



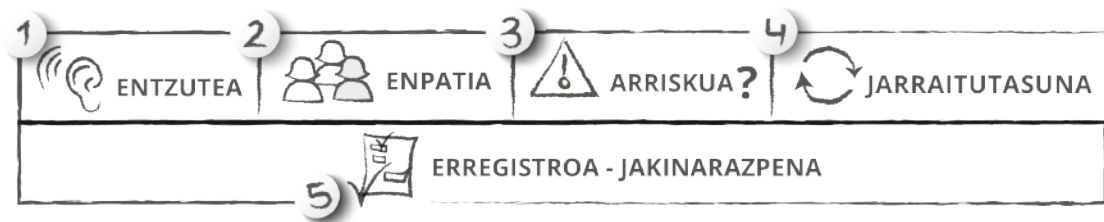
4. TESTUINGURUA

OSPITALIZAZIOKO EDO OSPITALEKO KANPO KONTSULTAKO HASIERAKO OINARRIZKO JARDUNA

Gerta daiteke bigarren laguntza-mailako profesional batek, kanpo-kontsultan edo ospitalizazioan zehar, emakumea jasaten ari den indarkeria-egoeraren berri izatea; dituen seinale eta sintomen ondorioz, nahiz emakumeak zuzenean esan diolako.

Emakume batengan genero-indarkeriako kasu bat identifikatzen den une berean, segurtasun-pertsonalari ohartaraziko zaio, laguntzaileen bisitak kontrolatzeko eta, tratu txar emailearen presentziagatik, arrisku-egoerak saihesteko.

HASIERAKO OINARRIZKO JARDUNA hau izango da:



- Emakumeari **ENTZUTEA**.
- Profesionalaren **HARRERA ETA ENPATIA**.
- **ARRISKUAK BALORATZEA**. Emakumeari ospitaleko kanpo-kontsultan arreta ematen badiote eta berehalako balorazioa eskatzen duten arrisku fisiko edo psikologikoak antzemanaz gero, larrialdietako zerbitzura deribatuko da azkar eta segurtasunez, osasuneko eta/edo segurtasuneko profesionalak lagunduta. Horiek ez badute premiazko baloraziorik behar, beste profesional batzuei beharrezkoak diren sail arteko orriak bidaliko zaizkie. Ospitaleko gizarte-laneko profesionalak esku hartuko dute etxerako itzulera antolatzeke eta, premiaz jardutea beharrezkoa bada, udaletako gizarte-zerbitzuekin eta beste erakunde batzuekin koordinatuta jardungo da dagozkion laguntzak abian jartzeko.
- **JARRAITUTASUNA ETA DERIBAZIOA**. Ospitale-altan (edo kanpo kontsultan) mekanismoak ezarriko dira emakumearen laguntza-jarraitutasuna ziurtatzeko genero-indarkeriaren arretan ere. Emakumearen erreferentziazko Lehen Mailako Arretako profesionali informazioa emango zaie zaintzekin jarraitzeko bidetik edo hitzordu presentzialaren edo ez-presentzialaren bitartez, lehen osasun-mailarekin. Profesional horiek arduratuko dira ondorengo jardun-plan bat erraztuko duen Laguntza Geroratuaren Jardunaz. Eta gizarte-laneko profesionalak esku hartu badute, jarraitutasun-neurriak ezarriko dira, baita ere, oinarrizko gizarte-zerbitzuekin.

- **ERREGISTROA.** Ikus 1. eranskina.
- **JAKINARAZPEN JUDIZIALA.** Ospitalizazio-kasuan, alta-txostena eta zainketekin jarraitzekoa kontuz egin beharko dira, horietan jasotako informazioa baloratuta genero-indarkeriaren inguruan, eta kontuan izanik lehentasuna emakumearen segurtasuna ziurtatzea dela. Informazioa historia klinikoan jaso bada, horrek jadanik bermatu egingo du laguntzaren jarraitutasuna lehen mailako arretako edo beste maila bateko haren profesionalekin. Era berean, bidezkoa izan bada lesioen parte bat egitea, dagoeneko ziurtatuta egongo da sistema judizialarekiko komunikazioa. Komunikazioa eta jarraitutasuna bermatuta dagoen egoera horietan, alta-txostenean bildutako datuek agian ez dute izango hainbesteko garrantzirik.