



ENCUESTA DE SALUD 1992

El objetivo de este cuestionario es conocer los problemas sanitarios más importantes de nuestra Comunidad. Esta información va a servir para una mejor planificación de los servicios de salud, repercutiendo en beneficio de todos.

Su colaboración es esencial e insustituible, por lo que le agradeceríamos rellene todo el cuestionario, siguiendo las instrucciones que aparecen en la página siguiente.

ESTA INFORMACION SE TRATARA DE FORMA ANONIMA Y CONFIDENCIAL.

RESPONDA A TODAS LAS PREGUNTAS QUE LE CORRESPONDAN.

SI TIENE PROBLEMAS O DIFICULTADES PARA COMPRENDER LAS PREGUNTAS Y DESEA MAS INFORMACION PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS EN ESTOS NUMEROS DE TELEFONO:

BILBAO:

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN:

VITORIA-GASTEIZ:

GRACIAS POR SU COLABORACION.

INSTRUCCIONES

Las siguientes preguntas tienen diferentes respuestas posibles y usted debe escoger únicamente aquella que le convenga más. Marque una sola respuesta a cada pregunta, a no ser que se indique lo contrario. Deberá contestar a todas las preguntas en orden, a menos que haya una indicación para saltarse alguna pregunta. No hay buenas ni malas respuestas.

Estas preguntas son tres ejemplos que le pueden ayudar a comprender la forma de rellenar el cuestionario:

Ejemplo 1: Haga un círculo en el número correspondiente a la respuesta elegida.

Pregunta 1.

1. ¿Considera que su salud en general es

1. Muy Buena
- ② Buena
3. Normal
4. Mala
5. Muy Mala

Ejemplo 2: Escriba una cifra

Pregunta 2.

Escriba la cantidad. Aproximadamente

¿Cuántos cigarrillos fuma al día?

¿Cuántos puros fuma al día?

¿Cuántas pipas fuma al día?

Ejemplo 3: ¿Cómo rellenar el cuestionario?

1. Durante los últimos doce meses ¿Con qué frecuencia ha consumido bebidas que contengan alcohol?

1. Menos de una vez al mes
2. Una vez al mes
- ③ Una vez cada quince días

PARTE B

(PASAR A LA PAGINA SIGUIENTE)

4. Una vez por semana
5. De 2 a 3 veces por semana
6. De 4 a 6 veces por semana
7. Diariamente (cada día)

PARTE A

En este caso las siguientes preguntas serían las de la parte B.

Nº cuestionario

--	--	--	--	--

EL SISTEMA SANITARIO

Nº PERSONA

--	--

Las siguientes preguntas se dirigen a conocer su opinión sobre el actual sistema sanitario.

Señale con un círculo su respuesta, y responda en orden a todas las preguntas a menos que se le indique lo contrario.

1. Si el Gobierno quisiera gastar más dinero en una de las siguientes áreas. ¿En cuál querría que se emplease el dinero?
(Anote solo una respuesta)

1. Educación
2. Sanidad
3. Vivienda
4. Pensiones
5. Defensa

2. De las frases que le voy a leer a continuación, ¿Cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

1. En general, el sistema funciona bastante bien y sólo son necesarios pequeños cambios para que funcione mejor
2. Hay algunas cosas buenas en nuestro sistema pero son necesarios cambios fundamentales para que funcione mejor
3. Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente

3. En nuestro país, ¿Cree Ud. que la cantidad de dinero empleada en atención sanitaria es excesiva, más o menos la adecuada o insuficiente?

1. Excesiva → PASAR A PREGUNTA 5
2. Más o menos la adecuada → PASAR A PREGUNTA 5
3. Insuficiente

4. Si cree que el país debería gastar más dinero en atención sanitaria, ¿Debería ese dinero provenir de un aumento de impuestos o el Gobierno debería sacarlo de otras áreas?

1. Más impuestos
2. De otras áreas

5. Algunas personas dicen que el sistema sanitario necesita más dinero, otras dicen que no se necesita más dinero sino que precisa una reorganización, ¿Con cuál de estas dos opiniones está Ud. de acuerdo?

1. Se necesita más dinero
2. Precisa una reorganización

6. En conjunto, ¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios médicos que Ud. y su familia han utilizado en el último año? Indique si está muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho.

1. Muy satisfecho
2. Algo satisfecho
3. Algo insatisfecho
4. Muy insatisfecho

(PASE A LA PAGINA SIGUIENTE)

A continuación se presentan una serie de aspectos relacionados con las consultas de medicina general y pediatría realizadas fuera de los hospitales.

