



Ordutegi-eredu berria

Nuevo Modelo Horario

Bilbo, 2011ko uztailaren 20a
Bilbao, 20 de julio de 2011

F03-00-00-7-32-7 R3

EUSKO JAURLARITZA

ENPLEGU ETA GIZARTE
GAJETAKO SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES

ARHOE Asociación para la Racionalización
de los Horarios Españoles

Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios
Españoles y su Normalización con los demás países de la UE

Índice



- **Euskaltel, un proyecto de personas.**
- **Escuchar a nuestras personas: Comunicación.**
- **Nuevo Modelo Horario.**
- **Encuesta de Clima: La Voz del Empleado.**





Euskaltel, S.A

Un Proyecto de Personas



Una Misión orientada a la generación de valor...



“Responder de manera integral a las necesidades de comunicación de las personas y ayudar a la mayor productividad de las empresas facilitándoles herramientas de comunicación y gestión de la información, contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestra Comunidad”

*Satisfacer
(soluciones
Integrales
adaptadas)*

*En clave de valor,
cercanía e
implicación con el
cliente*

*Orientada al
nuevo entorno
digital*

*Comprometida
con CAPV, pero
abierta a otros
mercados*



...y a una **Visión de compañía afianzada**

“Compañía líder en la CAPV en la aportación de soluciones globales TIC adaptadas a las necesidades del mercado, y al servicio de sus clientes, siendo referente en la atención, compromiso y acompañamiento, además de atenta a las oportunidades de crecimiento y desarrollo, tanto en nuevos negocios como en otros mercados geográficos”

