraren nondik norakoak jasotzeko eta diagnosiak egiteko prozesua amaitutakoan, programazioaren ardura zuten agenteekin lanean hasi zen, hau da, plana egiten inplikatuta dauden Eusko Jaurlaritzako zuzendaritza eta organismo guziekin.

Prozesuari ekiteko deialdi ireki bat egin zuten (sail arteko batzordeen bitartez) Jaurlaritzako teknikariei eta arduradun politikoei zuzenduta, plana egiteko prozesuaren berri emateko asmoz, baita proiektu eta ekintzak definitzeko prozesuari hasierako emateko beharrezkoak ziren prozedurak eta lan-materialak transmititzeko ere.

Batzorde politikoa eta teknikoa bildu ostean, laneko gune personalizatuak (Saileko Batzordeak) zabaldu ziren eta Zuzendaritza bakoitzean eragina izango duten helburuak definitu zituzten, baita plangintza berri honetan txertatu beharreko immigrazio-arloko proiektu zehatzak ere.

Sailen programazio-materialak landu ostean, definitutako programa-ekintzei onespen politikoa eman behar zaie eta landutako zirriborro guztiak kontrastatu. Puntu horretan, Herritar Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroak egin dituen ekarpenak eta azterketa-lan garrantzitsua nabarmendu nahi dugu.

## 2. ERAKUNDE PUBLIKOEK INTEGRATORAKO ZEHARKAKO POLITIKAK HARTZEKO LAGUNTZA

### 2.1. Udal-alorreko harrera-sarea finkatzea.

La primera fase se ha centrado en el diseño de las orientaciones básicas para la definición del plan. Para ello, se elaboró un documento centrado en los siguientes contenidos: misión, visión, objetivos programáticos principales, perfil de plan y necesidades públicas y sociales a satisfacer.

En un segundo momento se elaboraron los diagnósticos previos para delimitar el marco de intervención:

1. Análisis de antecedentes y evaluación de planes anteriores (implantación y estructura),
2. Informe sobre el contexto social general y específico del fenómeno migratorio en la CAE,
3. Mapa de las políticas públicas en materia de inmigración en la CAE,
4. Estudio del marco normativo y competencial en la CAE,
5. Análisis comparado de otros procesos planificadores a nivel estatal, europeo e internacional.

Como elemento complementario a los diagnósticos desarrollados también se inicia un proceso de captación de la demanda. El objetivo esencial ha sido delimitar las necesidades existentes en este ámbito de trabajo a partir de una metodología participativa con los diferentes agentes implicados (Stakeholders).

Una vez finalizado el proceso de captación de la demanda y de elaboración de los diagnósticos se inicia el trabajo con los agentes responsables de la programación, es decir, con las diferentes direcciones y organismos de Gobierno Vasco implicados en la elaboración del plan.

Este proceso comienza a partir de una convocatoria abierta (a través de comisiones interdepartamentales) dirigida tanto a los responsables políticos como al personal técnico de Gobierno, con el objetivo de dar a conocer el proceso de elaboración del plan y transmitir los materiales de trabajo y los procedimientos necesarios para iniciar el proceso de definición de proyectos y acciones.

Tras la celebración de las comisiones política y técnica se abren espacios de trabajo personalizados (Comisiones Departamentales) en las que se definen los objetivos con impacto en cada Dirección y los proyectos concretos a incorporar a esta nueva planificación en materia de inmigración.

Una vez se elaboran los materiales programáticos departamentales, el proceso se centra en la validación política de los programas-acciones definidos, y en el contraste de los diferentes borradores elaborados. En este punto destacar el importante trabajo de análisis y aportaciones desarrollado por el del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y Ciudadanos Inmigrantes.

## 2. APOYO PARA LA ADOPCIÓN DE POLÍTICAS TRANSVERSALES DE INTEGRACIÓN POR PARTE DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS

### 2.1. Consolidación de la red de acogida de base municipal.

Helburu horri dagokionez, erabat bete da.

Diru-laguntza Agindua argitaratu da 2011n immigrazioko langile teknikoen kontratacioarekin jarraitzeko eta immigrazio- eta kulturartekotasun-arloan plan eta proiektuen aldez aurreko diagnostikoa egiteko, eta horiek landu, egikaritu edo ebaluatzeko:

Immigrazioko eta Aniztasuna kudeatzeko Zuzendaritzara, guztira, hamabost erakunde publikotatik heldu ziren eskaerak, immigrazio teknikariak kontratatzen jarraitzeko. Horietatik hamahiru onartu ziren.

Kultura arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak egiteko dirulaguntzei dagokienez, hogeitazortzi eskabide jaso ziren eta guziak izan ziren onartuak.

Bestetik, 2011n Tecnaliarekin kontrata txikia bideratu zen immigrazio teknikarien sarea finkatze lanean sustapen lana egiteko, formakuntza ikastaroen bidez.

## 2.2. Hitzarmenak:

**2.2.1. Eusko Jaurlaritzaren Etxebitzta eta Gizarte Gaietako Sailaren eta Asociación de Municipios Vascos / Euskadiko Udalaren Elkartearen (Eudel) arteko lankidetza-hitzarmenaren prorroga, denbora errealean eta telefono mugikorren bitarbez etorkinen eragin handiena duten udaletako gizarte-zerbitzu tarako itzulpen- eta interpretazio-zerbitzu ez-presentzialaren abian jartzea eta garapena finantzatzeko.**

2009ko otsailaren 12an sinatu zen hitzarmena. 2010ean eta 2011n berritua. Aurrekontua: 47.300,00.

**2.2.2. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen arteko lankidetza-hitzarmena, "Migracioei buruzko Masterra: migracio-prozesuen ezagutza eta kudeaketa" titulu ofiziala lortzeko graduondoko ikasketa-programa finantzatzeko.**

2007ko irailaren 25ean sinatu zen hitzarmena. Urtero berritua. Aurrekontua: 48.500,00 €

## 3. ETORKINEI BEREN GIZA INKLUSIO-IBILBIDEETAN BABESA EMATEA.

2011n Espainiako Gobernuaren Lan eta Immigrazio Ministerioarekin Atzerritarra Barneratzeko Zentroetatik datozen pertsonak Euskadin hartzeko eta integratzeko eginiko Hitzarmena berritu dugu. Hitzarmena 2005ean sinatu zen lehenengo aldiz.

Estatuko hitzarmen horrek Euskal Autonomia-Erkidegoaren barruan Gurutze Gorria, CEAR-Euskadi, Afroamericana eta Goiztiri elkarteei luzatutako diru-laguntza izendunak biltzen ditu. Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren eta beste elkart batzuen artean sinaturiko akordioek, etorkinak bizitokian hartzeko, haiei laguntzeko eta haien gizarteratu eta laneratzeko helburua dute. 2011an ere berrituriko konpromisoak dira.

Gauza bera Hemen Hitzarmenari dagokionez, hori ere 2011n berriturikoa, CEAR-Euskadi buru duena eta partzuergo batean biltzen duena CEAR-Euskadi bera

En referencia a este objetivo, el cumplimiento ha sido llevado a cabo en su totalidad.

Se ha publicado la Orden de subvención para la continuidad en 2011 de la contratación de personal técnico en inmigración y para el diagnóstico previo, la elaboración, ejecución o evaluación de planes y proyectos en materia de inmigración e interculturalidad:

Un total de quince entidades públicas solicitaron a la Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad, ayudas para la contratación de personal técnico en inmigración. De las cuales se concedieron trece.

En relación a las ayudas a instituciones públicas para la ejecución de programas, proyectos o actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural, hubo 28 solicitudes admitidas a trámite, de las cuales se concedieron todas.

En el 2011 se realizó un contrato menor con Tecnalia de apoyo a la Dirección de Inmigración y Gestión de la Diversidad para el fortalecimiento de la red de técnicos a través de cursos de formación.

## 2.2. Convenios:

**2.2.1. Prórroga del Convenio de colaboración entre el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y la Asociación de Municipios Vasco /Euskadiko Udalaren Elkarte (Eudel) para la financiación de la puesta en marcha y desarrollo de un servicio de traducción-interpretación no presencial en tiempo real vía móvil para los servicios sociales de los ayuntamientos con mayor influencia de población inmigrante.**

Se firmó convenio el 12 de febrero de 2009. Renovado en 2010 y 2011. Presupuesto: 47.300,00.

**2.2.2. Convenio de colaboración entre la Administración General del País Vasco y la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para la financiación del programa formativo de los estudios de postgrado conducentes al título oficial de "Master en migraciones: conocimiento y gestión de los procesos migratorios".**

Se firmó convenio el 25 de septiembre de 2007. Renovado anualmente. Presupuesto: 48.500,00 €

## 3. APOYO A LAS PERSONAS INMIGRANTES EN SUS ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

Durante el ejercicio 2011 se ha renovado el Convenio con el Ministerio de Trabajo e Inmigración del Gobierno de España para la acogida e integración en Euskadi de personas procedentes de los Centros de Internamiento de Extranjeros, firmado en 2005.

El citado convenio estatal da cobertura asimismo a las ayudas nominativas a las asociaciones Cruz Roja, CEAR-Euskadi, Afroamericana y Goiztiri. Acuerdos firmados entre el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales y estas asociaciones, para el acogimiento residencial, acompañamiento e inserción sociolaboral de las personas inmigrantes. Compromisos renovados también en 2011.

Lo mismo que el Convenio Hemen, renovado asimismo en 2011, liderado por CEAR-Euskadi y que agrupa en un consorcio a la propia CEAR-Euskadi junto con las

Izangai eta Cáritas elkarteekin, Peñascal eta Ellacuría fundazioekin eta Elkarbanatuz eta Goiztiri elkarteekin batera. Hemen egitasmoaren bidez, adinez nagusi egin diren eta Foru Aldundiaren tutelatik kanpo geratu diren gazte etorkinen hezkuntza- eta gizarteratze-ibilbidea babesten dugu.

Bestalde, 2011n etorkinen integrazioa sustatzeko ikerketa edo ekintzak egiteko kontratuak formalizatzeari dagokionez, honako hauei buruzkoak dira azpimarratzeoak:

“Ikaskuntzak Euskal Autonomia Erkidegoan etorkinen kolektiboan duen inpaktuaren azterketa”.

“Gipuzkoako eta Arabako atzerritar jatorriko elkarteen karakterizazioa: hurbilketa kualitatiboa (II. fasea)”

“Gure aisia: “Bitartekotza etorkienek erabilitako kirolgune publikoetan.”

“Ekartzen ditugun altxorrak” kanpaina.

“Immigracioaren fenomenoa jorratzen duten komunikabide espezializatuentzako (Toumaï aldizkaria eta Candela irratia) lagunza”.

“Arrazismoaren aurkako kanpaina”.

“Etorkizuneko irakasleen sinismen eta irudikapenak (magisteritzako 3. urteko ikasleak etorkin-jatorriko ikasleei buruz)”.

Era berean, Zuzendaritzak etorkinentzako aholkularitza juridikoaren eremuan lanean jardín du, beti ere, euren erregularizazio administrativoan laguntzeko asmoz. Honako neurri hauek hartu dira:

1.- UCAI mantendu da ( Unidad de Coordinación de atención a inmigrantes). Úntate honetan kontsultak jasotzen dira. Ondoren, edo informazioa eman, edota beste batzuengana deribazioa egin da. 2011. urtean UCAIn 2.489 kontsulta jaso dira.

2.- Autonomia Erkidegoko Abokatuen Bazkun Ohoretsuekin (Araba, Bizkaia eta Gipuzkoa) hitzarmena sinatu da. Helburua egoera larrian dauden pertsonen kasuak jasotzea eta aholkularitza juridiko berezia eskaintza. UCAltik 353 kasu bideratu dira.

3.- Biltzen-etik profesionales aholkularitza eskaini da. Telefono bidezko atentzioa da zein atzerritarasunari buruzko informazio saioen bidez. Guztira, 1.913 kontsulta izan dira eta 65 informazio-sesio antolatu dira. Hauetan 1.602 pertsonen parte hartu dute.

4.- Hirugarren sektoreko elkarteekin hitzarmena sinatu da egoera larrian dauden atzerriei lagunza emateko arlo juridikoan ( Adiskidetuak, Caritas, Cear, Cruz Roja, CITE, Cosmópolis). Guztira, 12.141 kontsulta bideratu dira.

2011ko azaroaren geroztik, Eusko Jaurlaritzak atzerritarasun txostenen elaborazioa bere gain hartzen du: errorte txostena, etxebizitza egokiaren txostena eta gizarteratze txostena.

Guztira, 1.010 errorte txostena bideratu dira, 799 aldekoak izan direlarik. Etxebizitzako kasuan, 403 izan dira eta

asociaciones Izangai, Cáritas, las fundaciones Peñascal y Ellacuría y las asociaciones Elkarbanatuz y Goiztiri. A través del Convenio Hemen se apoya el itinerario educativo y de inserción social a jóvenes que han salido de la tutela de Diputación por cumplir la mayoría de edad y han dejado de ser menores inmigrantes no acompañados (MENAS).

Por otro lado en cuanto a la formalización de contratos para la realización de investigaciones o acciones de promoción de la integración de personas inmigrantes durante 2011, cabe destacar los relativos a:

“Análisis del impacto de aprendizaje en el colectivo de inmigrantes en la Comunidad Autónoma del País Vasco”.

“Caracterización de las asociaciones de inmigrantes de origen extranjero en Gipuzkoa y Álava: una aproximación cualitativa (II fase)”.

“Gure aisia: Mediación en espacios públicos deportivos utilizados por inmigrantes.”

“Campaña: “Los tesoros que traemos”

“Apoyo a los medios de comunicación especializados que tratan el fenómeno de la inmigración (revista Toumaï y radio Candela)”.

“Campaña contra el racismo”.

“Creencias y representaciones de los futuros profesores (alumnado de 3º magisterio acerca del alumnado de origen inmigrante”.

A su vez desde la Dirección se ha seguido trabajando en el ámbito de asesoramiento jurídico a personas inmigrantes con la finalidad de ayudarles en su proceso de regularización administrativa. Las medidas tomadas han sido las siguientes:

1.- Mantenimiento de la UCAI (unidad de coordinación de atención a inmigrantes). Unidad que recibe las consultas y que a su vez, o informa o, deriva la consulta a especialistas. En el año 2011 han legado 2.489 consultas a la UCAI.

2.- Firma de convenio con los Ilustres Colegios de abogados de la CAPV (Alava, Bizkaia y Gipuzkoa) para la derivación y acceso de personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad a la asesoría jurídica especializada. Se han derivado de la UCAI 353 casos.

3.- Servicio de atención jurídica a profesionales desde Biltzen. Atención telefónica y programa de sesiones informativas sobre extranjería y nacionalidad en colaboración con entidades locales. Ha recibido 1.913 consultas y realizado 65 sesiones informativas, en las que han participado 1.602 personas.

4.- Convenio con entidades del tercer sector para apoyo a personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad sobre cuestiones jurídicas (Adiskidetuak, Cáritas, Cear, Cruz Roja, CITE, Cosmópolis). 12.141 consultas atendidas.

Desde el mes de Noviembre de 2011 el Gobierno Vasco asume la competencia en la elaboración de informes de extranjería: informe de arraigo, de adecuación de vivienda y de esfuerzo de integración.

Se han tramitado un total de 1.010 informes de arraigo, siendo favorables 799. Un total de 403 de adecuación de

horietatik 224 aldekoak. Gizarteratze txostenen kasuan, eskaerak 88 eta aldekoak 67.

#### 4. INMIGRAZIO POLITIKAN KOORDINATU ETA PARTE HARTZEKO TRESNAK SENDOTZEA, BEREZIKI ETORKINEN ELKARTEEN SAREAN

Atal honi dagokionez, diru-laguntzetako Agindua argitratzen. AGINDUA, 2011ko urtarrilaren 3koan, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena; honen bitarbez, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 29ko 649/2009 Dekretuan aurreikusitako 2011ko deialdia egiten da.

#### 5. IMMIGRAZIOAREN ETA KULTURA ARTEKO BIZIKIDETZAREN FENOMENOARI BURUZKO PRESTAKUNTZA, INFORMAZIOA ETA SENTSIBILIZAZIOA

2011n toki-erakundeetako langileei zuzenduriko prestakuntza-eskaintza atxiki dugu, 27 prestakuntza-ekintza eginda, eta horietan 481 profesionalek parte hartu dute, 7 lanbide-profil dagozkienak eta guztira EAEko 49 udalerritik datozenak.

2010-2011ko ikasturtearen esperientzian oinarritutik, Hezkuntza Berritzatzeko Zuzendaritzarekin formalizatutako akordioa berriztu da. Prestakuntza-eskaintza egin da 12 Berritzegunen bidez, 36 prestakuntza-ekintza formalizatu dira. 720 profesionalek parte hartu dute eta 78 ordu eskaini dira.

Sektore-esparru guztietaiko prestakuntza- eta gaikuntza-prozesuen zeharkakotasuneko terminotan, adierazteko da atxiki eta zabaldu egin dugula Euskadiko Polizia Akademierekin dugun lankidetza.

Genero Indarkeriaren biktimei laguntzeko Zuzendaritzarekin akordioa, immigrazio eta genero indarkeriaren gaian formakuntza eskaintzeko. 120 profesionalek parte hartu dute, hiru administrazio eremuetatik datozenak eta 25 gizarte erakundetatik. Guztira 6 formakuntza ekintza burutu dira eta 48 ordu eskaini dira.

IVAPekin batera formakuntza programa garatu da. Zuzenean zerbitzuko pertsonalari eskainitakoa: hiru formakuntza ekintza izan dira, 60 ordu eta 44 parte hartzaile.

Azkenik, BILTZEN Integrazio eta Kultura arteko Bizikidetzarako Zerbitzuaren bidez sektore guztietaian lan egiten zuten erakundeekin adosturiko prestakuntzari dagokionez, jarduera-mailak atxiki ditugu profil guztietaiko profesionalei zuzenduriko 15 prestakuntza-ekintza osorik garatuta edota horietan parte hartuta. 78 ordu eta 140 parte hartzaile.

Sentsibilizazioari dagokionez, jarduera zabaldu egin dugu Ikastetxeetako Sentsibilizazio Programan, 2011an 18 udalerri, 48 ikastetxe eta ikasleen 160 talde (1.896 ikasle guztira) barnean hartuta.

Lanerako Prestakuntzako Ibilbideetako Sentsibilizazio Programaren finkapenean ere aurrera egin dugu, eta 3 udalerritan eta 6 prestakuntza-taldetan aktibatu dira sentsibilizazio-ekimenak programaren barruan.

vivienda, siendo favorables 224 y 88 de esfuerzo de integración, siendo 67 favorables.

#### 4. FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN, ESPECIALMENTE DEL TEJIDO ASOCIATIVO DE PERSONAS INMIGRANTES

En los referente a este apartado, se publicó la ORDEN de 3 de enero de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que efectúa para el año 2011 la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco.

#### 5. FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL FENÓMENO DE LA INMIGRACIÓN Y LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

Durante 2011 se ha mantenido la oferta formativa dirigida al personal de entidades locales realizándose 27 acciones formativas en las que han participado 481 profesionales pertenecientes a 7 perfiles profesionales y procedentes de un total de 49 municipios de la CAE.

Asimismo, tras la experiencia del curso 2010-2011, se ha renovado el acuerdo con la Dirección de Innovación Educativa, para la oferta de formación anual a través de 12 Berritzegunes, dándose una respuesta altamente satisfactoria confirmándose 36 acciones formativas a lo largo de todo el curso escolar 2011-2012. Se ha contado con 720 participantes y un total de 78 horas.

