

**PROGRAMA**  
2211 EGITURA ETA LAGUNTZA**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOA  
SAILBURUA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN  
SAILBURUORDEAHELBURUA

1. SAILBURUAREN KANPO HARREMANAK, HARREMANAK KOMUNIKABIDEekin ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.
2. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
3. SAILEKO LANGILEAK ADMINISTRATU ETA KUDEATZEA.
4. SAILEKO ORGANOEN ETA JAURLARITZAKO GAINERAKO ORGANOEN ARTEKO HARREMANAK KOORDINATZEA ETA ANTOLAKETAREN, BITARTEKOEN ETA BARNE ARAUBIDEAREN ARLOETAN LAGUNTZEA.
5. INFORMATIZAZIOA.
6. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA
7. SAILAREN ARAU-POLITIKA BETEARAZTEA.
8. KANPOKO JARDUERAREN ETA LAGUNTZA TEKNIKOAREN KONTROLA.
9. EKINTZA TERRORISTEK ERAGINDAKO PERTSONA GUZTIEI ERANTZUN OSOA ETA ZUZENA BERMATZEA
10. TERRORISMOAREN INDARKERIA DESLEGITIMATZEN PARTE HARTZEA
11. TERRORISMOAREN BIKTIMAK ETA BERE ESKUBIDEAK AITORTZEA, BAI ZUZENEAN ZEIN ELKARTEEN BITARTEZ
12. GENERO INDARKERIAREN BIKTImEI LAGUNTZEA
13. GENERO-INDARKERIARI BURUZKO KOORDINAZIO ETA KOOPERAZIO INSTITUZIONALA
14. GENERO-INDARKERIA IKERTZEA, HORRETAZ SENTSIBILIZATZEA ETA AURREA HARTZEA

BETETZE MAILA

1. SAILBURUAREN KANPO HARREMANAK, HARREMANAK KOMUNIKABIDEekin ETA ARGITALPEN PLANA PRESTATU ETA KUDEATZEA.

Harreman Sozialak Komunikabideekin Bideratzeko Zuzendaritzak komunikabideekin etengabeko harremana izateko organo arduraduna da, saileko zuzendaritza guztiek garatutako jardueren berri emateko.

Zuzendaritzak 2010ean egindako jardueren barruan, Prentsa Zerbitzuak idatzizko 1.938 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) zabaldu zituen guztira, bederatzi mila irrati-konexio eta komunikabideetako profesionalak idatzitako berrehun informazio-eskabideri baino gehiagori erantzutea kudeatu zituen.

**PROGRAMA**  
2211 ESTRUCTURA Y APOYO**RESPONSABLE**  
02 INTERIOR  
CONSEJERO Y VICECONSEJERO DE  
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOSOBJETIVO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL CONSEJERO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.
2. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
3. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO.
4. COORDINACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE LOS DISTINTOS ÓRGANOS DEL DEPARTAMENTO CON LOS DEL RESTO DEL GOBIERNO Y APOYO EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y REGIMEN INTERNO.
5. INFORMATIZACIÓN.
6. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.
7. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO.
8. CONTROL DE ACTIVIDAD EXTERNA Y ASISTENCIA TÉCNICA.
9. GARANTIZAR LA ATENCIÓN INTEGRAL Y DIRECTA A TODAS LAS PERSONAS AFECTADAS POR ACTOS TERRORISTAS
10. CONTRIBUIR A LA DESLEGITIMACIÓN DE LA VIOLENCIA TERRORISTA
11. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO DE LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO Y SUS DERECHOS, TANTO DIRECTAMENTE COMO A TRAVÉS DE SUS ASOCIACIONES
12. ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
13. COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN INSTITUCIONAL SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO
14. INVESTIGACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES EXTERNAS DEL CONSEJERO, RELACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ELABORACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE PUBLICACIONES.

La Dirección de Relaciones Sociales con los Medios de Comunicación es el órgano responsable de mantener el contacto permanente con los medios de comunicación para dar a conocer públicamente las actividades desarrolladas por las diferentes direcciones departamentales

Dentro de las actividades realizadas por la Dirección durante 2010, el Servicio de Prensa difundió un total de 1.938 notas de prensa escritas (en euskera y castellano), realizó más de nueve mil conexiones de radio y gestionó la contestación documentada de más de trescientas solicitudes escritas de los profesionales de la información.

Zerbitzuan egindako beste lan aipagarria da Saileko karguei, zuzendaritzetako teknikariei, polizia-agintaritzei eta –espezialistei egindako elkarrizketak eta prentsaurrekoetarako deia egitea eta horiek antolatzea.

Sailak Interneten duen presentzia euskadi.net izeneko Gobernuaren sarean sartutako web orrian eta Irekia atarian gauzatu da, baita zortzi azpiko orritan ere, hauekin lotura dutenak, hurrenez hurren: Ertzaintzaren jarduerak, trafikoaren gaurkotatzea, larrialdi publikoak, hauteskunde-emaitzen datu-bankua, meteorologia eta klimatologia, terrorismoaren biktimei laguntzea, jokoak eta ikuskizun publikoak kudeatzea eta Euskal Herriko Polizia Ikastegiaren jarduerak zabaltzea.

Harreman Sozialak Komunikabideekin Bideratzeko Zuzendaritzak duen bestelako lana da Saileko publikitate-kanpainak kudeatzea (egitea, finantzatzea eta zabaltzea). Sustatzeko kanpaina hauek egin ziren 2010ean: Trafikoaren segurtasuna, terrorismoaren biktimei arazoaren aurrean herritarren sentsibilizazioa, jokoaren aurrean jokabide arduratsuak sustatzea, 112 larrialdietarako telefonoa zabaltzea, Ertzaintzaren promozio berria sartzeko edo genero-indarkeriari aurre egitea; horiek guztiak burutzeko, bi milioi euro baino gehiagoko inbertsio orokorra.

Sailaren barruko komunikazioa jarraitu da egiten Gurenet sare korporatiboaren bidez, Saileko funtzionarioentzat intereseko edukia zabaltzea hedatzen duena.

Bukatzeke, zuzendaritzak egindako lanaren beste alderdi bat da Legebiltzarreko edo erakunde publikoetako kontsultei egindako saileko zuzendaritza guztien erantzunak bideratzea. Guztira, Legebiltzarreko hirurehun baino erantzun gehiago eta Arartekora beste hogeita bi kontsulta izapidetu dira.

## 2. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

a) 2011rako aurrekontuen aurreproiektua egin da, saileko beharrak bildu eta arauak aztertzen dituena.

b) Aurrekontu egiturapena kontrolatzeko tresnatzat, hileroko 12 txosten partidak aztertzen dituena; aipatu egiturapena lotuko da izapidetu diren kontratazio espedienteen bereizpen xehatuarekin, partida bakoitzari dagozkionak.

c) Honako hauen izapideak egitea. 34 kreditu, kontabilitateko 4.000 agiri eta 1.593 fakturaren ordeinketari dagozkion fondo arrunten 32 bankuko transgerentzia.

d) Zuzendaritza guztien diru-sarrerak Ogasun eta Herri Administrazio Sablean izapidetzea, guztira.

e) Kontratazio-arloaren bitartez 409 kontratazio-espediente izapidetzea, honela:

Hornidurari dagozkion 25.

3 obra lan.

Ondare kontratu 3.

3 kontratu pribatu.

*Otro apartado reseñable del trabajo del Servicio fue la gestión de entrevistas con cargos del Departamento, técnicos de las direcciones, mandos y especialistas policiales y la convocatoria y organización de ruedas de prensa*

*La presencia del Departamento en Internet mediante una web incluida en la red gubernamental euskadi.net y en el portal Irekia y un total de ocho subpáginas relacionadas, respectivamente, con actividades de la Ertzaintza, actualidad del tráfico, emergencias públicas, banco de datos de resultados electorales, meteorología y climatología, atención a las víctimas del terrorismo, gestión del juego y de los espectáculos públicos y difusión de las actividades de la Academia de Policía del País Vasco.*

*Otra faceta del trabajo de la Dirección de Relaciones Sociales es la gestión (elaboración, financiación y difusión) de las campañas publicitarias del Departamento. Durante 2010 se realizaron campañas para promocionar la seguridad del tráfico, la sensibilización ciudadana ante la problemática de las víctimas del terrorismo, la promoción de conductas responsables ante el juego, la difusión del teléfono de emergencias 112, la incorporación de una nueva promoción a la Ertzaintza y la prevención de la violencia de género, con una inversión global superior a los dos millones de euros.*

*La comunicación interna del Departamento se siguió dinamizando a través de la red corporativa - Gurenet - que vehicula la difusión de contenidos de interés para los funcionarios del Departamento.*

*Por último, otra faceta del trabajo de la Dirección fue la canalización de las respuestas de las diferentes direcciones departamentales a las consultas del Parlamento o de las instituciones públicas. En total, se tramitaron más de trescientas respuestas parlamentarias y otras treinta y dos a consultas del Ararteko.*

## 2. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

*a) Elaboración del anteproyecto de presupuestos para el ejercicio 2011 enmarcando las necesidades del Departamento analizando el articulado.*

*b) Elaboración, como herramienta de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, de 12 informes mensuales con análisis de las partidas presupuestarias, relacionando dicha ejecución con el desglose pormenorizado de los expedientes de contratación tramitados que le corresponden a cada partida.*

*c) Tramitación de 34 modificaciones presupuestarias, 4.000 documentos contables y 32 transferencias bancarias de fondos ordinarios que corresponden al pago de 1.593 facturas.*

*d) Tramitación de todos los ingresos recaudados por las distintas Direcciones ante el Departamento de Economía y Hacienda.*

*e) Tramitación, a través del área de contratación de 409 expedientes, distribuidos de la siguiente manera:*

*25 correspondientes a suministros.*

*3 obras.*

*3 contratos patrimoniales.*

*3 contratos privados.*

Aholkularitza eta laguntza teknikoko 62.	<i>62 consultoría y asistencia técnica.</i>
19 luzamendu.	<i>19 prórrogas.</i>
3 kontratu-aldaketa	<i>3 modificaciones contractuales.</i>
187 kontratu txiki.	<i>187 contratos menores.</i>
6 alokairu-ezpediente.	<i>6 expedientes de alquiler.</i>
38 hitzarmen.	<i>38 convenios.</i>
21 diru laguntza.	<i>21 subvenciones.</i>
Xedapen arautzaileen proiektuen izapideei dagozkien 11 eta kudeaketa ekonomikoari 28.	<i>11 correspondientes a tramitaciones de proyectos de disposiciones normativas y 28 de gestión económica.</i>
3. SAILEKO LANGILEAK ADMINISTRATU ETA KUDEATZEA	3. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
a). Herrizaingo Saileko gobernu-kideen, goi-kargudunen, aholkularien eta funtzionarioen nomina eta gizarte-asegurua kudeatzea.	<i>a) Gestión de la nómina y seguros sociales de miembros del gobierno, altos cargos, asesores y personal funcionario del Departamento de Interior.</i>
b) Saileko langileen kontratazioa izapidetzea, Ertzaintzako funtzionarioak eta Herrizaingo Sailari atxikitako Administrazio Orokorreko lan-kontratuko langileak izan ezik.	<i>b) Tramitación de la contratación de personal del Departamento, a excepción del personal funcionario de la Ertzaintza y laboral de la Administración General adscrito al Departamento.</i>
Bitarteko funtzionarioen 28 izendapen.	<i>28 nombramientos de funcionarios interinos.</i>
Aldi baterako lan-kontratu 1.	<i>1 contrataciones laborales temporales.</i>
26 zerbitzu eginkizun.	<i>26 comisiones de servicios.</i>
Guztira 18 izan dira: lanpostuak betetzea, izendapen askea, goi-karguak eta aholkulariak.	<i>18 provisiones de puestos, libre designación, altos cargos, eventuales.</i>
4 eszedentzia.	<i>4 excedencias.</i>
Guztira 26 izan dira: ezeztapenak, zerbitzu bereziak, uko egiteak, erretiroak.	<i>26 revocaciones, servicios especiales, renunciaciones, jubilaciones.</i>
Lanpostu zerrenden 10 espediente.	<i>10 expedientes de relaciones de puestos de trabajo.</i>
Egitura organikoaren dekretu berriagatik, 500 berregituraketa.	<i>500 reestructuraciones por nuevo decreto de estructura orgánica.</i>
c). Saileko zuzendaritza guztiak koordinatzea eta laguntzea, txostenak eginez eta bileretara joanez.	<i>c). Coordinación y prestación de apoyo a todas las Direcciones del Departamento con emisión de informes y asistencia a reuniones.</i>
d). Aurrekontuko goi-kargudun eta funtzionarioei buruzko I. kapitulua kudeatzea eta gainbegiratzea.	<i>d). Gestión y supervisión del Capítulo I del Presupuesto de altos cargos y personal funcionario.</i>
e). Lan-egutegia eta ordutegia betetzen direla begiratzeko eta kontrolatzeko, aplikatzekoak diren hitzarmen edo akordioetan ezarritakoaren arabera. 4000 lizentzia eta/edo baimen ebatzi dira.	<i>e). Seguimiento y control del cumplimiento del calendario y horario laboral conforme a lo previsto en los diferentes convenios o acuerdos de aplicación. Resolución de 4.000 licencias y/o permisos.</i>
f). Euskara ikastaroak kudeatzea.	<i>f). Gestión de los cursos de euskera.</i>
Bi orduko 21 modulu.	<i>21 módulos de dos horas.</i>
Gaitzeko 12 ikastaro.	<i>12 cursos de capacitación.</i>
g). Prestakuntza-ikastaroak kudeatzea.	<i>g). Gestión de los cursos de formación.</i>
Informatikako ikastaroetara 16 bertaratzeko.	<i>16 asistencias a cursos de informática.</i>
Prestakuntzarako beste ikastaro batzuetara 114 bertaratzeko.	<i>114 asistencias a otros cursos formativos.</i>
h). Herrizaingo Sailari atxikitako Administrazio Orokorreko langileei onartutako gizarte-arretak izapidetzea.	<i>h). Tramitación de las atenciones sociales reconocidas al personal de la Administración General adscrito al Departamento de Interior.</i>
Diru-laguntza 1, ohiko etxebizitza erosteko.	<i>1 subvenciones por adquisición de vivienda habitual.</i>
5 nomina-aurrerapen.	<i>5 adelantos de nómina.</i>

16 nomina-aurrerakin.

i). Gutunen sarrerak: 19.452.

Gutunen irteerak: 18.507.

4. SAILEKO ORGANOEEN ETA JAURLARITZAKO GAINERAKO ORGANOEEN ARTEKO HARREMANAK KOORDINATZEA ETA ANTOLAKETAREN, BITARTEKOEN ETA BARNE ARAUBIDEAREN ARLOETAN LAGUNTZEA.

a) Gobernu Kontseiluak onar ditzakeen gai guztiak prestatu eta bideratzea (37 gai izapidetu dira 2010. urtean).

b) Zuzendaritzen koordinazioari eta beraiei laguntza emateko jardueri lotuta, txostenak eta jarraibideak ematea, irizpideak behar bezala bateratu daitezzen eta kudeaketa hobetu dadin.

c) Sailekiko komunikazioa eta harreman guztiak bideratzea, behar diren txostenak eskatzea eta bileretara joatea nabarmenduz.

d) Ekonomia eta Ogasun Sailarekin koordinaturik, antolaketa lanak egitea; hain zuzen, higiezin, bulegoko material eta tresnen hornikuntzaren eta abarren inguruan, zuzendaritza guztiei beren helburuak bete ditzaten beharrezko bitarteko teknikoak emateko.

f) Zuzendaritza guztiei beren helburuak gara ditzaten beharrezko baliabide tekniko guztiak ematea, eskaera guztiak bideratuz eta izapidetuz.

g) EHAAAn argitara daitezkeen gai guztiak bideratu eta prestatzea.

#### 5. INFORMATIZAZIOA.

a) Informatikako ekipoen mantentze-lanak.

Inprimagailuak	Unit.
Tinta-injekzioa	17
Z/B laserra	54
Koloreko laserra	7
Beste batzuk	Unit.
Eskanerra	15
Pc eramangarria	11
Cd/dvd grabagailua	5
Kanpoko modema	1

b) Ekipoak alokatzea.

Ordenagailuak	Unit.
Mahai gainekoak+TFT	255
Eramangarriak	19
Tablet PC	16
PDA	3
Inprimagailuak	Unit.
Sareko kolor. laserra	5

16 anticipos de nómina.

i). Correspondencia entradas: 19.452.

Correspondencia salidas: 18.507.

4. COORDINACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE LOS DISTINTOS ÓRGANOS DEL DEPARTAMENTO CON LOS DEL RESTO DEL GOBIERNO Y APOYO EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y REGIMEN INTERNO.

a) Preparación y canalización de todos los asuntos susceptibles de aprobación por parte del Consejo de Gobierno (37 asuntos tramitados en el año 2010).

b) Emisión de las comunicaciones e instrucciones precisas para alcanzar, dentro de la coordinación y prestación de apoyo a las diferentes Direcciones, una correcta homogeneización de criterios y mejorar la gestión.

c) Canalización de la comunicación y de todas las relaciones con los diferentes Departamentos, resaltando la solicitud de los informes pertinentes y asistencia a las reuniones.

d) Realización de labores de organización, en coordinación con el Departamento de Economía y Hacienda, acerca de inmuebles, suministro de material, maquinaria de oficina, etc., dotando a las diversas Direcciones de los medios técnicos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.

f) Dotación a todas las Direcciones de los medios técnicos necesarios para el desarrollo de sus objetivos, canalizando y tramitando todas las peticiones.

g) Canalización y preparación de todos los asuntos susceptibles de publicación en el BOPV.

#### 5. INFORMATIZACIÓN.

a) Mantenimiento del equipamiento informático.

Impresoras	Unid.
Inyección tinta	17
Láser B/N	54
Láser color	7
Otros	Unid.
Escáner	15
Pc portátil	11
Grabador cd/dvd	5
Módem externo	1

b) Renting de equipamiento.

Ordenadores	Unid.
Sobremesa + TFT	255
Portátiles	19
Tablet PC	16
PDA	3
Impresoras	Unid.
Láser color red	5

Sareko Z/B laserra	28	Láser B/N red	28
IMP Eramangarria	13	IMP Portátil	13
Laser lokala	6	Láser local	6
Beste batzuk	Unit.	Otros	Unid.
Hedapen-oinarria	14	Base expansión	14

## c) Aplikazioen garapena.

- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako JOIKU joko-moduluaren mantentze-lan zuzentzaileak eta egokitzaileak.

- JOIKU informazio sisteman joko-modulua jartzea eta ikuskizun, zehapen, diru-sarrera, ikuskatze eta debekatuen moduluak garatzea.

- Terrorismoaren biktimen kudeaketarako web-orriaren mantentze-lanak egitea.

- Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren kudeaketa-aplikazioa garatzea.

- Araubide Juridikoko espedienteak kudeatzeko tresnaren inguruko aholkularitza eta azterketa.

d) Material informatikoaren inbentarioa mantentzea.

e) "Datu Pertsonalak dituzten Fitxategi Automatizatuak Segurtasun Dokumentua" mantentzea eta eguneratzea.

f) Behar informatikoak M53ren bidez eskatzea.

g) Erabiltzaileentzako laguntza

## 6. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA.

Lege Araubideko Zuzendaritzaren jardunbide arruntari dagokionez, adierazi behar da alde batetik ordezkaritzaren kanpoko alderdia garatu dela; hain zuzen, organo guztien aurrean Sailaren interesen defentsan bitartekotza eginez. Beste alde batetik, barruko alderdiak berekin ekarri du planteatu diren kontsulta guztiei jaramon egitea, baita txostenak eta irizpenak ematea ere, aholkularitza juridikoa eskatu duten administrazio-espediente guztietan esku hartuz; halaber, legezketasunaren kanpoko kontrolaren xede ez diren eta zuzendaritza guztiek egiten dituzten xedapen eta administrazio-egintza guztien kontrola eta fiskalizazioa egin da, 1995eko ekainaren 13ko Gobernu Kontseiluak hartu zuen erabakiarekin bat (Lege Garapen eta Arau Kontrolerako Zuzendaritzak legezketasunaren kontrolari buruzko txostena ematea nahitaezkozkat jotzen diren xedapen eta ekimenei buruzkoa)..

Bereziki honako hau egin du:

- Sailaren Legegintza-egutegia.

- 808 prozedura judicialen izapidetza.

- 345 administrazio-prozedura.

- 103 txosten juridiko.

## c) Desarrollos de Aplicación.

- *Mantenimientos correctivos y adaptativos del módulo de juego de JOIKU de la Dirección de Juego y Espectáculos.*

- *Implantación del módulo de juego en el sistema de información JOIKU y desarrollo de los módulos de espectáculos, sanciones, ingresos, inspecciones y prohibidos.*

- *Mantenimiento página Web gestión de las víctimas del terrorismo.*

- *Desarrollo de la aplicación de gestión de la Dirección de Atención a las Víctimas de violencia de Género.*

- *Consultoría y análisis de la herramienta de gestión de Expedientes de Régimen Jurídico.*

d) *Mantenimiento del inventario material informático.*

e) *Mantenimiento y actualización del Documento de Seguridad de los "Ficheros Automatizados con Datos de Carácter Personal".*

f) *Peticiones vía M53 de las necesidades informáticas.*

g) *Soporte a usuarios.*

## 6. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO.

*Respecto a la actuación ordinaria de la Dirección de Régimen Jurídico, indicar que se ha desarrollado por una parte, en una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Por otra parte, la vertiente interna, ha implicado la atención de todas las consultas planteadas y la emisión de informes y dictámenes, participando en todos los expedientes administrativos en los que se ha solicitado asesoramiento jurídico, así como de control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones que no son objeto de control de legalidad externo, conforme al Acuerdo del Consejo de Gobierno de 13 de junio de 1995 (relativo a disposiciones e iniciativas en las que es preceptiva la emisión del informe de control de legalidad por la Dirección de Desarrollo Legislativo y Control Normativo).*

*En particular ha realizado:*

- *Seguimiento del Calendario legislativo del Departamento.*

- *Tramitación de Procedimientos Judiciales 808.*

- *Procedimientos administrativos 345.*

- *Informes jurídicos 103.*

## 7. SAILAREN ARAU-POLITIKA BURUTZEA

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, adierazi behar da Zuzendaritza honek bere aurreikuspenak bete dituela eta, hartutako konpromisoak betetze aldera, 40 arau-xedapen landu dituela, eta honako hauek nabarmentzen dira:

290/2010 DEKRETUA, azaroaren 9koa, terrorismoaren biktimentzako laguntza integrala garatzeko dena.

277/2010 DEKRETUA, azaroaren 2koa, larrialdi egoerei aurre egiteko, jarduera, zentro edo establezimendu jakin batzuei eskatuko zaizkion autobabeserako beharrak arautzen dituena.

303/2010 DEKRETUA, azaroaren 23koa, Herrizaingo Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen Dekretua aldatzen duena.

297/2010 DEKRETUA, azaroaren 9koa, euskararen jakite-maila egiaztatzen duten tituluak eta ziurtagiriak baliozkotu eta Hizkuntzen Europako Erreferentzi Marko Bateratuaren mailekin parekatzeko dena.

249/2010 DEKRETUA, irailaren 28koa, Euskal Autonomia Erkidegoaren eta bere Erakunde Autonomoen prezio publikoen bidez ordain daitezkeen zerbitzuak eta jarduerak zehazten dituena.

230/2010 DEKRETUA, irailaren 7koa, 2223 «Ertzaintza Lanean» Programaren barruan 6.207.111 euroko kredituak sortzen dituena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren 2006ko ekitaldirako aurrekontuko 9211 «Espainiako sektore publikoarekiko finantza harremanak» programan lortutako diru sarrerak direla eta.

181/2010 DEKRETUA, uztailaren 6koa, Euskadiko Jokoen Katalogoaren bigarren aldiz aldatzeko dena.

167/2010 DEKRETUA, ekainaren 29koa, Ertzaintzako funtzionarioek euren zerbitzua egitean dituzten segurtasun baldintzak indartzeko neurri ekonomikoak ezartzen dituena.

124/2010 DEKRETUA, apirilaren 27koa, Zezenikusizunei buruzko Araudia onesten duen Dekretua aldatzen duena.

120/2010 DEKRETUA, apirilaren 20koa, Euskal Herriko Poliziaren Hautespen eta Prestakuntza Araudia onesten duen Dekretua hirugarren aldiz aldatzeko dena.

96/2010 DEKRETUA, martxoaren 30koa, Euskal Herriko Poliziaren Ikastegiaren egiturari buruzkoa.

55/2010 DEKRETUA, otsailaren 23koa, Terrorismoaren Biktimen Partaidetzarako Euskal Kontseiluari buruzkoa.

24/2010 DEKRETUA, urtarrilaren 19koa, Herritarrek Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemari duden borondatezko parte hartzeari buruzkoa.

27/2010 DEKRETUA, urtarrilaren 26koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Udaltzainen kidegoei aplikatutako kondekorazio- eta sari-erregimenari buruzkoa.

## 7. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

Respecto a la labor normativa del Departamento, esta Dirección ha cumplido con sus previsiones y en ejecución de los compromisos adquiridos ha elaborado 40 disposiciones normativas destacando las siguientes:

DECRETO 290/2010, de 9 de noviembre, de desarrollo del sistema de asistencia integral a las víctimas del terrorismo.

DECRETO 277/2010, de 2 de noviembre, por el que se regulan las obligaciones de autoprotección exigibles a determinadas actividades, centros o establecimientos para hacer frente a situaciones de emergencia.

DECRETO 303/2010, de 23 de noviembre, de modificación del Decreto por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Interior.

DECRETO 297/2010, de 9 de noviembre, de convalidación de títulos y certificados acreditativos de conocimientos de euskera, y equiparación con los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

DECRETO 249/2010, de 28 de septiembre, por el que se determinan los servicios y actividades susceptibles de ser retribuidos mediante precios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de sus Organismos Autónomos.

DECRETO 230/2010, de 7 de septiembre, por el que se habilitan créditos en el Programa 2223 «Ertzaintza en Servicio» por ingresos obtenidos en el Programa 9211 «Relaciones Financieras con el Sector Público Español», del Presupuesto de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2010, por importe de 6.207.111 euros.

DECRETO 181/2010, de 6 de julio, de segunda modificación del Catálogo de Juegos de Euskadi.

DECRETO 167/2010, de 29 de junio, por el que se establecen medidas económicas vinculadas al reforzamiento de las condiciones de seguridad en la prestación del servicio por el personal funcionario de la Ertzaintza.

DECRETO 124/2010, de 27 de abril, de modificación del Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Espectáculos Taurinos.

DECRETO 120/2010, de 20 de abril, de tercera modificación del Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Selección y Formación de la Policía del País Vasco.

DECRETO 96/2010, de 30 de marzo, de estructura de la Academia de Policía del País Vasco.

DECRETO 55/2010, de 23 de febrero, del Consejo Vasco de Participación de las Víctimas del Terrorismo.

DECRETO 24/2010, de 19 de enero, sobre la participación voluntaria de la ciudadanía en el sistema vasco de atención de emergencias.

DECRETO 27/2010, de 26 de enero, sobre el régimen de condecoraciones y distinciones aplicable a los cuerpos de policía local del País Vasco.

28/2010 DEKRETUA, urtarrilaren 26koa, Ertzaintzako langileen lan-baldintzak onartzen dituen 438/2005 Dekretua aldatzen duena.

AGINDUA, 2010eko abenduaren 20koa, Herrizaingoko sailburuarena, Herrizaingo Sailak eta hari atxikitako Euskal Herriko Poliziaren Ikastegia erakunde autonomoak dituzten datu pertsonalen fitxategi automatizatuak arautzen dituen Herrizaingoko sailburuaren 2003ko irailaren 2ko Agindua hirugarrenez aldatzen duena.

AGINDUA, 2010eko abenduaren 2koa, Herrizaingoko sailburuarena, Ertzaintzaren uniforme orokor eta bereizgarriei buruzkoa.

AGINDUA, 2010eko irailaren 6koa, Herrizaingoko sailburuarena, Ertzaintzako funtzionarioen sindikatuen ordezkariak hautatzeko deialdia egiten duena.

AGINDUA, 2010eko abuztuaren 2koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Hauteskunde Batzordean Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak duen ordezkaria izendatzen duena.

AGINDUA, 2010eko abuztuaren 2koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Hauteskunde Batzordean Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak duen ordezkariaren kargu-uztea xedatzen duena.

AGINDUA, 2010eko ekainaren 2koa, Herrizaingoko sailburuarena, 2010ean Europako Polizien eta Suhiltzaileen Jokoetan parte hartzen duten Ertzaintzako kirolarientzako laguntzak arautu eta deitzen dituena.

AGINDUA, 2010eko maiatzaren 13koa, Herrizaingoko sailburuarena, Emakumeen aurkako Indarkerian Esku hartzeari buruzko Unibertsitate Master Ofizialaren edizioa egiteko laguntzen deialdia egiten duena.

AGINDUA, 2010eko martxoaren 17koa, Herrizaingoko sailburuarena, genero-indarkeriaren biktimei arreta, elkartasuna eta babesa eskaintzea bultzatzen duten erakunde eta elkarteentzako laguntzak arautu eta deitzen dituena.

AGINDUA, 2010eko martxoaren 3koa, Herrizaingoko sailburuarena, terrorismoaren biktimentzat iraingarriak edo umiliagarriak izan daitezkeen edo terrorismoa goraiatzan duten pintadak ezabatzeko eta pankartak, argazkiak edo kartelak kentzeko, udalentzeko diru-laguntzak arautu eta deitzen dituena.

AGINDUA, 2010eko otsailaren 19koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordearen osaera aldatu eta argitaratu ematen duena.

AGINDUA, 2010eko martxoaren 3koa, Herrizaingoko sailburuarena, Genero-indarkeriaren aurkako Babes Integraleko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 27. artikuluan aurreikusitako genero-indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntza ekonomikoa eman eta ordaintzeko prozedura ezartzen duena.

AGINDUA, 2010eko otsailaren 24koa, Herrizaingoko sailburuarena, 2010. urtean zehar mugikortasun

*DECRETO 28/2010, de 26 de enero, de modificación del Decreto por el que se aprueban las condiciones de trabajo del personal de la Ertzaintza.*

*ORDEN de 20 de diciembre de 2010, del Consejero de Interior, de tercera modificación de la Orden de 2 de septiembre de 2003, del Consejero de Interior, por la que se regulan los ficheros automatizados de datos de carácter personal del Departamento de Interior y del Organismo Autónomo Academia de Policía del País Vasco adscrito al mismo.*

*ORDEN de 2 de diciembre de 2010, del Consejero de Interior, sobre uniformidad general y distintivos de la Ertzaintza.*

*ORDEN de 6 de septiembre de 2010, del Consejero de Interior, por la que se convocan elecciones a representantes sindicales de los funcionarios de la Ertzaintza.*

*ORDEN de 2 de agosto de 2010, del Consejero de Interior, por la que se efectúa el nombramiento de la Delegada de la Administración de la Comunidad Autónoma en la Junta Electoral de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*ORDEN de 2 de agosto de 2010, del Consejero de Interior, por la que se dispone el cese de la Delegada de la Administración de la Comunidad Autónoma en la Junta Electoral de la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*ORDEN de 2 de junio de 2010, del Consejero de Interior, por la que se regulan y convocan la concesión de ayudas a los y las deportistas del Cuerpo de la Policía Autónoma del País Vasco que en el año 2010 participen en los Juegos Europeos de Policías y Bomberos.*

*ORDEN de 13 de mayo de 2010, del Consejero de Interior, por la que se convocan ayudas para la realización de la edición del Master Universitario Oficial en Intervención en Violencia contra las Mujeres.*

*ORDEN de 17 de marzo de 2010, del Consejero de Interior, por la que se regulan y convocan las ayudas a organizaciones y asociaciones que promuevan la prestación de atención, solidaridad y apoyo a las víctimas de la violencia de género.*

*ORDEN de 3 de marzo de 2010, del Consejero de Interior, por la que se regulan y convocan subvenciones a los Ayuntamientos para la eliminación de pintadas y retirada de pancartas, fotos o carteles ofensivos o humillantes para las víctimas del terrorismo o de exaltación del terrorismo.*

*ORDEN de 19 de febrero de 2010, del Consejero de Interior, por la que se modifica y hace pública la composición de la Comisión de Coordinación de Policías Locales del País Vasco.*

*ORDEN de 3 de marzo de 2010, del Consejero de Interior, por la que se establece el procedimiento de concesión y pago de la ayuda económica a las mujeres víctimas de violencia de género prevista en el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.*

*ORDEN de 24 de febrero de 2010, del Consejero de Interior, por la que se regulan y convocan subvenciones a*

segururako hezkuntza-jarduerak egiten dituzten Euskal Autonomia Erkidegoko udalei eta bestelako toki erakundeek zuzendutako diru-laguntzak arautu eta deitzen dituen.

AGINDUA, 2010eko otsailaren 8koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Bingo Jokoaren Araudiko bingo-jokoaren modalitateei aplikatzen diren enketak-portzentajeak zehazten dituena.

AGINDUA, 2010eko otsailaren 5koa, Herrizaingoko sailburuarena, Ertzaintzaren egitura berria onesten duena, 2006ko martxoaren 15eko Aginduaren bidez onetsitakoari egungo edukia aldatuz.

