Bilbo–Basurtuko ESIaren osasun–profila

2013ko herritarrak: 350.620 pertsona
- Emakumeak: % 53
- 65 urteko eta gehiagoko herritarrak: % 23

- Bilbo–Basurtuko emakumeek osasun–egoera orokor okerragoa dute (osasunaren autobalorazioa, aho–hortzen osasuna, jardueraren aldi baterako mugapena eta arazo kronikoak) EAE osoaren aldean. Sarriago jasaten dituzte bizilekuaren inguruko zenbait arazo (gune berde gutxi, kanpoko zarata eta animalia gogaikarriak), tabakoarekiko esposizio pasiboaren prebalentzia handiagoa dute, baina baita jarduera fisiko osasungarriaren prebalentzia handiagoa ere. Medikuntza orokorreko, espezializatuko eta erizaintzako kontsulta gehiago egiten dituzte; eta gehiago ezagutzen, erabiltzen eta hobeto baloratzen dituzte osasun–laguntzarako IKTak.

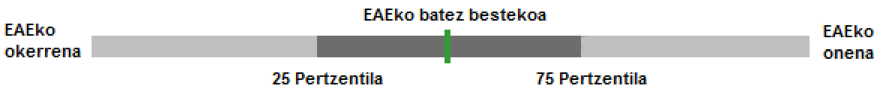
- Gizonezkoei dagokienez, EAEko gainerakoekin alderatuta, azpimarratzekoa da haien bizi–kalitate hobea, eta, ordea, arazo kronikoen eta nahi gabeko lesioen prebalentzia handiagoa. Ohikoagoak dira gizarte–babes falta, bizilekuaren inguruko arazoak, tabakismo aktiboa eta pasiboa, alkoholaren kontsumo intentsiboa eta jarduera fisiko osasungarria; frutaren eta barazkien eguneroko kontsumoak prebalentzia txikiagoa du. Horretaz gain, gehiago erabiltzen dituzte medikuntza orokorreko, espezializatuko eta erizaintzako zerbitzuak, eta gehiago ezagutzen eta erabiltzen dituzte osasun–laguntzarako IKTak.

Osasun Ikaskuntza eta Ikerketako Zerbitzua.
Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritza.
2014ko urria. Ikusteko, esteka hau erabil ezazu: http://bit.ly/YTA3UP

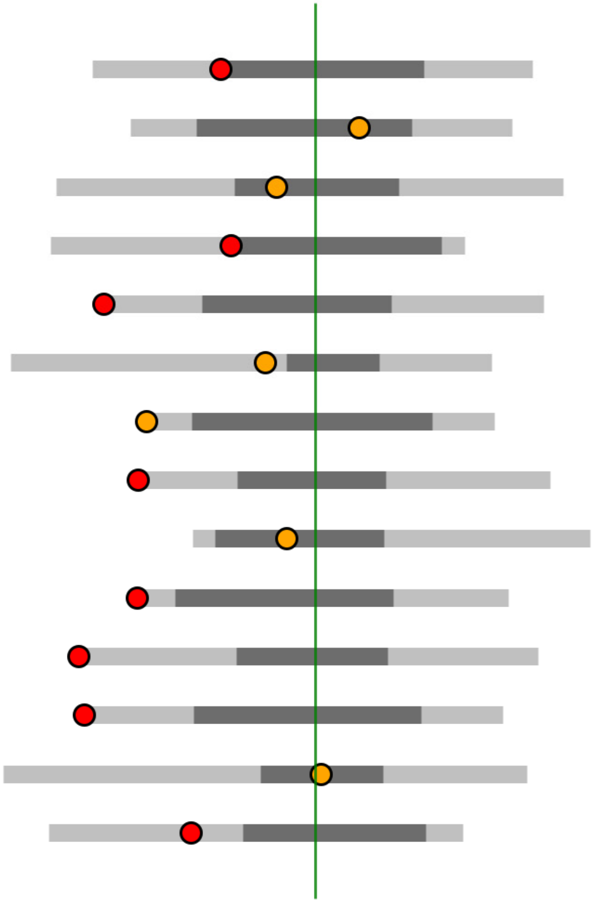
Dokumentu honek ESI honetako biztanleen osasun-profila aurkezten du, 2013ko Osasun Inkestaren adierazle nagusietan oinarrituta.
Informazio hau ESIen arteko konparazioa jasotzen duen dokumentuarekin osatzen da.
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	21,9	19,6	26,5	10,9
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	72,6	72,0	69,4	74,7
Antsietate-depresio sintomak	25,0	23,9	32,5	15,3
Aho-hortzen osasun txarra	31,3	26,5	40,0	19,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	13,7	10,1	13,7	5,5
Jarduera mugatuta betiko	11,0	9,8	15,4	7,1
Neurrizko mendetasuna edo larria	18,3	15,8	18,3	12,1
Arazo kronikoak	53,0	46,9	53,0	36,7
Hipertensioa	15,0	14,7	16,4	10,3
Kolesterol handia	13,6	10,7	13,6	6,1
Artrosia	14,1	10,0	14,1	4,2
Bizkarreko mina	13,4	8,0	13,4	2,0
Diabetesa	4,0	4,1	6,9	2,2
Nahi gabeko lesioa	10,0	7,9	12,3	5,7