En términos de transversalización de los procesos de formación y capacitación en los diferentes ámbitos sectoriales señalar que se ha mantenido y ampliado el marco de colaboración con la Academia de Policía del País Vasco.

El acuerdo con la Dirección de Atención a las Víctimas de Violencia de Género para el desarrollo de un programa formativo en materia de Inmigración y Violencia de Género, en el que han participado 120 profesionales procedentes de los tres ámbitos de la administración pública de la CAPV y de un total de 25 organizaciones sociales, concretándose un total de 6 acciones formativas y 48 horas de formación.

Desarrollo de un programa formativo en colaboración con el IVAP dirigido al personal del servicio Zuzenean. Tres acciones formativas, 60 horas y 44 participantes.

Por último, en lo relativo a formación concertada con entidades que trabajan en diferentes sectores a través de BILTZEN – Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural-, se han mantenido los niveles de actividad desarrollando íntegramente y/o participando en 15 acciones formativas dirigidas a profesionales de diferentes perfiles. 78 horas y 140 participantes.

En lo referente a sensibilización se ha ampliado la actividad en el Programa de Sensibilización en Centros Escolares, llegando en 2011 a 18 municipios, 48 centros y 160 grupos de alumnos/as, para un total de 1.896.

También se ha avanzado en la consolidación del Programa de Sensibilización en Itinerarios de Formación Ocupacional, en el que se han activado iniciativas de sensibilización en 3 municipios y 6 grupos en formación.

Osagarri gisa, BILTZENen bidez, laguntza eskaini diegu 13 sensibilizazio-ekimeni, gizarte-erakundeenak zein administrazio publikoenak.

Amaitzeko, honako jardun esanguratsu hauek egin ditugu informazio atalean:

- BILTZENen itzulpen-zerbitzua atxikitzea, etorkinei zuzenduriko informazio eta zabalkundeko 16 euskarri itzuliz laguntza eskaini baitu.
- Atzerritarrei eta nazionalitateari buruzko informazio-saioen programa toki-erakundeekin lankidetzan.
- Atzerritarren eta nazionalitatearen arloan profesionalei informazioa eta orientazioa emateko proceduren sistematizazioa, Gai Juridikoetako Laguntza Ereduaren finkapen progresiboaren esparru zabalagoaren barruan.

Elkarbizitza demokratikorako eta arrazakeria eta xenofobiaren aurkako borrokaren aldeko hezkuntza egitasmoa.

Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitateari dirulaguntza zuzena, Immigratioaren Euskal Behatokia kudeatu dezan. 2011 urterako honako helburuak finkatu dira:

- Immigratioaren Euskal Behatokiko mantentze-lanak.
- Familiaren, Haurren eta Nerabeen eta Gizarte Zerbitzuen Behatokiek egiten duten lanean laguntza.
- Sailaren eskumenekoak diren gizarte gaien eremuko ezagutza kudeatzea.

Aurrekontua: 350.000,00 euro.

Urterako aurreikusitako helburuak bete egin dira.

Euskadiko Erkidegoko Mintegia burutu da "Foro 2011 para la Igualdad y la No Discriminación" ardurapean, Pertsonen tratu-berdintasuna eta arraza- edo etnia-jatorriagatiko diskriminaziorik eza sustatzeko Kontseiluak gidatuta.

#### 6. AUKERA AFEKTIBO SEXUALEN EREMUAN ASKATASUN ETA BERDITASUN EGIAZKOA ETA EFEKTIBOA SUSTATZEA

- Parte hartzeko prozesua.

Sentsibilizazio eta zeharkakotasun batzordeak lau osoko bilkura egin diu Eusko Jaurlaritzaren Sexu-orientazioengatik eta genero-identitateengatik diskriminazioaren aurka eta berdintasunaren aldeko 2011-13ko lan plana egiteko. Bilera horiek otsailaren 14, martxoaren 16, apirilaren 20 eta uztailaren 12an izan ziren.

Plana osatu eta gero, azaleztatzena bidali zen beraren zabalkundea egin ahal izateko, eta aurrera eramateko ezinbesteko diren Eusko Jaurlaritzako sailei plana ezagutarazteko kudeatze-lanak hasi ziren.

Complementariamente, a través de BILTZEN, se han acompañado 13 iniciativas de sensibilización tanto de organizaciones sociales como de administraciones públicas.

Para finalizar, en el apartado de información se han realizado las siguientes actuaciones relevantes:

- Mantenimiento del servicio de traducción de BILTZEN, que ha colaborado traduciendo 16 soportes de información y difusión dirigidos a la población inmigrante.
- Programa de sesiones informativas sobre extranjería y nacionalidad en colaboración con entidades locales.
- Sistematización de los procedimientos de información y orientación a profesionales en materia de extranjería y nacionalidad, dentro del marco más amplio de progresiva consolidación del Modelo de Apoyo en Cuestiones Jurídicas.

Programa educativo para la convivencia democrática y la lucha contra el racismo y la xenofobia.

Subvención directa a la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea, para la gestión del Observatorio Vasco de Inmigración. Para el año 2011 se han planteado los siguientes objetivos:

- El mantenimiento del Observatorio Vasco de la Inmigración.
- El apoyo al trabajo de los Observatorios de Familia, Infancia y Adolescencia, y Servicios Sociales, así como del Sistema Vasco de Información de los Servicios sociales.
- La gestión del conocimiento en el ámbito de los asuntos sociales competencia del Departamento.

Presupuesto: 350.000,00 €

Se han cumplido los objetivos previstos para el año.

Realización del seminario autonómico de Euskadi bajo el amparo del foro 2011 para la igualdad y la no discriminación liderado por el Consejo Para la Promoción de la Igualdad de Trato y No discriminación de las personas por el origen racial o étnico.

#### 6. PROMOVER LA LIBERTAD DE IGUALDAD REALES Y EFECTIVAS EN EL TERRENO DE LAS OPCIONES AFECTIVO-SEXUALES

- Proceso participativo.

La Comisión de Sensibilización y transversalidad ha realizado cuatro sesiones plenarias con el objeto de elaborar del Plan de trabajo 2011-13 por la igualdad y la no discriminación por motivos de orientación sexual e identidad de género del Gobierno Vasco. Dichas reuniones se celebraron el 14 de febrero, 16 de marzo, 20 de abril y 12 de julio.

Una vez elaborado el documento del plan, se envió a encuadrinar para su difusión, y se iniciaron las gestiones para darlo a conocer a los departamentos del Gobierno Vasco implicados en la consecución del mismo.

Hori dela eta, plana aurkezteko lehen bilera urriaren 19an izan zen Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailarekin.

- Berdindu Zerbitzua

Berdindu Zerbitzuak aurreko urtean LGBT elkarteekin adostutako eredu jarraitu du, hau da, hiru lurralte historikoetan kudeaketa zuzena eta zeharkakoa eskaintzen ditu eta arreta pertsonala ziurtatzen du bai sexu-orientazioarekin bai genero-identitatearekin zer ikusia duten kontsultak erantzuteko, horretarako kontratatutako LGBT elkarleen bidez.

- Berdindu web-orria.

Berdindu web-orriari dagokionez, Zuzendaritza honekin elkarlanean aritzen diren bi LGBT elkarteri sexu-orientazioari eta genero-identitateari buruzko edukiak sortzeko eskuatu zitzaien.

- Kanpainak

Bi sentsibilizazio kanpai egin ziren prentsan: lehenengoa maiatzaren 17an homofobia eta transfobiaren aurka, eta bigarrena ekainaren 28an pertsona lesbiana, gay, bisexual eta transexuales eskubideen alde.

Halaber, Berdindu Zerbitzua ezagutarazteko zabalkunde-kanpaina bat egin zen. Kanpaina horretarako trípticoak, eskupaperak eta kartelak egin ziren eta udaletako gizarte-zerbitzuetan nahiz ospitaleetan banatu ziren.

- Transexualitatearen Legea.

Eusko Jaurlaritzako sailek eta legea egiten parte hartu zuten LGBT elkarteeek egin zituzten ekarpen eta gogoetak jaso eta aztertuta, Transexualak genero-identitateagatik ez bazterzeari eta haien eskubideak aitorzeari buruzko Lege-proiektua osatu eta Gobernu Kontseilura bidali zen onar zezan.

Así, el 19 de octubre tuvo lugar la primera reunión de presentación del plan con el Departamento de Educación, Universidades e Investigación.

- Servicio Berdindu

El Servicio Berdindu sigue el modelo acordado con los colectivos LGBT el año anterior, es decir, combina gestión directa e indirecta y asegura la atención personal tanto de consultas relacionadas con la orientación sexual como de identidad de género en los tres Territorios a través de contratos con diferentes asociaciones LGBT.

- Web Berdindu.

En lo que respecta a la web Berdindu, se encargó la elaboración de contenidos relacionados con la orientación sexual y de género a dos asociaciones LGBT que colaboran con esta Dirección.

- Campañas

Se llevaron a cabo dos campañas de sensibilización en prensa: la primera de ellas el 17 de mayo contra la homofobia y la transfobia, y la segunda el 28 de junio a favor de los derechos de las personas lesbianas, gays, bisexuales y transexuales.

Asimismo, se realizó una campaña de difusión del Servicio Berdindu, para lo que se elaboraron trípticos, folletos y carteles divulgativos, que se distribuyeron tanto en los servicios sociales de los ayuntamientos como en hospitales.

- Ley integral de transexualidad.

Una vez, recogidas y valoradas todas las aportaciones y consideraciones realizadas por los departamentos del Gobierno Vasco y las asociaciones LGBT participantes en la elaboración de la Ley, se preparó el Proyecto de Ley de no discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales con el fin de enviarlo posteriormente al Consejo de Gobierno para su aprobación.

**PROGRAMA**

3123 GIZARTE GAIAK

**ARDURADUNA****08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK**

GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARIA, DROGA GAIETAKO ZUZENDARIA ETA GIZARTE ZERBITZUEN GOI IKUSKARITZAKO ZUZENDARIA

**HELBURUA**

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO
2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN
3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA
4. ADMINISTRAZIO KONTROLEKO ESKUHARTZE BATEN GARAPENA, ALKOHOLAREN ETA TABAKOAREN SALMENTARI, HORRIDURA, KONTSUMOA ETA SUSTAPENA DELA ETA
5. DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEKO ETA GIZARTE EKIMENARI ETA UDALEI LAGUNTZEKO GEURE LANA GARATZEA, DROGA MENDEKOTASUNAK PREBENITZEA ETA KALTEAK MURRIZTEA HELBURU
6. GIZARTE ORDEZKARITZEN GAINeko ERAGINA KOMUNIKABIDE MASIBOEKIN ETA KOMUNITATEAREKIN EGINDAKO EKINTZEN BITARTEZ
7. PREBENTZIO, LAGUNTZA ETA GIZARTERATZE PROIEKTUETAN DROGEN KONTSUMO PROBLEMATIKOARI LOTUTAKO KALTEAK MURRIZTEARI BURUZ DROGMENDEKOTASUNEN V. PLANEAN DAUDEN HELBURUAK LORTZEKO EKIMENAK GARATZEA
8. IKERKETA EPIDEMIOLOGIKOA ETA APLIKATUA BULTZATZEA, BAITA BESTE ZENBAIT IKERKETA ERE, DROGA-MENDEKOTASUNEN FENOMENOA ZEHAZTASUN HANDIAZOZ EZAGUTZEKO / INFORMAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK / PLANGINTZA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA / ETENGABEKO PRESTAKUNTZA / KOORDINAZIOA BULTZATZEA
9. DROGA MENDEKOTASUNEN EUSKAL BEHATOKIAK (DMEB/OVD) EDO BESTE ZENBAIT AGENTZIAK PROFESIONALEI ZUZENDUTA EGINDAKO IKERKETEN, IRIZPENEN ETA BESTELAKO TXOSTENEN INFORMAZIO, DIBULGAZIO ETA HEDAPEN SISTEMAK HOBETZEA ETA SENDOTZEA
10. DROGA MENDEKOTASUNEN ALORREKO PROGRAMEN PLANGINTZA, DISEINUA, FORMULAZIOA, KUDEAKETA ETA EBALUAZIOA HOBETZEKO ESTRATEGIA
11. DROGEN MENDEKOTASUNEN ESPARRUAN DIHARDUTEN PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO ETENGABEKO PRESTAKUNTZAKO PROGRAMA BAT SORTZEA, LEHENTASUNEZKO EDUKIAK BARNE HARTUZ
12. TABAKOA DEBEKATZEKO LEGEAREN APLIKAZIOAREN SEGIMENDUA ETA DROGA MEDEKOTASUNEI BURUZKO EUSKADIKO LEGEETAN BESTE ALDAKETA BATZUK EGITEA

**PROGRAMA**

3123 SERVICIOS SOCIALES

**RESPONSABLE****08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES**

DIRECTOR DE SERVICIOS SOCIALES, DIRECTORA DE DROGODEPENDENCIAS Y DIRECTOR DE ALTA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

**OBJETIVO**

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA
2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO
3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES
4. DESARROLLO DE UNA INTERVENCIÓN DE CONTROL DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DEL TABACO
5. DESARROLLO DE UNA LABOR PROPIA DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y DE APOYO A LA INICIATIVA SOCIAL Y LOS AYUNTAMIENTOS PARA PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS Y REDUCCIÓN DE DAÑOS
6. INFLUENCIA SOBRE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES A TRAVÉS DE ACCIONES CON LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN Y CON LA COMUNIDAD
7. DESARROLLO DE INICIATIVAS DIRIGIDAS A CONSEGUIR LOS OBJETIVOS DEL V PLAN DE DROGODEPENDENCIAS RELATIVOS A LA REDUCCIÓN DE DAÑOS ASOCIADOS AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, EN PROYECTOS DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA E INSERCIÓN
8. FAVORECER LA INVESTIGACIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y APLICACDA ASÍ COMO OTRAS INVESTIGACIONES, QUE PERMITAN CONOCER CON MAYOR PRECISIÓN EL FENÓMENO DE LAS DROGODEPENDENCIAS / SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN / PLANIFICACIÓN, FORMULACIÓN GESTIÓN Y EVALUACIÓN / FORMACIÓN CONTINUADA / COORDINACIÓN
9. PERFECCIONAMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE INVESTIGACIONES, DICTÁMENES Y OTROS INFORMES DEL OBSERVATORIO VASCO DE DROGODEPENDENCIAS (OVD), O DE OTRAS AGENCIAS, DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES
10. ESTRATEGIA DE MEJORA DE LA PLANIFICACIÓN, DISEÑO, FORMULACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIAS
11. ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUADA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS DROGODEPENDENCIAS, QUE INCLUYA CONTENIDOS PRIORITARIOS
12. SEGUIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LEY PARA LA INTRODUCCIÓN DE LA PROHIBICIÓN DEL TABACO Y OTRAS MODIFICACIONES EN LA LEGISLACIÓN VASCA SOBRE

13. ERAKUNDEAK, ELKARTEAK ETA LANTALDE TEKNIKOAK KOORDINATUTA, GARATU BEHARREKO EKINTZETAN LANKIDETZA ETA KOHERENTZIA SUSTATZEA

#### DROGODEPENDENCIAS

13. PROPICIAR LA COLABORACIÓN Y COHERENCIA EN LAS ACCIONES A DESARROLLAR A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE LAS INSTITUCIONES, ORGANIZACIONES Y EQUIPOS TÉCNICOS

#### BETETZE MAILA

##### GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARITZA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

12/2008 Legeak Eusko Jaurlaritzari esleitzen dio arau- eta erregelamendu-garapena, baina Gizarte Zerbitzuen erakunde arteko izaeraren ondorioz sistemaren garapenean ardura duten gainerako erakunde-agenteekin adostutako lana egin behar da.

2011ko ekitaldian, honako araudi hau landu eta onartu da:

- 69/2011 Dekretua, apirilaren 5eko, Arreta Sozirosanitarioko Euskal Kontseiluarena, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legearen 46.6 artikulua aplikatu eta garatuz Arreta Sozirosanitarioko Euskal Kontseiluaren eginkizunak, osaera eta oinarritzko funtzionamendu-jarraibideak arautzea helburutzat duena.
- 144/2011 Dekretua, ekainaren 28koa, telelaguntza-zerbitzu publikoari buruzkoa, telelaguntza-zerbitzuarri dagozkion Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen kartera edo zorroan bildu beharreko alderdiak arautzea helburutzat duena.
- Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2011ko ekainaren 30eko Agindua, telelaguntzaren zerbitzu publikoari 2011. urtean aplicatu beharreko prezio publikoaren zenbatekoa eta salbuespina zehazten duena.
- Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2011ko ekainaren 30eko Agindua, Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren «Telelaguntzako» datu-pertsonalen fitxategia sortu eta arautzen duena.
- 225/2011 Dekretua, urriaren 26koa, Gizarte Zerbitzuen Behatokiarena.
- 230/2011 Dekretua, azaroaren 8koa, BALORA Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurrealde-arloko gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duena.

Bestalde, elaborazio-fasean dagoen araudia honako hau da:

- Prestazio eta Zerbitzuen Zorroa arautzen duen dekretua lantzeko, 2011ko urtarrilaren 26ko Gizarte Zerbitzuen Erakunde arteko Organoaren bileran hartzan erabakia betetzeko, zorroaren lantalde politikoa eratu zen 2011ko otsailaren 24an. Lantaldeak egindako lanaren ondorioz, hilabetean behin antolatzen ziren bilerekin, 2011ko

#### GRADO DE CUMPLIMIENTO

##### DIRECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA.

La Ley 12/2008 asigna al Gobierno Vasco el desarrollo normativo y reglamentario, si bien el carácter interinstitucional del sistema de Servicios Sociales obliga a realizar un trabajo consensuado con el resto de agentes institucionales con responsabilidad en el desarrollo del sistema.

A lo largo del ejercicio 2011, se ha elaborado y aprobado la normativa siguiente:

- El Decreto 69/2011, de 5 de abril, del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo objeto es regular las funciones, la composición y las pautas básicas de funcionamiento del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, en aplicación y desarrollo del artículo 46.6 de la Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
  - El Decreto 144/2011, de 28 de junio, del servicio público de teleasistencia, que tiene por objeto regular los aspectos concernientes al servicio de teleasistencia que deben contenerse en la Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
  - La Orden de 30 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se fijan la cuantía del precio público y la exención aplicables al servicio público de teleasistencia en 2011.
  - La Orden de 30 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se crea y regula el fichero de datos de carácter personal de "Teleasistencia" del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales.
  - El Decreto 225/2011, de 26 de octubre, del Observatorio de Servicios Sociales.
  - El Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).
- Por otro lado, la normativa que está en fase de elaboración es la siguiente:
- Para la elaboración del decreto regulador de la Cartera de Servicios y Prestaciones, en cumplimiento del acuerdo adoptado en la reunión del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales de 26 de enero de 2011, el 24 de febrero de 2011, se constituyó el grupo político de trabajo de la cartera. A resultas del trabajo realizado por el

uztailean Foru Aldundie eta Eudeli eman zitzaien Dekretuzirriborro bat landu zen, testuari ekarpenak egin ziezazkioten. Une hartan, adosturiko zerbitzu eta prestazioen 15 fitxa zeuden eta beste 2 eztabaidea-fasean. 2011ko ekitaldia ixtean, nabarmen egin dugu aurrera Zorroaren alderdi esanguratsuen negoziazio politikoan, eta hori horrela, itxaropena dago erakunde arteko testu bat adosteko 2012ko urtarriaren amaierarako, Erakunde arteko Organoak abalatu ahalko duena 2012ko otsailean, dagokion barne-izapidetze prozesua hasteko.