AGINDUA, 2010eko urtarrilaren 25koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Batzordean Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak dituen ordezkarien izendapena argitaratu eta onartu duena.

AGINDUA, 2009ko azaroaren 25koa, Herrizaingoko sailburuarena, bigarren jarduerako Epaimahai Medikoaren osaketa aldatzen duena.

AGINDUA, 2009ko abenduaren 1koa, Herrizaingoko sailburuarena, Terrorismoaren Biktimak Laguntzeko ekintza terroristaren unean bertan indarrean dagoen Programaz baliatzeko aparteko epea irekitzen duena.

#### 8. KANPOKO JARDUERAREN ETA LAGUNTZA TEKNIKOAREN KONTROLA

Sailaren ordezkotza gainerako instituzioen aurrean, bereziki Eusko Legebiltzar eta Arartekoaren aurrean, baita hainbat entitate, organismo, elkarte eta hainbat eremutako taldeen aurrean ere, esaterako, organo judizialak, alderdi politikoak, lanmundua, komunikabideak, gizarte-antolakuntzak, etab., guztien intereseko gaiak ebazten ohiko lankidetzak bultzatzeko asmoz.

- Organo jurisdikzional guztietan burututako epai-prozeduren jarraipena eta kontrola.

#### 9. EKINTZA TERRORISTEK ERAGINDAKO PERTSONA GUZTIEI ERANTZUN OSOA ETA ZUZENA.

Adierazitako helburua bete da jardueraren ildoen bidez:

a) Zuzendariak biktimekin elkarrizketa eta topaketa pertsonalak izan ditu. Harreman mota horiek telefonoz egiten dira, baita biktimekin bizilekura egindako bisiten bidez ere edo beste toki batzuetan elkartuz; bestela ere, geografia-eremuen arabera, taldeka egiten dira. Gainera, Euskal Autonomia Erkidegoko biztanleen arteko biktimekin gogo-aldarteak eta egoera aztertzeak tresna ezin hobea da.

Guztira 73 bisita pertsonal egin dira, biktimekin 25 topaketa baino gehiago eta hainbat gizarte-erakunde, elkarte, alderdi politiko, sindikatu eta abarrek 63 bilerak egin dira.

Era berean, biktimei eta bere senideei 200 telefono deia baino gehiago egin dira.

b) Terrorismoaren Biktimei Laguntzeko Zerbitzuaren bidez eman zaie laguntza. 2009. ekitaldian zehar sortutako zerbitzu horrek ahalbidetu du atentatu

*Ayuntamientos y otras entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco que durante el año 2010 realicen actividades de educación para la movilidad segura.*

*ORDEN de 8 de febrero de 2010, del Consejero de Interior, por la que se determinan los porcentajes de deducción aplicables a las modalidades del juego del bingo del Reglamento del Juego del Bingo de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

*ORDEN de 5 de febrero de 2010, del Consejero de Interior, por la que se aprueba la nueva estructura de la Ertzaintza, modificando el contenido actual a la aprobada por Orden de 15 de marzo de 2006.*

*ORDEN de 25 de enero de 2010, del Consejero de Interior, por la que se hace pública la designación de representantes de la Comunidad Autónoma en la Junta de Seguridad del País Vasco.*

*ORDEN de 25 de noviembre de 2009, del Consejero de Interior, por la que se modifica la composición del Tribunal Médico de segunda actividad.*

*ORDEN de 1 de diciembre 2009, del Consejero de Interior, por la que procede a la apertura de un plazo extraordinario de acogimiento al Programa de Ayudas a Víctimas del Terrorismo vigente en el momento de la acción terrorista.*

#### 8. CONTROL DE ACTIVIDAD EXTERNA Y ASISTENCIA TÉCNICA

*Representación del Departamento ante otras instituciones, especialmente ante el Parlamento Vasco y el Ararteko, así como ante diferentes entidades, organismos, asociaciones y colectivos de diversos ámbitos, como órganos judiciales, partidos políticos, mundo laboral, medios de comunicación, organizaciones sociales, etc., con objeto de propiciar la colaboración habitual para la.*

- Seguimiento y control de los procedimientos judiciales residenciados en cualquiera de los órganos jurisdiccionales.

#### 9. GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y DIRECTA A TODAS LAS PERSONAS AFECTADAS POR EL TERRORISMO

*El cumplimiento del objetivo señalado se ha llevado a efecto a través de distintas líneas de actuación:*

*a) Entrevistas y encuentros personales de la Directora con víctimas. Este tipo de contactos se celebran tanto a través del teléfono, como de visitas a domicilios de las propias víctimas o encuentros en otros lugares, siendo en ocasiones de carácter grupal por zonas geográficas. Constituyen una inmejorable herramienta para pulsar el estado de ánimo y la situación del colectivo de víctimas residentes en la Comunidad Autónoma Vasca.*

*Se han realizado unas 73 visitas personales, más de 25 encuentros con grupos de víctimas y cerca de 63 reuniones con diferentes entidades sociales, asociaciones, partidos políticos, sindicatos etc.*

*Asimismo se han efectuado más de 200 llamadas telefónicas a víctimas y sus familiares.*

*b) Atención prestada a través del Servicio de Asistencia a las Víctimas del Terrorismo. Este servicio, cuyo origen es del año 2009, permite prestar un*



terroristek eragindako pertsoneri zerbitzu azkarragoa eta, atentatua izan den tokitik, gertuago ematea.

Era berean, gizarte-langileek burututa, Euskadin bizi diren biktima guztientzako bisiten plan sistematikoarekin jarraitu da; hain zuzen, biktimei informazioa emateko eta bere egoeraren berri jakiteko; aldi berean, gai horri buruzko indarreko araudiak baimendu bitartean, dituzten eskaerei erantzunez.

Guztira 120 esku-hartze izan dira 2010. urtean zehar, eta 140 lagun artatu dira Terrorismoaren Biktimei Laguntzeko Zerbitzuan.

c) Ekintza terroristek eraginpean hartutako pertsonen egindako eskaera eta eskabideen ondorioz izapidetutako espedienteak ebaztea, indarreko araudiaren arabera. 214/2002 Dekretua, terrorismoaren biktimei laguntza integrala emateko sistema garatzeko Erregelamenduari buruzkoa; eta 2009ko abenduaren 1eko agindua, aginduan bertan adierazitako kasu jakin batzuetan aparteko epea irekitzeari buruzkoa.

Ebazpen horiek eraginpean zenbait arlo hartu dute, esate baterako, kalte-ordainei dagokiena; hain zuzen, kalte materialetatik, arreta psikologikotik, etxebizitzatik, ikasteko beka edo laguntzak edo apartekoak diren bestelako laguntzak ematek sortutako kalte-ordainak direnean. Halaber, biktimei laguntza eman zaie beste Administrazio batzuek eskainitako bestelako laguntzak izapidetzeko.

DAÑOS MATERIALES		DAÑOS FÍSICOS	
Etxebizitzak	2	Laguntza psikologik.	5
Ibilgailuak	9	Etxebizitzetako Laguntza	6
Establezimenduak	18	Bekak	14
Elkartek	3	Tasarik ez ordaintzea	14
Beste kalte batzuk	4	Beste	3
Apartek laguntzak	4	Lanerako laguntza	1
Epea irekitzea			
apartekoa	23	Elkartasun legea	4
<b>GUZTIRA</b>	<b>63</b>	<b>GUZTIRA</b>	<b>47</b>

10. TERRORISMOAREN INDARKERIA DESLEGITIMATZEN PARTE HARTZEA

Adierazitako helburu orokorra betetzea, beste jarduera batzutarazuzendu da. Hona hemen:

1. Memoriaren Egunaren Koordinazioa, azaroaren 10ean egindakoa, Euskadiko erakunde publiko guztien parte hartze aktiboa izan baitzuen.
2. Komunikabideetan egindako publizitate-kanpaina, lelo hau duena: biktimen oroimena bizirik irauraraz dezagun beti.

11. TERRORISMOAREN BIKTIMAK ETA BERE ESKUBIDEAK AITORTZEA, BAI ZUZENEAN ZEIN ELKARTEEN BITARTEZ

Guztira 550.000 euroko zenbatekoa duten diru-laguntzak

*servicio más inmediato en el tiempo y cercano al lugar donde se producen los atentados terroristas a las personas afectadas por los mismos.*

*Al mismo tiempo, se ha continuado con el plan de visitas sistemático realizado por trabajadores sociales a todas las víctimas residentes en Euskadi, dirigido a informar y conocer su situación, dando respuesta a sus demandas en la medida en que lo permitía la normativa vigente en la materia.*

*A lo largo del 2010 se han llevado a cabo un total de 120 intervenciones, siendo 140 las personas atendidas desde el Servicio de Atención a las Víctimas del Terrorismo (SAVT).*

*c) Resolución de expedientes tramitados a consecuencia de solicitudes y peticiones formuladas por personas afectadas por actos terroristas, de conformidad con la normativa vigente. Decreto 214/2002, Reglamento de desarrollo del sistema de asistencia integral a las víctimas del terrorismo y orden de 1 de diciembre de 2009, de apertura de un plazo extraordinario en determinados supuestos señalados en la misma.*

*Estas resoluciones han afectado a ámbitos como el puramente indemnizatorio derivado de daños materiales, la atención psicológica, la vivienda, la concesión de becas o ayudas al estudio u otro tipo de ayudas de carácter extraordinario. También se ha prestado ayuda a las víctimas en la tramitación de otro tipo de ayudas concedidas por otras Administraciones.*

DAÑOS MATERIALES		DAÑOS FÍSICOS	
Viviendas	2	Ayuda psicológica	5
Vehículos	9	Ayuda en Vivienda	6
Establecimientos	18	Becas	14
Comunidades	3	Exención de tasas	14
Otros daños	4	Otros	3
Ayuda Extraordinaria	4	Ayuda laboral	1
Apertura plazo			
extraordinario	23	Ley solidaridad	4
<b>TOTALES</b>	<b>63</b>	<b>TOTALES</b>	<b>47</b>

10. CONTRIBUIR A LA DESLEGITIMACIÓN DE LA VIOLENCIA TERRORISTA

*El cumplimiento del objetivo genérico señalado se han dirigido actuaciones, como son:*

1. *Coordinación del Día de la Memoria, celebrado el 10 de noviembre y que contó con la participación activa del conjunto de las instituciones públicas de Euskadi.*
2. *Campaña de publicidad en medios de comunicación, con el lema "mantengamos siempre viva la memoria".*

11. PROMOVER EL RECONOCIMIENTO DE LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO Y SUS DERECHOS, TANTO DIRECTAMENTE COMO A TRAVÉS DE SUS ASOCIACIONES

*La concesión de subvenciones por importe global de*

emateak argi eta garbi ahalbidetu du terrorismoaren biktimen kolektiboaren elkarre-mugimenduari laguntzea, egoera orokorra hobetu duena. Izan ere, diru-laguntzak zuzenduta daude, batetik, biktimen elkarre-en euren egiturak mantentzera (autobabeserako jarduerak garatzea izango dute eta) eta, bestetik, jarduera horiek zati batean ordaintzera.

Diruz lagundu dira 21 elkarteri dagozkion 42 proiektu

## 12. GENERO INDARKERIAREN BIKTIMEI LAGUNTZEA

Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzak genero-indarkeriaren biktimei arreta emateko politikak zuzendu eta koordinatzeko ardura duen organoa da.

Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritza Gobernuak leihatila bakarria izango da genero-indarkeriari buruzko eskakizunak bideratzeko.

- Ekintza hori gauzatzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrean genero-indarkeriaren biktimentzako arreta koordinatzeko mekanismoei buruzko Dekretua izapidetze-aldian dago. Dekretu horren helburua koordinazio-mekanismoak arautzea eta Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren menpeko arretarako kanal bakarria ezartzea da. Horrez gain, genero-indarkeriako kasuak kudeatzeko tresna informatiko baten lehen faseari amaiera eman zaio. Tresna horri esker, besteak beste, honako hauek ahalbidetuko dira: biktimizazio bikoitza; genero-indarkeriaren eraginari eta prebalentziari eta bere ezaugarriei buruzko aldizkako azterlanak egitea, horretarako horri loturik dauden eta Eusko Jaurlaritzaren eskumenekoak diren gai, baliabide edo zerbitzu guztien gaineko informazioa bilduz. Azkenik, eginda dago eta barneko izapidetze-aldian Gobernuaren Genero Indarkeriaren kontrako I. Jarduera Plana.

- Informazioa eta aholkularitza.

- Jarduketa kopurua: gutxi gorabehera 715.

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako 24 orduko doako telefonoan erantzundako deiak.

- Jasotako deien eta/edo beste bide batzuetatik erantzundakoen kopurua (on line): 3.466 dei, eta horietatik 3.369 erakoak izan dira.

- Ertzaintzaren bortxa telefonoak 900 840 111 telefonoarekin konektatu dira, zerbitzua genero-indarkeria modu guztietara zabaldu da eta aholkularitza juridikoa eta entzuteko desgaitasuna duten pertsonentzako arreta gehitu dira.

- Laguntza ekonomikoen espedienteak izapidetzea.

- Espediente kopurua 129 eskabide.

- Lege-garapenak: izapidetze-aldian Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrean genero-indarkeriaren biktimentzako arreta koordinatzeko mekanismoei buruzko Dekretua, 2011ko urtarrilaren amaiera aldean onestea aurreikusita dagoena eta; bestetik, Genero Indarkeriaren Euskal Behatokiaren Dekretua, 2011ko apirilean onestea aurreikusita baitago.

550.000 euros ha permitido apoyar decididamente al movimiento asociativo del colectivo de víctimas del terrorismo, redundando en beneficio de su situación general, en la medida en que las ayudas se dirigen, por un lado al mantenimiento de las estructuras de las propias asociaciones de víctimas (lo cual les permite desarrollar actividades de autoayuda) y, por otro, a sufragar parcialmente estas actividades.

Se subvencionan 42 proyectos correspondientes a 21 asociaciones diferentes.

## 12. ATENCION A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

La Dirección de Atención a las Víctimas de Violencia de Género es el órgano encargado de dirigir y coordinar las políticas sobre atención a las víctimas de violencia de género.

Conversión de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género en ventanilla única de Gobierno para las solicitudes en materia de violencia de género.

- Para la materialización de dicha acción está en tramitación el Decreto sobre los mecanismos de coordinación de la atención a las víctimas de la violencia de género en la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi, cuyo objeto es la regulación de los mecanismos de coordinación y la instauración de un canal único de atención dependiente de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Además, se ha terminado la primera fase de una herramienta informática de gestión de casos de violencia de género que permitirá, entre otras cuestiones: la doble victimización; y la realización de estudios periódicos sobre la incidencia y prevalencia de la violencia de género y sus características recogiendo información sobre todas aquellas cuestiones, recursos o servicios relacionados que son competencia del Gobierno Vasco. Por último, está elaborado y en fase de tramitación interna el I Plan de Actuación del Gobierno contra la Violencia de Género.

- Información y asesoramiento.

- Número de actuaciones 715 aproximadamente.

- Llamadas atendidas en el teléfono gratuito 24 horas para mujeres víctimas de violencia de género.

- Número de llamadas recibidas y/o de atención por otras vías (on line): 3.466 llamadas de las cuales 3.369 han sido pertinentes.

- Se han conectado los teléfonos bortxa de la ertzaintza con el 900 840 111, se ha ampliado el servicio a todas las formas de violencia de género y se ha incorporado el asesoramiento jurídico y la atención a personas con discapacidad auditiva.

- Tramitación de los expedientes de las ayudas económicas.

- Número de expedientes 129 solicitudes.

- Desarrollos legislativos: en fase de tramitación el Decreto sobre los mecanismos de coordinación de la atención a las víctimas de la violencia de género en la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi cuya aprobación se prevé para finales de enero de 2011 y el Decreto del Observatorio Vasco de la Violencia de Género cuya aprobación está prevista para el mes de abril de 2011.

- Erakunde, elkarte eta gizarte mugimenduei diru-laguntzak ematea, baldin eta bere oinarritzko helburuen artean genero-indarkeriaren kontrako jarduerak burutzea eta, bereziki, biktimei babesa eta laguntza ematea badago.

- Deialdian 55 proiektu aurkeztu dira.

- Herrizaingo Saileko jarduerak, Genero-indarkeriaren biktimentzako arreta hobetzera zuzendutakoak.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeen babesa hobetzeko lan egin da, indarkeria hori bikotekide edo bikotekide ohiarengandik datorrenean, eta horren gaineko sistema berrikusi da (3 ekintza). Gainera, lanean ari gara sexu-erasoen eta sexu-esplotaziorako gizakien salerosketaren kasuetan polizia-arreta eta babesa hobetzeko proiektu banatan.

