Tolosaldeako ESIaren osasun-profila

2013ko herritarrak: 63.135 pertsona

- Emakumeak: % 50
- 65 urteko eta gehiagoko herritarrak: % 19

- Tolosaldeako emakumeek osasun hobea dute EAE osokoekin alderatuta, betiere osasunaren autobalorazioari, hipertentsioari, diabetesari eta kolesterol altuari dagokienez; nolanahi ere, aho-hortzen osasun okerragoa dute eta sarriagotan jasaten dituzte nahi gabeko lesioak. Gizarte-laguntza afektibo txikiagoa dutela hautematen dute, eta fruta eta barazki gutxiago kontsumitzen dituzte; horrekin batera, alkoholaren ohiko kontsumoa handiagoa da eta tabakoarena txikiagoa. Gehiago erabiltzen dituzte erizaintzako, medikuntza espezializatuko eta eguneko ospitaleko zerbitzuak, eta gehiago parte hartzen dute bularreko minbizia antzemateko probetan. Bestalde, gutxi ezagutzen dute osasun -laguntzarako webgune bidezko hitzordua.

- Gizonek aho-hortzen osasun okerragoa dute eta hipertentsioaren prebalentzia txikiagoa EAEko guztizkoaren aldean. Egoera sozioekonomiko hobea dute, bizileku-ingurune zaratatsuagoa, arriskudun alkoholaren kontsumo handiagoa, tabakismo txikiagoa eta fruten eta barazkien eguneroko kontsumo txikiagoa. Jarraitutasun asistentzial txikiago sumatzen dute, parte-hartze txikiagoa dute kolon-ondesteko minbizia goiz antzemateko probetan; gehiago erabiltzen dituzte medikuntza orokorreko, erizaintzako eta eguneko ospitaleko kontsultak, eta gutxiago ezagutzen dituzte telefono eta webgune bidezko hitzordu-zerbitzu automatizatuak.

Osasun Ikaskuntza eta Ikerketako Zerbitzua.
Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritza.
2014ko urria. Ikusteko, esteka hau erabil ezazu: http://bit.ly/YTA3UP

Dokumentu honek ESI honetako biztanleen osasun-profila aurkezten du, 2013ko Osasun Inkestaren adierazle nagusietan oinarrituta.
Informazio hau ESIen arteko konparazioa jasotzen duen dokumentuarekin osatzen da.
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

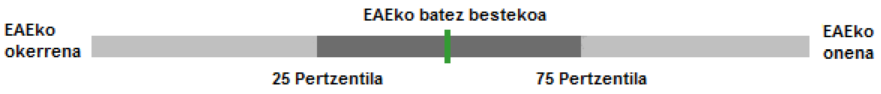
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Emakumeak