- Erabiltzailearen ekarpen ekonomikoaren erregulazio-dekretua: egun indarrean dauden baterako ordainketa arautzen duten testuen azterlan ekonomiko bat izandakoan, 2011ko urrian Erakunde arteko Organoari aurkeztu zitzaison zirriborro bat landu zen.

- Gizarte Zerbitzuen Erregistro Orokorraren dekretu erregulatzaileari dagokionez, zirriborro berri bat dago Foru Aldundiek, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluak, Gizarte eta Ekonomia Kontseiluak eta Jaurlaritzaren hainbat sailek egindako ekarpenei jarraiki, Kontrol Ekonomikoko Bulegoari 2012ko hasieran eta Erakunde arteko Organoari otsailean igorriko zaiona.

- Etxeetako gizarte-zerbitzuei buruzko 40/1998 eta 41/1998 dekretuen eta laguntza behar duten adinekoentzako Eguneko Zentroei buruzko 202/2000 dekretuaren aldaketa ez da aztertu, oraindik bukatu gabe dagoen zerbitzuen eta prestazioen zorroari buruzko dekretuaren edukiekin zuzenean erlazionatuta dagoelako.

- Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoari dagokionez, diagnostikoa, plana eta mapa landuta daude, baina maparen eta memoria ekonomikoaren azken definizioa zorroaren dekretua egitearen dago, bertan definituko baitira zerbitzu eta prestazio bakoitzaren ezaugarriak eta horietako bakoitza lortzeko irizpideak.

- Egoeraren diagnostiko bat eta sistemaren artikulazio-proposamen bat egindakoan eta gizarte-zerbitzuen esparruan esku hartzen duten administrazioek dituzten dagozkien informazio-sistemen integrazio-eredu bat diseinatuta, funtzionamendu-prototipo bat jarri da martxan 2011. urtean. Sistema horrek elkarreragingarritasun-plataforma baten bitartez funtzionatuko du eta horri esker erakunde bakoitzak datuak sartu ahal izango ditu, bere kudeaketa-sistemei eutsiz eta gainera beste iturrietan sortutako informazioa erantsiz, esaterako Gizarte Zerbitzuen Behatokian, Estatistika Organoan edo EUSTATen. Dagokion funtzionamendua baliozketu ondoren, erregulazioari ekingo zaio.

- Bitartekarien Erregistroari eta Bitartekotzako Prestakuntzaren Homologazio Procedurari buruzko dekretuak dekretu bakarrean bateratu dira, eta dagokion testua hainbat instantziak aztertu dute, eta sailaren Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritzariigorri behar zaio, bere txosten eta Erregistroaren euskarri informatikoaren garapenari eta ezarpenari dagokion guztia jasotzeko.

- Familia Bitartekotza baliatzeko prozedura arautzeko Dekretu-proiektua informazio publiko pean jarri zuten

mismo, con reuniones de periodicidad mensual, en julio de 2011 se elaboró un borrador de Decreto que fue proporcionado a las Diputaciones Forales y a Eudel con vistas a que hicieran aportaciones al texto. En aquel momento se contaba con 15 fichas de servicios y prestaciones consensuadas y otras 2 en proceso de debate. Al cierre del ejercicio 2011 se ha avanzado de manera notable en la negociación política de los aspectos relevantes de la Cartera, por lo que existen expectativas de poder acordar un texto a nivel interinstitucional para finales de enero de 2012, que pueda ser avalado por el Órgano Interinstitucional en febrero de 2012, para así poder iniciar su proceso de tramitación interna.

- El decreto de regulación de la aportación económica de la persona usuaria: una vez de contar con un estudio económico de los diferentes textos reguladores del copago que actualmente están en vigor, se elaboró un borrador que fue presentado al órgano Interinstitucional en octubre de 2011.

- Referente al decreto regulador del Registro General de Servicios Sociales, se dispone de un nuevo borrador en base a las aportaciones efectuadas por las Diputaciones Forales, por el Consejo Vasco de Servicios Sociales, por el CES y por diversos departamentos gubernamentales, que será remitido a la OCE a comienzos de 2012 y al Órgano Interinstitucional en febrero.

- La modificación de los decretos 40/1998, 41/1998 sobre servicios sociales residenciales y el 202/2000 sobre Centros de Día para personas mayores, no se han abordado por estar relacionado directamente con los contenidos del decreto de Cartera de servicios y prestaciones que aún no se ha finalizado.

- Respecto al Plan Estratégico de Servicios Sociales, está elaborado el diagnóstico, el plan y el mapa, aunque la definición final del mapa y de la memoria económica depende de la realización del decreto de cartera, que definirá las características y los criterios de acceso a cada uno de los servicios y prestaciones.

- Habiéndose realizado un diagnóstico de situación, una propuesta de articulación del sistema y diseñado un modelo de integración de los respectivos sistemas de información con los que cuentan las administraciones que intervienen en el ámbito de los Servicios Sociales, se ha puesto en marcha a lo largo de 2011 un prototipo de funcionamiento. El sistema funcionará mediante una plataforma de interoperabilidad, que facilitará que cada entidad pueda introducir datos, manteniendo sus sistemas de gestión, e incorporando además la información que se genera desde otras fuentes, como el Observatorio de Servicios Sociales, el Órgano Estadístico o EUSTAT. Tras la validación de su funcionamiento se procederá a su regulación.

- Los decretos relativos al Registro de Personas Mediadoras y al Procedimiento de Homologación de la Formación en Mediación, tras su unificación en un único Decreto, el texto resultante ha sido informado por diversas instancias, quedando pendiente su remisión a la Dirección de Servicios y Régimen Jurídico del Departamento a efectos de recabar su informe y lo concerniente a al desarrollo e implantación del soporte informático del Registro.

- El proyecto de Decreto regulador del procedimiento de acceso a la Mediación Familiar, fue sometido a

EHAAn argitaraturiko iragarki bidez, ez zen alegaziorik jaso, Erakunde arteko Organoaren ziurrapena dauka, eta Sailaren Zerbitzuen eta Araubide Juridikoaren Zuzendaritzari txosten juridikoa prestatzeko eskaria egin behar zaio oraindik ere.

- Nazioarteko Adopziorako Erakundeen jarduera arautzen duen dekretuari dagokionez, ekitaldiaren amaieran izapidea amaituta zegoen eta EHAARI igorri zitzaien bertan argitaratzeko (2012ko urtarrilaren 24an argitaratu zen Nazioarteko Adopziorako Erakunde Laguntzaileen akreditazioa eta funtzionamendua arautzen dituen abenduaren 27ko 277/2011 Dekretu gisa).

- Autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko Legean aurreikusitako zerbitzuen eta prestazioen bateragarritasunari buruzko dekretua ez da egin, eta horren ordez lanean ari gara hiru Lurraldeetan prestazioei homogeneotasuna emango dien akordio bat lortzeko erakundeen artean, zerbitzu horien kudeaketa Foru Aldundien eskumena baita.-

- Adopcio-prozedura arautzen duen 114/2008 dekretuaren aldaketari dagokionez, hori ez da egin, eta 2012ko ekitaldian aldatzea aurreikusita dago.

#### GIZARTE ZERBITZUEN GOI IKUSKARITZAKO ZUZENDARITZA

##### 1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

- Helburu hori finkatze aldera, Goi Ikuskaritzaren Zuzendaritzak dagokion eskumen-esparrua eraiki eta mugatu du jardun moten definizioarekin. Herritarrek sistemaren prestazio eta zerbitzuen sistema publikoa berdintasunez baliatzeko duten bermea betetzea zaintzean daude oinarrituta batez ere.

- Bestalde, txosten bat eman da, hau da, Euskadiko gizarte-zerbitzuen azterketa funtzionala eta indarrean dagoen araudira nola egokitzen diren aztertu da, baita Euskadiko gizarte-zerbitzuetarako estaldura-bermea sistemaren enbor-alderdietan eta Autonomia Erkidegoaren hiru eskumen-mailetan, lurraldeen, eskualdeen eta udalerrien arabera.

Azterlan hori baliagarria izan da sistemaren prestazio eta zerbitzuak baliatzeko erabiltzen diren prozesuak ezagutzeko, baita babesgabetasun eta mendekotasun-egoeren balorazioan baliatzeko erabiltzen direnak eta familia-bitartekotzan erabiltzen den prozesua ezagutzeko ere. Baliagarria izan da, halaber, dagozkion ondorioak atera eta homogeneotasun-gomendioak emateko funtzionamenduan, ikerketa berrien egikaritzapenean eta sistemaren funtzionamendu egokiaren zaintza- eta fiskalizazio-jardunak hasteko indarrean dagoen araudia betetzearekin duen erlazioan.

#### GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARITZA

##### 2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA,

información pública mediante anuncio en el BOPV, no habiendo recibido alegaciones, y cuenta con certificación del Órgano Interinstitucional, estando pendiente la solicitud de informe jurídico a la Dirección de Servicios y Régimen Jurídico del Departamento.

- En relación al decreto que regula la actividad de las Entidades de Adopción Internacional, a la conclusión del ejercicio se había concluido el trámite y remitido al BOPV para su publicación (el 24 de enero de 2012 se publicó como Decreto 277/2011, de 27 de diciembre, de acreditación y funcionamiento de las Entidades Colaboradoras de Adopción Internacional).

- El decreto de compatibilidad de servicios y prestaciones previstos en la Ley de Promoción y Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, no se ha abordado y en su lugar se está trabajando en la adopción de un acuerdo interinstitucional que de homogeneidad a las prestaciones en los tres Territorios, ya que la gestión de los servicios es competencia de las Diputaciones Forales.-

- Respecto a la modificación del decreto 114/2008 que regula el procedimiento de adopción, no se ha abordado, estando prevista su modificación a lo largo del ejercicio de 2012.

#### DIRECCIÓN DE ALTA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

##### 1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA.

- Con el fin de consolidar este objetivo la Dirección de la Alta Inspección ha construido y delimitado su marco competencial con la definición de los tipos de actuación. Basadas fundamentalmente en la vigilancia por el cumplimiento de la garantía del acceso igualitario de los ciudadanos y ciudadanas al sistema público de las prestaciones y servicios del sistema.

- Por otra parte se ha emitido un informe que ha consistido en el análisis estructural y funcional de los servicios sociales en el País Vasco y su adecuación a la normativa en vigor así como la garantía de cobertura del derecho a los servicios sociales en el País Vasco en los aspectos troncales del sistema y en los tres niveles competenciales de la Comunidad Autónoma, por territorios, comarcas y municipios.

Este estudio ha servido para conocer los diversos procesos que se siguen para el acceso a las prestaciones y servicios del sistema, para el acceso en la valoración de las situaciones de desprotección, de dependencia y el proceso que se sigue en la mediación familiar. Ha servido también para sacar las conclusiones pertinentes y proceder a emitir recomendaciones de homogeneidad en el funcionamiento, la realización de nuevas investigaciones y para iniciar las actuaciones de vigilancia y fiscalización del funcionamiento adecuado del sistema en su relación con el cumplimiento de la normativa en vigor.

#### DIRECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

##### 2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD,

## EUSKO JAURLARITZAREN ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

## ZUZENEKO

- 2011n Eusko Jaurlaritzak erabaki du Arabako Lurraldeko familia-bitartekozko zerbitzuaren zuzeneko kudeaketa bere gain hartzea, eta 2012ko urtarriletik aurrera gauzatuko du.

- Familia Elkarguneak erabaki bat hartu da arlo horretako kudeaketa Justizia eta Herri Administrazio Sailari eskualdatzeko.

- Prostituzio-arloko esku-hartze sozialeko dokumentu operatiboa : ADOS Consulting ikertaldea buru zuen lantalle baten hasierako proposamena landu da, eta hirugarren sektoreko erakundeek kontrastatu ondoren, bilera baten zain gaude ondorioak ixteko.

- Telelaguntza-zerbitzuarri dagokionez, zerbitzua eskualdatzeko plana landu ondoren, zerbitzua ematen hasi zen Eusko Jaurlaritza, "Beti On" izenarekin, hain zuzen ere. Horretarako, kudeaketa-mandatu bat egin zitzzion, Osakidetzari atxikitako Osatek Sozietate Publikoari. 2011ko ekitaldia ixtean, 24.038 erabiltzaile zeuden guztira. Uztail-abendu seihiilekoan 2.431 alta eta 2.131 baja izan ziren guztira. Telelaguntza-zerbitzuan koordinazioa egin du Sos Deiak eta Osakidetza larrialdiarako zerbitzu eta zerbitzu sanitarioekin, erabiltzaileak hobeto artatzea ahalbidetzen duten jardun-protokoloak ezarrita. Telelaguntza-zerbitzuetan prestatzen den erabiltzaileen informaziorako zerbitzu horien irisgarritasunarekin osatzen dira prozedurak, datuen eguneratze automatikoaren bidez, astean behin egingo dena.

- Koordinazio horretan izandako aurrerapenaren ondorioz "Kontseilu Sanitarioa" eta "Aldez aurreko Hitzordua", "BetiOn zerbitzuaren prestazioak hobetzea zuzendutakoa, gaineratu dira abenduan.

- "Etxean Ondo" projektua: Gipuzkoako zenbait udalerritan abian jarritako bost esperientziaren multzoa , adinekoek eta desgaituek ingurunean jarraitzea bermatuko duten sistemak ebaluatzea ahalbidetuko duten arreta soziосanitarioko ereduak probatzeko helburuarekin, pertsona horien ahalik eta autonomia eta independentzia handiena sustatzet beren etxeetan bizitzeko eta beren komunitatean erabateko parte-hartzea izateko aukera izan dezaten. Uztalean aurkeztu zuten eta irailean hasi zen. Ingema Fundazioarekin ezarritako hitzarmen bidez burutzen da proiektua.

- Gizarte Gaietako Sailburuordetzaren Zuzendaritzek dauzkaten behatokiak: aurrera jarraitu dugu egituraren koordinazio- eta diseinu-lanarekin, eta IKUSPEGI@K izan da horren emaitza. Gizarte-gaietako behatokiaren emaitza memoriaren 1. puntuaren aipatua da.

- "Ehun proposamen zahartzent diren pertsonen ongizatean eta tratu onean aurrera egiteko" dokumentua. Ekintza-plan baterako oinarriak": Zahartzearekin sailak duen konpromisoan txertatua, dokumentuaren ardatza adineko pertsonekin zehartze aktiboaren ikuspegitik egin beharreko lanari ekiteko ikuskeria berria eta arreta eskaintzeko formula berrien bilaketa da, formula horien bidez adineko pertsonak beren ingurune ohikoenean

## EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

- En 2011 se ha acordado la asunción, por parte del Gobierno Vasco, de la gestión directa del servicio de mediación familiar del Territorio de Araba, que se hará efectiva a partir de enero de 2012.

- Puntos de Encuentro Familiar: se ha adoptado un Acuerdo para el traspaso de la gestión en la materia al Departamento de Justicia y Administración Pública.

- Documento operativo de intervención social en materia de prostitución: elaborado una propuesta inicial por un grupo de trabajo dirigido por ADOS Consulting., que tras ser contrastada con las entidades del tercer sector, está pendiente de una reunión para su cierre de conclusiones.

- Respecto al servicio de Teleasistencia, una vez elaborado el plan de traspaso del servicio, a partir del 1 de julio el Gobierno Vasco comenzó a prestarlo bajo la denominación "Beti On". A tal efecto, se realizó una encomienda de gestión a Osatek, Sociedad Pública adscrita a Osakidetza. A cierre del ejercicio 2011, el número de personas usuarias era de 24.038. En el semestre julio-diciembre se produjeron un total de 2.431 altas y 2.131 bajas. Desde el servicio de Teleasistencia se ha realizado la coordinación con los servicios de emergencias y servicios sanitarios Sos Deiak y Osakidetza, estableciendo protocolos de actuación que permiten mejor atención de las personas usuarias. Los procedimientos se completan con la accesibilidad de estos servicios a la información de las personas usuarias que se dispone en los sistemas de Teleasistencia mediante la actualización de datos de forma automática con periodicidad semanal.

- El progreso en esta coordinación ha dado como resultado la incorporación en diciembre de "Consejo Sanitario" y "Cita Previa" dirigido a mejorar las prestaciones de "BetiOn".

- Proyecto "Etxean Ondo": conjunto de cinco experiencias en diferentes municipios guipuzcoanos, con el objetivo de experimentar modelos de atención sociosanitaria coordinada y centrada en la persona, que permitan evaluar sistemas que garanticen la permanencia en el entorno de las personas mayores y de las personas con discapacidad, fomentando el mayor grado posible de autonomía e independencia para que puedan vivir en sus domicilios y participar plenamente en su comunidad. Presentado en julio, dio comienzo en septiembre. El proyecto se lleva a cabo a través de un convenio con la Fundación Ingema.

- Observatorios con que cuentan las Direcciones de la Viceconsejería de Asuntos Sociales: se ha continuado con el trabajo de coordinación y de diseño de la estructura, dando como resultado IKUSPEGI@K. El decreto regulador del observatorio de servicios sociales ha sido mencionado en el punto 1 de la Memoria.

- Documento "Cien Propuestas para Avanzar en el Bienestar y el Buen Trato a las Personas que Envejecen". Bases para un Plan de Acción" : inscrito dentro del compromiso del departamento con el envejecimiento, el documento gira en torno a la nueva concepción de la manera de abordar el trabajo con las personas mayores desde la perspectiva del envejecimiento activo y a la búsqueda de nuevas fórmulas de atención que posibiliten

atxikitze, beren errealtitate sozial, kultural eta ekonomikotik hurbil, kolektiboak berak behin baino gehiagotan azaldutako xedea, alegia.

- Ekarpenen aldi baten ondoren, behin-behineko testu bat aurkeztu zen irailean. Hortik aurrera, gogoetako, eztabaidako eta gizarte osoarekin proposamenak sozializatzeko beste prozesu bat zabaldu zen, EAEko hiru hiriburuaren abenduaren erdialdean egindako jardunaldiak bilduta, datorren urtaren hasieran amaituko den prozesua, behin betiko dokumentuaren onarpenarekin.

- "BetiOn" telelaguntza-zerbitzuan buruzko publizitate-kanpaina: horretarako kontrataturiko Agoranet enpresak diseinatu zuen.

- "Adineko pertsoneliko tratu onaren aldeko eta tratu txarren aurkako kanpaina": Urriaren 17an hasi zen eta hilabeteko iraupena izan zuen; markesinatan kartelak jarri zituzten, irratian iragarkiak eman zituzten eta telebistan publizitatea egin zuten. "Nu" enpresak diseinatu zuen. Elementu nagusietako bat 900 855 001 zenbakia (doakoa) martxan jartzea izan zen, tratu txarretarako telefono gisa, hots, arretarako telefono gisa, lagunza eskaintzeko zein tratu txarren susmoak salatzeko. Urrian jarri zen martxan, modu esperimentalean, 3 hilabeteko epean. Televida&GSR ABEEak artatu ditu deia, eta Bizitzen erakundeari desbideratu dizkie, hainbat aholkularitzako mota eskaintzeko, aurkezturiko problematikaren arabera.

- Gizarteratuz aldizkariaren 11 zenbaki argitaratu dira. Era berean, Zerbitzuan aldizkariaren bi zenbaki argitaratu dira eta 75. eta 76. argitalpenak (EAEko adineko pertsonek pairatzen dituzten tratu txarren prebalentzia-azterlana eta Pertsonan kontzentratutako arreta gerontologikoa, hurrenez hurren), Gizarte Ongizateko dokumentuen bildumakoak.

- Bi bilera egin ditugu Autonomiarako eta Mendekotasunaren Arretarako Sistemaren Lurralte Kontseiluaren Batzorde Delegaturekin.