Compañía líder de soluciones integrales adaptadas

Percibida como tractora de la Sociedad Digital

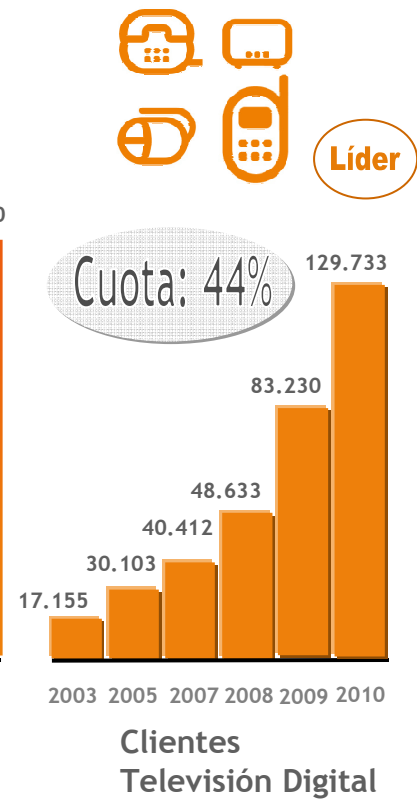
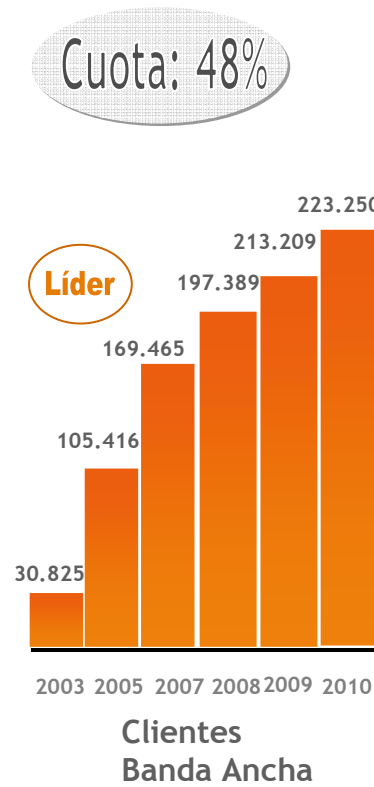
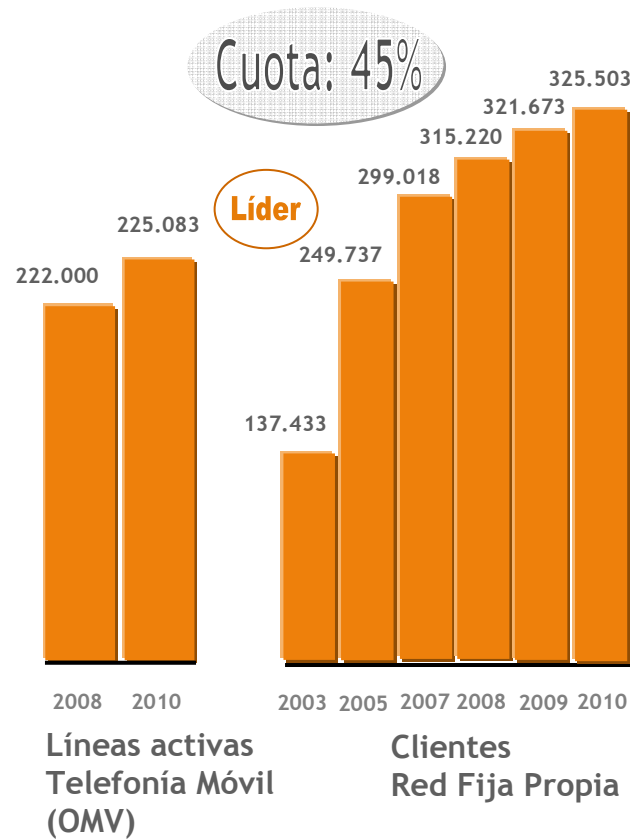
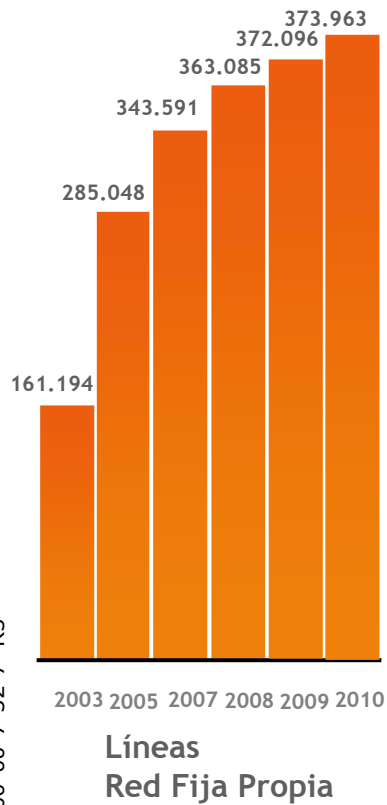
Referente en la atención, compromiso y el asesoramiento

Abierta a nuevos negocios y mercados

En 12 años hemos logrado una importante presencia en el mercado.