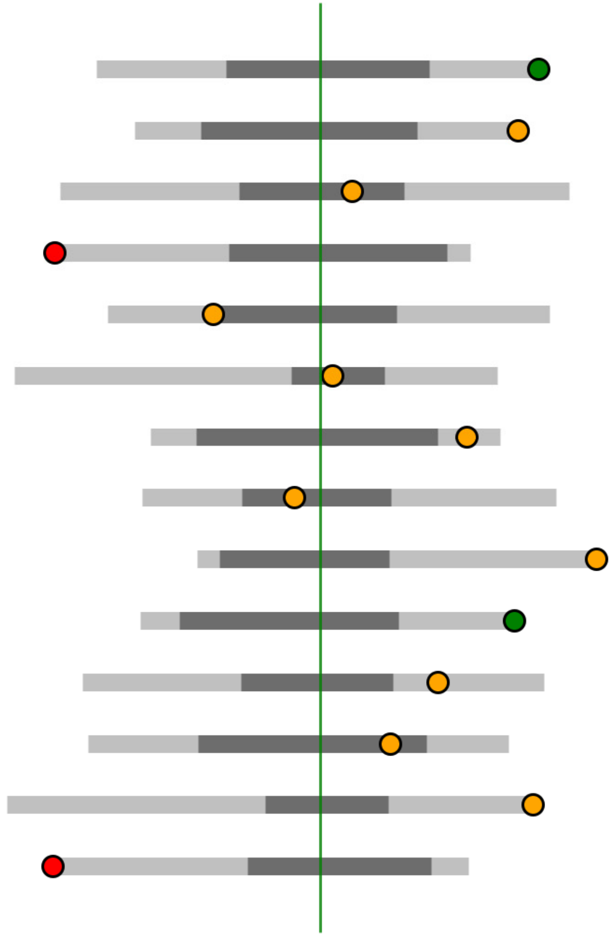
Osasun-egoera

Tolosaldea

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	10,9	19,6	26,5	10,9
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	74,7	72,0	69,4	74,7
Antsietate-depresio sintomak	22,7	23,9	32,5	15,3
Aho-hortzen osasun txarra	40,0	26,5	40,0	19,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	11,8	10,1	13,7	5,5
Jarduera mugatuta betiko	9,9	9,8	15,4	7,1
Neurrizko mendetasuna edo larria	12,7	15,8	18,3	12,1
Arazo kronikoak	47,1	46,9	53,0	36,7
Hipertensioa	10,3	14,7	16,4	10,3
Kolesterol handia	6,1	10,7	13,6	6,1
Artrosia	6,5	10,0	14,1	4,2
Bizkarreko mina	5,2	8,0	13,4	2,0
Diabetesa	2,2	4,1	6,9	2,2
Nahi gabeko lesioa	12,3	7,9	12,3	5,7



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

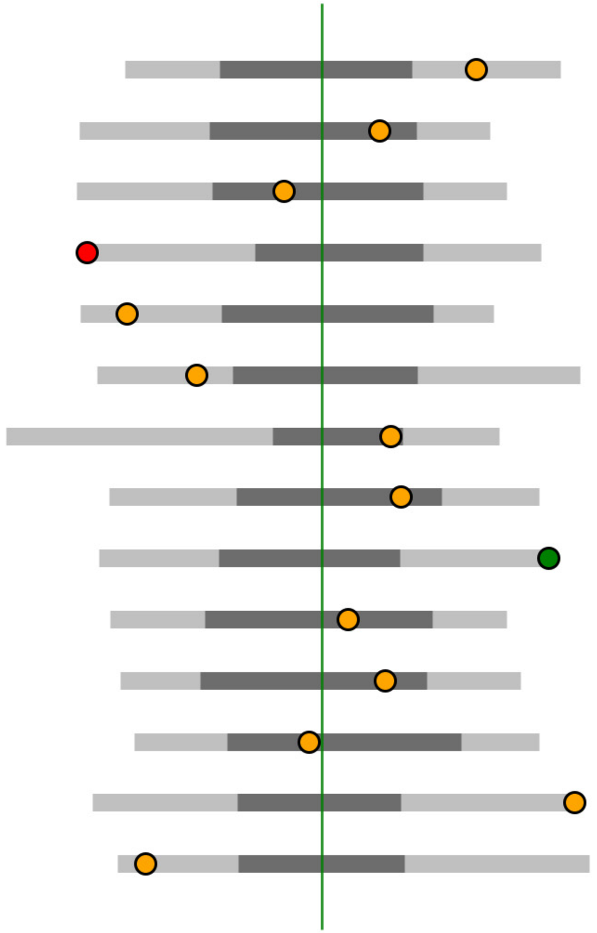
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

EAEko okerrena — EAEko batez bestekoa — EAEko onena
25 Pertzentila — 75 Pertzentila

	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	13,7	16,7	20,8	12,0
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	75,8	75,1	72,4	77,0
Antsietate-depresio sintomak	16,8	15,9	22,9	10,3
Aho-hortzen osasun txarra	40,8	25,2	40,8	13,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	10,8	8,2	11,4	5,8
Jarduera mugatuta betiko	12,5	9,2	14,6	4,2
Neurrizko mendetasuna edo larria	7,5	8,6	16,6	4,9
Arazo kronikoak	42,9	46,4	52,6	38,3
Hipertensioa	12,8	16,9	20,4	12,8
Kolesterol handia	12,4	13,3	17,2	9,2
Artrosia	4,1	5,3	7,3	2,5
Bizkarreko mina	5,8	6,1	8,5	2,3
Diabetesa	3,1	6,1	8,2	3,1
Nahi gabeko lesioa	10,7	8,3	11,2	3,9