### 13. GENERO-INDARKERIARI BURUZKO KOORDINAZIO ETA KOOPERAZIO INSTITUZIONALA

Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzak bere gain hartu du tratu txarrari eta sexu-erasoei buruzko Erakunde arteko II. Hitzarmenaren Idazkaritza.

Erakunde arteko bi lan-talde abian jarri dira eta lau lankidetzak-hitzarmen sinatu dira.

Gainera, genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako arreta hobetzeko tokiko protokoloen sustapenean lan egin da.

### 14. GENERO-INDARKERIA IKERTZEA, HORRETAZ SENTSIBILIZATZEA ETA AURREA HARTZEA.

Hiru sentsibilizazio kanpaina eta jaialdi bat burutu dira. Kanpainetako bat eta jaialdia beste Erakunde batzuekin (Eudel eta Emakunde, Berdintasunaren Aldeko eta Emakumeenganako Indarkeriaren Aurkako Euskal Udalen Sarearen esparruan – Berdinsarea) lankidetzan egin dira. Horrez gain, hiru informazio-diptiko landu dira inmigratioari, bortxa telefonoari eta laneko sexu-jazarpenari buruz.

Hiru azterlan landu dira, Zuzendaritzaren web-orrialdea abian jarri da, Jardunaldi Nazional bat eta Nazioarteko beste bat antolatu dira eta, bestetik, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzaren 2009ko Urteko "Genero-indarkeriaren Biktima diren Emakumeak Euskal Autonomia Erkidegoan" izeneko Txostena argitaratu da.

Gainera, Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzak genero-indarkeriari buruzko jardunaldi eta biltzar ugari txostengile gisa parte hartu du.

- *Subvenciones a entidades, asociaciones y movimientos sociales entre cuyos objetivos básicos se encuentre la actuación contra la violencia de género y, en particular, el apoyo y atención a las víctimas.*

- *Se presentan a la convocatoria 55 proyectos.*

- *Actuaciones del Departamento de Interior dirigidas a mejorar la atención a las víctimas de violencia de género.*

*Se ha trabajado en la mejora de la protección de las mujeres que son víctimas de violencia de género por parte de la pareja o ex pareja revisando el sistema existente al respecto (3 acciones) y se está trabajando en sendos proyectos de mejora de la atención y protección policial en los casos de agresiones sexuales y trata de seres humanos con fines de explotación sexual.*

### 13. COORDINACIÓN Y COOPERACIÓN INSTITUCIONAL SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO

*La Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género ha asumido la Secretaría del II Acuerdo Interinstitucional sobre maltrato y agresiones sexuales.*

*Se han puesto en marcha dos grupos de trabajo de carácter interinstitucional y se han firmado cuatro convenios de colaboración.*

*Además se ha trabajado en el impulso de protocolos locales de coordinación para la mejora de la atención a las mujeres víctimas de violencia de género.*

### 14. INVESTIGACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.

*Se han realizado tres campañas de sensibilización, y un festival. Una de las campañas y el festival en colaboración con otras Instituciones (Eudel y Emakunde, en el marco de la Red de Municipios Vascos por la Igualdad y contra la Violencia – Berdinsarea), tres dípticos informativos sobre inmigración, el teléfono borta y acoso sexual en el ámbito laboral.*

*Se han elaborado tres estudios de investigación, se ha puesto en marcha la página web de la Dirección, se ha organizado una Jornada Nacional y otra Internacional y se ha publicado el Informe Anual 2009 de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género "Mujeres Víctimas de Violencia de Género en la Comunidad Autónoma del País Vasco".*

*Además, la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género ha participado como ponente en multitud de jornadas y congresos sobre violencia de género.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	3.650	79%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	4.523	95%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	1.956	74%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	178	82%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	32	46%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	8	19%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	1	12%

**PROGRAMA**  
2221 TRAFIKOA**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOA  
TRAFIKOKO ZUZENDARIA**PROGRAMA**  
2221 TRÁFICO**RESPONSABLE**  
02 INTERIOR  
DIRECTORA DE TRÁFICOHELBURUA

1. ADMINISTRAZIO IZAPIDEKOAK DIREN PROZEDURAK EGOKITZEA.
2. BIDE HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA SUSTATZEA.
3. TRAFIKOAREN ARINTASUNA HOBETZEA.
4. BIDE SEGURTASUNA HOBETZEA.
5. BIDE SEGURTASUNARI BURUZKO IKERKETAK.
6. BIDE-SEGURTASUNARI BURUZKO PLAN ESTRATEGIKOA 2010-2014
7. PRESTAKUNTZA PERTSONALA.

BETETZE MAILA

## 1. ADMINISTRAZIO IZAPIDEKOAK DIREN PROZEDURAK EGOKITZEA.

1. Salaketa-orrietako testuak trafikoko arloko zehapen-prozeduraren arauketa berriaren arabera aldatu eta egokitzea.

2. Dauden izapidetze-txantiloak eta ereduak moldatzea; hain zuzen, zehapen-prozeduraren izapidera zein izapide informatikora eta bere epeetara egokitzeko.

3. Zehapen-espeditteetako dokumentazio osoa eskaneatu eta digitalizatzea, baita sortuko diren beste agiri batzuk espeditte horiei eranstea ere.

4. Trafikoaren eskumena duten bestelako Administrazioekin koordinazioa eta elkarlana, aldatu beharreko trafikoko araudia aplikatzeko eta interpretatzeko irizpideak homogeneizatze aldera.

## 2. BIDE HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA SUSTATZEA.

## 1. Bide-hezkuntza zabaltzea.

1. Hamabigarren kanpaina: "Gerta dakizuke – Te puede pasar" 14.000 parte-hartzaile.

2. "Roadshow" sentsibilizazio-ekintza, DBHko eta Batxilergoetako ikasleei zuzenduta: 2 ekintza.

3. Kanpaina: "Hasieratik seguru – Seguridad desde el comienzo" 15.000 liburuxka.

4. "Kontuz" izeneko txirrindularitza-ibilaldiak. 3.

5. "Reflexionemos sobre los atropellos" izeneko komunikazio-egintza. **64 urtetik gorako pertsonen** zuzenduta, ETKZrako ikustaldia barne. 16 udalerritako Erretiratu Elkartek parte hartu zuten

OBJETIVO

1. ADECUACION DE LOS PROCEDIMIENTOS DE TRAMITACION ADMINISTRATIVA.
2. FOMENTO DE LA EDUCACION Y FORMACION VIAL.
3. MEJORA DE LA FLUIDEZ DEL TRÁFICO.
4. MEJORA DE LA SEGURIDAD VIAL.
5. REALIZACION DE INVESTIGACIONES EN TORNO A LA SEGURIDAD VIAL.
6. PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL 2010-2014.
7. FORMACION PERSONAL.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

## 1. ADECUACION DE LOS PROCEDIMIENTOS DE TRAMITACION ADMINISTRATIVA.

1. *Modificación y ajuste de los textos contenidos en los boletines de denuncia a la nueva regulación del procedimiento sancionador en materia de tráfico.*

2. *Adecuación de las plantillas y modelos de tramitación existentes al objeto de adaptarlos tanto al trámite del procedimiento sancionador como al informático y sus plazos correspondientes.*

3. *Escaneado y digitalización de toda la documentación contenida en los expedientes sancionadores así como la incorporación en ellos de otros documentos que se generen.*

4. *Coordinación y colaboración con otras Administraciones Públicas competentes en materia de tráfico al objeto de homogeneizar criterios de aplicación e interpretación de la normativa de tráfico objeto de cambio.*

## 2. FOMENTO DE LA EDUCACION Y FORMACION VIAL.

## 1. Difusión de la Educación Vial.

1. *Duodécima campaña "Gerta dakizuke – Te puede pasar": 14.000 participantes.*

2. *Acción de sensibilización "Roadshow" dirigida alumnado de ESO y Bachilleratos: 2 acciones.*

3. *Campaña "Hasieratik seguru – Seguridad desde el comienzo" 15.000 folletos.*

4. *Marchas Ciclistas "Kontuz": 3.*

5. *Acción comunicativa "Reflexionemos sobre los atropellos". Dirigida a personas mayores de 64 años. Incluye visita al CGTE. Participaron Asociaciones de Jubiladores de 16 municipios (en total 705 visitantes)*

(guztira 705 bisitari).

## 2. Materialak sortzea.

1. 2010/11ko eskola-agenda argitaratzea, mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko edukia baititu: 80.000 ale.

2. "Horrela hobeto / Así mejor" unitate didaktikoaren argitalpena, haur-hezkuntzara zuzenduta: 27.000 ale.

3. "Nire ametsa betetzea nahi dut / Quiero que mi sueño se cumpla" unitate didaktikoaren argitalpena, Lehen Hezkuntzako Lehen Ziklora zuzenduta: 27.000 ale.

4. "Eutsi segurtasunari / Sujétate a la seguridad" unitate didaktikoaren argitalpena, Lehen Hezkuntzako Bigarren Ziklora zuzenduta: 27.000 ale.

5. "Gazteak eta gidatzea: eskubidea eta erantzukizuna / Jóvenes y conducción: un derecho y una responsabilidad", Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzaren ondoko Ikastetxeetara zuzenduta: 400 ale.

6. "Educación para la movilidad segura en las familias" izeneko bilduma – mugikortasun seguruari buruz aritzen diren 2 ipuinen argitalpena 33.600 ale.

7. "Egin kontu: gozogilearen bahiketaren kasua" DVDaren argitalpena, 7-10 urte bitarteko haurrei zuzendutakoa, mugikortasun seguruari buruz aritzen dena: 5.000 ale.

## 3. Parke mugikorren jardueraren jarraipena egitea.

1. Mugikortasun segururako Hezkuntza Programa, Unitate Mugikorrek Lehen Hezkuntzako Ikastetxeetan gauzatutakoa: 5.920 parte-hartzaile.

2. Haurrei eusteko sistemei buruzko informazioa emateko eta horien erabilera sustatzeko programa, Unitate Mugikorrek osasun-zentroetan garatutakoa: 922 parte hartzaile.

4. Mugikortasun segururako hezkuntza-jarduerak egiten dituzten EAEko udalentsako diru-laguntza

- 17 udal.

5 eta 6. Bide-prestakuntzako irakasleen gaitasun-ziurtagiria lortzeko ikastaroak eta gidarientzako eskola partikularren zuzendarien gaitasun-ziurtagiria lortzeko hautaketa-proba.

- Trafikoko Zuzendaritza Nagusiak ez du deialderik egin.

7. Mugikortasun segururako hezkuntzaren arloko trebatzaileentzako prestakuntza-ikastaroak.

- 2 ikastaro.

## 3. TRAFIKOAREN ARINTASUNA HOBETZEA.

1. Trafikoa kudeatzeko sistemak instalatzea.

1. Kokagune berriak: 3.

2. Ekipoak errepidean jartzea 3.

3. Beste zentro batzuekiko interkonexioa irudiak eta datuak trukatzeko. 2 (Interkonexio-eredu teknikoaren definizioa eta komunikazio-ekipoak eskuratzea).

## 2. Elaboración de materiales.

1. *Publicación agenda escolar 2010/11 con contenidos de Educación para la movilidad segura: 80.000 ejemplares.*

2. *Publicación unidad didáctica "Horrela hobeto / Así mejor" dirigido a Educación Infantil: 27.000 ejemplares.*

3. *Publicación unidad didáctica "Nire ametsa betetzea nahi dut / Quiero que mi sueño se cumpla" dirigido a Primer Ciclo de Educación Primaria: 27.000 ejemplares.*

4. *Publicación unidad didáctica "Eutsi segurtasunari / Sujétate a la seguridad" dirigido a Segundo Ciclo de Educación Primaria: 27.000 ejemplares.*

5. *Publicación material didáctico "Gazteak eta gidatzea: eskubidea eta erantzukizuna / Jóvenes y conducción: un derecho y una responsabilidad" dirigido a centros de Educación secundaria Postobligatoria: 400 ejemplares.*

6. *Colección "Educación para la movilidad segura en las familias" – publicación de 2 cuentos con contenidos de movilidad segura: 33.600 ejemplares.*

7. *Publicación DVD "Egin kontu: gozogilearen bahiketaren kasua" dirigido a niños y niñas de 7-10 años con contenidos de movilidad segura: 5.000 ejemplares.*

## 3. Seguimiento de la actividad de los Parques Móviles.

1. *Programa de Educación para la movilidad segura desarrollada por las Unidades Móviles en centro escolares de Educación Primaria: 5.920 participantes.*

2. *Programa de información y fomento del uso de sistemas de retención infantil desarrollado por las Unidades Móviles en centros de salud: 922 participantes.*

4. *Subvención a los Ayuntamientos de la CA que realicen actividades de educación para la movilidad segura.*

- 17 ayuntamientos.

5 y 6. *Cursos para certificado de profesor o profesora de formación vial y prueba selectiva para certificado de Director o Directora de Escuelas particulares de Conducción.*

- No ha habido convocatoria por parte de la DGT.

7. *Cursos formación de formadores en el ámbito de la educación para la movilidad segura.*

- 2 cursos.

## 3. MEJORA DE LA FLUIDEZ DEL TRÁFICO.

1. *Instalaciones del Sistema de Gestión de Tráfico.*

1. *Nuevos emplazamientos 3.*

2. *Integración de equipamiento en carretera. 3.*

3. *Interconexión con otros Centros para intercambio de imágenes y datos. 2 (Definición del modelo técnico de interconexión y adquisición de los equipos de comunicaciones).*

4. Sistema eguneratu eta hobetzea: komunikazio-sarearen ahalmena zuntz optikoaren bidez handitzea: 1.
2. Trafikoaren Informazio Sistema.
1. Trafikoko informaziorako web-orria: BAI.
2. 902 112 088 Call-centera mantentzea, trafikoko informazioa eguneko 24 orduetan Euskadiko errepide-sareko erabiltzaileentzat. BAI.
3. RDS-TMC sistema ezartzea. BAI.
3. Trafikoaren ingeniartzako azterlanak egitea (errepideen edukiera).
1. Azterlan-kopurua: 1 (Ugaldebieta eta Kantabria artean trafikorik handieneko egunetan errei gehigarria jartzeko edukiera-azterlanak).
4. Trafikoa kudeatzeko planak egitea (gertakariak, irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk direla eta).
1. Plan-kopurua: 5 (Irteera-itzulera operazioko plan batzuk eta Ugaldebieta eta Kantabriako Castro Urdialesen artean kontrako noranzkoan errei gehigarria ezartzeko plana).
5. Europako eskualde proiektuetan parte hartzea.
1. Bilera- eta lan-kopurua: 10 (3 ARTS proiekturako eta 7 ITS zuzentarauaren aplikaziorako).
6. Balizaje-jarduketak trafikoko operazio berezietan.
1. Jarduketen kopurua: 23.
4. BIDE SEGURTASUNA HOBETZEA.
1. Ertzaintzarentzako jarraibideak.
1. Jarraibideen kopurua: 10.
2. Bide-segurtasunari buruzko txostenak egitea (zeharbideak eta beste).
1. Txosten- eta lan-kopurua: 3.
3. Bide-segurtasuna hobetzeko jarduketak egitea (zeharbideak eta beste). (Semaforoak, informazio-radararak, ... jartzea).
1. Jarduketa-kopurua: 2 (Artziniegan eta Okondon).
4. Abiadura kontrolatzeko radarren mantentze-lanak.
1. Radar-kabinak. BAI.
2. Radar-kabinen seinaleztapena 8.
5. BIDE SEGURTASUNARI BURUZKO IKERKETAK EGITEA.
1. Trafiko eta Bide Segurtasuneko Behatokia sortzea.
- 5.1. Behatokia sortzea. BAI.
- 5.2. Hildakoei buruzko eguneroko txostena. BAI.
- 5.3. Heriotza-istripuei buruzko eguneroko txostena. BAI.
4. Actualización y mejora del sistema: Incremento de capacidad de la red de comunicaciones mediante fibra óptica. 1.
2. Sistema de Información de Tráfico.
1. Página web de información de tráfico. SI
2. Mantenimiento del Call-center 902 112 088, Información de Tráfico a los usuarios de la red viaria vasca las 24 horas del día. SI.
3. Implantación del sistema RDS-TMC. SI.
3. Realización de estudios de ingeniería de tráfico (capacidad de carreteras).
1. Número de estudios: 1 (Estudios de capacidad para la implantación del carril adicional entre Ugaldebieta y Cantabria en días de máximo tráfico).
4. Realización de planes de gestión de tráfico (ante incidentes operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos).
1. Número de planes: 5 (Varios planes de Operación Salida-retorno y el Plan de implantación de un carril adicional en sentido contrario entre Ugaldebieta y Castro Urdiales en Cantabria).
5. Participación en proyectos euro regionales.
1. Número de reuniones y trabajos: 10 (3 del proyecto ARTS y 7 para aplicación Directiva ITS).
6. Actuaciones de balizamiento en Operaciones Especiales de tráfico.
1. Número de actuaciones: 23
4. MEJORA DE LA SEGURIDAD VIAL.
1. Instrucciones a la Ertzaintza.
1. Número de instrucciones: 10.
2. Realización de informes de seguridad vial (travesías otros).
1. Número de informes y trabajos 3.
3. Realización de actuaciones de mejora de la seguridad vial (travesías y otros). (Instalación de semáforos, radares informativos,...).
1. Número de actuaciones 2 (En Artziniega y Okondo).
4. Mantenimiento de radares para el control de la velocidad.
1. Cabinas de radar. SI.
2. Señalización de cabinas de radar 8.
5. REALIZACIÓN DE INVESTIGACIONES EN TORNO A LA SEGURIDAD VIAL.
1. Creación Observatorio de Tráfico y Seguridad Vial.
- 5.1. La creación del Observatorio SI.
- 5.2. Informe Diario de Fallecidos SI
- 5.3. Informe Diario de Accidentes Mortales. SI.