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOIESCAV13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

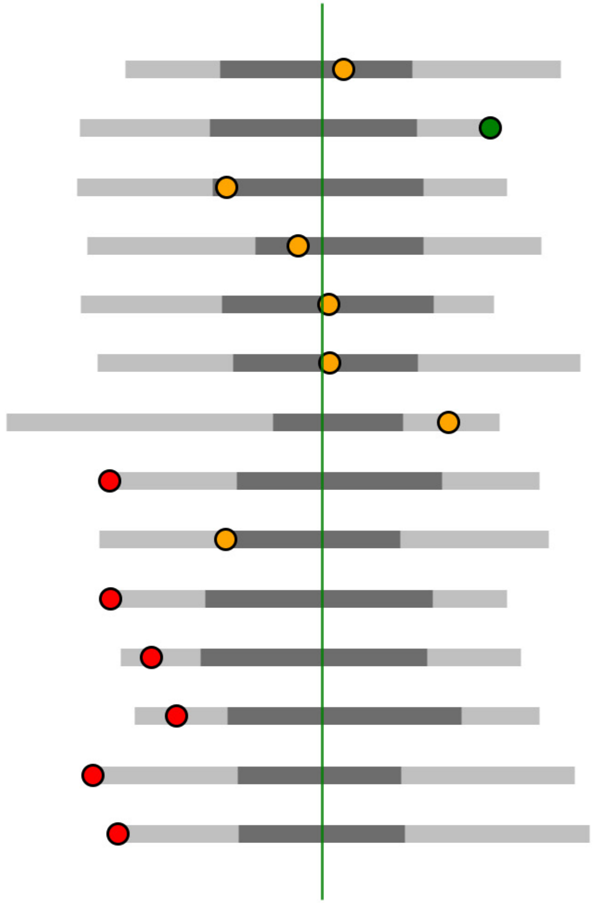
Osasun-egoera

Bilbo-Basurtu

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea

EAEko okerrena — 25 Pertzentila — EAEko batez bestekoa — 75 Pertzentila — EAEko onena

	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena	Onena
Osasun txarra	16,4	16,7	20,8	12,0
Bizi-kalitatea (EAB-EQ)	77,0	75,1	72,4	77,0
Antsietate-depresio sintomak	18,5	15,9	22,9	10,3
Aho-hortzen osasun txarra	28,3	25,2	40,8	13,9
Jarduera mugatuta aldi baterako	8,0	8,2	11,4	5,8
Jarduera mugatuta betiko	9,6	9,2	14,6	4,2
Neurrizko mendetasuna edo larria	6,2	8,6	16,6	4,9
Arazo kronikoak	52,6	46,4	52,6	38,3
Hipertentsioa	18,3	16,9	20,4	12,8
Kolesterol handia	17,2	13,3	17,2	9,2
Artrosia	6,9	5,3	7,3	2,5
Bizkarreko mina	7,8	6,1	8,5	2,3
Diabetesa	8,2	6,1	8,2	3,1
Nahi gabeko lesioa	11,2	8,3	11,2	3,9