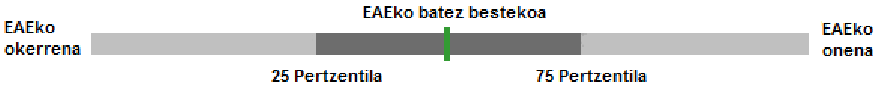


Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

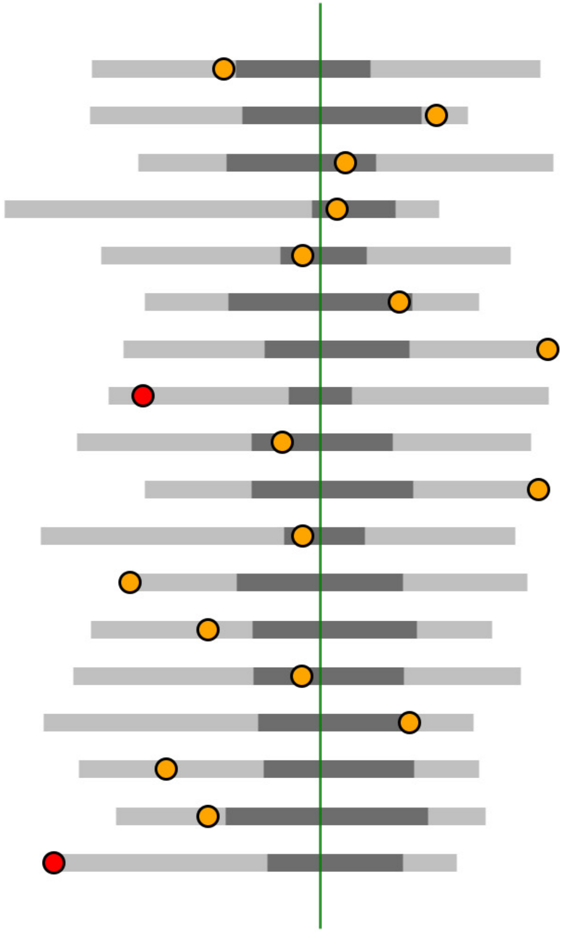
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	22,4	19,8	27,5	10,1
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	31,0	46,1	60,4	28,3
Pobreziaren autopertzepzioa	51,0	57,3	67,7	34,2
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	23,9	24,2	29,8	22,1
Ingurunean animalia gogaikarriak	8,3	8,3	12,2	4,3
Berdegune gutxiko ingurunea	3,8	5,6	11,7	1,3
Ingurune zaratatsua	1,6	5,0	6,9	1,6
Gizarte-babes afektibo gutxi	32,3	24,0	33,8	14,4
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	5,5	5,1	9,6	0,6
Tabakismo	13,8	18,7	21,8	13,8
Tabakoaren eraginpean pasiboki	16,1	15,6	22,1	11,2
Ohiko edaleak	48,8	37,6	48,8	25,9
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	17,2	14,7	20,2	10,1
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	5,4	5,5	9,7	1,3
Gehiegizko pisua	37,7	39,9	53,2	35,0
Obesitatea	16,5	12,3	18,7	8,3
Fisikoki aktibo diren biztanleak	59,9	66,0	55,8	72,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	56,0	73,0	56,0	81,4



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOI ESCAV 13

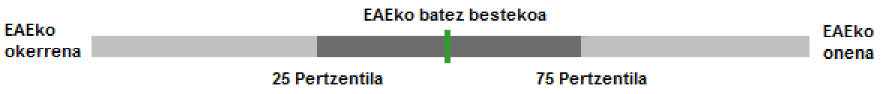
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