- |   |  |
|---|--|
| <p>5.4. Larriki zauritutakoei buruzko eguneroko txostena. BAI.</p> <p>5.5. Istripuei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.6. Alkoholemiei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.7. Salaketei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.8. 902 112 088rako deiei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.9. Matrikulazioei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.10. Abiadurei buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>5.11. SAEGENEi buruzko hileroko txostena. BAI.</p> <p>2. 2009ko trafik-istripuei buruzko urtekari estatistikoa diseinatu eta lantzea.</p> <p>1. Urtekaria argitaratuta. BAI.</p> <p>3. EAEko errepideetan istripu-tasa aztertzea (2009).</p> <p>1. Azterlana eginda. BAI.</p> <p>4. Estatuko eta nazioarteko istripuei buruzko serie historikoak eguneratzea.</p> <p>1. Serieak eginda. BAI.</p> <p>5. Bide-segurtasunari loturiko beste azterlan batzuk.</p> <p>1. 30 egunera hildakoen kopuruaren jarraipena. BAI.</p> <p>2. Biktimen eta trafik-istripuen erregistroa (II. fasea). Istripuen kontzentrazio tartea: 2005-2009ko IKTak. BAI.</p> <p>3. 2009ko istripu-tasaren balantzea.</p> <p>6. Bide-segurtasunarekin loturiko azterlanak eta ikerketak gidarien alorrean.</p> <p>1. Azterlana eginda. BAI.</p> <p>6. BIDE-SEGURTASUNARI BURUZKO PLAN ESTRATEGIKOA 2010-2014.</p> <p>1. Informazio sistemak garatu eta ustiatzea, planaren euskarri baitira. BAI.</p> <p>2. 2010eko jardura plana. BAI.</p> <p>7. PRESTAKUNTZA PERTSONALA.</p> <p>1. Prestakuntza-ikastaroak. BAI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hainbat mintegi eta kongresutan bertaratzea.</li> <li>- Euskara ikastaroak.</li> </ul> | <p>5.4. <i>Informe Diario de Heridos Graves SI.</i></p> <p>5.5. <i>Informe Mensual de Accidentalidad. SI.</i></p> <p>5.6. <i>Informe Mensual de Alcoholemias. SI.</i></p> <p>5.7. <i>Informe Mensual de Denuncias. SI</i></p> <p>5.8. <i>Informe Mensual de Llamadas al 902 112088. SI.</i></p> <p>5.9. <i>Informe Mensual de Matriculaciones. SI.</i></p> <p>5.10. <i>Informe Mensual de Velocidades. SI.</i></p> <p>5.11. <i>Informe mensual de TPCs. SI.</i></p> <p>2. <i>Diseño y elaboración del Anuario Estadístico de Accidentes de tráfico 2009.</i></p> <p>1. <i>Publicado el Anuario. SI.</i></p> <p>3. <i>Estudio de la accidentalidad en las carreteras de la CAE (2009).</i></p> <p>1. <i>Realizado el estudio. SI.</i></p> <p>4. <i>Actualización de las series históricas nacionales e internacionales sobre accidentalidad.</i></p> <p>1. <i>Realizadas las series. SI.</i></p> <p>5. <i>Otros estudios relacionados con la Seguridad Vial.</i></p> <p>1. <i>Seguimiento de los Fallecidos a 30 días. SI.</i></p> <p>2. <i>Registro de Víctimas y Accidentes de tráfico (Fase II). Tramos de Concentración de Accidentes: TCAs 2005-2009. SI.</i></p> <p>3. <i>Balance de la siniestralidad 2009.</i></p> <p>6. <i>Estudios e investigaciones relacionados con la Seguridad Vial en materia de Conductores.</i></p> <p>1. <i>Realizado el estudio. SI.</i></p> <p>6. <i>PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL 2010-2014.</i></p> <p>1. <i>Desarrollo y explotación de los Sistemas de Información soporte del Plan. SI.</i></p> <p>2. <i>Plan de actuaciones 2010. SI.</i></p> <p>7. <i>FORMACION PERSONAL.</i></p> <p>1. <i>Cursos de formación. SI.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Asistencia a varios seminarios y congresos.</i></li> <li>- <i>Cursos de Euskera.</i></li> </ul> |
|---|--|



KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	4.321	96%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	5.187	88%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	703	97%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	2.142	98%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	24.330	180%

**PROGRAMA**  
2223 ERTZAINZA LANEAN**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOASEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO  
ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEAHELBURUA

1. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK.
2. AZPIEGITURA FISIKOAK.
3. HORNIDURA.
4. GIZA BALIABIDEAK.
5. SEGURTASUN ZERBITZUAK EMATEA KANPOKO BALIABIDEAK ERABILIZ
6. UDALTZAINGOEN LANKIDETZA ETA KOORDINAZIOA

BETETZE MAILA

1. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK.

Aurrekontu-programa honen egitekoa aldatu gabe, 2010. urterako helburuak garatu dira, honako eremu hauetan.

- 1) Sistemen euskarri diren azpiegitura teknikoak hobetu dira.
  - Aurreikusitakoaren arabera, Herrizaingo Sailaren telefonia-sistema berritzeko amaitu da.
  - Sailak dituen komunikazio-sareak hobetu egin dira.
- 2) Gorabeherak Kudeatzeko Plataformaren Pilotua (112) amaitu eta abian jarri da Osakidetza eta SOS Deiak agentzientzat.
- 3) Ertzainek datu polizialak irradi bidez (walkie-talkieak) kontsultatu ahal izateko sistema ezarri da.
- 4) Teknologia berrien bidez (txipa, antenak eta segurtasun-neurriak) txartelak egiteko sistema berriak eskuratu dira eta ezarpen-fasean daude, horrela Ertzaintzako agenteentzat, udaltzaintzat eta Saileko lan-kontratuko langileentzat akreditazioak eta sarbideak ahalbidetzeko.
- 5) Plan Zuzentzaileari amaiera ematen ari zaio, Polizia-informaziorako Sistemaren berringeniaritzaren oinarri baita.
- 6) Informazio eta komunikaziorako azpiegitura teknologikoaren prototipoa egin da, era horretan polizia-ibilgailuei beroriek erabiltzeko gaitasuna izan dezaten.
- 7) Informazio-sistemen mantentze-lan zuzentzaile eta ebolutiboak egin dira, sistema horiek Saileko Sailburuordetzen euskarri baitira.

**PROGRAMA**  
2223 ERTZAINZA EN SERVICIO**RESPONSABLE**  
02 INTERIORVICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y  
VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOSOBJETIVO

1. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES.
2. INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS.
3. APROVISIONAMIENTO.
4. RECURSOS HUMANOS.
5. PRESTACION DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CON MEDIOS AJENOS
6. COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES.

*Sin alterar la misión que este programa presupuestario contempla, se han desarrollado los objetivos del mismo para el año 2010 en los siguientes campos:*

- 1) *Se han mejorado las infraestructuras técnicas que soportan los sistemas:*
  - *Se ha concluido la renovación de los sistemas de telefonía del Departamento de Interior.*
  - *Se han mejorado las distintas redes de comunicaciones que dispone el Departamento.*
- 2) *Se ha concluido y puesto en producción el Piloto de la nueva Plataforma de Gestión de Incidentes (112) para las agencias Osakidetza y SOS Deiak.*
- 3) *Se ha implantado el sistema para que los ertzainas puedan consultar vía radio (talkis) datos policiales.*
- 4) *Se ha adquirido y están en fase de implantación nuevos sistemas para la confección de carnets con nuevas tecnologías (chip, antenas y medidas de seguridad) que permitan las acreditaciones y accesos para agentes de la Ertzaintza, Policías Locales y personal laboral del Departamento.*
- 5) *Se está finalizando el Plan Director, base para la reingeniería del Sistema de Información Policial.*
- 6) *Se ha creado un prototipo de infraestructura tecnológica de información y comunicaciones para dotar a los vehículos policiales la capacidad de disponer de los mismos.*
- 7) *Se han realizado los mantenimientos correctivos y evolutivos que conforman los distintos sistemas de información que dan soporte a las Viceconsejerías del Departamento.*

## 2. AZPIEGITURA FISIKOAK.

Eraikuntza berriko eta/edo zaharberritzeko obretan jarduketak egin eta proiektuak idatzi dira, honako lurralde eta zentroetan:

Arabako lurraldea:

- Berroziko Basean azpiegitura-obrak (bideak, argiztapena, komunikazioak), tiro-eremuak eta Eraikin Nagusiaren fatxadak eraberritzea.
- Forondako Ateko Dorrean 4., 5. eta 6. solairuak egokitzeko obrak Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarentzat.
- Iradierko Basean markesinak jartzea.
- Arkauteko tailer mekanikorako erregai-instalazioa.

- Laudioko ertzain-etxeko aldagelak egokitzea.

Bizkaiko lurraldea:

- Ertzaintzaren Erandioko Zentralean TKIren egoitzan banaketa berria.
- LIUren lurretako eraikinean egokitze-obrak eta banaketa berria.
- Sestaoko ertzain-etxean aldagelak handitzea.
- Egoitza berriak Bilbon Hauteskunde Administrazio, Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzarentzat eta Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzarentzat.
- Egokitze-obrak lurretako Basean Indartzeko Brigadarentzat.
- Durangoko ertzain-etxeko kanpoko aparkalekua handitzea.
- Bilboko ertzain-etxeko tailer mekanikoan jasogailuak instalatzeko obra zibila.
- Ertzaintzako Txakur Unitatearentzako instalazioen obren hasiera Erandion.
- ETKZn Trafiko Zuzendaritzaren bulegoak handitzeko proiektua eta obra.
- Larrialdi-irteera egiteko proiektua Santurtziko Herritarren Arretarako Bulegoan.
- Brigada Mugikorraren Eraikinaren fatxada lurretako Basean.
- Basauriko eta Galdakaoko ertzain-etxeetako atxilotuen gunean zaintza-gelak prestatzea.
- Gernikako ertzain-etxeko tailerraren estalkia.
- Muskizko ertzain-etxeko estaldura horizontal eta bertikalak.
- Erandioko Herritarrei Laguntzeko Bulegoaren egokitzapena.

Gipuzkoako lurraldea:

- Eibarko ertzain-etxea eraberritzeko lanak.
- Bergarako ertzain-etxean egokitze-obrak Gipuzkoako Trafiko Unitatearentzat.
- Irungo ertzain-etxeko aparkaleku berria.
- Zarauzko ertzain-etxeko kanpoko aparkalekua

## 2. INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS.

Se han realizado actuaciones en obras de nueva construcción y/o reforma, así como redacción de proyectos en los siguientes Territorios y Centros:

Territorio de Alava:

- En la Base de Berrozi obras de infraestructura (viales, iluminación, comunicaciones), la recuperación de los campos de tiro y fachadas del Edificio Principal.
- Obras de adecuación plantas 4ª, 5ª y 6ª de la Torre en Portal de Foronda para la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología.
- Instalación de marquesinas en la Base de Iradier.
- Instalación de combustilbe para el taller mecánico de Arkaute.

- Adecuación de vestuarios en la comisaría de Laudio.

Territorio de Bizkaia:

- Nueva distribución dependencias DAI en la Central de la Ertzaintza en Erandio.
- Obras de adecuación y nueva distribución del edificio de UDE en Iurreta.
- Ampliación de vestuarios en la comisaría de Sestao.
- Nuevas dependencias para las Dirección de Administración Electoral, Juego y Espectáculos y Atención a las Víctimas de la Violencia de Género en Bilbao.
- Obras de adecuación para la Brigada de Refuerzo en la Base de Iurreta.
- Ampliación aparcamiento exterior comisaría de Durango.

- Obra civil instalación de elevadores en el taller mecánico en la comisaría de Bilbao.

- Inicio de las obras de las instalaciones para la Unidad Canina en la Central de la Ertzaintza en Erandio.

- Proyecto y obra de ampliación de oficinas Dirección de Tráfico en CGTE.

- Proyecto de salida de emergencia en la O.A.C. de Santurtzi.

- Fachada del Edificio de la Brigada Móvil de la Base de Iurreta.

- Habilitación de locales de vigilancia en la zona de detenidos de las comisarías de Basauri y Galdakao.

- Cubierta del taller de la comisaría de Gernika.

- Revestimientos horizontales y verticales de la comisaría de Muskiz.

- Adaptación de la Oficina de Atención al Público de Erandio.

Territorio de Gipuzkoa:

- Proyecto de reforma de la comisaría de Eibar.

- Obras de adecuación de la comisaría de Bergara para la Unidad de Tráfico de Gipuzkoa.

- Nuevo aparcamiento en la comisaría de Irún.

- Ampliación del aparcamiento exterior en la comisaría de

handitzea.

- Irungo ertzain-etxean estalkia eta airea berritzeo sistemaren instalazioa.
- Oiartzungo Lurralde-Zentralaren urbanizazioa
- Zumarragako ertzain-etxeko atxilotuen gunean zaintza-gelak prestatzea.

Herrizaingo Sailari atxikitako eraikinen azpiegiturak direla eta, prebenitzeko eta zuzentzeko mantentze-lanak egin dira, baita eraikinetako garbiketaz-zerbitzua ere.

Honako segurtasun-instalazioak egin dira:

- Berroziko Basean segurtasun-sistemaren instalazioa.
- Herrizaingo Sailaren menpeko zentroetako segurtasun-sistemen berrikuntzak egin eta amaitzea.
- Herrizaingo Sailaren menpeko zentroetako presentzia/sarbide kontrolerako sistemak instalatzea.

- Segurtasun fisikoaren elementuak instalatzea (bolardoak, hormak eta hesiak eta segurtasun-beirak) Gasteiz, Durango, Beasain, Ondarreta, Tolosa, Zumarraga, Eibar eta Erretereriako ertzain-etxeetan.

Era berean, Herrizaingo Sailari atxikitako eraikinetan dauden altzarien inbentarioa burutu da. Bestetik, unitate eta egoitza berriak hainbat altzariz eta osagarriz hornitu dira.

Ibilgailuak.

- Ibilgailu-hornidura egiteko aurrekontua agortu da eta jabetzan hartzeko aukerari heldu zaio, ibilgailuen alokairua baztertuz.
- Baliabide telematikoen bidez furgoneta blindatuaren prototipoa zehaztu da. Ebaluazioa egiteko lau prototipo eskuratu dira hurrengo urteetan ibilgailu blindatuak erosteko asmoari begira. Horrek baliabide material hori berri eta modernizatzea ahalbidetuko du, era horretan polizia-zerbitzua segurtasun-bermeekin egin dadin.
- Kontratuen luzapena bidali da kontratazio berriei ekiteko (bateriak, pneumatikoak, garabiak, etab.). Hain zuzen, kontratazio-eskaintzen kopurua nabarmen handitu da eta hornikuntzetan kostu txikiagoa lortu da.
- Tailer nagusietako (Arkaute) baten instalazio eta bitarteko guztiak berri dira, horrela ibilgailu-kopuru handi baten mantentze-lanak eta konponketa bere baliabideekin egiteko ahalik eta ahalbide gehien izan dadin.

### 3. HORNIDURA

- Aurreikusitakoaren arabera jokatu denez, norbanakoan dotazioak zein Ertzaintzaren Unitateenak bete dira.
- Ertzainek segurtasun-jantzien alorrean dituzten beharrak aztertzeko batzorde bat sortu da. Batzorde horrek egindako azterketari esker kalitate hobea duten janziak eskuratu ahalko dira. Bestetik, uniforme berriak zehaztu

Zarautz.