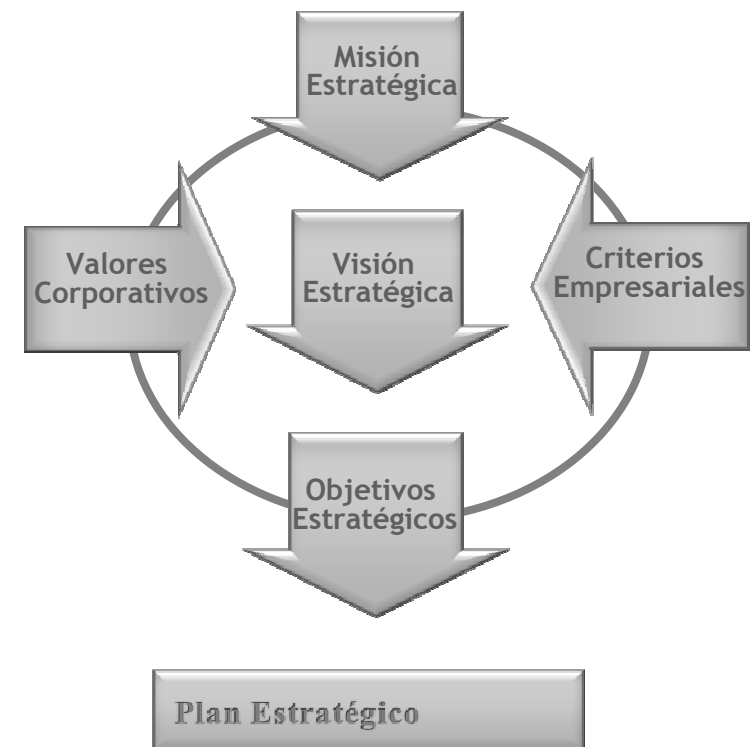


F03-00-00-7-32-7 R3





Unos principios de actuación, en base a un modelo de gestión estratégica





Nuestras personas

Euskaltel es un proyecto común, **un proyecto de vida en el tiempo** para todas las personas que lo hacemos posible, internas y externas...

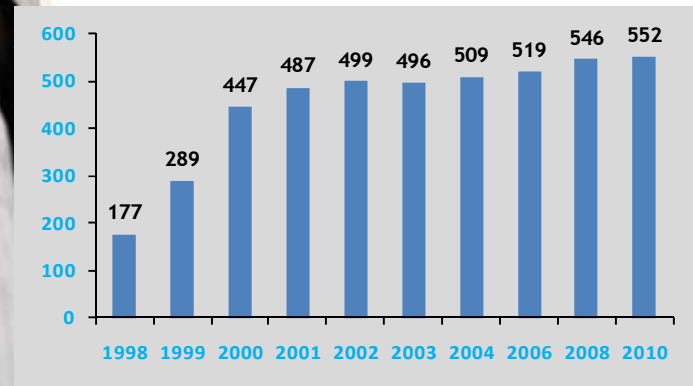




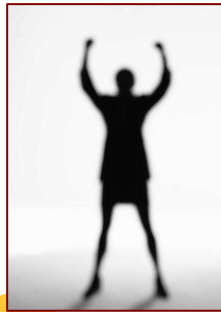
Nuestras personas

Datos demográficos

Edad media:
39



Nuestro PLAN



MEJORAR



ESCUCHAR



DESARROLLAR



CUIDAR



RECONOCER



COMPARAR



Escuchar a nuestras personas

COMUNICACIÓN

Política de Comunicación y Escucha Nuestros Principios



Tratamos de motivar, involucrar a las personas y fomentar su participación a través de la comunicación ejercida en todas las direcciones y por todos los líderes:

* **Desayunos con el Director General**



* **Encuentros de toda la plantilla en el Auditorio**

* **Reuniones con los equipos de trabajo**

* **Charlas de evaluación del desempeño.**



Política de Comunicación y Escucha Impulsor del Cambio



El dialogo, la escucha y la atención continúa a la evolución de las necesidades de nuestras personas, nos ha llevado, a lo largo de los años, a un recorrido de mejoras en los sistemas de gestión y también en las condiciones de conciliación de vida.

Unido todo esto al compromiso de ser una compañía líder y tractora de los avances de nuestro entorno nos llevó a tomar la decisión de dar un paso adelante, partíamos de un modelo muy similar al modelo europeo, por tanto nos podíamos plantear un nuevo modelo horario.

La oportunidad de la negociación colectiva que nos permitió introducir el incremento salarial unido a la productividad y a conciliación.



Nuevo Modelo Horario

NUEVO MODELO HORARIO



- **Jornada mínima:** 7:46 minutos.
- **Horario marco:** de 7:30 a 16:00.
- **Horarios especiales:** Se analizan con RRHH por motivos de conciliación y participantes en el Plan de Euskaldunización.
- **Flexibilidad:** 30 minutos.
- **Personal a turnos:** sistema organizativo propio.
- **Autonomía:** modificación del tipo de jornada en función de la necesidad organizativa y a gestionar en los equipos de trabajo.
- **Negociación colectiva.** Compromiso de análisis conjunto de la aplicación del nuevo modelo horario. Posibles readaptaciones.
- **Trabajos fuera del horario general.** Flexibilidad hasta las 19:00.