7. En caso de acudir a estas consultas, ¿va Ud. a un centro de la Seguridad Social/Osakidetza, o a un centro o consulta privada?

- 1. Privado PASAR A PREGUNTA 16
- 2. Seguridad Social
- 3. Privado y Seguridad Social

8. Pensando en el centro de la Seguridad Social-Osakidetza al que Ud. acude normalmente para este tipo de consultas, señale Ud. con un círculo si está muy satisfecho, algo satisfecho, algo insatisfecho o muy insatisfecho con cada una de los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria que recibe.

	Muy satisfecho	Algo satis.	Algo insatis.	Muy insatisfecho
El trato que recibe del médico	1	2	3	4
El trato que recibe del personal de enfermería	1	2	3	4
El tiempo dedicado por el médico	1	2	3	4
El tiempo de espera hasta entrar en la consulta	1	2	3	4
La información recibida sobre su problema de salud	1	2	3	4
El sistema de la cita previa	1	2	3	4

9. Indique Ud. si este centro está muy cerca, algo cerca, algo lejos o muy lejos de su domicilio?

- 1. Muy cerca
- 2. Algo cerca
- 3. Algo lejos
- 4. Muy lejos

10. Recuerde que estamos hablando de su médico general y su pediatra. ¿Diría Ud. que el horario en que tiene que acudir a esas consultas le resulta muy cómodo, algo cómodo, algo incómodo o muy incómodo?

- 1. Muy cómodo
- 2. Algo cómodo
- 3. Algo incómodo
- 4. Muy incómodo

11. Si pudiera Ud. elegir el horario, ¿A qué hora preferiría acudir a su médico general o pediatra? Por favor señale una sola respuesta.

- 1. Entre las 8 y las 11 de la mañana
- 2. Entre las 11 de la mañana y las 2 de la tarde
- 3. Entre las 2 y las 5 de la tarde
- 4. Después de las 5 de la tarde
- 5. No tengo problemas de horario

Las siguientes preguntas se refieren a los canales de información y de reclamación de la Seguridad Social-Osakidetza

12. Si necesita cualquier tipo de información referida a la asistencia sanitaria que necesita (cómo cambiar de médico, si los gastos de una prótesis están cubiertos, dónde solicitar información, ...) ¿A dónde acudiría? Señale con un círculo una sola respuesta.

1. Al SAPU (Servicio de atención al paciente y usuario) de su centro habitual
2. Pediría una cita con su médico habitual
3. Preguntaría en la recepción de su centro habitual
4. Preguntaría a amigos o familiares
5. Preguntaría en otra institución

13. ¿Dónde acudiría si quisiera poner una queja o reclamación sobre algún aspecto de la asistencia sanitaria? Señale con un círculo una sola respuesta.

1. Al SAPU (Servicio de atención al paciente y usuario) de su centro habitual
2. A la recepción del centro donde le atendieron
3. Al Ararteko / Defensor del pueblo
4. A otra institución
5. No reclamaría en ningún caso

14. Ha presentado alguna vez queja o reclamación por la asistencia sanitaria recibida?

1. No → PASAR A PREGUNTA 16
2. Sí

15. La respuesta a su reclamación le pareció muy satisfactoria, algo satisfactoria, algo insatisfactoria, muy insatisfactoria o no obtuvo respuesta?

1. Muy satisfactoria
2. Algo satisfactoria
3. Algo insatisfactoria
4. Muy insatisfactoria
5. No obtuve respuesta

Las siguientes preguntas están dirigidas a conocer su opinión acerca de los servicios privados en el País Vasco.

16. ¿Cree que la calidad de los servicios médicos ofrecidos por el sector privado en el País Vasco es mucho mejor, algo mejor, aproximadamente la misma, algo peor o mucho peor que la suministrada a través de la Seguridad Social-Osakidetza?

1. Mucho mejor
2. Algo mejor
3. Aproximadamente la misma
4. Algo peor
5. Mucho peor

17. Indique si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de estas frases.

	EN DESACUERDO	DE ACUERDO
La competencia de los médicos es mejor en el sector privado	1	2
La información que se da es mejor en el sector privado	1	2
En el sector privado tardan menos días en verte	1	2
El tiempo de espera (en sala de espera) es menor en el sector privado	1	2
El trato personal es mejor en el sector privado	1	2
Los medios técnicos del sector privado son mejores	1	2
La comodidad de las consultas del sector privado es mejor	1	2

18. ¿Estaría interesado en contratar algún seguro privado?

