

**Tabla 31. MEDIA DE CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA POR PERSONA Y AÑO
POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO**

		Araba	Gipuzkoa	Bizkaia	CAPV
Hombre	0-14	0,7	0,8	0,5	0,6
	15-24	0,6	0,4	0,3	0,3
	25-44	0,4	0,4	0,3	0,3
	45-64	0,3	0,3	0,2	0,3
	>= 65	0,5	0,5	0,4	0,4
	Total	0,4	0,4	0,3	0,4
Mujer	0-14	0,7	0,6	0,4	0,5
	15-24	0,5	0,4	0,3	0,4
	25-44	0,5	0,4	0,3	0,3
	45-64	0,4	0,3	0,3	0,3
	>= 65	0,6	0,5	0,4	0,5
	Total	0,5	0,4	0,3	0,4
Ambos sexos	0-14	0,7	0,7	0,5	0,6
	15-24	0,5	0,4	0,3	0,3
	25-44	0,4	0,4	0,3	0,3
	45-64	0,4	0,3	0,3	0,3
	>= 65	0,5	0,5	0,4	0,4
	Total	0,5	0,4	0,3	0,4

Tabla 32. DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA EN LOS SEIS MESES PREVIOS SEGUN PERCEPCIÓN DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

			Leve pero comodo	Leve, inmediata	creia problema grave	No sabía importancia	TOTAL	Población estimada
Hombre	0-14	Araba	9,6	43,3	18,2	28,9	100,0	4.279
		Gipuzkoa	20,6	48,1	15,8	15,5	100,0	12.282
		Bizkaia	26,5	38,7	19,8	15,0	100,0	14.539
		CAPV	21,9	43,1	18,0	17,1	100,0	31.100
	15-24	Araba	18,4	29,7	3,1	48,8	100,0	3.517
		Gipuzkoa	22,3	59,7	5,7	12,2	100,0	4.962
		Bizkaia	17,3	57,7	12,1	12,9	100,0	6.916
		CAPV	19,2	51,9	8,0	20,9	100,0	15.395
	25-44	Araba	13,6	36,0	23,3	27,1	100,0	7.960
		Gipuzkoa	7,9	57,9	26,3	7,9	100,0	15.810
		Bizkaia	19,0	43,4	30,8	6,9	100,0	19.621
		CAPV	13,9	47,3	27,8	11,0	100,0	43.391
	45-64	Araba	9,4	43,8	21,9	25,0	100,0	5.193
		Gipuzkoa	8,1	45,4	25,7	20,7	100,0	11.065
		Bizkaia	15,5	33,4	33,5	17,6	100,0	14.153
		CAPV	11,7	39,6	28,7	20,0	100,0	30.411
	>= 65	Araba	10,4	14,7	28,4	46,5	100,0	3.525
		Gipuzkoa	8,5	36,0	39,6	15,9	100,0	8.349
		Bizkaia	16,7	28,8	43,4	11,1	100,0	12.211
		CAPV	12,9	29,2	39,9	17,9	100,0	24.085
	Total	Araba	12,2	34,9	19,9	32,9	100,0	24.474
		Gipuzkoa	12,4	49,7	23,9	14,0	100,0	52.468
		Bizkaia	19,3	39,1	29,3	12,3	100,0	67.440
		CAPV	15,6	42,2	25,8	16,4	100,0	144.382
Mujer	0-14	Araba	9,0	51,1	14,7	25,2	100,0	5.234
		Gipuzkoa	26,8	50,7	3,8	18,8	100,0	9.587
		Bizkaia	24,8	31,7	23,3	20,1	100,0	10.581
		CAPV	22,3	42,9	14,2	20,7	100,0	25.402
	15-24	Araba	11,0	50,1	13,3	25,7	100,0	2.919
		Gipuzkoa	9,1	51,4	26,1	13,4	100,0	4.432
		Bizkaia	34,9	40,9	19,0	5,1	100,0	8.243
		CAPV	23,1	45,6	20,0	11,3	100,0	15.594
	25-44	Araba	8,6	42,9	20,0	28,6	100,0	8.611
		Gipuzkoa	11,2	52,2	15,1	21,5	100,0	15.996
		Bizkaia	14,3	49,5	26,6	9,5	100,0	17.438
		CAPV	11,9	49,2	20,9	18,0	100,0	42.045
	45-64	Araba	12,3	32,2	20,9	34,6	100,0	6.882
		Gipuzkoa	7,4	59,5	14,3	18,7	100,0	10.762
		Bizkaia	21,7	40,4	27,0	10,9	100,0	16.990
		CAPV	15,4	44,7	21,8	18,1	100,0	34.634
	>= 65	Araba	8,4	40,6	18,6	32,4	100,0	5.503
		Gipuzkoa	9,8	43,4	25,5	21,2	100,0	13.487
		Bizkaia	17,0	43,1	28,0	11,9	100,0	22.048
		CAPV	13,5	42,9	25,9	17,7	100,0	41.038
	Total	Araba	9,7	42,1	18,3	29,8	100,0	29.149
		Gipuzkoa	12,7	51,1	16,4	19,7	100,0	54.264
		Bizkaia	20,5	42,1	25,8	11,6	100,0	75.300
		CAPV	15,9	45,2	21,2	17,7	100,0	158.713

Tabla 32. DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA EN LOS SEIS MESES PREVIOS SEGUN PERCEPCIÓN DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

		Leve pero comodo	Leve, inmediata	creia problema grave	No sabía importancia	TOTAL	Población estimada
Ambos sexos 0-14	Araba	9,3	47,6	16,3	26,9	100,0	9.513
	Gipuzkoa	23,3	49,2	10,5	16,9	100,0	21.869
	Bizkaia	25,8	35,8	21,3	17,2	100,0	25.120
	CAPV	22,1	43,0	16,3	18,7	100,0	56.502
15-24	Araba	15,1	38,9	7,7	38,3	100,0	6.436
	Gipuzkoa	16,1	55,8	15,4	12,8	100,0	9.394
	Bizkaia	26,9	48,6	15,9	8,7	100,0	15.159
	CAPV	21,2	48,7	14,0	16,1	100,0	30.989
25-44	Araba	11,0	39,6	21,6	27,9	100,0	16.571
	Gipuzkoa	9,6	55,0	20,7	14,7	100,0	31.806
	Bizkaia	16,8	46,3	28,8	8,1	100,0	37.059
	CAPV	13,0	48,2	24,4	14,4	100,0	85.436
45-64	Araba	11,0	37,2	21,3	30,4	100,0	12.075
	Gipuzkoa	7,8	52,4	20,1	19,7	100,0	21.827
	Bizkaia	18,9	37,2	29,9	14,0	100,0	31.143
	CAPV	13,7	42,3	25,0	19,0	100,0	65.045
>= 65	Araba	9,2	30,5	22,4	37,9	100,0	9.028
	Gipuzkoa	9,3	40,6	30,9	19,2	100,0	21.836
	Bizkaia	16,9	38,0	33,5	11,6	100,0	34.259
	CAPV	13,3	37,8	31,1	17,8	100,0	65.123
Total	Araba	10,9	38,8	19,1	31,2	100,0	53.623
	Gipuzkoa	12,5	50,4	20,1	16,9	100,0	106.732
	Bizkaia	19,9	40,7	27,5	11,9	100,0	142.740
	CAPV	15,7	43,8	23,4	17,1	100,0	303.095

Población estimada: Población que consulta a los servicios de urgencia por sexo, edad y territorio histórico

Tabla 33. DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA EN LOS SEIS MESES PREVIOS SEGUN PERCEPCIÓN DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

			Leve pero comodo	Leve, inmediata	creia problema grave	No sabía importancia	TOTAL	Población estimada
Hombre	0-14	Grupo I-II	30,6	47,0	8,1	14,3	100,0	9.358
		Grupo III	28,3	27,2	20,9	23,7	100,0	3.150
		Grupo IV-V	16,4	43,8	22,5	17,4	100,0	18.592
		Total	21,9	43,1	18,0	17,1	100,0	31.100
	15-24	Grupo I-II	25,8	31,5	11,8	30,9	100,0	4.564
		Grupo III	4,4	71,6	.	24,0	100,0	2.466
		Grupo IV-V	20,0	57,3	8,3	14,5	100,0	8.365
		Total	19,2	51,9	8,0	20,9	100,0	15.395
	25-44	Grupo I-II	20,6	38,6	27,6	13,1	100,0	10.518
		Grupo III	4,8	47,7	37,2	10,3	100,0	5.363
		Grupo IV-V	13,2	50,6	26,0	10,3	100,0	27.510
		Total	13,9	47,3	27,8	11,0	100,0	43.391
	45-64	Grupo I-II	10,6	38,4	29,8	21,2	100,0	7.033
		Grupo III	9,4	41,9	26,8	21,9	100,0	4.360
		Grupo IV-V	12,7	39,5	28,7	19,1	100,0	19.018
		Total	11,7	39,6	28,7	20,0	100,0	30.411
	>= 65	Grupo I-II	9,5	27,0	42,1	21,4	100,0	4.520
		Grupo III	6,0	45,3	31,9	16,8	100,0	3.210
		Grupo IV-V	15,3	26,6	40,9	17,2	100,0	16.355
		Total	12,9	29,2	39,9	17,9	100,0	24.085
	Total	Grupo I-II	20,5	38,4	22,8	18,3	100,0	35.993
		Grupo III	10,0	45,6	26,1	18,2	100,0	18.549
		Grupo IV-V	14,7	43,1	26,9	15,3	100,0	89.840
		Total	15,6	42,2	25,8	16,4	100,0	144.382
Mujer	0-14	Grupo I-II	17,5	48,7	16,2	17,6	100,0	7.499
		Grupo III	20,3	23,4	16,3	39,9	100,0	4.118
		Grupo IV-V	25,6	45,5	12,4	16,5	100,0	13.785
		Total	22,3	42,9	14,2	20,7	100,0	25.402
	15-24	Grupo I-II	17,2	60,1	14,2	8,6	100,0	2.974
		Grupo III	17,4	59,2	17,4	6,0	100,0	1.777
		Grupo IV-V	25,7	39,4	22,0	12,9	100,0	10.843
		Total	23,1	45,6	20,0	11,3	100,0	15.594
	25-44	Grupo I-II	18,2	47,8	21,0	13,0	100,0	12.156
		Grupo III	12,0	44,6	26,2	17,2	100,0	5.909
		Grupo IV-V	8,7	51,0	19,5	20,7	100,0	23.980
		Total	11,9	49,2	20,9	18,0	100,0	42.045
	45-64	Grupo I-II	16,2	49,9	20,0	13,9	100,0	8.311
		Grupo III	9,2	49,9	24,9	16,1	100,0	5.037
		Grupo IV-V	16,5	41,4	21,9	20,2	100,0	21.286
		Total	15,4	44,7	21,8	18,1	100,0	34.634
	>= 65	Grupo I-II	23,2	35,3	21,8	19,6	100,0	7.460
		Grupo III	16,2	41,8	30,3	11,6	100,0	3.208
		Grupo IV-V	10,8	44,8	26,5	17,9	100,0	30.370
		Total	13,5	42,9	25,9	17,7	100,0	41.038
	Total	Grupo I-II	18,5	47,0	19,5	15,0	100,0	38.400
		Grupo III	14,2	42,4	23,7	19,7	100,0	20.049
		Grupo IV-V	15,2	45,1	21,4	18,3	100,0	100.264
		Total	15,9	45,2	21,2	17,7	100,0	158.713

Tabla 33. DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA EN LOS SEIS MESES PREVIOS SEGUN PERCEPCIÓN DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

			Leve pero comodo	Leve, inmediata	creia problema grave	No sabía importancia	TOTAL	Población estimada
Ambos sexos	0-14	Grupo I-II	24,8	47,7	11,7	15,8	100,0	16.857
		Grupo III	23,8	25,1	18,3	32,9	100,0	7.268
		Grupo IV-V	20,3	44,5	18,2	17,0	100,0	32.377
		Total	22,1	43,0	16,3	18,7	100,0	56.502
15-24	Grupo I-II	Grupo I-II	22,4	42,8	12,7	22,1	100,0	7.538
		Grupo III	9,8	66,4	7,3	16,5	100,0	4.243
		Grupo IV-V	23,2	47,2	16,0	13,6	100,0	19.208
		Total	21,2	48,7	14,0	16,1	100,0	30.989
25-44	Grupo I-II	Grupo I-II	19,3	43,5	24,1	13,0	100,0	22.674
		Grupo III	8,6	46,1	31,4	13,9	100,0	11.272
		Grupo IV-V	11,1	50,8	23,0	15,2	100,0	51.490
		Total	13,0	48,2	24,4	14,4	100,0	85.436
45-64	Grupo I-II	Grupo I-II	13,6	44,7	24,5	17,2	100,0	15.344
		Grupo III	9,3	46,2	25,7	18,8	100,0	9.397
		Grupo IV-V	14,7	40,5	25,1	19,7	100,0	40.304
		Total	13,7	42,3	25,0	19,0	100,0	65.045
>= 65	Grupo I-II	Grupo I-II	18,1	32,2	29,5	20,3	100,0	11.980
		Grupo III	11,1	43,6	31,1	14,2	100,0	6.418
		Grupo IV-V	12,4	38,5	31,5	17,7	100,0	46.725
		Total	13,3	37,8	31,1	17,8	100,0	65.123
Total	Grupo I-II	Grupo I-II	19,5	42,8	21,1	16,6	100,0	74.393
		Grupo III	12,2	44,0	24,9	19,0	100,0	38.598
		Grupo IV-V	15,0	44,1	24,0	16,9	100,0	190.104
		Total	15,7	43,8	23,4	17,1	100,0	303.095

Población estimada: Población que consulta a los servicios de urgencia por sexo, edad y territorio histórico

Tabla 34. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA SEGUN EL LUGAR DE LA ASISTENCIA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

			Hospital	Ambulatorio	Domicilio	Telefono	Otros	TOTAL	Población estimada	
Hombre	0-14	Araba	88,0	7,2	.	.	4,8	100,0	4.279	
		Gipuzkoa	69,9	27,0	1,5	.	1,5	100,0	12.282	
		Bizkaia	77,9	20,2	.	.	1,8	100,0	14.777	
		CAPV	76,1	21,1	0,6	.	2,1	100,0	31.338	
	15-24	Araba	88,8	8,2	.	.	3,1	100,0	3.517	
		Gipuzkoa	64,7	32,8	.	.	2,5	100,0	4.962	
		Bizkaia	73,5	17,5	.	3,8	5,2	100,0	6.916	
		CAPV	74,2	20,3	.	1,7	3,9	100,0	15.395	
	25-44	Araba	83,8	8,8	1,5	.	5,8	100,0	7.960	
		Gipuzkoa	71,0	26,3	.	.	2,6	100,0	15.810	
		Bizkaia	79,0	18,5	1,3	.	1,1	100,0	19.881	
		CAPV	77,0	19,6	0,9	.	2,5	100,0	43.651	
	45-64	Araba	93,7	1,6	4,7	.	.	100,0	5.193	
		Gipuzkoa	66,5	30,0	.	1,1	2,4	100,0	11.065	
		Bizkaia	86,0	8,1	1,2	.	4,7	100,0	14.492	
		CAPV	80,3	14,9	1,4	0,4	3,1	100,0	30.750	
	>= 65	Araba	89,8	6,2	2,0	.	2,0	100,0	3.525	
		Gipuzkoa	79,0	16,4	4,6	.	.	100,0	8.349	
		Bizkaia	83,8	14,1	.	.	2,1	100,0	12.211	
		CAPV	83,0	13,8	1,9	.	1,4	100,0	24.085	
	Total	Araba	88,2	6,5	1,8	.	3,5	100,0	24.474	
		Gipuzkoa	70,5	26,3	1,1	0,2	1,9	100,0	52.468	
		Bizkaia	80,6	15,8	0,6	0,4	2,6	100,0	68.277	
		CAPV	78,2	18,0	1,0	0,3	2,5	100,0	145.219	
	Mujer	0-14	Araba	82,6	17,4	.	.	.	100,0	5.234
			Gipuzkoa	65,6	34,4	.	.	.	100,0	9.587
			Bizkaia	78,1	16,6	.	2,6	2,7	100,0	10.581
			CAPV	74,3	23,5	.	1,1	1,1	100,0	25.402
15-24		Araba	77,1	22,9	.	.	.	100,0	2.919	
		Gipuzkoa	55,6	44,4	.	.	.	100,0	4.432	
		Bizkaia	71,7	23,9	.	.	4,3	100,0	8.243	
		CAPV	68,1	29,6	.	.	2,3	100,0	15.594	
25-44		Araba	81,4	17,2	.	.	1,4	100,0	8.611	
		Gipuzkoa	72,7	27,3	.	.	.	100,0	15.996	
		Bizkaia	69,1	27,0	2,6	.	1,3	100,0	17.657	
		CAPV	73,0	25,1	1,1	.	0,8	100,0	42.264	
45-64		Araba	73,6	18,7	3,2	1,1	3,4	100,0	6.882	
		Gipuzkoa	74,0	23,7	2,2	.	.	100,0	10.762	
		Bizkaia	75,1	20,3	1,9	.	2,7	100,0	16.990	
		CAPV	74,4	21,0	2,3	0,2	2,0	100,0	34.634	
>= 65		Araba	77,5	15,6	5,5	.	1,4	100,0	5.581	
		Gipuzkoa	74,7	19,6	3,9	1,9	.	100,0	13.487	
		Bizkaia	73,8	19,1	4,9	0,8	1,4	100,0	22.048	
		CAPV	74,6	18,8	4,7	1,0	0,9	100,0	41.116	
Total		Araba	78,6	17,8	1,8	0,3	1,5	100,0	29.227	
		Gipuzkoa	70,8	27,3	1,4	0,5	.	100,0	54.264	
		Bizkaia	73,4	21,4	2,5	0,6	2,2	100,0	75.519	
		CAPV	73,5	22,8	2,0	0,5	1,3	100,0	159.010	

Tabla 34. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONSULTAS A LOS SERVICIOS DE URGENCIA SEGUN EL LUGAR DE LA ASISTENCIA POR SEXO, EDAD Y TERRITORIO HISTÓRICO

		Hospital	Ambulatorio	Domicilio	Telefono	Otros	TOTAL	Población estimada
Ambos sexos 0-14	Araba	85,0	12,8	.	.	2,2	100,0	9.513
	Gipuzkoa	68,0	30,2	0,9	.	0,9	100,0	21.869
	Bizkaia	78,0	18,7	.	1,1	2,2	100,0	25.358
	CAPV	75,3	22,2	0,3	0,5	1,7	100,0	56.740
15-24	Araba	83,5	14,9	.	.	1,7	100,0	6.436
	Gipuzkoa	60,4	38,3	.	.	1,3	100,0	9.394
	Bizkaia	72,5	21,0	.	1,7	4,8	100,0	15.159
	CAPV	71,1	24,9	.	0,8	3,1	100,0	30.989
25-44	Araba	82,6	13,2	0,7	.	3,5	100,0	16.571
	Gipuzkoa	71,9	26,8	.	.	1,3	100,0	31.806
	Bizkaia	74,4	22,5	1,9	.	1,2	100,0	37.538
	CAPV	75,0	22,3	1,0	.	1,7	100,0	85.915
45-64	Araba	82,3	11,3	3,9	0,6	1,9	100,0	12.075
	Gipuzkoa	70,2	26,9	1,1	0,6	1,2	100,0	21.827
	Bizkaia	80,1	14,7	1,6	.	3,6	100,0	31.482
	CAPV	77,2	18,1	1,9	0,3	2,5	100,0	65.384
>= 65	Araba	82,3	11,9	4,2	.	1,6	100,0	9.106
	Gipuzkoa	76,3	18,4	4,2	1,2	.	100,0	21.836
	Bizkaia	77,4	17,3	3,2	0,5	1,6	100,0	34.259
	CAPV	77,7	16,9	3,6	0,7	1,1	100,0	65.201
Total	Araba	83,0	12,7	1,8	0,1	2,4	100,0	53.701
	Gipuzkoa	70,6	26,8	1,3	0,4	0,9	100,0	106.732
	Bizkaia	76,8	18,7	1,6	0,5	2,4	100,0	143.796
	CAPV	75,7	20,5	1,5	0,4	1,9	100,0	304.229

Población estimada: Población que consulta a los servicios de urgencia por sexo, edad y territorio histórico

Tabla 35. PORCENTAJE DE INSATISFECHOS SEGÚN LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA ATENCIÓN URGENTE POR SEXO, EDAD

	Hombre						Mujer						Ambos sexos					
	0-14	15-24	25-44	45-64	>= 65	Total	0-14	15-24	25-44	45-64	>= 65	Total	0-14	15-24	25-44	45-64	>= 65	Total
Trato en recepción	8,5	4,9	8,1	6,4	7,3	7,4	6,9	5,8	6,6	11,3	6,9	7,7	7,8	5,4	7,3	9,2	7,1	7,6
Competencia médica	7,0	4,5	7,8	6,1	5,1	6,5	8,4	6,3	8,4	10,4	6,6	8,2	7,6	5,5	8,1	8,6	6,1	7,4
Trato médico	9,1	3,2	6,1	5,4	4,7	6,2	8,0	6,3	7,4	10,0	3,7	7,1	8,7	4,9	6,7	8,1	4,0	6,7
Información en asistencia	5,8	3,2	8,3	6,4	4,2	6,2	7,3	6,6	9,3	10,8	7,5	8,6	6,5	5,0	8,8	9,0	6,4	7,5
Información al alta	5,8	3,2	7,4	4,5	5,6	5,8	8,0	5,8	8,0	10,8	8,0	8,4	6,8	4,6	7,7	8,1	7,2	7,2
Medios disponibles	6,6	3,2	6,8	4,6	6,8	5,9	8,5	7,2	8,4	10,1	5,4	8,0	7,4	5,4	7,6	7,8	5,8	7,0
Asistencia general	7,6	3,2	9,4	6,7	6,8	7,4	8,7	8,5	9,5	11,7	5,9	8,9	8,1	6,0	9,4	9,6	6,2	8,2

Tabla 36. PORCENTAJE DE INSATISFECHOS SEGÚN LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA ATENCIÓN URGENTE POR TERRITORIO HISTÓRICO

	Araba	Gipuzkoa	Bizkaia	CAPV
Trato en recepción	5,5	6,6	9,0	7,6
Competencia médica	5,9	7,1	8,2	7,4
Trato médico	5,0	6,7	7,4	6,7
Información en asistencia	7,5	5,8	8,7	7,5
Información al alta	7,3	5,5	8,3	7,2
Medios disponibles	7,7	5,8	7,6	7,0
Asistencia general	12,7	5,4	8,6	8,2

Tabla 37. PORCENTAJE DE INSATISFECHOS SEGÚN LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA ATENCIÓN URGENTE POR GRUPO SOCIOECONÓMICO

	Grupo I-II	Grupo III	Grupo IV-V	CAPV
Trato en recepción	6,2	6,0	8,5	7,6
Competencia médica	7,1	6,5	7,7	7,4
Trato médico	6,2	6,1	7,0	6,7
Información en asistencia	6,6	6,8	8,0	7,5
Información al alta	6,4	6,8	7,6	7,2
Medios disponibles	6,7	7,0	7,1	7,0
Asistencia general	7,1	8,6	8,6	8,2