- *Cubierta e instalación de renovación de aire de la comisaría de Irún.*
- *Urbanización de la Central Territorial de Oiartzun.*
- *Habilitación de local de vigilancia en la zona de detenidos de la comisaría de Zumarraga.*

*Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Interior así como el servicio de limpieza de los inmuebles.*

*Se han realizado las instalaciones de seguridad siguientes:*

- *Instalación del sistema de seguridad en la Base de Berrozi.*
- *Desarrollo y finalización de las reformas de los sistemas de seguridad de los centros dependientes del Departamento de Interior.*
- *Instalación de los sistemas de control de presencia/accesos en los centros dependientes del Departamento de Interior.*
- *Instalación de elementos de seguridad física (bolardos, muros y vallados y vidrios de seguridad), en las comisarías de Gasteiz, Durango, Beasain, Ondarreta, Tolosa, Zumarraga, Eibar y Rentería.*

*También se ha llevado a cabo el inventario del mobiliario existente en los diferentes edificios asignados al Departamento de Interior así como el suministro de diferente mobiliario y complementos para las nuevas unidades y dependencias.*

*Parque Móvil*

- *Se ha agotado el presupuesto para la dotación de vehículos, optando por la adquisición en propiedad en detrimento del alquiler de los mismos.*
- *Se ha definido el prototipo de furgoneta blindada con medios telemáticos y se han adquirido cuatro prototipos para su evaluación de cara a proceder durante los próximos años a la adquisición de una flota de blindados que permita la renovación y modernización de este medio material para la prestación del servicio policial con garantías de seguridad.*
- *Se ha evitado la prórroga de los contratos para iniciar nuevas contrataciones (baterías, neumáticos, grúas, etc.), en las que el número de ofertas se ha ampliado considerablemente y se ha logrado un menor coste en los aprovisionamientos.*
- *Se han renovado tasa las instalaciones y medios de uno de los talleres centrales (Arkaute) para posibilitar al máximo el mantenimiento y reparación con medios propios de una parte importante del parque móvil.*

### 3. APROVISIONAMIENTO

- *Se ha procedido según lo previsto con la reposición de las dotaciones tanto individuales como de las Unidades de la Ertzaintza.*
- *Para el análisis de las necesidades existentes en materia de vestuario de seguridad dentro del colectivo de la Ertzaintza, ya se ha creado una comisión con el objeto de realizar el pertinente estudio que posibilite la*

dira eta 2010ean horiek eskuratzeko lehengo fasea burutu da.

- Suaren kontrako lan-jantzi berriaren eta laneko bota berrien hornikuntza egiteko lehenengo faseari ekin zaio, baita Herritarren Segurtasunean erabiltzeko bisera berriak erosteko ere.

- XXII. ertzain-promozioari balen kontrako barneko txalekoa eman zaio.

- Polizia-zentroei segurtasun-neurri egokiak ematen jarraitu da, ETAren mehatxu terroristari erantzuteko.

- Polizia-laboregiteko material berria erosi da.

- Polizia-lana kanpoan egiteko beroki berriak finkatu dira.

#### 4. GIZA BALIABIDEAK

1.- Ertzaintzan 60 urtetik aurrera erretiro aurreratua ahalbidetzen duen akordioa lortu da.

2.- 2010. urtean 28 zentrotako larrialdi-planen egunerapenari hasiera eman zaio, eguneratze hori egiteko Norbera Babesteko Euskal Arau berria noiz argitaratu zain gaudela.

3.- Langileei zuzendutako prestakuntza-ekintzen ohiko kudeaketarekin jarraitu da.

4.- Barruko informazio- eta komunikazio-sistema berriak ezarri dira.

5.- Euskararen Erabilera Planaren kudeaketarekin jarraitu da.

6.- Eskainitako zerbitzuen inguruan dagoen gogobetetze-mailari buruzko urteko ebaluazioa egiten jarraitu da; hain zuzen, horretarako dauden galdera-sortak betez eta ondorengo ustiapena eginez.

7.- Herrizaingo Sailaren eta Ertzaintzaren arteko hartu-emanak ezarri dira Negoziazio Mahaien, Batzorde Paritarioaren eta Ertzaintzaren Kontseiluaren bitartez.

8.- Langileen kudeaketa arrunta bideratzen duten neurriak garatu eta ezarri dira, eta gai horretan aholkularitza juridikoa eman da, espedienteak izapidetuz eta langileek aurkeztutako errekurso eta erreklamazioak ebatziz.

9.- Langileen kudeaketa arrunta eta langileek aurkeztutako erreklamazioen izapidetza hobetze aldera, Atal beraren barruan (Langileen Plangintza eta Kudeaketarako Atala) batu dira Ertzaintzako eta SALZko langileen gai guztiak kudeatzeaz eta izapidetzeaz arduratzen diren bi arloak. Bigarren aldaketa garrantzitsu bat lurralde-bulegoak itxeko erabakiak eragin du, zeren bulego horiek orain arte betetzen zituzten eginkizun eta zereginak Giza Baliabideen Zuzendaritzako zenbait zerbitzu zentralizatutara igaro baitira, era horretan gai horiek kudeatzen dituzten langileen aldetik antzeko irizpide- eta jarduketak-batasuna dagoela bermatzeko bide gisa.

*adquisición de unas prendas de mejor calidad, y se ha definido la nueva uniformidad cuya primera fase de adquisición se ha realizado en el 2010.*

*- Se ha procedido a la primera fase de dotación del nuevo buzo ignífugo, nuevas botas de trabajo así como la compra de las nuevas viseras para su uso en Seguridad Ciudadana.*

*- Se ha dotado a la XXIIª promoción de ertzainas de su correspondiente chaleco antibalas interno de dotación.*

*- Se ha continuado con la dotación a los centros policiales de las oportunas medidas de seguridad para dar respuesta a la amenaza terrorista de ETA.*

*- Se ha adquirido nuevo material de dotación para el Laboratorio Policial.*

*- Se ha definido las nuevas prendas de abrigo para el desempeño de la labor policial al aire libre.*

#### 4. RECURSOS HUMANOS

*1.- Se ha conseguido el acuerdo que permite la jubilación anticipada de la Ertzaintza a partir de los 60 años.*

*2.- En el 2010 se ha iniciado la actualización de los planes de emergencia de 28 centros, quedando a la espera para su actualización a la publicación de la nueva Norma Vasca de Autoprotección.*

*3.- Se ha continuado con la gestión ordinaria de las acciones formativas dirigidas al personal.*

*4.- Se han implantado nuevos sistemas de información y comunicación interna.*

*5.- Se ha continuado con la gestión del plan de uso del euskera.*

*6.- Se ha continuado realizando la evaluación anual del nivel de satisfacción de los servicios ofrecidos mediante la cumplimentación y posterior explotación de los cuestionarios de evaluación existentes al efecto.*

*7.- Las relaciones entre el Departamento de Interior y la Ertzaintza se han establecido a través de las Mesas de Negociación, Comisión paritaria y Consejo de la Ertzaintza.*

*8.- Se han desarrollado e implantado medidas facilitadoras de la gestión ordinaria del personal y se ha asesorado jurídicamente en dichos asuntos, tramitando los expedientes y resolviendo los recursos y reclamaciones presentados por los/las trabajadores/as.*

*9.- Con el objeto de mejorar la gestión ordinaria del personal y la tramitación de las reclamaciones que presentan los trabajadores, se han unificado dentro de una misma División (División de Planificación y Gestión de Personal) las dos áreas encargadas de la gestión y tramitación de todos los asuntos del personal de la Ertzaintza y personal SAAS. Un segundo cambio importante ha venido derivado de la decisión de cerrar las oficinas territoriales haciendo residenciar las funciones y tareas hasta ahora desempeñadas por dichas oficinas en distintos servicios centralizados de la Dirección de Recursos Humanos, como forma de garantizar la unidad de criterio y actuación similar por parte del personal que gestiona estos temas.*

## 5. SEGURTASUN ZERBITZUAK EMATEA KAMPOKO BALIABIDEAK ERABILIZ

- Segurtasun-zerbitzu guztiak, pertsoneri zein norberaren edo besteren ondasunei loturikoak, unitate bakarrean zentralizatu dira.
- Pertsonen Segurtasun Zerbitzuan Kalitate eta Kontrol sistemak ezarri dira; hain zuzen, zerbitzuak denbora errealean kontrolatu eta kudeatzeko aplikazio berria diseinatuz eta abian jarri.
- Herrizaingo Saileko egoitzen zainketarako kontratazio-espediterearen izapidetza landu eta ireki da, orain arte daudenak bilduko baititu, aldi berean aplikazio-eremua handituz.

## 6. UDALTAINGOEN LANKIDETZA ETA KOORDINAZIOA

- Udaltzaingoei zuzendutako atari bat diseinatu da.
- Enpresa esleipendunak landutako Udaltzaingoen Erregistroa ebaluazio-prozesuan dago.
- Udaltzaingozat uniformeetan eta lanbide-akreditazioen prototipoak egin dira.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Udaltzaingozat lanbide-akreditaziorako zorroak eskuratu dira.
- Hautatze-prozeduretan deialdiaren oinarrien uniformetasuna sustatu da.
- Udaltzaingo guztientzat jarduera-protokolo komunak landu dira.
- Mugakideak diren euskal udalerriei, 50.000 biztanletik beherakoak direnean eta bakoitzak bere aldetik nahikoa baliabiderik ez duenean, baimena eman zaie polizia-zerbitzuak elkarrekin emateko.
- Bizkaiko udalerrri batekin (Basauri) lehenengo Lankidetzaren Hitzarmena sinatu da Polizia Koordinazio eta Elkarlanaren arloan (Irrati Mugikorreko Sare Digitala – TETRA).
- Euskal Autonomia Erkidegoko Udaltzaingo guztiei Polizia Jarduerarako Zerbitzu Integratua izeneko tresna informatikoaren lizentziak banatu zaizkie.
- Udalentzako laguntzak kudeatu dira terrorismoaren biktimentzat iraingarriak edo umiliagarriak diren pintadak ezabatzeko edo pankartak, argazkiak edo kartelak kentzeko.

## 5. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD CON MEDIOS AJENOS

- *Se ha centralizado en una única unidad todos los servicios de seguridad, tanto sobre personas como sobre bienes propios o ajenos.*
- *Se ha iniciado la implantación de sistemas de Calidad y Control, en el Servicio de Seguridad de Personas, mediante el diseño y puesta en marcha de una nueva aplicación de control y gestión de los servicios en tiempo real.*
- *Se ha elaborado e iniciado la tramitación de un expediente de contratación para la vigilancia de las dependencias del Departamento de Interior que aglutinará todos los hasta ahora existentes ampliando además su ámbito de aplicación.*

## 6. COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN DE POLICÍAS LOCALES

- *Se ha diseñado un portal dirigido a las Policías Locales.*
- *Se halla en proceso de evaluación el Registro de Policías Locales elaborado por la empresa adjudicataria.*
- *Se han elaborado prototipos de uniformidad y acreditación profesional para las Policías Locales.*
- *Se han adquirido carteras de acreditación profesional para la Policía Local del País Vasco.*
- *Se ha potenciado la uniformidad de las bases de convocatoria en los procedimientos de selección.*
- *Se han elaborado protocolos de actuación comunes a todas las Policías Locales.*
- *Se ha autorizado a los municipios vascos limítrofes, con población inferior a 50.000 habitantes y que no dispongan separadamente de recursos suficientes a asociarse para prestar servicios policiales conjuntos.*
- *Se ha firmado con un municipio vizcaíno (Basauri), el primero de los Convenios de Colaboración en materia de Coordinación y Colaboración Policial. (Red Digital de Radio Móvil TETRA).*
- *Se han distribuido licencias de la herramienta informática SIAPOL (Servicio Integrado de Actuación Policial) entre todas las Policías Locales de la Comunidad Autónoma Vasca.*
- *Se han gestionado las ayudas a los Ayuntamientos para la eliminación de pintadas y retirada de pancartas, fotos o carteles ofensivos o humillantes para las víctimas del terrorismo o de exaltación del terrorismo.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	421.884	97%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	185.255	95%
Finantza Gastuak 3 - <i>Gastos Financieros</i>	29	82%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	14.180	96%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	20.954	92%
Finantza-Aktiboen gehikuntza 8 - <i>Aumento de activos financieros</i>	4.899	94%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	1.361	177%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	116	43%
Inbertsio Errealen Besterentzeak 6 - <i>Enajenación de inversiones reales</i>	14	--
Finantza-Aktiboen Gutxitzea 8 - <i>Disminución de activos financieros</i>	5.229	138%

**PROGRAMA**  
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOA  
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA BABES ZIBILEKO  
ZUZENDARIAHELBURUA

1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMA SUSPERTZEA
2. LARRIALDIAK ZUZENTZEN ETA KOORDINATZEN HOBETZEA
3. EUSKADIKO LARRIALDI ETA BABES ZIBILARI BURUZKO PRESTAKUNTZA
4. BOLUNTARIO-ELKARTEAK LANDU ETA INTEGRATZEA
5. NORBERAREN BABESA BULTZATU ETA EUSKAL HERRITARREN SEGURTASUNA HOBETZEA

BETETZE MAILA

Euskadin, 2010ean, larrialdietako 1.219.674 deiri erantzun zaio 112 telefono zenbakian, 2009an Larrialdiak Koordinatzeko Zerbitzuak erantzundako deien %3 gutxiago. Bizkaian, dei guztien %51,5, Gipuzkoan %34,10 eta Araban %14,40. Guztira, 186.464 ezbehar koordinatu dira, 2010. urtean koordinatu zen guztiaren %0,56 gehiago.

1.230 ezbehar konpontzen. Abuztuaren 11n eta 17an izan ziren 2010eko jarduera garrantzitsuenak: Gaubeako bailaran pertsona bat desagertu zen eta azkenean hilik aurkitu zuten. Eta, azaroan, Deban Motxo arrantzuntziak behea jo zuen. Urtean zehar, hauek dira aipatu beharreko jarduerarik nabarmenak, duten kopuru handiagatik: kostaldean edo itsasertzean 188 salbamendu, mendian egindako 132 erreskate eta 98 bilaketa. Horretaz gain, erantzun diren 54 industria-suteak. Gainera, behin baino gehiagotan aktibatu ziren Larrialdi Plan Bereziak, hainbat maila operatibotan: hotz-boladak, elurte handiak, ziklogenesia, uholdeak eta itsasoko denboraleak eta olatuaren altuera.

Esku hartze Zerbitzuak prebentziozko baliabideak eta simulazioak landu zituen eta aginte-postu aurreratuaren kamioa mugitzeak indartu zuen. Era berean, simulazio hauek burutu dira eta horietan ere baliabideak mugiarazi dira: Apirilaren 29an Artea merkataritza-gunea; urriaren 20an Bilbao-Loiuko aireportuan, aireko istripua; azaroaren 23an Hondarribiako aireportuan aireko larrialdia; ekainaren 22an AP-8an, Zaldibarko tunelean sutea; ekainaren 23an GI-2620an, Olandixo tunelean sutea; ekainaren 7an Plentzian, tripulatzailak erreskatatzeko beharra zuen ontzi baten sutea eta kutsaduraren kontrola;

**PROGRAMA**  
2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**RESPONSABLE**  
02 INTERIOR  
DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y  
PROTECCIÓN CIVILOBJETIVO

1. REACTIVACIÓN DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
2. MEJORA EN LA DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS
3. LA FORMACIÓN EN EMERGENCIAS Y PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI
4. DESARROLLO E INTEGRACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO
5. FOMENTO DE LA AUTOPROTECCIÓN Y MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS CIUDADANOS VASCOS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

*Durante el año 2010 se han atendido un total de 1.219.674 llamadas de emergencia en el teléfono 112 en todo Euskadi, un 3% inferior a las llamadas atendidas por el servicio de Coordinación de Emergencias durante el año 2009. En Bizkaia se han recibido el 51,5% del total, en Gipuzkoa el 34,10%, y en Araba el 14,40% de la CAPV. Se han coordinado un total de 186.464 incidentes que representan un 0,56% más que el total coordinado durante el año 2009.*

*En 1.230 incidentes han participado de modo directo en su resolución los Técnicos de Emergencia. Las actuaciones más significativa del año 2010 se produjeron entre el 11 y 17 agosto por la desaparición de una persona en el Valle de Valdegovia que finalmente apareció fallecida, y en el mes de noviembre con el embarrancamiento del pesquero Motxo en Deba. En cuanto a las actuaciones más reseñables que se han producido a lo largo del año destacan por su cifra los 188 salvamentos realizados en zona litoral o costera, los 132 rescates de montaña, las 98 búsquedas. Además y los 54 incendios industriales atendidos. Además, se activaron los Planes de Emergencia Especiales en diferentes niveles operativos en varias ocasiones, con motivo de olas de frío y nevadas, ciclogénesis, inundaciones y temporales de mar y altura de ola.*

*La actividad en dispositivos preventivos y simulacros del Servicio de Intervención fue muy alto viéndose reforzada por la movilización del camión de puesto de mando avanzado. Así se han organizado y liderado la realización de los siguientes simulacros con movilización de recursos: Centro Comercial Artea, el 29 de abril, Accidente aéreo en el Aeropuerto de Bilbao-Loiu el 20 de octubre, emergencia aérea en el aeropuerto de Hondarribia el 23 de noviembre, incendio en el túnel de Zaldibar en la AP-8 el 22 de junio, incendio en el túnel de Olandixo en la GI-2620 el 23 de junio, incendio de embarcación con rescate*



urriaren 14an Barakaldoko RENFEKO estazioan trenbideko istripua; azaroaren 20an, Galdameseko Artekona leizean erreskatea; apirilaren 20an Iruneko Naturgas gasbidean harrapatuak eta lurperatuak zituen istripua eta abenduaren 1ean Guardiako Naturgas Energiako biltegiatze-zentroko simulazioa.

