

# Perfil de salud de la OSI Bilbo-Basurtu

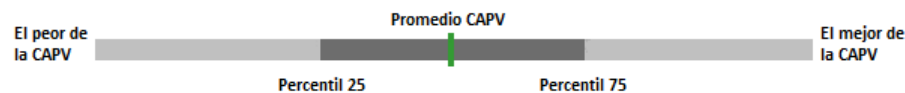


Población en 2013: 350.620 personas

- Mujeres: 53%
- Población con 65 y más años: 23%

- Las mujeres de Bilbo-Basurtu tienen un peor estado de salud general (autovaloración de la salud, salud dental, limitación temporal de la actividad y problemas crónicos) que las del total de la CAPV. Padecen con más frecuencia algunos problemas del entorno residencial (escasez de zonas verdes, ruido exterior y animales molestos), tienen una mayor prevalencia de exposición pasiva al tabaco, aunque la actividad física saludable es más prevalente. Usan más los servicios de medicina general, especializada y de enfermería, y conocen, usan y valoran más las nuevas TIC para la asistencia sanitaria.
- En los hombres, al compararlos con los del total de la CAPV, contrasta su mejor calidad de vida, con una mayor prevalencia de problemas crónicos y de lesiones no intencionadas. Son más frecuentes la falta de apoyo social, los problemas del entorno residencial, el tabaquismo activo y pasivo, el consumo intensivo de alcohol y la actividad física saludable, mientras que el consumo diario de frutas y verduras es menos prevalente. Además, son más frecuente el uso de los servicios de medicina general, especializada y de enfermería, y conocen y usan más las nuevas TIC para la asistencia sanitaria.

- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV

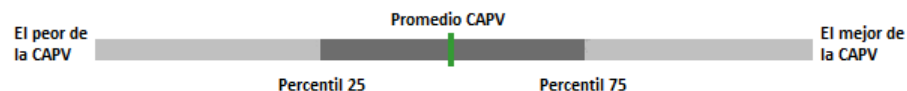


	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
<b>Mala salud</b>	21,9	19,6	26,5		10,9
<b>Calidad de vida (EAV-EQ)</b>	72,6	72,0	69,4		74,7
<b>Síntomas de ansiedad-depresión</b>	25,0	23,9	32,5		15,3
<b>Mala salud dental</b>	31,3	26,5	40,0		19,9
<b>Limitación temporal actividad</b>	13,7	10,1	13,7		5,5
<b>Limitación crónica actividad</b>	11,0	9,8	15,4		7,1
<b>Dependencia moderada-grave</b>	18,3	15,8	18,3		12,1
<b>Problemas crónicos</b>	53,0	46,9	53,0		36,7
<b>Hipertensión</b>	15,0	14,7	16,4		10,3
<b>Colesterol elevado</b>	13,6	10,7	13,6		6,1
<b>Artrosis</b>	14,1	10,0	14,1		4,2
<b>Dolor dorsal</b>	13,4	8,0	13,4		2,0
<b>Diabetes</b>	4,0	4,1	6,9		2,2
<b>Lesión no intencionada</b>	10,0	7,9	12,3		5,7

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor, aun cuando el problema de salud puede ser muy relevante.