- "BALORA" haur eta nerabeen arriskua balioesteko tresna, baliozkotu ondoren, memoria honetako 1. puntuaren aipaturiko azaroaren 8ko 230/2011 Dekretu bidez onartu zen.

- Gizarte-bazterkeria balioesteko tresnari dagokionez, informazio-jardunaldiak egin ziren, eta guztira 634 lagun bertaratu ziren horietara. Aurreikusten denez, jada alegaziopean dagoen tresna hori 2012ko lehen hiruhilekorako egongo da prest, eta ondoren tresna arautzeari ekingo zaio.

- Urriaren 21etik 23ra egindako Nagusi Aretoaren XV. edizioko sailaren standa 80.000 lagunek bisitatu zuten.

#### GIZARTE ZERBITZUEN GOI IKUSKARITZAKO ZUZENDARITZA

##### 2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEKO ESPARRUETAN

- Azterlan bat egin dugu gizarte-zerbitzuen esparruko kalitate-adierazleen aginte-koadroari buruz.

el mantenimiento de las personas mayores en su entorno más habitual, cerca de su realidad social, cultural y económica, una aspiración reiteradamente expresada por el propio colectivo.

- Después de un periodo de aportaciones, se presentó en septiembre un texto provisional. A partir de ahí se abrió otro proceso de reflexión, de debate y de socialización de las propuestas con el conjunto de la sociedad, incluyendo las jornadas realizadas a mediados de diciembre en las 3 capitales de la CAPV, que culminará a principios de próximo año, con la aprobación del documento definitivo.

- Campaña publicitaria sobre el servicio de teleasistencia "BetiOn": se diseñó por la empresa Agoranet, contratada al efecto.

- "Campaña a favor del buen trato y contra los malos tratos hacia las personas mayores": La campaña arrancó el 17 de octubre y se prolongó durante un mes con presencia de carteles en marquesinas, cuñas de radio y publicidad televisiva. Su diseño fue realizado por la empresa "Nu". Uno de sus elementos primordiales fue la puesta en marcha del número 900 855 001 (gratuito), como Teléfono del maltrato, un teléfono de atención, tanto para solicitar ayuda como para denunciar sospechas de malos tratos. Se puso en marcha en octubre, de manera experimental, durante un periodo de 3 meses. Las llamadas han sido atendidas por la UTE Televida&GSR, que las han derivado a la entidad Bizitzen, para ofrecer varios tipos de asesoramiento, según la problemática presentada.

- Se han publicado 11 números de la revista Gizarteratuz, Así mismo se ha publicado dos números de la Revista Zerbitzuan y las publicaciones 75 (Estudio de prevalencia de malos tratos a personas mayores en la CAPV) y 76 (La atención gerontológico centrada en la persona), de la colección de documentos de Bienestar Social.

- Se han realizado dos reuniones de la Comisión Delegada del Consejo Territorial del SAAD (Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia).

- El instrumento de valoración del riesgo en infancia y adolescencia, "BALORA"; tras su validación, fue aprobado mediante el Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, citado en el punto 1 de esta Memoria.

- En relación al instrumento de valoración de la exclusión social, se realizaron jornadas informativas, con un total de 634 asistentes a las mismas. Se prevé que el instrumento, ya sometido a alegaciones, esté ultimado en el primer trimestre de 2012, para después proceder a su regulación normativa.

- El stand del Departamento en la XV edición del Salón Nagusi, celebrado del 21 al 23 de octubre, fue visitado por 80.000 personas.

#### DIRECCIÓN DE ALTA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

##### 2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

- Se ha realizado un estudio sobre un Cuadro de mando de indicadores de calidad en el ámbito de los Servicios Sociales.

Txosten honen helburua gizarte-zerbitzuetako adierazleen aginte-koadro bat EAEko erakundeen eskuan jartzea izan da, arloan eskumenak dituzten erakundeen gizarte-zerbitzuen kudeaketarekin eta prestazioarekin loturiko zenbait kalitate-estandar zenbateraino betetzen dituzten jakiteko.

Gizarte-zerbitzuen sistema publikoaren esparruan herrialde osoan tratu berdin, bidezko eta homogeneo bat izatea bermatzeko kalitateko gutxieneko esparru bat identifikatu eta ezarri nahi da, gizarte-zerbitzuen eskubide subjektiboa bermatzeko kalitate-irizpide eta -estandarrei dagokienez erakunde arteko adostasuna sustatu eta gauzatzea ahalbidetuko duena.

Ildo horretan, txostenaren helburua gizarte-zerbitzuen kudeaketan kalitate-adierazleen katalogo bat ezartzea da, agenteeek adierazle horiek zenbateraino betetzen dituzten balioesteko, eta testuinguru geografiko guztietan gainera. Era berean, gutxieneko kalitate-estandar horiek zehatuta, Goi Ikuskaritzak beste zenbait eragileekiko duen zeregina identifikatzen laguntea da helburua, hala nola behatokiekiko, gizarte-zerbitzuen informazio-sistemarekiko, eta abar.

Adierazleek balio orientatiboa izango dute bereziki, eta helburutzat izango dute herritarrei ahalbidetzea erakunde bakotzak emandako zerbitzuen egokitzapen-maila zein den jakitea, egoki eta arrazoikotzat hartzen diren parametro batzuekiko.

#### GIZARTE ZERBITZUETAKO ZUZENDARITZA

##### 3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

Gizarte-erakundeei zuzendutako gizarteko esku-hartzerako laguntzen deialdia egiten duen urtarilaren 3ko agindua argitaratu zen urtarrilean, bertan 344 erakundek 935 proiektu aurkeztuz. Guztira 183 erakunderi zegozkien 404 proiektu finantzatu genituen, eta 7.739.995,92 € eman guztira.

Ebaluazio-prozesu bat egin dugu, eta 200 proiektu bisitatu ditugu prozesu horren barruan.

Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzak kudeatutako lerroen esparruan, 240 proiektu finantzatu dira "Esku-hartzea pertsona, familia, talde eta komunitateekin" lerroan, eta 76 Ezagutzaren Kudeaketari dagokion lerroan.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluaren Osoko Bilkuraren hiru bilera egin dira, Adinekoen Batzorde Sektorialaren beste hiru eta Haurtzaroaren Batzorde Sektorialaren beste hiru.

Martxoaren 30ean argitaratu zen erakunde publikoek esku-hartze sozialaren esparruan teknikariak eta/edo administrariak kontratatzeko eta jarduerak garatzeko diru-laguntzak emateko oinarriak onartzen dituen Agindua.

El objetivo de este informe ha sido el de poner a disposición de las instituciones de la CAPV un cuadro de mando de indicadores de servicios sociales, que permita conocer en qué medida las instituciones con competencias en la materia cumplen una serie de estándares de calidad relacionados con la gestión y la prestación de los Servicios Sociales.

Se pretende identificar y establecer un marco de estándares mínimos de calidad para la garantía de un trato igual, justo y homogéneo en el conjunto del país en el marco del sistema público de servicios sociales, que pueda permitir promover y facilitar el consenso interinstitucional en relación a los criterios y estándares de calidad para la garantía del derecho subjetivo a los Servicios Sociales.

En ese sentido, el informe tiene por objeto el establecimiento de un catálogo de indicadores de calidad en la gestión de los Servicios Sociales que permiten valorar el grado de cumplimiento de tales indicadores por parte de los diversos agentes y en los diversos contextos geográficos. Del mismo modo, mediante la determinación de esos estándares mínimos de calidad se pretende contribuir a identificar el papel de la Alta Inspección en relación con otros actores como pueden ser los Observatorios, el Sistema de Información de SSSS u otros.

Los indicadores tendrán un valor eminentemente orientativo, y tendrán como objetivo el de permitir que la ciudadanía conozca el grado de adecuación de los servicios prestados por cada institución a unos parámetros considerados como óptimos y razonables.

#### DIRECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

##### 3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

En enero se publicó la Orden de 3 de enero por la que se realiza la convocatoria de ayudas para la Intervención social dirigida a las Entidades sociales, a la que se presentaron 935 proyectos por parte de 344 entidades. Se financiaron un total de 404 proyectos correspondientes a 183 entidades, habiéndose concedido un total de 7.739.995,92 €.

Se ha realizado un proceso de evaluación, en el marco del cual se han visitado 200 proyectos.

En el marco de las líneas gestionadas por la Dirección de Servicios Sociales, se han financiado 240 proyectos en la línea de "Intervención con personas, familias, grupos y comunidades" y 76 en la correspondiente a Gestión del Conocimiento.

Se han realizado tres reuniones del Pleno del Consejo Vasco de Servicios Sociales, tres de la Comisión Sectorial de Mayores y tres correspondientes a la Comisión Sectorial de Infancia.

En marzo se publicó la Orden de 30 de marzo por la que se aprueban las bases para la concesión de las ayudas económicas para la contratación de personal técnico y/o administrativo y para el desarrollo de actividades por parte de las instituciones públicas en el ámbito de la intervención social.

Errefortzuko langileak kontratatzeko 7.296.373,00 €-ko diru-lagunza eman zen, guztira 90 udalerri eta mankomunitateri zuzendurikoa.

Jarduerak egiteko aurkezturiko 42 projektuen aranean 40 eman genituen, eta 901.798,00 € guztira.

Gizarte Larrialdietarako Laguntzen araudian xedaturikoaren arabera, eta 2001ko urtarrilaren 19ko Aginduan udalerri edo mankomunitate bakoitzari dagozkion aurrekontu-mugak finkatuta, 17.300.000,00 € eman ditugu guztira.

Ijito Herriaren Erabateko Sustapenerako eta Partaidetza Sozialerako Kontseiluaren Osoko Bilkura bat egin da, Batzorde Iraunkorren lau bilera eta ijito-erakundeen batzordearen hiru bilera.

Hiru bilera egin ditugu Erakunde arteko Organoarekin.

Arreta Sozirosanitarioko Euskal Kontseiluan erabaki zen Arreta Goiztarrekin Batzorde bat sortzea, eta gai hori arautuko duen dekretu baten elaborazioarekin amaituko da batzorde horren lana.

#### GIZARTE ZERBITZUEN GOI IKUSKARITZAKO ZUZENDARITZA

#### 3. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA.

- Kalitate-estandarrei buruzko aipatu txostena helburu hori betetzeko baliagarria izango da.

- Bestalde erakunde arteko lankidetzako eta adostasuneko mekanismo eta dinamikak hasi ditugu goi-ikuskaritzako lana egikaritzeko. Gizarte Zerbitzuen Goi Ikuskaritzaren, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren eta Foru Aldundietako eta EUDELeko dagokien instantzien aranean lankidetzarako giroa eta prozedurak sustatuz.

AISS erakundeak Foru Aldundie eta Eudeli egindako aurkezpena AISSren beraren plana Erakunde arteko Organoan aurkeztu zen bileran egin zen, 2011ko ekainaren 23an egindakoan.

Lankidetza egokia izan da egindako jardueretan, eta horrekin aurrera jarraitzeko bide egokiak ezarri dira.

- Arartekoarekin lankidetzen aritzeko mekanismo zehatzak ezarri dira alderdiek egin beharreko lana osatzeko.

- Gizarte-ekintzako hirugarren sektorearekin lankidetza estua izateko oinarriak sortu dira, funtsezko agentea baita hura herriaren premiak eta eskariak ezagutzeko, baita gizarte-zerbitzuen egiazko egoera ezagutzeko ere. Erabiltzaileen interes eta premien ordezkarri direla uste dugu, baita bertan bildutako voluntarioena ere.

Zehazki, gizarte-elkarrizketako mahaian parte hartzen duten hirugarren sektoreko erakunde guztiei AISSren 2011ko eta 2012ko planetarako beren ekarpenak egin ditzatela eskatu diegu.

Para la contratación de personal de refuerzo se subvencionan 7.296.373,00 € a un total de 90 municipios y mancomunidades.

Para la realización de actividades se concedieron 40 de los 42 proyectos presentados, habiéndose concedido un total de 901.798,00 €.

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa reguladora de las AES y, una vez fijados en la Orden de 19 de enero de 2011 los límites presupuestarios que corresponden a cada municipio o mancomunidad, se ha concedido un total de 17.300.000,00 €.

Se ha realizado un Pleno del Consejo para la Promoción Integral y Participación Social del Pueblo Gitano, cuatro reuniones de la Comisión Permanente y tres reuniones de la comisión de entidades gitanas.

Se ha realizado tres reuniones del Órgano Interinstitucional.

En el Consejo Vasco de Atención Socio-sanitaria se acordó la creación de una Comisión de Atención Temprana, cuyo trabajo concluirá con la elaboración de un decreto regulador de la cuestión.

#### DIRECCIÓN DE ALTA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

#### 3. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES.

- El mencionado informe sobre estándares de calidad servirá para el cumplimiento de este objetivo.

- Por otra parte se han iniciado los mecanismos y dinámicas de colaboración y consenso interinstitucional necesarias para el ejercicio de la labor de la alta inspección. Promoviendo un clima y los procedimientos de colaboración entre la Alta Inspección de Servicios Sociales y la Dirección de Servicios Sociales y las instancias correspondientes de las Diputaciones Forales y EUDEL.

La presentación de la AISS a las DDFF y Eudel se realizó de facto en el Órgano Interinstitucional en el que se presentó el Plan de la AISS celebrado el 23 de junio de 2011.

Se ha dado una adecuada colaboración en las actividades realizadas, y se han establecido los canales que facilitarán una adecuada cooperación.

- Se han establecido los mecanismos precisos de colaboración con el Ararteko con el fin de poder complementar el trabajo a realizar por ambas partes.

- Se han generado las bases para mantener una estrecha colaboración con el tercer sector de acción social, como agente clave para un mejor conocimiento de las necesidades y demandas de la ciudadanía y de la situación real de los servicios sociales. Entendiendo que son representantes de los intereses y necesidades de la población usuaria y del voluntariado partícipe del mismo.

Concretamente se ha solicitado a todas las entidades del tercer sector participantes en la mesa de diálogo social sus aportaciones a los planes 2011 y 2012 de la AISS.

## 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10, 11., 12. eta 13. HELBURUAK

Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioen sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen dekretua bigarren aldiz aldatzekoa den lehendakariaren urtarrilaren 18ko 6/2011 Dekretuan ezarritakoari jarraiki, Droga-gaietako arloa Osasun eta Kontsumo Sailari dago atxikia, eta horrenbestez, azken horren esku dago dagokion azterketa egitea.

## OBJETIVOS 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12 y 13.

Conforme a lo establecido en el Decreto 6/2011, de 18 de enero, del Lehendakari, de segunda modificación del Decreto de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos, el área de Drogodependencias está adscrita al Departamento de Sanidad y Consumo por lo que su análisis corresponde realizarlo a este último.

**PROGRAMA**

3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

**ARDURADUNA**08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAKFAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKARAKO  
ZUZENDARIAHELBURUA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA  
ERAKUNDEEN SUSTAPENBETETZE MAILA

1. FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA

1. Familiak babesteko, zaintzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

- Seme-alabak dituzten familiei laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak

255/2006 Dekretuan seme-alabak jaiotzeagatik eta mantentzeagatik emateko aurreikusten diren dirulaguntzetatik guztira 29.288 eman dira, eta horrek, 26.532.400 euroko kostua eragin du; 425 luzapen eman dira eta horiek, nahiz 176/2002 eta 109/2006 dekretuak aplikatuz aitortutako baliazintasunek, 205.000 euroko kostua eragin dute. 176/2002 eta 109/2006 dekretuek araututako hirugarren seme/alabaren eta multipleen segimendua 2.850 expedientetan egin da, 2.783.800 euroko kostuarekin.

Guztira 32.563 expedientetan eman da aldeko ebaezpena eta horrek 29.521.200 euroko kostua eragin du.

- Familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko laguntzak.

Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzearen arloan aplikatu beharreko 177/2010 Dekretuari dagokienez, 32.505 expediente onartu eta ordaindu dira: 31.576 adingabeak zaintzeko eszendentziagatik edo lanaldi-murrizketagatik, 473 mendekoak diren edo muturreko osasun-egoera larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszendentziagatik edo lanaldi-murrizketagatik, eta 456 3 urtetik beherako haurren zaintzaileak kontratatzeagatik. Kostua 32.972.502,03 euroa iritsi da.

- Familia ugariak.

Familia ugariei buruzko 2010-2012ko gidaliburu eguneratua da paper-formatuan, CDan eta webgunean. Halaber, gidaliburu hori paper-formatuan berrargitaratu da eta banatzen jarraitu da.

Familiertzako baliabideen etorkizuneko gidaliburuaren

**PROGRAMA**

3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

**RESPONSABLE**08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALESDIRECTORA DE POLÍTICA FAMILIAR Y  
COMUNITARIAOBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

3. EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES  
VOLUNTARIASGRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA

1. Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

- Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

De las ayudas por nacimiento y mantenimiento de hijos e hijas previstas en el Decreto 255/2006 se han concedido un total de 29.288 subvenciones, que han tenido un coste de 26.532.400 euros; se han reconocido 425 ampliaciones que, junto con las minusvalías reconocidas en aplicación de los Decretos 176/2002 y 109/2006, han supuesto un coste en 2011 de 205.000 euros. Los seguimientos de terceros hijos y múltiples de los Decretos 176/2002 y 109/2006 han sido 2.850 expedientes, con un coste de 2.783.800 euros.

En total se han resuelto favorablemente y abonado 32.563 expedientes, que han supuesto un coste de 29.521.200 euros.

- Ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral.

Respecto al Decreto 177/2010, aplicable en materia de conciliación de la vida laboral y familiar, se han resuelto favorablemente y abonado un total de 32.505 expedientes: 31.576 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de menores; 473 por excedencia o reducción de jornada para el cuidado de familiares dependientes o en situación de extrema gravedad sanitaria; y 456 por contratación de cuidadores de menores de 3 años. El coste ha ascendido a 32.972.502,03 euros.

- Familias numerosas.

Se ha actualizado la guía de familias numerosas 2010-2012 en formato papel, CD y web. Así mismo, se ha procedido a su reedición en formato papel y se ha continuado con su distribución.

Se ha realizado un estudio sobre el diseño y

diseinuari eta edukiei buruzko azterlan bat egin da, eta familia ugarien egungo gidaliburuaren ondoren etorriko da EAEko familia guztientzako etorkizuneko gidaliburu hori.

Familia ugarien 24.000 txartel egin eta banatu dira. Ekitaldia ixtean indarrean zeuden familia ugarien tituluen guztizko kopurua 21.304 zen; horietako 19.955 kategoría orokorreko tituluak dira, eta gainerako 1.349ak, berriz, kategoría berezikoak.

- Izatezko Bikoteen Erregistroa.

2011n 2.927 erregistro eta 600 ezeztapen egon dira. 2011ko abenduaren 31n 21.219 bikote zeuden erregistratuta.

Aplikazio informatiko berri baten diseinuan lan egin da, eta jardun-irizpideak bateratu dira.

- Haur-Etxeak.

Gizarte Ekimeneko Agintzari Kooperatiba Elkartearekin sinaturiko hitzarmen baten bitartez abiarazi da zaintzailearen bizitokian 0-3 urteko haurrei arreta emateko eta horiek zaintzeko erkidego-zerbitzu batez hornitzeko helburua duen proiektu pilotu hori, azken jomuga lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzea izanik.

2011ko abenduaren 31n 5 haur-etxe ireki zeuden Bilbon, eta 8 haurri ematen zitzaien arreta guztira. Orobata, beste 6 haurrentzako erreserba irmoak eginda zeuden.

2. Sentsibilizazio-, sustapen- eta prebentzio-neurriak.

- Gurasotasun positiboko programa.