OTRAS MEDIDAS PARA LA IGUALDAD Y CONCILIACIÓN



CONCILIACIÓN, a través de unos horarios más racionales, se facilitaría el avance en la **IGUALDAD y CORRESPONSABILIDAD**

✓ **Permiso de jornada maternal:** Durante el primer año de vida del bebé, jornada de 6 horas retribuidas como jornada completa.

✓ **Bolsa de 20 horas** por motivo de conciliación. Todos los empleados y empleadas disponen de una bolsa de 20 horas anuales retribuidas de libre disposición por motivos.

✓ **Permiso de 15 días naturales sin sueldo** por motivos personales, puede disfrutarse una vez al año. Caso de adaptación escolar, este permiso podrá ser acumulado a las vacaciones de Agosto.

OTRAS MEDIDAS PARA LA IGUALDAD Y CONCILIACIÓN



✓ **Excedencia con reserva de puesto por un periodo mínimo de tres y máximo de cinco años.** Los trabajadores pueden solicitar una excedencia voluntaria para la realización de proyectos personales o profesionales que no supongan competencia con la actividad de Euskaltel.

✓ **Reducción de jornada de 1/8** sin causa. Los trabajadores por motivos personales justificados pueden solicitar a la Dirección la reducción voluntaria de la jornada diaria.

✓ **Excedencia voluntaria con reserva de puesto por un periodo de hasta 4 meses.** Para la concesión de una nueva excedencia por los mismos motivos deben transcurrir al menos 2 años.

RESULTADO NUEVO MODELO HORARIO



PRODUCTIVIDAD

- **Mejora en la Productividad**
- **Incrementos salariales ligados a la productividad.**
- **Convergencia de las personas.**
- **Personas más motivadas y satisfechas con su trabajo.**

¿Alguien duda que empleados más satisfechos y comprometidos, orgullosos de su empresa producen más y mejor?



RESULTADO NUEVO MODELO HORARIO

FOMENTAR Y FAVORECER LA SALUD

- ✓ El nuevo modelo nos permite la disminución de la siniestralidad
- ✓ Menor número de desplazamientos.
- ✓ Menor número de vehículos expuestos a accidente. Plan de Movilidad.
- ✓ El nuevo modelo nos permite la posibilidad de adoptar hábitos más saludables.

MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD



RESULTADO NUEVO MODELO HORARIO

CIFRAS

- ✓ **Reducción de Jornada. Cambios en la reducción de jornada 35 sobre 88 mujeres han cambiado su % de reducción de jornada.**
- ✓ **Reducción del consumo eléctrico en 21.542 kw-h.**
- ✓ **Ahorro de combustible en desplazamientos 15.850 litros de gasóleo.**
- ✓ **Gases no emitidos por desplazamientos: 50,24 toneladas de CO2 equivalentes.**



Encuesta de Clima: La Voz del Empleado



¿Hasta qué punto están satisfechas las personas trabajadoras?

ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN

- n **Muy elevado, ha cumplimentado el cuestionario el 82,3% de la plantilla, frente al 47% de 2007.**
- n **Muy homogéneo, refleja la distribución real de la plantilla de Euskaltel.**



¿Hasta qué punto están satisfechas las personas trabajadoras?