1. No
2. Sí

LA SALUD

A continuación, le hacemos unas preguntas referidas a su salud

Haga un círculo en el número correspondiente a su respuesta (una sola respuesta por pregunta)

19. Considera que su vida en general es

1. Muy satisfactoria
2. Satisfactoria
3. Ni satisfactoria, ni insatisfactoria
4. Poco satisfactoria
5. Nada satisfactoria

20. Considera que su salud en general es

1. Muy buena
2. Buena
3. Normal
4. Mala
5. Muy mala

21. Durante el último mes ¿Cuánto tiempo

	Todo el tiempo	La mayoría del tiempo	Buena parte del tiempo	Algún tiempo	Poco tiempo	Nunca
Se ha encontrado muy nervioso/a?	1	2	3	4	5	6
Se ha encontrado relajado/a y tranquilo/a?	1	2	3	4	5	6
Se ha encontrado desanimado/a y triste?	1	2	3	4	5	6
Se ha sentido una persona feliz?	1	2	3	4	5	6
Ha estado tan bajo/a de moral que nada conseguía animarle?	1	2	3	4	5	6

22. Durante el último mes ¿Cuánto tiempo

	Todo el tiempo	La mayor parte del tiempo	Algún tiempo	Poco tiempo	Nunca
Se ha aislado de la gente que le rodea?	1	2	3	4	5
Ha sido afectuoso hacia otra gente?	1	2	3	4	5
Ha estado irritable con los que le rodean?	1	2	3	4	5
Ha exigido demasiado de sus familiares o amigos?	1	2	3	4	5
Se ha llevado bien con otra gente?	1	2	3	4	5
Ha tenido alguien que le ayudara cuando le ha necesitado?	1	2	3	4	5

Escriba una cifra

23. Aproximadamente ¿Cuánto pesa sin zapatos? [] kilogramos

Escriba una cifra

24. Aproximadamente ¿Cuánto mide sin zapatos? [] centímetros

Haga un círculo en el número correspondiente a su respuesta

25. Según su altura, ¿cree Ud. que su peso actual es?

1. Excesivo
2. Normal
3. Escaso

(PASE A LA PAGINA SIGUIENTE)

PRACTICAS PREVENTIVAS

Las siguientes preguntas se refieren a una serie de cuidados preventivos que Vd. puede realizar.

Haga un círculo en el número correspondiente a su respuesta.

26. ¿Se toma (o le toman) la tensión arterial al menos una vez al año?

1. No
2. Sí

27. ¿Cuándo se ha tomado (o le han tomado) la tensión por última vez?

1. Nunca
2. Hace menos de 1 año
3. Hace más de 1 año y menos de dos
4. Hace más de dos y menos de tres años
5. Hace más de 3 y menos de 4 años
6. Hace más de cuatro años

28. ¿Le ha dicho alguna vez el médico que tiene hipertensión?

1. No → PASAR A PREGUNTA 30
2. Sí

29. Actualmente ¿está haciendo alguna cosa para controlar su tensión arterial como

	NO	SÍ
· Tomar medicamentos	1	2
· Control del peso	1	2
· Disminuir la sal	1	2
· Hacer ejercicio	1	2

Todos los años por esta época, hay una campaña de vacunación antigripal dirigida a ciertos grupos de población (enfermos crónicos, mayores de 65 años,...).

30. ¿Suele Vd. vacunarse contra la gripe cada año?

1. No
2. Sí → PASAR A PREGUNTA 32

31. ¿Por qué motivo no suele vacunarse contra la gripe? Elija uno sólo, el más importante.

1. No pertenezco a ninguno de los grupos a quien se recomienda
2. Creo que no sirve para nada
3. No conocía la recomendación de vacunarse contra la gripe
4. Porque puede traer complicaciones
5. No sé dónde hay que acudir
6. Porque me sienta mal
7. No me suelo acordar de ir
8. No sé

(PASE A LA PAGINA SIGUIENTE)

SOLO MUJERES (HOMBRES PASAR A PREGUNTA 36)

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICAS

Una mamografía es una radiografía de los pechos para detectar bultos y poder tratarlos a tiempo

32. ¿Había oído alguna vez hablar de la mamografía?

1. No
2. Sí

33. ¿Cuándo le han hecho la última mamografía?

1. Nunca
2. Hace menos de 1 año
3. Hace más de 1 año y menos de dos
4. Hace más de dos y menos de tres años
5. Hace más de 3 y menos de 4 años
6. Hace más de cuatro años

Una citología vaginal consiste en recoger una muestra de células de la vagina para poder prevenir algunas enfermedades.

34. ¿Había oído alguna vez hablar de la citología vaginal?

1. No
2. Sí

35. ¿Cuándo le han hecho la última citología vaginal?