Honako jarduera hauetan lagundu da:

- Kidetzak antolatutako familia berriei arreta emateko programaren garapena.
- Afavi-k antolatutako aita eta ama trebeenzako lehen mintegi-tailerra.

- Bateratu+ webgunea

Familia-bizitza, lan-bizitza eta bizitza pertsonala uztartzea bultzatzen saiatzen den webgune bat sortu da, uztartze horrek dakartzan onurak agerian utziz. Erreminta berriak ditu, hala nola uztartze-neurriek dakartzaten kostuen eta onuren kalkulua, eta halaber, konsultak egiteko aukera ere ematen digu.

2011ko abenduaren 31rako 41 konsulta zeuden eginda. Horietako 12, ordutegi-malgutasunari buruzkoak, 27, berriz, familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeari buruzkoak, eta beste 2, azkenik, haurrak eta mendeko pertsonak zaintzeko eszedenziak eta lanaldi-murrizketak hartzeko Eusko Jaurlaritzaren laguntzei buruzkoak.

- Sustapen- eta sentsibilizazio-kanpainak.

Erantzukidetasunari buruzko kanpaina bat egin da, prentsan publizitatea txertatzu.

- Zuzeneko diru-laguntza.

2011n, Donostian 2011ko azaroaren 15ean eta 16an egin zen Ordutegiak Arrazionalizatzeko VI. Kongresu Nazionala finantzatzeko diru-laguntza eman zitzaion ARHOE Elkarteari.

contenidos de la futura guía de recursos para las familias que sucederá a la actual guía de familias numerosas y que tendrá como destinatarias a todas las familias de la CAV.

Se han elaborado y distribuido 24.000 txartelas de familia numerosa. El número total de títulos de familias numerosas en vigor a fecha de cierre del ejercicio asciende a 21.304, de los cuales 19.955 corresponden a títulos de categoría general y 1.349 a títulos de categoría especial.

- Registro de Parejas de Hecho.

Durante 2011 se han practicado 2.927 inscripciones y 600 cancelaciones. A 31 de diciembre de 2011 hay 21.219 parejas inscritas.

Se ha trabajado en el diseño de una nueva aplicación informática y se han unificado criterios de actuación.

- Haur-Etxeak / Nidos Familiares.

Mediante convenio con Agintzari, S. Coop. de Iniciativa Social, se ha puesto en marcha este proyecto piloto que tiene como objeto proveer un servicio comunitario para la atención y cuidado a niños y niñas de 0 a 3 años para la conciliación de la vida laboral y familiar en el domicilio de la persona cuidadora.

A fecha 31 de diciembre de 2011 existían 5 nidos abiertos en Bilbao, atendiendo a un total de 8 niños. Además, se había hecho reserva firme para otros 6 niños.

2. Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

- Programa de Parentalidad Positiva.

Se han patrocinado las actividades siguientes:

- Desarrollo del programa de atención a nuevas familias, organizado por Kidetza.
- Primer taller seminario de padres y madres competentes, organizado por Afavi.

- Web Concilia+

Se ha creado una página web que trata de favorecer la conciliación de la vida familiar, laboral y personal, poniendo de manifiesto los beneficios que reporta. Cuenta con herramientas novedosas, como el cálculo de los costes y beneficios que comportan las medidas de conciliación, y ofrece la posibilidad de realizar consultas.

A 31 de diciembre de 2011, se habían realizado 41 consultas. De ellas, 12 sobre flexibilidad horaria, 27 sobre conciliación de la vida familiar y laboral, y 2 sobre las ayudas del Gobierno Vasco a las excedencias y reducciones de jornada por cuidado de niños y dependientes.

- Campañas de promoción y sensibilización.

Se ha efectuado una campaña sobre corresponsabilidad con inserción de publicidad en prensa.

- Subvención directa.

En 2011 se ha concedido una subvención a la Asociación ARHOE para la financiación del VI Congreso Nacional para Racionalizar Horarios, que se

3. Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

- Familiei laguntzeko Erakundeen arteko III. Plana (2011-2015).

Familiei Laguntzeko Erakundeen arteko III. Plana sortu eta izapidetu da; Jaurlaritzaren Kontseiluak 2011ko abenduaren 27an egindako bileran harturiko Erabakiaren bitartez onartu zen Plan hori, eta bere indarraldiak diruela, Eusko Jaurlaritzak, Foru Aldundiek eta Udalek garatu beharreko 169 neurri biltzen ditu.

- Familiei Laguntzeko Erakundeen arteko II. Plana (2006-2010).

2011n, Planaren 2010eko egikaritza aztertu da eta haren indarraldi osoko ebaluazio globala gauzatu da.

- Araudia egitea.

2011n proiektua idatzi da eta honako erregelamendu hauek izapidetzen hasi dira:

- Familia-errenta familia-politiken esparruan estandarizatzeko sistema erregulatzen duen dekretua.
- Familien Euskal Kontseilua sortzeko eta erregulatzeko dekretua.

- Familien Behatokia.

Honako azterlan hauek egin dira:

- Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzeko neurriei buruzko luzetarako azterlana, familia-bizitza eta lan-bizitza uztartzeko laguntzen eskatzaileei 2002-2009 aldian egindako inkestetan oinarrituta osatua.
- Emakume etorkinen familiak berriz elkartzeari buruzko azterlana.
- Familia-adierazleen sistema baten sorkuntza.
- Gurasotasun positiboa balioesteko irizpideen ezarpena.
- Gurasoen gaitasunak indartzeko programei buruzko landa-lana.

- Erakunde arteko Familia batzordea eta Familia Batzorde Iraunkorra.

Administrazio Publikoek eta eragile sozioekonomikoek familia-politikak txertatzeko eta garatzeko eginkizunean modu aktiboan parte har dezaten bermatzen duten bi organo horiek bi aldiz bildu ziren 2011n.

- Hobekuntza-ekintzak.

Familiertzako laguntzak kudeatzearen esparruan diagnostiko bat eta hobekuntza-plan bat egin dira.

Hainbat esparrutako proiektuetan parte hartu da, hala nola

celebró en Donostia-San Sebastián los días 15 y 16 de noviembre de 2011.

3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias 2011-2015

Se ha elaborado y tramitado el III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias, que fue aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno en su reunión de 27 de diciembre de 2011. Comprende 169 medidas a desarrollar durante el período de su vigencia por el Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos.

- II Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias (2006-2010).

Durante 2011 se ha realizado el análisis de la ejecución del Plan durante 2010 y una evaluación global del mismo durante todo su período de vigencia.

- Elaboración de normativa.

Durante 2011 se ha redactado el proyecto y se ha iniciado la tramitación de los siguientes reglamentos:

- Decreto por el que se regula el sistema de estandarización de la renta familiar en el marco de las políticas de familia.
- Decreto por el que se crea y se regula el Consejo Vasco de Familia.

- Observatorio de las Familias.

Se han realizado los siguientes estudios:

- Estudio longitudinal de las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar, realizado en base a encuestas realizadas a solicitantes de ayudas de conciliación de la vida familiar y laboral en el período 2002-2009.
- Estudio sobre reagrupación familiar de las mujeres inmigrantes.
- Construcción de un sistema de indicadores de familia.
- Establecimiento de criterios de valoración de parentalidad positiva.
- Estudio de campo sobre programas dirigidos a reforzar competencias parentales.

- Comisión Interinstitucional de Familia y Comisión Permanente de Familia.

Ambos órganos, que garantizan la participación activa de las Administraciones Públicas y de los agentes socioeconómicos en la implementación y desarrollo de las políticas de familia, se reunieron en dos ocasiones a lo largo de 2011.

- Acciones de mejora.

Se ha realizado un diagnóstico y plan de mejora en el ámbito de la gestión de las ayudas dirigidas a las familias.

Se ha participado en proyectos en los ámbitos de la

teleizapidetzean, elkarreragingarritasunean, edota Administrazioan papera ezabatzean (DOKUSI), besteak beste.

4. Prebentzio, esku-hartze eta garapen komunitarioko jardunen azterketa eta sustapena.

Erkidego-proiektuak sistematizatzeko materialak prestatu dira eta erkidego-esparruan esperientziak partekatzeko egokiak diren tresnak diseinatu dira.

## 2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

1. Haurrei eta nerabeei informazioa emateko zerbitzuak telefono bidez eta posta elektronikoaren bidez.

“116111 Zeuk Esan” deritzon zerbitza doakoa eta konfidentiala da, urteko 365 egunetan orientazioa, aholkularitza eta informazioa eskaintzen duena eta profesional aditurek ematen dutena (psikologoak eta gizarte-hezitzaileak). 2011n hainbat gairi buruzko 1.432 konsulta egokiri erantzun zaie zerbitzu horren bitartez: harreman afektibo eta sexualak, ondoez psikologikoa, berdinen arteko harremanak, eta abar.

2. Sentsibilizazio- eta sustapen- neurriak.

- Balioetan oinarritutako hezkuntza.

Elkarbizitzari, afektibotasunari, sexualitateari eta parte-hartzeari buruzko “Zintzo-mintzo” bildumaren hiru material sorta erosi dira. Material horiek formatu fisikoan (DVD + liburua) eta online formatuan ([www.euskadi.net/zeukesan](http://www.euskadi.net/zeukesan) webgunean) daude eskuragarri.

- Sustapen- eta sentsibilizazio-kanpainak.

Derechos con deberes. “Vivir es convivir” tituluarekin, sentsibilizazio-kanpaina bat egin da, irrat-iragarkiak emitituz eta tuentin bideo bat hedatzu.

“116111 Zeuk Esan” zerbitza. Urte osoan zerbitza sustatzeko hainbat jardun gauzatu dira, besteak beste, honako hauek: publizitatea familia- eta gazte-moldeko aldzikarietan, iragarkiak ETB3n (Betizu), tailerretan laguntena Betizuren X. Urteurrena ospatzeko Jaialdian, artikuluak aldzikarietan, elkarriketak, eta abar.

- Hedatze-jardunaldiak.

Hezkuntza ez-formaleko profesionalentzako jardunaldi bat antolatu da, “Haurtzaroaren eta nerabezaroaren oraina eta geroa Euskal Herrian: guzion erronka” izenarekin. 2011ko urriaren 19an egin zen Gasteizen, eta hainbat Administrazio Publikotako 120 profesional eta gizarte-eragile bertaratu ziren.

3. Eusko Jaurlaritzako haur eta nerabeen zeharkako politika integralaren planifikazioa, koordinazioa, ezarpena eba ebaluazioa.

- EAEko Haurren eta Nerabeen I. Plana

2011n Plana sortzeko lehen urratsak egin dira, eta horretarako, egungo egoeraren diagnostiko oso bat egin da, baita ildo estrategikoetarako, helburu orokor eta espezifikoetarako eta helburu horiek garatzen dituzten ekintzetarako proposamena ere.

teletramitación, interoperabilidad, eliminación de papel en la Administración (DOKUSI), etc.

4. Estudio y promoción de actuaciones de prevención, intervención y desarrollo comunitario.

Se ha llevado a cabo la preparación de materiales para la sistematización de proyectos comunitarios y el diseño de las herramientas adecuadas para el intercambio de experiencias en el ámbito comunitario.

## 2. POLÍTICA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

1. Servicios de información a la infancia y adolescencia por medio de teléfono y electrónico.

116111 Zeuk Esan es un servicio gratuito y confidencial que ofrece orientación, asesoramiento e información durante los 365 días del año atendido por profesionales expertos (psicólogos y educadores sociales). Durante 2011 ha atendido un total de 1.432 consultas pertinentes sobre diferentes temas: relaciones afectivo-sexuales, malestar psicológico, relaciones entre iguales, etc.

2. Medidas de sensibilización y promoción.

- Educación en valores.

Se han adquirido tres series de materiales de la colección “Retomemos” en torno a la convivencia, afectividad y sexualidad, y participación. Dichos materiales están disponibles en formato físico (DVD + libro) y on line (en la web [www.euskadi.net/zeukesan](http://www.euskadi.net/zeukesan)).

- Campañas de sensibilización y promoción.

Derechos con deberes. Con el título “Vivir es convivir” se ha realizado una campaña de sensibilización mediante la emisión de cuñas radiofónicas y la difusión de un vídeo en tuenti.

Servicio 116111 Zeuk Esan. A lo largo del año se han realizado diversas actuaciones para la promoción del servicio, incluyendo, entre otras: publicidad en revistas de corte familiar y juvenil, spots en ETB3 (Betizu), patrocinio de talleres en la Fiesta X Aniversario de Betizu, artículos en revistas, entrevistas, etc.

- Jornadas de difusión.

Se ha organizado una jornada dirigida a los profesionales de la educación no formal con el título “Presente y futuro de la infancia y adolescencia vasca: un reto común”. Se celebró el 19 de octubre de 2011 en Vitoria-Gasteiz y asistieron a ella 120 profesionales de distintas Administraciones Públicas y agentes sociales.

3. Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

- I Plan Interinstitucional de Infancia y Adolescencia de la CAV.

En 2011 se han dado los primeros pasos para la elaboración del Plan, para lo cual se ha realizado un diagnóstico completo de la situación actual y la propuesta de líneas estratégicas, objetivos generales y específicos, y acciones que desarrolle esos objetivos.

- Haurtzaroaren eta nerabezaroaren behatokia.

2011ko apirilean abiarazi eta aurkeztu zen jendaurrean, eta hainbat zerbitzu eskaintzen ditu: argitalpenak, datu-base bibliografikoa, hemeroteca, ekitaldien agenda, dokumentu-eta legegintza-nobedadeak, eta abar.

2011n, honako azterlan hauek egin dira:

- Seme-alaben eta gurasoen arteko indarkeriari buruzko azterlana.
- EAEko haur eta nerabeei buruzko diagnostikoa 2011.
- Komunikabide inprimatuak haurrei eta nerabeei buruz ematen duten irudiari buruzko azterlana.
- EAEko haur eta nerabeen egoeraren errealitateari jarraipena egiteko adierazleen sistemaren areagotzea.

- Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Hiru aldiz bildu dira urte osoan.

Hiru lan-taldez osatuta dago:

- Administrazioen arteko protokoloak ezartzeko Lan Taldea; bi bilera izan ditu.
- Haurtzaroaren, nerabezaroaren eta komunikabideen Lan Taldea; bilera presentzial bat eta hainbat online kontaktu izan ditu.
- Sentsibilizaziorako eta prebentziorako Lan Taldea; bi aldiz bildu da.

### 3. EKINTZA BOLUNTARIOAREN ETA BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN SUSTAPEN

#### 1. Zuzeneko ekintzako neurriak.

- Ekintza voluntaria eta elkarteen partaidetza indartzeko diru-laguntzak.

Besteak beste, ekintza voluntaria indartzeko jardueretarako diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 29ko 649/2009 Dekretuan aurreikusitako deialdia egin da. 215 proiektu aurkeztu dituzte, eta horietako 95 diruz lagundu dira, zenbateko globala 1.089.003,64 euro izanik.

- Diru-laguntza izendunak bereziki ahulak diren kolektiboen alde diharduten elkarteen federazioei.

17 erakunderi eman zaizkie diru-laguntzak, beren jarduera gauza dezaten edota programa jakin batzuk gara ditzaten, guztizko zenbatekoa 870.000 euro izanik.

- Boluntariotza bultzatzeko zuzeneko diru-laguntzak.

Hezkide Eskolari eta Gasteizko Udalari eman zaizkie diru-laguntzak, boluntariotza bultzza dezaten, Gizalde eta Erdi elkarteen bitartez, Gipuzkoako eta Arabako Lurralde Historikoetan, hurrenez hurren. Horien guztizko kostua

- Observatorio de infancia y adolescencia.

Puesto en marcha y presentado públicamente en el mes de abril de 2011, ofrece diferentes servicios: publicaciones, base de datos bibliográfica, hemeroteca, agenda de eventos, novedades documentales y legislativas, etc.

En 2011 se han realizado los siguientes estudios:

- Estudio sobre violencia filio-parental.
- Diagnóstico sobre la infancia y la adolescencia en la CAV 2011.
- Estudio sobre la imagen que los medios de comunicación impresos dan de la infancia y la adolescencia.
- Ampliación del sistema de indicadores para el seguimiento de la realidad de la situación de la infancia y la adolescencia en la CAV.

- Comisión Permanente Sectorial de Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Se ha reunido en tres ocasiones durante el año.

Comprende tres grupos de trabajo:

- Grupo de Trabajo para el establecimiento de protocolos inter administraciones, que ha mantenido dos reuniones.
- Grupo de Trabajo de infancia, adolescencia y medios de comunicación, que ha celebrado una reunión presencial y contactos on line.
- Grupo de Trabajo de sensibilización y prevención, que se ha reunido en dos ocasiones.

### 3. EL IMPULSO ACCIÓN VOLUNTARIA ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS

#### 1. Medidas de acción directa.

- Subvenciones para el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa.

Se ha efectuado la convocatoria prevista en el Decreto 649/2009, de 29 de diciembre, por el que se regulan, entre otras, las subvenciones para actividades de fortalecimiento de la acción voluntaria. Se han presentado 215 proyectos, de los que se han subvencionado 95, con un importe global de 1.089.003,64 euros.

- Subvenciones nominativas a federaciones de asociaciones que trabajan a favor de colectivos especialmente vulnerables.

Se han concedido subvenciones a 17 entidades para el ejercicio de su actividad o el desarrollo de programas concretos, por un importe global de 870.000 euros.

- Subvenciones directas para la promoción del voluntariado.

Se han concedido subvenciones a Hezkide Eskola y al Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para la promoción del voluntariado, a través de Gizalde y de Erdi, en los Territorios Históricos de Gipuzkoa y Araba

47.000 euro izan da.

- Boluntariotza Erakundeen Errolda Orokorra.

2011n 19 erakunde erregistratu dira. Ekitaldia ixtean, 311 erakunde zeuden erregistratuta.

2. Sentsibilizazio- eta sustapen-neurriak.

- Sustapen-kanpainak.

Boluntariotzaren Nazioarteko Eguna dela-eta (abenduaren 5a).

- Kanpaina bat gauzatu da, irratia-iragarkiak emititzu, postalak editatzu eta banatu, prentsa iragarki bat txertatzu eta banner bat ezarriz.

Boluntariotzaren Europako Urtea dela-eta:

- "Corto y Cambio" izeneko film laburren lehiaketa bat –unibertsitateko jendeari zuzendua– gauzatu da. 14 bideo aurkeztu ziren eta 2 sari banatu ziren: bat, epaimahaiak emana, eta bestea, ikusleek. Horretarako sorturiko webgunearren bitartez egindako bozkutaren bitartez aukeratu ziren ikusle horiek, eta 2.000 pertsona inguruk hartzuten parte webgune horretan.
- Adineko pertsonei zuzenduriko antzerki-lan bat sortu eta antzeztu da. Gasteizen estrenatu zen 2011ko abenduaren 16an, eta 150 ikusle inguru bertaratu ziren.
- Lipdub bat grabatu da, 300 boluntariotik gorako parte-hartzearekin, eta hainbat bideo-plataformatan eta gizarte-saretan hedatu da.
- 225 metro karratuko gune bat kudeatu da Gabonetako Haur Parkean, haurrekin kooperazio-jarduerak egin daitezzen.

- Boluntariotzaren webgunea.

2011n webgunearen diseinuan eta konsultatu ahal izango diren edukien hautaketan lan egin da.

- Azterlanak.

Euskal Autonomia Erkidegoko boluntarioen egoerari buruzko azterlan bat egin da.

- Ekitaldiak.

"Partaidetza Soziala eta Boluntariotza Europan" Jardunaldia antolatu da; 2011ko irailaren 29an egin zen jardunaldi hori Bilbon.