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

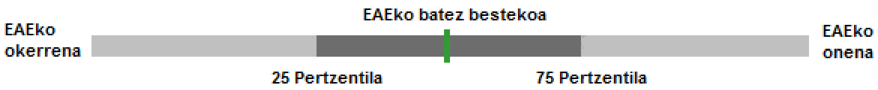
Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

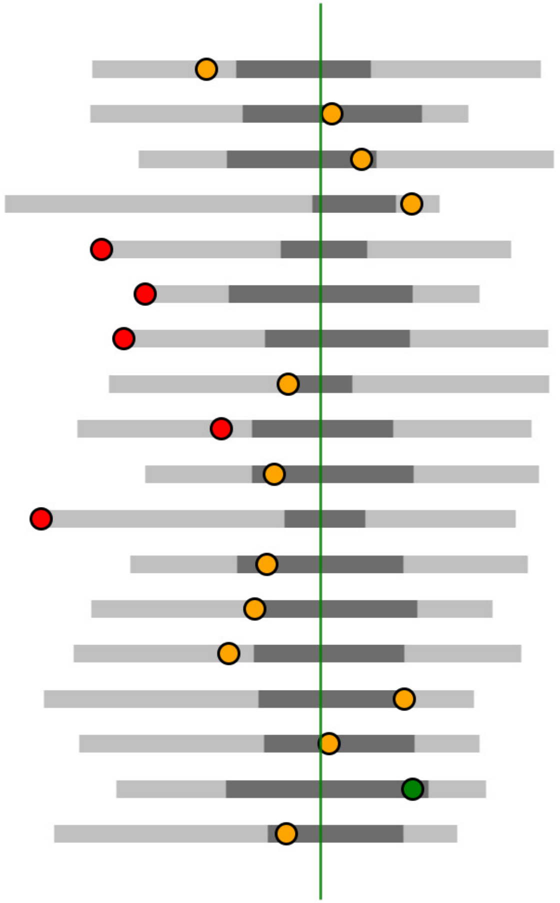
OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena		Onena
EAEOI Langabezia	23,1	19,8	27,5		10,1
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	39,8	46,1	60,4		28,3
Pobreziaren autopertzepzioa	49,8	57,3	67,7		34,2
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	22,6	24,2	29,8		22,1
Ingurunean animalia gogaikarriak	12,2	8,3	12,2		4,3
Berdegune gutxiko ingurunea	11,7	5,6	11,7		1,3
Ingurune zaratatsua	6,9	5,0	6,9		1,6
Gizarte-babes afektibo gutxi	26,0	24,0	33,8		14,4
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	6,8	5,1	9,6		0,6
Tabakismo	19,2	18,7	21,8		13,8
Tabakoaren eraginpean pasiboki	22,1	15,6	22,1		11,2
Ohiko edaleak	40,9	37,6	48,8		25,9
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	16,1	14,7	20,2		10,1
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	6,8	5,5	9,7		1,3
Gehiegizko pisua	37,9	39,9	53,2		35,0
Obesitatea	12,2	12,3	18,7		8,3
Fisikoki aktibo diren biztanleak	69,1	66,0	55,8		72,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	70,6	73,0	56,0		81,4



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

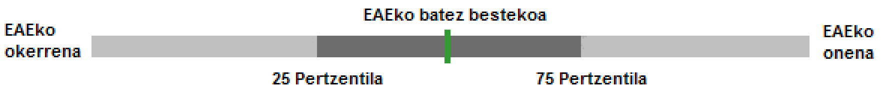
EAEOI ESCAV 13
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

