

*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

Programa ZiTeK de servicio de apoyo a personas emprendedoras (nuevas empresas y viveros)

Diputación Foral de Bizkaia.

# Programa Operativo de País Vasco

Año 2021

## Fondo Europeo de Desarrollo Regional



## **PROGRAMA ZiTeK de servicio de apoyo a personas emprendedoras (nuevas empresas y viveros) del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.**



El objetivo del Programa ZiTeK es el impulso del emprendimiento, la promoción de la cultura emprendedora, el apoyo a personas emprendedoras, la creación de nuevas empresas innovadoras y de base tecnológica y el acompañamiento en las primeras etapas del proyecto empresarial y de la vida de la empresa.

El programa ZiTeK está promovido por la Diputación Foral de Bizkaia, en colaboración con la Universidad Pública Vasca UPV/EHU y la sociedad pública foral BEAZ SAU y consta de dos líneas de actuación.



La primera está orientada al fomento de la cultura emprendedora en la comunidad universitaria: alumnado, personas tituladas, profesorado, personal investigador y de la administración de la UPV/EHU. Para ello, se realizan anualmente diferentes eventos como seminarios sobre emprendimiento, participación en ferias de empleo, concursos de ideas empresariales, jornadas de orientación profesional, sesiones de networking para ampliar los contactos entre empresas, etc.

La segunda, dirigida al apoyo a la generación de empresas innovadoras y de base tecnológica que permite la explotación de los resultados de investigación generados en la universidad. Se trata de un vivero de empresas mediante el cual se crea un entorno favorable para el desarrollo de los diversos proyectos surgidos en el campus de Bizkaia.

El programa ZiTeK ha supuesto un coste subvencionable de 247.022,79 euros, habiéndose recibido 193.899,50 euros de ayuda del Fondo Europeo de Desarrollo Regional - FEDER.

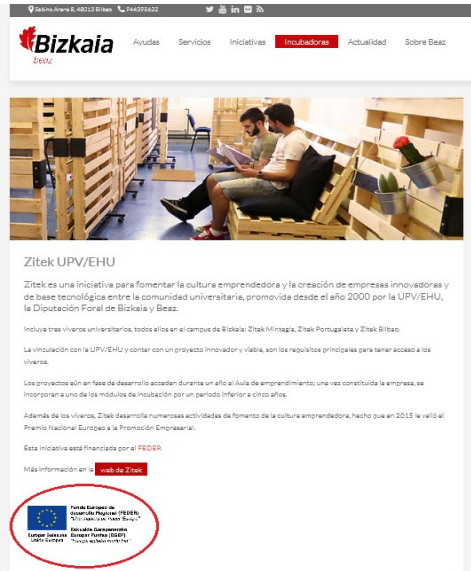
A través del programa ZiTeK se han creado 119 empresas y en este momento se están desarrollando 26 proyectos empresariales.

La actuación se considera como Buena Práctica porque cumple con los criterios establecidos.

**Criterio 1.- El papel del FEDER en la actuación ha sido convenientemente difundido entre los beneficiarios/as, beneficiarios/as potenciales y el público en general.**

La ayuda de los Fondos Europeos en el programa ZiTeK cuenta con una amplia difusión entre los beneficiarios y entre el público en general. Para ello, además de las medidas obligatorias de comunicación se han utilizado, como refuerzo a su visibilidad, otras actuaciones y herramientas de difusión.

Se han instalado placas permanentes en las tres ubicaciones del vivero: Bilbao, Leioa y Portugaleta.



En las webs de ZiTeK y de BEAZ.

<https://zitek.eus/>

[https://www.beaz.bizkaia.eus/index.php?option=com\\_content&view=article&id=51:zitek-upv-ehu&catid=18&Itemid=232&lang=es-es](https://www.beaz.bizkaia.eus/index.php?option=com_content&view=article&id=51:zitek-upv-ehu&catid=18&Itemid=232&lang=es-es)

En el informe de solicitud de acceso al vivero, en la agenda, en el tríptico informativo.