2011ko azaroaren 9tik 11ra Bartzelonan egin zen Boluntariotzaren Europako II. Biltzarrean mintzaldi bat eman da.

Boluntariotzaren Estatuko XV. Biltzarraren aurkezpena egin da (gure Autonomia Erkidegoan egingo da Biltzar hori 2012an) A Coruña 2011ko azaroaren 29an eta 30ean eta abenduaren 1ean egin zen haren XIV. edizioan.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko boluntariotza-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

respectivamente. Han supuesto un coste de 47.000 euros.

- Censo General de Organizaciones del Voluntariado.

Durante 2011 se han realizado 19 inscripciones. A la fecha de cierre del ejercicio se encuentran inscritas 311 organizaciones.

2. Medidas de sensibilización y promoción.

- Campañas de promoción.

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre):

- Se ha realizado una campaña que ha incluido la emisión de cuñas radiofónicas, la edición y distribución de postales, y la inserción de un anuncio en prensa y un banner.

Con motivo del Año Europeo del Voluntariado:

- Se ha desarrollado el concurso de cortos "Corto y Cambio" dirigido a la población universitaria. Se presentaron 14 vídeos y se concedieron 2 premios: uno otorgado por el jurado y otro por el público. Éste público se eligió por votación realizada a través de la web creada al efecto, en la que participaron alrededor de 2.000 personas.
- Se ha creado y representado una obra teatral destinada a las personas mayores. Se estrenó en Vitoria-Gasteiz, el 16 de diciembre de 2011, y asistieron unos 150 espectadores.
- Se ha grabado un lipdub con la participación de más de 300 personas voluntarias, que ha sido difundido en diferentes plataformas de vídeo y redes sociales.
- Se ha gestionado un espacio de 225 metros cuadrados en el Parque Infantil de Navidad para la realización de actividades de cooperación con niños y niñas.

- Web del voluntariado.

Durante 2011 se ha trabajado en el diseño de la web y en la selección de contenidos a los que podrá accederse.

- Estudios.

Se ha realizado un estudio sobre la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca.

- Eventos.

Se ha organizado la Jornada "Participación Social y Voluntariado en Europa", que se celebró en Bilbao el 29 de septiembre de 2011.

Se ha presentado una ponencia en el II Congreso Europeo del Voluntariado, que se celebró en Barcelona del 9 al 11 de noviembre de 2011.

Se ha realizado la presentación del XV Congreso Estatal del Voluntariado, que se celebrará en nuestra Comunidad Autónoma en 2012, en la XIV edición del mismo, que tuvo lugar en A Coruña los días 29 y 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2011.

3. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de voluntariado en la Comunidad Autónoma

- Boluntariotzaren II. Euskal Planaren (2011-2012) luzapena.

Jaurlaritzaren Kontseiluak 2011ko abenduaren 27an egindako bileran harturiko Erabakiaren bitartez onartu zen Boluntariotzaren II. Euskal Planaren Luzapena sortu eta izapidetu da. 2011-2012 biurtekoan bere hiru ildo estrategikoen esparruan gauzatu beharreko 114 ekintza hartzen ditu barnean.

- Boluntariotzaren Estatuko 2012ko Kongresua.

2012an gure Autonomia Erkidegoan egingo den Boluntariotzaren Estatuko Biltzarraren antolamenduarekin loturiko hainbat lan egin dira 2011n: logotipoa eta goiburuaren sorkuntza, sustapen-produktuetarako aplikazioa, materialen eraketa, eta abar.

- Boluntariotzaren Euskal Kontseilua.

Boluntariotzaren alorreko topaketarako, aholkularitzarako eta konsulttarako organoa da. 2011n hiru aldiz bildu dira. Haren Lan Talde Iraunkorra (Osoko Bilkuraren organo eskuordetua), berriz, sei aldiz bildu da.

del País Vasco.

- Prórroga del II Plan Vasco del Voluntariado 2011-2012.

Se ha elaborado y tramitado la Prórroga del II Plan Vasco del Voluntariado, que fue aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno en su reunión de 27 de diciembre de 2011. Comprende 114 acciones a realizar en el bienio 2011-2012 en el marco de sus tres líneas estratégicas.

- Congreso Estatal de Voluntariado 2012.

Durante 2011 se han realizado tareas relacionadas con la organización del Congreso Estatal de Voluntariado que se celebrará en nuestra Comunidad Autónoma en 2012: creación del logo y del lema, aplicación a productos promocionales, elaboración de materiales, etc.

- Consejo Vasco del Voluntariado.

Constituye el órgano de encuentro, asesoramiento y consulta en materia de voluntariado. En el año 2011 se ha reunido en tres ocasiones. Su Grupo de Trabajo Permanente, órgano delegado del Pleno, lo ha hecho en seis.

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
<u>08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK</u>	<u>08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES</u>
PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL EMPLEO
<b><u>HELBURUA</u></b>	<b><u>OBJETIVO</u></b>
1. ENPLEGU POLITIKAREN PLANGINTZA ESTRATEGIKOA GARATZEA	1. DESARROLLAR LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA POLÍTICA DE EMPLEO
2. AKORDIOAK SUSTATZEA ENTITATEEKIN, ENPLEGU-BILAKETAN LAGUN EGITEKO PROGRAMAK ETA ZERBITZUAK BETAREAZTEKO	2. PROMOVER ACUERDOS CON ENTIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO
3. LAN-KONTRATAZIOA SUSTATZEA	3. FOMENTAR LA CONTRATACIÓN LABORAL
4. LEHENTASUNEZKO ARRETA BEHAR DUTEN LANGABEEK SUSTATUTAKO ENPRESA EGITURA BERRIEN SORKUNTZA BULTZATZEA	4. FOMENTAR LA CREACIÓN DE NUEVAS ESTRUCTURAS EMPRESARIALES PROMOVIDAS POR DESEMPLEADOS CON ATENCIÓN PRIORITARIA
5. LAN-MERKATUAN PROSPEKZIO-JARDUERAK EGITEA	5. REALIZAR ACTUACIONES DE PROSPECCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO
6. DESLOKALIZAZIOEN ETA ENPRESA BERREGITURATZEEN ONDORIOEN ERAGINA MURRIZTEKO NEURRIAK GARATZEA	6. DESARROLLAR MEDIDAS QUE REDUZCAN EL IMPACTO DE LOS EFECTOS DE LAS DESLOCALIZACIONES Y REESTRUCTURACIONES EMPRESARIALES
7. ENPLEGU-POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO JARDUERAK ETA EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN FINANTZAZIOAREKIN ZERIKUSIA DUTENAK BEHAR BEZALA GAINBEGIRATZEA 2007-2013 EPEAN	7. SUPERVISAR ADECUADAMENTE LAS ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y RELACIONADAS CON LA FINANCIACIÓN DEL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PERÍODO 2007-2013
<b><u>BETETZE MAILA</u></b>	<b><u>GRADO DE CUMPLIMIENTO</u></b>
1. ENPLEGU POLITIKAREN PLANGINTZA ESTRATEGIKOA GARATZEA	1. DESARROLLAR LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA POLÍTICA DE EMPLEO
Enplegu-politikaren plangintza estrategikoaren aurrerapen nagusia 2011-2014 aldko Enplegurako Euskal Estrategia bat diseinatu eta onartzea da eta, hori garatuta, 2012. urtea bilduko duen Enpleguko Plan Operativo bat diseinatzea. Ondoren laburbiltzen dira bi jardunak.	El principal avance en la planificación estratégica de la política de empleo es el diseño y aprobación de una Estrategia Vasca de Empleo 2011-2014 y, en el desarrollo de la misma, el diseño de un Plan Operativo de Empleo que abarca la anualidad 2012. A continuación se resumen ambas actuaciones.
Legegintzaldi honetako Jaurlaritzaren Plan eta Jarduera Esanguratsuen Egutegia onartu zuen 2010eko apirilaren 13ko Jaurlaritzaren Kontseiluaren Erabakiak, Enplegurako Euskal Estrategia bat lantza biltzen du, plangintza estrategikoko tresna bakar batean enplegagarritasunaren politika integratu baterako elemento kritiko guztiak gaineratzeko asmoarekin, ikuspuntu organiko eta antolamenduzkotik zein estrategia horretan zehaztu beharreko helburua eta ildo estrategiko nagusien ikuspuntutik begiratuta.	EL Acuerdo de Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2010, por el que se aprobó el Calendario de Planes y Actuaciones Significativas de la legislatura, contempla la elaboración de una Estrategia Vasca para el Empleo, con la pretensión de incorporar en un solo instrumento de planificación estratégica todos los elementos críticos para una política integrada de empleabilidad, tanto desde el punto de vista organizativo como en lo que se refiere a los principales objetivos y líneas estratégicas en que la estrategia ha de concretarse.
Kalitateko enplegua biltzen duen hazkunde iraunkorrek eredu batean, enplegu-politikako tresnen lehen helburua langabezia estrukturalerako joera jakin batzuek indar daitezela saihestea da, horrek kalte nabarmena eragiten baitie kolektibo kalteberenei, eta diru-sarreren bilakaera orekatuagoa lortzea enpleguaren bidez. Era berean, funsezko da enplegu-politika egokia lehiakortasun-estategiaren zati gisa, pertsonen kalifikazioa eta prestasuna hobetuz.	En un modelo de crecimiento económico sostenible con un empleo de calidad, el primer objetivo de los instrumentos de política de empleo es evitar la consolidación de tendencias hacia el desempleo estructural, que perjudica a colectivos vulnerables, y procurar una evolución más equilibrada de ingresos a través del empleo. Así mismo, la política de empleo es crucial como parte de la estrategia de competitividad, mejorando la cualificación y disponibilidad de las

Ikuspegi sozial eta ekonomiko horrek formulazio bat eskatzen du "estrategia"-alorrean, edo gizarte osoarentzat erreferentzia izango dena, agente sozial eta ekonomiko guztiak partekaturiko norabideen eta ekintza politiko, sozial eta enpresarialeko helburu erkideen inguruan biltzea ahalbidetuko duena.

Gainera, jardun sozioekonomikoek koherenteak behar dute izan garatzen diren estatuko eta Europako testuinguruarekin, testuinguru hori hainbat faktorek markatzentz baitute, hala nola krisaldi ekonomikoak eta enpresa-deslokalizazioak eraginpean harturiko lan-merkatuak, enplegu-politiken eta enplegurako prestakuntzaren esparruan EAEn egikaritzeko eskumen berriak lortu izanak eta estatu osoan lan-merkatua eta enplegu-politika arautzen duen esparru juridikoaren erreformak.

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuarekin lankidetzan, zenbait lan-bilera egin ditugu hainbat esparrutako erakundeekin egungo enplegu- eta prestakuntza-programak ebauatzeko, programa berriak identifikatzeko eta diru-laguntzen deialdiekiko alternatiboak diren kudeaketa-formulak aztertzeko. Honako tipologiarri erantzuten diote haien bilera izan ditugun erakunde horiek:

- Lurralte-administrazioa. Tokikoa/eskualdekoa
- Prestakuntza. Zentro publikoa eta zentro pribatuen ordezkarriak.
- Gizarteratzea. Laneratze-enpresaak.

### 3. LAN-KONTRATAZIOA SUSTATZEA

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuarekin batera parte hartu dugu kontratazioa sustatzeko programen plangintzan eta identifikazioan.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko martxoaren 3ko bilkuran, honako hau erabaki zuen, bertaratutakoek aho batez erabakita:

- Aurrekontuen banaketa eta 2011ko ekitaldian gauzatu beharreko enplegu-politika aktiboen programa abian jartzea: Langabetuak edota diru-sarrerak jasotzeko errentaren hartzaleak kontratatzeko laguntzak.

Bereziki positibotzat jotzen da kontratazioek diru-sarrerak bermatzeko errenta jasotzen dutenei eragitea, asistentzia-eredua gainditzea funtsezko delako, horren ordez enplegua aktibatzeko erredua ezarriz. Horrenbestez, honako helburu hau ezarri da: kontratazioen gutxienez % 20ek kolektibo hori eraginpean hartzea. Bestalde, komenigarria dirudi ahalegin berezi bat ezartzea gazte langabeen esparruan, lehentasunezko jarduneko kolektiboa baita, egungo krisi-egoerak nabarmenago hartzen baititu eraginpean gazte horiek. Horregatik, deialdi honetan ezartzen da kontrataturiko pertsonen % 35 gutxienez 18-30 urteko gazteak izatea.

### 4. LEHENTASUNEZKO ARRETA BEHAR DUTEN LANGABEEK SUSTATUTAKO ENPRESAEGITURA BERRIEN SORKUNTAZA BULTZATZEA

personas.

Este enfoque económico y social requiere una formulación en términos de "estrategia" o de referente para toda la sociedad, que permita el encuentro entre los agentes sociales y económicos en torno a directrices compartidas y objetivos comunes de la acción política, social y empresarial.

Además, las actuaciones socioeconómicas también deben ser coherentes con el contexto estatal y europeo en el que operan, marcado por un mercado de trabajo afectado por la crisis económica y la deslocalización empresarial; la consecución de nuevas competencias de ejecución en la CAPV en el ámbito de las políticas de empleo y la formación para el empleo, así como una reforma del marco jurídico regulador del mercado laboral y de la política de empleo a nivel estatal.

En colaboración con LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, se ha realizado diversas reuniones de trabajo con entidades pertenecientes a distintos ámbitos para la evaluación de programas de empleo y formación existentes, identificación de nuevos programas, y análisis de fórmula de gestión que resulten alternativas a las convocatorias de subvenciones. Las entidades con las que se han mantenido reuniones responden a la siguiente tipología:

- Territorial. Local/comarcal.
- Formación. Representantes de centros públicos y centros privados.
- Inserción. Empresas de Inserción.

### 3. FOMENTAR LA CONTRATACIÓN LABORAL

Participación con LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, en la planificación e identificación de programas de fomento de la contratación.

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 3 de marzo de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, adoptó los siguientes acuerdos:

- Distribución presupuestaria y puesta en marcha del programa de políticas activas de empleo a ejecutar en el ejercicio 2011: Ayudas a la contratación de personas desempleadas y/o perceptoras de renta de garantía de ingresos.

Se entiende como especialmente positivo que las contrataciones afecten a personas que perciban renta de garantía de ingresos, por considerar fundamental superar el modelo asistencial a través de un modelo de activación para el empleo, por ello se plantea como objetivo que al menos el 20% de las contrataciones afecten a ese colectivo. Por otra parte, parece aconsejable establecer un especial esfuerzo en el ámbito de los jóvenes desempleados, por ser un colectivo de actuación prioritaria al afectarles de manera más significativa la situación de crisis actual. Es por ello, que esta convocatoria establece que al menos el 35% de las personas contratadas, sean jóvenes entre 18 y 30 años.

### 4. FOMENTAR LA CREACIÓN DE NUEVAS ESTRUCTURAS EMPRESARIALES PROMOVIDAS POR DESEMPLEADOS CON ATENCIÓN PRIORITARIA

Zenbait bilera izan ditugu empresa-egitura berriak sustatzeko ereduak identifikatu eta definitzeko, batez ere langabeek bultzaturikoei dagokienez. Eusko Jaurlaritzako sektore-erakundeekin izandako bilera horiek, Industria Sailaren implikazio berezia tarteko, Ekintzaldearen Euskal Zerbitzua bultzatzea ahalbidetu dute.

##### **5. LAN-MERKATUAN PROSPEKZIO-JARDUERAK EGITEA**

2011n amaitu genuen egiaz emplegu berdeko merkatu nitxoak detektatzeko azterlan bat, emplegua sortzeko gaitasuna duten proiektu pilotu posibleen ildo estrategikoak definitzeko. Azterlan hori 2010ean sinaturiko Confesbaskekin egindako lankidetza-hitzarmen baten esparruan biltzen da, eta dagokion azken ebaluazioa Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Sailak hartu zuen bere gain emplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren egitura organiko eta funtzionala ezartzen duena martxoaren 22ko 42/2011 DEKRETUA indarrean hasi ondoren.

Lan-merkatuan egindako zenbait azterketa-jardunen adibide gisa, Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak aurrera jarraitu du aukera berrien azterketa eta diagnostikoarekin Enplegu Berdea deituriko sektorean. Zehazki, emplegu-aukerak, prestakuntza-premiak eta beste jardun batzuk identifikatu dira Eraikuntza Iraunkorren sektorean. Hainbat sailek lagundi egin dute azterlan hori egiteko, hala nola Ingrumen Sailak eta Etxebizitza Sailak, baita beste zenbait erakundek ere, hala nola IHOBEk eta INNOBASQUEk.

##### **7. ENPLEGU-POLITIKA AKTIBOEN ESPARRUKO JARDUERAK ETA EUROPAKO GIZARTE FUNTSAREN FINANTZAZIOAREKIN ZERIKUSIA DUTENAK BEHAR BEZALA GAINBEGIRATZEA 2007-2013 EPEAN**

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuak Europarekiko, Estatuarekiko eta Autonomia Erkidegoekiko Harremanetarako bere Arloaren bidez, 2007-2013 aldko Programa Operatiborako Europako Gizarte Funtsaren finantzaketarekin loturiko enpleguko politika aktiboen plangintza- eta jarraipen-bilerak egiten ditu.

Se han mantenido diversas reuniones para la identificación y definición de modelos de fomento de nuevas estructuras empresariales, especialmente las promovidas por personas desempleadas. Estas reuniones con entidades sectoriales en Gobierno Vasco, con especial implicación del Departamento de Industria, han permitido impulsar el Servicio Vasco del Emprendizaje.

##### **5. REALIZAR ACTUACIONES DE PROSPECCIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO**

En 2011 se finaliza de facto un estudio de prospección para la detección de nichos de mercado de empleo verde, con el objetivo de definir las líneas estratégicas de posibles proyectos piloto con capacidad para la generación de empleo. Dicho estudio se ubica en el marco de un convenio de Colaboración con Confebask firmado en 2010 cuya evaluación final, asume tras la entrada en vigor del DECRETO 42/2011, de 22 de marzo, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales, la dirección de Planificación e Innovación en el Empleo.

Como ejemplo de algunas de las actuaciones de prospección en el mercado de trabajo, desde la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo se ha continuado con el análisis y diagnóstico de nuevas oportunidades en el sector denominado Empleo Verde. Específicamente, se ha realizado una identificación de oportunidades de empleo, necesidades formativas y de otras actuaciones en el sector concreto de Edificación Sostenible. Para efectuar este estudio se ha contado con la colaboración de varios departamentos como el de Medio Ambiente, Vivienda y de otras entidades como IHOBE e INNOBASQUE.

##### **7. SUPERVISAR ADECUADAMENTE LAS ACTUACIONES EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y RELACIONADAS CON LA FINANCIACIÓN DEL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PERÍODO 2007-2013**

LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, a través de su Área de Relaciones con Europa, Estado y CC.AA, mantiene reuniones de planificación y seguimiento de las políticas activas de empleo relacionadas con la financiación del Fondo Social Europeo para el Programa Operativo 2007-2013.