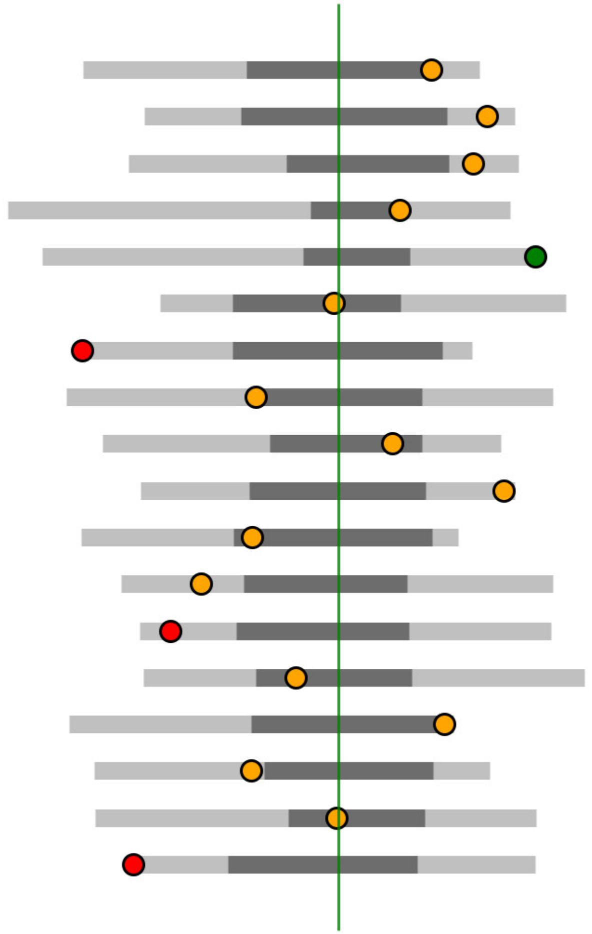
Osasunaren determinatzaileak

Tolosaldea

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	17,6	24,3	33,6	15,5
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	34,6	42,2	53,1	33,0
Pobreziaren autopertzepzioa	42,0	50,9	65,0	39,0
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	11,0	12,0	17,9	9,0
Ingurunean animalia gogaikarriak	2,7	7,9	15,9	2,7
Berdegune gutxiko ingurunea	5,2	4,6	8,8	0,5
Ingurune zaratatsua	8,2	4,6	8,2	2,9
Gizarte-babes afektibo gutxi	31,1	25,2	43,4	11,8
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	3,7	4,9	9,4	1,6
Tabakismo	19,0	24,1	29,4	18,6
Tabakoaren eraginpean pasiboki	22,0	17,1	29,6	12,7
Ohiko edaleak	70,0	63,3	73,5	54,3
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	34,0	25,1	35,5	15,5
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	12,2	11,9	16,5	4,1
Gehiegizko pisua	54,4	57,5	64,5	54,1
Obesitatea	15,0	14,1	17,2	11,7
Fisikoki aktibo diren biztanleak	72,2	73,4	61,0	81,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	53,7	64,5	53,7	76,5



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

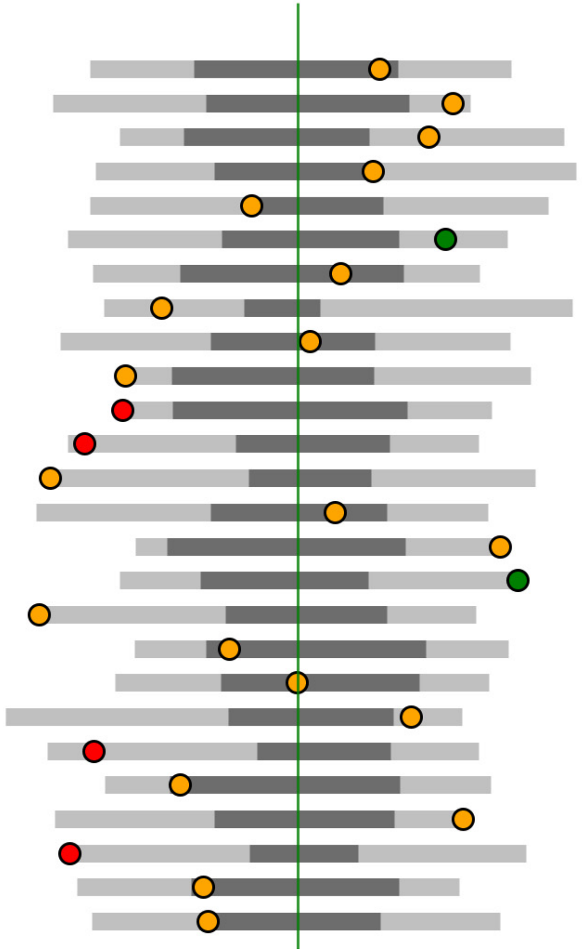
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOI ESCAV 13
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

EAEko okerrena — EAEko batez bestekoa — EAEko onena
25 Pertzentila — 75 Pertzentila

	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	90,6	89,4	86,7	92,4
Bete gabeko beharrak	2,2	5,2	8,5	1,9
Jarraitutasuna: informazioa	58,7	53,2	42,7	65,7
Jarraitutasuna: koherentzia	77,7	74,4	66,2	86,2
Jarraitutasuna: profesionalak	81,9	87,0	72,9	98,5
Titietako minbizia bahetu	98,4	94,0	88,6	100
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	83,9	81,7	75,1	88,9
Cervix-eko minbizia bahetu	67,5	72,0	65,4	82,9
Gripearen aurkako txertaketa	68,5	67,7	54,7	79,6
Kontsulta medikuntza orokorra	83,8	80,3	83,8	74,2
Kontsulta erizaintza	61,3	48,4	61,3	30,2
Kontsulta espezializatua	66,4	57,3	67,1	49,6
Kontsulta dentista	46,4	52,5	46,4	56,9
Larrialdiak	13,8	13,9	19,5	10,8
Ospitaleratzea	4,9	7,3	10,0	4,9
Eguneko ospitalea	10,2	5,7	2,8	10,2
Zerbitzu sozio-sanitarioak	3,2	14,6	3,2	21,0
Hitzordu automatizatua ezagutu	79,2	84,3	74,8	92,1
Hitzordu automatizatua erabili	61,8	62,9	52,6	71,5
Hitzordu automatizatua baloratu	5,1	4,5	2,7	5,5
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	33,8	52,6	30,4	62,1
Medikuntza web-hitzordua erabili	16,2	23,4	12,9	29,5
Medikuntza web-hitzordua baloratu	7,5	6,7	5,5	7,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	19,5	39,3	19,5	51,6
Erizaintza web-hitzordua erabili	5,3	9,3	1,7	12,7
Erizaintza web-hitzordua baloratu	6,0	6,6	5,3	7,9



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

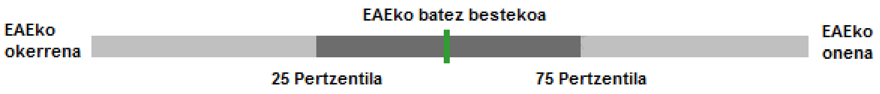
EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