1. Nunca
2. Hace menos de 1 año
3. Hace más de 1 año y menos de dos
4. Hace más de dos y menos de tres años
5. Hace más de 3 y menos de 4 años
6. Hace más de cuatro años

(PASE A LA PAGINA SIGUIENTE)

ACTIVIDAD FISICA O EJERCICIO FISICO

OSABA

Las siguientes preguntas se refieren a la actividad o ejercicio físico que Vd. realiza en el trabajo y en su tiempo libre.

36. ¿Qué frase describe mejor el trabajo que Vd. realiza, o la actividad que Vd. desarrolla habitualmente?
(Se incluyen labores del hogar)

1. Estoy habitualmente sentado/a durante todo el día y me desplazo en muy pocas ocasiones.
2. Trabajo de pie y/o me desplazo a menudo pero no tengo que levantar pesos.
3. Transporte cargas ligeras y/o debo subir y bajar escaleras o cuestas frecuentemente.
4. Tengo un trabajo duro y /o transporte cargas muy pesadas.

37. a) Durante las dos últimas semanas ha realizado alguna actividad física en su tiempo libre como hacer deporte, correr, nadar, andar en bicicleta, hacer gimnasia, etc...?

1. No → PASE A LA PAGINA SIGUIENTE, PREGUNTA 38
2. Sí

b) Durante las dos últimas semanas ¿cuántas veces, y durante cuánto tiempo, ha practicado las actividades que aparecen en la tabla? Escriba el número de veces y el tiempo medio que hace cada vez (si el tiempo es variable hacer una media) en las dos últimas semanas.

Actividad	N. de veces	tiempo medio (minutos)/cada vez
Andar		
Footing		
Deportes de equipo (fútbol, baloncesto ...)		
Gimnasia, Aerobic		
Bicicleta, Natación		
Deporte de pala y raqueta (squash, frontón, tenis)		
Musculación, lucha, judo, kárate		
Otros (especificar):		

c) En estas dos últimas semanas, de las actividades que ha realizado ¿Hay alguna que le haya hecho sudar, durante al menos veinte minutos?

1. No → PASE A LA PAGINA SIGUIENTE, PREGUNTA 38
2. Sí

d) ¿Con qué frecuencia las ha realizado?

1. Una vez en los últimos 14 días
2. Una vez a la semana
3. Dos veces a la semana
4. Tres o más veces a la semana

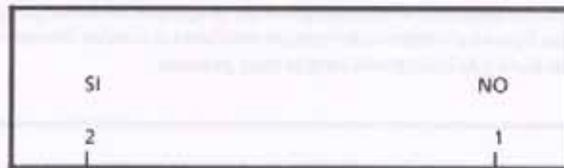
TABACO

Las siguientes preguntas se refieren al consumo de tabaco.

38. A lo largo de su vida ¿Ha fumado más de 100 cigarrillos (5 paquetes)?

- 1. No → PASE A LA PREGUNTA 50
- 2. Sí

39. ¿Fuma Vd. todos los días?



PARTE A

PARTE B

40. ¿A qué edad comenzó a fumar todos los días?(Escriba la edad)

A la edad de años

41. Escriba la cantidad aproximadamente

¿Cuántos cigarrillos fuma al día?

¿Cuántos puros fuma al día?

¿Cuántas pipas fuma al día?

42. ¿Traga Vd. el humo?

- 1. No
- 2. Sí

43. Me podría decir si con respecto al año pasado, actualmente. Señale con un círculo a cada pregunta (a-d)

	NO	SÍ
a. Fuma más	1	2
b. Fuma menos	1	2
c. Fumo una marca más fuerte	1	2
d. Fumo una marca más suave	1	2

44. ¿Ha intentado Vd. dejar de fumar en los últimos 12 meses?

- 1. No
- 2. Sí

45. ¿Cuál de las frases siguientes describiría su comportamiento respecto al tabaco?

- 1. Fumo sólo en ocasiones
- 2. Antes fumaba en ocasiones
- 3. Antes fumaba todos los días

→ pasar a la pregunta 50

46. ¿Hace cuánto tiempo dejó de fumar?

- 1. Menos de tres meses
- 2. De tres a seis meses
- 3. De seis meses a 1 año
- 4. De un año a dos años
- 5. Más de 2 años

47. ¿A qué edad comenzó a fumar todos los días?

A la edad de años

48. Aproximadamente

¿Cuántos cigarrillos fumaba al día?

¿Cuántos puros fumaba al día?

¿Cuántas pipas fumaba al día?

49. ¿Tragaba Vd. el humo?