**PROGRAMA**  
3212 GIZARTE EKONOMIA

**ARDURADUNA**

08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK  
GIZARTE EKONOMIA, ENPRESEN GIZARTE  
ERANTZUKIZUNA ZUZENDARIA

**PROGRAMA**  
3212 ECONOMÍA SOCIAL

**RESPONSABLE**

08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES  
DIRECTOR DE ECONOMÍA SOCIAL,  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y

HELBURUA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA
2. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE-OINARRIA ZABALTZEA.
3. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO LANABESEZ HORNITZEA.
4. ENPRESEN ARTEKO ELKAR-LANKIDETZA BULTZATZEA.
5. GIZARTE-EKONOMIAREN ARLOKO PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA
6. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA
7. ELKARTE-EGITURAK SEDOTZEA
8. LANGILEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESETAN
9. INBERTSIOAK EAE-KO LAN-SOZIETATEETAN ETA KOOPERATIBA SOZIETATEETAN
10. ENPRESAREN ERANTZUKIZUN SOZIALA
11. AUTONOMOAK

OBJETIVO

1. AYUDA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.
3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.
4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.
5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
6. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL
7. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS
8. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS EN EMRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL
9. INVERSIONES EN SOCIEDADES LABORALES Y SOCIEDADES COOPERATIVAS DE LA CAPV
10. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMRESARIAL
11. AUTONOMOS

BETETZE MAILA

1. GIZARTE-EKONOMIAKO ENPRESA BERRIAK SORTZEN LAGUNTZEA

Araudia:

Agindua, 2011eko ekainaren 3koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, gizarte-ekonomiaren arloan ekiteko laguntzak ezartzen dituena.

2011n lortutako emaitzak:

Guztira 131 eskaera aurkeztu dira programa horretan sartzeko, eta horietatik 114 onartu dira.

141 eskaera empresa berrien sorkuntzari lotuta zeuden. 94 empresa-proiekturi eman zaie lagunza, 341 emplegu berri sortuz, eta horietatik 98 emakumeak ziren. 16 eskaera ukatu egin dira, Aginduan erregulatuta dauden hainbat arrazoien ondorioz.

Gizarte-ekonomiako empresak sortzeko 5 entitate sustatzailek garatutako sustapen-jarduerak finantzatu dira

Barne-ekintzaletzako 2 jarduera izan dira programa honen kargura lagunza publikoa jaso dutenak.

Lurralde Sustapen Planifikatuari dagokionez, sustapeneko 3 nodo-entitateren lanari lagundi zaio eskualdeko

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AYUDAS PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Regulación:

Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se articulan las ayudas para emprender en economía social.

Magnitudes 2011 obtenidas:

Se han presentado en total 131 solicitudes para acogerse al presente programa, de las cuales 114 han sido estimadas.

Dentro de la creación de nuevas empresas se han concedido ayudas a 94 proyectos empresariales, con la creación de 341 nuevos empleos, de los que 98 eran mujeres. 16 solicitudes han resultado denegatorias por diferentes motivos regulados en la Orden.

Se han financiado las actividades promocionales para la creación de empresas de economía social, desarrolladas por 5 entidades promotoras.

2 actividades de Intraemprendizaje han contado con la ayuda pública con cargo a este programa.

Respecto a la Promoción Territorial Planificada, se ha ayudado el trabajo de 3 entidades novedades de promoción

eremuan.

Egoera larrian dauden merkataritza-sozietateak gizarte-ekonomiako empresa bihurtzeko 7 bideragarritasun-azterlani laguntza eman zaie, eta horietako lauen kasuan gizarte-ekonomiako sozietate gisa eratzeko prozesu efektiboa diruz lagundu da.

Diru-laguntza jaso dezaketen zabalkunde-jarduerei dagokienez, proiektu bakar bat eman zaio sostengua.

## 2. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESEN BAZKIDE OINARRIA ZABALTZEA.

Arauak: Agindua, 2011ko ekainaren 3koan, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena, Gizarte Ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituena.

Lau erabiltzaile motarekin:

a) Kooperatiba edo lan-sozietate batera sartzen diren langabetuak, beti ere 5 urte pasa ez badira horiek eratu zirenetik eta 100 bazkide baino gehiagokoak ez badira. Langabetu horiek dagokion enplegu zerbitzu publikoan inskribratorik egon beharko dute, 3 hilabeteko gutxieneko antzinatasunarekin.

b) Euskal Autonomia Erkidegoko nekazaritzakooperatibetan bazkide gisa sartzen diren nekazaritz-abeltzaintza- eta baso-usiategietako edo ustiategi mistoetako titularrak.

c) Besteen konturako lan-kontratua duten eta bazkideak ez diren jarduneko langileak enpresaratea, bazkide langile edo lan-bazkide gisa.

d) Desgaituak

### 2011n lortutako kopuruak:

Kapitalarekiko ekarpenen diru-laguntza partzialaren bitarbez, gizarte-ekonomiako enpresetan 139 bazkide **sartzea** erraztu da, honako banaketa honekin:

- Horietatik 77 bazkide nekazaritzakooperatibetan sartu dira.

- Horietatik 10 bazkide langabezia-egoeratik sartu dira.

- Besteen konturako 34 langilek diru-laguntza jaso dute gizarte-ekonomiako enpresaren bateko bazkide langile edo lan-bazkide bilakatu direnean.

- Desgaitasunen bat duten 18 lagunek laguntza publikoa jaso dute gizarte-ekonomiako enpresetan sartu direlako.

## 3. GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESAK KUDEAKETARAKO TRESNEZ HORNITZEA.

Arauak: Agindua, 2011ko ekainaren 3koan, Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuarena. Agindu honen bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-ekonomiako enpresetan laguntza teknikoa emateko diru-laguntzak arautzen dira.

### 2011n lortutako kopuruak:

Diru-laguntza jasotzea 84 eskaera aurkeztu dira, 23

dentro de un ámbito comarcal.

Se ha apoyado la realización de 7 estudios de viabilidad para la transformación en empresas de economía social de sociedades mercantiles en precaria situación, así como en el caso de 4 de ellos se ha subvencionado el proceso de constitución efectivo de la sociedad de economía social.

En cuanto a las actividades de difusión susceptibles de subvención, se ha apoyado un único proyecto.

## 2. AMPLIACIÓN DE LA BASE SOCIETARIA DE EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

Regulación: Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la incorporación de socios/as a empresas de Economía Social.

Con cuatro tipos de destinatarios:

a) Personas desempleadas que se incorporen a una Cooperativa o Sociedad Laboral siempre que no hubiesen transcurrido más de 5 años desde su constitución y con un número de socios trabajadores no superior a 100. Deberán haber estado inscritas en el correspondiente Servicio Público de Empleo con la condición de una antigüedad mínima de 3 meses.

b) Titulares de explotaciones agrícolas, ganaderas, forestales o mixtas que se incorporen como socios/as a cooperativas agrarias de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

c) Personas trabajadoras no socias con contrato laboral por cuenta ajena que se incorporen como personas socias trabajadoras o de trabajo.

d) Personas que tengan la condición de discapacitados

### Magnitudes 2011 obtenidas:

Se ha facilitado, a través de la subvención parcial de las aportaciones al capital, la incorporación de 139 socios/as a empresas de Economía Social, con la siguiente distribución:

- 77 incorporaciones lo han sido a cooperativas agrarias.

- 10 incorporaciones lo han sido desde la situación de desempleo.

- 34 trabajadores por cuenta ajena han sido subvencionados en el momento de convertirse en personas socias trabajadoras o de trabajo en una empresa de economía social.

- 18 personas con alguna discapacidad han recibido ayuda pública por su incorporación en empresas de economía social.

## 3. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN A LAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL.

Regulación: Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la asistencia técnica en las Empresas de Economía Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### Magnitudes 2011 obtenidas:

Se han presentado 84 solicitudes de subvención,

ukatuz egin dira hainbat arrazoirengatik; beraz, 66 kudeaketa-tresnari eman zaie diru-laguntza.

Agindu horren bidez gizarte-ekonomiako enpresetan kudeaketa tresnak ezartzea sustatu nahi da, haien administrazioa eta zuzendaritza-lehiatzeko ahalmena, azken finean, hobetzeko. Haientzat laguntza teknikoko 4 ekintza mota aurreikusten dira:

- a) Urteko kudeaketa-plana eta plan estrategikoa egin eta ezartzea: 15 kudeaketa-plan eta 7 plan estrategiko subentzionatuta.
- b) Kudeaketarako aholkularitza ematea 50 langiletik beherako enpresetako administratzaileei. 19 entitatek jasoko dute aholkularitza horretarako laguntza.
- c) Gizarte Ekonomiako entitate ordezkarriek bermeak eman aurreko beharrezko ekonomia- eta finantza-azterlana egitea: 2 onuradun.
- d) 15 lanpostutik beherako enpresetan Ekonomia eta Finantza Kudeaketako Eredua ezartzea: 16 eredu subentzionatu dira.
- e) 15 lanpostutik beherako enpresetan Aginte Taula Integrala ezartzea (Scoreboard balantza): 7 ezarpenek dute diru-laguntza publikoa.

#### 4. ENPRESEN ARTEKO LANKIDETZA BULTZATZEA.

Arauak: Agindua, 2010eko uztailaren 7ko, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Gizarte Ekonomian enpresta-lankidetzarako laguntzak arautzen dituena.

##### 2011n lortutako kopuruak:

Guztira 16 erakunde eskatzaileri eman zaio diru-laguntza, honako lankidetza-proiektu hauetarako:

- Lankidetzarako ikerketak: 8
- Akordioak gauzatzeko gastuak: 2
- Gizarte-ekonomiako entitateak batzeko gastuak: 6
- Aurretik eratutako lankidetza-egituretara sartzea: 1
- Nazioarteko erakundeetara bertaratzeagatiko gastuak: 1
- Jardunaldiak: 1
- Bestelako elkar-egiturekiko lankidetza: 1
- Merkataritza-elkartrukeen ataria: 1

#### 5. PRESTAKUNTZA ESPEZIFIKOA, IKERKETA ETA ZABALKUNDEA GIZARTE EKONOMIAN.

Arauak: Agindua, 2011ko ekainaren 3ko, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, gizarte-ekonomiaren arloko prestakuntzarako laguntzak arautzen dituena.

##### 2011n lortutako kopuruak:

27 diru-laguntza eman zaizkie hainbat entitate eskatzaileri (40 eskaera aurkeztu ziren). Diru-laguntza jaso duten proiektuek honako kopuru hauek batzen dituzte aurkeztutako jarduera eta jardunak gauzatzeko:

denegándose por diferentes motivos 23 solicitudes y en total se han subvencionado 66 herramientas de gestión.

La Orden pretende impulsar la implantación de herramientas de gestión en empresas de Economía Social con el objetivo de dotarlas de instrumentos que mejoren su administración y dirección y, en definitiva, su capacidad competitiva. Para ellos se consideran las siguientes acciones de asistencia técnica:

- a) Elaboración e implantación del Plan de Gestión anual y del Plan Estratégico: 15 Planes de Gestión y 7 Planes Estratégicos subvencionados.
- b) Asesoramiento en la gestión a los administradores en empresas con menos de 50 trabajadores: 19 entidades recibirán ayuda para este asesoramiento.
- c) Realización del estudio económico financiero previo necesario para la prestación de garantías por parte de las entidades representativas de Economía Social: 2 beneficiarias.
- d) Implantación del Modelo de Gestión Económico-Financiera en empresas con menos de 15 puestos de trabajo: 16 Modelos subvencionados.
- e) Implantación del Cuadro de Mando Integral (Balance de Scoreboard) en empresas con menos de 15 puestos de trabajo: 7 implantaciones cuentan con ayuda pública para su implantación.

#### 4. FOMENTO DE LA INTERCOOPERACIÓN EMPRESARIAL.

Regulación: Orden de 6 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las ayudas para la Intercooperación empresarial en la Economía Social.

##### Magnitudes 2011 obtenidas:

Se ha subvencionado a un total de 16 entidades solicitantes, con los siguientes proyectos de intercooperación:

- Estudios de intercooperación: 8
- Gastos para la formalización de acuerdos: 2
- Gastos para la fusión de entidades de economía social: 6
- Incorporación a estructuras de intercooperación ya constituidas: 1
- Gastos por asistencia a organizaciones de carácter internacional: 1
- Jornadas: 1
- Cooperación con otras estructuras asociativas: 1
- Portal de intercambios comerciales: 1

#### 5. FORMACIÓN ESPECÍFICA, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL.

Regulación: Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen las ayudas para la Formación en la Economía Social.

##### Magnitudes 2011 obtenidas:

Se han concedido 27 subvenciones (de 40 solicitudes presentadas) a diferentes entidades solicitantes. Los proyectos subvencionados suman las siguientes estimaciones en la realización de las actividades y

Gizarte Ekonomiako enpresetako bazkide izanik prestakuntza jasotzen duten kideen kopurua: 26 ekintza subentzionatu dira, prestakuntza jaso lezaketen 3.000 pertsona baino gehiagorekin.

Gizarte Ekonomiako enpresen prestakuntza jasotzen duten besteren konturako langileen kopurua: 100

Unibertsitateko eta aurreunibertsitateko ikasleentzako jarduera kopurua (moduluak, masterrak): 6

Prestatutako ikasmaterialen kopurua: 1

Argitaratutako ikasmaterialen kopurua: 7

Ikerketa-jardueren kopurua: 8

Datu- eta biblioteka-baseen kopurua: 9

Jardunaldi, biltzar eta simposium kopurua: 15

Nazioarteko taldeei zuzendutako jarduera kopurua: 1

## 6. GIZARTE EKONOMIAREN EUSKAL BEHATOKIA

Gizarte Ekonomiako Euskal Behatokia finkatzeko laguntzari eutsi zaio.

## 7. ELKARTE EGITURAK SENDOTZEA.

Arauak: Agindua, 2011ko ekainaren 3koa, Enplegu eta Gizarte Gaietako saiburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Ekonomiako enpresen eta entitateen elkartze-egiturak finkatzeko laguntzak ezartzen dituena.

### 2011n lortutako kopuruak:

Euskadiko gizarte-ekonomiako 10 elkartze-egiturari eustea ahalbidetu da. Iaz programa horren kargura diruz lagundu ziren 8 erakundeei gizarte-ekonomiako erakundeen elkartze-egituren beste 2 onuradun gehitu zaizkie.

## 8. LANGILEEN PARTAIDETZA SUSTATZEA GIZARTE EKONOMIAKO ENPRESETAN

Lagunza-ildo hori gizarte-ekonomiako enpresetan bazkideak sartzeko laguntzak arautzen dituen Enplegu eta Gizarte Gaietako sailburuaren 2011ko ekainaren 3ko Aginduari erantsi zitzaion, eta horregatik, memoria honen 2. idatz-zatian bilduta daude betetze-mailari buruzko datuak.

## 9. INBERTSIOAK EAE-KO LAN-SOZIETATEETAN ETA KOOPERATIBA SOZIETATEETAN

Inbertsio-proiektu bat diruz lagundu da.

## 10. ENPRESAREN ERANTZUKIZUN SOZIALA

Aurten ez da egokitzat jo lagunza-ildo horretarako deialdia egitea.

## 11. AUTONOMOAK

2011 amaitzean Euskadiko Lan Autonomoaren Elkarteen Erregistro Berezian erregistratutako Elkarteen kopurua 14 zen.

actuaciones presentadas:

Número de personas socias de las empresas de Economía Social receptoras de formación: 26 acciones subvencionadas con más de 3.000 personas susceptibles de ser formadas.

Número de personas trabajadoras por cuenta ajena receptoras de formación de las empresas de Economía Social: 100

Número de actividades (módulos, master) dirigidas a universitarios/as y pre-universitarios/as: 6

Número de materiales didácticos elaborados: 1

Número de materiales didácticos editados: 7

Número de actividades de investigación: 8

Número de bases de datos y bibliotecas: 9

Número de jornadas, congresos y simposios: 15

Número de actividades dirigidas a grupos internacionales: 1

## 6. OBSERVATORIO VASCO DE ECONOMÍA SOCIAL

Se ha mantenido la ayuda para la consolidación del Observatorio Vasco de Economía Social.

## 7. CONSOLIDACIÓN DE ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS.

Regulación: Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se establecen ayudas dirigidas a la consolidación de estructuras asociativas de las empresas y entidades de economía social de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### Magnitudes 2011 obtenidas:

Se ha hecho posible mantener el sostenimiento de 10 estructuras asociativas de Economía Social de ámbito de Euskadi. A las 8 entidades que el año pasado fueron subvencionadas con cargo al presente programa, se han añadido 2 beneficiarias más, de estructuras asociativas de entidades de economía social.

## 8. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE PERSONAS TRABAJADORAS EN EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

La presente línea de ayudas fue anexada a la Orden de 3 de junio de 2011, de la Consejera de Empleo y Asuntos Sociales, por la que se regulan las ayudas para la incorporación de socios/as a empresas de Economía Social, por lo que los datos sobre el grado de cumplimiento se encuentran recogidos en el apartado 2 de la presente memoria.

## 9. INVERSIONES EN SOCIEDADES LABORALES Y SOCIEDADES COOPERATIVAS DE LA CAPV.

Se ha procedido a subvencionar un proyecto de inversión

## 10. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Este año no se ha considerado procedente la convocatoria de esta línea de ayudas.

## 11. AUTÓNOMOS

El número de Asociaciones inscritas en el Registro Especial de Asociaciones de Trabajo Autónomo de Euskadi era de 14 al finalizar el 2011.

**PROGRAMA**  
3231 PRESTAKUNTZA

**ARDURADUNA****08 ENPLEGU ETA GIZARTE GAIAK**

PLANGINTZA ETA ENPLEGU BERRIKUNTZAKO  
ZUZENDARIA

**PROGRAMA**  
3231 FORMACIÓN

**RESPONSABLE****08 EMPLEO Y ASUNTOS SOCIALES**

DIRECTOR PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EN EL  
EMPLEO

**HELBURUA**

1. ENPLEGU POLITIKA AKTIBOAK DISEINATU, PLANIFIKATU ETA ANTOLATZEA.
2. ENPLEGURAKO ORIENTAZIORAKO ZERBITZUAK.
3. LANERAKO PRESTAKUNTZA LANGABETUENTZAT-ZENTZU ZABALEAN - ETA AKTIBOAK IZAN DAITEZKEEN PERTSONA EZ AKTIBOENTZAT.
4. ENPRESAK SORTZEKO PRESTAKUNTZA.
5. PERTSONA LANDUNEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA.
6. SINDIKATUETAKO ETA ENPRESA-ELKARTEETAKO KIDEEN PRESTAKUNTZA BULTZATZEA.
7. EZINDUAK EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OHIKO LAN MERKATURA SARTZEKO 2007-2010 ALDIRAKO PLANA MARTXAN JARTZEA.
8. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN INPAKTU HANDIENEKO JARDUERA SEKTOREETAN PRESTAKUNTZAKO ETA KUALIFIKAZIOKO IBILBIDEAK DEFINITZEA
9. BESTE SAILEKIN LANKIDETZAN, LANBIDE GAITASUNAREN EGIAZTAPENA BULTZATZEA, LANERAKO PRESTAKUNTZAKO PROZESUETAN ETA ESPERIENTZIA EDO IKASKUNTZA EZFORMAL ETA INFORMALEAN OINARRITUTA
10. IKERKETA
11. EBALUAZIOA
12. PARTAIDETZA ETA LANKIDETZA
13. SENTSIBILIZAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

**OBJETIVO**

1. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA DE LAS POLÍTICAS DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO
2. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO
3. FORMACIÓN OCUPACIONAL DE PERSONAS EN DESEMPLEO EN SENTIDO AMPLIO E INACTIVAS POTENCIALMENTE ACTIVAS.
4. FORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL.
5. FORMACIÓN CONTINUA DE PERSONAS OCUPADAS.
6. PROMOVER LA FORMACIÓN DE LOS/AS MIEMBROS DE ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESARIALES.
7. PUESTA EN MARCHA DEL PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MERCADO LABORAL ORDINARIO PARA EL PERÍODO 2007-2010.
8. DEFINIR LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y CUALIFICANTES EN AQUELLOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE MAYOR IMPACTO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA
9. IMPULSAR, EN COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, LA CERTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL A PARTIR DE LOS PROCESOS DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL Y LA EXPERIENCIA O EL APRENDIZAJE NO FORMAL E INFORMAL
10. INVESTIGACIÓN
11. EVALUACIÓN
12. PARTICIPACIÓN, COLABORACIÓN
13. SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

**BETETZE MAILA**

1. ENPLEGU POLITIKA AKTIBOAK DISEINATU, PLANIFIKATU ETA ANTOLATZEA.

Enpleguaren Euskal Estrategia sortzeko lan-dokumentuen garapena, erakundeen eta gizarte-eragileen partaidezarako lan-saioen antolamendua.