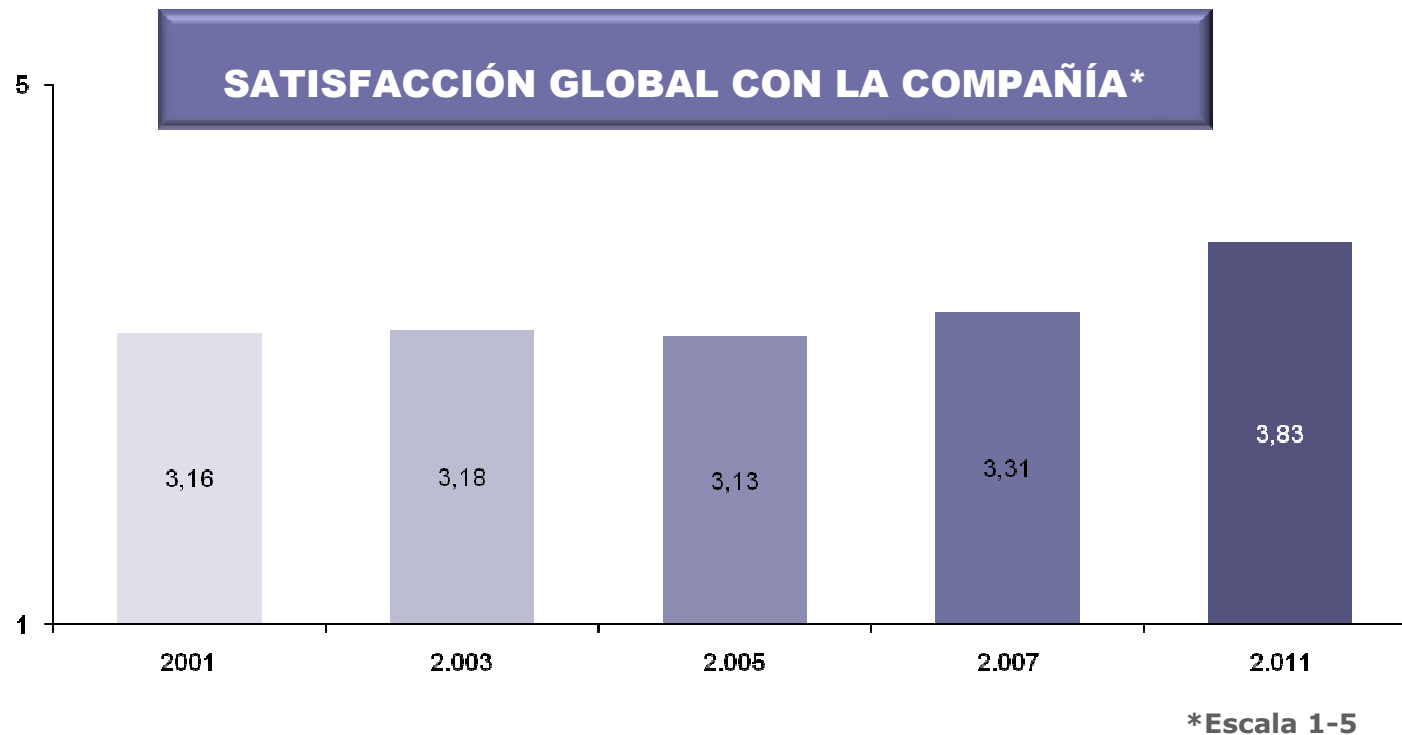
n **Los empleados de Euskaltel están notablemente satisfechos.**

n **La nota media es 7,08.** (Escala 1-10)

n **El 70% valora su satisfacción con al menos un 7.**

n **Tan solo el 5% están insatisfechos.**

¿Hasta qué punto están satisfechas las personas trabajadoras?



Se constata un salto cualitativo en la satisfacción global con Euskaltel como compañía en la que trabajar.

¿Hasta qué punto están satisfechas las personas trabajadoras?



Los niveles de satisfacción que alcanza Euskaltel en las 9 dimensiones o factores analizados debe interpretarse, por tanto, enmarcándose en una plantilla:

- n Que confía firmemente en el futuro de Euskaltel.
- n Con un elevado nivel de recomendación de la compañía como lugar en el que trabajar.
- n Muy notablemente satisfecha de trabajar en Euskaltel.
- n Que la firma del Convenio le ha marcado con un antes y un después en el nivel de madurez.
- n Con una valoración muy positiva con el nuevo modelo horario especialmente el colectivo de mujeres.

Nuestras personas



Y todo gracias a las PERSONAS **adecuadas, comprometidas, satisfechas, participativas, con orgullo de pertenencia....**



y.... seguimos avanzando.....

A photograph of a modern building's interior, featuring a glass facade that reflects the word "ESKERRIK" in large letters. The scene is lit with warm, golden light, likely from the setting or rising sun. In the foreground, a person is walking on a lower level, silhouetted against the bright light. The architecture includes multiple levels with railings and a prominent staircase.

**Eskerrik asko /
Muchas gracias**