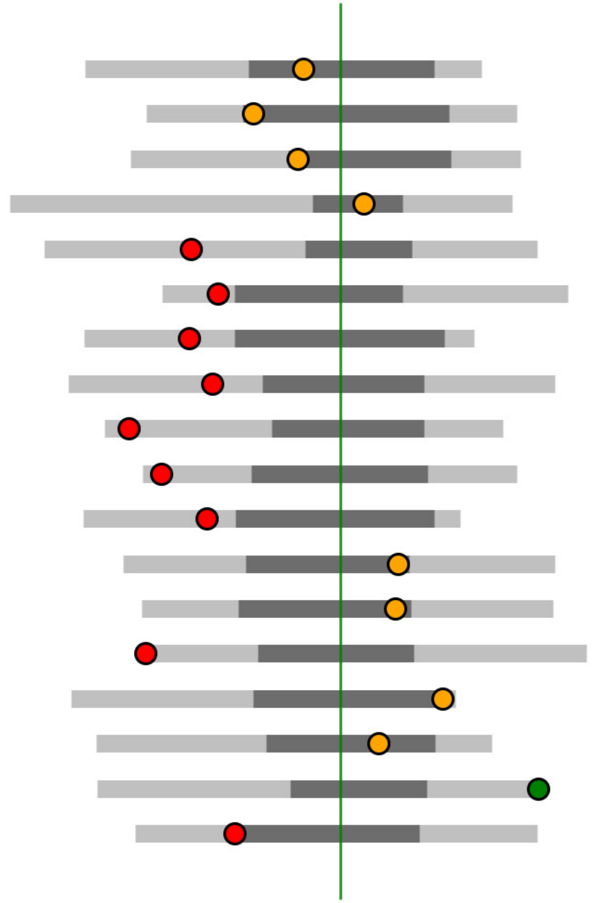
Osasunaren determinatzaileak

Bilbo–Basurtu

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena	Onena
EAEOI Langabezia	23,6	24,3	33,6	15,5
Hil bukaerara iristeko zailtasuna	47,3	42,2	53,1	33,0
Pobreziaren autopertzepzioa	53,9	50,9	65,0	39,0
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	11,6	12,0	17,9	9,0
Ingurunean animalia gogaikarriak	12,0	7,9	15,9	2,7
Berdegune gutxiko ingurunea	7,7	4,6	8,8	0,5
Ingurune zaratatsua	6,8	4,6	8,2	2,9
Gizarte-babes afektibo gutxi	34,1	25,2	43,4	11,8
Gizarte-babes konfidentzial gutxi	8,9	4,9	9,4	1,6
Tabakismo	28,8	24,1	29,4	18,6
Tabakoaren eraginpean pasiboki	24,1	17,1	29,6	12,7
Ohiko edaleak	61,3	63,3	73,5	54,3
Alkoholaren kontsumo arriskutsua	23,2	25,1	35,5	15,5
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	16,5	11,9	16,5	4,1
Gehiegizko pisua	54,5	57,5	64,5	54,1
Obesitatea	13,3	14,1	17,2	11,7
Fisikoki aktibo diren biztanleak	81,5	73,4	61,0	81,5
Frutak-barazkiak egunero jatea	59,3	64,5	53,7	76,5



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa , era esanguratsuan, hobea dela, osasun-arazoa oso garrantzitsua izan daitekeen arren.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Emakumeak

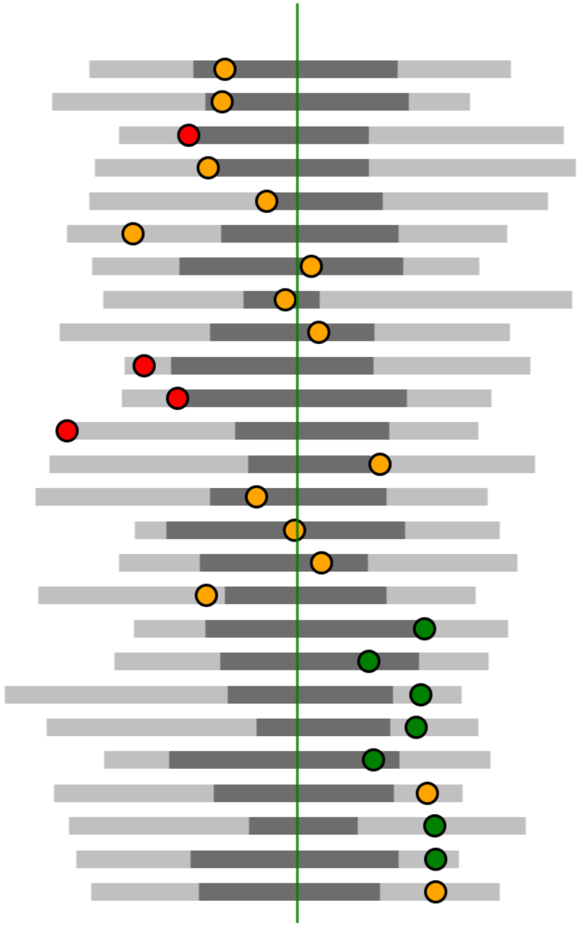
Osasun- eta zainketa-zerbitzuak

Bilbo-Basurtu

- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa (gorria)
- EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik (laranja)
- EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea (berdea)

EAEko okerrena — EAEko batez bestekoa — EAEko onena; 25 Pertzentila; 75 Pertzentila

	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	88,5	89,4	86,7	92,4
Bete gabeko beharrak	5,8	5,2	8,5	1,9
Jarraitutasuna: informazioa	46,3	53,2	42,7	65,7
Jarraitutasuna: koherentzia	70,9	74,4	66,2	86,2
Jarraitutasuna: profesionalak	82,8	87,0	72,9	98,5
Titietako minbizia bahetu	90,3	94,0	88,6	100
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	82,9	81,7	75,1	88,9
Cervix-eko minbizia bahetu	72,2	72,0	65,4	82,9
Gripearen aurkako txertaketa	69,0	67,7	54,7	79,6
Kontsulta medikuntza orokorra	83,3	80,3	83,8	74,2
Kontsulta erizaintza	56,6	48,4	61,3	30,2
Kontsulta espezializatua	67,1	57,3	67,1	49,6
Kontsulta dentista	53,6	52,5	46,4	56,9
Larrialdiak	15,3	13,9	19,5	10,8
Ospitaleratzea	7,8	7,3	10,0	4,9
Eguneko ospitalea	6,6	5,7	2,8	10,2
Zerbitzu sozio-sanitarioak	10,0	14,6	3,2	21,0
Hitzordu automatizatua ezagutu	88,2	84,3	74,8	92,1
Hitzordu automatizatua erabili	65,5	62,9	52,6	71,5
Hitzordu automatizatua baloratu	5,2	4,5	2,7	5,5
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	57,5	52,6	30,4	62,1
Medikuntza web-hitzordua erabili	24,5	23,4	12,9	29,5
Medikuntza web-hitzordua baloratu	7,3	6,7	5,5	7,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	45,2	39,3	19,5	51,6
Erizaintza web-hitzordua erabili	12,0	9,3	1,7	12,7
Erizaintza web-hitzordua baloratu	7,4	6,6	5,3	7,9



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

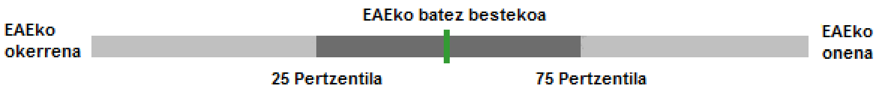
EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Gizonak

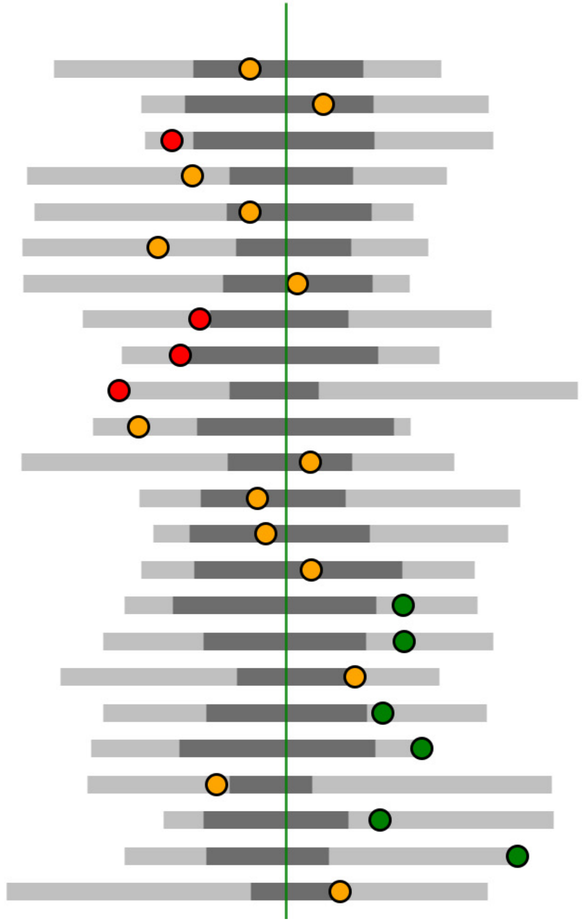
Osasun- eta zainketa-zerbitzuak

Bilbo-Basurtu

- 🔴 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan okerragoa
- 🟠 EAEko balioaren aldean, ez dago diferentzia esanguratsurik
- 🟢 EAEko balioaren aldean, era esanguratsuan hobea



	Bilbo Basurtu	EAE	Okerrena	Onena
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea	89,8	90,9	85,3	94,3
Bete gabeko beharrak	3,3	3,9	6,0	0,8
Jarraitutasuna: informazioa	47,9	58,4	45,7	74,6
Jarraitutasuna: koherentzia	67,3	75,1	56,9	83,4
Jarraitutasuna: profesionalak	80,2	85,7	66,7	90,5
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	68,3	81,5	56,7	91,1
Gripearen aurkako txertaketa	72,8	72,6	52,8	81,1
Kontsulta medikuntza orokorra	78,4	74,1	83,3	65,9
Kontsulta erizaintza	50,7	43,6	56,0	27,2
Kontsulta espezializatua	52,0	45,1	52,0	32,0
Kontsulta dentista	43,4	47,4	42,2	50,7
Larrialdiak	13,1	13,2	20,3	9,5
Ospitaleratzea	8,0	7,6	9,1	5,5
Eguneko ospitalea	5,3	5,7	2,1	12,3
Zerbitzu sozio-sanitarioak	10,0	12,2	2,0	17,7
Hitzordu automatizatua ezagutu	83,3	76,8	57,6	90,1
Hitzordu automatizatua erabili	58,4	52,6	37,6	64,6
Hitzordu automatizatua baloratu	5,4	4,9	3,5	5,9
Medikuntza web-hitzordua ezagutu	55,0	49,0	26,7	65,5
Medikuntza web-hitzordua erabili	24,2	19,5	6,2	24,2
Medikuntza web-hitzordua baloratu	6,6	7,0	5,9	8,5
Erizaintza web-hitzordua ezagutu	39,0	33,1	20,2	54,1
Erizaintza web-hitzordua erabili	9,8	6,6	2,8	9,8
Erizaintza web-hitzordua baloratu	7,3	6,8	4,3	8,6



Irudiak ESIko biztanleen egoera erlatiboa erakusten du, EAE osokoarekin alderatuta. Zirkuluek ESIei dagozkien emaitzak erakusten dituzte adierazle bakoitzari dagokionez. Lerro berdeak EAEko batez besteko balioa adierazten du. Barra grisek balio-tartea adierazten dute, ESI bakoitzeko. Zirkulu gorri batek ESIaren balioa EAE osokoa baino, era esanguratsuan, okerragoa dela adierazten du; berde batek balioa, era esanguratsuan, hobea dela.

Informazio gehiago nahi izanez gero, ikus honako webgune hau: http://bit.ly/11BasD6

EAEOI ESCAV 13

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Aho-hortzen osasun txarra.	Aho-hortzen osasun "txarra" edo "hala-holakoa" dutela diotenen proportzioa.
Antsietate-depresio sintomak.	Antsietatearen eta depresioaren sintomak dituztenen proportzioa.
Arazo kronikoak.	Nolabaiteko maiztasunez ageri diren osasun-arazoak edo gaixotasun kronikoak, jarraituak edo luzerakoak dituztenen proportzioa.
Artrosia.	Artrosia dutenen proportzioa.
Bizi-kalitatea (EAB-EQ).	Euroqol-5d-5l-EAB tresnaren eskala analogiko bisualaren batez besteko balioa. Pertsona bakoitzak bere osasun egoera puntuatu du 0tik 100era bitarteko eskalan (0, imajina daitekeen osasun-egoera okerrena, eta 100, imajina daitekeen osasun-egoera onena).
Bizkarreko mina.	Bizkarra (bizkarraldea, gerrialdea, ziatika) minduta dutenen proportzioa.
Diabetesa.	Diabetesa dutenen proportzioa.
Hipertentsioa.	Arteria-presio altua dutenen proportzioa.
Jarduera mugatuta aldi baterako.	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna aldi baterako mugatuta daukatenen proportzioa.
Jarduera mugatuta betiko	Osasun-arazoak direla-eta, eguneroko zereginak egiteko gaitasuna luzerako mugatuta daukatenen proportzioa.
Kolesterol handia	Kolesterol-maila handia dutela adierazi dutenen proportzioa.
Nahi gabeko lesioa.	Inkesta egin aurreko 12 hil lehenago, nahi gabe eta istripuz gertatutako lesio motaren bat dutenen proportzioa.
Neurrizko mendetasuna edo larria	Eguneroko oinarrizko zereginak egiteko neurrizko mendetasuna edo mendetasun larria duten 65 urtekoen eta hortik gorakoen proportzioa.
Osasun txarra.	"Hala-holako" osasuna edo osasun "txarra" dutela diotenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Alkoholaren kontsumo arriskutsua.	Alkohola ohituraz hartzea (astean behin, gutxienez), egunero batez beste hartzen dena luzera begira osasun-arazoak izatearekin lotzen denean; horrela edaten dutenen proportzioa.
Alkoholaren kontsumo intentsiboa	Hilero, edo maizago, denbora gutxian alkohol asko edaten dutenen proportzioa.
Berdegune gutxiko ingurunea.	Berdegune gutxiegi izatea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
EAEOI Langabezia.	Inkesta egin aurreko astean langabezian daudela adierazi dutenen proportzioa.
Fisikoki aktibo diren biztanleak.	Jarduera fisikoa edo ariketa osasungarriak egiten dituztenen proportzioa.
Frutak-barazkiak egunero jatea.	Frutak eta barazkiak egunero jaten dituztenen proportzioa.
Gehiegizko pisua.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 25ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa. GMI= pisuaren (kilogramoen) eta garaieraren karratuaren (metroen) arteko erlazioa.
Gizarte-babes afektibo gutxi.	Gizarte-babes afektiboaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan maitasunik, samurtasunik eta enpatiarik ez dutenak).
Gizarte-babes konfidentzial gutxi.	Gizarte-babes konfidentzialaren gabezia dutela uste dutenen proportzioa (inguruan elkarrekin komunikatzeko norbait izateko aukera).

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Hil bukaerara iristeko zailtasuna.	Erreferentziako pertsonaren arabera, hil bukaerara "zailtasun handiekin", "zailtasunekin" edo "zailtasun apur batekin" iristen diren etxeen proportzioa.
Ingurune zaratatsua.	Kanpoko zarata gogaikarria etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Ingurunean animalia gogaikarriak.	Eragozpenak sortzen dituzten animaliak egotea etxe inguruneko arazoa dela uste dutenen proportzioa.
Obesitatea.	Gorputz-masaren indizea (GMI) 30ekoa edo handiagoa dutenen proportzioa.
Ohiko edaleak.	Inkesta egin aurreko urtean, gutxienez astean behin edari alkoholdunak hartu dituztenen proportzioa.
Orduak etxeko/zaintzako lanetan	Etxeko lanak eta zaintza-lanak egiten dutenek astean batez beste ematen dituzten orduak.
Pobreziaren autopertzepzioa.	Erreferentziako pertsonaren arabera, egoera ekonomiko txiroa, oso txiroa edo batez bestekotik beherakoa duten etxeen proportzioa.
Tabakismoa.	Zigarreta (elektronikoa ez), zigarro purua edo pipa egunero erretzen dutenen proportzioa.
Tabakoaren eraginpean pasiboki.	Besteren tabako-kea arnasten dutenen proportzioa.

DEFINIZIOAK

Bete gabeko beharrak.	EAEko osasun-sistemak osasunaren arloko beharrak betetzen ez dituela uste dutenen proportzioa.
Cervix-eko minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan zitologia egin duten 25 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Eguneko ospitalea.	Edozein espezialitateko prozedura diagnostiko nahiz terapeutiko bat edo errehabilitazioa egiteko, gaua igaro behar izan gabe, ospitaleren batean egunez arreta jaso dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua baloratu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzen dutenen asebetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Erizaintza web-hitzordua erabili.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Erizaintza web-hitzordua ezagutu.	Erizain edo emaginarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Gripearen aurkako txertaketa.	Urtero gripearen aurkako txertoa jartzen duten 65 urtekoen eta adin horretatik gorakoen proportzioa.
Hitzordu automatizatua baloratu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Hitzordu automatizatua erabili.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) baliatzen dutenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Hitzordu automatizatua ezagutu.	Telefono bidezko aurretiazko hitzordu automatizatua (Osakidetzarena) ezagutzen dutenen proportzioa.
Jarraitutasuna: informazioa.	Profesionalak aurrez izandako arretari buruzko informazioa —maila dena delakoa izanda ere— lortu eta baliatu zuela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: koherentzia.	Arreta-maila guztietako profesionalek egindako tratamenduen eta helburuen artean koherentzia dagoela uste duten pazienteen proportzioa.
Jarraitutasuna: profesionalak.	Sistematikoki hornitzaile bera ikusten duela (familia-mediku bera, espezialista bera) eta arreta jasotzera leku berera joaten direla uste duten pazienteen proportzioa.
Kolon-ondesteko minbizia bahetu	Kolon eta ondesteko minbizia detektatzeko programan parte hartu duten 50 urtetik 69ra artekoen proportzioa.
Kontsulta dentista.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta dentista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta erizaintza.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta erizain edo emagin baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta espezializatua.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku espezialista baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.
Kontsulta medikuntza orokorra.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan, osasuna dela-eta mediku orokor edo pediatra baten zerbitzua baliatu dutenen proportzioa.

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Larrialdiak.	Inkesta egin aurreko 6 hiletan, larrialdi bat dela-eta, ohiko ez den zentro batean edo ohikoan, baina kontsulta-orduetatik kanpo, arreta eskatu dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua baloratu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren aurretiazko hitzordurako eskabidea baliatzen dutenen gogobetetze-maila (balorazioa: 0tik 10era; 0, batere pozik ez, eta 10, oso pozik).
Medikuntza web-hitzordua erabili.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukera baliatzen dutenen proportzioa.
Medikuntza web-hitzordua ezagutu.	Familia-medikuarengana edo pediatrarengana joateko, Osakidetzaren webgunearen bitartez aurretiazko hitzordua eskatzeko aukeraren berri dutenen proportzioa.
Osasun-sistemarekiko gogobetetzea.	Inkesta egin aurreko 12 hiletan baliatu dituzten osasun-zerbitzuekin pozik geratu direnen proportzioa.
Ospitaleratzea.	Ospitale batean, gutxienez egonaldi bat eginez, gau batez gutxienez —ohe bat okupatuz—, arreta jaso dutenen proportzioa.
Titietako minbizia bahetu.	Inkesta egin aurreko hiru urteetan mamografia egin duten 50 urtetik 64ra arteko emakumeen proportzioa.
Zerbitzu sozio-sanitarioak.	25 urtekoak eta adin horretatik gorakoak, desgaitasun bat dutenak, osasun-zerbitzuak baliatu dituztenak (eguneko zentroa, etxeko laguntza, laguntza teknikoak eta etxebizitza egokitzea, telelaguntza, garraio egokituko zerbitzuak, etab.); pertsona horien proportzioa.

IKT	Semaforoaren azken bederatzi aldagaiak Informazio eta Komunikazioaren Teknologia (IKT) berriekin lotura duten zerbitzuei buruzkoak dira; adibidez Internet, herritarrak osasun-sisteman sartzen laguntzeko.