Estrategia horren esparruan, eta enplegu-politika aktiboei buruzko jardun guztien barruan, prestakuntza-politikaren finkapena.

**2. ENPLEGURAKO ORIENTAZIORAKO ZERBITZUAK.**

LANBIDE Eusko Enplegu Zerbitzuarekin batera parte hartu dugu orientazio-zerbitzuak egokitzeko lerroaren plangintzan eta identifikazioan.

Landideren ekintzaren oinarrizko zutabea enplegu-zerbitzuen erabiltzaileei banakako arreta espezializatua

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

1. DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA DE LAS POLÍTICAS DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Desarrollo de los documentos de trabajo, organización de las sesiones de trabajo de participación institucional y de agentes sociales para la elaboración de la Estrategia Vasca de Empleo.

En el marco de esta estrategia, y dentro del conjunto de actuaciones relativas a políticas activas de empleo, definición de la política de formación.

**2. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO**

Participación con LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo, en la planificación e identificación de línea de actuación en servicios de orientación.

El pilar fundamental de la acción de Lanbide es la atención individualizada y especializada de las personas

ematea da. Banakako arreta hori da bermerik onena, langabeziān dauden lan-aukerak hobetzeko eta lana dutenen enpleguaren kalitatea eta iraunkortasuna lortzeko.

Horregatik guztiagatik, Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko martxoaren 31ko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

Enplegurako ekintzak eta orientazio-zerbitzuak garatzeko diru-laguntzen deialdia onestea, Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren laguntzarekin, ondoren jasotzen diren baldintzakin.

### 3. LANERAKO PRESTAKUNTZA LANGABETUENTZAZENTZU ZABALEAN - ETA AKTIBOAK IZAN DAITEZKEEN PERTSONA EZ AKTIBOENTZAT.

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuarekin batera parte hartu dugu prestakuntza-zerbitzuak egokitzeko lerroaren plangintzan eta identifikazioan.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko martxoaren 31ko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

Lanerako prestakuntzako programa:

- Eusko Jaurlaritzaren abenduaren 23ko 327/2003 Dekretuaren II. kapituluan arauturiko laneratze-zerbitzuari prestakuntza-baliabideetarako programa finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitza, kopurua 5.000.000 euro izanik.

Lehentasunez langile langabetuei zuzendutako lanbide-prestakuntzako ekintzak:

- Enplegurako lanbide-heziketaren azpisistemaren esparruan diru-laguntzetalako deialdia onestea, eskaintza-prestakuntzari dagokionez, lehentasunez langile langabeentzako prestakuntza-ekintzak gauzatzeko; 2011ko ekitaldiari dagokio hori, eta hura finantzatzeko 23.000.000 euro esleitu dira.

- Enplegurako lanbide-heziketaren azpisistema arautzen duen martxoaren 23ko 395/2007 Errege Dekretuan eta 395/2007 Errege Dekretua garatzen duen martxoaren 7ko TAS/718/2008 Aginduan arauturiko prestakuntza-programa –kontratacio-konpromisoa ezartzen duena–finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitza, kopurua 2.000.000 euro izanik.

- Enplegurako lanbide-heziketaren azpisistema arautzen duen martxoaren 23ko 395/2007 Errege Dekretuan eta 395/2007 Errege Dekretua garatzen duen martxoaren 7ko TAS/718/2008 Aginduan arauturiko laguntzak –lanekoak ez diren praktiketarakoak, bateratzekoak, garraiorakoak, mantenurakoak, alojamendurakoak eta beketarakoak–finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitza, kopurua 1.000.000 euro izanik.

Horren ondoren, Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko ekainaren 21eko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

Lanerako prestakuntzako programa.

Laneratzearen zerbitzura dauden prestakuntza-

usuarias de los servicios de empleo. Esta atención personalizada se constituye como la mejor garantía para la consecución de los objetivos de mejora de la empleabilidad de las personas en situación de desempleo y de calidad y mantenimiento del empleo de las personas ocupadas.

Por todo ello, el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 31 de marzo de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado el siguiente acuerdo:

Aprobar la convocatoria de subvenciones para el desarrollo de acciones y servicios de orientación para el empleo, en colaboración con Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en los términos que se recogen a continuación.

### 3. FORMACIÓN OCUPACIONAL DE PERSONAS EN DESEMPLEO EN SENTIDO AMPLIO E INACTIVAS POTENCIALMENTE ACTIVAS.

Participación con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, en la planificación e identificación de línea de actuación en servicios de formación.

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 31 de marzo de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

Programa de formación ocupacional:

- Asignar recursos económicos destinados a financiar el programa de recursos formativos al servicio de la inserción laboral, regulado en el Capítulo II del Decreto del Gobierno Vasco 327/2003, de 23 de diciembre, por importe de 5.000.000 euros.

Acciones de formación profesional dirigidas prioritariamente a los trabajadores desempleados:

- Aprobar la convocatoria de subvenciones en el marco del subsistema de formación profesional para el empleo, en materia de formación de oferta, para la realización de acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores y trabajadoras desempleadas, correspondiente al ejercicio 2011, asignando 23.000.000 euros para su financiación.

- Asignar recursos económicos destinados a financiar el programa de formación con compromiso de contratación, regulado en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo y en la Orden TAS/718/2008, de 7 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 395/2007, por importe de 2.000.000 euros.

- Asignar recursos económicos destinados a financiar las ayudas por prácticas no laborales, conciliación, transporte, manutención, alojamiento y becas, reguladas en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo y en la Orden TAS/718/2008, de 7 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 395/2007, por importe de 1.000.000 euros."

Posteriormente, el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 21 de junio de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

Programa de formación ocupacional.

Asignar recursos económicos destinados a financiar el

baliabideetarako laguntzen programa finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitzea, ondoren adierazitako baldintzakin.

Araudi arautzailea: Lan-aukerak areagotzeko eta laneratzea sustatzeko neurriak arautzen dituen abenduaren 23ko Eusko Jaurlaritzaren 327/2003 Dekretua. II. kapitulua (2003ko abenduaren 31ko EHAA).

Zenbatekoa: 7.000.000 euro.

#### 4. ENPRESAK SORTZEKO PRESTAKUNTZA.

Lanbiderekin empresa-sustapenerako prestakuntza-zerbitzuen inguruko jardun-ildoaren plangintzan eta identifikazioan parte hartzea.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak 2011ko ekainaren 21ean egindako bilkuran, bertaratutako kide guztien adostasunez, honako erabaki hauek hartu ditu:

- Kultura Ekintzailea eta Enpresak Sortzeko aukera babestea.

Enpresa-ekimenen sustapenari buruzko prestakuntzarako eta aholkularitzarako diru-laguntzen programa finantzatzeko baliabide ekonomikoak esleitzea, ondoren adierazitako baldintzakin.

Araudi erregulatzailea: Eusko Jaurlaritzaren 328/2003 Dekretua, abenduaren 23koa. III. kapitulua. (2003ko abenduaren 31ko EHAA).

Zenbatekoa: 850.000 euro.

Programa honen babespean diru-laguntza jaso duten jarduerak Europako Gizarte Funtsaren finantzazioa ere jaso dute, 2007-2013ko Euskadiko EGF Programa Operatiboaren esparruan.

#### 5. PERTSONA LANDUNEN ETENGABEKO PRESTAKUNTZA.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin eta Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioarekin parte hartzea landunen Lanbide Heziketako zerbitzuetako jardun-ildoaren plangintzan eta identifikazioan.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko uztailaren 14ko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

- Hobetuz Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua / Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioarekin hitzarmena sinatzeko baimena; horren bidez, Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren ebazpen bidez Hobetuzi emandako diru-laguntza izenduna gauzatu da.

- Aurrekontuen banaketa eta Hobetuz Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua / Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioak garatutako enplegu-politika aktiboko programak abiaraztea.

- Enpresen ekintza estrategikoetarako deialdia.
- Prestakuntza-premien azterketetarako deialdia.
- Eskaintza-prestakuntzarako deialdia.

programa de ayudas a los recursos formativos al servicio de la inserción laboral, en los siguientes términos.

Normativa reguladora: Decreto del Gobierno Vasco 327/2003, de 23 de diciembre, por el que se regulan las medidas destinadas a la mejora de la ocupabilidad y a promover la inserción laboral. Capítulo II. (BOPV de 31 de diciembre de 2003).

Importe: 7.000.000 euros.

#### 4. FORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL.

Participación con LANBIDE en la planificación e identificación de línea de actuación en servicios de formación para la promoción empresarial.

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 21 de junio de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

- Apoyo a la cultura emprendedora y a la creación de empresas.

Asignar recursos económicos destinados a financiar el programa de subvenciones a la formación y asesoramiento a la promoción de iniciativas empresariales, en los siguientes términos.

Normativa reguladora: Decreto del Gobierno Vasco 328/2003, de 23 de diciembre. Capítulo III. (BOPV de 31 de diciembre de 2003).

Importe: 850.000 euros.

Las actuaciones subvencionadas al amparo de este programa están cofinanciadas por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo FSE del País Vasco, 2007-2013.

#### 5. FORMACIÓN CONTINUA DE PERSONAS OCUPADAS.

Participación con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo y con la Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua, en la planificación e identificación de línea de actuación en servicios de Formación Continua de personas ocupadas.

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 14 de julio de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

- Autorización para la firma del convenio con Hobetuz, Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua / Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioa, por el que se instrumenta la subvención nominativa concedida a Hobetuz por resolución del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

- Distribución presupuestaria y puesta en marcha de los programas de políticas activas de empleo desarrollados por Hobetuz, Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua / Langileen Prestakuntzarako Euskal Fundazioa.

- Convocatoria de acciones estratégicas de empresas.
- Convocatoria de estudios de necesidades de formación.
- Convocatoria de formación de oferta.

- Lanbide arteko Akordioa sinatu duten erakundeen prestakuntzarako deialdia.
- Prestakuntzan lagunzeko ekintzetarako deialdia.

#### 6. SINDIKATUETAKO ETA ENPRESA-ELKARTEETAKO KIDEEN PRESTAKUNTZA BULTZATZEA.

Sindikatuekin eta empresa-erakundeekin horietako kideen prestakuntza-premiak identifikatzeko lan-bileretan parte hartzea.

#### 7. EZINDUAK EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO OHIKO LAN MERKATURA SARTZEKO 2007-2010 ALDIRAKO PLANA MARTXAN JARTZEA.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin parte hartzea desgaitasunen bat duten pertsonak lan-merkatu arruntean txertatzearen plangintzan eta identifikazioan.

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko otsailaren 17ko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

Desgaitasunen bat duten pertsonen enplegu mugagabea sustatzea, lan-enklabeetako pertsonak barnean hartuta:

- Desgaitasuna duten pertsonen enplegu mugagabea sustatzeko programa (maiatzaren 11ko 1451/1983 Errege Dekretuan eta Lan eta Gizarte Segurantza Ministerioaren 1994ko apirilaren 13ko Aginduan arautua) finantzatzera bideratuko diren 1.800.000 euroko baliabide ekonomikoak esleitzea.

- Desgaitasuna duten pertsonak lan-enklabeen bidez babestutako enplegutik ohiko lan-merkatuko enplegura igarotzeko aukera sustatzeko programa (otsailaren 20ko 290/2004 Errege Dekretuan arautua) finantzatzera bideratuko diren 200.000 euroko baliabide ekonomikoak esleitzea.

Horren ondoren, Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren Administrazio Kontseiluak, 2011ko ekainaren 21eko bilkuran, honako hau erabaki du, bertaratutakoek aho batez erabakita:

- Lagundutako enplegu-programa. Adimen-desgaitasunen, buru-nahasmenduren edota desgaitasun fisiko edo sentsorial larriren bat duten pertsonak empresa arruntetan txertatzea errazteko laguntzen hurrengo deialdia finantzatzeko 400.000 euroko kreditu-erreserba bat onestea.

#### 8. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN INPAKTU HANDIENEKO JARDUERA SEKTOREETAN PRESTAKUNTZAKO ETA KUALIFIKAZIOKO IBILBIDEAK DEFINITZEA.

Enplegu-politika aktiboen prestakuntza-premiak eta gainerako osagaiak identifikatzeko eta zehazteko hainbat bilera egin dira Eusko Jaurlaritzaren hainbat erakunde sektorialekin:

- Ingurumena
- Industria
- Etxebizitza
- Hezkuntza

- Convocatoria de formación organizaciones firmantes acuerdo interprofesional.
- Convocatoria de acciones de apoyo y acompañamiento a la formación.

#### 6. PROMOVER LA FORMACIÓN DE LOS/AS MIEMBROS DE ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESARIALES.

Participación en reuniones de trabajo con organizaciones sindicales y empresariales para la identificación de necesidades formativas de sus miembros.

#### 7. PUESTA EN MARCHA DEL PLAN PARA LA INCORPORACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AL MERCADO LABORAL ORDINARIO PARA EL PERÍODO 2007-2010.

Participación con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo en la planificación e identificación de la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral ordinario.

El Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 17 de febrero de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

Fomento del empleo indefinido de las personas con discapacidad, incluidas las correspondientes a enclaves laborales:

- Asignar recursos económicos destinados a financiar el programa de fomento de empleo indefinido de personas con discapacidad, regulado en el RD 1451/1983, de 11 de mayo, y en la Orden del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de 13 de abril de 1994, por importe de 1.800.000 euros.

- Asignar recursos económicos destinados a financiar el programa de fomento del tránsito del empleo protegido al empleo en el mercado de trabajo ordinario de personas con discapacidad, mediante enclaves laborales, regulado en el Real Decreto 290/2004, de 20 de febrero, por importe de 200.000 euros.

Posteriormente, el Consejo de Administración de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en su sesión de 21 de junio de 2011, por unanimidad de los miembros asistentes, ha adoptado los siguientes acuerdos:

- Programa de empleo con apoyo. Aprobar una reserva de crédito de 400.000 euros con destino a la financiación de una próxima convocatoria de ayudas destinadas a facilitar la incorporación en empresas ordinarias de personas con discapacidad intelectual, trastorno mental y discapacidades físicas y sensoriales severas.

#### 8. DEFINIR LOS ITINERARIOS FORMATIVOS Y CUALIFICANTES EN AQUELLOS SECTORES DE ACTIVIDAD DE MAYOR IMPACTO EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA.

Se han mantenido reuniones de identificación y definición de necesidades formativas y de resto de componentes de las políticas activas de empleo con entidades sectoriales en Gobierno Vasco:

- Medio Ambiente
- Industria
- Vivienda
- Educación

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin enpleguko eta prestakuntzako premia sektorialak planifikatzeko eta identifikatzeko bilerak egin dira, Lanbideren Kabinete Teknikoaren bitarbez.

**9. BESTE SAILEKIN LANKIDETZAN, LANBIDE GAITASUNAREN EGIAZTAPENA BULTZATZEA, LANERAKO PRESTAKUNTZAKO PROZESUETAN ETA ESPERIENTZIA EDO IKASKUNTZA EZFORMAL ETA INFORMALEAN OINARRITUTA.**

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin hainbat bilera egin dira, haren Lanbide-heziketako Sistemen Integradorako sailaren bitarbez, lanerako prestakuntzatik, ikaskuntza ez-formaletik eta esperientziatik abiatuz lehiakortasunaren errekonozimendurako baliabidea garatzeko.

Hezkuntza Sailarekin hainbat bilera egin dira, Lanbide Heziketako III. Planean jardun hori bultzatzeko.

**10. IKERKETA.**

Enplegu eta Gizarte Gaietako Sailaren Plangintzako eta Enplegu Berrikuntzako Zuzendaritzak, 2011n, hautaturiko lau enpresetan proba pilotu bat eginez EAEko enpresetan Lan Ordutegirako Eredu Berria txertatzeko Metodología zehazteko lagunza teknikorako eta aholkularitzarako proiektua garatu eta amaitu zuen.

Prozesu horren ebaluazioa 2011ko ekainean amaitu zen, emaitza positiboak izan zituen, eta lan horren ondorioz, prozesuaren etapa edo sail guztiek biltzen dituen metodología bat zehaztu da; honako hauek ditugu prozesuaren etapa edo sailak: hasierako egoera diagnostikatzea, ordutegi-eredu berria finkatzea, heldu beharreko proiektuak zehaztea, komunikazioa eta itxaropenak kudeatzea, lan- eta jarraipen-plana finkatzea, eta azkenik, emaitzak neurtea.

2011ko ueltailean hedatze-jardunaldi bat egin zen, esku hartu zuten enpresek abiapuntua, prozesua eta emaitza ager zitzaten; 50 empresa bertaratu ziren.

EAEko empresa-sarean lan-ordutegia aldatzeak izan ditzakeen ondorioei buruzko Azterlana (2010) nahiz ordutegi-eredu berria Txertatzeko Metodología –2011n zehaztua– zuzendaritzaren webgunean eta Bateratu+ Atarian ([www.euskadi.net/concilia+](http://www.euskadi.net/concilia+)) jarri dira jendearen eskura.

Se han matenido reuniones de planificación e identificación de necesidades sectoriales de empleo y formación con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, a través de su Gabinete Técnico.

**9. IMPULSAR, EN COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, LA CERTIFICACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL A PARTIR DE LOS PROCESOS DE LA FORMACIÓN OCUPACIONAL Y LA EXPERIENCIA O EL APRENDIZAJE NO FORMAL E INFORMAL.**

Mantenidas reuniones con LANBIDE-Servicio Vasco de Empleo, a través de su área de Integración de Sistemas de Formación Profesional para el desarrollo del dispositivo de reconocimiento de la competencia a partir de la formación ocupacional, aprendizaje no formal y experiencia.

Mantenidas reuniones con el Departamento de Educación para el impulso de esta actuación en el III Plan de Formación Profesional.

**10. INVESTIGACIÓN.**

Desde la Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo del Departamento de Empleo y Asuntos sociales, en 2011 se desarrolla y finaliza el proyecto de asistencia técnica y consultoría para la definición de una Metodología de implantación de un Nuevo Modelo Horario Laboral en las empresas vascas, a través de la realización de una prueba piloto en cuatro empresas seleccionadas.

La evaluación de este proceso concluye en junio de 2011 con resultados positivos y fruto de este trabajo se define una metodología que abarca las distintas etapas o áreas del procesos, a saber, el diagnóstico de situación de partida, la definición del nuevo modelo horario, la definición de los proyectos tipo a abordar, la gestión de comunicación y de las expectativas, la definición del Plan de trabajo y seguimiento, y finalmente, la medición de resultados.

En julio de 2011 se realiza una jornada de difusión para que las propias empresas intervenientes expliquen el punto de partida, proceso y resultado, con asistencia de 50 empresas.

Tanto el Estudio sobre las implicaciones y posibles consecuencias de un cambio horario laboral en el tejido empresarial de la CAPV (2010) como la Metodología de Implantación de nuevo modelo horario definida en 2011, se ha puesto a disposición del público en la página web de la dirección y también en el Portal Concilia+ [www.euskadi.net/concilia+](http://www.euskadi.net/concilia+)