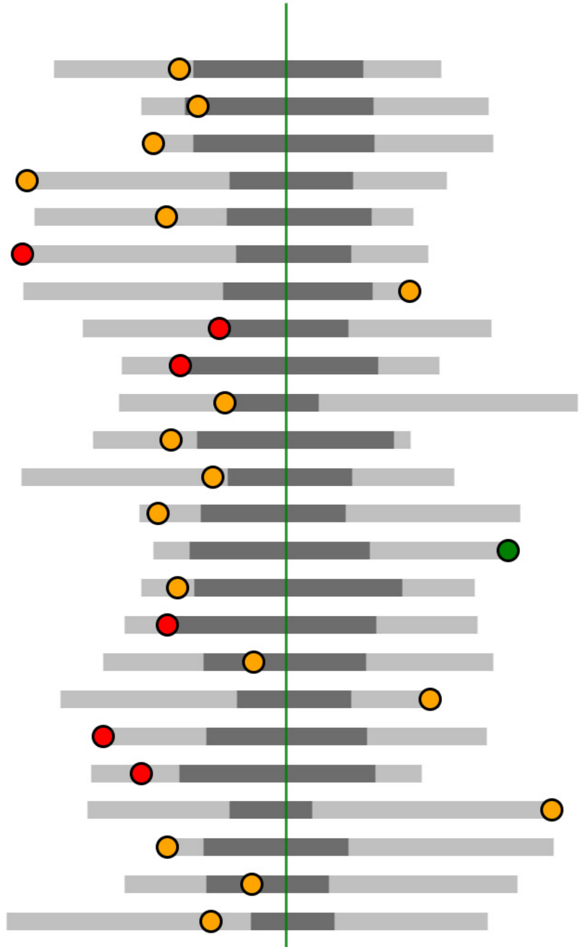
Osasun- eta zainketa-zerbitzuak

Tolosaldea

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Tolosaldea	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	88,2	90,9	85,3	94,3
Bete gabeko beharrak	5,1	3,9	6,0	0,8
Jarraitutasuna: informazioa	46,4	58,4	45,7	74,6
Jarraitutasuna: koherentzia	56,9	75,1	56,9	83,4
Jarraitutasuna: profesionalak	74,9	85,7	66,7	90,5
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	56,7	81,5	56,7	91,1
Gripearen aurkako txertaketa	81,1	72,6	52,8	81,1
Kontsulta medikuntza orokorra	77,5	74,1	83,3	65,9
Kontsulta erizaintza	50,7	43,6	56,0	27,2
Kontsulta espezializatua	47,4	45,1	52,0	32,0
Kontsulta dentista	44,3	47,4	42,2	50,7
Larrialdiak	15,5	13,2	20,3	9,5
Ospitaleratzea	9,0	7,6	9,1	5,5
Eguneko ospitalea	12,3	5,7	2,1	12,3
Zerbitzu sozio-sanitarioak	3,7	12,2	2,0	17,7
Hitzordu automatizatua ezagutu	61,5	76,8	57,6	90,1
Hitzordu automatizatua erabili	48,1	52,6	37,6	64,6
Hitzordu automatizatua baloratu	5,9	4,9	3,5	5,9
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	26,7	49,0	26,7	65,5
Medikuntza web-hitzordua erabili	8,9	19,5	6,2	24,2
Medikuntza web-hitzordua baloratu	8,5	7,0	5,9	8,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	20,5	33,1	20,2	54,1
Erizaintza web-hitzordua erabili	5,1	6,6	2,8	9,8
Erizaintza web-hitzordua baloratu	6,1	6,8	4,3	8,6



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

DEFINIZIOAK

Aho-hortzen osasun txarra.	Aho-hortzen osasun "txarra" edo "hala-holakoa" dutela diotenen proportzioa.
Antsietate-depresio sintomak.	Antsietatearen eta depresioaren sintomak dituztenen proportzioa.
Arazo kronikoak.	Nolabaiteko maiztasunez ageri diren osasun-arazoak edo gaixotasun kronikoak, jarraituak edo luzerakoak dituztenen proportzioa.
Artrosia.	Artrosia dutenen proportzioa.
Bizi-kalitatea (EAB-EQ).	Euroqol-5d-5l-EAB tresnaren eskala analogiko bisualaren batez besteko balioa. Pertsona bakoitzak bere osasun egoera puntuatu du 0tik 100era bitarteko eskalan (0, imajina daitekeen osasun-egoera okerrena, eta 100, imajina daitekeen osasun-egoera onena).
Bizkarreko mina.	Bizkarra (bizkarraldea, gerrialdea, ziatika) minduta dutenen proportzioa.
Diabetesa.	Diabetesa dutenen proportzioa.
Hipertentsioa.	Arteria-presio altua dutenen proportzioa.
Jarduera mugatuta aldi baterako.	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna aldi baterako mugatuta daukatenen proportzioa.
Jarduera mugatuta betiko	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna luzerako mugatuta daukatenen proportzioa.
Kolesterol handia	Kolesterol-maila handia dutela adierazi dutenen proportzioa.
Nahi gabeko lesioa.	Inkesta egin aurreko 12 hil lehenago, nahi gabe eta istripuz gertatutako lesio motaren bat dutenen proportzioa.
Neurrizko mendetasuna edo larria	Eguneroko oinarrizko zereginak egiteko neurrizko mendetasuna edo mendetasun larria duten 65 urtekoen eta hortik gorakoen proportzioa.
Osasun txarra.	"Hala-holako" osasuna edo osasun "txarra" dutela diotenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Alkoholaren kontsumo arriskutsua.	Alkohola ohituraz hartzea (astean behin, gutxienez), egunero batez beste hartzen dena luzera begira osasun-arazoak izatearekin lotzen denean; horrela edaten dutenen proportzioa.
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	Hilero, edo maizago, denbora gutxian alkohol asko edaten dutenen proportzioa.
Berdegune gutxiko ingurunea.	Berdegune gutxiegi izatea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
EAEOI Langabezia.	Inkesta egin aurreko astean langabezian daudela adierazi dutenen proportzioa.
Fisikoki aktibo diren biztanleak.	Jarduera fisikoa edo ariketa osasungarriak egiten dituztenen proportzioa.
Frutak-barazkiak egunero jatea.	Frutak eta barazkiak egunero jaten dituztenen proportzioa.
Gehiegizko pisua.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 25ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa. GMI= pisuaren (kilogramoen) eta garaieraren karratuaren (metroen) arteko erlazioa.
Gizarte-babes afektibo gutxi.	Gizarte-babes afektiboaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan maitasunik, samurtasunik eta enpatiarik ez dutenak).
Gizarte-babes konfidentzial gutxi.	Gizarte-babes konfidentzialaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan elkarrekin komunikatzeko norbait izateko aukera).

Hil bukaerara iristeko zailtasuna.	Erreferentziako pertsonaren arabera, hil bukaerara "zailtasun handiekin", "zailtasunekin" edo "zailtasun apur batekin" iristen diren etxeen proportzioa.
Ingurune zaratatsua.	Kanpoko zarata gogaikarria etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Ingurunean animalia gogaikarriak.	Eragozpenak sortzen dituzten animaliak egotea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Obesitatea.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 30ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa.
Ohiko edaleak.	Inkesta egin aurreko urtean, gutxienez astean behin edari alkoholdunak hartu dituztenen proportzioa.
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	Etxeko lanak eta zaintza-lanak egiten dutenek astean batez beste ematen dituzten orduak.
Pobreziaren autopertzepzioa.	Erreferentziako pertsonaren arabera, egoera ekonomiko txiroa, oso txiroa edo batez bestekotik beherakoa duten etxeen proportzioa.
Tabakismoa.	Zigarreta (elektronikoa ez), zigarro purua edo pipa egunero erretzen dutenen proportzioa.
Tabakoaren eraginpean pasiboki.	Besteren tabako-kea arnasten dutenen proportzioa.

Bete gabeko beharrak.	EAEko osasun-sistemak osasunaren arloko beharrak betetzen ez dituela uste dutenen proportzioa.
Cervix-eko minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Eguneko ospitalea.	Edozein espezialitateko prozedura diagnostiko nahiz terapeutiko bat edo errehabilitazioa egiteko, gaua igaro behar izan gabe, ospitaleren batean egunez arreta jaso dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua baloratu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzen dutenen asebetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Erizaintza web-hitzordua erabili.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua ezagutu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Gripearen aurkako txertaketa.	Urtero gripearen aurkako txertoa jartzen duten 65 urtekoen eta adin horretatik gorakoen proportzioa.
Hitzordu automatizatua baloratu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Hitzordu automatizatua erabili.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

DEFINIZIOAK

Hitzordu automatizatua ezagutu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) ezagutzen dutenen proportzioa.
Jarraitutasuna: informazioa.	Profesionalak aurrez izandako arretari buruzko informazioa —maila dena delakoa izanda ere— lortu eta baliatu zuela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: koherentzia.	Arreta-maila guztietako profesionalek egindako tratamenduen eta helburuen artean koherentzia dagoela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: profesionalak.	Sistematikoki hornitzaile bera ikusten duela (familia-mediku bera, espezialista bera) eta arreta jasotzera leku berera joaten direla uste duten pazienteen proportzioa.
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	Kolon eta ondesteko minbizia detektatzeko programan parte hartu duten 50 urtetik 69ra artekoen proportzioa.
Kontsulta dentista.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta dentista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta erizaintza.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta erizain edo emagin baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta espezializatua.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku espezialista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta medikuntza orokorra.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku orokor edo pediatra baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Larrialdiak.	Inkesta egin aurreko 6 hiletan, larrialdi bat dela-eta, ohiko ez den zentro batean edo ohikoan, baina kontsulta-orduetatik kanpo, arreta eskatu dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua baloratu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren aurretiazko hitzordurako eskabidea baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Medikuntza web-hitzordua erabili.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua ezagutu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan baliatu dituzten osasun-zerbitzuekin pozik geratu direnen proportzioa.
Ospitaleratzea.	Ospitale batean, gutxienez egonaldi bat eginez, gau batez gutxienez —ohe bat okupatuz—, arreta jaso dutenen proportzioa.
Titietako minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Zerbitzu sozio-sanitarioak.	25 urtekoak eta adin horretatik gorakoak, desgaitasun bat dutenak, osasun-zerbitzuak baliatu dituztenak (eguneko zentroa, etxeko laguntza, laguntza teknikoak eta etxebizitza egokitzea, telelaguntza, garraio egokituko zerbitzuak, etab.); pertsona horien proportzioa.

IKT	Semaforoaren azken bederatzi aldagaiak Informazio eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) berriekin lotura duten zerbitzuei buruzkoak dira; adibidez Internet, herritarrak osasun-sisteman sartzen laguntzeko.