- 1. No
- 2. Sí

PASAR A LA PAGINA SIGUIENTE

ALCOHOL

Haga un círculo en el número correspondiente a su respuesta y siga la flecha que le indica la parte del cuestionario que debe realizar.

50. Durante los últimos doce meses ¿Con qué frecuencia ha consumido bebidas que contengan alcohol (vino, sidra, cerveza, brandy...)?

1. Diariamente
2. De 4 a 6 veces por semana
3. De 2 a 3 veces por semana
4. Una vez por semana

5. Una vez cada quince días
6. Una vez al mes
7. Menos de una vez al mes

PARTE A

PARTE B
PREGUNTA 59

51. Sin contar las veces en las que Vd. probó ocasionalmente el alcohol, ¿a qué edad empezó a beber habitualmente?

Escriba la edad

A la edad de años

UN DIA LABORAL

52. Tenga en cuenta lo consumido durante las comidas (desayuno, almuerzo, comida y cena) así como fuera de las mismas (txikiteo, vinos, aperitivos, copas). (Si en el momento de rellenar la encuesta es lunes, anotar lo bebido el último jueves)

Durante el día de ayer,

Escriba la cantidad

- ¿Cuántos vasos de sidra bebió Vd.?
- ¿Cuántos vasos de vino bebió Vd.? (2 chiquitos de bar = 1 vaso)
- ¿Cuántas cañas de cerveza bebió Vd.? (2 cortos o zuritos = 1 caña)
- ¿Cuántas copas (de anís, Whisky, pacharán, de brandy ...) bebió Vd.?
- ¿Cuántos combinados (cubas, gin-tonics, gin-kas ...) bebió Vd.?
- ¿Cuántos kalimotxos bebió Vd.?
- ¿Cuántos vermouths, bitters, finos, bebió Vd.? (2 marianitos = 1 vermouth)
- ¿Cuántos chupitos de licor bebió Vd.?

EL FIN DE SEMANA

53. Tenga en cuenta lo consumido durante las comidas (desayuno, almuerzo, comida y cena) así como fuera de las mismas (txikiteo, vinos, aperitivos, copas). (Anotar lo consumido el Viernes, el Sábado, el Domingo)

Y durante el pasado Fin de semana,

Escriba la cantidad

	<u>VIERNES</u>	<u>SABADO</u>	<u>DOMINGO</u>
¿Cuántos vasos de sidra bebió Vd.?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántos vasos de vino bebió Vd.? (2 chiquitos de bar = 1 vaso)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántas cañas de cerveza bebió Vd.? (2 cortos o zuritos = 1 caña)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántas copas (de anís, Whisky, pacharán, de brandy ...) bebió Vd.?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántos combinados (cubas, gin-tonics, gin-kas ...) bebió Vd.?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántos kalimotxos bebió Vd.?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántos vermouths, bitters, finos, bebió Vd.? (2 marianitos = 1 vermouth)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cuántos chupitos de licor bebió Vd.?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PARTE B (PARA LOS QUE NO HAN CONTESTADO LA PARTE A)

59 ¿Qué frase describiría mejor su consumo de alcohol a lo largo de su vida?

1. No he bebido jamás
2. Bebo ocasionalmente → **FIN DE LA ENCUESTA**
3. He bebido con regularidad pero ahora no bebo o lo hago ocasionalmente

60 ¿A qué edad comenzó a beber con regularidad?

A la edad de años

61 ¿A qué edad dejó de beber alcohol con regularidad?

A la edad de años

62 ¿Con qué frecuencia bebía Vd.?

1. 1-4 veces al mes
 2. 2-3 veces a la semana
 3. 4-6 veces a la semana
 4. Diariamente
-

63 ¿Qué cantidad bebía en cada ocasión?

1. Una consumición
 2. 2 ó 3 consumiciones
 3. 4 ó 5 consumiciones
 4. 6 ó 7 consumiciones
 5. Más de 7 consumiciones
-

64 ¿Qué tipo de bebida consumía con mayor frecuencia?
(Elija sólo una, la de mayor consumo)

1. Vino
 2. Cerveza
 3. Licores
 4. Combinados
 5. Otros
 6. Indistintamente
-

65 ¿Cuál es la razón principal por la que dejó de beber?

1. No lo necesito, ni lo considero importante
 2. No me gusta
 3. Por razones médicas o de salud
 4. Por razones morales o religiosas
 5. Porque bebía demasiado
 6. Me resultaba caro
 7. En mi familia había alguien con problemas con el alcohol
 8. Otras (especificar)
-

FIN DE LA ENCUESTA
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION