Goierri-Urolako ESIaren osasun-profila

2013ko herritarrak: 94.673 pertsona

- Emakumeak: % 49
- 65 urteko eta gehiagoko herritarrak: % 20

- EAE osoarekin alderatuta, Goierri-Urolako emakumeen osasun-egoera orokor hobeak, osasunaren autobalorazioari eta arazo kronikoei dagokienez, kontrastea egiten du antsietate eta depresio sintomen prebalentzia handiagoarekin. Horretaz gain, azpimarratzekoak dira haien egoera sozioekonomiko hobea, gizarte-babes txikiagoa, etxeko lanei eta zaintzakoei eskainitako denbora luzeagoa, eta alkoholaren kontsumo handiagoa. Gutxiago erabiltzen dituzte erizaintzako zerbitzuak, eta gehiago larrialdietakoak eta eguneko ospitalekoak, eta gutxiago ezagutzen eta erabiltzen dituzte osasun-laguntzarako IKTak.

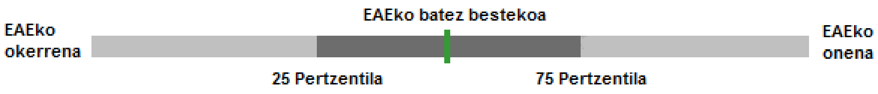
- Gizonei dagokienez, EAEko guztizkoarekin alderatuta, azpimarratzekoa da haien osasun mental okerragoa, desgaitasun handiagoa, eta osasunaren autobalorazio txikiagoa, kolesterol altuaren prebalentzia txikiagoa duten arren. Haien egoera sozioekonomikoarekin batera, konparazioan hobea eta langabezia gutxiagokoa, denbora gehiago eskaintzen diete etxeko eta zaintzako lanei, gizarte-babes txikiagoa dute, alkoholaren kontsumo handiagoa, gehiegizko pisuaren maiztasun handiagoa eta fruten eta barazkien eguneroko kontsumo txikiagoa. Medikuntza orokorreko kontsulta gehiago egiten dituzte eta erizaintzako gutxiago. Gehiago erabiltzen dute eguneko ospitalea, eta gutxi erabiltzen eta ezagutzen dituzte IKTak osasun-zerbitzuekin harremanetan jartzeko.

Osasun Ikaskuntza eta Ikerketako Zerbitzua.
Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritza.
2014ko urria. Ikusteko, esteka hau erabil ezazu: http://bit.ly/YTA3UP

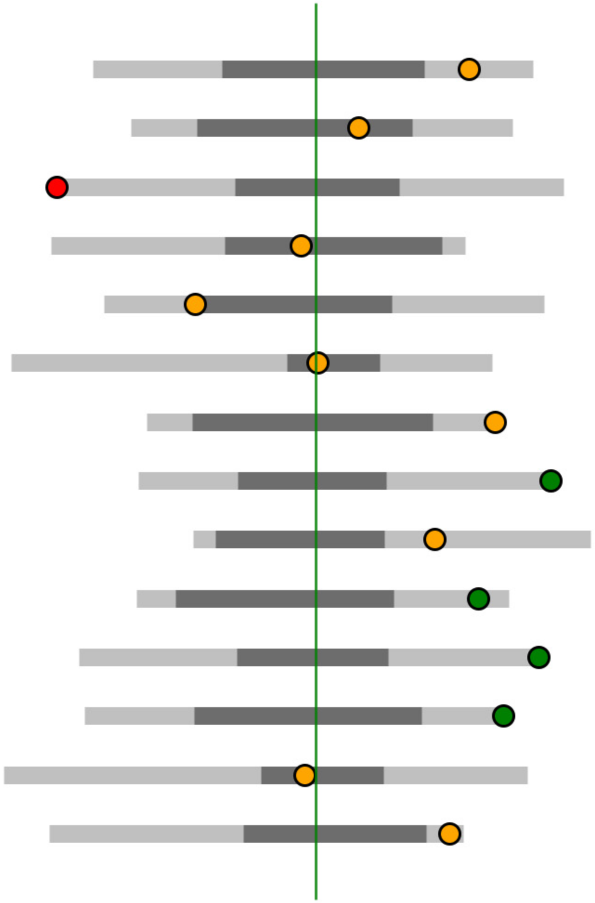
Dokumentu honek ESI honetako biztanleen osasun-profila aurkezten du, 2013ko Osasun Inkestaren adierazle nagusietan oinarrituta.
Informazio hau ESIen arteko konparazioa jasotzen duen dokumentuarekin osatzen da.
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	13,2	19,6	26,5	10,9
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	72,6	72,0	69,4	74,7
Antsietate-depresio sintomak	32,5	23,9	32,5	15,3
Aho-hortzen osasun txarra	27,9	26,5	40,0	19,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	12,1	10,1	13,7	5,5
Jarduera mugatuta betiko	10,1	9,8	15,4	7,1
Neurrizko mendetasuna edo larria	12,1	15,8	18,3	12,1
Arazo kronikoak	36,7	46,9	53,0	36,7
Hipertensioa	12,7	14,7	16,4	10,3
Kolesterol handia	6,7	10,7	13,6	6,1
Artrosia	4,2	10,0	14,1	4,2
Bizkarreko mina	2,0	8,0	13,4	2,0
Diabetesa	4,2	4,1	6,9	2,2
Nahi gabeko lesioa	6,0	7,9	12,3	5,7



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

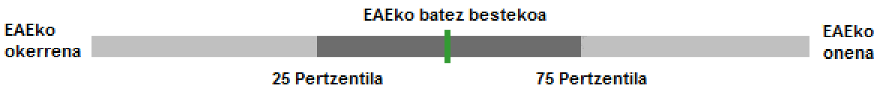
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

Gizonak

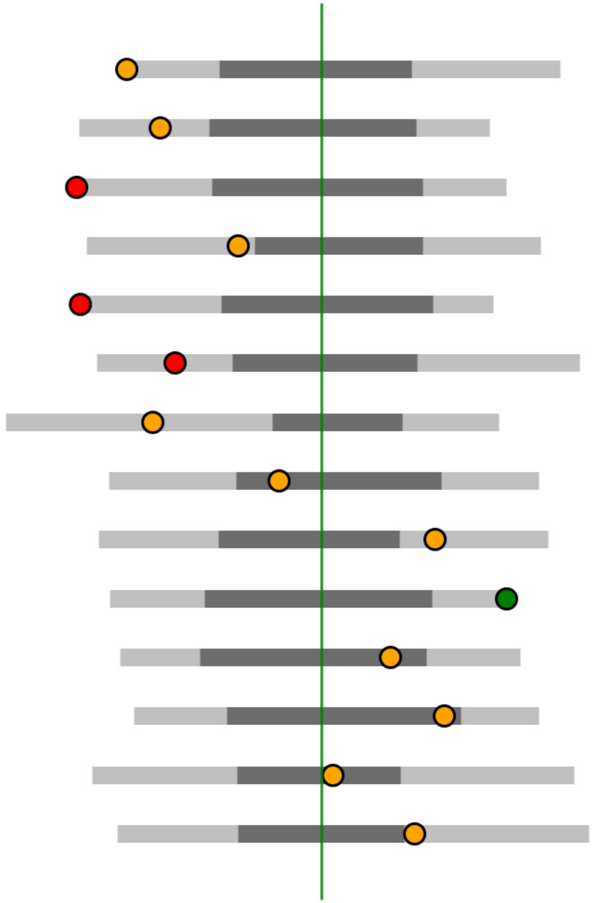
Osasun-egoera

Goierri-Urola

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	20,8	16,7	20,8	12,0
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	73,3	75,1	72,4	77,0
Antsietate-depresio sintomak	22,9	15,9	22,9	10,3
Aho-hortzen osasun txarra	31,9	25,2	40,8	13,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	11,4	8,2	11,4	5,8
Jarduera mugatuta betiko	12,9	9,2	14,6	4,2
Neurrizko mendetasuna edo larria	13,2	8,6	16,6	4,9
Arazo kronikoak	47,0	46,4	52,6	38,3
Hipertensioa	14,7	16,9	20,4	12,8
Kolesterol handia	9,2	13,3	17,2	9,2
Artrosia	4,0	5,3	7,3	2,5
Bizkarreko mina	3,7	6,1	8,5	2,3
Diabetesa	5,6	6,1	8,2	3,1
Nahi gabeko lesioa	6,6	8,3	11,2	3,9



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

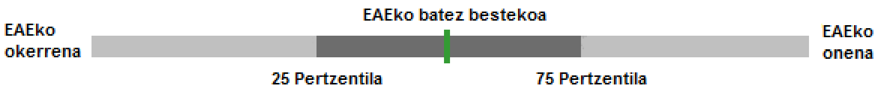
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Emakumeak

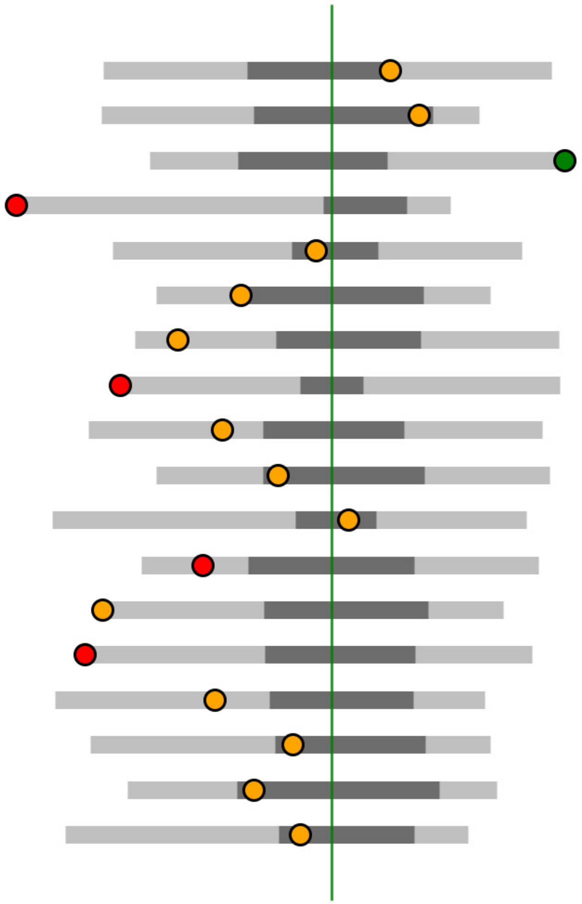
Osasunaren determinatzaileak

Goierri–Urola

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	16,4	19,8	27,5	10,1
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	33,4	46,1	60,4	28,3
Pobreziaren autopertzepzioa	34,2	57,3	67,7	34,2
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	29,8	24,2	29,8	22,1
Ingurunean animalia gogaikarriak	8,3	8,3	12,2	4,3
Berdegune gutxiko ingurunea	9,1	5,6	11,7	1,3
Ingurune zaratatsua	6,4	5,0	6,9	1,6
Gizarte-babes afektibo gutxi	33,8	24,0	33,8	14,4
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	7,0	5,1	9,6	0,6
Tabakismo	19,3	18,7	21,8	13,8
Tabakoaren eraginpean pasiboki	15,3	15,6	22,1	11,2
Ohiko edaleak	45,3	37,6	48,8	25,9
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	20,2	14,7	20,2	10,1
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	9,7	5,5	9,7	1,3
Gehiegizko pisua	46,4	39,9	53,2	35,0
Obesitatea	13,4	12,3	18,7	8,3
Fisikoki aktibo diren biztanleak	61,5	66,0	55,8	72,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	70,8	73,0	56,0	81,4



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

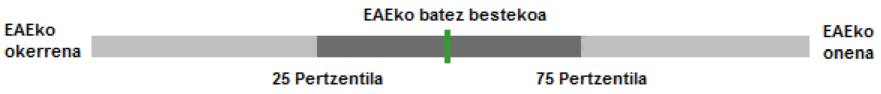
EAEOI ESCAV 13
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

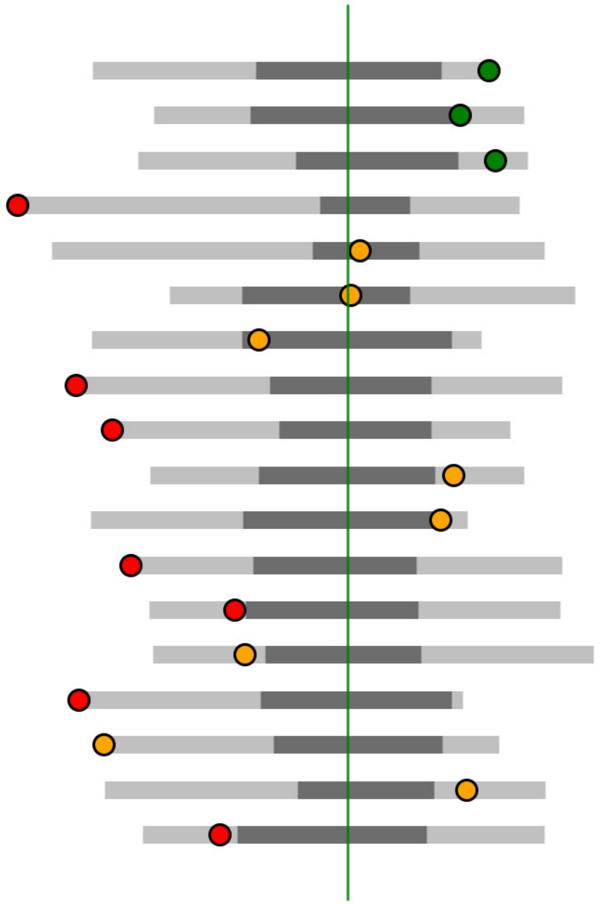
Osasunaren determinatzaileak

Goierri–Urola

- (gorria) EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- (laranja) EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- (berdea) EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	15,5	24,3	33,6	15,5
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	36,5	42,2	53,1	33,0
Pobreziaren autopertzepzioa	41,2	50,9	65,0	39,0
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	17,9	12,0	17,9	9,0
Ingurunean animalia gogaikarriak	7,7	7,9	15,9	2,7
Berdegune gutxiko ingurunea	5,1	4,6	8,8	0,5
Ingurune zaratatsua	5,9	4,6	8,2	2,9
Gizarte-babes afektibo gutxi	43,4	25,2	43,4	11,8
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	9,4	4,9	9,4	1,6
Tabakismo	20,7	24,1	29,4	18,6
Tabakoaren eraginpean pasiboki	13,9	17,1	29,6	12,7
Ohiko edaleak	73,5	63,3	73,5	54,3
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	31,3	25,1	35,5	15,5
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	13,9	11,9	16,5	4,1
Gehiegizko pisua	64,5	57,5	64,5	54,1
Obesitatea	17,2	14,1	17,2	11,7
Fisikoki aktibo diren biztanleak	77,9	73,4	61,0	81,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	58,1	64,5	53,7	76,5



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

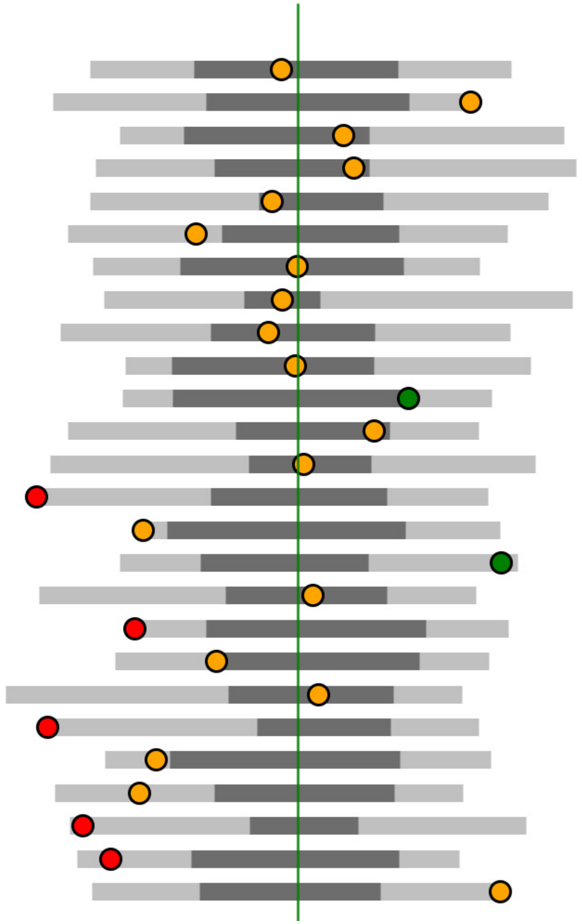
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOI ESCAV 13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

EAEko okerrena — 25 Pertzentila — EAEko batez bestekoa — 75 Pertzentila — EAEko onena

	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	89,3	89,4	86,7	92,4
Bete gabeko beharrak	1,9	5,2	8,5	1,9
Jarraitutasuna: informazioa	54,3	53,2	42,7	65,7
Jarraitutasuna: koherentzia	76,9	74,4	66,2	86,2
Jarraitutasuna: profesionalak	83,1	87,0	72,9	98,5
Titietako minbizia bahetu	91,9	94,0	88,6	100
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	82,3	81,7	75,1	88,9
Cervix-eko minbizia bahetu	72,0	72,0	65,4	82,9
Gripearen aurkako txertaketa	66,2	67,7	54,7	79,6
Kontsulta medikuntza orokorra	79,7	80,3	83,8	74,2
Kontsulta erizaintza	37,3	48,4	61,3	30,2
Kontsulta espezializatua	54,1	57,3	67,1	49,6
Kontsulta dentista	51,9	52,5	46,4	56,9
Larrialdiak	19,5	13,9	19,5	10,8
Ospitaleratzea	9,9	7,3	10,0	4,9
Eguneko ospitalea	9,9	5,7	2,8	10,2
Zerbitzu sozio-sanitarioak	14,3	14,6	3,2	21,0
Hitzordu automatizatua ezagutu	74,8	84,3	74,8	92,1
Hitzordu automatizatua erabili	57,7	62,9	52,6	71,5
Hitzordu automatizatua baloratu	4,6	4,5	2,7	5,5
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	30,4	52,6	30,4	62,1
Medikuntza web-hitzordua erabili	15,2	23,4	12,9	29,5
Medikuntza web-hitzordua baloratu	5,9	6,7	5,5	7,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	20,4	39,3	19,5	51,6
Erizaintza web-hitzordua erabili	2,6	9,3	1,7	12,7
Erizaintza web-hitzordua baloratu	7,9	6,6	5,3	7,9



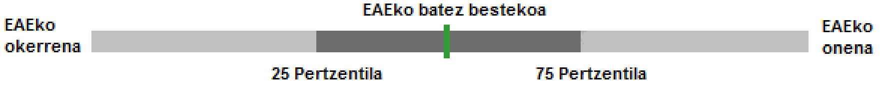
Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

EAEOIESCAV13

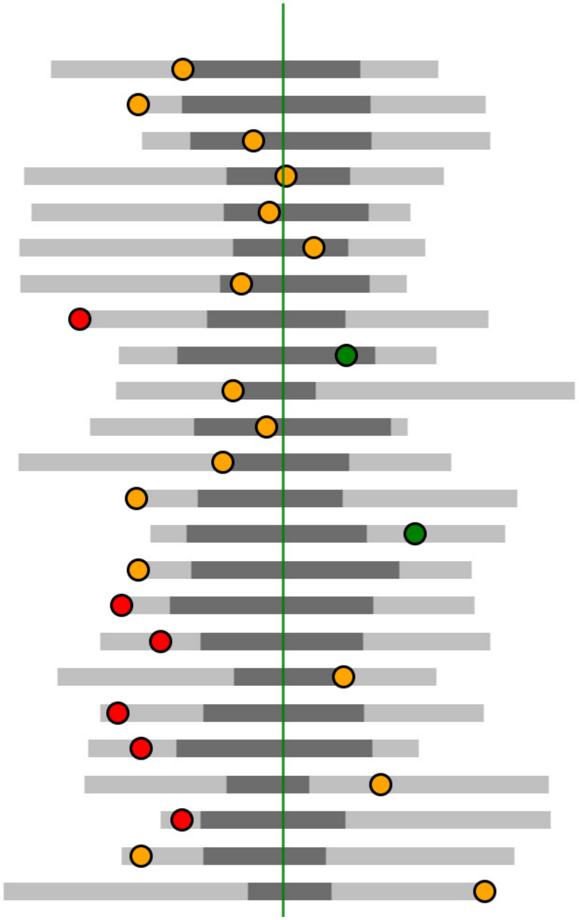
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa (gorria)
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik (laranja)
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea (berdea)



	Goierri Urola	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	88,4	90,9	85,3	94,3
Bete gabeko beharrak	6,0	3,9	6,0	0,8
Jarraitutasuna: informazioa	55,0	58,4	45,7	74,6
Jarraitutasuna: koherentzia	73,5	75,1	56,9	83,4
Jarraitutasuna: profesionalak	81,6	85,7	66,7	90,5
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	81,7	81,5	56,7	91,1
Gripearen aurkako txertaketa	69,0	72,6	52,8	81,1
Kontsulta medikuntza orokorra	83,3	74,1	83,3	65,9
Kontsulta erizaintza	35,4	43,6	56,0	27,2
Kontsulta espezializatua	46,9	45,1	52,0	32,0
Kontsulta dentista	46,9	47,4	42,2	50,7
Larrialdiak	15,2	13,2	20,3	9,5
Ospitaleratzea	9,1	7,6	9,1	5,5
Eguneko ospitalea	9,7	5,7	2,1	12,3
Zerbitzu sozio-sanitarioak	2,0	12,2	2,0	17,7
Hitzordu automatizatua ezagutu	57,6	76,8	57,6	90,1
Hitzordu automatizatua erabili	41,8	52,6	37,6	64,6
Hitzordu automatizatua baloratu	5,3	4,9	3,5	5,9
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	28,5	49,0	26,7	65,5
Medikuntza web-hitzordua erabili	9,1	19,5	6,2	24,2
Medikuntza web-hitzordua baloratu	7,6	7,0	5,9	8,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	22,1	33,1	20,2	54,1
Erizaintza web-hitzordua erabili	3,1	6,6	2,8	9,8
Erizaintza web-hitzordua baloratu	8,6	6,8	4,3	8,6



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

Aho-hortzen osasun txarra.	Aho-hortzen osasun "txarra" edo "hala-holakoa" dutela diotenen proportzioa.
Antsietate-depresio sintomak.	Antsietatearen eta depresioaren sintomak dituztenen proportzioa.
Arazo kronikoak.	Nolabaiteko maiztasunez ageri diren osasun-arazoak edo gaixotasun kronikoak, jarraituak edo luzerakoak dituztenen proportzioa.
Artrosia.	Artrosia dutenen proportzioa.
Bizi-kalitatea (EAB-EQ).	Euroqol-5d-5l-EAB tresnaren eskala analogiko bisualaren batez besteko balioa. Pertsona bakoitzak bere osasun egoera puntuatu du 0tik 100era bitarteko eskalan (0, imajina daitekeen osasun-egoera okerrena, eta 100, imajina daitekeen osasun-egoera onena).
Bizkarreko mina.	Bizkarra (bizkarraldea, gerrialdea, ziatika) minduta dutenen proportzioa.
Diabetesa.	Diabetesa dutenen proportzioa.
Hipertentsioa.	Arteria-presio altua dutenen proportzioa.
Jarduera mugatuta aldi baterako.	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna aldi baterako mugatuta daukatenen proportzioa.
Jarduera mugatuta betiko	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna luzerako mugatuta daukatenen proportzioa.
Kolesterol handia	Kolesterol-maila handia dutela adierazi dutenen proportzioa.
Nahi gabeko lesioa.	Inkesta egin aurreko 12 hil lehenago, nahi gabe eta istripuz gertatutako lesio motaren bat dutenen proportzioa.
Neurrizko mendetasuna edo larria	Eguneroko oinarrizko zereginak egiteko neurrizko mendetasuna edo mendetasun larria duten 65 urtekoen eta hortik gorakoen proportzioa.
Osasun txarra.	"Hala-holako" osasuna edo osasun "txarra" dutela diotenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Alkoholaren kontsumo arriskutsua.	Alkohola ohituraz hartzea (astean behin, gutxienez), egunero batez beste hartzen dena luzera begira osasun-arazoak izatearekin lotzen denean; horrela edaten dutenen proportzioa.
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	Hilero, edo maizago, denbora gutxian alkohol asko edaten dutenen proportzioa.
Berdegune gutxiko ingurunea.	Berdegune gutxiegi izatea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
EAEOI Langabezia.	Inkesta egin aurreko astean langabezian daudela adierazi dutenen proportzioa.
Fisikoki aktibo diren biztanleak.	Jarduera fisikoa edo ariketa osasungarriak egiten dituztenen proportzioa.
Frutak-barazkiak egunero jatea.	Frutak eta barazkiak egunero jaten dituztenen proportzioa.
Gehiegizko pisua.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 25ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa. GMI= pisuaren (kilogramoen) eta garaieraren karratuaren (metroen) arteko erlazioa.
Gizarte-babes afektibo gutxi.	Gizarte-babes afektiboaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan maitasunik, samurtasunik eta enpatiarik ez dutenak).
Gizarte-babes konfidentzial gutxi.	Gizarte-babes konfidentzialaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan elkarrekin komunikatzeko norbait izateko aukera).