Para más información, ver: <http://bit.ly/1k85JRH>

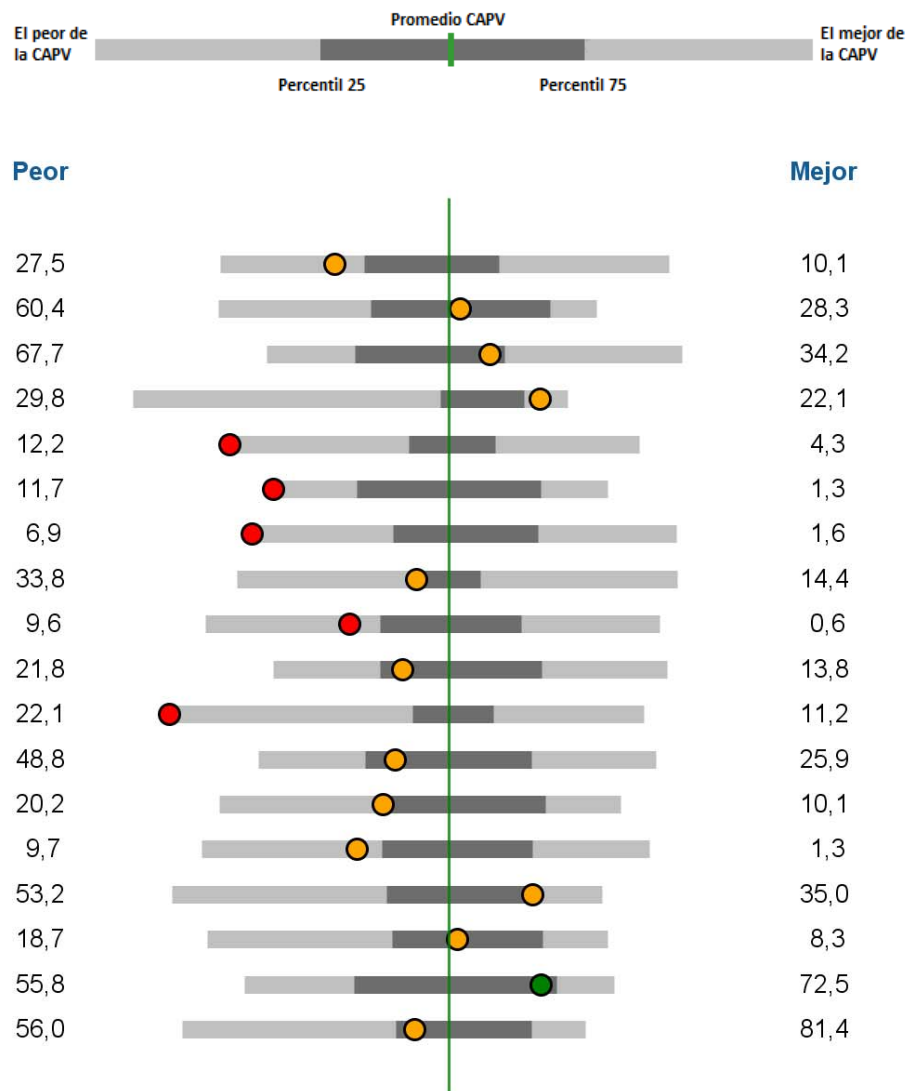
- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV



	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
Mala salud	16,4	16,7	20,8		12,0
Calidad de vida (EAV-EQ)	77,0	75,1	72,4		77,0
Síntomas de ansiedad-depresión	18,5	15,9	22,9		10,3
Mala salud dental	28,3	25,2	40,8		13,9
Limitación temporal actividad	8,0	8,2	11,4		5,8
Limitación crónica actividad	9,6	9,2	14,6		4,2
Dependencia moderada-grave	6,2	8,6	16,6		4,9
Problemas crónicos	52,6	46,4	52,6		38,3
Hipertensión	18,3	16,9	20,4		12,8
Colesterol elevado	17,2	13,3	17,2		9,2
Artrosis	6,9	5,3	7,3		2,5
Dolor dorsal	7,8	6,1	8,5		2,3
Diabetes	8,2	6,1	8,2		3,1
Lesión no intencionada	11,2	8,3	11,2		3,9

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor, aun cuando el problema de salud puede ser muy relevante.

- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV

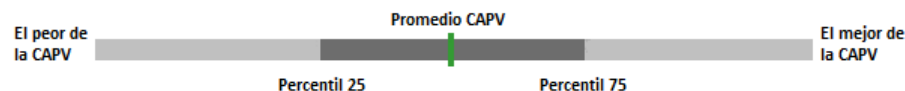


	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
Desempleo ESCAV	23,1	19,8	27,5		10,1
Dificultad llegar a fin de mes	39,8	46,1	60,4		28,3
Autopercepción de pobreza	49,8	57,3	67,7		34,2
Horas trabajo doméstico-cuidados	22,6	24,2	29,8		22,1
Entorno con animales molestos	12,2	8,3	12,2	●	4,3
Entorno con pocas zonas verdes	11,7	5,6	11,7	●	1,3
Entorno ruidoso	6,9	5,0	6,9	●	1,6
Apoyo social afectivo bajo	26,0	24,0	33,8	●	14,4
Apoyo social confidencial bajo	6,8	5,1	9,6	●	0,6
Tabaquismo	19,2	18,7	21,8		13,8
Exposición pasiva al tabaco	22,1	15,6	22,1	●	11,2
Bebedores/as habituales	40,9	37,6	48,8		25,9
Consumo de alcohol de riesgo	16,1	14,7	20,2		10,1
Consumo intensivo de alcohol	6,8	5,5	9,7		1,3
Sobrepeso	37,9	39,9	53,2		35,0
Obesidad	12,2	12,3	18,7		8,3
Población físicamente activa	69,1	66,0	55,8		72,5
Consumo diario frutas-verduras	70,6	73,0	56,0		81,4

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor, aun cuando el problema de salud puede ser muy relevante.

Para más información, ver: <http://bit.ly/1k85JRH>

- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV

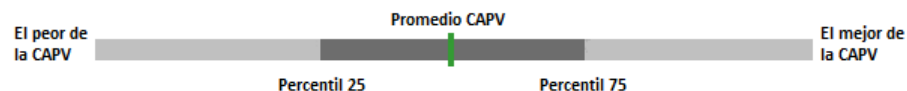


	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
Desempleo ESCAV	23,6	24,3	33,6		15,5
Dificultad llegar a fin de mes	47,3	42,2	53,1		33,0
Autopercepción de pobreza	53,9	50,9	65,0		39,0
Horas trabajo doméstico-cuidados	11,6	12,0	17,9		9,0
Entorno con animales molestos	12,0	7,9	15,9	●	2,7
Entorno con pocas zonas verdes	7,7	4,6	8,8	●	0,5
Entorno ruidoso	6,8	4,6	8,2	●	2,9
Apoyo social afectivo bajo	34,1	25,2	43,4	●	11,8
Apoyo social confidencial bajo	8,9	4,9	9,4	●	1,6
Tabaquismo	28,8	24,1	29,4	●	18,6
Exposición pasiva al tabaco	24,1	17,1	29,6	●	12,7
Bebedores/as habituales	61,3	63,3	73,5	●	54,3
Consumo de alcohol de riesgo	23,2	25,1	35,5	●	15,5
Consumo intensivo de alcohol	16,5	11,9	16,5	●	4,1
Sobrepeso	54,5	57,5	64,5	●	54,1
Obesidad	13,3	14,1	17,2	●	11,7
Población físicamente activa	81,5	73,4	61,0	●	81,5
Consumo diario frutas-verduras	59,3	64,5	53,7	●	76,5

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor, aun cuando el problema de salud puede ser muy relevante.

Para más información, ver: <http://bit.ly/1k85JRH>

- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV

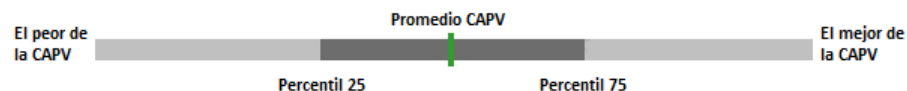


	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
Satisfacción sistema sanitario	88,5	89,4	86,7		92,4
Necesidades no cubiertas	5,8	5,2	8,5		1,9
Continuidad: información	46,3	53,2	42,7		65,7
Continuidad: coherencia	70,9	74,4	66,2		86,2
Continuidad: profesionales	82,8	87,0	72,9		98,5
Cribado cáncer de mama	90,3	94,0	88,6		100
Cribado cáncer colorrectal	82,9	81,7	75,1		88,9
Cribado cáncer de cervix	72,2	72,0	65,4		82,9
Vacunación contra la gripe	69,0	67,7	54,7		79,6
Consulta medicina general	83,3	80,3	83,8		74,2
Consulta enfermería	56,6	48,4	61,3		30,2
Consulta medicina especializada	67,1	57,3	67,1		49,6
Consulta dentista	53,6	52,5	46,4		56,9
Urgencias	15,3	13,9	19,5		10,8
Hospitalización	7,8	7,3	10,0		4,9
Hospital de día	6,6	5,7	2,8		10,2
Uso servicios socio-sanitarios	10,0	14,6	3,2		21,0
Conoce cita automatizada	88,2	84,3	74,8		92,1
Usa cita automatizada	65,5	62,9	52,6		71,5
Valoración cita automatizada	5,2	4,5	2,7		5,5
Conoce cita web medicina	57,5	52,6	30,4		62,1
Usa cita web medicina	24,5	23,4	12,9		29,5
Valoración cita web medicina	7,3	6,7	5,5		7,5
Conoce cita web enfermería	45,2	39,3	19,5		51,6
Usa cita web enfermería	12,0	9,3	1,7		12,7
Valoración cita web enfermería	7,4	6,6	5,3		7,9

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor.

Para más información, ver: <http://bit.ly/1k85JRH>

- Significativamente peor que el valor de la CAPV
- No significativamente diferente al valor de la CAPV
- Significativamente mejor que el valor de la CAPV



	Bilbo Basurtu	CAPV	Peor		Mejor
Satisfacción sistema sanitario	89,8	90,9	85,3		94,3
Necesidades no cubiertas	3,3	3,9	6,0		0,8
Continuidad: información	47,9	58,4	45,7	●	74,6
Continuidad: coherencia	67,3	75,1	56,9	●	83,4
Continuidad: profesionales	80,2	85,7	66,7	●	90,5
Cribado cáncer colorrectal	68,3	81,5	56,7	●	91,1
Vacunación contra la gripe	72,8	72,6	52,8	●	81,1
Consulta medicina general	78,4	74,1	83,3	●	65,9
Consulta enfermería	50,7	43,6	56,0	●	27,2
Consulta medicina especializada	52,0	45,1	52,0	●	32,0
Consulta dentista	43,4	47,4	42,2	●	50,7
Urgencias	13,1	13,2	20,3	●	9,5
Hospitalización	8,0	7,6	9,1	●	5,5
Hospital de día	5,3	5,7	2,1	●	12,3
Uso servicios socio-sanitarios	10,0	12,2	2,0	●	17,7
Conoce cita automatizada	83,3	76,8	57,6	●	90,1
Usa cita automatizada	58,4	52,6	37,6	●	64,6
Valoración cita automatizada	5,4	4,9	3,5	●	5,9
Conoce cita web medicina	55,0	49,0	26,7	●	65,5
Usa cita web medicina	24,2	19,5	6,2	●	24,2
Valoración cita web medicina	6,6	7,0	5,9	●	8,5
Conoce cita web enfermería	39,0	33,1	20,2	●	54,1
Usa cita web enfermería	9,8	6,6	2,8	●	9,8
Valoración cita web enfermería	7,3	6,8	4,3	●	8,6

La figura muestra la situación relativa de la población de la OSI respecto a la de la CAPV. Los círculos muestran para cada indicador los resultados correspondientes a la OSI. La línea verde indica el valor promedio de la CAPV. Las barras grises representan el rango de los valores para todas las OSI. Un círculo rojo indica que el valor de la OSI es significativamente peor que el de la CAPV; uno verde señala un valor significativamente mejor.

Artrosis.	Proporción de personas que padecen de artrosis.
Calidad de vida (EAV-EQ).	Valor promedio de la escala analógica visual del instrumento Euroqol-5d-5l-EAV. Cada persona ha puntuado su estado de salud en una escala que va de 0 (peor estado de salud imaginable) a 100 (mejor estado de salud imaginable).
Colesterol elevado.	Proporción de personas que declaran tener el nivel de colesterol elevado.
Dependencia moderada-grave.	Proporción de personas de 65 y más años que padecen una dependencia moderada o grave para las actividades básicas de la vida diaria.
Diabetes.	Proporción de personas que padecen de diabetes.
Dolor dorsal.	Proporción de personas que padecen un problema crónico de dolor de espalda dorsal, lumbar o ciática.
Hipertensión.	Proporción de personas que padecen de tensión arterial elevada.
Lesión no intencionada.	Proporción de personas que han sufrido algún tipo de lesión accidental no intencionada en los 12 meses previos a la realización de la encuesta.
Limitación crónica actividad.	Proporción de personas que padecen una disminución de larga duración de la capacidad para realizar las actividades de la vida cotidiana debida a problemas de salud.
Limitación temporal actividad.	Proporción de personas que padecen una disminución de carácter transitoria de la capacidad para realizar las actividades de la vida cotidiana debida a problemas de salud.
Mala salud.	Proporción de personas que definen su salud como 'regular' o 'mala'.
Mala salud dental.	Proporción de personas que definen su salud dental como 'regular' o 'mala'.
Problemas crónicos.	Proporción de personas que padecen enfermedades o problemas de salud crónicos, continuos o de larga duración o que se repiten con cierta frecuencia.
Síntomas ansiedad-depresión.	Proporción de personas que presentan síntomas de ansiedad y depresión.



Apoyo social afectivo bajo.	Proporción de personas que consideran que tienen falta de apoyo social afectivo (demostraciones de amor, cariño y empatía).
Apoyo social confidencial bajo.	Proporción de personas que consideran que tienen falta de apoyo social confidencial (posibilidad de contar con personas para comunicarse).
Autopercepción de pobreza.	Proporción de hogares que, según la persona de referencia, tienen una situación económica pobre, muy pobre o por debajo de la media.
Bebedores/as habituales.	Proporción de personas que han consumido bebidas alcohólicas, al menos una vez por semana, durante el año previo a la encuesta.
Consumo de alcohol de riesgo.	Proporción de personas que consumen alcohol de manera habitual (al menos una vez por semana) con una media de consumo diario que se asocia a un alto riesgo a largo plazo de tener problemas de salud.
Consumo diario frutas-verduras.	Proporción de personas que consumen fruta y verdura diariamente.
Consumo intensivo de alcohol.	Proporción de personas que ingieren, mensual o más frecuente, gran cantidad de alcohol en cortos periodos de tiempo.
Desempleo ESCAV.	Proporción de personas que han señalado estar en paro durante la semana anterior a la realización de la encuesta.
Dificultad llegar a fin de mes.	Proporción de hogares que, según la persona de referencia, llegan a fin de mes con ' <i>con mucha dificultad</i> ', ' <i>con dificultad</i> ' o ' <i>con cierta/alguna dificultad</i> '.

Entorno con animales molestos.	Proporción de personas que consideran que el entorno de su vivienda tiene un problema de presencia de animales que causan molestias.
Entorno con pocas zonas verdes.	Proporción de personas que consideran que el entorno de su vivienda tiene un problema de escasez de zonas verdes.
Entorno ruidoso.	Proporción de personas que consideran que el entorno de su vivienda tiene un problema de ruidos molestos procedentes del exterior.
Exposición pasiva al tabaco.	Proporción de personas expuestas al humo del tabaco ajeno.
Horas trabajo doméstico–cuidados.	Media de horas semanales que utilizan las personas para la realización de los trabajos domésticos y de cuidados.
Obesidad.	Proporción de personas cuyo índice de masa corporal (IMC) es igual o superior a 30.
Población físicamente activa.	Proporción de personas que realizan actividad física o ejercicio saludable.
Sobrepeso.	Proporción de personas cuyo índice de masa corporal (IMC, relación entre el peso expresado en gramos y la talla al cuadrado expresado en metros) es igual o superior a 25.
Tabaquismo.	Proporción de personas que fuman todos los días cigarrillos (no electrónicos), puros o pipa.

Conoce cita automatizada.	Proporción de personas que conocen la solicitud de cita previa telefónica automatizada de Osakidetza.
Conoce cita web enfermería.	Proporción de personas que conocen la solicitud de cita previa para enfermería o matrona a través de la Web de Osakidetza.
Conoce cita web medicina.	Proporción de personas que conocen la solicitud de cita previa para el/la médico/a de familia o pediatra a través de la Web de Osakidetza.
Consulta dentista.	Proporción de personas que han utilizado los servicios de un/a dentista por motivos de salud en los 12 meses previos a la encuesta.
Consulta enfermería.	Proporción de personas que han utilizado los servicios enfermería o matrona por motivos de salud en los 12 meses previos a la encuesta.
Consulta medicina especializada.	Proporción de personas que han utilizado los servicios de un/a médico/a especialista por motivos de salud en los 12 meses previos a la encuesta.
Consulta medicina general.	Proporción de personas que han utilizado los servicios de un/a médico/a general o pediatra por motivos de salud en los 12 meses previos a la encuesta.
Continuidad: coherencia.	Proporción de pacientes que opinan que existe una coherencia en los objetivos y tratamientos realizados por diferentes profesionales de los distintos niveles de atención.
Continuidad: información.	Proporción de pacientes que opinan que el/la profesional tuvo acceso y utilizó la información sobre la atención prestada con anterioridad, independientemente del nivel de atención en que se realizó.

Continuidad: profesionales.	Proporción de pacientes que opinan que ve al mismo/a proveedor/a sistemáticamente (mismo médico/a de familia, al o a la mismo/a especialista), y acude al mismo lugar para recibir asistencia.
Cribado cáncer colorrectal.	Proporción de personas de 50–69 años que han participado en el programa de diagnóstico de cáncer colorrectal.
Cribado cáncer de cérvix.	Proporción de mujeres de 25–64 años que se han hecho una citología en los tres años previos a la encuesta.
Cribado cáncer de mama.	Proporción de mujeres de 50–64 años que se han hecho una mamografía en los tres años previos a la encuesta.
Hospital de día.	Proporción de personas atendidas en un hospital de día para realizar algún tipo de procedimiento diagnóstico, terapéutico o rehabilitación, de cualquier especialidad, sin pasar la noche.
Hospitalización.	Proporción de personas que han recibido asistencia en un hospital generando al menos una estancia hospitalaria con la consiguiente ocupación de una cama, durante al menos una noche.
Necesidades no cubiertas.	Proporción de personas que opinan que el sistema sanitario público vasco no cubre sus necesidades en materia de salud.
Satisfacción sistema sanitario.	Proporción de personas que están satisfechas con los servicios de salud que han utilizado durante los doce meses previos a la encuesta.
Urgencias.	Proporción de personas que han solicitado asistencia con carácter urgente, en un centro distinto del habitual o en el centro habitual, pero fuera de horas de consulta en los 6 meses previos a la encuesta.

Usa cita automatizada.	Proporción de personas que usan la solicitud de cita previa telefónica automatizada de Osakidetza.
Usa cita web enfermería.	Proporción de personas que usan la solicitud de cita previa para enfermería o matrona a través de la Web de Osakidetza.
Usa cita web medicina.	Proporción de personas que usan la solicitud de cita previa para el/la médico/a de familia o pediatra a través de la Web de Osakidetza.
Uso servicios socio-sanitarios.	Proporción de personas de 25 y más años con alguna discapacidad que han usado servicios asistenciales (centro de día, ayuda domiciliaria, ayudas técnicas y adaptación del domicilio, teleasistencia, servicios de transporte adaptado, etc.).
Vacunado contra la gripe.	Proporción de personas de 65 y más años que suelen vacunarse contra la gripe cada año.
Valoración cita automatizada.	Nivel de satisfacción de las personas que usan la solicitud de cita previa telefónica automatizada de Osakidetza (valoración de 0 (nada satisfecho/a) al 10 (muy satisfecho/a)).
Valoración cita web enfermería.	Nivel de satisfacción de las personas que usan la solicitud de cita previa para enfermería o matrona de Osakidetza (valoración de 0 (nada satisfecho/a) al 10 (muy satisfecho/a)).
Valoración cita web medicina.	Nivel de satisfacción de las personas que usan la solicitud de cita previa para el/la médico/a de familia o pediatría de Osakidetza (valoración de 0 (nada satisfecho/a) al 10 (muy satisfecho/a)).
TIC	Las últimas nueve variables del semáforo hacen referencia a servicios relacionados con las nuevas Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), como Internet para facilitar el acceso de la ciudadanía al sistema sanitario