## El programa Zitek impulsa la innovación y el emprendimiento en Bizkaia

Promovido por la UPV/EHU, la Diputación de Bizkaia y la sociedad foral Beaz, el programa Zitek, de emprendimiento y apoyo a la creación de empresas innovadoras y de base tecnológica, y fomento de la cultura emprendedora, está incluido en el Programa Operativo del País Vasco FEDER 2014-2020.



En 1990 se creó en Portugalete (Bizkaia) Zitek, el primer vivero de empresas universitario del País Vasco, fruto del convenio de colaboración suscrito entre la UPV/EHU, la Diputación de Bizkaia y Beaz (sociedad foral vizcaína), entidades que desarrollan desde sus ámbitos competenciales actuaciones coherentes y alineadas con la estrategia de crecimiento para la UE. Europa 2020, que apuesta por un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Esta innovadora iniciativa, que contó para su lanzamiento con financiación europea a través del FEDER, abdió posteriormente otras dos incubadoras en Leizor (Leizor) y Astesoro (Astesoro). Este programa está incluido en el Objetivo Temático 3: Mejorar la competitividad de las pymes del Programa Operativo del País Vasco FEDER 2014-2020, concretamente en la Prioridad de Inversión 3a: Servicio de apoyo a personas emprendedoras. La cofinanciación recibida del FEDER asciende a 163.899 euros.

En sus dos décadas de funcionamiento, Zitek ha promovido la creación de más de un centenar de empresas de la cultura emprendedora más importantes de las universidades de todo el Estado. Durante el periodo certificado hasta ahora por la Diputación de Bizkaia y por el que se han recibido del FEDER los citados 163.899 euros, un total de 45 empresas han estado incubadas en alguno de los tres viveros Zitek, produciéndose un incremento de empleo (equivalente a tiempo completo) de 90,7 empleos en las empresas subvencionadas. Por otro lado, a través del programa Zitek se han creado en sus 20 años de existencia 112 empresas, la mitad de las cuales son de base tecnológica de grupos de investigación, aunque también destacan las ingenierías, las del ámbito de Bio-Salud y las de sectores TIC.

**Programa Operativo FEDER del País Vasco 2014-2020**

Mediante publicidad en medios especializados, como es el periódico quincenal Estrategia Empresarial, que incorpora periódicamente información en relación con los proyectos cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional en su sección Europa.

En los boletines mensuales de noticias elaborados por la propia Diputación Foral de Bizkaia, que se publican en su página web, de modo que pueda ser consultado por toda la ciudadanía. Asimismo, esta publicación se distribuye a las más de 1.200 personas suscritas. [Temas - Actualidad de Fondos Europeos - Bizkaia.Eus](#)

[https://www.bizkaia.eus/ogasuna/Europa-Proiektuak/anuncios\\_detalle.asp?id=4778&Tem\\_Codigo=7787&idioma=CA](https://www.bizkaia.eus/ogasuna/Europa-Proiektuak/anuncios_detalle.asp?id=4778&Tem_Codigo=7787&idioma=CA)

**Bizkaia FORALALANDIA - DIPUTACIÓN FORAL**

Estás en Inicio: Temas - Actualidad de Fondos Europeos

**Actualidad de Fondos Europeos**

**Eskualde Garapenerako Europar Funtsa - EGEF**  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional - FEDER

Europa egiten modu bat  
Una manera de hacer Europa

**ZITEK: Emprendimiento, innovación y fomento del empleo desde la UPV/EHU, de la mano de Noemi Peña**

La profesora e investigadora Noemi Peña lleva la responsabilidad de la dirección y coordinación del programa Zitek para la creación de empresas y fomento de la cultura emprendedora dentro de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Existen 3 programas de emprendimiento uno en cada uno de los tres Campus que conforman la UPV/EHU, siendo Zitek el del Campus de Bizkaia.

En la carrera de fondo que supone emprender, desde Zitek se brinda apoyo a las personas que han estudiado en la UPV/EHU y que buscan crear empresas de base tecnológica e innovadoras dentro de la Universidad o fuera de ella. Este apoyo se realiza a través de formación específica, asesoramiento, participación en congresos y eventos donde se acude junto a los emprendedores con el fin de que conozcan otras personas de otros perfiles académicos, laborales y logren sinergias que les permitan mejorar sus proyectos.

En el ámbito investigador, se fomenta la realización de tesis que puedan ser susceptibles de ser un proyecto de empresa, y desde el servicio de emprendimiento de Zitek se realiza una valoración del proyecto para que tengan un impacto social, orientado a cubrir las necesidades sociales, económicas y medioambientales de nuestra sociedad.

Incluye tres viveros universitarios: Zitek Bilbao, Zitek Leioa, Zitek Portugalete. Los proyectos aún en fase de desarrollo - que surgen en la UPV/EHU- acceden durante un año al Aula de emprendimiento; una vez constituida la empresa, se incorporan a uno de los módulos de incubación por un periodo máximo de cinco años.

Además de los viveros, Zitek desarrolla numerosas actividades de fomento de la cultura emprendedora, hecho que en 2015 le valió el Premio Nacional Europeo a la Promoción Empresarial.

El proyecto Zitek, es una iniciativa para fomentar la cultura emprendedora y la creación de empresas innovadoras y de base tecnológica entre la comunidad universitaria, promovida por la UPV/EHU, la Diputación Foral de Bizkaia y Beaz. Además, cuenta con cofinanciación europea a través del Programa Operativo del País Vasco FEDER 2014-2020, concretamente dentro del Objetivo Temático 3: Mejorar la competitividad de las PYME.

**Enlaces**

- ZITEK: Emprendimiento, innovación y fomento del empleo desde la UPV/EHU, de la mano de Noemi Peña

Cartelería de promoción de las actividades del programa ZiTeK difundido entre la ciudadanía.

**Empresa ideien lehiaketa**  
Concurso de ideas empresariales

**think BIG**

Proiektuak aurkezteko epoa irailaren 15era arte.  
Plazo de entrega de proyectos hasta el 15 de septiembre.

1º premio 2.500€ ko saria  
2º premio 1.500€ ko saria  
3 y 4º premio 800€ ko saria

Lehen emagin gabe web orrian aurkituko duzun inprimaketa.  
Inscríbete en el formulario que encontraremos en nuestra página web.

[www.zitek.eus](http://www.zitek.eus)

**IDEIAK**  
aurrera  
Design Thinking Tailerra  
Metodología del Pensamiento de diseño

ECTS Kreditu 1  
1 Crédito ECTS

- Erronka zehaztu  
Define tu reto
- Ikasi eta asmatu  
Aprende e idea
- Egin prototipoa eta abiaratu!  
Haz un prototipo y lanzalo!

Aurrez aurreko 3 orduko 8 saio / 8 Sesiones presenciales de 3 horas  
Apirilak 12, 15, 19, 22, 26, 29 de Abril + Maiatzak 3, 6 de mayo  
9:30 - 12:30 Tokia / Lugar  
Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultatea / Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación  
Impartido por Jon Santacoluma, con el soporte de IDELAN  
Plaza kopuru mugatuak. 20 / Plazas limitadas: 20

Itena emateko bidali CVa eta idazki labur bat, ekin/landu nahi duzun eronkarekin.  
Para inscribirte, envíanos el CV y un breve escrito con el desafío que quieres abordar o trabajar.

[zitek@ehu.eus](mailto:zitek@ehu.eus)

**Premios Handira JO Saria**

EMPRESA PROIEKTUA IZATEKO AUKERA DUEN  
UPV/EHUKO DOKTOREGO TESI ONENARI

A LA MEJOR TESIS DOCTORAL UPV/EHU  
CON OPORTUNIDAD DE SER UN PROYECTO EMPRESARIAL

**2021 1. Edizioa - 1ª Edición**

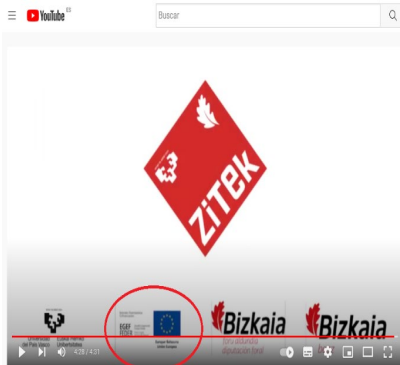
- Lehen saria / Primer Premio 4.000 €
- Bigarren saria / Segundo Premio 3.000 €
- Tesi hementzainera accessio berrita /  
Accesit especial a la Tesis más Innovadora 2.000 €

Emari berrita inkríbete en: [www.zitek.eus](http://www.zitek.eus)  
webgunean 2021eko apirilaren 30era arte (hasta el 30 de abril de 2021)



En todas las actuaciones de entrega de premios y demás eventos, independientemente del lugar en el que se realicen, se publicita la cofinanciación del FEDER mediante velas con el fin de darle visibilidad entre todo el público asistente.

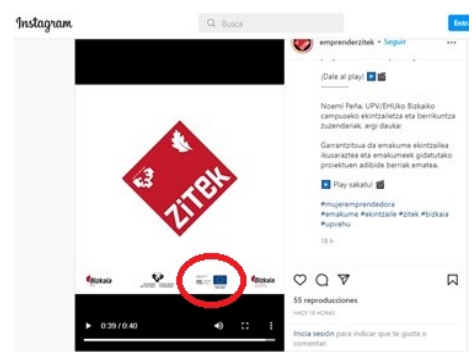
Videos difundidos en redes sociales donde se incluye la referencia a la cofinanciación del FEDER.



<https://www.youtube.com/watch?v=vDMj08v3ggE>



<https://www.youtube.com/watch?v=2r-ob2dr6Ns&list=PLEA59D28DA211134F>



[https://www.instagram.com/tv/CbfevYtgPFT/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/tv/CbfevYtgPFT/?utm_medium=copy_link)

### **Criterio 2.- La actuación incorpora elementos innovadores.**

El programa ZiTeK busca la generación de proyectos empresariales innovadores siendo, por tanto, innovador, el propio objeto de la actuación.



Además, en su ejecución y gobernanza cuenta con numerosos elementos innovadores, entre los que se encuentran la transferencia directa de conocimiento de la universidad a la realidad empresarial creando empresas innovadoras y posibilitando, a la vez, el acercamiento del alumnado al mercado laboral al ubicarse el vivero en los campus universitarios.

Asimismo, se utilizan metodologías innovadoras como la realización de actividades virtuales, juegos, teatros, scape rooms y convocatorias de premios orientadas a atraer nuevas ideas.

### **Criterio 3.- Adecuación de los resultados obtenidos a los objetivos establecidos.**

El programa ZiteK tiene como objetivos el fomento de la cultura emprendedora en la comunidad universitaria y el apoyo a la creación de empresas innovadoras y tecnológicas, mediante la explotación de los resultados de la investigación generados en la universidad y su aplicación a la realidad empresarial y al mercado laboral.

La cofinanciación del FEDER ha permitido el cumplimiento de estos objetivos, puesto que, en el último informe de actividad correspondiente al 2020 se realizaron 15 actividades con una participación de 1.304 personas; además, el porcentaje de ocupación de las salas de emprendimiento destinadas a los proyectos empresariales, así como los módulos donde se ubican las nuevas empresas creadas ronda el 80%.

#### **Criterio 4.- Contribución a la resolución de un problema o debilidad detectada en el ámbito de ejecución**

El Plan Interinstitucional de Emprendimiento de Euskadi 2024 considera al emprendimiento como uno de los ejes prioritarios de actuación para la recuperación de la actual crisis y para la creación de nueva actividad económica y empleo de calidad en Bizkaia.

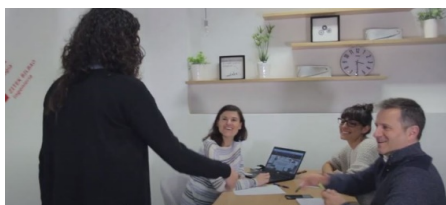
El programa ZiTeK se enfoca precisamente en el fortalecimiento del emprendimiento, fomentando la cultura emprendedora, impulsando la creación de nuevas empresas mediante el apoyo de proyectos empresariales innovadores y acompañando a las personas promotoras en los primeros años de vida de la nueva empresa.

#### **Criterio 5.- Alto grado de cobertura sobre la población a la que va dirigida.**

El programa ZiTeK tiene un alto grado de cobertura ya que la población diana de esta actuación es el alumnado, las personas recién graduadas, el personal docente y el personal investigador del campus de Bizkaia de la Universidad Pública Vasca. Todas las actividades desarrolladas están abiertas y difundidas en el conjunto del campus de Bizkaia, siendo conocidas por estudiantes y docentes. Contar con tres ubicaciones permite, además, visualizar e identificar esta actuación en la práctica totalidad del campus, llegar a un mayor número de público objetivo y facilitar la interlocución con aquellas personas con motivación para emprender o con ideas y proyectos empresariales.

#### **Criterio 6.- Consideración de los criterios horizontales de igualdad de oportunidades y no discriminación, así como responsabilidad social y sostenibilidad ambiental.**

El proyecto ZiTeK está dirigido a estudiantes, a personas recién graduadas, a personal docente e investigador, en igualdad de oportunidades y sin ningún tipo de discriminación, garantizándose en toda su actividad una participación inclusiva e igualitaria. Así, en el informe de actividad de 2020, participaron 1.304 personas, de las cuales 669 fueron hombres (51,3%), 631 mujeres (48,39%) y 4 personas no binarias (0,31%). El proyecto ayuda también a dar mayor visibilidad a la mujer emprendedora como persona que lidera sus propios proyectos. Asimismo, se utiliza un lenguaje no sexista y no discriminatorio en toda la documentación técnica, jurídica y gráfica.



El proyecto ZiTek, asimismo, cumple con los principios de sostenibilidad ambiental. Por un lado, toda la gestión del proyecto y toda la documentación se realiza a través de canales online, páginas web, servicios en la nube, solicitudes electrónicas..., lo que permite una minimización del impacto medioambiental. Por otro lado, las instalaciones donde se localizan los viveros están ubicadas en el campus universitario permitiendo la cercanía entre la universidad y la empresa, limitando así la emisión de gases efecto invernadero al reducirse los desplazamientos. Igualmente, al compartirse un espacio común entre todas las empresas innovadoras se consigue un ahorro energético. Además, en las salas y espacios de encuentro se ha utilizado mobiliario construido con material reciclado.

## **Criterio 7.- Sinergias con otras políticas o instrumentos de intervención pública.**



El programa ZiTeK se encuentra enmarcado en el Plan Interinstitucional de apoyo al emprendimiento de Euskadi 2020 y en el Plan Interinstitucional de Emprendimiento PIE 2024 que recogen el compromiso, entre los principales agentes públicos de la Comunidad Autónoma del País Vasco, de apoyo al emprendimiento

contribuyendo así a la recuperación económica y social del País Vasco.

Asimismo, el programa ZiTeK se encuadra dentro del Plan Estratégico de la Diputación Foral de Bizkaia “Bizkaia Goazen 2030” que impulsa diversas actuaciones entre las que se encuentra el emprendimiento y en el nuevo Plan Estratégico “Bizkaia Egiten” centrado en la creación y mejora del empleo y la actividad económica, en las personas y la igualdad de oportunidades, en la movilidad y sostenibilidad y en una gestión moderna y abierta.

Además, el programa ZiTeK convive con otras iniciativas de la Diputación Foral de Bizkaia a favor del emprendimiento impulsadas conjuntamente con BEAZ y con la EHU/UPV, como son los servicios de apoyo y constitución de empresas a través del PAE (punto de atención al emprendedor), la impartición de un Master de Emprendimiento, la formación, memorización y aceleración de proyectos empresariales innovadores o el fomento de las vocaciones emprendedoras a edades tempranas (menores de 18 años), entre otras.



*Una manera de hacer Europa*



# BUENAS PRÁCTICAS

## Actuaciones Cofinanciadas

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**