Plangintzaren eremuan, arrisku kimikoaren aurrean herritarrak ohartarazteko sirenak pizteko protokoloa ezarri da eta horiek aktibatu dira azaroan Hernanin, Muskizen, Santurtzin, Alonsotegin eta Lantaronen. Sirena berriak jarri dira Bilbaoko Portuko gunean eta Komunikazio Plana egin da inguruko herritarrentzat, funtzionamenduz eta auto-babeseko aholkuek informatzeko asmoz, martxan jarri gero.

Bestalde, udalerrien lankidetzaz izan dugu Larrialdi Planak mantentzeko lanetan. Aldaketa handiak zituzten 4 Plan berrikusi dira eta horren berri Euskadiko Babes Zibileko Batzordeari eman zaio. Hirigintza-aldaketekin lotutako arriskuei buruzko 78 txosten egin dira (Arau Subsidiarioak eta hainbat udalerritako Hiri Antolamendurako Plan Nagusiak). Ibiur urtegiaren eta Maeztuko Sansiberriko baltsaren Larrialdi Plana ezartzeko bi bileratan parte hartu dute. Ikuskapena egin da ekainaren 16ko euri-jasak eragindako udalerrietan, izan ere Uholdeak egoteko arriskurako Larrialdi Plan Berezia aktibatu baitzen. Euskadiko Babes Zibilerako Batzordeak homologatu ditu Araba, Bizkaia eta Gipuzkoako Lurralde Historikoen Lurralde-planak. Euskadiko Auto-babeserako Araua onartu da. Hortaz, erakunde publiko, enpresa eta hainbat talderen eta 300 pertsonen aurrean aurkeztu da. Seveso jarraibidearen menpeko Industriako Kanpoko Larrialdietarako 8 Plan egin dira eta horren berri eman zaio Euskadiko Babes Zibileko Batzordeari; ondoren, Babes Zibileko Batzorde Nazionalen homologatu dira. Alderdi Popularrak aurkeztutako Legebiltzarreko interpelazioari erantzun zaio.

Abenduaren 2an, jardunaldi teknikoak garatu zen Euskadiko Auto-babeserako Arauaren edukia azaltzeko, 2010eko abenduaren 14an onartu baitzen. Jardunaldi hori izan zen Bilbaoko Bidebarrieta Liburutegian. Horretan, 280 lagun inskribatu ziren eta Fundación Fuego-rekin batera antolatu zen. Bertaratu gehienak EAEkoak baziren ere, beste autonomia erkidego batzuetako ordezkariak ere egon ziren: Madril, Katalunia edo Kantabria.

*de tripulantes y control de contaminación el Plentzia el 7 de junio, accidente ferroviario en la estación de RENFE de Baracaldo el 14 de octubre, rescate en cueva en la Sima de Artekona en Galdames el 20 de noviembre, incidente con atrapados y sepultados en el gasoducto de Naturgas de Irún el 20 de abril y el simulacro en el centro de almacenamiento de Naturgas Energía en Laguardia el 1 de diciembre.*

*En el ámbito de la planificación, se ha establecido un protocolo de activación de las sirenas de avisos a la población ante el riesgo químico y éstas se han activado en el mes de noviembre en Hernani, Muskiz, Santurtzi, Alonsotegi y Lantarón. Se han instalado nuevas sirenas en el área del Puerto de Bilbao y se ha realizado un Plan de Comunicación a la población del entorno con la intención de informar de su funcionamiento y consejos de autoprotección en caso de su puesta en funcionamiento.*

*Por otro lado, se ha colaborado con los municipios en el mantenimiento de sus Planes de Emergencia. Se han revisado 4 Planes que habían sufrido grandes cambios siendo informada la Comisión de Protección Civil de Euskadi. Se han realizado 78 Informes de riesgos relacionados con modificaciones urbanísticas (Normas Subsidiarias y Planes Generales de Ordenación Urbanas de distintos municipios). Se ha participado en dos reuniones para la implantación del Plan de Emergencia de la Presa de Ibiur y de la balsa de Sansiberri en Maeztu. Se ha realizado una inspección de los municipios afectados por el episodio de lluvias del 16 de junio, en que fue activado el Plan Especial de Emergencias ante el Riesgo de Inundaciones. Se han homologado por parte de la Comisión de Protección Civil de Euskadi los Planes Territoriales de los Territorios Históricos de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa. Se ha aprobado la Norma Vasca de Autoprotección. Realizándose una presentación ante Instituciones Públicas, Empresas y diversos colectivos, acudiendo unas 300 personas. Se han elaborado e informado en la Comisión de P.C. de Euskadi 8 Planes de Emergencia Exterior de Industria sometidas a la directiva Seveso, posteriormente se han homologado en la Comisión Nacional de Protección Civil. Se ha dado contestación a una interpelación parlamentaria presentada por el Partido Popular.*

*El 2 de diciembre se desarrolló una Jornada Técnica para explicar el contenido de la Norma Vasca de Autoprotección, que fue aprobada el 14 de diciembre de 2010. Esta jornada se celebró en la Biblioteca Bidebarrieta de Bilbao. Se inscribieron 280 personas y fue organizado junto a la Fundación Fuego. Aunque una mayoría de asistentes procedía de la CAPV, también hubo representantes de organizaciones de otras comunidades autónomas como Madrid, Cataluña o Cantabria.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	1.528	92%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	1.686	76%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	1.021	96%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	968	91%

**PROGRAMA**  
4611 HAUTESKUNDEAK**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOA

HAUTESKUNDE ETA DOKUMENTAZIO ZUZENDARIA

HELBURUA

1. HAUTESKUNDE AUTONOMIKOEN LEGEERREFORMA AZTERTU ETA PRESTATZEA
2. HAUTESKUNDEAK ANTOLATZU, KUDEATU, JARRAITU ETA GAINBERATZEA.
3. DEPARTAMENTUETAKO DOKUMENTUEN INTRANETA ZERBITZUAREN KUDEAKETA.

BETETZE MAILA

- Gure hauteskunde-araudia eraginpean har dezaketen Estatuko lege-aldaketen jarraipen zehatza egin da. Izan ere, aldaketa horiek Hauteskunde Erregimen Orokorrari buruzko Lege Organikoa, Alderdi Politikoen Legea eta Estatuko beste lege batzuk alda ditzakete eta, askotan, arau horiek duten oinarriko izaera dela eta, zuzenean ondorioak sorrarazten dituzte hauteskunde-araudi autonomikoan.

Inguruabar horiek kontuan hartuta, baita Eusko Legebiltzarreko Hauteskundeei buruzko indarreko Legearen berrikuspen zehatza gomendatzen zuten beste batzuk ere, hauteskunde-legea aldatzeko aurreproiektua burutzeko lanak hasi dira. Horiek horrela, Eusko Jaurlaritzak bere garaian onartutako legegintza-egutegian agertzen denaren arabera, eta behin araudiak ezartzen dituen nahiaezko txostenak emanez gero, Gobernu Kontseiluak 2011ko azken lauhilekoan onetsi nahi du.

- Estatuan burutzen ari diren esperientziak in situ eta zuzenean ezagutzeko asmoz zenbait jardura egin dira. Esperientzia horiek informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak hauteskunde-prozesuko eremu batzuetan txertatzeari loturik daude, eta horien artean aipa ditzakegu Elektronikoki Administratutako Kolegioaren proiektua, funtsean Barne Ministerioak babestu eta sustatutakoa; eta, bestetik, Hauteskunde Kudeaketarako Sistema Integratua, Kataluniako Generalitateak egindakoa.

Ildo beretik, aipa dezakegu azaroaren 28an eta 29an Kataluniako Parlamenturako hauteskundeen prestaketara eta burutzapenera joan izana, baita Kataluniako Generalitateko hauteskunde-zerbitzuarekin zein Barne Ministerioarekin horren inguruan izandako bilera batzuetara ere.

- Urteroko diru-laguntza sozio-politikoak banatzeko kudeaketa lanak, Legebiltzarrean ordezkariak duten alderdi politikoen ohiko funtzionamenduari dagozkion gastuak ordaintzeko. Diru-laguntza hori 2010ean banatu

**PROGRAMA**  
4611 PROCESOS ELECTORALES**RESPONSABLE**  
02 INTERIOR

DIRECTORA DE PROCESOS ELECTORALES Y DOCUMENTACIÓN

OBJETIVO

1. ANALISIS Y ELABORACIÓN DE LA REFORMA LEGISLATIVA EN MATERIA DE ELECCIONES AUTONÓMICAS
2. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES.
3. GESTIÓN DEL SERVICIO DE LA INTRANET DOCUMENTAL DEL DEPARTAMENTO.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

- Se ha realizado un seguimiento exhaustivo de posibles modificaciones legislativas estatales que puedan afectar a nuestra normativa electoral que modifican tanto la Ley Orgánica del Régimen Electoral General como la Ley de Partidos Políticos y otras Leyes estatales, modificaciones que en muchos casos, y dado el carácter básico del articulado de tales normas, inciden directamente en la normativa electoral autonómica.

Teniendo en cuenta estas circunstancias, y otras que recomendaban una revisión exhaustiva de la vigente Ley de Elecciones al Parlamento Vasco, se ha procedido a desarrollar los trabajos de elaboración de un anteproyecto de reforma de la ley electoral, que según figura en el calendario legislativo aprobado en su momento por el Gobierno Vasco, y una vez se emitan los preceptivos informes que la normativa establece, se pretende aprobar por el consejo de Gobierno, en el último cuatrimestre del año 2011.

- Se han realizado diferentes actividades a los efectos de conocer in situ y de primera mano experiencias que se están desarrollando en el estado relativas a la introducción de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los diferentes aspectos del proceso electoral, tales como el proyecto de Colegio Administrado Electrónicamente, patrocinado e impulsado fundamentalmente por el Ministerio del Interior, así como el Sistema de Gestión Electoral Integrado, desarrollado por la Generalitat de Cataluña.

En este sentido, se puede mencionar la asistencia durante los días 28 y 29 de noviembre a la preparación y ejecución de las elecciones al parlamento de Cataluña, así como a diversas reuniones habidas al respecto tanto con el servicio electoral de la Generalitat de Cataluña como con el Ministerio del Interior.

- Gestión del reparto de la subvención socio-política, de carácter anual, para la atención de los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento. El reparto de dicha

zen, ordainketa bakarrean.

- Zerbitzuak 2010ean pertsona ospetsuen eta kargudunen datu-basea mantentzeko lanen kudeaketa bereganatu du; hain zuzen, kudeaketa hori denbora jakin batez kanporatuta egon ondoren.

- Hauteskunde-webgunea aldatze aldera lan handia egin da eta, asmo horrekin, eduki eta funtzionaltasun berri batzuk sartu dira. Azpimarratzekoa da bere tankeraren erabateko aldaketa egin dela, helburua 2011ko martxoan erabiltzeko moduan egotea dugula.

- Irrati, prentsa eta telebistako berriei buruzko dokumentuen datu-baseetan dagoen informazioa etengabe eguneratzea.

- Prentsa, irradi eta telebistako berrien laburpenak egitea eta helaraztea, erabiltzaile-eskatzaileak ezarritako maiztasunaren arabera, betiere Herrizaingo Saileko zuzendaritzen erabiltzaileek dituzten premiak aintzat hartuta.

- Euskarri digitaleko prentsa-agirien funtsaren mantentze-lan eguneratua eta horren kudeaketa.

- Prentsa-baliabidetako jatorrizko edukiak integratzea eta horien on line jarraipenerako Zerbitzu Integral batean sartzea ahalbidetzen duten aplikatiboak mantentzea.

- "Entzute aktiborako" zerbitzua abian jartzea; hain zuzen, Interneten Herrizaingo Sailaren inguruan sortzen den informazio guztia monitorizatu, bildu, aztertu eta kudeatzeko, era integralean, blogak eta foroak barne sartuta; gainera, informazio hori modu zaluari ordenatuz, sailkatuz, iragaziz eta esportatuz.

- Informazio zerbitzuaren barne diagnostikoaren ondorioak abian jartzea, betiere Dokumentu Zerbitzuaren erabiltzaileen premien arabera.

- Herrizaingo Sailari buruzko informazioaren on line jarraipenaren eta monitorizazioaren kudeaketa.

- Herrizaingo Saila ukitzen duten zenbait alderdiri buruzko txostenak egitea, horretarako albisteen edukia aztertzuz; albisteak non argitaratu diren eta zein komunikabidetan izan den kontuan hartu gabe, emakumeen kontrako indarkeria-fenomenoak (genero-indarkeria) garrantzia berezia emanda.

- Informazioa eta sarbideak kudeatzea eta erabiltzaileen alta eta bajak eguneratzea.

*subvención se efectuó en el 2010 en un único pago.*

*- En el año 2010 se ha asumido por parte del servicio la gestión de mantenimiento de la base de datos de personalidades y cargos, después de que durante cierto tiempo estuviera externalizado.*

*- Se ha procedido a desarrollar una amplia actividad a los efectos de modificar la web electoral, introduciendo algunos nuevos contenidos y funcionalidades, y sobre todo, modificando en profundidad su aspecto, con el objetivo de que se encuentre operativa para marzo del 2011.*

*- Actualización permanente de la información contenida en las Bases de Datos Documentales de noticias de Radio, prensa y Televisión.*

*- Elaboración y distribución de resúmenes informativos, según la periodicidad que establece el usuario demandante, de prensa, radio y televisión, en función de las necesidades de los distintos usuarios de las Direcciones que componen el Departamento de Interior.*

*- Mantenimiento actualizado, y su gestión, del fondo documental de prensa en soporte digital.*

*- Mantenimiento de los aplicativos que permiten integrar los contenidos originales de los medios de prensa y su integración en un Servicio Integral de seguimiento on line de la misma.*

*- Puesta en marcha de un servicio de "escucha activa" para monitorizar, recoger, analizar y gestionar, de una manera integral, toda la información que se genera en torno al Departamento de Interior en Internet, incluyéndose blogs y foros, ordenándola, categorizándola, filtrándola y exportando la misma de forma ágil.*

*- Puesta en marcha de las conclusiones del diagnóstico interno del servicio de información según las necesidades de los usuarios del Servicio Documental..*

*- Gestión del seguimiento on line y monitorización de la información relativa al Departamento de Interior.*

*- Realización de informes sobre diferentes aspectos que afectan al Departamento de Interior mediante el análisis de contenido de las noticias, independientemente de donde hayan sido publicadas, de los distintos medios de comunicación, con especial incidencia en los fenómenos de la violencia contra las mujeres (violencia de género).*

*- Gestión de información, accesos y actualización de altas y bajas de los usuarios.*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	852	92%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	479	71%
Gastu Arruntetarako Transf. eta Dirulaguntzak 4 - <i>Transf. y subv. para gastos corrientes</i>	6.300	100%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	1.535	87%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	34	--

**PROGRAMA**  
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA**ARDURADUNA**  
02 HERRIZAINGOA

METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA ZUZENDARIA

HELBURUA

1. INFORMAZIO ZERBITZU PUBLIKO KALITATEZKOA; ETENGABEKOA, FIDAGARRIA, GERTUKOA ETA AZKARRA.
2. SARE METEOROLOGIKOA HANDITU ETA ETENGABE HOBETZEA
3. I+G+b BULTZATZEA METEOROLOGIAREN ETA KLIMATOLOGIAREN ARLOETAN
4. METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA ARLOEN LEGE ANTOLAMENDUA
5. LEGEGINTZALDI HONETAN EUSKAL METEOROLOGIA AGENTZIA ERATZEKO AUKEREI BURUZKO AZTERLANA
6. METEOROLOGIAREN INGURUKO ARLOKO PLANAK PRESTATZEA, TRAFIKORAKO ETA LARRIALDIETARAKO

BETETZE MAILA

1. INFORMAZIO ZERBITZU PUBLIKO KALITATEZKOA; ETENGABEKOA, FIDAGARRIA, GERTUKOA ETA AZKARRA.

Meteorologia zerbitzuari dagokionez, telefono bidezko milaka kontsultari erantzun diogu, [www.euskalmet.euskadi.net](http://www.euskalmet.euskadi.net) web gunean 12.500.000 bisita inguru egon dira, 22 komunikabideetako irrati eta telebistetan programatutako 16.000 esku hartze baino gehiago, ehundaka ziurtagiri, baita hainbat eta hainbat gertakaritan parte hartzea ere.