Hil bukaerara iristeko zailtasuna.	Erreferentziako pertsonaren arabera, hil bukaerara "zailtasun handiekin", "zailtasunekin" edo "zailtasun apur batekin" iristen diren etxeen proportzioa.
Ingurune zaratatsua.	Kanpoko zarata gogaikarria etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Ingurunean animalia gogaikarriak.	Eragozpenak sortzen dituzten animaliak egotea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Obesitatea.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 30ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa.
Ohiko edaleak.	Inkesta egin aurreko urtean, gutxienez astean behin edari alkoholdunak hartu dituztenen proportzioa.
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	Etxeko lanak eta zaintza-lanak egiten dutenek astean batez beste ematen dituzten orduak.
Pobreziaren autopertzepzioa.	Erreferentziako pertsonaren arabera, egoera ekonomiko txiroa, oso txiroa edo batez bestekotik beherakoa duten etxeen proportzioa.
Tabakismoa.	Zigarreta (elektronikoa ez), zigarro purua edo pipa egunero erretzen dutenen proportzioa.
Tabakoaren eraginpean pasiboki.	Besteren tabako-kea arnasten dutenen proportzioa.

Bete gabeko beharrak.	EAEko osasun–sistemak osasunaren arloko beharrak betetzen ez dituela uste dutenen proportzioa.
Cervix–eko minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Eguneko ospitalea.	Edozein espezialitateko prozedura diagnostiko nahiz terapeutiko bat edo errehabilitazioa egiteko, gaua igaro behar izan gabe, ospitaleren batean egunez arreta jaso dutenen proportzioa.
Erizaintza web–hitzordua baloratu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzen dutenen asebetetze–maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Erizaintza web–hitzordua erabili.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Erizaintza web–hitzordua ezagutu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Gripearen aurkako txertaketa.	Urtero gripearen aurkako txertoa jartzen duten 65 urtekoen eta adin horretatik gorakoen proportzioa.
Hitzordu automatizatua baloratu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen gogobetetze–maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Hitzordu automatizatua erabili.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen proportzioa.

Hitzordu automatizatua ezagutu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) ezagutzen dutenen proportzioa.
Jarraitutasuna: informazioa.	Profesionalak aurrez izandako arretari buruzko informazioa —maila dena delakoa izanda ere— lortu eta baliatu zuela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: koherentzia.	Arreta-maila guztietako profesionalek egindako tratamenduen eta helburuen artean koherentzia dagoela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: profesionalak.	Sistematikoki hornitzaile bera ikusten duela (familia-mediku bera, espezialista bera) eta arreta jasotzera leku berera joaten direla uste duten pazienteen proportzioa.
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	Kolon eta ondesteko minbizia detektatzeko programan parte hartu duten 50 urtetik 69ra artekoen proportzioa.
Kontsulta dentista.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta dentista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta erizaintza.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta erizain edo emagin baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta espezializatua.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku espezialista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta medikuntza orokorra.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku orokor edo pediatra baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.

Larrialdiak.	Inkesta egin aurreko 6 hiletan, larrialdi bat dela-eta, ohiko ez den zentro batean edo ohikoan, baina kontsulta-orduetatik kanpo, arreta eskatu dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua baloratu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren aurretiazko hitzordurako eskabidea baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Medikuntza web-hitzordua erabili.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua ezagutu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan baliatu dituzten osasun-zerbitzuekin pozik geratu direnen proportzioa.
Ospitaleratzea.	Ospitale batean, gutxienez egonaldi bat eginez, gau batez gutxienez —ohe bat okupatuz—, arreta jaso dutenen proportzioa.
Titietako minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Zerbitzu sozio-sanitarioak.	25 urtekoak eta adin horretatik gorakoak, desgaitasun bat dutenak, osasun-zerbitzuak baliatu dituztenak (eguneko zentroa, etxeko laguntza, laguntza teknikoak eta etxebizitza egokitzea, telelaguntza, garraio egokituko zerbitzuak, etab.); pertsona horien proportzioa.

IKT	Semaforoaren azken bederatzi aldagaiak Informazio eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) berriekin lotura duten zerbitzuei buruzkoak dira; adibidez Internet, herritarrak osasun-sisteman sartzen laguntzeko.