2. SARE METEOROLOGIKOA HANDITU ETA ETENGABE HOBETZEA

Estazio meteorologikoen migrazioa teknologia berrietara amaitu da eta WIMAX, ADSL eta TETRA komunikazio-sistema 34 estaziotan egokitu da. Hala ere, Gipuzkoan ez da aurkitu tximist-sentsorearen 5. kokapena, LINET sistemarekin erabateko eraginkortasuna lortu bada ere. Meteorologia-zunden jaurtitzaila erabiltzeko prest dago, beharrezko baimenak izan bezain pronto.

3. I+G+b BULTZATZEA METEOROLOGIAREN ETA KLIMATOLOGIAREN ARLOETAN

Industria Sailarekin batera, Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza planak aurrera egin du, Etortek izeneko bi proiektuekin; LOREA izeneko mugaz gaidiko planaren barruan jarraitzen dugu eta Europako IBIRoos izenekoan.

4. METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA ARLOEN LEGE ANTOLAMENDUA

Meteorologia eta Klimatologia arloetan legezko antolamenduari dagokionez, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Babes Zibileko Zuzendaritza eta Meteorologia eta Klimatologia Zuzendaritza elkartu dira, Larrialdiei Aurre

**PROGRAMA**  
5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA**RESPONSABLE**  
02 INTERIOR

DIRECTOR DE METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA

OBJETIVO

1. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DE CALIDAD; CONTINUA, FIABLE, PRÓXIMA Y RÁPIDA.
2. CRECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA RED METEOROLÓGICA
3. IMPULSAR LA I+D+i EN MATERIAS DE METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
4. ORGANIZACIÓN LEGAL EN LAS ÁREAS DE METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
5. ESTUDIO SOBRE LA POSIBLE CONSTITUCION EN ESTA LEGISLATURA DE LA AGENCIA VASCA DE METEOROLOGÍA
6. ORGANIZACIÓN DE PLANES SECTORIALES METEOROLÓGICOS RELACIONADOS CON TRÁFICO, EMERGENCIAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DE CALIDAD; CONTINUA, FIABLE, PRÓXIMA Y RÁPIDA.

*En cuanto al Servicio de Meteorología, se han atendido miles de consultas telefónicas, alrededor de 12.500.00 visitas a la web de [www.euskalmet.euskadi.net](http://www.euskalmet.euskadi.net), más de 16.000 intervenciones programadas en radio y tv en 22 medios de comunicación, cientos de certificaciones así como la participación en infinidad de eventos.*

2. CRECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA RED METEOROLÓGICA

*Se ha acabado con la migración de estaciones meteorológicas a nuevas tecnologías y se ha adecuado el sistema de comunicaciones a WIMAX, ADSL y TETRA en 34 estaciones. Sin embargo, no se ha localizado un 5º emplazamiento para un sensor de rayos en Gipuzkoa, si bien se ha conseguido una total operatividad con el sistema LINET. El lanzador de sondas meteorológicas esta listo para su utilización en cuanto se obtengan los permisos necesarios.*

3. IMPULSAR LA I+D+i EN MATERIAS DE METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA

*Se ha continuado con el Departamento de Industria el Plan Vasco de Ciencia, Tecnología e Innovación con dos proyectos Etortek, se continua dentro del plan transfronterizo LOREA y en el europeo IBIRoos.*

4. ORGANIZACIÓN LEGAL EN LAS ÁREAS DE METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA

*Respecto a la organización legal en las áreas de Meteorología y Climatología, se han integrado las Direcciones de Atención de Emergencias y Protección Civil y la de Meteorología y Climatología formando la*

Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritza sortuz.

**5. LEGEGINTZALDI HONETAN EUSKAL METEOROLOGIA AGENTZIA ERATZEKO AUKEREI BURUZKO AZTERLANA**

Meteorologiako Euskal Agentzia sortzea aztertu ondoren, egungo egoera ekonomikoa kontuan hartu denez, atzeratu egin da agentzia hori sortzea

**6. METEOROLOGIAREN INGURUKO ARLOKO PLANAK PRESTATZEA, TRAFIKORAKO ETA LARRIALDIETARAKO**

Plan sektorial horiek ez dira prestatu, 2010ean.

*Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología.*

**5. ESTUDIO SOBRE LA POSIBLE CONSTITUCION EN ESTA LEGISLATURA DE LA AGENCIA VASCA DE METEOROLOGÍA**

*En cuanto a la creación de la Agencia Vasca de Meteorología, una vez realizado el estudio, y debido a la coyuntura socioeconómica en la que nos encontramos, se pospone la creación de dicha Agencia*

**6. ORGANIZACIÓN DE PLANES SECTORIALES METEOROLÓGICOS RELACIONADOS CON TRÁFICO, EMERGENCIAS**

*En el año 2010 no se ha acometido la organización de estos planes sectoriales*

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
	(Milaka Euroak) (Miles de Euros)	
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	300	86%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	2.632	91%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	429	66%

**PROGRAMA**  
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK**ARDURADUNA**  
05 HERRIZAINGOA  
JOKO ETA IKUSKIZUN ZUZENDARIAHELBURUA

1. KUDEATZE, BIDERATZE ETA IKUSKATZE PROZEDURAK HOBETZEA.
2. LOKAL PUBLIKOEN SEGURITASUNA HOBETZEA.
3. BAIMENDUTAKO JOKOAK KONTROLATZEKO ETA IKUSKATZEKO SISTEMAK ETA PROZEDURAK GARATZEA.
4. ELKARTE-HARREMANAK ETA JOKO ARDURATSUA
5. ESTATUKO, EUROPAKO ETA MUNDUKO BESTE ADMINISTRAZIOEI BURUZKO INFORMAZIO ETA ESPERIENTZEN KONTAKTUAK ETA ELKARTRUKEA BAITA NEGOZIO-ARLOEKIKO ERLAZIOAK DITUZTEN ELKARTEEKIN ERE.
6. ARAUDIA GAURKOTZEA.

BETETZE MAILA

1. KUDEATZEKO, IZAPIDETZEKO ETA IKUSKATZEKO PROZEDURAK HOBETZEA.

- Egungo J-25 aplikazio informatikoaren aldaketa egin da eta teleizapidetza eta prozedura berriak eguneratu dira; hain zuzen, 2009ko abenduan indarrean sartu zen Makinen Erregelamendu berriari eta jokoaren azpisektoreei buruzko gainerako araudiari begira.

Aplikazio berria, JOIKU izenekoa, benetan 2010eko abenduan zehar ezarri da.

- Enpresa-sektoreei eta Zuzendaritzako langileei zuzendutako prestakuntza-ikastaroak egin dira, era horretan tresna telematikoko berriak nola funtzionatzen duen badakitela bermatzeko.

2. LOKAL PUBLIKOEN SEGURITASUNA HOBETZEA.

- Jendearentzat irekitako lokalen ikuskapena: dagoeneko hasiak gara 700 lagun baino gehiagoko edukiera duten ikuskizun publiko eta jolas-jardueren lokalak eta izaera horretako lokal egin berriak ikuskatzeko Akordio Markoa betearazten.

Akordio markoak bi urterako indarraldia du, 2011 eta 2012rako.

Aipatutako akordioa betearaz dadin, lokalen ikuskapen arloan gaitasun teknikoak duten bost enpresa akreditatu dira.

- 2010. urtean zehar ikuskizun publiko eta jolas-jardueren lokal guztiak ikuskatu dira, eskumena Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza honi baitagokio, 1995eko indarreko

**PROGRAMA**  
6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS**RESPONSABLE**  
05 INTERIOR  
DIRECTORA DE JUEGO Y ESPECTÁCULOSOBJETIVO

1. MEJORA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN, TRAMITACIÓN E INSPECCIÓN.
2. MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS LOCALES PÚBLICOS.
3. DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA CONTROL E INSPECCIÓN DE LOS JUEGOS Y ESPECTÁCULOS AUTORIZADOS.
4. CONTACTOS ASOCIATIVOS Y JUEGO RESPONSABLE.
5. LOS CONTACTOS E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y EXPERIENCIA CON OTRAS ADMINISTRACIONES EN EL ÁMBITO ESTATAL, EUROPEO Y MUNDIAL, Y CON ASOCIACIONES QUE TENGAN RELACIÓN CON LAS ÁREAS DE NEGOCIO.
6. ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. MEJORA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN, TRAMITACIÓN E INSPECCIÓN.

- Se ha procedido a la modificación de la actual aplicación informática J-25 y actualización de teletramitación y nuevos procedimientos de cara al nuevo Reglamento de máquinas cuya entrada en vigor ha tenido lugar en diciembre de 2009, y al resto de normativa de subsectores de juego.

La nueva aplicación, denominada JOIKU, se ha implantado efectivamente durante el mes de diciembre de 2010.

- Se han realizado cursos de formación dirigidos tanto a los sectores empresariales como al personal de la Dirección, al objeto de afianzar el conocimiento de la nueva herramienta telemática.

2. MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS LOCALES PÚBLICOS.

- Inspección de locales de pública concurrencia: se ha comenzado a ejecutar el Acuerdo Marco para la inspección de locales de espectáculos públicos y actividades recreativas de capacidad superior a 700 personas de aforo, y locales de nueva construcción de esta naturaleza.

El acuerdo marco tiene una vigencia bianual para 2011 y 2012.

- Para la ejecución del citado Acuerdo, se han acreditado cinco empresas, de solvencia técnica en materia de inspección de locales.

- Durante el año 2010, se han inspeccionado la totalidad de los locales de espectáculos públicos y actividades recreativas, cuya competencia está atribuida a esta



Ikuskizunen Legeak dioenaren arabera.

### 3. BAIMENDUTAKO JOKO ETA IKUSKIZUNAK KONTROLATZEKO ETA IKUSKATZEKO SISTEMAK ETA PROZEDURAK GARATZEA.

- Zuzendaritza honek entsegu-laborategiak baimendu ditu, joko-elementuen entsegu-zentro moduan egiaztatuta, homologatu aurretik.

- Era berean, protokolo teknikoak egin dira joko-makinen eta elementuen programak kontrolatu eta identifikatzeko sistemak aztertze aldera, euskarri teknologiko berriak ere aintzat hartuz.

### 4. ELKARTE-HARREMANAK ETA JOKO ARDURATSUA.

- Estatuko administrazioarekin eta beste Autonomia Administrazio batzuekin harremanak izan eta bilerak egin dira; jokoko araudiarekin eta, bereziki, on line jokoaren arauketaekin lotutako arazoak aztertze bidez sektorialak egin direla bide.

- Joko arduratsua: Joko arazoak dituzten pertsonen Elkarteekin eta hainbat azpisektoretako enpresarekin bat, joko arduratsuari buruzko kanpaina egin da, ardurarik gabeko jokoaren edukia eta arriskuari buruz jokalariek kontzientziatzeko asmoz.

Pertsonak beren esku doako laguntza-telefono bat dute, eta haren bidez errehabilitazioan dauden jokalariek elkarteekin harremanetan jar daitezke.

2010. urtean zehar joko-lokalek kartelak jartzeko betebeharrak dute, baita ostalaritza-establezimenduetako joko-makinetan eranskailuak jartzeko ere, jokalariei horren gaineko informazioa emateko.

Araudi berrien artikuluek joko arduratsuari buruzko berariazko politika gaineratzen dute.

### 5. ESTATUKO, EUROPAKO ETA MUNDUKO BESTE ADMINISTRAZIOEI BURUZKO INFORMAZIO ETA ESPERIENTZEN KONTAKTUAK ETA ELKARTRUKEA BAITA NEGOZIO-ARLOEKIKO ERLAZIOAK DITUZTEN ELKARTEEKIN ERE.

- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza 2010eko ekainean Suitzan egindako nazioarteko batzarrean (Joko-arautzaileen Europako Topaketa) egon da. Bertan Europar Batasuneko beste administrazioekin batera (Erresuma Batua, Holanda, Suedia etab.) joko-politikak aztertu dira, bereziki "on line" jokoaren garapena.

### 6. ARAUDIA GAURKOTZEA.

EHAAn Jokoen Katalogoak onesten duen Dekretuaren aldaketa bat argitaratu da.

Omnibus Legea deiturikoa argitaratzeko beharrezko ekarpenen inguruan lan egin da 2010. urtean zehar, Europar Batasuneko Zerbitzuen Zuzentaraua aplikatze aldera.

EHAAn 2004ko bingo-jokoaren Araudian egindako aldaketa partzial bat argitaratu da.

Kasinoen Erregelamendua oneste aldera, 2010. urtean zehar proiektu bat onartzeko azterlan batean lan egin da.

*Dirección de Juego y Espectáculos, según dispone la vigente Ley de Espectáculos de 1995.*

### 3. DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS PARA CONTROL E INSPECCIÓN DE LOS JUEGOS Y ESPECTÁCULOS AUTORIZADOS.

*- Se han autorizado laboratorios de ensayos ante esta Dirección, acreditándose como centros de ensayos de los elementos de juego, previos a la homologación.*

*- Asimismo, se han realizado protocolos técnicos para analizar los sistemas de control e identificación de los programas de las máquinas y elementos de juego, atendiendo también a los nuevos soportes basados tecnológicos.*

### 4. CONTACTOS ASOCIATIVOS Y JUEGO RESPONSABLE.

*- Se han seguido manteniendo contactos y reuniones con la Administración del Estado y con otras Administraciones Autonómicas con motivo de la celebración de comisiones sectoriales para analizar problemas relacionados con la normativa en juego, y específicamente la regulación del juego on line.*

*- Juego Responsable: De acuerdo con las Asociaciones de personas con problemas de juego y con los empresarios de diversos subsectores, se ha realizado una campaña de juego responsable, al objeto de concienciar a los jugadores sobre el contenido y riesgo del juego no responsable.*

*Las personas tienen a su disposición un teléfono de ayuda de carácter gratuito, que les permite ponerse en contacto con asociaciones de jugadores en rehabilitación.*

*Durante el ejercicio 2010, los locales de juego tienen la obligación de colocar carteles. Así como colocar pegatinas en máquinas de juego de establecimientos de hostelería, informando a los jugadores al respecto.*

*Las nuevas normativas incorporan en el articulado una política específica sobre el juego responsable.*

### 5. LOS CONTACTOS E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y EXPERIENCIA CON OTRAS ADMINISTRACIONES EN EL ÁMBITO ESTATAL, EUROPEO Y MUNDIAL, Y CON ASOCIACIONES QUE TENGAN RELACIÓN CON LAS ÁREAS DE NEGOCIO.

*- La Dirección de Juego y Espectáculos ha estado presente en la reunión internacional (Foro Europeo de Reguladores de Juego) celebrada en Suiza, el pasado mes de junio de 2010, donde junto con otras administraciones de la Unión Europea (Reino Unido, Holanda, Suecia, etc.), se han analizado las políticas de juego, en particular el desarrollo del juego "on line".*

### 6. ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA.

*Se ha publicado en el BOPV una modificación del Decreto que aprueba el Catálogo de Juegos.*

*Se ha trabajado durante 2010 en las aportaciones correspondientes para la publicación de la llamada Ley omnibus, en aplicación de la Directiva de Servicios de la Unión Europea.*

*Se ha publicado en el BOPV una modificación parcial del Reglamento del juego del bingo de 2004.*

*Se ha trabajado durante 2010 en un estudio para aprobación de un proyecto para aprobar el Reglamento de Casinos.*

Euskal Autonomia Erkidegoko ordutegiak arautzen dituen Dekretua aldatzeko aukera aztertze aldera, 2010. urtean azterlan batean lan egin da.

Se ha trabajado durante 2010 en un estudio para analizar la oportunidad para modificar el Decreto que regula los horarios en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

KOSTU / COSTE		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Langile Gastuak 1 - <i>Gastos de Personal</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 1.266	100%
Funtzionamendu Gastuak 2 - <i>Gastos de funcionamiento</i>	208	34%
Inbertsio Errealak 6 - <i>Inversiones reales</i>	191	70%

SARRERAK / INGRESOS		AURREKONTU GAIN %a
KAPITULUAK / CAPITULOS	ZENBATEKOA IMPORTE	% SOBRE PRESUPUESTO
Tasak, Salneurriak eta Zuzb. Publikoko B. Batzuk 3 - <i>Tasas, precios públ y otros ingresos derecho Público</i>	(Milaka Euroak) (Miles de Euros) 600	178%
Ondare-Sarrerak 5 - <i>Ingresos Patrimoniales</i>	1	18%